

**Мобильный телефон
BB-mobile**

Руководство пользователя

*модели: K0020L (Жучок) и
K0020G (GPS Маячок)*

Содержание:

Введение	3
1. Начало работы	4
1.1. Комплект поставки	4
1.2. Внешний вид	4
1.3. Перед началом использования	5
1.4. Первое включение	7
1.5. Рекомендации	10
2. Работа с устройством	12
2.1. Подготовка	12
2.2. Все возможности телефона	12
2.3. Информационные значки и управление ...	14
2.4. Настройка	15
2.5. Удаленное управление	19
2.6. Проверка местоположения на карте	22
2.7. Функция «Где ребёнок?»	24
3. Обслуживание, рекомендации, сервис ..	27
3.1. Рекомендации по уходу	27
3.2. Проблемы и методы их решения	27
3.3. Сервисное и гарантийное обслуживание ..	29
4. Техническая информация	30

Введение

Уважаемый покупатель! Вы приобрели детский мобильный телефон. Это не просто устройство связи. Это средство безопасности, позволяющее не только быть в курсе местоположения ребёнка, но и оградить его от общения с незнакомцами.

Чтобы максимально использовать возможности устройства перед началом его использования настоятельно рекомендуется ознакомиться с данным руководством. После ознакомления с работой устройства, следует научить ребёнка им пользоваться.

Для пользования телефоном необходимо приобрести SIM-карту любого оператора связи с подключенными услугами осуществления звонков, отправки SMS и доступа в сеть Интернет.

Для использования функции встроенного проигрывателя рекомендуется приобрести карту памяти формата microSD объемом до 16Гб.

Устройство не гарантирует безопасность ребёнка, а лишь служит удобным вспомогательным инструментом для её обеспечения. Если Ваш ребенок пропал, то, первым делом, обратитесь в полицию.

Точность определения местоположения ребёнка зависит от технических возможностей сотовых телефонных сетей в текущей местности или возможностей спутникового позиционирования системы GPS (в зависимости от модели устройства). Поэтому определение позиции может работать не во всех условиях.

Передача данных с детского телефона на номер родителей осуществляется посредством отправки СМС, а передача данных с телефона на сервер (для модели «Маячок») – посредством GPRS. Поэтому рекомендуется регулярно проверять баланс СИМ карты, установленной в телефон ребёнка.

1. Начало работы

1.1. Комплект поставки

В комплект поставки входят:

1. Телефон
2. Аккумулятор
3. Сетевое зарядное устройство
4. Провод для зарядки
5. Отвёртка, шуруп и заглушка для крепления задней крышки телефона
6. Шнурок для переноски
7. Руководство пользователя
8. Гарантийный талон

1.2. Внешний вид

1. Динамик

2. Экран

3. Разъём miniUSB для зарядки аккумулятора и подключения аппарата к настольному ПК.

4. Клавиша «Вызов».

Предназначена для совершения вызова по выбранному номеру. В некоторых меню служит кнопкой подтверждения.

5. Клавиша «1».

Предназначена для вывода на экран из адресной книги записи под номером 1. В некоторых меню эта



клавиша позволяет удалить старую информацию без сохранения новой.

6. Клавиша «3». Предназначена для вывода на экран из адресной книги записи под номером 3. В некоторых меню эта клавиша позволяет удалить старую информацию с сохранением новой.

7. Клавиша «Вверх». Предназначена для перемещений вверх по меню или выбора значений.

8. Клавиша «SOS». Предназначена для экстренного вызова и отправки SMS. При удержании кнопки телефон автоматически начинает звонить на номера телефонов, установленные, как родительские, и находящиеся в записной книге телефона под номерами 1 и 2. Если номер абонента первой записи не отвечает, то телефон, отправив на него SMS, переключается на вызов следующего номера.

9. Клавиша «Завершить». Предназначена для завершения голосового вызова. В некоторых меню может использоваться, как клавиша для выхода из меню или для удаления введённых символов.

10. Клавиша «2». Предназначена для вывода на экран из адресной книги записи под номером 2.

11. Клавиша «4». Предназначена для вывода на экран из адресной книги записи под номером 4.

12. Клавиша «Вниз». Предназначена для перемещений вниз по меню или выбора значений.

1.3. Перед началом использования

1. **ВАЖНО!** Приобретите для устройства SIM-карту любого оператора сотовой связи. Установите эту SIM-карту в Ваш обычный мобильный телефон и отключите запрос PIN-кода, а также убедитесь, что баланс новой SIM-карты

достаточен для отправки SMS, осуществления звонков и доступа в интернет (для модели «Маячок»).

2. Удостоверьтесь, что на новой SIM-карте отключены все другие дополнительные опции и услуги, кроме осуществления звонков, обмена SMS и доступа в сеть Интернет.
3. Подготовленную SIM-карту установите в устройство контактами вниз, как указано на иллюстрации.

4. Если планируется использование медиапроигрывателя, то установите в устройство заблаговременно приобретенную карту памяти формата microSD.



- Для этого сдвиньте фиксатор крепления карты в сторону от СИМ карты, откройте его, установите карту памяти контактами вниз, закройте фиксатор и сдвиньте его в сторону СИМ карты для фиксации. См. иллюстрацию.

5. Убедитесь в отсутствии видимых повреждений элементов корпуса и внутренних частей устройства.
6. Осторожно установите аккумулятор и аккуратно закройте заднюю крышку устройства.
7. Установите шуруп из комплекта поставки в отверстие на задней крышке устройства и закрутите его отверткой. Установите заглушку.

1.4. Первое включение

На готовом к работе устройстве нажмите клавишу «Завершить» и удерживайте её нажатой несколько секунд до его включения.

Дождитесь завершения загрузки. После этого можно приступить к настройке аппарата и изучению его особенностей.

Ниже приведена возможная простейшая последовательность действий для начала пользования устройством. Если вы желаете настроить телефон самостоятельно, то можно переходить к следующим пунктам руководства.

1.4.1. Прежде всего, установите номера телефонов родителей

Для этого:

1. Клавишами со стрелками выберите пункт меню «Безопасность ребёнка» и войдите в него, нажав клавишу «Вызов».
2. Введите пароль телефона (по умолчанию 1234). Для выбора цифр используйте клавиши со стрелками, для ввода цифр – клавишу SOS. По окончании нажмите клавишу «Вызов». Для удаления символа используйте клавишу «Завершить».
3. Используя клавиши со стрелками, выберите пункт меню «Ввести номер родителей» и войдите в него, нажав клавишу «Вызов».
4. Выберите родителя, номер которого желаете ввести, используя клавиши со стрелками, и войдите в режим редактирования, нажав клавишу «Вызов».
5. Введите номер в формате +7xxxzzzzzzz, где xxx - код оператора, а zzzzzzz семизначный номер телефона. Для выбора цифр используйте клавиши со стрелками, для ввода цифры – клавишу SOS. По окончании нажмите клавишу «Вызов».
6. Подтвердите сохранение нажатием клавиши «Набор».

В результате этой операции номер родителя будет также вписан и в записную книгу детского телефона под соответствующим номером (1 или 2), в зависимости от того, номер какого родителя Вы вводили. В дальнейшем на этот номер будет совершаться экстренный вызов при нажатии клавиши «SOS».

1.4.2. Установите правильные дату и время

1. Используя клавиши со стрелками, выберите пункт меню «Родительский режим» и войдите в него, нажав клавишу «Вызов». Если до этого аппарат находился в «Режиме ребёнка», то потребуется ввод пароля. Пароль по умолчанию: 1234 .
2. Используя клавиши со стрелками, выберите пункт меню «Установка даты» или «Установка времени» и нажмите клавишу «Вызов»
3. Выбирайте цифры постепенным перебором, используя клавиши со стрелками, подтверждая выбор клавишей «SOS». По окончании ввода нажмите клавишу «Завершить» для сохранения.

1.4.3. Настройте в телефоне зону «Дом»

1. Используя клавиши со стрелками, выберите пункт меню «Где ребёнок?» и войдите в него, нажав клавишу «Вызов».
2. Используя клавиши со стрелками, выберите пункт меню «Получение данных» и подтвердите выбор, нажав клавишу «Вызов».
3. Используя клавиши со стрелками, выберите зону «Дом» и для начала сбора информации нажмите клавишу с цифрой «3».
4. Дождитесь окончания поиска информации. Это может занять нескольких минут.

1.4.4. Настройте зону «Школа».

1. Используя клавиши со стрелками, выберите пункт меню «Режим ребёнка» и подтвердите выбор, нажав клавишу «Вызов».
2. Затем отдайте телефон ребёнку, чтобы он забрал его с собой, когда пойдёт в школу, или просто положите телефон ребёнку в портфель.
3. В тот момент, когда ребёнок точно будет находиться в школе, отправьте с телефона родителей SMS с командой для сбора информации о зоне (без кавычек): «##06#:2». Обратите внимание, что до двоеточия в команде пробелов нет. После этого зоне под номером 2 (Школа) будут присвоены полученные данные.

ВНИМАНИЕ: все команды принимаются только с номера телефона, который был указан как телефон родителей (см. пункт 1.4.1.).

1.4.5. Проверьте местоположение ребенка.

Для устройств модели «Жучок»:

С телефона родителей отправьте SMS со следующей командой без кавычек: «##08#:». В ответ на телефон поступит сообщение, с указанием зоны, если эта зона в телефоне определена и зарегистрирована. В противном случае в сообщении будет указано, что ребенок находится в неизвестной зоне.

Для устройств модели «Маячок»:

1. Вы можете воспользоваться способом определения местоположения для модели «Жучок».
2. У Вашей модели есть возможность определить местоположение по данным встроенного GPS-приёмника. С телефона родителей отправьте SMS со следующей командой без кавычек: «##11#:open». Эта команда включит GPS-приёмник. Для определения положения потребуется некоторое время. Через несколько минут с телефона родителей отправьте SMS со следующей командой без кавычек: «##12#:». В ответ Вы получите СМС с местоположением ребёнка.

Если в ответ получено сообщение, что позиция не определена, Вы можете попробовать увидеть её на сайте в интернете. Как это сделать описано в разделе 2 данного руководства.

3. Для отключения GPS-приёмника с телефона родителей отправьте SMS со следующей командой без кавычек: «##11#:close».

1.4.6. Послушайте, что происходит

На устройстве предусмотрена функция аудиомониторинга, для прослушивания ситуации вокруг ребёнка. С телефона родителей отправьте SMS со следующей командой без кавычек: «##05#»:». В результате телефон ребёнка сбросит Ваш вызов и через минуту перезвонит Вам. Будет происходить обычный телефонный вызов, когда Вы будете слышать ситуацию на стороне ребёнка. При этом ребёнок не будет знать о том, что его телефон Вам перезвонил.

1.4.7. Перезвоните ребёнку

Телефон ребёнка позволяет принимать звонки только с номеров, введенных в адресную книгу. Поэтому Вы можете в любое время с телефона родителей набрать номер ребёнка и пообщаться голосом.

1.5. Рекомендации

1. Не применяйте силу при установке аккумулятора, карты памяти или SIM-карты. Если они не устанавливаются, попробуйте их перевернуть и вставить другой стороной.
2. Для нормальной работы аккумулятора рекомендуется полностью его зарядить в течение 5 часов, затем полностью разрядить, оставив телефон включенным. Всего необходимо провести 2-3 таких цикла.
3. В целях предотвращения удара током не используйте поврежденные шнуры или зарядные устройства.

4. Не разбирайте устройство. Для проведения ремонта обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Самовольное вскрытие аппарата лишает права на бесплатное гарантийное обслуживание.

2. Работа с устройством

ВНИМАНИЕ: Удаленное управление устройством осуществляется с другого мобильного телефона, который должен быть назначен, как телефон родителей. Как это сделать, описано в разделе 1.4.1.

2.1. Подготовка

Подготовьте SIM-карту, как указано в разделе 1.3. Эта SIM-карта будет картой ребенка и будет управляться с телефона родителей.

Установите в телефон аккумулятор и зарядите его полностью в течение 5 часов, используя зарядное устройство, входящее в комплект поставки.

Нажмите клавишу «Завершить» и удерживайте ее нажатой несколько секунд до включения телефона.

2.2. Все возможности телефона

Телефон может работать в двух режимах: родителей и ребёнка. Набор возможностей для режимов отличается.

Возможности телефона в режиме ребёнка:

1. Исходящие звонки только на номера из записной книги.
2. Входящие вызовы только с номеров из записной книги.
3. Отправка SMS с фиксированными фразами только на номера из записной книги.
4. Приём и чтение SMS с номеров из записной книги.
5. Выбор и настройка профилей телефона (мелодии звонков, SMS, громкость и др.). Есть возможность установить мелодию mp3 на звонок.
6. Настройка будильников. Доступно 3 будильника.
7. Обзор файлов, сохранённых на телефоне и карте памяти.
8. Аудио проигрыватель. Поддерживает файлы форматов mp3, mid.

9. Диктофон.
10. Подключение к настольному компьютеру как USB карта памяти.
11. Приём и обработка управляющих SMS с телефонов родителей и выполнение соответствующих операций.
12. Возможность перевода телефона в режим родителей. Требуется ввода пароля. Пароль по-умолчанию: 1234

Возможности телефона в режиме родителей:

1. Приём любых входящих звонков и SMS.
2. Возможность позвонить на любой номер или отправить USSD запросы.
3. Редактирование записной книги.
4. Выбор и настройка профилей телефона (мелодии звонков, SMS, громкость и др.).
5. Настройка будильников. Доступно 3 будильника.
6. Просмотр истории вызовов.
7. Обзор файлов, сохранённых на телефоне и карте памяти.
8. Аудио проигрыватель. Поддерживает файлы форматов mp3, mid.
9. Диктофон.
10. Подключение к настольному компьютеру как USB карта памяти.
11. Приём и обработка управляющих SMS с телефонов родителей и выполнение соответствующих операций.
12. Возможность настроить: дату, время, формат времени, язык интерфейса, экран, блокировку клавиатуры, ограничение длительности вызова, автоматическое включение/выключение устройства, пароль, сеть, расписание уроков, их длительность, зоны по данным сотовой сети, информирование о прибытии и убытии, номера телефонов родителей, режим «Антикража», блокировку выключения.
13. Возможность перевода телефона в режим ребёнка.

2.3. Информационные значки и управление

В аппарате используются следующие информационные иконки:

Иконка	Значение
	Индикатор уровня сигнала. Чем больше вертикальных черточек, тем сильнее и стабильнее сигнал
	Индикатор уровня сигнала в роуминге. Чем больше вертикальных черточек, тем сильнее и стабильнее сигнал. При этом данный индикатор показывает, что аппарат находится в роуминге (не в домашнем регионе)
	Будильник включен
	Пропущенный вызов
	Есть непрочитанное SMS
	Уровень заряда аккумулятора.
	Включен режим ребенка

Помимо данных значков, на экране могут появляться различные кнопки, надписи на которых доступно поясняют функцию, которая выполняется при нажатии соответствующей клавиши. Для перемещения по меню используются клавиши со стрелками. Чтобы нажать кнопки в левом и правом нижних углах экрана нажмите на клавиатуре клавиши «Вызов» и «Завершить» соответственно. Чтобы нажать кнопку, появляющуюся внизу в центре экрана, нажмите на клавиатуре клавишу SOS. При сохранении или удалении информации используйте клавиши 1 и 3. Клавиша 1 удаляет информацию без сохранения новой. Клавиша 3 удаляет старую информацию и сохраняет новую.

2.4. Настройка

Для полноценного пользования телефоном его следует правильно настроить. Ниже приведено описание разделов настроек.

2.4.1. Друзья

Этот раздел представляет собой записную книгу, в которой указывается имя и номер контакта. Важной особенностью является то, что имя контакта можно задать лишь отправкой удалённой команды с телефона родителей.

Звонки на первые 4 контакта в адресной книге могут совершаться быстро нажатием на телефоне клавиш с цифрами 1, 2, 3, 4 и подтверждением выбора нажатием клавиши «Вызов». Всего можно сохранить до 50 контактов.

2.4.2. Сообщения

Этот раздел предназначен для просмотра, отправки и удаления SMS, а также для настройки модуля отправки и получения SMS.

Написать собственный текст SMS с телефона нельзя. Для отправки могут использоваться готовые шаблоны. В

телефоне предустановленно 15 шаблонов. Еще 35 шаблонов могут быть установлены удалённой командой с родительского телефона.

2.4.3. История вызовов

Данный пункт доступен только в родительском режиме настроек телефона.

В данном разделе можно найти историю входящих, исходящих или пропущенных вызовов.

2.4.4. Позвонить

Данный пункт доступен только в родительском режиме настроек телефона.

В данном разделе можно набрать любой номер телефона и позвонить по нему. Также можно отправить USSD команду, например, проверки баланса SIM карты.

2.4.5. Безопасность ребенка

Данный пункт доступен только в родительском режиме настроек телефона.

При входе в данный раздел настроек требуется ввести пароль. Пароль по-умолчанию: «1234». Для выбора цифр используйте клавиши со стрелками, для ввода цифры – клавишу SOS. По окончании нажмите клавишу «Вызов». Для удаления цифры из пароля – нажмите клавишу «Завершить».

В данном разделе доступны подразделы:

- a. **Ввести номер родителей.** Задайте два номера, с которых будет осуществляться удаленное управление телефоном. Как правило, это номера телефонов родителей или опекунов. На эти же номера будет осуществляться вызов и отправляться SMS, если была нажата клавиша «SOS». Эти два номера также будут автоматически добавлены в записную книгу телефона.

- б. Настройка режима «Антикража».** При включении этого режима на телефон родителей будет прислано SMS в случае, если в телефон ребёнка была вставлена другая SIM-карта.
- в. Настройка параметров выключения.** Аппарат предусматривает возможность установки пароля на выключение в целях блокировки его выключения ребёнком.

2.4.6. Настройки родителей

В данном разделе доступны следующие подразделы:

- а. Установка времени.** Для выбора цифр используйте клавиши со стрелками, для ввода цифры – клавишу SOS, для выхода нажмите кнопку «Назад». Внимание: установленное время обнуляется при извлечении аккумулятора.
- б. Установка даты.** Для выбора цифр используйте клавиши со стрелками, для ввода цифры – клавишу SOS, для выхода нажмите кнопку «Назад». Внимание: установленная дата обнуляется при извлечении аккумулятора.
- в. Формат времени.** Установка формата времени: выбор 12 или 24 часового формата.
- г. Выбор языка.** Доступны английский или русский языки.
- д. Настройки экрана.** Управление подсветкой экрана и элементами на рабочем столе телефона.
- е. Настройки автоматической блокировки клавиатуры.**
- ж. Установка ограничения длительности исходящего вызова.**
- з. Установка времени включения телефона.**
- и. Установка времени выключения телефона.**
- к. Изменить пароль.** Смена пароля в телефоне.
- л. Настройки сотовой сети.**
- м. Телефон сервисного центра SIM-карты.**
- н. Восстановление заводских настроек.** Сброс всех настроек телефона.

2.4.7. Режим «Урок»

Данный пункт доступен только в родительском режиме настроек телефона.

На обычных мобильных телефонах данный режим называется бесшумным. В этом режиме отключается звуковой сигнал входящих вызовов и SMS.

В данном меню доступны два подраздела:

- а. Активация.** Включение/выключение данного режима.
- б. Время режима «Урок».** В данном разделе можно настроить время начала и окончания уроков в рабочие дни, а также в субботу и воскресенье.

2.4.8. Где ребёнок?

Данный пункт доступен только в родительском режиме настроек телефона.

Данный раздел меню предназначен для настроек информирования о местоположении. В меню доступны следующие пункты:

- а. Получение данных.** Присвоение текущей позиции выбранной зоне. Выберите зону и нажмите клавишу «3». На сбор информации может уйти несколько минут. Эту же операцию можно выполнить удалённо, отправив команду (см. список команд).
- б. Запланированное оповещение.** В данном разделе можно настроить оповещение о местоположении. Например, в 9 часов утра, чтобы знать, где ребёнок находится в это время. В назначенное время телефон сам отправит информацию о своём местоположении, если оно изменилось после установки. Подробное описание функции приведено в разделе 2.7.
- в. Сообщение о прибытии.** В данном разделе настраивается информирование о прибытии ребёнка в выбранную зону. Подробное описание функции приведено в разделе 2.7.
- г. Сообщение о выходе.** В данном разделе настраивается информирование о том, что ребёнок покинул зону. Подробное описание функции приведено в разделе 2.7.

2.4.9. Профили

Здесь можно выбрать настроить любой из профилей. Доступен выбор рингтонов для звонков и SMS.

2.4.10. Будильник

Ребёнок или родители могут настроить до трех отдельных будильников на устройстве. На каждый из будильников можно задать время, мелодию и частоту срабатывания. Активация/деактивация пунктов осуществляется кнопками «Вызов» и «Завершить», ввод данных осуществляется кнопкой «SOS».

2.4.11. Приложения

В данном пункте меню доступны:

- а. Проводник** – для обзора файлов в памяти устройства и на карте памяти.
- б. Аудио проигрыватель** – для воспроизведения аудио файлов. Поддерживаются форматы: mp3, mid.
- в. Диктофон.**

2.4.12. Режим ребенка

Данный режим предназначен для того, чтобы ребёнку были доступны лишь функции пользования аппаратом. Переход из детского режима в родительский требует ввода пароля. Пароль по-умолчанию: 1234.

2.5. Удаленное управление

Чтобы управлять телефоном ребёнка удаленно Вы можете отправлять на номер СИМ-карты, установленной в детский телефон, SMS с командами. Отправка должна производиться ТОЛЬКО с номера телефона, который назначен номером родителя в детском телефоне. В противном случае она будет проигнорирована.

Любую команду следует вводить так, как она написана в данном руководстве: без пробелов после знаков препинания или после специальных символов (решетки, запятой, двоеточия, латинского имени команды).

ВНИМАНИЕ: все команды начинаются с двух знаков решётки: **##**. Однако, из-за особенностей некоторых операторов сотовой связи эта часть команды может иметь 3 знака решётки: **###**. Если Вы отправили команду с двумя решетками, а на телефон пришло обычное СМС и в начале лишь одна решётка, значит отправьте команду заново с тремя знаками решётки. Такая ситуация иногда возникает у пользователей сети МЕГАФОН.

Код команды	Команда	Пример
##01#:add,имя контакта,номер телефона	Добавить запись в адресную книгу с заданным именем и номером телефона	##01#:add, Мама, +79101234567
##01#:edit, номер контакта, новое имя	Изменить имя выбранного номера контакта	##01#:edit,3, Федя
##02#: содержимое смс	Создание нового шаблона СМС	##01#:Я пошел к бабушке
##03#:open	Включение режима «Урок»	##03#:open
##03#:close	Выключение режима	##03#:close

Код команды	Команда	Пример
	«Урок»	
##04#:	Удаленная блокировка телефона. Для разблокировки потребуется ввод пароля.	##04#:
##05#:	Аудио мониторинг. См. пункт 1.4.6.	##05#:
##06#:номер зоны	Присвоение текущей позиции выбранной зоне	##06#:1
##07#: номер зоны,название	Переименование зоны с выбранным номером	##07#:1,дом
##08#:	Определение местоположения. В ответ придёт SMS с указанием текущей зоны.	##08#:
##09#:	Удаленное выключение телефона	##09#:
##10#:name	Изменение имени телефона (отображается на рабочем столе)	##10#:Мой телефон

Код команды	Команда	Пример
##11#:open	Включение спутникового позиционирования (только для модели «Маячок»)	##11#:open
##11#:close	Выключение спутникового позиционирования (только для модели «Маячок»)	##11#:close
##12#:	Срочное определение местоположения по GPS (только для модели «Маячок»)	##12#:

2.6. Проверка местоположения на карте

Данная функция доступна только для модели «Маячок».

У пользователей телефонов модели «Маячок» существует возможность проверить местоположение телефона на карте в интернете. Для этого:

- а. Включите и настройте телефон, как Вам необходимо.
- б. Отправьте на телефон команду включения GPS (без кавычек): «##11#:open». *После этого телефон начнет поиск позиции. Для её определения может потребоваться от 1 до 10 минут и прямая видимость неба. Допускается наличие препятствий в виде лёгкой одежды. На возможность позиционирования влияют такие внешние факторы, как облачность, здания, деревья, наличие других препятствий приёму сигнала.*

ВНИМАНИЕ: приём сигнала GPS в помещении либо невозможен либо сильно затруднён. Это важное условие работы GPS приёмника, и оно не является причиной для обращения в службу технической поддержки.

- в. По прошествии нескольких минут с настольного компьютера войдите на сайт: <http://map.xypt.cn/User/enSignIn> . В поле «User name» введите IMEI номер детского телефона (указан на коробке от телефона или под батареей на телефоне), в поле «Pass word» введите пароль по-умолчанию 1234 , а в поле «Security code» введите 4 цифры с картинки справа. После этого нажмите кнопку «log on».
- г. После входа слева на сайте будет доступно меню, состоящее из следующих пунктов:
- **User information** – здесь вы можете заполнить информацию о своём детском телефоне.
 - **Tracks Data** – здесь приводятся все полученные данные о местоположении. Выберите диапазон времени и даты сверху и нажмите кнопку SEARCH для поиска данных за указанный диапазон времени.
 - **Tracks** – здесь Вы можете посмотреть данные о местоположении прямо на карте мира. Выберите диапазон времени и даты сверху, а в выпадающем списке – интервал вывода данных и нажмите кнопку SEARCH для поиска данных за указанный диапазон времени. В результате на карте появятся точки, где находился аппарат, если данные были определены.
 - **ModifyPassword** – здесь Вы можете изменить пароль по-умолчанию на свой собственный.

Примечание: использование GPS существенно ускоряет разряд батареи. При полной зарядке аккумулятора и включённом GPS приёмнике телефон может работать до 20 часов. Поэтому, выключайте GPS, если он не используется.

ВНИМАНИЕ: Передача данных от GPS приёмника на сервер данных осуществляется посредством GPRS и

оплачивается согласно тарифу Вашего сотового оператора и Вашего тарифного плана. Если функция не используется, то, для экономии средств, рекомендуется её отключить.

2.7. Функция «Где ребёнок?»

Данный раздел объяснит, как правильно пользоваться данной функцией на простом примере.

Для начала, при помощи настроек телефона или удалённых команд необходимо настроить зоны, где бывает ребёнок. В телефоне доступно 10 зон. Названия зон можно изменить удалёнными командами с телефона родителей. Как настроить зоны описано в разделах 1.4.3 и 1.4.4.

Затем, чтобы указать зоны, для которых будет срабатывать автоматическое оповещение, установите галочки в разделах настроек **Где ребёнок>Сообщение о прибытии** и **Где ребёнок>Сообщение о выходе**.

Остаётся установить время и узнать условия, когда Вы получите сообщение. Итак, войдите в раздел настроек **Где ребёнок>Запланированное оповещение**, и далее активируйте и установите время, когда Вы хотите получить данные о ребёнке. Доступно 6 отдельных времён.

Описание работы функции: При установке времени оповещения в первый раз телефон запоминает текущую зону нахождения телефона. При наступлении указанного времени телефон проверяет, остался ли телефон в прежде определённой зоне. Если телефон находится в той же зоне, то, в целях экономии средств оповещения не будет. Значит ребёнок не покинул прежнюю зону. Если же ребёнок оказался в другом месте, то будет выслано оповещение.

Оповещения бывают двух видов: о прибытии или покидании зоны. Соответственно, если ребёнок переместился из одной известной зоны в другую, то в назначенное придёт сообщение о прибытии ребёнка в новую определённую зону. Если же ребёнок переместился

в неизвестную зону, то в оповещении будет указано, что ребёнок покинул прежнюю определённую зону.

В любом случае, Вы всегда можете отправить с телефон родителей SMS с командой на определение местоположения (без кавычек): «##08#». Эта команда не связана со временем, прибытием или убытием. В ответ на неё придёт сообщение с указанием зоны, где находится ребёнок.

ПРИМЕР1: Вы установили время оповещения на 10 часов утра и включили информирование о прибытии и выходе из всех зон. В 10 часов утра Ваш ребёнок находится в школе. Телефон определит это и сообщит, что ребёнок прибыл в школу.

ПРИМЕР 1: Вы, находясь дома, установили время оповещения на 10 часов утра и включили информирование о прибытии и выходе из всех зон. В 10 часов утра Ваш ребёнок находится в школе. Телефон определит это и сообщит, что ребёнок прибыл в школу.

ПРИМЕР 2: В телефоне ребёнка, из ПРИМЕРА 1 остались настройки времени и информирования о прибытии и выходе из всех зон. В 10 часов утра Ваш ребёнок находится в школе. Так как определённая вчера зона срабатывания оповещения не изменилась то Вы не получите никакого уведомления. Значит ребёнок в школе. Но, если у Вас были установлены другие оповещения и зона при их срабатывании была другая, то оповещение будет отправлено.

ПРИМЕР 3: В телефоне ребёнка, из ПРИМЕРов 1 и 2 остались настройки времени и информирования о прибытии и выходе из всех зон. В 10 часов утра, Вы думаете, что ребёнок находится в школе. А у него нет урока, и он пошёл домой. В этом случае изменится зона. И Вы, при наступлении времени оповещения, получите сообщение, что ребёнок прибыл домой.

ПРИМЕР 4: В телефоне ребёнка, из ПРИМЕРов 1 и 2 остались настройки времени и информирования о прибытии и выходе из всех зон. В 10 часов утра, Вы думаете, что ребёнок находится в школе. А у него нет урока, и он пошёл к однокласснику. В этом случае изменится зона. И Вы, при наступлении времени оповещения, получите сообщение, что ребёнок покинул школу. В этом случае Вы можете позвонить ему и узнать где он находится. Если он у одноклассника, то просто отправьте на телефон команду, чтобы запомнить эту зону.

ВНИМАНИЕ: указанные функции работают только при включённом телефоне ребёнка и только при условии получения GSM сигнала выбранного оператора сотовой связи. Функция является вспомогательной. Если Ваш ребёнок пропал, то, первым делом, обратитесь в полицию.

3. Обслуживание, рекомендации, сервис

3.1. Рекомендации по уходу

Используйте телефон строго по назначению

Не бросайте телефон в воду

Не используйте мокрый телефон

Если аппарат испачкался, протрите его мягкой сухой тканью.

Если телефон долгое время не используется, то рекомендуется вынуть из него аккумулятор.

Не оставляйте телефон на долгое время (свыше 5 минут) под прямыми солнечными лучами.

Не оставляйте телефон надолго при температуре ниже минус 5 градусов.

3.2. Проблемы и методы их решения

Телефон не включается. Убедитесь, что аккумулятор находится в телефоне и правильно установлен. Поставьте телефон на зарядку и подождите, пока он зарядится. включите его длительным нажатием клавиши «Завершить».

Телефон не подключается к сотовой сети. Убедитесь, что сим карта в телефоне установлена верно, что баланс на ней положителен, а услуги оператором поддерживаются в полном объеме. Возможно, также, что на карте установлен пин-код на включение. Отмените его запрос. Это можно сделать на другом телефоне.

При срабатывании оповещения о местоположении все время приходят СМС, что ребенок в неизвестной зоне. Это означает, что зона, где находится ребенок, не

назначена в телефоне. Если вы уверены, что ребенок находится в каком-то месте, где он будет находиться регулярно, то можете настроить эту зону удаленной командой со своего телефона.

Телефон долго не использовался, а теперь аккумулятор не заряжается. Из-за особенностей аккумуляторов рекомендуется их вынимать, если телефон не используется. Если же аккумулятор перестал заряжаться, обратитесь в сервисный центр.

В меню не могу найти какие-либо настройки, которые описаны в руководстве. Вероятно, телефон находится в режиме ребенка, где недоступны тонкие настройки. Переключитесь в родительский режим.

Сломалось устройство. Что делать? В таком случае рекомендуется обратиться в сервисный центр по координатам, указанным в гарантийном талоне.

Возникают вопросы по пользованию устройством.

При возникновении вопросов по пользованию устройством обращайтесь в службу технической поддержки. Перед обращением рекомендуется ознакомиться с разделом технической поддержки сайта <http://bb-mobile.ru/> , где, возможно, этот вопрос уже очень подробно разъяснён. Если ответ так и не найден, обратитесь в службу технической поддержки по электронной почте support@bizb.ru .

3.3. Сервисное и гарантийное обслуживание

Гарантийный срок эксплуатации устройства составляет 12 месяцев с момента приобретения.

Гарантийный срок на аксессуары составляет 6 месяцев со дня приобретения устройства. К аксессуарам относятся: аккумулятор, зарядное устройство, кабели и шнурок для переноски.

Послегарантийное сервисное обслуживание осуществляется в порядке живой очереди и на платной основе. Контактные данные сервисного центра указаны в гарантийном талоне.

4. Техническая информация

Поддерживаемые диапазоны частот:	GSM/GRPS 850/900/1800/1900
Класс GPRS	10
Аккумулятор	Литиевый, 650мАч
Время работы в режиме ожидания без использования дополнительных функций	До 72 часов
Время работы при использовании всех дополнительных функций (звонки, GPS и т.п.)	До 20 часов
Экран	TFT, 1,44 дюйма, 65 000 цветов
Поддержка карт памяти	MicroSD до 16Гб
Разъёмы	Mini USB для соединения с ПК и зарядки
Аудио проигрыватель	Форматы mp3, mid
Удалённый мониторинг	Есть
Кнопка экстренного вызова	Есть
Кнопки быстрого набора	Есть (4)
Встроенный динамик	Есть
GPS	В модели «Маячок»
Мониторинг на карте	Для модели «Маячок»
LBS	Есть
Условия использования и хранения	Температура от -5 до 40 градусов