

Краткое руководство пользователя

За дополнительной информацией по использованию телефона, пожалуйста, обращайтесь на www.alcatelonetouch.com, где можно загрузить инструкцию (только английская версия). Более того на сайте размещены ответы на часто задаваемые вопросы в разделе FAQ типичные вопросы (только английская версия).



www.sar-tick.com

Данный продукт отвечает соответствующим ограничениям значений SAR 2,0 Вт/кг. Предельную величину SAR вы можете найти на стр.16 данного руководства.

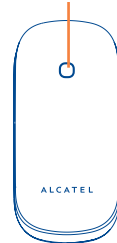
Для обеспечения требований защиты от радиочастотного излучения, используйте рекомендованные аксессуары, такие как чехол, и держите устройство на расстоянии 1,5 см от вашего тела. В режиме ожидания данное устройство также является источником радиоизлучения.

Продолжительное воздействие звука высокой громкости, может привести к нарушениям слуха. Не устанавливайте большую громкость для наушников. Используйте только те наушники, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited и ее филиалами.

ALCATEL onetouch

1 Ваш телефон.....

LED индикатор горит постоянно во время зарядки телефона
LED индикатор мигает:
- если поступает входящий или есть пропущенный вызов
- если есть непрочитанное сообщение
- если аккумулятор разряжен



- 1 Левая функциональная клавиша
- 2 Список вызовов (режим ожидания)
- 3 Голосовая почта
- 4 Правая функциональная клавиша
- 5 Включение/выключение Завершение вызова
- 6 Вибровозвон (долгое нажатие)
- 7 Навигационная клавиша: Меню/Подтверждение операции
- 8 Профили
- 9 Календарь
- 0 Создание сообщения
- 1 Будильник

1.1 Клавиши

- Навигационная клавиша
- Подтверждение операции (нажмите середину кнопки)
- Осуществить вызов
- Доступ к Списку вызовов (в режиме ожидания)
- Включение/выключение питания телефона (долгое нажатие)
- Завершение вызова
- Возврат на главный экран
- Левая функциональная клавиша
- Правая функциональная клавиша
- Набор номера голосовой почты (долгое нажатие)
- В режиме ожидания
- Краткое нажатие: ввод нуля
- Долгое нажатие: ввод символов "+/P/W"
- В режиме редактирования:
 - Краткое нажатие: доступ к таблице символов (активирован буквенный ввод)
 - Долгое нажатие: ввод нуля (активирован цифровой ввод)
- В режиме ожидания
- Краткое нажатие: ввод "*"
- В режиме редактирования:
 - Краткое нажатие: изменить метод ввода
 - Долгое нажатие: изменить язык ввода
- В режиме ожидания
- Краткое нажатие: ввод "#"
- Долгое нажатие: включение/отключение вибровозвонка
- В режиме редактирования:
 - Краткое нажатие: пробел
 - Долгое нажатие: ввод "#"

1.2 Значки в режиме ожидания

- Индикатор заряда аккумулятора.
- Вибровозвон: телефон вибрирует, но не издает никаких звуков.
- Подключена гарнитура «наушник-микрофон».
- Активирована переадресация всех звонков: поступающие вызовы будут переадресованы.
- Установлен будильник.
- Получено голосовое сообщение.
- Пропущенные вызовы.
- Роуминг.
- Уровень приема сигнала сети.
- Режим без звука: телефон не издает никаких сигналов и не вибрирует.
- Непрочитанное сообщение.
- Режим мелодия.
- Режим вибро-мелодия.

2 Перед началом работы.....

2.1 Подготовка к работе

Снятие задней панели телефона



Установка и извлечение аккумулятора

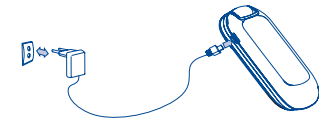


Установка/Извлечение SIM-карты



Поместите SIM-карту микросхемой вниз и вставьте ее в слот. Убедитесь, что карта вставлена правильно. Для извлечения карты, нажмите на нее и вытащите из слота.

Зарядка аккумулятора



Подключите телефон к зарядному устройству и сети соответственно.

- Если аккумулятор полностью разряжен, начало процесса зарядки может занять около 20 минут.
- Не следует прилагать чрезмерных усилий, подключая зарядное устройство к разъему телефона.
- Перед подключением зарядного устройства убедитесь, что аккумулятор вставлен правильно.
- Розетка должна находиться вблизи телефона и быть легко доступной (пользоваться удлинителями не рекомендуется).
- Перед первым использованием телефона зарядите аккумулятор полностью (это займет около 3 часов). Рекомендуется полностью заряжать аккумулятор (100%).
- Для уменьшения энергопотребления после полного заряда аккумулятора отключите телефон от зарядного устройства; когда он не используется; сократите время подсветки и т.д.

Когда зарядка будет завершена, отображение анимации на дисплее прекратится и исчезнет LED индикатор.

2.2 Включение телефона

Удерживайте нажатой клавишу , пока телефон не включится.

2.3 Выключение телефона

Из главного экрана, удерживайте нажатой клавишу .

3 Вызовы.....

3.1 Осуществление вызова

Наберите нужный телефонный номер и нажмите клавишу . Если при наборе номера допущена ошибка, можно удалить неверную цифру, используя правую функциональную клавишу.

Чтобы прервать вызов («повесить трубку»), нажмите клавишу .

Вызов экстренной помощи

Если ваш телефон находится в зоне действия сети, наберите экстренный номер и нажмите клавишу , (или используйте любой другой номер, предоставленный оператором вашей сети). Такие вызовы можно делать даже без SIM-карты, без набора кода.

3.2 Голосовая почта⁽¹⁾

Для доступа к голосовой почте нажмите клавишу (долгое нажатие).

3.3 Ответ на вызов

Для ответа на поступивший вызов нажмите клавишу . Чтобы закончить разговор, используйте клавишу .

3.4 Доступные опции при звонке

Во время разговора можно пользоваться контактами, короткими сообщениями и другими функциями, не прерывая соединения.

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

4 Контакты.....

4.1 Просмотр контактов

Для доступа к телефонной книге в режиме ожидания нажмите кнопку и выберите значок в меню.

4.2 Добавление контакта

В главном меню выберите **Контакты**, нажмите функциональную клавишу **Опции**, выберите **Новый контакт**, затем далее нужно выбрать место хранения (SIM-карта/телефон) нового контакта.

5 Сообщения

5.1 Создание SMS

Из главного меню выберите пункт **«Сообщения»**, чтобы создать текстовое сообщение. Можно ввести его текст самостоятельно, а можно использовать предварительно заданный шаблон сообщения, выбрав пункт **Шаблоны**. Во время создания сообщения выберите **«Опции»**, чтобы увидеть все возможные варианты действий с сообщениями. Часто отправляемые сообщения можно сохранить в папках **Черновики**.

Знаки препинания и символы будут увеличивать размер SMS, что может привести к увеличению количества отправленных SMS.

6 Вызовы.....

Для просмотра списка вызовов в режиме ожидания нажмите или нажмите кнопку и выберите значок в меню.

7 FM-радио.....

Телефон оснащен радио⁽¹⁾ с функцией RDS. Можно использовать данное устройство как обычное радио с сохраненными каналами. Если устройство настроено на радиостанцию, предлагающую услугу Visual Radio, можно также вывести на дисплей визуальную информацию, относящуюся к радиопрограмме. Можно слушать радио, одновременно работая с другими приложениями.

8 Будильник.....

Данный мобильный телефон оснащен функцией будильника с возможностью повторного сигнала.

9 Настройки.....

Находясь на главном экране, выберите значок меню , а затем требуемую функцию для того, чтобы персонализировать свой телефон: **Настройки телефона, Настройки вызовов, Контроль звонков, Сеть, Безопасность, Восстановить настройки.**

10 Игра и инструменты.....

10.1 Игра

На телефоне Alcatel установлена 1 игра. Выберите **«Настройки игр»**, чтобы отключить/включить звук и вибрацию.

10.2 Календарь

При выборе этого меню откроется календарь на месяц, позволяющий отследить наиболее важные мероприятия и прочие события. Дни, на которые запланированы события, будут выделены.

10.3 Калькулятор

Нажмите клавишу , чтобы вставить в число десятичную точку. Подтвердите ввод нажатием клавиши или левой функциональной клавиши.

11 Профили

С помощью этого меню вы сможете устанавливать мелодии телефона для разных событий.

12 Услуги.....

Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

13 Русский режим ввода

Для написания сообщений существует два режима ввода:

- Стандартный: Этот режим позволяет вводить текст, выбирая отдельные буквы или последовательности символов, назначенные клавише. Нажмите клавишу несколько раз, пока не будет выбрана нужная буква. Когда вы отпустите клавишу, выделенный символ будет добавлен в текст.

- Упрощенный(быстрый) режим (Zi): Этот режим ускоряет ввод текста. Для ввода слов используйте клавиши от до . Слово будет меняться при каждом последующем нажатии клавиш. По мере продолжения ввода, слово будет меняться.

Например: для ввода **«Завтра»**, нажмите следующие клавиши:

-3, 2-, 2-, -6, -6, 2-> завтра

⁽¹⁾ Качество радиоприема зависит от зоны действия радиостанции в определенной местности.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации телефона внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации телефона, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные в движении показы, что использование мобильного телефона в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу; даже при использовании громкой связи (специальным автомобильным набором, гарнитурой «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться телефоном только во время остановок.

Находясь за рулем, не используйте свой телефон и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включенный телефон испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать телефонный аппарат на приборную доску и вблизи подушек безопасности;
- выключить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько возможно защитные от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать телефон, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте телефон перед посадкой в самолет. Не включайте телефон на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Мобильные телефоны, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоту. Отключайте телефон, если рядом с вами находится газ или легко воспламеняющиеся жидкости.

Строго соблюдайте правила использования мобильных телефонов, вывешенные на складах (СМ), бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенный телефон находился на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов (кардиостимулятора, слухового аппарата, инсулинового инъектора и т.д.).

При разговоре всегда держите телефон со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату (если вы ими пользуетесь).

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши, и только затем поднесите телефон к уху. Кроме того, при использовании громкой связью не поднесите телефон близко к уху, поскольку усиленный звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать телефон и/или играть с телефоном и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку телефон содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при замене его корпуса рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

Бережно обращайтесь со своим телефоном и храните его в чистом, незпыльном месте.

Защищайте телефон от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попадания жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать телефон при температуре от -10°С до +55°С.

При температуре свыше +55°С изображение на экране может выглядеть смазанным. Это проблема временная и опасности не представляет. Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на свой мобильный телефон в экстренных случаях.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий. Не наносите никаких красок на телефон.

Пользуйтесь только теми аккумуляторами, зарядными устройствами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited, а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью телефона. Компания TCT Mobile Limited и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нереконмендуемых аккумуляторов или зарядных устройств.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в телефоне.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых электронными играми, могут быть склонны к припадкам эпилепсии, временным затуманенным сознанием или провалам в памяти.

Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем телефоне или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного телефона с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном телефоне и проконсультироваться с врачом. Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры.

- Не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на телефоне, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе.
- Ежесочно делайте 15-ти минутные паузы.
- Играйте в хорошо освещенном помещении.
- Всегда держите телефон на достаточном расстоянии от глаз.
- Почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте ее в течение нескольких часов.
- Если тяжесть в руках, запястьях и предлечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

При игре на мобильном телефоне иногда можно почувствовать некоторый дискомфорт в руках на уровне запястий и плеч, в шею или других частях тела. Во избежание проблем с суставами, запястьями или других ослабленного опорно-двигательного аппарата, следуйте рекомендациям.

• НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного телефона. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец телефона обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц. Оператор связи, а также производитель, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего телефона.

• АККУМУЛЯТОР:

Прежде чем вынуть аккумулятор из телефона, убедитесь в том, что телефон выключен.

При работе с аккумулятором соблюдайте следующие меры безопасности:

- не вскрывайте аккумулятор (это создает риск токсичных испарений и ожогов);
- не протыкайте и не разбирайте аккумулятор, не замыкайте его полюса;
- не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур выше +60°С.

Выбрасывая аккумулятор, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды. Используйте аккумулятор только по назначению. Никогда не пользуйтесь поврежденными аккумуляторами и аккумуляторами, не рекомендованными компанией TCT Mobile Limited и/или ее филиалами.

Этот знак на вашем телефоне, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств;
- баки для сборки электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать вредных веществ в окружающей среде, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в переработанных устройствах.

В странах Европейского Союза:

Эти центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны. Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах вне Европейского Союза:

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должны выкидываться с бытовым мусором, а сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОР ЗАМЕНЕН АККУМУЛЯТОРОМ НЕВЕРНОГО ТИПА. ИЗБАВЛЯЙТЕСЬ ОТ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ АККУМУЛЯТОРОВ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА:

Зарядные устройства, предназначенные для вашего телефона, работают при температурах от 0°С до +40°С.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Используйте зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного телефона. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих. ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ РАДИОИЗЛУЧЕНИЯ

Данное мобильное устройство - это радиоприемник и радиопередатчик. Он не превышает предельные уровни излучения в радиочастотном диапазоне (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья. Предельно допустимый уровень электромагнитного излучения мобильных телефонов определяется с помощью единицы измерения, которая называется «SAR». Предельная величина SAR для мобильных устройств составляет 2,0 Вт/кг.

Доза облучения SAR проводится в рабочем режиме устройства и определяется на самом высоком уровне мощности во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимально допустимая величина SAR, протестированная на данной модели телефона при использовании.		
Непосредственно возле головы составляет	GSM 900	0,487 Вт/кг
При ношении на теле значение SAR составляет	GSM 900	0,548 Вт/кг

Мой мобильный телефон не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство и аккумулятор Alcatel
- Протрите контакты аккумулятора, если они загрязнились.
- Убедитесь, что аккумулятор установлен правильно, прежде чем подключить зарядное устройство.
- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки
- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (0°С to +40°С)
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения

Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение «Нет обслуживания»

- Попытайтесь подключить к сети в другом месте
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети
- Проверьте у оператора годность своей SIM карты
- Попытайтесь выбрать доступную сеть вручную
- Попытайтесь связаться с сетью в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена)

Ошибка SIM карты

- Убедитесь, что ваша SIM кара установлена правильно
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM карты не повреждена и не поцарапана
- Убедитесь, что услуги вашей SIM карты доступны

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите клавишу

Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города

- Убедитесь, что ваш телефон подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM карты и т.д.)
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы

Во время использования, фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит, потому что телефон автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже его значения SAR.

Измерение дозы SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 1,5 см. Для обеспечения требуемого уровня излучения SAR, устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела. Если вы используете не рекомендованные аксессуары, убедитесь, что они не содержат металла и находятся на указанном расстоянии от вашего тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю за качеством пищевых продуктов и лекарственных препаратов советует тем, кто заинтересован в снижении дозы SAR, использовать устройства громкой связи, позволяющие держать телефон на значительном расстоянии от головы и тела человека, а также ограничить время пользования телефоном.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: www.alcatelonetouch.com

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: http://www.who.int/peh-emp.

Ваш телефон оснащен встроеной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы телефона, не трогайте антенну и предосторожно ее от повреждений.

Поскольку мобильные устройства обладают целым рядом функций, их можно использовать не только прижатыми к уху. В этом случае устройство используется в соответствии с инструкциями по использованию гарнитурой «наушник-микрофон» или кабеля данных USB. В случае использования другого аксессуара убедитесь, что он не содержит металлических частей, а телефон находится на расстоянии не меньше 1,5 см от вашего тела.

ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

eZiText™ и Zi™ являются торговыми марками Zi Corporation и/или ее филиалами

Общая информация

- **Адрес в Интернете:** www.alcatelonetouch.com
- **Номер горячей линии:** см. брошюру «TCT Mobile Services» или информацию на нашем сайте в Интернете.

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Электронные версии этого руководства пользователя на английском и других языках, помере появления соответствующих переводов, можно будет загрузить с сайта по адресу: www.alcatelonetouch.com

Ваш телефон является аппаратом, предназначенным для передачи и приема телефонных вызовов. Он работает в сетях GSM с диапазонами 900 и 1800 МГц.

CEI588

Данный телефон соответствует основным требованиям и соответствующим предписаниям директивы 1999/5/CE. С полным вариантом текста «Заявления о соответствии» для вашего телефона можно ознакомиться на Интернет-сайте www.alcatelonetouch.com

Защита от кражи ⁽¹⁾

Ваш мобильный телефон имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память телефона. Чтобы узнать номер IMEI вашего телефона, введите * # 0 6 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для сообщения в правоохранительные органы в случае кражи телефона.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями телефона могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от выпуска программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCT Mobile не несет юридической ответственности за какие-либо различия или их возможные последствия, ответственность за них несет исключительно оператор сотовой сети.

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Собеседники не могут оставить для меня сообщения в системе голосовой почты

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги

Нет доступа к системе голосовой почты

- Убедитесь, что номер голосовой почты правильно указан в пункте «Сообщения/Голосовая почта»
- Попробуйте позже, если в данный момент сеть перегружена

Отображается иконка на экране в режиме ожидания

- Сохранено слишком много коротких сообщений на SIM-карту; удалите некоторые из них или переместите в память телефона

PIN SIM карты заблокирован

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный разблокирующий код)

Как продлить срок работы от аккумулятора

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке аккумулятора (минимум 3 часа)
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряженности аккумулятора.
- Не включайте подсветку без необходимости.

Форматирование. Все данные сохраненные на телефоне (контакты, SMS и т. д.) будут удалены. Пожалуйста, перенесите данные хранящие в телефоне на SIM-ктуру перед форматированием.

Гарантия на телефон

На ваш телефон предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев ⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в счете.

Настоящие условия гарантии также распространяются на аккумулятор ⁽²⁾ и проданные с телефоном аксессуары, но гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев ⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в счете.

Согласно условиям настоящей гарантии обязательство, чтобы получить право на гарантийное обслуживание, вы должны незамедлительно проинформировать вашего продавца, и представить счет, который вы получили в момент покупки.

Продавец или центр обслуживания, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует весь телефон, или аксессуар, или ту его часть, которая будет признана дефектной. На все работы, выполненные в рамках настоящей гарантии и, в частности, на работы, связанные с ремонтом, модификацией и заменой деталей, распространяется новая гарантия сроком один (1) месяц ⁽¹⁾. Настоящая гарантия распространяется только на стоимость деталей и работ и не распространяется на все остальные затраты.

В ходе ремонта или замены могут использоваться отремонтированные блоки, состоящие и функции которых эквивалентны новым.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего телефона и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами:

1) несоблюдением инструкций по эксплуатации или установке или несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования.

2) соединении телефона и интегрирование в телефон устройств, не рекомендованными компанией TCT Mobile Limited или ее филиалами, без их письменного разрешения;

3) любым обслуживанием, модификациями или ремонтом, которые выполнены лицами, не имеющими разрешения производителя, продавца или сертифицированного центра обслуживания на проведение таких работ;

4) несчастными случаями, последствиями угона транспортного средства, актами вандализма, ударами молнии, пожарами, влажностью, проникновением жидкости или плохой погодой;

Телефоны с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устной или письменном виде кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCT Mobile Limited или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.


В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

⁽¹⁾ Принудительный срок гарантии зависит от законодательных актов, действующих в вашей стране.

⁽²⁾ Срок службы заряжаемого аккумулятора для мобильного телефона (с учетом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) будет зависеть от условий его хранения и эксплуатации, а также от сетевых конфигураций. Аккумуляторы являются расходным материалом, и согласно спецификациям, оптимальное качество работы мобильного телефона обеспечивается в течение первых шести месяцев после покупки и примерно для 200 циклов зарядки.

Возможные неисправности и способы их устранения.....

Прежде чем обратиться в сервисный центр, мы рекомендуем вам следовать следующим советам:


- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется заряжать его полностью ().
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в телефоне, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Форматируйте телефон. Для этого нажмите и удержите клавишу решетка и одновременно с этим нажмите на клавишу вкл./выкл. телефона. Все данные сохраненные на телефоне (контакты, SMS и т. д.) будут удалены.

А также выполните следующие проверки:

Телефон не включается

- Проверьте контакты аккумулятора, снимите и снова установите его, а затем попытайтесь еще раз включить телефон
- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматированием для возврата к заводским настройкам ⁽¹⁾

Телефон не реагирует на нажатия клавиш

- Перезагрузите ваш телефон, удерживая клавишу 
- Извлеките аккумулятор и снова вставьте его, затем включите телефон

- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматированием для возврата к заводским настройкам ⁽¹⁾

Мой мобильный телефон неожиданно отключается

- Проверьте уровень заряда аккумулятора
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматированием для возврата к заводским настройкам ⁽¹⁾

Мой мобильный телефон не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство и аккумулятор Alcatel
- Протрите контакты аккумулятора, если они загрязнились.
- Убедитесь, что аккумулятор установлен правильно, прежде чем подключить зарядное устройство.
- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки
- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (0°С to +40°С)
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения

Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение «Нет обслуживания»

- Попытайтесь подключить к сети в другом месте
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети
- Проверьте у оператора годность своей SIM карты
- Попытайтесь выбрать доступную сеть вручную
- Попытайтесь связаться с сетью в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена)

Ошибка SIM карты

- Убедитесь, что ваша SIM кара установлена правильно
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM карты не повреждена и не поцарапана
- Убедитесь, что услуги вашей SIM карты доступны

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите клавишу

Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города

- Убедитесь, что ваш телефон подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM карты и т.д.)
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы