



English

Please read and keep this Owner's Guide and take the time to carefully read and follow the Important Safety Instructions, Warranty and Contact information.

For additional information about your headphones or for replacement accessories, refer to:

- <http://global.Bose.com>
- U.S. only: <http://Owners.Bose.com/QC20>

Charging

Allow up to 2 hours for a full charge before first use. Use the supplied USB cable to connect the headphones to a powered USB port on your computer or an agency approved wall charger (not supplied). When fully charged, headphones will have about 16 hours of battery life.

Note: Before charging, be sure the headset is at room temperature, between 41°F (5°C) and 104°F (40°C).

Components
A. Control module
B. Answer/End button and microphone
C. Clothing clip
D. StayHead® + tips: Small (white); Medium, installed (grey); Large (black)
E. USB charging cable
F. Carry case

Powering on

- 1 Slide the power switch on the control module to On. The headphones will turn on in Noise Cancelling, which reduces most sounds around you.

Note: When the power is off, the headphones will still provide un-powered audio. For best quality audio, turn the power on.

Switching modes

Press the Mode button on the side of the remote to switch to Aware mode, which lets you hear some sounds around you, such as traffic noise.

Connecting to a smartphone

- 2 You can connect Bose® QuietComfort® 20 headphones to the standard 3.5 mm headphone jack on most smartphones.

Answering and ending calls

With easy access to Answer/End button with integrated microphone for convenient control of most smartphones. Press the Answer/End button to answer or end a call.

Note: Some phones may require you to press twice or press and hold the Answer/End button for a few seconds.

Importance of Proper Fit

For effective noise reduction performance, it is important to choose the correct size StayHead® + tip.

Select the size that gives you the best comfort and fit in each ear. You may need to try all three sizes to determine the best fit. To test the fit, try speaking aloud (with the power off). Your voice should sound muffled in both ears. If not, select another tip size.

Each tip is marked with either an L or an R. Be sure to attach the left (L) to the left ear and the right (R) to the right earpiece.

3) To change a StayHead® + tip:

1. Gently peel the edges of the attached tip away from the earpiece, using care not to tear the tip.
2. Slide the new tip over the headphone nozzle.
3. Press the tip securely into place until you feel it latch. The ridge on the headphone housing should fit into the slot on the inside of the tip.

4) Fitting the headphones to your ear

1. Insert the headphone into the ear so the tip gently rests in the opening of the ear canal.
2. Tilt the headphone back and lightly press the wing under the ear ridge until it is comfortable and secure. The tip should sit comfortably yet securely in the bowl of the ear.

Recognizing the lights

Power/Battery indicator

Color	Status while in use:	Status while charging:
Green (solid)	Power on. More than 3 hours of battery life remaining.	Charging complete.
Green (blinking)	Power on. Less than 3 hours of battery life remaining.	N/A
Amber (blinking)	N/A	Charging
Red	N/A	Error: See "Temperature range"
None (Off)	Power off or battery depleted.	

Mode Indicator

Color	Indicates:
Green (On)	Noise Cancelling on.
None (Off)	Aware mode on.

Troubleshooting

Poor sound quality

- Make sure the headphones are powered on and securely plugged into the headphone jack on the device.
- Try another StayHead® + tip size.
- Try another phone or application.
- Clean the connector with isopropyl alcohol and dry with a clean cloth.
- If you experience loud tones, turn off the power switch.

Poor or No Noise reduction

- Make sure the power is switched on and the Mode Indicator is on (green).
- Try another size StayHead® + tip.
- See "Importance of Proper Fit".
- Ensure that headphones are properly charged.

The headphones have short battery life (less than 16 hours)

- When charging, be sure both ends of the USB cable are firmly connected and verify that the Battery Indicator is blinking amber.

Answer/End button not working

- Make sure the headphones are securely plugged into the headphone jack on the device.
- Microphone not working
 - Make sure the headphones are securely plugged into the headphone jack on the device.
 - Make sure the microphone is not blocked.
 - Try another phone call, device, or application

Temperature range

Operate and store this product within the temperature range of 4°F to 113°F (-20°C to 45°C) only.

Charge the battery where the temperature is between 41°F and 104°F (5°C and 40°C) only.

For your records

Please retain for your records.

Serial number (on Warranty Card):

Now is a good time to register your headphones. You can do this easily by going to <http://global.Bose.com/register>.

©2013 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed, or otherwise used without prior written permission.

Dansk

Læs denne brugsvejledning, og gem den til fremtidig reference. Læs og følg især sikkerhedsinstruktionerne samt garanti- og kontaktoplysningerne omhyggeligt.

Du kan finde flere oplysninger om dine hovedtelefoner og om tilbehør på:

- <http://global.Bose.com>
- Kun USA: <http://Owners.Bose.com/QC20>

Opladning

Brug 2 timer på en fuld opladning, inden hovedtelefonerne bruges for første gang. Brug det medfølgende USB-kabel til at tilslutte hovedtelefonerne til en strømforsynet USB-port på din computer eller en godkendt vægoplader (medfølger ikke). Når hovedtelefonerne er helt opladet, har de ca. 16 timers batterilevetid.

Bemærk: Inden du oplader hovedtelefonerne, skal du sørge for, at det er ved stuetemperatur mellem 5° C og 40° C.

Komponenter

- 1 Fyld tænd/sluk-knappen på kontrolmodulet til On. Hovedtelefonerne tændes i støjreducerende tilstand, som reducerer de fleste af lydene omkring dig.

Sådan tændes hovedtelefonerne

- 1 Fyld tænd/sluk-knappen på kontrolmodulet til On. Hovedtelefonerne tændes i støjreducerende tilstand, som reducerer de fleste af lydene omkring dig.

Bemærk: Når der er slukket for hovedtelefonerne, standl lyden ved lyden strømforsyning. Tryk for strømmen for at få den bedste lydkvalitet.

Skift mellem tilstandene

Tryk på tilstands-knappen på siden af hovedtelefonerne for at skifte til Opmærksom tilstand, hvor du kan høre nogle af lydene omkring dig, f.eks. trafikstøj.

Tilslutning til en smartphone

- 2 Du kan tilslutte Bose® QuietComfort® 20 hovedtelefonerne til et almindeligt 3,5 mm hovedtelefonstik på de fleste smartphones.

Besvarelse og afslutning af opkald

Hovedtelefonerne har en lettilgængelig Svar/afslut-knap med integrerede mikrofoner, som gør det nemt at besvare de indkomne smartphones. Tryk på svar/afslut-knappen for at besvare eller afslutte et opkald.

Bemærk: Nogle telefoner kræver muligvis, at du trykker to gange på svar/afslut-knappen eller trykker på den og holder den nede i et par sekunder.

Vigtigheden af god pasform

For at du kan opnå en effektiv støjreduktion er det vigtigt, at du vælger den korrekte størrelse StayHead® + indsats.

Vælg den størrelse, der giver dig den bedste komfort og pasform i hvert øre. Du skal eventuelt prøve alle tre størrelser for at finde den, der passer bedst. Du kan teste pasformen ved at prøve at tale (med strømmen slukket). Din stemme skal lyde dæmpet i begge ører. Ellers skal du vælge en anden indsatsstørrelse. Hvis indsats er mærket med enten L eller R. Sørg for at sætte den venstre indsats (L) på det venstre ørestykke og den højre indsats (R) på det højre ørestykke.

3) Sådan udsifter du en StayHead® + indsats:

1. Træk forsigtigt kanterne af den fastgjorte revest væk fra ørestykket. Pas på ikke at ødelægge ørestudsene.

3) Sådan udsifter du en StayHead® + indsats:

1. Træk forsigtigt kanterne af den fastgjorte revest væk fra ørestykket. Pas på ikke at ødelægge ørestudsene.

4) Tilpasning af hovedtelefonerne til øret

1. Sæt hovedtelefonerne ind i øret, så indsatsen hviler forsigtigt i øregangens åbning.
2. Tryk på hovedtelefonerne tilbage, og tryk let ind i øret, indtil de er komfortable og sidder fast. Indsatsen skal sidde bekvemt, men fast i ørehulen.

Erkennen der Lämpchen

Netz-/Batterieanzeige

Farbe	Status während des Gebrauchs:	Status beim Aufladen:
Grün (leuchtet)	Grün (leuchtet). Mehr als 3 Stunden restliche Batterielebensdauer.	Aufladen abgeschlossen.
Grün (blinkt)	Grün (blinkt). Weniger als 3 Stunden restliche Batterielebensdauer.	Nicht zureichend.
Braun/rot (blinkt)	Nicht zureichend.	Aufladen.
Keine (Aus)	Netzschalter ausgeschaltet oder Batterie leer.	

Modusanzeige

Farbe	Bedeutung:
Grün (Ein)	Geräuschunterdrückung ein.
Keine (Aus)	Aware-Modus ein.

Fehlerbehebung

Schlechte Tonqualität

- Vergewissern Sie sich, dass der Kopfhörer eingeschaltet und richtig an die Kopfhörerbuchse am Gerät angeschlossen ist.
- Versuchen Sie eine andere StayHead® + Polsterkapselgröße.
- Versuchen Sie ein anderes Telefon oder eine andere Anwendung.
- Reinigen Sie den Stecker mit Isopropylalkohol und trocknen Sie ihn mit einem sauberen Tuch.
- Bei lauten Tönen schalten Sie den Netzschalter aus.

Schlechte oder keine Geräuschreduzierung

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzschalter eingeschaltet ist und die Modusanzeige leuchtet (grün).
- Probieren Sie eine StayHead® + Polsterkapsel in einer anderen Größe. Siehe „Wichtig für den richtigen Sitz“.
- Vergewissern Sie sich, dass der Kopfhörer richtig aufgedrückt ist.

Der Kopfhörer hat eine kurze Batterielebensdauer (weniger als 16 Stunden)

- Achten Sie beim Aufladen darauf, dass beide Enden des USB-Kabels richtig angeschlossen sind, und überprüfen Sie, ob die Batterieanzeige leuchtet.
- Versuchen Sie eine andere StayHead® + Polsterkapselgröße.
- Versuchen Sie ein anderes Telefon oder eine andere Anwendung.

Temperaturbereich

Das Produkt darf nur bei Temperaturen von -20° C bis 45° C betrieben und aufbewahrt werden. Laden Sie die Batterie nur bei Temperaturen von 5° C bis 40° C.

Für Ihre Unterlagen

Bitte für Ihre Unterlagen aufbewahren. Seriennummer (auf der Garantiekarte):

Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihre Kopfhörer zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf <http://global.Bose.com/register>.

©2013 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch auszugsweise reproduziert, verbreitet oder in anderer Weise verwendet werden.

Deutsch

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung durch und bewahren Sie sie auf. Nehmen Sie sich die Zeit, die wichtigen Sicherheitshinweise, Garantie- und Kontaktinformationen sorgfältig durchzulesen und zu befolgen.

Weitere Informationen über den Kopfhörer oder Ersatzzubehör finden Sie auf:

- <http://global.Bose.com>
- Nur USA: <http://Owners.Bose.com/QC20>

Aufladen

Das vollständige Aufladen vor dem erstmaligen Gebrauch kann bis zu 2 Stunden dauern. Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Kabel, um den Kopfhörer an einen mit Strom versorgten USB-Anschluss an Ihrem Computer oder einem behördlich zugelassenen Wandstecker (nicht mitgeliefert) anzuschließen. Die Batterielebensdauer bei voll aufgeladenem Kopfhörer beträgt ca. 16 Stunden.

Hinweis: Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Bedienteiltemperatur hat (zwischen 5°C und 40°C).

Komponenten

- 1 Stechen Sie den Netzschalter am Steuerungsmodule auf EIN. Der Kopfhörer schaltet sich bei Geräuschunterdrückung ein, die die meisten Geräusche in ihrer Umgebung reduziert.

Einschalten

- 1 Stechen Sie den Netzschalter am Steuerungsmodule auf EIN. Der Kopfhörer schaltet sich bei Geräuschunterdrückung ein, die die meisten Geräusche in ihrer Umgebung reduziert.

Umschalten der Modi

Drücken Sie die Mode-taste an der Seite der Fernbedienung, um in den Aware-Modus umzuschalten, in dem Sie einige Umgebungsgeräusche hören können, zum Beispiel Verkehrsgeräusche.

Anschließen an ein Smartphone

- 2 Sie können den Bose® QuietComfort® 20-Kopfhörer an die übliche 3,5-mm-Kopfhörerbuchse der meisten Smartphones anschließen.

Entgegennehmen und Beenden von Anrufen

Das Headset wird mit einer problematisch zugänglichen Answer/End-Taste mit integriertem Mikrofon für die praktische Steuerung der meisten Smartphones geliefert. Drücken Sie die Answer/End-Taste, um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden.

Hinweis: Bei einigen Handys müssen Sie möglicherweise die Answer/End-Taste zweimal drücken oder gedrückt halten, um Funktionen durchzuführen.

Wichtig für den richtigen Sitz

Für effektive Geräuschunterdrückung ist es wichtig, StayHead® + Polsterkapseln in der richtigen Größe auszuwählen.

Wählen Sie die Größe die am besten und bequemsten in das Ohr passt. Sie müssen möglicherweise alle drei Größen probieren, um die Beste herauszufinden. Um die Passform zu prüfen, versuchen Sie, laut zu sprechen (mit ausgeschalteter Netzschalter). Ihre Stimme sollte in beiden Ohren gedämpft zu hören sein. Falls nicht, wählen Sie eine andere Kopfhörergröße.

Jede Polsterkapsel ist entweder mit einem L oder einem R markiert. Achten Sie darauf, die linke Polsterkapsel am linken Ohrstück und die rechte Polsterkapsel (R) am rechten Ohrstück anzuschließen.

3) So tauschen Sie eine StayHead® + Polsterkapsel aus:

1. Ziehen Sie die Kanten der befestigten Polsterkapsel vorsichtig vom Ohrstück weg und achten Sie dabei darauf, die Polsterkapsel nicht zu zerreißen.
2. ACHTUNG! Um Schäden zu verhindern, sollten Sie nicht am Flügel der Polsterkapsel ziehen.
3. Drücken Sie die Polsterkapsel fest, bis sie einrastet. Die Erhebung am Kopfhörergehäuse sollte in den Schlitz auf der Innenseite der Polsterkapsel eingepasst werden.

4) Anpassen des Kopfhörers an Ihre Ohren

1. Stecken Sie den Kopfhörer so in das Ohr, dass die Polsterkapsel leicht auf der Öffnung des Gehörganges sitzt.
2. Kippen Sie den Kopfhörer nach hinten und drücken Sie leicht auf den Flügel der Polsterkapsel unter dem Ohrrand, bis sie einrastet. Die Erhebung am Kopfhörergehäuse sollte bequem und doch fest in der Ohrmuschel sitzen.

Erkennen der Lämpchen

Netz-/Batterieanzeige

Farbe	Status während des Gebrauchs:	Status beim Aufladen:
Grün (leuchtet)	Grün (leuchtet). Mehr als 3 Stunden restliche Batterielebensdauer.	Aufladen abgeschlossen.
Grün (blinkt)	Grün (blinkt). Weniger als 3 Stunden restliche Batterielebensdauer.	Nicht zureichend.
Braun/rot (blinkt)	Nicht zureichend.	Aufladen.
Keine (Aus)	Netzschalter ausgeschaltet oder Batterie leer.	

Modusanzeige

Farbe	Bedeutung:
Grün (Ein)	Geräuschunterdrückung ein.
Keine (Aus)	Aware-Modus ein.

Fehlerbehebung

Schlechte Tonqualität

- Vergewissern Sie sich, dass der Kopfhörer eingeschaltet und richtig an die Kopfhörerbuchse am Gerät angeschlossen ist.
- Versuchen Sie eine andere StayHead® + Polsterkapselgröße.
- Versuchen Sie ein anderes Telefon oder eine andere Anwendung.
- Reinigen Sie den Stecker mit Isopropylalkohol und trocknen Sie ihn mit einem sauberen Tuch.
- Bei lauten Tönen schalten Sie den Netzschalter aus.

Schlechte oder keine Geräuschreduzierung

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzschalter eingeschaltet ist und die Modusanzeige leuchtet (grün).
- Probieren Sie eine StayHead® + Polsterkapsel in einer anderen Größe. Siehe „Wichtig für den richtigen Sitz“.
- Vergewissern Sie sich, dass der Kopfhörer richtig aufgedrückt ist.

Der Kopfhörer hat eine kurze Batterielebensdauer (weniger als 16 Stunden)

- Achten Sie beim Aufladen darauf, dass beide Enden des USB-Kabels richtig angeschlossen sind, undüberprüfen Sie, ob die Batterieanzeige leuchtet.
- Versuchen Sie eine andere StayHead® + Polsterkapselgröße.
- Versuchen Sie ein anderes Telefon oder eine andere Anwendung.

Temperaturbereich

Das Produkt darf nur bei Temperaturen von -20° C bis 45° C betrieben und aufbewahrt werden. Laden Sie die Batterie nur bei Temperaturen von 5° C bis 40° C.

Für Ihre Unterlagen

Bitte für Ihre Unterlagen aufbewahren. Seriennummer (auf der Garantiekarte):

Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihre Kopfhörer zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf <http://global.Bose.com/register>.

©2013 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch auszugsweise reproduziert, verbreitet oder in anderer Weise verwendet werden.

Dutch

Lees deze beknopte handleiding door, bewaar deze, en neem de tijd om de belangrijke veiligheidsinstructies, garantie en contactinformatie zorgvuldig door te lezen en te volgen.

Voor verdere informatie over de hoofdtelefoon of voor vervangingsaccessoires gaat u naar:

- <http://global.Bose.com>
- Alleen VS: <http://Owners.Bose.com/QC20>

Opladen

Volledig opladen voor het eerste gebruik kan 2 uur duren. Gebruik het bijgeleverde USB-kabel om de hoofdtelefoon aan te sluiten op een werkende USB-poort op uw computer of een officieel goedgekeurd USB-wandplaatje (niet bijgeleverd). Wanneer deze volledig opgeladen is, heeft de batterij van de hoofdtelefoon een gebruiksduur van ongeveer 16 uur.

Opmerking: Zorg voor het opladen dat de headset op kamertemperatuur is, tussen 5 °C en 40 °C.

Componenten

- 1 Bedieningsmodule
- 2 De knop Beantwoorden/Beëindigen en de microfoon
- 3 Kledingclip
- 4 StayHead® + -dopjes: klein (wit), Medium, aangebracht (grijs); groot (zwart)
- 5 USB-opladerkabel
- 6 Etui

Aanzetten

- 1 Schuif de aan-/uitschakelaar op de bedieningsmodule op Aan. De hoofdtelefoon wordt aangezet in lawaaionderdrukingsmodus, waardoor de meeste geluiden om u heen worden onderdrukt.

Overschakelen tussen modi

Druk op de modusknop aan de zijkant van de afstandsbediening om over te schakelen naar Bewust-modus, waarmee u bepaalde geluiden om u heen kunt horen, zoals verkeersgeluiden.

Aansluiten op een smartphone

- 2 U kunt de Bose® QuietComfort® 20 hoofdtelefoon aansluiten op de standaardansluiting van 3,5 mm voor hoofdtelefoons op de meeste smartphones.

Oproepen beantwoorden en beëindigen

De headset wordt geleverd met een gemakkelijk toegankelijke knop Beantwoorden/Beëindigen met ingebouwde microfoon, waarmee u de meeste smartphones gemakkelijk kunt bedienen. Druk op de knop Beantwoorden/Beëindigen om een oproep te beantwoorden of te beëindigen.

Opmerking: Bij sommige telefoons moet u mogelijk twee keer op de knop Beantwoorden/Beëindigen drukken of de knop een paar seconden ingedrukt houden.

Een goede pasvorm is belangrijk

Voor een doeltreffende werking van de lawaaionderdrukking is het belangrijk de juiste maat StayHead® + dopje te kiezen.

Selecteer de maat die het meest comfortabel in elk oor past. Het kan nodig zijn alle drie de maten te proberen om de juiste welke het best past. Om te testen of het dopje goed past, spreekt u hardop (met de stroom uit). Uw stem hoort in beide oren gedempt te klinken. Als dat niet zo is, selecteert u een andere maat.

Elk dopje is gemarkeerd met een L of een R. Zorg dat u het linkerdopje (L) aan het linkeroorstuk bevestigt en het rechterdopje (R) aan het rechteroorstuk.

3) Een StayHead® + dopje vervangen:

1. Verwijder voorzichtig de randen van het bevestigende dopje van het oorstuk. Wees voorzichtig dat u het dopje niet scheurt.
2. LET OP: Om beschadiging te voorkomen, mag u niet aan de vleugel van het dopje trekken.
3. Schuif het nieuwe dopje over het oorstuk van de hoofdtelefoon.
4. Druk het dopje goed op zijn plaats totdat u voelt dat het vast zit. De rand op de buitenzijde van het dopje moet in de opening van de hoofdtelefoon zitten en de gleuf aan de binnenkant van het dopje wordt geplaatst.

4) De hoofdtelefoon op uw oor plaatsen

1. Plaats de hoofdtelefoon zo in uw oor dat het dopje zachttjes tegen de opening van de gehoorgang rust.
2. Inclinez la oreille vers l'arrière et appuyez légèrement le lobe du pliégue de la oreille hasta que quede cómodo y segura. La oreille izquierda y la almohadilla izquierda (L) al auricular derecho.

Indicadores luminosos

Indicador de alimentación/batería

Color	Estado en uso:	Estado durante la carga:
Verde (en parpadeo)	Encendido. Quedan más de 3 horas de energía en la batería.	Carga completa.
Verde (con parpadeo)	Encendido. Quedan menos de 3 horas de energía en la batería.	N/D
Ámbar (con parpadeo)	N/D	Cargando.
Rojío	N/D	Error: Véase "Rango de temperaturas"
Ninguno (apagado)	Apagado o batería agotada.	

Indicador de modo

Color	Indica:
Verde (encendido)	Cancelación de ruido activada.
Ninguno (apagado)	Modo Consciente activado.

Resolución de problemas

Soñado de baja calidad

- Compruebe que los auriculares están encendidos y firmemente insertados en la entrada para auriculares del dispositivo.
- Pruebe otra almohadilla StayHead® +.
- Pruebe otro teléfono u otra aplicación.
- Limpie el conector con alcohol isopropílico y séquelo con una bayeta limpia.
- Si experimenta tonos demasiado altos, apague el interruptor de alimentación.

Reducción de ruido deficiente o inexistente

- Asegúrese de que los auriculares están encendidos y que el indicador de Modo está iluminado (verde).
- Pruebe otro tamaño de almohadilla StayHead® +.
- Consulte "Importancia de un ajuste adecuado".
- Compruebe que los auriculares están correctamente cargados.

La batería de los auriculares tiene corta duración (menos de 16 horas)

- Mientras está cargando, compruebe que los dos extremos del cable USB están firmemente conectados y verifique que el indicador de batería parpadee en ámbar.

El botón Responder/Terminar no funciona

Compruebe que los auriculares están firmemente insertados en la entrada para auriculares del dispositivo.

El microfono no funciona

- Compruebe que los auriculares están firmemente insertados en la entrada para auriculares del dispositivo.
- Compruebe que el microfono no está bloqueado.
- Pruebe con otra almohadilla, dispositivo o aplicación.

Rango de temperaturas

Utilice y almacene este producto únicamente con temperaturas de 20° C a 45° C (68° F a 113° F). Cargue la batería únicamente a temperaturas entre 5° C y 40° C (41° F y 104° F).

Para conservar como referencia

Guarde esta información como referencia. Número de serie (en la tarjeta