

PIXMA MP140

руководство пользователя

Оглавление

- 1. Меры безопасности**
- 2. Перед началом использования аппарата**
- 3. Загрузка бумаги для печати**
- 4. Копирование**
- 5. Печать с компьютера**
- 6. Носители для печати**
- 7. Сканирование изображения**
- 8. Регулярное обслуживание**
- 9. Устранение неполадок**
- 10. Приложение**



Меры безопасности

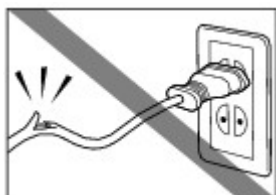
Для обеспечения безопасности при эксплуатации аппарата ознакомьтесь с предупреждениями и предостережениями, приведенными в данном руководстве. Не пытайтесь использовать аппарат иначе, чем предписано данным руководством.



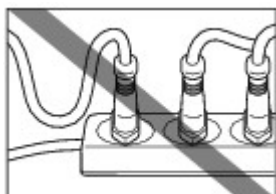
Предупреждение

Невыполнение этих мер безопасности может повредить аппарат, стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Выбор места для установки	Не располагайте аппарат вблизи легковоспламеняющихся растворителей, таких как спирт или разбавители.
Источник питания	Запрещается подсоединять или отсоединять аппарат от источника питания влажными руками.
	Штепсель следует вставлять в электрическую розетку до упора.



Не допускайте повреждения, модификации, перегибания или скручивания шнура питания. Не ставьте тяжелые предметы на кабель питания.



Запрещается подсоединять аппарат к розетке, к которой уже подключено другое оборудование (с помощью удлинителей, тройников и т.п.).

Запрещается пользоваться аппаратом, если шнур питания скручен или на нем имеются узлы.

При обнаружении вблизи аппарата дыма, необычных запахов или странного шума немедленно выключите аппарат, выньте штепсель из розетки и обратитесь в центр техобслуживания.

	Периодически отключайте аппарат от сети и сухой тканью очищайте от скопившихся пыли и грязи штепсель шнура питания и электрическую розетку. Если аппарат располагается в запыленном, задымленном месте или в месте с высокой влажностью воздуха, пыль, скапливающаяся на штепселе шнура питания, впитывает влагу, способную вызвать короткое замыкание. Используйте силовой кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Во время грозы отключайте аппарат от источника питания и не пользуйтесь им. Если оставить аппарат подключенным к источнику питания, это может привести к его повреждению, возгоранию или к поражению электрическим током — этот зависит от характера грозы.
Чистка аппарата	Для чистки аппарата используйте влажную ткань. Запрещается применять легковоспламеняющийся растворители, такие как спирт, бензол или разбавители. Попадание легковоспламеняющихся растворителей на детали аппарата, находящиеся под напряжением, может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Перед чисткой аппарата всегда отключайте его от электросети. Случайное включение аппарата во время чистки может повредить его или привести к травмам.
Обслуживание аппарата	Не пытайтесь разбирать или модифицировать аппарат. Внутренние компоненты аппарата не подлежат обслуживанию пользователями. Ряд компонентов аппарата находится под высоким напряжением. Выполнение процедур технического обслуживания, не описанных в настоящем руководстве, недопустимо.

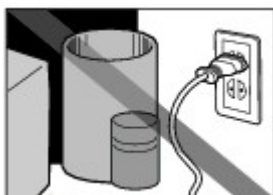
Работа вблизи аппарата	Не пользуйтесь легковоспламеняющимися аэрозолями рядом с аппаратом. При соприкосновении газов, содержащихся в аэрозоле, с компонентами аппарата, находящимися под напряжением, возможно возгорание или поражение электрическим током.
-------------------------------	---

 Внимание!

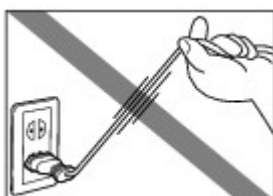
Невыполнение этих мер безопасности может привести к травмам или вывести аппарат из строя.

Выбор места для установки	Не устанавливайте аппарат на неустойчивые и сильно вибрирующие поверхности.
	Не устанавливайте аппарат в местах с высокой влажностью или запыленностью, подверженных прямому солнечному свету, на улице, а также около источников тепла. Во избежание риска возгорания или поражения электрическим током установите аппарат в помещении с температурой воздуха от 5 до 35 °C и влажностью от 10 до 90 % (без конденсации).
	Не размещайте аппарат на толстой подстилке или ковровом покрытии.
	Не придвигайте аппарат вплотную к стене.

Источник питания

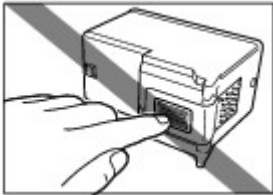


Пространство вокруг розетки электропитания должно всегда оставаться свободным, чтобы при необходимости можно было легко отсоединить кабель питания аппарата.



Никогда не выдергивайте штепсель из розетки за шнур.

	 Не пользуйтесь удлинителями.
Работа вблизи аппарата	 Не засовывайте пальцы или руки в работающий аппарат. При перемещении аппарата держите его за оба края. Не держите аппарат за лоток приема бумаги. Не кладите на аппарат никаких предметов. Не кладите на аппарат металлические предметы (скрепки, скобы и т.п.), а также емкости с огнеопасными жидкостями (спиртом, растворителями и т.п.). При попадании в аппарат постороннего предмета (металлического или жидкого) отсоедините кабель питания и обратитесь в центр техобслуживания. Не перевозите и не храните аппарат в наклонном, вертикальном или перевернутом положении, так как это может привести к протеканию чернил и повреждению самого аппарата. Размещая на стекле экспонирования толстую книгу, не надавливайте на крышку для документов. Это может привести к повреждению стекла экспонирования или к травмам.
Картриджи FINE (FINE Cartridges) (картриджи с	В целях безопасности храните картриджи FINE (FINE Cartridges) (картриджи с чернилами) в местах, недоступных для маленьких

чернилами)	детей. Если ребенок проглотил чернила, немедленно обратитесь к врачу.
	Не встряхивайте картриджи FINE (FINE Cartridges) (картриджи с чернилами). Чернила могут вытечь и испачкать одежду или окружающие предметы.
	 Не прикасайтесь к электрическим контактам и соплам печатающей головки на картридже FINE (FINE Cartridge) (картридже с чернилами) после выполнения печати. Металлические части могут сильно нагреваться и способны вызвать ожоги.
	Не бросайте картриджи FINE (FINE Cartridges) (картриджи с чернилами) в огонь.

Законодательные ограничения

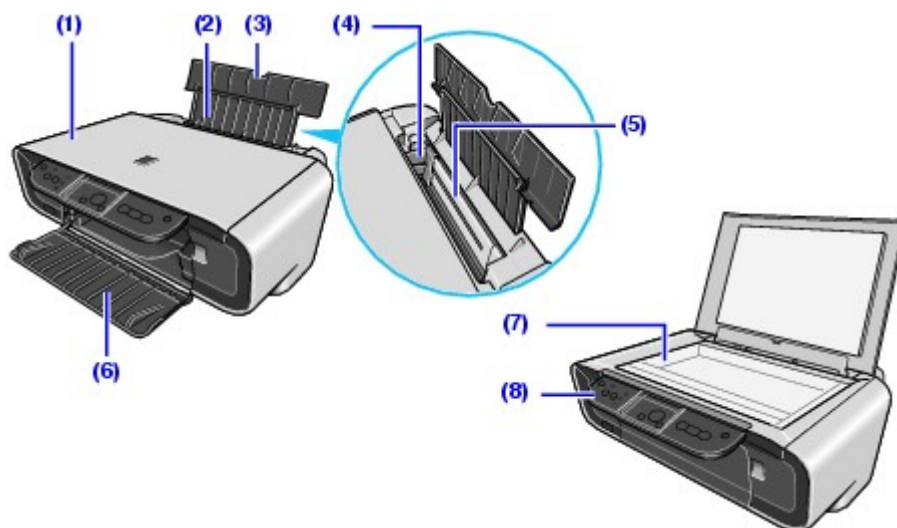
Копирование, сканирование, распечатка или использование копий перечисленных ниже документов может быть незаконным. Приведенный здесь список неполон. В случае неясности обратитесь к представителям закона в местных правоохранительных органах.

- Бумажные деньги
- Платежные поручения
- Депозитные сертификаты
- Почтовые марки (погашенные или непогашенные)
- Идентификационные карточки или знаки различия
- Документы о воинской повинности или военной обязанности
- Квитанции и платежные поручения правительственных учреждений
- Лицензии на право вождения транспортных средств и сертификаты собственности
- Дорожные чеки
- Продовольственные талоны
- Паспорта
- Иммиграционные документы
- Акцизные марки (погашенные или непогашенные)
- Долговые обязательства или иные долговые сертификаты
- Акции
- Произведения, охраняемые законами об авторском праве, или произведения искусства, тиражирование которых запрещено без разрешения владельца авторских прав

Перед началом использования аппарата

Главные компоненты

■ Вид спереди



(1) Крышка документа

Чтобы поместить документ на стекло экспонирования, откройте крышку.

(2) Подставка для бумаги

Поддерживает бумагу, загруженную в устройство автоподачи. Откройте его, прежде чем загружать бумагу.

(3) Удлинитель подставки для бумаги

Поддерживает бумагу, загруженную в устройство автоподачи. Выдвиньте ее, прежде чем загружать бумагу.

(4) Направляющая бумаги

После загрузки бумаги сожмите рукоятку пальцами и сдвиньте ее так, чтобы левый край вставляемой в принтер бумаги слегка ее касался.

(5) Устройство автоподачи

Загрузите в него бумагу перед выполнением печати. Бумага подается автоматически по одному листу.

(6) Лоток приема бумаги

В этот лоток выводятся распечатки. Откройте лоток перед началом копирования или печати. Закройте его, если он не используется.

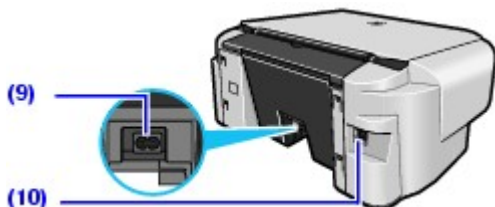
(7) Стекло экспонирования

При копировании или сканировании помещайте документы на это стекло стороной вниз.

(8) Панель управления

С ее помощью осуществляется изменение параметров и управление аппаратом.
См. раздел

■ Вид сзади



(9) Гнездо подключения шнура питания

Служит для подключения входящего в комплект поставки кабеля питания.

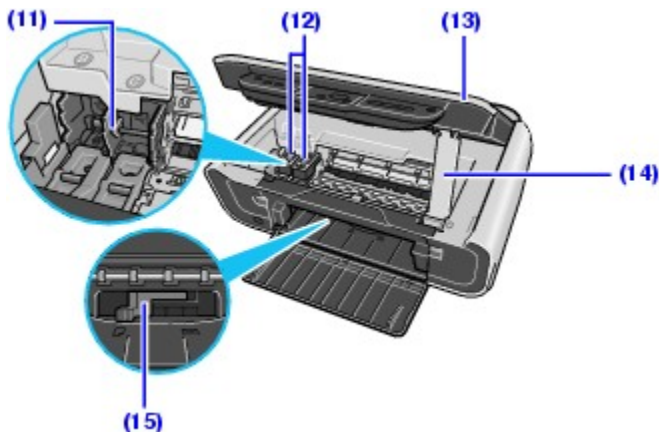
(10) Гнездо подключения USB

Служит для подключения USB-кабеля, необходимого для соединения аппарата с компьютером.

● **Важно**

Не отсоединяйте и не подсоединяйте USB-кабель, когда аппарат печатает изображения с компьютера или сканирует изображения в компьютер либо когда компьютер находится в спящем режиме или в режиме ожидания.

■ Вид внутри



(11) Держатель картриджа FINE (FINE Cartridge)

Установите в него картриджи FINE (FINE Cartridges).

Черный картридж FINE (FINE Cartridge) должен быть установлен в левое отверстие (Ⓑ), а цветной — в правое (Ⓒ).

(12) Картриджи FINE (FINE Cartridges) (Картриджи с чернилами)

Сменный картридж, в который встроены печатающая головка и чернильница.



Примечание

Сведения об установке картриджей FINE (FINE Cartridges) см. в *Краткой инструкции по установке*.

(13) Модуль сканирования (крышка принтера)

Содержит компоненты сканера. Откройте его, чтобы заменить картриджи FINE (FINE Cartridges) или устранить замятие бумаги.

(14) Опора модуля сканирования

Удерживает модуль сканирования (крышку принтера), когда он открыт.

(15) Рычаг толщины бумаги

Изменяет зазор между печатающей головкой и загруженной бумагой в соответствии с форматом бумаги. Установите его в положение, соответствующее формату используемой бумаги.

Для печати на бумаге, углы или края которой загрязнены, переместите рычаг толщины бумаги вправо. Это может улучшить качество печати.

После окончания печати снова переместите рычаг толщины бумаги влево.



Примечание

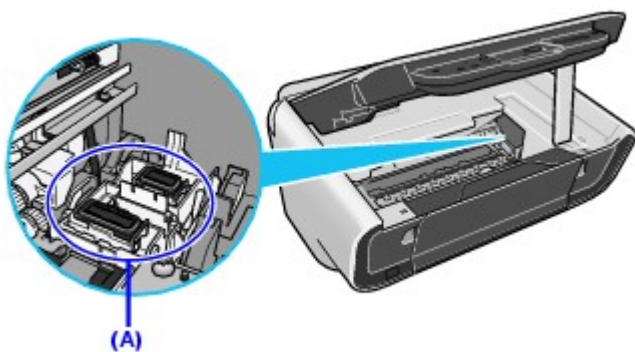
Положение рычага толщины бумаги

- При печати на конвертах или термопереводных материалах переместите его вправо.
- При печати на бумаге, за исключением конвертов или термопереводных материалов, переместите его влево.

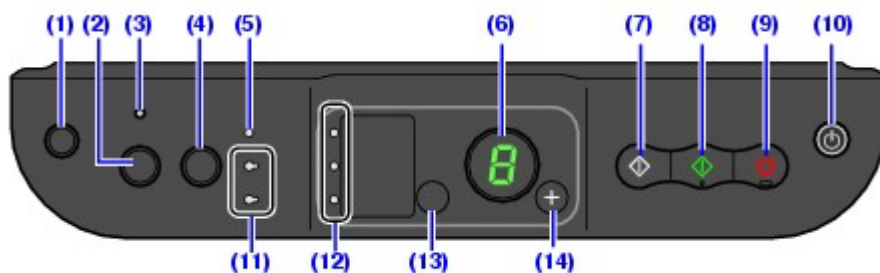
Важно

Элемент **(A)**, показанный на рисунке внизу, может быть испачкан пролившимися чернилами. На работу аппарата это не влияет.

Не прикасайтесь к этому элементу **(A)**. Если к нему прикоснуться, аппарат не сможет печатать правильно.



■ Панель управления



(1) Кнопка ([Maintenance] (Обслуживание))

Открывает доступ к меню обслуживания.

(2) Кнопка [Fit to Page] (По размеру стр.)

Включает/выключает копирование с подгонкой к странице.

(3) Индикатор [Fit to Page] (По размеру стр.)

Светится, когда включено копирование с подгонкой к странице.

(4) Кнопка [SCAN]

Открывает приложение MP Navigator для выполнения сканирования документа на компьютер согласно выбранным параметрам. Для использования этой кнопки аппарат необходимо подключить к компьютеру.

(5) Индикатор [Alarm] (Аварийный сигнал)

Светится или мигает оранжевым светом в случае возникновения ошибки (например, если закончилась бумага или чернила).

(6) Светодиодный индикатор

Показывает количество копий, выбранные пункты меню Обслуживание или рабочее состояние.

(7) Кнопка [Black] (Черный)*

Запускает черно-белое копирование. Служит также для подтверждения действий и значений параметров.

(8) Кнопка [Color] (Цветной)*

Запускает копирование в цвете. Служит также для подтверждения действий и значений параметров.

(9) Кнопка [Stop/Reset] (Стоп/Сброс)

Отменяет текущее действие и возвращает аппарат в режим ожидания.

(10) Кнопка [ON/OFF] / Индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ)

Предназначена для включения и выключения аппарата. Перед включением аппарата убедитесь, что крышка для документов закрыта.

(11) Индикатор [Black/Color Ink]

Светится или мигает для отображения состояния чернил.

(12) Индикатор [Paper] (Бумага)

Показывает формат и тип бумаги, выбранной для копирования.

(13) Кнопка [Paper] (Бумага)

Переключает формат и тип бумаги для копирования.

Сведения о переключении между форматами бумаги A4 и LTR см. в разделе

(14) Кнопка +

Увеличивает количество копий.

* В прикладных программах и руководствах кнопки **[Black] (Черный)** и **[Color] (Цветной)** вместе называются кнопкой **[Start] (Пуск)** или **[OK]**.



Примечание

Индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) и индикатор [Alarm] (Аварийный сигнал)

С помощью индикаторов **[POWER] (Питание)** и **[Alarm] (Аварийный сигнал)** можно проверить состояние аппарата.

Индикатор • **[POWER] (ПИТАНИЕ)** не горит: Аппарат выключен.

Индикатор • **[POWER] (ПИТАНИЕ)** горит зеленым: аппарат готов к печати.

Индикатор • **[POWER] (ПИТАНИЕ)** мигает зеленым: Аппарат готовится к печати или печать не закончена.

Индикатор • **[Alarm] (Аварийный сигнал)** светится оранжевым: Из-за ошибки аппарат не готов к печати.

Подробные сведения см. в разделе

Индикаторы • **[POWER] (ПИТАНИЕ)** и **[Alarm] (Аварийный сигнал)** мигают зеленым и оранжевым поочередно: Возникла ошибка, требующая обращения в местный центр технического обслуживания. Подробные сведения см. в разделе

Работа с оригинальными документами

В данном разделе описана процедура размещения документа на стекле экспонирования.

■ Требования к документам

Документы, помещаемые на стекло экспонирования для копирования или сканирования, должны отвечать следующим

требованиям:

Тип документа	• Бумажные документы • Фотографии • Книги, каталоги или журналы
Размер (Ш x Д)	Макс. 8,5 x 11,7 дюйма / 216 x 297 мм
Толщина	Макс. 0,79 дюйма / 20 мм

Загрузка исходных документов

Поместите документ, который надо копировать или сканировать, на стекло экспонирования.

Примечание

Перед загрузкой документа на стекло экспонирования проверьте, полностью ли высохли клей, чернила, корректирующая жидкость и т.п.

1 Поместите сканируемый документ на стекло экспонирования.

- (1)** Поднимите крышку для документов.
- (2)** Поместите документ на стекло экспонирования.

Разместите документ на стекле экспонирования сканируемой стороной вниз.

Левый верхний угол документа надо выровнять с соответствующей меткой в правом нижнем углу стекла экспонирования.



Важно

- Не ставьте на стекло экспонирования предметы весом более 2 кг.
- Не надавливайте и не кладите на документ предметы, вес которых превышает 2 кг.
Это может привести к неправильной работе сканера или повреждению стекла экспонирования.

Примечание

- Аппарат не может выполнять сканирование в области, находящейся на расстоянии 1 мм от переднего и правого края стекла экспонирования.
- Можно сканировать документы толщиной до 20 мм, например, книги.
Помещайте их на стекло экспонирования так же, как бумажные документы.

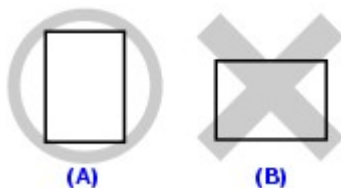


2 Аккуратно опустите крышку для документов.

Загрузка бумаги для печати

Важно

- Если для пробной печати используется обычная бумага, нарезанная на листы формата 4 x 6 дюймов / 101,6 мм x 152,4 мм, 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм или 2,13 x 3,39 дюймов / 54,0 x 86,0 мм (формат кредитной карточки), это может привести к замятию бумаги.
- Нельзя печатать на открытках с наклейками и на наклейках.
- Всегда загружайте бумагу в книжной ориентации (A). Загрузка бумаги в альбомной ориентации (B) может привести к замятию бумаги.



Примечание

- Подробные сведения о специальных носителях Canon см. в разделе

Печать на обычной бумаге

- Допускается использование копировальной бумаги общего назначения или бумаги [Super White Paper/Особо белая бумага] производства Canon. При печати на обеих сторонах рекомендуется использовать двустороннюю бумагу [Super White Paper Double-Sided/Двусторонняя особо белая бумага] производства Canon.

Формат бумаги:

- Стандартные форматы: A4, B5, A5, Letter и Legal
- Нестандартные форматы: от 2,13 x 3,39 до 8,5 x 23 дюйма / от 54,0 x 86,0 до 215,9 x 584,2 мм

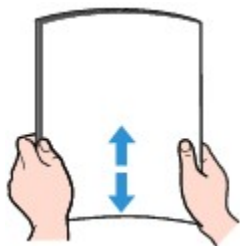
Плотность бумаги: от 64 до 105 г/м² (обычная бумага, за исключением фирменных носителей Canon)

- Можно загрузить до 100 листов обычной бумаги (64 г/м²). Однако бумага может подаваться неправильно даже при этом количестве — это зависит от ее типа и условий эксплуатации аппарата (чрезмерно высокие или низкие значения температуры или влажности). В таких случаях уменьшите количество загружаемой бумаги примерно наполовину.
- В лотке приема бумаги не должно скапливаться более 50 листов бумаги.

Печать на бумаге формата 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм, 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм или 2,13 x 3,39 дюйма / 54,0 x 86,0 мм (формата Кредитная карточка)

- Можно загрузить не более 20 листов размером 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм или 2,13 x 3,39 дюйма / 54,0 x 86,0 мм (формата Кредитная карточка) и не более 10 листов формата 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм.
- Для печати фотографий рекомендуется использовать оригинальную фотобумагу Canon

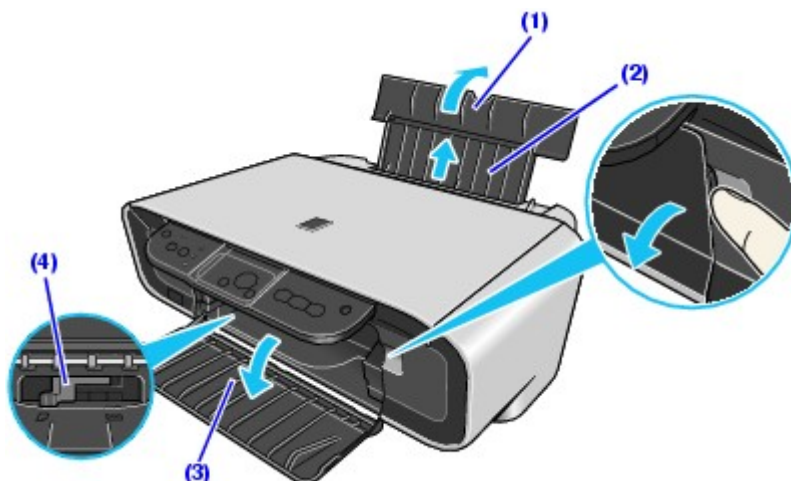
1 Перед загрузкой бумаги выровняйте ее углы.



Примечание

- Если загрузить бумагу, не выравнивая краев, она может замяться.
- Если бумага скручена, возьмите ее за противоположные скрученные углы и аккуратно выгните их в противоположных направлениях. См. раздел
- Чтобы избежать скручивания, обращайтесь с бумагой, как описано ниже.
 - Неиспользованную бумагу следует поместить в упаковку и хранить в горизонтальном положении.
 - Извлекайте необходимое количество бумаги из упаковки непосредственно перед началом печати.

2 Подготовьтесь к загрузке бумаги.



- (1) Откройте подставку для бумаги.
- (2) Выдвиньте удлинитель подставки для бумаги.
- (3) Откройте лоток приема бумаги.
- (4) Установите рычаг толщины бумаги в нужное положение.

Переместите его вправо для печати на конвертах или термопереводных материалах или влево для печати на других типах бумаги. См. раздел

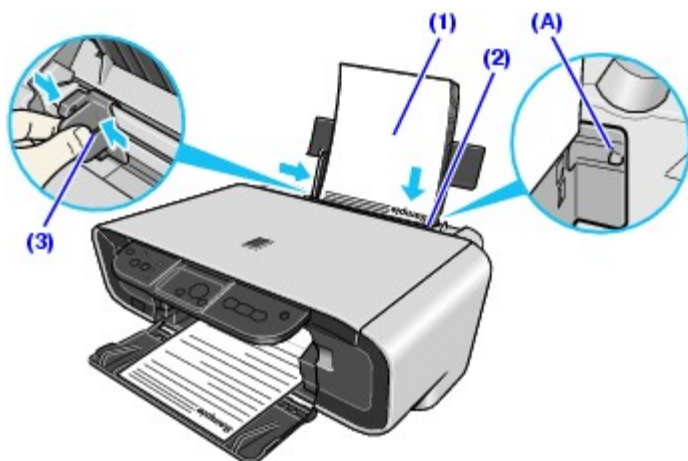


Примечание

Для печати на бумаге, углы или края которой загрязнены, переместите рычаг толщины бумаги вправо. Это может улучшить качество печати.

После окончания печати снова переместите рычаг толщины бумаги влево.

3 Загрузите бумагу



* Загружайте бумагу до отметки максимальной загрузки (A).

- (1) Загрузите бумагу в устройство автоподачи стороной для печати ВВЕРХ.
- (2) Выровняйте стопку бумаги по правой стороне устройства автоподачи.
- (3) Нажав на направляющую бумаги, сдвиньте ее к левому краю стопки бумаги.

Загрузка конвертов

Используйте конверты форматов Европейский DL или Стандартный конверт США №10.

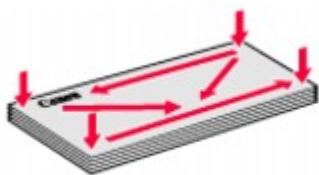
Важно

- Для печати на конвертах необходимо производить печать изображений с компьютера.
- Не выполняйте печать на конвертах с рельефной или обработанной поверхностью.
- Не используйте конверты с двойным клапаном (или клейкими клапанами).
- Не используйте конверты, если их клейкие клапаны уже стали влажными и клейкими.

1 Подготовьте конверты.

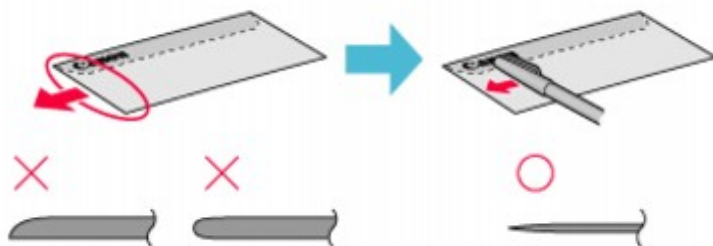
- (1) Разгладьте конверт по четырем углам и краям, как показано ниже.
- (2) Если конверты скручены, аккуратно согните их в противоположном направлении, удерживая за противоположные углы.

Убедитесь, что клапан конверта совершенно ровный.



- (3) Если передний край конверта вздут или закручен, устраните неровность, загладив складку авторучкой.

Конверту нужно придать плоскую форму, разглаживая его по направлению от середины к краям.

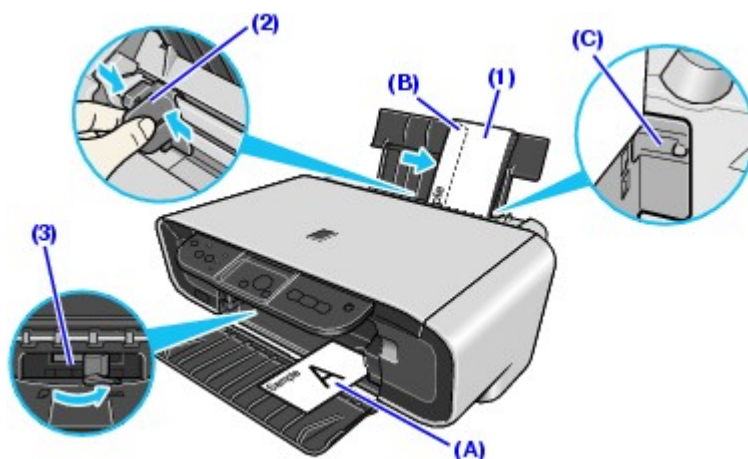


* На рисунках выше показан вид переднего края конверта сбоку.

Если конверты не абсолютно плоские или их края не выровнены, возможно замятие конвертов в принтере.

Убедитесь в отсутствии скручиваний или вздутий, превышающих 3 мм.

2 Загрузите конверты.



(A) Ориентация печати

(B) Убедитесь, что клапаны закрыты.

* Загружайте бумагу до метки максимальной загрузки (C).

(1) Загрузите конверт, прижав его к правой стороне устройства автоподачи.

Загружайте конверты стороной с адресом вверх, чтобы задние клапаны были расположены ВНИЗУ слева.

Допускается одновременная загрузка не более 10 конвертов.

(2) Нажав на направляющую, сдвиньте ее к левому краю конверта.

(3) Переместите рычаг толщины бумаги вправо.



Примечание

После окончания печати снова переместите рычаг толщины бумаги влево. См. раздел

3 Укажите параметры драйвера принтера.

(1) Выберите пункт [Envelope/Конверт] во вкладке [Media Type/Тип носителя].

(2) Выберите формат конвертов.

В Windows выберите значение **[DL Env./Конверт DL]** или **[Comm. Env. #10/Стандартный конверт №10]** во вкладке **[Page Size/Размер страницы]**.

В Macintosh выберите **[DL Envelope/Конверт DL]** или **[#10 Envelope/Конверт №10]** во вкладке **[Paper Size/Формат бумаги]**.

- (3) Выберите значение **[Landscape/Альбомная]** во вкладке **[Orientation/Ориентация]**.

❗Важно

Убедитесь, что параметр драйвера принтера указан правильно. Если этого не сделать, то адрес будет напечатан в неправильном направлении.

Копирование

Создание копий

В этом разделе описаны основные действия для создания копий.

- 1 Включите аппарат и загрузите бумагу.

См. раздел

- 2 Выберите количество копий (не больше 20), нажимая кнопку +.



Примечание

После многократного нажатия кнопки + на дисплее появится буква **F**. В качестве количества копий будет установлено 20.



- 3 Выберите формат и тип бумаги, несколько раз нажимая кнопку **[Paper] (Бумага)**.

Индикатор **[Paper] (Бумага)** отображает выбранный формат и тип бумаги.

Фотобумага формата A4 или Letter / Обычная бумага формата A4 или Letter /
Фотобумага формата 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм



Примечание

Формат бумаги, загруженной в устройство автоподачи, можно переключить с A4 на Letter.

- 4 Поместите сканируемый документ на стекло экспонирования.
- 5 Нажмите кнопку **[Color] (Цветной)**, чтобы получить цветную копию, или кнопку **[Black] (Черный)** для получения черно-белой копии.

Аппарат начнет копирование.

- Для высокоскоростного копирования:

- (1) Нажмите и удерживайте кнопку **[Color] (Цветной)** или кнопку **[Black] (Черный)** дольше 2 секунд.

Светодиодный индикатор мигнет один раз.

- (2) Отпустите кнопку.

Аппарат начнет высокоскоростное копирование.



Примечание

- Высокоскоростное копирование возможно, только если в качестве формата бумаги выбрана обычная бумага формата А4 или Letter.
- Высокоскоростное копирование подходит для документов, содержащих только текст. Если качество ниже ожидаемого, выполните обычное копирование.
- Если нужно сделать от 10 до 19 копий, загрузите такое же количество листов бумаги. В этом случае аппарат приостановит копирование из-за ошибки. Чтобы отключить сообщение об ошибке, нажмите кнопку **[Stop/Reset] (Стоп/Сброс)**.
- Чтобы отменить копирование, нажмите кнопку **[Stop/Reset] (Стоп/Сброс)**.

Использование удобных функций копирования

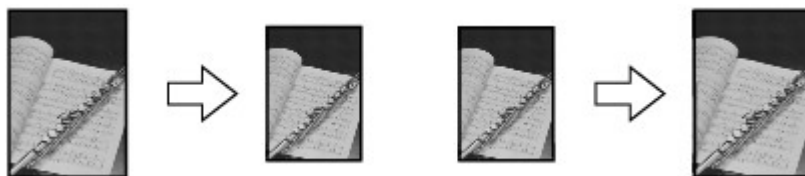
Доступна дополнительная функция копирования:

Копирование с подгонкой к странице	Копируемые изображения автоматически уменьшаются или увеличиваются в соответствии с форматом бумаги.
---------------------------------------	---

В этом разделе описано использование этой функции.

■ Копирование с подгонкой к странице

Эта функция позволяет копировать изображения так, чтобы они автоматически уменьшались или увеличивались до выбранного размера бумаги.



- 1 Включите аппарат и загрузите в него бумагу.
- 2 Выберите количество копий, нажимая кнопку **+**.
- 3 Выберите формат и тип бумаги, несколько раз нажимая кнопку **[Paper] (Бумага)**.



Примечание

Если выбрана фотобумага формата А4, Letter или 4 х 6 дюймов / 101,6 х 152,4 мм, аппарат копирует изображения так, чтобы они заполняли страницу полностью, не оставляя полей. Изображения могут быть незначительно обрезаны.

- 4 Нажмите кнопку **[Fit to Page] (По размеру стр.)**.

Загорится индикатор подгонки к странице. Для отмены копирования по размеру страницы снова нажмите кнопку **[Fit to Page] (По размеру стр.)**.

- 5 Поместите сканируемый документ на стекло экспонирования.

- 6 Нажмите кнопку **[Color] (Цветной)**, чтобы получить цветную копию, или кнопку **[Black] (Черный)** для получения черно-белой копии.

Аппарат начнет копирование с подгонкой к странице.

Изменение параметров копирования

Формат бумаги по умолчанию, загруженной в устройство автоподачи, можно переключать с A4 на Letter.

- 1 Нажимайте кнопку **[Maintenance]** (Обслуживание), пока не появится параметр **d**.



- 2 Для выбора формата A4 в качестве формата бумаги по умолчанию нажмите кнопку **[Black]** (Черный) или **[Color]** (Цветной) — для выбора формата Letter.

Печать с компьютера

В этом разделе описаны основные действия, выполняемые при печати. Для удобства настройки параметров печати используйте программу Easy-PhotoPrint. Easy-PhotoPrint поставляется на *[Setup CD-ROM/Установочном компакт-диске]*. Подробные сведения об использовании программы Easy-PhotoPrint см. в электронном *Руководстве по приложению для работы с фотографиями*.

Печать в среде Windows



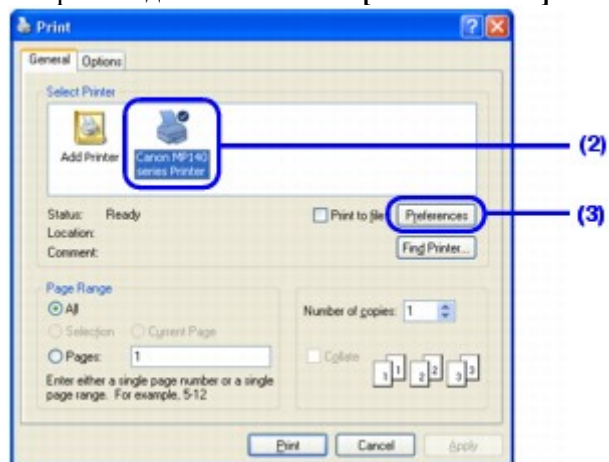
Примечание

Действия могут быть другими — это зависит от используемой прикладной программы. Подробные сведения см. в руководстве по работе с приложением.

Описанные в этом разделе шаги относятся к выполнению печати в операционной системе Windows XP SP2.

- 1 Включите аппарат и загрузите в него бумагу.
 - 2 Создайте новый документ или откройте файл, который будет распечатан с помощью соответствующей прикладной программы.
 - 3 Откройте диалоговое окно свойств принтера.
- (1) В меню **[File/Файл]** программы выберите пункт **[Print/Печать]**.

Откроется диалоговое окно **[Print/Печать]**.



- (2) Убедитесь, что меню **[Select Printer/Выберите принтер]** выбран пункт **[Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX]** (где "XXX" — имя аппарата).



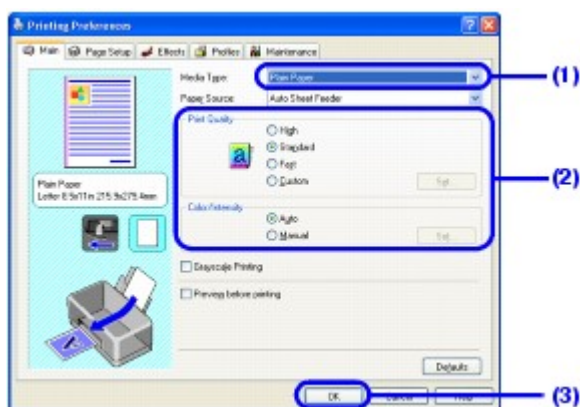
Примечание

Если выбран другой принтер, щелкните **[Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX]** (где "XXX" — имя аппарата).

- (3) Нажмите кнопку **[Preferences/Настройка]** (или **[Properties/Свойства]**).

Откроется вкладка **[Main/Главная]** диалогового окна **[Printing Preferences/Настройка печати]**.

4 Укажите необходимые параметры.



- (1) Выберите нужный тип носителя в поле **[Media Type/Тип носителя]**.
- (2) Выберите требуемые значения для параметров **[Print Quality/Качество печати]** и **[Color/Intensity/Цвет/Интенсивность]**.



Примечание

Подробные сведения о параметрах качества печати см. в электронном *Руководстве по драйверу принтера*.

- (3) Нажмите кнопку **[OK]**.

Появится диалоговое окно **[Print/Печать]**.

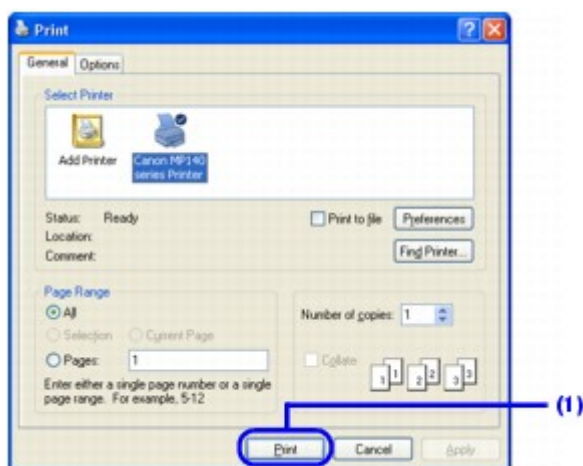


Примечание

- Чтобы проверить формат бумаги, перейдите на вкладку **[Page Setup/Параметры страницы]**. Если значение параметра не соответствует формату документа, указанному в соответствующей прикладной программе, необходимо установить такой же формат бумаги или использовать функцию **[Scaled Printing/Печать с масштабированием]** или **[Fit-to-Page Printing/По размеру бумаги]**. Подробные сведения см. в электронном *Руководстве по драйверу принтера*.
- Чтобы получить подробные сведения о функциях драйвера принтера, нажмите кнопку **[Help/Помощь]**, чтобы просмотреть интерактивную справку, или **[Instructions/Инструкции]**, чтобы просмотреть электронное *Руководство по драйверу принтера*. Если электронные руководства установлены, кнопка **[Instructions/Инструкции]** отображается только на вкладках **[Main/Главная]** и **[Maintenance/Обслуживание]**.
- Чтобы осуществить предварительный просмотр и просмотреть внешний вид документа, установите флажок **[Preview before printing/Предварительный просмотр]**. В некоторых прикладных программах функция предварительного

просмотра может отсутствовать.

5 Напечатайте документ.



(1) Щелкните [**Print/Печать**] (или [**OK**]).

Начнется печать. Не открывайте модуль сканирования (крышку принтера) во время печати.



Примечание

Отменить текущее задание печати можно простым нажатием кнопки [**Stop/Reset**] (**Стоп/Сброс**) на аппарате или нажатием кнопки [**Cancel Printing/Прервать печать**] в окне [**Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ**]. Чтобы отобразить [**Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ**], на панели задач щелкните значок [**Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX**] (где "XXX" — это имя аппарата).

Печать в среде Macintosh



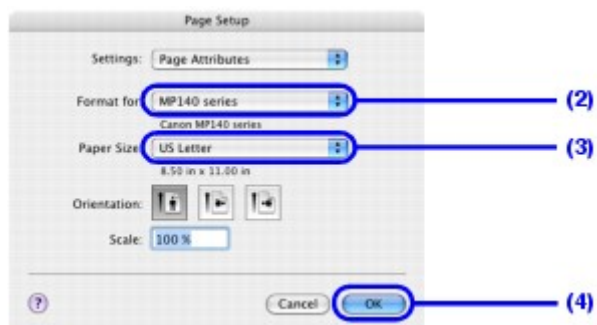
Примечание

Действия могут быть другими — это зависит от используемой прикладной программы. Подробные сведения см. в руководстве по работе с приложением.

Шаги, описанные в этом разделе, относятся к печати в операционной системе Mac OS X версии 10.4.x.

- 1 Включите аппарат и загрузите в него бумагу.
- 2 Создайте новый документ или откройте файл, который будет распечатан с помощью соответствующей прикладной программы.
- 3 Выберите вариант в поле [**Paper Size/Формат бумаги**].
 - (1) В меню [**File/Файл**] прикладной программы выберите пункт [**Page Setup/Параметры страницы**].

Откроется диалоговое окно [**Page Setup/Параметры страницы**].



- (2) Убедитесь, что в **[Format for/Формат]** выбрано имя аппарата.
- (3) Выберите требуемый размер бумаги в поле **[Paper Size/Размер бумаги]**.
- (4) Нажмите кнопку **[OK]**.

4 Укажите необходимые параметры.

- (1) В меню **[File/Файл]** программы выберите пункт **[Print/Печать]**.

Откроется диалоговое окно **[Print/Печать]**.



- (2) Во всплывающем меню выберите пункт **[Quality & Media/Качество и носитель]**.
- (3) Выберите нужный тип носителя в поле **[Media Type/Тип носителя]**.
- (4) В поле **[Print Mode/Режим печати]** выберите режим печати, подходящий для документа.



Примечание

- После выбора в поле **[Print Mode/Режим печати]** подходящего для документа режима печати он будет напечатан в цвете и с качеством, соответствующим характеристикам носителя, выбранного в поле **[Media Type/Тип носителя]**.
 - **[Printing a top-quality photo/Печать высококачественной фотографии]**. Используйте этот параметр при печати документов, состоящих в основном из фотографий или изображений с тонкой градацией цветов.
 - **[Printing tables and charts/Печать таблиц и диаграмм]**. Используйте этот параметр при печати документов, состоящих в основном из таблиц и графических изображений (иллюстраций) с высокой цветовой четкостью.
 - **[Printing a composite document/Печать сложного документа]**. Используйте этот параметр при печати документов, содержащих главным образом текст.
 - **[Detailed Setting/Детальная настройка]**. Используйте этот параметр для точной настройки параметров **[Print Quality/Качество печати]** и **[Halftoning/Полутона]**.
- Для получения подробных сведений о функциях драйвера принтера щелкните

значок  на вкладке **[Quality & Media/Качество и носитель]**, **[Color Options/Параметры цвета]**, **[Special Effects/Специальные эффекты]**, **[Borderless Printing/Печать без полей]** или **[Margin/Поля]** для просмотра электронного *[Printer Driver Guide/Руководства по драйверу принтера]*. Если электронные руководства не установлены, *[Printer Driver Guide/Руководство по драйверу принтера]* не отобразится, даже если щелкнуть значок .

- Чтобы осуществить предварительный просмотр и просмотреть внешний вид документа, установите флажок **[Preview/Предварительный просмотр]**. В некоторых прикладных программах функция предварительного просмотра может отсутствовать.

5 Напечатайте документ.

(1) Щелкните **[Print/Печать]**.

Начнется печать. Не открывайте модуль сканирования (крышку принтера) во время печати.



Примечание

Щелкните значок принтера на панели и выведите на экран список выполняемых заданий печати. Если компьютер работает под управлением Mac OS X версии 10.2.8, щелкните значок принтера на панели Dock и откройте окно **[Print Center/Центр печати]**. Чтобы отобразить список выполняемых заданий печати, откройте **[Printer List/Список принтеров]** и дважды щелкните в нем имя данного принтера.

Чтобы отменить текущее задание, выберите нужный документ в поле **[Name/Имя]** и выберите вариант **[Delete/Удалить]**. Чтобы временно приостановить текущее задание, выберите вариант **[Hold/Удерживать]**. Чтобы остановить выполнение всех заданий в списке, выберите вариант **[Stop Jobs/Приостановить задание]**.

Носители для печати

Общие сведения

Допускается использование следующих типов бумаги и других носителей.

■ Формат

В следующей таблице приведены допустимые форматы бумаги.

Формат бумаги	Ширина x высота
Letter	8,50 x 11,00 дюймов / 215,9 x 279,4 мм
Legal	8,50 x 14,00 дюймов / 215,9 x 355,6 мм
A5	5,83 x 8,27 дюйма / 148,0 x 210,0 мм
A4	8,27 x 11,69 дюйма / 210,0 x 297,0 мм
B5	7,17 x 10,12 дюйма / 182,0 x 257,0 мм
4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм	4,00 x 6,00 дюймов / 101,6 x 152,4 мм
4 x 8 дюймов / 101,6 x 203,2 мм	4,00 x 8,00 дюймов / 101,6 x 203,2 мм
5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм	5,00 x 7,00 дюйма / 127,0 x 177,8 мм

8 x 10 дюймов / 203,2 x 254,0 мм	8,00 x 10,00 дюйма / 203,2 x 254,0 мм
L	3,50 x 5,00 дюйма / 89,0 x 127,0 мм
2L	5,00 x 7,01 дюйма / 127,0 x 178,0 мм
Hagaki	3,94 x 5,83 дюйма / 100,0 x 148,0 мм
Hagaki 2	7,87 x 5,83 дюйма / 200,0 x 148,0 мм
Стандартный конверт №10	4,12 x 9,50 дюйма / 104,8 x 241,3 мм
Конверт DL	4,33 x 8,66 дюйма / 110,0 x 220,0 мм
Choukei 3*	4,72 x 9,25 дюйма / 120,0 x 235,0 мм
Choukei 4*	3,54 x 8,07 дюйма / 90,0 x 205,0 мм
Youkei 4	4,13 x 9,25 дюйма / 105,0 x 235,0 мм
Youkei 6	3,86 x 7,48 дюйма / 98,0 x 190,0 мм
Кредитная карточка	2,13 x 3,39 дюйма / 54,0 x 86,0 мм
Карточка	2,16 x 3,58 дюйма / 55,0 x 91,0 мм
Широкий	4,00 x 7,11 дюйма / 101,6 x 180,6 мм

* Не используется в среде Macintosh.

Чтобы загрузить бумагу в устройство автоподачи, можно также установить нестандартный формат бумаги вручную. Форматы бумаги следует указывать в приведенных ниже диапазонах.

- Минимальный размер: 2,13 x 3,39 дюйма / 54,0 x 86,0 мм
- Максимальный размер : 8,5 x 23 дюйма / 215,9 x 584,2 мм

Важно

Не допускается использование перечисленных ниже типов бумаги. Использование такой бумаги приведет не только к неудовлетворительному качеству печати, но и может послужить причиной замятия бумаги или сбоя в работе принтера. Кроме того, при печати на бумаге формата A5 или меньшего размера не используйте бумагу толще, чем почтовая открытка, включая обычную или почтовую бумагу маленького размера.

- Сложенная, скрученная или помятая бумага
- Влажная бумага
- Слишком тонкая бумага (плотностью менее 64 г/м²)
- Слишком толстая бумага (обычная бумага с плотностью более 105 г/м², за исключением фирменной бумаги производства Canon)
- Открытки с рисунками
- Открытки с наклейками или фотографиями
- Конверты с двойным клапаном
- Конверты с клейкими клапанами
- Конверты с рельефной или обработанной поверхностью

- Конверты с сургучными печатями
- Любая бумага с отверстиями
- Бумага непрямоугольного формата
- Скрепленные или склеенные листы бумаги
- Липкая бумага
- Бумага, украшенная блестками и т.п.



Примечание

Типы носителей для печати, подходящие для режима **[Borderless Printing/Печать без полей]**

В режиме **[Borderless Printing/Печать без полей]** допускается использование следующих носителей.

[Glossy Photo Paper/Глянцевая фотобумага] (A4, Letter, 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм и 2,13 x 3,39 дюйма / 54,0 x 86,0 мм)

[Glossy Photo Paper "Everyday Use"/Глянцевая фотобумага "Для ежедневного использования"] (A4, Letter и 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм)

[Matte Photo Paper/Матовая фотобумага] (A4, Letter и 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм)

[Photo Paper Glossy/Глянцевая фотобумага] (Letter и 4 x 6 дюйма / 101,6 x 152,4 мм)

[Photo Paper Plus Double Sided/Двусторонняя фотобумага повышенного качества] (A4, Letter и 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм)

[Photo Paper Plus Glossy/Глянцевая фотобумага повышенного качества] (A4, Letter, 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм и 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм)

[Photo Paper Plus Semi-gloss/Полуглянцевая фотобумага повышенного качества] (A4, Letter, 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм и 8 x 10 дюймов / 203,2 x 254,0 мм)

[Photo Paper Pro/Профессиональная фотобумага] (A4, Letter, 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм, 8 x 10 дюймов / 203,2 x 254,0 мм и Wide)

■ Плотность

от 64 до 105 г/м² (обычная бумага, за исключением фирменных носителей Canon)

Не используйте бумагу с большей или меньшей плотностью (кроме фирменных носителей Canon), поскольку возможно ее замятие в принтере.

Совместимые типы носителей

Допускается использование следующих типов носителей.

Подробнее об обращении с бумагой см. в руководстве, предоставляемом с бумагой.



Важно

- Если при копировании выбрано "[Photo Paper/Фотобумага]", для обеспечения максимального качества печати используйте следующие типы бумаги: GP-401, GP-501, GP-502, PP-101, SG-201.
- Неиспользованную бумагу следует поместить в упаковку и хранить ее в месте, где она не будет подвергаться воздействию высоких температур, повышенной влажности и прямых солнечных лучей.

- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные конверты в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила.



Примечание

- Некоторые типы фирменной бумаги производства Canon могут отсутствовать в продаже — это зависит от страны или региона, в котором приобретен аппарат.
- Для получения сведений о размерах страниц, доступных для каждого типа фирменной бумаги производства Canon, посетите наш веб-сайт.

■ Обычная бумага

- **[Compatible Page Size/Поддерживаемые размеры страниц]:**

Стандартные форматы: A4, B5, A5, Letter, Legal

* Можно также использовать обычную бумагу нестандартных размеров. Не используйте бумагу формата меньше A5.

- **[Compatible Paper Weight/Поддерживаемая плотность бумаги]:** от 64 до 105 г/м² (обычная бумага сторонних производителей)
- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:** 100 листов
* Бумага может подаваться неправильно даже при таком количестве — это зависит от ее типа и условий эксплуатации аппарата (чрезмерно высокие или низкие значения температуры или влажности). В таких случаях уменьшите количество листов бумаги, загружаемых за один раз, примерно наполовину.
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:** 50 листов
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** Обычная бумага

■ Конверты

- **[Compatible Paper Size/Поддерживаемые размеры бумаги]:** [European DL/Европейский DL], [US Comm. Env. #10/Стандартный конверт США №10]
- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:** 10 конвертов
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:** 1 конверт
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** справа
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Envelope/Конверт]



Важно

Эту функцию можно использовать только при печати с компьютера.

■ [Super White Paper SW-201/Особо белая бумага SW-201]

Носитель предназначен для печати деловых документов, содержащих графику, и

фотографий.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:** 80 листов
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:** 50 листов
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Plain Paper/Обычная бумага]

■ **[High Resolution Paper HR-101N/Бумага для печати с высоким разрешением HR-101N]**

Бумага этого типа обеспечивает лучшую цветопередачу по сравнению с обычной бумагой.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:** 80 листов
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:** 50 листов
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [High Resolution Paper/Бумага для печати с высоким разрешением]

■ **[Glossy Photo Paper GP-401/Глянцевая фотобумага GP-401] / [Glossy Photo Paper "Everyday Use" GP-501/Глянцевая фотобумага "Для ежедневного использования" GP-501]**

Эта бумага плотнее, чем бумага [High Resolution Paper/Бумага для печати с высоким разрешением], и имеет глянцевую поверхность, обеспечивающую результаты, по качеству близкие к фотопечати.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:**
 - * Иногда при загрузке бумаги в стопках специально обозначают сторону для печати, которой листы должны подаваться в аппарат, иначе они могут слипнуться и подаваться неправильно. Если это произошло, загружайте бумагу по одному листу.
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**

Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Glossy Photo Paper/Глянцевая фотобумага]

■ **[Matte Photo Paper MP-101/Матовая фотобумага MP-101]**

Это плотная матовая водостойкая бумага, обеспечивающая превосходную цветопередачу. Она предназначена для различных целей, например для печати художественных изделий из бумаги, календарей и фотографий с матовой отделкой.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:**
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**
Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Matte Photo Paper/Матовая фотобумага]

■ **[Photo Paper Glossy GP-502/Глянцевая фотобумага GP-502]**

Эта бумага плотнее, чем бумага [High Resolution Paper/Бумага для печати с высоким разрешением], и имеет глянцевую поверхность, обеспечивающую результаты, по качеству близкие к фотопечати.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:**
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**
Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Glossy Photo Paper/Глянцевая фотобумага]

■ **[Photo Paper Plus Double Sided PP-101D/Двусторонняя фотобумага повышенного качества PP-101D]**

На эту бумагу с обеих сторон нанесено глянцевое покрытие, обеспечивающее превосходную цветопередачу. Высококачественные фотографии можно напечатать на обеих сторонах бумаги, а затем сброшюровать листы, чтобы изготовить фотоальбом.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:**
* Иногда при загрузке бумаги в стопках специально обозначают сторону для печати, которой листы должны подаваться в аппарат, иначе они могут слипнуться и подаваться неправильно. Если это произошло, загружайте бумагу по одному листу.
- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**
Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.
- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева
- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Photo Paper Plus Double Sided/Двусторонняя фотобумага повышенного качества]



Примечание

Эту бумагу нельзя использовать в среде Macintosh.

■ **[Photo Paper Plus Glossy PP-101/Глянцевая фотобумага повышенного качества PP-101]**

Эта плотная бумага с глянцевым водостойким покрытием обеспечивает

превосходное качество цветопередачи. Она идеально подходит для печати высококачественных фотографий.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:**

- * Иногда при загрузке бумаги в стопках специально обозначают сторону для печати, которой листы должны подаваться в аппарат, иначе они могут слипнуться и подаваться неправильно. Если это произошло, загружайте бумагу по одному листу.

- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**

Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.

- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева

- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Photo Paper Plus Glossy/Глянцевая фотобумага повышенного качества]

- **[Photo Paper Plus Semi-gloss SG-101, SG-201/Полуглянцевая фотобумага повышенного качества SG-101, SG-201]**

Эта бумага характеризуется таким же отличным водостойким покрытием и превосходной цветопередачей, как и бумага [Photo Paper Plus Glossy PP-101/Глянцевая фотобумага повышенного качества PP-101], но отличается от нее менее блестящей поверхностью, которая ближе к традиционной матовой отделке.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:**

- * Иногда при загрузке бумаги в стопках специально обозначают сторону для печати, которой листы должны подаваться в аппарат, иначе они могут слипнуться и подаваться неправильно. Если это произошло, загружайте бумагу по одному листу.

- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**

Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.

- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева

- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Photo Paper Plus Glossy/Глянцевая фотобумага повышенного качества]

- **[Photo Paper Pro PR-101/Профессиональная фотобумага PR-101]**

Это плотная бумага с поверхностью, специально обработанной для усиления глянца и обеспечения превосходной цветопередачи. Она идеально подходит для печати высококачественных фотографий.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:**

- * Иногда при загрузке бумаги в стопках специально обозначают сторону для печати, которой листы должны подаваться в аппарат, иначе они могут слипнуться и подаваться неправильно. Если это произошло, загружайте бумагу по одному листу.

- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**

Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.

- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева

- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Photo Paper Pro/Профессиональная фотобумага]

■ **[Photo Stickers PS-101/Фотонаклейки PS-101]**

Это лист наклеек, позволяющих создавать оригинальные наклейки из любимых фотографий. Наклейки имеют глянцевое покрытие и обладают повышенной водостойкостью. На каждом листе можно напечатать 16 фотонаклеек отличного качества.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:** 1 лист

- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**

Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.

- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** слева

- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [Photo Paper Plus Glossy/Глянцевая фотобумага повышенного качества]

■ **[T-Shirt Transfers TR-301/Термопереводные материалы TR-301]**

Эта бумага предназначена для печати изображений, переносимых на ткань методом термопечати. Изображение будет напечатано в перевернутом виде.

- **[Paper Support Load Limit/Максимальная загрузка подставки для бумаги]:** 1 лист

- **[Paper Output Tray Load Limit/Максимальная загрузка лотка приема бумаги]:**

Мы рекомендуем перед выполнением непрерывной печати удалить из лотка приема бумаги ранее отпечатанный лист.

- **[Paper Thickness Lever/Рычаг толщины бумаги]:** справа

- **[Media Type in Printer Driver Setting/Тип носителя, указанный в параметрах драйвера принтера]:** [T-Shirt Transfers/Термопереводные материалы]

■ **Максимальная загрузка подставки для бумаги для фирменной фотобумаги Canon**
A4, Letter, 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм и 8 x 10 дюймов / 203,2 x 254,0 мм: 10 листов

4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм и Широкий: 20 листов

Кредитная карточка: 20 листов

Сканирование изображений

В этом разделе описан процесс сканирования изображений.

О сканировании изображений

С помощью аппарата можно сканировать изображения, не печатая их, и сохранять на компьютере в виде файлов распространенных типов, таких как JPEG, Tiff, точечный рисунок или PDF. При сканировании печатного текста для преобразования его в текстовые данные можно использовать программы оптического распознавания текста.

■ Прежде чем сканировать

Перед сканированием убедитесь в следующем.

- Установлены ли нужные программы (MP Drivers и MP Navigator)?

Если программы не установлены, см. *Краткую инструкцию по установке*.

- Соответствует ли сканируемый текст требованиям к документам, помещаемым на стекло экспонирования?
- Правильно ли аппарат подключен к компьютеру?

Проверьте, надежно ли аппарат подключен к компьютеру.

Способы сканирования

■ Сканирование с использованием программы MP Navigator

Программа MP Navigator позволяет сканировать документы, помещенные на стекло экспонирования, и просматривать изображения, сохраненные в компьютере. При необходимости отсканированные документы можно предварительно просматривать, распечатывать и редактировать.

Для редактирования и печати отсканированного документа можно использовать прикладные программы, входящие в комплект поставки.



Чтобы запустить программу MP Navigator, дважды щелкните значок [MP Navigator 3.1] на рабочем столе.



Чтобы запустить программу MP Navigator, в меню [Go/Выполнить] выберите пункт [Applications/Приложения], дважды щелкните папку [Canon Utilities/Утилиты Canon], а затем — значок [MP Navigator 3.1].

Из программы MP Navigator можно запустить следующие прикладные программы.

- Easy-PhotoPrint (печать фотографий)
- ScanSoft OmniPage SE (преобразование отсканированных документов в текст)*
- Easy-LayoutPrint (печать макетов)**

* В некоторых странах эти прикладные программы могут не входить в комплект поставки.

**** Эти прикладные программы можно запустить только из программы MP Navigator из операционной системы Windows.**



Примечание

Если выполнялась [**Custom Install/Выборочная установка**] и устанавливались только MP Drivers и программа MP Navigator, то вышеуказанные программы не были установлены и запустить их нельзя. Чтобы запустить любую из них из программы MP Navigator, выполните процедуру [**Custom Install/Выборочную установку**] еще раз и установите эти программы.

Подробные сведения о программе MP Navigator см. в электронном *Руководстве по сканированию*.

■ Сканирование с панели управления аппарата

Документы можно отсканировать и сохранить в компьютере с помощью панели управления.

● Важно

Не вставляйте и не вынимайте USB-кабели при сканировании изображений на устройстве, подключенном к компьютеру, или когда компьютер находится в режиме ожидания или спящем режиме.

• При работе в Windows XP

При первом нажатии кнопок [**Color**] (**Цветной**) или [**Black**] (**Черный**) на аппарате может отобразиться экран выбора программы. В этом случае укажите в качестве используемой прикладной программы [**MP Navigator 3.1**], выберите [**Always use this program for this action/Всегда использовать эту программу для данного действия**] и нажмите [**OK**]. Начиная со следующего раза, программа MP Navigator будет запускаться автоматически.

• При работе в Mac OS X

Чтобы начинать сканирование при нажатии кнопок [**Color**] (**Цветной**) или [**Black**] (**Черный**), требуется установить MP Navigator в качестве программы по умолчанию, используя [**Image Capture/Захват изображений**] в меню [**Applications/Приложения**] Mac OS X.

● Важно

- При работе в операционной системе Mac OS X версии 10.4.x настройка рассматриваемых ниже параметров не требуется.
- Перед запуском приложения [**Image Capture/Захват изображений**] убедитесь, что программа MP Navigator установлена и что компьютер Macintosh подключен к устройству.

При работе в Macintosh OS X версии 10.3.x

В меню [**Go/Переход**] выберите [**Applications/Приложения**] и дважды щелкните [**Image Capture/Захват изображений**]. Нажмите кнопку [**Options/Параметры**] в нижней левой части окна сканера, выберите программу [**MP Navigator 3.1**] в [**Application to launch when scanner button is pressed/Приложение, запускаемое при нажатии кнопки сканера**] и нажмите [**OK**]. Для выхода из приложения [**Image**

Capture/Захват изображений] выберите команду **[Quit Image Capture/Выйти из Image Capture]** в меню **[Image Capture/Захват изображений]**.

Важно

Если выбрать пункт **[Preferences/Настройка]** в меню **[Image Capture/Захват изображений]**, нажать **[Scanner/Сканер]** и установить флажок **[Use TWAIN software whenever possible/При возможности использовать программу TWAIN]**, меню **[Options/Параметры]** не будет выводиться. В этом случае снимите флажок **[Use TWAIN software whenever possible/При возможности использовать программу TWAIN]**, выйдите из приложения **[Image Capture/Захват изображений]** и запустите его снова.

При работе в Macintosh OS X версии 10.2.8 или более поздней

В меню **[Go/Переход]** выберите **[Applications/Приложения]** и дважды щелкните **[Image Capture/Захват изображений]**. В меню **[Preferences/Настройка]** выберите **[Image Capture/Захват изображений]**. В меню **[When a scanner button is pressed/При нажатии кнопки сканера]** выберите пункт **[Others/Другое]**. В меню **[Applications/Приложения]** выберите папку **[Canon Utilities/Служебные программы Canon]**, выберите **[MP Navigator 3.1]**, затем щелкните **[Open/Открыть]**. Для выхода из приложения **[Image Capture/Захват изображений]** выберите команду **[Quit Image Capture/Выйти из Image Capture]** в меню **[Image Capture/Захват изображений]**.

1 Включите аппарат.

2 Поместите сканируемый документ на стекло экспонирования.

См. раздел .

3 Нажмите кнопку **[SCAN]**.

Откроется MP Navigator.

Важно

Если положение или размер сканируемого изображения определяются неправильно, см. раздел "Выбор поведения панели управления с помощью программы MP Navigator" в электронном *Руководстве по сканированию*. Измените в программе MP Navigator значения параметров **[Document Type/Тип документа]** и **[Document Size/Размер документа]** в соответствии с параметрами сканируемого документа.

Примечание

Дальнейшие действия могут быть различными и зависят от указанных параметров. Подробные сведения см. в электронном *Руководстве по сканированию*.

Сканирование с помощью программного приложения

Изображение можно отсканировать с помощью прикладных программ, совместимых с TWAIN или WIA (только для Windows XP), и работать с отсканированным изображением в этой прикладной программе. Подробные инструкции см. в электронном *Руководстве по сканированию*.

Easy-PhotoPrint (печать фотографий)

- ScanSoft OmniPage SE (преобразование отсканированных документов в текст)*
- Easy-LayoutPrint (печать макетов)**

* В некоторых странах эти прикладные программы могут не входить в комплект поставки.

** Эти прикладные программы можно запустить только из программы MP Navigator из операционной системы Windows.

Регулярное обслуживание

Список кодов операций технического обслуживания

Для обслуживания аппарата нажмите кнопку **[Maintenance] (Обслуживание)** несколько раз, пока на светодиодном индикаторе не появится требуемый код, а затем нажмите кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.

Код операции технического обслуживания	Управление
	Служит для печати образца для проверки сопел.
	Служит для выполнения чистки печатающей головки.
	Служит для выполнения глубокой чистки печатающей головки.
	Служит для печати листа для выравнивания головки.
	Служит для сканирования листа для выравнивания головки.
	Служит для распечатки текущего параметра выравнивания печатающей головки.

	Служит для чистки ролика подачи бумаги.
	Служит для чистки поддона.

Цвета стали бледными или печатаются неправильно

Если цвета на распечатках стали бледными или печатаются неправильно, возможно, засорены сопла печатающей головки картриджей FINE (FINE Cartridges). Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить их состояние, и выполните чистку печатающей головки.

Выравнивание печатающей головки может улучшить качество печати, если результаты печати оказались неудовлетворительными.



Примечание

Перед выполнением обслуживания

- Убедитесь, что с нижней части картриджа FINE (FINE Cartridge) удалена оранжевая защитная лента.
- Увеличьте значение параметра **[Print Quality/Качество печати]** в параметрах драйвера принтера.

Шаг 1 См. раздел Печать образца для проверки сопел.		
Если появляются пропущенные линии или белые полосы 		Выполнив чистку печатающей головки, напечатайте и внимательно изучите образец для проверки сопел.
Шаг 2 См. раздел Чистка печатающей головки.		
Если проблема не устранена после двукратного выполнения чистки печатающей головки 		
Шаг 3 См. раздел Глубокая чистка печатающей головки.		
Если проблема не устранена после двукратного выполнения		

чистки печатающей головки 		
Шаг 4 См. раздел Замена картриджа FINE (FINE Cartridge).		



Примечание

Если прямые линии печатаются со смещением или не выровнена печатающая головка, выровняйте печатающую головку..

Печать образца для проверки сопел

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

- 1 Убедитесь, что аппарат включен, а затем загрузите в устройство автоподачи лист обычной бумаги формата А4 или Letter.

Переместите рычаг толщины бумаги влево.

- 2 Нажимайте кнопку **[Maintenance] (Обслуживание)**, пока не появится значение **A**.



- 3 Нажмите кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.

Будет напечатан образец для проверки сопел. Не открывайте модуль сканирования (крышку принтера) во время печати.

- 4 Внимательно изучите образец и предпримите соответствующие меры.

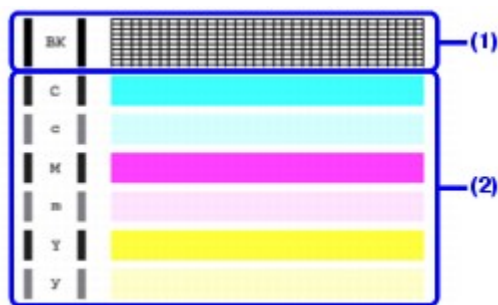
Анализ образца для проверки сопел

Проверьте распечатанный аппаратом образец для проверки сопел и, если необходимо, выполните чистку печатающей головки.



Примечание

Если чернил недостаточно, образец для проверки сопел будет распечатан неправильно. Если оставшихся чернил недостаточно, замените картридж FINE (FINE Cartridge).



- (1) Если в образце есть пропущенные линии, нужно выполнить чистку сопел печатающей головки.

Пример: Если появляются пропущенные линии (Black ink)



- (2) Если в этих образцах есть белые полосы, нужно выполнить чистку сопел печатающей головки.

Пример: Если есть белые полосы (Color ink)



Чистка печатающей головки

Если в образце для проверки сопел отсутствуют линии или есть белые полосы, выполните чистку печатающей головки. Эта процедура очищает сопла печатающей головки и восстанавливает ее исходное состояние. Обратите внимание, что при чистке печатающей головки отработанные чернила собираются в контейнер для использованных чернил. При чистке печатающей головки расходуются чернила, поэтому выполняйте ее только при необходимости.

- 1 Убедитесь, что аппарат включен.
- 2 Нажимайте кнопку **[Maintenance]** (Обслуживание), пока не появится параметр **H**.



- 3 Нажмите кнопку **[Black]** (Черный) или **[Color]** (Цветной).

Глубокая чистка печатающей головки

Если после обычной чистки печатающей головки качество печати не улучшилось, попробуйте выполнить глубокую чистку печатающей головки. Обратите внимание, что при чистке печатающей головки отработанные чернила собираются в контейнер для использованных чернил. При глубокой чистке головки потребляется больше чернил, чем при обычной чистке, поэтому эту процедуру следует выполнять только в случае необходимости.

1 Убедитесь, что аппарат включен.

2 Нажимайте кнопку **[Maintenance] (Обслуживание)**, пока не появится параметр **у**.



3 Нажмите кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.



Примечание

Если после глубокой чистки печатающей головки качество печати не улучшилось, обратитесь в центр технического обслуживания Canon.

Выравнивание печатающей головки

Если прямые линии печатаются со смещением или присутствуют другие недостатки печати, настройте положение печатающей головки.

1 Убедитесь, что аппарат включен, и загрузите в устройство автоподачи лист обычной бумаги формата A4 или Letter.

Переместите рычаг толщины бумаги влево..

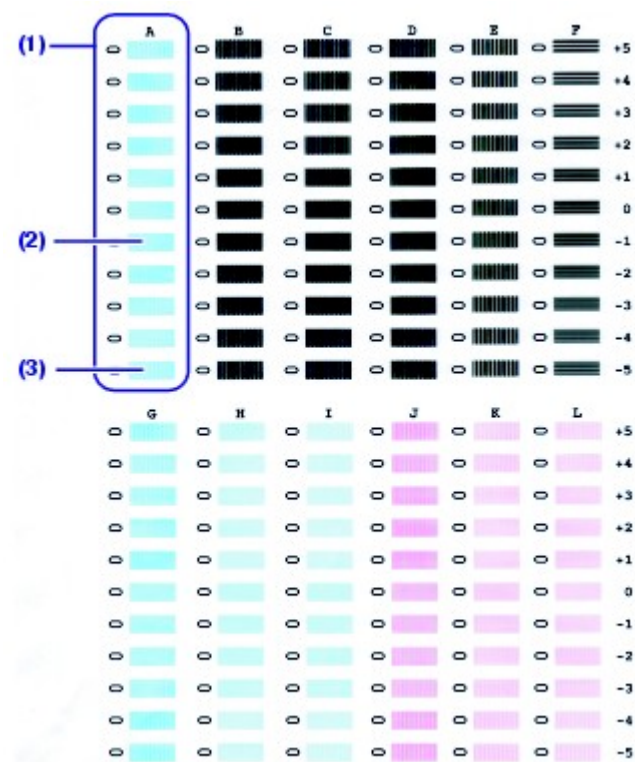
2 Нажимайте кнопку **[Maintenance] (Обслуживание)**, пока не появится параметр **Р**.



3 Нажмите кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.

Аппарат напечатает лист для выравнивания головки.

4 Закрасьте черным карандашом соответствующие кружки () на распечатке, начиная со столбца А, выбирая изображения с наибольшей насыщенностью.



(1) Столбец А

(2) Хороший образец (прямоугольник с наибольшей насыщенностью)

(3) Плохой образец (прямоугольник с наименьшей насыщенностью)

5 Поместите лист с метками на стекло экспонирования.

Поместите лист с метками на стекло экспонирования лицевой стороной вниз и выровняйте его левый верхний угол точно по метке выравнивания в правом нижнем углу стекла экспонирования.

6 Нажимайте кнопку **[Maintenance] (Обслуживание)**, пока не появится параметр **U**.



7 Нажмите кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.

Аппарат выполнит сканирование образца и автоматически выравнивает печатающую головку.



Примечание

Если в шаге 1 выбран параметр **L**, аппарат распечатает текущие настройки выравнивания печатающей головки.



Примечание

Если настройка закончилась неудачно, на светодиодном индикаторе появятся коды **E**, **1** и **9**.

Замена картриджа FINE (FINE Cartridge)

В данном разделе описаны процедуры проверки уровня чернил и замены картриджей FINE (FINE Cartridges).

Если заканчиваются чернила или возникают другие ошибки, индикатор **[Alarm]** (Аварийный сигнал) начинает светиться оранжевым, а на светодиодном индикаторе появляется код ошибки.

Если печать выполняется с компьютера, сообщения об ошибках появляются также на экране компьютера.

Примечание

- Если после выполнения чистки печатающей головки качество печати не улучшилось, возможно, картридж FINE (FINE Cartridge) пуст. Если чернила закончились, замените картридж FINE (FINE Cartridge). Аппарат не будет правильно печатать, если используется картридж FINE (FINE Cartridge) несовместимого типа или если он установлен неправильно.
- Для получения сведений о совместимых картриджах FINE (FINE Cartridge) см. на задней части обложки *Краткого руководства по началу работы*.

■ Проверка состояния чернил

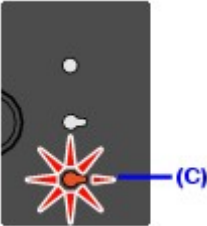
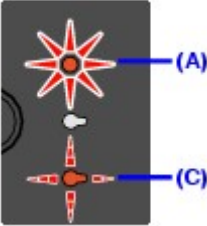
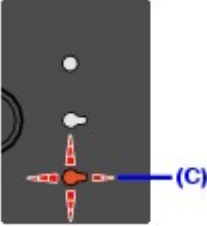
Примечание

Для определения уровня оставшихся чернил аппарат оборудован определителем уровня чернил. Уровень чернил в аппарате считается полным, если установлен новый картридж FINE (FINE Cartridge), а затем начинается определение уровня оставшихся чернил. Если установлен использованный картридж FINE (FINE Cartridge), уровень чернил может отображаться неправильно. В таком случае сведения об уровне чернил можно воспринимать лишь в качестве ориентира.

■ С помощью индикаторов чернильниц

Убедитесь, что светодиодный индикатор находится в режиме ожидания. Состояние каждого картриджа можно проверить с помощью индикаторов чернильниц. На приведенных ниже рисунках в качестве примера отображено состояние цветного картриджа FINE (FINE Cartridge). Индикатор **[Black Ink]** горит или мигает для отображения информации об уровне чернил в черном картридже FINE (FINE Cartridge).



 (C) Индикатор чернильницы светится.	Чернила заканчиваются. В течение недолгого времени можно продолжать печать, но рекомендуется приготовить новый картридж FINE (FINE Cartridge).
 (A) Индикатор [Alarm] (Аварийный сигнал) светится. (C) Индикатор чернильницы мигает.	• Если на светодиодном индикаторе отображается код "Е, 4", это означает, что чернила закончились. Ознакомьтесь со сведениями о коде "Е, 4" (закончились чернила) в разделе Индикаторы и предпримите соответствующие меры. • Если на светодиодном индикаторе отображается код "Е, 1, 6", возможно, закончились чернила. Ознакомьтесь со сведениями о коде "Е, 1, 6" (возможно, закончились чернила) в разделе Индикаторы и предпримите соответствующие меры.
 (C) Индикатор чернильницы мигает.	Отключена функция определения уровня оставшихся чернил.

■ С помощью экрана компьютера

Состояние картриджа FINE (FINE Cartridge) можно проверить в окне монитора состояния принтера (Windows) или в окне [Canon IJ Printer Utility/Служебная программа принтера Canon IJ] (Macintosh).



(A) Проверьте, не отображается ли здесь один из следующих символов.

	Чернила заканчиваются. В течение недолгого времени можно продолжать печать, но рекомендуется приготовить новый картридж FINE (FINE Cartridge).
	Чернила закончились. Ознакомьтесь со сведениями о коде "Е, 4" (закончились чернила) в разделе _____ и предпримите соответствующие меры.
	Возможно, чернила закончились. Ознакомьтесь со сведениями о коде "Е, 1, 6" (возможно, закончились чернила) в разделе _____ и предпримите соответствующие меры.
	Отключена функция определения уровня оставшихся чернил.

Выполните описанную ниже процедуру для открытия всех экранов подтверждения.

- (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].
- (2) Нажмите [View Printer Status/Просмотр состояния принтера] на вкладке нажмите [Maintenance/Обслуживание].

Для получения сведений о картриджах FINE (FINE Cartridges) выберите меню [Ink Details/Данные о чернилах].



Примечание

Чтобы отобразить [printer status monitor/монитор состояния принтера], на панели задач щелкните значок [Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX] (где "XXX" — это имя аппарата).

- (1) Откройте окно [Canon IJ Printer Utility/Служебная программа принтера Canon IJ].
- (2) Во всплывающем меню выберите пункт [Ink Level Information/Данные об уровне чернил].

Для получения сведений о картриджах FINE (FINE Cartridges) выберите [Ink Details/Данные о чернилах].



Примечание

Настройка картриджей FINE (FINE Cartridges)

Если в картридже FINE (FINE Cartridge) закончились чернила, можно настроить аппарат так, чтобы в течение недолгого времени он выполнял печать с помощью только одного цветного или черного картриджа FINE (FINE Cartridge). Однако нельзя ожидать, что качество печати будет таким же, как при печати с двумя картриджами. Компания Canon рекомендует использовать оригинальные картриджи Canon для получения оптимального качества.

Эту настройку следует выполнять, не извлекая пустой картридж. Если картридж FINE (FINE Cartridge) удален, выполнение печать станет невозможным независимо от параметров картриджей с чернилами.

Сведения о настройке этого параметра см. в электронном [Printer Driver Guide/Руководстве по драйверу принтера].

■ Замена картриджей

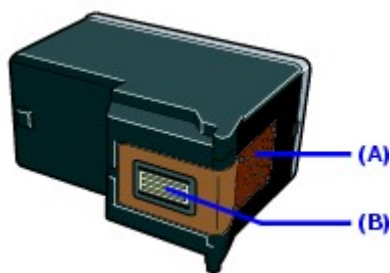
FINE (FINE Cartridges)

Если в картриджах FINE (FINE Cartridges) закончились чернила, замените их, выполнив описанные ниже действия.

●Важно

Обращение с картриджами FINE (FINE Cartridges)

- Не прикасайтесь к электрическим контактам и соплам печатающей головки на картридже FINE (FINE Cartridge). Если к ним прикоснуться, аппарат не сможет печатать правильно.



(A) Электрические контакты

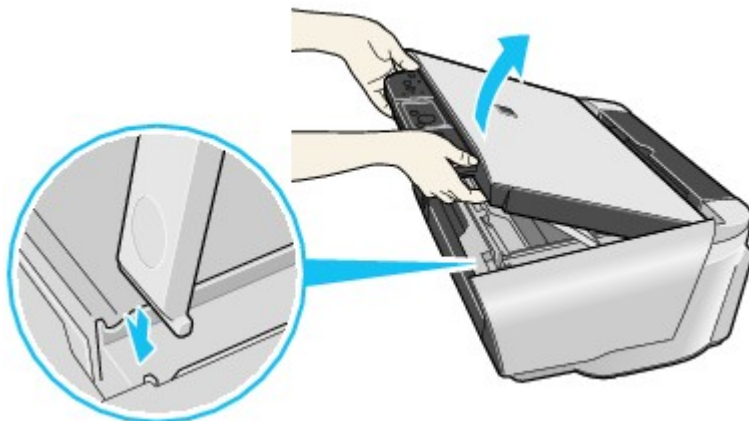
(B) Сопла печатающей головки

- Для обеспечения оптимального качества печати рекомендуется использовать картриджи FINE (FINE Cartridges) производства Canon. Повторно заправлять картриджи не рекомендуется.
- После извлечения картриджа FINE (FINE Cartridge) сразу же замените его. Не оставляйте аппарат без картриджей FINE (FINE Cartridges).
- Замените пустые картриджи новыми. Если установить картриджи FINE (FINE Cartridges), которые были извлечены ранее, аппарат может выполнять печать неправильно из-за засорения сопел. Более того, если такие картриджи установлены, функция Сообщение о нехватке чернил может работать неправильно.
- После установки картриджа FINE (FINE Cartridge) нельзя извлекать из аппарата или оставлять неупакованным. Это может привести к высыханию чернил в картридже FINE (FINE Cartridge) и неправильной работе аппарата после повторной установки этого картриджа. Для обеспечения оптимального качества печати картридж FINE (FINE Cartridge) следует использовать в течение полугода.
- Цветные чернила могут расходоваться даже при печати черно-белого документа или при настройке на печать в черно-белых тонах. Цветные чернила расходуются во время стандартной и глубокой чистки печатающей головки. Это необходимо для поддержания аппарата в рабочем состоянии. Если в картридже FINE (FINE Cartridge) закончились чернила, его нужно немедленно заменить новым.
- Если в картридже FINE (FINE Cartridge) закончились чернила, можно продолжать печатать либо черными, либо цветными чернилами, изменив **[Ink Cartridge Settings/Параметры картриджей с чернилами]**. Даже если выполняется печать только с одним типом чернил, не извлекайте пустой картридж FINE (FINE Cartridge). Аппарат не будет печатать, если не

установлен хотя бы один картридж FINE (FINE Cartridge) — цветной или черный.

1 Убедитесь, что аппарат включен, а затем откройте модуль сканирования (крышку принтера).

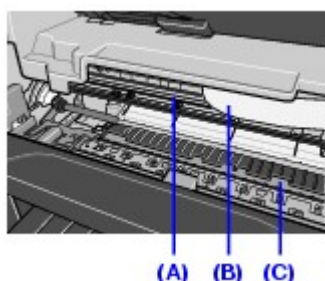
Держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) переместится влево.



Потяните опору модуля сканирования вниз, чтобы она встала на свое место.

⚠ Осторожно!

- Не пытайтесь вручную передвинуть или остановить держатель картриджа FINE (FINE Cartridge).
- Не прикасайтесь к прозрачной пленке (A), кабелю пленки (B), контейнеру для использованных чернил (его губчатой части) (C) и металлическим компонентам.

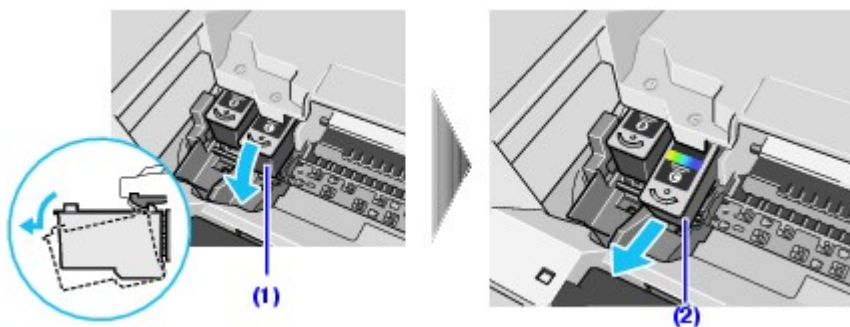


⚠ Важно

Если модуль сканирования (крышку принтера) оставить открытым на время более 10 минут, держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) переместится вправо. Для возврата держателя влево закройте и снова откройте модуль сканирования (крышку принтера).

2 Извлеките пустой картридж FINE (FINE Cartridge).

- (1) Надавите на картридж FINE (FINE Cartridge).
- (2) Извлеките картридж FINE (FINE Cartridge).

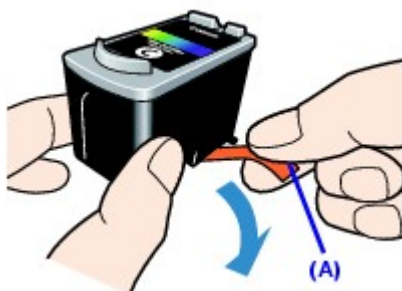


Важно

- С картриджами FINE (FINE Cartridges) следует обращаться осторожно, чтобы не испачкать одежду или окружающие предметы.
- Пустой картриджи FINE (FINE Cartridges) следует утилизировать в соответствии с местными нормами и законами об утилизации отработанных материалов.

3 Подготовка картриджа для замены.

- (1) Распакуйте новый картридж FINE (FINE Cartridge) и осторожно удалите защитную ленту (A).



Важно

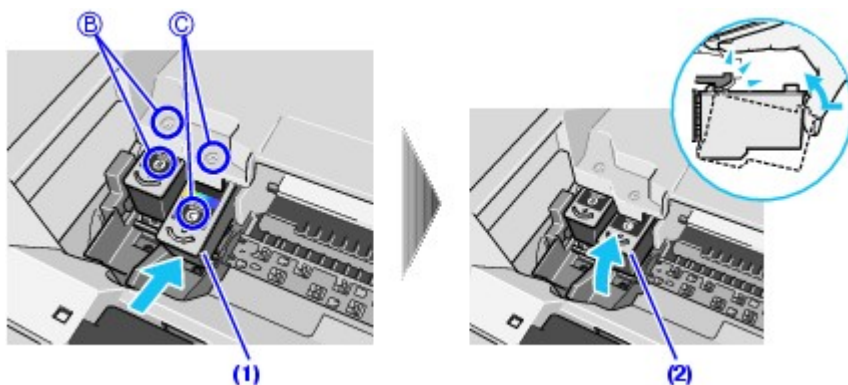
- С картриджами FINE (FINE Cartridges) следует обращаться осторожно, чтобы не испачкать одежду или окружающие предметы.
- Не пытайтесь заново прикрепить удаленную защитную ленту. Утилизируйте ее в соответствии с местными нормами и законами об утилизации отработанных материалов.
- Не прикасайтесь к электрическим контактам и соплам печатающей головки на картридже FINE (FINE Cartridge). Если к ним прикоснуться, аппарат не сможет печатать правильно.
- Обращайтесь со снятой защитной лентой осторожно, чтобы не запачкать оставшимися на ней чернилами одежду и руки.

4 Установите картридж FINE (FINE Cartridge).

- (1) Вставьте новый картридж FINE (FINE Cartridge) до упора в соответствующее гнездо.

Черный картридж FINE (FINE Cartridge) должен быть установлен в левое отверстие (B), а цветной — в правое (C).

- (2) Надавите на картридж FINE (FINE Cartridge) по направлению вверх до тех пор, пока он со щелчком не встанет на место.



Важно

Аппарат нельзя использовать, пока не будут установлены оба картриджа FINE (FINE Cartridges).

5 Закройте модуль сканирования (крышку принтера).

Слегка приподнимите модуль сканирования (крышку принтера) и верните опору модуля сканирования в ее начальное положение.

Закройте модуль сканирования (крышку принтера).

Держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) переместится вправо.



Примечание

- Начало печати после замены картриджа FINE (FINE Cartridge) автоматически повлечет за собой процедуру чистки печатающей головки. До завершения чистки печатающей головки не выполняйте никаких других операций.
- Выровняйте положение печатающей головки, если прямые линии печатаются со смещением или не выровнено положение печатающей головки.

Обеспечение наилучшего качества печати

Во избежание засыхания печатающей головки и засорения ее сопел выполняйте следующие предписания.



Примечание

- Если область печати содержит отметки маркером для выделения текста или на ней имеются пятна от воды или пота, на бумаге некоторых видов чернила могут размываться.
- При засорении сопел печатающей головки распечатки становятся бледными или определенные цвета печатаются неправильно. Подробные сведения см. в разделе

■ При выключении аппарата

При выключении аппарата выполняйте описанную ниже процедуру.

- Для выключения аппарата нажмите кнопку [ON/OFF].
- Убедитесь, что индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) погас.
Это занимает от нескольких до 20 секунд.
- Отсоедините шнур питания от электрической розетки.

При использовании удлинителя можно отсоединить его вместо шнура.

После нажатия кнопки **[ON/OFF]** для выключения аппарата на печатающую головку автоматически надевается защитный колпачок для предотвращения высыхания чернил. Если отсоединить шнур или удлинитель прежде, чем погаснет индикатор **[POWER] (ПИТАНИЕ)**, колпачок будет надет неправильно, что приведет к высыханию и засорению печатающей головки.

■ При длительном простое аппарата

При длительном простое аппарата примерно раз в месяц следует выполнять печать или сканирование черно-белой и цветной копии либо выполнять чистку печатающей головки, чтобы не допустить ухудшения характеристик печатающей головки.

Для обеспечения высокоточной печати печатающая головка оснащена множеством сопел. Сопла печатающей головки засоряются высохшими чернилами точно так же, как высыхает незакрытый колпачком наконечник шариковой авторучки или маркера. Периодическая печать или чистка печатающей головки предотвращает подобное засорение.

Чистка аппарата

В этом разделе описаны процедуры чистки, выполняемые при обслуживании аппарата.

Осторожно!

- Прежде чем приступить к чистке аппарата, убедитесь, что он выключен и отсоединен от электросети.
- Не используйте для чистки бумагу на основе ткани, бумажные полотенца и подобные материалы. В аппарате могут остаться мелкие частицы или ворсинки от бумажных тканей, которые могут засорить печатающую головку и ухудшить качество печати. Чтобы не поцарапать детали аппарата, пользуйтесь мягкой тканью.
- Для чистки аппарата ни в коем случае не используйте летучие жидкости, такие как растворители, бензол, ацетон и другие химические очистители, так как они могут повредить его детали.

■ Чистка стекла экспонирования и крышки для документов

Смочите чистую мягкую ткань без ворсинок и выжмите ее. Протрите тканью стекло экспонирования **(A)** и внутреннюю сторону крышки для документов (белого цвета) **(B)**. Затем протрите эти поверхности (особенно стекло экспонирования) сухой, чистой и мягкой тканью без ворсинок, чтобы на них не осталось остатков влаги.

Важно

Внутреннюю поверхность крышки документа **(B)** очень легко повредить, поэтому протирайте ее особенно осторожно.



■ Чистка корпуса

Для чистки корпуса аппарата используйте чистую мягкую ткань без ворса, смоченную в воде.

■ Чистка роликов подачи бумаги (Чистка роликов)

Если бумага подается неправильно, очистите ролики подачи бумаги. Во время чистки ролик подачи бумаги в устройстве автоподачи изнашивается, поэтому выполняйте чистку только при необходимости.

- 1 Убедитесь, что аппарат включен, и извлеките всю бумагу из устройства автоподачи.
- 2 Нажимайте кнопку **[Maintenance] (Обслуживание)**, пока не появится параметр **b**.



- 3 Нажмите кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.
- 4 Дважды повторите шаги 2 и 3.
- 5 Откройте лоток приема бумаги.
- 6 Загрузите в устройство автоподачи два листа обычной бумаги формата A4 или Letter.
- 7 Трижды повторите шаги 2 и 3.

При прохождении через аппарат бумага очищает его внутренние компоненты.



Примечание

Если после процедуры чистки роликов неполадка не устранена, обратитесь в центр технического обслуживания Canon.

■ Чистка внутренних компонентов аппарата

Если бумага, на которой выполнялась печать, испачкана, возможно, внутренние компоненты аппарата загрязнены.

Для получения наилучшего качества печати рекомендуется периодически чистить внутренние компоненты аппарата.

● **Важно**

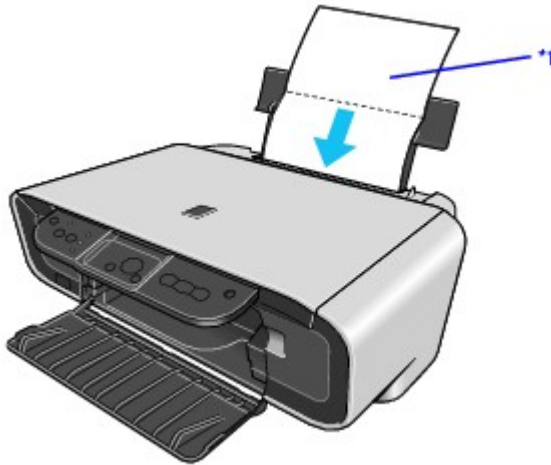
Перед печатью на фотобумаге [Photo Paper Plus Double Sided/Двусторонняя фотобумага повышенного качества] PP-101D обязательно выполните чистку внутренних компонентов аппарата.

● Чистка поддона

В этом разделе описана процедура чистки внутренних компонентов аппарата. Если внутренние компоненты аппарата загрязнены, отпечатанные листы бумаги могут пачкаться, поэтому рекомендуется регулярно чистить аппарат.

- 1 Убедитесь, что аппарат включен, и извлеките всю бумагу из устройства автоподачи.
- 2 Сложите пополам лист обычной бумаги формата A4 или Letter вдоль его короткой стороны, а затем разверните его.
- 3 Загрузите в устройство автоподачи только этот лист внутренней стороной сгиба вверх.

Переместите рычаг толщины бумаги влево.



*1 Разверните бумагу, а затем загрузите ее.

- 4 Нажимайте кнопку **[Maintenance] (Обслуживание)**, пока не появится параметр **J**.



- 5 Нажмите кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.

При прохождении через аппарат бумага очищает его внутренние компоненты.

Если бумага загрязнена, очистите внутренние компоненты аппарата еще раз.

Если проблема не исчезла после повторной чистки, возможно, загрязнены выступающие части внутри аппарата. Очистите их в соответствии с указаниями.

● Чистка выступающих внутренних компонентов аппарата

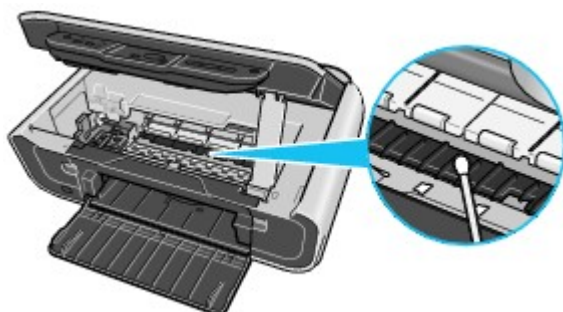
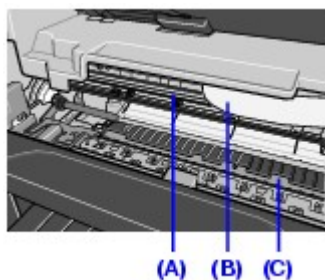
Если выступающие внутренние компоненты аппарата испачканы чернилами, сотрите чернила с выступов с помощью ватного тампона.

Важно

Перед выполнением чистки внутренних компонентов убедитесь, что аппарат выключен.

Осторожно!

Не прикасайтесь к прозрачной пленке (A), кабелю пленки (B), контейнеру для использованных чернил (его губчатой части) (C) и металлическим компонентам.



Устранение неполадок

В этом разделе даются советы по устранению неполадок, которые могут возникнуть при эксплуатации данного аппарата.

Примечание

Если не удастся найти рекомендации, соответствующие конкретной неполадке, обращайтесь к электронным руководствам.

Если ошибка происходит, когда аппарат подключен к компьютеру

Если происходит ошибка печати (например, в аппарате заканчивается бумага или происходит замятие бумаги), автоматически выводится сообщение с рекомендациями по устранению неполадки. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

Сообщения могут быть разными — это зависит от версии операционной системы.



Отображение кода ошибки на светодиодном индикаторе

Если возникает ошибка, индикатор **[Alarm]** (**Аварийный сигнал**) светится оранжевым светом, а на светодиодном индикаторе поочередно отображаются параметр **Е** и код ошибки. Для исправления ошибки выполните действия, описанные в таблице внизу.

Код ошибки	Причина	Действие
Е, 2	В аппарате закончилась бумага. / Бумага не подается.	Повторно загрузите бумагу в устройство автоподачи и нажмите кнопку [Black] (Черный) или [Color] (Цветной).
Е, 3	Замятие бумаги.	Возможно, произошло замятие бумаги. Удалите замявшуюся бумагу, правильно загрузите бумагу в аппарат, а затем нажмите кнопку [Black] (Черный) или [Color] (Цветной).
Е, 4	Чернила закончились.	Чернила закончились. Замените этот картридж и закройте сканирующее устройство (крышку принтера). Если печать не закончена и вы хотите ее продолжить, нажмите и не отпускайте не менее 5 секунд клавишу [Stop/Reset] (Стоп/Сброс) на принтере, оставив установленным этот картридж. После этого печать может продолжаться при закончившихся чернилах. Функция определения оставшегося запаса чернил будет отключена. Замените пустой картридж сразу по окончании печати. Замените пустой картридж сразу по окончании печати. Итоговое качество печати не будет высоким, если печать продолжается при закончившихся чернилах.
Е, 5	Не распознается картридж FINE (FINE Cartridge).	Возможны следующие причины. - Возможно, картридж FINE (FINE Cartridge) установлен неправильно. - Возможно, картридж FINE (FINE Cartridge) несовместим с этим аппаратом. Установите соответствующий картридж FINE (FINE Cartridge). Если прямые линии печатаются со смещением или качество печати неудовлетворительно, выполните выравнивание печатающей головки.

Е, 7	Картридж FINE (FINE Cartridge) установлен неправильно.	Убедитесь, что картриджи FINE (FINE Cartridges) установлены на соответствующие места. См. раздел .
Е, 8	Контейнер для использованных чернил почти полон.	Аппарат снабжен встроенным контейнером для чернил, использованных, например, во время чистки печатающих головок. Код ошибки "Е, 8" указывает на то, что контейнер для использованных чернил почти заполнен. Нажмите кнопку [Black] (Черный) или [Color] (Цветной) для отмены ошибки и продолжения печати. Обратитесь в центр технического обслуживания Canon, прежде чем контейнер для сбора использованных чернил полностью будет заполнен. (Необходимо заменить указанный компонент аппарата.)  Важно Компания Canon рекомендует обратиться центр технического обслуживания, как только возникнет эта ошибка. Как только контейнер для использованных чернил полностью заполнится, печать станет невозможна до тех пор, пока не будет установлен новый контейнер.
Е, 1, 4	Не распознается картридж FINE (FINE Cartridge).	Возможно, картридж FINE (FINE Cartridge) несовместим с этим аппаратом. Установите соответствующий картридж FINE (FINE Cartridge). Если прямые линии печатаются со смещением или качество печати неудовлетворительно, выполните выравнивание печатающей головки.
Е, 1, 5	Не распознается картридж FINE (FINE Cartridge).	Возможны следующие причины. - Возможно, картридж FINE (FINE Cartridge) установлен неправильно. - Возможно, картридж FINE (FINE Cartridge) несовместим с этим аппаратом. Установите соответствующий картридж FINE (FINE Cartridge). Если прямые линии печатаются со смещением или качество печати неудовлетворительно, выполните выравнивание печатающей головки.
Е, 1, 6	Не удастся определить уровень чернил.	Возможно, чернила закончились. Функция определения оставшегося запаса чернил будет отключена, поскольку не удастся правильно определить запас чернил. Чтобы продолжить печать без этой функции, нажмите и не отпускайте не менее 5 секунд клавишу [Stop/Reset] (Стоп/Сброс) на принтере. Для достижения оптимального качества компания Canon рекомендует использовать новые оригинальные картриджи Canon. Пожалуйста, учтите, что компания Canon не будет

		нести ответственности за любые неполадки или затруднения, возникшие вследствие продолжения печати при закончившихся чернилах.
Е, 1, 9	Не определяется размер документа или документ слишком мал для копирования с подгонкой по размеру бумаги. Не удалось выполнить сканирование листа для выравнивания головки.	Убедитесь, что документ отвечает требованиям и правильно помещен на стекло экспонирования. Затем поместите документ снова и нажмите кнопку [Black] (Черный) или [Color] (Цветной). См. раздел . Убедитесь, что на листе для выравнивания печатающей головки заполнены все нужные кружки, а лист помещен на стекло экспонирования в правильном положении и ориентации. Выравнивание печатающей головки можно также выполнить вручную.

Если индикаторы **[POWER] (ПИТАНИЕ)** и **[Alarm] (Аварийный сигнал)** поочередно мигают, как показано ниже, или если на светодиодном индикаторе отображается код ошибки, выполните действия, описанные в таблице внизу, чтобы исправить ошибку.

Индикатор **[POWER] (ПИТАНИЕ)** (Зеленый) 
Индикатор **[Alarm] (Аварийный сигнал)** (Orange) 

Код ошибки	Причина	Действие
Е, 2, х Е, 3, х Е, 4, х	Произошла ошибка, требующая обращения в центр технического обслуживания.	Выключите аппарат и отсоедините его от электросети. Через некоторое время снова подсоедините шнур питания к сети и включите аппарат. Если снова возникает та же ошибка, обратитесь в службу технической поддержки Canon.

Отсутствие сообщений на светодиодном индикаторе

Причина	Действие
Аппарат не включен.	Не нажата кнопка [ON/OFF]. Если нажать кнопку [ON/OFF], аппарат включится, а светодиодный индикатор загорится.
Светодиодный индикатор может находиться в режиме энергосбережения.	Для возобновления работы индикатора нажмите любую кнопку на панели управления, кроме [ON/OFF] .

Не удается установить драйверы MP Drivers

Причина	Действие
 Не удастся продолжить работу после появления диалогового окна [Printer Connection/Подключение принтера] .	Если не удастся продолжить работу после появления диалогового окна [Printer Connection/Подключение принтера] , выполните следующие действия для переустановки драйверов MP Drivers.



- (1) Нажмите кнопку **[Cancel/Отмена]** в окне **[Printer Connection/Подключение принтера]**.
- (2) Нажмите кнопку **[Start Over/Повторный запуск]** в окне **[Installation Failure/Сбой установки]**.
- (3) Нажмите кнопку **[Back/Назад]** в следующем окне.
- (4) Нажмите кнопку **[Exit/Выход]** в окне **[Welcome/Приветствие]**, а затем извлеките компакт-диск.
- (5) Выключите аппарат.
- (6) Перезагрузите компьютер.
- (7) Завершите работу всех прикладных программ, включая антивирусное программное обеспечение.
- (8) Переустановите драйверы MP Drivers, следуя процедуре, описанной в *Краткой инструкции по установке*.

Установка не запускается автоматически, когда в дисковод компьютера вставлен **[Setup CD-ROM/Установочный компакт-диск]**.



Щелкните **[Start/Пуск] > [My Computer/Мой компьютер]** и дважды щелкните значок компакт-диска .

В системе Windows, отличной от XP, дважды щелкните значок **[My Computer/Мой компьютер]** на рабочем столе, а затем дважды щелкните значок компакт-диска .



Примечание

Чтобы использовать команду **[Run/Запуск]** для запуска программы установки, укажите дисковод и имя программы установки: Msetup4.exe. На разных компьютерах буква диска для дисковода может быть различной.



Для запуска установки дважды щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.

Если значок компакт-диска не отображается, перезагрузите компьютер.

Если значок компакт-диска все равно не отображается, проверьте, появляется ли он, когда в дисковод вставлен другой диск. Если для других компакт-дисков значок отображается, это означает, что источником проблемы является **[Setup CD-ROM/Установочный компакт-диск]**.

	Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.
Поврежден [<i>Setup CD-ROM/Установочный компакт-диск</i>].	 Щелкните [Start/Пуск] > [My Computer/Мой компьютер] и проверьте, отображается ли значок компакт-диска  . В системе Windows, отличной от XP, дважды щелкните значок [My Computer/Мой компьютер] на рабочем столе и проверьте, отображается ли в открывшемся окне значок компакт-диска  .  Убедитесь, что, когда компакт-диск вставлен, его значок отображается на рабочем столе. Если значок компакт-диска не отображается, перезагрузите компьютер. Если значок компакт-диска все равно не отображается, проверьте, появляется ли он, когда в дисковод вставлен другой диск. Если для других компакт-дисков значок отображается, это означает, что источником проблемы является [<i>Setup CD-ROM/Установочный компакт-диск</i>]. Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.
Процедура установки выполнена неправильно	Для корректной установки выполните процедуру, описанную в <i>Краткой инструкции по установке</i> . Если драйверы MP Drivers были установлены неправильно, удалите драйвер, перезагрузите компьютер и переустановите драйвер. См. электронное <i>Руководство по драйверу принтера</i> .   Примечание Если работа программы установки была прекращена принудительно из-за ошибки Windows, операционная система Windows может работать неустойчиво. Возможно, это будет препятствовать установке драйверов. Перезагрузите компьютер перед установкой.

Не удастся правильно установить соединение с компьютером

■ Низкая скорость печати / Высокоскоростное подключение USB 2.0 Hi-Speed не работает

Причина	Действие
Системное оборудование не полностью совместимо со стандартом USB 2.0 Hi-Speed.	Если системное оборудование не является полностью совместимым со стандартом USB 2.0 Hi-Speed, аппарат будет работать с меньшей скоростью передачи данных, обеспечиваемой стандартом USB 1.1. В этом случае аппарат работает правильно, но скорость печати может снизиться из-за

	скорости подключения. Выполните проверку по следующим пунктам, чтобы убедиться, что система поддерживает высокоскоростное соединение USB 2.0 Hi-Speed. ● USB-порт компьютера поддерживает высокоскоростное соединение USB 2.0 Hi-Speed. ● USB-кабель и USB-концентратор, если он используются, поддерживают высокоскоростное соединение USB 2.0 Hi-Speed. Используйте только сертифицированный кабель USB 2.0 Hi-Speed. Рекомендуется использовать кабель не длиннее 3 м. ● Операционная система компьютера поддерживает высокоскоростное соединение USB 2.0 Hi-Speed. Приобретите и установите последнее обновление для компьютера. ● Драйвер USB 2.0 Hi-Speed работает правильно. Получите последнюю версию драйвера USB 2.0 Hi-Speed, совместимого с аппаратным обеспечением, и установите его на компьютер. ▲ Важно Для получения подробных сведений об интерфейсе USB 2.0 Hi-Speed обратитесь к изготовителям компьютера, USB-кабеля и USB-концентратора.
--	---



- На экране появляется сообщение [Hi-speed USB device plugged into non-hi-speed USB hub/Высокоскоростное устройство USB подключено не к высокоскоростному концентратору USB] либо [This device can perform faster/Данное устройство может работать с более высокой скоростью] (только в Windows XP)

Причина	Действие
Системное оборудование не полностью совместимо со стандартом USB 2.0 Hi-Speed.	Системное оборудование не является совместимым со стандартом USB 2.0. См. раздел

Неудовлетворительные результаты печати

- Не удается напечатать задание до конца

Причина	Действие
Объем данных для печати слишком велик (только Windows XP и Windows 2000).	При работе в Windows XP и Windows 2000 выберите [Print Options/Параметры печати] на вкладке [Page Setup/Параметры страницы]. Затем установите флажок [Reduce spool data size/Уменьшить размер данных буфера] в появившемся диалоговом окне. Если флажок [Reduce spool data size/Уменьшить размер данных буфера] установлен, качество печати может ухудшиться.

Недостаточно места на жестком диске компьютера.	Удалите ненужные файлы, чтобы освободить дисковое пространство.
---	---

■ Часть страницы не печатается

Причина	Действие
Значение параметра [Page Size/Формат страницы]/[Paper Size/Формат бумаги] в драйвере принтера не соответствует формату бумаги, загруженной в аппарат.	Установите параметры формата страницы в соответствующей программе или в драйвере принтера в соответствии с фактическим форматом бумаги для печати. Параметр [Page Size/Формат страницы] отображается на вкладке [Page Setup/Параметры страницы] диалогового окна [Printer Properties/Свойства принтера] драйвера принтера (Windows) или на вкладке [Paper Size/Формат бумаги] диалогового окна [Page Setup/Настройка страницы] драйвера принтера (Macintosh).

■ Нечеткие цвета

Причина	Действие
Значение параметра [Media Type/Тип носителя] в драйвере принтера не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат.	Если выполняется печать фотографии или рисунка, убедитесь, что значение параметра [Media Type/Тип носителя] в драйвере принтера соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат. При выполнении печати без полей может также наблюдаться потеря качества цветопередачи — это зависит от значения параметра [Media Type/Тип носителя]. Цветопередачу можно улучшить, отрегулировав настройки качества печати. • При работе в Windows откройте вкладку [Main/Главная] и установите для параметра [Print Quality/Качество печати] значение [High/Высокое]. • При работе в Macintosh во всплывающем меню диалогового окна [Print/Печать] выберите пункт [Quality & Media/Качество и носители], а затем щелкните [Printing a top-quality photo/Печать высококачественной фотографии] или [Printing tables and charts/Печать таблиц и диаграмм].
Не включена функция коррекции цвета.	При печати фотографий или рисунков цветопередачу можно улучшить, включив функцию коррекции цвета в драйвере принтера. При работе в Windows выберите параметр [Vivid Photo] на вкладке [Effects/Эффекты] драйвера принтера. В Macintosh во всплывающем меню диалогового окна [Print/Печать] выберите [Special Effects/Специальные эффекты] и затем [Vivid Photo].
Неправильно установлен картридж FINE (FINE Cartridge).	Извлеките и заново установите картридж FINE (FINE Cartridge).
Засорены сопла печатающей головки.	Для проверки наличия чернил напечатайте образец для проверки сопел.

Подробные сведения о печати образца для проверки сопел см. в разделе

Если на образце для проверки сопел есть пропущенные линии или белые полосы, выполните обычную или глубокую чистку печатающей головки. Если проблема не исчезла, возможно, в картридже FINE (FINE Cartridge) закончились чернила.

Если в картридже FINE (FINE Cartridge) закончились чернила, его нужно заменить.

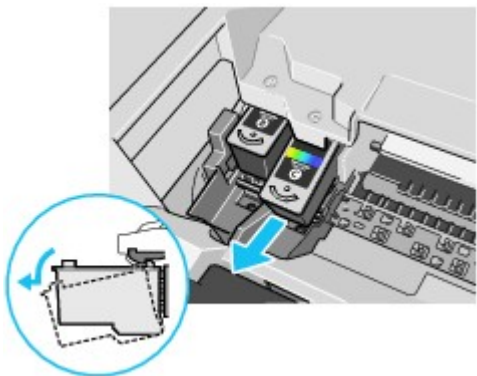
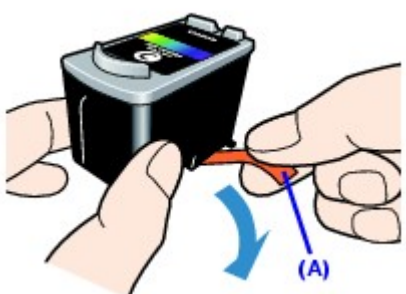


Примечание

Напечатанные цвета могут не совпадать с цветами на экране из-за существенных отличий в методах воспроизведения цветов.

На отображение цветов на экране могут также повлиять параметры управления цветом и изменения, вызываемые внешней средой.

- Печать не начинается/Нечеткая печать/Цвета неверные, передаются неравномерно или с полосами/Прямые линии печатаются со смещением/Появляются белые полосы/Появляются чернильные пятна

Причина	Действие
Картридж FINE (FINE Cartridge) установлен неправильно / Закончились чернила.	Извлеките и заново установите картридж FINE (FINE Cartridge). Между точками контактов могут попасть пылинки. В этом случае качество печати можно улучшить, переустановив картридж FINE (FINE Cartridge).  Убедитесь также, что защитная лента (A) удалена. 
Значение параметра [Media Type/Тип носителя] в драйвере	Убедитесь, что значение параметра [Media Type/Тип носителя] на вкладке [Main/Главная] драйвера принтера (Windows) или

принтера не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат.	на вкладке [Quality & Media/Качество и носитель] во всплывающем меню диалогового окна [Print/Печать] (Macintosh) соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат.
Засорены сопла печатающей головки.	Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить равномерность подачи чернил. • Если образец для проверки сопел напечатан неправильно Выполните чистку печатающей головки, а затем напечатайте образец для проверки сопел, чтобы убедиться, что чернила подаются правильно. • Если проблема не устранена после двукратной чистки печатающей головки Выполните глубокую чистку печатающей головки. Если неполадку не удалось устранить после глубокой чистки печатающей головки, выполните ее снова. • Если проблему не удалось устранить после двукратной глубокой чистки печатающей головки Возможно, в картридже FINE (FINE Cartridge) закончились чернила. Замените его на новый.
Носитель загружен неправильной стороной вверх.	Загрузите носитель правильной стороной вверх. У многих типов бумаги только одна сторона предназначена для печати. Печать на другой стороне может быть нечеткой или выполняться в плохом качестве. См. руководство, прилагаемое к бумаге.
Неправильная установка рычага толщины бумаги.	Установите рычаг толщины бумаги в положение, соответствующее типу используемой бумаги. Отпечатанная сторона листа может оказаться поцарапанной даже для тех типов бумаги, для которых рычаг толщины бумаги был установлен в левое положение, — это зависит от распечатываемого содержимого. В этом случае переместите рычаг толщины бумаги вправо. * После окончания печати снова переместите рычаг толщины бумаги влево. Если рычаг не перемещен влево, внутренние компоненты аппарата будут засоряться быстрее вследствие большей ширины отверстия между печатающей головкой и загруженной бумагой. Это может снизить качество печати.
Печатающая головка не выровнена.	Если после установки печатающей головки не было произведено ее выравнивание, прямые линии могут печататься со смещением. Если прямые линии печатаются со смещением или присутствуют другие недостатки печати, выполните выравнивание печатающей головки.
Неправильно указано качество печати.	Установите параметр [Print Quality/Качество печати] на [High/Высокое] при работе в Windows или [Fine/Хорошее] — при работе в Macintosh. 

	(1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (2) На вкладке [Main/Главная] для параметра [Print Quality/Качество печати] установите значение [High/Высокое].  (1) Откройте диалоговое окно [Print/Печать]. (2) Во всплывающем меню выберите пункт [Quality & Media/Качество и носители] и нажмите кнопку [Detailed Setting/Детальная настройка]. (3) Перетащите ползунок [Print Quality/Качество печати] в положение [Fine/Хорошее].  Примечание В зависимости от типа бумаги установка для параметра [Print Quality/Качество печати] значения [High/Высокое] (Windows) или [Fine/Хорошее] (Macintosh) может быть невозможна.
--	---



- Строка или изображение не печатается или печатается не полностью (только в Windows XP и Windows 2000)

Причина	Действие
Слишком большой объем данных печати.	Установите флажок [Reduce spool data size/Уменьшить размер данных буфера] в диалоговом окне [Print Options/Параметры печати]. Для отображения диалогового окна [Print Options/Параметры печати] выберите [Print Options/Параметры печати] на вкладке [Page Setup/Параметры страницы] диалогового окна [Printer Properties/Свойства принтера]. Выбор этой функции может привести к снижению качества печати.
Печать с использованием функций печати на развороте или на поле переплета.	Если выполняется печать с функцией [Page Layout Printing/На развороте] или на поле переплета, тонкие линии могут не напечататься. Попробуйте сделать линии в документе более толстыми.

- Отпечатанные листы бумаги сворачиваются

Причина	Действие
Используется слишком тонкая бумага.	При печати фотографий или изображений с насыщенным цветом рекомендуется использовать бумагу [Photo Paper Pro/Профессиональная фотобумага] или другую специализированную бумагу производства компании Canon.
Значение параметра [Media	Убедитесь, что значение параметра [Media Type/Тип

Тип/Тип носителя] в драйвере принтера не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат.	носителя] на вкладке [Main/Главная] драйвера принтера (Windows) или на вкладке [Quality & Media/Качество и носитель] во всплывающем меню диалогового окна [Print/Печать] (Macintosh) соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат.
При печати изображений установлено слишком большое значение параметра [Intensity/Интенсивность].	При печати изображения с высокой интенсивностью бумага, особенно обычная, может впитать слишком много чернил и стать волнистой. В этом случае уменьшите значение параметра [Intensity/Интенсивность] драйвера принтера и повторите печать.  (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (2) На вкладке [Main/Главная] для параметра [Color/Intensity/Цвет/Интенсивность] установите значение [Manual/Вручную], а затем нажмите кнопку [Set/Задать]. (3) Перетащите ползунок [Intensity/Интенсивность] для регулировки интенсивности.  (1) Откройте диалоговое окно [Print/Печать]. (2) Во всплывающем меню выберите пункт [Color Options/Параметры цвета]. (3) Перетащите ползунок [Intensity/Интенсивность] для установки интенсивности.
Неправильно указано качество печати.	Установите параметр [Print Quality/Качество печати] на [High/Высокое] при работе в Windows или [Fine/Хорошее] — при работе в Macintosh. Это уменьшит количество пятен даже при печати изображений со множеством смежных контрастирующих цветов.  (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (2) На вкладке [Main/Главная] для параметра [Print Quality/Качество печати] установите значение [High/Высокое].  (1) Откройте диалоговое окно [Print/Печать]. (2) Во всплывающем меню выберите пункт [Quality & Media/Качество и носители] и нажмите кнопку [Detailed Setting/Детальная настройка].

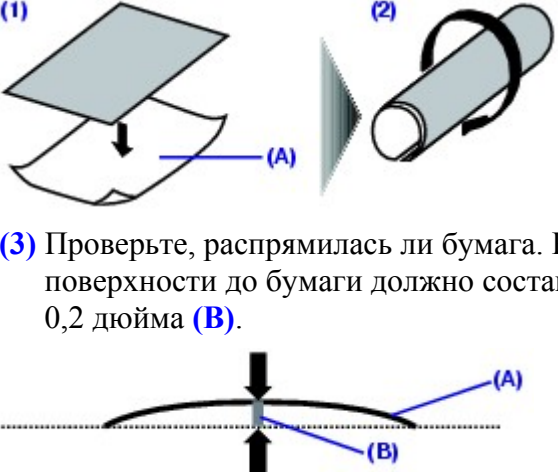
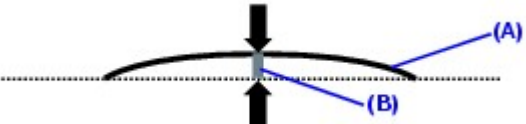
	(3) Перетащите ползунок [Print Quality/Качество печати] в положение [Fine/Хорошее].  Примечание В зависимости от типа бумаги установка для параметра [Print Quality/Качество печати] значения [High/Высокое] (Windows) или [Fine/Хорошее] (Macintosh) может быть невозможна.
Бумага долго сохнет после печати.	Установите большее значение параметра [Ink Drying Wait Time/Задержка на сушку]. Это увеличит время сушки отпечатанной поверхности для того, чтобы бумага не сворачивалась, и на ней не появлялись чернильные пятна.  (1) Убедитесь, что аппарат включен. (2) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (3) Перейдите на вкладку [Maintenance/Обслуживание] и нажмите кнопку [Custom Settings/Специальные параметры]. (4) Перетащите ползунок [Ink Drying Wait Time/Задержка на сушку] до нужного значения, а затем нажмите кнопку [Send/Отправить]. (5) При появлении сообщения для подтверждения щелкните [OK].  (1) Убедитесь, что аппарат включен. (2) Откройте окно [Canon IJ Printer Utility/Служебная программа принтера Canon IJ]. (3) Во всплывающем меню выберите пункт [Custom Settings/Специальные параметры]. (4) Перетащите ползунок [Ink Drying Wait Time/Задержка на сушку] до нужного значения, а затем нажмите кнопку [Send/Отправить]. (5) При появлении сообщения для подтверждения щелкните [OK].

■ Отпечатанная поверхность поцарапана/Бумага испачкана

Причина	Действие
Загрязнен ролик подачи бумаги.	Возможно, нужно выполнить чистку роликов подачи бумаги в устройстве автоподачи. Выполните описанную ниже процедуру. Во время чистки ролика подачи бумаги в устройстве

	автоподачи он изнашивается, поэтому выполняйте чистку только в случае необходимости. Для чистки требуется три листа бумаги формата А4 или Letter. Приготовьте их. (1) Убедитесь, что аппарат включен, и извлеките всю бумагу из устройства автоподачи. (2) Нажимайте кнопку [Maintenance] (Обслуживание), пока не появится параметр b. (3) Нажмите кнопку [Black] (Черный) или [Color] (Цветной). (4) Дважды повторите шаги 2 и 3. (5) Откройте лоток приема бумаги. (6) Загрузите в устройство автоподачи три или больше листов обычной бумаги формата А4 или Letter. (7) Трижды повторите шаги 2 и 3. При прохождении через аппарат бумага очищает его внутренние компоненты. Если неполадка не будет устранена, выполните чистку поверхности ролика, используя ватный тампон, слегка смоченный в воде, для удаления пыли и пятен. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр технического обслуживания Canon.
Загрязнены внутренние компоненты аппарата.	Отпечатанные листы бумаги загрязняются при выполнении двухсторонней печати, если внутренние компоненты аппарата испачканы чернилами. Для чистки компонентов внутри аппарата см. раздел .
Бумага долго сохнет после печати.	Если страница распечатывается быстрее, чем предыдущая успевает высохнуть, отрегулируйте значение параметра [Ink Drying Wait Time/Задержка на сушку] драйвера принтера. При печати данных (например, фотографий), на просушивание которых требуется некоторое время, подача следующего листа может выполняться до того, как предыдущий полностью высохнет. Можно удалять каждый отпечатанный лист из лотка приема бумаги сразу после печати или настроить параметр [Ink Drying Wait Time/Задержка на сушку] так, чтобы аппарат приостанавливался после печати каждого листа.  (1) Убедитесь, что аппарат включен. (2) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (3) Перейдите на вкладку [Maintenance/Обслуживание] и нажмите кнопку [Custom Settings/Специальные параметры].

	(4) Перетащите ползунок [Ink Drying Wait Time/Задержка на сушку] до нужного значения, а затем нажмите кнопку [Send/Отправить]. (5) При появлении сообщения для подтверждения щелкните [OK].  (1) Убедитесь, что аппарат включен. (2) Откройте окно [Canon IJ Printer Utility/Служебная программа принтера Canon IJ]. (3) Во всплывающем меню выберите пункт [Custom Settings/Специальные параметры]. (4) Перетащите ползунок [Ink Drying Wait Time/Задержка на сушку] до нужного значения, а затем нажмите кнопку [Send/Отправить]. (5) При появлении сообщения для подтверждения щелкните [OK].
Печать в оттенках серого или с использованием только черных чернил.	При печати с использованием только черных чернил попробуйте уменьшить интенсивность или увеличить качество печати в драйвере принтера. При печати одноцветного документа или печати в монохромных полутонах накопление распечатанных листов может привести к тому, что непросохшие чернила попадут с одних страниц на другие. Для предотвращения этого явления уменьшите значение параметра интенсивности цвета или увеличьте значение параметра качества печати.
Тип бумаги не подходит для печати.	● Проверьте, не используется ли слишком плотная или скрученная бумага. См. раздел . ● В режиме печати без полей качество печати на верхних и нижних краях бумаги может быть хуже. Убедитесь, что используемая бумага подходит для печати без полей. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по драйверу принтера</i>.
Бумага скручивается.	Для обычной бумаги Переверните бумагу и повторно загрузите ее для выполнения печати на другой стороне. Бумага, оставленная в устройстве автоподачи на длительное время, может свернуться. Если это произошло, загрузите ее другой стороной вверх. Возможно, это позволит устранить проблему. Неиспользованную бумагу рекомендуется помещать в упаковку и хранить ее на плоской поверхности. Для другой бумаги Бумага, у которой скручиваются углы или вся печатная поверхность, может пачкаться и неправильно подаваться.

	Перед использованием устраните скручивание бумаги, используя приведенные ниже инструкции. (1) Положите лист бумаги лицевой стороной вверх (A) и накройте его листом обычной бумаги, чтобы не испачкать и не поцарапать его поверхность. (2) Сверните бумагу в направлении, противоположном направлению скручивания, как показано ниже.  (3) Проверьте, распрямилась ли бумага. Расстояние от поверхности до бумаги должно составлять 2–5 мм / 0,08–0,2 дюйма (B).  При печати на скрученной бумаге рекомендуется подавать ее по одному листу.
Неправильная установка рычага толщины бумаги.	Установите рычаг толщины бумаги в положение, соответствующее типу используемой бумаги. См. раздел Отпечатанная сторона листа может оказаться поцарапанной даже для тех типов бумаги, для которых рычаг толщины бумаги был установлен в левое положение, — это зависит от распечатываемого содержимого. В этом случае переместите рычаг толщины бумаги вправо. * После окончания печати снова переместите рычаг толщины бумаги влево. Если рычаг не перемещен влево, внутренние компоненты аппарата будут засоряться быстрее вследствие большей ширины отверстия между печатающей головкой и загруженной бумагой. Это может снизить качество печати.  Примечание Для печати на бумаге, углы или края которой загрязнены, переместите рычаг толщины бумаги вправо.
Значение параметра [Media Type/Тип носителя] в драйвере принтера не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат.	Убедитесь, что значение параметра [Media Type/Тип носителя] на вкладке [Main/Главная] (Windows) драйвера принтера или на вкладке [Quality & Media/Качество и носитель] во всплывающем меню диалогового окна [Print/Печать] (Macintosh) соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат.
При печати изображений	При печати изображения с высокой интенсивностью бумага,

установлено слишком большое значение параметра [Intensity/Интенсивность].	особенно обычная, может впитать слишком много чернил и стать волнистой. В этом случае уменьшите значение параметра [Intensity/Интенсивность] драйвера принтера и повторите печать.  (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (2) На вкладке [Main/Главная] для параметра [Color/Intensity/Цвет/Интенсивность] установите значение [Manual/Вручную], а затем нажмите кнопку [Set/Задать]. (3) Перетащите ползунок [Intensity/Интенсивность] для регулировки интенсивности.  (1) Откройте диалоговое окно [Print/Печать]. (2) Во всплывающем меню выберите пункт [Color Options/Параметры цвета]. (3) Перетащите ползунок [Intensity/Интенсивность] для установки интенсивности.
Выполнение печати вне рекомендованной области.	При печати вне рекомендованной области листа на нижнем краю бумаги могут появиться чернильные пятна. Измените размер исходного документа в соответствующей программе. Подробные сведения о рекомендованной области печати см. в разделе .

■ Проблемы печати при копировании

Причина	Действие
Неправильно загружен исходный документ.	Убедитесь, что документ правильно размещен на стекле экспонирования.
Исходный документ помещен стороной для копирования вверх.	Исходный документ должен находиться на стекле экспонирования стороной для копирования вниз.
Исходный документ был распечатан при помощи данного аппарата.	При копировании распечатанного документа качество печати может снизиться. Не копируйте распечатанный документ. Используйте в качестве источника печати исходный документ с компьютера.
Загрязнено стекло экспонирования или внутренняя сторона крышка для документов.	Очистите стекло экспонирования или внутреннюю сторону крышки для документов.

Аппарат не запускается или останавливается во время печати

■ Печать не начинается

Причина	Действие
Закрыт лоток приема бумаги.	Подготовьте лоток приема бумаги.
В очередь на печать поставлены ненужные задания. / Неполадки с компьютером.	Возможно, проблема исчезнет после перезагрузки компьютера. Если в очередь на печать поставлены ненужные задания, выполните указанные ниже действия для их удаления.  (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (2) Перейдите на вкладку [Maintenance/Обслуживание] и нажмите [View Printer Status/Просмотр состояния принтера]. Откроется окно [Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ]. (3) Нажмите кнопку [Display Print Queue/Отображать очередь печати]. (4) Выберите закладку [Cancel All Documents/Очистить очередь печати] в меню [Printer/Принтер]. Она может быть недоступна — это зависит от прав доступа используемой учетной записи. (5) При появлении сообщения для подтверждения щелкните [Yes/Да]. Задания печати будут удалены.  (1) Щелкните значок принтера на панели и выведите на экран список выполняемых заданий печати. Если компьютер работает под управлением Mac OS X версии 10.2.8, щелкните значок принтера на панели, откройте окно [Print Center/Центр печати] и дважды щелкните имя аппарата в списке [Printer List/Список принтеров]. (2) Выберите задание, которое нужно удалить, и щелкните . Задания печати будут удалены.
Аппарат не готов к работе.	Убедитесь, что индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) светится зеленым. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) не светится, включите аппарат. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) мигает зеленым, это

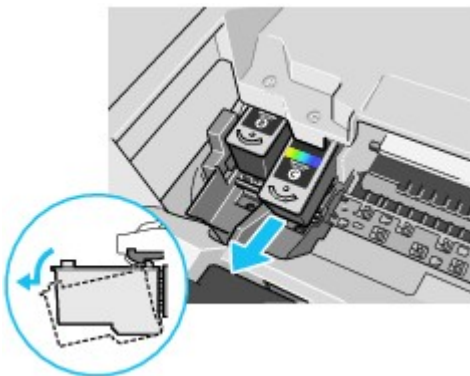
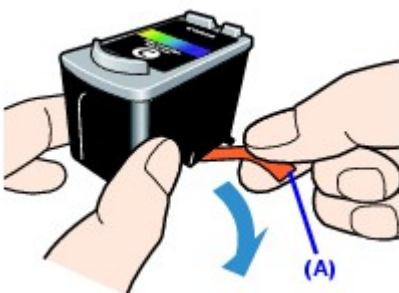
	указывает на выполнение инициализации аппарата. Дождитесь, когда индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) перестанет мигать и начнет светиться зеленым.  Примечание При печати большого объема данных (например, фотографий или рисунков) подготовка к печати длится дольше. Дождитесь начала печати.
Аппарат неправильно подключен.	Убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к аппарату и к компьютеру. ■ Если используется релейное устройство (например, USB-концентратор), отключите его, подключите аппарат напрямую к компьютеру и попробуйте еще раз выполнить печать. Если запуск печати прошел успешно, значит, неполадка была связана с этим устройством. Для получения помощи обратитесь к продавцу устройства. ■ Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и попытайтесь вновь выполнить печать.
В диалоговом окне драйвера принтера не выбран аппарат.	Правильная работа аппарата невозможна при использовании драйвера другого аппарата. При работе в Windows убедитесь, что [Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX] (где "XXX" — это имя аппарата) выбран в диалоговом окне [Print/Печать]. При работе в Macintosh убедитесь, что в диалоговом окне [Print/Печать] выбран [Printer/Принтер].  Примечание Выберите параметр [Set as Default Printer/Использовать по умолчанию] (Windows) или [Make Default/Установить по умолчанию] (Macintosh), чтобы использовать данный аппарат по умолчанию.
 Неправильно указан порт принтера.	Установите параметр "USBnnn", где "n" — это номер, соответствующий порту принтера. (1) Щелкните [Start/Пуск] > [Control Panel/Панель управления] > [Printers and Other Hardware/Принтеры и другое оборудование] > [Printers and Faxes/Принтеры и факсы]. В системе Windows, отличной от XP, щелкните [Start/Пуск] > [Settings/Настройка] > [Printers/Принтеры]. (2) Щелкните [Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX] (где "XXX" — это имя аппарата). (3) Откройте меню [File/Файл] и выберите пункт [Properties/Свойства]. (4) Выберите вкладку [Ports/Порты], чтобы установить параметры порта. При необходимости измените их.

■ Печать прерывается, не завершившись

Причина	Действие
Аппарат непрерывно печатает в течение длительного времени.	При непрерывной длительной печати или печати рисунков и фотографий с интенсивными цветами печатающая головка может перегреться. Для предохранения печатающей головки от перегрева печать может временно приостанавливаться в целях защиты печатающей головки и через некоторое время возобновиться. В этом случае в удобное время прервите задание печати и выключите аппарат не менее чем на 15 минут.  Осторожно! Область вокруг печатающей головки внутри принтера может сильно нагреться. Не прикасайтесь к печатающей головке и расположенным рядом с ней деталям.
Закончилась бумага.	Убедитесь, что бумага загружена в устройство автоподачи. Если в аппарате закончилась бумага, загрузите новую.
Печать документов с большим количеством фотографий или изображений.	При печати большого объема данных (например, фотографий или рисунков) на их обработку аппаратом и компьютером требуется определенное время, и может показаться, что аппарат простаивает. Кроме того, при непрерывной печати на обычной бумаге с большим расходом чернил аппарат может время от времени останавливаться. В обоих случаях следует дождаться возобновления печати.  Примечание Если выполняется печать документа с большой областью печати или распечатка большого количества копий, печать может остановиться, чтобы дать высохнуть чернилам.

■ Аппарат работает, но подача чернил не производится

Причина	Действие
Засорены сопла печатающей головки.	Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить равномерность подачи чернил. Если образец для проверки сопел напечатан неправильно Выполните чистку печатающей головки, а затем напечатайте образец для проверки сопел, чтобы убедиться, что чернила подаются правильно. Если проблема не устранена после двукратной чистки печатающей головки Выполните глубокую чистку печатающей головки. Если неполадку не удалось устранить после глубокой чистки печатающей головки, выполните ее снова. Если проблему не удалось устранить после двукратной глубокой чистки печатающей головки

	Возможно, в картридже FINE (FINE Cartridge) закончились чернила. Замените его на новый. Подробные сведения о печати образца для проверки сопел, чистке печатающей головки и выполнении глубокой чистки печатающей головки см. в разделе
Картридж FINE (FINE Cartridge) установлен неправильно / Закончились чернила.	Извлеките и заново установите картридж FINE (FINE Cartridge). Между точками контактов могут попасть пылинки. В этом случае качество печати можно улучшить, переустановив картридж FINE (FINE Cartridge).  Убедитесь также, что защитная лента (A) удалена. 

■ Скорость печати ниже, чем ожидалось



Примечание

В зависимости от используемого компьютера скорость печати при выполнении указанных ниже действий может не увеличиться.

Причина	Действие
Печать с выбором опции [Quiet Mode/Бесшумный режим].	Если в драйвере принтера выбран параметр [Quiet Mode/Бесшумный режим], скорость печати снижается. Для повышения скорости печати откажитесь от выбора параметра [Quiet Mode/Бесшумный режим]. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по драйверу принтера</i> .
Установлено слишком высокое качество печати.	Увеличьте скорость печати в настройках драйвера принтера. Скорость можно увеличить благодаря установке приоритета скорости.

	 (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (2) На вкладке [Main/Главная] для параметра [Print Quality/Качество печати] установите значение [Fast/Ниже].
	 (1) Откройте диалоговое окно [Print/Печать]. (2) Во всплывающем меню выберите пункт [Quality & Media/Качество и носители] и нажмите кнопку [Detailed Setting/Детальная настройка]. (3) Перетащите ползунок [Print Quality/Качество печати] в положение [Fast/Ниже].

■ Держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) не перемещается влево



Примечание

Если открыть модуль сканирования (крышку принтера) во время печати, держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) переместится вправо. Закройте модуль сканирования (крышку принтера) и снова откройте его по завершении печати.

Причина	Действие
Аппарат не готов к работе.	Убедитесь, что индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) светится зеленым. Держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) не будет перемещаться, если питание не включено. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) не светится, закройте модуль сканирования (крышку принтера) и включите питание аппарата. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) мигает зеленым, это указывает на выполнение инициализации аппарата. Дождитесь, когда индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) перестанет мигать и начнет светиться зеленым, и снова откройте модуль сканирования (крышку принтера).
Произошел сбой в работе аппарата.	Если горит индикатор [Alarm] (Аварийный сигнал), возможно, в аппарате произошла ошибка..
Модуль сканирования (крышка принтера) оставался открытым дольше 10 минут.	Если модуль сканирования (крышка принтера) оставался открытым дольше 10 минут, держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) переместится вправо, чтобы предотвратить высыхание чернил в печатающей головке. Закройте и снова откройте модуль сканирования (крышку принтера) для возврата держателя картриджа FINE (FINE Cartridge) влево.
Аппарат непрерывно печатает в течение длительного времени.	Если аппарат выполнял печать непрерывно в течение длительного времени, закройте модуль сканирования (крышку принтера), подождите несколько минут и снова откройте его. Если аппарат непрерывно печатает в течение длительного

	времени, печатающая головка может перегреться. Аппарат временно приостанавливает печать для предотвращения печатающей головки от перегрева. В этом случае закройте модуль сканирования (крышку принтера) на некоторое время, а затем снова откройте его, чтобы держатель картриджа FINE (FINE Cartridge) переместился влево.
--	---

Неправильная подача бумаги

Причина	Действие
Тип бумаги не подходит для печати.	Проверьте, не используется ли слишком плотная или скрученная бумага. См. раздел .
Загрязнен ролик подачи бумаги.	Возможно, нужно выполнить чистку роликов подачи бумаги в устройстве автоподачи. Выполните описанную ниже процедуру. Во время чистки ролика подачи бумаги в устройстве автоподачи он изнашивается, поэтому выполняйте чистку только в случае необходимости. Для чистки требуется три листа бумаги формата A4 или Letter. Приготовьте их. (1) Убедитесь, что аппарат включен, и извлеките всю бумагу из устройства автоподачи. (2) Нажимайте кнопку [Maintenance] (Обслуживание), пока не появится параметр b. (3) Нажмите кнопку [Black] (Черный) или [Color] (Цветной). (4) Дважды повторите шаги 2 и 3. (5) Откройте лоток приема бумаги. (6) Загрузите в устройство автоподачи три или больше листов обычной бумаги формата A4 или Letter. (7) Трижды повторите шаги 2 и 3. При прохождении через аппарат бумага очищает его внутренние компоненты. Если неполадка не будет устранена, выполните чистку поверхности ролика, используя ватный тампон, слегка смоченный в воде, для удаления пыли и пятен. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр технического обслуживания Canon.
Бумага неправильно загружена.	При загрузке бумаги в аппарат проверьте следующее. • Загружая два или больше листов бумаги, разгладьте их края. • Всегда располагайте бумагу в книжной ориентации, независимо от ориентации печати.

	• Загрузите бумагу стороной для печати ВВЕРХ. Выровняйте правый край стопки бумаги по стороне устройства автоподачи и переместите направляющую бумаги так, чтобы она слегка касалась левого края стопки. Подробнее о загрузке бумаги см. в разделе .
Загружено слишком много обычной бумаги.	Можно загрузить до 100 листов обычной бумаги (плотностью 64 г/м²). Однако бумага может подаваться неправильно даже при этом количестве — это зависит от ее типа и условий эксплуатации аппарата (чрезмерно высокие или низкие значения температуры или влажности). В таких случаях уменьшите стопку бумаги примерно в два раза. Подробнее о загрузке бумаги см. в разделе .
Посторонний предмет в устройстве автоподачи.	Убедитесь, что в устройстве автоподачи нет посторонних предметов.
Конверты неправильно подготовлены или неправильно загружены.	• Подготовьте конверты перед печатью. Подготовив конверты, загружайте их в аппарат в книжной ориентации. Конверты, загруженные в альбомной ориентации, будут подаваться неправильно. • Переместите рычаг толщины бумаги вправо.

Замятие бумаги

Причина	Действие
Произошло замятие бумаги в лотке приема бумаги или в устройстве автоподачи.	Удалите бумагу, выполнив следующие действия. (1) Медленно извлеките бумагу из устройства автоподачи или из лотка приема бумаги (в зависимости от того, откуда это удобнее сделать).  • Если бумага порвалась, а ее часть осталась внутри аппарата, выключите аппарат, откройте модуль сканирования (крышку принтера) и удалите остатки бумаги. Будьте осторожны, не прикасайтесь к внутренним компонентам аппарата. После удаления бумаги закройте модуль сканирования

(крышку принтера) и вновь включите его.



- Если извлечь бумагу из аппарата не удастся, выключите и снова включите аппарат. Бумага будет выведена автоматически.

(2) Повторно загрузите бумагу в аппарат и нажмите на нем кнопку **[Black] (Черный)** или **[Color] (Цветной)**.

При выключении аппарата на шаге 1 задания, находящиеся в очереди на печать, будут отменены. При необходимости повторите печать.

Примечание

- Подробнее о загрузке бумаги см. в разделе

- При повторной загрузке бумаги в аппарат ознакомьтесь с разделом , чтобы убедиться в использовании правильной бумаги и в правильной загрузке ее в аппарат.

Если бумагу не удастся извлечь или она порвалась и часть ее осталась внутри аппарата, или если повторно возникла ошибка замятия после извлечения бумаги, обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

В аппарате застряла бумага формата кредитной карточки, подававшаяся в альбомной ориентации.

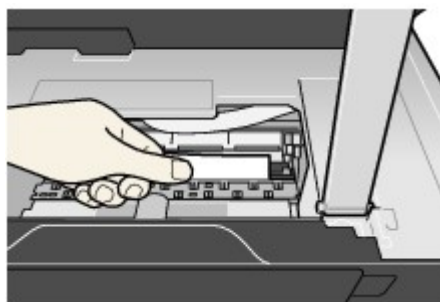
Загружать в аппарат бумагу формата кредитной карточки в альбомной ориентации нельзя.

Удалите бумагу в соответствии со следующей процедурой.

(1) Для выключения аппарата нажмите кнопку **[ON/OFF]**.

(2) Откройте модуль сканирования (крышку принтера) и удалите застрявшую бумагу.

Будьте осторожны, не прикасайтесь к внутренним компонентам аппарата.



	(3) После удаления бумаги закройте модуль сканирования (крышку принтера) и вновь включите его. Если бумагу не удастся извлечь или ошибка замятия бумаги не исчезает и после удаления бумаги, обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.
--	---

Сообщение об ошибке на экране компьютера



■ Выводится ошибка техобслуживания 5100

Причина	Действие
Заблокировано перемещение держателя картриджа FINE (FINE Cartridge).	Отмените печать с компьютера и выключите аппарат. Затем извлеките замявшуюся бумагу или посторонний предмет, препятствующий перемещению держателя картриджа FINE (FINE Cartridge). Важно Будьте осторожны, не прикасайтесь к внутренним компонентам аппарата. Если к нему прикоснуться, аппарат не сможет печатать правильно.



■ Ошибка при записи/Ошибка при выводе/Ошибка связи

Причина	Действие
Аппарат не готов к работе.	Убедитесь, что индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) светится. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) не светится, включите аппарат. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) мигает зеленым, это указывает на выполнение инициализации аппарата. Дождитесь, когда индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) перестанет мигать и начнет светиться зеленым. Если горит индикатор [Alarm] (Аварийный сигнал), возможно, в аппарате произошла ошибка. Для получения дополнительных сведений по устранению этой ошибки см. раздел .
Параметры порта принтера не соответствуют интерфейсу подключения компьютера к аппарату.	Проверьте параметры порта принтера. (1) Щелкните [Start/Пуск] > [Control Panel/Панель управления] > [Printers and Other Hardware/Принтеры и другое оборудование] > [Printers and Faxes/Принтеры и факсы]. В системе Windows, отличной от XP, щелкните [Start/Пуск] > [Settings/Настройка] > [Printers/Принтеры]. (2) Щелкните [Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX] (где

	"XXX" — это имя аппарата). (3) Откройте меню [File/Файл] и выберите пункт [Properties/Свойства]. (4) Выберите вкладку [Ports/Порты], чтобы установить параметры порта. Убедитесь, что в поле [Print to the following port(s)/Выберите один или несколько портов для печати] выбран порт USBnnn ([Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX] (где "XXX" — это имя принтера)) или [MPUSBRNnn] ([Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX] (где "XXX" — это имя принтера)). Если параметры порта неверны, измените их в соответствии с используемым интерфейсом или переустановите драйверы MP Drivers.
Аппарат неправильно подключен.	Убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к аппарату и к компьютеру. • Если используется релейное устройство (например, USB-концентратор), отключите его, подключите аппарат напрямую к компьютеру и попробуйте еще раз выполнить печать. Если запуск печати прошел успешно, значит, неполадка была связана с этим устройством. Для получения помощи обратитесь к продавцу устройства. • Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и попытайтесь вновь выполнить печать.
Неправильно установлены драйверы MP Drivers.	Драйверы MP Drivers могут быть установлены неправильно. Удалите их, следуя рекомендациям в электронном <i>Руководстве по драйверу принтера</i>, и переустановите, следуя рекомендациям в <i>Краткой инструкции по установке</i>.
Неправильно указан порт принтера.	Для проверки состояния порта принтера выполните описанную ниже процедуру. (1) Щелкните [Start/Пуск], щелкните правой кнопкой мыши [My Computer/Мой компьютер] и выберите [Properties/Свойства]. В операционной системе Windows (кроме Windows XP) щелкните правой кнопкой мыши значок [My Computer/Мой компьютер] на рабочем столе и выберите [Properties/Свойства]. (2) На вкладке [Hardware/Оборудование] выберите [Device Manager/Диспетчер устройств], дважды щелкните [Universal Serial Bus controllers/Контроллеры универсальной последовательной шины USB], а затем дважды щелкните [USB Printing Support/Поддержка печати USB]. (3) Выберите вкладку [General/Общие] и убедитесь в отсутствии на ней указаний на неполадки устройства.

■ Выводится сообщение об ошибке № 300

Причина	Действие
Аппарат не готов к работе.	Убедитесь, что аппарат включен и правильно подключен к компьютеру. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) не светится, включите аппарат. Если индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) мигает зеленым, это указывает на выполнение инициализации аппарата. Дождитесь, когда индикатор [POWER] (ПИТАНИЕ) перестанет мигать и начнет светиться зеленым. Если горит индикатор [Alarm] (Аварийный сигнал), возможно, в аппарате произошла ошибка..
Аппарат неправильно подключен.	Убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к аппарату и к компьютеру. • Если используется релейное устройство (например, USB-концентратор), отключите его, подключите аппарат напрямую к компьютеру и попробуйте еще раз выполнить печать. Если запуск печати прошел успешно, значит, неполадка была связана с этим устройством. Для получения помощи обратитесь к продавцу устройства. • Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и попытайтесь вновь выполнить печать.
Аппарат не выбран в меню [Printer/Принтер] диалогового окна [Print/Печать] .	Выберите имя аппарата в меню [Printer/Принтер] диалогового окна [Print/Печать]. Если имя аппарата отсутствует в списке [Printer/Принтер], выполните описанную ниже процедуру, чтобы проверить, установлен ли на компьютере драйвер для аппарата. (1) В меню [Printer/Принтер] выберите пункт [Print & Fax Preferences/Настройка принтера и факса]. При работе в Mac OS X версии 10.2.8 или 10.3.x в меню [Printer/Принтер] выберите пункт [Edit Printer List/Редактировать список принтеров]. (2) Проверьте, отображается ли имя аппарата в списке принтеров и поставлен ли соответствующий флажок. При работе в Mac OS X версии 10.2.8 убедитесь, что имя аппарата отображается в списке [Printer List/Список принтеров]. (3) Если имя аппарата не отображается, нажмите кнопку [Add(+)/Добавить(+)], чтобы добавить аппарат в список. Если добавить аппарат не удастся, переустановите драйверы MP Drivers, следуя рекомендациям, приведенным в <i>Краткой инструкции по установке</i>.



■ Выводится сообщение об ошибке № 1700/1710

Причина	Действие
Контейнер для использованных чернил почти полон.	Аппарат снабжен встроенным контейнером для чернил, использованных, например, во время чистки печатающих головок. Это сообщение об ошибке указывает на то, что контейнер для использованных чернил почти полон. Нажмите кнопку [ОК] для отмены ошибки и продолжения печати. Обратитесь в центр технического обслуживания Canon, прежде чем контейнер для сбора использованных чернил полностью будет заполнен. (Необходимо заменить указанный компонент аппарата.) ● Важно Компания Canon рекомендует обратиться в центр технического обслуживания, как только возникнет эта ошибка. Как только контейнер для использованных чернил полностью заполнится, печать станет невозможна до тех пор, пока не будет установлен новый контейнер.

■ Другие сообщения об ошибках

Причина	Действие
 Отображается окно [Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ] .	Если отображается окно [Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ], следуйте инструкциям на экране. Если во время печати произошла ошибка, на экране компьютера появится соответствующее сообщение. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
 За границами окна [Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ] отображается одно из следующих сообщений Windows об ошибке.	• "[Could not spool successfully due to insufficient disk space/Недостаточно места на диске для постановки в очередь]" Увеличьте объем свободного дискового пространства, удалив ненужные файлы. • "[Could not spool successfully due to insufficient memory/Недостаточно памяти для постановки в очередь]" Увеличьте объем доступной памяти, закрыв другие работающие приложения. Если печать не началась и в этом случае, перезагрузите компьютер и повторите попытку. • "[Printer driver could not be found/Драйвер принтера не найден]" Для удаления драйверов MP Drivers выполните инструкции,

	приведенные в электронном <i>Руководстве по драйверу принтера</i>. После этого переустановите драйверы. • "[Could not print Application name - File name/Не удается выполнить печать Название приложения - Имя файла]" Попытайтесь вновь выполнить печать после завершения текущего задания.
--	---

Специфические проблемы среды Windows

■ Окно [Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ] не отображается

Причина	Действие
Не включена функция двустороннего обмена данными.	Проверьте, включена ли функция двустороннего обмена данными. (1) Щелкните [Start/Пуск] > [Control Panel/Панель управления] > [Printers and Other Hardware/Принтеры и другое оборудование] > [Printers and Faxes/Принтеры и факсы]. В системе Windows, отличной от XP, щелкните [Start/Пуск] > [Settings/Настройка] > [Printers/Принтеры]. (2) Щелкните [Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX] (где "XXX" — это имя аппарата). (3) Откройте меню [File/Файл] и выберите пункт [Properties/Свойства]. (4) На вкладке [Ports/Порты] установите флажок [Enable bidirectional support/Разрешить двусторонний обмен данными]. Подробные сведения см. в [Windows Help/Справке Windows].
Окно [Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ] не активно.	Убедитесь, что в меню [Option/Параметр] [Canon IJ Status Monitor/Монитор состояния Canon IJ] выбран параметр [Enable Status Monitor/Включить монитор состояния]. (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера]. (2) На вкладке [Maintenance/Обслуживание] выберите параметр [View Printer Status/Просмотр состояния принтера]. (3) Выберите в меню [Option/Параметр] параметр [Enable Status Monitor/Включить Монитор состояния].

Неполадки при сканировании

■ Сканер не запускается

Причина	Действие
Аппарат не распознается компьютером.	Перезагрузите компьютер. Возможно, после этого компьютер распознает аппарат.

■ Неполадки при сканировании с использованием программы MP Navigator

Причина	Действие
Если для параметра [Document Size/Размер документа] установлено значение [Auto Detect/Автоопределение] , оригинал может быть отсканирован неправильно — это зависит от характера оригинала.	Установите для параметра [Document Size/Размер документа] значение, соответствующее формату оригинала, и повторите сканирование. В случае трудностей с выбором параметров для определенного формата выберите больший формат и обрежьте отсканированное изображение. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i> .
Оригинал размещен неправильно.	Убедитесь, что документ правильно загружен на стекло экспонирования. Подробные сведения см. в разделе .

■ При сканировании с панели управления аппарата неправильно определяются положение и размер изображения

Причина	Действие
Параметры программы MP Navigator не соответствуют оригиналу.	- Установите для параметров [Document Type/Тип документа] и [Document Size/Размер документа] программы MP Navigator значения, соответствующие сканируемым оригиналам. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i>. - Убедитесь, что документ правильно расположен на стекле экспонирования. Подробные сведения см. в разделе .

■ Отсканированное изображение перекошено, хотя сканируемый документ размещен правильно

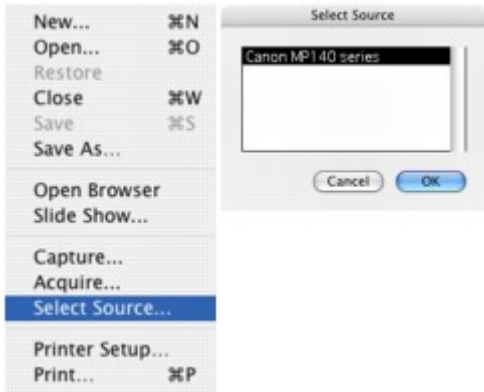
Причина	Действие
Если выбран параметр [Correct slanted document/Коррекция наклона документа] , в некоторых случаях сканирование может производиться неправильно.	Снимите флажок [Correct slanted document/Коррекция наклона документа] в программе MP Navigator и повторите сканирование. Подробные сведения см. в пункте "Диалоговое окно параметров сканирования" раздела "Экраны программы MP Navigator" электронного <i>Руководства по сканированию</i> .

- Отсканированное изображение перевернуто, хотя сканируемый документ размещен правильно

Причина	Действие
Если установлен флажок [Detect the orientation of text documents and rotate images/Определять ориентацию текстовых документов и переворачивать изображение] , сканирование может в некоторых случаях производиться неправильно.	Снимите флажок [Detect the orientation of text documents and rotate images/Определять ориентацию текстовых документов и переворачивать изображение] в программе MP Navigator и повторите сканирование. Подробные сведения см. в пункте "Диалоговое окно параметров сканирования" раздела "Экраны программы MP Navigator" электронного <i>Руководства по сканированию</i> .

- Программа ScanGear не запускается

Причина	Действие
Не установлен драйвер сканера (ScanGear).	Переустановите драйверы MP Drivers, следуя указаниям, приведенным в <i>Краткой инструкции по установке</i> .
Аппарат не выбран в прикладной программе.	В меню [File/Файл] программы выберите данный аппарат в пункте [Select Source/Выбор источника] или [Import/Импорт].  * Экран может быть другим — этот зависит от операционной системы.  Примечание Если используется устаревшая версия прикладной программы, пункт меню может называться [Select TWAIN-compliant device/Выбор TWAIN-совместимого устройства], а не [Select Source/Выбор источника]. 

	 * Экран может быть другим — этот зависит от используемого приложения.
Программа не поддерживает TWAIN.	• Запустите программу ScanGear из приложения, поддерживающего TWAIN. • Убедитесь, что программа поддерживает технологию TWAIN. ScanGear нельзя запустить из программы, которая не поддерживает TWAIN.
Выводится сообщение об ошибке, а окно программы ScanGear не открывается.	• Повторно подсоедините USB-кабель. Используйте только сертифицированный кабель USB 2.0 Hi-Speed. Рекомендуется использовать кабель не длиннее 3 м. • Если используется USB-концентратор, подключите аппарат напрямую к USB-порту компьютера, минуя концентратор. • Если у компьютера два или больше USB-портов, попробуйте подсоединить аппарат к другому порту. • Переустановите драйверы MP Drivers, следуя указаниям, приведенным в Краткой инструкции по установке. • В меню [File/Файл] прикладной программы выберите данный аппарат в пункте [Select Source/Выбор источника] или [Import/Импорт]. • Убедитесь, что программа поддерживает технологию TWAIN. ScanGear нельзя запустить из программы, которая не поддерживает TWAIN.

■ Во время сканирования компьютер зависает

Причина	Действие
Слишком высокое выходное разрешение.	Перезагрузите компьютер, установите более низкое значение выходного разрешения и повторите сканирование. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i>.
Недостаточно места на жестком диске компьютера.	• При сканировании больших документов с высоким разрешением может возникать ошибка, вызванная отсутствием необходимого объема памяти на жестком диске. Проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске, и повторите сканирование. • При сканировании больших документов с высоким разрешением индикатор выполнения задания может

	оставаться на отметке 0% — это зависит от компьютера. Уменьшите площадь сканирования или установите более низкое разрешение и повторите сканирование.
К USB-портам компьютера подключено несколько устройств.	Отсоедините все устройства, кроме данного аппарата.

■ Плохое качество сканирования (на монитор выводится нечеткое изображение)

Причина	Действие
Слишком низкое разрешение сканирования.	Если изображение выглядит зернистым, следует увеличить разрешение сканирования. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i> .
Технические характеристики прикладной программы.	Некоторые программы выводят нечеткое изображение, если оно слишком маленькое. Попробуйте установить для масштаба просмотра значение 100%.
Появляется муар.	Если при сканировании распечатанного документа появляется муар, выберите [Descrreen/Удаление фона] в меню [Scan Settings/Параметры сканирования] программы MP Navigator или установите для параметра [Descrreen/Удаление фона] значение [ON/Да] в разделе [Image Settings/Параметры изображения] на вкладке [Advanced Mode/Расш. режим] окна ScanGear.  Примечание Муар может также появиться при сканировании распечатанных цифровых фотографий.
Неправильные параметры дисплея.	 Установите для экрана компьютера качество цветопередачи [Medium (16 bit)/Среднее (16 бит)] или выше. Выберите [Start/Пуск] > [Control Panel/Панель управления] > [Appearance and Themes/Оформление и темы] > [Display/Экран] . На вкладке [Settings/Параметры] установите для параметра [Color quality/Качество цветопередачи] значение [Medium (16 bit)/Среднее (16 бит)] (в версиях Windows кроме XP — [High Color (16 bit)/Самое высокое (16 бита)]) или выше.  Установите для экрана компьютера качество цветопередачи [Thousands/Тысячи] или выше. В диалоговом окне [System Preferences/Настройки системы] щелкните значок [Displays/Мониторы] и перейдите на вкладку [Display/Монитор] . В окне списка [Colors/Цвета] выберите [Thousands/Тысячи] или более высокое качество цветопередачи.
Плохое состояние оригинала	Попробуйте включить функции коррекции при сканировании.

документа (царапины, выцветание цветов и т.п.).	Для задействия функций коррекции изображения выберите [Reduce Dust and Scratches/Убрать пыль и царапины], [Fading Correction/Коррекция выцветания] или [Grain Correction/Коррекция зернистости] в разделе [Image Settings/Параметры изображения] вкладки [Advanced Mode/Расш. режим] окна ScanGear.  Примечание Если изображение отображается на экране компьютера четко, а распечатывается в плохом качестве или с нежелательными полями, необходимо настроить параметры печати. В противном случае проблема может заключаться в аппарате. См. раздел
При сканировании изображения с однотонным фоном (например голубым небом) цвета предварительного или отсканированного изображения отличаются от оригинала.	Установите в ScanGear для параметра [Auto Tone/Автоподбор тона] значение [OFF/Нет] и повторите сканирование. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i>.

■ На отсканированном изображении присутствуют нежелательные белые поля

Причина	Действие
Указанный размер области сканирования превышает размер оригинала.	Правильно укажите область сканирования. Если нажать кнопку [Auto crop/Автокадрирование] в окне ScanGear, область сканирования автоматически настраивается в соответствии с размером оригинала. Если оригинал должен быть окружен белыми границами (например отпечаток фотографии) или если нужно указать особую область сканирования, укажите область сканирования вручную. Подробные сведения по ручному определению области сканирования см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i>.

■ Неполадки при включенных функциях **[Multi-Scan/Конв. сканирование]** или **[Multi-Crop/Конвейерная обрезка]**

Причина	Действие
Неправильно расположен оригинал документа.	Проверьте положение оригинала на стекле экспонирования. При использовании функций [Multi-Scan/Конв. сканирование] и [Multi-Crop/Конвейерная обрезка] соблюдайте следующие условия. • Допускается одновременная загрузка не более 10 оригиналов. • Между краем стекла экспонирования и оригиналами должен быть зазор не менее 10 мм. • Оставьте между оригиналами зазор шириной не менее 10 мм. • Если оригинал установлен на стекло экспонирования с небольшим наклоном (в пределах 10 градусов),

	изображение будет автоматически выпрямлено. Правильное распознавание оригиналов размером меньше 30 мм, неправильной формы или вырезанных фотографий невозможно.
Технические характеристики прикладной программы.	В некоторых прикладных программах не предусмотрена функция сканирования нескольких изображений подряд. В этом случае выполняйте сканирование каждого изображения по одному, не используя функции [Multi-Scan/Конв. сканирование] или [Multi-Crop/Конвейерная обрезка].

■ Низкая скорость сканирования

Причина	Действие
Установлено слишком высокое разрешение.	Установите для выходного разрешения для просмотра изображений на экране компьютера значение 75 точек/дюйм. Для печати изображений на данном аппарате установите для выходного разрешения значение 300 точек/дюйм.
В программе ScanGear включены функции коррекции изображения, такие как удаление пыли и царапин, коррекция выцветания и коррекция зернистости.	Отключите функции [Reduce Dust and Scratches/Убрать пыль и царапины], [Fading Correction/Коррекция выцветания] и [Descreen/Удаление фона] в разделе [Image Settings/Параметры изображения] вкладки [Advanced Mode/Расш. режим] окна ScanGear.

■ Выводится сообщение [There is not enough memory./Недостаточно памяти.]

Причина	Действие
Недостаточно памяти для продолжения сканирования, возможно, из-за работы других приложений.	Закройте все другие прикладные программы и повторите сканирование.

■ Неправильно выводится отсканированное изображение

Причина	Действие
Отсканированное изображение выводится на печать увеличенным или уменьшенным.	- Установите размер печати в соответствующей программе. (1) Выберите в окне ScanGear вкладку [Advanced Mode/Расш. режим]. (2) В меню [Output Settings/Параметры изображения] задайте подходящий размер страницы в поле [Output Size/Размер изображения] и повторите сканирование. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i>.
Отсканированное изображение выводится на экран компьютера увеличенным или уменьшенным.	Отрегулируйте масштаб просмотра в соответствующей прикладной программе. Изображения, открытые в программах [Paint] или [Imaging], могут отображаться полноразмерными, и не

	исключено, что их невозможно будет уменьшить до размеров экрана. Вместо этих программ используйте прикладные программы, входящие в комплект поставки аппарата. ■ Для получения подробных сведений о прикладных программах ознакомьтесь с руководством по эксплуатации или свяжитесь с производителем. ■ Измените параметры разрешения в драйвере сканера и повторите сканирование. При указанном масштабе просмотра размер изображения с высоким разрешением будет больше, а с низким разрешением — меньше. Подробные сведения см. в электронном <i>Руководстве по сканированию</i>. ■ Некоторые прикладные программы выводят нечеткое изображение, если оно слишком маленькое. Установите для масштаба просмотра значение 100%.
Отсканированное изображение не открывается.	Формат файла отсканированного изображения не поддерживается используемой прикладной программой. Повторите сканирование изображения и сохраните его в каком-нибудь более распространенном файловом формате, поддерживаемым используемой прикладной программой. Для получения подробных сведений о программном обеспечении обратитесь к руководству по эксплуатации или свяжитесь с производителем.

Если не удастся устранить неполадку

Если не удастся устранить неполадку с помощью советов, приведенных в этой главе, обратитесь к продавцу аппарата или в центр технического обслуживания Canon.

Технические специалисты компании Canon предоставляют техническую поддержку, которая удовлетворит любого пользователя.

Осторожно!

В результате самостоятельных попыток починить или разобрать аппарат пользователи лишаются своей гарантии независимо от срока ее истечения.

Перед обращением в центр технического обслуживания Canon соберите следующие сведения.

- Название изделия: PIXMA XXX (где "XXX" — это имя аппарата)
 - * Имя аппарата расположено над светодиодным индикатором и на первой странице обложки *Краткого руководства по началу работы*.
- Серийный номер: указан на этикетке внутри аппарата
- Подробные сведения о неисправности
- Какие действия предпринимались для устранения проблемы и к чему они привели



Примечание

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах, немедленно выключите его. Отсоедините шнур питания из розетки и обратитесь к продавцу или в центр технической поддержки Canon. Ни в коем случае не пытайтесь починить или разобрать аппарат самостоятельно.

Приложение

Комплектация

Проверьте наличие в коробке перечисленных компонентов. Если какой-либо компонент отсутствует или поврежден, обратитесь к представителю службы технического обслуживания компании Canon.

- Аппарат
- [Setup CD-ROM/Установочный компакт-диск]
- Краткая инструкция по установке
- Краткое руководство по началу работы
- Черный и цветной картриджи FINE (FINE Cartridges) производства Canon
- Шнур питания
- Для подключения принтера к компьютеру необходим USB-кабель.

Область печати

Для обеспечения наилучшего качества печати принтер оставляет поля со всех краев носителей для печати. Фактическая область, доступная для печати, заключена внутри этих полей.



Примечание

Печать без полей

Выбрав режим **[Borderless Printing/Печать без полей]** в окне драйвера принтера, можно выполнить печать без полей.

- В режиме печати без полей края могут быть незначительно обрезаны, если изображение, которое требуется напечатать, было увеличено до размеров всей страницы.

Выполнение печати без полей на бумаге другого типа может существенно ухудшить качество печати и/или привести к изменению оттенков цветов.

Выполнение печати без полей на обычной бумаге может привести к ухудшению качества печати. Используйте обычную бумагу только для печати текста.

- При печати без полей может ухудшиться качество изображения на верхнем и нижнем краях бумаги или произойти загрязнение этих областей — это зависит от типа бумаги.

Рекомендованная область печати

Область печати, рекомендованная Canon.

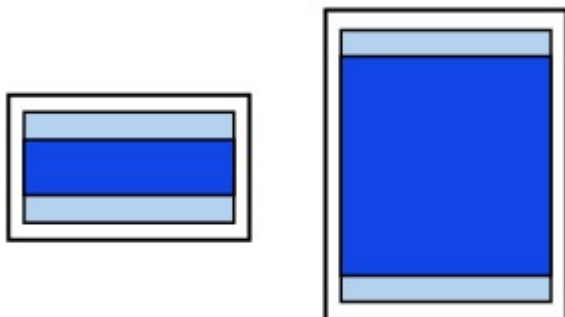
(показана темно-синим цветом):



Область, доступная для печати
(показана голубым цветом):

Область, где возможна печать. ()

Однако при печати в этой области может ухудшиться качество печати или точность подачи бумаги.



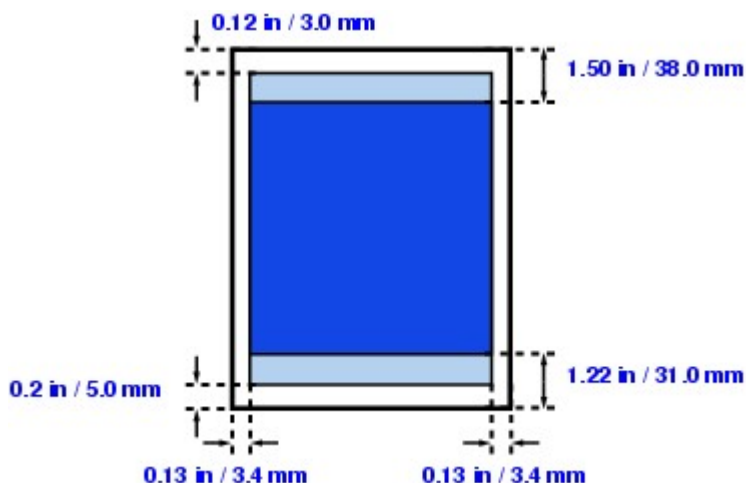
Форматы A5, A4, B5, 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм, 4 x 8 дюймов / 101,6 x 203,2 мм, 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм, 8 x 10 дюймов / 203,2 x 254,0 мм, Кредитная карточка, Широкий

Формат	Область, доступная для печати (ширина x высота)
A5	5,60 x 7,90 дюйма / 141,2 x 202,0 мм
A4	8,00 x 11,40 дюйма / 203,2 x 289,0 мм
B5	6,90 x 9,80 дюйма / 175,2 x 249,0 мм
4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм	3,70 x 5,70 дюйма / 94,8 x 144,4 мм
4 x 8 дюймов / 101,6 x 203,2 мм	3,70 x 7,70 дюйма / 94,8 x 195,2 мм
5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм	4,70 x 6,70 дюйма / 120,2 x 169,8 мм
8 x 10 дюймов / 203,2 x 254,0 мм	7,70 x 9,70 дюйма / 196,4 x 246,0 мм
Кредитная карточка	1,86 x 3,07 дюйма / 47,2 x 78,0 мм
Широкий	4,00 x 7,11 дюйма / 101,6 x 180,6 мм



Примечание

Выбрав режим **[Borderless Printing/Печать без полей]** в окне драйвера принтера, можно выполнить печать без полей. Режим печати без полей можно указать, если выбран один из следующих форматов бумаги: A4, 4 x 6 дюймов / 101,6 x 152,4 мм, 4 x 8 дюймов / 101,6 x 203,2 мм, 5 x 7 дюймов / 127,0 x 177,8 мм, 8 x 10 дюймов / 203,2 x 254,0 мм, Кредитная карточка или Широкий.



Рекомендованная область печати

Область, доступная для печати

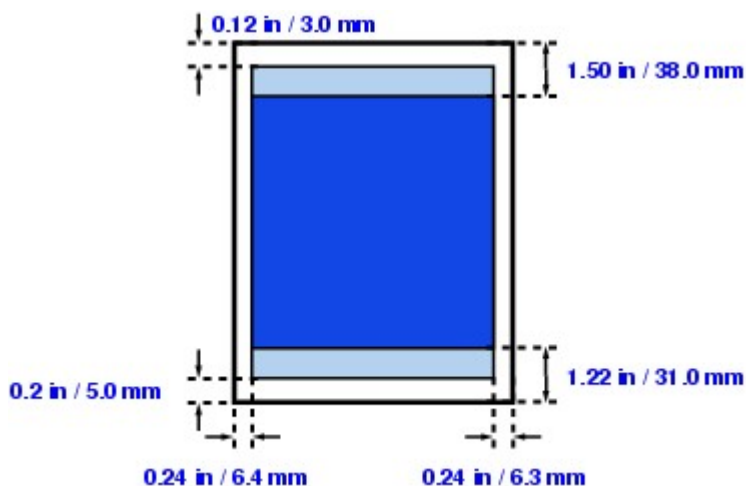
Форматы Letter и Legal

Формат	Область, доступная для печати (ширина x высота)
Letter	8,00 x 10,70 дюйма / 203,2 x 271,4 мм
Legal	8,00 x 13,70 дюйма / 203,2 x 347,6 мм



Примечание

Выбрав режим **[Borderless Printing/Печать без полей]** в окне драйвера принтера, можно выполнить печать без полей. Режим печати без полей можно указать, только когда выбран формат бумаги Letter.

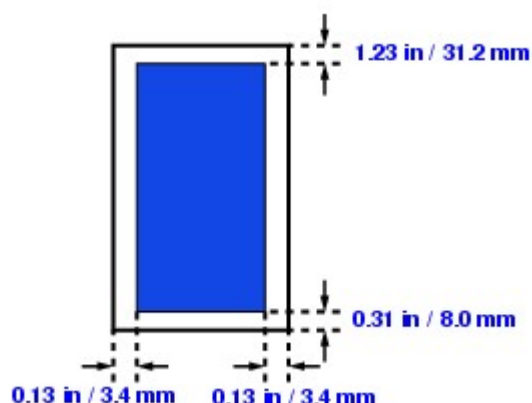


Рекомендованная область печати

Область, доступная для печати

Конверты

Формат	Область, доступная для печати (ширина x высота)
Европейский DL	4,10 x 7,10 дюйма / 103,2 x 180,8 мм



 Рекомендованная область печати

Удаление электронных руководств

Чтобы удалить с компьютера установленные электронные руководства (*Руководство пользователя*, *Руководство по драйверу принтера* и *Руководство по приложению для работы с фотографиями*), выполните приведенные ниже инструкции.



Все установленные руководства будут удалены.

- 1 Щелкните [Start/Пуск] > [All Programs/Все программы] (в операционных системах, отличных от Windows XP, — [Programs/Программы]) и [Canon XXX Printer Manual/Руководство для принтера Canon XXX] (где "XXX" — это имя аппарата) > [Uninstall/Удалить].
- 2 При появлении сообщения для подтверждения щелкните [OK].



Примечание

При появлении запроса на перезагрузку компьютера щелкните [OK].



- Удаление [Printer Driver Guide/Руководства по драйверу принтера]
[Printer Driver Guide/Руководство по драйверу принтера] можно удалить только после удаления драйверов MP Drivers.
- Удаление Руководства пользователя и [Photo Application Guide/Руководства по приложению для работы с фотографиями]
 - 1 В меню [Go/Выполнить] выберите пункт [Applications/Приложения].
 - 2 Дважды щелкните папку [Canon Utilities/Утилиты Canon], а затем дважды щелкните папку [IJ Manual/Руководство IJ].
 - 3 Перетащите папку с именем аппарата в корзину.
 - 4 Перетащите значок [XXX On-screen Manual/Электронное руководство по XXX] (где "XXX" — это имя аппарата) с рабочего стола в корзину.

Транспортировка аппарата

Перед транспортировкой аппарата или отправкой его на длительное хранение упакуйте аппарат с использованием исходных упаковочных материалов.

Если оригинальные упаковочные материалы не сохранились, тщательно упакуйте принтер в защитный материал и поместите в прочную коробку.

Важно

Упаковывайте аппарат, не извлекая из него картриджей FINE (FINE Cartridges).

1 Выключите аппарат.

2 Убедитесь, что индикатор **[POWER] (ПИТАНИЕ)** не горит, и отключите аппарат.

Важно

Во избежание повреждения аппарата не отключайте его от источника электропитания, если индикатор **[POWER] (ПИТАНИЕ)** не перестал мигать зеленым цветом и погас, так как это может привести к повреждению аппарата и вывести его из строя.

3 Закройте подставку для бумаги.

4 Отсоедините USB-кабель от компьютера и аппарата, а затем отсоедините шнур питания от аппарата.

5 Чтобы зафиксировать подставку для бумаги и модуль сканирования (крышку принтера), закрепите их с помощью клейкой ленты, а затем поместите аппарат в полиэтиленовый пакет.

6 Упаковывая аппарат, обложите его со всех сторон защитным материалом.

Внимание!

Не перевозите и не храните аппарат в наклонном, вертикальном или перевернутом положении, так как это может привести к протеканию чернил и повреждению самого аппарата.

■ Транспортировка аппарата

Перед отправкой аппарата через службу доставки выполните следующие действия.

- Зафиксируйте прочной липкой лентой крышку упаковочной коробки.
- Прикрепите к коробке с принтером этикетку "ХРУПКОЕ" или "ОБРАЩАТЬСЯ ОСТОРОЖНО".

Открытие диалогового окна [Printer Properties/Свойства принтера] (Windows)

Диалоговое окно свойств принтера можно открыть из приложения или непосредственно из меню [Start/Пуск] в Windows.

Примечание

Диалоговое окно свойств принтера можно также открыть с помощью приложения [My Printer/Мой принтер]. Для этого дважды щелкните значок **[My**

Printer/Мой принтер] на рабочем столе и выберите команду **[Printer Settings/Параметры принтера]**.

* В некоторых странах приложение [My Printer/Мой принтер] может быть недоступно.

- Открытие диалогового окна [Printer Properties/Свойства принтера] из приложения
При настройке параметров принтера перед печатью выполните указанные ниже действия.

Примечание

Действия могут быть другими — это зависит от используемой прикладной программы. Подробные сведения см. в руководстве по работе с приложением.

- 1 В используемой прикладной программе выберите команду для печати документа.

Для открытия диалогового окна **[Print/Печать]** обычно следует выбрать команду **[Print/Печать]** в меню **[File/Файл]** используемой прикладной программы.

- 2 Убедитесь, что выбран пункт **[Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX]** (где "XXX" — это имя аппарата), а затем щелкните **[Preferences/Настройка]** (или **[Properties/Свойства]**).

Откроется диалоговое окно свойств принтера.

- Открытие диалогового окна [Printer Properties/Свойства принтера] непосредственно из меню [Start/Пуск]

Этот способ используется при обслуживании принтера и настройке параметров печати, общих для всех приложений.

Примечание

При открытии диалогового окна свойств принтера из окна **[Properties/Свойства]** отображаются вкладки, относящиеся к работе Windows (например вкладка **[Ports/Порты]**). Эти вкладки не отображаются при открытии диалогового окна свойств принтера из окна **[Printing Preferences/Настройка печати]** или приложений. Подробные сведения о вкладках, относящихся к работе Windows, см. в документации Windows.

- 1 Нажмите кнопку **[Start/Пуск]** и выберите последовательно пункты **[Control Panel/Панель управления] > [Printers and Other Hardware/Принтеры и другое оборудование] > [Printers and Faxes/Принтеры и факсы]**.

В системе Windows, отличной от XP, щелкните **[Start/Пуск] > [Settings/Настройка] > [Printers/Принтеры]**.

- 2 Щелкните значок **[Canon XXX Printer/Принтер Canon XXX]** (где "XXX" — это имя аппарата).

- 3 Откройте меню **[File/Файл]** и выберите **[Printing Preferences/Настройка печати]**.

Откроется диалоговое окно свойств принтера.

Примечание

Подробные сведения о настройке функций см. в электронном *Руководстве по драйверу принтера* или в интерактивной справке.

Открытие диалогового окна [Page Setup/Параметры страницы] и [Print/Печать] (Macintosh)

Откройте диалоговые окна [Page Setup/Параметры страницы] и [Print/Печать] из используемой прикладной программы.

■ Открытие диалогового окна [Page Setup/Параметры страницы]

Откройте диалоговое окно [Page Setup/Параметры страницы], чтобы указать параметры страницы (бумаги) перед печатью.

1 В меню [File/Файл] используемой прикладной программы выберите команду [Page Setup/Параметры страницы].

Откроется диалоговое окно [Page Setup/Параметры страницы].

■ Открытие диалогового окна [Print/Печать].

Откройте диалоговое окно [Print/Печать], чтобы указать параметры печати перед печатью.

1 В меню [File/Файл] используемой прикладной программы выберите команду [Print/Печать].

Откроется диалоговое окно [Print/Печать].

Запуск программы [Printer Setup Utility (Print Center)/Служебная программа установки принтера (Центр печати)] (Macintosh)

Программу [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера] можно запустить с помощью приложения [Finder/Искатель] или используемой прикладной программы.

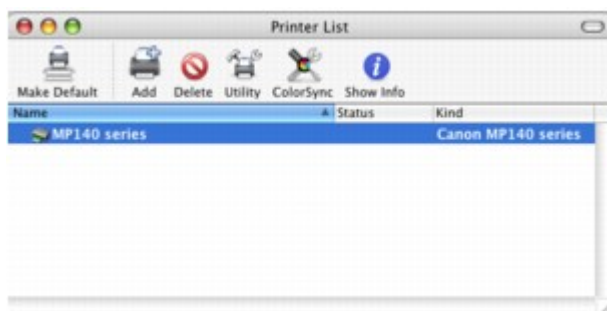
■ Запуск с помощью приложения [Finder/Искатель]

1 В меню [Go/Выполнить] выберите пункт [Applications/Приложения].

2 Дважды щелкните папку [Utilities/Утилиты], а затем — значок [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].

При работе в операционной системе Mac OS X версии 10.2.8 дважды щелкните папку [Utilities/Утилиты], а затем — значок [Print Center/Центр печати].

Откроется список [Printer List/Список принтеров].



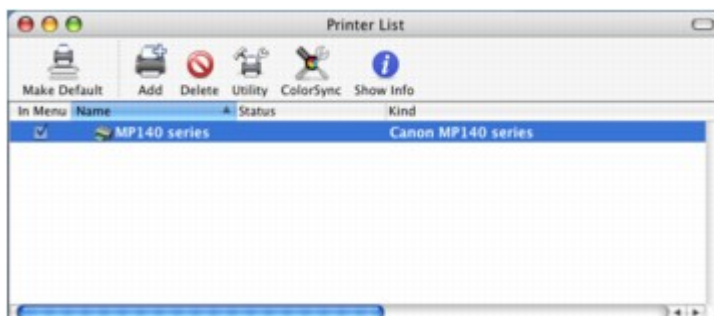
■ Запуск из приложения (только в Mac OS X версии 10.3.x или Mac OS X версии 10.2.8)

1 Откройте диалоговое окно **[Print/Печать]**.

Для открытия диалогового окна **[Print/Печать]** обычно следует выбрать команду **[Print/Печать]** в меню **[File/Файл]** используемой прикладной программы.

2 Во всплывающем меню **[Printer/Принтер]** выберите пункт **[Edit Printer List/Редактировать список принтеров]**.

Откроется список **[Printer List/Список принтеров]**.



Запуск программы **[Canon IJ Printer Utility/Служебная программа принтера Canon IJ]** (Macintosh)

Чтобы открыть окно **[Canon IJ Printer Utility/Служебная программа принтера Canon IJ]**, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1 В меню **[Go/Выполнить]** выберите пункт **[Applications/Приложения]**.

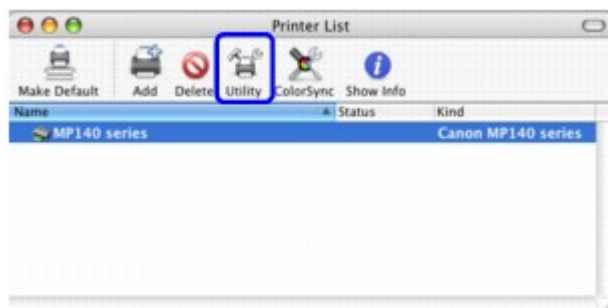
2 Дважды щелкните папку **[Utilities/Утилиты]**, а затем — значок **[Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера]**.

При работе в операционной системе Mac OS X версии 10.2.8 дважды щелкните папку **[Utilities/Утилиты]**, а затем — значок **[Print Center/Центр печати]**.

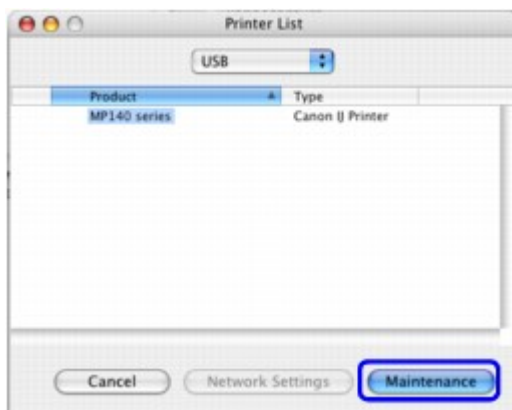
Откроется список **[Printer List/Список принтеров]**.

3 Выберите имя своего аппарата в списке **[Name/Имя]** и щелкните **[Utility/Служебная программа]**.

В операционной системе Mac OS X версии 10.2.8 выберите имя своего аппарата в списке **[Name/Имя]** и щелкните **[Configure/Настроить]**.



4 Выберите имя своего аппарата в списке **[Product/Устройство]** и щелкните **[Maintenance/Обслуживание]**.



Откроется окно **[Canon IJ Printer Utility/Служебная программа принтера Canon IJ]**.



Примечание

Подробные сведения о настройке функций см. в электронном *[Printer Driver Guide/Руководстве по драйверу принтера]* или в интерактивной справке.