

**PRO-100S series**  
**Онлайн-руководство**

Прочтите это  
Полезные функции устройства  
Общие сведения о принтере  
Печать  
Устранение неполадок

## Содержание

Прочтите это. . . . .	12
Обозначения, используемые в настоящем документе. . . . .	13
Товарные знаки и лицензии. . . . .	14
Рекомендации по поиску. . . . .	18
Примечания к пояснениям операций. . . . .	20
Полезные функции устройства. . . . .	21
Простая печать фотографий с помощью My Image Garden. . . . .	22
Легко создавайте и распечатывайте красивые индивидуальные этикетки дисков (CD/DVD/BD). . . . .	24
Загрузка различного содержимого. . . . .	25
Печать материалов с помощью Easy-PhotoPrint+ (веб-приложение). . . . .	26
Доступные методы подключения принтера. . . . .	27
Ограничения. . . . .	28
Печать профессиональных фотографий с помощью Print Studio Pro. . . . .	29
Уведомление о печати с помощью веб-службы. . . . .	30
Использование PIXMA Cloud Link. . . . .	32
Использование PIXMA Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера. . . . .	33
Перед использованием программы Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . .	34
Требования для работы Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . .	35
Подготовка к использованию программы Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . .	37
Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . .	43
Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . .	60
Добавление Принтера. . . . .	64
Добавление пользователя PIXMA Cloud Link. . . . .	65
Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . .	71
Печать с устройства, совместимого с AirPrint. . . . .	73
Проверка сведений о Принтере. . . . .	78
Простая печать со смартфона или планшета с помощью PIXMA Printing Solutions. . . . .	80
Печать с помощью Windows RT. . . . .	81
Общие сведения о принтере. . . . .	82
Руководство по безопасности. . . . .	83
Меры предосторожности. . . . .	84

Нормативная информация и информация, связанная с безопасностью. . . . .	86
<b>Основные компоненты и основные команды. . . . .</b>	<b>87</b>
Основные компоненты. . . . .	88
Вид спереди. . . . .	89
Вид сзади. . . . .	92
Вид внутренних частей. . . . .	93
Об электропитании Принтера. . . . .	94
Проверка включения питания. . . . .	95
Включение и выключение Принтера. . . . .	96
Уведомление о штепселе шнура питания или шнуре питания. . . . .	98
Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети. . . . .	99
<b>Загрузка бумаги. . . . .</b>	<b>101</b>
Загрузка бумаги. . . . .	102
Источники для загрузки бумаги. . . . .	103
Загрузка бумаги в Задний лоток. . . . .	105
Загрузка бумаги в Лоток для ручной подачи. . . . .	109
Загрузка конвертов. . . . .	112
Подходящие типы носителей. . . . .	116
Предел загрузки бумаги. . . . .	119
Типы носителей, непригодные для использования. . . . .	121
Обращение с бумагой. . . . .	122
Печать на бумаге Art Paper. . . . .	123
Область печати. . . . .	125
Область печати. . . . .	126
Размеры бумаги, отличные от форматов Letter, Legal, Конверты. . . . .	127
Letter, Legal. . . . .	128
Размеры бумаги Art Paper. . . . .	129
Конверты. . . . .	131
Диски, допускающие печать. . . . .	132
Установка диска, допускающего печать. . . . .	133
Меры предосторожности при печати на дисках, допускающих печать. . . . .	134
Действия перед установкой диска, допускающего печать. . . . .	135
Установка диска, допускающего печать. . . . .	136
Извлечение диска, допускающего печать. . . . .	138
<b>Замена Чернильного контейнера. . . . .</b>	<b>140</b>
Замена Чернильного контейнера. . . . .	141
Проверка состояния чернил. . . . .	146

Проверка уровня чернил по Индикаторам чернильниц. . . . .	147
<b>Обслуживание. . . . .</b>	<b>149</b>
Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно. . . . .	150
Процедура обслуживания. . . . .	151
Печать образца для проверки сопел. . . . .	153
Оценка образца для проверки сопел. . . . .	154
Очистка Печатающей головки. . . . .	156
Выравнивание Печатающей головки. . . . .	157
Обслуживание с компьютера. . . . .	158
Очистка Печатающих головок с компьютера. . . . .	159
Очистка внутренних компонентов Принтера. . . . .	161
Очистка Подающих роликов с компьютера. . . . .	162
Использование компьютера для печати образца проверки сопел. . . . .	163
Выравнивание Печатающей головки. . . . .	164
Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера. . . . .	165
Ручное выравнивание положения Печатающей головки с компьютера. . . . .	167
Очистка Принтера. . . . .	171
Очистка наружной поверхности Принтера. . . . .	172
Очистка Подающего ролика. . . . .	173
Чистка внутренних компонентов Принтера (чистка поддона). . . . .	174
<b>Изменение настроек принтера. . . . .</b>	<b>175</b>
Изменение настроек принтера с компьютера. . . . .	176
Проверка уровня чернил с компьютера. . . . .	177
Регистрация измененной конфигурации печати. . . . .	178
Управление питанием Принтера. . . . .	180
Уменьшение издаваемого Принтером шума. . . . .	182
Изменение режима работы Принтера. . . . .	184
Инициализация настроек принтера. . . . .	186
Отключение функции сети принтера. . . . .	187
<b>Информация о сетевом подключении. . . . .</b>	<b>188</b>
Полезная информация о сетевом подключении. . . . .	189
Заводские (сетевые) значения по умолчанию. . . . .	190
Подключение Принтера к компьютеру с помощью USB-кабеля. . . . .	191
Обнаружение принтеров с одинаковыми именами. . . . .	192
Подключение к другому компьютеру через сеть/Изменение способа подключения с USB на сеть. . . . .	193
Выполнение печати информации о сетевых параметрах. . . . .	194

О передаче данных по сети. . . . .	197
Изменение и подтверждение сетевых параметров. . . . .	198
IJ Network Tool. . . . .	199
Экран Canon IJ Network Tool. . . . .	200
Меню Canon IJ Network Tool. . . . .	202
Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть». . . . .	204
Изменение расширенных параметров WEP. . . . .	209
Изменение расширенных параметров WPA/WPA2. . . . .	211
Изменение параметров на вкладке «Проводная сеть». . . . .	213
Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора». . . . .	214
Мониторинг состояния беспроводной локальной сети. . . . .	216
Инициализация параметров сети устройства. . . . .	218
Просмотр измененных параметров. . . . .	219
Приложение для передачи данных по сети. . . . .	220
Использование слота карты памяти в сети. . . . .	221
О технических терминах. . . . .	223
Ограничения. . . . .	230
Рекомендации по обеспечению оптимального качества печати. . . . .	231
Полезные сведения о чернилах. . . . .	232
Что нужно проверить для успешного выполнения печати. . . . .	233
Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки. . . . .	235
Отмена задания печати. . . . .	236
Меры предосторожности при обращении с принтером. . . . .	237
Рекомендации по обеспечению стабильного качества печати. . . . .	238
Меры предосторожности при транспортировке Принтера. . . . .	239
Законодательные ограничения на использование продукта и изображений. . . . .	240
Технические характеристики. . . . .	241
О пароле администратора. . . . .	245
Список функций для каждой модели. . . . .	246
Печать. . . . .	249
Печать с компьютера. . . . .	250
Печать с помощью используемой прикладной программы (драйвер принтера). . . . .	251
Печать с применением простой настройки. . . . .	252
Параметры бумаги в драйвере принтера. . . . .	256
Различные способы печати. . . . .	258
Настройка количества копий и порядка печати страниц. . . . .	259

Настройка поля для переплета. . . . .	261
Выполнение печати без полей. . . . .	262
Масштабирование области печати в соответствии с размером бумаги. . . . .	265
Печать с масштабированием. . . . .	267
Печать на развороте. . . . .	268
Печать на открытках. . . . .	270
Переключение источника бумаги в соответствии с целевым назначением. . . . .	271
Настройка размера бумаги (специальный размер бумаги). . . . .	273
Изменение качества печати и коррекция графических данных. . . . .	275
Установка уровня «Качество печати» (Другое). . . . .	276
Печать цветного документа в черно-белом варианте. . . . .	277
Настройка тона. . . . .	278
Указание режима корректировки цвета. . . . .	281
Оптимальная фотопечать графических данных. . . . .	283
Настройка цветов с помощью драйвера принтера. . . . .	285
Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы). . . . .	287
Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из драйвера принтера). . . . .	289
Интерпретация профиля ICC. . . . .	290
Настройка цветового баланса. . . . .	291
Настройка яркости. . . . .	293
Настройка интенсивности. . . . .	295
Настройка контрастности. . . . .	297
Общие сведения о драйвере принтера. . . . .	299
Драйвер принтера Canon IJ. . . . .	300
Как открыть окно настройки драйвера принтера. . . . .	301
Диалоговое окно «Страница». . . . .	302
Диалоговое окно «Печать». . . . .	303
Качество и носители. . . . .	305
Параметры цвета. . . . .	307
Печать без полей. . . . .	310
Поле. . . . .	311
Canon IJ Printer Utility. . . . .	312
Открытие программы Canon IJ Printer Utility. . . . .	314
Обслуживание данного Принтера. . . . .	315
Отображение экрана состояния печати. . . . .	316
Удаление ненужного задания печати. . . . .	318
Инструкции по эксплуатации (Драйвер принтера). . . . .	319

Обновление драйвера принтера. . . . .	320
Получение новейшего драйвера принтера. . . . .	321
Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров. . . . .	322
Перед установкой драйвера принтера. . . . .	323
Установка драйвера принтера. . . . .	324
Печать с цифрового фотоаппарата. . . . .	325
Печать фотографий непосредственно с PictBridge-совместимого устройства. . . . .	326
О параметрах печати PictBridge. . . . .	328
Устранение неполадок. . . . .	330
Проблемы при сетевом соединении. . . . .	331
Не удастся обнаружить Принтер в сети. . . . .	332
Не удастся обнаружить принтер при настройке сетевого соединения. . . . .	333
Не удастся обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 1	334
Не удастся обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 2	335
Не удастся обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 3	336
Не удастся обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 4	337
Не удастся обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 1. . .	338
Не удастся обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 2. . .	339
Не удастся обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 3. . .	340
Не удастся обнаружить Принтер в беспроводной локальной сети. . . . .	341
Не удастся обнаружить принтер в проводной локальной сети. . . . .	343
Проблемы с принтером при использовании сети. . . . .	344
Принтер неожиданно перестает работать. . . . .	345
Не удастся вспомнить имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID или ключ сети. . . .	348
Не удастся вспомнить пароль администратора, установленный для Принтера. . . . .	350
Не удастся использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения его настроек. . . . .	351
Низкая скорость печати. . . . .	353
Другие проблемы с сетью. . . . .	354
Во время настройки на экране компьютера отображается сообщение. . . . .	355
Проверка информации о сети. . . . .	357
Порядок восстановления заводских настроек по умолчанию для параметров сети Принтера. . . . .	359
Проблемы при печати со смартфона или планшета. . . . .	360
Не удастся выполнить печать со смартфона или планшета. . . . .	361
Проблемы с печатью. . . . .	363

Печать не начинается. . . . .	364
Замятие бумаги. . . . .	366
Неудовлетворительные результаты печати. . . . .	367
Не удастся напечатать задание до конца. . . . .	369
Печать не начинается/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы. . . . .	370
Линии не выровнены. . . . .	373
Бумага после печати сворачивается или на ней появляются чернильные пятна. . . . .	374
Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана. . . . .	375
Обратная сторона бумаги испачкана. . . . .	379
Вертикальные линии печатаются на боковых частях распечатки. . . . .	380
Цвета передаются неравномерно. . . . .	381
Чернила не подаются. . . . .	383
Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги. . . . .	385
Не удастся выполнить печать этикетки диска. . . . .	388
Печать прерывается, не завершившись. . . . .	390
<b>Проблемы с принтером. . . . .</b>	<b>391</b>
Питание принтера не включается. . . . .	392
Принтер выключается без команды. . . . .	393
Не удастся правильно установить соединение с компьютером с помощью USB-кабеля. . . . .	394
Не удастся подключиться к Принтеру через USB-соединение. . . . .	395
Держатель печатающей головки не встает в положение для замены. . . . .	396
<b>Проблемы при установке или загрузке. . . . .</b>	<b>397</b>
Невозможно установить драйвер принтера. . . . .	398
Удаление IJ Network Tool. . . . .	399
<b>Об отображаемых ошибках и сообщениях. . . . .</b>	<b>400</b>
Если произошла ошибка. . . . .	401
Отображается сообщение. . . . .	405
На PictBridge-совместимом устройстве появилось сообщение об ошибке. . . . .	408
Если не удастся устранить неполадку. . . . .	410
<b>Список кодов поддержки для ошибок(PRO-100S). . . . .</b>	<b>411</b>
Список кодов поддержки для ошибок (при замятии бумаги). . . . .	413
1300. . . . .	414
Бумага застряла внутри Принтера. . . . .	417
В других случаях. . . . .	420
1000. . . . .	421
1001. . . . .	422

1002.	423
1006.	424
1062.	425
1200.	426
1250.	427
1261.	428
1270.	429
1308.	430
1401.	431
1403.	432
1405.	433
1410.	434
1411.	435
1412.	436
1413.	437
1414.	438
1415.	439
1416.	440
1417.	441
1600.	442
1660.	443
1680.	444
1681.	445
1683.	446
1684.	447
1688.	448
1700.	449
1701.	450
1750.	451
1850.	452
1851.	453
1855.	454
1856.	455
1858.	456

1859.....	457
185A.....	458
2001.....	459
2002.....	460
2103.....	461
2500.....	462
4100.....	463
4103.....	464
5100.....	465
5110.....	466
5200.....	467
5400.....	468
5700.....	469
5B00.....	470
5B01.....	471
5C00.....	472
5C20.....	473
6000.....	474
6010.....	475
6500.....	476
6502.....	477
6800.....	478
6801.....	479
6900.....	480
6901.....	481
6902.....	482
6910.....	483
6911.....	484
6920.....	485
6921.....	486
6930.....	487
6931.....	488
6932.....	489
6933.....	490

6940.....	491
6941.....	492
6942.....	493
6943.....	494
6944.....	495
6945.....	496
6946.....	497
6A00.....	498
6B00.....	499
8200.....	500
9000.....	501
9400.....	502
B200.....	503
B400.....	504

## Прочтите это

- [Примечания по использованию Онлайн-руководства](#)
- [Порядок печати](#)


### Примечания по использованию Онлайн-руководства

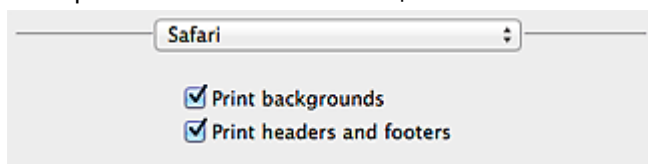
- Частичное или полное воспроизведение, изменение или копирование текста, фотографий или изображений, приведенных в *Онлайн-руководство* (далее «руководство»), запрещены.
- В принципе, компания Sapom может изменять или удалять содержимое этого руководства без предварительного уведомления клиентов. Кроме того, компания Sapom может приостановить или остановить публикацию этого руководства по неизбежным причинам. Компания Sapom не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный клиентам в результате изменения или удаления информации в этом руководстве или приостановки/остановки публикации этого руководства.
- Хотя содержимое этого руководства было подготовлено очень тщательно, обратитесь в сервисный центр при обнаружении неправильной или недостаточной информации.
- В основном описания в этом руководстве основаны на продуктах, используемых при первоначальных продажах.
- В этом руководстве не приводятся данные всех руководств по продуктам, выпускаемым компанией Sapom. См. руководство, поставляемое вместе с продуктом, при использовании продукта, не описанного в этом руководстве.

### Порядок печати

Используйте функцию печати веб-браузера для печати этого руководства.

Для печати фоновых цветов и изображений следуйте приведенным ниже действиям для отображения параметров диалогового окна печати, затем установите флажок **Печать фона (Print backgrounds)**.

1. Щелкните **Печать... (Print...)** в меню **Файл (File)**.
2. Щелкните **Подробнее (Show Details)** или  (стрелка вниз).
3. Выберите **Safari** во всплывающем меню.



## Обозначения, используемые в настоящем документе

### **Предупреждение!**

Несоблюдение этих указаний может привести к тяжелым травмам, вплоть до смертельного исхода, вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

### **Осторожно!**

Несоблюдение этих указаний может привести к травмам или материальному ущербу вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

### **Внимание!**

Инструкции, содержащие важные сведения. Во избежание причинения повреждений и нанесения травмы или ненадлежащего использования изделия обязательно прочтите эти указания.

### **Примечание.**

Инструкции, в том числе примечания о работе устройства и дополнительные пояснения.

### **Основное руководство**

Инструкции, разъясняющие основные операции с продуктом.

### **Примечание.**

- Значки могут быть другими — это зависит от модели продукта.

## Товарные знаки и лицензии

- Microsoft является охраняемым товарным знаком Microsoft Corporation.
- Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Windows Vista является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Internet Explorer является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone и iPod touch являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. AirPrint и логотип AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple Inc.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Cisco в США, других странах и используется по лицензии.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Android, Google Play и Picasa являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Google Inc.
- Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB и Adobe RGB (1998) являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.
- Photo Rag является товарным знаком компании Hahnemühle FineArt GmbH.
- Bluetooth является товарным знаком корпорации Bluetooth SIG, Inc. в США, предоставленным по лицензии корпорации Canon Inc.

### ►► Примечание.

- Официальное название Windows Vista — операционная система Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and

otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.


You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this

License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

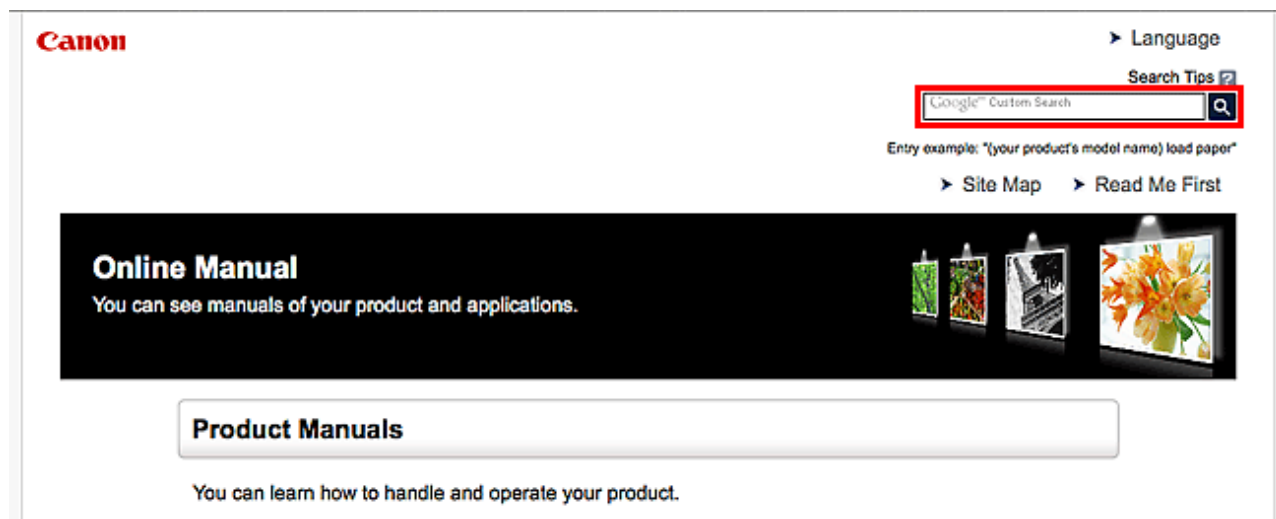
Введите ключевые слова в окне поиска и щелкните  (Поиск).

В этом руководстве можно осуществлять поиск необходимых страниц.

Пример запроса: «загрузить бумагу в (название модели вашего продукта)»

## Рекомендации по поиску

Нужные страницы можно найти, введя ключевые слова в окно поиска.



### »»» Примечание.

- Появившееся окно может быть различным.
- При выполнении поиска с этой страницы или страницы «Главная» без ввода имени модели продукта или имени приложения все продукты, поддерживаемые этим руководством, будут участвовать в поиске.  
Чтобы уточнить область поиска, в ключевых словах укажите название модели продукта или имя приложения.

#### • Поиск функций

Введите название модели и ключевое слово для интересующей вас функции

Пример. Если требуется узнать, как загружать бумагу

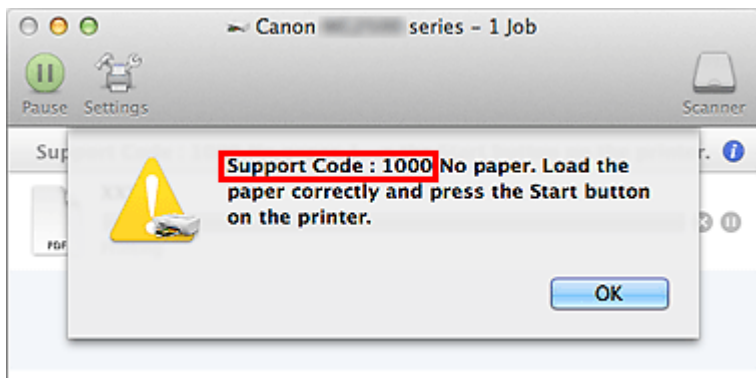
Введите «(название модели вашего продукта) загрузка бумаги» в окне поиска и выполните поиск

#### • Ошибки при устранении неполадок

Введите название модели вашего продукта и код поддержки

Пример. Если появляется приведенный ниже экран с сообщением об ошибке

Введите «(название модели вашего продукта) 1000» в окне поиска и выполните поиск



### »»» Примечание.

- Отображаемый экран может быть другим — это зависит от продукта.

#### • Поиск функций для приложений

Введите название приложения и ключевое слово для интересующей вас функции

Пример. Требуется узнать, как напечатать коллаж с помощью приложения My Image Garden

Введите «My Image Garden коллаж» в окне поиска и выполните поиск

#### • Поиск ссылочных страниц

Введите название своей модели и заголовок справочной страницы\*

\* Поиск облегчится, если вы дополнительно введете название функции.

Пример. Требуется найти страницу, на которую ссылается данное предложение на странице, посвященной процедуре сканирования

Подробные сведения см. в разделе «Вкладка Параметры цвета» для своей модели на главной странице документа *Онлайн-руководство*.

Введите в окне поиска «(название модели вашего продукта) сканирование вкладка Параметры цвета» и выполните поиск

## **Примечания к пояснениям операций**

В этом руководстве большинство операций описаны на примере окон, отображаемых при использовании операционной системы OS X Mavericks v10.9.

## Полезные функции устройства

- Простая печать фотографий с помощью My Image Garden
- Легко создавайте и распечатывайте красивые индивидуальные этикетки дисков (CD/DVD/BD)
- Загрузка различного содержимого
- Печать материалов с помощью Easy-PhotoPrint+ (веб-приложение)
- Доступные методы подключения принтера
- Печать профессиональных фотографий с помощью Print Studio Pro
- Использование PIXMA Cloud Link
- Печать с устройства, совместимого с AirPrint
- Проверка сведений о Принтере
- Простая печать со смартфона или планшета с помощью PIXMA Printing Solutions
- Печать с помощью Windows RT

# Простая печать фотографий с помощью My Image Garden

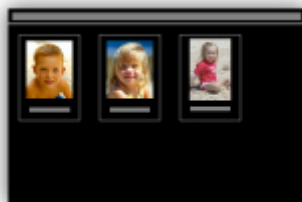
## Простое упорядочение изображений

В приложении My Image Garden для фотографий можно зарегистрировать имена людей и события. Фотографии легко упорядочить, поскольку их можно отображать не только в зависимости от папки, но и от даты, события и имени человека. Это также позволяет легко найти нужные фотографии позже.

<Режим отображения календаря>



<Режим отображения людей>



## Отображение рекомендуемых элементов в слайд-шоу

Согласно информации, зарегистрированной для фотографий, Quick Menu автоматически выбирает фотографии на компьютере и создает рекомендуемые материалы, например коллажи и открытки. Созданные материалы отображаются в слайд-шоу.



Если среди них есть нужный вам документ, его можно легко распечатать с помощью двухшаговой процедуры.

1. В окне Image Display приложения Quick Menu выберите документ, который нужно распечатать.
2. Распечатайте документ с помощью приложения My Image Garden.



## Автоматическое размещение фотографий

Графические материалы создаются легко, так как выбранные фотографии автоматически размещаются в соответствии с темой.



## Другие различные функции

В приложении My Image Garden предусмотрены многие другие полезные функции.

Подробные сведения см. в разделе «Возможности приложения My Image Garden».

## Легко создавайте и распечатывайте красивые индивидуальные этикетки дисков (CD/DVD/BD)

### Создавайте документы с помощью приложений и распечатывайте их

Добавляйте к любимым фотографиям предустановленные темы, создавайте и распечатывайте индивидуальные этикетки дисков с помощью My Image Garden.

Подробнее об этом см. в разделе «Печать этикеток для дисков (CD/DVD/BD)».



## Загрузка различного содержимого

### CREATIVE PARK

«Веб-сайт печатных материалов», с которого можно бесплатно загрузить все печатные материалы. На нем доступно различное содержимое, например сезонные открытки и поделки из бумаги, которые можно сделать, сложив бумажные детали. Его легко можно открыть с помощью Quick Menu.

### CREATIVE PARK PREMIUM

Служба, с помощью которой пользователь, использующие модели, поддерживающие содержимое для качественной печати, могут загрузить эксклюзивные печатные материалы.

Содержимое для качественной печати можно легко загрузить с помощью приложения My Image Garden. Загруженное содержимое для качественной печати можно распечатать непосредственно из приложения My Image Garden.

Чтобы загрузить содержимое, предназначенное для высококачественной печати, убедитесь, что на поддерживаемом принтере для всех цветов установлены оригинальные чернильные контейнеры или картриджи Canon.



#### »»» Примечание.

- Изображения содержимого для качественной печати, приведенные на этой странице, могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Печать материалов с помощью Easy-PhotoPrint+ (веб-приложение)

Открыв Easy-PhotoPrint+ в Интернете с компьютера или планшета, вы в любое время и где угодно сможете с легкостью создать и распечатать такие персонализированные материалы, как календари и коллажи.

Easy-PhotoPrint+ предоставляет актуальную среду для создания материалов, не беспокоя вас установкой.

Кроме того, интегрировав приложение с социальными сетями, например Facebook, онлайн-хранилищами, веб-альбомами и т. д., вы получаете в свое распоряжение целый арсенал различных фотографий, которые можно добавить в создаваемые материалы.

Для получения более подробных сведений см. «Руководство по Easy-PhotoPrint+».



# Доступные методы подключения принтера

Для принтера доступны следующие методы подключения.

## Беспроводное подключение




## Проводное подключение



## Подключение через USB



### Беспроводное подключение

- Подключите принтер и устройство с помощью беспроводного маршрутизатора.
- Методы соединения зависят от типа беспроводного маршрутизатора.
- В принтере можно изменить параметры сети, такие как SSID и протокол защиты.
- После установки соединения между устройством и беспроводным маршрутизатором и появления на экране устройства значка  (значок Wi-Fi) можно подключить устройство к принтеру, используя беспроводной маршрутизатор.

### Проводное подключение

Подключите принтер к концентратору или маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet. Подготовьте кабель Ethernet.

### Подключение через USB

Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля. Подготовьте USB-кабель.

Ограничения

(Появится новое окно)

## Ограничения

Соединение с помощью проводной сети невозможно, если принтеры не поддерживают проводное соединение.

### Подключение с помощью маршрутизатора беспроводной сети

- Данный принтер нельзя одновременно использовать для проводного и беспроводного подключения.
- Убедитесь, что устройство и маршрутизатор беспроводной сети подключены. Информацию о проверке параметров см. в руководстве, входящем в комплект поставки маршрутизатора беспроводной сети, или свяжитесь с производителем.  
Если устройство уже подключено к принтеру без использования маршрутизатора беспроводной сети, снова подключите его с помощью маршрутизатора беспроводной сети.
- Конфигурация, функции маршрутизатора, процедуры настройки и параметры защиты сетевого устройства зависят от системного окружения. Для получения сведений см. руководство для сетевого устройства или обратитесь к его производителю.
- Проверьте, поддерживает ли используемое устройство стандарт IEEE802.11n (2,4 ГГц), IEEE802.11g или IEEE802.11b.
- Если устройство настроено на режим «Только IEEE802.11n», использование протоколов защиты WEP и TKIP невозможно. Измените протокол защиты устройства на какой-либо другой протокол, отличный от WEP и TKIP, или измените настройку на какую-либо другую, отличную от «Только IEEE802.11n».  
Соединение между устройством и беспроводным маршрутизатором может быть временно выключено при изменении настройки. Не работайте с экраном этого руководства до завершения настройки.
- Для использования устройства в офисе обратитесь к администратору сети.
- Будьте внимательны при подключении к сети, в которой отсутствуют средства защиты, так как это может привести к раскрытию личной информации третьим лицам.

### Подключение с помощью проводной сети

- Данный принтер нельзя одновременно использовать для проводного и беспроводного подключения.
- При использовании маршрутизатора подключите принтер и устройство к одному сегменту локальной сети.

## Печать профессиональных фотографий с помощью Print Studio Pro

Print Studio Pro — это подключаемый модуль, который упрощает профессиональную фотопечать и делает ее более удобной.

Кроме печати фотографий с полями и без них можно выполнять различные задачи печати, например индексную печать, печать с оттенками серого и печать с помощью профилей ICC.

Кроме того, можно настраивать ширину полей и добавлять текст.



В приложении Print Studio Pro предусмотрены многие другие полезные функции.

Подробные сведения см. в разделе «Возможности приложения Print Studio Pro».

# Уведомление о печати с помощью веб-службы

## Использование веб-службы

- Canon не гарантирует бесперебойную работу и надежность предоставленных веб-служб, наличие доступа к сайту и разрешения на загрузку материалов.
- Canon может в любое время обновлять, изменять или удалять информацию, предоставляемую через веб-службу, а также временно или постоянно отключать службу без предварительного уведомления. Canon не несет никакой ответственности за любые повреждения, возникшие вследствие перечисленных действий.
- Ни при каких обстоятельствах Canon не несет ответственность за какие-либо повреждения вследствие использования веб-служб.
- Перед использованием сайта для обмена фотографиями необходима регистрация пользователя.  
При использовании сайта для обмена фотографиями соблюдайте условия его использования и пользуйтесь службой под собственную ответственность.
- Вся служба или ее часть может быть недоступной в зависимости от страны или региона проживания.
- В зависимости от сетевого окружения некоторые функции печати с помощью веб-службы являются недоступными. Даже если они доступны, печать или отображение содержимого может занять некоторое время, или связь может быть прервана во время выполнения операции.
- При использовании веб-службы имя устройства, информация о регионе или стране, выбранном языке и виде используемой службы (например сайт для обмена фотографиями) отправляются на наш сервер и сохраняются на нем. Эта информация не дает компании Canon возможности идентифицировать конкретных пользователей.
- Имя пользователя и пароль для сайта для обмена фотографиями сохраняются в памяти устройства (без шифрования).  
При передаче устройства кому-либо или его утилизации заранее удалите имя пользователя и пароль из памяти устройства.
- Сведения об учетной записи будут отправлены на сервер Canon Inc. (в Японии), а затем пересланы на сервер поставщика услуг.
- Компания Canon обрабатывает сведения об учетной записи пользователя следующим образом:
  - сведения об учетной записи используются в процессе идентификации личности пользователя при предоставлении доступа к выбранной услуге.
  - Компания Canon не предоставляет сведения об учетной записи пользователя третьим лицам без его согласия. Исключение составляют отправка информации поставщикам услуг и разглашение информации в соответствии с законом и нормативными требованиями.
  - После заключения соглашения о неразглашении данных компания Canon может предоставить сведения об учетной записи поставщику услуг для достижения заявленной цели использования этих сведений.
  - Компания Canon обязуется приложить все усилия для обеспечения безопасности сведений об учетной записи пользователя.
  - Ввод и отправка сведений об учетной записи осуществляются на усмотрение пользователя. Услуга, для использования которой требуется ввести сведения об учетной записи, становится доступной только после ввода и отправки этих сведений.
  - Сведения об учетной записи не остаются на сервере компании Canon Inc. Они удаляются при отключении принтера от локальной сети или раньше.

- Для получения подробной информации обратитесь к местному торговому представителю, авторизованному компанией Canon.

## **Авторские права и права на публичное использование**

### **Печать из сайта для обмена фотографиями:**

- Соблюдайте условия использования сайта для обмена фотографиями при использовании фотографий на нем.
- Воспроизведение или изменение охраняемых законом об авторском праве работ другого лица без разрешения правообладателя является незаконным в случаях, отличных от личного использования, использования дома или других применений из ограниченного круга, определенного авторским правом. Кроме того, воспроизведение или изменение фотографий людей может нарушать права на публичное использование.

### **Печать загруженных форм шаблонов:**

1. Авторские права на каждый материал (фотографии, рисунки, логотипы или документы – далее «материалы»), предоставленный в службе печати веб-шаблонов, принадлежат их соответствующим владельцам. Вопросы относительно права на публичное использование могут возникать в отношении использования какого-либо человека или образов, отображенных в службе печати веб-шаблонов.

Если иное не предусмотрено (см. раздел «2» ниже), копирование, изменение или распространение всех или части материалов, содержащихся в службе печати веб-шаблонов, без предварительного согласия владельца соответствующих прав (права на публичное использование и авторских прав) строго запрещается.

2. Все материалы, предоставленные в службе печати веб-шаблонов, можно свободно использовать для личных и некоммерческих целей.

## Использование PIXMA Cloud Link

С помощью PIXMA Cloud Link принтер можно подключить к облачным службам, например CANON iMAGE GATEWAY, Evernote или Твиттер, и пользоваться следующими функциями без помощи компьютера:

- печатать изображения из служб обмена фотографиями;
- печатать документы из служб управления данными;
- использование Твиттер для оповещения о состоянии принтера, например о завершении бумаги или чернил.

Кроме того, можно использовать различные функции, добавляя и регистрируя приложения, которые ссылаются на различные облачные службы.

### ■ [Использование PIXMA Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера](#)



### ▶▶▶ **Внимание!**

- В некоторых странах служба PIXMA Cloud Link может быть недоступна, а доступные приложения могут отличаться.
- Для работы некоторых приложений требуется создать учетную запись. Создайте учетную запись, прежде чем использовать такое приложение.
- Сведения о моделях, в которых поддерживается PIXMA Cloud Link, см. на домашней странице Canon.
- Вид экрана может быть изменен без предупреждения.

## **Использование PIXMA Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера**

- ▶ **Перед использованием программы Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- ▶ **Подготовка к использованию программы Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- ▶ **Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- ▶ **Добавление Принтера**
- ▶ **Добавление пользователя PIXMA Cloud Link**
- ▶ **Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center**

# Перед использованием программы Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center — это служба, которая устанавливает связь с функцией облачной печати принтера и позволяет выполнять такие операции, как регистрация и работа с приложениями со смартфона или планшета, а также выполнять проверку состояния принтера, ошибок печати и состояния чернил принтера. Вы также можете распечатать фотографии и документы в приложении с помощью смартфона или планшета.

Сначала ознакомьтесь со следующей информацией:

- **Меры предосторожности**

Если вы планируете использовать веб-службу для печати документов, сначала ознакомьтесь со следующими [мерами предосторожности](#).

- **Технические характеристики принтера**

Убедитесь, что программа Canon Inkjet Cloud Printing Center поддерживает принтер.

- **Сетевая среда**

Принтер должен быть подключен к локальной сети с доступом к Интернету.

**»»» Внимание!**

- Пользователь должен оплатить стоимость доступа к Интернету.

- **Требования для работы**

Для компьютеров, смартфонов и планшетов см. раздел «[Требования для работы Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)».

**»»» Внимание!**

- В некоторых странах или регионах эта служба может быть недоступна. Кроме того, служба может быть доступной, но не поддерживать работу некоторых приложений в определенных регионах.

■ [Подготовка к использованию программы Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

# Требования для работы Canon Inkjet Cloud Printing Center

## Компьютер

<b>ЦП</b>	х86- или х64-разрядный с частотой 1,6 ГГц или больше
<b>Оперативная память</b>	2 ГБ или больше
<b>Монитор</b>	Разрешение 1024 x 768 пикселей или больше Количество отображаемых цветов: 24 бита (True Color) или больше

<b>ОС</b>	<b>Браузер</b>
Windows XP SP3 или более поздней версии	Internet Explorer 8* Mozilla Firefox Google Chrome
Windows Vista SP1 или более поздней версии	Internet Explorer 8*, 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 8*, 9, 10, 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.9	Safari 5.1, 6, 7

\* При использовании Internet Explorer 8 веб-страницы могут отображаться неправильно. Canon рекомендует либо выполнить обновление на версию Internet Explorer 9 или более позднюю версию, либо использовать другой веб-браузер.

## Смартфон или планшет

<b>ОС</b>	<b>Браузер</b>	<b>Разрешение</b>
iOS 5.1 или более поздней версии	Стандартный браузер ОС	320 x 480 (HVGA) или больше
Android 2.3.3 или более поздней версии		480 x 800 (HVGA) или больше

\*Android3.x не поддерживается.

### »»» Внимание!

- В настройках веб-браузера разрешите использование JavaScript и файлов cookie.
- В случае использования функции масштабирования или изменения размера шрифта браузера возможно искаженное отображение веб-страниц.
- В случае использования функции перевода Google Chrome возможно искаженное отображение веб-страниц.
- Если используется прокси-сервер за пределами страны, служба, возможно, не сможет правильно определить регион.

- Во внутреннем сетевом окружении порт 5222 должен быть свободен. Для получения инструкций о подтверждении обратитесь к администратору сети.

## Подготовка к использованию программы Canon Inkjet Cloud Printing Center

Чтобы использовать программу Canon Inkjet Cloud Printing Center, зарегистрируйте информацию о пользователе, выполнив указанные ниже действия.

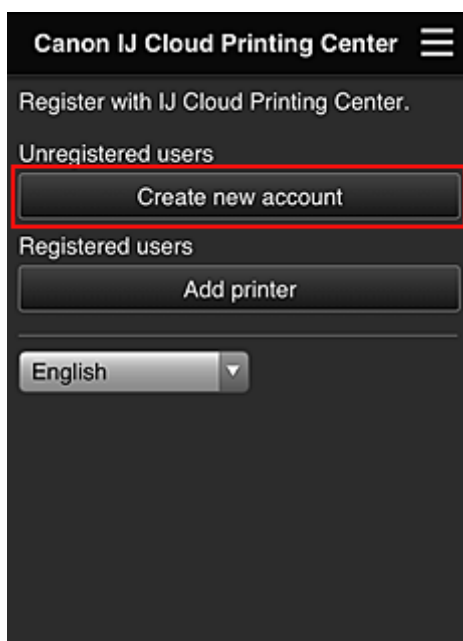


1. Проверьте, подключен ли принтер к Интернету

### »»» Внимание!

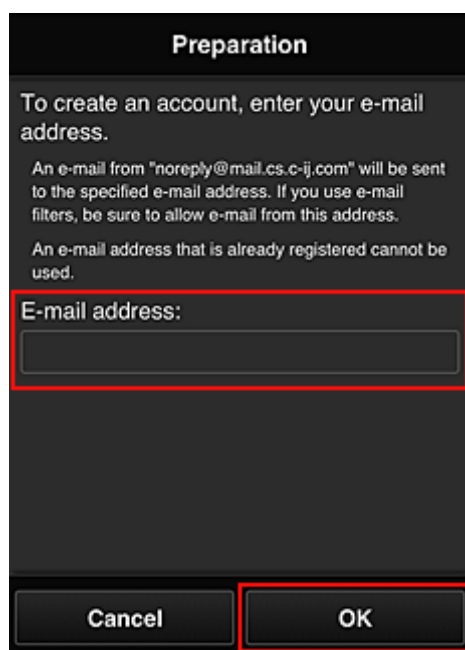
- Для использования этой функции принтер должен быть подключен к Интернету.

2. [Просмотр сведений о принтере](#)
3. Выберите **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Регистрация в этом сервисе (Register with this service)**
4. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране, и запустите проверку подлинности
5. Когда отобразится экран регистрации принтера, выберите **Созд новую учет запись (Create new account)**



6. Введите **Адрес электронной почты (E-mail address)** владельца принтера и выберите **OK**

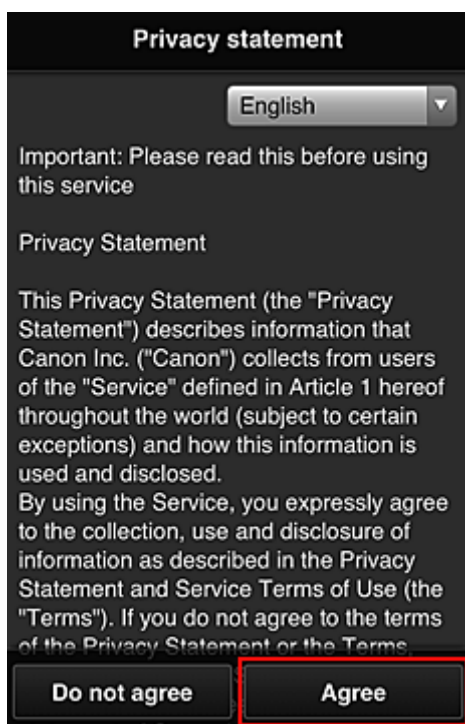
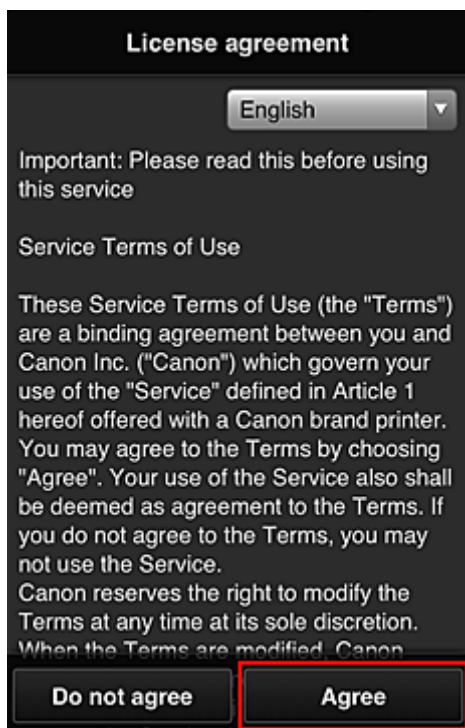
URL-адрес страницы регистрации будет отправлен на введенный адрес электронной почты.



### »»» **Внимание!**

- При вводе адреса электронной почты действуют указанные ниже ограничения символов.
    - До 255 алфавитно-цифровых однобайтовых знаков и символов (!\$\*/^\_{}|~.-@).
    - До 255 алфавитно-цифровых однобайтовых знаков и символов (!\$\*/^\_{}|~.-@). (Прописные и строчные буквы различаются.)
    - Нельзя использовать многобайтовые символы.Если в поле адреса электронной почты будет введен запрещенный символ, появится сообщение об ошибке.
  - Если вы случайно зарегистрировали другой адрес электронной почты, регистрацию можно отменить, выбрав [Просмотр сведений о принтере](#) и **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Удаление из этого сервиса (Delete from this service)**.
  - Использование фильтра нежелательной почты может препятствовать получению уведомлений. Если установлен параметр получения сообщений только от определенных доменов, измените настройки так, чтобы разрешить получение сообщений от отправителя «noreply@mail.cs.c-ij.com».
- Сообщение об ошибке не отобразится, даже если сообщение электронной почты не будет получено из-за использования фильтра нежелательной почты или ввода неправильного адреса электронной почты.

7. После получения электронного сообщения с темой «Сведения о программе Canon Inkjet Cloud Printing Center» на указанный вами адрес электронной почты перейдите по содержащейся в нем URL-ссылке
8. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и заявлением о конфиденциальности в окнах **Лицензионное соглашение (License agreement)** и **Заявл о конфиденциал (Privacy statement)** программы Canon Inkjet Cloud Printing Center, а, если вы с ними согласны, затем нажмите **Принимаю (Agree)**



9. На экране ввода информации о пользователе введите **Пароль (Password)** и выберите **Далее (Next)**

Введите пароль для входа в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.

**Register user info**

Set a password for logging into this service.

Password:

Password (Confirmation):

8 to 32 characters

Cancel Next

### »»» Внимание!

- Пароль (**Password**) имеет следующие ограничения:
  - Пароль может содержать от 8 до 32 алфавитно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>@[\\]^\_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

## 10. Введите **Имя пользователя (User Name)**

Введите имя, идентифицирующее пользователя.

**Register user info**

User Name:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Next

### »»» Внимание!

- **Имя пользователя (User Name)** имеет следующие ограничения для символов:
  - Имя пользователя может содержать от 1 до 20 алфавитно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>@[\\]^\_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

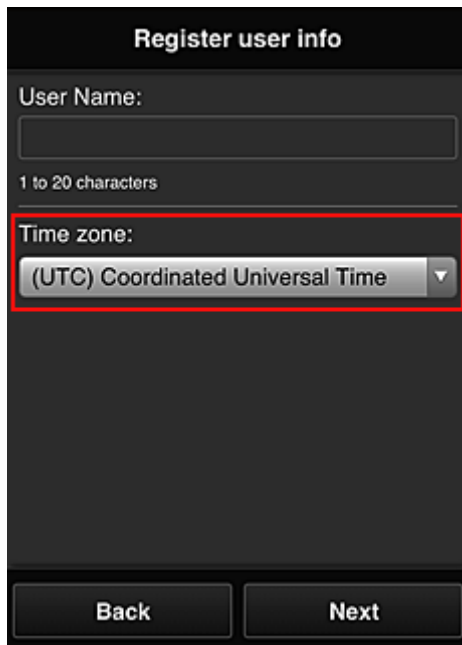
11. Укажите **Часовой пояс (Time zone)** и выберите **Далее (Next)**

Выберите в списке свой регион. Если вашего региона нет в списке, выберите ближайший к нему часовой пояс.

**Учит. переход на лет. вр. (Apply daylight saving time)**

Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра **Часовой пояс (Time zone)** используется переход на летнее время.

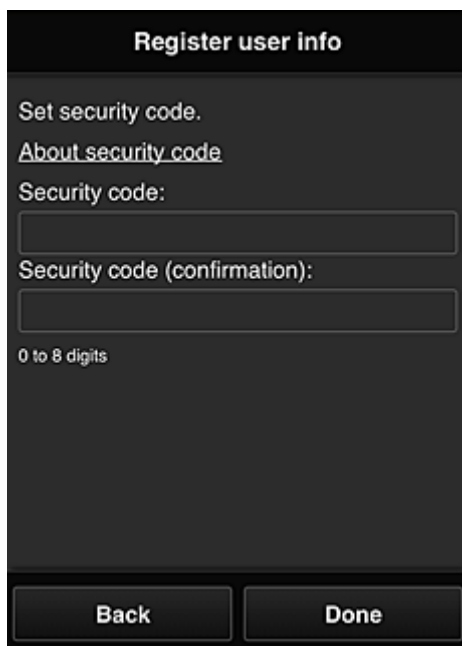
Установите или снимите флажок для применения параметра перехода на летнее время.



The screenshot shows a mobile application interface titled "Register user info". It features a "User Name:" label above a text input field with a character count "1 to 20 characters". Below this is a "Time zone:" label above a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the selected option "(UTC) Coordinated Universal Time". At the bottom of the screen, there are two buttons: "Back" and "Next".

12. Введите **Код безопасности (Security code)** и выберите **Выполнено (Done)**

Введите код для проверки подлинности пользователя.



The screenshot shows the same "Register user info" screen, but now it is at the "Set security code." step. It includes a link "About security code", a "Security code:" label above a text input field, and a "Security code (confirmation):" label above another text input field. A character count "0 to 8 digits" is shown below the confirmation field. At the bottom, there are two buttons: "Back" and "Done".

**Внимание!**

- Вы можете зарегистрироваться в этой службе, не устанавливая **Код безопасности (Security code)**. Однако с точки зрения безопасности рекомендуется установить **Код безопасности (Security code)**.

- **Код безопасности (Security code)** имеет следующие ограничения для символов:

- До 8 однобайтовых чисел

Регистрация завершена. Отображается сообщение о завершении регистрации.

При нажатии кнопки **ОК** в сообщении отображается экран входа.

Введите зарегистрированный адрес электронной почты и пароль и [войдите](#) в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.

■ [Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

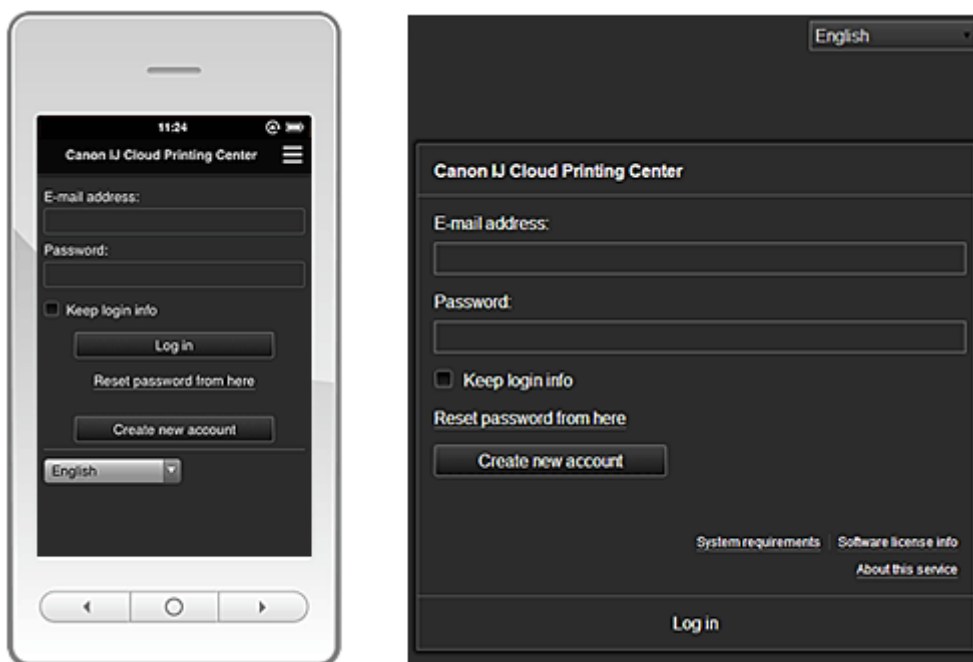
## Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center

В этом разделе приводится описание экранов Canon Inkjet Cloud Printing Center, отображаемых на вашем смартфоне, планшете или компьютере.

- [Описание экрана «Вход»](#)
- [Описание главного экрана](#)

### Описание экрана «Вход»

В этом разделе приводится описание экрана «Вход» программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.



#### »»» Внимание!

- У вас есть 5 попыток ввести правильный пароль. Если это вам не удастся, вы не сможете войти в систему в течение следующего часа.
- Вы будете оставаться в системе в течение часа после последнего входа.

#### Язык

Выберите язык, который нужно использовать.

#### Адрес электронной почты (E-mail address)

Введите адрес электронной почты, указанный во время регистрации пользователя.

#### »»» Внимание!

- Адрес электронной почты вводится с учетом регистра. Проверьте правильность регистра.

#### Пароль (Password)

Введите пароль, указанный во время регистрации пользователя.

#### Сохран. данные д/входа (Keep login info)

При установке флажка экран входа пропускается на 14 дней, начиная с последнего дня, в который производился доступ к экрану обслуживания.

#### Сбросить пароль здесь (Reset password from here)

Выберите, если вы забыли пароль.

Чтобы сбросить пароль, следуйте инструкциям на экране.

### Созд новую учет запись (Create new account)

Добавляет новую регистрацию в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### Системные требования (System requirements)

Отображает системные требования для использования Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### Инфо о лицензии на ПО (Software license info)

Отобразятся сведения о лицензировании программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### Об этом сервисе (About this service)

Отображает описание этой службы.

## Описание главного экрана

После входа в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center отображается главный экран.

### »»» Внимание!

- В этой службе функции, доступные для пользователя [Станд польз-ль \(Standard user\)](#) принтера, отличаются от функций, доступных для пользователя [Администратор \(Administrator\)](#) принтера.  
**Станд польз-ль (Standard user)** может использовать функции, отмеченные звездочкой (\*).

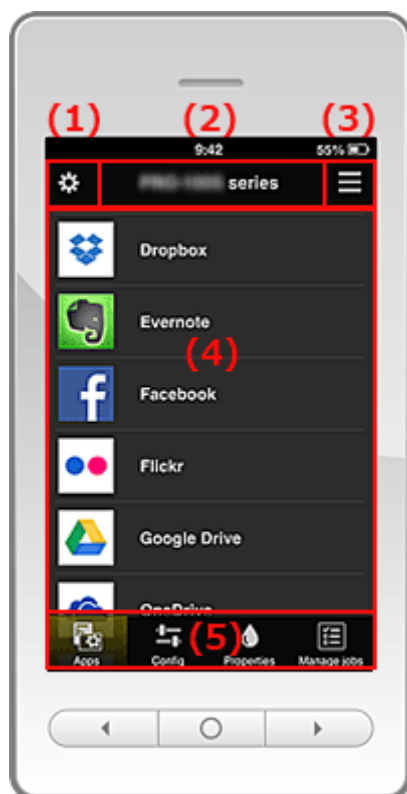
Вы можете использовать области, приведенные далее, для запуска\*, добавления и управления приложениями.

При использовании смартфона или планшета можно также печатать фотографии и документы.

■ [Использование смартфона или планшета](#)

■ [Использование компьютера](#)

## Использование смартфона или планшета




(1) [Левое контекстное меню](#)

(2) [Область имени принтера](#)

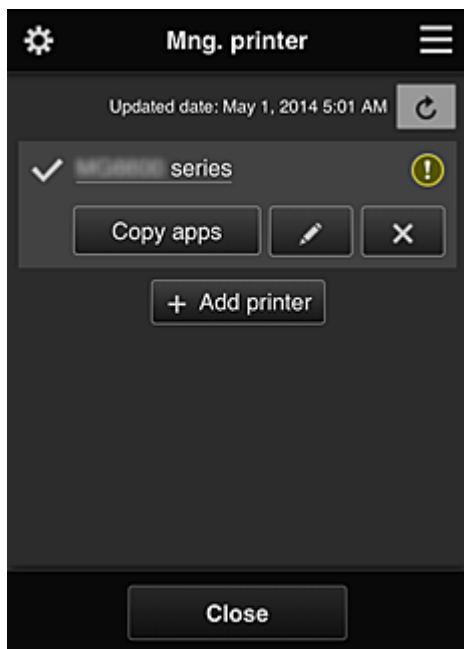
- (3) [Правое контекстное меню](#)
- (4) [Область отображения](#)
- (5) [Область меню](#)

### (1) Левое контекстное меню

При выборе  отображается экран **Упр. печатью (Mng. printer)** или экран **Упр. пользователями (Manage users)**.

Для обычных пользователей отображается только экран **Выбор принтера (Select printer)**.

**Экран Упр. печатью (Mng. printer) (экран Выбор принтера (Select printer))**



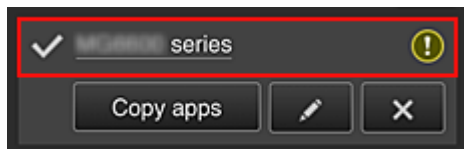
#### Для пользователя Администратор (Administrator)

На экране **Упр. печатью (Mng. printer)** можно [проверить\\*](#) или [изменить\\*](#) сведения о принтере, зарегистрированные в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center, [скопировать приложения](#), [изменить имя принтера](#), [удалить принтеры](#) и [добавить принтеры](#).

#### Для пользователя Стандарт польз-ль (Standard user)


На экране **Выбор принтера (Select printer)** можно [проверить\\*](#) или [изменить\\*](#) сведения о принтере, зарегистрированном в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

#### • Просмотр сведений о принтере\*

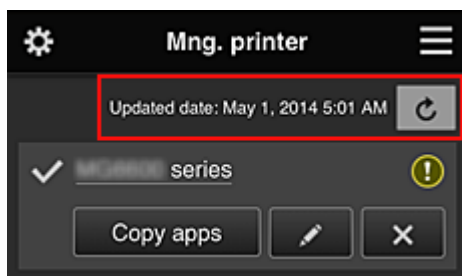


Отобразится зарегистрированное имя принтера.

 указывает на принтер, выбранный в настоящий момент.

 указывает на ошибку принтера.

- **Отображение даты/времени обновления сведений о принтере\***



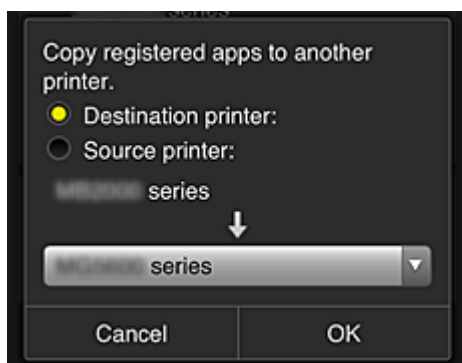
Отображает дату и время последнего обновления сведений о принтере.

 обновляет сведения.

- **Копирование приложений (только Администратор (Administrator))**


Выберите, чтобы скопировать на другой принтер приложения, добавленные на выбранном принтере.

При выборе  отображается приведенный ниже экран.



Укажите **Конечный принтер (Destination printer)** и **Исходный принтер (Source printer)**.  
Затем нажмите **ОК**.


- **Изменение имени принтера (только Администратор (Administrator))**

Выберите , чтобы открыть экран для изменения имени принтера.  
Следуйте инструкциям на экране, чтобы изменить имя.

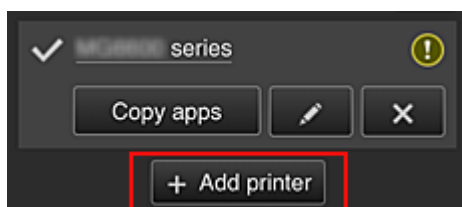
### ▶▶▶ **Внимание!**

- Запись имени принтера имеет следующие ограничения по символам:
  - до 128 символов (Прописные и строчные буквы различаются.)

- **Удаление принтеров (только Администратор (Administrator))**

Выберите , чтобы удалить принтер из программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.  
При смене владельца принтера выберите пункт **Удалить информацию, сохраненную на принтере (Clear the information saved on the printer)**.

- **Добавление принтеров (только Администратор (Administrator))**

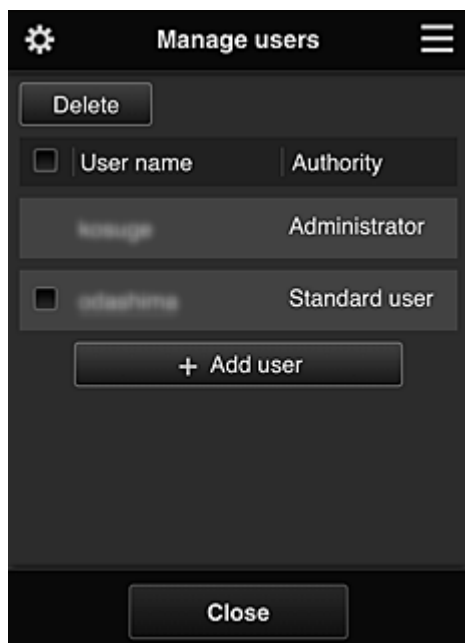


Выберите, чтобы добавить принтер, который нужно использовать в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### ▶▶▶ Примечание.

- Несмотря на то, что количество принтеров, которые могут быть зарегистрированы на один адрес электронной почты, не ограничено, гарантируется работа только до 16 принтеров.

#### Экран Упр. пользователями (Manage users)



#### Для пользователя Администратор (Administrator)

На экране **Упр. пользователями (Manage users)** можно проверить информацию о пользователе, зарегистрированную в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center, [удалить пользователей](#), [добавить пользователей](#) и [изменить настройки пользователей Администратор \(Administrator\) и Станд. польз-ль \(Standard user\)](#).

- **Удаление пользователей (только Администратор (Administrator))**

Установите флажок рядом с пользователем, которого нужно удалить, и выберите **Удалить (Delete)**.

Однако вы не можете удалить себя как пользователя. Чтобы удалить себя как пользователя, отмените участие на экране [информации о пользователе](#).

- **Добавление пользователя (только Администратор (Administrator))**

Выберите **Добавить пользователя (Add user)**. Появится экран регистрации пользователя.

- **Изменение настроек пользователей Администратор (Administrator) и Станд. польз-ль (Standard user) (только Администратор (Administrator))**

Можно изменять привилегии пользователей **Администратор (Administrator) и Станд. польз-ль (Standard user)**.

## (2) Область имени принтера


Отобразится зарегистрированное имя выбранного принтера.

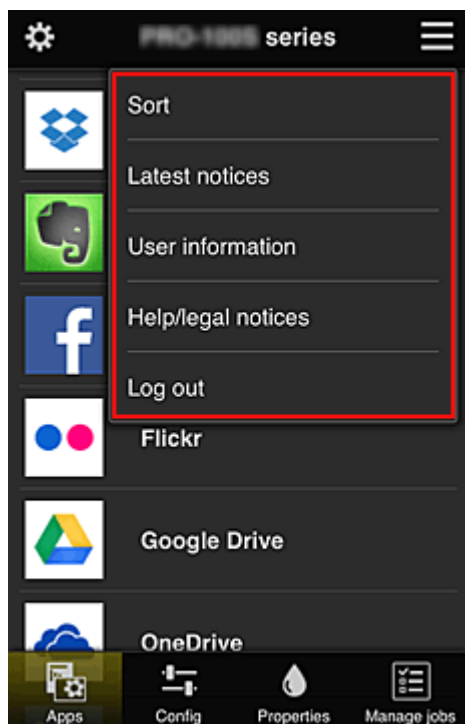
**Администратор (Administrator)** может [изменять имя принтера](#) на экране **Упр. печатью (Mng. printer)** левого контекстного меню.

### (3) Правое контекстное меню

Выберите , чтобы открыть контекстное меню.



Отображаемые сведения зависят от того, какое меню выбрано в области меню.

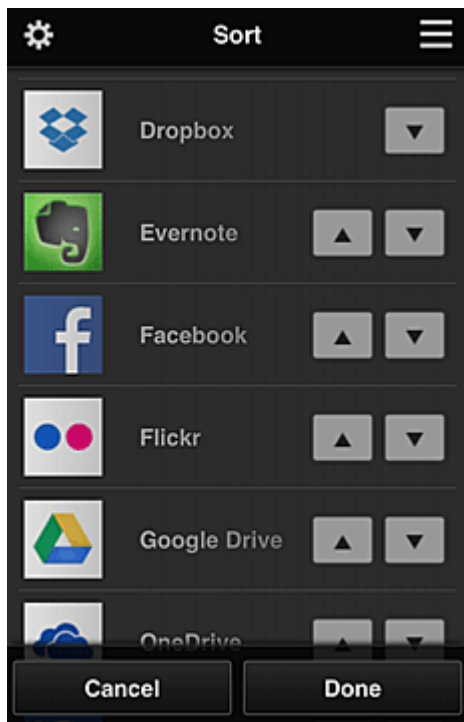
Символ  указывает на наличие новых непрочитанных уведомлений.




- **Sort** **Сортировка (Sort) (только Администратор (Administrator))**

Открывает экран для сортировки зарегистрированных приложений.

Порядок отображения приложений можно изменить с помощью кнопок  . По завершении сортировки нажмите кнопку **Выполнено (Done)**, чтобы сохранить изменения.



- **Latest notices** **Последние уведомления (Latest notices)\***

Отображает последние уведомления. Символ  указывает на наличие новых непрочитанных уведомлений.

- **User information** **Инфо о пользователе (User information)\***

Открывает экран «Инфо о пользователе».

Можно изменить зарегистрированный адрес электронной почты, пароль, язык, часовой пояс и другие параметры.

- **Help/legal notices** **Справка/Правовые увед. (Help/legal notices)\***

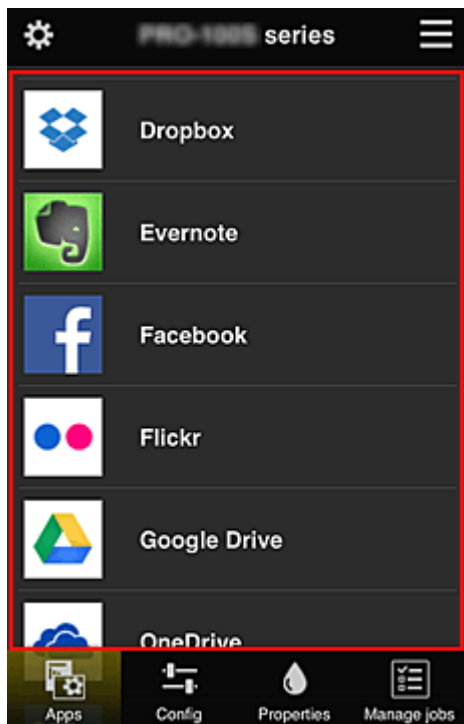
Отобразится описание экрана программы Canon Inkjet Cloud Printing Center и различные оповещения.

- **Log out** **Выйти (Log out)\***

Открывает экран «Выйти» программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

#### **(4) Область отображения**

Отображаемый экран зависит от выбранного меню.



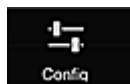
## (5) Область меню

Отображаются перечисленные ниже 4 кнопки меню.



- **Приложения (Apps)\***

Отображает список зарегистрированных приложений в [Область отображения](#).



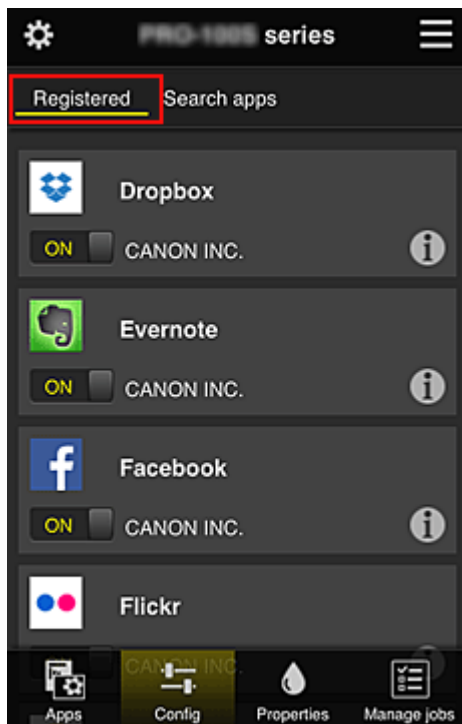
- **Конфигурация (Config) (только Администратор (Administrator))**

Открывает экран «Зарегистрированные приложения» в [Область отображения](#).

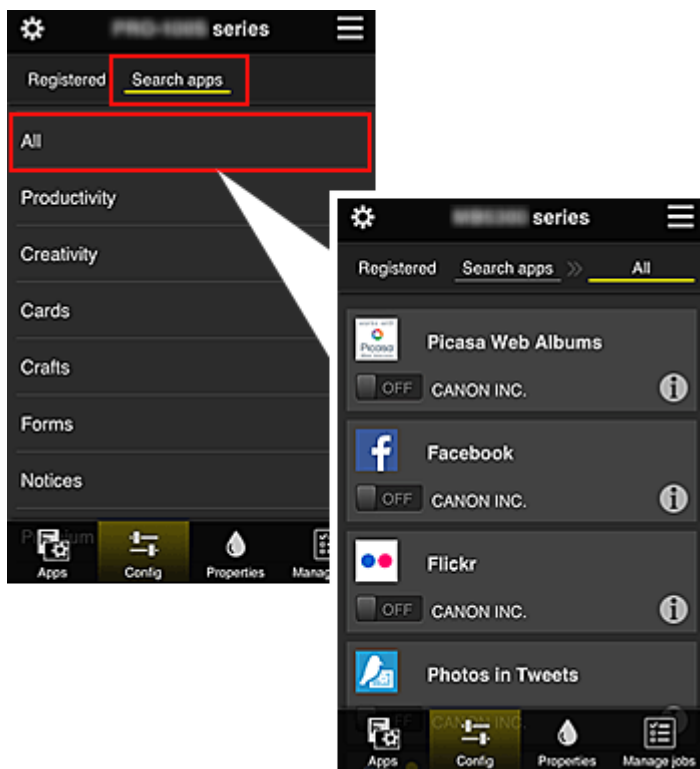
Можно переключаться между экранами **Зарегистр (Registered)** и **Поиск прл (Search apps)**.

Экран **Зарегистр (Registered)** содержит список зарегистрированных приложений.

Можно просмотреть сведения об этих приложениях или отменить их регистрацию.



На экране **Поиск прл (Search apps)** содержится отсортированный по категориям список приложений, которые можно зарегистрировать с помощью Canon Inkjet Cloud Printing Center.



- Выберите , чтобы просмотреть сведения о приложении.

С помощью кнопок можно зарегистрировать приложение или отменить его регистрацию.

### »»» Примечание.

- Описание отображаемых значков

: невозможно использовать, так как еще не выпущено, недоступно в вашем регионе

регионе или не поддерживается вашей моделью.



: можно использовать с фирменными чернилами Canon.



#### • **Свойства (Properties)\***

Этот экран содержит сведения о состоянии принтера, выбранного в текущий момент. Можно проверить количество оставшихся чернил или просмотреть сведения об ошибке. Кроме того, вы можете перейти на веб-сайт по продаже чернил или открыть *Онлайн-руководство*.

#### »»» **Внимание!**

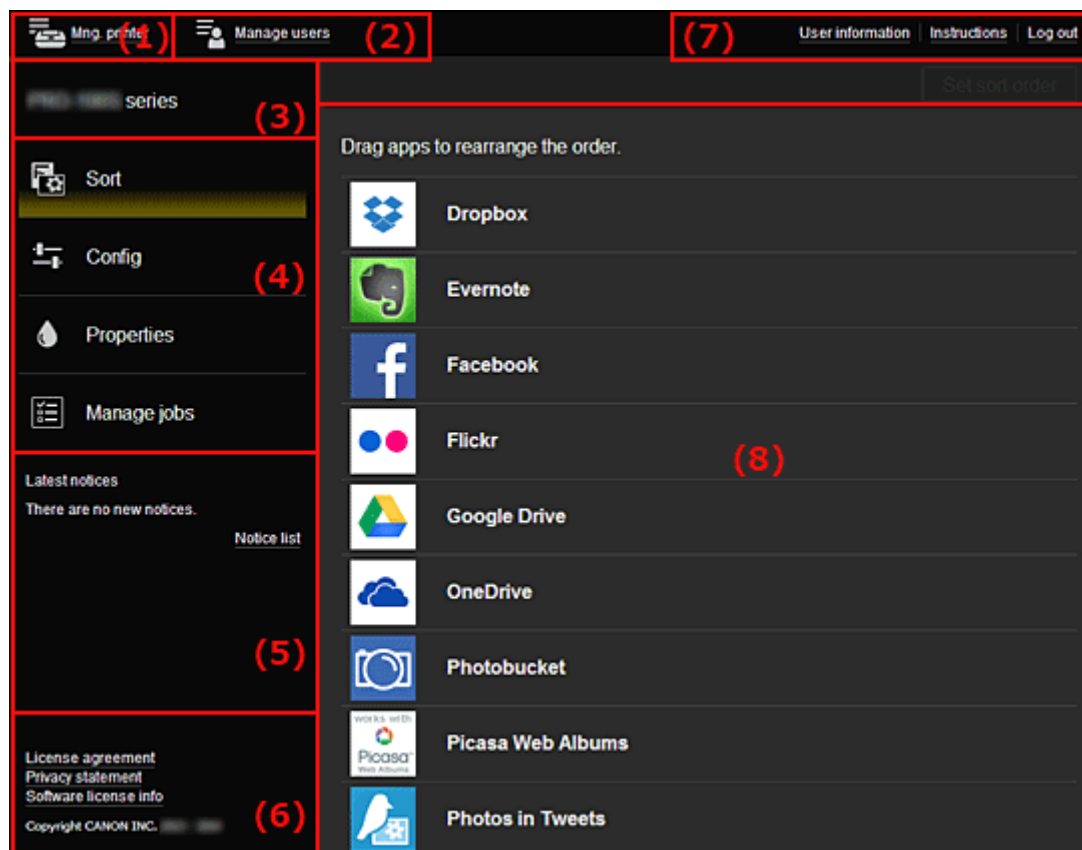
- Отображаемые свойства могут отличаться от фактического состояния на момент отображения — это зависит от состояния принтера.



#### • **Упр задан-ми (Manage jobs)\***

Этот экран содержит сведения о статусе печати и журнал печати. Чтобы проверить состояние печати, просмотрите раздел **Список статусов (Status list)**, а чтобы проверить журнал печати, — раздел **Журнал (History)**. Кроме того, вы можете отменить задания печати и удалить файлы журнала. Чтобы отменить или удалить задание, выберите его и нажмите **Отмена (Cancel)** или **Удалить (Delete)**.

## Использование компьютера



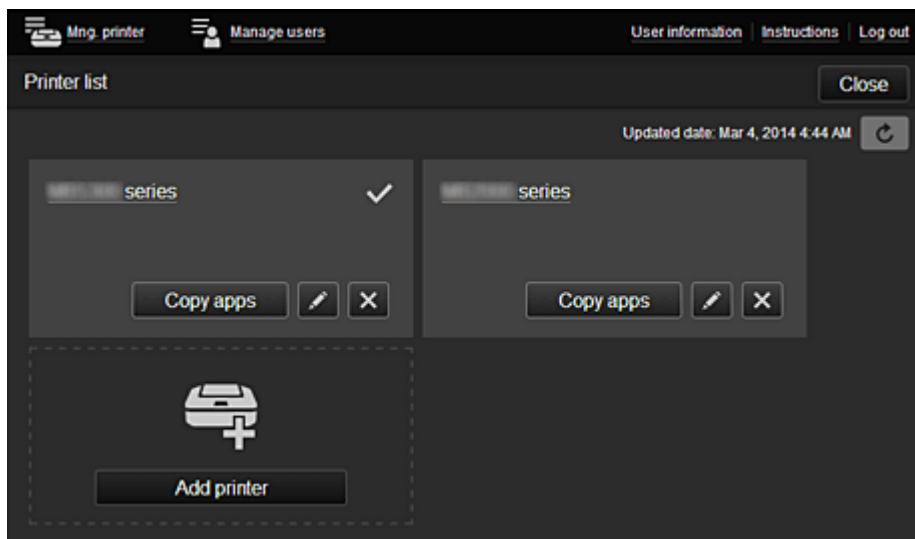
(1) [Кнопка Упр. печатью \(Mng. printer\) \(Выбор принтера \(Select printer\)\)](#)

(2) [Кнопка Упр. пользователями \(Manage users\)](#)

- (3) [Область имени принтера](#)
- (4) [Область меню](#)
- (5) [Область уведомлений](#)
- (6) [Информационная область](#)
- (7) [Глобальная область навигации](#)
- (8) [Область отображения](#)

### (1) Кнопка Упр. печатью (Mng. printer) (Выбор принтера (Select printer))

При нажатии кнопки **Упр. печатью (Mng. printer) (Выбор принтера (Select printer))** отображается экран **Упр. печатью (Mng. printer) (Выбор принтера (Select printer))**.



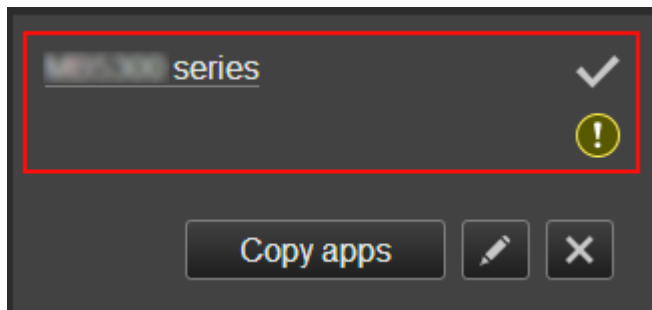
#### Для пользователя Администратор (Administrator)

На экране **Упр. печатью (Mng. printer)** можно [проверить\\*](#) или [изменить\\*](#) сведения о принтере, зарегистрированные в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center, [скопировать приложения](#), [изменить имя принтера](#), [удалить принтеры](#) и [добавить принтеры](#).

#### Для пользователя Стандарт польз-ль (Standard user)

На экране **Выбор принтера (Select printer)** можно [проверить\\*](#) или [изменить\\*](#) сведения о принтере, зарегистрированном в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Просмотр сведений о принтере\***



Отобразится зарегистрированное имя принтера.

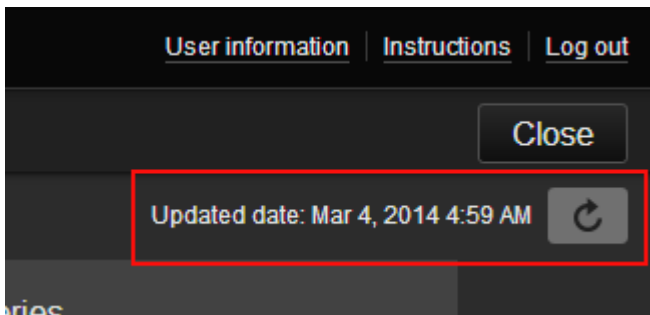


указывает на принтер, выбранный в настоящий момент.



указывает на ошибку принтера.

- **Отображение даты/времени обновления сведений о принтере\***



Отображает дату и время последнего обновления сведений о принтере.

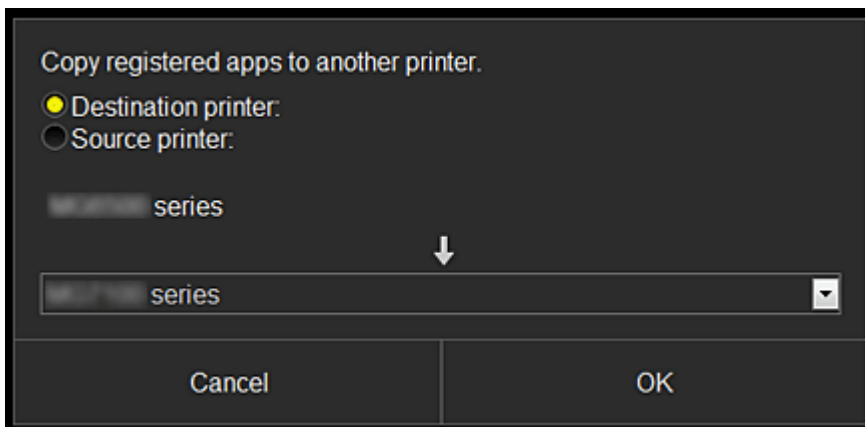


обновляет сведения.

- **Копирование приложений (только Администратор (Administrator))**


Выберите, чтобы скопировать на другой принтер приложения, добавленные на выбранном принтере.

При выборе  отображается приведенный ниже экран.



Укажите **Конечный принтер (Destination printer)** и **Исходный принтер (Source printer)**. Затем нажмите **ОК**.


- **Изменение имени принтера (только Администратор (Administrator))**

Выберите , чтобы открыть экран для изменения имени принтера. Следуйте инструкциям на экране, чтобы изменить имя.

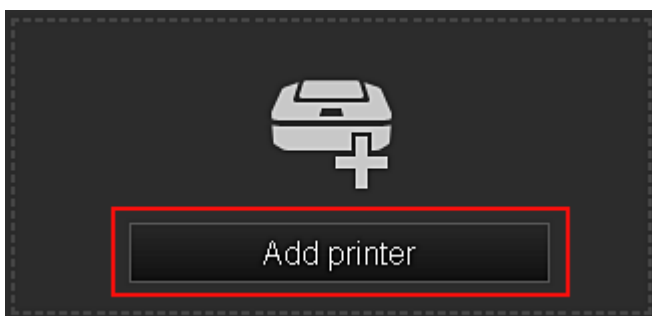
### »»» **Внимание!**

- Запись имени принтера имеет следующие ограничения по символам:
  - до 128 символов (Прописные и строчные буквы различаются.)

- **Удаление принтеров (только Администратор (Administrator))**

Выберите , чтобы удалить принтер из программы Canon Inkjet Cloud Printing Center. При смене владельца принтера выберите пункт **Удалить информацию, сохраненную на принтере (Clear the information saved on the printer)**.

- **Добавление принтеров (только Администратор (Administrator))**



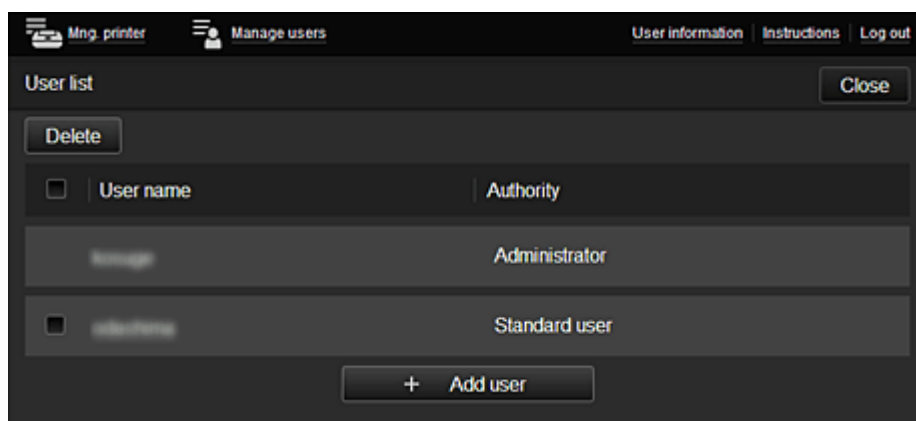
Выберите, чтобы добавить принтер, который нужно использовать в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### »»» **Примечание.**

- Несмотря на то, что количество принтеров, которые могут быть зарегистрированы на один адрес электронной почты, не ограничено, гарантируется работа только до 16 принтеров.

## **(2) Кнопка Упр. пользователями (Manage users)**

При нажатии кнопки **Упр. пользователями (Manage users)** отображается экран «Упр. пользователями».



### **Для пользователя Администратор (Administrator)**

На экране **Упр. пользователями (Manage users)** можно проверить информацию о пользователе, зарегистрированную в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center, [удалить пользователей](#), [добавить пользователей](#) и [изменить настройки пользователей Администратор \(Administrator\) и Станд. польз-ль \(Standard user\)](#).

- **Удаление пользователей (только Администратор (Administrator))**

Установите флажок рядом с пользователем, которого нужно удалить, и выберите **Удалить (Delete)**.

Однако вы не можете удалить себя как пользователя. Чтобы удалить себя как пользователя, отмените участие на экране [информации о пользователе](#).

- **Добавление пользователя (только Администратор (Administrator))**

Выберите **Добавить пользователя (Add user)**. Появится экран регистрации пользователя.

- Изменение настроек пользователей Администратор (Administrator) и Стандарт пользователь (Standard user) (только Администратор (Administrator))

Можно изменять привилегии пользователей Администратор (Administrator) и Стандарт пользователь (Standard user).

### (3) Область имени принтера

Отобразится зарегистрированное имя выбранного принтера.

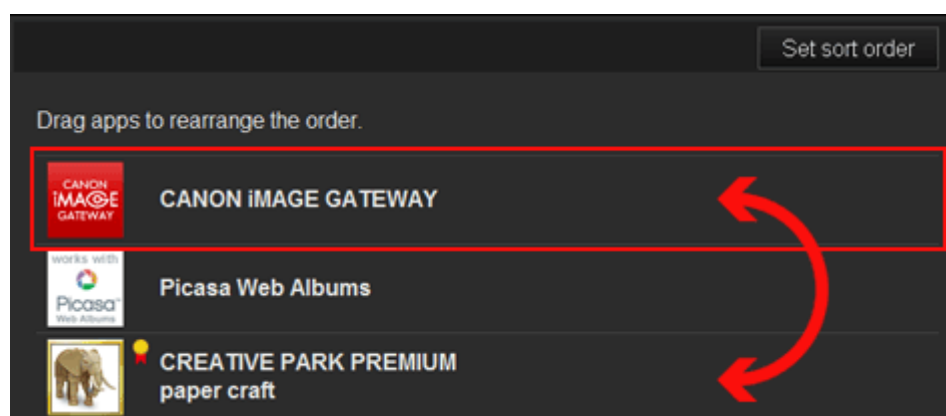
Администратор (Administrator) может [изменять имя принтера](#) с экрана Упр. печатью (Mng. printer) кнопки Упр. печатью (Mng. printer).

### (4) Область меню

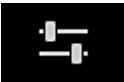
Отображаются перечисленные ниже 4 кнопки меню.

-  **Сортировка (Sort) (Приложения (Apps)) (только Администратор (Administrator))**

Отображает список зарегистрированных приложений в [Левое контекстное меню](#). Порядок следования приложений можно изменить путем перетаскивания.



По завершении сортировки нажмите кнопку **Порядок сорт. (Set sort order)**, чтобы сохранить изменения.

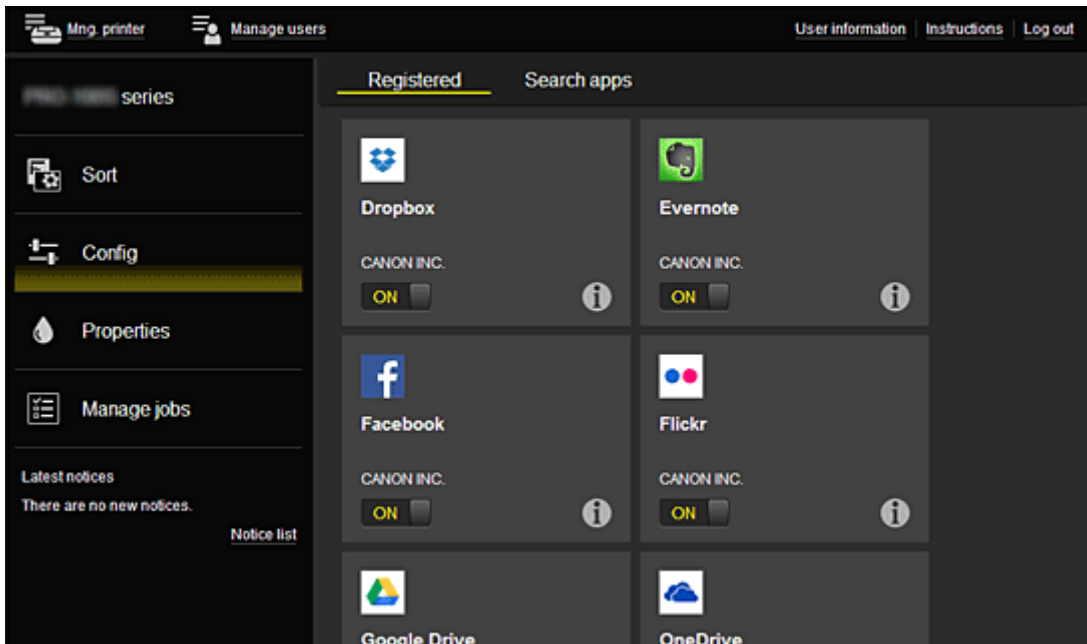
-  **Конфигурация (Config) (только Администратор (Administrator))**

Открывает экран «Зарегистрированные приложения» в [Область отображения](#).

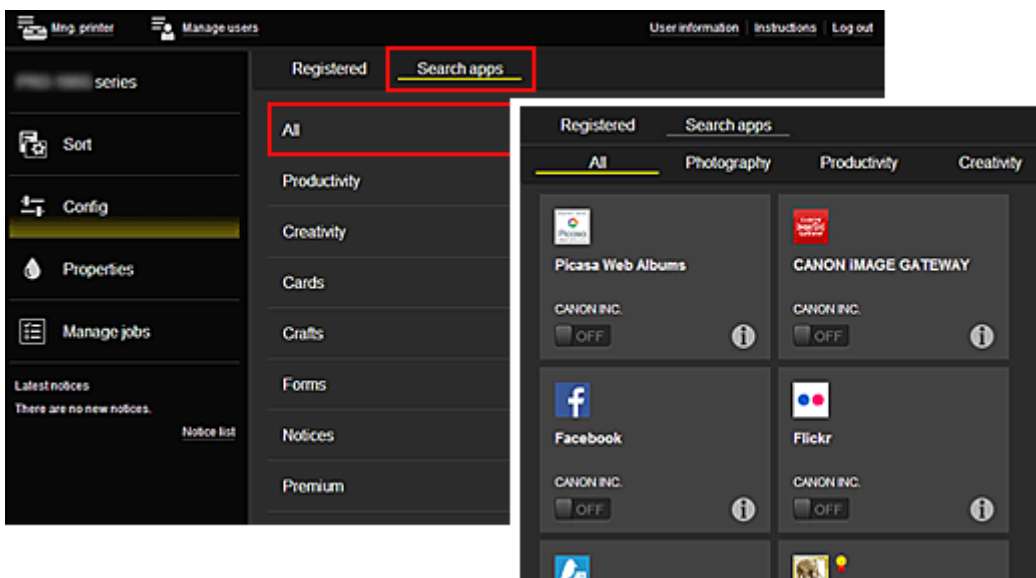
Можно переключаться между экранами **Зарегистр (Registered)** и **Поиск прл (Search apps)**.

Экран **Зарегистр (Registered)** содержит список зарегистрированных приложений.


Можно просмотреть сведения об этих приложениях или отменить их регистрацию.



На экране **Поиск прил (Search apps)** содержится отсортированный по категориям список приложений, которые можно зарегистрировать с помощью Canon Inkjet Cloud Printing Center.





- Выберите , чтобы просмотреть сведения о приложении.

С помощью кнопок  можно зарегистрировать приложение или отменить его регистрацию.

### »»» Примечание.

- Описание отображаемых значков

 : невозможно использовать, так как еще не выпущено, недоступно в вашем регионе или не поддерживается вашей моделью.

 : можно использовать с фирменными чернилами Canon.

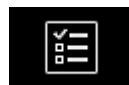
-  **Свойства (Properties)\***

Этот экран содержит сведения о состоянии принтера, выбранного в текущий момент. Можно проверить количество оставшихся чернил или просмотреть сведения об ошибке.

Кроме того, вы можете перейти на веб-сайт по продаже чернил или открыть *Онлайн-руководство*.

## »»» Внимание!

- Отображаемые свойства могут отличаться от фактического состояния на момент отображения — это зависит от состояния принтера.



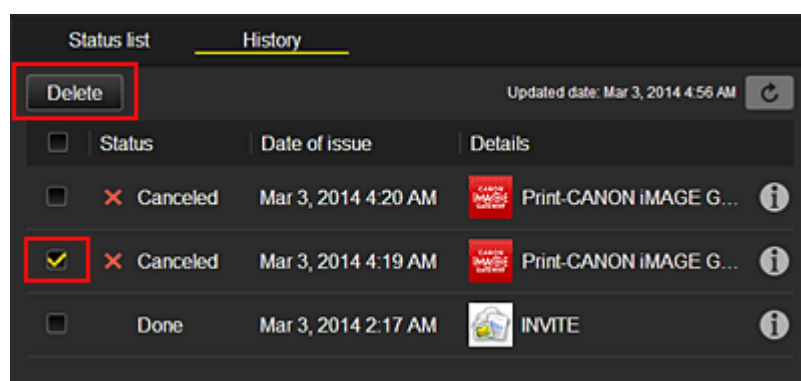
### • Упр задан-ми (Manage jobs)\*

Этот экран содержит сведения о статусе печати и журнал печати.

Чтобы проверить состояние печати, просмотрите раздел **Список статусов (Status list)**, а чтобы проверить журнал печати, — раздел **Журнал (History)**.

Кроме того, вы можете отменить задания печати и удалить файлы журнала.

Чтобы отменить или удалить задание, выберите его и нажмите **Отмена (Cancel)** или **Удалить (Delete)**.



### (5) Область уведомлений

Отображает последнее уведомление. Если уведомления отсутствуют, эта область остается пустой.

Выберите **Список уведомл (Notice list)**, чтобы просмотреть 40 последних элементов.

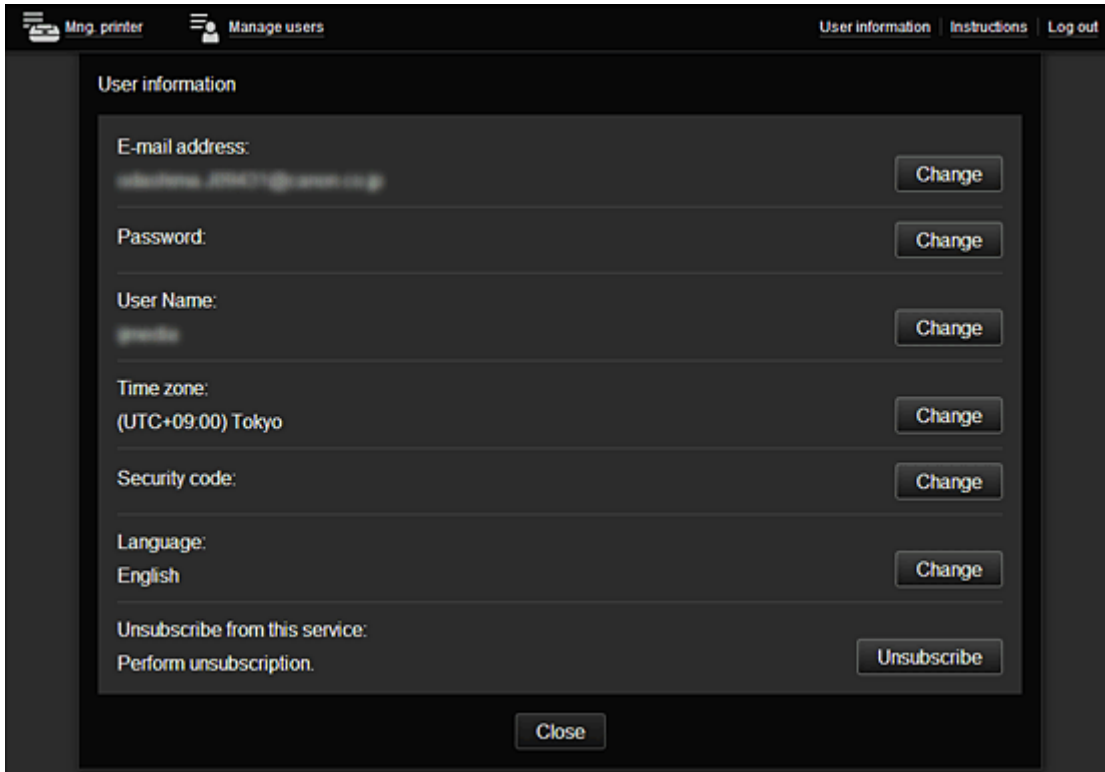
### (6) Информационная область

Отображает другие сведения, в том числе заявление о конфиденциальности и сведения о лицензировании других компаний.

### (7) Глобальная область навигации

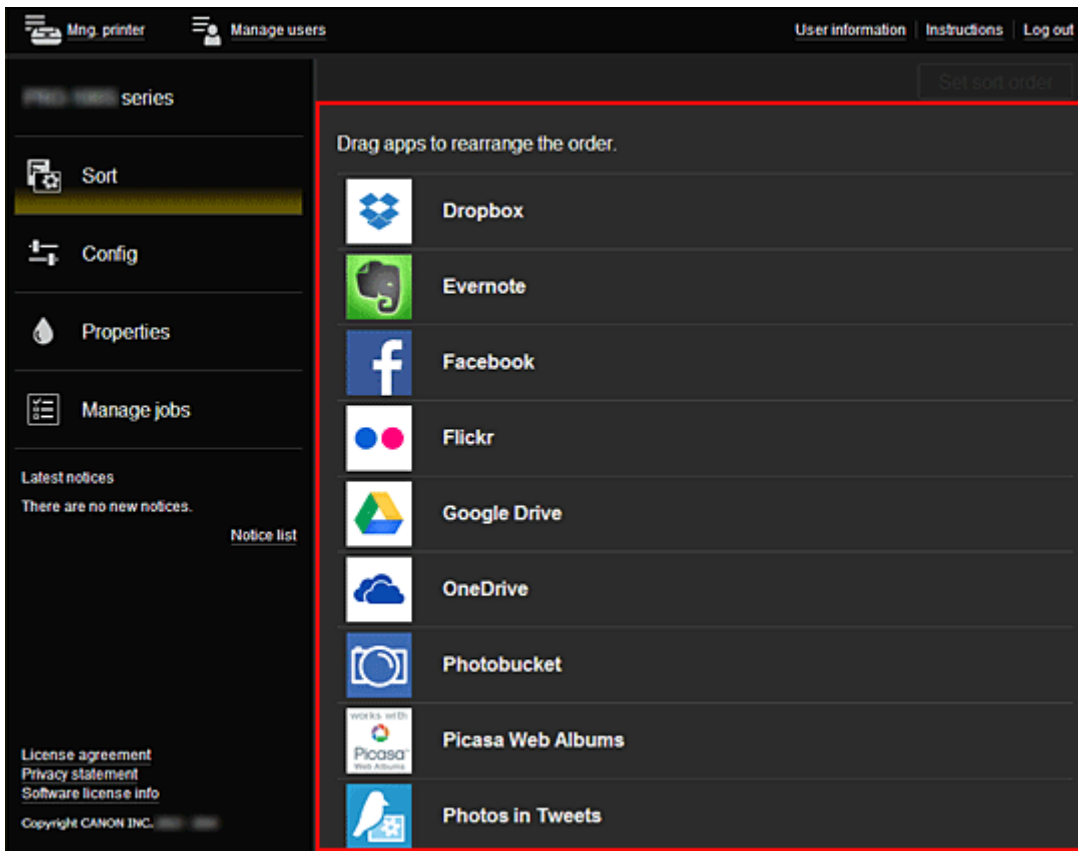
Отображаются кнопки **Инфо о пользователе (User information)\***, **Инструкции (Instructions)\*** и **Выйти (Log out)\***.

Нажмите кнопку **Инфо о пользователе (User information)**, чтобы изменить параметры.



## (8) Область отображения

Отображаемый экран зависит от выбранного меню.



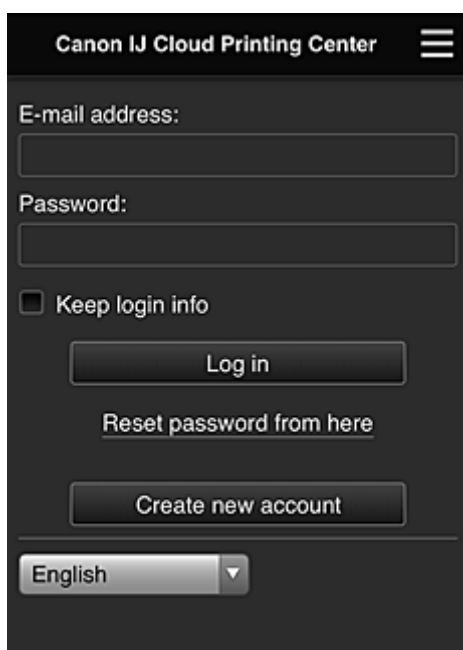
# Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center

По завершении регистрации вы сможете войти в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center и использовать службу.

1. Со своего компьютера, смартфона или планшета перейдите по URL-ссылке для входа в службу (<http://cs.c-ij.com/>)
2. На экране «Вход» введите **Адрес электронной почты (E-mail address)** и **Пароль (Password)**, а затем нажмите **Войти (Log in)**

## »»» Внимание!

- Адрес электронной почты и пароль следует вводить с учетом регистра. Проверьте правильность регистра.



### Адрес электронной почты (E-mail address)

Введите адрес электронной почты, указанный во время регистрации пользователя.

### Пароль (Password)

Введите пароль, указанный во время регистрации пользователя.

### Сохран. данные д/входа (Keep login info)

При установке флажка экран входа пропускается на 14 дней, начиная с последнего дня, в который производился доступ к экрану обслуживания.

## »»» Внимание!

- Если вам не удастся войти пять раз подряд, вы не сможете войти в систему в течение следующего часа.
- Вы будете оставаться в системе в течение часа после последнего входа.
- Если вход в систему выполняется одновременно с нескольких устройств, служба может работать ненадлежащим образом.

Выполнив вход, вы сможете использовать такие полезные функции, как добавление или управление приложениями, а также проверять уровень чернил с помощью функции «Облако».

Описание экранов и рабочие инструкции см. в разделе [«Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center»](#).

## Процедура печати

В этом разделе описана процедура печати фотографий с помощью CANON iMAGE GATEWAY.

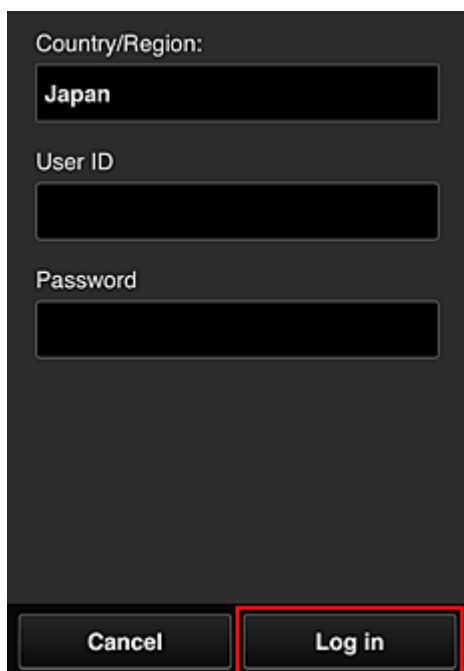
### »»» Внимание!

- Доступные функции зависят от используемого приложения.
- Процедура печати зависит от используемого приложения.
- Необходимо заблаговременно создать учетную запись и зарегистрировать фотографию и другие данные.
- Поддерживается печать файлов следующих форматов: jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt и rtf.  
Поддерживаемые форматы файлов зависят от используемого приложения.
- Прежде чем приступить к печати, убедитесь, что принтер включен и подключен к сети. Затем запустите печать.
- Эта возможность доступна при использовании смартфона или планшета.

### »»» Примечание.

- Программу CANON iMAGE GATEWAY можно использовать для печати файлов форматов JPG и JPEG.

1. На главном экране выберите приложение, которое нужно использовать
2. Введите необходимые сведения на экране проверки подлинности, а затем нажмите **Войти (Log in)**



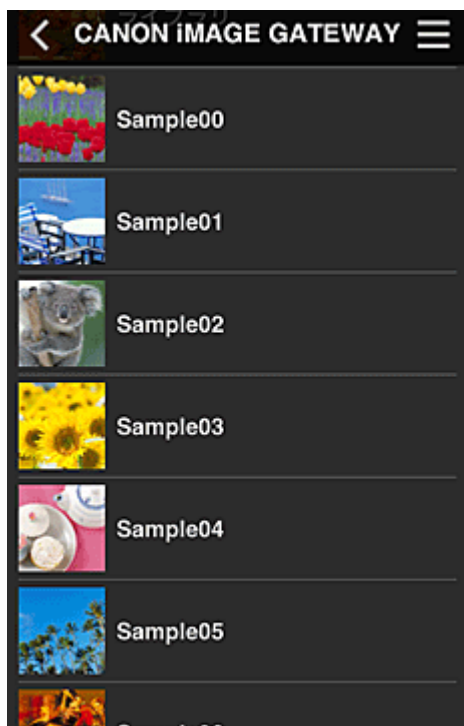
Country/Region:  
Japan

User ID

Password

Cancel Log in

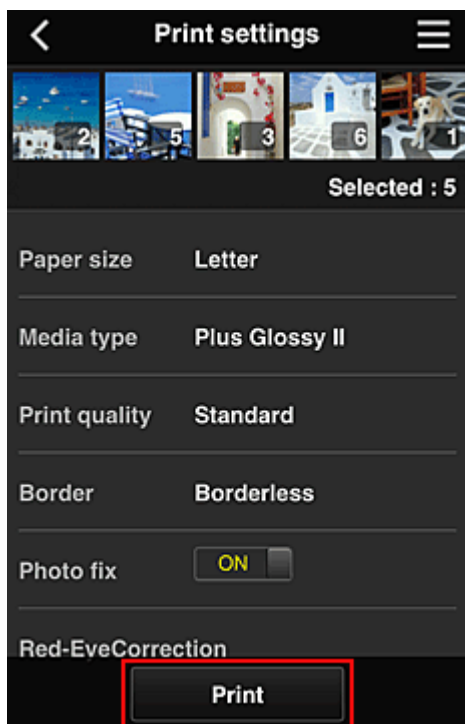
3. В появившемся списке альбомов выберите необходимый альбом



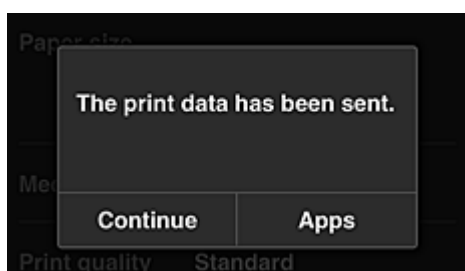
4. В появившемся списке изображений выберите изображение, которое нужно напечатать, затем выберите **Далее (Next)**



5. Настройте необходимые параметры печати и нажмите **Печать (Print)**



6. Отобразится сообщение о завершении задания печати и начнется печать



Чтобы продолжить печать, нажмите **Продолжить (Continue)** и выполните действия начиная с шага 3.

Чтобы завершить печать, выберите **Приложения (Apps)**. Снова отобразится экран списка приложений.

### »»» **Внимание!**

- Если печать не будет выполнена в течение 24 часов после назначения задания печати, срок действия задания истечет и выполнить печать не удастся.
- Премиум-приложения, которые ограничивают количество заданий печати, также включают задания с истекшим сроком действия, печать которых невозможна, в общее количество напечатанных копий.

### ■ [Добавление Принтера](#)

## Добавление Принтера

С помощью одной учетной записи можно использовать службы Canon Inkjet Cloud Printing Center на нескольких принтерах.

Порядок добавления принтера:

1. Проверьте, подключен ли принтер к Интернету

### »»» Внимание!

- Для использования этой функции принтер должен быть подключен к Интернету.

2. [Просмотр сведений о принтере](#)
3. Выберите **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Регистрация в этом сервисе (Register with this service)**
4. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране, и запустите проверку подлинности
5. Когда появится экран регистрации принтера, выберите **Добавить принтер (Add printer)**



6. Введите необходимые сведения на экране проверки подлинности, а затем нажмите **Войти (Log in)**
7. При появлении запроса подтверждения выберите **ОК**  
Добавление принтера завершено.

### ■ [Добавление пользователя PIXMA Cloud Link](#)

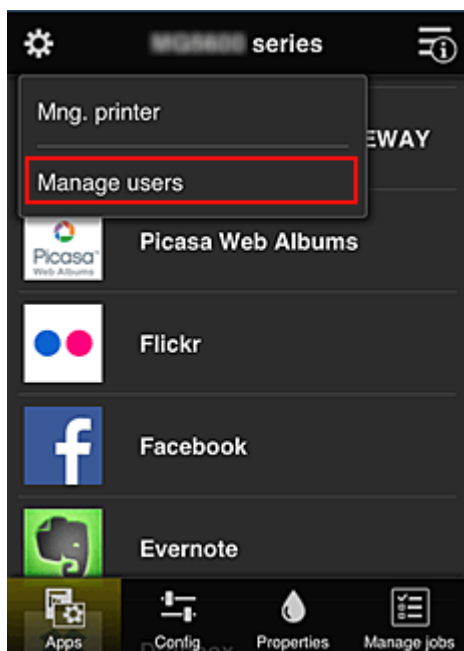
## Добавление пользователя PIXMA Cloud Link

С принтером могут работать одновременно несколько пользователей.

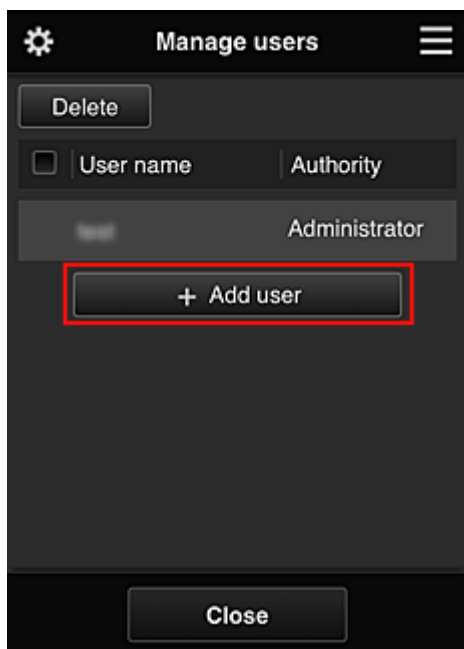
В этом разделе рассматривается порядок добавления пользователей и назначения прав.

### Добавление пользователя

1. Выберите **Упр. пользователями (Manage users)** на экране службы.



2. Выберите **Добавить пользователя (Add user)**.

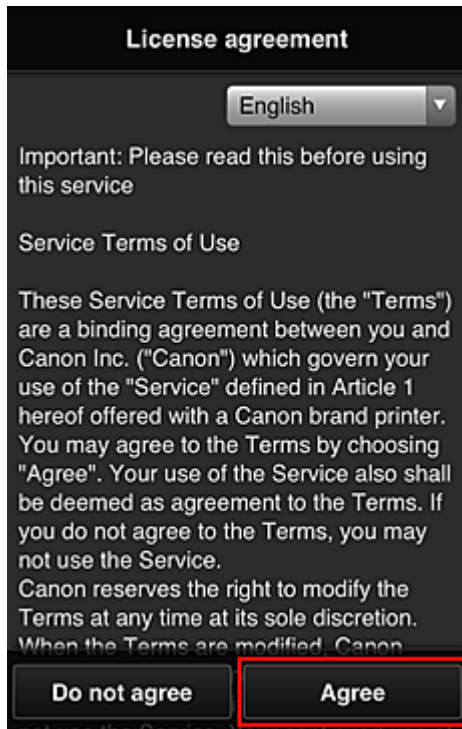


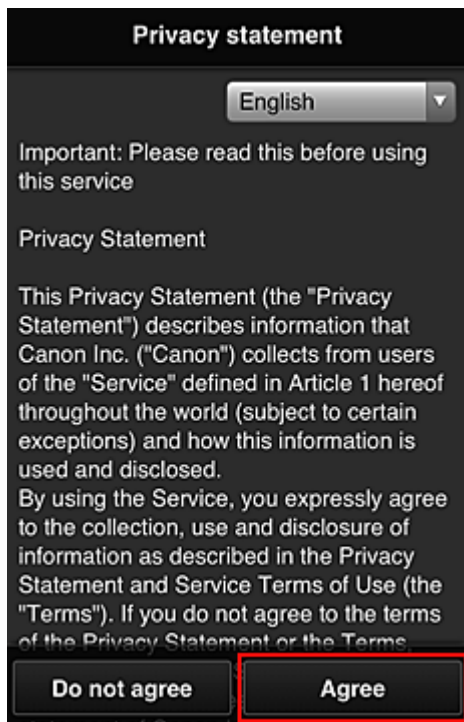
### Примечание.

- При выборе команды **Добавить пользователя (Add user)** служба проверяет, не превышено ли максимально допустимое число пользователей. Если добавление возможно, открывается экран регистрации пользователя.

- Для 1 принтера можно добавить не более 20 пользователей.

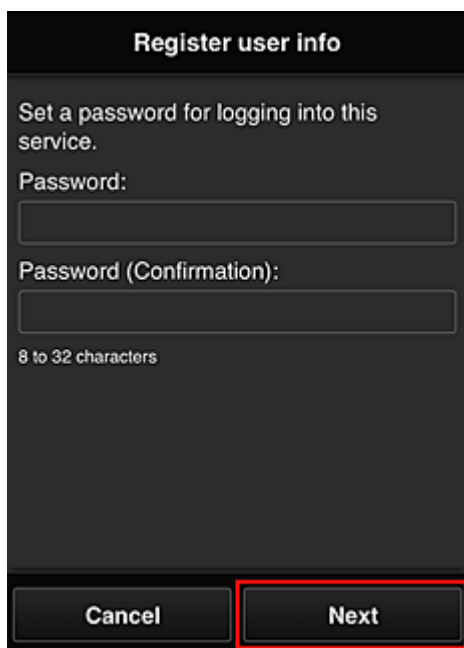
3. Введите адрес электронной почты добавляемого пользователя и выберите **ОК**.  
На указанный адрес отправляется сообщение с URL-ссылкой для завершения регистрации.
4. Перейдите по URL-ссылке, указанной в сообщении электронной почты.
5. Ознакомьтесь с условиями, представленными на экранах **Лицензионное соглашение (License agreement)** и **Заявл о конфиденциал (Privacy statement)**.  
Если вы принимаете эти условия, выберите **Принимаю (Agree)**.





6. На экране ввода информации о пользователе введите **Пароль (Password)** и выберите **Далее (Next)**

Введите пароль для входа в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.



### »»» Внимание!

- **Пароль (Password)** имеет следующие ограничения:
  - Пароль может содержать от 8 до 32 алфавитно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

7. Введите **Имя пользователя (User Name)**

Введите имя, идентифицирующее пользователя.

**Register user info**

User Name:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Next

### »»» Внимание!

- **Имя пользователя (User Name)** имеет следующие ограничения для символов:
  - Имя пользователя может содержать от 1 до 20 алфавитно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#\$\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

#### 8. Укажите **Часовой пояс (Time zone)** и выберите **Далее (Next)**.

Выберите в списке свой регион. Если вашего региона нет в списке, выберите ближайший к нему часовой пояс.

#### **Учит. переход на лет. вр. (Apply daylight saving time)**

Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра **Часовой пояс (Time zone)** используется переход на летнее время.

Установите или снимите флажок для применения параметра перехода на летнее время.

**Register user info**

User Name:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Next

## 9. Введите **Код безопасности (Security code)** и выберите **Выполнено (Done)**

Введите код для проверки подлинности пользователя.



### ▶▶▶ **Внимание!**

- Вы можете зарегистрироваться в этой службе, не устанавливая **Код безопасности (Security code)**. Однако с точки зрения безопасности рекомендуется установить **Код безопасности (Security code)**.
- **Код безопасности (Security code)** имеет следующие ограничения для символов:
  - До 8 однобайтовых чисел

Процедура регистрации завершается отправкой сообщения электронной почты с подтверждением.

### ▶▶▶ **Примечание.**

- В память принтера записывается файл cookie для выбранного пользователя, после чего восстанавливается состояние входа для каждого пользователя. На 1 принтере можно зарегистрировать файлы cookie для 8 пользователей.

## **Права пользователей принтера**

Каждому из пользователей, использующих облачную службу для 1 принтера, назначаются права уровня **Администратор (Administrator)** или **Станд пользователь (Standard user)**.

### ▶▶▶ **Примечание.**

- Первому зарегистрированному пользователю автоматически назначаются права уровня **Администратор (Administrator)**. Администратор может назначать права другим пользователям на [экране Упр. пользователями \(Manage users\)](#).

**Администратор (Administrator)** может изменять сведения о принтере, добавлять и удалять приложения, управлять пользователями и выполнять другие различные операции.

**Станд пользователь (Standard user)** может просматривать сведения о принтере и запускать приложения.

Сведения о функциях, которые может использовать каждый пользователь, см. в разделе [«Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center»](#).

■ [Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

# Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center

- [Если не удается установить приложение](#)
- [Если зарегистрированное приложение не отображается в списке приложений](#)
- [Если информация не обновляется после нажатия кнопки \*\*Обновить \(Update\)\*\*](#)
- [Если не поступает сообщение электронной почты для завершения регистрации](#)
- [Если не удается выполнить печать](#)
- [Если печать запускается сама по себе](#)
- [Если вам не удается войти даже после ввода правильного пароля в iOS или Mac](#)

## Если не удается установить приложение

Проверьте, в какой стране или регионе был приобретен принтер.

Если принтер используется за пределами страны или региона, в которых он был приобретен, установка приложений невозможна.

## Если зарегистрированное приложение не отображается в списке приложений

Проверьте, какой язык просмотра установлен в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Если язык интерфейса переключить на язык, который не поддерживает приложение, то приложение не будет отображаться в списке, но по-прежнему будет доступно для регистрации.

Если язык просмотра соответствует целевому языку приложения, оно отображается в списке приложений; вы сможете запустить приложение, зарегистрировать его или отменить регистрацию.

## Если информация не обновляется после нажатия кнопки **Обновить (Update)**

Поскольку для отображения экрана «Свойства» продукт должен быть подключен к сети, информация может не отображаться. Немного подождите, а затем повторите попытку обновления информации.

Если информация все равно не обновляется, убедитесь, что продукт подключен к Интернету.

## Если не поступает сообщение электронной почты для завершения регистрации

Возможно, во время регистрации пользователя в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center вы ввели другой адрес электронной почты.

[Просмотр сведений о принтере](#) -> **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)**

-> **Удаление из этого сервиса (Delete from this service)** для удаления регистрации службы.

Сбросьте настройки принтера и повторите процедуру регистрации пользователя в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center с начала.

## Если не удается выполнить печать

Если не удается выполнить печать, проверьте следующее.

- Проверьте, подключен ли принтер к Интернету.
- Убедитесь, что принтер подключен к локальной сети с доступом к Интернету.

- Если печать не начинается даже через некоторое время, сначала выключите принтер, а затем включите его снова.

Если проблема не устранена, выполните задание печати с помощью драйвера принтера на компьютере и проверьте возможность обычной печати данных на принтере.

Если выполнить печать все равно не удастся, см. страницу устранения неполадок для своей модели на главной странице документа *Онлайн-руководство*.

### ▶▶▶ **Примечание.**

- При подключении к беспроводной локальной сети после включения принтера может потребоваться несколько минут для установки связи. Прежде чем приступить к печати, убедитесь, что принтер подключен к беспроводной сети, и немного подождите.
- Если принтер не включен или не подключен к Интернету и поэтому задание печати не выполняется в течение 24 часов после его отправки, оно автоматически отменяется. В таком случае убедитесь, что принтер включен и подключен к Интернету, а затем снова отправьте задание печати.

## **Если печать запускается сама по себе**

Третьи лица могут нелегально использовать службы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

[Просмотр сведений о принтере](#) -> **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)**

-> **Удаление из этого сервиса (Delete from this service)** для удаления регистрации службы.

Сбросьте настройки принтера и повторите процедуру регистрации пользователя в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center с начала.

## **Если вам не удастся войти даже после ввода правильного пароля в iOS или Mac**

Если используется iOS или Mac, а в пароле содержится символ ¥ или ₩, введите вместо него обратную косую черту. Инструкции по вводу обратной косой черты см. в справке ОС.

## Печать с устройства, совместимого с AirPrint

В данном документе приведено описание использования службы AirPrint для беспроводной печати с устройств iPad, iPhone и iPod touch на принтере Canon.

Технология AirPrint позволяет печатать фотографии, сообщения электронной почты, веб-страницы и документы, хранящиеся на устройстве Apple, непосредственно на принтере без установки драйвера.



### Проверка окружающей среды

Сначала проверьте среду выполнения.

- **Рабочая среда AirPrint**

Для использования AirPrint необходимо, чтобы на одном из следующих продуктов Apple была установлена последняя версия iOS:

- iPad (все модели)
- iPhone (3GS или более поздней версии)
- iPod touch (3-е поколение или более поздней версии)

- **Сетевая среда**

Устройство Apple (iPad, iPhone или iPod touch) и данный принтер должны быть подключены к одной сети Wi-Fi или подключены в режиме точки доступа.

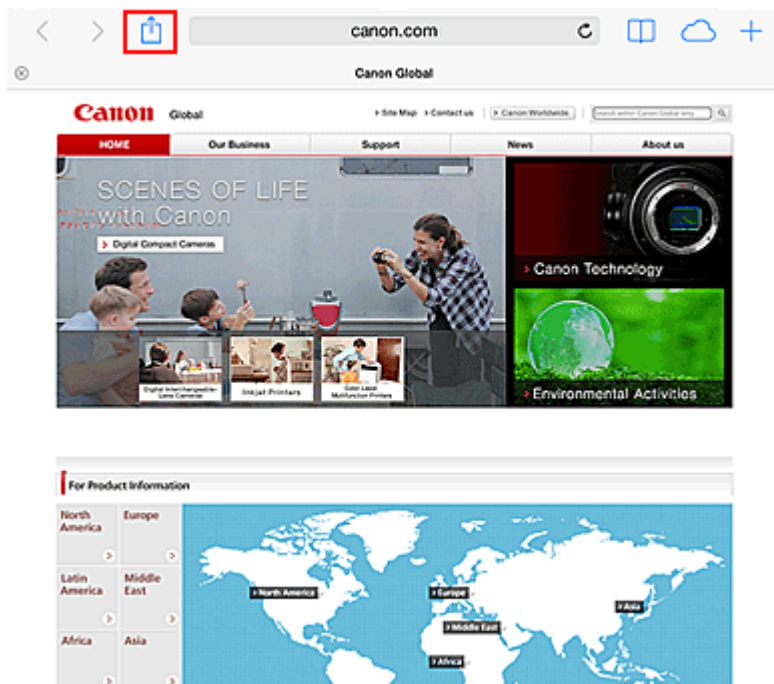
#### »»» Примечание.

- Если на устройстве iPad, iPhone или iPod touch используется последняя версия системы iOS, не нужно загружать и устанавливать драйверы или дополнительное программное обеспечение.

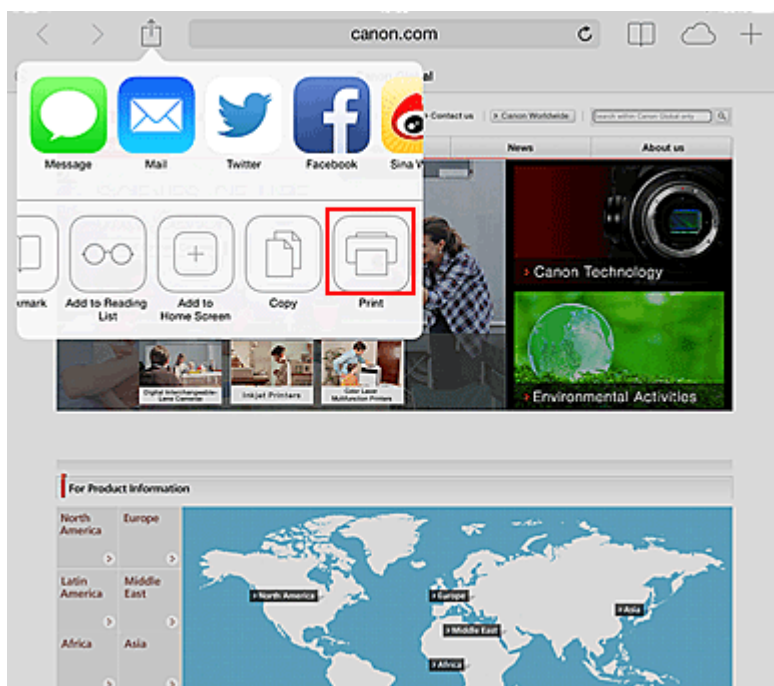
### Печать с помощью AirPrint

1. Убедитесь, что принтер включен, а устройство Apple и принтер подключены к локальной сети или подключены в режиме точки доступа.

2. В приложении устройства Apple коснитесь значка работы для отображения параметров меню.



3. В параметрах меню легко коснитесь элемента Печать (Print).



4. В разделе **Параметры принтера (Printer Options)** выберите используемую модель.

**»»» Внимание!**

- Так как некоторые приложения не поддерживают AirPrint, раздел **Параметры принтера (Printer Options)** может не отображаться. Если приложение не позволяет использовать параметры принтера, печать из этого приложения невозможна.

## »»» Примечание.

- Раздел **Параметры принтера (Printer Options)** могут отличаться в зависимости от приложения и модели.

5. При печати файла с несколькими страницами, например файла PDF, щелкните **Диапазон (Range)**, а затем выберите **Все страницы (All Pages)** или выберите диапазон страниц для печати.
6. Для элемента **1 копия (1 Copy)** нажимайте кнопки **+** или **-**, чтобы установить требуемое число копий.
7. Для элемента **Двухсторонняя печать (Duplex Printing)** нажмите **Вкл. (On)**, чтобы включить двухстороннюю печать, или нажмите **Выкл. (Off)**, чтобы выключить эту функцию.
8. Выберите **Печать (Print)**.  
При печати принтер будет использовать указанные параметры печати.

## Размер бумаги

При работе с AirPrint размер бумаги выбирается автоматически в соответствии с используемым приложением на устройстве Apple и регионом, в котором используется AirPrint.

При использовании приложения Apple для работы с фотографиями по умолчанию в Японии используется размер бумаги «L», а в других странах и регионах — размер 4x6 дюйма.

Когда документы печатаются из приложения Apple Safari по умолчанию для размера бумаги установлено значение «Letter» в США и «A4» в Японии и Европе.

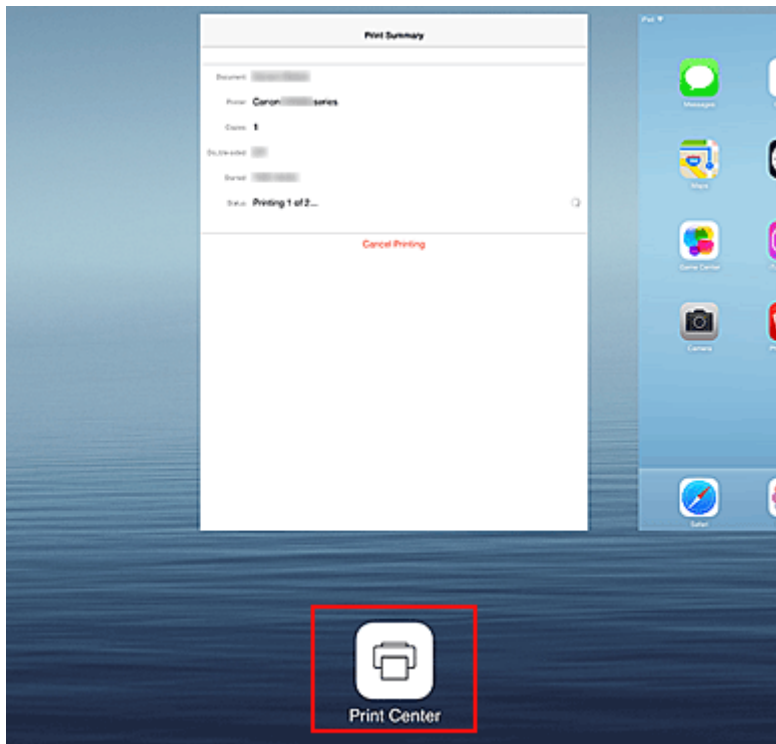
## »»» Внимание!

- Приложение может поддерживать различные размеры бумаги.

## Проверка состояния печати

В процессе печати значок **Центр печати (Print Center)** отображается в списке последних использованных приложений. Он может использоваться для проверки процесса печати.

Дважды нажмите кнопку **Домашняя страница (Home)** на устройстве Apple, чтобы установить режим **Многозадачный (Multitasking)**. Затем проведите пальцем вправо, чтобы отобразить значок **Центр печати (Print Center)** и **Обзор печати (Print Summary)**.



## Удаление задания печати

Чтобы удалить задание печати с помощью AirPrint, воспользуйтесь одним из следующих методов:

- На принтере: нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ (RESUME)** на принтере, чтобы отменить задание печати.
- На устройстве Apple: нажмите дважды кнопку **Главный экран (Home)** на устройстве Apple, чтобы установить режим **Многозадачный (Multitasking)**, затем проведите вправо. Коснитесь значка **Центр печати (Print Center)** для отображения окна **Обзор печати (Print Summary)**. Коснитесь задания печати, которое нужно отменить, и выберите **Отменить печать (Cancel Printing)**.

## AirPrint Устранение неполадок

Если печать документа не выполняется, проверьте следующее:

1. Убедитесь, что питание принтера включено. Если принтер включен, выключите и снова включите его, а затем проверьте, устранена ли проблема.
2. Убедитесь, что принтер подключен в локальной сети к той же подсети, что и устройство, на котором установлена iOS.
3. Убедитесь, что в принтере достаточно бумаги и чернил.

Если проблема не устранена, выполните печать с помощью драйвера принтера на компьютере и проверьте возможность обычной печати документа на принтере.

Если документ не печатается, обратитесь к *Онлайн-руководство* для модели устройства.

**»» Примечание.**

- После включения принтера может потребоваться несколько минут для установки связи принтера по беспроводному соединению локальной сети. Убедитесь, что принтер подключен к беспроводной локальной сети, затем повторите печать.
- Если служба Bonjour на принтере выключена, AirPrint не может использоваться. Проверьте настройки локальной сети на принтере, затем включите Bonjour.

**»» Примечание.**

- Окна, используемые в описаниях, могут отличаться от окон, отображаемых устройством Apple или приложением.

## Проверка сведений о Принтере

С помощью этой службы можно просматривать **Сост.прин. (Printer status)** и выполнять служебные функции, такие как Canon Inkjet Print Utility и PIXMA Printing Solutions, с компьютера, планшета или смартфона.

Кроме того, вы можете использовать удобные веб-службы, предоставляемые Canon.

### 1. Выбор сведений о принтере на экране «Приложения»

#### »»» Примечание.

- Для просмотра сведений о принтере можно также ввести адрес IPv4 непосредственно в веб-браузере.
  1. Убедитесь, что принтер включен
  2. Загрузите лист обычной бумаги формата A4 или Letter
  3. Удерживайте нажатой кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ (RESUME)**, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не мигнет 6 раз
  4. Отпустите кнопку  
Начнется печать информации о настройке сети. Проверьте напечатанный адрес IPv4.
  5. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети Wi-Fi. Затем со своего смартфона, планшета или компьютера откройте веб-браузер и введите следующий URL-адрес:  
`http:// <Адрес IPv4 принтера>`  
Вместо атрибута <Адрес IPv4 принтера> введите адрес IPv4, полученный в рамках предыдущей процедуры. Элементы, заключенные в скобках, не являются обязательными.

### 2. Ввод значения **Имя пользователя (Username)** и пароля администратора

На экране проверки подлинности введите значения в поля **Имя пользователя (Username)** и **Пароль (Password)**.

**Имя пользователя (Username):** ADMIN

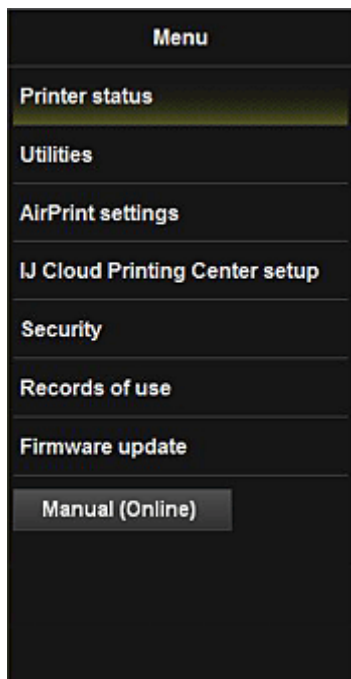
**Пароль (Password):** см. раздел «[О пароле администратора](#)».

#### »»» Примечание.

- Оформление поля **Имя пользователя (Username)** зависит от используемого браузера.

### 3. Просмотр сведений о принтере

Отобразится экран сведений о принтере.



### Сост.прин. (Printer status)

Эта функция отображает сведения о принтере, например уровень оставшихся чернил, состояние и подробные сведения об ошибке.

Кроме того, вы можете подключиться к сайту по продаже чернил или странице поддержки, а также использовать веб-службы.

### Служебные программы (Utilities)

Эта функция позволяет настраивать и выполнять такие служебные функции принтера, как очистка.

### Парам. AirPrint (AirPrint settings)

Эта функция позволяет задавать такие параметры Apple AirPrint, как сведения о положении.

### Настр IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)

Позволяет регистрироваться в IJ Cloud Printing Center или удалять регистрацию.

### Защита (Security)

Позволяет установить пароль для пользователя с правами уровня **Администратор (Administrator)** и **Ограничения на операции (Operation restrictions)** устройства.

#### »»» **Внимание!**

- Сведения о начальном значении параметра **Пароль (Password)** см. в разделе «[О пароле администратора](#)».  
По соображениям безопасности рекомендуется изменить **Пароль (Password)** на свой собственный пароль.
- При вводе пароля действуют указанные ниже ограничения символов.
  - До 32 однобайтных алфавитно-цифровых знаков. (Прописные и строчные буквы различаются.)

### Отчеты использования (Records of use)

Отображает запись использования принтера, например число напечатанных страниц.

### Обновление микропрограммы (Firmware update)

Эта функция позволяет обновить микропрограмму и просмотреть сведения о версии.

### Руководство (онлайн) (Manual (Online))

Эта функция открывает *Онлайн-руководство*.

## Простая печать со смартфона или планшета с помощью PIXMA Printing Solutions

С помощью PIXMA Printing Solutions можно беспроводным способом легко печатать фотографии, сохраненные на смартфоне или планшете.

PIXMA Printing Solutions можно загрузить из App Store или Google Play.



## Печать с помощью Windows RT

При использовании Windows RT 8.1 или более поздней версии печать выполняется легко, поскольку принтер просто подключается к сети.

Сведения о подключении к сети см. на странице настройки URL-адреса (<http://www.canon.com/ijsetup>), где содержится информация об использовании данного продукта на компьютере, смартфоне или планшете.

По завершении соединения автоматически загружается программное обеспечение Canon Inkjet Print Utility, позволяющее точно определить параметры печати.

С помощью Canon Inkjet Print Utility можно выполнять проверку **Сост.прин. (Printer status)** и точно определять параметры печати. (Доступные функции различаются в зависимости от среды использования и метода соединения.)

## Общие сведения о принтере

- ▶ **Руководство по безопасности**
  - Меры предосторожности
  - Нормативная информация и информация, связанная с безопасностью
- ▶ **Основные компоненты и основные команды**
  - Основные компоненты
  - Об электропитании принтера
- ▶ **Загрузка бумаги**
  - Загрузка бумаги
  - Установка диска, допускающего печать
- ▶ **Замена чернильного контейнера**
  - Замена чернильного контейнера
  - Проверка состояния чернил
- ▶ **Обслуживание**
  - Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно
  - Обслуживание с компьютера
  - Очистка принтера
- ▶ **Изменение настроек принтера**
  - Изменение настроек принтера с компьютера
  - Инициализация настроек принтера
  - Отключение функции сети принтера
- ▶ **Информация о сетевом подключении**
  - Полезная информация о сетевом подключении
- ▶ **О передаче данных по сети**
  - Изменение и подтверждение сетевых параметров
  - Приложение для передачи данных по сети
- ▶ **Рекомендации по обеспечению оптимального качества печати**
  - Полезные сведения о чернилах
  - Что нужно проверить для успешного выполнения печати
  - Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки
  - Отмена задания печати
  - Меры предосторожности при обращении с принтером
  - Рекомендации по обеспечению стабильного качества печати
  - Меры предосторожности при транспортировке принтера
- ▶ **Законодательные ограничения на использование продукта и изображений**
- ▶ **Технические характеристики**

## **Руководство по безопасности**

- **Меры предосторожности**
- **Нормативная информация и информация, связанная с безопасностью**

## Меры предосторожности

### Выбор местоположения

- Не устанавливайте устройство на нестабильную или вибрирующую поверхность.
- Не устанавливайте устройство в местах с повышенной запыленностью или влажностью, под прямым воздействием солнечных лучей, за пределами закрытых помещений или близко к источникам тепла.  
Чтобы избежать риска возгорания или электрического удара, используйте устройство в условиях эксплуатации, указанных в документе Электронное руководство.
- Не устанавливайте устройство на толстый плед или коврик.
- Не прислоняйте устройство задней стороной к стене.

### Электропитание

- Убедитесь, что область вокруг электрической розетки поддерживается в чистоте, и вы можете легко отсоединить шнур питания при необходимости.
- Никогда не отсоединяйте кабель питания, потянув за шнур.  
Выдергивание кабеля может привести к повреждению кабеля питания, что может стать причиной возгорания или удара электрическим током.
- Не используйте удлинитель.

### Обслуживание устройства

- Не допускайте попадания рук или пальцев внутрь устройства во время печати.
- При перемещении устройства держите его за оба края. В случае, если вес устройства превышает 14 кг, рекомендуется поднимать устройство вдвоем. Случайное падение устройства приведет к его повреждению. Для получения информации о весе устройства, обратитесь к документу Электронное руководство.
- Не устанавливайте никаких предметов на устройство. Не помещайте особенно металлических вещей (зажимов для бумаги, скрепок и т.д.) или емкостей с легковоспламеняющимися веществами (спиртосодержащие вещества, разбавители и т.д.) на верхнюю крышку устройства.
- Не транспортируйте и не используйте устройство в наклонном, вертикальном или перевернутом положении: это может привести к утечке чернил и повреждению устройства.

### Обслуживание устройства (для многофункционального принтера)

- При помещении толстой книги на стекло сканера не прижимайте крышку документа с усилием. Стекло сканера может разбиться и травмировать пользователя.

### Печатающие головки/чернильницы и картриджи FINE

- Держите чернильницы в недоступном для детей месте. В том случае, если чернила\* случайно попали в рот или были проглочены, прополощите рот или выпейте один-два стакана воды. При возникновении болезненных или неприятных ощущений немедленно обратитесь к врачу.  
\* Бесцветные чернила содержат соли азотной кислоты (для моделей, в которых используются бесцветные чернила).
- Если чернила попали в глаза, немедленно промойте их водой. Если чернила попали на кожу, немедленно вымойте ее с мылом. Если раздражение глаз или кожи не проходит немедленно обратитесь к врачу.

- Не прикасайтесь к контактам печатающей головки или к картриджам FINE после печати.  
Металлические части устройства могут быть очень горячими и послужить причиной ожогов.
- Не бросайте чернила и картриджи FINE в огонь.
- Не пытайтесь разобрать или изменить печатающие головки, чернила и картриджи FINE.

## Нормативная информация и информация, связанная с безопасностью

### Для моделей, в которых используется литиевая батарейка

- Утилизируйте использованные батарейки в соответствии с местными правилами.
- В случае замены на батарейку несоответствующего типа существует риск взрыва.

### RMC

Regulatory Model Code (RMC) является идентификацией и подтверждением того, что изделие соответствует нормативным документам. Обратите внимание на то, что RMC отличается от регистрационного номера модели изделия.



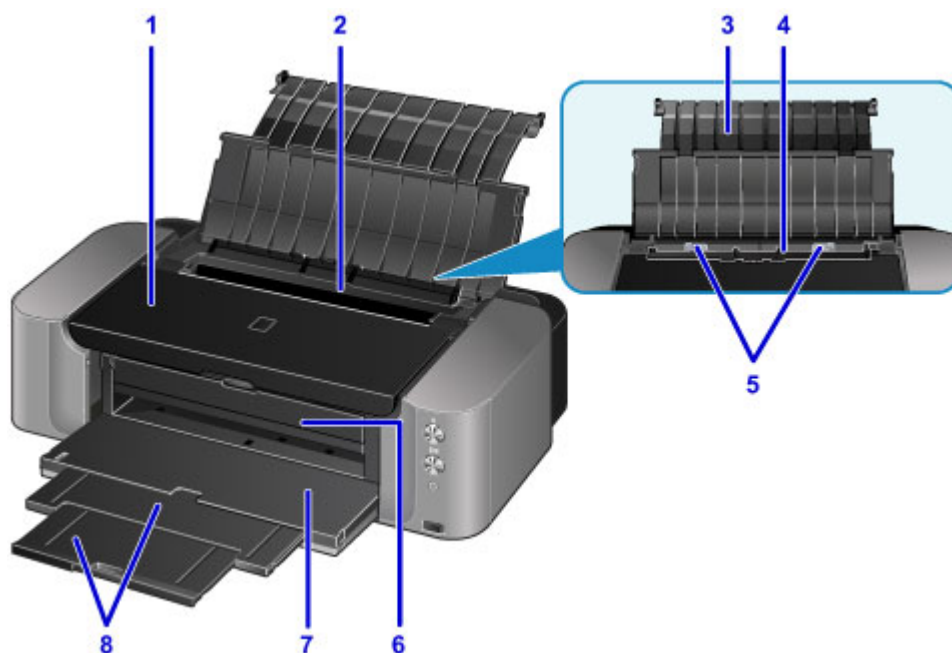
## **Основные компоненты и основные команды**

- ▶ **Основные компоненты**
- ▶ **Об электропитании Принтера**

## **Основные компоненты**

- Вид спереди
- Вид сзади
- Вид внутренних частей

## Вид спереди



### (1) верхняя крышка

Откройте для замены чернильного контейнера или извлечения замятой внутри принтера бумаги.

### (2) крышка отверстия для подачи

Защищает отверстие для подачи от попадания посторонних предметов.

Откройте ее, чтобы сдвинуть направляющие бумаги, и закройте до начала печати.

### (3) упор для бумаги

Откройте устройство для загрузки бумаги в задний лоток.

### (4) задний лоток

Два или более листов бумаги одного типа и размера можно загрузить одновременно и автоматически подавать на печать по одному листку.

■ [Загрузка бумаги в Задний лоток](#)

■ [Загрузка конвертов](#)

### (5) направляющие бумаги

Совместите с обеими сторонами стопки бумаги.

### (6) направляющая лотка для диска

Установите лоток для диска сюда. Используется для печати на диске, допускающем печать.

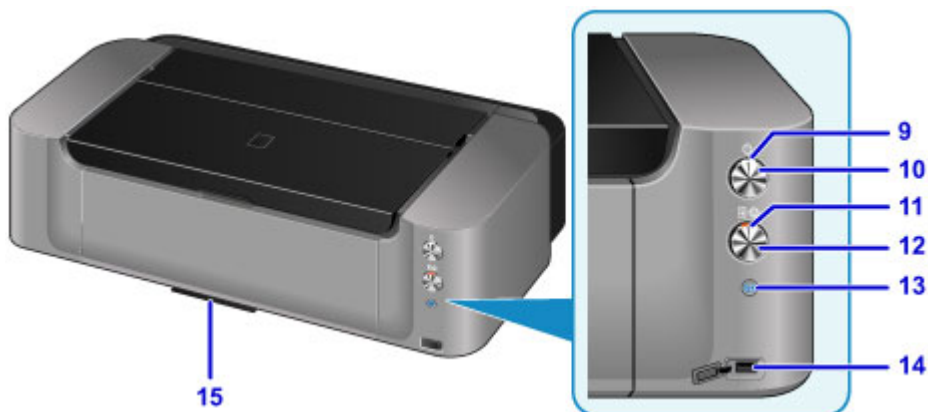
Закрывайте при обычном режиме работы.

### (7) лоток приема бумаги

Выводится бумага после печати. Откройте до начала печати.

### (8) дополнительный лоток приема бумаги

Выдвигается для поддержки выходящей бумаги.



\* Для пояснения на приведенном выше рисунке горят все кнопки и индикаторы.

### (9) Индикатор ПИТАНИЕ (POWER)

Мигает, а затем загорается, когда включено питание.

### ▶▶▶ Примечание.

- Состояние принтера определяется с помощью индикаторов **ПИТАНИЕ (POWER)** и **Аварийный сигнал (Alarm)**.
  - Индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не горит: питание выключено.
  - Индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** светится: принтер готов к печати.
  - Индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигает: принтер готовится к печати или выполняет печать.
  - Индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает: возникла ошибка, принтер не готов к печати.
  - Индикаторы **ПИТАНИЕ (POWER)** и **Аварийный сигнал (Alarm)** мигают попеременно: возможно, произошла ошибка, требующая обращения в центр технического обслуживания.

■ [Если произошла ошибка](#)

### (10) Кнопка ВКЛ (ON)

Отключает питание устройства.

■ [Включение и выключение Принтера](#)

### (11) Индикатор Аварийный сигнал (Alarm)

При возникновении ошибки индикатор светится или мигает.

### (12) Кнопка ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)

Отменяет выполняемое задание печати. Эту кнопку можно нажать после устранения ошибки принтера для отключения состояния ошибки принтера и возобновления печати.

### (13) Кнопка Wi-Fi/Индикатор Wi-Fi

Удерживайте для автоматической настройки беспроводного подключения к локальной сети.

Указывает состояние LAN (светится или мигает).

#### Горит:

Соединение с беспроводной локальной сетью включено.

#### Мигает:

Выполняется печать по беспроводной локальной сети. Также мигает во время настройки подключения к беспроводной локальной сети.

### (14) порт печати напрямую

Для печати напрямую подключите совместимое устройство PictBridge, например цифровую камеру.

## **Предупреждение!**

- Не подключайте несовместимые с PictBridge устройства к порту печати напрямую принтера. Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током или повреждению принтера.

## **Внимание!**

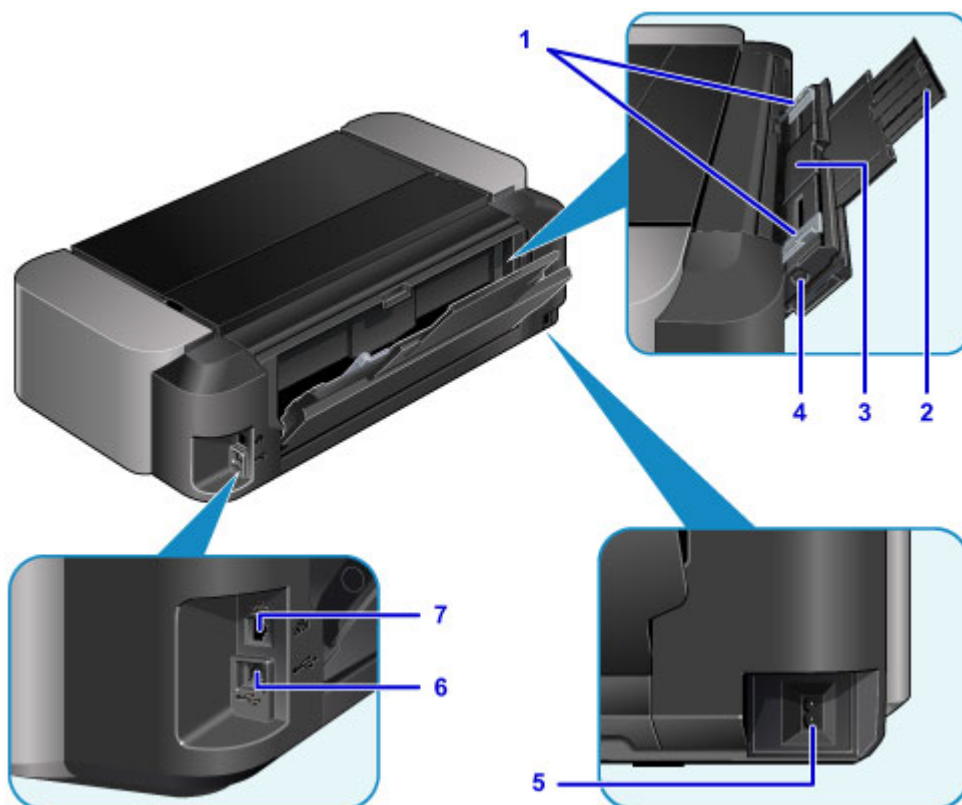
- Не прикасайтесь к металлическому корпусу.
- Не используйте для подключения PictBridge-совместимых устройств к принтеру USB-кабели длиннее 3 метров (10 футов). Это может повлиять на работу других периферийных устройств.

### **(15) отсек для лотка для диска**

Лоток для диска, входящий в комплект поставки данного принтера, можно установить сюда.

- [Хранение лотка для диска](#)

## Вид сзади



**(1) направляющие бумаги**

Совместите с обеими сторонами стопки бумаги.

**(2) упор для бумаги**

Откройте и вытяните для загрузки бумаги в лоток для ручной подачи.

**(3) лоток для ручной подачи**

Загрузите лист бумаги большого размера, например 36 x 43 см (14 x 17 дюймов), или толстую бумагу.

■ [Загрузка бумаги в Лоток для ручной подачи](#)

■ [Подходящие типы носителей](#)

**(4) Кнопка Устранение замятия бумаги (Paper Jam Clearing)**

Используйте эту кнопку при извлечении замятой бумаги в лотке для ручной подачи.

■ [Замятие бумаги](#)

**(5) разъем кабеля питания**

Подсоедините кабель питания, поставляемый в комплекте с устройством.

**(6) USB-порт**

Вставьте USB-кабель для подключения принтера к компьютеру.

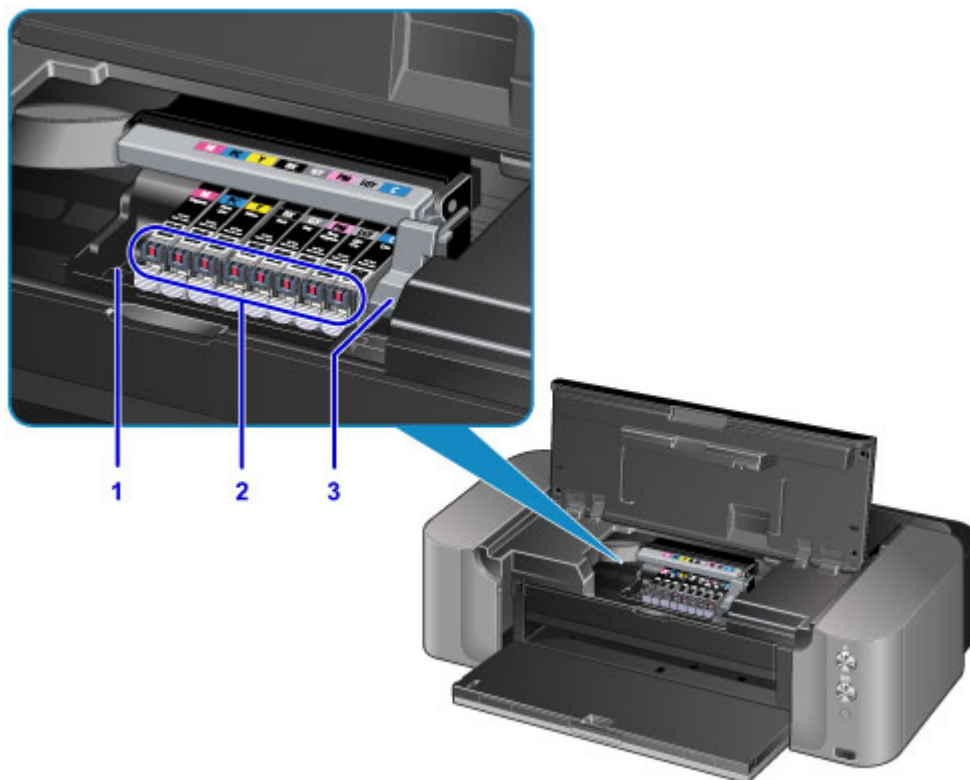
**(7) разъем для подключения к проводной сети**

Подсоедините кабель локальной сети, чтобы подключить принтер к локальной сети.

**»»» Внимание!**

- Не прикасайтесь к металлическому корпусу.
- Не вставляйте и не извлекайте USB-кабель и кабель локальной сети во время печати.

## Вид внутренних частей



**(1) держатель печатающей головки**

Предназначен для установки печатающей головки.

**(2) индикаторы чернил**

Сигнализирует о состоянии чернильницы (светится или мигает).

■ [Проверка уровня чернил по Индикаторам чернильниц](#)

**(3) фиксирующий рычаг печатающей головки**

Фиксирует печатающую головку на месте.

**»»» Внимание!**

- Не поднимайте этот рычажок после установки печатающей головки.

**»»» Примечание.**

- Сведения о замене чернильного контейнера см. в разделе [Замена Чернильного контейнера](#).

## Об электропитании Принтера

- Проверка включения питания
- Включение и выключение Принтера
- Уведомление о штепселе шнура питания или шнуре питания
- Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети

## Проверка включения питания

Индикатор ПИТАНИЕ (POWER) светится, когда принтер включен.



### »» Примечание.

- Может пройти определенное время, чтобы принтер начал печатать после включения принтера.

# Включение и выключение Принтера

## Включение питания принтера

1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для включения принтера.

Индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигает, затем непрерывно светит.

■ [Проверка включения питания](#)



### ▶▶▶ Примечание.

- Может пройти определенное время, чтобы принтер начал печатать после включения принтера.
- Если индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает, см. раздел [Если произошла ошибка](#).
- Можно настроить принтер так, чтобы он включался автоматически, если задание печати выполняется с компьютера, подключенного через USB-кабель или сеть. По умолчанию эта функция отключена.

■ [Управление питанием Принтера](#)

## Выключение питания принтера

1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения принтера.

Если индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** перестал мигать, это означает, что принтер выключен.



### ▶▶▶ Внимание!

- [Отсоединяя шнур питания](#) после выключения принтера, обязательно убедитесь, что индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не светится.

## »» Примечание.

- Можно настроить принтер на автоматическое выключение питания, если в течение определенного промежутка времени не выполняются задания печати и на принтер не отправляются данные для печати. Это значение по умолчанию.

■ [Управление питанием Принтера](#)

## Уведомление о штепселе шнура питания или шнуре питания

Отсоединяйте шнур питания раз в месяц, чтобы убедиться в отсутствии на разъеме и шнуре питания необычных признаков, описанных далее.

- Разъем или шнур питания горячие.
- Разъем или шнур питания заржавели.
- Разъем или шнур питания перегнуты.
- Разъем или шнур питания изношены.
- Разъем или шнур питания расщеплены.

### **Осторожно!**

- Если на разъеме или кабеле питания обнаружены любые из перечисленных признаков, [отсоедините кабель питания](#) и обратитесь в службу поддержки. Использование принтера при любом из указанных условий может привести к пожару или поражению электрическим током.

## Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети

Чтобы отсоединить кабель питания, следуйте приведенным ниже инструкциям.

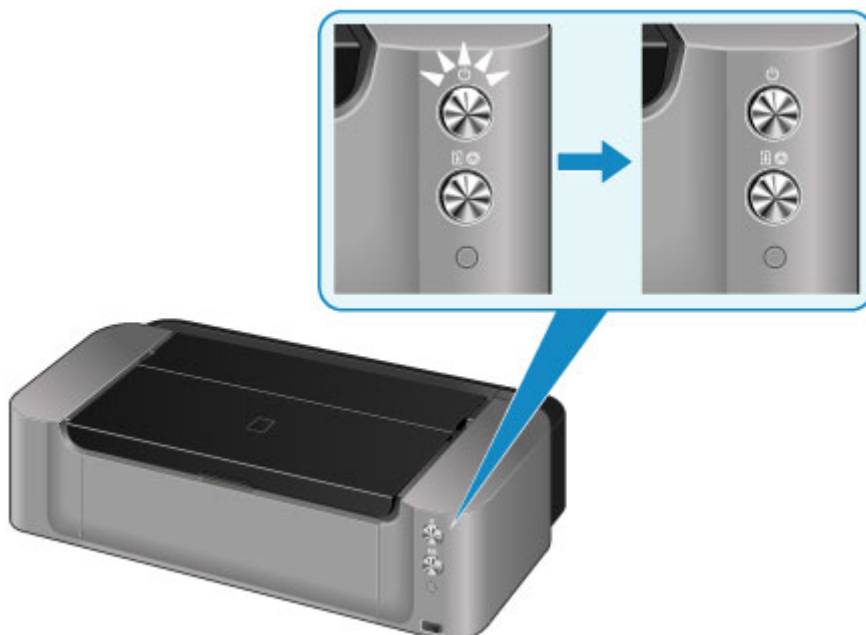
### »»» Внимание!

- При отсоединении кабеля питания нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** и убедитесь, что индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не горит. Отключение кабеля питания при включенном или мигающем индикаторе **ПИТАНИЕ (POWER)** может вызвать высыхание или загрязнение печатающей головки, в результате чего качество печати может ухудшиться.

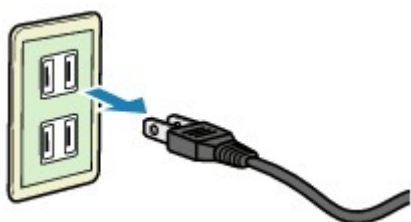
1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения принтера.



2. Убедитесь, что индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не горит.



3. Отключите кабель питания.



Характеристики кабеля питания зависят от страны или региона.

## Загрузка бумаги

- ▶ **Загрузка бумаги**
- ▶ **Установка диска, допускающего печать**

## **Загрузка бумаги**

- ▶ **Источники для загрузки бумаги**
- ▶ **Загрузка бумаги в Задний лоток**
- ▶ **Загрузка бумаги в Лоток для ручной подачи**
- ▶ **Загрузка конвертов**
- ▶ **Подходящие типы носителей**
- ▶ **Типы носителей, непригодные для использования**
- ▶ **Обращение с бумагой**
- ▶ **Печать на бумаге Art Paper**
- ▶ **Область печати**

## Источники для загрузки бумаги

Принтер оснащен двумя источниками бумаги для загрузки: задним лотком и лотком для ручной подачи.

То, какой источник бумаги используется, зависит от формата страницы и типа носителя.

### ■ [Подходящие типы носителей](#)

### »»» **Примечание.**

- При печати правильно указывайте размер страницы, тип носителя и источник бумаги. Выбор неправильного размера страницы или типа носителя может снизить качество печати принтера.

Дополнительную информацию по загрузке бумаги в каждый источник бумаги см. далее.

- [Загрузка бумаги в Задний лоток](#)
- [Загрузка бумаги в Лоток для ручной подачи](#)
- [Загрузка конвертов](#)

## Загрузка двух или более листов бумаги в задний лоток

При печати на бумаге размером от 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) до 25 x 30 см (10 x 12 дюймов) или А3+ загружайте бумагу в задний лоток. Чтобы печать выполнялась непрерывно, можно загрузить сразу два или более листов бумаги одного размера и типа носителя. (Бумагу некоторых размеров и типов носителя можно загружать только по одному листу).

При печати выберите размер страницы, тип носителя, источник бумаги и т. д. в параметрах драйвера принтера.



## Загрузка одного листа бумаги большого размера или толстой бумаги в лоток для ручной подачи

Для выполнения печати на бумаге большого формата, например 36 x 43 см (14 x 17 дюймов), или на толстой бумаге, такой как бумага для художественной печати, загружайте ее в лоток для ручной подачи.

При печати выберите размер страницы, тип носителя, источник бумаги и т. д. в параметрах драйвера принтера.

В лоток для ручной подачи нельзя загружать обычную бумагу. Для выполнения печати на обычной бумаге загружайте ее в задний лоток.



## Загрузка бумаги в Задний лоток

В задний лоток можно загружать бумагу следующих размеров: A3+, A3, B4, A4, B5, A5, Letter, Legal, 279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 20 x 25 см (8 x 10 дюймов) и 25 x 30 см (10 x 12 дюймов).

### »»» Внимание!

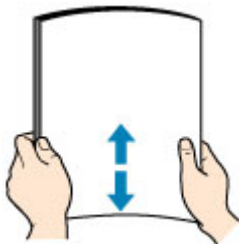
- Если разрезать обычную бумагу на части размером 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) или 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) для пробной печати, это может привести к застреванию бумаги.

### »»» Примечание.

- Рекомендуется использовать подлинную фотобумагу Canon для печати фотографий.  
Подробнее об оригинальной бумаге Canon см. в разделе [Подходящие типы носителей](#).
- Можно использовать обычную бумагу для копирования.  
Для получения сведений о размере и плотности бумаги, которую можно использовать в данном принтере, см. раздел [Подходящие типы носителей](#).

#### 1. Подготовьте бумагу.

Совместите края бумаги. Если бумага скручена, разгладьте ее.



### »»» Примечание.

- Аккуратно выровняйте края бумаги перед загрузкой. Загрузка бумаги без выравнивания краев может привести к застреванию бумаги.
- Если бумага скручена, аккуратно согните ее в противоположном направлении до выпрямления, удерживая за противоположные углы.  
Подробнее о том, как расправить скрученную бумагу, см. в пункте «Загрузите бумагу, расправив ее.» раздела [Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана](#).
- При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss SG-201, даже если лист скручен, одновременно загружайте один лист в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

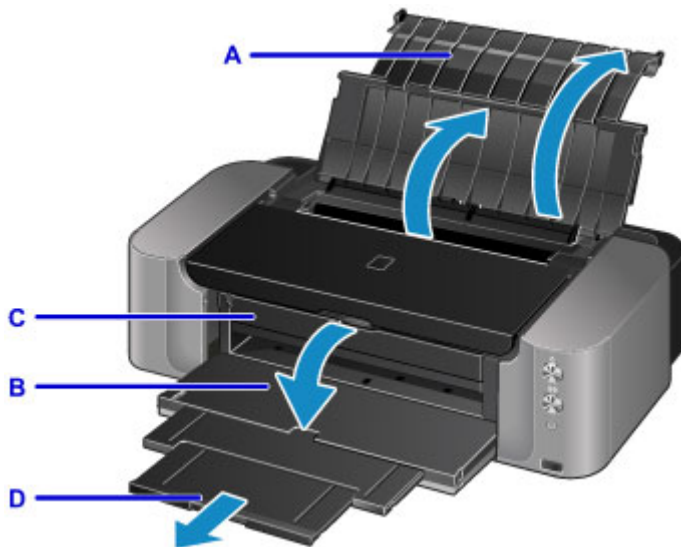
#### 2. Откройте упор для бумаги (A) заднего лотка.

#### 3. Осторожно откройте лоток приема бумаги (B).

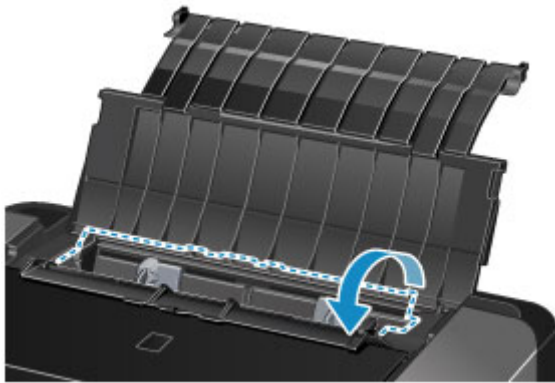
### »»» Внимание!

- Если направляющая лотка для диска (C) открыта, закройте ее.

4. Выдвиньте дополнительный лоток приема бумаги (D).



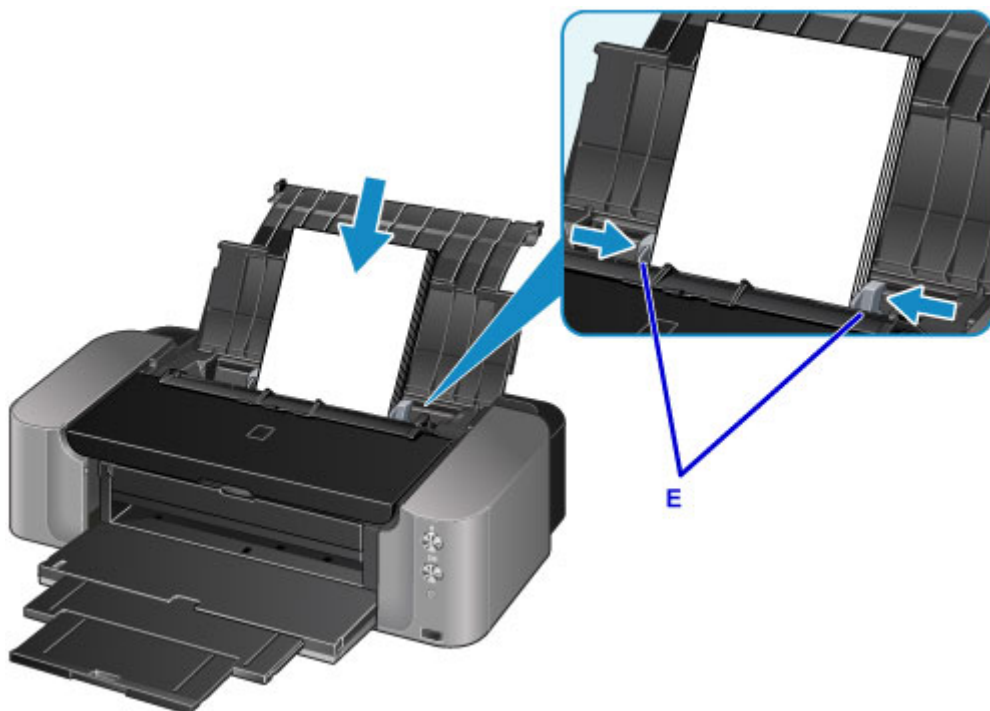
5. Откройте крышку отверстия для подачи.



6. Передвиньте направляющие бумаги (E), чтобы открыть их, и загрузите бумагу в центр заднего лотка СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ К СЕБЕ.

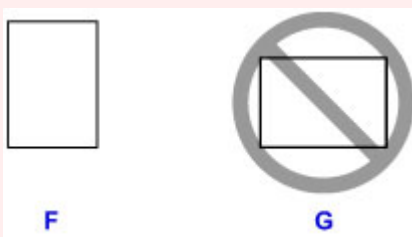
7. Сдвиньте направляющие бумаги (E) и прижмите их к обеим сторонам стопки бумаги.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к стопке. Возможны сбои при подаче бумаги.



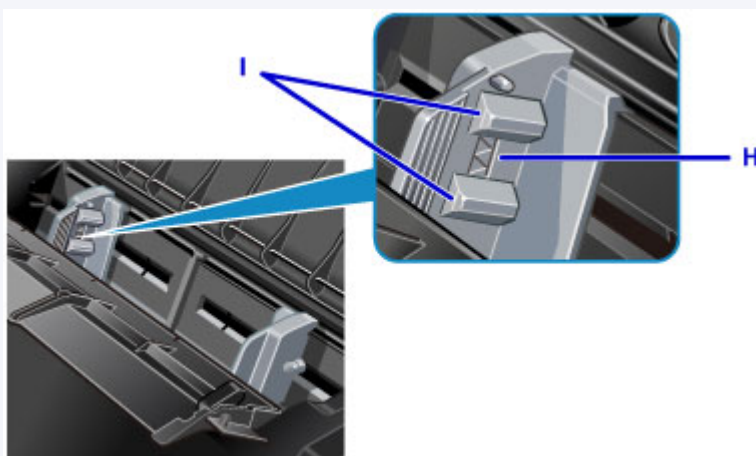
### »»» Внимание!

- Всегда загружайте бумагу в книжной ориентации (F). Загрузка бумаги в альбомной ориентации (G) может привести к застреванию бумаги.



### »»» Примечание.

- Не загружайте листы выше метки предела загрузки бумаги (H).
- Поднятые части (I) на направляющих бумаги складываются в зависимости от размера загруженной бумаги. Не нажимайте эти части вниз пальцами.



8. Осторожно закройте крышку отверстия для подачи.

### »»» **Внимание!**

- Бумага не будет подаваться, если крышка отверстия для подачи открыта. Обязательно закройте крышку отверстия для подачи.



### »»» **Примечание.**

- Во время печати на экране параметров печати драйвера принтера выберите в качестве источника бумаги задний лоток, а также размер и тип загруженной бумаги.

## Загрузка бумаги в Лоток для ручной подачи

В лоток для ручной подачи можно загружать бумагу следующих размеров: A3+, A3, B4, A4, Letter, Legal, 279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов), 20 x 25 см (8 x 10 дюймов), 25 x 30 см (10 x 12 дюймов) и 36 x 43 см (14 x 17 дюймов).

### »»» Примечание.

- Рекомендуется использовать подлинную фотобумагу Canon для печати фотографий. Подробнее об оригинальной бумаге Canon см. в разделе [Подходящие типы носителей](#).
- В лоток для ручной подачи нельзя загружать обычную бумагу. Для выполнения печати на обычной бумаге загружайте ее в задний лоток.
- При печати на бумаге размера, отличного от 36 x 43 см (14 x 17 дюймов), из PictBridge-совместимого устройства загружайте бумагу в задний лоток.

■ [Печать с цифрового фотоаппарата](#)

### 1. Подготовьте бумагу.

Если бумага скручена, разгладьте ее.

### »»» Примечание.

- Если бумага скручена, аккуратно согните ее в противоположном направлении до выпрямления, удерживая за противоположные углы. Подробнее о том, как расправить скрученную бумагу, см. в пункте «Загрузите бумагу, расправив ее.» раздела [Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана](#).
- При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss SG-201, даже если лист скручен, одновременно загружайте один лист в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

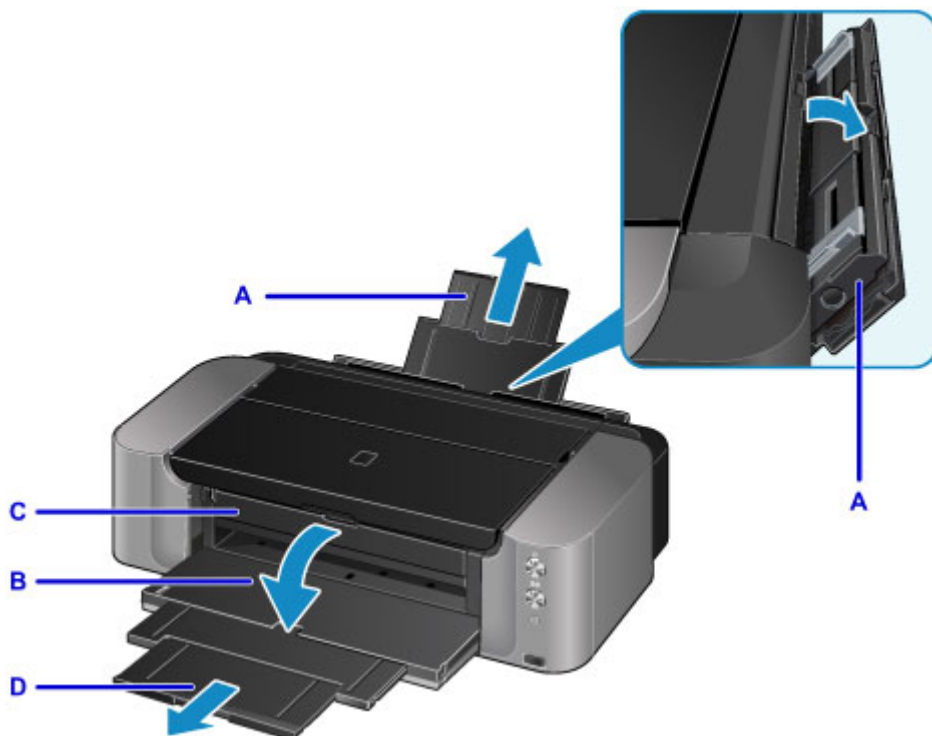
### 2. Откройте упор для бумаги (A) лотка для ручной подачи и вытяните его.

### 3. Осторожно откройте лоток приема бумаги (B).

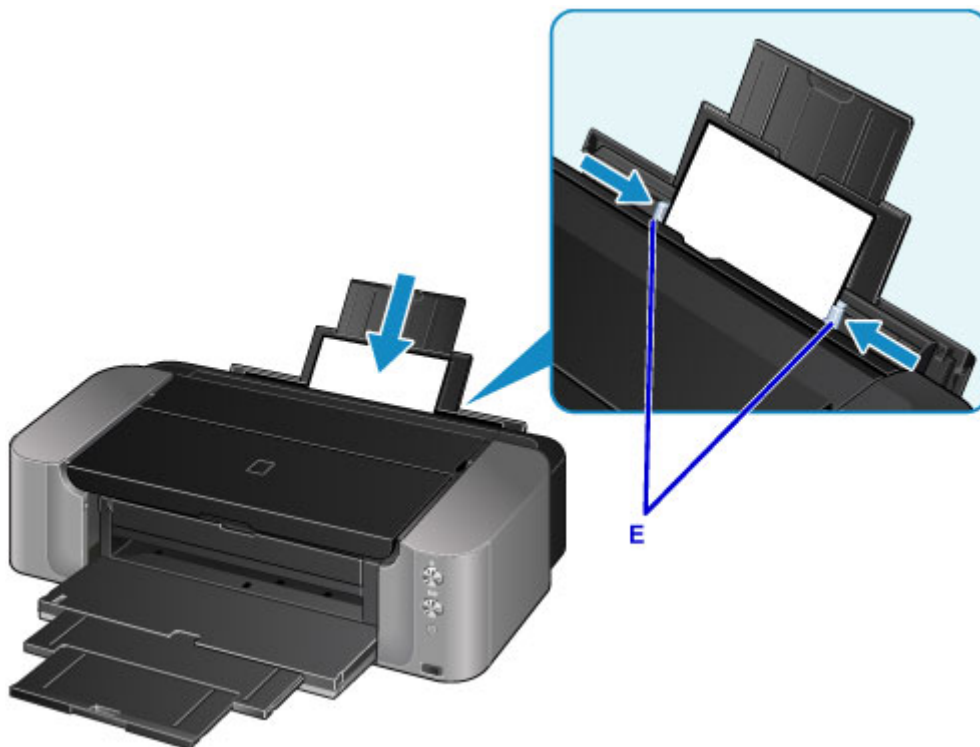
### »»» Внимание!

- Если направляющая лотка для диска (C) открыта, закройте ее.

### 4. Выдвиньте дополнительный лоток приема бумаги (D).

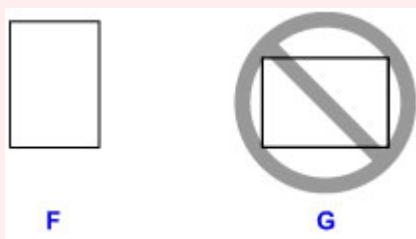


5. Передвиньте направляющие бумаги (E), чтобы открыть их, и загрузите ТОЛЬКО ОДИН ЛИСТ БУМАГИ в центр лотка для ручной подачи СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ К СЕБЕ.
  
6. Сдвиньте направляющие бумаги (E) и прижмите их к обеим сторонам стопки бумаги. Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к стопке. Возможны сбои при подаче бумаги.



## »»» Внимание!

- Всегда загружайте бумагу в книжной ориентации (F). Загрузка бумаги в альбомной ориентации (G) может привести к застреванию бумаги.



### 7. Проверьте, правильно ли загружена бумага в лотке для ручной подачи.

Убедитесь, что бумага надежно закреплена на дне лотка для ручной подачи и прижата направляющими бумагами, немного пошевелив бумагу вверх и вниз.



## »»» Примечание.

- Во время печати на экране параметров печати драйвера принтера выберите в качестве источника бумаги лоток для ручной подачи, а также размер и тип загруженной бумаги.
- Для продолжения печати из лотка для ручной подачи подождите завершения печати, а затем загрузите следующий лист.

## Загрузка конвертов

В задний лоток можно загружать конверты DL и конверты для деловой переписки №10.

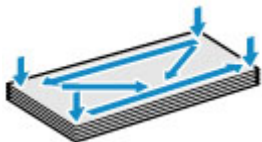
Выполняется автоматический поворот адреса и его печать в соответствии с направлением конверта, которое точно определяется драйвером принтера.

### »»» Внимание!

- Печать на конвертах с цифровой камерой не поддерживается.
- Не используйте следующие конверты. Конверты могут замяться во внутренних частях принтера или привести к сбоям в работе принтера.
  - Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
  - Конверты с двойным клапаном
  - Конверты, клеевое покрытие которых было увлажнено и стало липким

#### 1. Подготовьте конверты.

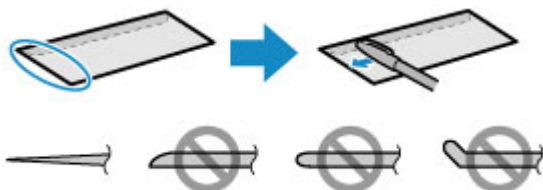
- Распрямите углы и стороны конвертов, нажимая на них.



- Если конверты скручены, попытайтесь распрямить их, взявшись за противоположные углы и аккуратно согнув их в противоположном направлении.



- Если угол клапана конверта согнут, распрямите его.
- Распрямите передний край конверта и сгиб, используя ручку.



На рисунках выше показан вид переднего края конверта сбоку.

### »»» Внимание!

- Может возникнуть замятие конвертов в принтере, если конверты не выровнены или если края не распрявлены. Убедитесь, что толщина конверта нигде не превышает 3 мм (0,1 дюйма).

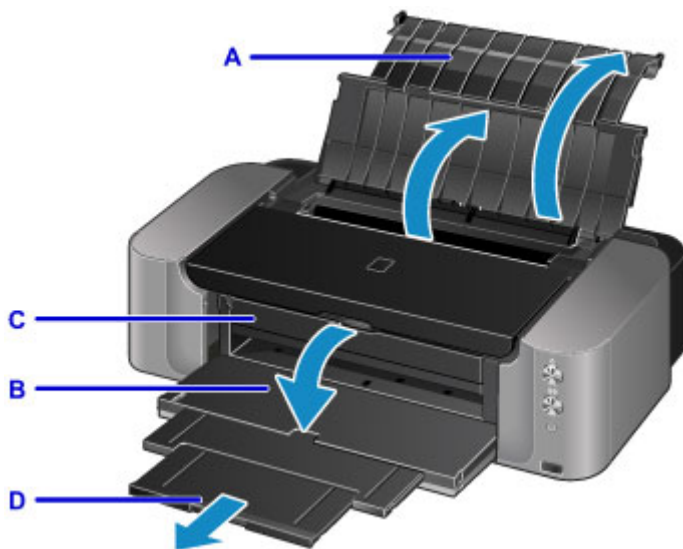
#### 2. Откройте упор для бумаги (A) заднего лотка.

#### 3. Осторожно откройте лоток приема бумаги (B).

### »»» Внимание!

- Если направляющая лотка для диска (C) открыта, закройте ее.

4. Выдвиньте дополнительный лоток приема бумаги (D).



5. Откройте крышку отверстия для подачи.



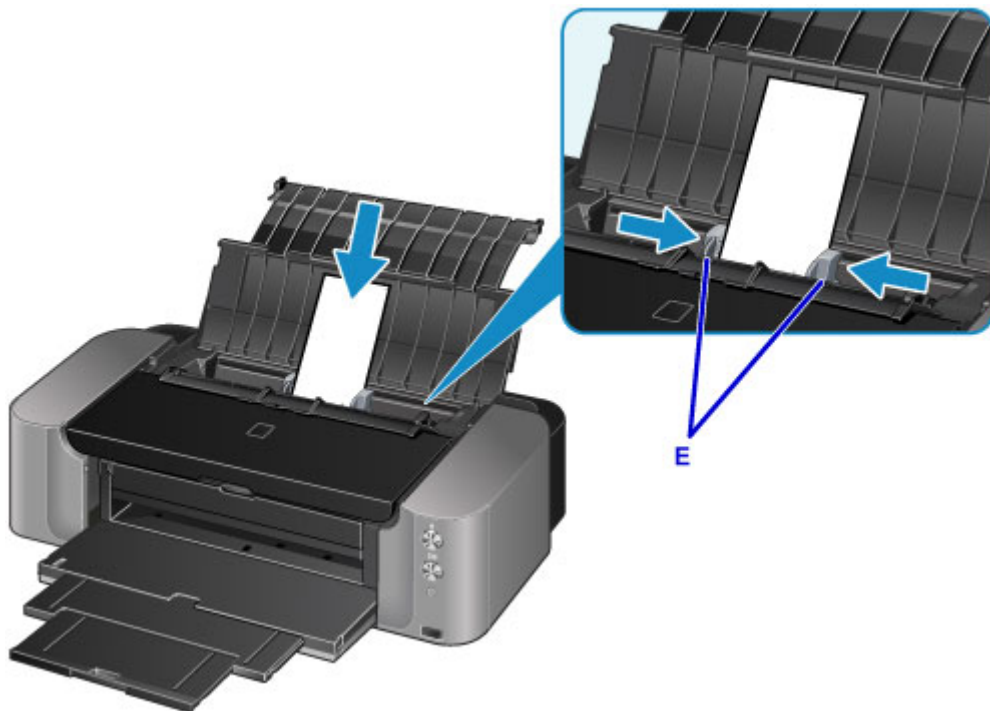
6. Передвиньте направляющие бумаги (E), чтобы открыть их, и загрузите конверты в центр заднего лотка СТОРОНОЙ С АДРЕСОМ К СЕБЕ.

Сложенный клапан конверта должен быть направлен вниз левой стороной.

Допускается одновременная загрузка не более 10 конвертов.

7. Сдвиньте направляющие бумаги (E), совместив их с обеими сторонами конвертов.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к конвертам. Возможны сбои при подаче конвертов.



F



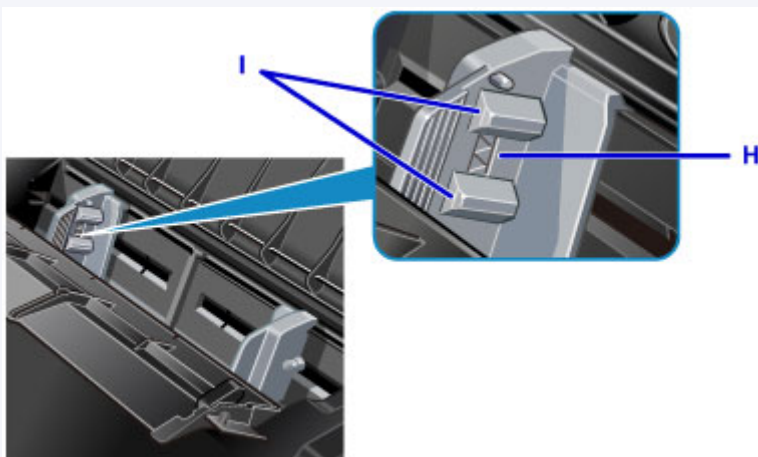
G

F: Задняя сторона

G: Сторона для написания адреса

### »»» Примечание.

- Стопка загружаемых конвертов не должна превышать метку предела загрузки (H).
- Поднятые части (I) на направляющих бумаги складываются в зависимости от размера загруженных конвертов. Не нажимайте эти части вниз пальцами.



3. Осторожно закройте крышку отверстия для подачи.

### »»» **Внимание!**

- Конверты не будут подаваться, если крышка отверстия для подачи открыта. Обязательно закройте крышку отверстия для подачи.



### »»» **Примечание.**

- При выполнении печати выберите размер и тип загруженных конвертов на экране параметров печати драйвера принтера.

## Подходящие типы носителей

Для получения лучших результатов печати выберите бумагу, подходящую для печати. Компания Canon предоставляет как различные типы бумаги, которые подходят для документов, так и бумагу для фото и иллюстраций. Рекомендуется использовать подлинную бумагу Canon для печати важных фотографий.

### Типы носителей

#### Стандартные типы бумаги

- Обычная бумага (включая вторичную бумагу)
- Конверты\*[1](#)
- Термопереводные материалы\*[1](#)

#### Подлинная бумага Canon

Номер модели подлинной бумаги Canon указан в скобках. Подробную информацию о стороне для печати и примечания по манипуляциям с бумагой см. в руководстве, входящем в комплект поставки. Информация о размерах страницы для каждого типа оригинальной бумаги Canon доступна на нашем веб-сайте.

#### »»» Примечание.

- Покупка некоторых типов бумаги Canon может быть недоступна в некоторых странах или регионах. В США бумага не продается по номеру модели. Приобретайте бумагу по названию.

#### Бумага для печати фотографий:

- Photo Paper Pro Platinum <PT-101>
- Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-601>\*[1](#)
- Photo Paper Glossy <GP-601>\*[1](#)
- Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>
- Photo Paper Pro Luster <LU-101>
- Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>\*[1](#)
- Бумага Fine Art "Museum Etching" <FA-ME1>\*[1](#)\*[2](#)
- Photo Paper Pro Premium Matte <PM-101>\*[1](#)\*[2](#)

#### Бумага для печати рабочих документов:

- High Resolution Paper <HR-101N>\*[1](#)

\*1 Печать на таком типе бумаги с цифровой камеры не поддерживается.

\*2 Печать невозможна на расстоянии менее 30 мм (1,18 дюйма) от верхнего или нижнего края листа (в направлении печати). Сведения об области печати см. в разделе [Размеры бумаги Art Paper](#).

При использовании бумаги для художественной печати см. раздел [Печать на бумаге Art Paper](#).

■ [Предел загрузки бумаги](#)

■ [Параметры бумаги в драйвере принтера](#)

## »»» Примечание.

- Лоток для диска, входящий в комплект принтера, позволяет печатать на соответствующих дисках.
  - [Установка диска, допускающего печать](#)
- При печати фотографий, хранящихся на PictBridge-совместимом устройстве, необходимо указать размер страницы и тип носителя.
  - [Печать с цифрового фотоаппарата](#)
- Можно использовать художественную бумагу, не являющуюся оригинальной бумагой Canon. Дополнительные сведения доступны на нашем веб-сайте.

Печать невозможна на расстоянии менее 30 мм (1,18 дюйма) от верхнего или нижнего края листа (в направлении печати).

  - [Размеры бумаги Art Paper](#)
  - [Печать на бумаге Art Paper](#)

## Размеры страницы

Можно использовать следующие размеры страницы.

## »»» Примечание.

- Можно загрузить страницы следующих размеров.
  - задний лоток: A3+, A3, B4, A4, B5, A5, Letter, Legal, 279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 20 x 25 см (8 x 10 дюймов) и 25 x 30 см (10 x 12 дюймов), конверты DL и конверт для деловой переписки №10
  - лоток для ручной подачи: A3+, A3, B4, A4, Letter, Legal, 279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов), 20 x 25 см (8 x 10 дюймов), 25 x 30 см (10 x 12 дюймов) и 36 x 43 см (14 x 17 дюймов)
- Печать со следующими размерами страницы с цифровых камер не поддерживается.
  - B4, B5, A5, Legal, 279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов), 25 x 30 см (10 x 12 дюймов), 36 x 43 см (14 x 17 дюймов) и конверты

## Стандартные размеры:

- Letter
- Legal
- 279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов)
- A5
- A4
- A3
- A3+
- B5
- B4
- 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
- 13 x 18 см (5 x 7 дюймов)
- 20 x 25 см (8 x 10 дюймов)
- 25 x 30 см (10 x 12 дюймов)
- 36 x 43 см (14 x 17 дюймов)
- Конверт DL
- Конверт для деловой переписки №10

## Нестандартные размеры:

Можно выполнять печать на бумаге нестандартного формата в пределах следующих диапазонов.

- задний лоток
  - Минимальный размер: 89,0 x 127,0 мм (3,50 x 5,00 дюйма)
  - Максимальный размер: 329,0 x 676,0 мм (12,95 x 26,61 дюйма)
- лоток для ручной подачи
  - Минимальный размер: 203,2 x 254,0 мм (8,00 x 10,00 дюйма)
  - Максимальный размер: 355,6 x 584,2 мм (14,00 x 23,00 дюйма)

## Вес бумаги / Толщина

Можно использовать бумагу следующей плотности/толщины.

- задний лоток: От 64 до 105 г /m<sup>2</sup> (от 17 до 28 фунтов) (обычная бумага, кроме фирменной бумаги Canon)
  - \* Можно использовать специализированную бумагу сторонних производителей (не компании Canon) плотностью до 200 г /m<sup>2</sup> (53 фунтов).

Не используйте бумагу, плотность которой отличается от указанной (за исключением подлинной бумаги Canon), поскольку это может привести к ее застреванию в принтере.
- лоток для ручной подачи: от 0,1 мм до 0,6 мм (от 4 мил до 23,6 мил) (до 350 г /m<sup>2</sup> (93 фунтов))

Не используйте бумагу толще или тяжелее этой, поскольку она может застрять в принтере.

# Предел загрузки бумаги

## Стандартные типы бумаги

Имя носителя	Задний лоток	Лоток для ручной подачи	Лоток приема бумаги
Обычная бумага (включая вторичную бумагу)* <a href="#">1</a>	Примерно 150 листов (формат 36 x 43 см (14 x 17 дюймов) недоступен.)	Н/Д* <a href="#">2</a>	Примерно 50 листов
Конверты	10 конвертов	Н/Д* <a href="#">2</a>	<a href="#">*3</a>
Термопереводные материалы	1 лист: А4	Н/Д* <a href="#">2</a>	<a href="#">*3</a>

## Подлинная бумага Canon

### »»» Примечание.

- Перед запуском непрерывной печати рекомендуется извлечь из лотка приема бумаги ранее отпечатанные листы, чтобы избежать размытости и обесцвечивания (кроме High Resolution Paper <HR-101N>).

### Бумага для печати фотографий:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток	Лоток для ручной подачи
Photo Paper Pro Platinum <PT-101>* <a href="#">4</a>	1 лист: А3+ 10 листов: А3, А4, Letter и 20 x 25 см (8 x 10 дюймов) 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	1 лист: А3+, А3, А4, Letter и 20 x 25 см (8 x 10 дюймов)
Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-601>* <a href="#">4</a>	10 листов: А4 и Letter 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	Н/Д* <a href="#">2</a>
Photo Paper Glossy <GP-601>* <a href="#">4</a>	10 листов: А4 и Letter 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	Н/Д* <a href="#">2</a>
Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>* <a href="#">4</a>	1 лист: А3+ 10 листов: А3, А4, Letter, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) и 20 x 25 см (8 x 10 дюймов) 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	1 лист: А3+, А3, А4, Letter и 20 x 25 см (8 x 10 дюймов)
Photo Paper Pro Luster <LU-101>* <a href="#">4</a>	1 лист: А3+ 10 листов: А3, А4 и Letter	1 лист: А3+, А3, А4 и Letter

Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>*4	1 лист: A3+ 10 листов: A3, A4, Letter, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) и 20 x 25 см (8 x 10 дюймов) 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	1 лист: A3+, A3, A4, Letter и 20 x 25 см (8 x 10 дюймов)
Matte Photo Paper <MP-101>	1 лист: A3+ 10 листов: A3, A4 и Letter 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	1 лист: A3+, A3, A4 и Letter
Бумага Fine Art "Museum Etching" <FA-ME1>	Н/Д*5	1 лист
Photo Paper Pro Premium Matte <PM-101>	Н/Д*5	1 лист

#### Бумага для печати рабочих документов:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток	Лоток для ручной подачи	Лоток приема бумаги
High Resolution Paper <HR-101N>	50 листов: A3 80 листов: A4 и Letter	Н/Д*2	50 листов

\*1 Соответствующая подача бумаги может быть невозможна на максимальной мощности, в зависимости от типа бумаги или условий окружающей среды (очень высокой или очень низкой температуры или влажности). В таких случаях следует примерно наполовину уменьшить количество листов бумаги, загружаемых одновременно.

\*2 Подача бумаги из лотка для ручной подачи может повредить принтер. Всегда загружайте в задний лоток.

\*3 Перед запуском непрерывной печати рекомендуется извлечь из лотка приема бумаги ранее отпечатанные конверты, чтобы избежать размытости и обесцвечивания.

\*4 При загрузке бумаги партиями сторона для печати может быть обозначена по направлению подачи, или бумага не подходит для подачи. В этом случае загружайте листы по одному.

\*5 Подача бумаги из заднего лотка может повредить принтер. Всегда загружайте в лоток для ручной подачи.

#### »»» Примечание.

- При использовании художественной бумаги сторонних производителей (не компании Canon) загружайте листы по одному в задний лоток или лоток для ручной подачи.

## Типы носителей, непригодные для использования

Нельзя использовать следующие типы бумаги. Использование такой бумаги приведет не только к неудовлетворительным результатам, но также и к замятию бумаги или неправильной работе принтера.

- Сложенная, скрученная или помятая бумага
- Влажная бумага
- Слишком тонкая бумага

задний лоток: менее 64 g /m<sup>2</sup> (17 фунтов)

лоток для ручной подачи: менее 0,1 мм (4 мил)

- Слишком толстая бумага

задний лоток: более 105 g /m<sup>2</sup> (28 фунтов) (обычная бумага, кроме фирменной бумаги Canon)

лоток для ручной подачи: бумага толщиной более 0,6 мм (23,6 мил) или плотностью более 350 g /m<sup>2</sup> (93 фунтов)

- Бумага тоньше открытки, включая обычную бумагу или блокнотную бумагу, нарезанную до небольших размеров (при печати на бумаге размером менее A5)
- Художественные открытки
- Открытки с фотографиями или наклейками
- Конверты с двойным клапаном
- Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
- Конверты, клеевое покрытие которых было увлажнено и стало липким
- Любой тип бумаги с отверстиями
- Листы бумаги, не являющиеся прямоугольными
- Скрепленные или склеенные листы бумаги
- Клейкая бумага
- Бумага с блестками и т. д.

## Обращение с бумагой

- Аккуратно обращайтесь с бумагой, чтобы не потереть и не поцарапать поверхности всех типов бумаги.
- Держите бумагу, как можно ближе к ее краям, и попытайтесь не касаться поверхности для печати. Качество печати может быть снижено, если поверхность для печати будет испачкана потом или жиром, попадающим с рук.
- Не касайтесь поверхности листа после печати до тех пор, пока не высохнут чернила. Даже когда чернила высохнут, старайтесь не касаться поверхности отпечатка как можно дольше.
- Извлекайте из упаковки только необходимое количество бумаги непосредственно перед печатью.
- Чтобы оставшаяся бумага не скручивалась, положите ее обратно в пачку и храните на ровной поверхности. При хранении бумаги избегайте воздействия на нее тепла, влаги и прямого солнечного света.

## Печать на бумаге Art Paper

При использовании бумаги Art paper может образовываться пыль. Поэтому рекомендуется удалять пыль с бумаги непосредственно перед печатью.

### Вам понадобится мягкая волосяная кисть (или кисть, используемая для очистки техники).

Чем шире кисть, тем лучше результат.



Подходят мягкие кисти, изготовленные из полипропилена, полиэтилена, конского или козлиного волоса.

### »»» Внимание!

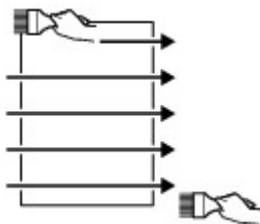
- Не используйте кисти так, как показано ниже. Можно повредить поверхность печати.



Не подходят кисти из жесткого материала, ткани или впитывающей ткани, липких и абразивных материалов.

### Процедура удаления бумажной пыли:

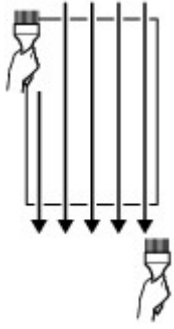
1. Убедитесь, что кисть не влажная и на ней нет пыли или грязи.
2. Очистите всю поверхность печати, двигаясь в одном направлении.



### »»» Внимание!

- Проводите кистью по всей бумаге, не начинайте с середины и не останавливайтесь на полпути.
- По возможности старайтесь не прикасаться к поверхности печати.

3. Для окончательного удаления пыли отряхните бумагу кистью в другом направлении сверху донизу.




## Область печати

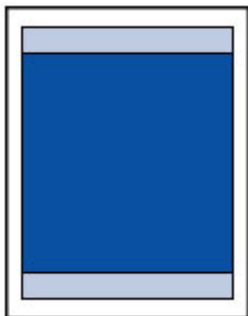
- Область печати
- Размеры бумаги, отличные от форматов Letter, Legal, Конверты
- Letter, Legal
- Размеры бумаги Art Paper
- Конверты
- Диски, допускающие печать

## Область печати

Для обеспечения наилучшего качества печати принтер оставляет поля от каждого края носителя. Область печати расположена между этими полями.

Рекомендуемая область печати  : компания Canon рекомендует печатать в этой области.

Доступная область печати  : область, где возможна печать. Однако при печати в этой области может ухудшиться качество печати или точность подачи бумаги.



### »»» Примечание.

- Выбрав режим печати без полей, можно проводить печать без полей.
- При выполнении печати без полей края могут быть незначительно обрезаны, если печатаемое изображение увеличивается до размеров всей страницы.
- Для режима печати без полей используйте бумагу следующих типов:
  - Photo Paper Pro Platinum <PT-101>
  - Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-601>
  - Photo Paper Glossy <GP-601>
  - Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>
  - Photo Paper Pro Luster <LU-101>
  - Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>
  - Matte Photo Paper <MP-101>

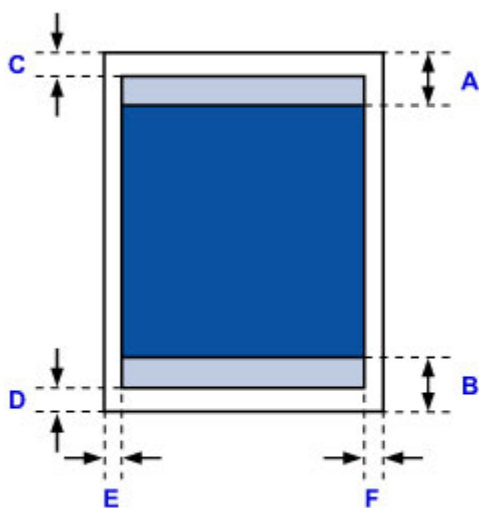
Печать без полей на бумаге любого другого типа может привести к значительному ухудшению качества печати и/или изменению оттенков цвета.

Печать без полей на обычной бумаге может привести к ухудшению качества печати. Используйте ее только при тестовой печати.

- Печать без полей невозможна при работе с бумагой размеров Legal, A5, B5 или B4, с конвертами и бумагой Art.
- В зависимости от типа бумаги печать без полей может привести к потере качества изображения на верхнем и нижнем краях бумаги или к загрязнению этих областей.

## Размеры бумаги, отличные от форматов Letter, Legal, Конверты

Размер	Область, доступная для печати (ширина x высота)
A5	141,2 x 202,0 мм (5,56 x 7,95 дюйма)
A4	203,2 x 289,0 мм (8,00 x 11,38 дюйма)
A3	290,2 x 412,0 мм (11,43 x 16,22 дюйма)
A3+	322,2 x 475,0 мм (12,69 x 18,70 дюйма)
B5	175,2 x 249,0 мм (6,90 x 9,80 дюйма)
B4	250,2 x 356,0 мм (9,85 x 14,02 дюйма)
10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	94,8 x 144,4 мм (3,73 x 5,69 дюйма)
13 x 18 см (5 x 7 дюймов)	120,2 x 169,8 мм (4,73 x 6,69 дюйма)
20 x 25 см (8 x 10 дюймов)	196,4 x 246,0 мм (7,73 x 9,69 дюйма)
25 x 30 см (10 x 12 дюймов)	247,2 x 296,8 мм (9,73 x 11,69 дюйма)
279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов)	272,6 x 423,8 мм (10,73 x 16,69 дюйма)
36 x 43 см (14 x 17 дюймов)	348,8 x 423,8 мм (13,73 x 16,69 дюйма)



Рекомендуемая область печати

A: 37,0 мм (1,46 дюйма)

B: 37,0 мм (1,46 дюйма)

Область, доступная для печати

C: 3,0 мм (0,12 дюйма)

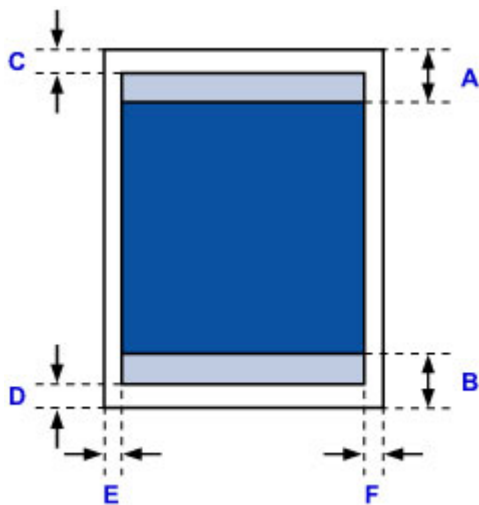
D: 5,0 мм (0,20 дюйма)

E: 3,4 мм (0,13 дюйма)

F: 3,4 мм (0,13 дюйма)

## Letter, Legal

Размер	Область, доступная для печати (ширина x высота)
Letter	203,2 x 271,4 мм (8,00 x 10,69 дюйма)
Legal	203,2 x 347,6 мм (8,00 x 13,69 дюйма)



 Рекомендуемая область печати

A: 37,0 мм (1,46 дюйма)

B: 37,0 мм (1,46 дюйма)

 Область, доступная для печати

C: 3,0 мм (0,12 дюйма)

D: 5,0 мм (0,20 дюйма)

E: 6,4 мм (0,25 дюйма)

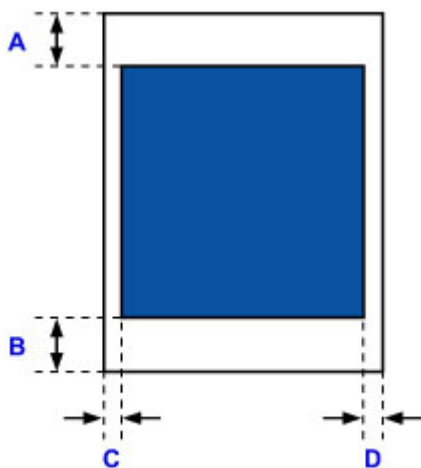
F: 6,3 мм (0,25 дюйма)

## Размеры бумаги Art Paper

Если в драйвере принтера выбрана художественная бумага, автоматически устанавливаются ограничения, предотвращающие печать в области полей 30 мм (1,18 дюйма) вдоль верхнего и нижнего краев страницы. Перед печатью рекомендуется проверять область печати на экране предварительного просмотра.

### A4/A3/A3+/279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов)

Размер	Рекомендуемая область печати (ширина x высота)
A4 (бумага Art, поле 30,0 мм (1,18 дюйма))	203,2 x 237,0 мм (8,00 x 9,33 дюйма)
A3 (бумага Art, поле 30,0 мм (1,18 дюйма))	290,2 x 360,0 мм (11,43 x 14,17 дюйма)
A3+ (бумага Art, поле 30,0 мм (1,18 дюйма))	322,2 x 423,0 мм (12,69 x 16,65 дюйма)
279,4 x 431,8 мм (11 x 17 дюймов) (бумага Art, поле 30,0 мм (1,18 дюйма))	272,6 x 371,8 мм (10,73 x 14,64 дюйма)



Рекомендуемая область печати

A: 30,0 мм (1,18 дюйма)

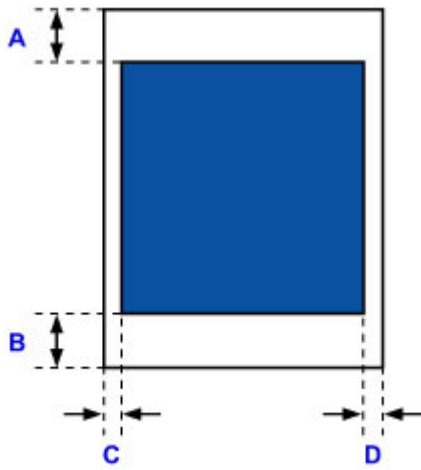
B: 30,0 мм (1,18 дюйма)

C: 3,4 мм (0,13 дюйма)

D: 3,4 мм (0,13 дюйма)

### Letter

Размер	Рекомендуемая область печати (ширина x высота)
Letter (бумага Art, поле 30,0 мм (1,18 дюйма))	203,2 x 219,4 мм (8,00 x 8,64 дюйма)



 Рекомендуемая область печати

A: 30,0 мм (1,18 дюйма)

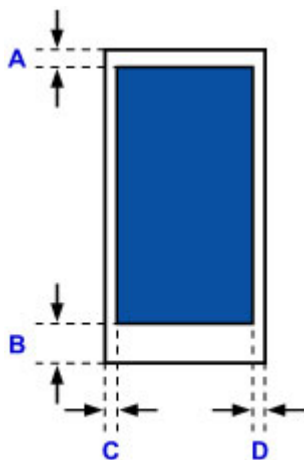
B: 30,0 мм (1,18 дюйма)

C: 6,4 мм (0,25 дюйма)

D: 6,3 мм (0,25 дюйма)

## Конверты

Размер	Рекомендуемая область печати (ширина x высота)
Конверт DL	103,2 x 190,5 мм (4,06 x 7,50 дюйма)
Конверт для деловой переписки №10	98,0 x 211,8 мм (3,86 x 8,34 дюйма)



 Рекомендуемая область печати

A: 3,0 мм (0,12 дюйма)

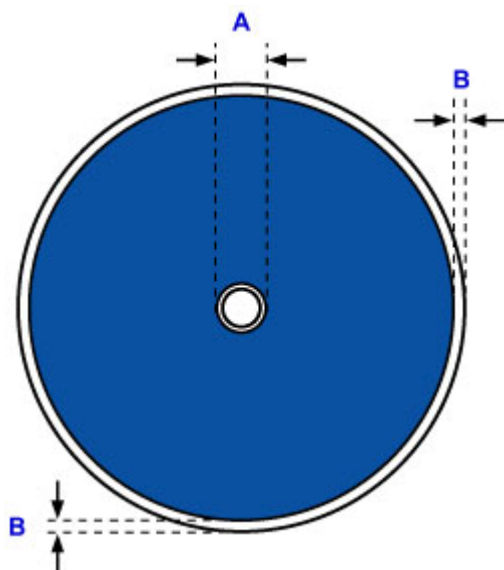
B: 26,5 мм (1,04 дюйма)

C: 3,4 мм (0,13 дюйма)

D: 3,4 мм (0,13 дюйма)

## Диски, допускающие печать

Область печати диска, допускающего печать, — это область от 17 мм (0,67 дюйма) внутреннего диаметра до 1 мм (0,04 дюйма) внешнего диаметра поверхности печати.



■ Рекомендуемая область печати

A: 17,0 мм (0,67 дюйма)

B: 1,0 мм (0,04 дюйма)

## **Установка диска, допускающего печать**

- **Меры предосторожности при печати на дисках, допускающих печать**
- **Действия перед установкой диска, допускающего печать**
- **Установка диска, допускающего печать**
- **Извлечение диска, допускающего печать**

## Меры предосторожности при печати на дисках, допускающих печать

- Обязательно используйте лоток для диска, входящий в комплект поставки данного принтера. На его верхней стороне должно быть обозначение «К».
- Не пытайтесь печатать на дисках, допускающих печать, не пригодных для печати на струйном принтере. Чернила на таких дисках не высыхают, что может привести к повреждению дисков или устройств, в которые загружены диски.
- Не пытайтесь печатать на предназначенной для записи данных поверхности дисков, допускающих печать. Это приведет к повреждению данных, записанных на диске, допускающем печать.
- Удерживайте диски, допускающие печать, за края. Старайтесь не прикасаться ни к поверхности для печати, ни к поверхности для записи.
- Удалите любые загрязнения из лотка для диска перед помещением в лоток для диска дисков, допускающих печать. Загрузка дисков в загрязненный лоток для диска может привести к появлению царапин на поверхности диска, предназначенной для записи.
- По завершении печати дождитесь естественного высыхания поверхности диска, предназначенной для печати. Для просушки чернил не следует использовать фен или выставлять диск на прямой солнечный свет. Не прикасайтесь к поверхности для печати до тех пор, пока не высохнут чернила.
- Не подключайте лоток для диска во время работы принтера.
- Не извлекайте лоток для диска во время печати на дисках, допускающих печать. Это может привести к повреждению принтера, лотка для диска или диска.
- Предохраняйте отражатели лотка для диска от загрязнений и царапин. Принтер может не распознать загрузку диска, допускающего печать, или печать может оказаться неровной. В случае загрязнения отражателей лотка для диска протрите отражатель мягкой сухой тканью, стараясь при этом не поцарапать пластину.
- Использование для печати любой другой программы, кроме My Image Garden, может привести к загрязнению лотка для диска.
- По завершении печати на дисках, допускающих печать, необходимо закрыть направляющую лотка для диска.

## Действия перед установкой диска, допускающего печать

Для печати на дисках, допускающих печать, потребуются следующие принадлежности:

- Лоток для диска (входит в комплект поставки принтера)



\* Воспользуйтесь лотком для диска с обозначением «К» на поверхности.

Можно хранить лоток для диска в отсеке для лотка для диска в центре нижней части принтера.

### ■ [Хранение лотка для диска](#)

- Диск, допускающий печать, диаметром 12 см (4,72 дюйма)



Приобретите диск, поверхность которого пригодна для печати на струйном принтере.

### »»» **Примечание.**

- Диск, допускающий печать, отличается от обычных дисков (BD/DVD/CD и т. д.) тем, что имеет поверхность, специально обработанную для выполнения печати на струйном принтере.

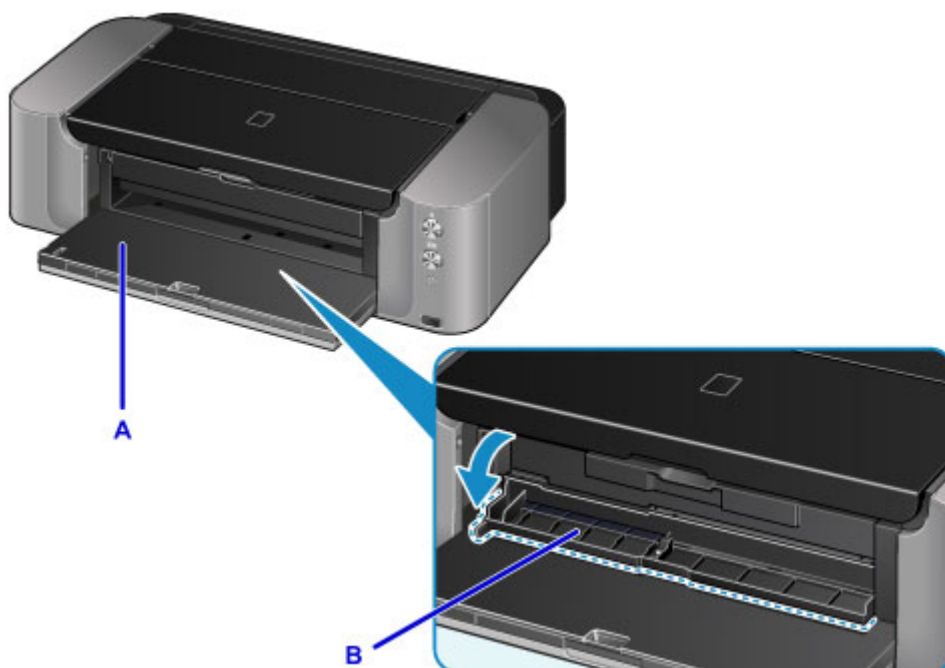
## Установка диска, допускающего печать

Для печати на диске, допускающем печать, установите его в лоток для диска, входящий в комплект поставки принтера, затем вставьте его в принтер.

### »»» Внимание!

- Не устанавливайте лоток для диска, пока не отобразится сообщение с запросом на загрузку диска, допускающего печать. При этом можно повредить принтер.
- Удалите бумагу из лотка для ручной подачи.

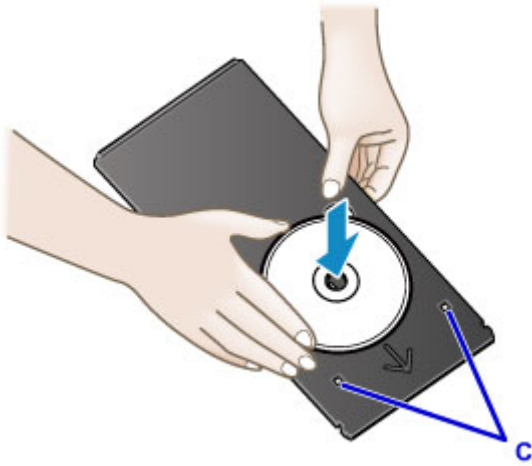
1. Осторожно откройте лоток приема бумаги (A).
2. При отображении сообщения с запросом на загрузку диска, допускающего печать, откройте направляющую лотка для диска (B).



3. Разместите диск, допускающий печать, поверхностью для печати вверх.

### »»» Внимание!

- Перед вставкой диска, допускающего печать, в лоток для диска убедитесь, что лоток для диска не загрязнен.
- При установке диска, допускающего печать, в лоток для диска не прикасайтесь к поверхности для печати диска и к отражателям (C) на лотке для диска.



4. Разместите лоток для диска на направляющей для лотка для диска.

»»» **Внимание!**

- Не присоединяйте лоток для диска во время работы принтера (когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигает).

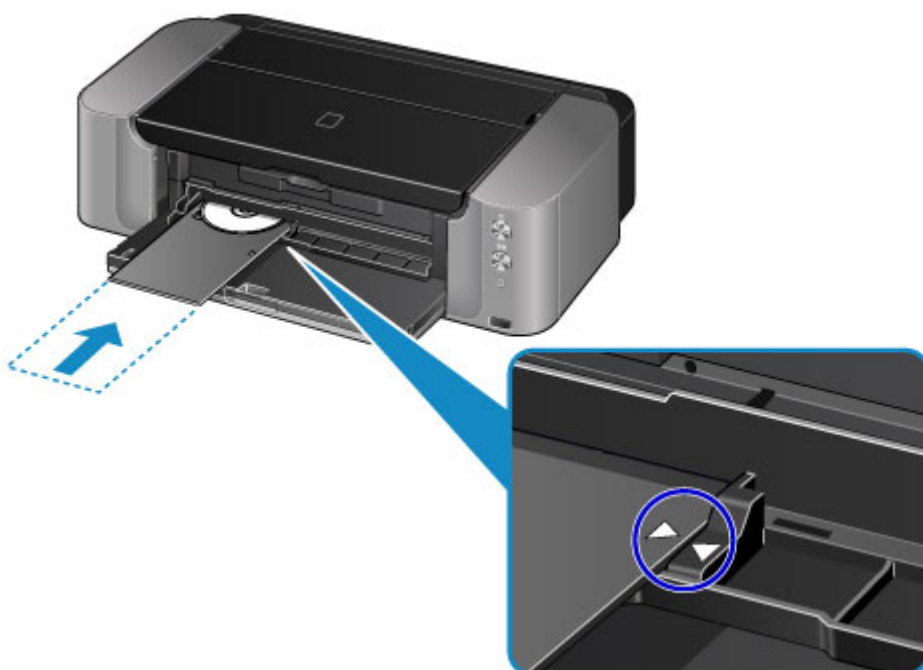
»»» **Примечание.**

- Во время подготовки принтера к печати может выдвинуться лоток для диска. Дождитесь, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** прекратит мигать и начнет светиться, затем следуйте отображаемым на экране инструкциям, чтобы присоединить лоток для диска.

5. Вставьте лоток для диска так, чтобы стрелка (◀) на направляющей лотка для диска примерно совместилась со стрелкой (▶) на лотке для диска.

»»» **Внимание!**

- Не задвигайте лоток для диска дальше стрелки (◀) на направляющей лотка для диска.



## Извлечение диска, допускающего печать

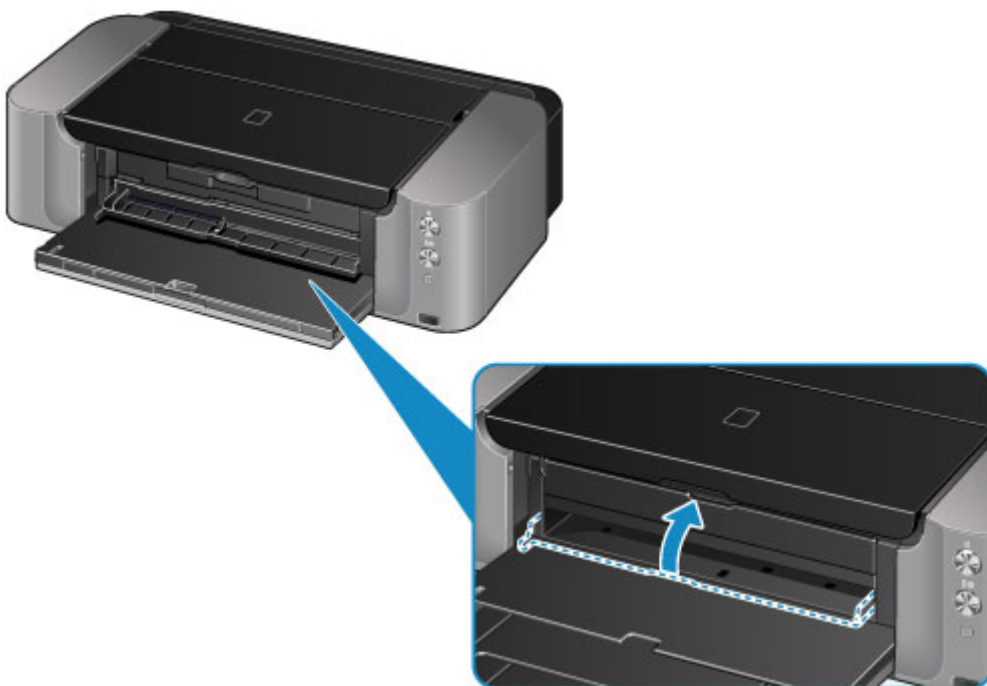
1. Выдвиньте лоток для диска.



2. Закройте направляющую лотка для диска.

### »»» Внимание!

- Если направляющая лотка для дисков открыта, печать на бумаге невозможна, так как она не будет правильно подаваться. Проверьте, закрыта ли направляющая лотка для диска.



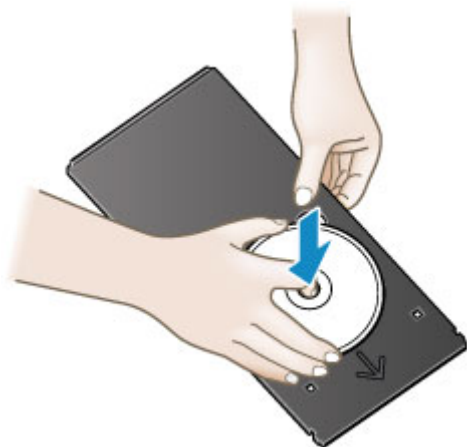
3. Извлеките диск, допускающий печать, из лотка для диска.

### »»» Внимание!

- При извлечении диска из лотка для диска не прикасайтесь к стороне для печати.

### »»» Примечание.

- Перед извлечением диска необходимо подождать, чтобы отпечатанная поверхность достаточно хорошо высохла. Если чернила попали на лоток для диска или на прозрачные участки на внутреннем или внешнем крае диска, допускающего печать, протрите их после высыхания поверхности для печати.



## Хранение лотка для диска

Если лоток для диска не используется, его можно поместить непосредственно в отсек для лотка для диска в центре нижней части принтера.



### »»» **Внимание!**

- Если лоток для диска согнут, он может стать непригодным для использования. Всегда храните его на плоской поверхности.

## Замена Чернильного контейнера

- Замена Чернильного контейнера
- Проверка состояния чернил

## Замена Чернильного контейнера

Если в процессе печати заканчиваются чернила или появляются другие ошибки, индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** начинает мигать, сообщая об ошибке. Сосчитайте число миганий индикатора и выполните необходимые действия.

### ■ Если произошла ошибка

### »»» Примечание.

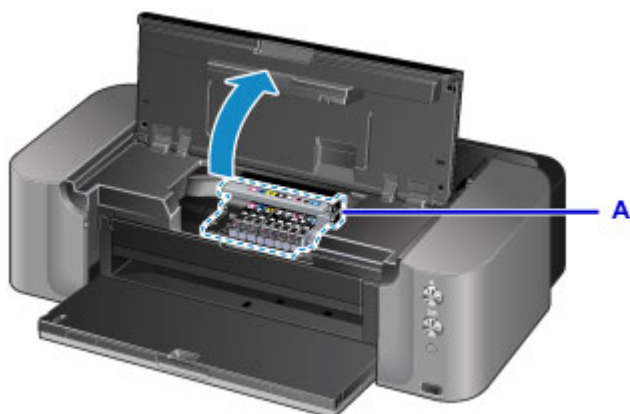
- Если при наличии достаточного уровня чернил печать стала бледной или появились белые полосы, см. раздел [Процедура обслуживания](#).
- Замечания по мерам предосторожности при обращении с чернильными контейнерами см. в разделе [Замечания по чернильным контейнерам](#).

## Процедура замены

Для замены чернильного контейнера выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что питание включено, и осторожно откройте лоток приема бумаги.
2. Откройте верхнюю крышку.

Держатель печатающей головки (A) встанет в положение для замены.



### ⚠ Осторожно!

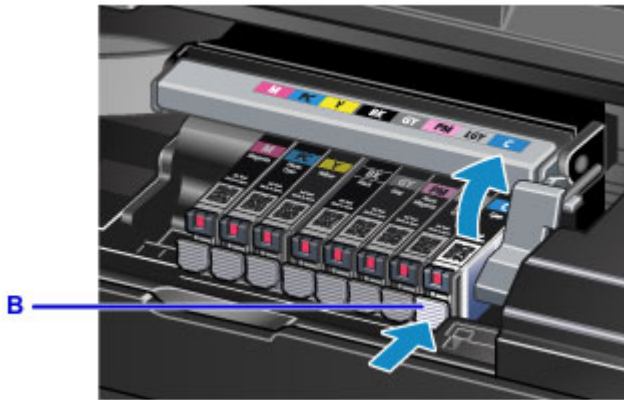
- Не пытайтесь остановить или передвинуть держатель печатающей головки вручную. Не прикасайтесь к держателю печатающей головки до его полной остановки.

### »»» Внимание!

- Не кладите на верхнюю крышку посторонние предметы. При открытии верхней крышки эти предметы упадут в задний лоток, что может привести к неправильной работе принтера.
- Не прикасайтесь к металлическим или другим частям внутри принтера.
- Если верхняя крышка остается открытой дольше 10 минут, держатель печатающей головки перемещается вправо. В таком случае закройте и снова откройте верхнюю крышку.

3. Снимите чернильный контейнер, индикатор которого часто мигает.

Нажмите клавишу (B) и поднимите чернильный контейнер для извлечения.



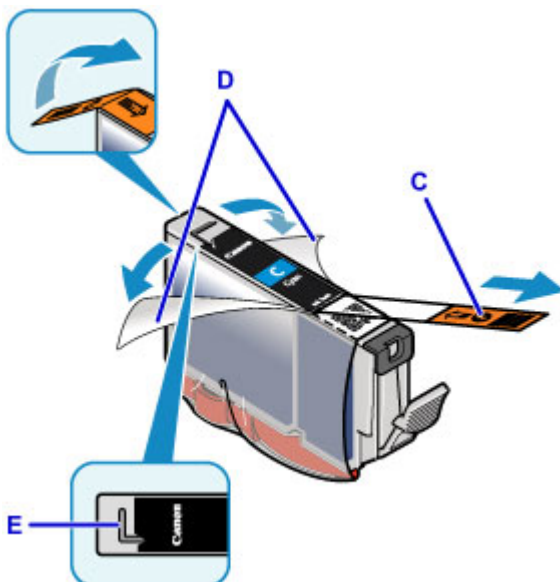
### »»» Внимание!

- Не прикасайтесь к другим компонентам, кроме чернильных контейнеров.
- Соблюдайте осторожность при выполнении операций с чернильным контейнером, чтобы не испачкать одежду или окружающее пространство.
- Утилизируйте пустой чернильный контейнер в соответствии с местными законами и постановлениями об утилизации расходных материалов.

### »»» Примечание.

- Не извлекайте два или более чернильных контейнеров одновременно. При замене нескольких чернильных контейнеров заменяйте чернильные контейнеры только по очереди.
- Сведения о скорости мигания индикаторов чернильниц см. в разделе [Проверка уровня чернил по Индикаторам чернильниц](#).

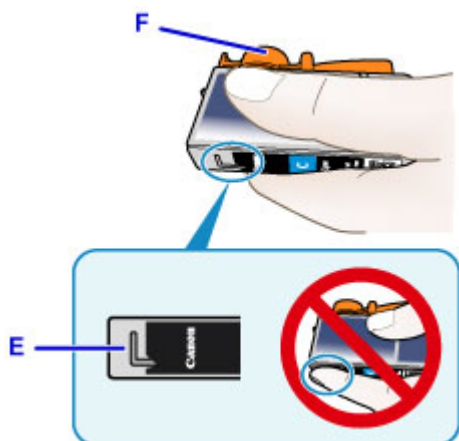
4. Извлеките новый чернильный контейнер из упаковки, полностью удалите оранжевую ленту (C), затем полностью снимите защитную пленку (D).



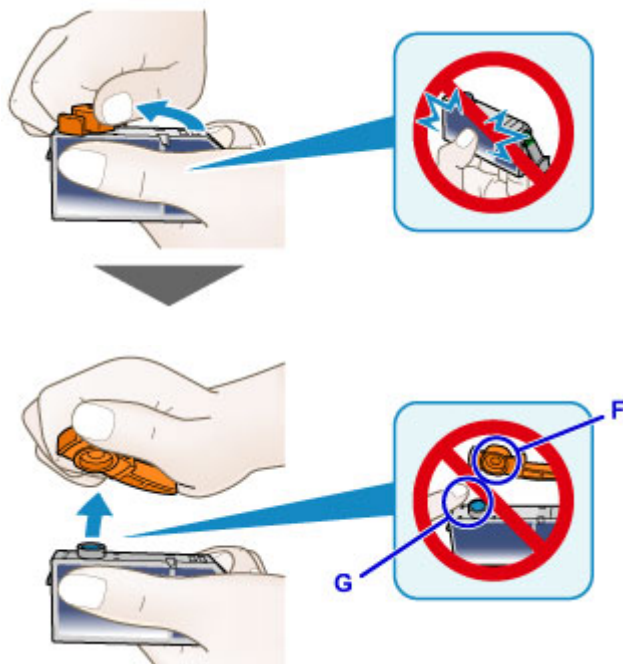
### »»» Внимание!

- Обращайтесь с чернильным контейнером аккуратно. Не роняйте и сильно не нажимайте на него.
- Если на вентиляционном отверстии L-образной формы (E) останется оранжевая лента, чернила могут разбрызгаться или принтер может выполнять печать неправильно.

5. Возьмите чернильный контейнер так, чтобы оранжевый защитный колпачок (F) был направлен вверх, и не блокируйте вентиляционное отверстие L-образной формы (E).



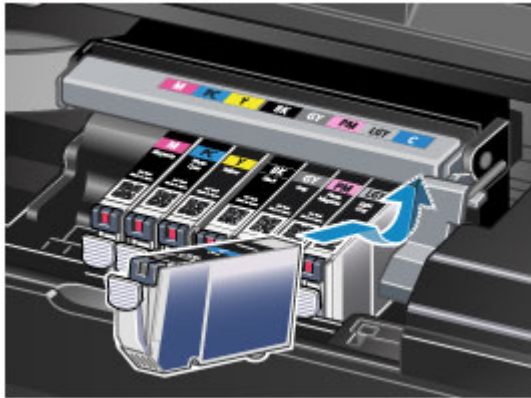
6. АККУРАТНО поверните оранжевый защитный колпачок (F) на 90 градусов в горизонтальном направлении, чтобы снять его.



**»»» Внимание!**

- Не сдавливайте чернильный контейнер. Если сдавить чернильный контейнер с заблокированным вентиляционным отверстием L-образной формы (E), чернила могут разбрызгаться.
- Не касайтесь внутренней стороны защитного колпачка (F) или открытого отверстия для чернил (G). Если до них дотронуться, можно испачкать руки.
- Сняв защитный колпачок (F), не надевайте его снова. Утилизируйте ее в соответствии с местными законами и нормативами по утилизации потребительских товаров.

7. Вставьте передний край чернильного контейнера в печатающую головку под углом. Убедитесь, что положение чернильного контейнера соответствует метке.



8. Нажимайте на верхнюю часть чернильного контейнера, пока чернильный контейнер не зафиксируется на месте.

Проверьте, загорелся ли индикатор чернильницы.



### »»» Внимание!

- Если чернильный контейнер установлен неправильно, печать не будет выполняться. Обязательно устанавливайте чернильный контейнер в правильное положение в соответствии с этикеткой держателя печатающей головки.
- Печать начнется только после установки всех чернильных контейнеров. Обязательно установите все чернильные контейнеры.

9. Закройте верхнюю крышку.

### »»» Примечание.

- Если индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** все еще мигает после закрытия верхней крышки, выполните соответствующее действие.
  - [Если произошла ошибка](#)
- При начале печати после замены чернильного контейнера принтер автоматически начинает очистку печатающей головки. Не выполняйте другие операции, пока принтер не выполнит очистку печатающей головки. В процессе очистки индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигает.
- Если печатающая головка не выровнена, на что указывает печать прямых линий со смещением или другие похожие признаки, [выровняйте печатающую головку](#).

## Замечания по чернильным контейнерам

### »»» Внимание!

- Немедленно замените извлеченный чернильный контейнер. Не оставляйте принтер без чернильного контейнера.
- Используйте новый чернильный контейнер для замены. Установка бывшего в использовании чернильного контейнера может вызвать засорение сопел. Кроме того, при использовании такого чернильного контейнера принтер не сможет определить, когда необходимо заменить чернильный контейнер.
- После установки чернильного контейнера не извлекайте его из принтера и не оставляйте ее в открытом состоянии. Это приведет к тому, что чернильный контейнер высохнет, и при его повторной установке в работе принтера могут возникнуть неполадки. Чтобы добиться максимального качества печати, чернильный контейнер следует израсходовать в течение шести месяцев с момента первого использования.

### »»» Примечание.

- Цветные чернила могут расходоваться даже при печати черно-белого документа или при выборе черно-белой печати. Оба типа чернил также расходуются при стандартной и глубокой очистке печатающей головки, выполнение которой может быть необходимо для обеспечения работы принтера.

Если в чернильном контейнере закончились чернила, его требуется немедленно заменить.

■ [Полезные сведения о чернилах](#)

## Проверка состояния чернил

- **Проверка уровня чернил по Индикаторам чернильниц**

Уровень чернил можно проверить на экране компьютера.

- **Проверка уровня чернил с компьютера**

## Проверка уровня чернил по Индикаторам чернильниц

1. Убедитесь, что питание включено, и осторожно откройте лоток приема бумаги.
2. Откройте верхнюю крышку.

■ [Процедура замены](#)

3. Проверьте индикатор чернильницы.

После проверки состояния индикаторов закройте верхнюю крышку.

■ [Процедура замены](#)



- Индикатор чернильницы горит.  
Чернильный контейнер установлен правильно.
- Индикатор чернильницы мигает.

### **Мигает редко (с интервалом приблизительно 3 с)**



Чернила заканчиваются. Приготовьте новую чернильницу.

### **»»» Примечание.**

- При печати на бумаге формата А3 или бумаге больших размеров чернила могут закончиться во время печати. Это может привести к тому, что напечатанное изображение будет расплывчатым, или к появлению горизонтальных белых полос.

### **Мигает часто (с интервалом приблизительно 1 с)**



- Чернильный контейнер не установлен в нужное положение.

или

- Чернила закончились.

Убедитесь, что чернильный контейнер установлен, как показано на этикетке держателя печатающей головки. Если положение правильное, но индикатор мигает, это означает, что произошла ошибка и принтер не может печатать. Проверьте индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** на принтере.

■ [Если произошла ошибка](#)

- Индикатор чернильницы не горит.

Чернильный контейнер установлен неправильно или отключена функция определения оставшегося запаса чернил. Если чернильный контейнер ненадежно зафиксирован, проверьте, удален ли оранжевый защитный колпачок с нижней части чернильного контейнера, а затем нажмите на верхнюю часть чернильного контейнера, чтобы чернильный контейнер зафиксировался на месте.

Если индикатор чернильницы не горит даже после того, как Вы вставили чернильный контейнер заново, то произошла ошибка и принтер не может печатать. Проверьте индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** на принтере.

■ [Если произошла ошибка](#)

### ▶▶▶ **Примечание.**

- Уровень чернил можно проверить на экране компьютера.

■ [Проверка уровня чернил с компьютера](#)

## Обслуживание

- Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно
- Обслуживание с компьютера
- Очистка принтера

## **Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно**

- Процедура обслуживания
- Печать образца для проверки сопел
- Оценка образца для проверки сопел
- Очистка Печатающей головки
- Выравнивание Печатающей головки

## Процедура обслуживания

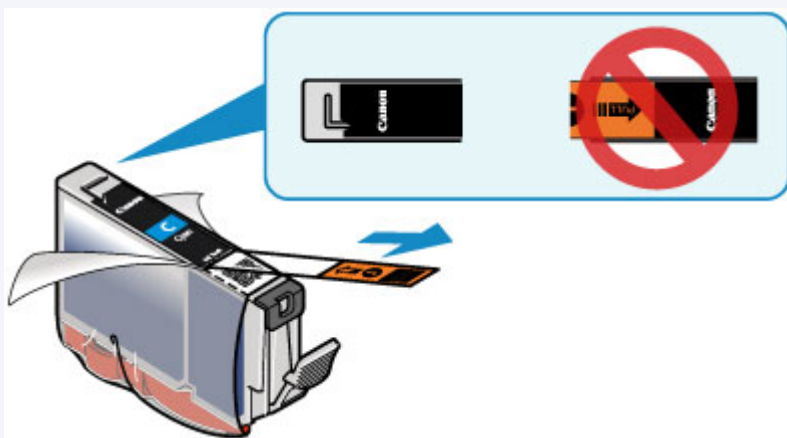
Если распечатываемые изображения размыты, цвета печатаются неправильно или результаты печати неудовлетворительны (например, прямые линии печатаются со смещением), выполните указанные ниже действия.

### ▶▶▶ Внимание!

- Не промывайте и не протирайте печатающую головку и чернильный контейнер. Это может вызвать повреждение печатающей головки и чернильного контейнера.

### ▶▶▶ Примечание.

- Убедитесь, что оранжевая защитная лента не осталась на чернильном контейнере.



- Откройте верхнюю крышку и убедитесь, что индикатор чернильного контейнера горит. Если индикатор мигает или не горит, предпримите соответствующие действия.

- [Проверка уровня чернил по Индикаторам чернильниц](#)

- Результаты печати можно улучшить с помощью повышения качества печати в настройках драйвера принтера.

- [Изменение качества печати и коррекция графических данных](#)

### При размытой или неровной печати:

|| Шаг 1 | Выполните печать шаблона для проверки сопел.

С помощью принтера

- [Печать образца для проверки сопел](#)

С помощью компьютера

- [Использование компьютера для печати образца проверки сопел](#)

|| Шаг 2 | [Проанализируйте шаблон для проверки сопел.](#)

**В образце есть горизонтальные белые полосы:**



|| Шаг 3 | Выполните очистку печатающей головки.

С помощью принтера

■ [Очистка Печатающей головки](#)

С помощью компьютера

■ [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)

После очистки печатающей головки напечатайте и оцените шаблон для проверки сопел: ➔ [Шаг 1](#)

**Если проблема не устранена после двукратного выполнения действий с 1 по 3:**



**|| Шаг 4** Выполните глубокую очистку печатающей головки.

С помощью компьютера

■ [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)

➤➤➤ **Примечание.**

- Если процедура выполнена до действия 4, но проблема все еще не устранена, выключите питание и выполните повторную глубокую очистку печатающей головки через 24 часа.  
Если неполадка по-прежнему не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

**Если печать неровная, например, вследствие смещения прямых линий, сделайте следующее:**

**|| Шаг** Выровняйте печатающую головку.

С помощью принтера

■ [Выравнивание Печатающей головки](#)

С помощью компьютера

■ [Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера](#)

## Печать образца для проверки сопел

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопла печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

### »»» Примечание.

- При низком уровне чернил шаблон для проверки сопел печатается неправильно. [Замените чернильный контейнер](#) с низким уровнем чернил.

**Нужно приготовить: лист обычной бумаги формата A4 или Letter**

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Загрузите в задний лоток лист обычной бумаги формата A4 или Letter.

### »»» Внимание!

- Лоток для ручной подачи недоступен для процедуры печати образца проверки сопел. Убедитесь, что бумага загружена в задний лоток.

3. Осторожно откройте лоток приема бумаги и выдвиньте дополнительный лоток приема бумаги.

### »»» Внимание!

- Если направляющая лотка для диска открыта, закройте ее.

4. Удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не мигнет дважды, затем сразу отпустите кнопку.

Шаблон для проверки сопел будет напечатан.

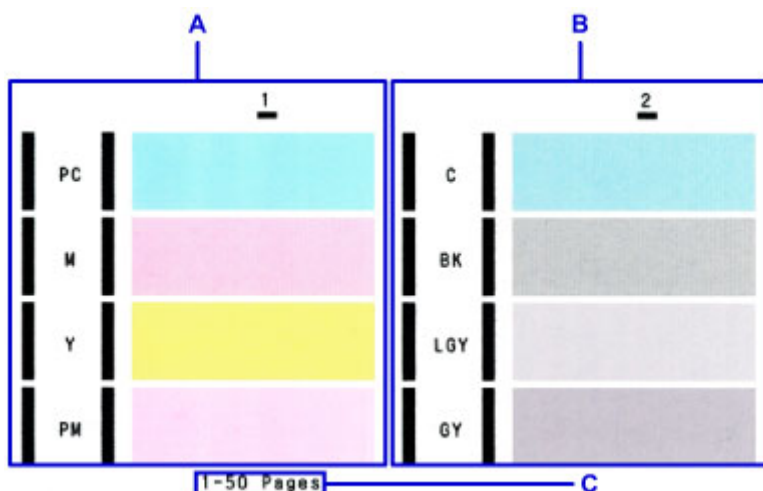
Не выполняйте другие операции, пока принтер не завершит печать образца для проверки сопел.

5. [Проанализируйте шаблон для проверки сопел.](#)

## Оценка образца для проверки сопел

Выполните оценку шаблона для проверки сопел и очистите печатающую головку, если необходимо.

1. Проверьте, имеются ли белые горизонтальные полосы в образцах (А) и (В).



C: Количество напечатанных на данный момент листов

**В образце А имеются горизонтальные белые полосы:**

Необходимо выполнить очистку сопел группы чернил 1 (PC, M, Y или PM).

Выберите группу чернил для очистки с помощью компьютера.

- [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)



D: Правильно

E: Неудовлетворительное состояние (имеются горизонтальные белые полосы)

**В образце есть горизонтальные белые полосы В:**

Необходимо выполнить очистку сопел группы чернил 2 (C, BK, LGY или GY).

Выберите группу чернил для очистки с помощью компьютера.

- [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)

**В образцах А и В имеются белые горизонтальные полосы:**

Требуется очистка сопел всех цветных чернилниц.

С помощью принтера

- [Очистка Печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)

**»» Примечание.**

- На образце проверки сопел отображается общее число листов, напечатанных до настоящего времени, с приращением 50 листов.

## Очистка Печатающей головки

Очистите печатающую головку, если в напечатанном образце для проверки сопел видны горизонтальные белые полосы. Очистка удалит засорение сопел и восстановит состояние печатающей головки. Очистка печатающей головки связана с повышенным потреблением чернил, поэтому выполнять очистку печатающей головки следует только при необходимости.

### »»» Примечание.

- Очистку печатающей головки можно также выполнить с помощью компьютера. При использовании компьютера выберите чернильную группу для очистки, затем приступите к очистке.
  - [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)
- При очистке печатающей головки с помощью кнопки на принтере происходит очистка всех сопел цветов чернил.

1. Убедитесь, что питание включено.

2. Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не мигнет один раз, затем сразу отпустите кнопку.

Принтер начнет очистку печатающей головки.

Если индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** перестал мигать и начал светиться непрерывно, это означает, что очистка завершена.

Не выполняйте другие операции, пока принтер не выполнит очистку печатающей головки. Очистка занимает примерно от 2 до 3 минут.

3. Проверка состояния печатающей головки.

[Напечатайте шаблон для проверки сопел](#), чтобы проверить состояние печатающей головки.

### »»» Примечание.

- Если неполадка не устранена после двукратной очистки печатающей головки, выполните глубокую очистку печатающей головки.

■ [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)

## Выравнивание Печатающей головки

Если прямые линии печатаются со смещением или если x результаты печати неудовлетворительны, необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

### »»» Примечание.

- При низком уровне чернил образец выравнивания печатающей головки печатается неправильно. [Замените чернильный контейнер](#) с низким уровнем чернил.

**Необходимо приготовить: два листа обычной бумаги формата A4 или Letter (включая вторичную бумагу)\***

\* Используйте только белую бумагу, ни одна из сторон которой не загрязнена.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Загрузите в задний лоток два листа обычной бумаги формата A4 или Letter.

### »»» Внимание!

- Лоток для ручной подачи недоступен при выполнении процедуры автоматического выравнивания печатающей головки. Убедитесь, что бумага загружена в задний лоток.

3. Осторожно откройте лоток приема бумаги и выдвиньте дополнительный лоток приема бумаги.

### »»» Внимание!

- Если направляющая лотка для диска открыта, закройте ее.

4. Удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не мигнет четыре раза, затем сразу отпустите ее.

Будет напечатан лист для выравнивания печатающей головки и выполнена автоматическая регулировка положения печатающей головки.

Не выполняйте никаких других операций, пока принтер не закончит печать листа выравнивания печатающей головки. Это займет около 5 минут.

### »»» Примечание.

- При неудачном автоматическом регулировании положения печатающей головки мигает индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)**.
  - [Если произошла ошибка](#)
- Если после регулирования положения печатающих головок, как описано выше, результаты печати остаются неудовлетворительными, отрегулируйте положение печатающих головок с компьютера вручную.
  - [Ручное выравнивание положения Печатающей головки с компьютера](#)

## Обслуживание с компьютера

- Очистка Печатающих головок с компьютера
- Очистка внутренних компонентов Принтера
- Очистка Подающих роликов с компьютера
- Использование компьютера для печати образца проверки сопел
- Выравнивание Печатающей головки
- Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера
- Проверка уровня чернил с компьютера

## Очистка Печатающих головок с компьютера

Функция очистки печатающей головки позволяет очистить сопло печатающей головки. Если один из цветов печатается тускло или не печатается, хотя чернила не кончились, выполните очистку печатающих головок.

Очистка печатающей головки производится следующим образом:




### Очистка (Cleaning)

1. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Нажмите значок **Очистка (Cleaning)**

При открытии диалогового окна выберите группу чернилниц, для которой необходимо выполнить очистку.

Щелкните кнопку , чтобы вывести на экран список элементов, требующих проверки перед выполнением очистки системы.

3. Выполните очистку.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.

Начнется очистка печатающих головок.

4. Завершите очистку.

После сообщения с запросом подтверждения открывается диалоговое окно **Проверка сопел (Nozzle Check)**.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, нажмите кнопку **Печать контрольного образца (Print Check Pattern)**. Чтобы отменить проверку, нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**.

Если однократная очистка не устранила засорение печатающей головки, повторите очистку еще раз.

### »»» Внимание!

- При использовании функции **Очистка (Cleaning)** расходуется небольшой объем чернил. Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходованию запаса чернил принтера. Поэтому выполнять очистку следует только по мере необходимости.




### Глубокая очистка (Deep Cleaning)

Функция **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** работает интенсивнее, чем функция «Очистка» (Cleaning). Если дважды выполненная функция **Очистка (Cleaning)** не привела к устранению проблем с печатающей головкой, выполните глубокую очистку.

1. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Нажмите значок **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**

При открытии диалогового окна выберите группу чернил, для которой необходимо выполнить глубокую очистку.

Щелкните кнопку , чтобы вывести на экран список элементов, требующих проверки перед выполнением глубокой очистки системы.
3. Выполните глубокую очистку.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.  
При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

Начнется глубокая очистка печатающих головок.
4. Завершите глубокую очистку.

После сообщения с запросом подтверждения открывается диалоговое окно **Проверка сопел (Nozzle Check)**.
5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, нажмите кнопку **Печать контрольного образца (Print Check Pattern)**. Чтобы отменить проверку, нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**.

### **Внимание!**

- При использовании функции **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** расходуется больше чернил, чем при использовании функции **Очистка (Cleaning)**.  
Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходованию запаса чернил принтера. Поэтому выполнять очистку следует только по мере необходимости.

### **Примечание.**

- Если после выполнения функции **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** нет заметного улучшения, выключите принтер, подождите 24 часа и повторите операцию **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**. Если улучшения все же не происходит, возможно, закончились чернила или повреждена печатающая головка. Подробнее о действиях в этой ситуации см. в разделе [«Чернила не подаются»](#).

### **Связанные разделы**

- [Использование компьютера для печати образца проверки сопел](#)

## Очистка внутренних компонентов Принтера

Для предотвращения появления следов чернил на обратной стороне бумаги выполните очистку поддона.

Функцию очистки поддона следует использовать и в том случае, если на бумаге появляются посторонние следы чернил.

Очистка поддона производится следующим образом:



### Чистка поддона (Bottom Plate Cleaning)

1. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Нажмите значок **Чистка поддона (Bottom Plate Cleaning)**  
Откроется диалоговое окно.
3. Загрузите бумагу в принтер  
Как указано в этом диалоговом окне, сложите лист обычной бумаги формата A4 или Letter пополам вдоль длинной стороны, а затем разверните лист.  
Вставьте бумагу в задний лоток в альбомной ориентации так, чтобы выпуклая сторона следа сгиба была направлена вниз.
4. Выполните очистку поддона.  
Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.  
Начнется очистка поддона.

## Очистка Подающих роликов с компьютера

Очистка подающих роликов. Выполняйте очистку подающих роликов, когда прилипшие к подающим роликам частицы бумаги не позволяют подавать бумагу должным образом.

Очистка подающих роликов производится следующим образом:



### Очистка роликов (Roller Cleaning)

1. Подготовьте принтер  
Извлеките всю бумагу из источника, из которого невозможна правильная подача бумаги.
2. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
3. Щелкните значок **Очистка роликов (Roller Cleaning)**  
Появится сообщение.
4. Выберите **Задний лоток (Rear Tray)** или **Лоток подачи вручную (Manual Feed Tray)**, затем щелкните **ОК**  
Появится подтверждающее сообщение.
5. Выполните очистку подающих роликов.  
Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.  
Начнется очистка подающих роликов.
6. Завершите очистку подающих роликов.  
Выполните инструкции, описанные в сообщении, загрузите обычную бумагу в выбранный источник бумаги, затем щелкните **ОК**.  
Бумага будет выдана из принтера, и на этом очистка подающих роликов завершена.


## Использование компьютера для печати образца проверки сопел

Функция проверки сопел позволяет проверить, правильно ли работает печатающая головка. Для проверки сопел печатается контрольный образец. Если качество печати ухудшилось или отсутствует один из цветов, распечатайте образец для проверки сопел.

Проверка печати образца проверки сопел печатающих головок производится следующим образом:



### Проверка сопел (Nozzle Check)

1. Выберите **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Щелкните значок **Проверка сопел (Nozzle Check)**  
Появится подтверждающее сообщение.  
Щелкните кнопку , чтобы вывести на экран список элементов, которые следует проверить перед печатью образца для проверки сопел.
3. Загрузите бумагу в принтер  
Загрузите один лист обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.
4. Выполните печать образца для проверки сопел.  
Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Печать контрольного образца (Print Check Pattern)**.  
Начнется печать образца для проверки сопел.
5. Проверьте результаты печати.  
Когда откроется диалоговое окно, проверьте результат печати. Если образец напечатан нормально, щелкните **Выход (Quit)**.  
Если на напечатанном образце имеются смазанные или пустые участки, нажмите кнопку **Очистка (Cleaning)**, чтобы очистить печатающую головку.

### Связанные разделы

- [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)

## Выравнивание Печатающей головки

После выравнивания положения печатающей головки ошибки положения печатающей головки исправляются, а также улучшается печать цветов и линий.

Если результат печати выглядит неровным из-за смещения линий или других условий, настройте положение печатающей головки.

Данный принтер позволяет настраивать печатающую головку [автоматически](#) или [вручную](#).

## Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера

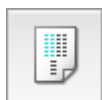
Функция выравнивания печатающей головки компенсирует неточность ее установки и уменьшает искажения цветов и линий.

Данный принтер поддерживает два способа выравнивания головок: автоматическое выравнивание и выравнивание вручную. Как правило, принтер настроен на автоматическое выравнивание головок. Если печать выполняется неудовлетворительно даже после автоматического выравнивания печатающих головок, [выполните выравнивание головок вручную](#).

Процедура автоматического выравнивания печатающей головки производится следующим образом:

### »»» Примечание.

- Если направляющая лотка для диска открыта, закройте ее.



### Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)

1. Выберите **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)**  
Отобразится сообщение.
3. Загрузите бумагу в принтер  
Загрузите два листа обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.

### »»» Примечание.

- В зависимости от состояния принтера может потребоваться использовать 3 листа обычной бумаги формата A4 или Letter.
- Если выбрано выравнивание головок вручную, потребуется другое количество листов.

4. Выполните выравнивание головок  
Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Выровнять печатающую головку (Align Print Head)**.  
Начинается выравнивание печатающих головок.

### »»» Внимание!

- Не открывайте верхнюю крышку во время печати.

### »»» Примечание.

- Прежде чем выполнять другие операции, дождитесь завершения печати. Печать занимает приблизительно 5 минуты.

### »»» Примечание.

- После выравнивания головок можно распечатать и проверить текущее значение параметра. Для этого нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)** и

щелкните **Напечатать значение выравнивания (Print Alignment Value)**, когда отобразится сообщение.

---

## Ручное выравнивание положения Печатающей головки с компьютера

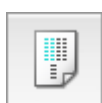
Функция выравнивания печатающей головки компенсирует неточность ее установки и уменьшает искажения цветов и линий.

Данный принтер поддерживает два способа выравнивания головок: [автоматическое выравнивание](#) и выравнивание вручную. Как правило, принтер настроен на автоматическое выравнивание головок. Если печать выполняется неудовлетворительно даже после автоматического выравнивания печатающей головки, выполните выравнивание головки вручную.

Процедура выравнивания печатающей головки вручную производится следующим образом:

### ▶▶▶ Примечание.

- Если направляющая лотка для диска открыта, закройте ее.



### Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)

1. Выберите **Специальные параметры (Custom Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Переключите на ручной режим выравнивания печатающей головки.  
Установите флажок **Выравнивать головки вручную (Align heads manually)**.
3. Примените настройки.  
Щелкните **Применить (Apply)**, а затем нажмите **ОК**, когда появится подтверждающее сообщение.
4. Выберите **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню в программе Canon IJ Printer Utility
5. Нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)**  
Отобразится сообщение.
6. Загрузите бумагу в принтер  
Загрузите три листа обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.

### ▶▶▶ Примечание.

- В зависимости от состояния принтера может потребоваться использовать 4 листа обычной бумаги формата A4 или Letter.

7. Выполните выравнивание головок  
Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Выровнять печатающую головку (Align Print Head)**.  
Будет напечатан первый образец.

**Внимание!**

- Не открывайте верхнюю крышку во время печати.

8. Проверьте напечатанный шаблон.

Введите номера образцов с наименее заметными полосами в соответствующие поля и щелкните **ОК**.



**Примечание.**

- Если лучший образец выбрать не удастся, выберите параметр, соответствующий образцу с наименее заметными вертикальными полосами.



(A)



(B)

- (A) Наименее заметные вертикальные полосы
- (B) Наиболее заметные вертикальные полосы

9. В запросе подтверждения нажмите кнопку **ОК**

Будет напечатан второй образец.

**Внимание!**

- Не открывайте верхнюю крышку во время печати.

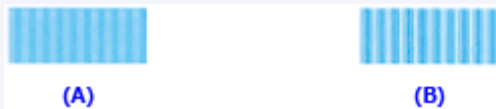
10. Проверьте напечатанный шаблон.

Введите номера образцов с наименее заметными полосами в соответствующие поля и щелкните **ОК**.



»»» **Примечание.**

- Если лучший образец выбрать не удастся, выберите параметр, соответствующий образцу с наименее заметными вертикальными полосами.



- (A) Наименее заметные вертикальные полосы  
 (B) Наиболее заметные вертикальные полосы

11. В запросе подтверждения нажмите кнопку **ОК**

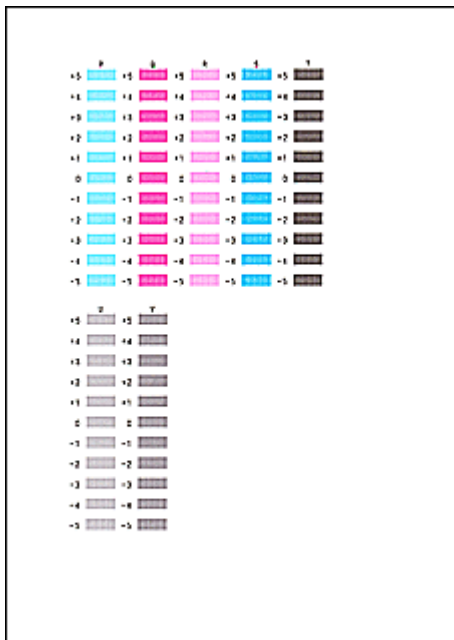
Будет напечатан третий образец.

»»» **Внимание!**

- Не открывайте верхнюю крышку во время печати.

12. Проверьте напечатанный шаблон.

Введите номера образцов с менее заметными полосами в соответствующие поля и щелкните **ОК**.



### Примечание.

- Если лучший образец выбрать не удастся, выберите параметр, соответствующий образцу с наименее заметными вертикальными полосами.



(A)



(B)

(A) Наименее заметные вертикальные полосы

(B) Наиболее заметные вертикальные полосы

### 13. Порядок выполнения остальных настроек

При появлении запроса на подтверждение щелкните **ОК**.

### Примечание.

- После выравнивания головок можно распечатать и проверить текущее значение параметра. Для этого нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)** и щелкните **Напечатать значение выравнивания (Print Alignment Value)**, когда отобразится сообщение.

## Очистка Принтера

- Очистка наружной поверхности Принтера
- Очистка Подающего ролика
- Чистка внутренних компонентов Принтера (чистка поддона)

## Очистка наружной поверхности Принтера

Используйте мягкую сухую ткань, например ткань для чистки линз очков, и аккуратно стирайте ею загрязнения с поверхностей. Перед выполнением очистки разгладьте складки на ткани, если это необходимо.

### »»» Внимание!

- Перед чисткой принтера обязательно выключите его и отсоедините кабель питания.
- Не используйте для чистки бумажные салфетки, грубую ткань, бумажные полотенца и подобные материалы, чтобы не поцарапать поверхность. В принтере могут остаться мелкие частицы или волокна бумаги, которые могут засорить печатающую головку и, тем самым, снизить качество печати.
- Для чистки принтера ни в коем случае не используйте летучие жидкости, такие как разбавители, бензин, ацетон или любые другие химические очистители, так как они могут вызвать неполадки в работе или повредить поверхность принтера.

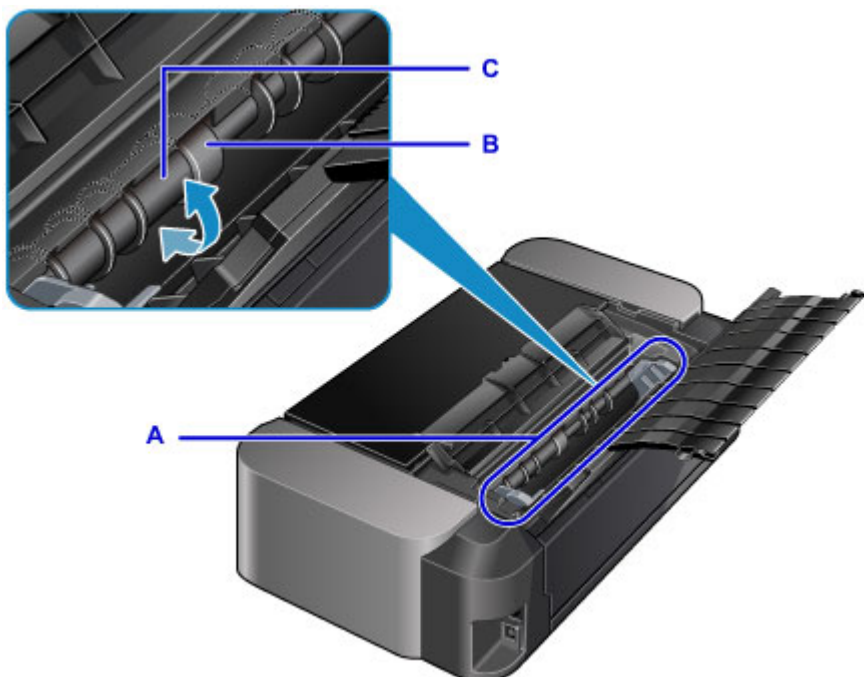
## Очистка Подающего ролика

Загрязнение подающего ролика или налипание на него бумажной пыли может стать причиной неправильной подачи бумаги.

В таком случае выполните очистку подающего ролика с компьютера. Во время очистки подающий ролик изнашивается, поэтому выполняйте очистку только при необходимости.

### ■ Очистка Подающих роликов с компьютера

Если проблема не устранена после очистки подающего ролика с компьютера, выключите питание, отсоедините кабель питания, затем протрите детали подающего ролика (большой подающий ролик в центре и три ролика с каждой из его сторон) (A), расположенные в заднем лотке, с помощью влажного хлопчатобумажного тампона или подобного материала. Не прикасайтесь к подающему ролику (B) пальцами. Протрите подающий ролик хлопчатобумажным тампоном, поворачивая вал (C) пальцами.



После очистки деталей подающего ролика хлопчатобумажным тампоном включите питание и повторите очистку подающего ролика с компьютера.

Если после чистки подающих роликов неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## Чистка внутренних компонентов Принтера (чистка поддона)

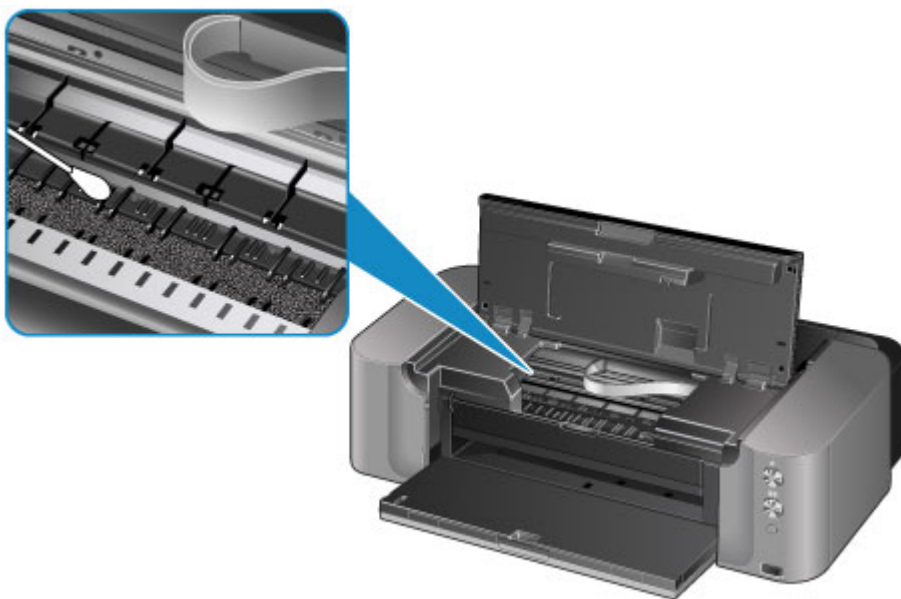
Если внутри принтера появляются загрязнения, отпечатанные листы могут запачкаться, поэтому рекомендуется выполнять чистку регулярно. Если отпечатанные листы выходят загрязненными, выполните чистку поддона с компьютера.

### ■ [Очистка внутренних компонентов Принтера](#)

Если после очистки поддона проблема не устранена, это свидетельствует о возможном загрязнении выступающих частей внутри принтера. Сотрите чернила с выступов, воспользовавшись ватным тампоном или аналогичным средством.

### ▶▶▶ **Внимание!**

- Перед чисткой принтера обязательно выключите его и отсоедините кабель питания.



## **Изменение настроек принтера**

- **Изменение настроек принтера с компьютера**
- **Инициализация настроек принтера**
- **Отключение функции сети принтера**

## **Изменение настроек принтера с компьютера**

- **Проверка уровня чернил с компьютера**
- **Регистрация измененной конфигурации печати**
- **Управление питанием Принтера**
- **Уменьшение издаваемого Принтером шума**
- **Изменение режима работы Принтера**

## Проверка уровня чернил с компьютера

Можно проверить подробные сведения, в частности уровень оставшихся чернил и типы чернильных контейнеров используемой модели.

1. Выберите **Сведения об уровне чернил (Ink Level Information)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)


Отобразится иллюстрация типов чернил и их состояний.


Если появляется предупреждение или возникает ошибка, связанная с уровнем оставшихся чернил, драйвер принтера сообщает об этом, отображая соответствующую пиктограмму.

2. При необходимости щелкните пункт **Данные о чернилах (Ink Details)**

Можно проверить сведения, касающиеся чернил.

### »»» Примечание.

- При низком уровне чернил отображается сообщение **Данные о чернилах (Ink Details)**.
- Щелкните кнопку , чтобы проверить, какой чернильный контейнер используется в данной модели.
- Щелкните пункт **Обновить (Update)**, чтобы отобразить текущий уровень оставшихся чернил.
- При получении извещения относительно уровня оставшихся над значком чернил появится метка.

Например: 

Чернила заканчиваются. Приготовьте новую чернильницу.

- При печати на бумаге формата А3 или бумаге больших размеров, чернила могут закончиться до окончания печати, качество печати ухудшится или пропадет один из цветов (с белыми полосами).

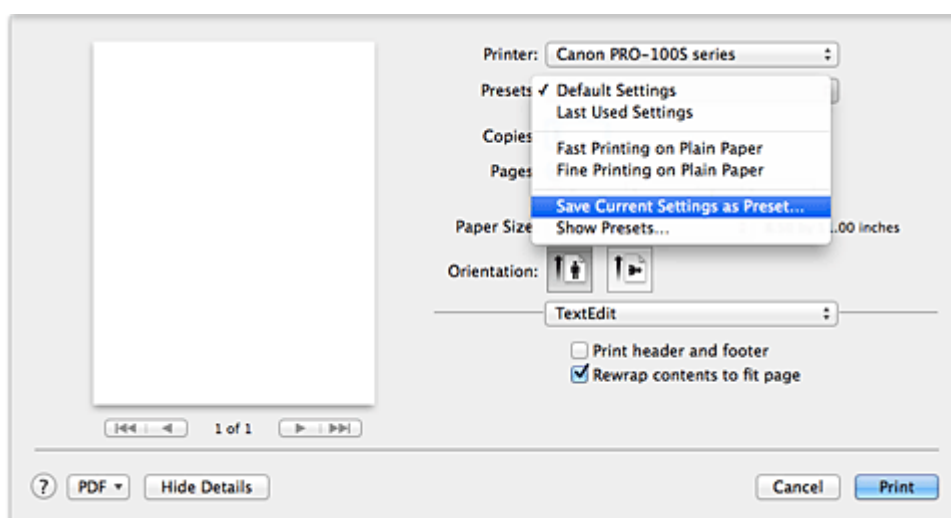
## Регистрация измененной конфигурации печати

Пользователь может зарегистрировать конфигурацию печати, созданную в [Диалоговое окно «Печать»](#), и дать ей название. Зарегистрированную конфигурацию печати можно вызвать из пункта **Предварительные настройки (Presets)**. Кроме того, можно удалить ненужную конфигурацию печати.

Сохранение новой конфигурации печати производится следующим образом:

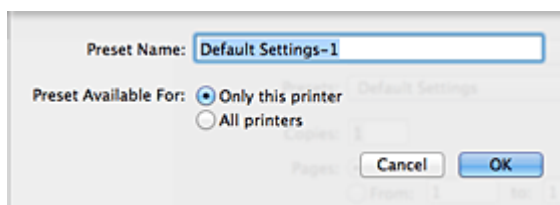
### Сохранение конфигурации печати

1. Укажите нужные значения в диалоговом окне «Печать»
2. Выберите **Сохранить текущие параметры как наборы настроек... (Save Current Settings as Preset...)** в разделе **Наборы настроек (Presets)**.



3. Сохраните настройки.

В появившемся диалоговом окне введите имя в поле **Название предварительной настройки (Preset Name)** и при необходимости установите значение **Предварительная настройка для (Preset Available For)**. Затем нажмите кнопку **ОК (OK)**.



### »»» Внимание!

- Существуют также параметры печати, которые не могут быть сохранены в предварительных настройках.

## Использование зарегистрированной конфигурации печати

1. В разделе **Предварительные настройки (Presets)** диалогового окна «Печать» выберите имя конфигурации печати, которую нужно использовать

Конфигурация печати в диалоговом окне будет обновлена вызываемой конфигурацией.

## Удаление ненужных конфигураций печати

1. Выберите конфигурацию печати для удаления.

В разделе **Наборы настроек (Presets)** диалогового окна печати выберите **Показать наборы настроек... (Show Presets...)**. Затем в диалоговом окне выберите имя конфигурации печати, которую необходимо удалить.

2. Удалите конфигурацию печати.

Щелкните **Удалить (Delete)**, затем **ОК (OK)**. Выбранные конфигурации печати будут удалены из раздела **Наборы настроек (Presets)**.

## Управление питанием Принтера

Эта функция позволяет управлять питанием принтера с помощью драйвера.

Управление питанием принтера осуществляется следующим образом.



### Отключение питания (Power Off)

Функция **Отключение питания (Power Off)** служит для выключения принтера. Если используется эта функция, включение питания принтера средствами драйвера становится невозможным.

1. Выберите **Управление питанием (Power Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Выключите питание.

Щелкните **Отключение питания (Power Off)**, затем нажмите кнопку **ОК**, когда появится подтверждающее сообщение.  
Питание принтера отключится.



### Управление питанием (Auto Power)

Параметр **Управление питанием (Auto Power)** позволяет установить **Автовключение (Auto Power On)** и **Автовыключение (Auto Power Off)**.

Функция **Автовключение (Auto Power On)** позволяет автоматически включать принтер при получении данных.

Функция **Автовыключение (Auto Power Off)** позволяет автоматически выключать принтер, если в течение определенного интервала времени не производятся действия с этим принтером или драйвером принтера.

1. Выберите **Управление питанием (Power Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Убедитесь, что принтер включен, и нажмите кнопку **Управление питанием (Auto Power)**

Откроется диалоговое окно.

#### ▶▶▶ Примечание.

- Если принтер выключен или отключен обмен данными между принтером и компьютером, на экране может появиться сообщение об ошибке, так как компьютер не может получить данные о состоянии принтера.

3. При необходимости настройте следующие параметры:

#### **Автовключение (Auto Power On)**

Если для данного параметра выбрать из списка значение **Включено (Enable)**, принтер будет включаться при получении данных для печати.

#### **Автовыключение (Auto Power Off)**

Выберите время из списка. Если в течение данного времени не производятся действия с драйвером принтера или принтером, принтер будет автоматически выключен.

#### 4. Примените настройки.

После этого параметр будет активирован. Чтобы выключить эту функцию, выберите в соответствующем списке значение **Выключено (Disable)**.

#### **»»» Внимание!**

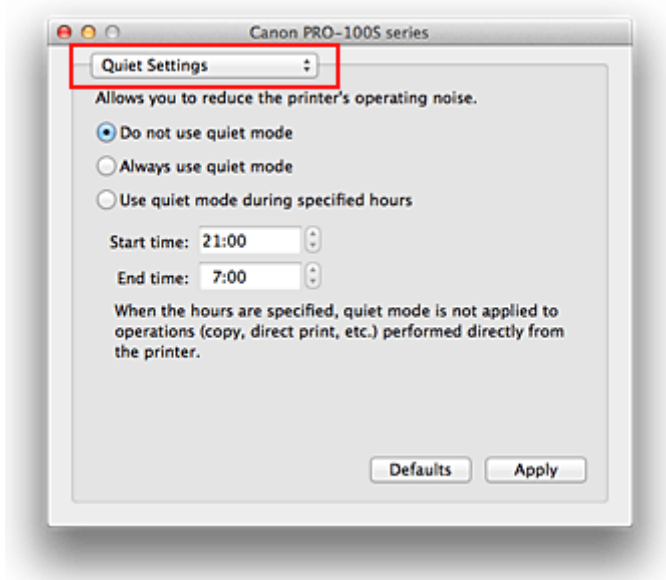
- Если используется принтер, подключенный к сети, можно установить параметр **Автовыключение (Auto Power Off)**, но питание не отключится автоматически.

## Уменьшение издаваемого Принтером шума

Функция бесшумного режима позволяет уменьшить шум, издаваемый этим принтером при работе. Выберите этот вариант, чтобы сделать тише шум, например, при работе принтера ночью. При использовании этой функции может снизиться скорость печати.

Для использования бесшумного режима выполните следующие действия:

1. Выберите **Параметры бесшумного режима (Quiet Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)



### »»» Примечание.

- Если компьютеру не удастся произвести обмен данными с принтером, может появиться сообщение, поскольку компьютер не может получить доступ к сведениям о функции, указанной на принтере. В этом случае нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**, чтобы вывести на экран последние настройки, заданные на компьютере.

2. Установите бесшумный режим.

При необходимости настройте один из следующих параметров.

#### **Не использовать бесшумный режим (Do not use quiet mode)**

Выберите этот вариант, чтобы принтер работал с обычным уровнем шума.

#### **Всегда использовать бесшумный режим (Always use quiet mode)**

Выберите этот вариант, чтобы сделать тише шум, издаваемый принтером в ходе работы.

#### **Использовать бесшумный режим в указанные часы (Use quiet mode during specified hours)**

Выберите этот вариант, чтобы на определенный период времени сделать тише шум, издаваемый принтером в ходе работы.

Укажите параметры **Время запуска (Start time)** и **Время окончания (End time)** для применения бесшумного режима. Если для этих параметров задано одинаковое значение времени, бесшумный режим не активируется.

### »»» **Внимание!**

- Если указаны часы для параметра **Использовать бесшумный режим в указанные часы (Use quiet mode during specified hours)**, бесшумный режим не применяется к операциям (прямая печать и т. п.), выполняемым непосредственно из принтера.

### 3. Примените настройки.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

После этого будут использоваться заданные параметры.

### »»» **Примечание.**

- Применение бесшумного режима может оказаться не очень эффективным при некоторых настройках источника бумаги и качества печати.

# Изменение режима работы Принтера

При необходимости переключите режим работы принтера.

Настройка значений пункта **Специальные параметры (Custom Settings)** производится описанным ниже образом:

1. Убедитесь, что принтер включен, затем выберите **Специальные параметры (Custom Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

## »»» Примечание.

- Если компьютеру не удастся произвести обмен данными с принтером, может появиться сообщение, поскольку компьютер не может получить доступ к сведениям о функции, указанной на принтере.  
В этом случае нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**, чтобы вывести на экран последние настройки, заданные на компьютере.

2. При необходимости настройте следующие параметры:

### **Задержка на сушку (Ink Drying Wait Time)**

Перед печатью следующей страницы можно задавать различные интервалы времени простоя принтера. Перемещение регулятора вправо увеличивает паузу, а перемещение регулятора влево уменьшает паузу.

Если бумага пачкается из-за того, что следующая страница выходит из принтера раньше, чем успевают высохнуть чернила на предыдущей странице, увеличьте время задержки на сушку. Уменьшение задержки на сушку позволяет ускорить выполнение печати.

### **Обнаруживает пригодный для печати диск в лотке для диска (Detects a printable disc in the disc tray)**

Определение наличия диска, допускающего печать, в лотке для диска при печати этикетки диска и отображение сообщения, если диск не вставлен.

Установите этот флажок для печати с обнаружением диска, допускающего печать, в лотке. Снимите этот флажок для печати без обнаружения диска, допускающего печать, в лотке.

## »»» Внимание!

- Если этот флажок не установлен, принтер может начать печать в лотке для диска, даже если диск, допускающий печать, не вставлен в лоток для диска. Поэтому при обычных обстоятельствах этот флажок следует установить.
- Если вставить допускающий печать диск, на котором уже выполнена печать, в лоток для диска, принтер может определить, что в лоток для диска не вставлен диск, допускающий печать. В этом случае снимите данный флажок.

### **Предотвращение потертости бумаги (Prevent paper abrasion)**

Принтер может увеличить зазор между печатающей головкой и бумагой при печати с плотным заполнением страницы, чтобы предотвратить появление потертостей на бумаге. Установите этот флажок для предотвращения потертости бумаги.

### **Определение ширины бумаги (Detect paper width)**

При печати определяется ширина бумаги, загруженной в принтер.

Если ширина бумаги, определенная принтером, уже, чем ширина бумаги, заданная параметром **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне печати, выводится сообщение и печать останавливается.

Для определения ширины бумаги установите этот флажок.

## »»» **Внимание!**

- Если используется специальный размер страницы, правильно установите размер загружаемой в принтер бумаги в диалоговом окне **Специальные размеры бумаги (Custom Paper Sizes)**.  
Если сообщение об ошибке отобразится даже при загрузке бумаги указанного размера, снимите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)**.

### **Выравнивать головки вручную (Align heads manually)**

Как правило, функция **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)** пункта **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню программы Canon IJ Printer Utility настроена на автоматическое выравнивание головок, однако можно задать в ней выравнивание головок вручную.

Если печать выполняется неудовлетворительно даже после автоматического выравнивания печатающих головок, [выполните выравнивание головок вручную](#).

Установите этот флажок, чтобы выполнить выравнивание головок вручную. Снимите этот флажок, чтобы выполнить автоматическое выравнивание головок.

### 3. Примените настройки.

Щелкните **Применить (Apply)**, а затем нажмите **ОК**, когда появится подтверждающее сообщение.

После этого принтер работает с измененными параметрами.

## Инициализация настроек принтера

Можно инициализировать настройки принтера.

### »»» Внимание!

- При использовании принтера в локальной сети обратите внимание, что при инициализации в принтере удаляются все параметры сети, поэтому печать с компьютера в сети невозможна. При использовании принтера в сети выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

Выполните указанные ниже действия для инициализации параметров принтера.

1. [Убедитесь в том, что питание принтера включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** и отпустите кнопку, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигнет 15 раз.

Будут инициализированы все настройки принтера. Паролю администратора, установленному в программе IJ Network Tool, устанавливается значение по умолчанию.

После инициализации принтера выполните повторную настройку, если это требуется.

### »»» Примечание.

- Текущее положение печатающей головки инициализировать невозможно.

## Отключение функции сети принтера

Выполните приведенные ниже операции для выключения сети.

1. [Убедитесь в том, что питание принтера включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** и отпустите кнопку, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигнет 12 раз.

Индикатор **Wi-Fi** выключается при отключении функции беспроводной сети.

### ▶▶▶ Примечание.

- Чтобы включить беспроводную сеть, нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, затем отпустите кнопку, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигнет 10 раз.

Чтобы включить проводную сеть, нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, затем отпустите кнопку, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигнет 11 раз.

## Информация о сетевом подключении

- ▶ [Полезная информация о сетевом подключении](#)

## **Полезная информация о сетевом подключении**

- **Заводские (сетевые) значения по умолчанию**
- **Подключение Принтера к компьютеру с помощью USB-кабеля**
- **Обнаружение принтеров с одинаковыми именами**
- **Подключение к другому компьютеру через сеть/Изменение способа подключения с USB на сеть**
- **Выполнение печати информации о сетевых параметрах**

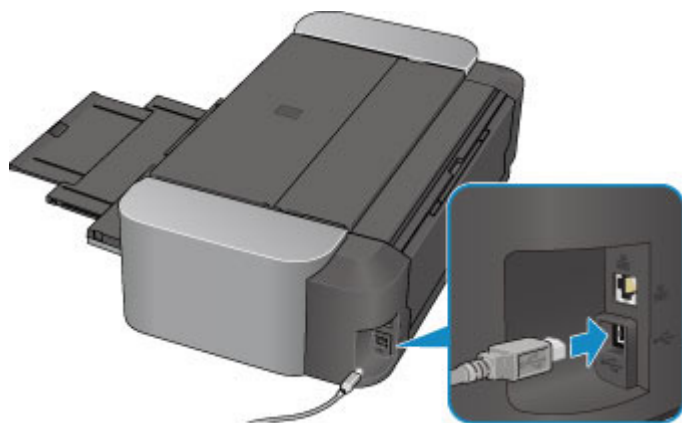
## Заводские (сетевые) значения по умолчанию

Элемент	По умолчанию
Смена пров./беспров. сети	Включение беспроводной сети
SSID	WJNPSETUP
Режим взаимодействия	Инфраструктура
Защита беспровод. сети	Выключено (Disable)
IP-адрес IPv4	Автоматич. настройка
IP-адрес IPv6	Автоматич. настройка
Задать имя принтера *	XXXXXXXXXXXX
Параметры TCP/IP	IPv4 & IPv6
Включить/выключить IPv6	Включить (Enable)
Включить/выключить WSD (параметры WSD)	Включить (Enable)
Настройка тайм-аута (параметры WSD)	1 минута
Вкл./выкл. Bonjour (Настройка Bonjour)	Включить (Enable)
Имя службы (Настройка Bonjour)	Canon PRO-100S series
Настройка протокола LPR	Включить (Enable)
DRX беспроводной сети (Wireless LAN DRX)	Включить (Enable)
Проводная сеть DRX (Wired LAN DRX)	Включить (Enable)

(\* Значение по умолчанию для этого элемента зависит от принтера.)

## Подключение Принтера к компьютеру с помощью USB-кабеля

Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля, как показано на рисунке ниже. USB-порт расположен на задней панели принтера.



## Обнаружение принтеров с одинаковыми именами

При определении принтера на экране результатов определения можно увидеть несколько принтеров с одинаковым именем. Имена принтеров на экране отображаются вместе с MAC-адресами, которые добавляются в конце имен или отображаются в качестве имен принтеров, определенных службой Bonjour.

Выберите принтер, указав MAC-адрес, имя принтера, определенное службой Bonjour, или серийный номер, назначенный принтеру, напротив имени принтера на экране результатов определения.

### ►► Примечание.

- Серийный номер может не отображаться на экране результатов определения.

Чтобы проверить MAC-адрес принтера, распечатайте информацию о сетевых настройках.

■ [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)

## **Подключение к другому компьютеру через сеть/Изменение способа подключения с USB на сеть**

Чтобы добавить компьютер с подключением к принтеру по сети или изменить способ подключения принтера к компьютеру с USB на сеть, выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

### **Подключение к другому компьютеру через сеть**

Чтобы добавить компьютер с подключением к принтеру по сети, выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

### **Изменение способа подключения с USB на сеть**

Чтобы изменить способ подключения на сеть при использовании принтера с подключением через USB-кабель, повторно выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте и выберите параметр **Изменить метод подключения (Change Connection Method)**.

## Выполнение печати информации о сетевых параметрах

Можно распечатать текущие сетевые параметры принтера.

### »»» Внимание!

- В этой распечатке содержатся важные сведения о вашем компьютере. Следует соблюдать осторожность.

1. [Убедитесь в том, что питание принтера включено.](#)
2. [Загрузите лист обычной бумаги формата A4 или Letter.](#)
3. Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** и отпустите кнопку, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигнет 6 раз.

Принтер начинает печать информации о сетевых параметрах.

Выполняется печать следующей информации о сетевых параметрах принтера.

Элемент	Объяснение	Значение
Беспроводная сеть	Беспроводная сеть	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Соединение (Connection)	Состояние соединения	Активно/Неактивно
MAC-адрес (MAC Address)	MAC-адрес (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
SSID	SSID	Идентификатор SSID беспроводной сети
Режим взаимодействия (Communication Mode)	Режим взаимодействия (Communication Mode)	Инфраструктура
Канал *1	Канал	XX (от 1 до 13)
Шифрование (Encryption)	Метод шифрования	нет (none)/WEP/TKIP/AES
Длина WEP-ключа (WEP Key Length)	Длина WEP-ключа (WEP Key Length)	Неактивно/128/64
Проверка подлинности (Authentication)	Метод проверки подлинности	нет (none)/авто (auto)/открытый (open)/общий (shared)/WPA-PSK/WPA2-PSK
Уровень сигнала (Signal Strength)	Уровень сигнала (Signal Strength)	от 0 до 100 [%]
Версия TCP/IP (TCP/IP Version)	Версия TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 & IPv6/IPv4
IP-адрес IPv4 (IPv4 IP Address)	Выбранный IP-адрес (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Шлюз по умолчанию IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Шлюз по умолчанию (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Маска подсети	Маска подсети	XXX.XXX.XXX.XXX

IP-адрес IPv6 (IPv6 IP Address) *2	Выбранный IP-адрес (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Шлюз по умолчанию IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Шлюз по умолчанию (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Длина префикса подсети *2	Длина префикса подсети	XXX
IPsec *3	Параметр IPsec	Активно
Протокол защиты *3	Метод, используемый протоколом защиты	ESP/ESP & AH/AH
WPS PIN CODE	PIN-код WPS	XXXXXXXX
DRX беспроводной сети (Wireless LAN DRX)	Прерывающийся прием (беспроводная сеть)	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Проводная сеть (Wired LAN)	Проводная сеть (Wired LAN)	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Соединение (Connection)	Состояние проводной сети	Активно/Неактивно
MAC-адрес (MAC Address)	MAC-адрес (MAC Address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Версия TCP/IP (TCP/IP Version)	Версия TCP/IP (TCP/IP Version)	IPv4 & IPv6/IPv4
IP-адрес IPv4 (IPv4 IP Address)	Выбранный IP-адрес (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Шлюз по умолчанию IPv4 (IPv4 Default Gateway)	Шлюз по умолчанию (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Маска подсети	Маска подсети	XXX.XXX.XXX.XXX
IP-адрес IPv6 (IPv6 IP Address) *2	Выбранный IP-адрес (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Шлюз по умолчанию IPv6 (IPv6 Default Gateway) *2	Шлюз по умолчанию (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Длина префикса подсети *2	Длина префикса подсети	XXX
IPsec *3	Параметр IPsec	Активно
Протокол защиты *3	Метод, используемый протоколом защиты	ESP/ESP & AH/AH
Проводная сеть DRX (Wired LAN DRX)	Прерывающийся прием (проводная сеть)	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Другие параметры (Other Settings)	Другие параметры	-
Имя принтера (Printer Name)	Имя принтера	Имя принтера (не более 15 буквенно-цифровых символов)
WSD	Настройка WSD	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Тайм-аут WSD (WSD Timeout)	Тайм-аут	1/5/10/15/20 [мин.]

Протокол LPR (LPR Protocol)	Настройка протокола LPR	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Bonjour	Настройка Bonjour	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Имя службы Bonjour (Bonjour Service Name)	Имя службы Bonjour	Имя службы Bonjour (не более 52 буквенно-цифровых символов)
DNS-сервер (DNS Server)	Автоматическое получение DNS-сервера	Авто (Auto)/Руководство (Manual)
Главный сервер (Primary Server)	Адрес главного сервера	XXX.XXX.XXX.XXX
Дополнительный сервер (Secondary Server)	Адрес дополнительного сервера	XXX.XXX.XXX.XXX
Прокси-сервер (Proxy Server)	Настройка прокси-сервера	Включить (Enable)/Выключено (Disable)
Прокси-порт (Proxy Port)	Задание прокси-порта	От 1 до 65535
Прокси-адрес	Прокси-адрес	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(«XX» означает буквенно-цифровые символы.)

\*1 В зависимости от страны или региона продажи, выполняется печать одного из каналов от 1 до 11.

\*2 Сведения о состоянии сети печатаются только в том случае, если включен параметр IPv6.

\*3 Сведения о состоянии сети печатаются только в том случае, если используется протокол IPv6 и включен параметр IPsec.

## **О передаче данных по сети**

- **Изменение и подтверждение сетевых параметров**
- **Приложение для передачи данных по сети**

## **Изменение и подтверждение сетевых параметров**

- **IJ Network Tool**
- **Экран Canon IJ Network Tool**
- **Меню Canon IJ Network Tool**
- **Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть»**
- **Изменение расширенных параметров WEP**
- **Изменение расширенных параметров WPA/WPA2**
- **Изменение параметров на вкладке «Проводная сеть»**
- **Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»**
- **Мониторинг состояния беспроводной локальной сети**
- **Инициализация параметров сети устройства**
- **Просмотр измененных параметров**

## IJ Network Tool

IJ Network Tool — это утилита, которая позволяет отображать и изменять сетевые настройки устройства. Эта программа устанавливается при настройке устройства.

### »»» Внимание!

- Чтобы использовать устройство в локальной сети, убедитесь в наличии оборудования, необходимого для данного типа соединения, например маршрутизатор беспроводной сети или кабель LAN.
- Не запускайте программу IJ Network Tool во время печати.
- Не выполняйте печать, если работает программа IJ Network Tool.
- Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. Если предупреждающее сообщение появилось, укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

## Запуск программы IJ Network Tool

1. Выберите пункт **Приложения (Applications)** в меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните пункт **Canon Utilities > IJ Network Tool**, затем дважды щелкните значок **Canon IJ Network Tool**.

Пароль администратора уже установлен в принтере на момент покупки — это зависит от того, какой принтер используется. При изменении параметров сети требуется проверка подлинности с помощью пароля администратора.

Сведения:

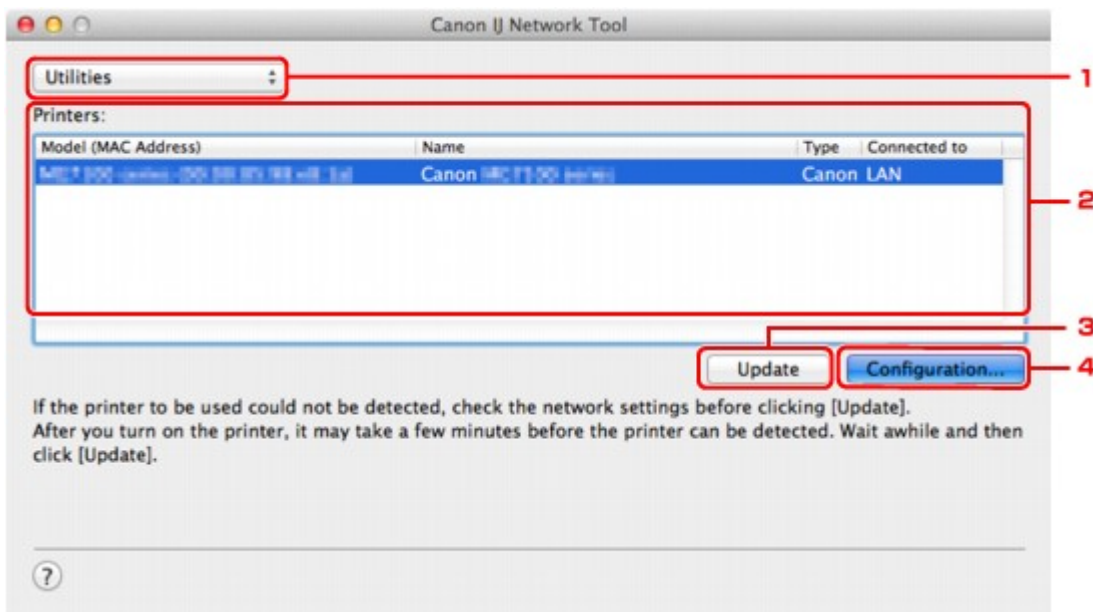
■ [О пароле администратора](#)

Для повышения безопасности рекомендуется изменить пароль администратора.

■ [Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»](#)

# Экран Canon IJ Network Tool

В этом разделе описываются элементы, которые отображаются на экране **Canon IJ Network Tool**.



## 1. Службные программы (Utilities)

Изменение параметров устройства.

Выберите, чтобы изменить параметры сетевого имени (SSID).

### Настройка (Setup)

Настройка устройства.

Если устройство настраивается с нуля, подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.

## 2. Принтеры: (Printers:)

Отображаются имя и тип компьютера, а также вариант подключения.

Выбранный принтер можно настроить или изменить.

## 3. Обновить (Update)

Повторное обнаружение принтера. Нажмите данную кнопку, если целевой принтер не отображается.

### »»» Внимание!

- Для изменения параметров сети принтера с помощью программы IJ Network Tool принтер должен быть подключен через локальную сеть.
- Если принтер в сети не удалось обнаружить, убедитесь, что принтер включен, а затем щелкните **Обновить (Update)**. Обнаружение принтеров может занять несколько минут. Если принтер не удалось обнаружить, соедините устройство и компьютер с помощью USB-кабеля, а затем щелкните **Обновить (Update)**.
- Если принтер используется другим компьютером, появится экран, сообщающий об этом.

»»» **Примечание.**

- Данный элемент работает аналогично функции **Обновить (Refresh)** в меню **Вид (View)**.

#### 4. **Конфигурация... (Configuration...)**

Включается при выборе **Служебные программы (Utilities)**. Щелкните, чтобы отобразить экран **Конфигурация (Configuration)** для настройки параметров выбранного принтера.

»»» **Примечание.**

- Данный элемент работает аналогично функции **Конфигурация... (Configuration...)** в меню **Параметры (Settings)**.

# Меню Canon IJ Network Tool

В настоящем разделе описываются меню принтера **Canon IJ Network Tool**.



## 1. Меню **Canon IJ Network Tool**

### **О программе Canon IJ Network Tool (About Canon IJ Network Tool)**

Отображение версии этого приложения.

### **Завершить Canon IJ Network Tool (Quit Canon IJ Network Tool)**

Выход из приложения IJ Network Tool.

## 2. Меню **Вид (View)**

### **Состояние (Status)**

Отображает экран **Состояние (Status)** для подтверждения состояния соединения принтера и состояния беспроводной передачи данных.

В режиме точки доступа этот элемент заблокирован, и вы не можете проверить состояние подключения принтера.

### **Обновить (Refresh)**

Обновляет и отображает содержимое **Принтеры: (Printers:)**.

### **»»» Внимание!**

- Для изменения параметров сети принтера с помощью программы IJ Network Tool принтер должен быть подключен через локальную сеть.
- Если принтер в сети не удалось обнаружить, убедитесь, что принтер включен, а затем выберите **Обновить (Refresh)**. Обнаружение принтеров может занять несколько минут. Если принтер так и не удалось обнаружить, соедините устройство и компьютер с помощью USB-кабеля, а затем выберите **Обновить (Refresh)**.
- Если принтер используется другим компьютером, появится экран, сообщающий об этом.

### **»»» Примечание.**

- Данный элемент работает аналогично функции **Обновить (Update)** на экране **Canon IJ Network Tool**.

### **Сведения о сети (Network Information)**

Отображает экран **Сведения о сети (Network Information)** для подтверждения параметров сети принтера.

## 3. Меню **Параметры (Settings)**

### **Конфигурация... (Configuration...)**

Отображает экран **Конфигурация (Configuration)** для настройки параметров выбранного принтера.

### **»»» Примечание.**

- Данный элемент работает аналогично функции **Конфигурация... (Configuration...)** на экране **Canon IJ Network Tool**.

### **Обслуживание... (Maintenance...)**

Отображается диалоговое окно **Обслуживание (Maintenance)** для возврата к заводским значениям параметров сети принтера.

### **Настройка режима точки доступа для принтера... (Set up printer's access point mode...)**

Вы можете изменить параметры режима точки доступа. Выполните настройку, следуя указаниям из сообщения на экране.

Если изменить параметры **Метод шифрования: (Encryption Method:)** и **Пароль: (Password:)** на экране **Настройка режима точки доступа для принтера (Set up printer's access point mode)**, измененные параметры применяются к параметрам принтера.

### **»»» Примечание.**

- Эту функцию можно активировать, только если используется компьютер с поддержкой подключения к беспроводной сети.

## **4. Меню Справка (Help)**

### **Инструкции (Instructions)**

Отображает данное Руководство.

## Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть»

Чтобы изменить параметры беспроводной сети принтера, временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Если изменить настройки беспроводной сети компьютера через беспроводное соединение без использования USB-кабеля, обмен информации с устройством может быть невозможен.

### Примечание.

- Доступность этого экрана зависит от используемого принтера.
- Для изменения параметров на вкладке **Беспроводная сеть (Wireless LAN)** включите параметр беспроводной сети принтера.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)

2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.

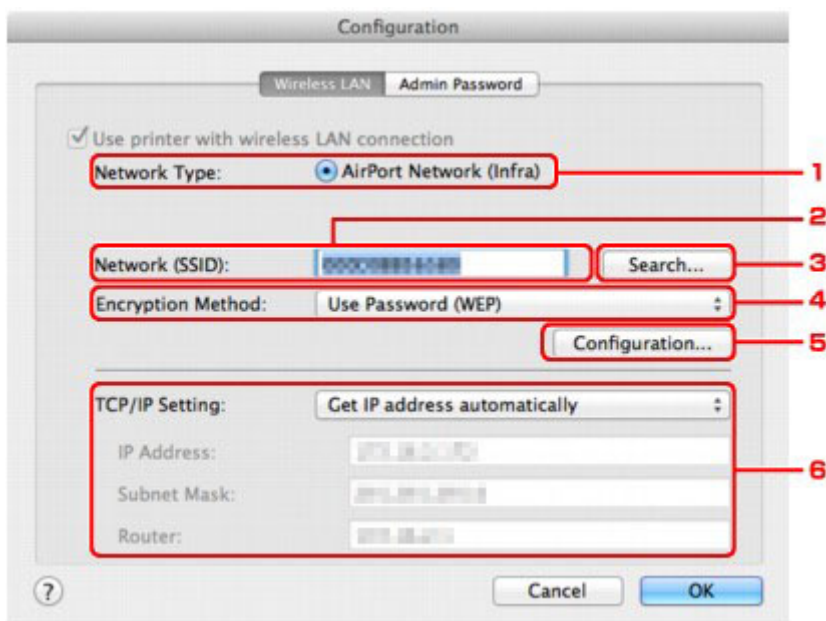
Если принтер временно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, выберите принтер с **USB** в столбце **Подключено к (Connected to)**.

3. Нажмите кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.

4. Нажмите кнопку **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.

5. Подтвердите или измените параметры.

После изменения настроек щелкните **ОК**. Появится экран, запрашивающий подтверждение параметров перед тем, как отправить их на принтер. Если щелкнуть **ОК**, параметры будут отправлены на принтер и отобразится экран **Переданные параметры (Transmitted Settings)**.



1. **Тип сети: (Network Type:)**

Отображение текущего выбранного режима беспроводной сети.

**Сеть AirPort (Infra) (AirPort Network (Infra))**

Подключите принтер к беспроводной сети через маршрутизатор беспроводной сети.

## Режим точки доступа (Access point mode)

Принтер используется в качестве точки доступа (маршрутизатора беспроводной сети), позволяющей установить беспроводное соединение с такими внешними устройствами, как компьютеры, смартфоны или планшеты.

### »»» Примечание.

- Если окно «**Режим точки доступа (Access point mode)**» отобразится на экране «**Тип сети: (Network Type:)**», вам не удастся изменить параметры на вкладке «**Беспроводная сеть (Wireless LAN)**» или «**Пароль администратора (Admin Password)**».
- Настройку можно выполнить в разделе **Настройка режима точки доступа для принтера... (Set up printer's access point mode...)** в меню **Параметры (Settings)**, если принтер используется в режиме точки доступа.

В зависимости от используемого принтера вы можете изменить настройки с помощью панели управления.

## 2. Сеть (SSID): (Network (SSID):)

Отображается сетевое имя (SSID) беспроводной сети, которая используется в настоящий момент.

В режиме точки доступа отображается имя точки доступа (SSID) принтера.

### »»» Примечание.

- Введите идентификатор SSID, который используется маршрутизатором беспроводной сети. Идентификатор SSID зависит от регистра символов.

## 3. Поиск... (Search...)

Отображается экран **Маршрутизаторы беспроводной сети (Wireless Routers)**, позволяющий выбрать маршрутизатор беспроводной сети для подключения.

■ [Экран «Маршрутизаторы беспроводной сети \(Wireless Routers\)»](#)

### »»» Примечание.

- Если программа IJ Network Tool работает в локальной сети, кнопка отображается серым цветом и ее нельзя выбрать. Временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля для изменения параметров.

## 4. Метод шифрования: (Encryption Method:)

Выберите метод шифрования для беспроводной локальной сети.

### »»» Внимание!

- Если все методы шифрования маршрутизатора беспроводной сети, принтера или компьютера различаются, принтер не сможет обмениваться данными с компьютером. Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадают с типом шифрования принтера.
- При подключении к сети, в которой не приняты меры безопасности, существует риск раскрытия, например, личной информации.

## Не использовать (Do Not Use)

Выберите для отключения шифрования.

### **Использовать пароль (WEP) (Use Password (WEP))**

Передача данных шифруется с помощью указанного ключа WEP.

Если сетевой пароль (WEP) не установлен, автоматически отображается экран **Сведения о WEP (WEP Details)**. Чтобы изменить параметры WEP, установленные ранее, щелкните **Конфигурация... (Configuration...)** для отображения экрана.

■ [Изменение расширенных параметров WEP](#)

### **Использовать WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)**

Передача данных шифруется с помощью указанного сетевого ключа.

Защита лучше, чем при WEP.

Если ключ сети не установлен, автоматически отображается экран **Подтверждение типа проверки подлинности (Authentication Type Confirmation)**. Чтобы изменить установленные ранее параметры ключа сети, щелкните «**Конфигурация... (Configuration...)**» для отображения экрана «**Сведения о WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**».

■ [Изменение расширенных параметров WPA/WPA2](#)

## **5. Конфигурация... (Configuration...)**

Отобразится экран расширенных параметров. Сетевой пароль (WEP) или ключ WPA/WPA2, выбранный в разделе **Метод шифрования: (Encryption Method:)**, можно подтвердить и изменить.

### **Сведения о параметре WEP:**

■ [Изменение расширенных параметров WEP](#)

### **Сведения о параметре WPA/WPA2:**

■ [Изменение расширенных параметров WPA/WPA2](#)

## **6. Параметры TCP/IP: (TCP/IP Setting:)**

Настройка IP-адреса принтера, используемого в локальной сети. Укажите значение, подходящее для сетевого окружения.

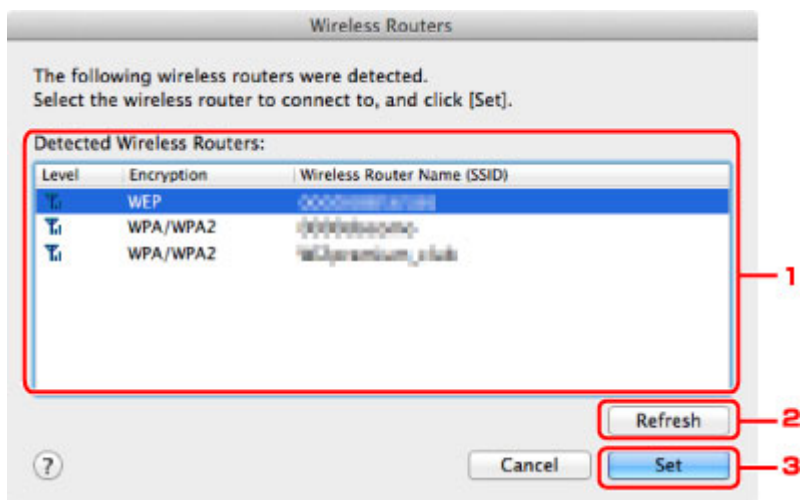
### **Получить IP-адрес автоматически (Get IP address automatically)**

Выберите данную функцию для использования IP-адреса, автоматически присвоенного DHCP-сервером. На маршрутизаторе беспроводной сети должны быть активированы функции DHCP-сервера.

### **Использовать следующий IP-адрес (Use following IP address)**

Выберите данный параметр, если в настройках, где используется принтер, нет доступных функциональных возможностей сервера DHCP, или необходимо использовать определенный или фиксированный IP-адрес.

• Экран «Маршрутизаторы беспроводной сети (Wireless Routers)»



1. Найденные маршрутизаторы беспроводной сети: (Detected Wireless Routers:)

Проверка силы сигнала маршрутизатора беспроводной сети, типа шифрования, имени маршрутизатора беспроводной сети и радиоканала.

»»» **Внимание!**

- При подключении к сети, в которой не приняты меры безопасности, существует риск раскрытия, например, личной информации.

»»» **Примечание.**

- Уровень сигнала отображается следующим образом.
  - Full : хороший
  - Good : удовлетворительный
  - Weak : слабый
- Тип шифрования отображается следующим образом.
  - Пусто: нет шифрования
  - WEP**: установлен параметр WEP
  - WPA/WPA2**: установлен параметр WPA/WPA2

2. Обновить (Refresh)

Щелкните, чтобы обновить список маршрутизаторов беспроводной сети, если целевой маршрутизатор беспроводной сети не обнаружен.

Если для целевого маршрутизатора беспроводной сети установлена закрытая сеть (скрытый режим), нажмите кнопку «Отменить (Cancel)», чтобы вернуться к предыдущему экрану и ввести имя сети (SSID) в поле «Сеть (SSID) (Network (SSID))».

»»» **Примечание.**

- Убедитесь, что включен беспроводной маршрутизатор.

3. Задать (Set)

Щелкните, чтобы установить имя сети (SSID) в поле **Сеть (SSID): (Network (SSID):)** на вкладке **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.

»» **Примечание.**

- Если выбранный маршрутизатор беспроводной сети зашифрован, отобразится экран «**Сведения о WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**» или «**Сведения о WEP (WEP Details)**». В таком случае настройте сведения в соответствии с настройками шифрования маршрутизатора беспроводной сети.
- Маршрутизаторы беспроводной сети, которые не могут быть использованы данным устройством (включая те, которые настроены на использование других методов шифрования), отображаются серым цветом и не могут быть настроены.

# Изменение расширенных параметров WEP

## Примечание.

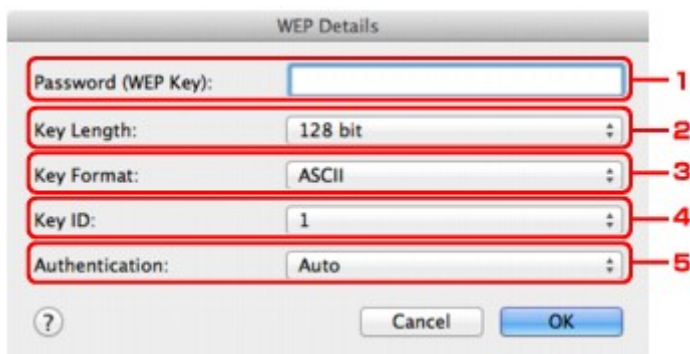
- Доступность этого экрана зависит от используемого принтера.

Чтобы изменить параметры беспроводной сети принтера, временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Если изменить настройки беспроводной сети компьютера через беспроводное соединение без использования USB-кабеля, обмен информации с устройством может быть невозможен.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.  
Если принтер временно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, выберите принтер с **USB** в столбце **Подключено к (Connected to)**.
3. Нажмите кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
4. Нажмите кнопку **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.
5. Выберите **Использовать пароль (WEP) (Use Password (WEP))** в **Метод шифрования: (Encryption Method:)** и щелкните **Конфигурация... (Configuration...)**.  
Появится экран **Сведения о WEP (WEP Details)**.

6. Подтвердите или измените параметры.

При изменении пароля (ключ WEP) необходимо также изменить пароль (ключ WEP) для маршрутизатора беспроводной сети.



1. **Пароль (WEP-ключ): (Password (WEP Key):)**

Введите тот же ключ, что используется для маршрутизатора беспроводной сети.

В зависимости от сочетания длины и формата ключа количество вводимых символов и тип символов могут различаться.

		Длина ключа (Key Length)	
		64 бит (64 bit)	128 бит (128 bit)
Формат ключа (Key Format)	ASCII	5 символов	13 символов

	Шестнадцатеричный (Шестнадцатеричный (Hex))	10 цифр	26 цифр
--	--	---------	---------

2. **Длина ключа: (Key Length:)**

Выберите **64 бит (64 bit)** или **128 бит (128 bit)**.

3. **Формат ключа: (Key Format:)**

Выберите **ASCII** или **Шестнадцатеричный (Hex)**.

4. **Идентификатор ключа: (Key ID:)**

Введите идентификатор ключа (индекс), настроенный для маршрутизатора беспроводной сети.

»»» **Примечание.**

- При соединении принтера с базовой станцией AirPort через локальную сеть:

Когда принтер соединен с базовой станцией AirPort по локальной сети, подтвердите параметры в пункте **Безопасность беспроводной сети (Wireless Security)** программы **программы AirPort (AirPort Utility)**.

- Выберите **64 бита (64 bit)**, если в качестве длины ключа в базовой станции AirPort выбрано **40-битный WEP (WEP 40 bit)**.
- Выберите для параметра **Идентификатор ключа: (Key ID:)** значение **1**. Иначе компьютер не сможет обращаться к принтеру через маршрутизатор беспроводной сети.

5. **Проверка подлинности: (Authentication:)**

Выберите метод проверки подлинности для принтера при соединении с маршрутизатором беспроводной сети.

Обычно выбирается **Авто (Auto)**. Если необходимо указать способ вручную, выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** согласно параметрам маршрутизатора беспроводной сети.

7. Щелкните **ОК**.

»»» **Внимание!**

- Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадают с типом шифрования принтера.

## Изменение расширенных параметров WPA/WPA2

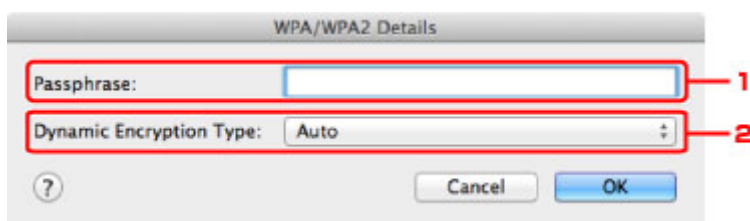
### »»» Примечание.

- Доступность этого экрана зависит от используемого принтера.

Чтобы изменить параметры беспроводной сети принтера, временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Если изменить настройки беспроводной сети компьютера через беспроводное соединение без использования USB-кабеля, обмен информации с устройством может быть невозможен.

В этом разделе приведены снимки экранов, относящихся к расширенным настройкам WPA.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.  
Если принтер временно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, выберите принтер с **USB** в столбце **Подключено к (Connected to)**.
3. Нажмите кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
4. Нажмите кнопку **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.
5. Выберите параметр **Использовать WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** в окне **Метод шифрования: (Encryption Method:)** и нажмите кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
6. Введите кодовую фразу, а затем щелкните **ОК**.



#### 1. Кодовая фраза: (Passphrase:)

Введите кодовую фразу для маршрутизатора беспроводной сети. Фраза-пароль должна быть строкой, содержащей от 8 до 63 буквенно-цифровых символов, или шестнадцатеричным значением из 64 цифр.

Если кодовая фраза для маршрутизатора беспроводной сети неизвестна, обратитесь к руководству, поставляемому с маршрутизатором беспроводной сети, или свяжитесь с производителем.

#### 2. Тип динамического шифрования: (Dynamic Encryption Type:)

Для метода динамического шифрования автоматически выбирается TKIP (простое шифрование) или AES (криптостойкое шифрование).

## »»» **Внимание!**

- Если на экране **Тип динамического шифрования: (Dynamic Encryption Type:)** не отображается параметр **Авто (Auto)**, выберите пункт **TKIP (Простое шифрование) (TKIP(Basic Encryption))** или **AES (Криптостойкое шифрование) (AES(Secure Encryption))**.
- Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадают с типом шифрования принтера.

## »»» **Примечание.**

- Данное устройство поддерживает WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) и WPA2-PSK (WPA2-Personal).

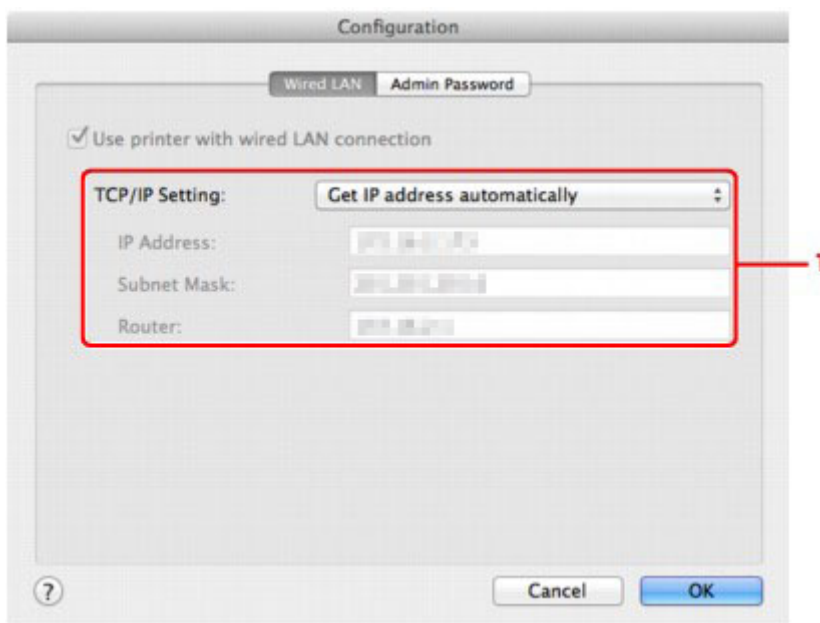
## Изменение параметров на вкладке «Проводная сеть»

### »»» Примечание.

- Доступность этого экрана зависит от используемого принтера.
- Для изменения параметров на вкладке **Проводная сеть (Wired LAN)** включите параметр проводной сети принтера.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Нажмите кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
4. Нажмите кнопку **Проводная сеть (Wired LAN)**.
5. Подтвердите или измените параметры.

После изменения настроек щелкните **ОК**. Появится экран, запрашивающий подтверждение параметров перед тем, как отправить их на принтер. Если щелкнуть **ОК**, параметры будут отправлены на принтер и отобразится экран **Переданные параметры (Transmitted Settings)**.



#### 1. Параметры TCP/IP: (TCP/IP Setting:)

Настройка IP-адреса принтера, используемого в локальной сети. Укажите значение, подходящее для сетевого окружения.

#### Получить IP-адрес автоматически (Get IP address automatically)

Выберите данную функцию для использования IP-адреса, автоматически присвоенного DHCP-сервером. На маршрутизаторе должны быть активированы функции DHCP-сервера.

#### Использовать следующий IP-адрес (Use following IP address)

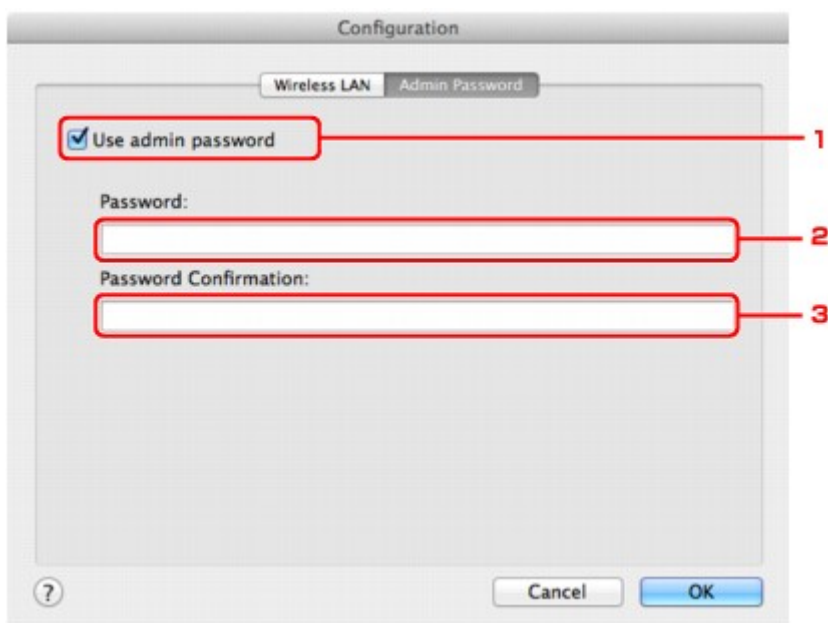
Выберите данный параметр, если в настройках, где используется принтер, нет доступных функциональных возможностей сервера DHCP, или необходимо использовать определенный или фиксированный IP-адрес.

## Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»

### »»» Примечание.

- В режиме точки доступа нельзя изменить параметры.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Нажмите кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
4. Нажмите кнопку **Пароль администратора (Admin Password)**.  
Появится вкладка **Пароль администратора (Admin Password)**.
5. Подтвердите или измените параметры.



#### 1. **Использовать пароль администратора (Use admin password)**

Установка пароля администратора с полномочиями настройки и изменения расширенных параметров. Для использования данной функции установите флажок и введите пароль.

#### »»» **Внимание!**

- Пароль должен состоять из алфавитно-цифровых символов и иметь длину не более 32 символов, не включая префикс. Пароль зависит от регистра символов. Не забудьте установленный пароль.

#### 2. **Пароль: (Password:)**

Введите пароль, который необходимо установить.

#### 3. **Подтверждение пароля: (Password Confirmation:)**

Еще раз введите пароль для подтверждения.

## 6. Щелкните **ОК**.

Появится экран, запрашивающий подтверждение параметров перед тем, как отправить их на принтер. Если щелкнуть **ОК**, параметры будут отправлены на принтер и отобразится экран **Переданные параметры (Transmitted Settings)**.

## Экран Ввод пароля (Enter Password)

Следующий экран отображается, если для принтера установлен пароль администратора.



- **Пароль администратора (Admin Password)**

Введите установленный пароль администратора. В целях безопасности пароль не отображается во время ввода.

### »»» **Внимание!**

- Если вы забыли указанный вами пароль администратора, инициализируйте принтер, чтобы восстановить пароль по умолчанию.

- **ОК**

Щелкните этот элемент после ввода пароля администратора.

- **Отменить (Cancel)**

Если выбрать этот элемент, происходит возврат к списку найденных принтеров. Работа с принтером невозможна без ввода правильного пароля администратора.

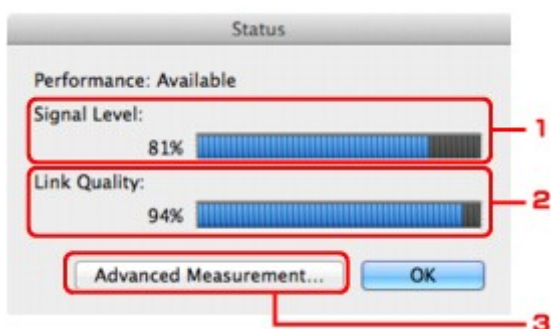
# Мониторинг состояния беспроводной локальной сети

## »»» Примечание.

- Доступность этого экрана зависит от используемого принтера.
- Если устройство используется в проводной сети, отслеживать состояние сети невозможно.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Выберите пункт **Состояние (Status)** в меню **Вид (View)**.

Отобразится экран **Состояние (Status)** и можно будет проверить состояние принтера и производительность подключения.



### 1. Уровень сигнала: (Signal Level:)

Показывает уровень сигнала, получаемого принтером в диапазоне от 0 % до 100 %.

### 2. Качество связи: (Link Quality:)


Показывает качество сигнала без помех, возникающих во время обмена данными, в диапазоне от 0 % до 100 %.

## »»» Внимание!

- Если отображается маленькое значение, передвиньте принтер ближе к устройству беспроводной сети.

### 3. Дополнительное измерение... (Advanced Measurement...)

Щелкните, чтобы проверить соединение между принтером и маршрутизатором беспроводной сети. Для начала проверки и отображения состояния следуйте инструкциям на экране. Проверка займет несколько минут.

Если на экране **Производительность подключения принтера к маршрутизатору беспроводной сети: (Connection performance between the printer and the wireless router:)** отображается значок , принтер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети. В противном случае информацию об улучшении состояния связи см. в отображаемых комментариях и справке и щелкните **Повторное измерение (Remeasurement)**.

- Проверьте, чтобы принтер и маршрутизатор беспроводной сети находились в зоне доступа беспроводной сети и между ними не было препятствий.

- Проверьте, чтобы расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети было не слишком большим.

Если принтер и маршрутизатор беспроводной сети расположены далеко друг от друга, переместите их ближе (в пределах 50 метров/164 футов).

- Убедитесь, что между маршрутизатором беспроводной сети и принтером нет никаких препятствий или преград.

Производительность подключения снижается, если обмен данными происходит через стены или на разных этажах. Настройте положение, чтобы избежать таких ситуаций.

- Убедитесь, что возле принтера и маршрутизатора беспроводной сети нет источника интерференции радиоволн.

Частота беспроводного соединения может совпадать с диапазоном частот микроволновой печи и других источников интерференции радиоволн. Старайтесь располагать принтер и маршрутизатор беспроводной сети вдали от таких источников.


- Проверьте, чтобы радиоканал маршрутизатора беспроводной сети не накладывался на радиоканал других маршрутизаторов беспроводной сети, расположенных рядом.


Если радиоканал маршрутизатора беспроводной сети накладывается на радиоканал других маршрутизаторов беспроводной сети, расположенных рядом, производительность подключения может быть нестабильной. Обязательно используйте радиоканал, который не создает помех для других маршрутизаторов беспроводной сети.

- Убедитесь, что принтер и маршрутизатор беспроводной сети направлены лицевой стороной друг к другу.

Производительность подключения может зависеть от ориентации беспроводных устройств. Для наилучшей производительности измените направление маршрутизатора беспроводной сети и принтера.

- Проверьте, нет ли доступа к принтеру у других компьютеров.

Если в результатах измерений отображается , проверьте, не обращаются ли к принтеру с других компьютеров.

Если  продолжает отображаться после выполнения приведенных выше действий, завершите измерение и перезапустите программу IJ Network Tool, чтобы повторно начать измерение.

### »»» Примечание.

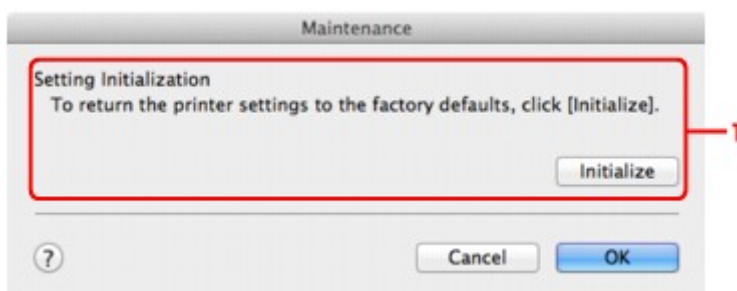
- Если отображается сообщение в окне **Общая производительность сети: (Overall Network Performance:)**, переместите устройство и маршрутизатор беспроводной сети в соответствии с экранной инструкцией по улучшению производительности.

## Инициализация параметров сети устройства

### »»» Внимание!

- Помните, что при инициализации удаляются все параметры сети устройства, поэтому печать или сканирование с компьютера по сети могут стать невозможными. При использовании устройства в сети выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Выберите пункт **Обслуживание... (Maintenance...)** в меню **Параметры (Settings)**.



1. **Инициализация параметров (Setting Initialization)**

#### **Инициализировать (Initialize)**

Восстановление заводских значений по умолчанию для всех параметров сети принтера.

4. Щелкните **Инициализировать (Initialize)**.

Появится экран **Инициализация параметров (Setting Initialization)**.

Щелкните **ОК**, чтобы инициализировать параметры сети принтера. Не выключайте принтер во время инициализации.

По завершении инициализации нажмите кнопку **ОК**.

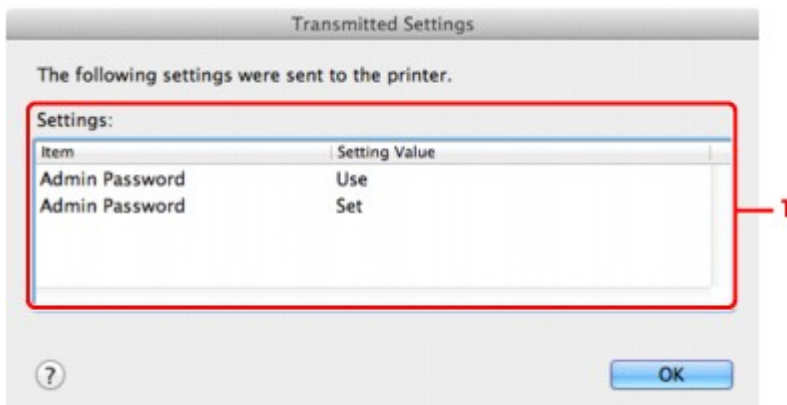
При выполнении инициализации в беспроводной сети связь обрывается, поэтому выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

### »»» Примечание.

- Можно изменить параметры сети принтера с помощью программы IJ Network Tool с подключением через USB после инициализации параметров локальной сети. Чтобы изменить параметры сети с помощью программы Canon IJ Network Tool, заранее включите беспроводную сеть.

## Просмотр измененных параметров

Экран **Подтверждение (Confirmation)** отображается после изменения параметров принтера на экране **Конфигурация (Configuration)**. При нажатии кнопки **ОК** на экране **Подтверждение (Confirmation)** отображается приведенный ниже экран для подтверждения измененных параметров.



### 1. Параметры: (Settings:)

Отображается список изменений, выполненных на экране **Конфигурация (Configuration)**.

## Приложение для передачи данных по сети

- **Использование слота карты памяти в сети**
- **О технических терминах**
- **Ограничения**

## Использование слота карты памяти в сети

### »» Примечание.

- Доступность этой функции зависит от используемого принтера. Для подтверждения доступности этой функции для Вашего принтера см. [Список функций для каждой модели](#).

### ■ Подключение слота карты памяти в качестве сетевого диска

### ■ Ограничения на использование слота карты памяти в сети

## Подключение слота карты памяти в качестве сетевого диска

Для использования слота карты памяти в сети его необходимо подключить.

Чтобы подключить слот карты памяти как сетевой диск, выполните описанные ниже действия.

1. Вставьте карту памяти в слот карты памяти устройства.
2. Проверьте имя текущего принтера.  
Имя текущего принтера можно проверить на экране ЖК-дисплея принтера.
3. В программе Finder выберите меню **Переход (Go)** и щелкните **Подключиться к серверу (Connect to Server)**.
4. Введите «smb://xxxxxxxxxxx/canon\_memory/», а затем щелкните **Подключить (Connect)**.

Например, если имя текущего принтера — «123ABC000000», введите «smb://123ABC000000/canon\_memory/».

5. Убедитесь, что подключен слот карты памяти.

Если слот карты памяти подключен, на рабочем столе или в окне **Компьютер (Computer)** меню **Переход (Go)** программы Finder отображается следующий значок.



### »» Примечание.

- Может появиться экран проверки подлинности. Если он появится, не нужно вводить пароль.
- Если не удастся подключить слот карты памяти приведенным выше способом, введите IP-адрес устройства вместо имени текущего принтера и повторите попытку. Например, «smb://192.168.1.1/canon\_memory/». Если слот карты памяти подключен с использованием IP-адреса, при изменении IP-адреса устройства подключение необходимо выполнять заново.

## Ограничения на использование слота карты памяти в сети

- Невозможно записывать данные через сеть на карту памяти, находящуюся в слоте карты памяти. Можно только читать данные с карты памяти.
- Если устройство подсоединено к сети, слот карты памяти может совместно использоваться несколькими компьютерами. Несколько компьютеров могут одновременно читать файлы с карты памяти, установленной в слот карты памяти.
- Если компьютер подключается к домену, слот карты памяти не может быть подключен как сетевой диск.
- При использовании карты памяти, на которой хранятся файлы большого размера или много файлов, доступ к карте может затруднен. В этом случае доступ к карте памяти может быть медленным или невозможным. Работу можно продолжить после того, как на устройстве загорится индикатор **Доступ (Access)**.
- При обращении по сети к сетевому диску, соответствующему слоту карты памяти, имена файлов, состоящие из восьми и менее букв в нижнем регистре (не включая расширение), могут отображаться в верхнем регистре.  
Например, имя файла «abcdefg.doc» будет отображаться как «ABCDEFGG.DOC». В то же время имя файла «AbcdeFG.doc» будет отображаться так же.  
Фактически имя файла не изменяется, а только выглядит измененным.
- Для чтения файлов с карты памяти по сети необходимо отключить функцию записи файлов на карту памяти с компьютера.

## О технических терминах

В данном разделе описываются термины, используемые в руководстве.

[A](#)

[B](#)

[C](#)

[D](#)

[E](#)

[I](#)

[K](#)

[L](#)

[M](#)

[N](#)

[P](#)

[R](#)

[S](#)

[T](#)

[U](#)

[W](#)

### A

- **Режим точки доступа (Access point mode)**

Устройство используется в качестве маршрутизатора беспроводной сети, который позволяет установить беспроводное соединение с такими внешними устройствами, как компьютеры, смартфоны или планшеты, даже при отсутствии маршрутизатора беспроводной сети. В режиме точки доступа можно подключить к принтеру до 5 устройств.

- **Компьютер-компьютер (Ad-hoc)**

Параметр клиентского компьютера или устройства, применяемый при беспроводной передаче данных типа «точка-точка», то есть все клиенты с общим идентификатором SSID или в одной сети обмениваются данными непосредственно друг с другом. Маршрутизатор беспроводной сети не требуется. Данное устройство не поддерживает передачу данных «компьютер-компьютер».

- **Пароль администратора (Admin Password)**

Пароль администратора в программе IJ Network Tool ограничивает доступ пользователей к сети. Пароль необходимо ввести для доступа к принтеру и изменению настроек принтера.

- **AES**

Метод шифрования. Он дополняет сведения для WPA/WPA2. Это сильный алгоритм шифрования, который использовался в государственных организациях США для обработки информации.

- **AirPort Сеть (Infra)**

Параметр клиентского компьютера и устройства, при выборе которого обмен данными в беспроводной сети проходит через маршрутизатор беспроводной сети.

- **Способ проверки подлинности (Authentication Method)**

Метод, используемый маршрутизатором беспроводной сети для проверки подлинности принтера при подключении через беспроводную сеть. Методы являются взаимосовместимыми.

При использовании WEP в качестве метода шифрования для метода проверки подлинности можно зафиксировать значения **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)**.

В протоколах WPA/WPA2 используется способ проверки подлинности PSK.

- **Авто (Auto)**

Принтер автоматически изменяет способ проверки подлинности для соответствия маршрутизатору беспроводной сети.

- **Открытая система (Open System)**

При данном способе проверка подлинности происходит без использования ключа WEP, даже если выбран параметр **Использовать пароль (WEP) (Use Password (WEP))**.

- **Общий ключ (Shared Key)**

При данном способе проверка подлинности происходит с использованием ключа WEP, установленного для шифрования.

## **B**

- **Bonjour**

Служба, встроенная в Mac OS X, предназначена для автоматического определения совместимых устройств в сети.

## **C**

- **Канал (Channel)**

Частотный канал для беспроводной связи. В инфраструктурном режиме канал автоматически настраивается на частоту маршрутизатора беспроводной сети. Данное устройство поддерживает каналы 1–13. (Каналы 12 и 13 могут не поддерживаться в зависимости от страны или региона покупки.) Обратите внимание, что число каналов, используемых для беспроводной сети, зависит от региона или страны.

## **D**

- **Функциональные возможности DHCP-сервера (DHCP server functionality)**

Маршрутизатор автоматически присваивает IP-адрес при регистрации принтера или компьютера в сети.

- **DNS-сервер**

Сервер, который преобразовывает имена устройств в IP-адреса. При введении IP-адресов вручную укажите адреса и основного, и дополнительного серверов.

## F

- **Брандмауэр (Firewall)**

Это система, которая предотвращает незаконный доступ к компьютеру в сети. Для этого можно использовать функцию брандмауэра широкополосного маршрутизатора, защитное программное обеспечение, установленное на компьютере, или операционную систему для компьютера.

## I

- **IEEE 802.11b**

Международный стандарт для беспроводных сетей, использующих частоту 2,4 ГГц со скоростью обработки информации до 11 Мбит/с.

- **IEEE 802.11g**

Международный стандарт для беспроводных сетей, использующих частоту 2,4 ГГц со скоростью обработки информации до 54 Мбит/с. Совместим со стандартом 802.11b.

- **IEEE 802.11n**

Международный стандарт для беспроводных сетей, использующих частоты 2,4 ГГц и 5 ГГц. Скорость передачи зависит от подключаемых устройств, даже при одновременном использовании двух или более антенн или при достижении высокой скорости передачи с помощью нескольких параллельных коммуникационных каналов.

Максимальная скорость передачи 600 Мбит/с достигается при взаимодействии с несколькими компьютерными терминалами или устройствами, расположенными в радиусе одного метра.

Совместим со стандартами 802.11b и 802.11g.

- **IP-адрес**

Уникальный номер, состоящий из четырех частей, разделенных точками. У любого сетевого устройства, подключенного к Интернету, есть IP-адрес. Пример. 192.168.0.1

IP-адрес, как правило, автоматически присваивается маршрутизатором беспроводной сети или DHCP-сервером маршрутизатора.

- **IPv4/IPv6**

Межсетевые протоколы, используемые в Интернете. Протокол IPv4 работает с 32-битными, а IPv6 — со 128-битными адресами.

## K

- **Формат ключа (Key Format)**

Выберите **ASCII** или **Шестнадцатеричный (Hex)** в качестве формата ключа пароля (WEP). Символы, которые можно использовать для ключа WEP, различаются в зависимости от выбранного формата.

- ASCII

Укажите строку из 5 или 13 символов, в которые входят буквенно-цифровые символы и символ подчеркивания «\_». Данный формат зависит от регистра символов.

- Шестнадцатеричный (Hex)

Укажите строку из 10 или 26 цифр, которая может содержать шестнадцатеричные цифры (0 – 9, A – F и a – f).

- **Длина ключа (Key Length)**

Длина ключа WEP. Выберите 64 бита или 128 бит. Чем больше длина ключа, тем более сложный ключ WEP можно установить.

## L

- **Качество связи (Link Quality)**

Состояние подключения между маршрутизатором беспроводной сети и принтером без помех отражает значение от 0 до 100 %.

- **LPR**

Платформо-независимый протокол печати, используемый в сетях TCP/IP. Он не поддерживает двустороннюю связь.

## M

- **MAC-адрес (идентификатор AirPort)**

Также известен как физический адрес. Уникальный неизменный идентификатор аппаратного обеспечения, который присвоен сетевому устройству производителем. Длина MAC-адреса равна 48 битам, и он записывается как шестнадцатеричный номер, разделенный двоеточиями, например 11:22:33:44:55:66.

## N

- **Сеть (SSID) (Network (SSID))**

Уникальная метка для беспроводной локальной сети. Он часто представляется как имя сети или имя маршрутизатора беспроводной сети.

Идентификатор SSID отличает одну беспроводную локальную сеть от другой для предотвращения помех.

Принтер и все клиенты беспроводной локальной сети должны использовать одинаковый идентификатор SSID для обмена информацией друг с другом. Идентификатор SSID может быть длиной до 32 символов и содержать буквы и цифры. Идентификатор SSID может также формироваться по имени сети.

## P

- **Пароль (WEP)/пароль (ключ WEP) (Password (WEP)/Password (WEP Key))**

Метод шифрования, используемый протоколом IEEE 802.11. Общий ключ защиты, используемый для шифрования данных, передаваемых по беспроводной сети. Данный принтер поддерживает длину ключа 64 бита или 128 бит, ключ в формате кода ASCII или шестнадцатеричном формате и номер ключа 1–4.

- **Производительность (Performance)**

Отображает состояние, показывая можно ли использовать принтер.

- **Прокси-сервер (Proxy server)**

Сервер, соединяющий подключенный к локальной сети компьютер с Интернетом. Если используется прокси-сервер, укажите его адрес и номер порта.

- **PSK**

Метод шифрования, используемый в протоколах WPA/WPA2.

## R

- **Маршрутизатор (Router)**

Ретранслятор для подключения к другой сети.

## S

- **Уровень сигнала (Signal Level)**

Уровень сигнала, получаемого принтером от маршрутизатора беспроводной сети, отражает значение от 0 до 100 %.

- **SSID**

Уникальная метка для беспроводной локальной сети. Он часто представляется как имя сети или имя маршрутизатора беспроводной сети.

Идентификатор SSID отличает одну беспроводную локальную сеть от другой для предотвращения помех.

Принтер и все клиенты беспроводной локальной сети должны использовать одинаковый идентификатор SSID для обмена информацией друг с другом. Идентификатор SSID может быть длиной до 32 символов и содержать буквы и цифры. Идентификатор SSID может также формироваться по имени сети.

- **Скрытность (Stealth)**

В режиме скрытности маршрутизатор беспроводной сети скрывает себя, не передавая идентификатор SSID. Клиенту необходимо указать идентификатор SSID, чтобы определить маршрутизатор беспроводной сети.

Режим скрытности носит название «закрытая сеть».

- **Адрес маски подсети (Subnet Mask Address)**

IP-адрес состоит из двух компонентов — сетевого адреса и адреса узла. Маска подсети используется для определения адреса маски подсети на основе IP-адреса. Маска подсети, как правило, автоматически присваивается маршрутизатором беспроводной сети или DHCP-сервером маршрутизатора.

Пример.

IP-адрес: 192.168.127.123

Маска подсети: 255.255.255.0

Адрес маски подсети: 192.168.127.0

## T

- **TCP/IP**

Набор протоколов передачи данных, используемый для подключения хостов в Интернете или локальной сети. Данный протокол позволяет разным терминалам обмениваться друг с другом информацией.

- **TKIP**

Протокол шифрования, используемый в протоколах WPA/WPA2.

## U

- **USB**

Последовательный интерфейс, разработанный для возможности замены устройств непосредственно во время работы, например подключать и отключать их без выключения питания.

## W

- **WEP/Ключ WEP**

Метод шифрования, используемый протоколом IEEE 802.11. Общий ключ защиты, используемый для шифрования данных, передаваемых по беспроводной сети. Данный принтер поддерживает длину ключа 64 бита или 128 бит, ключ в формате кода ASCII или шестнадцатеричном формате и номер ключа 1–4.

- **Wi-Fi**

Международная ассоциация, которая утвердила соответствие продуктов беспроводных сетей, основанных на стандарте IEEE 802.11.

Данное устройство удовлетворяет стандартам Wi-Fi.

- **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**

Сеть, в которой вместо проводов для соединения, используется беспроводная технология, например Wi-Fi.

- **Маршрутизатор беспроводной сети (Wireless Router)**

Беспроводной приемопередатчик или базовая станция, которая принимает информацию от беспроводных клиентов/устройства и передает ее. Необходима в инфраструктурной сети.

- **WPA**

Инфраструктура защиты, представленная ассоциацией Wi-Fi в октябре 2002 года. Защита лучше, чем при WEP.

- Проверка подлинности (Authentication)

В протоколе WPA определены указанные ниже методы проверки подлинности: WPA Personal, который может использоваться без сервера проверки подлинности, и WPA Enterprise, который требует наличия сервера проверки подлинности.

Данное устройство поддерживает метод WPA Personal.

- Кодовая фраза

Данный зашифрованный ключ используется при проверке подлинности методом WPA Personal.

Фраза-пароль должна быть строкой, содержащей от 8 до 63 буквенно-цифровых символов, или шестнадцатеричным значением из 64 цифр.

- **WPA2**

Инфраструктура защиты, представленная ассоциацией Wi-Fi в сентябре 2004 года, как более поздняя версия WPA. Обеспечивает более сильный механизм шифрования с помощью улучшенного стандарта шифрования (AES).

- Проверка подлинности (Authentication)

В протоколе WPA2 определены указанные ниже способы проверки подлинности: WPA2 Personal, который может использоваться без сервера проверки подлинности, и WPA2 Enterprise, который требует наличия сервера проверки подлинности.

Данное устройство поддерживает метод WPA2 Personal.

- Кодовая фраза

Данный зашифрованный ключ используется при проверке подлинности методом WPA2 Personal.

Фраза-пароль должна быть строкой, содержащей от 8 до 63 буквенно-цифровых символов, или шестнадцатеричным значением из 64 цифр.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS — это стандарт для простой и защищенной установки беспроводной сети.

Существуют два основных метода настройки с защитой Wi-Fi Protected Setup:

Вход по PIN: обязательный метод настройки для всех WPS-устройств

Настройка нажатием кнопки (Push button configuration — PBC): фактическое нажатие аппаратной кнопки или виртуальное нажатие кнопки в программном обеспечении.

## Ограничения

При использовании принтера в беспроводных сетях принтер может распознать находящиеся рядом беспроводные системы, поэтому, чтобы зашифровать передаваемые данные, необходимо установить ключ сети (WEP или WPA/WPA2) для маршрутизатора беспроводной сети. Обмен данными в беспроводной сети с устройством, не поддерживающим стандарт Wi-Fi, не может быть гарантирован.

Соединение с большим количеством компьютеров может повлиять на производительность принтера, например на скорость печати.

## **Рекомендации по обеспечению оптимального качества печати**

- **Полезные сведения о чернилах**
- **Что нужно проверить для успешного выполнения печати**
- **Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки**
- **Отмена задания печати**
- **Меры предосторожности при обращении с принтером**
- **Рекомендации по обеспечению стабильного качества печати**
- **Меры предосторожности при транспортировке Принтера**

## Полезные сведения о чернилах

### Для каких целей, помимо печати, используются чернила?

Чернила могут использоваться для целей помимо печати.

При первом использовании принтера Canon после установки прилагаемых чернильных контейнеров потребляется небольшое количество чернил для заполнения сопел печатающей головки, чтобы сделать возможной печать. По этой причине количество листов, которые можно напечатать с помощью первых чернильных контейнеров, меньше, чем при печати с помощью последующих чернильных контейнеров.

Стоимости печати, приведенные в брошюрах и на веб-сайтах, рассчитываются исходя из потребления с использованием не первого, а последующего чернильного контейнера и картриджа.

Время от времени некоторое количество чернил используется для поддержания оптимального качества печати.

Для обеспечения производительности принтера Canon автоматически выполняется его очистка в зависимости от его состояния. При выполнении очистки потребляется небольшое количество чернил. В этом случае могут потребляться все цвета чернил.

#### [Функция очистки]

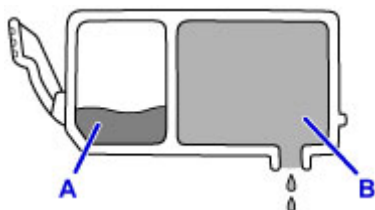
Функция очистки помогает принтеру втянуть воздушные пузырьки или чернила из сопла, предотвращая тем самым ухудшение качества печати и засорение сопел.

### Используются ли цветные чернила при черно-белой печати?

В режиме черно-белой печати в зависимости от типа бумаги или настроек драйвера принтера могут использоваться не только черные чернила. Таким образом, цветные чернила используются даже при черно-белой печати.

### Индикатор чернильницы сообщает о низком уровне чернил.

Внутренняя часть чернильного контейнера состоит из (А) отделения, где хранятся чернила, и (В) губки, впитывающей чернила.



При низком уровне чернил А индикатор чернильницы медленно мигает, указывая на то, что чернила скоро закончатся.

Когда чернила В заканчиваются, индикатор чернильницы начинает быстро мигать, указывая на то, что необходимо заменить чернильный контейнер.

■ [Проверка уровня чернил по Индикаторам чернильниц](#)

# Что нужно проверить для успешного выполнения печати

## Проверьте состояние принтера до начала печати!

- В порядке ли печатающая головка?

При засорении сопла печатающей головки распечатки становятся бледными, и бумага расходуется впустую. Для оценки состояния печатающей головки напечатайте шаблон для проверки сопел.

### ■ [Процедура обслуживания](#)

- Не испачканы ли чернилами внутренние части принтера?

После печати большого количества документов или печати без полей те части устройства, через которые проходит бумага, могут быть испачканы чернилами. Очистите внутреннюю часть принтера с помощью функции [Чистка поддона](#).

## Проверьте, правильно ли вставлена бумага!

- Правильно ли ориентирована бумага при загрузке?

Загрузите бумагу в задний лоток или лоток для ручной подачи **СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВВЕРХ**.

### ■ [Загрузка бумаги](#)



A



B

A: задний лоток

B: лоток для ручной подачи

- В нужный ли лоток загружена бумага?

В зависимости от размера или толщины бумаги загрузите ее в задний лоток или лоток для ручной подачи.



C



D

C: Загружайте сразу два или более листов бумаги.

D: Загрузите одновременно лист бумаги большого размера, например 36 x 43 см (14 x 17 дюймов), или толстую бумагу.

- Не скручена ли бумага?

Скрученная бумага может привести к застреванию. Расправьте скрученную бумагу, а затем вставьте ее еще раз.

■ «Загрузите бумагу, расправив ее.» в разделе [Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана](#)

## Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки

Если значение параметра типа носителя не совпадает с типом загруженной бумаги, результаты печати могут оказаться неудовлетворительными. После загрузки бумаги выберите в драйвере принтера соответствующее значение типа носителя для загруженной бумаги.

### ■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Существуют различные типы бумаги: бумага со специальным покрытием для оптимального качества печати фотографий и бумага, предназначенная для печати документов.

Каждый тип носителя имеет определенные предустановленные параметры, такие как используемые и распыляемые чернила, расстояние от сопел. Это позволяет получить оптимальное качество изображения при печати на выбранном носителе.

Для печати с параметрами, наиболее подходящими для загруженного носителя, необходимо указать только тип носителя.

## Отмена задания печати

### Никогда не нажимайте кнопку ВКЛ (ON)!

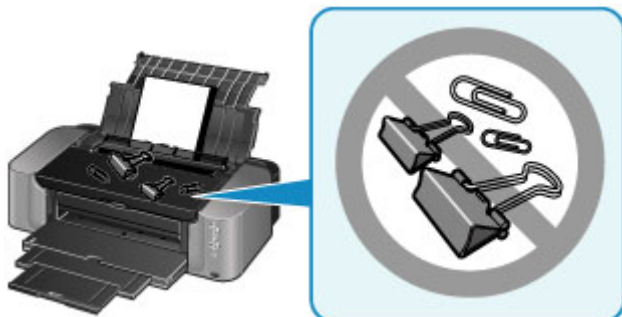
При нажатии кнопки **ВКЛ (ON)** во время печати данные для печати, отправляемые с компьютера, будут ждать своей очереди в принтере, и печать может прекратиться.

Для отмены печати нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**.

## Меры предосторожности при обращении с принтером

### Не кладите на верхнюю крышку посторонние предметы!

Не кладите на верхнюю крышку посторонние предметы. При открытии верхней крышки эти предметы упадут в задний лоток, что может привести к неправильной работе принтера. Кроме того, разместите принтер так, чтобы на него ничего не могло упасть.



## Рекомендации по обеспечению стабильного качества печати

Чтобы печатать с оптимальным качеством печати, предотвращайте высыхание и загрязнение печатающей головки. Для обеспечения оптимального качества печати всегда выполняйте следующие правила.

### »»» Примечание.

- В зависимости от типа бумаги чернила могут смазываться в случае, если рисовать на отпечатанном изображении маркером или кистью или если на отпечатанное изображение попадут вода или пот.

### Никогда не отсоединяйте шнур питания, пока питание не отключено!

При нажатии кнопки **ВКЛ (ON)** для отключения питания принтер автоматически поднимает печатающую головку (сопла) для предотвращения высыхания. Если отсоединить шнур питания от электрической розетки или выключить сетевой фильтр раньше, чем потухнет индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)**, печатающая головка не будет поднята, что может привести к ее высыханию или засорению.

При [отсоединении шнура питания](#) убедитесь, что индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не горит.

### Периодически выполняйте печать!

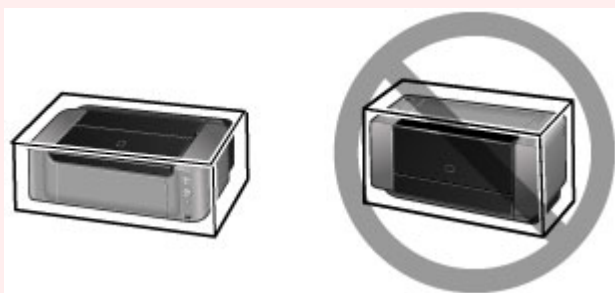
Если не использовать принтер долгое время, печатающая головка может засориться высохшими чернилами точно так же, как высыхает от долгого неиспользования стержень фломастера, даже если он закрыт. Мы рекомендуем пользоваться принтером хотя бы раз в месяц.

## Меры предосторожности при транспортировке Принтера

При перемещении принтера позаботьтесь о следующем.

### »»» Внимание!

- Упакуйте принтер в твердую коробку, поместив его нижнюю часть на дно коробки и используя достаточное количество защитного материала для безопасной транспортировки.
- При установленных на принтере печатающей головке и чернильном контейнере нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения питания. Это позволит принтеру автоматически закрыть печатающую головку, предотвращая ее высыхание.
- После упаковки не наклоняйте коробку с принтером, не переворачивайте ее набок или вверх дном. При транспортировке в таком положении можно пролить чернила и повредить принтер.
- Когда экспедитор будет принимать заказ на транспортировку принтера, прикрепите этикетку «**ВЕРХНЯЯ СТОРОНА**» для обеспечения транспортировки принтера нижней частью вниз. Кроме того, прикрепите этикетку «**ХРУПКОЕ**» или «**ОБРАЩАТЬСЯ С ОСТОРОЖНОСТЬЮ!**».



1. Выключите питание принтера.
2. Убедитесь, что индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не горит, и [отключите принтер от сети](#).

### »»» Внимание!

- Не отключайте принтер, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** светится или мигает. Это может стать причиной возникновения неполадок или повреждения принтера, и дальнейшая печать на принтере может оказаться невозможной.

3. Сложите дополнительный лоток приема бумаги, затем осторожно закройте лоток приема бумаги и упор для бумаги.
4. Отсоедините кабель принтера от компьютера и принтера, затем отсоедините кабель питания от принтера.
5. Используйте клейкую ленту чтобы зафиксировать все крышки принтера во избежание их открытия во время транспортировки. Затем поместите принтер в пластиковый пакет.
6. Упаковывая принтер в коробку, обложите принтер защитным материалом.

### »»» Внимание!

- При установке принтера следует переносить его вдвоем.

## **Законодательные ограничения на использование продукта и изображений**

Печать следующих документов может быть незаконной.

Предоставленный список не является исчерпывающим. Если вы сомневаетесь в легальности совершаемого, проконсультируйтесь с юристом.

- Денежные банкноты
- Денежные переводы
- Сертификаты денежных вкладов
- Почтовые марки (погашенные или не погашенные)
- Идентификационные бирки или значки
- Документы о воинской обязанности или их черновики
- Квитанции или черновые документы, выданные государственными учреждениями
- Водительские права и паспорта транспортных средств
- Дорожные чеки
- Продовольственные талоны
- Паспорта
- Иммиграционные документы
- Марки федерального налогового сбора (погашенные или не погашенные)
- Облигации или другие сертификаты задолженности
- Акционерные сертификаты
- Работы, охраняемые законом об авторском праве или произведения искусства без разрешения владельца авторских прав

# Технические характеристики

## Общие технические характеристики

<b>Разрешение печати (точек/дюйм)</b>	4800* (по горизонтали) x 2400 (по вертикали) * Капли чернил могут наноситься с минимальным шагом 1/4800 дюйма.
<b>Интерфейс</b>	<b>USB-порт:</b> Hi-Speed USB *1 <b>Порт печати напрямую:</b> PictBridge <b>Порт локальной сети:</b> Проводная сеть: 100BASE-TX / 10BASE-T Беспроводная локальная сеть: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2  *1 Требуется компьютер, который соответствует стандарту Hi-Speed USB. Поскольку интерфейс Hi-Speed USB полностью обратно совместим с USB 1.1, его можно использовать по USB 1.1.  *2 Можно выполнить настройку с помощью функции WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) или «Настройка соед. без кабеля». USB-подключение и локальную сеть можно использовать одновременно. Одновременное использование проводной и беспроводной сети невозможно.
<b>Ширина печати</b>	<b>Лоток для ручной подачи:</b> 348,8 мм / 13,7 дюйма (для печати без полей: 356 мм / 14 дюймов) <b>Задний лоток:</b> 322,2 мм / 12,7 дюйма (для печати без полей: 329 мм / 13 дюймов)
<b>Условия эксплуатации</b>	<b>Температура:</b> от 5 до 35 °C (от 41 до 95 °F) <b>Относительная влажность:</b> от 10 до 90 % (без образования конденсата) * При определенной влажности и температуре производительность принтера может снизиться. Рекомендуемые условия: <b>Температура:</b> от 15 до 30 °C (от 59 до 86 °F) <b>Относительная влажность:</b> от 10 до 80 % (без образования конденсата) * Ограничения в отношении температуры и относительной влажности для других типов бумаги, например фотобумаги, см. на упаковке или с поставляемыми инструкциями.
<b>Условия хранения</b>	<b>Температура:</b> от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F) <b>Относительная влажность:</b> от 5 до 95 % (без образования конденсата)
<b>Электропитание</b>	Переменный ток напряжением 100—240 В и частотой 50/60 Гц
<b>Потребляемая мощность</b>	<b>Печать:</b> прибл. 19 Вт *1 <b>Ожидание (минимум):</b> прибл. 2,1 Вт *1*2 <b>В выключенном состоянии:</b> прибл. 0,4 Вт *1 Беспроводная локальная сеть включена.

	*2 Изменить время ожидания до перехода в режим ожидания нельзя.
<b>Внешние габаритные размеры</b>	Прибл. 689 (Ш) x 385 (Г) x 215 (В) мм Прибл. 27,2 (Ш) x 15,2 (Г) x 8,5 (В) дюйма * Со сложенным упором для бумаги и лотком приема бумаги.
<b>Вес</b>	Прибл. 19,7 кг (прибл. 43,2 фунтов) * С установленной печатающей головкой и чернильными контейнерами.
<b>Печатающая головка/чернила</b>	Всего 6144 сопла (по 768 сопел для каждого цвета М / PC / Y / BK / GY / PM / LGY / C)

## Технические характеристики сети

<b>Протокол связи</b>	TCP/IP
<b>Проводная сеть</b>	<b>Поддерживаемые стандарты:</b> IEEE802.3u (10BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) <b>Скорость передачи:</b> 10 М/100 Мбит/с (автоматическое переключение)
<b>Беспроводная сеть</b>	<b>Поддерживаемые стандарты:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b <b>Полоса частот:</b> 2,4 ГГц <b>Канал:</b> 1–11 или 1–13 * Полоса частот и доступные каналы могут отличаться — это зависит от страны или региона. <b>Дистанция связи:</b> в помещении — 50 м / 164 футов * Эффективный диапазон действия связи зависит от среды, в которой находится изделие, и его расположения. <b>Защита:</b> WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) <b>Настройка:</b> WPS (настройка нажатием кнопки/метод ввода PIN-кода) WCN (WCN-NET) Настройка соедин. без кабеля <b>Другие функции:</b> пароль администрирования

## Минимальные требования к системе

Обеспечивайте соответствие требованиям операционной системы, если ее версия выше описанных.

### Windows

<b>Операционная система</b>	Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP1, Windows Vista SP2
-----------------------------	---

	Только 32-разрядная ОС Windows XP SP3 * Windows 8.1 содержит обновление Windows 8.1.
<b>Браузер</b>	Internet Explorer 8 или более поздней версии
<b>Свободное место на жестком диске</b>	3 ГБ Примечание: для установки комплекта прикладных программ. Необходимый объем свободного места на жестком диске может быть изменен без предварительного уведомления.
<b>Дисплей</b>	XGA-совместимый с разрешением 1024 x 768 точек/дюйм

## Mac OS

<b>Операционная система</b>	Mac OS X v10.7.5 или более поздней версии
<b>Браузер</b>	Safari 5 или более поздней версии
<b>Свободное место на жестком диске</b>	1,5 ГБ Примечание: для установки комплекта прикладных программ. Необходимый объем свободного места на жестком диске может быть изменен без предварительного уведомления.
<b>Дисплей</b>	XGA-совместимый с разрешением 1024 x 768 точек/дюйм

## Другие поддерживаемые операционные системы

Некоторые функции могут быть доступны не во всех операционных системах. См. веб-сайт Canon для получения дополнительной информации по работе с iOS, Android и Windows RT.

## Печать с мобильных устройств

Apple AirPrint

PIXMA Cloud Link

- Для использования всего документа *Онлайн-руководство* требуется подключение к Интернету.
- Windows: надлежащая работа может обеспечиваться только на компьютере с предварительно установленной ОС Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista или Windows XP.
- Windows: для установки программного обеспечения требуется дисковод или подключение к Интернету.
- Windows: для работы веб-браузера Internet Explorer 8, 9, 10 или 11 необходимо установить программу Easy-WebPrint EX.
- Windows: некоторые функции могут быть недоступны в Windows Media Center.
- Windows: необходимо установить .NET Framework 4 или 4.5 для использования программного обеспечения Windows.
- Windows: для печати в ОС Windows XP необходимо установить пакет XPS Essentials Pack.
- Mac OS: жесткий диск должен быть отформатирован как Mac OS Extended (Journaled) или Mac OS Extended.
- Mac OS: в ОС Mac OS необходимо подключение к Интернету во время установки программного обеспечения.

- Во внутреннем сетевом окружении необходимо открыть порт 5222. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору сети.

Сведения, приведенные в данном руководстве, могут быть изменены без предварительного уведомления.

## О пароле администратора

Пароль администратора «сапон» уже установлен на принтере во время покупки.

### »»» Внимание!

- В целях защиты рекомендуется сменить пароль перед использованием принтера.
- Можно изменить пароль, используя одно из средств ниже. (Некоторые средства могут быть недоступны в зависимости от используемого принтера.)
  - панель управления принтера
  - IJ Network Tool
  - экран сведений о принтере, отображаемый в некоторых прикладных программах Canon
- При смене пароля используйте пароль, содержащий 0–32 буквенно-цифровых символов.
- Если пароль был изменен тогда, когда принтер использовался несколькими пользователями, и вы не знаете пароль, обратитесь к администратору используемого принтера.
- Пароль восстанавливается до значения по умолчанию путем инициализации параметров принтера.

## Список функций для каждой модели

- [MG series](#)
- [MX series](#)
- [MB series](#)
- [E series](#)
- [P series](#)
- [iP series](#)
- [iX series](#)
- [iB series](#)
- [PRO series](#)

### MG series

Название модели	Слот карты памяти
MG7530F	✓
MG7500	✓
MG7100	✓
MG6730	✓
MG6600	✓
MG6500	✓
MG6400	✓
MG5600	–
MG5500	–
MG3500	–
MG2900	–
MG2500	–
MG2400	–

### MX series

Название модели	Слот карты памяти
MX920	–
MX720	–
MX530	–
MX520	–
MX490	–
MX470	–
MX450	–
MX390	–

## MB series

Название модели	Слот карты памяти
MB5300	–
MB5000	–
MB2300	–
MB2000	–

## E series

Название модели	Слот карты памяти
E610	–
E560	–
E480	–
E460	–
E400	–

## P series

Название модели	Слот карты памяти
P200	–

## iP series

Название модели	Слот карты памяти
iP8700	–
iP2800	–
iP110	–

## iX series

Название модели	Слот карты памяти
iX6800	–
iX6700	–

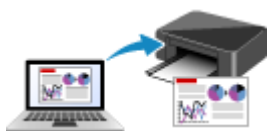
## iB series

Название модели	Слот карты памяти
iB4000	–

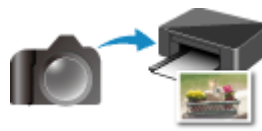
## PRO series

Название модели	Слот карты памяти
PRO-100S	–
PRO-10S	–

## Печать



Печать с компьютера




Печать с цифрового фотоаппарата

## Печать с компьютера

- ▶ Печать с помощью используемой прикладной программы (драйвер принтера)

## Печать с помощью используемой прикладной программы (драйвер принтера)

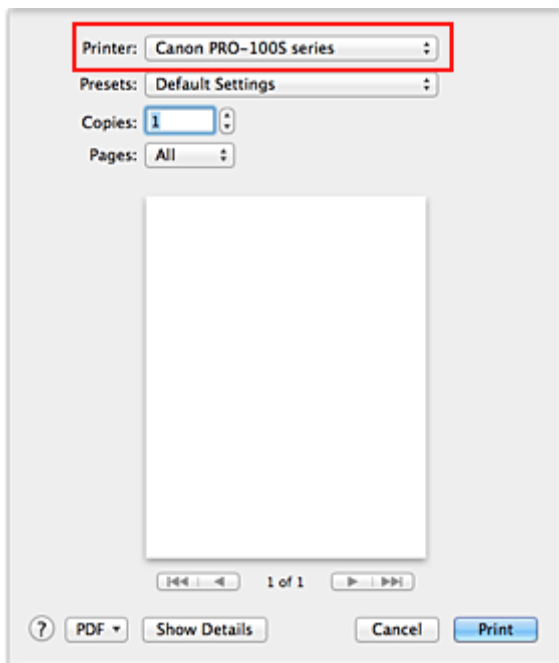
- Печать с применением простой настройки  [Основное руководство](#)
- Различные способы печати
- Изменение качества печати и коррекция графических данных
- Общие сведения о драйвере принтера
- Обновление драйвера принтера

## Печать с применением простой настройки

Ниже описана простая процедура настройки для корректной печати на этом принтере.

1. [Убедитесь, что принтер включен](#)
2. [Загрузите бумагу](#) в принтер
3. Выберите принтер

Выберите модель из списка **Принтер (Printer)** в [Диалоговое окно «Печать»](#).

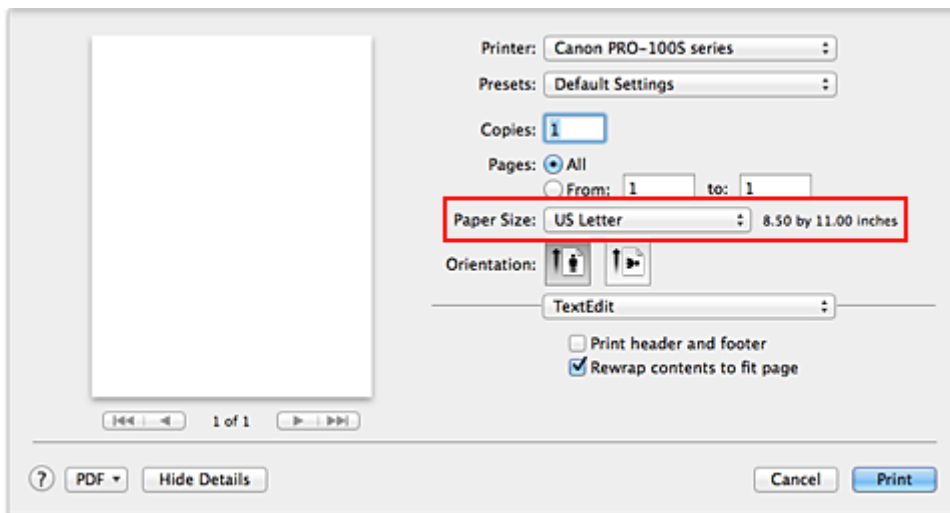


### »»» Примечание.

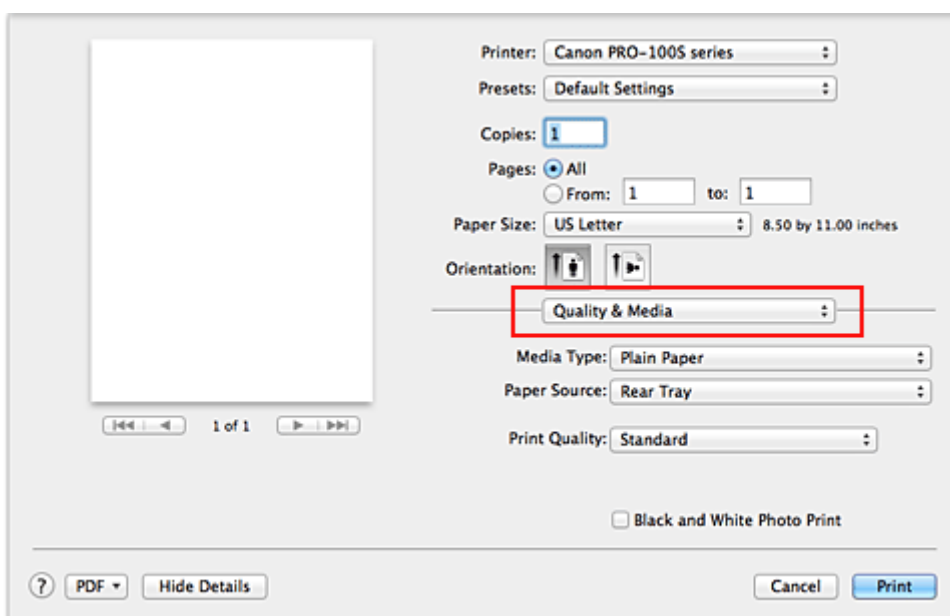
- Щелкните **Подробнее (Show Details)**, чтобы переключить окно настройки в режим расширенного представления.

4. Выберите размер бумаги.

Выберите размер бумаги, который будет использоваться, в разделе **Размер бумаги (Paper Size)**. При необходимости задайте количество копий, печатаемых страниц и ориентацию.

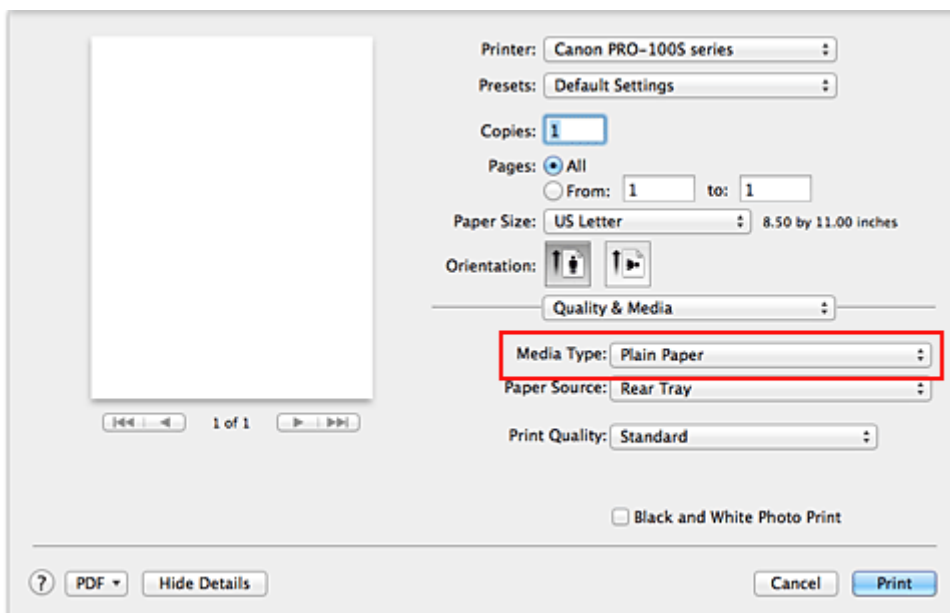


5. Во всплывающем меню выберите **Качество и носители (Quality & Media)**



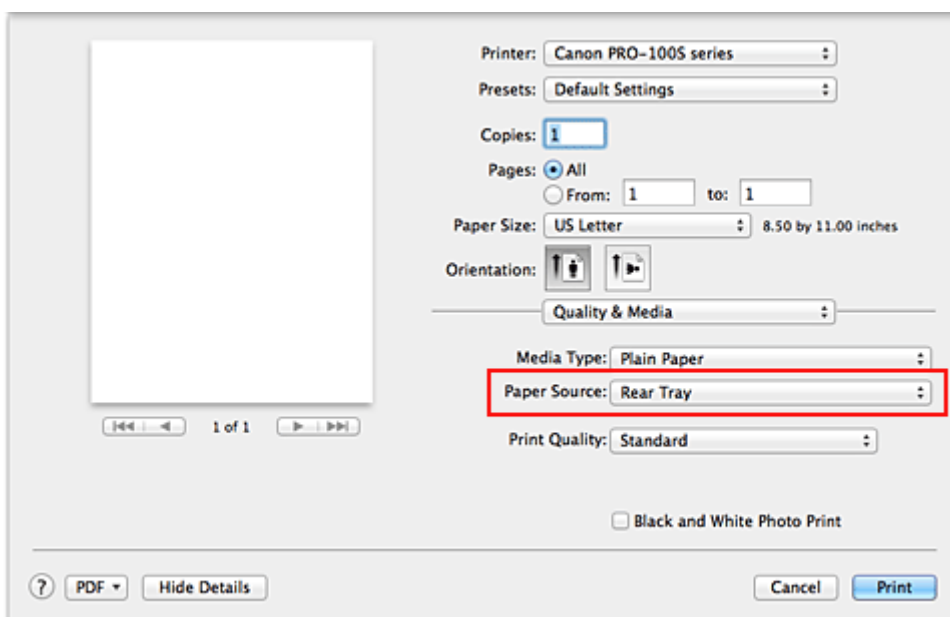
6. Выберите тип носителя.

В разделе **Тип носителя (Media Type)** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.



## 7. Выберите источник бумаги.

Для параметра **Источник бумаги (Paper Source)** выберите необходимое значение **Ручная подача (Manual Feed)** или **Задний лоток (Rear Tray)**.

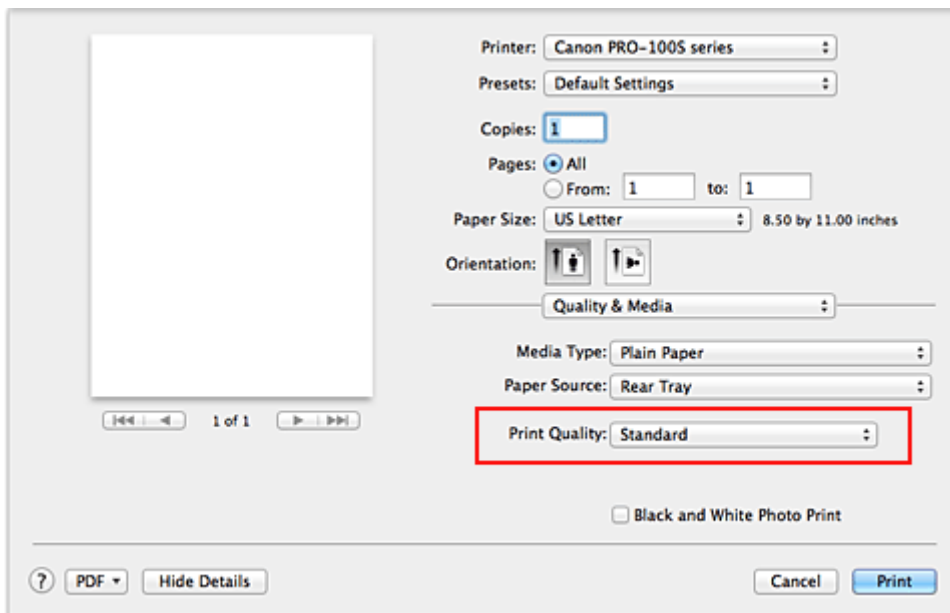


### »»» Внимание!

- Набор значений, доступных для выбора, может различаться в зависимости от типа и размера бумаги.

## 8. Выберите качество печати.

Выберите значение **Высокое (High)**, **Стандарт (Standard)** или **Быст (Fast)** для параметра **Качество печати (Print Quality)** в зависимости от цели печати.



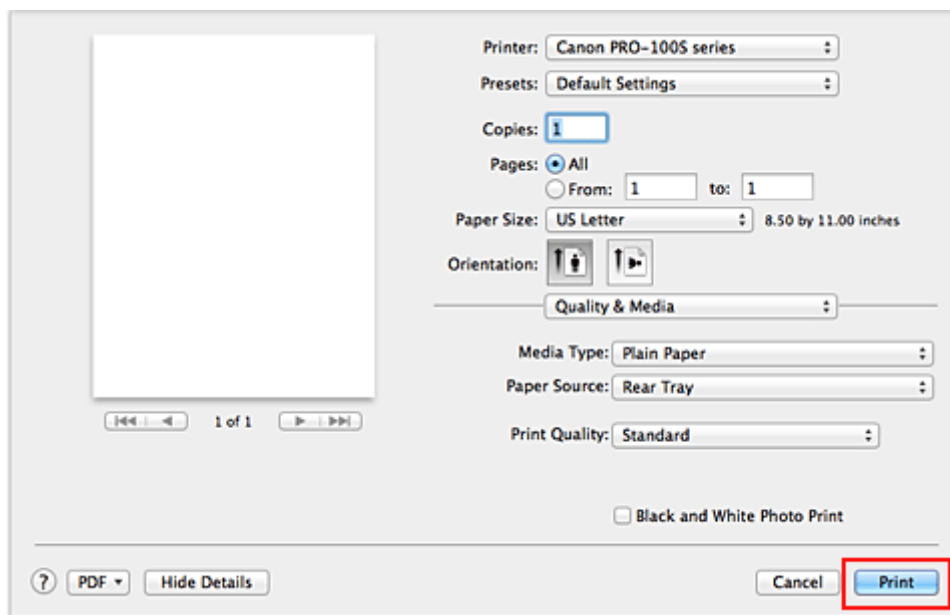
### »»» Внимание!

- Некоторые уровни качества печати могут быть недоступны для выбора — это зависит от значения параметра **Тип носителя (Media Type)**.

#### 9. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При печати документ будет напечатан в соответствии с типом и размером носителя.



### »»» Внимание!

- Если установить флажок **Больше не показывать (Do not show again)** до начала печати, пока отображается справочное сообщение, остальные справочные сообщения отображаться не будут.
- В разделе **Наборы настроек (Presets)** щелкните **Сохранить текущие параметры как наборы настроек... (Save Current Settings as Preset...)** для [регистрации выбранных параметров](#).
- Для печати на бумаге **Canvas, Fine Art "Museum Etching"** или **Photo Paper Pro Premium Matte** следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

## Параметры бумаги в драйвере принтера

При использовании данного принтера выбор типа носителя, соответствующего цели печати, поможет достичь лучших результатов печати.

На данном принтере можно использовать следующие типы носителя.

### Стандартные типы бумаги

Имя носителя	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
Обычная бумага (включая вторичную бумагу)	Обычная бумага (Plain Paper)
Конверты	Конверт (Envelope)
Термопереводные материалы	T-Shirt Transfers

### Подлинная бумага Canon (фотопечать)

Имя носителя <№ модели>	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>	Photo Paper Plus Glossy II
Photo Paper Pro Platinum <PT-101>	Photo Paper Pro Platinum
Photo Paper Pro Luster <LU-101>	Photo Paper Pro Luster
Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>	Photo Paper Plus Semi-gloss
Photo Paper Glossy <GP-501/GP-601>	Glossy Photo Paper
Matte Photo Paper <MP-101>	Matte Photo Paper
Бумага Fine Art "Museum Etching" <FA-ME1>	Fine Art "Museum Etching"

### Подлинная бумага Canon (печать деловых писем)

Имя носителя <№ модели>	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
High Resolution Paper <HR-101N>	High Resolution Paper

### Подлинная бумага Canon (оригинальные продукты)

Имя носителя <№ модели>	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
Фотонаклейки <PS-101>	Photo Paper Plus Glossy II

### Специальная бумага (отличная от фирменной бумаги Canon)

Функции носителя	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
Типы носителя с текстурами изобразительных материалов	Другая бумага Fine Art 1 (Other Fine Art Paper 1) / Другая бумага Fine Art 2 (Other Fine Art Paper 2)
Типы носителя с глянцевой поверхностью	Другая бум. Glossy (шир. поля) (Other Glossy Paper (Wide Margins)) / Другая бумага Glossy (Other Glossy Paper)

Ткань с видом холста	Canvas
----------------------	--------

### »» Внимание!

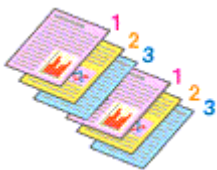
- Если для параметра **Тип носителя (Media Type)** драйвера принтера установлено значение **Другая бум. Glossy (шир. поля) (Other Glossy Paper (Wide Margins))**, **Fine Art "Museum Etching"**, **Photo Paper Pro Premium Matte**, **Другая бумага Fine Art 1 (Other Fine Art Paper 1)**, **Другая бумага Fine Art 2 (Other Fine Art Paper 2)** или **Canvas**, данные не печатаются на расстоянии 30 мм от верхнего и нижнего краев (в направлении печати) бумаги. Для параметра **Размер бумаги (Paper Size)** драйвера принтера выберите значение «XXX (бумага Art с полем 30)».
- Информацию об области печати см. в разделе [«Область печати»](#).

## Различные способы печати

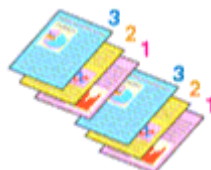
- **Настройка количества копий и порядка печати страниц**
- **Настройка поля для переплета**
- **Выполнение печати без полей**
- **Масштабирование области печати в соответствии с размером бумаги**
- **Печать с масштабированием**
- **Печать на развороте**
- **Печать на открытках**
- **Переключение источника бумаги в соответствии с целевым назначением**
- **Настройка размера бумаги (специальный размер бумаги)**

## Настройка количества копий и порядка печати страниц

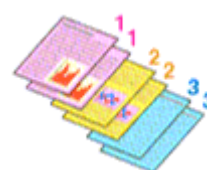
Разобрать страницы (Collate pages) и  
Обращение (Reverse)



Разобрать страницы (Collate pages) и  
Обычная (Normal)



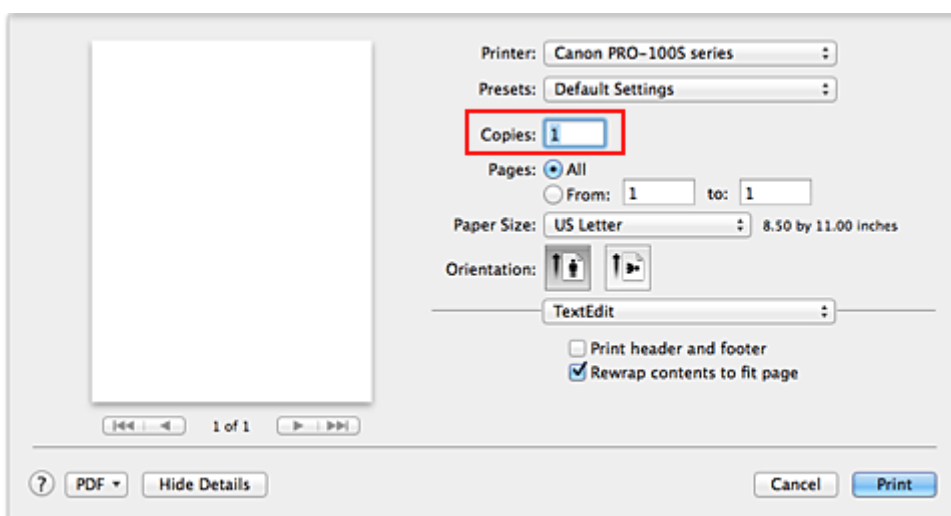
Обращение (Reverse)



Ниже описана процедура указания количества копий и порядка печати страниц:

### 1. Задайте число копий для печати.

Укажите число копий для печати в пункте **Копии (Copies)** в [Диалоговое окно «Печать»](#).



### 2. Выберите пункт **Обращение с бумагой (Paper Handling)** во всплывающем меню

### 3. Установите флажок **Разобрать страницы (Collate pages)**, чтобы указать несколько копий в поле **Копии (Copies)**

Установите флажок **Разобрать страницы (Collate pages)**, чтобы напечатать подряд все страницы одной копии.

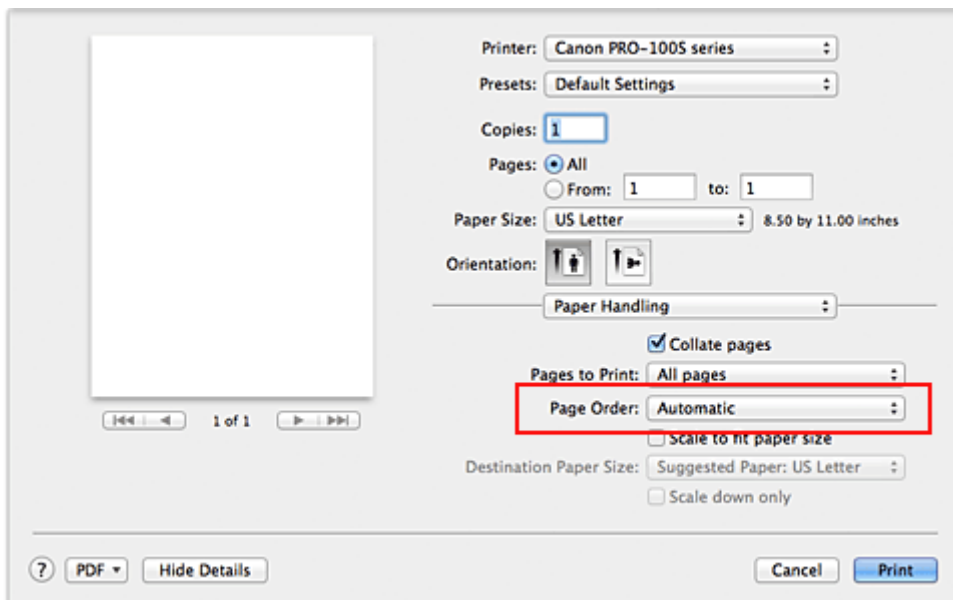
Снимите этот флажок, чтобы напечатать подряд все копии каждой страницы.

### 4. Задайте порядок печати.

Установите флажок **Порядок стр. (Page Order)**.

При выборе параметров **Автоматически (Automatic)** или **В обратном порядке (Reverse)** печать начинается с последней страницы.

При выборе параметра **Обычн. (Normal)** печать начинается с первой страницы.



## 5. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати указанное количество копий будет напечатано в установленном порядке.

### »»» **Внимание!**

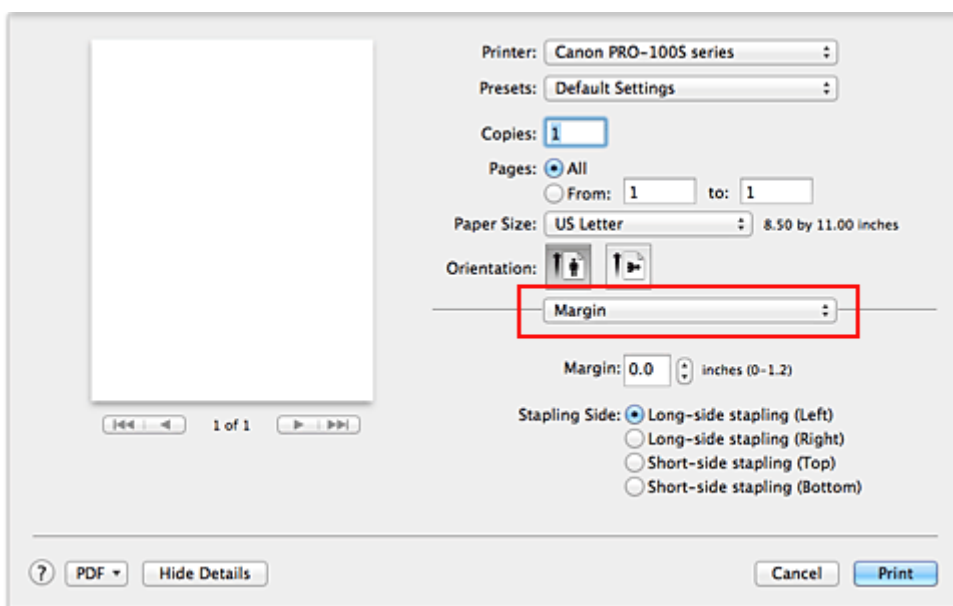
- Если в прикладной программе, в которой создан документ, предусмотрены такие же функции, укажите параметры в драйвере принтера. Однако если получаются неприемлемые результаты, задайте параметры функций в приложении. Если указать количество копий и порядок печати как в прикладной программе, так и в этом драйвере принтера, общее количество копий может оказаться равным произведению двух заданных значений или печать может выполняться не в заданном порядке.

## Настройка поля для переплета



Настройка ширины поля и стороны переплета осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Поле (Margin)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Укажите ширину полей и сторону переплета

Выберите место скрепления в списке **Стор. перепл. (Stapling Side)** и, при необходимости, установите ширину в пункте **Поле (Margin)**.

### »»» Примечание.

- Принтер автоматически уменьшает область печати в зависимости от поля положения переплета.

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

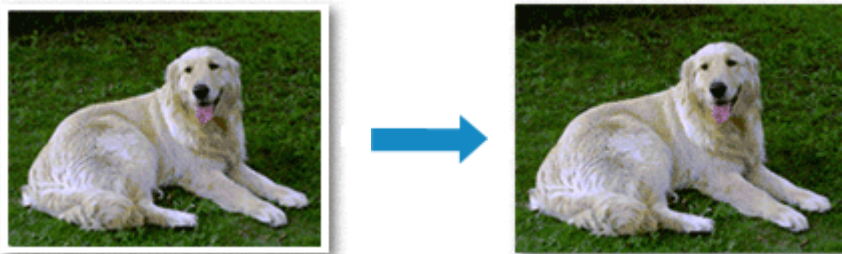
При печати изображение будет напечатано в соответствии с указанными шириной поля и стороной для переплета.

### »»» Внимание!

- Если установлена печать без полей, пункты **Поле (Margin)** и **Стор. перепл. (Stapling Side)** будут затенены и недоступны.

## Выполнение печати без полей

Функция печати без полей позволяет печатать, не оставляя полей. Это достигается путем увеличения документа, чтобы его размер был немного больше размера бумаги. При стандартной печати поля создаются вокруг области документа. Однако при использовании функции печати без полей эти поля не создаются. Чтобы напечатать документ (например, фотографию) без полей вокруг изображения, установите режим «Печать без полей».

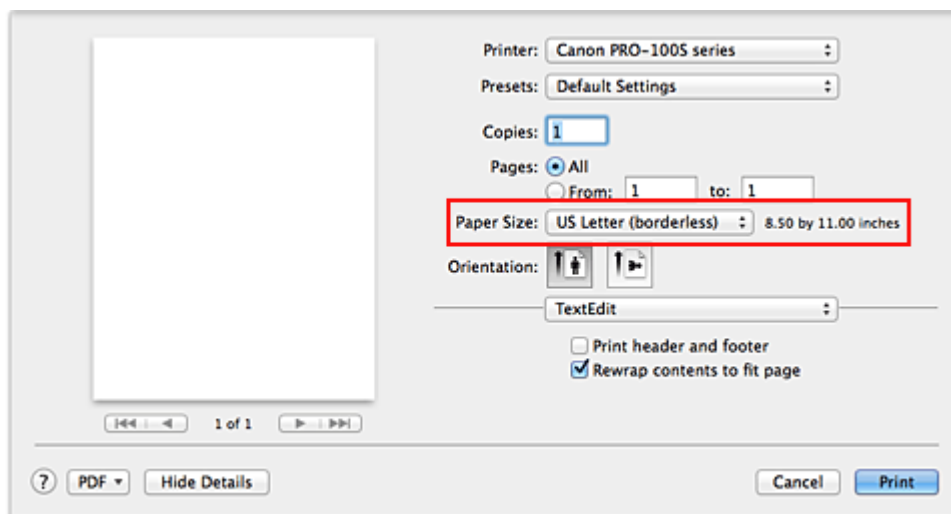


Печать без полей выполняется следующим образом:

### Настройка параметра «Печать без полей»

1. Выберите размер бумаги для печати без полей

Выберите «XXX (без полей)» в меню **Размер бумаги (Paper Size)** в [Диалоговое окно «Печать»](#).



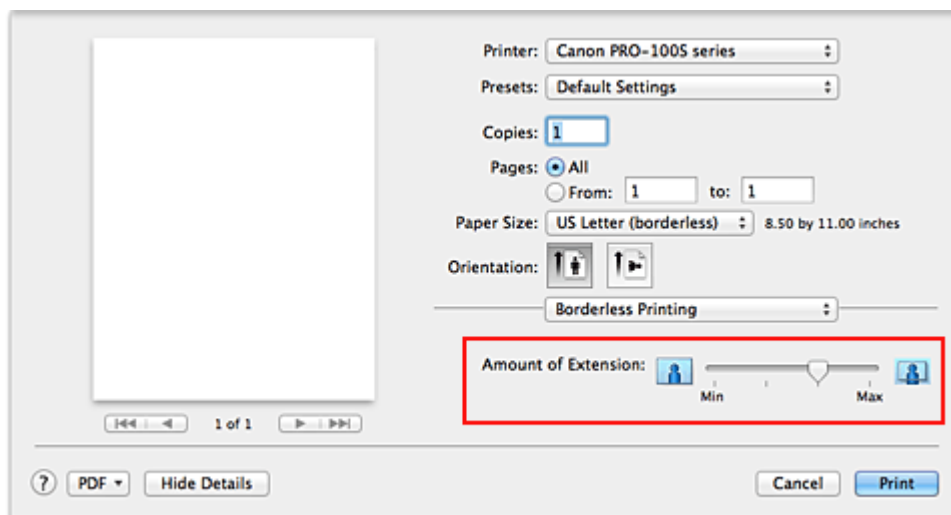
2. Выберите **Печать без полей (Borderless Printing)** во всплывающем меню

3. Настройте степень расширения для бумаги

При необходимости измените степень расширения с помощью регулятора **Степень расширения (Amount of Extension)**.

Перемещение регулятора вправо увеличивает степень расширения бумаги, а перемещение регулятора влево приводит к уменьшению расширения.

В большинстве случаев рекомендуется установить регулятор во второе справа положение.



### »»» Внимание!

- Если регулятор **Степень расширения (Amount of Extension)** установлен в крайнее правое положение, на обратной стороне бумаги могут появиться потеки чернил.

#### 4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати данные будут напечатаны без каких-либо полей на бумаге.

### »»» Внимание!

- Для печати без полей поддерживаются только определенные размеры бумаги. Обязательно выберите размер бумаги со словами «(без полей)» в меню **Размер бумаги (Paper Size)**.
- Если включена печать без полей, в диалоговом окне печати доступны только следующие элементы выбора при отображении всплывающего меню и выборе элемента **Качество и носители (Quality & Media)**, а затем **Тип носителя (Media Type)**: **Обычная бумага (Plain Paper)**, **Photo Paper Plus Glossy II**, **Photo Paper Pro Platinum**, **Photo Paper Pro Luster**, **Photo Paper Plus Semi-gloss**, **Glossy Photo Paper**, **Matte Photo Paper**, **Другая бумага Glossy (Other Glossy Paper)**, **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K** и **Hagaki**.
- При использовании некоторых типов бумаги качество печати может немного снизиться или в верхней и в нижней частях листа могут появиться пятна.
- Если соотношение высоты и ширины отличается от соответствующего соотношения для изображения, часть изображения при печати на носителях некоторых размеров может быть потеряна.  
В этом случае обрежьте изображение по размеру бумаги с помощью прикладной программы.
- Если включена печать с масштабированием или печать на развороте, выполнить печать без полей нельзя.

### »»» Примечание.

- Если в меню **Тип носителя (Media Type)** раздела **Качество и носители (Quality & Media)** выбран пункт **Обычная бумага (Plain Paper)**, печать без полей не рекомендуется.

## Чтобы увеличить печатаемую часть документа

Настроив большую степень расширения, можно выполнить печать без полей, не испытывая затруднений. Однако часть документа, которая выйдет за пределы бумаги, напечатана не будет и по этой причине некоторая часть фотографии по ее периметру может не попасть на бумагу.

Если результат печати без полей вас не устраивает, уменьшите степень расширения. Степень расширения уменьшается по мере перемещения бегунка **Степень расширения (Amount of Extension)** влево.

### »» **Внимание!**

- Если степень расширения уменьшена, то при печати на бумаге некоторых размеров может остаться нежелательное поле.

### »» **Примечание.**

- Если регулятор **Степень расширения (Amount of Extension)** установлен в крайнем левом положении, изображения будут напечатаны в полном размере. При установке этого параметра для печати адресной стороны открытки почтовый индекс отправителя печатается в правильном месте.

## Масштабирование области печати в соответствии с размером бумаги

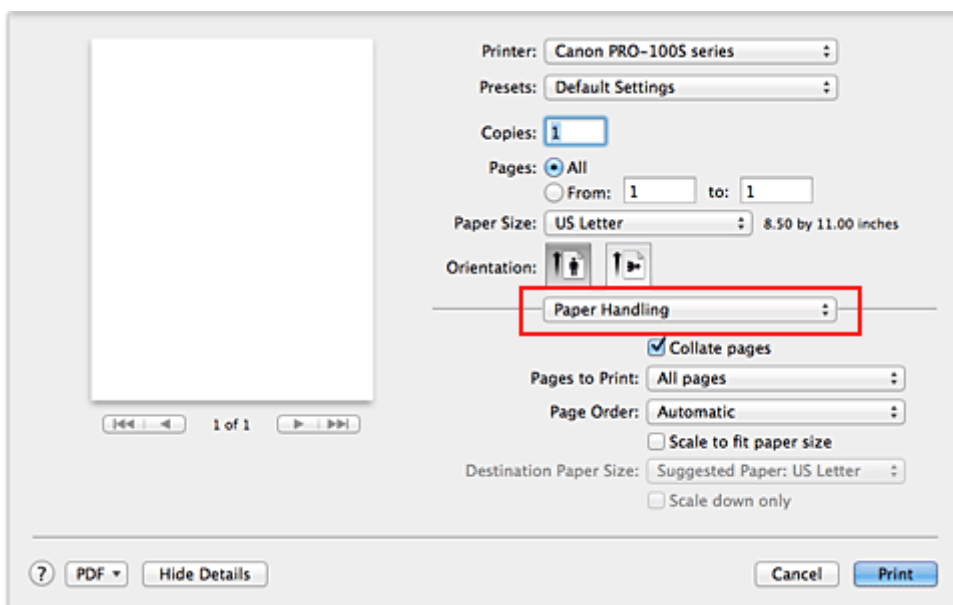


Печать документа (с автоматическим уменьшением или увеличением страниц в соответствии с размером бумаги) выполняется следующим образом:

1. Проверьте размер бумаги.

Убедитесь, что значение **Размер бумаги (Paper Size)** в [Диалоговое окно «Печать»](#) соответствует размеру бумаги, указанному в прикладной программе.

2. Выберите пункт **Обращение с бумагой (Paper Handling)** во всплывающем меню



3. Укажите размер бумаги для печати

Установите флажок **Масштабирование в соответствии с размером бумаги (Scale to fit paper size)**. Затем во всплывающем меню **Целевой размер бумаги (Destination Paper Size)** выберите размер бумаги, загруженной в принтер.

4. При необходимости проверьте, установлен ли флажок **Только уменьшать (Scale down only)**

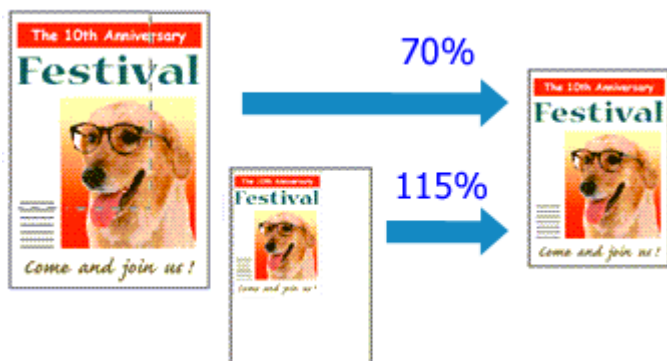
Если установлен этот флажок, то документ, размер которого превышает размер страницы, будет уменьшен до нужного размера. Если размер документа не превышает размер страницы, он будет напечатан без изменения масштаба.

5. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

Когда печать будет запущена, документ будет увеличен или уменьшен по размеру бумаги.

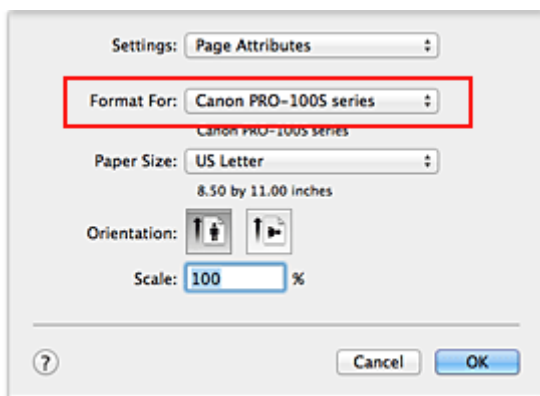
## Печать с масштабированием



Процедура печати документа с уменьшением или увеличением страниц описана ниже:

### 1. Выберите принтер

В [Диалоговое окно «Страница»](#) выберите название модели из списка **Формат для (Format For)**.



### 2. Выберите печать с масштабированием.

Укажите коэффициент масштабирования в поле **Масштаб (Scale)**, затем нажмите кнопку **OK (OK)**.

#### »»» Примечание.

- В зависимости от установленного значения **Масштабирование (Scale)** может появиться сообщение об ошибке.

### 3. Завершите настройку.

В [Диалоговое окно «Печать»](#) выберите **Печать (Print)**.

При выполнении печати документ будет напечатан в заданном масштабе.

#### »»» Внимание!

- Если в приложении, с помощью которого был создан оригинал, есть функция печати с масштабированием, настройте эти параметры в приложении. Настраивать эти же параметры в диалоговом окне «Страница» не нужно.

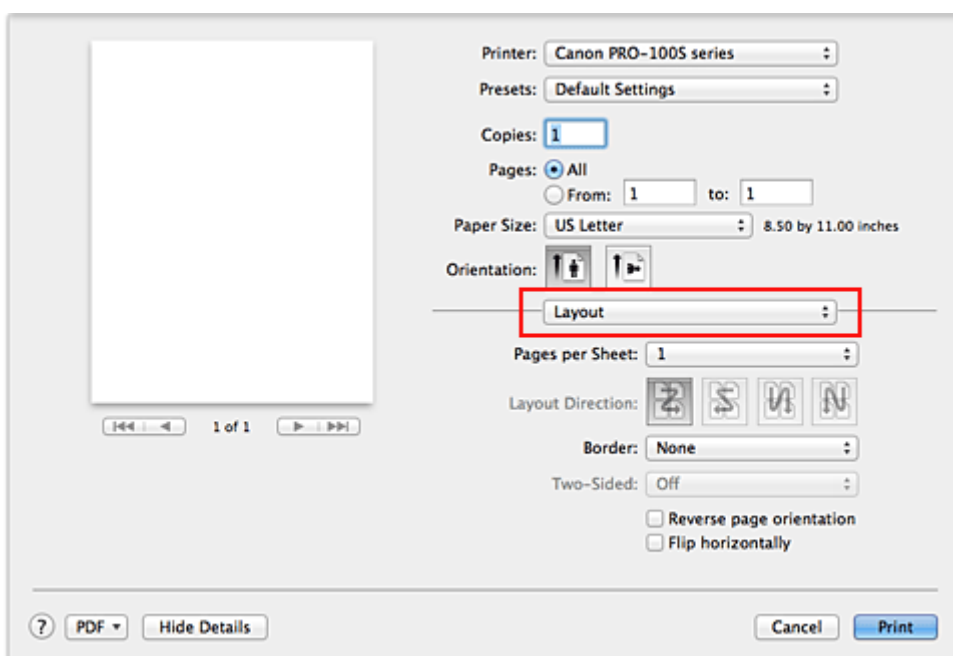
## Печать на развороте

Функция печати на развороте листа позволяет напечатать на одном листе бумаги многостраничное изображение.



Печать нескольких страниц на одном листе бумаги осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Макет (Layout)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Укажите количество оригиналов, печатаемых на одной странице

Укажите количество страниц, печатаемых на одной странице, в пункте **Количество страниц на листе (Pages per Sheet)**.

3. При необходимости укажите следующие пункты

### Ориентация макета (Layout Direction)

Чтобы изменить порядок расположения страниц, выберите пиктограмму в списке.

### Поле (Border)

Чтобы напечатать рамку вокруг каждой страницы документа, выберите тип рамки страницы.

### Изменить ориентацию страницы (Reverse page orientation)

Установите этот флажок, чтобы изменить ориентацию бумаги.

### Отразить слева направо (Flip horizontally)

Установите этот флажок, чтобы поменять местами левую и правую части документа.

#### 4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

Когда печать будет запущена, заданное число страниц будет размещаться на одном листе бумаги в заданном порядке.

## Печать на открытках

В этом разделе рассматривается процедура печати открытки.

1. [Загрузите открытку](#) в принтер
2. Выберите размер бумаги в [Диалоговое окно «Печать»](#)

Выберите **Открытка (Postcard)** или **Двойная открытка (Postcard Double)** в меню **Размер бумаги (Paper Size)**.

### »»» Внимание!

- Открытки с оплаченным ответом могут использоваться только в том случае, если печать выполняется с компьютера.
- При печати открытки с оплаченным ответом всегда устанавливайте для размера бумаги значение **Двойная открытка (Postcard Double)** в прикладной программе или в драйвере принтера.
- Не сгибайте открытку с оплаченным ответом. При формировании сгиба принтер не сможет правильно подать открытку, что может привести к смещению линий или замятию бумаги.
- Печать без полей не может использоваться на открытках с оплаченным ответом.

3. Во всплывающем меню выберите **Качество и носители (Quality & Media)**
4. Выберите тип носителя.

В разделе **Тип носителя (Media Type)** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.

### »»» Внимание!

- Принтер не может печатать на открытках, содержащих фотографии или наклейки.
- При последовательной печати на каждой стороне открытки печать будет более четкой, если первой печатается сторона сообщения, а затем сторона адреса.

5. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати дата будет печататься на открытке.

### »»» Внимание!

- Если установить флажок **Больше не показывать (Do not show again)** до начала печати, пока отображается справочное сообщение, остальные справочные сообщения отображаться не будут.

## Переключение источника бумаги в соответствии с целевым назначением

В данном принтере предусмотрено два источника бумаги: лоток для ручной подачи и задний лоток. Можно выбрать наиболее удобный способ печати, выбрав источник бумаги, подходящий для вашего типа носителя или целей печати.

Настройка источника бумаги производится следующим образом.

1. Выберите пункт **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)

2. Выберите тип носителя.

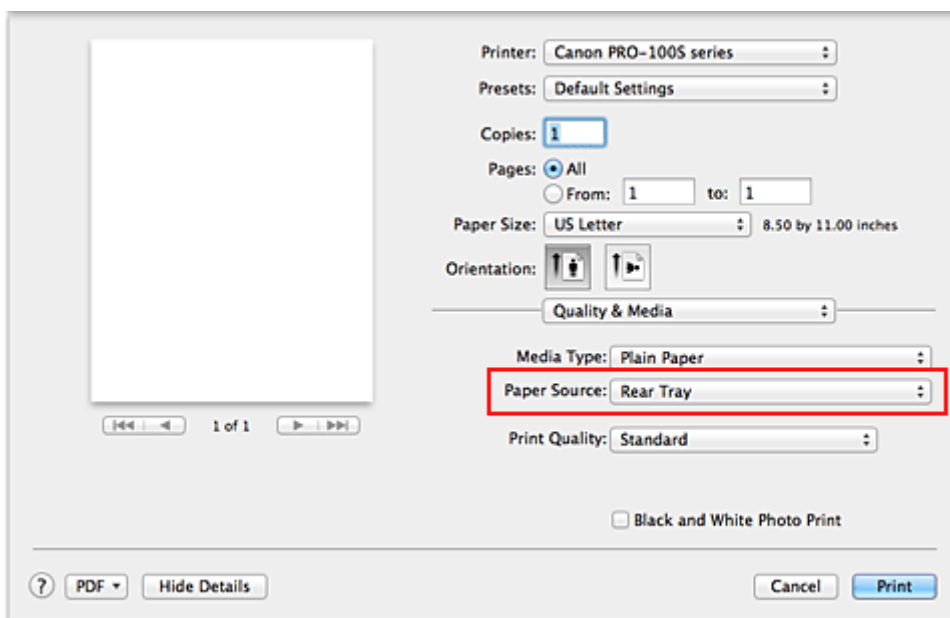
В разделе **Тип носителя (Media Type)** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.

### »»» Примечание.

- Если для параметра **Тип носителя (Media Type)** в диалоговом окне печати выбрано значение **Другая бум. Glossy (шир. поля) (Other Glossy Paper (Wide Margins))**, **Fine Art "Museum Etching"**, **Photo Paper Pro Premium Matte**, **Другая бумага Fine Art 1 (Other Fine Art Paper 1)** **Другая бумага Fine Art 2 (Other Fine Art Paper 2)** или **Canvas**, для параметра **Размер бумаги (Paper Size)** выберите «XXX (бумага Art с полем 30)».

3. Выберите источник бумаги.

Для параметра **Источник бумаги (Paper Source)** выберите из указанных ниже пункт, соответствующий вашим целям.



### Ручная подача (Manual Feed)

Бумага подается из лотка для ручной подачи на задней панели.

### »»» Внимание!

- Если для параметра **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне печати выбрано значение **4 x 6**, **5 x 7**, **A5**, **JIS B5**, **L**, **Открытка (Postcard)** или **Двойная открытка (Postcard Double)**, бумага не будет подаваться из лотка для ручной подачи на задней панели.

- Если в меню **Тип носителя (Media Type)** всплывающего меню диалогового окна печати **Качество и носители (Quality & Media)** выбрано значение **Обычная бумага (Plain Paper)**, **Glossy Photo Paper**, **Конверт (Envelope)**, **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K**, **Hagaki**, **High Resolution Paper** или **T-Shirt Transfers**, бумага не будет подаваться из лотка для ручной подачи на задней панели.

#### **Задний лоток (Rear Tray)**

Бумага будет подаваться из заднего лотка.

#### **»»» Внимание!**

- Если для параметра **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне печати выбрано значение **36x43 см 14"x17" (14"x17" 36x43cm)**, бумага не будет подаваться из заднего лотка.
- Если в меню **Тип носителя (Media Type)** всплывающего меню диалогового окна печати **Качество и носители (Quality & Media)** выбрано значение **Fine Art "Museum Etching"**, **Photo Paper Pro Premium Matte** или **Canvas**, бумага не будет подаваться из заднего лотка.

#### **4. Завершите настройку.**

Щелкните **Печать (Print)**.

При печати данных принтер будет использовать бумагу из указанного источника.

## Настройка размера бумаги (специальный размер бумаги)

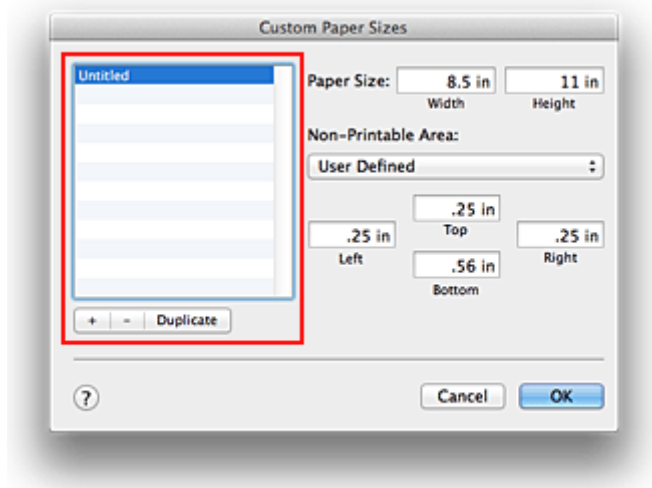
Если в меню **Размер бумаги (Paper Size)** нет нужного размера бумаги, можно задать ее высоту и ширину. Такой размер бумаги называется «специальным».

Ниже описана процедура указания специального размера бумаги:

### 1. Создание нового специального размера бумаги

В **Диалоговое окно «Печать»** выберите **Управление специальными размерами... (Manage Custom Sizes...)** в списке **Размер бумаги (Paper Size)**.

В диалоговом окне **Специальный размер бумаги (Custom Paper Sizes)** щелкните **+**.



В список будет добавлен пункт **Без названия (Untitled)**.

### 2. Настройка сведений о специальном размере бумаги

Дважды щелкните **Без названия (Untitled)**, введите название размера бумаги, которое нужно зарегистрировать, затем укажите значения для параметров **Ширина (Width)** и **Высота (Height)** бумаги для пункта **Размер бумаги (Paper Size)**.

Выберите **Определяется пользователем (User Defined)** или укажите свою модель для параметров **Непечатаемая область (Non-Printable Area)**, затем введите значения полей.

### 3. Регистрация специального размера бумаги

Нажмите кнопку **ОК (OK)**.

Специальный размер бумаги будет зарегистрирован.

## »»» Внимание!

- Если в прикладной программе, в которой был создан документ, есть функция, позволяющая указать размер бумаги по вертикали и по горизонтали, задайте эти значения с помощью прикладной программы. Если в приложении, в котором был создан документ, нет таких функций или если документ печатается неправильно, выполните описанные выше действия в драйвере принтера для выбора этих значений.
- Если используется специальный размер страницы, правильно установите размер загружаемой в принтер бумаги в диалоговом окне **Специальные размеры бумаги (Custom Paper Sizes)**. Если сообщение об ошибке отобразится даже при загрузке бумаги указанного размера, выберите **Специальные параметры (Custom Settings)** во всплывающем меню Canon IJ Printer Utility и снимите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)**.

## »» Примечание.

- Чтобы продублировать зарегистрированный размер бумаги, выберите в списке **Специальный размер бумаги (Custom Paper Sizes)** размер, который нужно продублировать, и щелкните **Продублировать (Duplicate)**.
- Чтобы удалить зарегистрированный размер бумаги, выберите в списке **Специальный размер бумаги (Custom Paper Sizes)** размер, который нужно удалить, и щелкните -.

## Связанные разделы

- [Изменение режима работы Принтера](#)

## **Изменение качества печати и коррекция графических данных**

- **Установка уровня «Качество печати» (Другое)**
- **Печать цветного документа в черно-белом варианте**
- **Настройка тона**
- **Указание режима корректировки цвета**
- **Оптимальная фотопечать графических данных**
- **Настройка цветов с помощью драйвера принтера**
- **Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы)**
- **Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из драйвера принтера)**
- **Интерпретация профиля ICC**
- **Настройка цветового баланса**
- **Настройка яркости**
- **Настройка интенсивности**
- **Настройка контрастности**

## Установка уровня «Качество печати» (Другое)

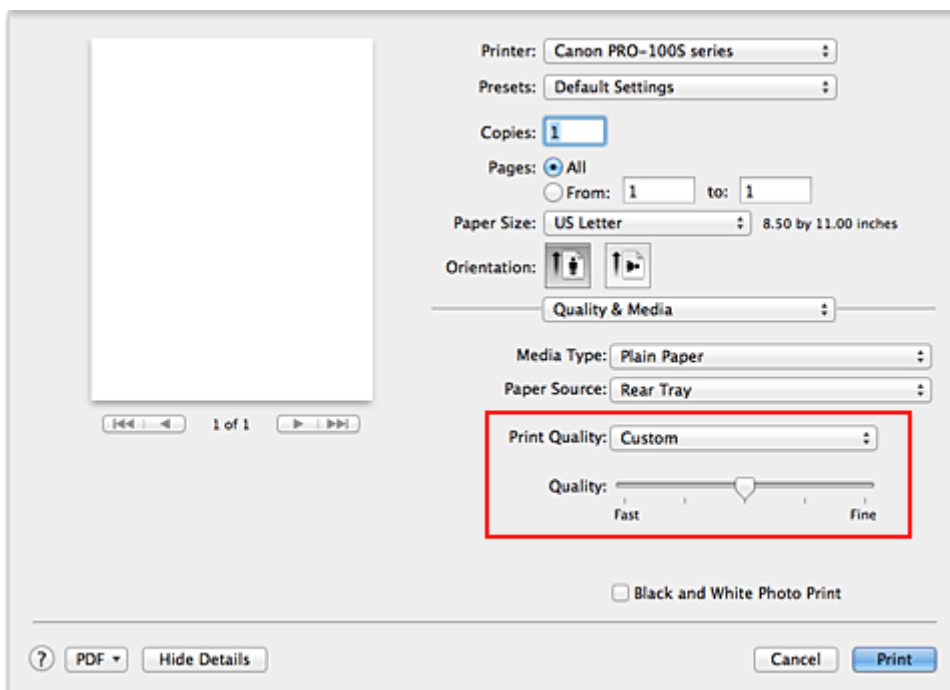
Уровень качества печати можно установить в разделе **Другое (Custom)**.

Порядок действий для выбора уровня качества печати описан ниже:

1. Выберите пункт **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)

2. Выберите качество печати.

Выберите значение **Другое (Custom)** для параметра **Качество печати (Print Quality)**.



3. Установите уровень качества печати.

Выберите уровень качества печати, перемещая регулятор **Качество (Quality)**.

4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При печати данные изображения будут печататься с выбранным качеством.

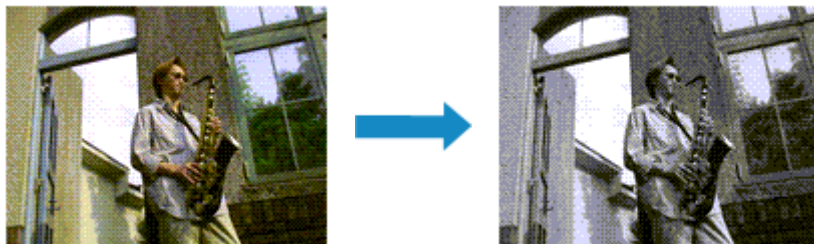
### »»» Внимание!

- Некоторые уровни качества печати могут быть недоступны для выбора — это зависит от значения параметра **Тип носителя (Media Type)**.

### См. также

- [Указание режима коррективы цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

## Печать цветного документа в черно-белом варианте

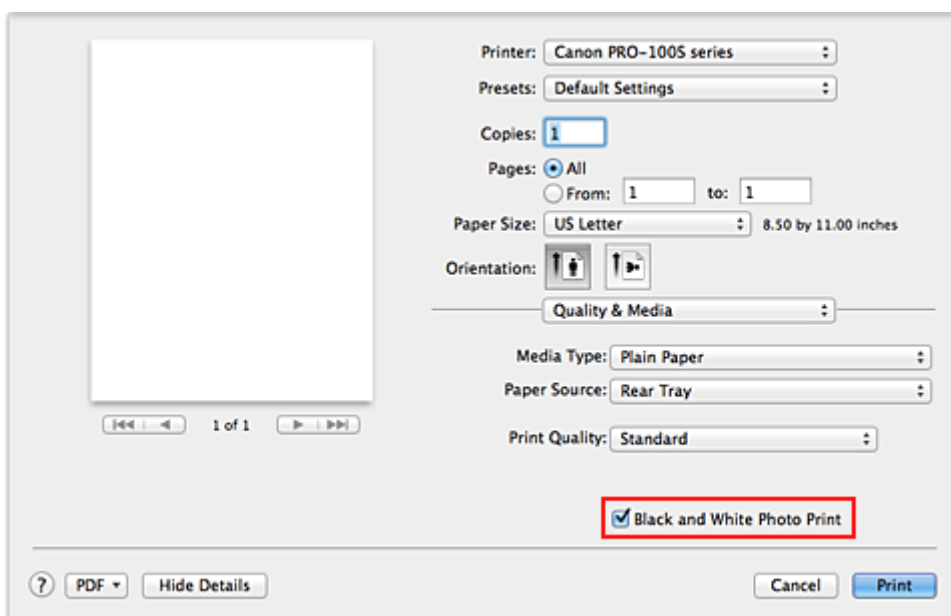


Процедура печати цветного документа в черно-белом варианте описана ниже:

1. Выберите пункт **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)

2. Настройте печать черно-белых фотографий

Установите флажок **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)**.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати данные документа преобразуются в оттенки серого. Это позволяет напечатать цветной документ в черно-белом варианте.

### »»» Примечание.

- При печати в режиме **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)** могут также использоваться чернила, отличные от черных.

## Связанные разделы

- [Настройка тона](#)

## Настройка тона

При печати черно-белых фотографий можно использовать холодные цвета для создания холодных оттенков и теплые цвета для создания теплых оттенков.



Выбрано **Холодный тон (Cool Tone)**



Выбрано **Черно-белое (Black and White)**



Выбрано **Теплый тон (Warm Tone)**

Настройка тона осуществляется следующим образом:

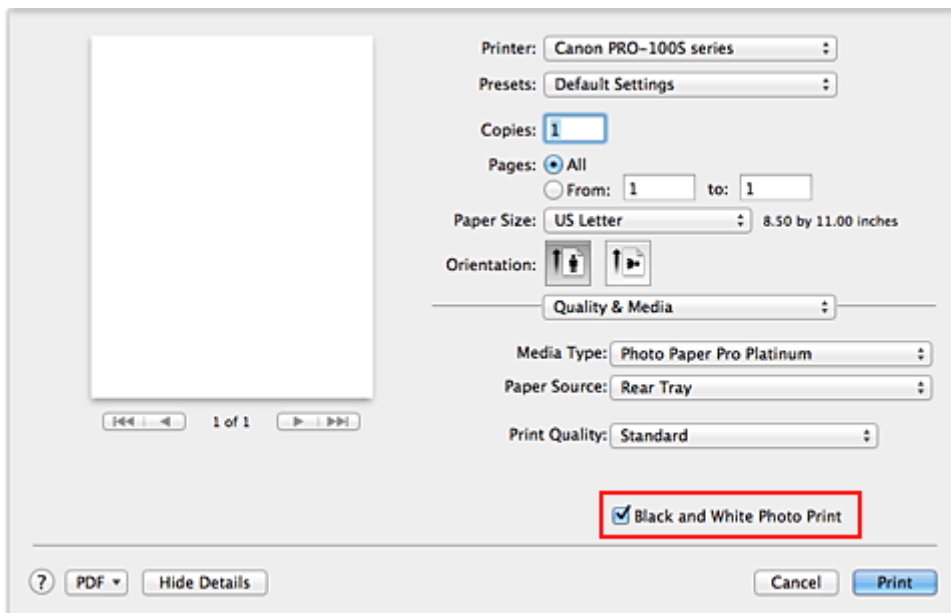
1. Выберите пункт **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)

2. Выберите тип носителя.

В качестве значения параметра **Тип носителя (Media Type)** выберите тип носителя, загруженного в принтер.

3. Настройте печать черно-белых фотографий

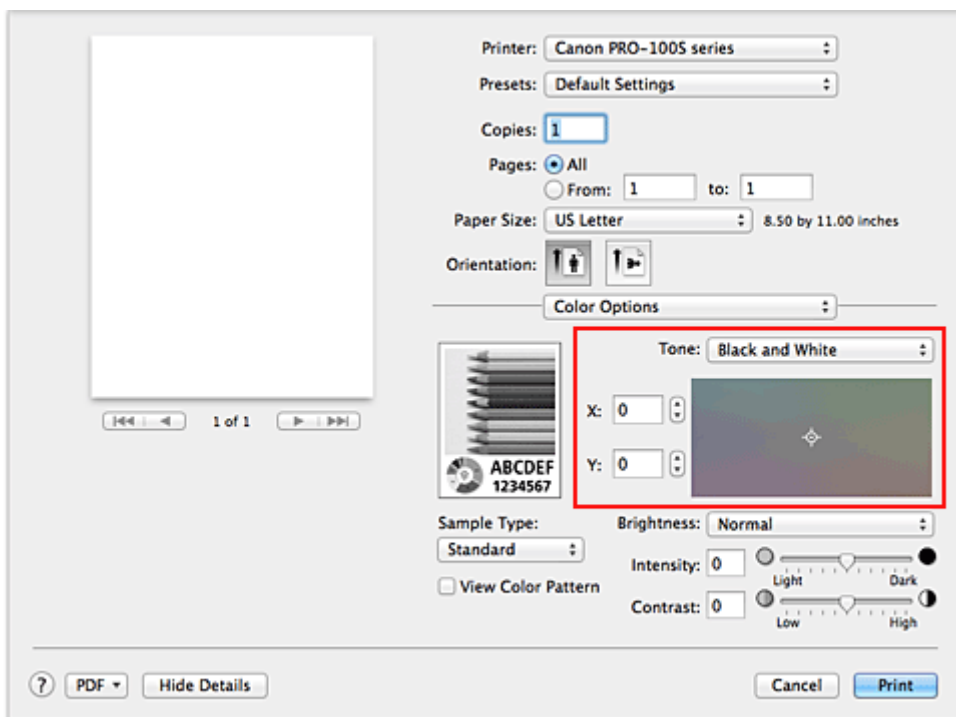
Установите флажок **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)**.



4. Во всплывающем меню выберите **Параметры цвета (Color Options)**

5. Выполните настройку монохромных тонов

Укажите один из следующих параметров в меню **Тон (Tone)**. Изображение в окне предварительного просмотра в левой части будет изменяться в соответствии с выбранным значением.



### Холодный тон (Cool Tone)

Этот параметр настраивает холодные тона (сине-черный) для цветowych тонов. Если выбрать параметр **Холодный тон (Cool Tone)**, для параметра **X** вводится значение -30, а для параметра **Y** — значение 0.

### Черно-белое (Black and White)

Этот параметр настраивает нейтральные тона для цветowych тонов. Если выбрать параметр **Черно-белое (Black and White)**, для параметра **X** вводится значение 0, а для параметра **Y** — значение 0.

### Теплый тон (Warm Tone)

Этот параметр настраивает теплые тона (коричнево-черный) для цветowych тонов. Если выбрать параметр **Теплый тон (Warm Tone)**, для параметра **X** вводится значение 30, а для параметра **Y** — значение 0.

### Другое (Custom)

Можно настраивать цветowych тона, проверяя цвета в области настройки.

Для настройки цветowych тонов введите значения непосредственно или щелкните стрелки вверх/вниз. При вводе значений устанавливайте значения в диапазоне от -100 до 100 для параметра **X** и в диапазоне от -50 до 50 для параметра **Y**.

Можно также настроить цветowych тона, щелкнув и перетаскив область настройки мышью.

Если выбрать другой цветовой тон и еще раз выбрать **Другое (Custom)**, значения для параметра **Другое (Custom)** восстанавливаются.

### Внимание!

- Параметры **Тон (Tone)** и **X, Y** (значение настройки монохромных цветов) отображаются, если для параметра **Качество и носители (Quality & Media)** установлен флажок **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)**.

## 6. При необходимости вручную настройте монохромные цвета

Для настройки цветowych тонов введите значения непосредственно в поле **X** или **Y** (значение настройки монохромных цветов) или щелкните стрелки вверх/вниз.

Можно также настроить цветowych тона, щелкнув и перетаскив область настройки мышью.

## 7. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати данные цветного документа преобразуются в оттенки серого с помощью настраиваемых тонов. Это позволяет напечатать цветной документ в черно-белом варианте.

### »» Внимание!

- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **Синхронизация цвета (ColorSync)**, значения **Тон (Tone)**, **X** и **Y** будут затенены и недоступны.

### См. также

- [Печать цветного документа в черно-белом варианте](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

## Указание режима корректировки цвета

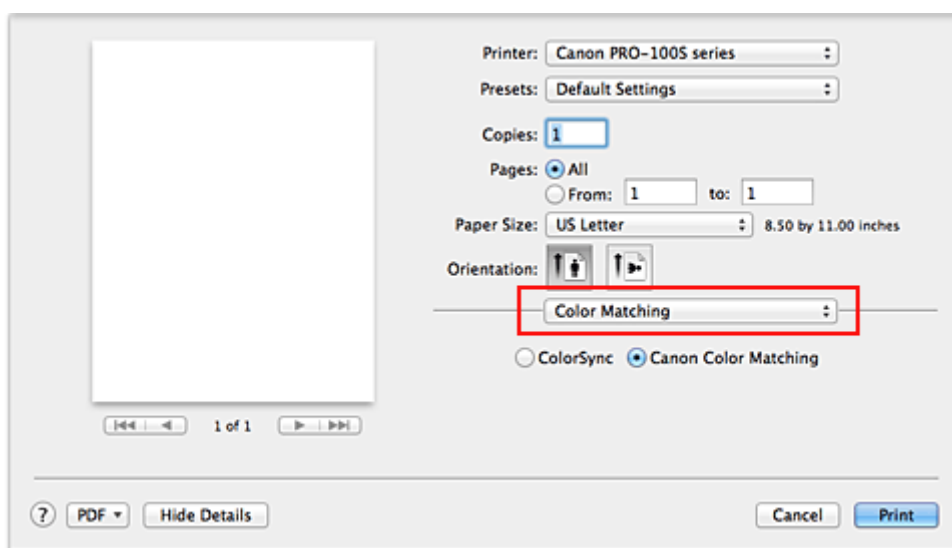
С помощью функции **Корректировка цвета** задается метод настройки цветов, соответствующий типу печатаемого документа.

Обычно при печати данных драйвер принтера автоматически настраивает цвета.

Чтобы выполнить печать с использованием цветового пространства графических данных (Adobe RGB или sRGB) или путем указания ICC-профиля для печати из прикладной программы, выберите пункт **Синхронизация цвета (ColorSync)**. Чтобы выполнить печать с корректировкой цветов драйвером принтера, выберите пункт **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)**.

Порядок действий для настройки параметра **Корректировка цвета** описан ниже:

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите корректировку цвета.

Выберите необходимый пункт ниже.

### **Синхронизация цвета (ColorSync)**

Выполните корректировку цвета путем синхронизации цвета.

### **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)**

Выполните печать в режиме PRO.

Информацию о режиме PRO см. в разделе [«Настройка цветов с помощью драйвера принтера»](#).

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При печати данные документа будут напечатаны с использованием указанного способа корректировки цвета.

## »»» Внимание!

- Если ICC-профиль для печати указан в прикладной программе, то в зависимости от приложения пункт **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)** нельзя выбрать, поскольку значение параметра **ColorSync** выбирается автоматически.

- Необходимо задать значение параметра **Качество и носители (Quality & Media)**, даже если выбран пункт **ColorSync** или **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)**.

## **См. также**

- [Оптимальная фотопечать графических данных](#)
- [Настройка цветов с помощью драйвера принтера](#)
- [Печать с использованием ICC-профилей \(указание ICC-профиля из прикладной программы\)](#)
- [Печать с использованием ICC-профилей \(указание ICC-профиля из драйвера принтера\)](#)
- [Интерпретация профиля ICC](#)

## Оптимальная фотопечать графических данных

Когда мы печатаем изображения, снятые цифровыми камерами, иногда нам кажется, что оттенки при выводе на печать отличаются от тех, которые мы видим на исходном изображении или на экране монитора.

Чтобы результат печати в наибольшей степени соответствовал желаемому по оттенкам, необходимо выбрать способ печати, который лучше всего подходит для используемой прикладной программы или поставленной вами цели.

### Настройка цветов

Различные устройства, например цифровые камеры, сканеры, мониторы и принтеры, воспроизводят цвета различными методами. Настройка (согласование) цветов представляет собой способ представления зависимых от устройств цветов в виде общего цветового пространства.

В операционную систему Mac OS встроена система настройки «цветов», которая называется «Синхронизация цвета» (ColorSync).

В качестве общих цветовых пространств широко используются sRGB и Adobe RGB. Adobe RGB является более широким цветовым пространством, чем sRGB.

ICC-профили преобразуют зависимые от устройств цвета в общее цветовое пространство.

Используя ICC-профиль и выполнив настройку цветов, можно очертить цветовое пространство графических данных в пределах той области воспроизведения цветов, которая доступна для данного принтера.

#### »»» Примечание.

- Обычно отсканированные изображения сохраняются в формате JPEG. Некоторые цифровые камеры сохраняют изображения в формате RAW. Данные RAW служат для сохранения изображения в формате, требуемом для обеспечения возможности дальнейшей обработки изображения на компьютере. Можно вставить тег ICC-профиля ввода в файл, записанный в формате RAW, с помощью специального программного приложения.

### Выбор метода печати, соответствующего графическим данным

Рекомендуемый способ печати зависит от цветового пространства (Adobe RGB или sRGB) графических данных или используемой прикладной программы.

Существуют два типовых способа печати.

Проверьте, какое цветовое пространство (Adobe RGB или sRGB) графических данных и какая прикладная программа используются, затем выберите подходящий способ печати.

#### Настройка цветов с помощью драйвера принтера

Описывает процедуру печати с использованием функции корректировки цвета драйвера принтера.

Выполните печать в режиме PRO.

Выберите эту функцию при печати изображений близких к тем, что отображаются на мониторе, например, если исправлены цвета при проверке печатаемого изображения на мониторе.

#### Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы)

Описывает процедуру распечатки с эффективным использованием цветового пространства sRGB или Adobe RGB.

Можно печатать с использованием общего цветового пространства, настроив прикладную программу и драйвер принтера, чтобы управление цветом соответствовало входному ICC-профилю изображения.

Метода настройки драйвера принтера может различаться в зависимости от используемой для печати прикладной программы.

## **Связанные разделы**

- [Интерпретация профиля ICC](#)

## Настройка цветов с помощью драйвера принтера

Для печати в режиме PRO используйте функцию корректировки цвета драйвера принтера. В режиме PRO точно применяются характеристики данных, отображаемых на мониторе, и печатать изображения выполняется близко к качеству изображений, отображаемых на мониторе.

### »»» Внимание!

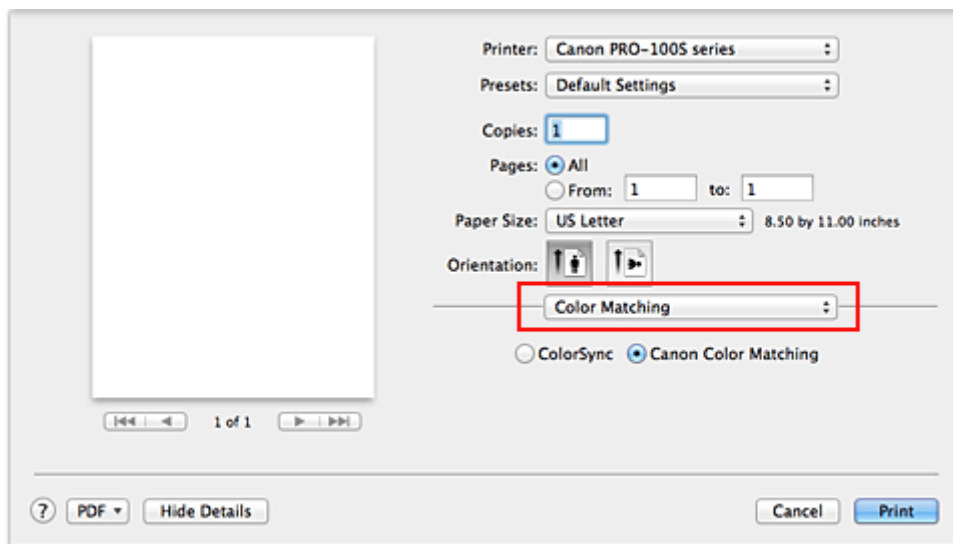
- При печати в режиме PRO компания Canon рекомендует настраивать монитор и свет окружающей среды следующим образом:
  - Монитор  
Цветовая температура: D50 (5000K)  
Яркость: 120 кд/м<sup>2</sup>  
Гамма: 2,2
  - Свет окружающей среды  
Флуоресцентный свет для оценки цвета D50 (цветовая температура 5000K, высокие свойства цветопередачи)  
Яркость при просмотре напечатанного материала: 500 лк ± 125 лк

### »»» Примечание.

- Если печать выполняется из приложения, которое позволяет распознавать и указывать ICC-профили, используйте ICC-профиль для печати в прикладной программе и выберите элементы настроек, управляющие цветом.

Порядок действий для настройки цветов с помощью драйвера принтера описан ниже:

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите корректировку цвета.

Выберите **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)**.

3. Выполните настройку других пунктов.

Во всплывающем меню выберите **Параметры цвета (Color Options)**. При необходимости отрегулируйте цветной баланс (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) и

настройте значения параметров **Яркость (Brightness)**, **Интенсив. (Intensity)** и **Контраст. (Contrast)**.

4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати драйвер принтера применит заданную настройку цветов.

### **См. также**

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима коррективы цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

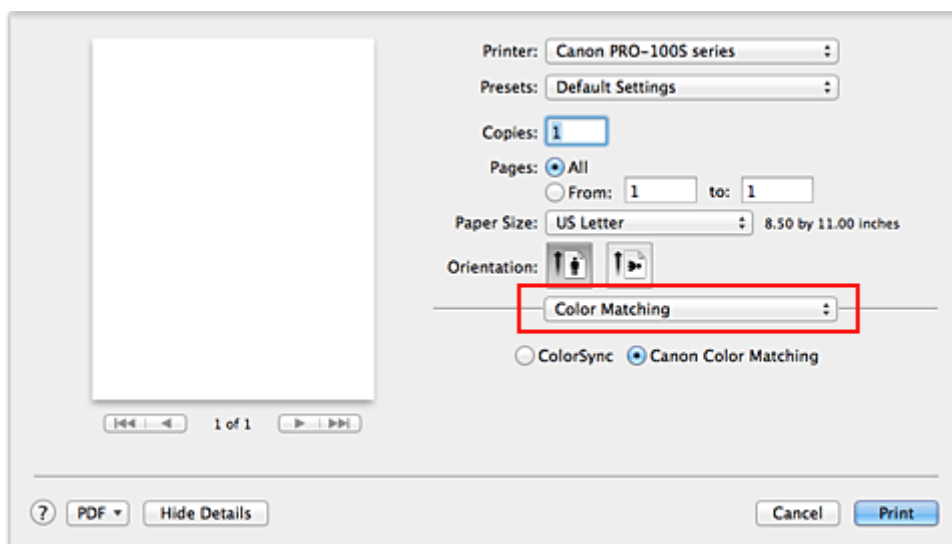
## Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы)

Если печать выполняется из Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional или любой другой прикладной программы, которая способна определить установленные ICC-профили и позволяет указывать подобные профили, принтер использует при печати систему управления цветами (ColorSync), встроенную в ОС Mac OS. Принтер печатает внесенные с помощью прикладной программы изменения и исправления, эффективно используя цветовое пространство установленного ICC-профиля, указанного в графических данных.

Чтобы использовать данный метод печати, пользуйтесь приложением, чтобы выбрать настройки управления цветом и указать входной ICC-профиль и ICC-профиль печати в данных изображения. Даже если используется ICC-профиль печати, созданный для определенного вида бумаги Canon, убедитесь, что в приложении выбраны нужные элементы управления цветом.

Более подробные инструкции см. в руководстве пользователя используемой прикладной программы.

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите корректировку цвета.

Выберите **Синхронизация цвета (ColorSync)**.

Для параметра **Профиль (Profile)** можно оставить установленное значение **Автоматически (Automatic)**.

### »»» Внимание!

- В зависимости от используемой прикладной программы, возможно, не удастся выбрать элементы настройки, отличные от **Синхронизация цвета (ColorSync)**.
- Если выбрать для параметра **Профиль (Profile)** значение, отличное от **Автоматически (Automatic)** или «ICC-профиль для печати на бумаге» (ICC-профиль для печати на бумаге), принтер не сможет выполнить печать с правильными цветами.

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати принтер будет использовать цветовое пространство графических данных.

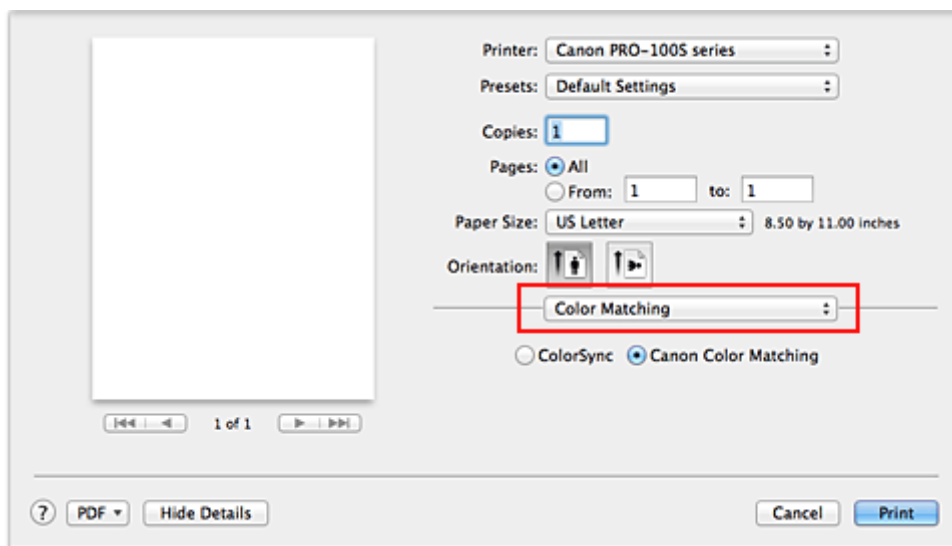
## См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

## Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из драйвера принтера)

Когда печать выполняется из приложения, которое не позволяет идентифицировать или указать ICC-профили, принтер печатает с использованием цветового пространства, указанного во входном ICC-профиле (sRGB), содержащемся в данных.

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите корректировку цвета.

Выберите **Синхронизация цвета (ColorSync)**.

Для параметра **Профиль (Profile)** можно оставить установленное значение **Автоматически (Automatic)**.

### »»» Внимание!

- Если выбрать для параметра **Профиль (Profile)** значение, отличное от **Автоматически (Automatic)** или «ICC-профиль для печати на бумаге» (ICC-профиль для печати на бумаге), принтер не сможет выполнить печать с правильными цветами.

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати принтер будет использовать цветовое пространство графических данных.

### »»» Внимание!

- Установленный ICC-профиль нельзя указать из драйвера принтера.

## См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

## Интерпретация профиля ICC

При необходимости указать для принтера ICC-профиль укажите ICC-профиль носителя выходных данных печати.

Профили ICC, установленные для данного принтера, выглядят следующим образом.

Canon XXXXX <GL><PP> 1/2 Photo Paper Plus Glossy&Gold

(1) (2) (3)

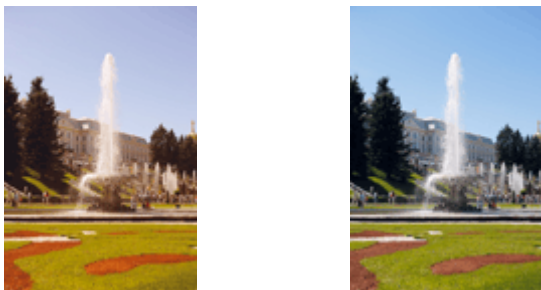
- (1) название модели принтера.
- (2) — качество печати.  
Качество печати делится на 5 уровней — от высокой скорости до высокого качества. По мере уменьшения номера качество печати возрастает. Это значение соответствует положению ползунка **Качество (Quality)**, отображаемого при выборе пункта **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню диалогового окна печати. Затем выберите значение **Другое (Custom)** для пункта **Качество печати (Print Quality)**.
- (3) — тип носителя. Этот тип носителя относится к следующему типу носителя:  
Photo Paper Plus Glossy&Gold: Фотобумага для печати Plus Glossy II  
Photo Paper Pro Platinum: Photo Paper Pro Platinum  
Photo Paper Pro Luster: Photo Paper Pro Luster  
Photo Paper Plus Semi-Gloss: Photo Paper Plus Semi-gloss  
Matte Photo Paper: Matte Photo Paper  
Other Glossy Paper: Другая бум. Glossy (шир. поля) и Другая бумага Glossy  
Fine Art Museum Etching: Бумага Fine Art "Museum Etching"  
Other Fine Art Paper 1: Другая бумага Fine Art 1  
Other Fine Art Paper 2: Другая бумага Fine Art 2 и Canvas

## Настройка цветового баланса

Во время печати можно настроить оттенки цветов.

Поскольку эта функция настраивает цветовой баланс путем изменения соотношения чернил для каждого цвета, она меняет общий цветовой баланс документа. Если нужно значительно изменить баланс цветов, используйте прикладную программу. Используйте драйвер принтера только для незначительного изменения баланса цвета.

В следующем примере показана ситуация, когда цветовой баланс используется для усиления голубого и ослабления желтого, то есть в целом цвета становятся более однотипными.

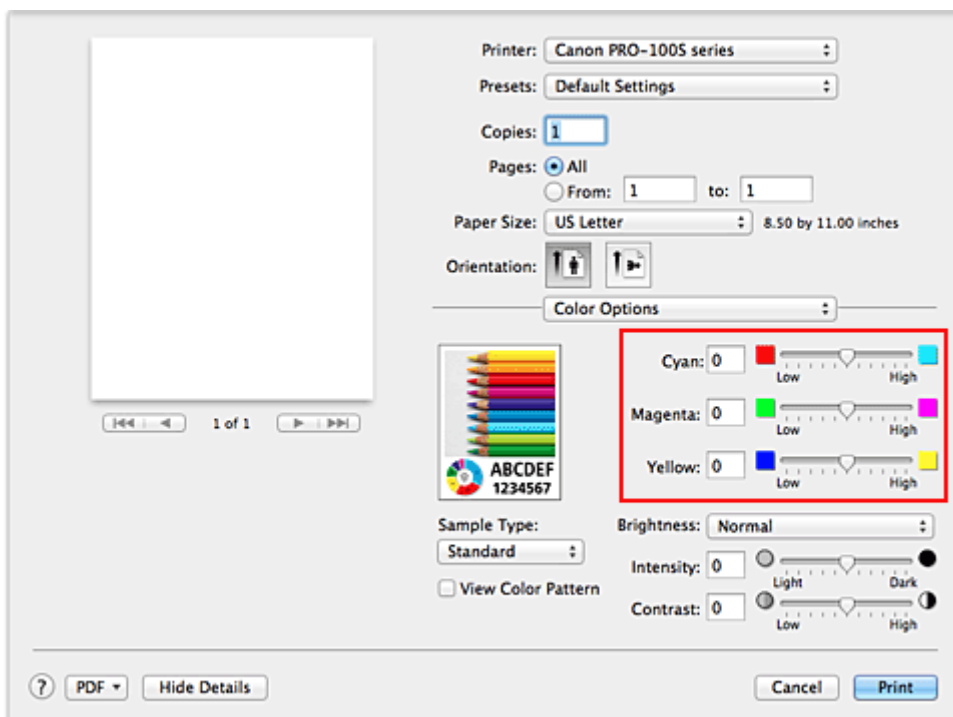


Без настройки      Выполните настройку цветового баланса

Настройка цветового баланса осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)
2. Выполните настройку цветового баланса

Для следующих цветов имеются отдельные регуляторы: **Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)** и **Желтый (Yellow)**. Каждый цвет становится интенсивнее при перемещении соответствующего регулятора вправо. Если переместить соответствующий регулятор влево, интенсивность цвета уменьшится. Например, если голубой цвет становится слабее, красный выделяется сильнее. Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50. Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



### 3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати документ будет напечатан в соответствии с настройкой цветового баланса.

### »»» **Внимание!**

- Если для параметра **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)** установлен флажок **Качество и носители (Quality & Media)**, значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) будут недоступны.
- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, то значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) будут затенены и недоступны.

### См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

## Настройка яркости

Можно изменить общую яркость графических данных при печати.

Эта функция не меняет чистый белый или чистый черный цвет, но меняет яркость промежуточных цветов.

В приведенном ниже примере показаны результаты печати при изменении значения яркости.

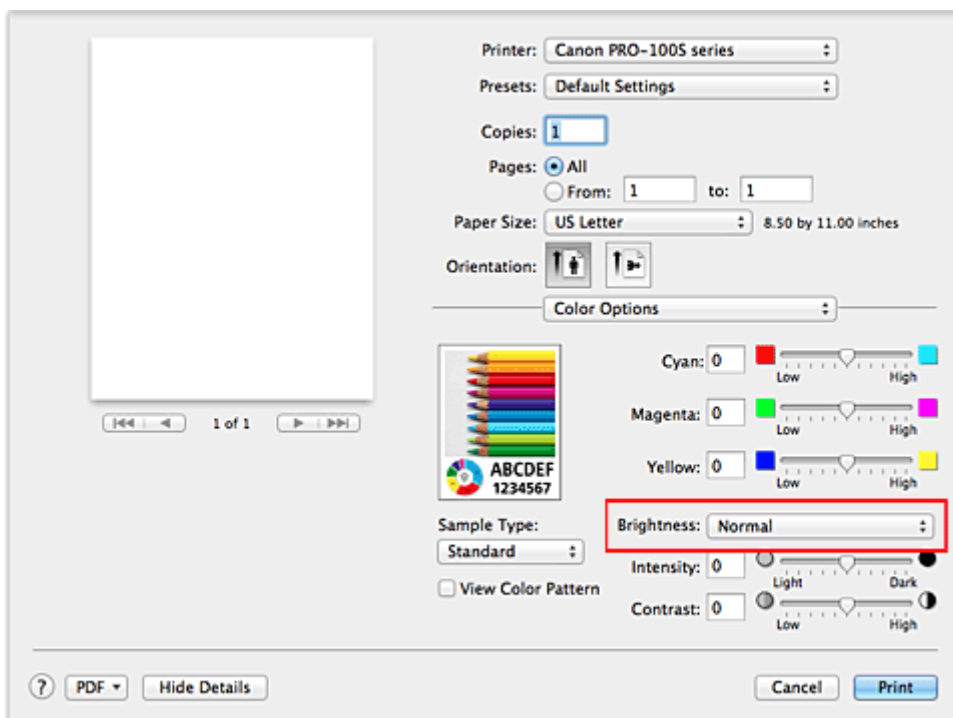


Выбрано значение **Светлая (Light)**    Выбрано значение **Обычн. (Normal)**    Выбрано значение **Темная (Dark)**

Настройка яркости осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)
2. Укажите яркость.

Выберите значение **Светлая (Light)**, **Обычн. (Normal)** или **Темная (Dark)** для параметра **Яркость (Brightness)**. Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

Когда печать будет запущена, данные будут напечатаны с указанной яркостью.

## »» Внимание!

- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, значение **Яркость (Brightness)** будет затенено и недоступно.

### См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

## Настройка интенсивности

Можно ослаблять (делать ярче) или усиливать (делать темнее) цвета всего изображения при печати. На следующем примере показано напечатанное с повышенной интенсивностью изображение, в котором все цвета стали более интенсивными.



Без настройки



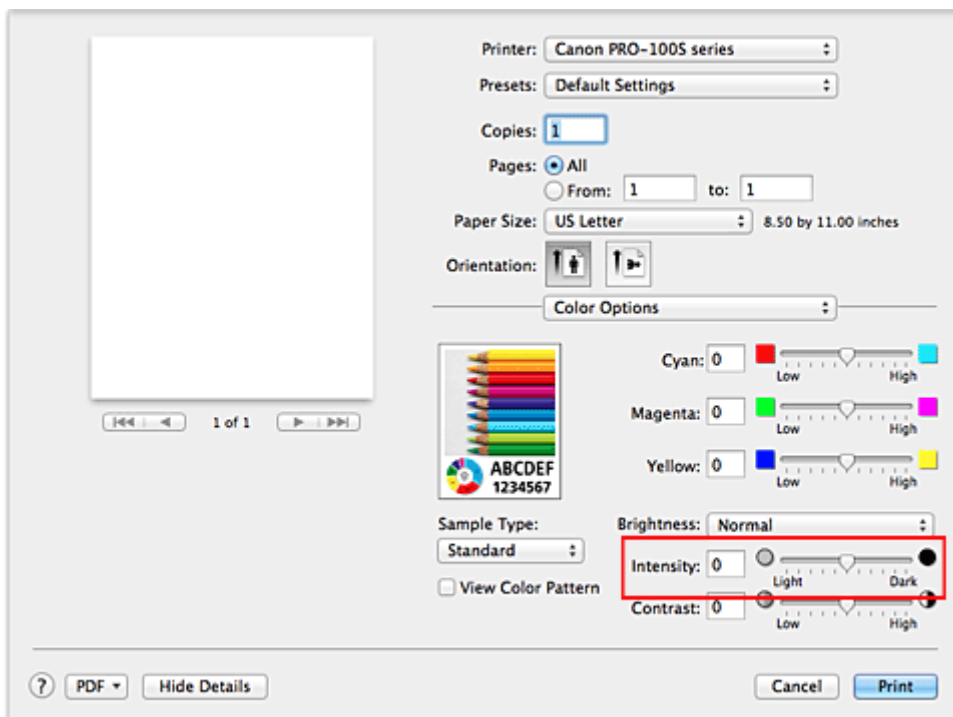
Более высокая интенсивность

Настройка интенсивности осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)
2. Выполните настройку интенсивности.

Перемещение регулятора **Интенсив. (Intensity)** вправо делает цвета интенсивнее (темнее), а перемещение регулятора влево делает цвета слабее (ярче).

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от  $-50$  до  $50$ . Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При запуске печати графические данные будут напечатаны в соответствии с заданной интенсивностью.

## »» Внимание!

- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, значение **Интенсив. (Intensity)** будет затенено и недоступно.

### См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка контрастности](#)

## Настройка контрастности

Во время печати можно настроить контрастность изображения.

Чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений более заметными и отчетливыми, увеличьте контрастность. И наоборот, чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений менее заметными и менее отчетливыми, уменьшите контрастность.



Без настройки

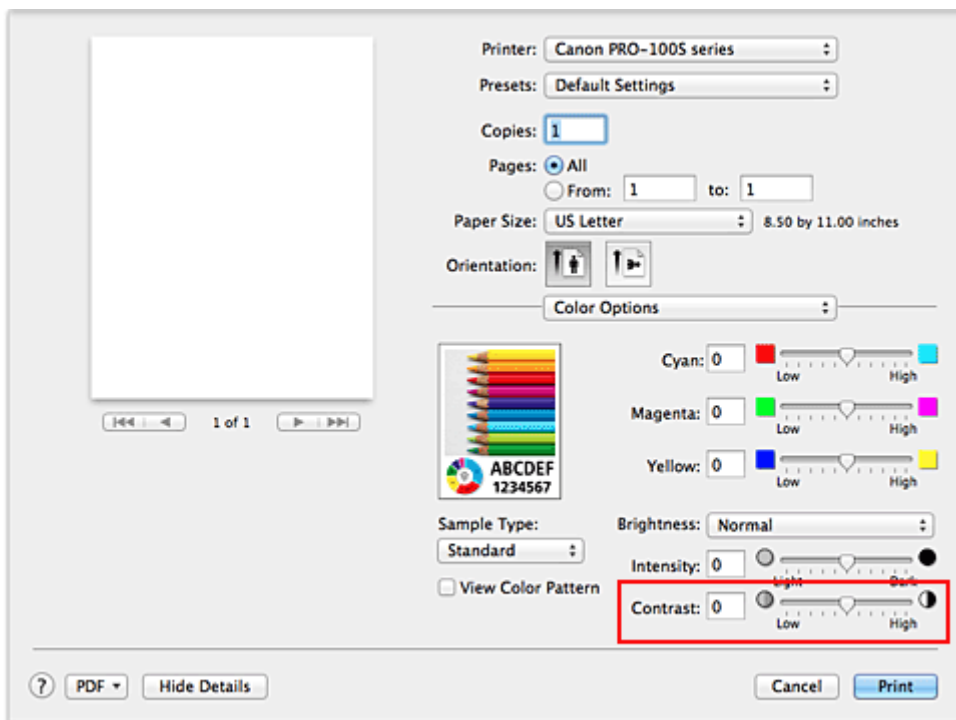
Настройка контрастности.

Настройка контрастности осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)
2. Настройка контрастности.

Перемещение регулятора **Контраст. (Contrast)** вправо повышает контрастность, а перемещение этого регулятора влево понижает контрастность.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от  $-50$  до  $50$ . Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При запуске печати изображение будет напечатано в соответствии с заданной контрастностью.

## »» Внимание!

- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, значение **Контраст. (Contrast)** будет затенено и недоступно.

### См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)

## Общие сведения о драйвере принтера

- Драйвер принтера Canon IJ
- Как открыть окно настройки драйвера принтера
- Диалоговое окно «Страница»
- Диалоговое окно «Печать»
- Качество и носители
- Параметры цвета
- Печать без полей
- Поле
- Canon IJ Printer Utility
- Открытие программы Canon IJ Printer Utility
- Обслуживание данного Принтера
- Отображение экрана состояния печати
- Удаление ненужного задания печати
- Инструкции по эксплуатации (Драйвер принтера)

## Драйвер принтера Canon IJ


Драйвер принтера Canon IJ (далее именуемый «драйвер принтера») — это программное обеспечение, которое устанавливается на компьютер для печати данных с помощью этого принтера.

Драйвер принтера преобразует данные, подготовленные к печати прикладной программой, в формат, распознаваемый принтером, и отправляет преобразованные данные на принтер.

Поскольку различные модели поддерживают разные форматы данных печати, необходим драйвер принтера, соответствующий используемой модели.

### Использование справки драйвера принтера

Функцию справки можно вывести на экран из [Диалоговое окно «Печать»](#).

Выберите пункт настройки во всплывающем меню в диалоговом окне «Печать». Затем нажмите кнопку  в левом нижнем углу окна экрана, чтобы отобразить описание пункта.

Справка для драйвера принтера отображается, только если выбран один из следующих пунктов всплывающего меню.

- **Качество и носители (Quality & Media)**
- **Параметры цвета (Color Options)**
- **Печать без полей (Borderless Printing)**
- **Поле (Margin)**

## Как открыть окно настройки драйвера принтера

Окно настройки драйвера принтера можно открыть из используемой прикладной программы.

### Открытие диалогового окна «Страница»

Перед выполнением печати настройте параметры страницы (бумаги) с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Страница... (Page Setup...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы  
Откроется [Диалоговое окно «Страница»](#).

### Открытие диалогового окна печати

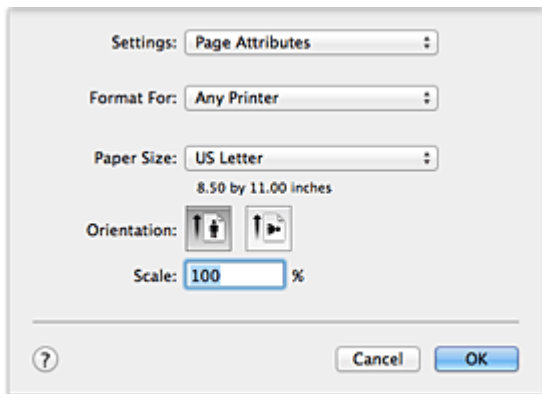
Перед выполнением печати настройте параметры печати с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Печать... (Print...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы  
Откроется [Диалоговое окно «Печать»](#).

## Диалоговое окно «Страница»

В диалоговом окне настройки страниц можно настроить основные параметры печати, например размер бумаги, загруженной в принтер, и коэффициент масштабирования.

Чтобы открыть диалоговое окно «Страница», обычно выбирают пункт **Страница... (Page Setup...)** из меню **Файл (File)** используемой прикладной программы.



### Параметры (Settings)

Щелкните всплывающее меню, затем выберите один из указанных ниже пунктов.

#### Атрибуты страницы (Page Attributes)

Укажите размер бумаги или печать с масштабированием.

#### Сохранить для использования по умолчанию (Save as Default)

Можно сохранить атрибуты отображенной страницы как параметры по умолчанию.

### Формат для (Format For)

Выберите модель, которая будет использоваться при печати.

### Размер бумаги (Paper Size)

Выберите размер бумаги, который будет использоваться при печати.

Чтобы указать нестандартный размер, выберите **Управление специальными размерами... (Manage Custom Sizes...)**.

### Ориентация (Orientation)

Выберите ориентацию печати.

### Масштаб (Scale)

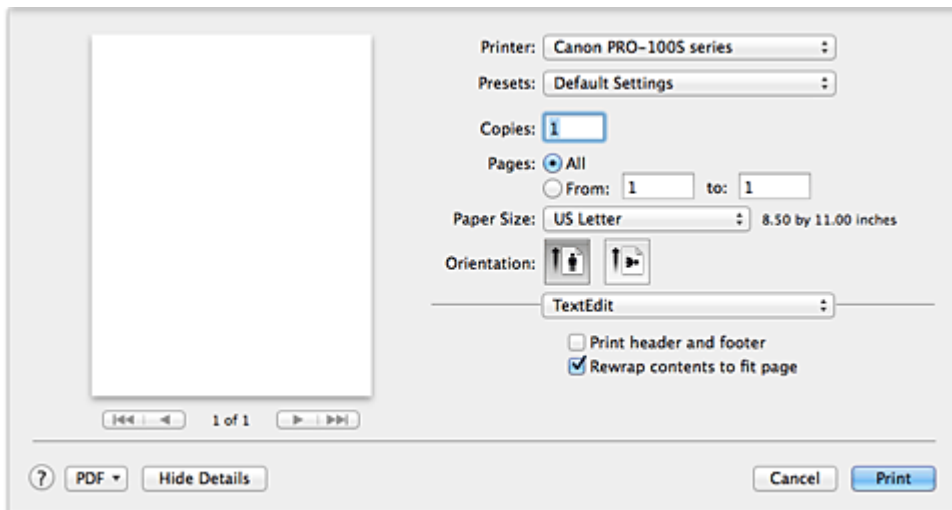
Укажите коэффициент масштабирования в процентах.

При печати можно растянуть или сжать документ по ширине.

## Диалоговое окно «Печать»

В диалоговом окне «Печать» можно указать тип бумаги, источник бумаги и качество печати для выполнения печати.

Чтобы открыть диалоговое окно «Печать», обычно выбирают пункт **Печать... (Print...)** из меню **Файл (File)** используемого приложения.



### Принтер (Printer)

Выберите модель, которая будет использоваться при печати.

Если щелкнуть пункт **Добавить принтер... (Add Printer...)**, откроется диалоговое окно для указания принтера.

### Предварительные настройки (Presets)

Параметры диалогового окна «Печать» можно сохранить или удалить.

#### »»» Примечание.

- Можно выбрать параметр **Показать наборы настроек... (Show Presets...)** для проверки параметров печати в диалоговом окне печати.

### Копии (Copies)

Можно задать число копий, которые нужно напечатать.

#### »»» Примечание.

- Для настройки печати в подборку выберите **Обращение с бумагой (Paper Handling)** во всплывающем меню.

### Число страниц (Pages)

Можно установить диапазон страниц, которые нужно напечатать.

### Размер бумаги (Paper Size)

Выберите размер бумаги, который будет использоваться при печати.

Чтобы указать нестандартный размер, выберите **Управление специальными размерами... (Manage Custom Sizes...)**.

### Ориентация (Orientation)

Выберите ориентацию печати.

### Всплывающее меню

Можно переключать страницы в диалоговом окне «Печать» с помощью всплывающего меню.

Первое отображаемое меню зависит от прикладной программы, из которой было открыто окно

печати.

Можно выбрать один из следующих пунктов всплывающего меню.

### **Макет (Layout)**

Можно установить режим печати на развороте.

С помощью пункта **Изменить ориентацию страницы (Reverse page orientation)** можно изменить ориентацию страницы, а с помощью пункта **Отразить слева направо (Flip horizontally)** — напечатать зеркальное изображение документа.

### **Сопоставление цветов (Color Matching)**

Можно выбрать метод корректировки цвета.

### **Обращение с бумагой (Paper Handling)**

Можно указать, какие страницы нужно распечатать на бумаге, а также порядок печати.

### **Титульная страница (Cover Page)**

Можно вывести титульные страницы до и после документа.

### **Качество и носители (Quality & Media)**

Можно указать основные параметры печати, соответствующие принтеру.

### **Параметры цвета (Color Options)**

Можно настроить цвета печати по своему желанию.

### **Печать без полей (Borderless Printing)**

Можно указать, какая часть документа будет выходить за пределы бумаги при печати без полей.

### **Поле (Margin)**

Можно указать сторону переплета и поле для переплета.

### **Уровни подачи (Supply Levels)**

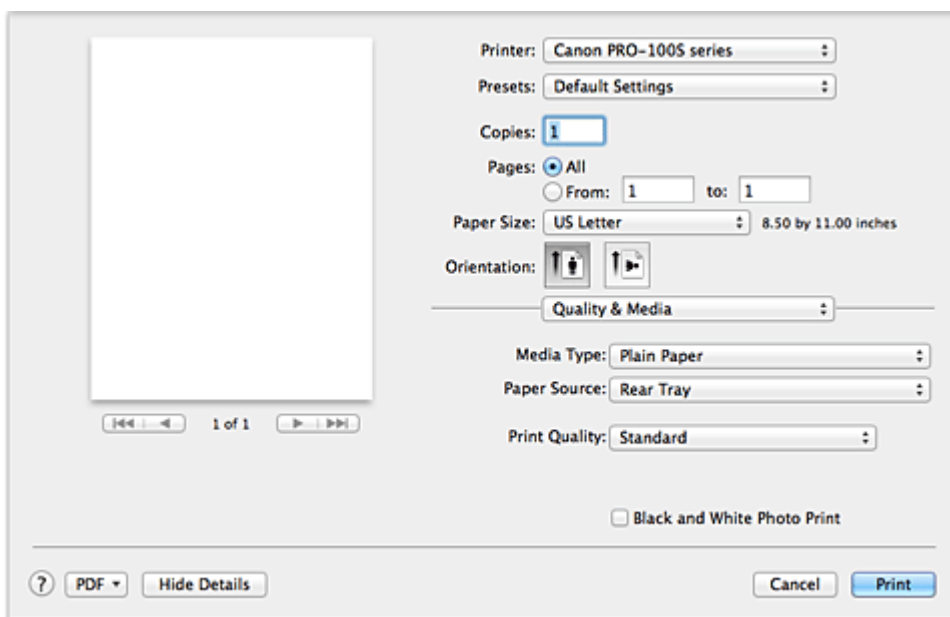
Отображает приблизительное количество оставшихся чернил.

### **PDF**

Можно сохранить документ в формате PDF.

## Качество и носители

Это диалоговое окно позволяет произвести настройку основных параметров печати в соответствии с типом бумаги. Если не требуется использование особых режимов печати, можно выполнять обычную печать, указав значения параметров в этом диалоговом окне.



### Тип носителя (Media Type)

Выберите тип используемого носителя.

Необходимо выбрать тип носителя, загруженного в принтер. Благодаря этому принтер будет надлежащим образом выполнять печать на материале используемого носителя.

### Источник бумаги (Paper Source)

Выберите источник, из которого будет подаваться бумага.

#### Ручная подача (Manual Feed)

Бумага подается из лотка для ручной подачи на задней панели.

#### Задний лоток (Rear Tray)

Бумага будет подаваться из заднего лотка.

### Качество печати (Print Quality)

Выберите тип, наиболее соответствующий типу исходного документа и его назначению.

Если выбран один из переключателей, соответствующий уровень качества будет установлен автоматически.

#### Высокое (High)

Приоритет качества печати перед скоростью печати.

#### Параметр Стандарт (Standard)

Печать со средней скоростью и качеством.

#### Быст (Fast)

Приоритет скорости печати перед качеством печати.

#### Другое (Custom)

Выберите этот переключатель, чтобы указать качество.

#### Качество (Quality)

При выборе параметра **Другое (Custom)** в разделе **Качество печати (Print Quality)** можно воспользоваться ползунком для регулировки уровня качества печати.

### **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)**

Настройте печать черно-белых фотографий. Режим печати черно-белых фотографий связан с функцией конвертирования документа в оттенки серого в принтере для распечатки их в черно-белом виде.

Если установить этот флажок, и черно-белые, и цветные документы будут печататься как черно-белые. При печати цветного документа убедитесь, что этот флажок снят.

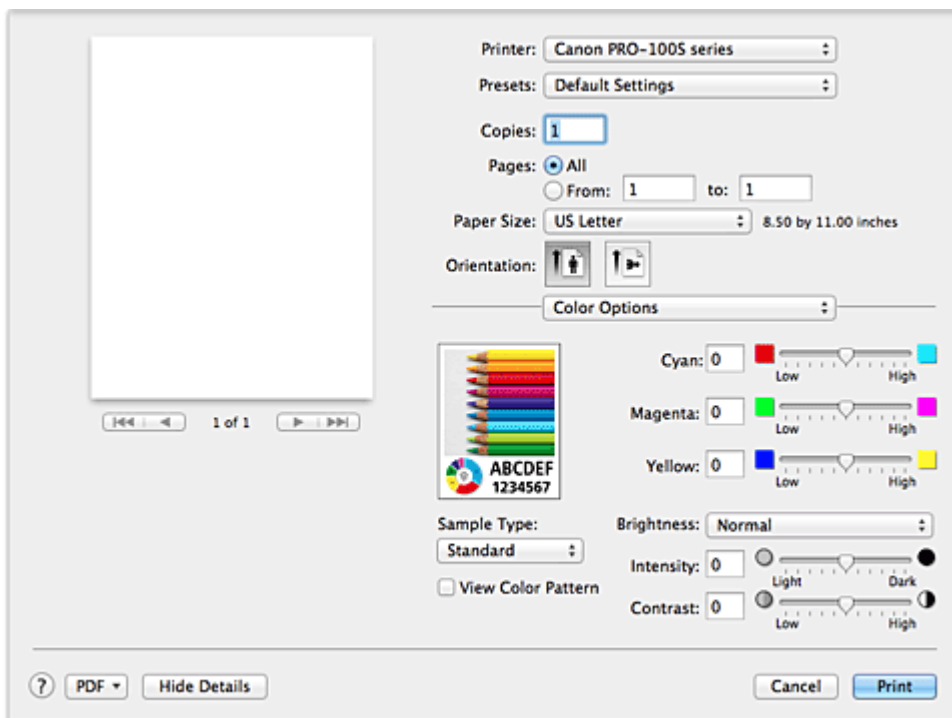
### **См. также**

- [Переключение источника бумаги в соответствии с целевым назначением](#)
- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Печать цветного документа в черно-белом варианте](#)

## Параметры цвета

Это диалоговое окно позволяет настроить цвета печати по своему желанию. Если цвет напечатанного изображения отличается от ожидаемого, настройте свойства в диалоговом окне и повторите печать.

В отличие от настроек, указанных в программе обработки изображений, указанные здесь настройки не влияют на цвета исходных данных для печати. Используйте это диалоговое окно для тонкой настройки.



### Просмотр

Отображает результат настройки цветов.

Результат настройки любого элемента влияет на цвет и яркость.

### Тип образца (Sample Type)

Выберите изображение в качестве образца.

При необходимости выберите одно из изображений **Стандарт (Standard)**, **Пейзаж (Landscape)** или **Графика (Graphics)**, которое наиболее близко к результатам печати.

### Палитра цветов (View Color Pattern)

Отображает шаблон для проверки изменений цвета, вызванных настройкой цветов.

Установите этот флажок, если нужно показать образец изображения с таблицей цветовых тонов.

Снимите этот флажок, если нужно показать образец изображения с изображением, выбранным в поле **Тип образца (Sample Type)**.

### ▶▶▶ Примечание.

- Если флажок **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)** в пункте **Качество и носители (Quality & Media)** установлен, изображения будут монохромными.

### Баланс цвета (Голубой (Cyan), Малиновый (Magenta), Желтый (Yellow))

При необходимости настройте насыщенность каждого цвета. Чтобы усилить какой-либо цвет, передвиньте ползунок вправо. Чтобы ослабить какой-либо цвет, передвиньте ползунок влево.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от -50 до 50.

Настройка баланса цветов влияет на соотношение количества расходуемых чернил каждого цвета, а следовательно — на цвета всего документа в целом.

Используйте драйвер принтера только для незначительного изменения баланса цвета. Чтобы значительно изменить баланс цвета, используйте программное приложение.

### Тон (Tone)

Устанавливает регулировку цвета для монохромной печати.

Можно выбрать **Холодный тон (Cool Tone)**, **Черно-белое (Black and White)**, **Теплый тон (Warm Tone)** или **Другое (Custom)**.

Можно также ввести значения **X** и **Y**, устанавливая флажок цветового тона, щелкнуть мышью область настройки или настроить тон, перетащив регулятор.

#### »»» **Внимание!**

- Параметры **Тон (Tone)** и **X, Y** (значение настройки монохромных цветов) отображаются, если для параметра **Качество и носители (Quality & Media)** установлен флажок **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)**.

### Яркость (Brightness)

Выберите яркость печатаемых изображений.

Изменить степени чистого белого и чистого черного цветов нельзя. Можно изменить контрастность цветов градаций, промежуточных между белым и черным.

### Интенсив. (Intensity)

Выберите этот метод для настройки общей насыщенности распечаток.

Чтобы увеличить общую насыщенность, перетащите ползунок вправо. Чтобы уменьшить общую насыщенность, перетащите ползунок влево.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50.

### Контраст. (Contrast)

Функция контрастности изменяет различия между светлыми и темными оттенками на изображениях при печати.

Чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений более заметными и отчетливыми, увеличьте контрастность. И наоборот, чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений менее заметными и менее отчетливыми, уменьшите контрастность.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50.

#### »»» **Внимание!**

- Если для параметра **Черно-белая фотопечать (Black and White Photo Print)** установлен флажок **Качество и носители (Quality & Media)**, значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) будут недоступны.
- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **Синхронизация цвета (ColorSync)**, то значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**), параметры **Тон (Tone)**, **X, Y**, **Яркость (Brightness)**, **Интенсив. (Intensity)** и **Контраст. (Contrast)** будут затенены и недоступны.

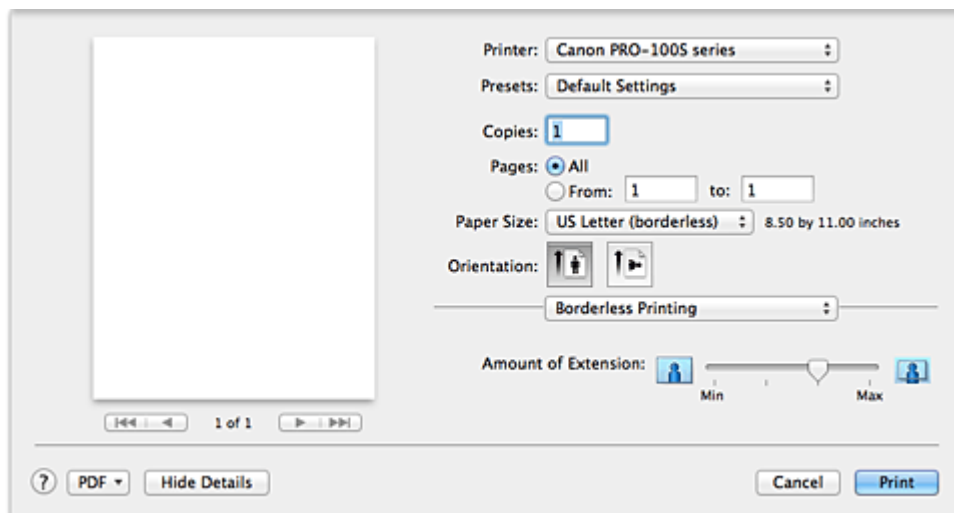
### См. также

- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)

■ [Настройка контрастности](#)

## Печать без полей

Это диалоговое окно используется для настройки участка документа, который выходит за пределы бумаги при печати без полей.



### Степень расширения (Amount of Extension)

При необходимости измените участок документа, который выходит за пределы, с помощью регулятора **Степень расширения (Amount of Extension)**.

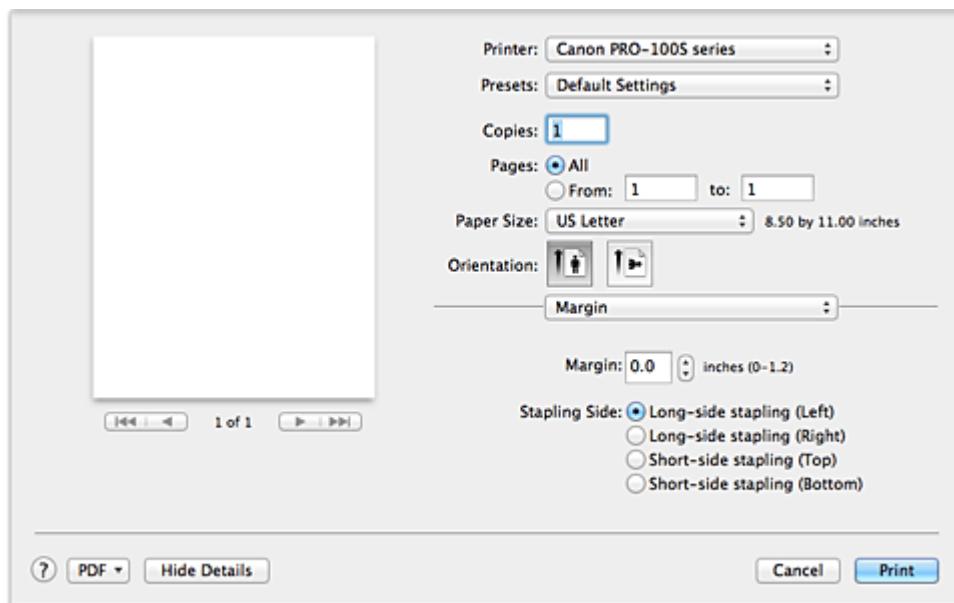
Перемещение регулятора вправо увеличивает степень расширения, а перемещение регулятора влево приводит к уменьшению расширения.

### Связанные разделы

- [Выполнение печати без полей](#)

## Поле

Это диалоговое окно используется для настройки стороны переплета и размера поля для скрепления нескольких листов бумаги.



### Поле (Margin)

Укажите размер поля для скрепления бумаги. Введите значение между 0 мм (0 дюймов) и 30 мм (1,2 дюйма).

### Стор. перепл. (Stapling Side)

Укажите сторону переплета.

#### Перепл. по длине (слева) (Long-side stapling (Left)) / Перепл. по длине (справа) (Long-side stapling (Right))

Выберите этот параметр для скрепления по длинной стороне бумаги.

Выберите левую или правую сторону.

#### Перепл. по ширине (сверху) (Short-side stapling (Top)) / Перепл. по ширине (снизу) (Short-side stapling (Bottom))

Выберите этот параметр для скрепления по короткой стороне бумаги.

Выберите верхнюю или нижнюю сторону.

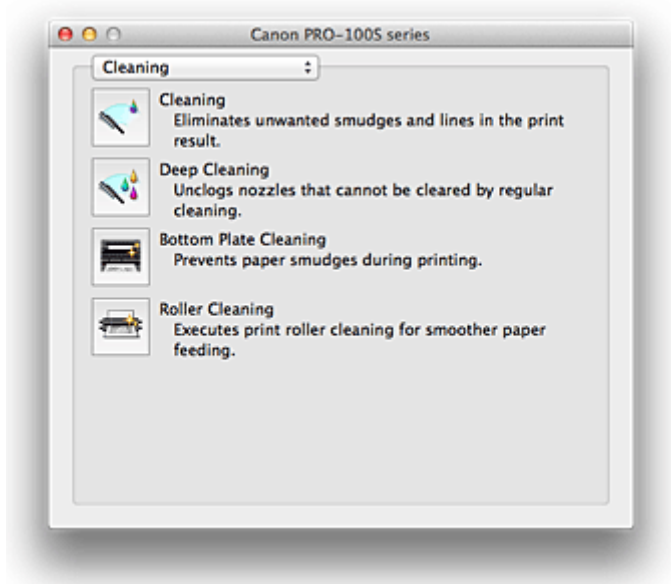
## Связанные разделы

- [Настройка поля для переплета](#)

# Canon IJ Printer Utility

Вкладка Canon IJ Printer Utility позволяет выполнить обслуживание принтера или изменить настройки принтера.

## Возможности программного обеспечения Canon IJ Printer Utility



Можно переключать страницы в программе Canon IJ Printer Utility с помощью всплывающего меню. Можно выбрать один из следующих пунктов всплывающего меню.

### Очистка (Cleaning)

Очистите принтер, чтобы предотвратить появление следов чернил, и очистите закупоренное сопло печатающей головки.

### Пробная печать (Test Print)

Выполните пробную печать, чтобы проверить состояние сопла печатающей головки и настроить положение печатающей головки.

### Управление питанием (Power Settings)

Управляйте питанием принтера из драйвера принтера.

### Сведения об уровне чернил (Ink Level Information)

Проверяйте уровни оставшихся чернил.

### Параметры бесшумного режима (Quiet Settings)

Можно сделать рабочие шумы принтера более тихими.

### Специальные параметры (Custom Settings)

Измените параметры принтера.

### ▶▶▶ Примечание.

- Для работы программы Canon IJ Printer Utility необходимо сначала включить принтер.
- В зависимости от выбранных параметров компьютер обращается к принтеру для получения информации. Если компьютеру не удастся обратиться к принтеру, может появиться сообщение об ошибке.

В этом случае нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**, чтобы вывести на экран последние настройки, заданные на компьютере.

## См. также

- [Очистка Печатающих головок с компьютера](#)
- [Очистка внутренних компонентов Принтера](#)
- [Очистка Подающих роликов с компьютера](#)
- [Использование компьютера для печати образца проверки сопел](#)
- [Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера](#)
- [Проверка уровня чернил с компьютера](#)
- [Управление питанием Принтера](#)
- [Уменьшение издаваемого Принтером шума](#)
- [Изменение режима работы Принтера](#)

## Открытие программы Canon IJ Printer Utility

Чтобы открыть программу Canon IJ Printer Utility, выполните указанные ниже шаги.

1. Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)** (**Печать и сканирование (Print & Scan)**).

2. Запустите программу Canon IJ Printer Utility

Выберите модель из списка принтеров, затем выберите **Параметры и запасы... (Options & Supplies...)**.

Щелкните **Открыть Printer Utility (Open Printer Utility)** на вкладке **Служебная программа (Utility)**.

Запустится программа Canon IJ Printer Utility.

## Обслуживание данного Принтера


- Очистка Печатающих головок с компьютера
- Очистка внутренних компонентов Принтера
- Очистка Подающих роликов с компьютера
- Использование компьютера для печати образца проверки сопел
- Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера
- Проверка уровня чернил с компьютера
- Управление питанием Принтера
- Уменьшение издаваемого Принтером шума
- Изменение режима работы Принтера

## Отображение экрана состояния печати

Проверьте ход выполнения печати, как описано в следующей процедуре.

### 1. Запустите экран состояния печати

- Если данные печати отправлены на принтер, выполните следующие действия.

Экран состояния печати откроется автоматически. Чтобы отобразить экран состояния печати, щелкните значок  (значок принтера), отображаемый в разделе Dock.

- Если данные печати не отправлены на принтер, выполните следующие действия.

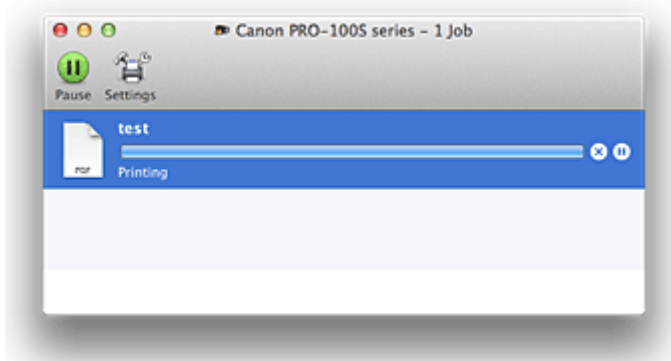
Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners) (Печать и сканирование (Print & Scan))**.






Чтобы отобразить экран состояния печати, выберите название модели принтера в списке принтеров, а затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**.

### 2. Проверьте состояние печати

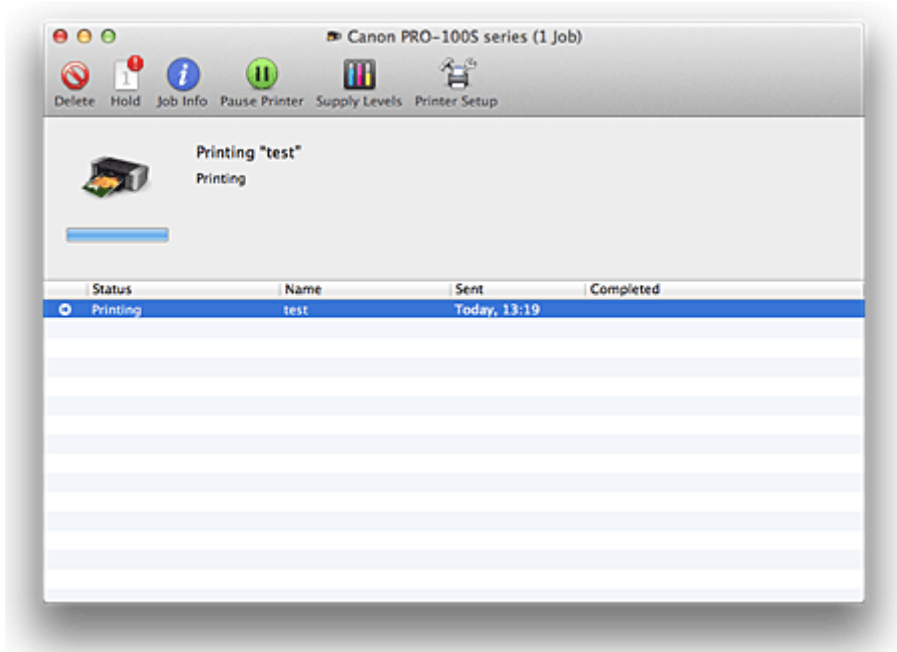
Можно проверить имя файла, который печатается или готов к печати.







- Если используется OS X Mavericks v10.9 или OS X Mountain Lion v10.8



-  Удаление указанного задания печати.
-  Прекращение печати указанного документа.
-  Возобновление печати указанного документа.
-  Прекращение печати всех документов.
-  Возобновление печати всех документов (отображается только при прекращении печати всех документов).

- Если используется операционная система OS X Lion v10.7:





-  Удаление указанного задания печати.
-  Прекращение печати указанного документа.
-  Возобновление печати указанного документа.
-  Отображается информация о задании печати.
-  Прекращение печати всех документов.
-  Возобновление печати всех документов (отображается только при прекращении печати всех документов).

## Удаление ненужного задания печати

Если принтер не начинает печать, причиной этого могут быть оставшиеся данные отмененного или вызвавшего сбой задания печати.

Удалите ненужные задания печати с экрана проверки состояния печати.

1. Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)** (**Печать и сканирование (Print & Scan)**).
2. Выберите модель, затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**  
Появится экран проверки состояния печати.
3. Выберите ненужное задание печати и щелкните  ( **Удалить (Delete)**)  
Выбранные задания печати будут удалены.

## Инструкции по эксплуатации (Драйвер принтера)

При работе с данным драйвером принтера действуют указанные ниже ограничения. Учитывайте перечисленные ниже аспекты при использовании драйвера принтера.

### Ограничения, связанные с драйвером принтера

- Вводя настройки в диалоговом окне «Страница», сначала обязательно выберите используемую модель в списке **Формат для (Format For)**. В случае выбора другого принтера печать может быть выполнена неправильно.
- Если в программе Canon IJ Printer Utility не отображается уровень оставшихся чернил в разделе **Сведения об уровне чернил (Ink Level Information)**, проверьте, правильно ли установлены печатающая головка и чернильный контейнер.
- Когда в программе Canon IJ Printer Utility отображаются **Сведения об уровне чернил (Ink Level Information)**, закройте верхнюю крышку принтера.
- Приведенные ниже функции нельзя использовать на компьютерах Mac OS, хотя их можно использовать на компьютерах Windows.
  - Двухсторонняя печать
  - Печать буклета
  - Печать в виде плитки/постера
- В зависимости от используемого приложения в левой области диалогового окна «Печать» может не отображаться окно предварительного просмотра.
- Не запускайте программу Canon IJ Network Tool во время печати.
- Не выполняйте печать, если работает программа Canon IJ Network Tool.
- В случае подключения этого принтера к AirPort с помощью USB-кабеля необходимо установить микропрограмму AirPort последней версии.
- Если используется OS X Mavericks v10.9, закройте окно проверки состояния принтера при выполнении обслуживания принтера из утилиты Canon IJ Printer Utility.

### Примечания по добавлению принтера

- Если драйвер принтера Canon устанавливается в Mac OS и принтер используется через подключение к сети, вы можете выбрать **Bonjour** или **Canon IJ Network** в диалоговом окне **Добавить (Add) (Добавить принтер (Add Printer))**.  
Компания Canon рекомендует использовать **Canon IJ Network** для печати.  
Если выбрано **Bonjour**, сообщения об оставшемся уровне чернил могут отличаться от сообщений, отображаемых в программе **Canon IJ Network**.

### Замечания о приложениях с ограничениями

- При создании нового документа с помощью Microsoft Word 2004 для Mac можно установить формат бумаги, отличный от формата A4 или Letter. Установите флажок **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне печати.

## **Обновление драйвера принтера**

- **Получение новейшего драйвера принтера**
- **Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров**
- **Перед установкой драйвера принтера**
- **Установка драйвера принтера**

## Получение новейшего драйвера принтера

Путем установки обновленного драйвера принтера можно устранить возникшие проблемы.

Можно зайти на наш веб-сайт и загрузить новейший драйвер для принтера требуемой модели.

### **»»» Внимание!**

- Загрузить драйвер принтера можно бесплатно, но необходимый для этого доступ в Интернет оплачивается за ваш счет.

### **См. также**

- [Перед установкой драйвера принтера](#)
- [Установка драйвера принтера](#)

## Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров

Принтер Canon IJ, который больше не используется, можно удалить из списка принтеров.

Прежде чем удалять принтер Canon IJ, отключите кабель, соединяющий принтер с компьютером.

Порядок действий для удаления ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров указан ниже:

Чтобы удалить принтер Canon IJ, необходимо войти в систему в качестве пользователя с правами администратора. Сведения о пользователе с правами администратора см. в руководстве пользователя Mac OS.

1. Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners) (Печать и сканирование (Print & Scan))**.

2. Удалите принтер Canon IJ из списка принтеров

В списке принтеров выберите принтер Canon IJ, который необходимо удалить, а затем щелкните **-**.

Щелкните **Удалить принтер (Delete Printer)** при появлении подтверждающего сообщения.

### **»»» Примечание.**

- Даже если принтер Canon IJ удален из списка принтеров, его можно автоматически зарегистрировать повторно, подключив принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.

## Перед установкой драйвера принтера

В этом разделе рассматриваются проверки, которые необходимо выполнить перед установкой драйвера принтера. К этому разделу следует также обращаться, если не удается установить драйвер принтера.

### Проверка параметров персонального компьютера

- Завершите работу всех выполняющихся приложений.
- Выполните вход в операционную систему, используя учетную запись администратора. Программа установки предложит ввести имя и пароль пользователя с правами администратора. Если Mac OS используют несколько пользователей, выполните вход с использованием учетной записи администратора, зарегистрировавшегося первым.

#### »»» Внимание!

- При обновлении Mac OS все установленные драйверы принтеров будут удалены. Если планируется продолжить использование данного принтера, повторно установите драйвер принтера последней версии.

### См. также

- [Получение новейшего драйвера принтера](#)
- [Установка драйвера принтера](#)

# Установка драйвера принтера

Подключившись к Интернету, можно зайти на наш веб-сайт и загрузить новейший драйвер для принтера требуемой модели.

Порядок действий для установки загруженного драйвера принтера описан ниже:

## 1. Подключите диск

Дважды щелкните загруженный файл изображения диска.  
Файл распакуется, после чего будет подключен диск.

## 2. Запустите программу установки.

Дважды щелкните файл «PrinterDriver\_XXX\_YYY.pkg» (где «XXX» — название модели, а «YYY» — версия) на диске.

## 3. Запустите программу установки

Установите драйвер принтера в соответствии с сообщениями, отображаемыми на экране.

Если отобразится окно «Лицензионное соглашение на использование ПО», ознакомьтесь с его содержанием и выберите пункт **Продолжить (Continue)**. Если вы не согласны с условиями лицензионного соглашения на использование ПО, установить данное программное обеспечение не удастся.

## 4. Выберите место для установки

При необходимости выберите том, на котором необходимо установить драйвер принтера, а затем щелкните **Продолжить (Continue)**.

## 5. Выполните установку

Щелкните **Установить (Install)**.

Когда отобразится экран проверки подлинности, введите имя и пароль администратора, а затем нажмите кнопку **Установить программу (Install Software)**.

## 6. Завершите установку.

При появлении сообщения о завершении нажмите кнопку **Закреть (Close)**.

Драйвер принтера успешно установлен.

## »»» Внимание!

- Если программа установки не работает должным образом, выберите **Выход из программы установки (Quit Installer)** в меню **Программа установки (Installer)** программы Finder, чтобы выйти из программы установки. Запустите программу установки снова.
- Загрузить драйвер принтера можно бесплатно, но необходимо оплатить все расходы за подключение к Интернету.

## См. также

- [Получение новейшего драйвера принтера](#)
- [Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров](#)
- [Перед установкой драйвера принтера](#)

## Печать с цифрового фотоаппарата

- ▶ Печать фотографий непосредственно с PictBridge-совместимого устройства
- ▶ О параметрах печати PictBridge

## Печать фотографий непосредственно с PictBridge-совместимого устройства

Можно подключить к принтеру PictBridge-совместимое устройство, такое как цифровой фотоаппарат, видеокамера или мобильный телефон, с помощью USB-кабеля, рекомендованного производителем устройства, и печатать записанные изображения без использования компьютера.

### Совместимые устройства:

К данному принтеру можно подключить любое устройство, совместимое с PictBridge, независимо от производителя или модели, при условии, что оно поддерживает стандарт PictBridge.

### Формат данных изображений, пригодных для печати:

Данный принтер поддерживает изображения\*, полученные с помощью фотокамеры, совместимой со стандартом файловой системы для камер.

\* Совместимый с Exif 2.2/2.21/2.3

### »»» Внимание!

- Не используйте для подключения PictBridge-совместимых устройств к принтеру USB-кабели длиннее 3 м/10 футов. Это может повлиять на работу других периферийных устройств.

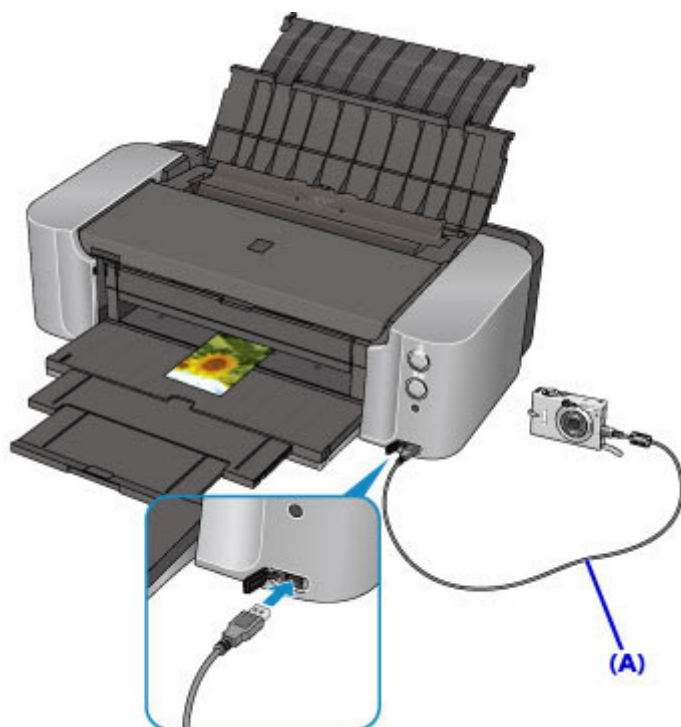
### »»» Примечание.

- PictBridge – это стандарт печати фотографий напрямую, не требующий использования компьютера, при подключении таких устройств, как цифровая камера, цифровая видеокамера или мобильный телефон с камерой.
-  (PictBridge): устройство с этим значком является PictBridge-совместимым.
- При печати фотографий с подключенного к принтеру PictBridge-совместимого устройства рекомендуется использовать адаптер переменного тока, входящий в комплект поставки. Если используется аккумуляторная батарея устройства, убедитесь, что она полностью заряжена.
- В зависимости от модели или марки устройства перед его подключением к аппарату может потребоваться выбор режима печати, совместимого с PictBridge. После подключения устройства к принтеру может также потребоваться включить это устройство или вручную выбрать режим воспроизведения.

Выполните необходимые операции на PictBridge-совместимом устройстве перед его подключением к принтеру в соответствии с инструкциями к устройству.

1. [Убедитесь в том, что питание принтера включено.](#)
2. [Загрузите бумагу.](#)
3. Убедитесь, что PictBridge-совместимое устройство выключено.
4. Подключите к принтеру PictBridge-совместимое устройство с помощью USB-кабеля (А), рекомендованного производителем устройства.  
PictBridge-совместимое устройство включается автоматически.  
Если устройство не включится автоматически, включите его вручную.

Если принтер подключен к устройству правильно, на ЖК-дисплее устройства будет отображаться сообщение о подключении принтера. См. инструкцию по эксплуатации устройства.



5. Задайте параметры печати, такие как тип бумаги и макет.

Параметры можно задать в меню на ЖК-дисплее PictBridge-совместимого устройства. Выберите размер и тип бумаги, загруженной в принтер.

■ [Параметры PictBridge-совместимого устройства](#)

6. Начните печать с PictBridge-совместимого устройства.

**»»» Внимание!**

- Никогда не отключайте USB-кабель во время печати, если это явно не разрешено PictBridge-совместимым устройством. При отключении USB-кабеля, соединяющего PictBridge-совместимое устройство и принтер, следуйте инструкциям в руководстве к устройству.

## О параметрах печати PictBridge

### Параметры PictBridge-совместимого устройства

В настоящем разделе описывается функция PictBridge данного принтера. Для получения информации о параметрах печати PictBridge-совместимого устройства см. руководство к устройству.

#### ►► Примечание.

- В следующем описании названия параметров соответствуют названиям, используемым в PictBridge-совместимых устройствах марки Canon. Названия параметров могут отличаться в зависимости от марки или модели используемого устройства.
- Некоторые из нижеописанных параметров могут быть недоступными для отдельных устройств. Если изменить параметры печати на устройстве невозможно, принтер печатает изображения описанным ниже образом.

Размер бумаги: 10 x 15 см / 4 x 6 дюймов

Тип бумаги: Быстрое фото

Макет: Мульти 1, без полей

Печать даты и номера файла: не печатается

Для печати с PictBridge-совместимого устройства можно использовать следующие параметры.

Размер бумаги	10 x 15 см / 4 x 6 дюймов, 5 x 7 дюймов*, 20 x 25 см / 8 x 10 дюймов, A4, 8,5 x 11 дюймов (Letter), A3, A3+/ 13 x 19 дюймов  * Можно выбрать только на некоторых PictBridge-совместимых устройствах марки Canon. (Может быть недоступна на некоторых устройствах.)
Тип бумаги	<ul style="list-style-type: none"><li>• По умолчанию: Photo Paper Pro Platinum PT-101</li><li>• Фото: Фотобумага для печати Plus Glossy II PP-201/Фотонаклейки*  * При печати на самоклеящейся бумаге выберите значение <b>10x15см/4"x6" (4"x6"/10x15cm)</b> для параметра <b>Размер бумаги (Paper size)</b>. Для параметра <b>Макет (Layout)</b> не устанавливайте значение <b>Без полей (Borderless)</b>.</li><li>• Semi-gloss*: Photo Paper Plus Semi-gloss SG-201/Photo Paper Pro Luster LU-101</li><li>• Супер фото: Photo Paper Pro Platinum PT-101</li><li>• Обычная: Обычная бумага формата A3, A4 или Letter  Если для параметра <b>Тип бумаги (Paper type)</b> выбрано значение <b>Обычная (Plain)</b>, функция печати без полей будет отключена, даже если для параметра <b>Макет (Layout)</b> выбрано значение <b>Без полей (Borderless)</b>.</li></ul> * Доступно только на PictBridge-совместимых устройствах марки Canon. (На некоторых PictBridge-совместимых устройствах марки Canon эта функция может отсутствовать.)
Макет	По умолчанию (Без полей), Указатель, С полями, Без полей, Мульти N (2, 4, 9, 16)*1, Мульти 20*2, Мульти 35*3  *1 Макет совместим с наклейкой марки Canon.

	<p>*2 Если на PictBridge-совместимом устройстве марки Canon выбрать элемент, помеченный значком «i», можно выполнить печать сведений о снимке (данные Exif) в виде списка (Мульти 20) или на полях указанных данных (Мульти 1). (На некоторых PictBridge-совместимых устройствах марки Canon эта функция может отсутствовать.)</p> <p>*3 Печатаются с макетом для 35-миллиметровой пленки (компоновка контактной печати). Доступно только на PictBridge-совместимых устройствах марки Canon. (На некоторых PictBridge-совместимых устройствах марки Canon эта функция может отсутствовать.)</p>
Дата и № файла	«По умолчанию» («Выкл.»: без печати), «Дата», «Номер файла», «Оба», «Выкл.»
Оптимизация изображения	<p>По умолчанию (Откл.: без оптимизации), вкл., (автоматическое исправление фото)*1, откл., красные глаза*2</p> <p>*1 Опознается лицо или изображение и автоматически выполняется наиболее подходящая коррекция для каждой фотографии. Для печати производится увеличение яркости лиц, получившихся темными из-за съемки против света. Также анализируется тип изображения: пейзаж, ночная съемка, человек и т.д., и для каждого изображения при печати автоматически подбирается подходящая цветность, яркость или контрастность.</p> <p>*2 Можно выбрать только на некоторых PictBridge-совместимых устройствах марки Canon. (Может быть недоступна на некоторых устройствах.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При использовании некоторых типов PictBridge-совместимых фотоаппаратов марки Canon можно выполнять тонкую настройку цветов, выбирая наиболее подходящий цветной режим. См. Руководство по печати цифровых фотографий или инструкцию по эксплуатации PictBridge-совместимого устройства марки Canon. Могут быть доступны следующие режимы цветопередачи: Нейтральн. (Natural), Нейт.ручн. (Natural M), Ч/Б (B/W/), Хол. тон (Cool tone), Теплый тон (Warm tone)</li> </ul>
Обрезка	По умолчанию (Без обрезки), Вкл. (в соответствии с установками камеры), Выкл.

## Устранение неполадок

- Питание принтера не включается
- Печать не начинается
- Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги
- Неудовлетворительные результаты печати
- Чернила не подаются
- Замятие бумаги
- Если произошла ошибка
- Не удается выполнить печать этикетки диска
- Список кодов поддержки для ошибок

### Поиск каждой функции

- Проблемы при сетевом соединении
- Проблемы при печати со смартфона или планшета
- Проблемы с печатью
- Проблемы с принтером
- Проблемы при установке или загрузке
- Об отображаемых ошибках и сообщениях
- Если не удастся устранить неполадку

## Проблемы при сетевом соединении

- Не удастся обнаружить Принтер в сети
- Проблемы с принтером при использовании сети
- Другие проблемы с сетью

## Не удастся обнаружить Принтер в сети

- Не удастся обнаружить принтер при настройке сетевого соединения
- Не удастся обнаружить Принтер в беспроводной локальной сети
- Не удастся обнаружить принтер в проводной локальной сети

### »»» Примечание.

- Одновременное использование проводной и беспроводной сети невозможно.

## Не удается обнаружить принтер при настройке сетевого соединения

Если при настройке сетевого соединения не удастся обнаружить принтер в сети, подтвердите параметры сети, а затем попытайтесь повторно обнаружить принтер.

■ [Не удается обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 1](#)

■ [Не удается обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 1](#)



## Не удастся обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 1

---



**Настроены ли компьютер и сетевое устройство (маршрутизатор и т. д.), и может ли компьютер подключаться к сети?**

Убедитесь, что есть возможность просмотра веб-страниц на компьютере.

**Если не удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:**

Настройте компьютер и сетевое устройство.

Чтобы узнать процедуры, обратитесь к руководствам, входящим в комплект поставки компьютера или сетевого устройства, или свяжитесь с производителем.

Если после настройки компьютера и сетевого устройства удастся просматривать веб-страницы, попробуйте настроить сетевое соединение с начала.

**Если удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:**

Перейдите к проверке 2.

■ [Не удастся обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 2](#)



## Не удается обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 2



### Не препятствует ли функция брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы компьютера настройке сетевого соединения?

Функция брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы компьютера может ограничивать обмен данными между принтером и компьютером. Подтвердите параметры функции брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы либо сведения, указанные в сообщении, которое появляется на компьютере.

### Если функция брандмауэра препятствует настройке, выполните указанные ниже действия:

- При отображении сообщения на компьютере выполните указанные ниже действия:

Если на компьютере появляется сообщения с предупреждением о том, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети, настройте защитной программное обеспечение таким образом, чтобы разрешить доступ.

- Если на компьютере не появляется сообщение, выполните указанные ниже действия:

Отмените настройку, а затем настройте защитное программное обеспечение, чтобы разрешить программному обеспечению Canon\* получать доступ к сети.

\* Настройте защитное программное обеспечение так, чтобы был разрешен доступ к сети для программ **Setup.app**, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** и **CIJSUAgent.app**.

После настройки защитного программного обеспечения попытайтесь настроить сетевое соединение с начала.

### »»» Примечание.

- Для получения сведений о параметрах брандмауэра операционной системы или защитного программного обеспечения см. руководство по эксплуатации компьютера или программного обеспечения либо обратитесь к производителю.

### Если параметры брандмауэра не вызывают проблем, выполните указанные ниже действия:

Перейдите к проверке 3.

■ [Не удается обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 3](#)



## Не удается обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 3

---



### **Проверьте параметры маршрутизатора беспроводной сети.**

Проверьте параметры маршрутизатора беспроводной сети для сетевого подключения, такие как фильтрация IP-адресов, фильтрация MAC-адресов или функция DHCP.

Убедитесь, что используется тот же радиоканал маршрутизатора беспроводной сети, что назначен принтеру.

Дополнительную информацию о проверке параметров маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором, или обратитесь к его производителю.

### **Если параметры маршрутизатора беспроводной сети не вызывают проблем:**

Перейдите к проверке 4.

■ [Не удается обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 4](#)



## Не удается обнаружить Принтер во время настройки беспроводной сети: проверка 4

---



### Убедитесь, что принтер расположен недалеко от беспроводного маршрутизатора.

Беспроводной маршрутизатор в помещении в пределах диапазона действия беспроводного соединения. Расположите принтер в пределах 50 метров /164 футов от беспроводного маршрутизатора.

Кроме того, проверьте, где находятся принтер и маршрутизатор беспроводной сети, и выполните соответствующие действия.

- Убедитесь, что между принтером и маршрутизатором беспроводной сети нет никаких препятствий.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Отрегулируйте положение принтера и маршрутизатора беспроводной сети.

- Убедитесь, что возле принтера или маршрутизатора беспроводной сети нет источника интерференции радиоволн.

Если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу, что и станция беспроводной связи, оно может вызывать помехи. Расположите принтер или маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источника помех.

Проверив указанное выше и выполнив соответствующие действия, повторите настройку.

### »»» Примечание.

- Можно настроить сетевое соединение через USB. Чтобы настроить соединение через USB, установите флажок **Настроить подключение к сети по USB (Set up the network connection via USB)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)** и щелкните **Далее (Next)**.



## Не удается обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 1

---



### **Подключен ли кабель LAN, включены ли принтер и маршрутизатор?**

Убедитесь, что подключен кабель LAN.

Убедитесь в том, что питание принтера включено.

#### ■ [Проверка включения питания](#)

Убедитесь, что включен маршрутизатор.

### **Если кабель LAN подключен и принтер или сетевое устройство выключены, выполните указанные ниже действия:**

Включите принтер или сетевое устройство.

После включения принтера или сетевого устройства может пройти некоторое время, прежде чем устройство будет готово к использованию. После включения принтера или сетевого устройства щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**.

Когда принтер будет определен, следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки сетевого соединения.

### **Если кабель LAN подключен и принтер и сетевое устройство включены, выполните указанные ниже действия:**

Если не удастся определить принтер после нажатия **Повторно определить (Redetect)**, даже если принтер и сетевое устройство включены, выполните проверку 2.

#### ■ [Не удается обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 2](#)



## Не удается обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 2

---



### **Настроены ли компьютер и маршрутизатор, и может ли компьютер подключаться к сети?**

Убедитесь, что есть возможность просмотра веб-страниц на компьютере.

### **Если не удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:**

Нажмите кнопку **Отменить (Cancel)** на экране **Проверить параметры принтеров (Check Printer Settings)**, чтобы отменить настройку сетевого соединения. После этого настройте компьютер и сетевое устройство.

Чтобы узнать процедуры, обратитесь к руководствам, входящим в комплект поставки компьютера или сетевого устройства, или свяжитесь с производителем.

Если после настройки компьютера и сетевого устройства удастся просматривать веб-страницы, попробуйте настроить сетевое соединение с начала.

### **Если удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:**

Перейдите к проверке 3.

■ [Не удается обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 3](#)



## Не удается обнаружить Принтер во время настройки проводной сети: проверка 3

---



### **Включите параметр проводной сети принтера.**

Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не мигнет 11 раз.

### **»»» Примечание.**

- Чтобы проверить, включена ли проводная сеть, распечатайте информацию о сетевых настройках.

■ [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)



## Не удается обнаружить Принтер в беспроводной локальной сети

---



**Проверка 1** Убедитесь в том, что питание принтера включено.

**Проверка 2** Убедитесь, что индикатор **Wi-Fi** на принтере горит.

Если индикатор **Wi-Fi** не горит, режим беспроводной сети выключен.

Чтобы включить беспроводную сеть, нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, затем отпустите кнопку, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигнет 10 раз.

Если индикатор **Wi-Fi** горит, это означает, что беспроводная локальная сеть активна.

**Проверка 3** Если принтер подключен к компьютеру временно с помощью USB-кабеля, убедитесь, что USB-кабель подключен правильно.

При настройке подключения по беспроводной сети или изменении ее параметров с помощью IJ Network Tool через USB-подключение убедитесь, что принтер надежно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля.

■ [Подключение Принтера к компьютеру с помощью USB-кабеля](#)

**Проверка 4** Убедитесь, что настройка принтера завершена.

Если нет, выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

**Проверка 5** При использовании программы IJ Network Tool щелкните **Обновить (Update)**, чтобы повторно выполнить поиск принтера.

■ [Экран Canon IJ Network Tool](#)

**Проверка 6** Убедитесь, что параметры сети принтера идентичны параметрам беспроводного маршрутизатора.

Чтобы проверить параметры маршрутизатора беспроводной сети и изменить параметры принтера, обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с его производителем.

■ [Как задать ключ шифрования](#)

**Проверка 7** Убедитесь в отсутствии преград.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Настройте положение устройств.

**Проверка 8** Убедитесь, что принтер расположен недалеко от беспроводного маршрутизатора.

Беспроводной маршрутизатор в помещении в пределах диапазона действия беспроводного соединения. Расположите принтер в пределах 50 метров /164 футов от беспроводного маршрутизатора.

**Проверка 9** Убедитесь, что рядом не находится источник интерференции радиоволн.

Если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу, что и станция беспроводной связи, оно может вызывать помехи. Расположите станцию беспроводной связи как можно дальше от источника помех.

**Проверка 10** Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с беспроводным маршрутизатором через беспроводную сеть.

**Проверка 11** Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. Если предупреждающее сообщение появилось, укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании программ для компьютерной сети проверьте их настройки. Некоторые программы по умолчанию включают брандмауэр.

**Проверка 12** При использовании маршрутизатора подключите принтер и компьютер к одному сегменту локальной сети.

**Проверка 13** Если принтер подключен к базовой станции AirPort через сеть, используйте в имени сети (SSID) алфавитно-цифровые символы.

**Проверка 14** Проверьте параметры TCP/IP принтера и отключите IPv6.

Чтобы проверить текущие параметры TCP/IP, распечатайте информацию о сетевых настройках.

**■** [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)

Если для версии TCP/IP установлено значение IPv4 и IPv6, оба параметра IPv4 и IPv6 включены.

Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не мигнет 17 раз.

Параметр IPv6 выключен, включен только IPv4.

Если неполадка не устранена, выполните настройку снова в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.



## Не удается обнаружить принтер в проводной локальной сети

---



**Проверка 1** Убедитесь в том, что питание принтера включено.

**Проверка 2** Включен ли параметр проводной сети принтера?

Чтобы проверить, включена ли проводная сеть, распечатайте информацию о сетевых настройках.

■ [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)

Если проводная сеть отключена, нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не мигнет 11 раз. Проводная сеть включена.

**Проверка 3** Убедитесь, что кабель локальной сети подключен правильно.

Убедитесь, что принтер подключен к маршрутизатору с помощью кабеля LAN. Если кабель LAN ненадежно подключен, подключите его надлежащим образом.

Если кабель LAN подключен к WAN-разъему маршрутизатора, подключите кабель к LAN-разъему маршрутизатора.

## Проблемы с принтером при использовании сети

- Принтер неожиданно перестает работать
- Не удастся вспомнить имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID или ключ сети
- Не удастся вспомнить пароль администратора, установленный для Принтера
- Не удастся использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения его настроек
- Низкая скорость печати

# Принтер неожиданно перестает работать

■ [Не удается подключиться к принтеру по беспроводной локальной сети](#)

■ [Не удается подключиться к принтеру по проводной сети](#)

■ [Не удается выполнить печать с компьютера, подключенного к сети](#)



## Не удается подключиться к принтеру по беспроводной локальной сети



**Проверка 1** Убедитесь в том, что питание принтера включено.

**Проверка 2** Идентичны ли параметры сети принтера и параметры беспроводного маршрутизатора?

Убедитесь, что параметры сети принтера (например, имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID, ключ сети и т. д.) идентичны параметрам маршрутизатора.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)

Если параметры сети принтера не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры принтера в соответствии с параметрами маршрутизатора с помощью IJ Network Tool.

**Проверка 3** Убедитесь, что принтер расположен недалеко от беспроводного маршрутизатора.

Беспроводной маршрутизатор в помещении в пределах диапазона действия беспроводного соединения. Расположите принтер в пределах 50 метров /164 футов от беспроводного маршрутизатора.

**Проверка 4** Убедитесь в отсутствии преград.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Настройте положение устройств.

**Проверка 5** Убедитесь, что рядом не находится источник интерференции радиоволн.

Если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу, что и станция беспроводной связи, оно может вызывать помехи. Расположите станцию беспроводной связи как можно дальше от источника помех.

**Проверка 6** Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

За дополнительной информацией о подключении сетевых устройств к компьютеру и их настройке обратитесь к руководству сетевого устройства или свяжитесь с его производителем.

**Проверка 7** Убедитесь, что качество радиосигнала хорошее. Настройте позиции установки, контролируя качество радиосигнала с помощью программы IJ Network Tool.

#### **■** [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)

**Проверка 8** Убедитесь, что используется допустимый канал для беспроводной связи.

Канал для беспроводной связи может быть ограничен в зависимости от беспроводных сетевых устройств, установленных на компьютере. Для определения допустимого канала для беспроводной связи обратитесь к руководству, поставляемому с компьютером или беспроводным сетевым устройством.

**Проверка 9** Убедитесь, что канал, подтвержденный в проверке 8, можно использовать для связи с компьютером.

В противном случае измените настройку канала для маршрутизатора беспроводной сети.

**Проверка 10** Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. Если предупреждающее сообщение появилось, укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании программ для компьютерной сети проверьте их настройки. Некоторые программы по умолчанию включают брандмауэр.

**Проверка 11** При использовании маршрутизатора подключите принтер и компьютер к одному сегменту локальной сети.

**Проверка 12** Если принтер подключен к базовой станции AirPort через сеть, используйте в имени сети (SSID) алфавитно-цифровые символы.

Если неполадка не устранена, выполните настройку снова в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

- **Для размещения:**

Убедитесь, что между маршрутизатором беспроводной сети и принтером нет никаких препятствий или преград.

## **Не удается подключиться к принтеру по проводной сети**

### 

**Проверка 1** Убедитесь в том, что питание принтера включено.

**Проверка 2** Убедитесь, что кабель локальной сети подключен правильно.

Убедитесь, что принтер подключен к маршрутизатору с помощью кабеля LAN. Если кабель LAN ненадежно подключен, подключите его надлежащим образом.

Если кабель LAN подключен к WAN-разъему маршрутизатора, подключите кабель к LAN-разъему маршрутизатора.

Если неполадка не устранена, выполните настройку снова в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.



## Не удается выполнить печать с компьютера, подключенного к сети

---



**Проверка 1** Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

Чтобы узнать процедуры настройки компьютера, см. руководство к компьютеру или обратитесь к его производителю.

**Проверка 2** Если драйвер принтера не установлен, установите его.

Установите драйвер принтера с нашего веб-сайта.

**Проверка 3** При использовании беспроводной сети убедитесь, что для маршрутизатора беспроводной сети не установлено управление доступом.

За дополнительной информацией о подключении и настройке маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации маршрутизатора или свяжитесь с его производителем.

### »»» Примечание.

- Для проверки MAC- или IP-адреса компьютера см. раздел [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#).

## Не удается вспомнить имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID или ключ сети

■ [Не удается подключиться к маршрутизатору беспроводной сети, для которого установлен ключ WEP или WPA/WPA2 \(забыли ключ WEP или WPA/WPA2\)](#)

■ [Как задать ключ шифрования](#)

**Q** Не удается подключиться к маршрутизатору беспроводной сети, для которого установлен ключ WEP или WPA/WPA2 (забыли ключ WEP или WPA/WPA2)

**A**

За информацией о настройке маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем. Убедитесь, что компьютер и маршрутизатор беспроводной сети могут взаимодействовать друг с другом.

После этого настройте принтер в соответствии с параметрами маршрутизатора беспроводной сети с помощью программы IJ Network Tool.

**Q** Как задать ключ шифрования

**A**

За информацией о настройке маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем. Убедитесь, что компьютер и маршрутизатор беспроводной сети могут взаимодействовать друг с другом.

После этого настройте принтер в соответствии с параметрами маршрутизатора беспроводной сети с помощью программы IJ Network Tool.

- **При использовании протокола WEP**

Длина ключа, формат ключа, используемый ключ (от 1 до 4) и метод проверки подлинности должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Чтобы обмениваться информацией с маршрутизатором беспроводной сети, использующим автоматически сгенерированные ключи WEP, необходимо настроить принтер на использование ключа, сгенерированного маршрутизатором беспроводной сети, введя его в шестнадцатеричном формате.

Обычно выбирают способ проверки подлинности **Авто (Auto)**. В противном случае выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** согласно параметру маршрутизатора беспроводной сети.

Когда появится экран **Сведения о WEP (WEP Details)** после нажатия **Задать (Set)** на экране **Маршрутизаторы беспроводной сети (Wireless Routers)**, следуйте инструкциям на экране и задайте длину ключа, формат ключа, номер ключа и проверку подлинности, чтобы ввести ключ WEP.

Подробную информацию см. в разделе [Изменение расширенных параметров WEP](#).

## »»» Примечание.

- При соединении принтера с базовой станцией AirPort через локальную сеть:

Когда принтер соединен с базовой станцией AirPort по локальной сети, подтвердите параметры в пункте **Безопасность беспроводной сети (Wireless Security)** программы **программы AirPort (AirPort Utility)**.

- Выберите **64 бита (64 bit)**, если в качестве длины ключа в базовой станции AirPort выбрано **40-битный WEP (WEP 40 bit)**.
- Выберите для параметра **Идентификатор ключа: (Key ID:)** значение **1**. Иначе компьютер не сможет обращаться к принтеру через маршрутизатор беспроводной сети.

### • При использовании WPA/WPA2

Метод проверки подлинности, кодовая фраза и тип динамического шифрования должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Введите кодовую фразу на маршрутизаторе беспроводной сети (последовательность от 8 до 63 буквенно-цифровых символов или шестнадцатеричное число длиной 64 символа).

Для динамического метода шифрования автоматически выбирается TKIP (простое шифрование) или AES (криптостойкое шифрование).

Подробную информацию см. в разделе [Изменение расширенных параметров WPA/WPA2](#).

## »»» Примечание.

- Данный принтер поддерживает WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) и WPA2-PSK (WPA2-Personal).



## Не удается вспомнить пароль администратора, установленный для Принтера

---



Инициализируйте параметры принтера.

■ [Инициализация настроек принтера](#)

После инициализации параметров принтера выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.



## Не удается использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения его настроек

---



При замене маршрутизатора беспроводной сети выполните настройку сети принтера еще раз. Повторно выполните настройку сети в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте. Если неполадка все еще не устранена, см. информацию ниже.

■ [Не удается подключиться к принтеру после применения фильтра MAC- или IP-адреса или после ввода ключа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети](#)

■ [При включенной функции шифрования не удается подключиться к принтеру после установки типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети](#)



## Не удается подключиться к принтеру после применения фильтра MAC- или IP-адреса или после ввода ключа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети

---



**Проверка 1** Подтверждение параметра маршрутизатора беспроводной сети.

Для подтверждения параметра маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем. Убедитесь, что компьютер и маршрутизатор беспроводной сети могут взаимодействовать при таких параметрах.

**Проверка 2** При выполнении фильтрации MAC- или IP-адресов на маршрутизаторе беспроводной сети подтвердите, что MAC- или IP-адрес как компьютера или сетевого устройства, так и принтера зарегистрированы.

**Проверка 3** При использовании ключа WEP или WPA/WPA2 убедитесь, что ключ для компьютера или сетевого устройства и принтера соответствует ключу, установленному для маршрутизатора беспроводной сети.

Помимо самого ключа WEP, у принтера, маршрутизатора беспроводной сети и компьютера должны совпадать длина ключа, формат ключа, идентификатор используемого ключа и метод проверки подлинности.

Обычно выбирают способ проверки подлинности **Авто (Auto)**. Если необходимо указать способ вручную, выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** согласно параметрам маршрутизатора беспроводной сети.

■ [Как задать ключ шифрования](#)

**Q** При включенной функции шифрования не удается подключиться к принтеру после установки типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети

---

**A**

Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадают с типом шифрования принтера.

■ [Не удается подключиться к принтеру после применения фильтра MAC- или IP-адреса или после ввода ключа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети](#)



## Низкая скорость печати

---



**Проверка 1** Возможно, принтер выполняет печать большого объема данных, полученных с другого компьютера.

**Проверка 2** При использовании беспроводной сети убедитесь, что качество радиосигнала хорошее, и настройте позиции установки, контролируя качество радиосигнала с помощью программы IJ Network Tool.

### **■** [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)

Убедитесь, что между маршрутизатором беспроводной сети и принтером нет никаких препятствий или преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Металл, бетон, древесина с включением металлических материалов, глинобитная стена или изоляционный материал могут препятствовать распространению беспроводного сигнала. Если принтер не может взаимодействовать с компьютером по беспроводной сети из-за стены, разместите принтер и компьютер в одной и той же комнате или на одном этаже.

**Проверка 3** При использовании беспроводной сети убедитесь, что рядом не находится источник помех.

Если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу, что и станция беспроводной связи, оно может вызывать помехи. Расположите станцию беспроводной связи как можно дальше от источника помех.

## **Другие проблемы с сетью**

- **Во время настройки на экране компьютера отображается сообщение**
- **Проверка информации о сети**
- **Порядок восстановления заводских настроек по умолчанию для параметров сети Принтера**

## Во время настройки на экране компьютера отображается сообщение

■ Во время настройки отображается экран Ввод пароля (Enter Password)

■ Экран параметров шифрования отображается после выбора маршрутизатора беспроводной сети на экране [Маршрутизаторы беспроводной сети \(Wireless Routers\)](#).

■ Отображается сообщение «Подключение к принтеру по беспроводной сети без шифрования»



### Во время настройки отображается экран Ввод пароля (Enter Password)



Если пароль администратора устанавливается для принтера, который уже был настроен для работы в сети, отображается следующее диалоговое окно.



Введите установленный администратором пароль.

#### »»» Примечание.

- Пароль администратора уже установлен на принтере во время покупки.

Сведения:

■ [О пароле администратора](#)

Для повышения безопасности рекомендуется изменить пароль администратора.

■ [Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»](#)



### Экран параметров шифрования отображается после выбора маршрутизатора беспроводной сети на экране [Маршрутизаторы беспроводной сети \(Wireless Routers\)](#).



Если выбранный маршрутизатор беспроводной сети зашифрован, этот экран отобразится автоматически. В таком случае настройте сведения в соответствии с настройками шифрования маршрутизатора беспроводной сети.

Информацию о параметрах шифрования см. в разделе [Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть»](#).

## Отображается сообщение «Подключение к принтеру по беспроводной сети без шифрования»

---

### А

Для маршрутизатора беспроводной сети не настроена система безопасности. Принтер все еще можно использовать, поэтому продолжайте процедуру настройки до ее завершения.

### **Внимание!**

- При подключении к сети, в которой не приняты меры безопасности, существует риск раскрытия, например, личной информации.

## Проверка информации о сети

■ [Проверка IP- или MAC-адреса принтера](#)

■ [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#)

■ [Проверка взаимодействия между компьютером и принтером или компьютером и маршрутизатором беспроводной сети](#)

■ [Проверка информации о сетевых параметрах](#)



### Проверка IP- или MAC-адреса принтера

---



Чтобы проверить IP-адрес принтера, распечатайте информацию о параметрах сети.

■ [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)

Для отображения информации о параметрах сети с помощью программы IJ Network Tool выберите **Сведения о сети (Network Information)** в меню **Вид (View)**.

■ [Меню Canon IJ Network Tool](#)



### Проверка IP- или MAC-адреса компьютера

---



Для проверки IP- или MAC-адреса, назначенного компьютеру, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выберите **Параметры системы (System Preferences)** из меню Apple, а затем щелкните **Сеть (Network)**.
2. Убедитесь, что выбран сетевой интерфейс, используемый на компьютере, затем щелкните **Дополнительно (Advanced)**.

Если на компьютере используется беспроводная сеть, убедитесь, что в качестве сетевого интерфейса выбрано значение **Wi-Fi**. Если используется проводная локальная сеть, убедитесь, что выбран пункт **Ethernet**.

3. Проверьте IP-адрес или MAC-адрес.

Щелкните **TCP/IP** для подтверждения IP-адреса.

Щелкните **Оборудование (Hardware)** для подтверждения MAC-адреса.

## Проверка взаимодействия между компьютером и принтером или компьютером и маршрутизатором беспроводной сети

---

### А

Для проверки работоспособности соединения выполните тест проверки связи.

1. Откройте папку **Служебные программы (Utilities)** в папке **Приложения (Applications)**.
2. Запустите **Сетевая служебная программа (Network Utility)**.
3. Нажмите кнопку **Проверка связи (Ping)**.
4. Убедитесь, что выбран параметр **Отправлять только XX пакетов (Send only XX pings)** (XX — это число).
5. Введите IP-адрес целевого принтера или целевого маршрутизатора беспроводной сети в поле **Введите сетевой адрес для проверки связи (Enter the network address to ping.)**.
6. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

Отобразится сообщение, похожее на следующее.

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=0 ttl=64 время=3,394 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=1 ttl=64 время=1,786 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=2 ttl=64 время=1,739 мс

--- XXX.XXX.XXX.XXX статистика проверки связи ---

3 пакета передано, 3 пакета получено, 0 % пакетов потеряно

При потере 100 % пакетов соединение недоступно. В противном случае компьютер связывается с целевым устройством.

## Проверка информации о сетевых параметрах

---

### А

Чтобы проверить информацию о сетевых параметрах принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах.

 [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)



## Порядок восстановления заводских настроек по умолчанию для параметров сети Принтера

---



### »»» Внимание!

- Обратите внимание, что при инициализации удаляются все параметры сети принтера, и печать с компьютера в сети невозможна. При использовании принтера в сети выполните настройку в соответствии с инструкциями на нашем веб-сайте.

Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** и отпустите кнопку, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** мигнет 9 раз.

Параметры сети инициализированы.

## Проблемы при печати со смартфона или планшета

- ▶ Не удастся выполнить печать со смартфона или планшета



## Не удается выполнить печать со смартфона или планшета



Если не удастся выполнить печать со смартфона или планшета, возможно, смартфон или планшет не могут установить связь с принтером.

Если не удастся выполнить печать со смартфона или планшета по беспроводной сети, убедитесь в выполнении следующих условий.

### Примечание.

- Для проблем с печатью при использовании других методов подключения или для получения сведений по установке параметров для каждого метода:

■ [Использование PIXMA Cloud Link](#)

■ [Печать с устройства, совместимого с AirPrint](#)

**Проверка 1** Убедитесь в том, что питание принтера включено.

**Проверка 2** Идентичны ли параметры сети принтера и параметры беспроводного маршрутизатора?

Убедитесь, что параметры сети принтера (например, имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID, ключ сети и т. д.) идентичны параметрам маршрутизатора.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Выполнение печати информации о сетевых параметрах](#)

Если параметры сети принтера не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры принтера в соответствии с параметрами маршрутизатора с помощью IJ Network Tool.

**Проверка 3** Идентичны ли параметры сети смартфона или планшета параметрам маршрутизатора беспроводной сети?

Убедитесь, что параметры сети смартфона или планшета (например, имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID, ключ сети и т. д.) идентичны параметрам беспроводного маршрутизатора.

Для проверки параметров смартфона или маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации.

Если параметры сети смартфона или планшета не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры сети в соответствии с параметрами маршрутизатора.

**Проверка 4** Убедитесь, что принтер расположен недалеко от беспроводного маршрутизатора.

Беспроводной маршрутизатор в помещении в пределах диапазона действия беспроводного соединения. Расположите принтер в пределах 50 метров /164 футов от беспроводного маршрутизатора.

**Проверка 5** Убедитесь в отсутствии преград.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Настройте положение устройств.

**Проверка 6** Убедитесь, что рядом не находится источник интерференции радиоволн.

Если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу, что и станция беспроводной связи, оно может вызывать помехи. Расположите станцию беспроводной связи как можно дальше от источника помех.

## Проблемы с печатью

- Печать не начинается
- Замятие бумаги
- Неудовлетворительные результаты печати
- Чернила не подаются
- Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги
- Не удается выполнить печать этикетки диска
- Печать прерывается, не завершившись



## Печать не начинается



**Проверка 1** Убедитесь, что кабель питания надежно подключен, затем включите принтер кнопкой **ВКЛ (ON)**.

Если мигает индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)**, это означает, что принтер инициализируется. Дождитесь, когда индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** перестанет мигать и начнет светиться.

### »»» Примечание.

- При печати большого объема данных (например, фотографий или рисунков) требуется больше времени для подготовки к печати. Если мигает индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)**, это значит, что компьютер обрабатывает и отправляет данные на принтер. Дождитесь начала печати.

**Проверка 2** Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.

Если принтер подсоединен к компьютеру с помощью USB-кабеля, убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к принтеру и к компьютеру, а затем проверьте следующее:

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите принтер непосредственно к компьютеру и попробуйте выполнить печать еще раз. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь за помощью к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и попытайтесь выполнить печать еще раз.

При использовании принтера в локальной сети убедитесь, что принтер подключен к сети кабелем локальной сети и правильно настроен.

**Проверка 3** Если выполняется печать с компьютера и имеются какие-либо ненужные задания печати, удалите их.

[■ Удаление ненужного задания печати](#)

**Проверка 4** Проверьте, закрыта ли направляющая лотка для диска.

Если направляющая лотка диска открыта, закройте направляющую лотка диска и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

**Проверка 5** Находится ли лоток для ручной подачи в положении для подачи бумаги?

Если лоток для ручной подачи находится в положении для устранения замятия бумаги, верните его в положение для подачи бумаги и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

**Проверка 6** Крышка отверстия для подачи закрыта?

Если крышка отверстия для подачи открыта, медленно закройте ее и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**.

**Проверка 7** Соответствует ли настройка размера страницы размеру загруженной в принтер бумаги?

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере для устранения ошибки. Затем проверьте значение параметра **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне «Страница» и загрузите бумагу, размер которой соответствует значению параметра, и повторите попытку печати.

С помощью программы Canon IJ Printer Utility настройте принтер так, чтобы он не определял ширину бумаги.

Чтобы принтер не определял ширину бумаги, откройте программу Canon IJ Printer Utility, выберите во всплывающем меню параметр **Специальные параметры (Custom Settings)**, снимите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)** и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

Чтобы запустить программу Canon IJ Printer Utility, см. раздел [Открытие программы Canon IJ Printer Utility](#).

\* Сразу после завершения печати снова установите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)** затем нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

**Проверка 8** Правильно ли настроены значения типа носителя и размера страницы в драйвере принтера?

При использовании специализированной бумаги сторонних производителей (не компании Canon) убедитесь, что в драйвере принтера выбран соответствующий тип носителя и размер страницы.

Проверьте параметры в соответствии с приведенными ниже инструкциями, затем повторите печать.

1. Убедитесь, что в приложении выбран параметр **A3 (бумага Art с полем 30) (A3 (Art Paper Margin 30))**, **A3+ (бумага Art с полем 30) (A3+ (Art Paper Margin 30))**, **A4 (бумага Art с полем 30) (A4 (Art Paper Margin 30))**, **US Letter (бумага Art с полем 30) (US Letter (Art Paper Margin 30))** или **Tabloid (бумага Art с полем 30) (Tabloid (Art Paper Margin 30))**.

Если необходимый размер страницы не отображается, откройте меню **Файл (File)** в приложении и выберите пункт **Печать (Print)**. После этого убедитесь, что выбрано имя вашего принтера.

2. Убедитесь, что размер, выбранный в поле **Тип носителя (Media Type)** в диалоговом окне «Печать» в драйвере принтера, соответствует размеру бумаги, загруженной в принтер.
3. Убедитесь, что значение параметра **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне «Страница» драйвера принтера соответствует размеру, установленному в шаге 1.

**Проверка 9** Убедитесь, что в диалоговом окне «Печать» выбрано имя принтера.

Принтер не будет выполнять печать правильно, если используется драйвер для другого принтера.

Убедитесь, что в пункте **Принтер (Printer)** диалогового окна печати выбрано имя принтера.

### ▶▶▶ Примечание.

- Чтобы установить принтер по умолчанию, выберите этот принтер в пункте **Принтер по умолчанию (Default printer)**.

**Проверка 10** Если выполняется печать с компьютера, перезагрузите его.

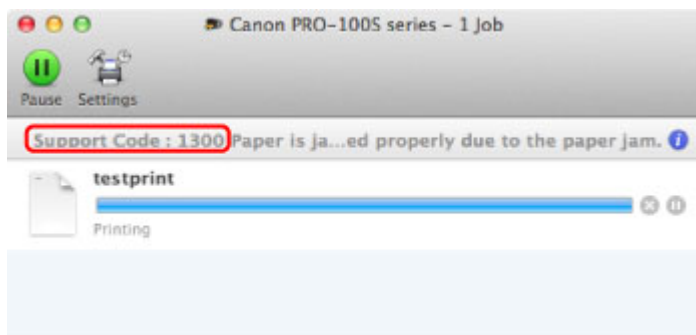


## Замятие бумаги

---



Если происходит замятие бумаги, индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает, а на экран компьютера автоматически выводится сообщение с рекомендациями по устранению неполадок. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.



\* В зависимости от используемой операционной системы экраны отличаются.

Информацию об извлечении замятой бумаги см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок \(при замятии бумаги\)](#).

### »»» Примечание.

- Действия можно сопоставлять с кодами поддержки на компьютере, найдя нужный код поддержки.

■ [Щелкните для поиска](#)



## Неудовлетворительные результаты печати



В случае неудовлетворительных результатов печати (белые линии, несовмещение линий, неравномерные цвета) в первую очередь проверьте настройки бумаги и качества печати.

### Проверка 1 Соответствуют ли параметры размера страницы и типа носителя размеру и типу загруженной бумаги?

Если эти параметры заданы неправильно, получить требуемый результат печати невозможно.

При печати фотографии или изображения неправильно установленное значение типа бумаги может привести к потере качества цветопередачи.

Кроме того, при печати с неправильно заданным типом бумаги поверхность печати может быть поцарапана.

В режиме печати без полей в зависимости от сочетания заданного типа бумаги и загруженной бумаги цвета могут передаваться неравномерно.

В зависимости от типа задачи, назначенной принтеру, могут использоваться разные способы проверки параметров бумаги и качества печати.

Печать с PictBridge-совместимого устройства	Подтвердите печать при помощи PictBridge-совместимого устройства. <a href="#">Печать фотографий непосредственно с PictBridge-совместимого устройства</a>
Печать с компьютера	Подтвердите, используя драйвер принтера. <a href="#">Печать с применением простой настройки</a>

### Проверка 2 Убедитесь, что выбрано соответствующее качество печати в соответствии с таблицей Проверки 1.

Выберите вариант качества изображения, подходящий для печати данного изображения на данной бумаге. Если на отпечатке заметны размывание изображения или неравномерная цветопередача, задайте более высокое качество изображения и повторите печать.

#### Примечание.

- При печати с PictBridge-совместимого устройства нельзя изменять параметры качества печати.

### Проверка 3 При использовании беспроводной сети убедитесь, что качество радиосигнала хорошее.

#### Мониторинг состояния беспроводной локальной сети

Если качество радиосигнала плохое, возможно, результаты печати будут неудовлетворительными или скорость печати будет низкой. Попробуйте повторить печать, улучшив качество радиосигнала.

Если неполадка не устраняется даже после улучшения качества радиосигнала, используйте принтер через USB или проводную локальную сеть.

**Проверка 4** Если неполадка не устранена, у нее могут быть другие причины.

См. также следующие разделы:

■ [Не удается напечатать задание до конца](#)

■ [Печать не начинается/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы](#)

■ [Линии не выровнены](#)

■ [Бумага после печати сворачивается или на ней появляются чернильные пятна](#)

■ [Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана](#)

■ [Обратная сторона бумаги испачкана](#)

■ [Вертикальные линии печатаются на боковых частях распечатки](#)

■ [Цвета передаются неравномерно](#)



**Не удастся напечатать задание до конца**

---



**Проверка** Достаточно ли места на жестком диске компьютера?

Удалите ненужные файлы, чтобы освободить дисковое пространство.



## Печать не начинается/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы

❖ Печать не начинается



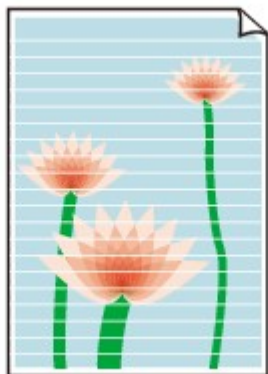
❖ Нечеткая печать



❖ Неверные цвета



## Белые полосы



### **A**

**Проверка 1** Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

**■ Неудовлетворительные результаты печати**

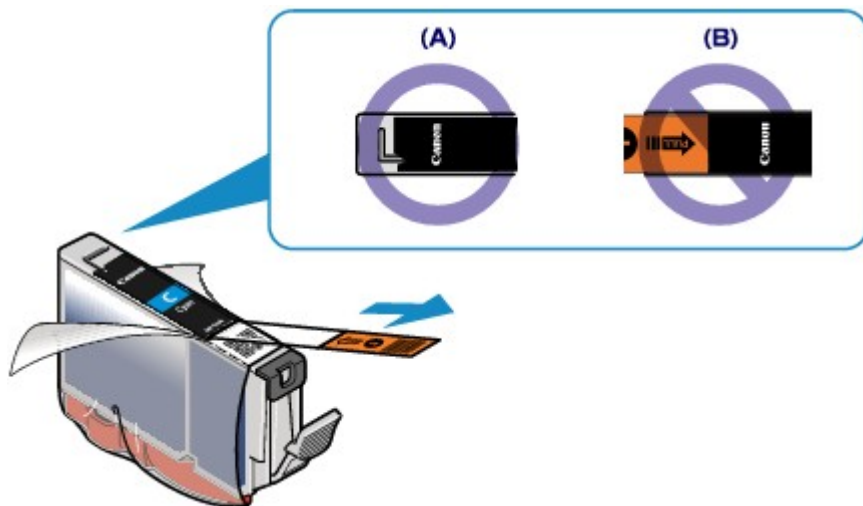
**Проверка 2** Проверьте состояние чернильных контейнеров. Если в чернильном контейнере закончились чернила, замените его.

**■ Замена чернильного контейнера**

**Проверка 3** Оранжевая лента или защитная пленка не удалены?

Убедитесь в том, что защитная пленка полностью удалена и вентиляционное отверстие L-образной формы открыто, как показано на иллюстрации (A).

Если оранжевая лента не удалена, как на иллюстрации (B), потяните за ленту и удалите ее.



**Проверка 4** Напечатайте образец для проверки сопел и выполните необходимые меры обслуживания, такие как очистка печатающей головки.

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

В разделе [Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно](#) изложены процедуры печати образца для проверки сопел, очистки печатающей головки и глубокой очистки печатающей головки.

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

Проверьте, не пуст ли какой-либо из чернильных контейнеров для цветных чернил.

Если образец для проверки сопел печатается неправильно и чернил достаточно, выполните очистку печатающей головки и повторно напечатайте данный образец.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

Если после глубокой очистки печатающей головки неполадка не устранена, выключите принтер и повторите глубокую очистку печатающей головки через 24 ч.

- Если неполадка не устранена после двукратной глубокой чистки печатающей головки:

Если ошибка не устранена после глубокой очистки, вероятно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

**Проверка 5** Если используется бумага, у которой для печати предназначена только одна поверхность, убедитесь, что бумага загружена стороной для печати вверх.

Печать на другой стороне такой бумаги может быть нечеткой или выполняться в плохом качестве.

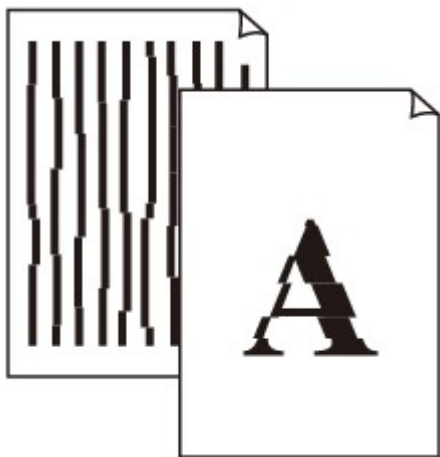
Загружайте бумагу стороной для печати вверх.

Подробные сведения о стороне для печати см. в руководстве, входящем в комплект поставки бумаги.



## Линии не выровнены

---



**Проверка 1** Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

**Проверка 2** Выполните выравнивание печатающих головок.

При печати прямых линий со смещением или при неудовлетворительных результатах печати необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

■ [Выравнивание Печатающей головки](#)

### »»» Примечание.

- Если путем выравнивания печатающих головок проблему устранить не удалось, обратитесь к разделу [Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера](#), чтобы выполнить выравнивание печатающих головок вручную.

**Проверка 3** Укажите более высокое качество печати и повторите печать.

Результаты печати можно улучшить путем повышения качества печати в драйвере принтера.



## Бумага после печати сворачивается или на ней появляются чернильные пятна

❖ После печати на бумаге появляются чернильные пятна



❖ После печати бумага сворачивается



**Проверка 1** Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

**Проверка 2** Если установлено высокое значение параметра интенсивности, уменьшите его и повторите попытку печати.

При печати изображения на обычной бумаге с высокой интенсивностью бумага может впитать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

Можно проверить интенсивность с помощью драйвера принтера.

■ [Настройка интенсивности](#)

**Проверка 3** Используется ли для печати фотографий фотобумага?

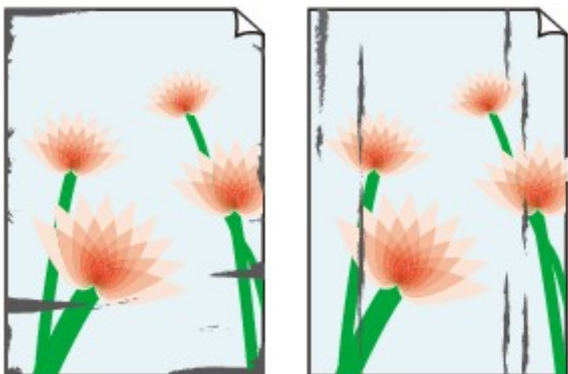
При печати фотографий и изображений с высокой цветонасыщенностью рекомендуется использовать бумагу Фотобумага для печати Plus Glossy II или другую специализированную бумагу производства компании Canon.

■ [Подходящие типы носителей](#)



## Бумага испачкана/Отпечатанная поверхность поцарапана

### ■ Бумага испачкана



Углы бумаги пачкаются    Отпечатанная поверхность испачкана



### ■ Отпечатанная поверхность поцарапана



**Проверка 1** Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

#### ■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

**Проверка 2** Подходит ли тип бумаги для печати? Проверьте следующее:

- Проверьте, используется ли бумага, соответствующая типу печати.

#### ■ [Подходящие типы носителей](#)

- При печати без полей убедитесь, что используется подходящая для этого бумага.

В режиме печати без полей на неподходящей бумаге качество печати на верхних и нижних краях бумаги может быть хуже.

#### ■ [Область печати](#)

**Проверка 3** Загрузите бумагу, расправив ее.

При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss, даже если лист скручен, загружайте по одному листу в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

Рекомендуем убирать неиспользуемую бумагу в упаковку и держать ее на ровной поверхности.

- **Для обычной бумаги**

Поверните бумагу и уложите ее в принтер другой стороной.

Бумага, пролежавшая в заднем лотке длительное время, может изогнуться. В этом случае уложите бумагу другой стороной вверх. Это может устранить неполадку.

#### • Для другой бумаги

Если скручивание на углах бумаги превышает 3 мм или 0,1 дюйма (A) в высоту, бумага может пачкаться или неправильно подаваться. В таких случаях для исправления скручивания следуйте приведенным ниже инструкциям.



1. Сверните бумагу в направлении, противоположном направлению скручивания, как показано ниже.

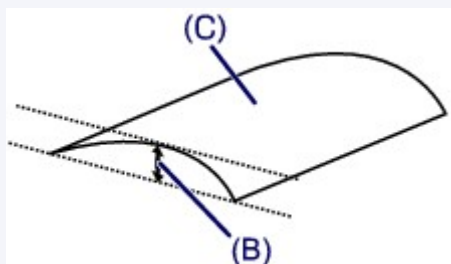


2. Убедитесь, что бумага не скручена.

При печати на бумаге с ликвидированным скручиванием рекомендуется подавать по одному листу.

#### ▶▶▶ Примечание.

- В зависимости от типа носителя бумага может пачкаться или неправильно подаваться, даже если она не скручивается внутрь. В таком случае перед печатью следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы скрутить углы бумаги наружу на 3 мм или 0,1 дюйма (B) в высоту. Это может улучшить результаты печати.



(C) Лицевая сторона

Если бумага скручивается наружу, рекомендуется печатать по одному листу.

#### Проверка 4 Настройте параметр для предотвращения потертости бумаги.

Настройка параметра предотвращения потертости бумаги увеличит зазор между печатающей головкой и загруженной бумагой. Если наблюдаются потертости даже при соответствии установленного типа носителя загруженной бумаге, переведите принтер в режим предотвращения потертости бумаги с помощью компьютера.

\* По завершении печати повторно настройте параметр предотвращения потертости бумаги. В противном случае эта настройка будет действовать для всех последующих заданий на печать.

В программе Canon IJ Printer Utility выберите во всплывающем меню пункт **Специальные параметры (Custom Settings)**, установите флажок **Предотвращение потертости бумаги (Prevent paper abrasion)** и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

Чтобы запустить программу Canon IJ Printer Utility, см. раздел [Открытие программы Canon IJ Printer Utility](#).

**Проверка 5** Если установлено высокое значение параметра интенсивности, уменьшите его и повторите попытку печати.

При печати изображения на обычной бумаге с высокой интенсивностью бумага может впитать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

Уменьшите значение параметра интенсивности в драйвере принтера и повторите печать.

1. Откройте диалоговое окно печати.

■ [Как открыть окно настройки драйвера принтера](#)

2. Выберите во всплывающем меню пункт **Параметры цвета (Color Options)**.
3. Ползунком **Интенсив. (Intensity)** установите интенсивность.

**Проверка 6** Выполняется ли печать вне рекомендованной области?

При печати вне рекомендованной области листа на нижнем краю бумаги могут появиться чернильные пятна.

Измените настройки размера источника в соответствующей программе.

■ [Область печати](#)

**Проверка 7** Ролик подачи бумаги загрязнен?

Выполните очистку подающего ролика.

■ [Чистка подающих роликов](#)

▶▶▶ **Примечание.**

- Очистка подающего ролика изнашивает его, поэтому делайте это только при необходимости.

**Проверка 8** Загрязнена ли внутренняя часть принтера?

При двухсторонней печати внутренние детали принтера могут пачкаться чернилами, в свою очередь пачкая распечатки.

В этом случае почистите внутреннюю часть принтера, выполнив процедуру очистки поддона.

■ [Чистка внутренних компонентов принтера \(чистка поддона\)](#)

▶▶▶ **Примечание.**

- Для предотвращения загрязнения внутренних компонентов принтера чернилами задайте правильный размер бумаги.

**Проверка 9** Установите более длительное время высыхания отпечатанной поверхности.

В этом случае отпечатанная поверхность успевает высохнуть, что предотвращает появление царапин на бумаге и появление на ней пятен чернил.

1. Убедитесь в том, что питание принтера включено.
2. Запустите программу Canon IJ Printer Utility.

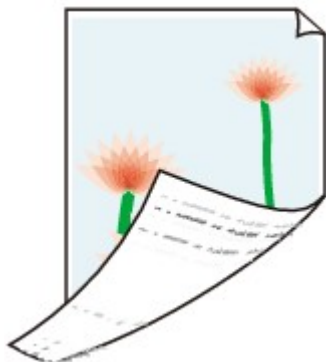
■ [Открытие программы Canon IJ Printer Utility](#)

3. Выберите во всплывающем меню пункт **Специальные параметры (Custom Settings)**.
4. Ползунком **Задержка на сушку: (Ink Drying Wait Time:)** установите время ожидания, а затем нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

5. Проверьте сообщение и щелкните **OK**.



## Обратная сторона бумаги испачкана



**Проверка 1** Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

**Проверка 2** В этом случае почистите внутреннюю часть принтера, выполнив процедуру очистки поддона.

■ [Чистка внутренних компонентов принтера \(чистка поддона\)](#)

### »» Примечание.

- При печати без полей, двухсторонней печати или при больших объемах печати внутренние детали принтера могут пачкаться чернилами.



## Вертикальные линии печатаются на боковых частях распечатки



### Проверка **Правильно ли выбран размер бумаги?**

На полях могут быть напечатаны вертикальные линии, если размер загруженной бумаги больше указанного размера.

Правильно задайте размер бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

### ▶▶▶ **Примечание.**

- Направление образца вертикальной линии зависит от графических данных или настройки печати.
- Данный принтер при необходимости выполняет автоматическую очистку, чтобы отпечатки были чистыми. Небольшое количество чернил выделяется для очистки.

Хотя чернила обычно выделяются на абсорбер для чернил, они могут попасть на бумагу, если ее размер больше указанного размера.



## Цвета передаются неравномерно

❖ Цвета передаются неравномерно



❖ Цвета образуют полосы



**Проверка 1** Вы проверили параметры бумаги и качества печати?

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

**Проверка 2** Напечатайте образец для проверки сопел и выполните необходимые меры обслуживания, такие как очистка печатающей головки.

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

В разделе [Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно](#) изложены процедуры печати образца для проверки сопел, очистки печатающей головки и глубокой очистки печатающей головки.

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

Проверьте, не пуст ли какой-либо из чернильных контейнеров для цветных чернил.

Если образец для проверки сопел печатается неправильно и чернил достаточно, выполните очистку печатающей головки и повторно напечатайте данный образец.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

Если после глубокой очистки печатающей головки неполадка не устранена, выключите принтер и повторите глубокую очистку печатающей головки через 24 ч.

- Если неполадка не устранена после двукратной глубокой чистки печатающей головки:

Если ошибка не устранена после глубокой очистки, вероятно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

**Проверка 3** Выполните выравнивание печатающих головок.

■ [Выравнивание Печатающей головки](#)

### »» Примечание.

- Если путем выравнивания печатающих головок проблему устранить не удалось, обратитесь к разделу [Выравнивание позиции Печатающей головки с компьютера](#), чтобы выполнить выравнивание печатающих головок вручную.



## Чернила не подаются



### Проверка 1 Чернила закончились?

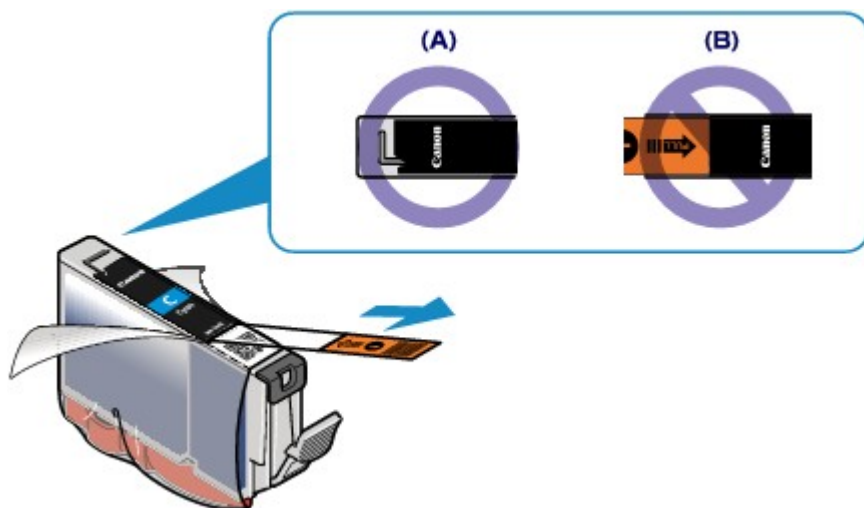
Откройте верхнюю крышку и проверьте состояние индикатора чернильницы.

[Проверка состояния чернил](#)

### Проверка 2 Оранжевая лента или защитная пленка не удалены?

Убедитесь в том, что защитная пленка полностью удалена и вентиляционное отверстие L-образной формы открыто, как показано на иллюстрации (А).

Если оранжевая лента не удалена, как на иллюстрации (В), потяните за ленту и удалите ее.



### Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

В разделе [Если печать стала бледной или цвета печатаются некорректно](#) изложены процедуры печати образца для проверки сопел, очистки печатающей головки и глубокой очистки печатающей головки.

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

Проверьте, не пуст ли какой-либо из чернильных контейнеров для цветных чернил.

Если образец для проверки сопел печатается неправильно и чернил достаточно, выполните очистку печатающей головки и повторно напечатайте данный образец.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

Если после глубокой очистки печатающей головки неполадка не устранена, выключите принтер и повторите глубокую очистку печатающей головки через 24 ч.

- Если неполадка не устранена после двукратной глубокой чистки печатающей головки:

Если ошибка не устранена после глубокой очистки, вероятно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.



## Бумага подается неправильно или появилось сообщение об отсутствии бумаги



**Проверка 1** Убедитесь, что бумага загружена.

[■ Загрузка бумаги](#)

**Проверка 2** При загрузке бумаги в принтер выполните указанные ниже действия.

**В задний лоток:**

- Перед загрузкой двух или более листов бумаги их следует пролистать.



- Перед загрузкой нескольких листов выровняйте их края.
- При закладке нескольких листов убедитесь, что стопка бумаги не превышает отметку максимальной загрузки бумаги.

Однако бумага может подаваться неправильно и при этом количестве в зависимости от ее типа и условий эксплуатации аппарата (высокой температуры/влажности или низкой температуры/влажности). В таких случаях следует уменьшить количество листов бумаги, загружаемых за один раз, таким образом, чтобы высота стопки была примерно в два раза ниже уровня предельной загрузки бумаги.

- Всегда укладывайте бумагу в книжной ориентации независимо от ориентации печати.

**В лоток для ручной подачи:**

При загрузке бумаги загружайте листы по одному. При непрерывной печати загружайте бумагу после завершения печати последней страницы.

**Проверка 3** Проверьте, не используется ли слишком плотная или скрученная бумага.

[■ Типы носителей, непригодные для использования](#)

**Проверка 4** При загрузке бумаги формата Nagaki или конвертов в принтер выполните указанные ниже действия.

- Если бумага формата Nagaki заворачивается, возможно, она неправильно подается, несмотря на то, что стопка бумаги не превышает предел загрузки.

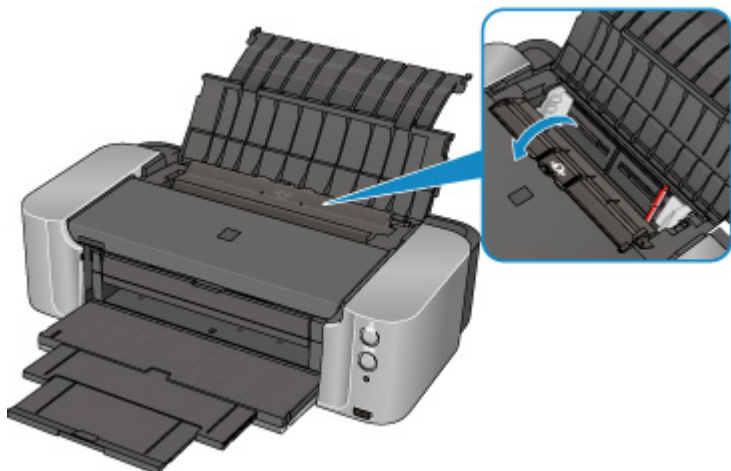
Загружайте бумагу формата Nagaki столбцом почтового кода вниз.

- При печати на конвертах обратитесь к разделу [Загрузка бумаги](#) и подготовьте конверты к печати.

После подготовки конвертов загружайте их в книжной ориентации. Конверты, загруженные в альбомной ориентации, будут подаваться неправильно.

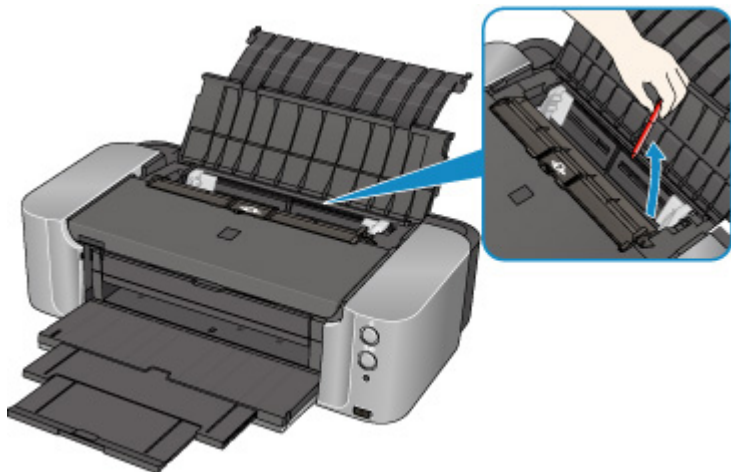
**Проверка 5** Убедитесь, что параметры типа носителя и размера страницы соответствуют загруженной бумаге.

**Проверка 6** Убедитесь, что в заднем лотке и лотке для ручной подачи отсутствуют посторонние предметы.



Если бумага застряла в заднем лотке или в лотке для ручной подачи, сведения об устранении этой ошибки см. в разделе [Замятие бумаги](#).

При попадании посторонних предметов в задний лоток или лоток для ручной подачи необходимо выключить принтер, отключить от сети питания, затем удалить посторонний предмет.



#### »» Примечание.

- Если крышка отверстия для подачи открыта, медленно закройте ее.

**Проверка 7** Проверьте, до конца ли закрыта направляющая лотка для диска.

Бумага подается неправильно, если направляющая лотка для диска даже слегка приоткрыта.

■ [Установка диска, допускающего печать](#)

**Проверка 8** Выполните очистку подающего ролика.

■ [Чистка подающих роликов](#)

**»»» Примечание.**

- Очистка подающего ролика изнашивает его, поэтому делайте это только при необходимости.

## Не удается выполнить печать этикетки диска

- [Печать этикетки диска не начинается](#)
- [Лоток для диска подается неправильно](#)
- [Сбой механизма подачи лотка для диска](#)

### Печать этикетки диска не начинается

---



#### Проверка 1 Привильно ли установлен лоток для диска?

Откройте направляющую лотка для диска, еще раз правильно установите лоток для диска, затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

Используйте лоток для диска, входящий в комплект поставки данного принтера (символом «К» кверху).

Подробные сведения об установке лотка для диска см. в разделе [Установка диска, допускающего печать](#).

#### Проверка 2 Установлен ли диск, допускающий печать, в лоток для диска?

Правильно установите пригодный для печати диск в лоток для диска, а затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**.

Используйте лоток для диска, входящий в комплект поставки данного принтера (символом «К» кверху).

Подробные сведения об установке лотка для диска см. в разделе [Установка диска, допускающего печать](#).

#### Проверка 3 Если печать этикетки диска прерывается, не завершившись, повторите попытку.

По истечении определенного периода времени после начала печати этикетки диска принтер останавливает инициализацию.

При нажатии кнопки **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** принтер возобновляет инициализацию.

Повторите попытку в соответствии с инструкциями на экране.

### Лоток для диска подается неправильно

---



#### Проверка 1 Привильно ли установлен лоток для диска?

Правильно установите пригодный для печати диск в лоток для диска еще раз, а затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**.

Используйте лоток для диска, входящий в комплект поставки данного принтера (символом «К» кверху).

Подробные сведения об установке лотка для диска см. в разделе [Установка диска, допускающего печать](#).

**Проверка 2** Возможно, установлен нераспознаваемый диск, допускающий печать.

Canon рекомендует использовать диски, допускающие печать и прошедшие специальную обработку для печати на струйном принтере.

## Сбой механизма подачи лотка для диска

---

### 

Осторожно выдвиньте лоток для диска.

Если не удастся выдвинуть лоток для диска, выключите принтер и снова включите принтер. Лоток для диска выдвинется автоматически.

Когда лоток для диска выдвинут, снова установите лоток для диска (символом «К» кверху) и повторите печать. Правильно установите допускающий печать диск согласно указаниям в разделе [Установка диска, допускающего печать](#).

Если устранить замятие в лотке для диска не удалось, проверьте, не испорчен ли диск, допускающий печать.

■ [Лоток для диска подается неправильно](#)



## Печать прерывается, не завершившись



### Проверка 1 Направляющая лотка для диска открыта во время печати на бумаге?

Закройте направляющую лотка для диска, затем нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**.

### Проверка 2 Загружена ли бумага?

Убедитесь, что бумага загружена.

Если в принтере закончилась бумага, загрузите ее.

### Проверка 3 Выполняется печать документов с большим количеством фотографий или изображений?

Поскольку печать большого объема данных (например, фотографий или рисунков) требует определенного времени на их обработку принтером и компьютером, может показаться, что принтер простаивает.

Кроме того, при непрерывной печати на обычной бумаге с большим расходом чернил принтер может время от времени приостанавливать работу. В обоих случаях следует дождаться возобновления печати.

### »»» Примечание.

- Если выполняется печать документа с большой областью печати или распечатка большого количества копий, печать может остановиться, чтобы дать высохнуть чернилам.

### Проверка 4 Принтер непрерывно выполнял печать в течение длительного времени?

Если принтер непрерывно выполняет печать в течение длительного времени, печатающая головка и другие компоненты, расположенные рядом с ней, могут перегреться. Принтер может временно остановить печать в целях защиты печатающей головки и через некоторое возобновить работу.

В этом случае подождите некоторое время, не выполняя никаких операций. Если печать не возобновляется, прервите задание печати в удобное время и выключите принтер по крайней мере на 15 минут.

### ⚠ Осторожно!

- Печатающая головка и область вокруг нее внутри принтера может сильно нагреться. Не прикасайтесь к печатающей головке и расположенным рядом с ней деталям.

## Проблемы с принтером

- Питание принтера не включается
- Принтер выключается без команды
- Не удастся правильно установить соединение с компьютером с помощью USB-кабеля
- Не удастся подключиться к Принтеру через USB-соединение
- Держатель печатающей головки не встает в положение для замены



## Питание принтера не включается

---



**Проверка 1** Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**.

**Проверка 2** Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к разъему кабеля питания принтера, затем включите принтер снова.

**Проверка 3** Отсоедините принтер от источника питания, затем подсоедините принтер снова и не ранее чем через 5 минут включите принтер.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.



## Принтер выключается без команды

---



**Проверка** Отключите настройку автоматического выключения аппарата.

Принтер автоматически выключается по истечении указанного периода времени, если включена настройка автоматического выключения аппарата.

Если автоматическое выключение принтера не требуется, откройте Canon IJ Printer Utility, во всплывающем меню выберите **Управление питанием (Power Settings)**, а затем выберите для параметра **Автовыключение (Auto Power Off)** в разделе **Управление питанием (Auto Power)** значение **Выключено (Disable)**.

## Не удается правильно установить соединение с компьютером с помощью USB-кабеля

### **Q** Низкая скорость печати/Высокоскоростное подключение USB Hi-Speed не работает

#### **A**

Если системное окружение не полностью совместимо со стандартом Hi-Speed USB, принтер будет работать с меньшей скоростью передачи данных, обеспечиваемой стандартом USB 1.1. В этом случае принтер работает правильно, но скорость печати может снизиться из-за скорости подключения.

**Проверка** Выполните проверку по следующим пунктам и убедитесь, что система поддерживает высокоскоростное подключение через USB.

- Поддерживает ли USB-порт компьютера соединение Hi-Speed USB?
- Поддерживает ли USB-кабель или USB-концентратор подключение Hi-Speed USB?

Используйте только сертифицированный кабель Hi-Speed USB. Рекомендуется использовать кабель не длиннее 3 метров / 10 футов.

- Поддерживает ли операционная система компьютера соединение Hi-Speed USB?

Приобретите и установите последнее вышедшее обновление для компьютера.

- Правильно ли работает драйвер Hi-Speed USB?

Установите на компьютере последнюю версию драйвера Hi-Speed USB, совместимого с аппаратным обеспечением.

#### **»»» Внимание!**

- Для получения подробных сведений о подключении по интерфейсу Hi-Speed USB обратитесь к изготовителю компьютера, USB-кабеля или USB-концентратора.



## Не удается подключиться к Принтеру через USB-соединение

---



**Проверка 1** Убедитесь в том, что питание принтера включено.

**Проверка 2** Убедитесь, что USB-кабель подключен правильно.

Для получения сведений о том, как правильно подключить USB-кабель, см. раздел [Подключение Принтера к компьютеру с помощью USB-кабеля](#).

**Проверка 3** Не запускайте программу IJ Network Tool во время печати.

**Проверка 4** Не выполняйте печать, если работает программа IJ Network Tool.



## Держатель печатающей головки не встает в положение для замены



### Проверка 1 Выключен ли индикатор ПИТАНИЕ (POWER)?

Проверьте, светится ли индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)**.

Держатель печатающей головки не будет перемещаться, если питание не включено. Если индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** не горит, закройте верхнюю крышку и включите принтер.

Если мигает индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)**, это означает, что принтер инициализируется. Дождитесь, пока индикатор **ПИТАНИЕ (POWER)** прекратит мигать и начнет светиться постоянно, затем снова откройте верхнюю крышку.

### Проверка 2 Мигает ли индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)**?

Закройте верхнюю крышку, сосчитайте число миганий индикатора **Аварийный сигнал (Alarm)** и выполните необходимые действия по устранению ошибки, а затем откройте ее снова. Подробные сведения об устранении ошибки см. в разделе [Если произошла ошибка](#).

### Проверка 3 Верхняя крышка открыта дольше 10 минут?

Если верхняя крышка остается открытой дольше 10 минут, держатель печатающей головки перемещается в такое положение, в котором предотвращается высыхание чернил в печатающей головке. Закройте и повторно откройте верхнюю крышку, чтобы вернуть держатель печатающей головки в положение для замены.

### Проверка 4 Принтер непрерывно выполнял печать в течение длительного времени?

Закройте верхнюю крышку, немного подождите и снова откройте ее.

Если принтер непрерывно печатает в течение длительного времени, держатель печатающей головки может не перемещаться в положение для замены, так как печатающая головка может перегреться.

### »»» Примечание.

- Если открыть верхнюю крышку во время печати, держатель печатающей головки сместится так, чтобы защитить головку. Закройте верхнюю крышку и снова откройте по завершении печати.

## Проблемы при установке или загрузке

- ▶ Невозможно установить драйвер принтера
- ▶ Удаление IJ Network Tool



## Невозможно установить драйвер принтера

---



Загрузите драйвер на странице поддержки нашего веб-сайта, а затем переустановите его.



## Удаление IJ Network Tool

---



Для удаления с компьютера программы IJ Network Tool следуйте приведенным ниже инструкциям.

### »»» **Внимание!**

- Даже если программа IJ Network Tool будет удалена, печать в сети все равно можно осуществлять. Тем не менее, параметры сети нельзя изменить в сети.

1. Выберите пункт **Приложения (Applications)** из меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните **Canon Utilities > IJ Network Tool**, перетащите значок **Canon IJ Network Tool** в на значок **Корзина (Trash)**.

2. Перезагрузите компьютер.

Очистите папку **Корзина (Trash)** и перезагрузите компьютер.

### »»» **Примечание.**

- Чтобы переустановить программу IJ Network Tool, удалите IJ Network Tool, затем установите ее повторно с нашего веб-сайта.

## Об отображаемых ошибках и сообщениях

- Если произошла ошибка
- Отображается сообщение
- На PictBridge-совместимом устройстве появилось сообщение об ошибке

## Если произошла ошибка

Если происходит ошибка печати (например, в принтере заканчивается бумага или происходит замятие бумаги), автоматически выводится сообщение с рекомендациями по устранению неполадки. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

Если произошла ошибка, индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает, и на экране компьютера отображается код поддержки (код ошибки). В случае некоторых ошибок индикаторы **ПИТАНИЕ (POWER)** и **Аварийный сигнал (Alarm)** мигают попеременно. Проверьте состояние индикаторов и наличие сообщения, а затем выполните соответствующее действие, чтобы устранить ошибку.

### Код поддержки, соответствующий количеству миганий индикатора Аварийный сигнал (Alarm)

Пример 2 миганий:



(A) мигает;

(B) перестает.

Количество миганий	Причина	Код поддержки
2 мигания	В заднем лотке нет бумаги.	<a href="#">1000</a>
	Нет лотка для диска.	<a href="#">1001</a>
	Не вставлен диск, допускающий печать (BD/DVD/CD или др.).	<a href="#">1002</a>
	В лотке для ручной подачи нет бумаги.	<a href="#">1006</a>
3 мигания	Лоток приема бумаги закрыт.	<a href="#">1250</a>
	Лоток для ручной подачи находится в положении для устранения замятия бумаги.	<a href="#">1261</a>
	Крышка отверстия для подачи открыта.	<a href="#">1270</a>
	Бумага заминается в отверстии для выхода бумаги, в заднем лотке или в лотке для ручной подачи.	<a href="#">1300</a>
	Когда начинается печать на дисках, допускающих печать, в лоток для ручной подачи загружается бумага.	<a href="#">1308</a>
4 мигания	Если индикатор на чернильнице мигает, возможно, чернила закончились.	<a href="#">1600</a>
	Чернильный контейнер не установлен.	<a href="#">1660</a>

5 миганий	Печатающая головка не установлена.	<a href="#">1401</a>
	Возможно, печатающая головка повреждена.	<a href="#">1403</a> , <a href="#">1405</a>
6 миганий	Направляющая лотка для диска закрыта.	<a href="#">1850</a>
	Направляющая лотка для диска открыта.	<a href="#">1851</a>
	Направляющая лотка для диска закрыта.	<a href="#">1855</a>
	Была открыта направляющая лотка для диска.	<a href="#">1856</a>
	После замены чернильного контейнера направляющая лотка для диска оставлена открытой.	<a href="#">1858</a>
	Для печати на указанной бумаге необходимо открыть направляющую лотку для диска.	<a href="#">1859</a>
	Для продолжения печати необходимо закрыть направляющую лотку для диска.	<a href="#">185A</a>
7 миганий	Один или несколько чернильных контейнеров установлены неправильно (мигает индикатор на чернильном контейнере).	<a href="#">1680</a>
	Установлено больше одной чернильницы одного цвета. (Индикатор на чернильном контейнере мигает.)	<a href="#">1681</a>
8 миганий	Абсорбер чернил почти полон.	<a href="#">1700</a> , <a href="#">1701</a>
9 миганий	Подключено устройство, несовместимое с данным принтером.	<a href="#">2001</a>
11 миганий	Настройка размера страницы не соответствует размеру загруженной в принтер бумаги.	<a href="#">1062</a>
	Не удалось выполнить автоматическое выравнивание печатающей головки.	<a href="#">2500</a>
	Не удается выполнить печать с текущим параметром печати.	<a href="#">4103</a>
12 миганий	Печать указанных данных невозможна.	<a href="#">4100</a>
13 миганий	Не удается правильно определить оставшийся запас чернил. (Индикатор на чернильном контейнере мигает.)	<a href="#">1683</a>
14 миганий	Чернильный контейнер не определяется.	<a href="#">1684</a>
	Чернильный контейнер не определяется.	<a href="#">1750</a>
15 миганий	Чернильный контейнер не определяется.	<a href="#">1410</a> , <a href="#">1411</a> , <a href="#">1412</a> , <a href="#">1413</a> , <a href="#">1414</a> , <a href="#">1415</a> , <a href="#">1416</a> , <a href="#">1417</a>
16 миганий	Чернила закончились. (Индикатор на чернильном контейнере мигает.)	<a href="#">1688</a>
19 миганий	Подключен неподдерживаемый USB-концентратор.	<a href="#">2002</a>
21 мигание	Принтер не определяет размер бумаги.	<a href="#">2103</a>

## Код поддержки, соответствующий количеству попеременных миганий индикаторов ПИТАНИЕ (POWER) и Аварийный сигнал (Alarm)

Пример 2 миганий:

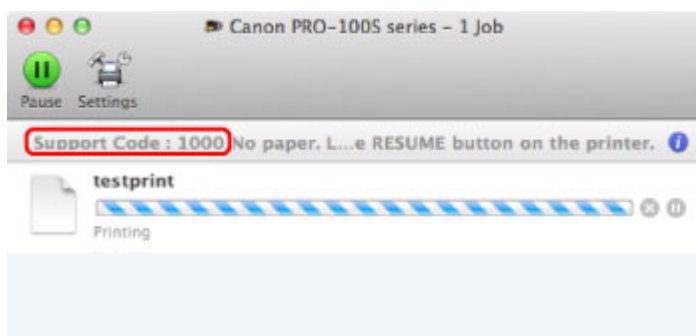


(A) мигает;

(B) перестает.

Количество миганий	Причина	Код поддержки
2 мигания	Ошибка принтера.	<a href="#">5100</a>
7 миганий	Ошибка принтера.	<a href="#">5B00</a> , <a href="#">5B01</a>
10 миганий	Произошла ошибка, устранение которой требует обращения в сервисный центр.	<a href="#">B200</a>
Случаи, отличные от описанных выше	Ошибка принтера.	<a href="#">5110</a> , <a href="#">5200</a> , <a href="#">5400</a> , <a href="#">5700</a> , <a href="#">5C00</a> , <a href="#">5C20</a> , <a href="#">6000</a> , <a href="#">6010</a> , <a href="#">6500</a> , <a href="#">6502</a> , <a href="#">6800</a> , <a href="#">6801</a> , <a href="#">6900</a> , <a href="#">6901</a> , <a href="#">6902</a> , <a href="#">6910</a> , <a href="#">6911</a> , <a href="#">6920</a> , <a href="#">6921</a> , <a href="#">6930</a> , <a href="#">6931</a> , <a href="#">6932</a> , <a href="#">6933</a> , <a href="#">6940</a> , <a href="#">6941</a> , <a href="#">6942</a> , <a href="#">6943</a> , <a href="#">6944</a> , <a href="#">6945</a> , <a href="#">6946</a> , <a href="#">6A00</a> , <a href="#">6B00</a> , <a href="#">8200</a> , <a href="#">9000</a> , <a href="#">9400</a> , <a href="#">B400</a>

- Если на экране компьютера отображается код поддержки и сообщение:



\* В зависимости от используемой операционной системы экраны отличаются.

### Примечание.

- Действия можно сопоставлять с кодами поддержки на компьютере, найдя нужный код поддержки.

■ [Щелкните для поиска](#)

Подробные сведения об устранении ошибок без кодов поддержки см. в разделе [Отображается сообщение](#).

## Отображается сообщение

В этом разделе описаны некоторые ошибки и сообщения.

### »»» Примечание.

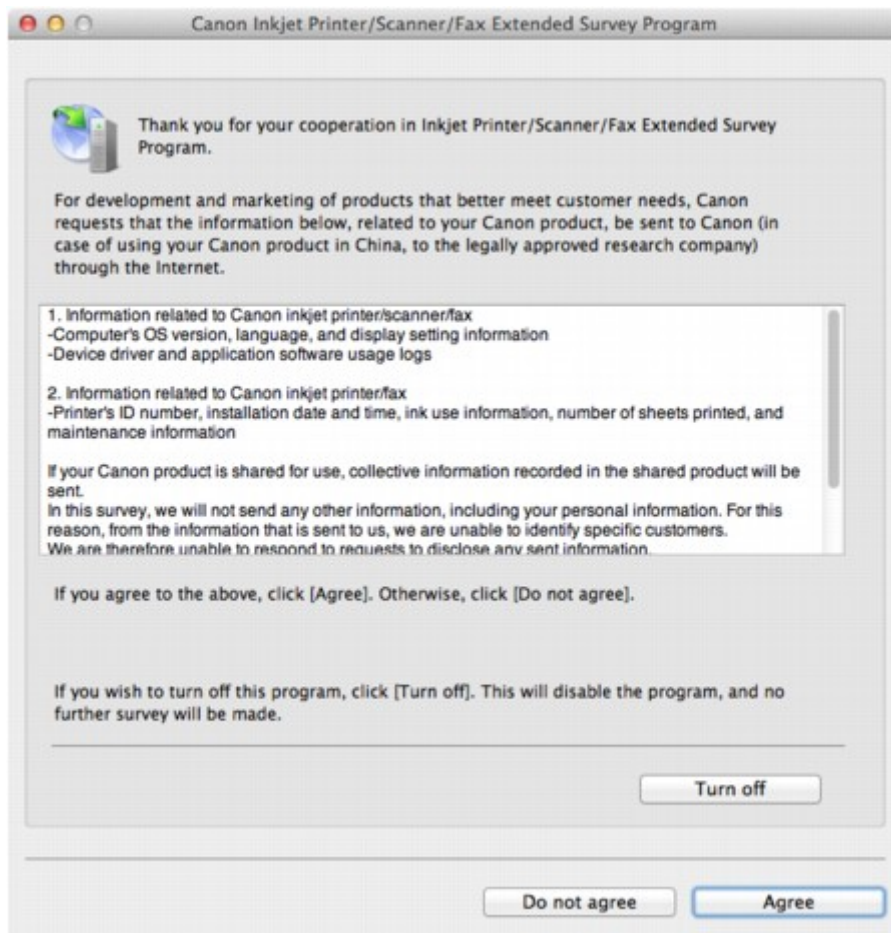
- В зависимости от вида ошибки на экране компьютера отображается тот или иной код поддержки (код ошибки). Подробные сведения об ошибках с кодами поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

## Q Отображается значок Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program

### A

Если установлена Расширенная программа опроса о струйном принтере/сканере/факсе, сведения об использовании принтера и прикладной программы будут отправляться каждый месяц в течение около десяти лет. Значок программы **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** отображается на панели Dock, когда наступает время отправки сведений об использовании принтера.

Прочитайте инструкции на экране после нажатия значка и следуйте приведенным ниже инструкциям.



- **Если Вы согласны принять участие в программе опроса:**

Нажмите кнопку **Принимаю (Agree)**, затем выполните инструкции на экране. Информация об использовании принтера передается по сети Интернет. Если следовать инструкциям на экране, во второй раз сведения будут отправлены автоматически, а экран подтверждения не будет больше отображаться.

»»» **Примечание.**

- Если снять флажок **Выполнять следующую отправку автоматически (Send automatically from the next time)**, в следующий раз сведения не будут отправляться автоматически: при следующем опросе на панели Dock появится значок программы **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

- **Если Вы не согласны принять участие в программе опроса:**

Щелкните **Не принимаю (Do not agree)**. Экран запроса подтверждения закрывается, и в этот раз оценка пропускается. Экран запроса подтверждения снова откроется через месяц.

- **Прекращение отправки сведений:**

Щелкните **Отключить (Turn off)**. Расширенная программа опроса о струйном принтере/сканере/факсе остановится, сведения отправлены не будут. Для возобновления опроса см. раздел [Изменение настройки](#).

- **Удаление Расширенной программы опроса о струйном принтере/сканере/факсе:**

1. Остановите Расширенную программу опроса о струйном принтере/сканере/факсе.

■ [Изменение настройки](#):

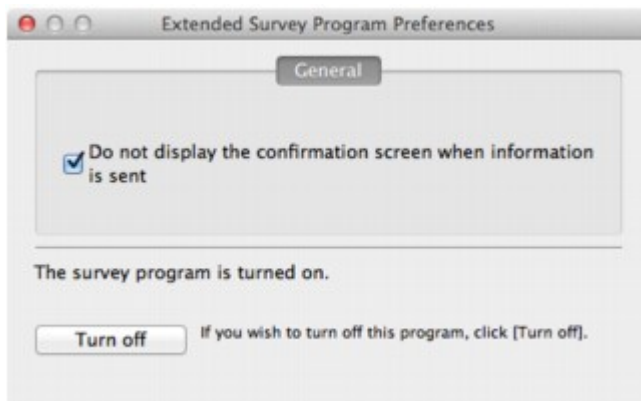
2. В меню **Переход (Go)** программы Finder выберите пункт **Программы (Applications)**, затем дважды щелкните по папке **Canon Utilities**, а затем по папке **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Переместите программный файл **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** в **Корзину (Trash)**.
4. Перезагрузите компьютер.

Очистите папку **Корзина (Trash)** и перезагрузите компьютер.

- **Изменение настройки:**

Для отображения экрана запроса подтверждения при каждой отправке сведений об использовании принтера или для возобновления опроса следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. В меню **Переход (Go)** программы Finder выберите пункт **Программы (Applications)**, затем дважды щелкните по папке **Canon Utilities**, а затем по папке **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Дважды щелкните значок **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **Не отображать экран подтверждения при отправке информации (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Если флажок установлен, сведения отправляются автоматически.

Если флажок не установлен, при следующем опросе на панели Dock отобразится значок программы **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**. Щелкните значок и следуйте инструкциям на экране.

- **Кнопка Отключить (Turn off)/Включить (Turn on):**

Нажмите кнопку **Отключить (Turn off)**, чтобы остановить программу Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Нажмите кнопку **Включить (Turn on)**, чтобы перезапустить программу Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.




## На PictBridge-совместимом устройстве появилось сообщение об ошибке



Ниже перечислены ошибки, которые могут возникнуть при прямой печати с PictBridge-совместимого устройства, и действия по их устранению.

### »»» Примечание.

- В данном разделе приводится описание ошибок, сообщения о которых отображаются на PictBridge-совместимых устройствах марки Canon. Сообщения об ошибках и рекомендованные операции могут отличаться в зависимости от используемого устройства. В случае ошибок на PictBridge-совместимых устройствах других марок (не Canon) проверьте состояние индикатора **Аварийный сигнал (Alarm)** и выполните необходимые действия для устранения неполадки. Подробные сведения см. в разделе [Если произошла ошибка](#).
- Кроме того, сведения об ошибках, сообщения о которых отображаются на PictBridge-совместимых устройствах марки Canon, и об их устранении см. в руководстве по эксплуатации устройства. В случае других неполадок в работе устройства обратитесь к его производителю.

Сообщение об ошибке на PictBridge-совместимом устройстве	Действие
"Принтер в работе"	Если принтер выполняет печать с компьютера или прогревается, подождите завершения процесса. Когда принтер будет готов, он начнет печать автоматически.
"Нет бумаги"	Загрузите бумагу и выберите пункт <b>Продолжить (Continue)*</b> на дисплее PictBridge-совместимого устройства.  * Для возобновления печати можно нажать кнопку <b>ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)</b> на принтере вместо выбора пункта <b>Продолжить (Continue)</b> на устройстве.
"Ошибка с бумагой"	Сосчитайте число миганий индикатора <b>Аварийный сигнал (Alarm)</b> и выполните необходимые действия по устранению ошибки.   <a href="#">Если произошла ошибка</a>
"Замятие бумаги"	Выберите <b>Стоп (Stop)</b> на дисплее PictBridge-совместимого устройства, чтобы остановить печать. Удалите замятую бумагу, загрузите новую, нажмите кнопку <b>ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)</b> на принтере и повторите попытку печати.
"Открыта крышка принтера"	Закройте верхнюю крышку принтера.
"Нет печатающей головки"	Печатающая головка не установлена или повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

<p>"Емкость с отходами полна"/"Абсорбер чернил заполнен"</p>	<p>Абсорбер чернил почти полон.</p> <p>Сосчитайте число миганий индикатора <b>Аварийный сигнал (Alarm)</b> и выполните необходимые действия по устранению ошибки.</p> <p><b>■</b><a href="#">Если произошла ошибка</a></p>
<p>"Нет чернил"/"Ошибка картриджа"</p>	<p>Сосчитайте число миганий индикатора <b>Аварийный сигнал (Alarm)</b> и выполните необходимые действия по устранению ошибки.</p> <p><b>■</b><a href="#">Если произошла ошибка</a></p>
<p>"Ошибка чернильницы"</p>	<p>Установлен чернильный контейнер, который уже был пуст.</p> <p>Если индикатор <b>Аварийный сигнал (Alarm)</b> мигает 13 раз, для устранения ошибки обратитесь к разделу <a href="#">1683</a>.</p>
<p>"Аппаратная ошибка"</p>	<p>Чернильный контейнер не определяется. (Индикатор на чернильном контейнере не горит.)</p> <p>Замените чернильный контейнер.</p> <p><b>■</b><a href="#">Замена чернильного контейнера</a></p>
<p>"Ошибка принтера"</p>	<p>Произошла ошибка, требующая обращения в центр технического обслуживания.</p> <p>Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.</p> <p>Подключите принтер и включите принтер снова.</p> <p>Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.</p>

## Если не удастся устранить неполадку

Если не удастся устранить неполадку с помощью рекомендаций, приведенных в этой главе, обратитесь к продавцу принтера или в сервис-центр.

Технические специалисты компании Canon предоставляют техническую поддержку, которая удовлетворит любого пользователя.

### **Осторожно!**

- Если из принтера идет дым, слышен необычный звук или появляется запах, немедленно выключите его. Отсоедините кабель питания от розетки и обратитесь к продавцу или в сервис-центр. Ни в коем случае не пытайтесь самостоятельно починить или разобрать принтер.
- Самостоятельные попытки пользователей отремонтировать или разобрать принтер лишают их гарантии, независимо от срока ее истечения.

Перед обращением в сервис-центр получите следующие сведения.

- Имя продукта.
  - \* Название модели принтера указано на передней обложке руководства по установке.
- Серийный номер: см. руководство по установке
- Подробные сведения о неисправности
- Как вы пытались устранить неисправность что получилось в результате

## Список кодов поддержки для ошибок

Код поддержки появляется на экране компьютера, если возникает ошибка.

«Код поддержки» — это номер ошибки. Он появляется вместе с сообщением об ошибке.

Если произошла ошибка, проверьте код поддержки на экране компьютера и выполните необходимые действия.

### Код поддержки появляется на экране компьютера

- **От 1000 до 1ZZZ**

[1000](#) [1001](#) [1002](#) [1006](#) [1062](#) [1200](#)

[1250](#) [1261](#) [1270](#) [1300](#) [1308](#) [1401](#)

[1403](#) [1405](#) [1410](#) [1411](#) [1412](#) [1413](#)

[1414](#) [1415](#) [1416](#) [1417](#) [1600](#) [1660](#)

[1680](#) [1681](#) [1683](#) [1684](#) [1688](#) [1700](#)

[1701](#) [1750](#) [1850](#) [1851](#) [1855](#) [1856](#)

[1858](#) [1859](#) [185A](#)

- **От 2000 до 2ZZZ**

[2001](#) [2002](#) [2103](#) [2500](#)

- **От 4000 до 4ZZZ**

[4100](#) [4103](#)

- **От 5000 до 5ZZZ**

[5100](#) [5110](#) [5200](#) [5400](#) [5700](#) [5B00](#)

[5B01](#) [5C00](#) [5C20](#)

- **От 6000 до 6ZZZ**

[6000](#) [6010](#) [6500](#) [6502](#) [6800](#) [6801](#)

[6900](#) [6901](#) [6902](#) [6910](#) [6911](#) [6920](#)

[6921](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#) [6933](#) [6940](#)

[6941](#) [6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

[6A00](#) [6B00](#)

- **От 8000 до 8ZZZ**

[8200](#)

- **От 9000 до 9ZZZ**

[9000](#) [9400](#)

- **От A000 до ZZZZ**

[B200](#) [B400](#)

Сведения о коде поддержки при замятии бумаги см. также в разделе [Список кодов поддержки для ошибок \(при замятии бумаги\)](#).

## Список кодов поддержки для ошибок (при замятии бумаги)

Если происходит замятие бумаги, удалите ее в соответствии с соответствующей процедурой для каждого случая.

- Если в отверстии для выхода бумаги, заднем лотке или лотке для ручной подачи видна замятая бумага:

- [1300](#)

- Если бумага рвется и ее не удается извлечь из отверстия для выхода бумаги, из заднего лотка или из лотка для ручной подачи:

- [Бумага застряла внутри Принтера](#)

- Ниже описаны случаи, отличные от описанных выше.

- [В других случаях](#)

## Причина

Бумага заминается в отверстии для выхода бумаги, в заднем лотке или в лотке для ручной подачи.

## Действие

Удалите замятую бумагу, в зависимости от источника бумаги.

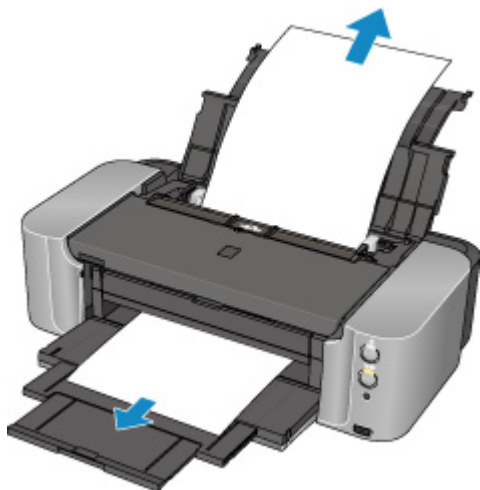
■ [Если произошло замятие бумаги, загруженной в задний лоток:](#)

■ [Если произошло замятие бумаги, загруженной в лоток для ручной подачи:](#)

### • Если произошло замятие бумаги, загруженной в задний лоток:

1. Медленно вытяните бумагу из отверстия для выхода бумаги или из заднего лотка (в зависимости от того, откуда это удобнее сделать).

Удерживая бумагу руками, медленно вытяните ее, чтобы не порвать.



### ▶▶▶ Примечание.

- Если не удастся вытащить бумагу из принтера, выключите и снова включите его. Возможно, бумага будет выведена автоматически.
- Если нужно выключить принтер для удаления замятой бумаги во время печати, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** для отмены задания на печать перед отключением принтера.
- Если бумага рвется и не удастся извлечь замятую бумагу из отверстия для выхода бумаги или заднего лотка, извлеките бумагу изнутри принтера.

■ [Бумага застряла внутри Принтера](#)

2. Правильно загрузите бумагу и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

Принтер возобновит печать. Повторите печать страницы, при печати которой произошло замятие и печать не была выполнена должным образом.

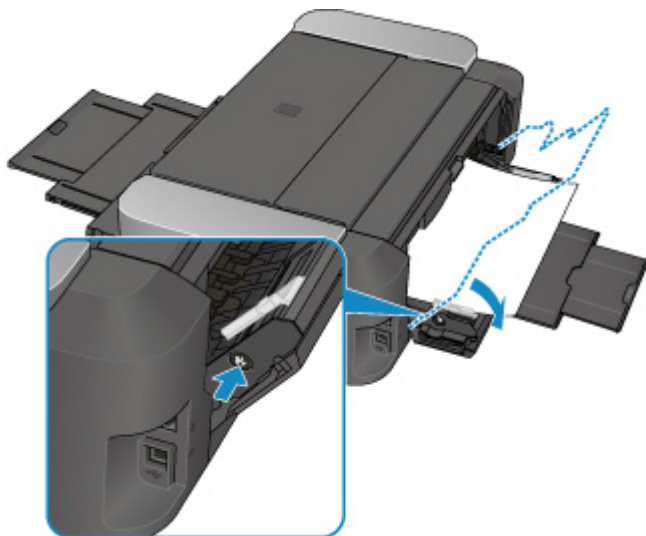
При выключении принтера на шаге 1 все задания, поставленные в очередь на печать, будут отменены. При необходимости повторите печать.

### »»» Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая для печати бумага и она правильно загружена.
- Использование бумаги формата А5 не рекомендуется для печати документов, содержащих фотографии и рисунки; в противном случае бумага может сворачиваться и заминаться при печати.

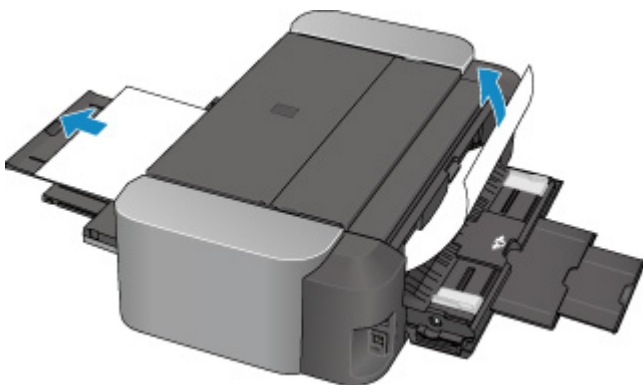
#### • Если произошло замятие бумаги, загруженной в лоток для ручной подачи:

1. Нажмите кнопку **Устранение замятия бумаги (Paper Jam Clearing)**, затем установите лоток для ручной подачи в положение для устранения замятия бумаги.



2. Медленно вытяните бумагу из отверстия для выхода бумаги или из лотка для ручной подачи (в зависимости от того, откуда это удобнее сделать).

Удерживая бумагу руками, медленно вытяните ее, чтобы не порвать.

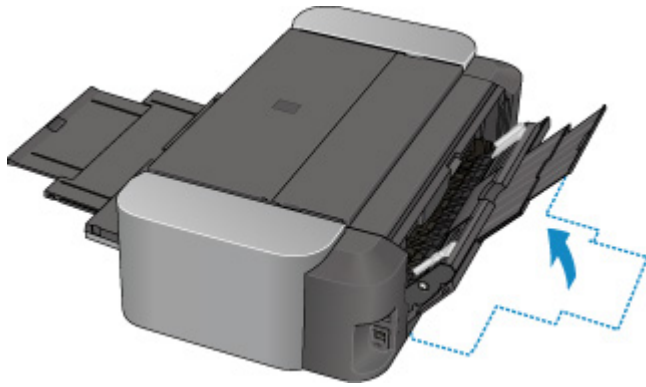


### »»» Примечание.

- Если не удастся вытащить бумагу из принтера, выключите и снова включите его. Возможно, бумага будет выведена автоматически.
- Если бумага рвется и не удастся извлечь замятую бумагу из отверстия для выхода бумаги или лотка для ручной подачи, извлеките бумагу изнутри принтера.

■ [Бумага застряла внутри Принтера](#)

3. Верните лоток для ручной подачи в исходное положение.



4. Правильно загрузите бумагу и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

Принтер возобновит печать. Повторите печать страницы, при печати которой произошло замятие и печать не была выполнена должным образом.

При выключении принтера на шаге 2 все задания, поставленные в очередь на печать, будут отменены. При необходимости повторите печать.

#### »»» **Примечание.**

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая для печати бумага и она правильно загружена.

Если бумагу не удастся извлечь или бумага порвалась, а часть ее осталась внутри принтера, а также при повторном замятии бумаги после ее извлечения обратитесь в сервис-центр.

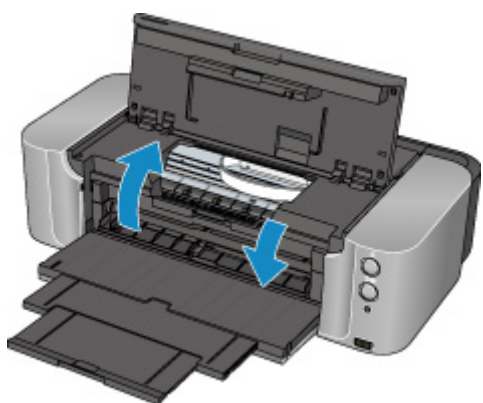
## Бумага застряла внутри Принтера

Если замятая бумага рвется и ее не удастся извлечь из отверстия для выхода бумаги, заднего лотка или лотка для ручной подачи либо замятая бумага остается внутри принтера, удалите бумагу, выполнив следующие действия.

### »»» Примечание.

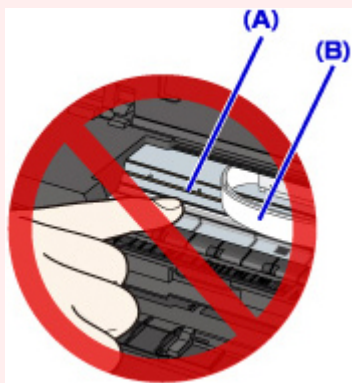
- Если нужно выключить принтер для удаления замятой бумаги во время печати, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** для отмены задания на печать перед отключением принтера.

1. Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.
2. Откройте верхнюю крышку и направляющую лотка для диска.



### »»» Внимание!

- Не прикасайтесь к прозрачной пленке (A) и к белой ленте (B).

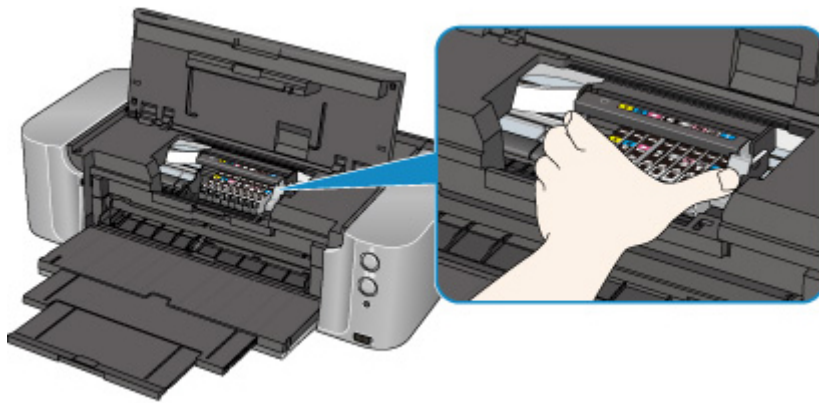


Если из-за соприкосновения с руками или бумагой эти компоненты будут загрязнены или поцарапаны, принтер может быть поврежден.

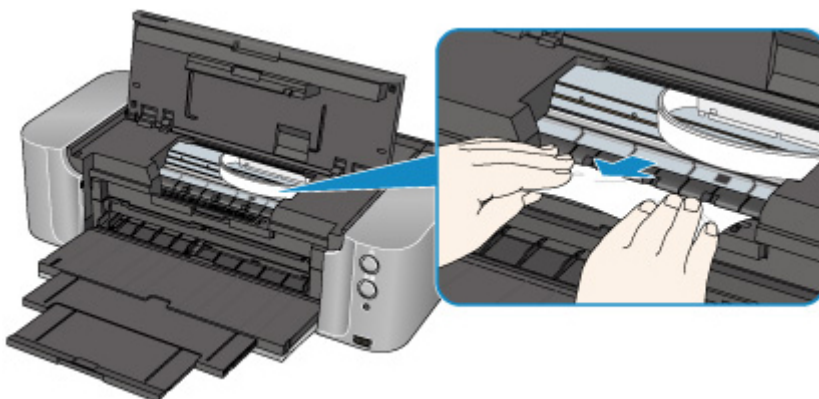
3. Убедитесь, что под держателем печатающей головки нет замятой бумаги.

Если под держателем печатающей головки есть замятая бумага, переместите держатель печатающей головки в правый или левый край, чтобы было легче извлечь бумагу.

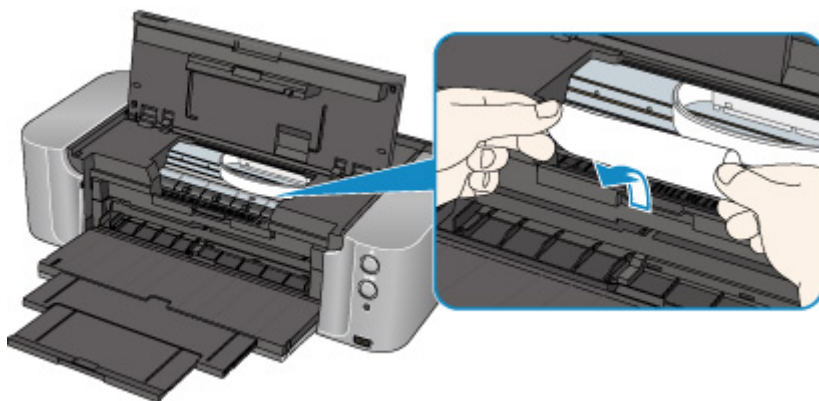
При перемещении держателя печатающей головки удерживайте его за верхнюю часть и медленно перемещайте держатель печатающей головки к правому или левому краю.



4. Возьмите застрявшую бумагу руками.

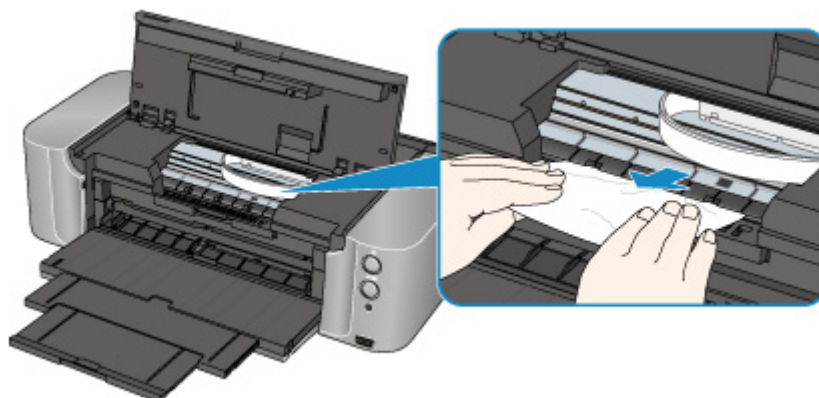


Если бумага скручена, извлеките ее.



5. Вытягивайте бумагу аккуратно, чтобы не порвать ее, а затем извлеките бумагу.

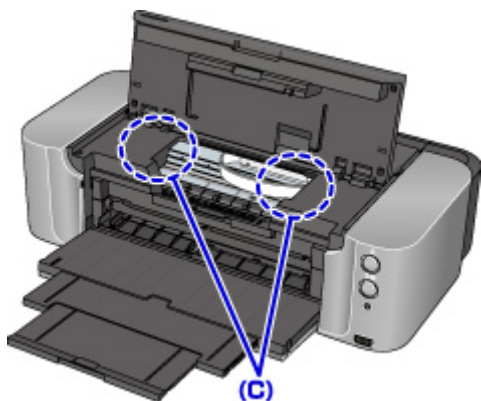
Медленно тяните, удерживая бумагу под углом около 45 градусов.



## 6. Убедитесь, что удалена вся застрявшая бумага.

Если бумага порвалась, то часть ее может остаться в принтере. Выполните проверку по следующим пунктам и извлеките остатки бумаги.

- Остались ли клочки бумаги под держателем печатающей головки?
- Остались ли небольшие клочки бумаги внутри принтера?
- Остались ли клочки бумаги в правой или в левой части (С) принтера?



## 7. Закройте направляющую лотка для диска и верхнюю крышку.

Все находящиеся в очереди задания на печать отменяются. При необходимости повторите печать.

### ▶▶▶ Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая для печати бумага и она правильно загружена. Если при продолжении печати после удаления замятой бумаги на экране компьютера отображается сообщение о замятии бумаги, возможно, в принтере остался клочок бумаги. В этом случае убедитесь, что в принтере не осталось клочков бумаги.

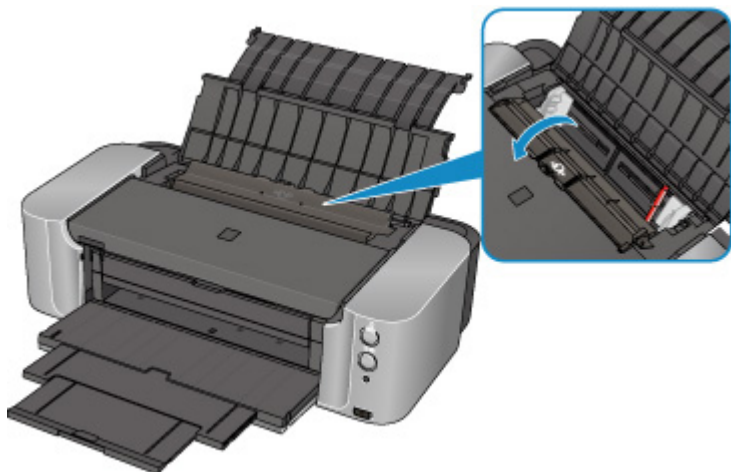
Если бумагу не удастся извлечь или бумага порвалась, а часть ее осталась внутри принтера, а также при повторном замятии бумаги после ее извлечения обратитесь в сервис-центр.

## В других случаях

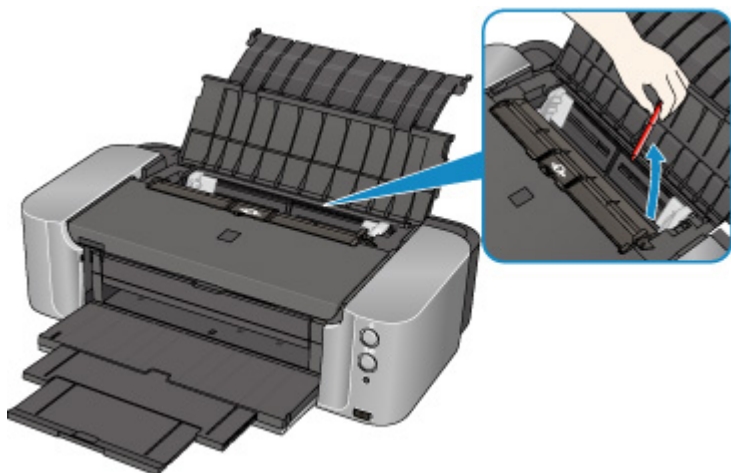
Убедитесь в следующем:

**Проверка 1** Нет ли посторонних предметов рядом с отверстием для выхода бумаги?

**Проверка 2** Есть ли посторонние предметы в заднем лотке или лотке для ручной подачи?



При попадании посторонних предметов в задний лоток или лоток для ручной подачи необходимо выключить принтер, отключить его от сети питания, затем удалить посторонний предмет.



### »»» Примечание.

- Если крышка отверстия для подачи открыта, медленно закройте ее.

**Проверка 3** Не скручена ли бумага?

Загрузите бумагу, расправив ее.

# 1000

## Причина

Возможные причины перечислены ниже.

- В заднем лотке нет бумаги.
- Бумага загружена неправильно.

## Действие

Выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- Загрузите бумагу в задний лоток.
- При загрузке бумаги прижмите направляющие бумаги к обеим сторонам стопки.

После выполнения указанных выше действий нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, чтобы отклонить сообщение об ошибке.

### »»» Внимание!

- Обязательно закройте отверстие для подачи после загрузки бумаги в задний лоток. Бумага не будет подаваться, если крышка отверстия для подачи открыта.

## 1001

### Причина

Нет лотка для диска.

### Действие

Для печати на дисках, пригодных для печати (BD/DVD/CD и др.), используйте лоток для диска из комплекта поставки этого принтера (символом «К» кверху). Установите пригодный для печати диск в лоток для диска, присоедините лоток для диска к принтеру, а затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 1002

### Причина

Не вставлен диск, допускающий печать (BD/DVD/CD или др.).

### Действие

Для печати на дисках, допускающих печать, используйте лоток для диска из комплекта поставки этого принтера (символ «K» должен быть вверху). Установите пригодный для печати диск в лоток для диска, присоедините лоток для диска к принтеру, а затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 1006

### Причина

Возможные причины перечислены ниже.

- В лотке для ручной подачи нет бумаги.
- Бумага загружена неправильно.

### Действие

Выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- Загрузите лист бумаги в лоток для ручной подачи.
- При загрузке бумаги прижмите направляющие бумаги к обеим сторонам стопки.

После выполнения указанных выше действий нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, чтобы отклонить сообщение об ошибке.

### »»» Примечание.

- Для продолжения печати из лотка для ручной подачи подождите завершения печати, а затем загрузите следующий лист.

## Причина

Настройка размера страницы не соответствует размеру загруженной в принтер бумаги.

## Действие

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере для устранения ошибки.

Затем выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- В Windows:

Затем проверьте значение параметра **Размер стр. (Page Size)** на вкладке **Страница (Page Setup)** в драйвере принтера и загрузите бумагу, размер которой соответствует значению параметра, и повторите попытку печати.

Если эта ошибка происходит даже в том случае, когда размер бумаги, загруженной в принтер, совпадает со значением, настройте принтер, чтобы он не определял ширину бумаги с помощью драйвера принтера.

Чтобы настроить драйвер принтера так, чтобы он не определял ширину бумаги, откройте окно настройки драйвера принтера и в меню **Специальные параметры (Custom Settings)** на вкладке **Обслуживание (Maintenance)**, снимите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)** и нажмите кнопку **ОК**.

\* Сразу после завершения печати снова установите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)** затем нажмите кнопку **ОК**.

- В Mac OS:

Затем проверьте значение параметра **Размер бумаги (Paper Size)** в диалоговом окне «Страница» и загрузите бумагу, размер которой соответствует значению параметра, и повторите попытку печати.

Если эта ошибка происходит даже в том случае, когда размер бумаги, загруженной в принтер, совпадает с установленным значением, настройте принтер, чтобы он не определял ширину бумаги с помощью Canon IJ Printer Utility.

Чтобы принтер не определял ширину бумаги, откройте программу Canon IJ Printer Utility, выберите во всплывающем меню параметр **Специальные параметры (Custom Settings)**, снимите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)** и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

\* Сразу после завершения печати снова установите флажок **Определение ширины бумаги (Detect paper width)** затем нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

### »»» Примечание.

- При печати с помощью AirPrint настройте принтер так, чтобы он не определял ширину бумаги с помощью удаленного пользовательского интерфейса.

## 1200

### **Причина**

Верхняя крышка открыта.

### **Действие**

Закройте верхнюю крышку и подождите некоторое время.

Не закрывайте ее, пока не замените чернильный контейнер.

## 1250

### **Причина**

Лоток приема бумаги закрыт.

### **Действие**

Откройте лоток приема бумаги для возобновления печати.

## 1261

### Причина

Лоток для ручной подачи находится в положении для устранения замятия бумаги.

### Действие

Верните лоток для ручной подачи в положение подачи бумаги и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

**1270**

**Причина**

Крышка отверстия для подачи открыта.

**Действие**

Медленно закройте крышку отверстия для подачи и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 1308

### Причина

Когда начинается печать на дисках, допускающих печать, в лоток для ручной подачи загружается бумага.

### Действие

Удалите бумагу из лотка для ручной подачи, затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 1401

### **Причина**

Печатающая головка не установлена.

### **Действие**

Установите печатающую головку.

Если печатающая головка уже установлена, извлеките печатающую головку и вновь установите ее.

Если ошибка по-прежнему не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

## 1403

### **Причина**

Возможно, печатающая головка повреждена.

### **Действие**

Обратитесь в сервисный центр.

## 1405

### **Причина**

Возможно, печатающая головка повреждена.

### **Действие**

Обратитесь в сервисный центр.

## 1410

### **Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

### **Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

**1411**

**Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

**Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

**1412**

**Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

**Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

**1413**

**Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

**Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

**1414**

**Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

**Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

## 1415

### **Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

### **Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

## 1416

### **Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

### **Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

**1417**

**Причина**

Чернильный контейнер не определяется.

**Действие**

Откройте верхнюю крышку и замените тот чернильный контейнер, индикатор которого не горит.

## 1600

### Причина

Если индикатор на чернильнице мигает, возможно, чернила закончились.

### Действие

Желательно заменить чернильницу.

Если печать не закончена и вы хотите ее продолжить, нажмите клавишу **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере с установленной чернильницей. Тогда печать может продолжаться. По завершении печати рекомендуется заменить чернильницу. Продолжение печати при закончившихся чернилах может привести к повреждению принтера.

### »» Примечание.

- Если мигает несколько индикаторов чернильниц, проверьте состояние каждого чернильного контейнера.

## 1660

### **Причина**

Чернильный контейнер не установлен.

### **Действие**

Установите чернильный контейнер.

## 1680

### **Причина**

Некоторые чернильницы установлены в неправильные места. (Индикатор на чернильном контейнере мигает.)

### **Действие**

Проверьте, что чернильницы установлены на соответствующие места.

## 1681

### **Причина**

Установлено больше одной чернильницы одного цвета. (Индикатор на чернильном контейнере мигает.)

### **Действие**

Проверьте, что чернильницы установлены на соответствующие места.

## 1683

### Причина

Не удается правильно определить оставшийся запас чернил. (Индикатор на чернильнице мигает.)

### Действие

Замените чернильницу и закройте верхнюю крышку.

Печать с использованием чернильницы, которая уже была пуста, может привести к повреждению принтера.

Чтобы продолжить печать в таком состоянии, необходимо отключить функцию определения оставшегося запаса чернил. Нажмите и не отпускайте не менее 5 секунд клавишу **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере, после чего отпустите ее.

При выполнении этой операции в памяти делается запись об отключении функции определения оставшегося запаса чернил. Учтите, что компания Canon не несет ответственности за неполадки и неисправности принтера, вызванные использованием повторно заправленных чернильниц.

## 1684

### Причина

Чернильный контейнер не определяется.

### Действие

Невозможно выполнить печать — возможно, чернильный контейнер не установлен правильно или несовместим с данным принтером.

Установите соответствующую чернильницу.

Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 1688

### Причина

Чернила закончились. (Индикатор на чернильнице мигает.)

### Действие

Замените чернильницу и закройте верхнюю крышку.

Печать в таком состоянии может привести к повреждению принтера.

Чтобы продолжить печать в таком состоянии, необходимо отключить функцию определения оставшегося запаса чернил. Нажмите и не отпускайте не менее 5 секунд клавишу **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере, после чего отпустите ее.

При выполнении этой операции в памяти делается запись об отключении функции определения оставшегося запаса чернил. Учтите, что компания Canon не несет ответственности за любые неполадки или затруднения, возникшие вследствие продолжения печати при закончившихся чернилах.

## 1700

### Причина

Абсорбер чернил почти полон.

### Действие

Для продолжения печати нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**. Обратитесь в сервисный центр.

## 1701

### Причина

Абсорбер чернил почти полон.

### Действие

Для продолжения печати нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**. Обратитесь в сервисный центр.

## 1750

### Причина

Чернильный контейнер не определяется.

### Действие

Невозможно выполнить печать, поскольку чернильный контейнер несовместим с принтером.

Установите соответствующий чернильный контейнер.

Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 1850

### Причина

Направляющая лотка для диска закрыта.

### Действие

Откройте направляющую лотка для диска, присоедините надлежащим образом лоток для диска, затем нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**.

## 1851

### Причина

Направляющая лотка для диска открыта.

### Действие

Перед запуском печати, кроме печати этикетки диска, закройте направляющую лотка для диска.

Закройте направляющую лотка для диска, затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 1855

### Причина

Направляющая лотка для диска закрыта.

### Действие

Откройте направляющую лотка для диска, затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

Не открывайте и не закрывайте направляющую лотка для дисков во время печати. Так можно повредить принтер.

## 1856

### Причина

Была открыта направляющая лотка для диска.

### Действие

Во время печати, кроме печати этикетки диска, закройте направляющую лотка для диска.

Закройте направляющую лотка для диска, затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

Не открывайте и не закрывайте направляющую лотка для дисков во время печати. Так можно повредить принтер.

## 1858

### Причина

После замены чернильного контейнера направляющая лотка для диска оставлена открытой.

### Действие

После замены чернильного контейнера закройте направляющую лотка для диска и верхнюю крышку.

Нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**, чтобы отклонить сообщение об ошибке.

## 1859

### Причина

Для печати на указанной бумаге необходимо открыть направляющую лотка для диска.

### Действие

Откройте направляющую лотка для диска.

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере.

## 185A

### Причина

Для продолжения печати необходимо закрыть направляющую лотка для диска.

### Действие

Закройте направляющую лотка для диска.

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере. Принтер возобновит печать.

## 2001

### Причина

Подключено устройство, несовместимое с данным принтером.

### Действие

Проверьте устройство, подключенное к принтеру. Прямая печать возможна только при использовании PictBridge-совместимого устройства.

### »» Примечание.

- Если выполнение операции требует слишком много времени или очень велико время на передачу данных, может возникнуть прерывание по тайм-ауту связи. Это может привести к отмене печати. В таких случаях следует отсоединить и снова подсоединить USB-кабель.

При печати с PictBridge-совместимого устройства, в зависимости от его модели или марки может потребоваться выбрать на устройстве режим печати, совместимый со стандартом PictBridge, прежде чем подключать устройство к принтеру. После подключения устройства к принтеру может также понадобиться включить это устройство или вручную выбрать режим воспроизведения. Прежде чем подключать устройство, выполните необходимые действия согласно руководству по его эксплуатации.

Если неполадка еще не устранена, попытайтесь напечатать другую фотографию.

## 2002

### **Причина**

Подключен неподдерживаемый USB-концентратор.

### **Действие**

Если PictBridge-совместимое устройство подключено к принтеру через USB-концентратор, отключите концентратор от принтера.

Подключите PictBridge-совместимое устройство непосредственно к принтеру.

## 2103

### Причина

Принтер не определяет размер бумаги.

### Действие

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере, чтобы отклонить ошибку, и повторите печать.

Если эта ошибка по-прежнему происходит даже после повторной печати, настройте принтер так, чтобы он не определял ширину бумаги, с помощью драйвера принтера или удаленного интерфейса пользователя.

### »»» Примечание.

- Принтер может не определять ширину бумаги — это зависит от типа используемой бумаги.  
Если верхняя крышка открыта во время выполнения печати, принтер также может не определять ширину бумаги.

## 2500

### Причина

Это может произойти по причине сбоя автоматического выравнивания печатающей головки.

- Засорены сопла печатающей головки.
- Загружена бумага формата, отличного от A4 или Letter.
- На отверстие для выхода бумаги падает яркий свет.

### Действие

Чтобы отклонить сообщение об ошибке, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере и выполните следующие действия.

- Для оценки состояния печатающей головки напечатайте шаблон для проверки сопел.
- Загрузите два листа обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток и снова выполните автоматическое выравнивание печатающих головок.

Для выполнения автоматического выравнивания печатающих головок всегда загружайте бумагу в задний лоток.

- Настройте рабочую среду и/или установите принтер так, чтобы отверстие для выхода бумаги не выходило непосредственно на сильный источник света.

После выполнения указанных выше действий, если проблема не будет устранена после выравнивания печатающей головки, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)** на принтере, чтобы устранить ошибку, а затем выполните выравнивание печатающих головок вручную.

## 4100

### **Причина**

Печать указанных данных невозможна.

### **Действие**

При печати содержимого веб-сайта CREATIVE PARK PREMIUM подтвердите сообщение на экране компьютера, убедитесь, что оригинальные чернильные контейнеры Canon установлены правильно для всех цветов, затем снова начните печать.

## 4103

### Причина

Не удается выполнить печать с текущими параметрами печати.

### Действие

Чтобы отменить печать, нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА (RESUME/CANCEL)**.

Затем измените параметры печати и выполните печать еще раз.

## 5100

### Причина

Ошибка принтера.

### Действие

Прервите печать и выключите принтер.

Затем подтвердите следующее.

- Убедитесь, что ничто (например, защитный материал или смятая бумага) не препятствует движению держателя печатающей головки.

Если таковые обнаружены, удалите их.

- Проверьте, что чернильные контейнеры установлены правильно.

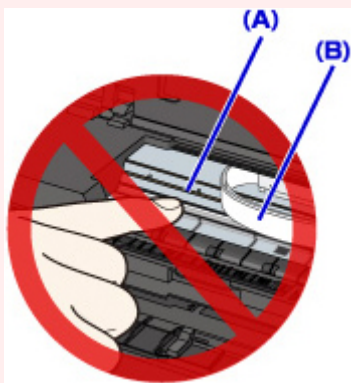
Вставьте чернильный контейнер на место до щелчка.

После выполнения перечисленных выше действий включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

### ▶▶▶ Внимание!

- Будьте осторожны при удалении замятой бумаги или защитного материала, затрудняющих перемещение держателя печатающей головки, и не прикасайтесь к прозрачной пленке (A) и белой ленте (B).



Если из-за соприкосновения с руками или бумагой эти компоненты будут загрязнены или поцарапаны, принтер может быть поврежден.

## 5110

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **5200**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **5400**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **5700**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **5B00**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Обратитесь в сервисный центр.

## **5B01**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Обратитесь в сервисный центр.

## **5C00**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **5C20**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6000**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6010

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6500**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6502

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6800**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6801

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6900**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6901

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6902

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6910

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6911

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6920

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6921

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6930**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6931

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6932

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6933

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6940**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6941

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6942

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6943

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6944**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6945

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 6946

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6A00**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **6B00**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## 8200

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **9000**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **9400**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

## **B200**

### **Причина**

Произошла ошибка, устранение которой требует обращения в сервисный центр.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Обратитесь в сервисный центр.

## **B400**

### **Причина**

Ошибка принтера.

### **Действие**

Выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от электросети.

Подключите принтер и включите принтер снова.

Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.