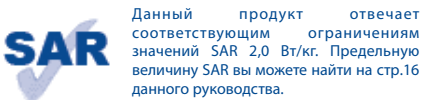


# one touch | 132

# one touch | 232

## Краткое руководство пользователя

За дополнительной информацией по использованию телефона, пожалуйста, обращайтесь на [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com), где можно загрузить инструкцию (только английская версия). Более того на сайте размещены ответы на часто задаваемые вопросы в разделе FAQ типичные вопросы (только английская версия).



www.sar-tick.com

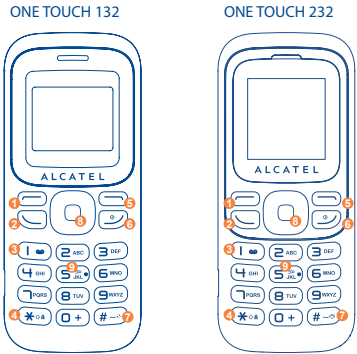
Данный продукт отвечает соответствующим ограничениям значений SAR 2,0 Вт/кг. Предельную величину SAR вы можете найти на стр.16 данного руководства.

Для обеспечения требований защиты от радиочастотного излучения, используйте рекомендованные аксессуары, такие как чехол, и держите устройство на расстоянии 1,5 см от вашего тела. В режиме ожидания данное устройство также является источником радиоизлучения.

Продолжительное воздействие звука высокой громкости, прослушиваемого на музыкальном проигрывателе, может привести к нарушениям слуха. Не устанавливайте большую громкость для наушников. Используйте только те наушники, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited и ее филиалами.

ALCATEL one touch

## 1 Ваш телефон.....



- 1 Левая функциональная клавиша
- 2 Список вызовов (режим ожидания)
- 3 Осуществить вызов
- 4 Голосовая почта
- 5 Блокировка (долгое нажатие)
- 6 Правая функциональная клавиша
- 7 Включение/выключение Завершение вызова Отключить фонарь (двойное нажатие)

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.  
<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

- 1 Профиль "Без звука" <sup>(1)</sup>
- 2 Виброзвонок (долгое нажатие) <sup>(2)</sup>
- 3 Навигационная клавиша: Меню/Подтверждение операции
- 4 Профили
- 5 Календарь
- 6 Создание сообщения
- 7 Будильник
- 8 Включить фонарь (долгое нажатие)

2

### 1.1 Клавиши



Навигационная клавиша  
Подтверждение операции (нажмите середину кнопки)  
Осуществить вызов  
Доступ к Списку вызовов (в режиме ожидания)  
Включение/выключение питания телефона (долгое нажатие)  
Завершение вызова  
Возврат на главный экран  
Левая функциональная клавиша  
Правая функциональная клавиша  
Набор номера голосовой почты (долгое нажатие)

В режиме ожидания  
- Краткое нажатие: ввод нуля  
- Долгое нажатие: ввод символов "+/P/W"  
В режиме редактирования:  
- Краткое нажатие: доступ к таблице символов (активирован буквенный ввод)  
- Долгое нажатие: доступ к таблице символов (активирован цифровой ввод)



В режиме ожидания  
- Краткое нажатие: \*  
- Долгое нажатие: блокировка клавиатуры  
В режиме редактирования:  
- Краткое нажатие: изменить метод ввода  
- Долгое нажатие: изменить язык ввода  
В режиме ожидания  
- Краткое нажатие: #  
- Долгое нажатие: включение/отключение профиля "Без звука" <sup>(1)</sup>  
Активирован профиль "Виброрежим" <sup>(2)</sup>

В режиме редактирования:  
- Краткое нажатие: пробел  
В режиме ожидания  
- Краткое нажатие: набор '5'  
- Долгое нажатие: включение/отключения фонаря

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.  
<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

### 1.2 Значки в режиме ожидания <sup>(1)</sup>

В модели ONE TOUCH 132:

- Индикатор заряда аккумулятора.
- Активирована переадресация всех звонков: поступающие вызовы будут переадресованы.
- Установлен будильник.
- Роуминг.
- Уровень приема сигнала сети.
- Профиль "Без звука": телефон не издает никаких сигналов и не вибрирует.
- Непрочитанное сообщение.
- Клавиатура заблокирована.

В модели ONE TOUCH 232:

- Индикатор заряда аккумулятора.
- Виброзвонок: телефон вибрирует, но не издает никаких звуков.
- Подключена гарнитура «наушник-микрофон».
- Активирована переадресация всех звонков: поступающие вызовы будут переадресованы.
- Установлен будильник.
- Получено голосовое сообщение.
- Пропущенные вызовы.
- Роуминг.
- Уровень приема сигнала сети.
- Режим без звука: телефон не издает никаких сигналов и не вибрирует.
- Непрочитанное сообщение.
- Клавиатура заблокирована.
- Режим мелодия.
- Режим вибро+мелодия.

<sup>(1)</sup> Значки и иллюстрации, приведенные в настоящем руководстве, представлены исключительно в ознакомительных целях.

### 10.4 Фонарь

Для освещения темных участков можно активировать функцию "Фонарь" с помощью следующих действий:

В режиме ожидания используйте долгое нажатие клавиши **S** для включения фонаря; краткое нажатие клавиши **S** или долгое нажатие клавиши **S** для его отключения.

### 10.5 Игры

На телефоне ALCATEL ONE TOUCH предустановлена 1 игра. Выберите "Настройки игр", чтобы отключить/ включить звук и вибрацию.

### 10.6 Будильник <sup>(1)</sup>

Данный мобильный телефон оснащен функцией будильника с возможностью повторного сигнала.

## 2 Перед началом работы.....

### 2.1 Подготовка к работе

Снятие задней панели телефона



Установка и извлечение аккумулятора

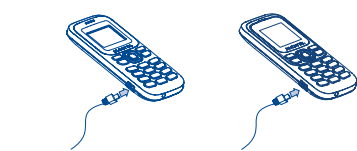


Установка/Извлечение SIM-карты



Поместите SIM-карту микросхемой вниз и вставьте ее в слот. Убедитесь, что карта вставлена правильно. Для извлечения карты, нажмите на нее и вытащите из слота.

### Зарядка аккумулятора



Подключите телефон к зарядному устройству и сети соответственно.

- Если аккумулятор полностью разряжен, начало процесса зарядки может занять около 20 минут.
- Не следует прилагать чрезмерных усилий, подключая зарядное устройство к разъему телефона.
- Перед подключением зарядного устройства убедитесь, что аккумулятор вставлен правильно.
- Розетка должна находиться вблизи телефона и быть легко доступной (пользоваться удлинителями не рекомендуется).
- Перед первым использованием телефона зарядите аккумулятор полностью (это займет около 3 часов). Рекомендуется полностью заряжать аккумулятор ( ).
- Для уменьшения энергопотребления после полного заряда аккумулятора отключите телефон от зарядного устройства; сократить время подсветки и т.д.



Когда зарядка будет завершена, отображение анимации на экране прекратится.

### 2.2 Включение телефона

Удерживайте нажатой клавишу **S**, пока телефон не включится.

### 2.3 Выключение телефона

Из главного экрана, удерживайте нажатой клавишу **S**.

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.

<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

## 3 Вызовы.....

### 3.1 Осуществление вызова

Наберите нужный телефонный номер и нажмите клавишу **S**. Если при наборе номера допущена ошибка, можно удалить неверную цифру, используя правую функциональную клавишу.

Чтобы прервать вызов («повесить трубку»), нажмите клавишу **S**.

### Вызов экстренной помощи

Если ваш телефон находится в зоне действия сети, наберите экстренный номер и нажмите клавишу **S**, (или используйте любой другой номер, предоставленный оператором вашей сети). Такие вызовы можно делать даже без SIM-карты, без набора кода и без разблокирования клавиатуры.

### 3.2 Голосовая почта <sup>(1)</sup>

Для доступа к голосовой почте нажмите клавишу **!** (долгое нажатие).

### 3.3 Ответ на вызов

Для ответа на поступивший вызов нажмите клавишу **S**. Чтобы закончить разговор, используйте клавишу **S**.

### 3.4 Доступные опции при звонке

Во время разговора можно пользоваться контактами, SMS сообщениями и другими функциями, не прерывая соединения.

<sup>(1)</sup> Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

## Меры безопасности .....

Перед началом эксплуатации телефона внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации телефона, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

### • МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ в АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные исследования показали, что использование мобильного телефона в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу, даже при использовании громкой связи (специальным автомобильным набором, гарнитурой «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться телефоном только во время остановки.

Находясь за рулем, не используйте свой телефон и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включенный телефон испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать телефонный аппарат на приборную доску и вблизи подушек безопасности;
- надежно защищать от помех его электронные системы.

### • УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать телефон, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте телефон перед посадкой в самолет.

Не включайте телефон на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Мобильные телефоны, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты. Отключайте телефон, если рядом с вами находится газ или легко воспламеняющиеся жидкости. Строго соблюдайте правила использования мобильных телефонов, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенный телефон находился на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов (кардиостимулятора, слухового аппарата, инсулинового инжектора и т.д.).

При разговоре всегда держите телефон со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату (если вы ими пользуетесь). Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши, и только затем поднесите телефон к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите телефон близко к уху, поскольку усиленный звук может повредить слух. Не позволяйте детям использовать телефон и/или играть с телефоном и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку телефон содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при замене его корпуса рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.

<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.

<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

Русский - CJB25LOALBBA

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.

<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

<sup>(3)</sup> Качество радиоприема зависит от зоны действия радиостанции в определенной местности.

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.

<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.

• **НЕПРИКОСОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:**

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного телефона. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец телефона обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего телефона.

• **АККУМУЛЯТОР:**

Прежде чем вынуть аккумулятор из телефона, убедитесь в том, что он выключен.  
При работе с аккумулятором соблюдайте следующие меры безопасности:  
- не вскрывайте аккумулятор (это создает риск токсичных испарений и ожогов);  
- не прокалывайте и не разбирайте аккумулятор, не замыкайте его полюса;  
- не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур выше +60°C.  
Выбрасывая аккумулятор, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды. Используйте аккумулятор только по назначению. Никогда не пользуйтесь поврежденными аккумуляторами и аккумуляторами, не рекомендованными компанией TCT Mobile Limited и/или ее филиалами.

Этот знак на вашем телефоне, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:  
- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств;  
- баки для сборки электронных отходов в пунктах продажи.

В результате эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в переработанных устройствах.

**В странах Европейского Союза:**

Эти центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.  
Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

**В странах вне Европейского Союза:**

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.  
ОСТОРОЖНО: РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ БАТАРЕЙКА ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЙКОЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. ИЗБАВЛЯЙТЕСЬ ОТ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ БАТАРЕЕК В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• **ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА**

Зарядные устройства, предназначенные для вашего телефона, работают при температурах от 0°C до +40°C.  
Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/EC. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Использовать зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• **ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:**

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного телефона. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих. ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ РАДИОИЗЛУЧЕНИЯ  
Данное мобильное устройство - это радиоприемник и радиопередатчик. Он не превышает предельные уровни облучения в радиочастотном диапазоне (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

Предельно допустимый уровень электромагнитного излучения мобильных телефонов определяется с помощью единицы измерения, которая называется «SAR». Предельная величина SAR для мобильных устройств составляет 2,0 Вт/кг.

Доза облучения SAR проводится в рабочем режиме устройства и определяется на самом высоком уровне мощности во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

|                                                                                                    |         |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|
| <b>ONE TOUCH 132:</b>                                                                              |         |       |       |
| Максимально допустимая величина SAR, протестированная на данной модели телефона при использовании. |         |       |       |
| Непосредственно возле головы составляет                                                            | GSM 900 | 1,01  | Вт/кг |
| При ношении на теле значение SAR составляет                                                        | GSM 900 | 0,609 | Вт/кг |

|                                                                                                    |         |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|
| <b>ONE TOUCH 232:</b>                                                                              |         |       |       |
| Максимально допустимая величина SAR, протестированная на данной модели телефона при использовании. |         |       |       |
| Непосредственно возле головы составляет                                                            | GSM 900 | 1,01  | Вт/кг |
| При ношении на теле значение SAR составляет                                                        | GSM 900 | 0,609 | Вт/кг |

Во время использования, фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит, потому что телефон автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже его значения SAR.

Измерение дозы SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 1,5 см. Для обеспечения требуемого уровня излучения SAR, устройство должно находится не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела. Если вы используете не рекомендованные аксессуары, убедитесь, что они не содержат металла и находятся на указанном расстоянии от вашего тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю за качеством пищевых продуктов и лекарственных препаратов советует тем, кто заинтересован в снижении дозы SAR, использовать устройства громкой связи, позволяющие держать телефон на значительном расстоянии от головы и тела человека, а также ограничить время пользования телефоном.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-emf>.

Ваш телефон оснащен встроенной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы телефона, не трогайте антенну и предохраняйте ее от повреждений.

Поскольку мобильные устройства обладают целым рядом функций, их можно использовать не только прижатыми к уху. В этом случае устройство используется в соответствии с инструкциями по использованию гарнитуры «наушник-микрофон» или кабеля данных USB. В случае использования другого аксессуара убедитесь, что он не содержит металлических частей, а телефон находится на расстоянии не меньше 1,5 см от вашего тела.

• **ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

 eZiText™ и Zi™ являются торговыми марками Zi Corporation и/или ее филиалами

## Общая информация .....

- **Адрес в Интернете:** [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)
- **Номер горячей линии:** см. брошюру “TCT Mobile Services” или информацию на нашем сайте в Интернете.

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Электронные версии этого руководства пользователя на английском и других языках, по мере появления соответствующих переводов, можно будет загрузить с сайта по адресу: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)

Ваш телефон является аппаратом, предназначенным для передачи и приема телефонных вызовов. Он работает в сетях GSM с диапазонами 900 и 1800 МГц.

## € I 588

Данный телефон соответствует основным требованиям и соответствующим предписаниям директивы 1999/5/CE. С полным вариантом текста «Заявления о соответствии» для вашего телефона можно ознакомиться на Интернет-сайте: [www.alcatelone touch.com](http://www.alcatelone touch.com)

**Защита от кражи <sup>(1)</sup>**

Ваш мобильный телефон имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память телефона. Чтобы узнать номер IMEI вашего телефона, введите \* # 0 6 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для сообщения в правоохранительные органы в случае кражи телефона.

**Заявление об освобождении от ответственности**

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями телефона могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от выпуска программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.  
Компания TCT Mobile не несет юридической ответственности за какие-либо различия или их возможные последствия, ответственность за них несет исключительно оператор сотовой сети.

<sup>(1)</sup> Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

## Гарантия на телефон .....

На ваш телефон предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев <sup>(1)</sup> со дня покупки, указанного в счете.

Настоящие условия гарантии также распространяются на аккумулятор <sup>(2)</sup> и проданные с телефоном аксессуары, но гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев <sup>(1)</sup> со дня покупки, указанного в счете.

Согласно условиям настоящего гарантийного обязательства, чтобы получить право на гарантийное обслуживание, вы должны незамедлительно проинформировать вашего продавца, и представить счет, который вы получили в момент покупки. Продавец или центр обслуживания, по своему усмотрению.

Продавец или центр обслуживания, по своему усмотрению, заменят или отремонтируют весь телефон, или аксессуар, или ту его часть, которая будет признана дефектной. На все работы, выполненные в рамках настоящей гарантии и, в частности, на работы, связанные с ремонтом, модификацией и заменой деталей, распространяется новая гарантия сроком один (1) месяц<sup>(1)</sup>.

Настоящая гарантия распространяется только на стоимость деталей и работ и не распространяется на все остальные затраты.

В ходе ремонта или замены могут использоваться отремонтированные блоки, состояние и функции которых эквивалентны новым.

<sup>(1)</sup> Принудительный срок гарантии зависит от законодательных актов, действующих в вашей стране.

<sup>(2)</sup> Срок службы заряжаемого аккумулятора для мобильного телефона (с учетом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) будет зависеть от условий его хранения и эксплуатации, а также от сетевых конфигураций. Аккумуляторы являются расходным материалом, и согласно спецификациям, оптимальное качество работы мобильного телефона обеспечивается в течение первых шести месяцев после покупки и примерно для 200 циклов зарядки.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего телефона и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами:

- 1) несоблюдением инструкций по эксплуатации или установке или несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования.
- 2) соединение телефона и интегрирование в телефон устройств, не рекомендованными компанией TCT Mobile Limited или ее филиалами, без их письменного разрешения;
- 3) любым обслуживанием, модификациями или ремонтом, которые выполнены лицами, не имеющими разрешения производителя, продавца или сертифицированного центра обслуживания на проведение таких работ;
- 4) несчастными случаями, последствиями угона транспортного средства, актами вандализма, ударами молнии, пожарами, влажностью, проникновением жидкости или плохой погодой;

Телефоны с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCT Mobile Limited или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

## Возможные неисправности и способы их устранения ..

Прежде чем обратиться в сервисный центр, мы рекомендуем вам следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется заряжать его полностью (  <sup>(1)</sup> ).
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в телефоне, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Отформатируйте телефон. Для этого нажмите и удержите клавишу решетки и одновременно с этим нажмите на клавишу вкл./выкл. телефона. Все данные сохраненные на телефоне (контакты, SMS и т. д.) будут удалены.

А также выполните следующие проверки:

**Телефон не включается**

- Проверьте контакты аккумулятора, снимите и снова установите его, а затем попытайтесь еще раз включить телефон
- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматирование для возврата к заводским настройкам <sup>(3)</sup>

**Телефон не реагирует на нажатия клавиш**

- Перезагрузите ваш телефон, удерживая клавишу 
- Извлеките аккумулятор и снова вставьте его, затем включите телефон
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматированием для возврата к заводским настройкам <sup>(3)</sup>

**Мой мобильный телефон неожиданно отключается**

- Проверьте, блокируется ли клавиатура, если вы долго не пользуетесь телефоном и убедитесь, что клавиша выключения по ошибке не была нажата при разблокировке клавиатуры.
- Проверьте уровень заряда аккумулятора
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматированием для возврата к заводским настройкам <sup>(3)</sup>

**Мой мобильный телефон не заряжается должным образом**

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство и аккумулятор ALCATEL ONE TOUCH
- Протрите контакты аккумулятора, если они загрязнились
- Убедитесь, что аккумулятор установлена правильно, прежде чем подключить зарядное устройство
- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки
- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (0°C to +40°C)
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения

**Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение «Нет обслуживания»**

- Попытайтесь подключить к сети в другом месте
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети
- Проверьте у оператора годность своей SIM карты
- Попытайтесь выбрать доступную сеть вручную
- Попытайтесь связаться с сетью в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена)

<sup>(1)</sup> Только ONE TOUCH 132.

<sup>(2)</sup> Только ONE TOUCH 232.

<sup>(3)</sup>  **Форматирование.** Все данные сохраненные на телефоне (контакты, SMS и т.д.) будут удалены. Пожалуйста, перенесите данные хранящие в телефоне на SIM-карту перед форматированием.