

Iconia | W4



**Руководство
пользователя**

© 2013 Все права сохранены.

Isonia W4 Руководство пользователя

Это руководство относится к: Isonia W4-820

Эта редакция: 12/2013

Зарегистрируйтесь, чтобы получить Acer ID, и включите функцию "Дистанционные файлы Acer"

Откройте портал Acer с экрана *Пуск*, чтобы подписаться на получение Acer ID, или выполните вход, если у вас уже есть Acer ID.



Есть три весомые причины для получения Acer ID:

- Удаленный доступ к вашему ПК с других устройств при помощи нашего бесплатного приложения "Дистанционные файлы Acer"
- Узнайте о новейших предложениях Acer и прочитайте сведения о продуктах
- Зарегистрируйте ваше устройство Acer для гарантийного обслуживания

Дополнительные сведения можно узнать на веб-сайте AcerCloud:

www.acer.com/acercloud

Номер модели: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

СОДЕРЖАНИЕ

Вначале о главном	5	Ввод паролей	33
Ваши руководства	5	Аккумулятор	34
Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним	5	Характеристики аккумулятора	34
Включение и выключение компьютера	5	Зарядка аккумулятора	34
Уход за компьютером	6	Оптимизация срока службы аккумулятора	35
Уход за адаптером переменного тока	6	Проверка уровня заряда аккумулятора	36
Чистка и техническое обслуживание	7	Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора	36
Знакомство с планшетным ПК Acer	8	Micro USB	39
Планшетный ПК	8	HDMI Micro	40
Вид сверху	8	Часто задаваемые вопросы	42
Виды слева/справа	9	Обращение за технической поддержкой	45
Вид снизу	10	Советы и подсказки по работе с Windows 8.1	46
Вид спереди	11	Как открыть экран Пуск?	46
Вид сзади	12	Что такое "чудо-кнопки"?	46
Восстановление	13	Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол?	47
Создание резервной копии для восстановления	13	Как переключаться между приложениями?	47
Создание резервной копии драйверов и приложений	16	Как выключить компьютер?	47
Восстановление системы	17	Как разблокировать компьютер?	47
Переустановка драйверов и приложений	18	Как настроить сигнал будильника?	49
Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы	20	Где мои приложения?	50
Восстановление системы до первоначального состояния	21	Что такое Microsoft ID (учетная запись)?	52
Восстановление из самой системы Windows	21	Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer?	53
Восстановление системы	25	Как проверить наличие обновлений для Windows?	53
Подключение к Интернету	26	Где можно получить дополнительную информацию?	53
Беспроводное подключение	26	Устранение неисправностей	54
Подключение к беспроводной сети LAN	26	Советы по поиску и устранению неисправностей	54
Использование		Сообщения об ошибках	54
Bluetooth-подключения	28	Интернет и безопасность в сети	56
Включение и выключение Bluetooth	28	Первые шаги в Интернете	56
Включение Bluetooth и добавление устройств	28	Защита компьютера	56
Безопасность вашего компьютера	32	Выбор поставщика услуг Интернет	56
Использование паролей	32	Сетевые подключения	58
		Работа в Интернете	60
		Безопасность	61

Начало работы...



В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Полезная информация об обращении с компьютером и защите вашего здоровья
- Где находятся кнопка питания, порты и разъемы
- Как создавать резервные копии для восстановления
- Инструкции по подключению к сети и использованию Bluetooth
- Информация по использованию комплектного программного обеспечения Acer

ВНАЧАЛЕ О ГЛАВНОМ

Благодарим вас за то, что для решения своих мобильных вычислительных задач вы выбрали этот планшетный ПК Acer.

Ваши руководства

Мы разработали ряд руководств, которые помогут вам в использовании планшетного ПК Acer:

Прежде всего, **Руководство по установке** поможет вам настроить основные параметры компьютера.

Краткое руководство знакомит вас с основными характеристиками и функциями вашего нового компьютера. Чтобы узнать больше о том, как с помощью компьютера повысить продуктивность своей работы, см. **Руководство пользователя**. Это руководство содержит подробную информацию о системных функциях, восстановлении данных, возможностях расширения и устранении неисправностей. Кроме того, в нем приводятся общие предписания и правила безопасности при работе с планшетным ПК. Руководство можно открыть с рабочего стола: дважды щелкните значок "Справка" и в открывшемся меню нажмите **Руководство пользователя**.

Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним

Включение и выключение компьютера

Чтобы отключить питание, выполните следующие действия:

- Используйте команду завершения работы в Windows: Откройте панель чудо-кнопок, нажмите **Параметры > Питание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Если хотите ненадолго завершить работу компьютера, но не выключать полностью его питание, то переведите его в *режим сна*, нажав кнопку питания.

Чтобы перевести компьютер в режим сна, откройте панель чудо-кнопок, нажмите **Параметры > Питание**, затем нажмите **Сон**.



Примечание

Если не удастся отключить электропитание компьютера обычным способом, то нажмите и удерживайте кнопку питания не менее четырех секунд, чтобы компьютер отключился. Если вы завершили работу компьютера и хотите снова включить его, то перед повторным включением питания сделайте паузу не менее двух секунд.

Уход за компьютером

Ваш компьютер будет хорошо служить, если будете за ним правильно ухаживать.

- Не подвергайте компьютер воздействию прямого солнечного света. Не размещайте его рядом с источниками тепла, такими как батарея отопления.
- Не подвергайте компьютер воздействию температур ниже 0°C или выше 50°C.
- Не подвергайте компьютер воздействию магнитных полей.
- Не допускайте попадание компьютера под дождь или во влажную атмосферу.
- Не проливайте воду или жидкости на компьютер.
- Не подвергайте компьютер воздействию сильных ударов или вибрации.
- Оберегайте компьютер от пыли и грязи.
- Чтобы не повредить компьютер, никогда не кладите предметы на компьютер.
- Закрывая компьютер, не хлопайте крышкой дисплея.
- Не кладите компьютер на неровную поверхность.

Уход за адаптером переменного тока

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за адаптером переменного тока:

- Не подключайте к адаптеру никакие другие устройства.

- Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него тяжелые предметы. Протяните шнур питания и кабели таким образом, чтобы на них было трудно наступить.
- Отсоединяя вилку шнура питания из розетки, тяните за вилку, а не за шнур.
- При использовании удлинительного шнура суммарная сила тока подключенного с его помощью оборудования не должна превышать номинального значения силы тока этого шнура. Кроме того, суммарная сила тока всех устройств, подключенных к одной розетке сетевого электропитания, не должна превышать номинал предохранителя.

Чистка и техническое обслуживание

При чистке компьютера сделайте следующие действия:

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините адаптер сетевого питания.
3. Используйте мягкую ткань, смоченную водой. Не применяйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.

В случае одной из следующих ситуаций:

- Компьютер упал или поврежден его корпус;
- Компьютер не работает должным образом.

См. **Часто задаваемые вопросы на стр. 42.**

ЗНАКОМСТВО С ПЛАНШЕТНЫМ ПК ACER

Теперь, когда вы выполнили настройки, как указано в Руководстве по установке, давайте поближе познакомимся с вашим новым планшетным ПК Acer.

В вашем новом компьютере вводить информацию можно с сенсорного экрана.

Планшетный ПК

На следующих иллюстрациях показан ваш планшетный ПК с разных сторон.

Вид сверху



Поз.	Элемент	Описание
1	Кнопка питания	Нажмите, чтобы включить планшетный ПК; нажмите еще раз, чтобы перевести планшетный ПК в режим Сон. Нажмите и удерживайте, чтобы выключить планшетный ПК.
2	Индикатор зарядки	Отображает состояние зарядки планшетного ПК.

Индикатор

Цвет индикатора	Состояние	Описание
Зеленый	Светится непрерывно	Аккумулятор полностью заряжен, к компьютеру подключен адаптер питания.
	Мигает	Компьютер загружается или выключается.
Красный	Светится непрерывно	Аккумулятор заряжается, к компьютеру подключен адаптер питания.
	Мигает	Проблема с аккумулятором.

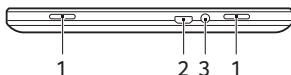
Виды слева/справа



Поз.	Элемент	Описание
1	Микрофон	Внутренний микрофон для записи звука.
2	Кнопка регулировки громкости	Нажимайте для увеличения или уменьшения громкости.
3	Отверстие для сброса	вставьте выпрямленную скрепку в это отверстие, чтобы сбросить установки планшетного ПК.

Поз.	Элемент	Описание
4	Разъем HDMI Micro	Служит для подключения к источникам цифрового видео высокой четкости.
5	Гнездо для карты памяти microSD	В это гнездо вставляется карта памяти microSD.

Вид снизу



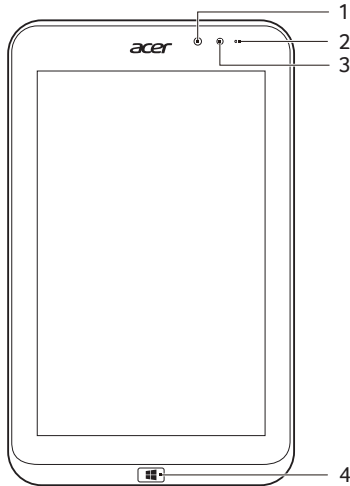
Поз.	Элемент	Описание
1	Динамики	Используются для вывода стереозвука.
2	Разъем micro USB	Служит для подключения USB-устройств. Для подключения USB-устройств требуется переходник micro USB/USB. Также используется для зарядки устройства.
3	Гнездо наушников / динамиков	Служит для подключения звуковых устройств (например, динамиков, наушников) или гарнитуры с микрофоном.



Примечание

для зарядки вашего планшетного ПК обязательно используйте только прилагаемый адаптер или совместимое зарядное устройство с номинальной мощностью более 10 Вт.

Вид спереди



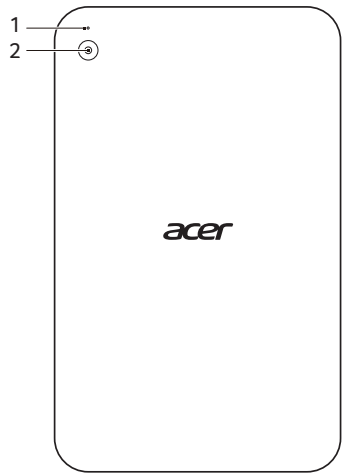
Поз.	Элемент	Описание
1	Световой датчик	Определяет уровень внешней освещенности и автоматически регулирует яркость экрана. <i>Есть не во всех моделях.</i>
2	Встроенная веб-камера	2-мегапиксельная камера для видеосвязи.
3	Индикатор камеры	Горит, когда камера активна. <i>Есть не во всех моделях.</i>
4	Клавиша Windows	Нажмите один раз, чтобы открыть меню Пуск.



Примечание

Ориентация экрана может быть зафиксирована при работе приложений, рассчитанных на ту или иную ориентацию. В их число входят игры и другие полноэкранные приложения. При выполнении видеовызовов нужно всегда держать планшетный ПК в горизонтальной ориентации.

Вид сзади



Поз.	Элемент	Описание
1	Индикатор камеры	Горит, когда камера активна. <i>Есть не во всех моделях.</i>
2	Камера	5-мегапиксельная камера для фотосъемки с высоким разрешением.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ

В случае неполадок в работе компьютера, когда не помогают ответы на часто задаваемые вопросы, можно "восстановить" компьютер, то есть восстановить его предыдущее состояние.

В этом разделе описываются имеющиеся в вашем компьютере средства восстановления. Acer предлагает приложение *Acer Recovery Management* для создания резервной копии для восстановления, резервной копии драйверов и приложений, а также выполнения восстановления либо с помощью инструментов Windows, либо резервной копии для восстановления.



Примечание

Программа Acer Recovery Management доступна только в моделях с предустановленной операционной системой Windows.



Важно

Советуем как можно скорее создать Резервную копию для восстановления и Резервную копию драйверов и приложений. В некоторых случаях для полного восстановления потребуется резервная копия для восстановления, записанная на USB-накопителе.

Создание резервной копии для восстановления

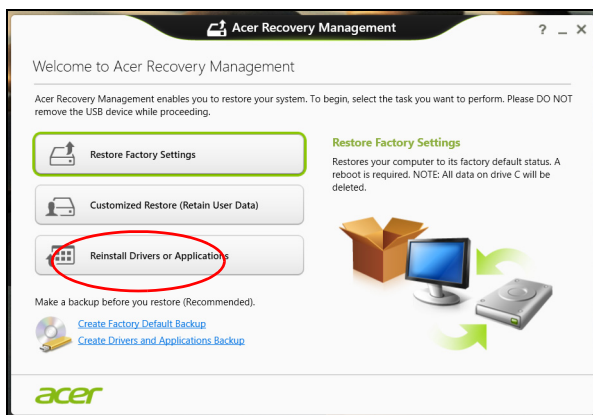
Для переустановки с USB-накопителя нужно сначала создать резервную копию для восстановления. Резервная копия для восстановления содержит все файлы, изначально записанные на жесткий диск компьютера, в том числе Windows и все записанные при изготовлении программы и драйверы. Эта резервная копия восстановит компьютер до состояния на момент покупки. При этом у вас будет возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.



Примечание

Убедитесь, что на USB-накопителе не менее 16 ГБ свободного места.

1. Нажмите чудо-кнопку *Поиск*, введите "Recovery" и затем в списке программ нажмите **Acer Recovery Management**.

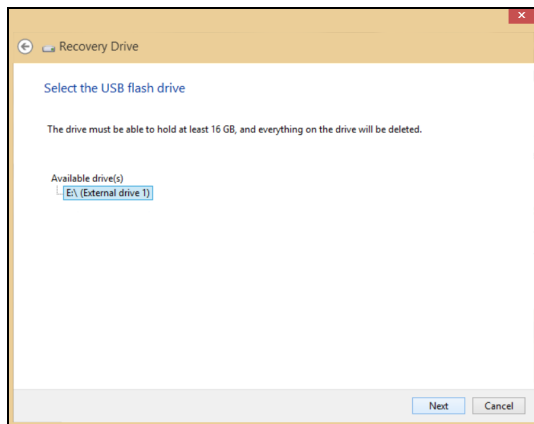


2. Нажмите **Create Factory Default Backup (Создать резервную копию заводских настроек)**. Откроется окно *Recovery Drive (Диск для восстановления)*.

Установите флажок **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive (Копировать содержимое раздела жесткого диска восстановления на диск для восстановления)**. Этот параметр обеспечивает максимально полное и безопасное создание резервной копии для восстановления.

3. Подключите USB-накопитель и нажмите **Next (Далее)**.

- Прежде чем продолжить, убедитесь, что на USB-накопителе достаточно свободного места. Для записи резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ.



4. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
5. Выполните указания для завершения процесса.
6. После создания резервной копии для восстановления вы сможете удалить с жесткого диска компьютера информацию для восстановления. Если удалите эту информацию, то для восстановления компьютера сможете использовать только резервную копию, записанную на USB-накопителе. Если потеряете этот USB-накопитель или сотрете данные с него, то не сможете восстановить компьютер.
7. Отсоедините USB-накопитель и нанесите на него четкую маркировку.



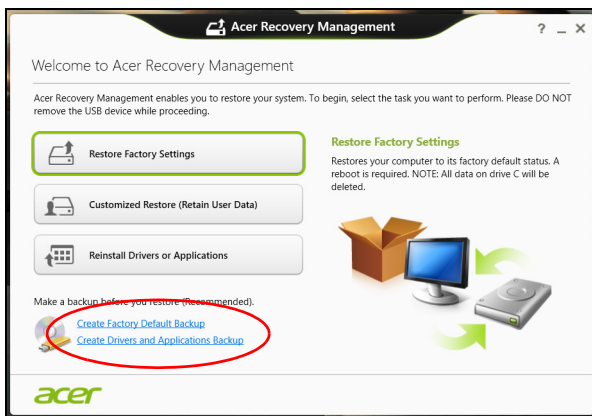
Важно

Напишите уникальный описательный текст, например, "Резервная копия для восстановления Windows". Сохраните эти диски резервных копий в надежном месте и запомните это место.

Создание резервной копии драйверов и приложений

Для создания резервной копии драйверов и приложений, содержащей ПО и драйверы, записанные на компьютер при его изготовлении, можно использовать USB-накопитель или (если у вас есть внешнее устройство записи DVD-дисков) один или несколько чистых записываемых DVD-дисков.

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



2. Нажмите **Create Drivers and Applications Backup (Создать резервную копию драйверов и приложений)**.

Подключите USB-накопитель или вставьте чистый DVD-диск в привод оптических дисков и нажмите **Next (Далее)**.

- Если используется USB-накопитель, то перед продолжением убедитесь, что на нем достаточно свободного места.



- Если используются диски DVD, то программа укажет количество чистых записываемых дисков, необходимое для записи дисков восстановления. Приготовьте их перед началом процедуры.



3. Нажмите **Пуск**, чтобы скопировать файлы. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
4. Выполните указания для завершения процесса:

- Если используете оптические диски, то лоток привода будет открываться после записи каждого диска. Извлеките диск из привода и пометьте его стойким маркером. Если нужно записать несколько дисков, то, увидев предложение на экране, вставьте следующий диск и нажмите **ОК**. Продолжайте эти действия, пока процесс не завершится.
- Если используется USB-накопитель, то отсоедините его и нанесите на него четкую маркировку.



Важно

Напишите на каждом диске понятный текст, например, "Резервная копия драйверов и приложений". Сохраните эти диски резервных копий в надежном месте и запомните это место.

Восстановление системы

Порядок восстановления системы:

1. Устраните мелкие проблемы.

Если возникнут неполадки в работе только одного или двух программных или аппаратных компонентов, то проблему можно решить переустановкой этих программ или драйверов устройств.

Порядок восстановления ПО и драйверов, предустановленных на заводе-изготовителе, **см. раздел Переустановка драйверов и приложений на стр. 18.**

Инструкции по переустановке программ и драйверов, установленных вами после покупки, см. в документации по этим продуктам или на веб-сайтах поддержки.

2. Возврат к предыдущему состоянию системы.

Если переустановка программ и драйверов не поможет, то попробуйте устранить проблему, вернув систему к ее предыдущему состоянию, когда все работало нормально.

Инструкции **см. раздел Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы на стр. 20.**

3. Сбросьте настройки операционной системы.

Если не останется других способов устранить проблему, то придется сбросить систему, сохранив пользовательские данные. **см. раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 21.**

4. Сброс системы до первоначального состояния.

Если ничто не помогает устранить проблему и вы хотите выполнить сброс системы до изначального состояния с заводскими настройками, **см. раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 21.**

Переустановка драйверов и приложений

В качестве одной из мер устранения неисправностей может понадобиться переустановка приложений и драйверов устройств, изначально установленных в компьютере при его изготовлении. Для переустановки можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии.

- Другие приложения - чтобы переустановить программу, изначально не установленную в компьютере, вам будет нужно выполнить указания по установке такой программы.
- Новые драйверы устройств - чтобы переустановить драйверы устройств, изначально не установленных в компьютере, вам будет нужно выполнить инструкции из руководства на это устройство.

Если вы выполняете переустановку при помощи Windows, а информация для восстановления хранится в компьютере:

- На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



- Нажмите **Reinstall Drivers or Applications** (Переустановить драйверы или программы).
- Должен открыться раздел **Содержание** окна **Acer Центр ресурсов**.



- Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте указаниям на экране для выполнения установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить.

Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы

Функция "Восстановление системы Microsoft" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

Система Windows автоматически создает дополнительную точку восстановления не только ежедневно, но и при установке каждой новой программы или драйвера устройства.



Примечание

*Чтобы просмотреть дополнительные сведения об использовании функции "Восстановление системы Microsoft", на экране Пуск введите "Справка" и затем в списке приложений нажмите Справка и поддержка. В окне поискового запроса Справки введите "восстановление системы Windows" и нажмите клавишу **Enter (Ввод)**.*

Возврат к точке восстановления

1. На экране *Пуск* введите "Панель управления" и затем в списке приложений нажмите **Панель управления**.
2. Нажмите **Система и безопасность > Центр поддержки**, затем внизу окна нажмите **Восстановление**.
3. Нажмите **Запуск восстановления системы**, затем **Next (Далее)**.
4. Нажмите самую последнюю точку восстановления (на тот момент, когда ваша система работала правильно), нажмите **Next (Далее)** и затем **Finish (Готово)**.

5. В отрывшемся окне с запросом на подтверждение нажмите **Да**. После этого система будет восстановлена с использованием указанной вами точки восстановления. Этот процесс может занять несколько минут и потребовать перезагрузки компьютера.

Восстановление системы до первоначального состояния

Если в компьютере возникнут проблемы, которые не удастся устранить другими способами, возможно, понадобится переустановить систему целиком, чтобы восстановить ее изначальное состояние. Для восстановления можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии для восстановления.

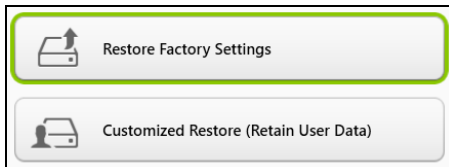
- Если система Windows еще запускается и у вас есть DVD-диски восстановления системы из комплекта поставки вашего компьютера, то **см. раздел Восстановление системы на стр. 25**.
- Если система Windows еще запускается, и вы не удалили на жестком диске раздел восстановления, то **см. раздел Восстановление из самой системы Windows на стр. 21**.

Восстановление из самой системы Windows

Запустите приложение Acer Recovery Management:

- На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.

Предусмотрено два способа: **Восстановление заводских установок** (Сброс ПК) или **Настраиваемое восстановление** (Обновить ПК).



Функция **Восстановление заводских установок** удалит все данные с жесткого диска, затем переустановит Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. раздел Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management на стр. 22.**

Функция **Настраиваемое восстановление** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазин Windows). **См. раздел Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management на стр. 24.**

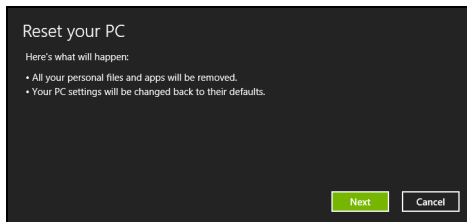
Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management

1. Нажмите **Восстановить заводские настройки**.



Внимание! Функция "Восстановить заводские настройки" сотрет все файлы на жестком диске.

2. Откроется окно **Сброс ПК**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Next (Далее)** и выберите способ удаления файлов:

- a. **Просто удалить мои файлы** - быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
- b. **Полностью очистить диск** - полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.

4. Нажмите **Сброс**.

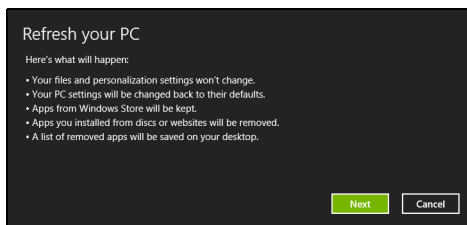
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск.
6. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management

1. Нажмите **Настраиваемое восстановление (сохранить пользовательские данные)**.



2. Откроется окно **Обновить ПК (Восстановление компьютера)**.



3. Нажмите **Next (Далее)**, затем **Refresh (Обновить)**.
4. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ



Примечание

Этот раздел может быть неприменим к вашей модели. После переустановки Windows 8.1 восстановить некоторые программы Acer будет нельзя. Чтобы установить нужные программы, загрузите их из Магазина Windows.

В комплект поставки вашего компьютера входят DVD-диски для восстановления системы, но не входит привод оптических дисков. Чтобы в компьютере восстановить заводские установки, возьмите внешний привод оптических дисков и выполните следующие действия:

1. Полностью выключите компьютер, нажав и удерживая кнопку питания дольше 4 секунд либо нажав **чудо-кнопку Параметры > Питание > Завершение работы**.
2. Подключите привод оптических дисков к компьютеру.
3. Войдите в систему BIOS компьютера; для этого нажмите кнопку увеличения громкости и, удерживая ее нажатой, нажмите кнопку питания (после нажатия кнопки питания отпустите обе кнопки).
4. На левой панели выберите пункт **Boot**.
5. В разделе "Boot priority order (Порядок приоритетности загрузки)", следуя указаниям, переместите вариант **USB CDROM** в положение номер один.
6. На левой панели выберите пункт **Exit (Выход)** и затем на правой панели выберите **Exit Saving Changes (Сохранить изменения и выйти)**.
7. Вставьте DVD-диск с маркировкой "System DVD (Системный DVD)" и для выполнения процесса восстановления выполните отображаемые на экране указания.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ

В этой главе содержится базовая информация о типах подключений и процессе подключения к интернет-сети. Подробную информацию см. **Сетевые подключения на стр. 58.**

Беспроводное подключение

Подключение к беспроводной сети LAN

Беспроводная сеть LAN (или WLAN) представляет собой *беспроводную локальную область сети*, которая может связывать один или несколько компьютеров без использования проводов. После подключения к сети WLAN возможен доступ к сети Интернет. Вы также можете обмениваться файлами, другими устройствами и даже самим интернет-подключением.



Внимание

Использование беспроводных устройств в полете может быть запрещено. При посадке в самолет и во время взлета все беспроводные устройства должны быть отключены, так как они могут представлять опасность для работы самолета, нарушить коммуникационные связи и даже быть незаконными. Беспроводные компьютерные устройства можно включать только при получении уведомления о безопасности выполнения данного действия от членов команды.

Беспроводное компьютерное подключение включается по умолчанию. В процессе настройки ОС Windows обнаружит и отобразит список всех доступных сетей. Выберите вашу сеть и при необходимости введите пароль.

К компьютерным возможностям ноутбуков Acer относится горячая клавиша *режима «в самолете»*, которая включает или выключает сетевое подключение. Для включения или отключения беспроводной сети или контроля за обмениваемыми по сети данными можно воспользоваться опциями управления сетью. На экране «Пуск» начните вводить слово «беспроводное», затем выберите параметр **«Подключиться к сети»** или

«Изменить настройки Wi-Fi». В противном случае откройте браузер Internet Explorer и следуйте инструкциям.



Примечание

Сведения о подключении к интернет-сети см. в документации поставщика интернет-услуг или маршрутизатора.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ BLUETOOTH-ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Технология Bluetooth обеспечивает беспроводную передачу файлов на коротких расстояниях между многими разными типами устройств. Модулями Bluetooth оснащаются компьютеры, сотовые телефоны, планшетные ПК, беспроводные гарнитуры и клавиатуры.

Чтобы использовать Bluetooth, проверьте следующее:

1. Модули Bluetooth включены на обоих устройствах.
2. Между устройствами установлено сопряжение (связь).

Включение и выключение Bluetooth

Адаптеры Bluetooth должны быть включены на обоих устройствах.



Примечание

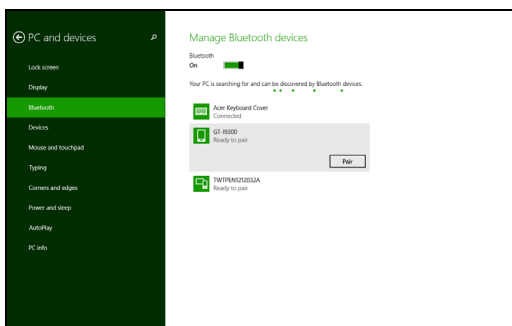
Порядок включения Bluetooth-адаптера см. в руководстве пользователя адаптера.

Включение Bluetooth и добавление устройств

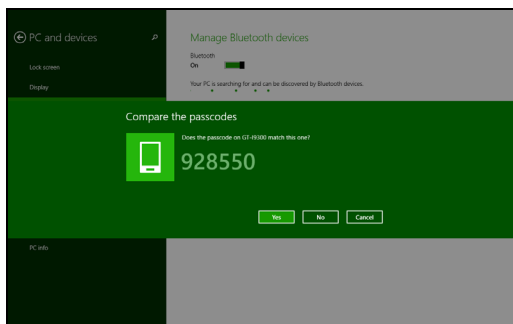
Для каждого нового устройства сначала нужно установить сопряжение с Bluetooth-адаптером в вашем компьютере. То есть в целях безопасности сначала нужно выполнить его аутентификацию. Процедуру сопряжения нужно выполнить только один раз. Затем достаточно будет включить адаптеры Bluetooth на обоих устройствах, чтобы установить связь между ними.

В вашем компьютере по умолчанию адаптер Bluetooth отключен. Чтобы в компьютере включить адаптер Bluetooth, выполните следующее:

1. Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры > Изменение параметров компьютера > Компьютер и устройства > Bluetooth**.
2. Нажимайте переключатель рядом с **Bluetooth** для включения/выключения этого адаптера.
3. Ваш компьютер автоматически начнет поиск устройств и сделает себя видимым для других устройств.
4. В списке обнаруженных устройств нажмите устройство, которое хотите добавить, и нажмите **Связать**.



На экране компьютера будет показан код, который должен совпасть с кодом на экране устройства. Выберите **Да**. Затем согласитесь на установление сопряжения с вашего устройства.



Примечание

Некоторые устройства, использующие более старые версии технологии Bluetooth, требуют ввода PIN-кода на обоих устройствах. Если у одного из устройств нет возможности ввода кода (например, у гарнитуры), то этот код-пароль "прошит" в самом устройстве (обычно "0000" или "1234"). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя вашего устройства.

Безопасность вашего компьютера и данных...

A decorative graphic consisting of three overlapping, wavy, horizontal bands of green. The top band is a medium green, the middle is a lighter, almost white green, and the bottom is a vibrant lime green. They all curve upwards from left to right.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Как защитить компьютер
- Задание паролей
- Что нужно подготовить, отправляясь в путешествие
- Как наиболее эффективно использовать аккумулятор

БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШЕГО КОМПЬЮТЕРА

Ваш компьютер - это ценное вложение капитала, о котором следует заботиться. Ознакомьтесь с рекомендациями по защите вашего компьютера.

Использование паролей

Пароли защищают ваш компьютер от несанкционированного доступа. Заданием паролей можно установить несколько разных уровней защиты вашего компьютера и данных:

- Пароль администратора предотвращает несанкционированный доступ к утилите BIOS. Если этот пароль установлен, то для доступа к утилите BIOS потребуется ввести этот пароль.
- Пароль пользователя предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).
- Пароль при начальной загрузке предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).



Важно

Не забудьте свой пароль администратора! Если забудете пароль, то обратитесь к вашему продавцу или в авторизованный сервисный центр.

Ввод паролей

Если пароль задан, то в центре экрана появляется окно с предложением ввести пароль.

- Если установлен Пароль администратора, то при входе в утилиту BIOS откроется экран с предложением ввести этот пароль.
- Введите пароль администратора и нажмите клавишу **<Enter>**, чтобы войти в утилиту BIOS. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **<Enter>**.
- Если установлен пароль пользователя и активирован параметр Password on boot (Пароль при начальной загрузке), то при начальной загрузке появится окно с предложением ввести пароль.
- Введите пароль пользователя и нажмите клавишу **<Enter>**, чтобы начать работу с компьютером. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **<Enter>**.



Важно

На ввод пароля даются три попытки. Если во всех трех попытках будет введен неправильный пароль, то система завершит работу. Для завершения работы компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой в течение четырех секунд. Затем снова включите компьютер и повторите попытку.

Аккумулятор

В компьютере используется встроенный литиевый аккумулятор, обеспечивающий продолжительное время автономной работы.

Характеристики аккумулятора

Аккумулятор заряжается при подключении адаптера сетевого питания к компьютеру. Аккумулятор можно заряжать, не прерывая работу с компьютером для заряда аккумулятора. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор перезаряжается значительно быстрее.

Аккумулятор позволяет использовать компьютер в поездке или при сбоях электропитания.

Зарядка аккумулятора

Подключите адаптер сетевого питания к компьютеру и к сетевой розетке. В процессе зарядки аккумулятора можно продолжать работу с компьютером, получающим питание от сети. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.



Примечание

советуем заряжать аккумулятор перед выходом из дома. Заряд аккумулятора ночью перед началом поездки позволит утром начать работу с полностью заряженным аккумулятором.

Подготовка нового аккумулятора к использованию

Перед началом использования нового аккумулятора советуем провести процесс его подготовки к работе:

1. Подсоедините адаптер сетевого питания и полностью зарядите аккумулятор.
2. Включите компьютер и выполните настройку операционной системы.
3. Отсоедините адаптер сетевого питания.

4. Начните работу с компьютером, используя питание от аккумулятора.
5. Снова подсоедините адаптер сетевого питания и еще раз полностью зарядите аккумулятор.

Повторяя описанные выше действия, выполните три цикла полного разряда и заряда аккумулятора.

Выполняйте эту процедуру подготовки для всех новых аккумуляторов и аккумуляторов, которые не использовались длительное время.



Внимание

Не подвергайте аккумуляторы воздействию температур ниже 0°C или выше 45°C. Воздействие слишком высоких и низких температур может неблагоприятно повлиять на аккумулятор.

Процедура подготовки аккумулятора к использованию обеспечивает максимальный уровень его заряда. Если не проводить процедуру подготовки, то аккумулятор не сможет заряжаться до максимального уровня, а срок его службы сократится.

Кроме того, срок службы аккумулятора уменьшается из-за следующих факторов.

- Использование компьютера при постоянном питании от сети.
- Невыполнение описанной выше процедуры подготовки аккумулятора к использованию.
- Интенсивное использование; чем чаще используется аккумулятор, тем быстрее сокращается срок его службы. Ресурс встроенного аккумулятора составляет более 1000 циклов заряда/разряда.

Оптимизация срока службы аккумулятора

Оптимизация срока службы аккумулятора поможет максимально эффективно использовать аккумулятор, увеличить число циклов заряда/разряда и повысить эффективность подзарядки.

Советуем соблюдать следующие советы:

- При возможности используйте электропитание от сети, чтобы сэкономить заряд аккумулятора для работы в мобильном режиме.
- Отсоедините аксессуары, которыми не пользуетесь (например, USB-накопитель), чтобы они не потребляли энергию зря.
- Храните ваш ПК в прохладном сухом месте. Рекомендуемая температура: от 10°C до 30°C. При более высокой температуре хранения аккумулятор разряжается быстрее.
- Чрезмерно частая зарядка сокращает срок службы аккумулятора.
- Соблюдайте правила ухода за адаптером сетевого питания и аккумулятором.

Проверка уровня заряда аккумулятора

Уровень заряда аккумулятора можно проверить по индикатору питания. Подведите курсор мыши к значку аккумулятора/электропитания для просмотра текущего уровня заряда.

Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора

При питании от аккумулятора следите за индикатором питания.



Важно

После появления предупреждения о низком уровне заряда как можно быстрее подключите адаптер сетевого питания к компьютеру. Если аккумулятор полностью разрядится, то данные будут потеряны, а компьютер выключится.

Увидев предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора, выполните одно из следующих действий в зависимости от ситуации:

Ситуация	Рекомендуемое действие
Есть адаптер сетевого питания и питание от сети.	1. Подключите адаптер сетевого питания сначала к компьютеру, а затем — к сетевой розетке. 2. Сохраните все нужные файлы. 3. Продолжайте работу. Если хотите быстро зарядить аккумулятор, то выключите компьютер.
Нет адаптера сетевого питания или питания от сети.	1. Сохраните все нужные файлы. 2. Закройте все программы. 3. Выключите компьютер.

Порты и разъемы...



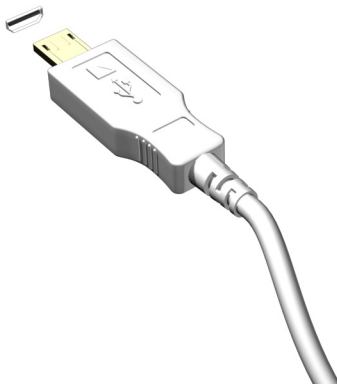
В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Информация о портах и разъемах, имеющихся в вашем компьютере

MICRO USB

Разъем USB (Universal Serial Bus - универсальная последовательная шина) высокоскоростной шины последовательной передачи данных позволяет подключать внешние USB-устройства, не занимая ресурсов системы.

Компактный разъем Micro USB совместим с устройствами, оснащенными разъемами стандарта USB 2.0.



Примечание

Для подключения устройств с полноразмерным разъемом USB требуется переходник micro USB/USB. Этот переходник входит в комплект поставки только некоторых моделей. Если он не входит в комплект поставки вашего компьютера, то купите его отдельно.

HDMI Micro

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - интерфейс мультимедиа высокой четкости) - это высококачественный цифровой аудио/видеоинтерфейс. Интерфейс HDMI позволяет по одному кабелю соединять совместимый источник цифрового аудио/видеосигнала (ваш компьютер, телевизионная приставка, проигрыватель DVD-дисков, аудио/видео-ресивер) с совместимым монитором для воспроизведения цифрового звука и/или видеосигнала, например приемником цифрового телевидения (DTV).

Этот единственный кабель исключает путаницу проводов, обеспечивая простое подключение и наилучшее качество звука и изображения.

Несмотря на то, что у кабеля HDMI Micro разъем меньше, чем у обычного кабеля HDMI, он обеспечивает такое же высококачественное воспроизведение и поэтому идеально подходит для использования с компактными ноутбуками и планшетными ПК.



Примечание

Переходник HDMI Micro/HDMI входит в комплект поставки только некоторых моделей.

У вас возникли вопросы?



В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Часто задаваемые вопросы
- Советы по использованию Windows 8.1
- Информация по устранению неполадок
- Как защитить себя в сети
- Где найти контактные данные сервисного центра Acer

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Далее приведен список возможных ситуаций, которые могут встретиться при пользовании вашим компьютером. Для каждой ситуации приведены простые ответы и решения.

После включения питания компьютер не запускается или не загружается.

Взгляните на индикатор Power (Питание):

- Если он не светится, питание на компьютер не подано. Проверьте следующее:
 - Если вы работаете от аккумулятора, это может означать, что его заряд низкий и неспособен питать компьютер. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор.
 - Проверьте правильность и надежность подключения адаптера переменного тока к компьютеру и к сетевой розетке.
- Если индикатор светится, проверьте следующее:
 - Есть ли диск в приводе оптических дисков? Извлеките его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.
 - Вставлен ли в компьютер USB-накопитель (USB-диск или смартфон)? Отсоедините его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.

Нет изображения на экране.

Система управления питанием компьютера автоматически отключает дисплей для экономии электроэнергии. Нажмите любую клавишу, чтобы включить дисплей.

Если нажатие клавиши не возвращает дисплей в рабочий режим, возможны две причины.

- Уровень яркости может быть слишком низок. Нажмите **<Fn> + <Δ>** (увеличить), чтобы повысить уровень яркости.
- В качестве устройства отображения мог быть выбран внешний монитор. Чтобы снова переключиться на дисплей компьютера, нажмите клавишную комбинацию переключения дисплея **<Fn> + <E>**.

- Если индикатор электропитания мигает, компьютер может находиться в спящем режиме. Для возобновления работы в обычном режиме нажмите и отпустите кнопку питания.

Компьютер не воспроизводит звук.

Проверьте следующее:

- Громкость может быть отключена. Посмотрите на значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Если он перечеркнут, то нажмите значок и снимите флажок **Выкл. все**.
- Уровень громкости может быть слишком низок. Проверьте уровень громкости, нажав значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Отрегулировать громкость можно также кнопками регулировки громкости.
- Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему головных телефонов на компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему линейного выхода передней компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

На приводе оптических дисков есть отверстие для механического извлечения диска. Чтобы выдвинуть лоток, вставьте в это отверстие кончик стержня шариковой ручки или распрямленную канцелярскую скрепку и нажмите.

Клавиатура не реагирует.

Подсоедините внешнюю клавиатуру к порту USB справа или слева панели компьютера. Если она будет работать, обратитесь к вашему дилеру или в авторизованный сервисный центр – возможно, не подключен внутренний кабель клавиатуры.

Принтер не работает.

Проверьте следующее:

- Удостоверьтесь, что принтер подключен к сети и что его питание включено.

- Убедитесь, что один разъем кабеля принтера надежно подсоединен к разъему USB компьютера, а другой - к соответствующему разъему принтера.

Я хочу восстановить первоначальные настройки моего компьютера.



Примечание

Если в вашей системе загружена многоязычная версия операционной системы, то при последующих операциях восстановления будут использоваться только те варианты ОС и языка, которые вы выбрали при первом включении питания системы.

С помощью данной процедуры восстановления можно восстановить диск C: с оригинальным программным обеспечением, которое было установлено, когда вы покупали ноутбук.



Внимание

Диск C: будет переформатирован, и все данные будут удалены. Перед выполнением этой процедуры обязательно создайте резервные копии всех файлов.

Перед запуском процедуры восстановления проверьте настройки BIOS.

1. Проверьте, включена ли функция **Acerdisk-to-disk recovery (Восстановление с диска на диск Acer)**.
2. Убедитесь, что для функции **D2D Recovery** в меню **Main** установлено значение **Enabled**.
3. Выйдите из утилиты BIOS, сохранив изменения. Произойдет перезагрузка системы.



Примечание

Чтобы открыть утилиту BIOS, во время загрузки компьютера нажмите клавишу <Fn> + <2>, когда увидите логотип Acer.

Подробные сведения о процессе восстановления **см. раздел Восстановление системы на стр. 17.**

Обращение за технической поддержкой

Международные гарантии для путешественников (ITW)

Ваш компьютер имеет Международную гарантию для путешественников (ITW), которая обеспечивает безопасность и покой во время путешествия. Талон ITW прилагается к вашему компьютеру. Этот талон содержит все, что вам нужно знать о программе ITW. В этом удобном буклете есть список доступных, авторизованных центров обслуживания. Прочтите этот талон полностью.

Всегда имейте ваш ITW талон при себе, особенно когда путешествуете, чтобы получить поддержку наших центров поддержки. Приложите ваш чек, подтверждающий факт покупки товара, к талону ITW.

Если в стране, по которой Вы путешествуете, нет авторизованного пункта сервиса Acer, Вы все равно можете обратиться к нашим службам по всему миру. Зайдите на веб-сайт **www.acer.com**.

Прежде, чем обращаться за помощью

При обращении в Асер за интерактивной поддержкой, просим подготовить следующую информацию и находиться рядом с своим компьютером. С вашей помощью мы сможем сократить длительность переговоров по телефону и эффективно помочь решить ваши проблемы. При наличии сообщений об ошибках или звуковых сигналов, производимых вашим компьютером, запишите их при появлении на экране (или количество и последовательность в случае звуковых сигналов).

Вам нужно будет сообщить следующие сведения:

Имя: _____

Адрес: _____

Телефонный номер: _____

Тип и модель компьютера: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Советы и подсказки по работе с Windows 8.1

Мы понимаем, что это новая операционная система, знакомство с которой займет некоторое время, поэтому мы подготовили несколько советов, которые помогут вам начать работу.

Как открыть экран *Пуск*?

Нажмите клавишу Windows или потяните правый край экрана к центру, затем нажмите чудо-кнопку **Пуск**.

Где находится кнопка "Пуск"?

Кнопка "Пуск" находится на панели задач рабочего стола. Нажатие ее открывает *Начальный* экран, откуда вы можете запускать приложения.

Как просмотреть все мои приложения?

Чиркните вверх от низа *Начального* экрана.

Можно ли сделать "Все приложения" видом по умолчанию для Начального экрана?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Нажмите и удерживайте панель задач, пока не увидите квадратную рамку. Выберите **Свойства** из меню, которое откроется, когда вы отнимете палец.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Показывать вид "Приложения"* автоматически при переходе на начальный экран.

Что такое "чудо-кнопки"?

Чудо-кнопки позволяют выполнять полезные функции, такие как открытие общего доступа к содержимому, выключение ПК или изменение настроек.

Как открыть панель чудо-кнопок?

Протяните правый край экрана к центру.

Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Нажмите и удерживайте панель задач, пока не увидите квадратную рамку. Выберите **Свойства** из меню, которое откроется, когда вы отнимете палец.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *При входе переходить на рабочий стол, вместо начального экрана*.

Как переключаться между приложениями?

Протяните левый край экрана к центру, чтобы циклически переключаться между запущенными сейчас приложениями.

Как выключить компьютер?

Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Параметры > Питание** и выберите нужное действие.

Можно ли отключить только уведомления?

Можно отключить уведомления на определенное время, чтобы вы могли оставить компьютер работающим, но вас не беспокоили уведомления.

1. Протяните правый край экрана к центру и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Поиск и приложения > Уведомления**.
2. Переместите ползунок *Не беспокоить* на **Вкл.** и выберите начальное и конечное время отключения уведомлений.

Как разблокировать компьютер?

Чтобы разблокировать компьютер, проведите по экрану блокировки вверх и нажмите учетную запись пользователя. Если для учетной записи установлен пароль, то для продолжения нужно ввести этот пароль.

Нажмите и удерживайте значок *просмотр*, чтобы видеть вводимые символы и не ошибиться при вводе пароля.

Можно ли персонализировать экран блокировки?

Экран блокировки можно персонализировать, установив другое изображение или настроив слайд-шоу изображений либо быстрый показ состояния и интересующих вас уведомлений.

Чтобы изменить фоновое изображение, протяните правый край экрана к центру и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > ПК и устройства > Экран блокировки**. Здесь доступны следующие действия:

- выбор фонового изображения для экрана блокировки;
- включение или выключение *слайд-шоу*;
- выбор приложений для экрана блокировки.

Как настроить слайд-шоу для экрана блокировки?

1. Протяните правый край экрана к центру и нажмите **Параметры > Изменение параметров компьютера > Компьютер и устройства > Экран блокировки**.
2. Переместите ползунок на **Вкл.** и укажите, нужно ли воспроизводить слайд-шоу, когда компьютер работает от аккумулятора.
3. Нажмите **Добавить папку** и откройте нужную папку (по умолчанию откроется папка *Изображения*). Нажмите **Использовать эту папку > ОК**.
4. В разделе *Добавить папку* будет показан список папок. Выберите имя папки и нажмите **Удалить**, чтобы удалить папку из слайд-шоу экрана блокировки.
5. Измените другие необходимые параметры.

Как перемещать плитки?

Нажмите и удерживайте плитку, чтобы выбрать ее, затем перетащите ее на нужное место на экране *Пуск*. Другие плитки сдвинутся, чтобы эта плитка встала на новое место.

Можно ли упорядочить плитки по группам?

Да, можно. Нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. Выше групп без имени будет отображаться поле

Назвать группу. Можно присвоить группам имена и при необходимости упорядочить плитки в пределах групп.

Как делать плитки крупнее или мельче?

Чиркните вверх от низа экрана и нажмите **Настроить**, нажмите плитки, размер которых хотите изменить, и нажмите **Изменить размер**. Выберите размер в появившемся меню.

Как закрыть приложение?

Протяните окно сверху на нижний край экрана. Необходимо провести палец дальше средней точки экрана.

Как изменить разрешение экрана?

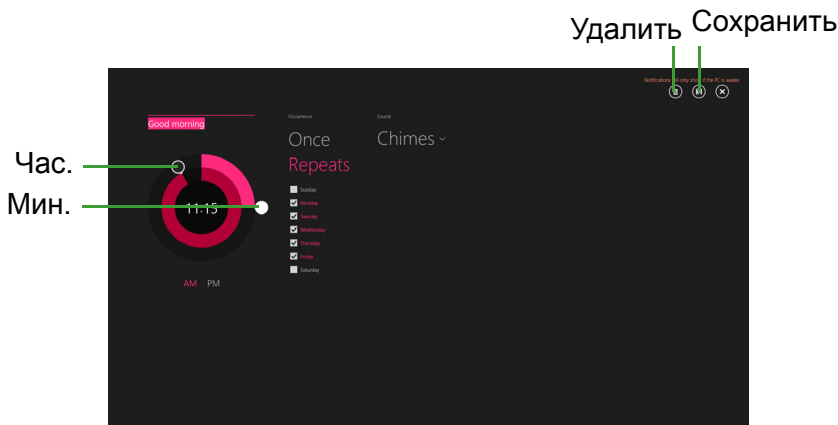
Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Поиск**, нажмите текстовое окно, чтобы открыть экранную клавиатуру, и начните вводить "Панель управления", чтобы показать результаты; нажмите **Панель управления > Настройка разрешения экрана**.

Как настроить сигнал будильника?

Ваш компьютер может действовать как будильник. Начните печатать "Сигналы", чтобы найти приложение *Сигналы*.

1. Настройте время с помощью ползунков в левой части экрана.
2. Выберите "До полудня" или "После полудня".
3. Выберите, в какие дни сигнал не должен звучать.
4. Выберите уведомление.

5. Сохранить сигнал, нажав значок *Сохранить* в верхнем правом углу.



Примечание

Сигнал будет звучать только если компьютер в установленное время не находится в режиме сна.

Где мои приложения?

Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Поиск**, и на всплывшей клавиатуре введите имя приложения, которое хотите открыть. Результаты будут показаны с левой стороны экрана.

Чтобы просмотреть полный список приложений, проведите экран снизу вверх и нажмите **Все приложения**.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на экране Пуск?

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на *начальном экране*, нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. В меню, открывшемся внизу экрана, нажмите **Закрепить на экране Пуск**.

Как удалить плитку с экрана Пуск?

Нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. Нажмите плитку, которую хотите удалить, и в меню, открывшемся внизу экрана, выберите **Открепить от начального экрана**.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на панели задач?

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на панели задач, нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. В меню, открывшемся внизу экрана, выберите **Закрепить на панели задач**.

Как устанавливать приложения?

Приложения из Магазина Windows можно загружать из приложения *Магазин*. Чтобы покупать и загружать приложения из *Магазина*, вам нужен Microsoft ID.

Не могу найти приложения, такие как Блокнот и Paint! Где они?

Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Поиск**, и на всплывшей клавиатуре введите имя приложения, которое хотите открыть. Другой способ: откройте *Все приложения* и прокрутите до папки "Стандартные программы Windows", чтобы увидеть унаследованные программы.

Можно ли одновременно использовать больше одного приложения?

1. Нажмите плитку, чтобы открыть приложение с *начального экрана*.
2. Вернитесь на *начальный экран* и повторите процедуру.
3. Чиркните вправо от левого края экрана, чтобы отобразить приложение, которое было открыто последним.

4. Проведите вправо от левого края экрана до тех пор, пока не появится столбец разделителя и одновременно не отобразятся оба приложения. Одновременно может отображаться до трех приложений.

Можно ли сначала отобразить мои приложения рабочего стола?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Нажмите и удерживайте панель задач, пока не увидите квадратную рамку. Выберите **Свойства** из меню, которое откроется, когда вы отнимете палец.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Сначала перечислять приложения рабочего стола в экране "Приложения"*, если он отсортирован по категориям.

Что такое Microsoft ID (учетная запись)?

Учетная запись Microsoft - это адрес эл. почты и пароль, которые вы используете для входа в Windows. Можно использовать любой адрес эл. почты, но лучше выбрать адрес, который вы уже используете для общения с друзьями и для входа на любимые веб-сайты. Выполнив вход в ПК с использованием учетной записи Microsoft, вы со своего ПК соединитесь с нужными вам людьми и получите доступ к нужным файлам и устройствам.

Нужна ли мне эта учетная запись?

Для работы с Windows 8.1 учетная запись Microsoft ID не нужна, но она облегчает жизнь, так как вы сможете синхронизировать данные между разными машинами, в которые вы входите, используя Microsoft ID.

Как ее получить?

Если вы уже установили Windows 8.1, но не выполнили вход, используя учетную запись Microsoft, или если у вас нет учетной записи Microsoft, но вы хотите получить ее, то протяните правый край экрана к центру, нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Учетные записи > Подключиться к учетной записи Microsoft** и выполните отображаемые на экране инструкции.

Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer?

В программе Internet Explorer 10 нет традиционных ссылок на избранные веб-сайты, вместо них используются ярлыки, которые можно закрепить на экране *Пуск*. На открытой странице проведите по экрану снизу вверх, чтобы открыть меню внизу экрана. Нажмите **Закрепить на экране Пуск**.

Как проверить наличие обновлений для Windows?

Протащите правый край экрана к центру и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Обновление и восстановление > Центр обновления Windows**. Нажмите **Проверка диска**.

Где можно получить дополнительную информацию?

Дополнительные сведения можно узнать на следующих веб-страницах:

- Учебники по Windows 8 и 8.1: www.acer.com/windows8-tutorial
- Поддержка и часто задаваемые вопросы: support.acer.com

Устранение неисправностей

Эта глава поможет Вам справиться с наиболее распространенными проблемами системы. Если возникнет проблема, то прочтите эту главу, прежде чем обращаться в сервисный центр. Исправление более серьезных неполадок требует вскрытия компьютера. Не пытайтесь открыть компьютер самостоятельно. Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервис-центр.

Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом компьютере реализованы современные разработки, позволяющие выводить сообщения об ошибках на экран для облегчения поиска неисправности.

Если система сообщает об ошибке или проявляются симптомы ошибки, см. "Сообщения об ошибках". Если неполадка не может быть устранена, свяжитесь с продавцом. **См. раздел Сообщения об ошибках на стр. 54.**

Сообщения об ошибках

Если система выдает сообщение об ошибке, запишите его и примите меры для устранения неисправности. В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках в алфавитном порядке, а также рекомендуемые действия по их устранению.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
CMOS battery bad	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
CMOS checksum error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Disk boot failure	Вставьте системный (загрузочный) диск и затем для перезагрузки нажмите клавишу <Enter> .

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Equipment configuration error	Во время теста POST нажмите <Fn> + <2> , чтобы войти в утилиту загрузки системы; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.
Hard disk 0 error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Hard disk 0 extended type error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
I/O parity error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Keyboard error or no keyboard connected	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Keyboard interface error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Memory size mismatch	Во время теста POST нажмите <Fn> + <2> , чтобы войти в утилиту загрузки системы; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.
Если неполадки наблюдаются после попытки их устранить, свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.	

ИНТЕРНЕТ И БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ

Первые шаги в Интернете

Защита компьютера

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (**см. раздел Безопасность на стр. 61**). При первом запуске компьютер предложит воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, но обязательно до подключения к Интернету.

Выбор поставщика услуг Интернет



Работа в Интернете стала неотъемлемой частью ежедневной работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и средствам общения, нужно выполнить несколько простых шагов. Для этого выберите сначала *поставщика услуг Интернет (ISP)*, который обеспечит подключение компьютера к Интернету.

Узнайте, какие местные компании оказывают услуги Интернет, посоветуйтесь с родственниками и друзьями или почитайте обзоры и отзывы клиентов. Выбранный вами поставщик услуг Интернет опишет порядок подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительные программы или купить специальное устройство для подключения к телефонной линии).

Типы подключений

В зависимости от модели компьютера, местонахождения пользователя и его потребностей можно использовать разные способы подключения к Интернету.

Коммутируемое соединение

В некоторых компьютерах есть телефонный ("модемный") разъем для удаленного доступа к Интернету по коммутируемой телефонной линии. С его помощью можно подключиться к

Интернету по телефонной линии. При коммутируемом подключении одновременное использование одной телефонной линии модемом и телефоном невозможно. Из-за низкой скорости передачи данных и повременной оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (Digital Subscriber Line, DSL) - это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи разные частоты, поэтому по одной телефонной линии можно подключаться к Интернету и пользоваться телефоном. Подключение по DSL обычно можно заказать, если недалеко от вас есть телефонная станция с DSL-оборудованием (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения клиента, но в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается ежемесячно.



Примечание

Для DSL-подключения нужен соответствующий модем. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение по сети Wi-Fi.

Кабельная

Кабельное подключение - тип быстрого постоянного подключения к Интернету по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение предлагается в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

Технология 3G (WWAN, или беспроводная глобальная сеть)

С помощью 3G-подключения можно использовать сотовые сети (например, используемые мобильными телефонами) для подключения к Интернету, находясь вне дома. В компьютере может быть гнездо для SIM-карты; если его нет, то можно

воспользоваться внешним устройством, например USB-модемом или даже соответствующим образом оборудованным мобильным телефоном.



Примечание

Если в компьютере есть гнездо SIM-карты, то вам понадобится совместимая SIM-карта и договор с оператором сотовой сети. Прежде чем использовать 3G-функции, узнайте у своего поставщика услуг, будет ли начисляться дополнительная плата, особенно за роуминг.

Сетевые подключения

Локальная сеть - это группа компьютеров (например, в офисе или в здании), которые совместно используют линию связи и ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например, Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

Беспроводные сети

Беспроводная локальная сеть (WLAN) - это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов.

Создание сети Wi-Fi не занимает много времени, и она позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.

Преимущества беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например, к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, требуется следующее:

Точка доступа (маршрутизатор)

Точка доступа (маршрутизатор) - это приемопередатчик для передачи данных в зоне действия. Точки доступа играют роль посредников между проводной и беспроводной сетью. В большинстве маршрутизаторов есть встроенный модем DSL, обеспечивающий доступ к высокоскоростному подключению к Интернету по DSL-линии. Выбранный поставщик услуг Интернет в рамках договора о предоставлении услуг обычно предоставляет модем или маршрутизатор. Подробные инструкции по настройке см. в документации на точку доступа или маршрутизатор.

Сетевой кабель (с разъемом RJ45)

Сетевой кабель с разъемом RJ45 используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже). Кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

Адаптер беспроводной сети

Как правило, в вашем компьютере изначально установлен внутренний адаптер беспроводной сети. Включать или отключать этот адаптер можно кнопкой или с помощью органов управления в Windows. 

Схема работающей сети

1. Точка доступа/маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем
4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/смартфон
7. Сетевые кабели с разъемом RJ45

Включение/отключение соединения с беспроводной сетью

В большинстве компьютеров есть кнопка "WiFi" для включения или отключения сетевого подключения. Если у вашего компьютера есть доступ к беспроводной сети, но нет функции **Связь**, то с помощью параметров сетевого управления можно включать или выключать функцию беспроводной сети и открывать или закрывать для сетевых компьютеров общий доступ к своим ресурсам. Нажмите клавиши Windows (■) + W, введите "Домашняя группа" и затем нажмите **Домашняя группа**.



Внимание

Использование устройств беспроводной связи на борту самолета во время полета запрещено. Перед посадкой в самолет выключите все устройства: их использование может быть запрещено законом, так как они могут мешать работе бортовых устройств и систем связи.

Работа в Интернете

Для работы в Интернете нужен браузер (программа просмотра веб-сайтов). Программа *Internet Explorer* обеспечивает простой и надежный просмотр веб-сайтов в Интернете. После подключения к Интернету нажмите плитку Internet Explorer на экране Пуск (или ярлык Internet Explorer на рабочем столе компьютера) и выходите в Интернет на качественно новом уровне!



Веб-сайт Acer

Начните работу с посещения веб-сайта www.acer.com.

Клиентам компании Acer обеспечен индивидуальный подход и непрерывная техническая поддержка. Для получения технической поддержки откройте раздел *Техническая поддержка*.

Веб-сайт **www.acer.com** - ваше окно в мир Интернета: Регулярно проверяйте на нашем сайте появление новой информации и файлов для загрузки!

Безопасность

Наверняка вы захотите изучить все возможности, которые открывает Интернет. Для безопасной работы в Интернете компания Асер изначально установила на вашем компьютере программу McAfee Internet Security Suite.

Работая незаметно для пользователя, пакет McAfee Internet Security Suite обеспечивает защиту от современных изощренных угроз и предотвращает кражу личных данных во время покупок в интернет-магазинах, выполнения банковских операций и посещения сайтов.

McAfee Internet Security Suite предотвращает кражу личных данных; обнаруживает и удаляет шпионские программы, вирусы и интернет-черви, а также защищает от атак хакеров.

Определения

Что такое вирус?

Вредоносные программы, или вирусы, разрабатываются специально для заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, в сообщениях электронной почты или через вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ ("тройные кони", "черви", нежелательные сообщения и т.п.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или замедлять работу сети.



Примечание

Асер гарантирует отсутствие вирусов в вашем компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.

Что такое "шпионские" программы?

"Шпионские" программы - это нежелательные программы, которые загружаются в компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернете, собирать его личную информацию, создавать всплывающие окна

с рекламой или даже изменять настройки компьютера.

"Шпионские" программы потребляют ресурсы компьютера, могут замедлить подключение к Интернету, снизить производительность системы или вызвать ее сбой.

"Шпионские" программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания того, какие веб-сайты посещает пользователь, чтобы выявить его привычки при работе в Интернете и показывать рекламу на экране его компьютера. Однако некоторые типы "шпионских" программ действуют более изощренно - они отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, подвергая пользователя огромному риску.

Что такое вредоносные программы?

Вредоносные программы предназначены для намеренного причинения вреда компьютеру. К ним относятся вирусы, "черви" и "троянские кони". Чтобы защитить компьютер от вредоносных программ, используйте и регулярно обновляйте антивирусные программы и программы защиты от вредоносных программ.

Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр, или сетевой экран, - это программа, предотвращающая несанкционированный доступ к частной сети или из нее во внешнюю сеть. Он работает как экран, защищающий от нежелательных соединений при подключении к Интернету, так как некоторые из них могут использоваться для получения контроля над системой, чтобы установить или распространять вирусы и вредоносные программы. Брандмауэр контролирует каждое подключение к компьютеру и обнаруживает программы, которые пытаются получать информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение. Если подключение выполняется используемой в данный момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержимое), то пользователь может его разрешить.

Защита компьютера

Предотвращать компьютерные преступления можно, не обладая специальными знаниями. Выполняя общие технические рекомендации и руководствуясь здравым смыслом, можно отразить множество атак злоумышленников. Обычно интернет-преступники пытаются заработать как можно более быстрым и легким способом. Чем активнее пользователь противостоит им, тем вероятнее, что они оставят его в покое и нацелятся на более легкую жертву. Приведенные ниже рекомендации содержат общие сведения о защите от сетевого мошенничества.

Регулярно устанавливайте в компьютере последние обновления и исправления.

Один из лучших способов обезопасить компьютер от злоумышленников - установка исправлений и других обновлений по мере их появления. Регулярное обновление компьютера не позволяет злоумышленникам воспользоваться уязвимостями для проникновения в вашу систему.

Регулярное обновление не защищает от всех возможных атак, но оно значительно затрудняет злоумышленникам получение доступа к системе, полностью предотвращает простые и автоматические атаки. Этого может быть достаточно, чтобы заставить менее решительных преступников искать себе более легкую цель.

Более поздние версии системы Microsoft Windows и других популярных программ можно настроить на автоматическую загрузку и установку обновлений, чтобы не заботиться о проверках появления обновлений. Использование возможностей автоматического обновления - отличный способ защиты компьютера при работе в Интернете.

Защищайте компьютер с помощью специальных программ защиты.

Для обеспечения общей безопасности при работе в Интернете используйте несколько типов защитных программ. В число основных средств защиты входят брандмауэр и антивирусные программы. Брандмауэр обычно играет роль первой линии обороны компьютера, контролируя обмен данными между

компьютером и другими объектами при работе в Интернете. Брандмауэр можно сравнить с полицейским, следящим за данными, которые пытаются получить доступ к компьютеру и которые посылает система. Он разрешает только безопасные соединения, которые считаются безопасными, и блокирует доставку "плохого" трафика, такого как атаки, на компьютер.

Во многих случаях следующая линия обороны - это антивирусные программы, которые отслеживают все действия пользователя в Интернете, такие как получение электронной почты и посещение сайтов. Антивирусные программы защищают компьютер от вирусов, червей, программ-троянов и вредоносных программ других типов. Антивирусные антишпионские программы должны быть настроены на автоматическое обновление, выполняемое при каждом подключении к Интернету.

Все более популярными становятся комплексные решения, такие как McAfee Internet Security Suite, содержащие в одном пакете все программы для сетевой защиты: брандмауэр, антивирусное и антишпионское ПО и дополнительные возможности, такие как защита от нежелательной почты и ограничение доступа для детей. Многие пользователи предпочитают использовать пакеты интегрированных программ защиты, а не устанавливать, настраивать и обновлять разные типы отдельных защитных программ.

Полная версия пакета McAfee Internet Security Suite изначально установлена на вашем компьютере Acer. Она включает в себя бесплатную пробную подписку на обновления защиты. Обязательно активируйте ее!

Выбирайте сложные пароли и храните их в надежном месте.

Современный Интернет немыслим без паролей, которые используются повсеместно: для покупки цветов, обработки банковских операций, входа на веб-сайт любимой авиакомпании для проверки накопленных бонусных баллов и т.п. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать работу в Интернете более безопасной:

- В первую очередь, чтобы защитить пароли и не допустить их попадания в руки злоумышленников, нужно выбрать такой пароль, который сложно подобрать. Надежные пароли состоят как минимум из восьми знаков и используют сочетание букв, цифр и специальных символов (например, # \$ % ! ?). Не используйте в качестве паролей следующие типы данных: имя для входа в систему, элементы личной информации (фамилия и т.п.) или слова, которые можно подобрать по словарю, особенно слово "пароль". Для защиты банковских операций в Интернете старайтесь выбирать особенно надежные и уникальные пароли.
- Храните пароли в надежном месте и не используйте одинаковые пароли для разных служб в Интернете.
- Регулярно меняйте пароли, хотя бы раз в три месяца. Эти меры предосторожности позволят уменьшить ущерб, который может нанести злоумышленник, получивший доступ к вашей учетной записи. Если одна из ваших учетных записей в Интернете вызывает подозрение, то прежде всего нужно сменить пароль.

Защищайте личные данные.

Соблюдайте особую осторожность при разглашении в Интернете таких личных данных, как имя, домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Чтобы воспользоваться многими интернет-услугами, неизбежно придется указывать личные данные (например, для обработки платежей и доставки купленных товаров). Так как сохранить конфиденциальность можно лишь в редких случаях, для безопасного разглашения личных данных выполняйте перечисленные ниже рекомендации.

- **Выявляйте мошеннические сообщения эл. почты.** Опечатки, грамматические ошибки, неясные формулировки, веб-адреса со странными расширениями, веб-адреса, полностью состоящие из букв там, где должны быть слова, а также другие необычные особенности могут указывать на то, что сообщение является мошенническим. Кроме того, фишинговые сообщения часто призывают к немедленным действиям для продления срока действия учетной записи или обновления системы безопасности либо требуют немедленно предоставить информацию, чтобы избежать отрицательных последствий. Не поддавайтесь на эти уловки.

- **Не отвечайте на сообщения электронной почты, запрашивающие личные данные.** Законопослушные компании не запрашивают личные данные по электронной почте. В случае сомнений обратитесь в соответствующую компанию по телефону или напечатав веб-адрес сайта компании в строке веб-браузера. Не переходите по ссылкам в таких сообщениях, так как они могут перенаправить вас на мошеннические вредоносные сайты.
- **Избегайте мошеннических сайтов, которые используются для хищения личных данных.** При посещении сайта вводите веб-адрес (URL-адрес) непосредственно в адресную строку браузера, а не переходите по ссылке, полученной по электронной почте или через систему обмена мгновенными сообщениями. Мошенники часто подделывают ссылки, чтобы они не вызывали подозрений.
В адресе сайта, такого как интернет-магазин или центр обработки банковских операций, либо другого сайта, где требуется предоставлять конфиденциальные данные, должна стоять буква "S" после букв "http" (например, <https://www.yourbank.com>, а не <http://www.yourbank.com>). Буква "s" обозначает защищенный (secure) протокол передачи данных, который используется при входе в учетную запись или запросе других конфиденциальных данных. Другим признаком безопасного соединения является значок замка внизу окна браузера (обычно в нижнем правом углу).
- **Обращайте внимание на политику защиты конфиденциальности сайтов и программ.** Прежде чем сообщать свои данные, узнайте, как организация может получить и использовать личные сведения пользователей.
- **Защита своего адреса электронной почты.** В поиске потенциальной жертвы лица, рассылающие нежелательную почту и занимающиеся фишингом, могут направлять миллионы сообщений на реальные или несуществующие адреса. Ответ на такие сообщения или даже загрузка изображений в них приводит к тому, что адрес электронной почты добавляется в списки для дальнейших рассылок. Кроме того, следует соблюдать осторожность при указании своего адреса электронной почты в новостных группах, блогах или веб-сообществах.

Не доверяйте предложениям в Интернете, которые выглядят слишком привлекательными.

Старая поговорка про бесплатный сыр в мышеловке актуальна и сегодня. Для привлечения внимания пользователей компании используют такие уловки, как якобы бесплатное программное обеспечение (экранные заставки, смайлики), секретные приемы особо выгодных инвестиций и сообщения о неожиданном выигрыше в конкурсе.

Непосредственно программа или услуга могут не требовать оплаты, но они содержат рекламные программы, отслеживающие действия пользователя в Интернете и показывающие нежелательную рекламу. Для получения якобы выигранного приза от пользователя может требоваться ввести личные данные или совершить дополнительную покупку. Если предложение выглядит слишком привлекательным, спросите мнение другого человека, прочитайте написанный мелким шрифтом текст, а еще лучше - просто не обращайте внимания на сообщение.

Регулярно проверяйте выписки из банковского счета и по кредитной карте.

Последствия хищения личных данных и других веб-преступлений можно значительно уменьшить, если сразу же выявить факт хищения или попытку использования личных данных. Один из самых простых способов выявить признаки мошенничества - это проверка месячных выписок, присылаемых банком и компаниями, обслуживающими кредитные карты.

Кроме того, многие банки и службы применяют системы защиты от мошенничества, выявляющие подозрительные операции покупки (например, клиент-москвич внезапно начинает скупать холодильники в Будапеште). Чтобы удостовериться, компания может позвонить клиенту и запросить подтверждение. Не относитесь к таким звонкам легкомысленно - это может быть первый намек на то, что вы стали жертвой мошенников и вам нужно предпринять соответствующие меры.

Защитите свой компьютер с помощью средств защиты Windows.

В Windows есть ряд средств, обеспечивающих безопасность компьютера.

Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету система Windows может проверять наличие важных обновлений для компьютера и автоматически их устанавливать. В число этих обновлений входят исправления системы безопасности и обновления программ, которые могут повысить производительность компьютера и защитить его от новых вирусов и атак.

Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?

Если *Центр поддержки* выводит предупреждение, компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, то это может говорить о том, что компьютер заражен вредоносной программой. Но не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если подозреваете, что компьютер заражен, то в первую очередь обновите (если это еще не сделано) и запустите антивирусную и антишпионскую программу.