

Dell Inspiron 1100

Руководство пользователя



Примечания, уведомления и предупреждения



ЗАМЕЧАНИЕ: ЗАМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать проблемы.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на возможность материального ущерба, травмы либо смерти.

Аббревиатуры и акронимы

Для ознакомления с полным списком аббревиатур и сокращений см. раздел *Файл справки Tell Me How* (Получить справку о том, как). Для получения доступа к файлу справки см стр. 80.

В случае приобретения компьютера серии Dell™ n Series все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

Информация в этом документе подлежит изменению без предупреждения.
© 2002–2003 Корпорация Dell Computer. Все права защищены.

Воспроизводство любым способом без письменного разрешения Dell Computer Corporation строго запрещено.

Торговые марки, использованные в этом тексте: *Dell*, логотип *DELL*, *AccessDirect*, *Inspiron*, *AccessDirect*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell TrueMobile* и *Dellnet* являются торговыми марками корпорации Dell Computer; *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel; *Microsoft* и *Windows* являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft; *EMC* является зарегистрированной торговой маркой корпорации EMC; *Bluetooth* является торговой маркой компании Bluetooth SIG, Inc. и используется корпорацией Dell Computer в соответствии с лицензией.

Иные торговые марки или фирменные названия товаров использованы в этом документе в качестве ссылок либо на владельцев этих имен, либо на их продукты. Dell Computer Corporation заявляет о своем отказе от каких бы то ни было выгод, связанных с правом собственности на торговые марки и торговые названия, за исключением собственных торговых марок и торговых названий.

Модель PP07L

Июль 2003 г.

P/N 6X102

Изд. A02

Содержание

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности	9
Общее	9
Питание	10
Батарея	11
Путешествие на самолете	11
Инструкции ЭМС	12
Проживающие в Калифорнии	12
При работе с компьютером	13
Эргономические факторы при работе на компьютере .	14
При работе с внутренним оборудованием компьютера .	14
Защита от электростатического разряда	15
Утилизация батареи	16
1 Ознакомление с компьютером	
Вид спереди	18
Вид слева	21
Вид справа	22
Вид сзади	24
Вид снизу	26
2 Настройка компьютера	
Dell™ QuickSet Features	30
Однократный щелчок на значке QuickSet	30
Двойной щелчок на значке QuickSet	30
Щелчок правой кнопкой мыши на значке QuickSet	30

Подключение к Интернет	31
Установка Интернет-соединения	31
Проблемы с модемом и интернет-соединением	32
Проблемы с электронной почтой	33
Пересылка информации на новый компьютер	34
Установка принтера	35
Кабель принтера	35
Подсоединение принтера USB	36
Неисправности принтера	36
Устройства защиты питания	37
Фильтры бросков	37
Линейные формователи	37
Источники бесперебойного питания	38
Выключение компьютера	38

3 Использование батареи

Работа батареи	40
Проверка заряда батареи	41
Расход питания	41
Предупреждение о недостаточном заряде	41
Зарядка батареи	42
Извлечение батареи	42
Установка батареи	43
Хранение батареи	43
Проблемы, связанные с батареей или питанием	43
Если батарея не заряжается	44
Если срок службы батареи короткий	44

4 Использование клавиатуры и сенсорной панели Touch Pad

Кнопка Dell™ AccessDirect™	48
Перепрограммирование кнопки	48
Цифровая клавиатура	48
сокращенные клавишные наборы	49
Системные функции	49
Функции монитора	49
Управление питанием	50
Функции динамиков	50
Функции клавиши с логотипом Microsoft® Windows®	50
Сенсорная панель	51
Настройка сенсорной панели	52
Проблемы, связанные с сенсорной панелью Touch Pad или мышью	52
Неисправности внешней клавиатуры	53
Непонятные символы	53

5 Использование CD-дисков, DVD-дисков и других мультимедийных устройств

Использование CD- и DVD-дисков	56
Проблемы, связанные с CD или DVD	56
Если вам не удастся воспроизвести диски CD, CD-RW или DVD	56
Если не удастся открыть лоток для дисков CD, CD-RW или DVD	56
Если вы услышите царапающий звук или скрип	56
Если CD-RW дисковод прекращает запись	57
Проблемы, связанные со звуком и динамиками	57
Если неисправность связана со встроенными динамиками	57
Если обнаружена неисправность внешних динамиков	57

Подключение телевизора к компьютеру	58
Разъем S video	59
Комбинированное видеосоединение	61
Установка настроек экрана для телевизора	63

6 Установка домашней и офисной сети

Подключение к сетевому адаптеру	66
Network Setup Wizard (Мастер установки сети)	66
Неполадки в сети	67
Подключение к беспроводным локальным вычислительным сетям	67
Определение типа сети	68
Подключение к сети в системе Windows XP	68
Завершение установки сетевого подключения (Параметры безопасности)	71

7 Решение проблем

Поиск решения	78
Доступ к помощи	80
Сообщения об ошибках	80
Проблемы, связанные с видео и монитором	81
Если на мониторе нет изображения	81
Если возникают затруднения при чтении информации с монитора	82
Если нормально просматривается только часть экрана	83
Проблемы, связанные со сканером	83
Проблемы, связанные с дисководом	84
Если не удастся выполнить сохранение на гибкий диск	84
Если неисправности связаны с жестким диском	85

Неисправности, связанные с платой PC Card	85
Проблемы общей программы	86
Аварийное завершение программы	86
Программа перестала отвечать на команды	86
Появляются сообщения об ошибках	86
Решение прочих технических проблем	86
Если в компьютер попала влага	87
Если компьютер упал или был поврежден	88
Драйверы	89
Что такое драйвер?	89
Определение драйверов	89
Переустановка драйверов	90
Переустановка драйверов для Windows XP вручную	91
Разрешение несовместимости программного обеспечения и оборудования	92
Использование Восстановления системы	93
Создание Контрольных точек восстановления	93
Восстановление настроек компьютера до более раннего рабочего состояния	94
Отмена последнего восстановления системы	95
Переустановка Microsoft® Windows® XP	95
Перед началом переустановки	95
Переустановка Windows XP	96

8 Установка и замена узлов и компонентов

Перед началом установки или замены узлов и компонентов	100
Память	100
Модем	103
Жесткий диск	105
Возврат жесткого диска в компанию Dell	106

CD или DVD дисковод	107
Клавиатура	108

9 Приложение

Технические характеристики	114
Использование программы установки системы	121
Обзор	121
Просмотр экранов установки системы	121
Экраны установки системы	121
Часто используемые параметры	122
Оптимизация работы системы и батареи	123
Обзор работы системы	123
Оптимизация потребления питания и время заряда батареи	124
Регулируемая скорость вентилятора	124
Политика технической поддержки Dell (только для США)	125
Описание программного обеспечения и периферии типа "Установлено Dell"	125
Определение программного обеспечения и периферийных устройств "Третьей стороны"	126
Обращение в Dell	126
Соответствие стандартам	144
Информация NOM (только для Мексики)	145

Указатель	147
---------------------	-----

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности

Выполняйте следующие инструкции по безопасности для обеспечения своей собственной безопасности и для защиты своего компьютера и рабочего места от возможного повреждения

Общее

- Не пытайтесь проводить обслуживание компьютера самостоятельно, если вы не являетесь подготовленным техническим специалистом сервисной службы. Всегда тщательно соблюдайте инструкции по установке.
- При использовании удлинителя с вашим адаптером переменного тока убедитесь, что суммарная сила тока изделий, подключенных к удлинителю, не превышает его расчетную силу тока.
- Не вставляйте никакие предметы в отверстия для вентиляции или любые другие отверстия вашего компьютера. Нарушение данного правила может привести к возгоранию или электрическому удару из-за короткого замыкания внутренних компонентов.
- Не блокируйте отверстия для вентиляции или любые другие отверстия вашего компьютера. Подобные действия могут привести к повреждению компьютера или возгоранию.
- Включенный или подсоединенный к адаптеру переменного тока компьютер не должен находиться в месте со слабой вентиляцией, например, в переносной сумке или в закрытом чемодане. Ограничение вентиляции может привести к повреждению компьютера или возгоранию.
- Компьютер должен находиться вдали от радиаторов и других источников тепла. А также не блокируйте отверстия для вентиляции. Избегайте ставить компьютер на листы бумаги; в нишу в стене, на кровать, диван или коврик.
- Используя адаптер переменного тока для работы компьютера или зарядки батареи, ставьте его в проветриваемое место, например, на стол или на пол. Не накрывайте адаптер бумагами или другими предметами, которые могут помешать его охлаждению, а также не используйте адаптер внутри переносной сумки.
- Адаптер переменного тока может нагреваться во время нормальной работы вашего компьютера. Проявляйте осторожность при обращении с адаптером во время работы или сразу после ее окончания.
- Избегайте длительной работы с переносным компьютером в ситуации, когда он опирается на открытые участки тела. При нормальной работе температура поверхности основания будет повышаться (особенно при использовании адаптера). Длительный контакт с открытыми участками тела может вызвать дискомфорт и, в конечном счете, ожог.
- Не используйте компьютер во влажных помещениях, например, рядом с ванной, раковиной, плавательным бассейном, или в сыром подвале.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности (продолжение)

- В случае, если у вашего компьютера есть внутренний или встроенный (плата PC Card) модем, отсоедините кабель модема при приближении грозы во избежание риска получения электрического удара от молнии через телефонную линию.
- Чтобы избежать потенциальной опасности электрического удара, не подключайте и не отключайте кабели, не выполняйте обслуживание или изменение конфигурации данного изделия во время грозы. Не используйте свой компьютер во время грозы, даже если все кабели отсоединены от сети и компьютер работает на батарее.
- Если в вашем компьютере есть модем, то кабель, используемый для модема, должен быть произведен с минимальным сечением 26 согласно Американскому стандарту сечений (AWG) и с FGG-совместимым модульным разъемом RJ-11.
- Перед тем, как открыть крышку модуля памяти или Мини платы PCI card/модема в основании компьютера, отсоедините все кабели от электрических розеток и отсоедините телефонный кабель.
- Если у вашего компьютера есть разъем для модема RJ-11 и сетевой разъем RJ-45, вставьте телефонный кабель в разъем RJ-11, а не в разъем RJ-45.
- При нормальной работе платы PC Card могут нагреваться. Проявляйте осторожность при извлечении плат PC Card после их длительной работы.
- Перед чисткой компьютера отключите компьютер от электросети. Очищайте компьютер мягкой, смоченной в воде тканью. Не используйте очищающие жидкости или аэрозоли, которые могут содержать огнеопасные вещества.

Питание

- Используйте только произведенные фирмой Dell адаптеры переменного тока, одобренные для использования с этим компьютером. Использование других адаптеров может привести к возгоранию или взрыву.
- Перед включением вашего компьютера в электросеть проверьте напряжение адаптера переменного тока и убедитесь в том, что источник питания имеет требуемое напряжение и частоту.
- Для отключения компьютера от всех источников питания - выключите компьютер, удалите батарею и отсоедините адаптер от электрической розетки.
- Во избежание электрического удара вставляйте адаптер переменного тока и кабели питания устройств в надлежащим образом заземленные источники питания. Для обеспечения соединения с заземлением эти кабели могут состоять из штепселя с 3 штырями. Не используйте штепсельные переходники и не удаляйте контакт заземления из штепселя кабеля электропитания. Если вы используете удлинитель, то для подключения кабеля адаптера переменного тока используйте соответствующий тип розеток для 2 или 3 контактов.
- Не кладите на кабель адаптера переменного тока никакие предметы и не размещайте его в местах, где на него можно наступить или он может перекрутиться.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности (продолжение)

- При использовании многовыводного сетевого фильтра будьте внимательны при включении кабеля питания адаптера переменного тока в сетевой фильтр. Некоторые сетевые фильтры допускают неправильное подключение штепселя. Неправильное подключение штепсельной вилки может привести к невозможному повреждению вашего компьютера, а также к риску электрического удара и/или возгоранию. Убедитесь в том, что контакт заземления штепселя соединен с соответствующим контактом заземления сетевого фильтра.

Батарея

- Используйте модули батареи только компании Dell™, одобренные для использования с этим компьютером. Использование других типов может повысить риск возгорания или взрыва.
- Не носите комплект батарей в кармане, кошельке или другом контейнере вместе с металлическими предметами (например, ключами или зажимами для бумаги), поскольку это может привести к короткому замыканию клемм батарей. Получаемый чрезмерный поток энергии может вызвать повышение температуры и может привести к повреждению упаковки батареи, возгоранию или ожогу.
- При неправильном использовании батареи вы можете получить ожоги. Не разбирайте батарею. Обращайтесь с поврежденной или протекающей батареей крайне осторожно. В случае повреждения батареи электролит может вытекать из клемм и вызывать травмы.
- Храните батареи в недоступном для детей месте.
- Не храните и не оставляйте свой компьютер или батарею около таких источников тепла, как радиатор, камин, духовая печь, электронагреватель или другой теплогенерирующий прибор, или около предметов, нагревающихся до 60°C (140°F). Нагреваясь до чрезмерных температур, элементы батарей могут взорваться или повредиться и привести к риску возгорания.
- Не утилизируйте батарею компьютера путем сжигания или вместе с обычными бытовыми отходами. Элементы батареи могут взорваться. Утилизируйте использованные батареи согласно инструкциям производителя или свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации отходов для получения инструкций по утилизации. Незамедлительно утилизируйте использованные или поврежденные батареи.

Путешествие на самолете

- Определенные правила Управления Федеральной Авиации и/или специальные ограничения на воздушных линиях могут касаться работы вашего компьютера Dell во время вашего пребывания на борту самолета. Например, такие правила/ограничения могут запрещать использование какого-либо персонального электронного устройства (ПЭУ), имеющего способность намеренной передачи радиочастот или других электромагнитных сигналов на борту самолета.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности (продолжение)

- Чтобы полностью соблюсти все подобные ограничения, в случае если переносной компьютер Dell оборудован устройством TrueMobile™ компании Dell или каким-либо другим устройством беспроводной связи, отключите это устройство перед посадкой в самолет и следуйте всем инструкциям персонала авиакомпании в отношении подобных устройств.
- Более того, использование любых ПЭУ, например, переносного компьютера, может быть запрещено на борту самолета во время критических фаз полета, например, во время взлета и приземления. Некоторые авиалинии в числе критических фаз полета указывают также любой период нахождения самолета ниже 3050м (10000 футов). Выполняйте инструкции, указанные авиакомпанией и касающиеся возможности использования ПЭУ.

Инструкции ЭМС

Используйте экранированные сигнальные кабели для обеспечения поддержки необходимого класса электромагнитной совместимости для данной обстановки. Для параллельных принтеров предлагается кабель Dell. По желанию вы можете заказать кабель в корпорации Dell по адресу в интернете **www.dell.com**.

Статическое электричество может повредить электронные компоненты внутри компьютера. Для предотвращения повреждений от статического напряжения снимите статический электрический заряд своего тела перед тем, как коснуться любого из электронных компонентов компьютера, например, модуля памяти. Это можно сделать, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода компьютера.

Проживающие в Калифорнии

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Обращение с проводом данного изделия, или обращение с проводами дополнительных устройств, продаваемых вместе с данным изделием, подвергает вас воздействию свинца, известного в штате Калифорния в качестве химического элемента, который вызывает пороки при рождении или другие репродуктивные пороки. **Выймите руки после того, как вы прикасались к проводу.**

При работе с компьютером

Выполняйте следующие требования по безопасному использованию во избежание повреждения компьютера:

- Перед началом работы с компьютером установите его на ровную поверхность.
- Во время путешествий не сдавайте компьютер в багаж. Вы можете пропустить свой компьютер через машину с рентгеновскими лучами, но ни в коем случае не пропускайте свой компьютер через металлоискатель. Если ваш компьютер будет подвержен ручному досмотру, убедитесь в работоспособности батареи на случай, если вам предложат включить компьютер.
- Во время путешествия с удаленным из компьютера жестким диском, заверните диск в диэлектрик, например, ткань или бумагу. Если ваш диск будет подвержен ручному досмотру, будьте готовы установить диск в компьютер. Вы можете пропустить свой жесткий диск через машину с рентгеновскими лучами, но ни в коем случае не пропускайте свой жесткий диск через металлоискатель.
- Во время путешествия не кладите компьютер для хранения на верхние полки, откуда он может соскользнуть. Не роняйте компьютер и не подвергайте другим механическим ударам.
- Защитите компьютер, батарею и жесткий диск от таких внешних воздействий, как грязь, пыль, пища, жидкость, повышенная температура и солнечное воздействие.
- Во время перемещения компьютера в среду с другой температурой и/или уровнем влажности, внутри или снаружи компьютера может образоваться конденсат. Во избежание повреждений не включайте компьютер в течение достаточного для испарения влаги времени.



ПРИМЕЧАНИЕ: При переносе компьютера из среды с низкой температурой в более теплую среду, или из среды с высокой температурой в более холодную среду, не включайте компьютер в течение достаточного для акклиматизации времени.

- При отключении кабеля тяните его за разъем или за недеформируемую часть, но не за сам кабель. Когда вы вытаскиваете разъем, держите его ровно, чтобы никакие контакты разъема не погнулись. Перед присоединением кабеля также убедитесь в том, что оба разъема правильно сориентированы и выровнены.
- Осторожно обращайтесь с компонентами. Такие компоненты, как модуль памяти, нужно держать за края, а не за контакты.
- При подготовке к удалению модуля памяти из системного блока или отсоединению устройства от компьютера выключите компьютер, отсоедините кабель адаптера переменного тока, подождите 5 секунд перед началом работы, чтобы избежать повреждений системного блока.

При работе с компьютером (продолжение)

- Очищайте дисплей мягкой, чистой тканью и водой. Смочите ткань водой, затем проведите тканью поперек дисплея в одном направлении, передвигаясь от верхней части дисплея к нижней. Быстро удалите влагу с дисплея и содержите дисплей в сухости. Длительное пребывание во влажной среде может повредить дисплей. *Не* используйте для очистки дисплея имеющиеся в продаже очистители для окон.
- Если в компьютер попала вода, или он поврежден, выполните действия, описанные в разделе "Если в компьютер попала влага" на стр. 87 или "Если компьютер упал или был поврежден" на стр. 88. Если после выполнения этих действий сохраняется уверенность в том, что компьютер не работает надлежащим образом, обратитесь в компанию Dell (см. стр. 126 для получения соответствующей информации).

Эргономические факторы при работе на компьютере

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Неправильное или слишком длительное использование клавиатуры может привести к травме.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Длительная работа с дисплеем или внешним экраном монитора может привести к перенапряжению глаз.

Для более комфортной и эффективной работы следуйте указаниям по эргономичной работе, приведенным в справочном файле *Tell Me How (Получить справку о том, как)* во время установки и работы на компьютере. Для получения доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Данный переносной компьютер не предназначен для длительного использования в качестве офисного оборудования. Для длительного использования в офисе рекомендуется подсоединять внешнюю клавиатуру.

При работе с внутренним оборудованием компьютера

Перед удалением или перед установкой модулей памяти, Мини плат PCI card, модемов, клавиатур, CD или DVD-дисководов выполните следующие процедуры в указанной последовательности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Единственной причиной для доступа и работы внутри компьютера может быть установка модулей памяти, Мини платы PCI card, модема, клавиатуры, CD или DVD-дисковода.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Во избежание повреждения системного блока подождите 5 секунд после выключения компьютера перед отсоединением устройства или удалением модуля памяти, Мини платы PCI card или модема, клавиатуры, CD или DVD-дисковода.

- 1 Завершите работу на компьютере и отключите все подсоединенные устройства.
- 2 Отсоедините компьютер и другие устройства от электрических розеток, чтобы снизить возможный риск получения травм или поражения электрическим током. Также отсоедините от компьютера все телефонные или телекоммуникационные линии.

При работе с компьютером (продолжение)

- 3 Вытащите главную батарею из отсека для батареи и, в случае необходимости, вспомогательную батарею из модульного отсека.
- 4 Заземлитесь прикосновением к неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода на задней части компьютера.

Во время работы периодически дотрагивайтесь до панели ввода/вывода для снятия статического электричества, которое может повредить внутренние компоненты.
- 5 Заземлитесь прикосновением к неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода на задней части компьютера.

Во время работы периодически дотрагивайтесь до панели ввода/вывода для снятия статического электричества, которое может повредить внутренние компоненты.

Защита от электростатического разряда

Статическое электричество может повредить электронные компоненты внутри компьютера. Для предотвращения повреждений от статического напряжения снимите статический электрический заряд своего тела перед тем, как коснуться любого из электронных компонентов компьютера, например, модуля памяти. Это можно сделать, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода компьютера.

При продолжении работы внутри компьютера периодически прикасайтесь к разъему ввода/вывода для снятия любого статического напряжения, накопленного вашим телом.

Вы можете также предпринять следующие действия для предотвращения повреждений от электростатического разряда (ЭСР):

- При распаковке чувствительного к статике компонента из его транспортной упаковки не вытаскивайте его из упаковочного материала до момента его установки.
Непосредственно перед открытием антистатической упаковки сбросьте статическое напряжение своего тела.
- При транспортировке чувствительных элементов первоначально упакуйте компонент в антистатический контейнер либо упаковку.
- Работайте со всеми чувствительными компонентами в статически-защищенном месте. По возможности используйте антистатические напольные коврики и покрытия для рабочего места.

При работе с компьютером (продолжение)



Утилизация батареи

В вашем компьютере используются ионно-литиевая батарея и запасная батарея. Инструкции по замене ионно-литиевой батареи в компьютере приведены в разделе "Извлечение батареи" на стр. 42. Запасная батарея — это батарея длительного пользования, и высока вероятность того, что вам никогда не придется заменять ее. Тем не менее, при необходимости замены батареи операцию должен выполнить авторизованный технический специалист сервисной службы.

Не выбрасывайте батареи вместе с бытовыми отходами. Свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации для получения адреса ближайшего пункта по утилизации батарей.

РАЗДЕЛ 1

Ознакомление с компьютером

Вид спереди

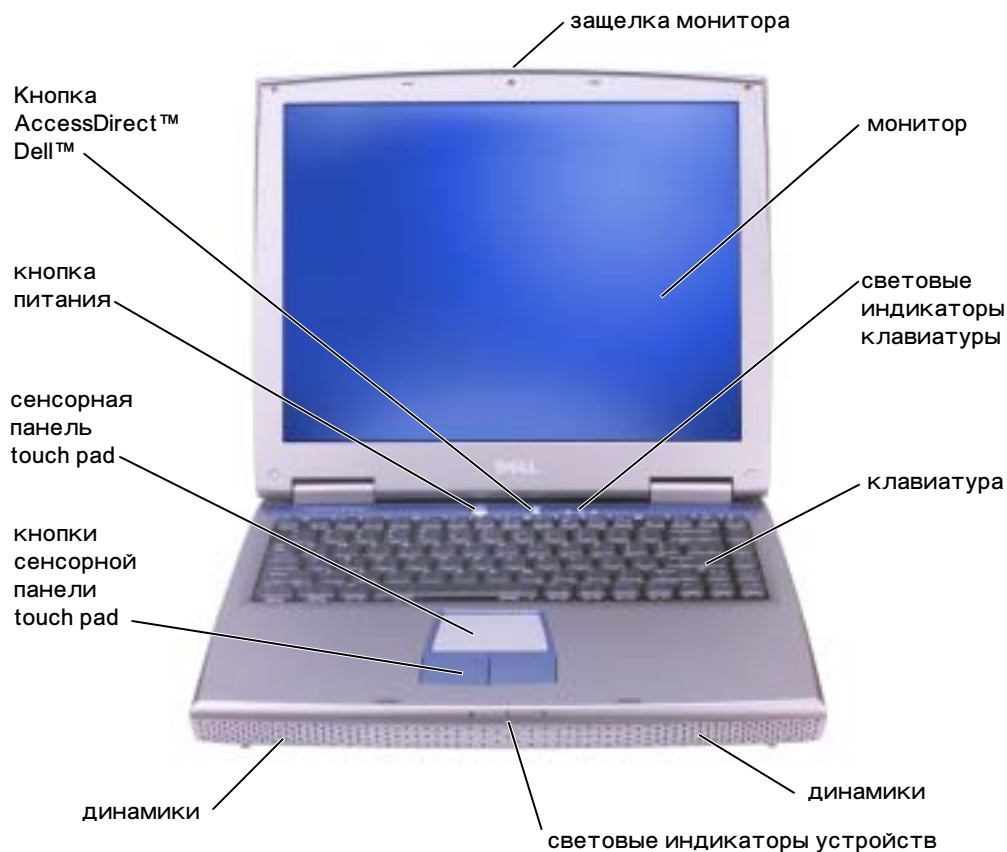
Вид слева

Вид справа

Вид сзади

Вид снизу

Вид спереди



ЗАЩЕЛКА МОНИТОРА — Закрывает монитор

МОНИТОР — Для получения дополнительной информации о мониторе см. раздел "Using the Display" (Использование монитора) в справочном файле *Tell Me How* (Получить справку о том, как). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

СВЕТОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ КЛАВИАТУРЫ



Расположенные в верхней части клавиатуры индикаторы зеленого света означают следующее:

	Загорается при включении цифровых клавиш.
---	---

	Загорается при включении Caps Lock.
---	-------------------------------------

	Загорается при включении функции прокрутки.
---	---

КЛАВИАТУРА — Клавиатура состоит из цифровых клавиш, а также клавиши с логотипом Microsoft® Windows® . Информация о поддерживаемых сокращенных клавишных наборах находится в стр. 49.

ДИНАМИКИ — Для настройки громкости встроенных динамиков нажмите сокращенный клавишный набор регулятора громкости. Для получения дополнительной информации см. стр. 50.

СВЕТОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ УСТРОЙСТВ



Загорается при включении компьютера. Мигает или гаснет в режиме управления питанием.



Загораются во время чтения данных или записи данных компьютером.



ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание потери данных ни в коем случае не выключайте компьютер при мигающем индикаторе .



Мигает, указывая состояние заряда батареи.

В случае, если компьютер подключен к электрической розетке, индикатор  функционирует следующим образом:

- Ярко зеленый: Батарея заряжается.

В случае, если компьютер работает от батареи, индикатор  функционирует следующим образом:

- Выключен: Батарея заряжена надлежащим образом (или компьютер выключен).
- Мигающий оранжевый: Неполный заряд батареи.
- Ярко оранжевый: Крайне недостаточный заряд батареи.

КНОПКИ СЕНСОРНОЙ ПАНЕЛИ TOUCH PAD — Кнопки на сенсорной панели обеспечивают функциональные возможности мыши. См. стр. 51 для получения дополнительной информации.

СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ TOUCH PAD — Сенсорная панель и кнопки на сенсорной панели обеспечивают функциональные возможности мыши. См. стр. 51 для получения дополнительной информации.

КНОПКА ПИТАНИЯ — Нажмите на кнопку питания, чтобы включить компьютер или войти/покинуть режим управления питанием. Для получения дополнительной информации см. раздел "Power Management" (Управление питанием) в справочном файле *Tell Me How* (*Получить справку о том, как*). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.



ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание потери данных выключайте компьютер, выполняя процедуру закрытия Windows, а не нажимая кнопку питания (см. стр. 38).

Если компьютер прекращает отвечать на ваши команды, нажмите и удерживайте кнопку питания до тех пор, пока компьютер полностью не отключится (это может длиться несколько секунд).

КНОПКА ACCESSDIRECT™ DELL™ — Нажмите эту кнопку для запуска часто используемой программы, например, поддержка и средства обучения. Вы можете перепрограммировать кнопки для запуска программы по своему выбору. Для получения дополнительной информации см. стр. 48.

Вид слева



СЛОТ ПЛАТЫ PC CARD — Поддерживает одну плату PC Card, например, модем или сетевой адаптер. Для получения дополнительной информации смотрите "Using PC Cards" (Использование плат PC Cards) в справочном файле *Получить справку о том, как*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

АУДИОРАЗЪЕМЫ



Подсоедините наушники или динамики к разъему .

Подсоедините микрофон к разъему .

CD-или DVD-дисковод — Подходит для следующих накопителей: CD, DVD, CD-RW и комбинированных CD-RW/DVD.

Вид справа



БАТАРЕЯ/ОТСЕК ДЛЯ БАТАРЕИ — После установки батареи вы можете пользоваться компьютером, не подключая компьютер к электрической розетке. См. стр. 39.

РАЗЪЕМ ДЛЯ МОДЕМА



Подключите телефонную линию к разъему для модема.
Для информации относительно использования модема см. интерактивную документацию по модему, поставляемую в комплекте с компьютером.

ВЕНТИЛЯЦИОННЫЕ ОТВЕРСТИЯ — Компьютер использует внутренний вентилятор для создания воздушного потока через вентиляционные отверстия, защищающие компьютер от перегрева.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не блокируйте отверстия для вентиляции, не допускайте попадания в них каких-либо мелких предметов, избегайте накопления пыли в этих местах. Работающий компьютер не должен находиться в местах со слабой вентиляцией, например, в закрытом чемодане. Ограничение свободного потока воздуха может привести к повреждению компьютера или возгоранию.

СЛОТ ДЛЯ ЗАЩИТНОГО КАБЕЛЯ — Позволяет вам прикрепить на компьютер имеющееся в продаже устройство "антивор". Для получения дополнительной информации смотрите инструкции, поставляемые вместе с устройством.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед покупкой устройства "антивор" убедитесь в том, что оно будет функционировать со слотом защитного кабеля.

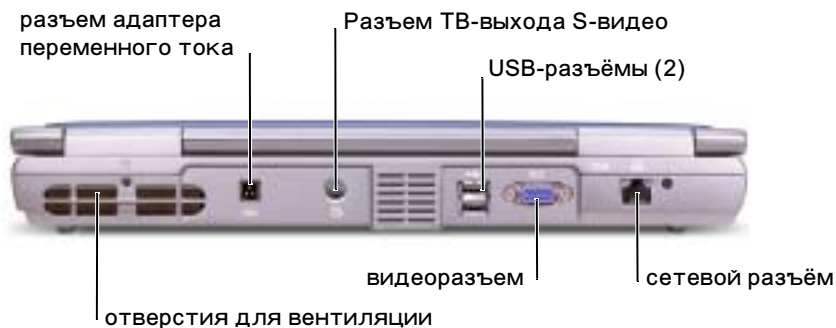


ЗАМЕЧАНИЕ:

Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.



Вид сзади



ВЕНТИЛЯЦИОННЫЕ ОТВЕРСТИЯ — Компьютер использует внутренний вентилятор для создания воздушного потока через вентиляционные отверстия, защищающие компьютер от перегрева.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не блокируйте отверстия для вентиляции, не допускайте попадания в них каких-либо мелких предметов, избегайте накопления пыли в этих местах. Работающий компьютер не должен находиться в местах со слабой вентиляцией, например, в закрытом чемодане. Ограничение свободного потока воздуха может привести к повреждению компьютера или возгоранию.

РАЗЪЕМ АДАПТЕРА ПЕРЕМЕННОГО ТОКА — Подключите адаптер переменного тока к компьютеру.



Адаптер переменного тока конвертирует переменный ток в постоянный, что требуется для работы вашего компьютера. Вы можете подсоединить адаптер переменного тока к включенному или выключенному компьютеру.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Адаптер переменного тока работает с электрическими розетками, используемыми во всем мире. Тем не менее, в разных странах используются разные разъемы электропитания и сетевые фильтры. Использование несовместимого кабеля или ненадлежащее присоединение кабеля к сетевому фильтру или электрической розетке может привести к возгоранию или повредить оборудование.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Используя адаптер переменного тока для работы компьютера или зарядки батареи, ставьте его в проветриваемое место, например, на стол или на пол. Не накрывайте адаптер бумагами или другими предметами, которые могут помешать его охлаждению, а также не используйте адаптер внутри переносной сумки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсоединении кабеля адаптера переменного тока от компьютера возьмитесь за разъем, а не за сам кабель, и потяните его с усилием, но осторожно, чтобы не повредить кабель.

РАЗЪЕМ ТВ-ВЫХОДА S-ВИДЕО



Подсоединяет ваш компьютер к телевизору. Для получения дополнительной информации см. стр. 58.

РАЗЪЕМЫ USB



Соединяет такие устройства USB, как мышь, клавиатура или принтер.

ВИДЕОРАЗЪЕМ



Присоединяет внешний монитор. Для получения дополнительной информации см. раздел "Using the Display" (Использование дисплея) в справочном файле *Tell Me How* (Получить справку о том, как). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

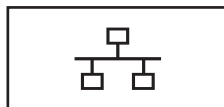


ЗАМЕЧАНИЕ:

Используйте только поставляемый с компьютером адаптер переменного тока 90 ватт.

СЕТЕВОЙ РАЗЪЕМ

ПРИМЕЧАНИЕ: Сетевой разъем немного больше по размеру, чем разъем модема. Во избежание повреждения компьютера не подключайте телефонную линию к сетевому разъему.



Подключение компьютера к сети. Индикаторы рядом с разъемом обозначают функционирование как проводниковой, так и беспроводной связи.

Для информации относительно использования сетевого адаптера см. интерактивную документацию сетевого адаптера, поставляемую в комплекте с компьютером.

Вид снизу

крышка модема/Мини
платы PCI card

батарея/отсек
для батареи



жесткий диск

крышка модуля памяти

отверстия для
вентиляции

защелка разблокировки
батареи

КРЫШКА МОДЕМА/МИНИ ПЛАТЫ PCI CARD — Закрывает отсек, в котором находится модем и мини плата PCI card. См. стр. 103.

БАТАРЕЯ/ОТСЕК ДЛЯ БАТАРЕИ — После установки батареи вы можете пользоваться компьютером, не подключая компьютер к электрической розетке. См. стр. 39.

ВЕНТИЛЯЦИОННЫЕ ОТВЕРСТИЯ — Компьютер использует внутренний вентилятор для создания воздушного потока через вентиляционные отверстия, защищающие компьютер от перегрева.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не блокируйте отверстия для вентиляции, не допускайте попадания в них каких-либо мелких предметов, избегайте накопления пыли в этих местах. Работающий компьютер не должен находиться в местах со слабой вентиляцией, например, в закрытом чемодане. Ограничение свободного потока воздуха может привести к повреждению компьютера или возгоранию.

ЗАЩЕЛКА РАЗБЛОКИРОВКИ БАТАРЕИ — Высвобождает батарею. Инструкции приведены в стр. 42.

КРЫШКА МОДУЛЯ ПАМЯТИ — Закрывает отсек, в котором находится модуль(и) памяти и защелка разблокировки CD или DVD дисководов. См. стр. 100.

ЖЕСТКИЙ ДИСК — Хранит программное обеспечение и данные



ЗАМЕЧАНИЕ:

Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.

РАЗДЕЛ 2

Настройка компьютера

Dell™ QuickSet Features

Подключение к Интернет

Проблемы с модемом и интернет-соединением

Проблемы с электронной почтой

Пересылка информации на новый компьютер

Установка принтера

Неисправности принтера

Устройства защиты питания

Выключение компьютера

Dell™ QuickSet Features

Dell QuickSet запускается с помощью значка , расположенного в панели задач, и функционирует по-разному в зависимости от способа запуска: путем однократного щелчка, двойного щелчка или щелчка правой кнопкой мыши на значке.

Однократный щелчок на значке QuickSet

При однократном щелчке на значке  выполняются следующие задачи:

- Настройка параметров управления питанием с помощью Power Management Wizard (Мастера управления питанием).
- Настройка размера значков и панелей инструментов.
- Выбор схемы питания, заданной в процессе работы с Power Management Wizard (Мастером управления питанием).
- Включение и выключение режима презентации.

Двойной щелчок на значке QuickSet

Дважды щелкните значок , чтобы выполнить настройку параметров управления питанием с помощью Power Management Wizard (Мастера управления питанием).

Щелчок правой кнопкой мыши на значке QuickSet

При щелчке правой кнопкой мыши на значке  выполняются следующие задачи:

- Включение и выключение измерителя яркости на экране.
- Включение и выключение измерителя громкости на экране.
- Включение и выключение беспроводного режима работы.
- Просмотр *Dell QuickSet Help* (*Справка Dell QuickSet*).
- Просмотр сведений о версии и дате установления авторского права программы QuickSet, установленной на компьютере.

Дополнительную информацию о программе QuickSet можно получить, щелкнув правой кнопкой мыши значок  в панели задач и выбрав **Help** (**Справка**).

Подключение к Интернет

Для подключения к Интернету вам понадобится модем или сетевое подключение и провайдер интернет-услуг, например, AOL или MSN. Ваш интернет-провайдер предложит одну или несколько из следующих опций интернет-соединения:

- Установление соединения посредством удаленного доступа к сети, которое обеспечивает доступ к Интернету через телефонную линию. Установление соединения посредством удаленного доступа к сети значительно медленнее, чем DSL и кабельное соединение через модем.
- DSL-соединения, которые обеспечивают высокоскоростной доступ к Интернету через существующую телефонную линию. С помощью DSL-соединения вы можете иметь доступ в Интернет и одновременно пользоваться телефоном по той же линии.
- Соединения по кабелю через модем, которые обеспечивают высокоскоростной доступ к Интернету через локальную линию кабельного ТВ.

Если вы используете соединение посредством удаленного доступа, подключите телефонную линию к разъему модема вашего компьютера и к телефонной розетке до того, как вы произведете установку интернет-соединения. Если вы используете соединение DSL или кабельное соединение через модем, свяжитесь с вашим интернет-провайдером для получения инструкций по установке.

Установка Интернет-соединения

Для установки соединения AOL или MSN:

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
- 2 Дважды щелкните значок **MSN Explorer** или **AOL** на рабочем столе Windows®.
- 3 Для завершения процесса установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Если на вашем рабочем столе нет значка **MSN Explorer** или **AOL**, или если вы желаете установить интернет-соединение с помощью другого интернет-провайдера:

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
- 2 Щелкните на кнопке **Start (Пуск)** и затем щелкните на **Internet Explorer**.
Появится окно **New Connection Wizard (Мастер нового соединения)**.
- 3 Щелкните на **Connect to the Internet (Подключиться к интернет)**.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Провайдеры доступа в Интернет и их предложения могут отличаться в разных странах.



ЗАМЕЧАНИЕ: Если вы не знаете, какой тип подсоединения выбрать, обратитесь к своему интернет-провайдеру.

- 4 В следующем окне щелкните на соответствующей опции:
 - Если у вас нет интернет-провайдера и вы хотите выбрать одного из них, щелкните **Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (Выбрать из списка интернет-провайдеров)**.
 - Если вы уже получили информацию по установке от своего интернет-провайдера, но не получили загрузочный CD-диск, щелкните **Set up my connection manually (Установить соединение самостоятельно)**.
 - Если у вас есть CD-диск, щелкните **Use the CD I got from an ISP (Использовать CD-диск, полученный от интернет-провайдера)**.
- 5 Щелкните на кнопке **Далее**.
При выборе **Set up my connection manually (Установить соединение самостоятельно)**, продолжите шаг 6. В противном случае для завершения процесса установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.
- 6 Щелкните на соответствующей опции в разделе **How do you want to connect to the Internet? (Как вы хотите подключиться к Интернет?)**, затем щелкните **Next (Далее)**.
- 7 Для завершения установки используйте информацию по установке, предоставленную вам вашим интернет-провайдером.

Если при подключении к Интернет возникли проблемы, см. раздел "Проблемы с модемом и интернет-соединением". Если не удастся подключиться к Интернет, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у интернет-провайдера возник перерыв в обслуживании клиентов. Свяжитесь с вашим интернет-провайдером и узнайте о состоянии услуг или попробуйте подключиться позже.

Проблемы с модемом и интернет-соединением



ПРИМЕЧАНИЕ: Подключайте модем только к аналоговой телефонной розетке. Подключение модема к цифровой телефонной сети повреждает модем.



ПРИМЕЧАНИЕ: Модемный и сетевой разъемы внешне похожи. Не подключайте телефонную линию к сетевому разъему.

ПРОВЕРЬТЕ ТЕЛЕФОННУЮ РОЗЕТКУ — Отсоедините телефонную линию от модема и соедините с телефоном. Прислушайтесь к тональному сигналу. Убедитесь, что в линии работает тональный (кнопочный) набор. Попробуйте подсоединить модем к другим телефонным розеткам.

Низкая скорость соединения может быть вызвана как шумами в линии, так и состоянием линии или сети. Свяжитесь с вашей телефонной компанией или сетевым администратором для получения дополнительной информации.

ПОДСОЕДИНИТЕ МОДЕМ НЕПОСРЕДСТВЕННО К ТЕЛЕФОННОЙ РОЗЕТКЕ — Если совместно с телефоном вы используете иные телефонные устройства, такие как автоответчик, факс, фильтр бросков или сетевой разветвитель, обеспечьте прямое соединение телефона с телефонной розеткой, минуя указанные устройства.

ПРОВЕРЬТЕ СОЕДИНЕНИЕ — Убедитесь, что телефонная линия соединена с модемом.

ПРОВЕРЬТЕ ТЕЛЕФОННУЮ ЛИНИЮ — Попытайтесь использовать другую телефонную линию. Если вы используете телефонное соединение, длина которого 3 м (10 футов) и более, постарайтесь использовать более короткое соединение.

НЕСТАНДАРТНЫЙ ЗУММЕР (СИГНАЛ) — Если вы пользуетесь услугами голосовой почты, вы можете услышать нестандартный зуммер при получении сообщений. Свяжитесь с вашей телефонной компанией и получите их рекомендации относительно восстановления стандартного зуммера.

ОТКЛЮЧИТЕ ФУНКЦИЮ ДОЗВОНА В РЕЖИМЕ ОЖИДАНИЯ (ЗАХВАТ ЛИНИИ) — Найдите в вашем телефонном справочнике инструкции по отключению этой настройки. Затем настройте свойства установления соединения посредством удаленного доступа к сети.

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 Щелкните на **Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование)**, и щелкните на **Phone and Modem Options (Телефон и модем)**, выберите вкладку **Набор номера**, а затем щелкните на **Изменить....**
- 3 В окне **Изменить местонахождение** убедитесь в том, что отмечен пункт **Код отключения режима оповещения:**, а затем выберите необходимый код, указанный в вашем телефонном справочнике.
- 4 Щелкните на **Применить** и щелкните **ОК**.
- 5 Закройте окно **Телефон и модем**.
- 6 Закройте окно **Control Panel (Панель управления)**.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО МОДЕМ ОБМЕНИВАЕТСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ С WINDOWS —

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 Щелкните **Принтеры и другое оборудование** и щелкните **Телефон и модем**.
- 3 Щелкните на вкладке **Модемы**.
- 4 Щелкните на COM-порте, используемом вашим модемом.
- 5 Щелкните на **Свойства**, выберите вкладку **Диагностика**, и затем щелкните **Опросить модем**, чтобы проверить, обменивается ли модем информацией с Windows.

Если на все команды получены ответы, модем работает правильно.



ЗАМЕЧАНИЕ: Если вам удастся устанавливать соединение с вашим поставщиком Интернет-услуг (интернет-провайдером), то модем функционирует нормально. Если вы уверены, что модем работает нормально, но вы продолжаете сталкиваться с проблемами, свяжитесь с вашим поставщиком интернет-услуг.

Проблемы с электронной почтой

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО ВЫ ПОДКЛЮЧЕНЫ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ —

В открытой программе электронной почты Outlook Express щелкните на **Файл**. Если отмечен пункт **Работать автономно**, отмените эту опцию и соединитесь с Интернет.

Пересылка информации на новый компьютер

Операционная система Microsoft® Windows® XP включает в себя Мастер пересылки файлов и установок для передачи данных с исходного компьютера на другой компьютер. Вы можете пересылать такие данные, как:

- Электронные сообщения
- Установки панели инструментов
- Размеры окна
- Избранные интернет-ссылки

Вы можете переслать данные на новый компьютер через сеть или сохранить данные на таком носителе, как записываемый CD-диск или дискета.

Для подготовки нового компьютера к передаче файлов:

- 1 Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**→ **Стандартные**→ **Служебные** и выберите **Files and Settings Transfer Wizard (Мастер пересылки файлов и установок)**.
- 2 При появлении приветственного экрана **Files and Settings Transfer Wizard (Мастер пересылки файлов и установок)** щелкните **Next (Дальше)**.
- 3 В окне **Which computer is this? (Какой это компьютер?)** выберите **New Computer (Новый компьютер)** и щелкните на **Next (Дальше)**.
- 4 В окне **Do you have a Windows XP CD? (Есть ли у вас Windows XP CD-диск?)** выберите **I will use the wizard from the Windows XP CD (Я буду использовать Мастер с Windows XP CD-диска)** и щелкните **Дальше**.
- 5 При появлении экрана **Now go to your old computer (Теперь перейти к старому компьютеру)** перейдите к вашему старому или исходному компьютеру. Не нажимайте **Next (Дальше)** в этот раз.

Для копирования данных со старого компьютера:

- 1 Вставьте **Windows XP Operating System (Операционная система)** CD-диск в старый компьютер.
- 2 В окне **Welcome to Microsoft Windows XP** щелкните **Perform additional tasks (Выполните дополнительные задачи)**.
- 3 В разделе **Что вы хотите сделать?**, щелкните **Пересылка файлов и установок**.
- 4 В приветственном экране **Files and Settings Transfer Wizard (Мастер пересылки файлов и установок)** щелкните **Next (Дальше)**.

- 5 В окне **Which computer is this? (Какой это компьютер?)** выберите **Old Computer (Старый компьютер)** и щелкните на **Next (Дальше)**.
- 6 В окне **Select a transfer method (Выберите способ передачи)** выберите предпочитаемый вами способ.
- 7 В окне **What do you want to transfer? (Что вы желаете передать?)** выберите продукты, которые вы хотите передать, и щелкните **Next (Дальше)**.

После копирования информации появится окно **Completing the Collection Phase (Завершение этапа сбора)**.

- 8 Щелкните на кнопке **Finish (Завершить)**.

Для передачи данных на новый компьютер:

- 1 В окне **Now go to your old computer (Теперь перейти к старому компьютеру)** на новом компьютере щелкните **Next (Дальше)**.
- 2 В экране **Где находятся файлы и установки?** выберите способ для передачи файлов и установок и щелкните **Next (Далее)**.

Мастер прочитает собранные файлы и установки и отнесет их на новый компьютер.

После переноса всех файлов и установок появится окно **Finished (Завершен)**.

- 3 Щелкните на **Finished (Завершен)** и перезапустите новый компьютер.

Установка принтера



ПРИМЕЧАНИЕ: Завершите установку операционной системы перед подключением принтера к компьютеру.

Поставляемая в комплекте с принтером документация включает информацию о том, как:

- Получить и установить обновленные драйверы.
- Подсоединить принтер к компьютеру.
- Вставить бумагу и установить тонер или картридж с чернилами.
- За технической поддержкой обратитесь к производителю принтера.

Кабель принтера

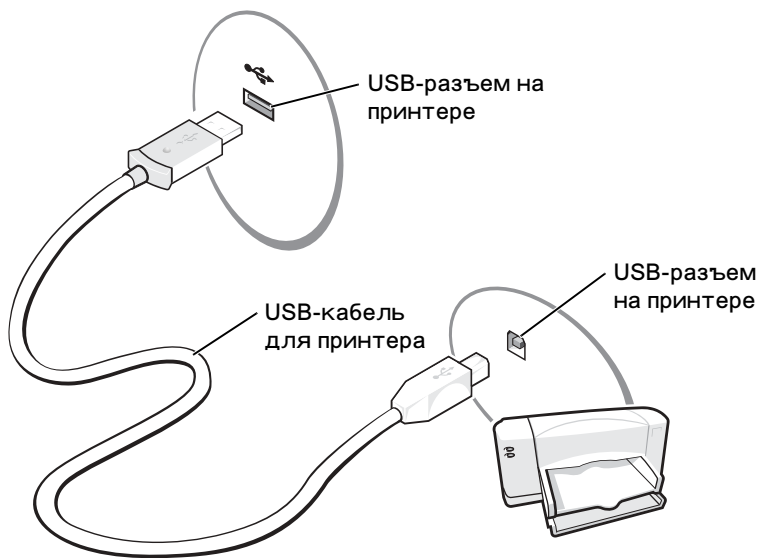
В комплекте с принтером может не быть кабеля для принтера, поэтому, если вы покупаете кабель отдельно, убедитесь в том, что кабель будет совместим с принтером. Если вы покупаете кабель для принтера одновременно с компьютером, кабель может находиться в коробке с компьютером.



ЗАМЕЧАНИЕ: Вы можете подсоединять устройства USB при включенном компьютере.

Подсоединение принтера USB

- 1 Завершите установку операционной системы, если вы еще не сделали это.
- 2 При необходимости установите драйвер для принтера. Смотрите документацию, поставляемую в комплекте с принтером.
- 3 Подсоедините USB-кабель для принтера к USB-разъемам на компьютере и на принтере. Разъемы USB соответствуют только одному способу крепления.



Неисправности принтера

ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛЬНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ ПРИНТЕРА — Убедитесь, что кабель принтера должным образом подсоединен к компьютеру (см. стр. 36).

ПРОВЕРКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКИ — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО ПРИНТЕР ВКЛЮЧЕН — Смотрите документацию, поставляемую с принтером.

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, СИСТЕМА WINDOWS® РАСПОЗНАЕТ ПРИНТЕР —

- 1 Щелкните на кнопку **Start** (Пуск).
- 2 Щелкните **Control Panel** (Панель управления).
- 3 Щелкните **Printers and Other Hardware** (Принтеры и другое оборудование).
- 4 Щелкните **View installed printers or fax printers** (Показать установленные принтеры или факсы). Если принтер указан в перечне, щелкните правой кнопкой на значке принтера.

5 Щелкните **Properties (Свойства)** и щелкните на вкладке **Ports (Порты)**. Убедитесь в том, что Print to the following port(s) (Печатать в следующий порт(порты): установка соответствует **LPT1 (Порт принтера)**.

ПЕРЕУСТАНОВИТЕ ДРАЙВЕР ПРИНТЕРА — См. стр. 90.

Устройства защиты питания

Некоторые устройства предназначены для защиты от скачков напряжения и обесточивания.

- Фильтры бросков
- Линейные формирователи
- Бесперебойные источники питания (UPS)

Фильтры бросков

Фильтры бросков и сетевые фильтры, оборудованные защитой от перенапряжения, помогают предотвратить повреждения компьютера, вызванные всплесками напряжения, вероятными во время грозы или последующих перебоев питания. Уровень защиты обычно соизмерим со стоимостью фильтра бросков. Некоторые производители фильтров бросков включают в гарантийные обязательства определенные типы повреждений. Внимательно прочитайте гарантию на устройство при выборе фильтра бросков. Устройство с более высоким показателем в Джоулях обеспечивает большую защиту. Сравните характеристики в Джоулях для определения соответствующей эффективности различных устройств.



ПРИМЕЧАНИЕ: Большинство фильтров бросков не защищают от колебаний в электросети или перебоев электроснабжения, вызванных ударами молний. Во время ударов молний в вашем районе отсоедините телефонную линию, выключив ее из телефонной розетки, и отключите компьютер от электросети.

Многие фильтры бросков имеют телефонный разъем для защиты модема. Инструкции по подключению к модему приведены в документации к фильтрам бросков.



ПРИМЕЧАНИЕ: Не все фильтры бросков обеспечивают защиту сетевой платы. Отключите сетевой кабель от электросети во время грозы.

Линейные формирователи



ПРИМЕЧАНИЕ: Линейные формирователи не обеспечивают защиту от перебоев электроснабжения.

Линейные формирователи предназначены для поддержания напряжения переменного тока на достаточно постоянном уровне.



ЗАМЕЧАНИЕ: Для обеспечения максимально длительного функционирования батареи подключайте к источнику бесперебойного питания только компьютер. Подключайте другие устройства, например, принтер, к отдельному сетевому фильтру, чтобы обеспечить защиту от всплесков напряжения.



ЗАМЕЧАНИЕ: В качестве альтернативного способа выключения компьютера вы можете перевести компьютер в режим ожидания или в режим сна. Для получения дополнительной информации см. справочный файл *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Источники бесперебойного питания



ПРИМЕЧАНИЕ: Потеря электропитания во время сохранения данных на жесткий диск может привести к потере данных или повреждению файла.

Источники бесперебойного питания предохраняют от колебаний в сети и перебоев электроснабжения. Источники бесперебойного питания состоят из батареи, которая обеспечивает временное питание подключенных устройств в то время, когда питание переменным током прервано. Батарея заряжается во время работы от источника переменного тока. См. документацию производителя источника бесперебойного питания, чтобы определить срок службы батареи, и убедитесь в том, что устройство одобрено Лабораторией по технике безопасности (UL США).

Выключение компьютера



ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание потери данных выключайте компьютер путем завершения работы операционной системы Microsoft® Windows®, что описано ниже, а не нажатием кнопки питания.

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, закройте все открытые программы, щелкните на кнопке **Start (Пуск)**, и затем щелкните **Выключить компьютер**.
- 2 В окне **Выключить компьютер** щелкните **Выключить**.

Компьютер выключится после окончания процесса завершения работы.

Использование батарей

- Работа батареи
- Проверка заряда батареи
- Зарядка батареи
- Извлечение батареи
- Установка батареи
- Хранение батареи
- Проблемы, связанные с батареей или питанием



ЗАМЕЧАНИЕ: Данная ограниченная гарантия охватывает батареи для переносных компьютеров только в течение первого года срока действия данной гарантии на компьютер.



ЗАМЕЧАНИЕ: Рекомендуется подключать компьютер к электрической розетке во время записи на CD-диск.

Работа батареи

Используйте батарею для питания компьютера, когда он не подключен к электрической розетке. В стандартный комплект поставки входит одна батарея, находящаяся в отсеке для батареи.

Срок службы батареи зависит от условий эксплуатации. Время работы значительно сократится в том случае, если вы выполняете следующие действия (и не только):

- Использование накопителей на оптических дисках, особенно устройств DVD и CD-RW.
- Использование коммуникационных устройств, плат PC Card или устройств USB.
- Использование установок для монитора, устанавливающих максимальную яркость.
- Использование 3D-хранителей экрана или других энергоемких программ, например, 3D-игр и инженерных программ.
- Работа компьютера при максимальном эксплуатационном режиме. См. раздел "Power Management" (Управление питанием) в справочном файле *Tell Me How* (Получить справку о том, как) для получения дополнительной информации. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Вы можете установить опции управления режимом электропитания таким образом, чтобы получить предупредительное сообщение о недостаточном заряде батареи.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование несовместимой батареи может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте батарею только на совместимую батарею, приобретенную в Dell. Ионно-литиевая батарея предназначена для использования в компьютере Dell™. Не рекомендуется использовать на Вашем компьютере батареи из других компьютеров.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не выбрасывайте батареи вместе с бытовыми отходами. Если ваша батарея больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевой батареи. См. "Утилизация батареи" на стр. 16.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Неправильное обращение с батареей может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не поджигайте, не разбирайте и не подвергайте батарею воздействию температуры выше 65°C (149°F). Храните батареи в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденной или протекающей батареей крайне осторожно. Поврежденная батарея может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

Проверка заряда батареи

Информацию о заряде батареи можно узнать с помощью окна расхода питания Microsoft® Windows®, с помощью значка , индикатора заряда батареи и с помощью предупреждения о недостаточном заряде батареи.

Расход питания

Окно расхода питания Windows показывает оставшийся заряд батареи. Для проверки расхода питания дважды щелкните на значке  в панели задач. Для получения дополнительной информации о вкладке **Power Meter (Расход питания)** смотрите раздел "Power Management" (Управление питанием) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Если компьютер подключен к электрической розетке, появится значок .

Предупреждение о недостаточном заряде



ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем соедините компьютер с электрической розеткой. Если батарея полностью разрядилась, автоматически запустится режим сна.

Во всплывающем окне появится сообщение о том, что батарея разрядилась примерно на 90 %. Для получения дополнительной информации, относящейся к предупреждениям о недостаточном заряде батареи, см. раздел "Power Management" (Управление питанием) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.



ЗАМЕЧАНИЕ: В течение примерно 3 часов адаптер переменного тока производит подзарядку полностью разряженной батареи при выключенном компьютере. Время подзарядки значительно увеличивается, если компьютер включен и работает с высокой скоростью процессора и активностью системы. Эксплуатация компьютера с высокой активностью системы в течение длительных периодов времени может помешать проведению подзарядки батареи.



ЗАМЕЧАНИЕ: Батарея может оставаться в компьютере необходимое вам время. Внутренняя схема батареи не позволит ей избыточно зарядиться.

Зарядка батареи

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки батареи в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда батареи. В случае необходимости адаптер переменного тока производит подзарядку батареи и поддерживает заряд.

Подзарядка может не производиться при подключении компьютера к электрической розетке, если батарея перегрета после использования в компьютере или находится в среде с высокой температурой.

Если световой индикатор  мигает поочередно зеленым и оранжевым цветом, значит, температура батареи слишком высокая для начала подзарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и батарее остыть до комнатной температуры. Затем подсоедините компьютер к электрической розетке и продолжите подзарядку батареи.

Для получения дополнительной информации относительно решения проблем, связанных с батареями, см. раздел "Power Management" (Управление питанием) в файле помощи *Tell Me How* (Получить справку о том, как). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Извлечение батареи



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением этих действий отсоедините модем от телефонной розетки.

- 1 Убедитесь, что питание компьютера выключено, или он отсоединен от электрической розетки.
- 2 Сдвиньте и удерживайте защелку батареи.
- 3 Вытащите батарею.



Установка батареи

Вдвигайте батарею в нишу для батареи до щелчка замка.

Хранение батареи

Вытащите батарею, если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени. При длительном хранении батарея разряжается. После длительного хранения полностью перезарядите батарею перед ее использованием.

Проблемы, связанные с батареей или питанием

ПРОВЕРЬТЕ КОНТРОЛЬНУЮ ЛАМПУ КНОПКИ ПИТАНИЯ — Если контрольная лампа горит ровно или мигает, питание подключено к компьютеру. Если световой индикатор мигает, значит, компьютер находится в режиме ожидания— нажмите кнопку питания, чтобы выйти из режима ожидания. Если индикатор не горит, нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер или выйти из режима управления питанием. Если компьютер не включается, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение нескольких секунд.

ЗАРЯДКА БАТАРЕИ — Батарея может быть разряжена.

1 Переустановите батарею.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Смотрите файл помощи *Tell Me How* (*Получить справку о том, как*) для получения информации о режиме ожидания. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

2 Присоедините компьютер к электрической розетке при помощи адаптера переменного тока.

3 Включите компьютер.

ПРОВЕРЬТЕ СОСТОЯНИЕ БАТАРЕИ ПО СВЕТОВОМУ ИНДИКАТОРУ —

Если световой индикатор мигает оранжевым цветом или имеет постоянный оранжевый цвет, заряд батареи недостаточен или батарея разряжена. Соедините компьютер с электрической розеткой.

Если световой индикатор мигает зеленым и оранжевым светом, батарея слишком перегрета для зарядки. Выключите питание компьютера (см. стр. 38), отсоедините компьютер от электрической розетки, а затем дождитесь, когда батарея и компьютер достигнут комнатной температуры.

Если световой индикатор быстро вспыхивает оранжевым цветом, возможно, батарея повреждена или неисправна. Обратитесь в компанию Dell (см. стр. 126).

ПРОВЕРКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКИ — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

ПРОВЕРЬТЕ АДАПТЕР ПЕРЕМЕННОГО ТОКА — Проверьте соединения кабеля адаптера. Если адаптер имеет световую индикацию, убедитесь в том, что индикатор работает.

ПОДКЛЮЧИТЕ КОМПЬЮТЕР НЕПОСРЕДСТВЕННО К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ

РОЗЕТКЕ — Чтобы определить, что компьютер действительно включается, необходимо выполнить его подключение к электросети в обход устройств защиты питания, сетевых фильтров и кабелей удлинителей.

ИСКЛЮЧИТЕ ВОЗМОЖНЫЕ ВНЕШНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ — Выключите находящиеся поблизости вентиляторы, флуоресцентные светильники, галогенные светильники или иные устройства.

НАСТРОЙТЕ ПАРАМЕТРЫ ПИТАНИЯ — Обратитесь к файлу помощи *Tell Me Now* (Получить справку о том, как) или выполните поиск по ключевому слову *standby* (режим ожидания) в разделе Help and Support Center (Центр справки и поддержки). Для получения помощи см. стр. 80.

ПЕРЕУСТАНОВИТЕ МОДУЛИ ПАМЯТИ — Если индикатор питания компьютера горит, но на экране отсутствует изображение, переустановите модули памяти (см. стр. 100).

Если батарея не заряжается

ЗАВЕРШИТЕ РАБОТУ НА КОМПЬЮТЕРЕ — Время подзарядки значительно увеличивается, если компьютер включен и работает с высокой скоростью процессора и активностью системы. Эксплуатация компьютера с высокой активностью системы в течение длительных периодов времени может помешать проведению подзарядки батареи.

Если срок службы батареи короткий

СМ. "РАБОТА БАТАРЕИ" НА СТР. 40 — Время работы может значительно сократиться при определенных условиях

ОПТИМИЗИРУЙТЕ РАБОТУ ПРОЦЕССОРА И ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ —

См. стр. 123.

Использование клавиатуры и сенсорной панели Touch Pad

Кнопка Dell™ AccessDirect™

Цифровая клавиатура

сокращенные клавишные наборы

Сенсорная панель

Проблемы, связанные с сенсорной панелью
Touch Pad или мышью

Неисправности внешней клавиатуры

Непонятные символы

Кнопка Dell™ AccessDirect™

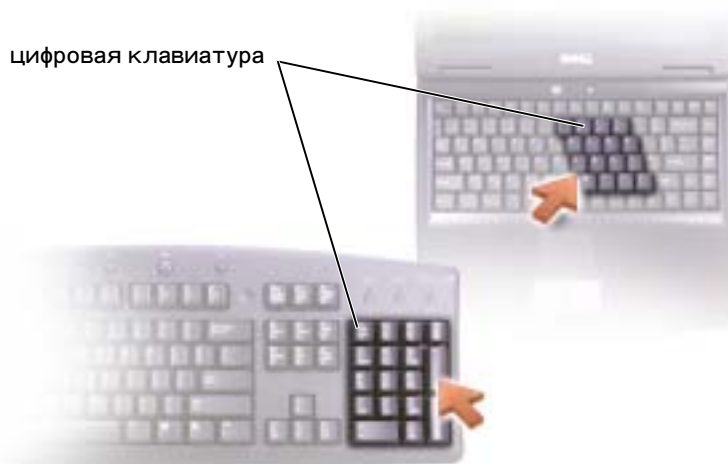
Нажмите эту кнопку для запуска часто используемой программы, например, программы поддержки и средств обучения, или заданного по умолчанию интернет-браузера.

Перепрограммирование кнопки

Для изменения настроек перепрограммируемой кнопки или для информации относительно использования кнопки:

- 1 Щелкните кнопку **Пуск? Панель управления? Принтеры и другое оборудование? Значок клавиатуры.**
- 2 Щелкните на вкладке **AccessDirect.**
- 3 Щелкните на кнопке **Help (Справка)** и следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Цифровая клавиатура



Цифровая клавиатура функционирует так же, как цифровая клавиатура на внешней клавиатуре. Каждая клавиша на клавиатуре имеет несколько функций. Цифры и символы на клавиатуре отмечены синим цветом справа от клавиш клавиатуры.

- Для включения клавиатуры нажмите . Индикатор обозначает, что вспомогательная клавиатура находится в активном состоянии. 

- Для использования цифровой функции во время работы клавиатуры нажмите  и необходимую клавишу.
- Для отключения клавиатуры нажмите  еще раз.

сокращенные клавишные наборы

Системные функции

			Открывает окно Task Manager (Менеджер задач)
			Включает и отключает цифровую клавиатуру
			Включает и отключает функцию прокрутки

Функции монитора

		Переключает видеобразное на показ следующей опции дисплея. Опции включают встроенный монитор, внешний монитор и два монитора одновременно. ЗАМЕЧАНИЕ: При воспроизведении DVD или во время просмотра потокового видео (streaming video)   блокируется. ЗАМЕЧАНИЕ: Если компьютер подключен к телевидению, вы должны включить телевизор с помощью установок дисплея Windows (смотрите стр. 66).
		Увеличивает яркость только встроенного монитора (не внешнего монитора).
		Уменьшает яркость только встроенного монитора (не внешнего монитора).

Управление питанием

 	Активизирует режим управления питанием. Вы можете перепрограммировать данный сокращенный клавишный набор и активизировать другой режим управления питанием с помощью закладки Advanced (Дополнительное) в окне Power Options Properties (Параметры установки питания) . См. раздел "Power Management" (Управление питанием) в справочном файле <i>Tell Me How (Получить справку о том, как)</i> для получения дополнительной информации. Для получения доступа к файлу помощи см. стр. 80.
---	--

Функции динамиков

 	Увеличивает громкость встроенных и внешних динамиков (если они подключены)
 	Уменьшает громкость встроенных и внешних динамиков (если они подключены)
 	Включает и отключает встроенные и внешние динамики (если они прилагаются)

Функции клавиши с логотипом Microsoft® Windows®

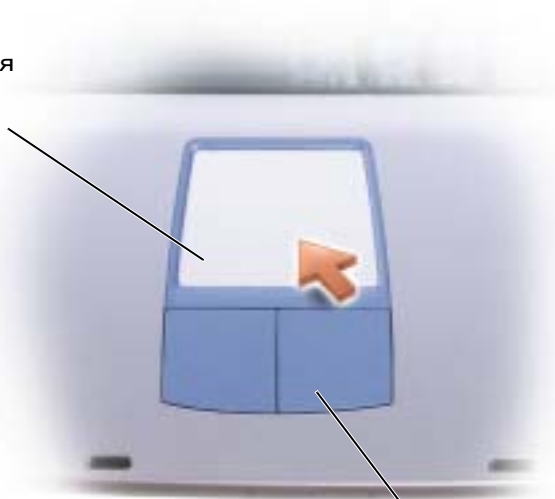
 	Сворачивает все открытые окна
  	Разворачивает все окна
 	Запускает Проводник Windows
 	Открывает диалоговое окно Запуск программы
 	Открывает диалоговое окно Результаты поиска
  	Открывает диалоговое окно Результаты поиска-Компьютер (если компьютер подключен к сети)
 	Открывает диалоговое окно Свойства: Система

Для настройки работы клавиатуры, например, частоты повторяемости символов, щелкните кнопку **Пуск**→ **Панель управления**→ **Принтеры и другое оборудование**→ **Клавиатура**. Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Сенсорная панель

Сенсорная панель touchpad реагирует на давление и движение вашего пальца и позволяет вам управлять курсором на мониторе. Используйте сенсорную панель touchpad и кнопки на сенсорной панели таким образом, как если бы вы использовали мышь.

сенсорная
панель
touch pad



кнопки сенсорной
панели touch pad

- Для передвижения курсора слегка нажмите пальцем на сенсорную панель.
- Для выбора объекта слегка ударьте один раз пальцем на поверхности сенсорной панели или нажмите большим пальцем на левую кнопку сенсорной клавиатуры.
- Для выбора и перемещения (или перетаскивания) объекта установите курсор на объект и опустите палец на сенсорную клавиатуру, сразу поднимите его и снова опустите. Во время повторного опускания пальца оставьте его на сенсорной клавиатуре и переместите выбранный объект, двигая пальцем по поверхности.

- Для двойного нажатия на объекте установите курсор на объект и дважды стукните по сенсорной панели, или большим пальцем дважды нажмите левую кнопку сенсорной панели.

Настройка сенсорной панели

Вы можете использовать окно **Свойства: Мышь** для отключения сенсорной панели или настройки ее установок.

- 1 Щелкните кнопку **Пуск, Панель управления, Принтеры и другое оборудование**.
- 2 Щелкните **Мышь**.
- 3 В окне **Свойства: Мышь** щелкните вкладку **Параметры устройства**.

Для отключения сенсорной панели или мыши выделите устройство и щелкните **Отключить**.

Для изменения установок сенсорной панели или мыши выделите устройство, щелкните **Настройки** выберите соответствующие настройки и щелкните **Применить**.

- 4 Щелкните **ОК** для сохранения настроек и закройте окно, затем щелкните **ОК** еще раз и закройте окно **Свойства: Мышь**.

Проблемы, связанные с сенсорной панелью Touch Pad или мышью

ПРОВЕРЬТЕ ПАРАМЕТРЫ УСТАНОВКИ СЕНСОРНОЙ ПАНЕЛИ TOUCH PAD —

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск**, затем на **Панель управления** и на **Принтеры и другое оборудование**.
- 2 Щелкните кнопку **Мышь**.
- 3 Попробуйте задать настройки.

ПРОВЕРЬТЕ ПРОВОД, ИДУЩИЙ ОТ МЫШИ — Завершите работу на компьютере (см. стр. 38). Отсоедините провод мыши и проверьте его на предмет возможных повреждений. Надежно закрепите кабель на прежнем месте.

Если вы используете удлинитель для провода мыши, отсоедините его и присоедините мышь напрямую к компьютеру.

ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО НЕИСПРАВНОСТЬ СВЯЗАНА С МЫШЬЮ, ПРОВЕРЬТЕ СЕНСОРНУЮ ПАНЕЛЬ TOUCH PAD —

- 1 Завершите работу на компьютере (см. стр. 38).
- 2 Отсоедините мышь.
- 3 Включите компьютер.
- 4 На рабочем столе Windows перемещайте курсор при помощи сенсорной панели touch pad, выберите значок и откройте его.

Если клавиатура работает нормально, возможно, неисправна мышь.

ПЕРЕУСТАНОВИТЕ ДРАЙВЕР СЕНСОРНОЙ ПАНЕЛИ TOUCH PAD — См. стр. 90.

Неисправности внешней клавиатуры

ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛЬ КЛАВИАТУРЫ — Завершите работу на компьютере (см. стр. 38). Отсоедините кабель клавиатуры и проверьте его на предмет повреждений. Надежно закрепите кабель на прежнем месте.

Если вы используете удлинительный провод для клавиатуры, отсоедините его и обеспечьте прямое соединение клавиатуры с компьютером.

ПРОВЕРЬТЕ ВНЕШНЮЮ КЛАВИАТУРУ —

- 1 Завершите работу на компьютере (см. стр. 38), подождите 1 минуту и снова включите компьютер.
- 2 Убедитесь в том, что в процессе загрузки мигают световые индикаторы на клавиатуре: numbers/цифры, capitals/заглавные и scroll/прокрутка.
- 3 На рабочем столе Windows® щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Стандартные, Блокнот**.
- 4 Наберите при помощи внешней клавиатуры несколько символов и убедитесь в том, что они появляются на экране.

Если вам не удастся выполнить такую проверку, ваша внешняя клавиатура, возможно, повреждена.

ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО НЕИСПРАВНОСТЬ СВЯЗАНА С ВНЕШНЕЙ КЛАВИАТУРОЙ, ПРОВЕРЬТЕ ВСТРОЕННУЮ КЛАВИАТУРУ —

- 1 Завершите работу на компьютере (см. стр. 38).
- 2 Отсоедините внешнюю клавиатуру.
- 3 Включите компьютер.
- 4 На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Стандартные, Блокнот**.
- 5 Наберите при помощи внешней клавиатуры несколько символов и убедитесь в том, что они появляются на экране.

Если символы появляются на экране, но не появляются при использовании внешней клавиатуры, то внешняя клавиатура, возможно, неисправна. Обратитесь в компанию Dell (см. стр. 126).



ЗАМЕЧАНИЕ: При подсоединении внешней клавиатуры встроенная клавиатура остается полностью работоспособной.

Непонятные символы

ОТКЛЮЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ КЛАВИАТУРЫ — Нажмите для отключения цифровой клавиатуры, если вместо букв отображаются цифры.  

Убедитесь в том, что световой индикатор фиксации цифровых клавиш не светится.

РАЗДЕЛ 5

Использование CD-дисков, DVD- дисков и других мультимедийных устройств

Использование CD- и DVD-дисков

Проблемы, связанные с CD или DVD

Проблемы, связанные со звуком и динамиками

Подключение телевизора к компьютеру

Использование CD- и DVD-дисков

Для получения информации об использовании CD- и DVD-дисков на вашем компьютере см. файл помощи *Tell Me How* (Получить справку о том, как). Для доступа к файлу помощи смотрите стр. 80.

Проблемы, связанные с CD или DVD

Если вам не удастся воспроизвести диски CD, CD-RW или DVD

Нормальная работа высокоскоростных CD-дисководов сопровождается вибрацией, что может вызывать шум. Такой шум не означает, что дисковод или CD-диск повреждены.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО WINDOWS® РАСПОЗНАЕТ ДИСКОВОД — Щелкните на кнопке **Пуск** и затем щелкните на **Мой компьютер**. Если дисковода нет в списке, выполните проверку при помощи антивирусного ПО на наличие вирусов и удалите вирусы. Иногда вирусы мешают Windows распознавать дисковод. Вставьте загрузочный диск и перезапустите компьютер. Убедитесь, что световой индикатор  мигает, подтверждая правильную работу.

ПОПРОБУЙТЕ ДРУГОЙ ДИСК — Вставьте другой диск, чтобы исключить вероятность того, что исходный диск был неисправен.

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, CD-ДИСК ЗАЩЕЛКНУЛСЯ НА ШПИНДЕЛЕ ЛОТКА CD-ДИСКОВОДА

НАСТРОЙТЕ РЕГУЛЯТОР ГРОМКОСТИ WINDOWS — Дважды щелкните на значке громкость в правом нижнем углу экрана. Убедитесь в том, что регулятор находится в крайнем верхнем положении, и звук не отключен.

ОЧИСТКА ДИСКОВОДА ИЛИ ДИСКА — Для получения инструкций см. раздел "Cleaning Your Computer" (Очистка вашего компьютера) в файле помощи *Tell Me How* (Получить справку о том, как). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Если не удастся открыть лоток для дисков CD, CD-RW или DVD

- 1 Убедитесь, что компьютер выключен и его питание отключено (см. стр. 38).
- 2 Разогните скрепку для бумаг и вставьте один конец в отверстие на передней панели дисковода; нажимайте до тех пор, пока лоток частично не выдвинется.
- 3 Осторожно выдвигайте лоток до его остановки.

Если вы услышите царапающий звук или скрип

- Убедитесь в том, что звук не вызван запущенной программой.
- Убедитесь в том, что диск вставлен в дисковод правильно.



ЗАМЕЧАНИЕ: Из-за различных типов файлов, используемых в мире, некоторые DVD-диски могут не работать на некоторых DVD-дисководах.

Если CD-RW дисковод прекращает запись

ОТКЛЮЧИТЕ РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ WINDOWS ПЕРЕД ТЕМ, КАК НАЧАТЬ ЗАПИСЬ НА ДИСК CDRW- — Выполните поиск по ключевому слову *standby* (режим ожидания) в разделе Help and Support Center (Центр справки и поддержки). Для получения помощи см. стр. 80.

ИЗМЕНИТЕ СКОРОСТЬ ЗАПИСИ НА БОЛЕЕ МЕДЛЕННУЮ — Смотрите справочные файлы в программном обеспечении по созданию CD.

ВЫЙДИТЕ ИЗ ВСЕХ ОТКРЫТЫХ ПРОГРАММ — Выход из всех открытых программ перед записью на CD-RW может несколько смягчить проблему.

Проблемы, связанные со звуком и динамиками

Если неисправность связана со встроенными динамиками

ОТРЕГУЛИРУЙТЕ УРОВЕНЬ ГРОМКОСТИ В WINDOWS® — Дважды щелкните на значке громкость в правом нижнем углу экрана. Убедитесь в том, что регулятор находится в крайнем верхнем положении, и звук не отключен. Настройте громкость, низкие и высокие частоты, устраняя искажения.

ОТРЕГУЛИРУЙТЕ ГРОМКОСТЬ, ИСПОЛЬЗУЯ СОКРАЩЕННЫЕ КЛАВИШНЫЕ НАБОРЫ — Нажмите  , чтобы отключить или снова включить встроенные динамики.

ПЕРЕУСТАНОВИТЕ ЗВУКОВОЙ (АУДИО) ДРАЙВЕР — См. стр. 90.

Если обнаружена неисправность внешних динамиков

ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛЬНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ ДИНАМИКОВ — Смотрите схему настройки, которая прилагается к динамикам.

ПРОВЕРКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКИ — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ДИНАМИКИ ВКЛЮЧЕНЫ — Смотрите схему настройки, которая прилагается к динамикам.

НАСТРОЙТЕ РЕГУЛЯТОР ГРОМКОСТИ WINDOWS — Дважды щелкните на значке громкость в правом нижнем углу экрана. Убедитесь в том, что регулятор находится в крайнем верхнем положении, и звук не отключен. Настройте громкость, низкие и высокие частоты, устраняя искажения.

ПРОВЕРЬТЕ ДИНАМИКИ — Вставьте разъем аудио-кабеля динамика в гнездо разъема выхода (line-out) на компьютере. Убедитесь в том, что регулятор громкости находится в крайнем верхнем положении. Воспроизведите музыкальный CD-диск.

ЗАПУСТИТЕ ТЕСТ САМОПРОВЕРКИ ДИНАМИКОВ — Некоторые системы имеют кнопку запуска теста самопроверки на низкочастотной колонке. Смотрите инструкции по самотестированию в документации на динамики.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Регулятор громкости в некоторых MP3-проигрывателях подменяет установки громкости Windows. После воспроизведения музыки в формате MP3 убедитесь, что уровень громкости <:RN>не уменьшен, и не отключен звук.

ИСКЛЮЧИТЕ ВОЗМОЖНЫЕ ВНЕШНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ — Для диагностики внешних воздействий отключите расположенные поблизости вентиляторы, флуоресцентные и галогенные светильники.

ПЕРЕУСТАНОВИТЕ ЗВУКОВОЙ (АУДИО) ДРАЙВЕР — См. стр. 90.

Подключение телевизора к компьютеру

В вашем компьютере есть разъем ТВ-выхода S-видео, что позволяет вам подключать компьютер к телевизору. С помощью имеющегося в продаже кабеля S video или комбинированного видеокабеля можно подключить компьютер к телевизору одним из двух способов:

- S-видео (для телевизоров с S-видеоходом)
- Комбинированное видео (только для телевизоров с комбинированным видеоходом, а также для телевизоров с использованием комбинированного кабеля адаптера ТВ-выхода)

С помощью аудио-разъема на панели компьютера вы можете подключить компьютер к телевизору или аудио-устройству, используя имеющийся в продаже аудиокабель.



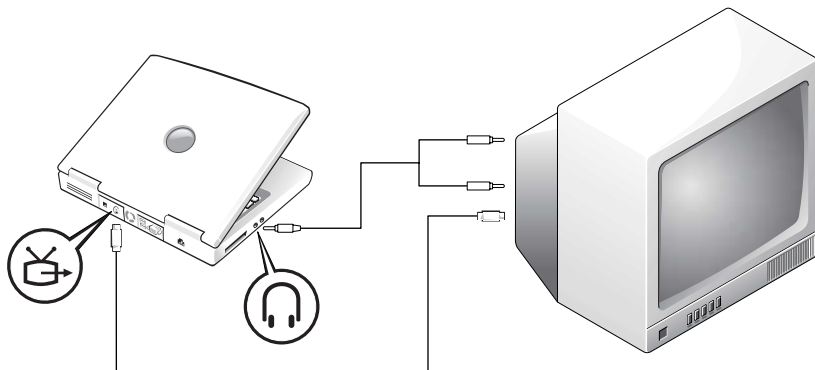
ЗАМЕЧАНИЕ: Видео- и аудиокабель, используемые для подключения компьютера к телевизору, не входят в комплект поставки компьютера. Кабели можно приобрести в большинстве магазинов, торгующих электротоварами.



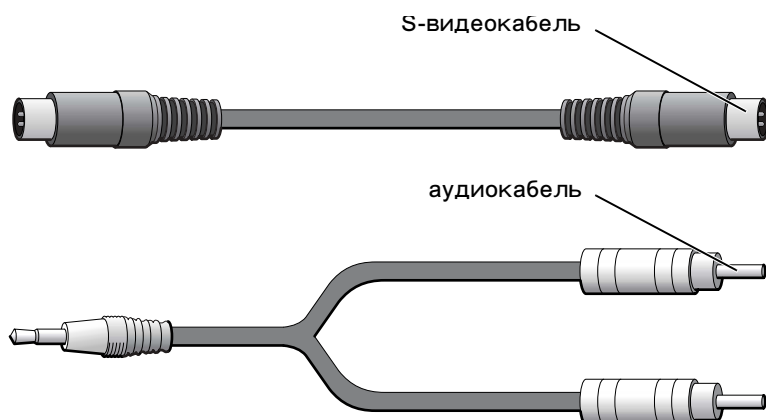
ЗАМЕЧАНИЕ: Для определения требуемого способа подсоединения смотрите диаграммы подключений, приведенные в начале каждого подраздела.

После подключения кабеля убедитесь, что компьютер распознает телевизор и работает надлежащим образом. Для этого см. раздел "Установка настроек экрана для телевизора" на стр. 63.

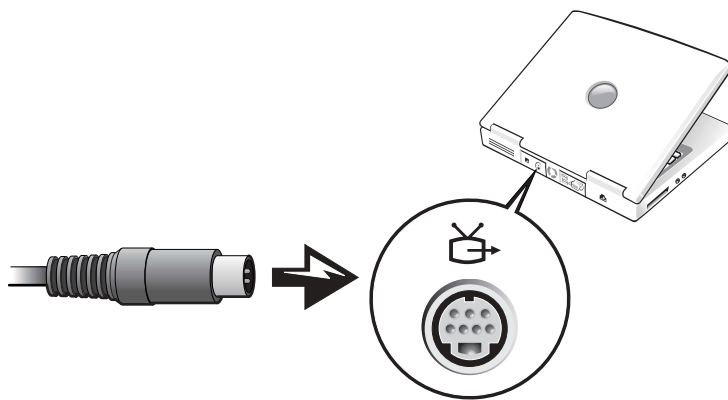
Разъем S video



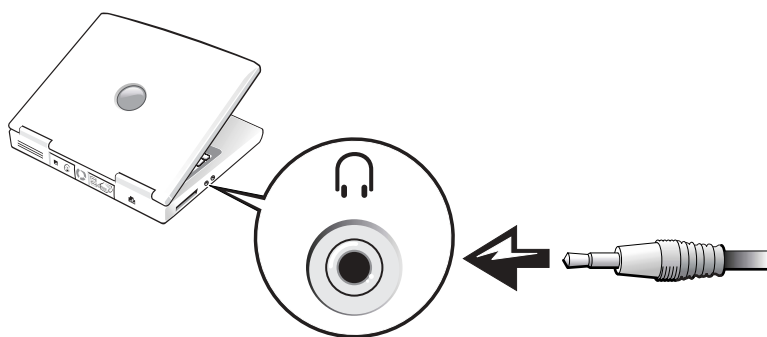
Перед началом убедитесь в том, что у вас есть следующие кабели:



- 1 Отключите компьютер и телевизор и/или аудио-устройство, которое вы хотите подключить.
- 2 Вставьте один конец кабеля S-видео в разъем S-видео, расположенный в компьютере.

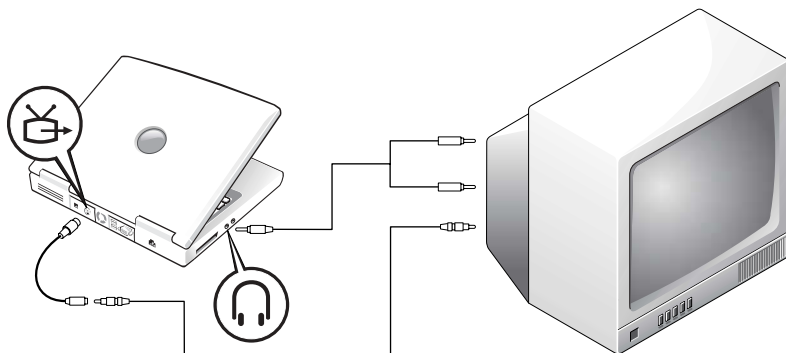


- 3** Вставьте другой конец кабеля S-видео в телевизор.
- 4** Вставьте непарный конец разъема аудиокабеля в разъем для наушников, расположенный на компьютере.

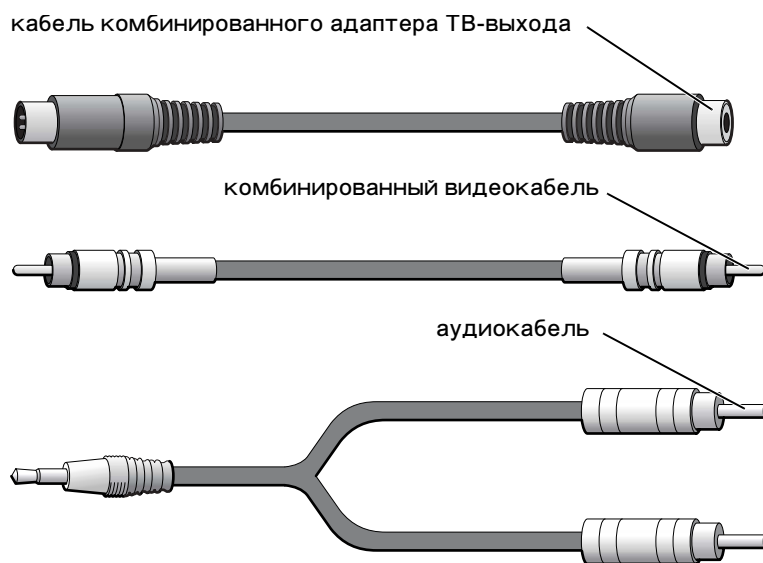


- 5** Вставьте расположенные на другом конце аудиокабеля два разъема RCA во входные аудио-разъемы, расположенные в компьютере или другом аудио-устройстве.
- 6** Включите телевизор, включите подключенное вами аудио-устройство и затем включите компьютер.
- 7** Убедитесь, что компьютер распознает телевизор и работает надлежащим образом. Для этого см. раздел "Установка настроек экрана для телевизора" на стр. 63.

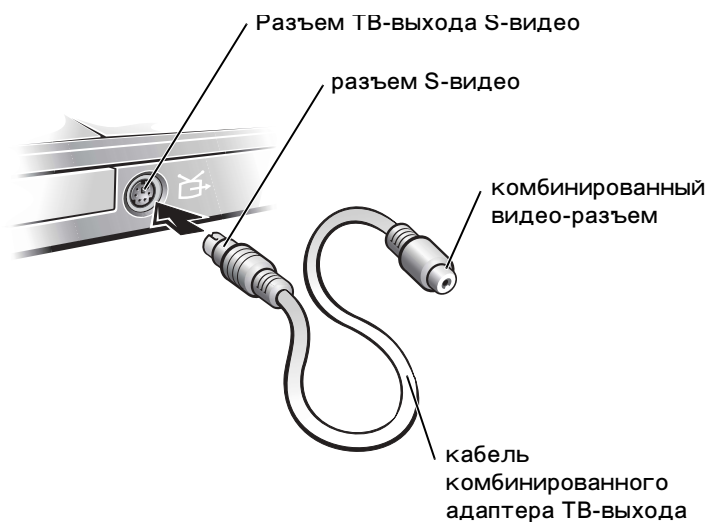
Комбинированное видеосоединение



Для подключения компьютера к телевизору, имеющего только комбинированный видеовход, используйте комбинированный кабель адаптера ТВ-выхода:



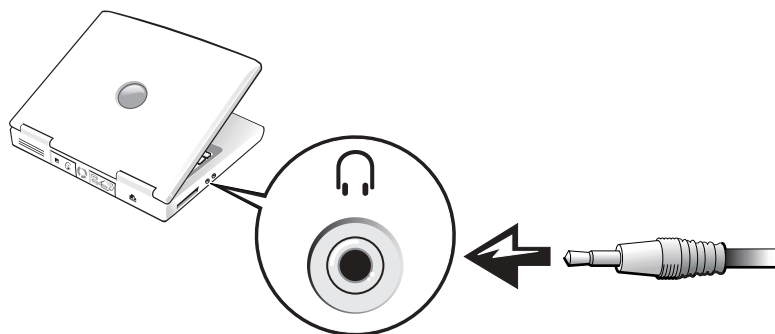
- 1 Отключите компьютер и телевизор и/или аудио-устройство, которое вы хотите подключить.
- 2 Подключите комбинированный кабель адаптера ТВ-выхода к разъему S-видео ТВ-выхода на компьютере.



- 3 Вставьте один конец комбинированного видео-кабеля в комбинированный видео-разъем, расположенный на кабеле комбинированного адаптера ТВ-выхода.



- 4 Вставьте другой конец комбинированного видеокабеля в комбинированный видео-разъем, расположенный в телевизоре.
- 5 Вставьте непарный конец разъема аудиокабеля в разъем для наушников, расположенный на компьютере.



- 6 Вставьте расположенные на другом конце аудиокабеля два разъема RCA во входные аудио-разъемы, расположенные в компьютере или другом аудио-устройстве.

Установка настроек экрана для телевизора

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 Щелкните на **Оформление и темы** и затем щелкните на **Дисплей**.
- 3 Щелкните на вкладке **Установки** и щелкните на **Дополнительно**.
- 4 Щелкните на вкладке **Intel Графика** и щелкните на **Свойства Графики**.
- 5 Щелкните на значке **TV**, а затем на **Применить**.
- 6 Щелкните на **Да** для сохранения новых установок и затем на **ОК**.



ЗАМЕЧАНИЕ: Перед выполнением настроек экрана убедитесь в том, что вы правильно подключили телевизор.

РАЗДЕЛ 6

Установка домашней и офисной сети

Подключение к сетевому адаптеру

Network Setup Wizard (Мастер установки сети)

Неполадки в сети

Подключение к беспроводным локальным
вычислительным сетям

Подключение к сетевому адаптеру

Перед присоединением компьютера к сети необходимо установить в компьютер сетевой адаптер и подключить к нему сетевой кабель.

Для подключения сетевого кабеля:

- 1 Подсоедините сетевой кабель к разъему сетевого адаптера компьютера.
- 2 Подсоедините другой конец сетевого кабеля к устройству для сетевого соединения, например, к внешнему коммутационному сетевому разъему.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Вставьте кабель в разъем до щелчка, и затем осторожно потяните его, чтобы убедиться в надежности его подсоединения.



ЗАМЕЧАНИЕ: Не используйте сетевой кабель с телефонной розеткой.

Network Setup Wizard (Мастер установки сети)

Операционная система Microsoft® Windows® XP включает в себя Network Setup Wizard (Мастер настройки сети) для управления процессом совместного использования файлов, принтеров, Интернет-соединения между компьютерами дома или в небольшом офисе.

- 1 Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**→ **Стандартные**→ **Связь** и затем **Network Setup Wizard (Мастер настройки сети)**.
- 2 На приветственном экране, появившемся на мониторе, щелкните **Далее**.
- 3 Щелкните на **Checklist (Перечень)** для создания сети.

- 4 Заполните перечень и выполните требуемые операции, а затем вернитесь к Network Setup Wizard (Мастер установки сети).
- 5 Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Неполадки в сети

ПРОВЕРЬТЕ РАЗЪЕМ СЕТЕВОГО КАБЕЛЯ — Убедитесь в том, что сетевой кабель надежно подсоединен к разъему на компьютере и внешнему коммутационному сетевому разъему.

ПРОВЕРЬТЕ СВЕТОВОЙ ИНДИКАТОР СЕТИ НА СЕТЕВОМ РАЗЪЕМЕ —

Зеленый цвет показывает, что сетевое соединение функционирует. Если цвет индикатора не зеленый, попробуйте заменить сетевой кабель. Желтый цвет индикатора означает, что драйвер сетевой платы загружен, и плата фиксирует сетевые процессы.

ПЕРЕЗАПУСТИТЕ КОМПЬЮТЕР — Снова попробуйте войти в сеть.

СВЯЖИТЕСЬ С ВАШИМ АДМИНИСТРАТОРОМ СЕТИ — Убедитесь в том, что у вас правильные сетевые настройки и что ваша сеть функционирует.

Подключение к беспроводным локальным вычислительным сетям

Прежде чем подключиться к беспроводной локальной вычислительной сети (LAN), необходимо получить определенную информацию об имеющейся сети. Необходимо получить имя беспроводной сети, а также все специальные параметры безопасности у сетевого администратора. Эти параметры относятся только к данной сети, и компания Dell не обладает информацией о них.



ЗАМЕЧАНИЕ: Выбор метода соединения **This computer connects directly to the Internet** (Этот компьютер непосредственно соединен с интернетом) предоставляет интегрированную в Windows XP функцию брандмауэра.



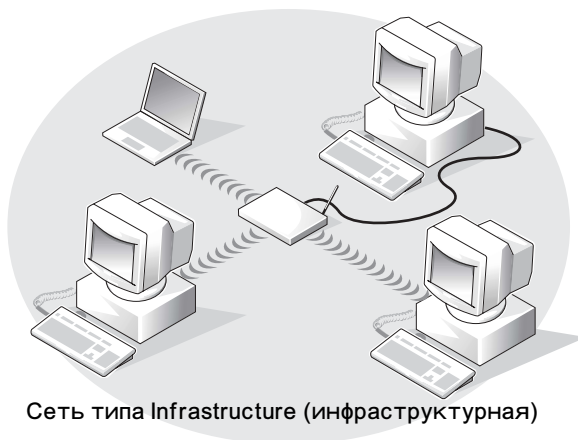
ЗАМЕЧАНИЕ: Данные инструкции по работе в сети не относятся к изделиям с технологией Bluetooth™ или устройствам сотовой связи.



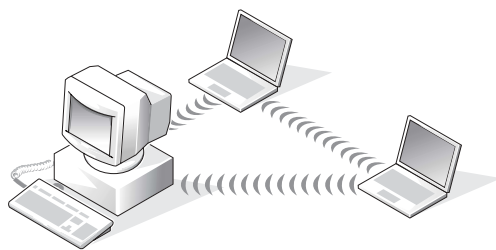
ЗАМЕЧАНИЕ:
Большинство беспроводных сетей имеют инфраструктурный тип. Если вы не знаете тип сети, к которой выполняется подключение, обратитесь к сетевому администратору.

Определение типа сети

Беспроводные сети делятся на две категории — сети типа Infrastructure (инфраструктурные) и сети типа ad-hoc (специализированные). В инфраструктурной сети для объединения нескольких компьютеров используются маршрутизаторы или групповые пункты доступа. Специализированная сеть ad-hoc - в ней не используются маршрутизаторы и групповые пункты доступа - состоит из компьютеров, которые осуществляют обмен данными непосредственно друг с другом.



Сеть типа Infrastructure (инфраструктурная)

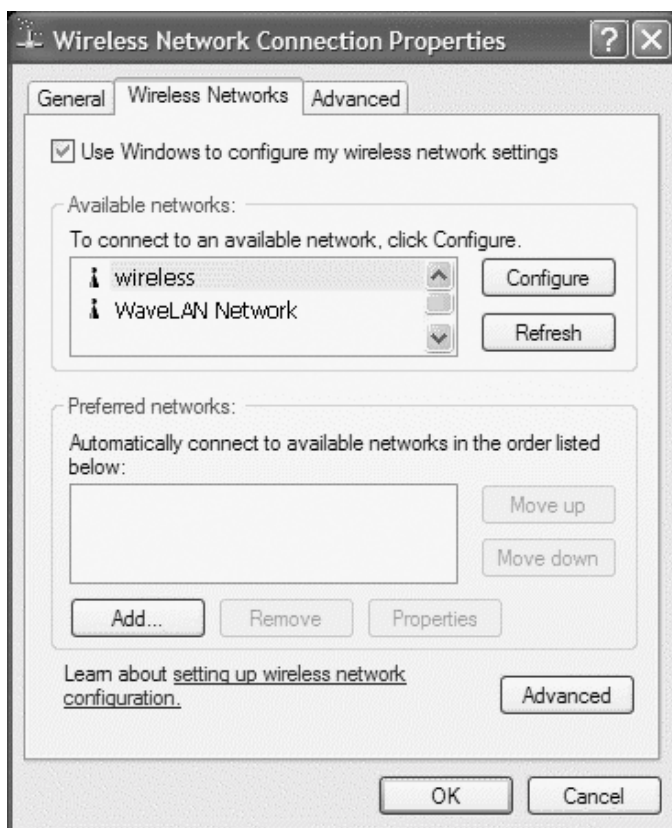


Специализированная сеть Ad-Hoc

Подключение к сети в системе Windows XP

Для подключения к сети необходимо установить для беспроводной сетевой платы соответствующее программное обеспечение и драйверы. Указанное программное обеспечение устанавливается при изготовлении платы. В случае удаления или повреждения данного программного обеспечения необходимо выполнить инструкции, указанные в *User's Guide* (Руководстве пользователя) беспроводной платы. *User's Guide* (Руководство пользователя) находится на CD-диске *Drivers, Utilities, and Applications* (прилагается к компьютеру) в разделе "User's Guides-Network User's Guides" (Руководство пользователя - Руководство пользователя сети). *User's Guide* (Руководство пользователя) имеется также на веб-сайте поддержки Dell по адресу: support.dell.com.

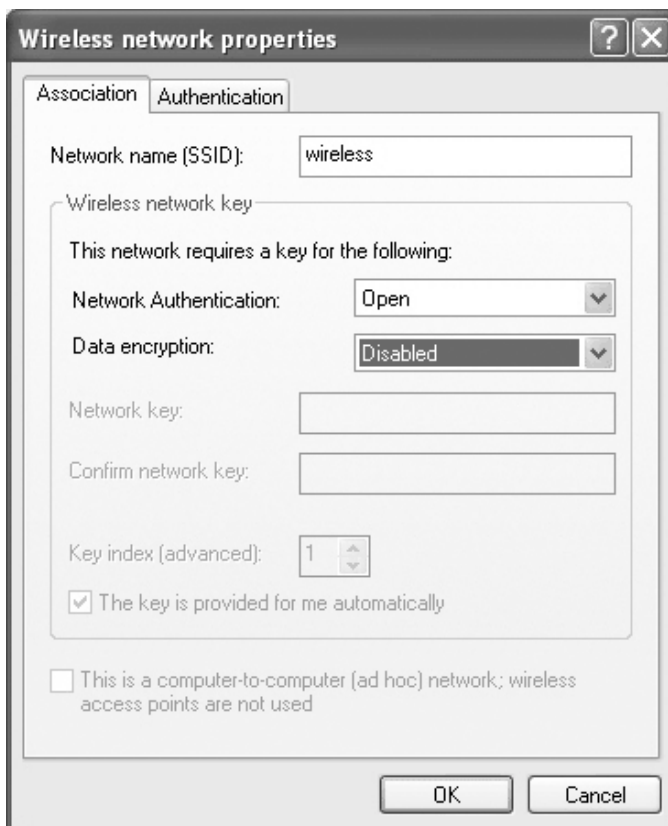
- 1 Щелкните кнопку **Пуск**, **Панель управления**, **Переключиться в классический вид**.
- 2 Дважды щелкните **Сетевые подключения**.
- 3 Щелкните **Беспроводное сетевое соединение**.
Будет выделен значок **Беспроводное сетевое соединение**.
- 4 В разделе **Типичные сетевые задачи** на левой панели щелкните **Изменение настроек отдельного подключения**.
Появится окно **Свойства беспроводного сетевого соединения**.
- 5 Выберите вкладку **Беспроводные сети**.

**ЗАМЕЧАНИЕ:**

Названия беспроводных сетей, которые обнаружены компьютером, перечислены в разделе **Доступные сети**.

6 Щелкните кнопку **Добавить**.

Появится окно **Свойства беспроводной сети**.



7 Введите название беспроводной сети в поле **Сетевое имя (SSID)**.

8 При подключении к специализированной сети ad-hoc, в которой отсутствуют маршрутизаторы и точки доступа, установите флажок **Специализированная сеть "Компьютер-компьютер" (ad hoc)**; беспроводные групповые пункты доступа не используются.

9 Щелкните на кнопке **ОК**.

Название новой сети появится в разделе **Сети предпочтения**.



Завершение установки сетевого подключения (Параметры безопасности)

Чтобы завершить установку подключения, необходимо изменить параметры безопасности беспроводного соединения с тем, чтобы они соответствовали параметрам беспроводной сети, к которой выполняется подключение.

Выберите один из следующих параметров подключения, соответствующий параметрам безопасности сети:

- Подключение к сети без соблюдения требований безопасности (общепринято для домашних и небольших корпоративных сетей)



ЗАМЕЧАНИЕ: Параметры безопасности сети, которые уникальны и относятся только к данной сети, устанавливаются сетевым администратором. Компания Dell не обладает данной информацией.



ЗАМЕЧАНИЕ: Компьютеру может потребоваться до одной минуты для подключения к сети.

- Подключение к сети с соблюдением требований безопасности защищенного доступа по технологии Wi-Fi (WPA)
- Подключение к сети с соблюдением требований безопасности по протоколу WEP

Подключение к сети без соблюдения требований безопасности

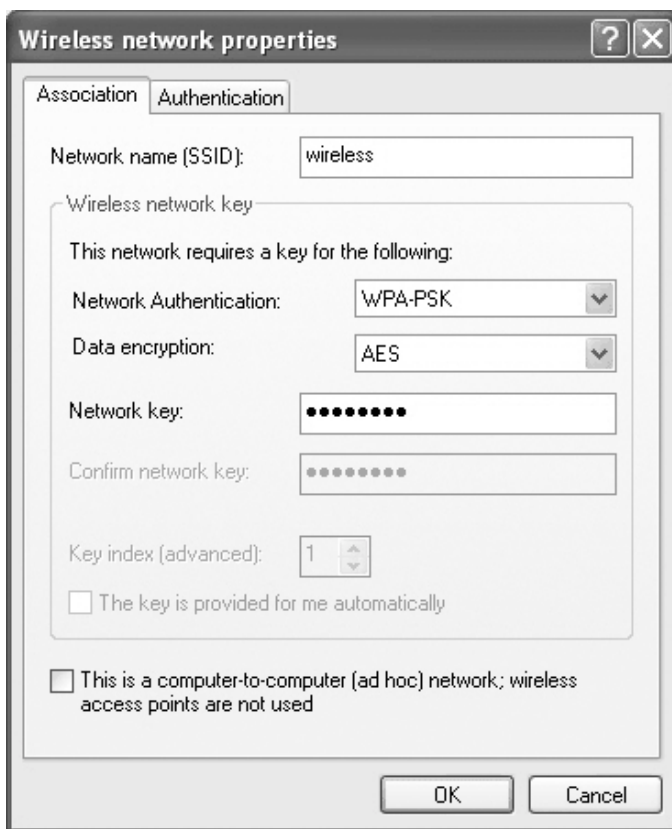
- 1 В разделе **Сети предпочтения** щелкните название беспроводной сети.
- 2 Щелкните на **Свойства**.
- 3 В раскрывающемся меню **Проверка подлинности сети** выберите **Открыть**.
В более ранних версиях программного обеспечения для беспроводного доступа компании Dell раскрывающиеся меню могут отсутствовать. При использовании более ранней версии снимите флажок **Шифрование данных (WEP)** и перейдите к шагу 5.
- 4 В раскрывающемся меню **Шифрование данных** выберите **Отключено**.
- 5 Щелкните на кнопке **ОК**.
Установка сети завершена.

Подключение к сети с соблюдением требований безопасности защищенного доступа по технологии Wi-Fi (WPA)

В следующих инструкциях перечислены основные шаги для подключения к сети WPA. Если для работы в сети требуется имя пользователя, пароль или параметры домена, см. инструкции по установке в *User's Guide (Руководстве пользователя)* беспроводной сетевой платы.

- 1 В разделе **Сети предпочтения** щелкните название беспроводной сети.
- 2 Щелкните на **Свойства**.
- 3 В раскрывающемся меню **Проверка подлинности сети** выберите тип проверки подлинности сети (указывается сетевым администратором).

Если раскрывающиеся меню отсутствуют, прежде чем продолжить работу, необходимо обновить программное обеспечение беспроводного доступа. Установите последнюю версию программного обеспечения с драйверами беспроводного доступа, которое можно загрузить с веб-сайта поддержки Dell по адресу: **support.dell.com**.



- 4 В раскрывающемся меню **Шифрование данных** выберите тип шифрования данных (указывается сетевым администратором).
- 5 Если для беспроводной сети требуется ключ, введите его в поле **Ключ сети**.



ЗАМЕЧАНИЕ: Для работы с протоколами WPA необходимо знать параметры "Проверка подлинности сети" и "Шифрование данных" для беспроводной сети. Кроме того, для сети с защитой по протоколу WPA требуются специальные параметры, например, ключ сети, имя пользователя, пароль и имя домена. Прежде чем продолжить работу, необходимо получить все необходимые параметры протокола WPA у сетевого администратора.

**ЗАМЕЧАНИЕ:**

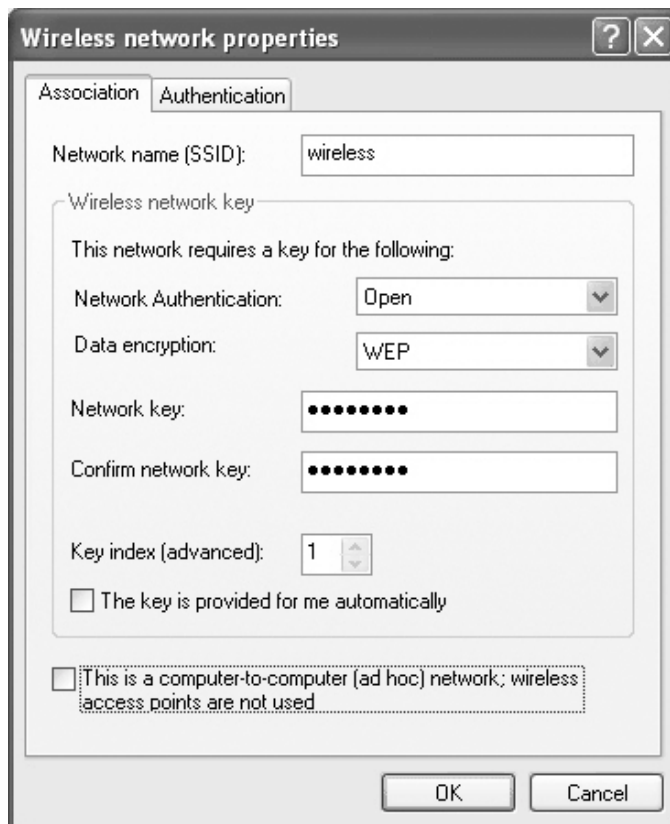
Компьютеру может потребоваться до одной минуты для подключения к сети.

- 6 Щелкните на кнопке **ОК**.
Установка сети завершена.

Подключение к сети с соблюдением требований безопасности по протоколу WEP

- 1 В разделе **Сети предпочтения** щелкните название беспроводной сети.
- 2 Щелкните на **Свойства**.
- 3 В раскрывающемся меню **Проверка подлинности сети** выберите **Открыть**.

В более ранних версиях программного обеспечения для беспроводного доступа компании Dell раскрывающиеся меню могут отсутствовать. При использовании более ранней версии установите флажок **Шифрование данных (WEP)** и перейдите к шагу 5.



- 4 В раскрывающемся меню **Шифрование данных** выберите **WEP**.
- 5 Если для беспроводной сети не требуется ключ сети (например, пароль), перейдите к шагу 8.
- 6 Снимите флажок **Ключ предоставлен автоматически**.
- 7 Введите ключ сети WEP, указанный сетевым администратором, в поле **Ключ сети**.
- 8 Повторно введите этот ключ в поле **Подтверждение ключа**.
- 9 Щелкните на кнопке **ОК**.
Установка сети завершена.

**ЗАМЕЧАНИЕ:**

Компьютеру может потребоваться до одной минуты для подключения к сети.

Решение проблем

Поиск решения

Доступ к помощи

Сообщения об ошибках

Проблемы, связанные с видео и монитором

Проблемы, связанные со сканером

Проблемы, связанные с дисковыми

Неисправности, связанные с платой PC Card

Проблемы общей программы

Решение прочих технических проблем

Если в компьютер попала влага

Если компьютер упал или был поврежден

Драйверы

Разрешение несовместимости программного
обеспечения и оборудования

Использование Восстановления системы

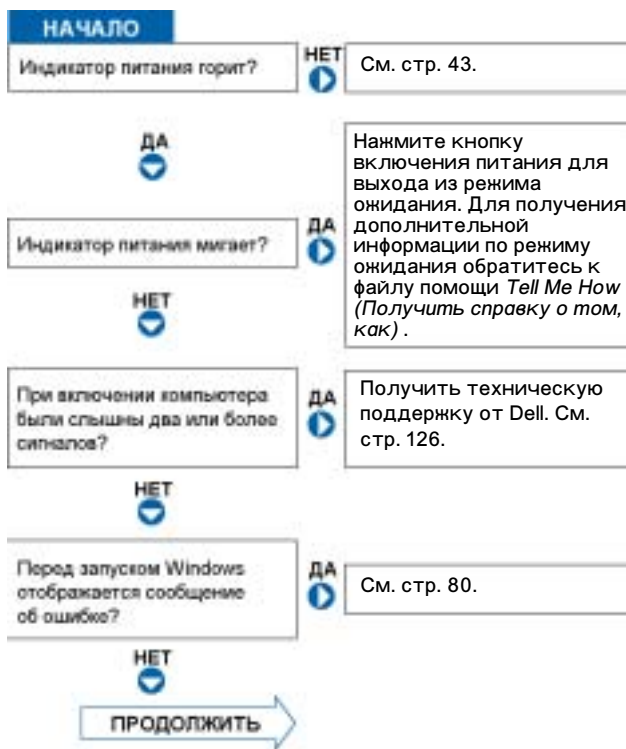
Переустановка Microsoft® Windows® XP

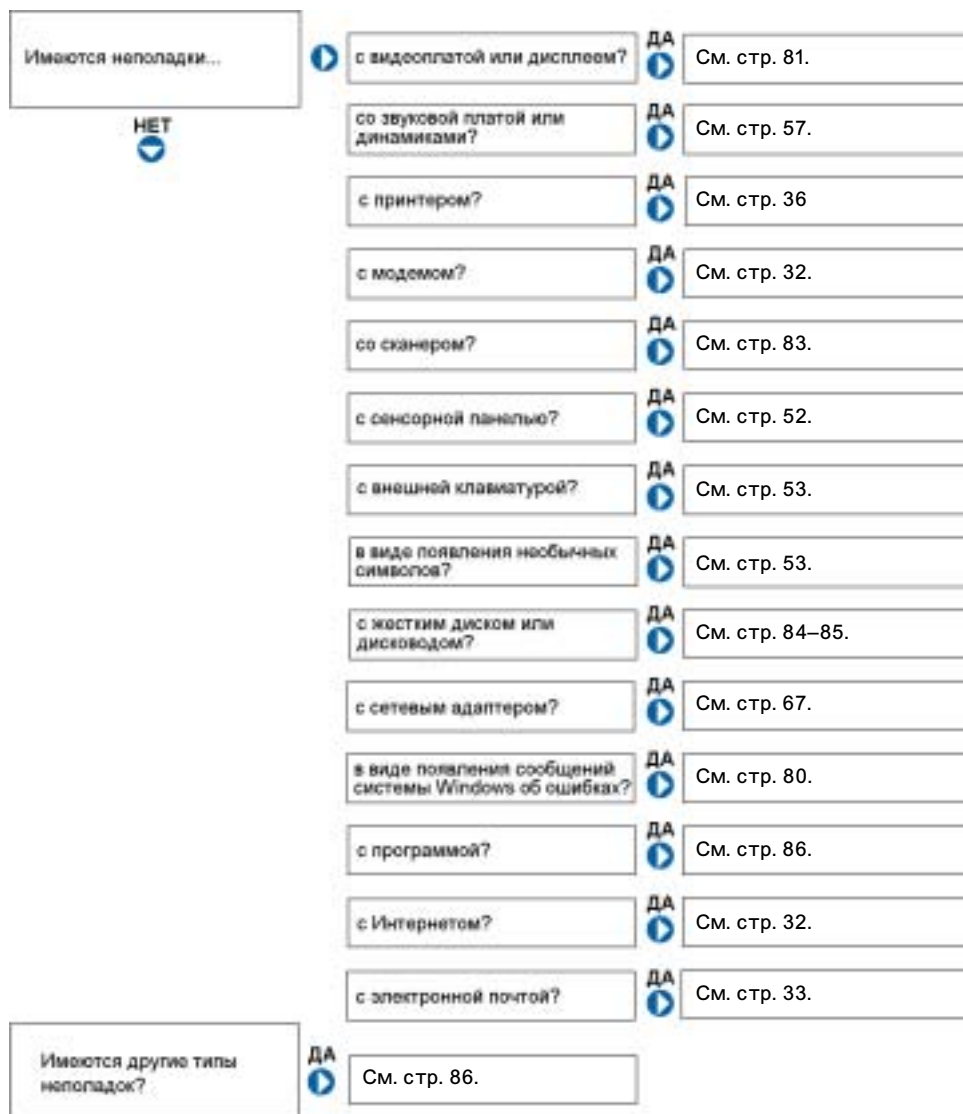


ЗАМЕЧАНИЕ: Если возникла неисправность во внешнем устройстве, смотрите документацию на это устройство или обратитесь к производителю.

Поиск решения

Возможно, для поиска решений возникших проблем потребуется время. Используйте эту таблицу для быстрого нахождения ответов на ваши вопросы.





Доступ к помощи

Для доступа к файлу помощи *TELL ME HOW (Получить справку о том, как)* —

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Щелкните на **Руководство пользователя и системное руководство**, а затем на **Руководство пользователя**.
- 3 Щелкните на **Tell Me How (Получить справку о том, как)**.

Для доступа к помощи в Windows XP —

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Наберите слово или фразу, описывающую неисправность, а затем щелкните на значке со стрелкой.
- 3 Щелкните на том разделе, в котором описывается неисправность.
- 4 Следуйте инструкциям, показываемым на экране.

Сообщения об ошибках

Если сообщения нет в списке, смотрите документацию на операционную систему или на программу, при выполнении которой появилось сообщение.

КОПИРУЕМЫЙ ФАЙЛ СЛИШКОМ ВЕЛИК ДЛЯ ДИСКА, НА КОТОРЫЙ ОН КОПИРУЕТСЯ — Файл, который вы пытаетесь скопировать, слишком велик, или диск переполнен. Попробуйте скопировать файл на другой диск, или на диск большего размера.

ИМЯ ФАЙЛА НЕ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ СИМВОЛЫ: \ / : * ? " < > | — Не используйте эти символы в именах файлов.

ВСТАВЬТЕ ЗАГРУЗОЧНЫЙ НОСИТЕЛЬ — Операционная система пытается загрузиться не с загрузочной дискеты или CD-диска. Вставьте загрузочную дискету или CD-диск.

НЕСИСТЕМНЫЙ ДИСК ИЛИ ОШИБКА ДИСКА — Дискета находится в дисковом. Выньте дискету и перезагрузите компьютер.

НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ ИЛИ РЕСУРСОВ. ВЫЙДИТЕ ИЗ НЕКОТОРЫХ ПРОГРАММ И ПОПЫТАЙТЕСЬ ЕЩЕ РАЗ — Слишком много открытых программ. Закройте все окна и откройте программу, с которой вы хотите работать.

НЕ НАЙДЕНА ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА — Свяжитесь с Dell (см. стр. 126).

НЕ БЫЛ НАЙДЕН НЕОБХОДИМЫЙ ФАЙЛ .DLL — В программе, которую вы пытаетесь запустить, не хватает важного файла. Удалите программу и установите ее заново.

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск**.
- 2 Щелкните на **Панель управления**.
- 3 Щелкните на **Установка и удаление программ**.
- 4 Выберите программу, которую вы хотите удалить.
- 5 Щелкните на **Удалить** или **Изменить/Удалить** и следуйте подсказкам, появляющимся на экране.
- 6 Смотрите инструкции по инсталляции в документации на программу.

x:\ НЕ ДОСТУПЕН. УСТРОЙСТВО НЕ ГОТОВО — Вставьте диск в дисковод и повторите попытку снова.

Проблемы, связанные с видео и монитором

Если на мониторе нет изображения

ПРОВЕРЬТЕ СВЕТОВОЙ ИНДИКАТОР  — Если световой индикатор  мигает, питание подключено к компьютеру.

- Если световой индикатор  мигает, значит, компьютер находится в режиме ожидания—нажмите кнопку питания, чтобы выйти из режима ожидания.
- Если световой индикатор  не горит, нажмите кнопку питания.
- Если световой индикатор  горит, возможно, установки режима электропитания привели к выключению монитора. Попробуйте путем нажатия на любую клавишу или движением курсора выйти из режима ожидания.

ПРОВЕРЬТЕ БАТАРЕЮ — Если для питания вашего компьютера используется батарея, она может разрядиться. Соедините компьютер с электрической розеткой при помощи адаптера переменного тока и включите компьютер.



ЗАМЕЧАНИЕ: Если вы используете программу, требующую более высокого разрешения, чем разрешение, поддерживаемое вашим компьютером, рекомендуется подключить к компьютеру внешний монитор.

ПРОВЕРКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКИ — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

ПРОВЕРЬТЕ АДАПТЕР ПЕРЕМЕННОГО ТОКА — Проверьте соединения кабеля адаптера. Если адаптер имеет световой индикатор, убедитесь в том, что индикатор включен.

ПОДКЛЮЧИТЕ КОМПЬЮТЕР НЕПОСРЕДСТВЕННО К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКЕ — Чтобы определить, что компьютер действительно включается, необходимо выполнить его подключение к электросети в обход устройств защиты питания, сетевых фильтров и кабелей удлинителей. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

НАСТРОЙТЕ ПАРАМЕТРЫ ПИТАНИЯ — Выполните поиск по ключевому слову *standby* (*режим ожидания*) в разделе Windows Help and Support Center (Центр справки и поддержки Windows). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

ПЕРЕКЛЮЧИТЕ ВИДЕОИЗОБРАЖЕНИЕ — Если компьютер подключен к внешнему монитору, нажмите   для переключения видеоизображения на монитор.

ЗАМЕЧАНИЕ: При воспроизведении DVD или во время просмотра потокового видео (streaming video)   блокируется.

ЗАМЕЧАНИЕ: Если компьютер подключен к телевидению, вы должны включить телевизор с помощью установок дисплея Windows (смотрите стр. 66).

Если возникают затруднения при чтении информации с монитора

НАСТРОЙТЕ ЯРКОСТЬ — См. файл помощи *Tell Me How* (*Получить справку о том, как*) для получения инструкций по настройке яркости. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

ОТОДВИНЬТЕ ОТ КОМПЬЮТЕРА ИЛИ МОНИТОРА НИЗКОЧАСТОТНЫЕ КОЛОНКИ — Если внешняя акустическая система включает в себя низкочастотные колонки, убедитесь, что колонки удалены как минимум на 60 см от компьютера или внешнего монитора.

ИСКЛЮЧИТЕ ВОЗМОЖНЫЕ ВНЕШНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ — Выключите находящиеся поблизости вентиляторы, флуоресцентные светильники, галогенные светильники или иные устройства.

ПОВОРАЧИВАЙТЕ КОМПЬЮТЕР, МЕНЯЯ ЕГО ОРИЕНТАЦИЮ В РАЗНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ — Исключите солнечные блики, которые могут снизить качество изображения.

УСТАНОВИТЕ НАСТРОЙКИ WINDOWS для МОНИТОРА —

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 Щелкните на **Оформление и темы**.
- 3 Щелкните в зоне, в которой вы хотите произвести изменения, или щелкните на значке **Экран**.
- 4 Попробуйте различные установки для параметров **Качество цветопередачи** и **Разрешение экрана**.

СМОТРИТЕ "СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ" — Если появляются сообщения об ошибках, см. стр. 80.

Если нормально просматривается только часть экрана

ПРИСОЕДИНИТЕ ВНЕШНИЙ МОНИТОР —

- 1 Выключите компьютер и присоедините к нему внешний монитор.
- 2 Включите компьютер и внешний монитор, установите настройки яркости и контрастности монитора.

Если внешний монитор работает, возможно, неисправен монитор компьютера или видеоконтроллер. Обратитесь в Dell (см. стр. 126).

Проблемы, связанные со сканером

ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛЬНОЕ СОЕДИНЕНИЕ — Убедитесь, что кабель питания сканера жестко соединен с источником электропитания и что сканер включен.

ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛЬНОЕ СОЕДИНЕНИЕ — Убедитесь, что кабель жестко соединен с компьютером и сканером.

РАЗБЛОКИРУЙТЕ СКАНЕР — Убедитесь, что ваш сканер разблокирован, если имеется клавиша блокировки или кнопка блокировки.

ПЕРЕУСТАНОВИТЕ ДРАЙВЕР СКАНЕРА — Смотрите инструкции в документации на сканер.

Проблемы, связанные с дисководом

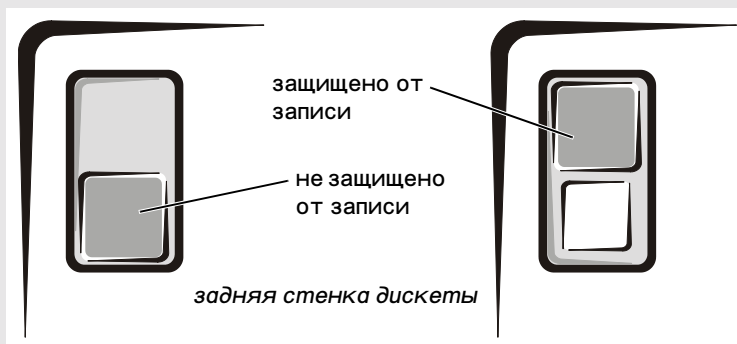
Если не удастся выполнить сохранение на гибкий диск



ЗАМЕЧАНИЕ: Для получения сведений о сохранении файлов на дискете смотрите файл помощи *Tell Me Now* (Получить справку о том, как). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО WINDOWS® РАСПОЗНАЕТ ДИСКОВОД — Щелкните на кнопке **Пуск** и затем щелкните на **Мой компьютер**. Если дисковода нет в списке, выполните проверку при помощи антивирусного ПО на наличие вирусов и удалите вирусы. Иногда вирусы мешают Windows распознавать дисковод. Вставьте загрузочный диск и перезапустите компьютер. Убедитесь, что световой индикатор мигает, подтверждая правильную работу.

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО ДИСКЕТА НЕ ЗАЩИЩЕНА ОТ ЗАПИСИ — Вы не сможете сохранить данные на диск, защищенный от записи. См. следующий рисунок.



ПОПРОБУЙТЕ ДРУГУЮ ДИСКЕТУ — Вставьте другую дискету, чтобы исключить вероятность возможной неисправности исходного диска.

ПОДКЛЮЧИТЕ ДИСКОВОД ЕЩЕ РАЗ. —

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите выполнение всех программ и выключите компьютер.
- 2 Отключите дисковод и подключите его еще раз
- 3 Включите компьютер.

ПРОИЗВЕДИТЕ ЧИСТКУ ДИСКОВОДА — См. раздел "Cleaning Your Computer" (Очистка вашего компьютера) в файле помощи *Tell Me How* (*Получить справку о том, как*) для получения инструкций. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Если неисправности связаны с жестким диском

ДАЙТЕ КОМПЬЮТЕРУ ОСТЫТЬ ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ — Горячий накопитель на жестких дисках может мешать запуску операционной системы. Попробуйте охладить компьютер до комнатной температуры, прежде чем запускать его снова.

ПРОВЕРЬТЕ ДИСКОВОД НА НАЛИЧИЕ ОШИБОК —

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и щелкните на **Мой компьютер**.
- 2 Щелкните правой кнопкой на букве, обозначающей дисковод (локальный диск), который вы хотите проверить на наличие ошибок, и далее щелкните на **Свойства**.
- 3 Выберите вкладку **Сервис**.
- 4 Под заголовком **Проверка диска** щелкните на **Выполнить проверку**.
- 5 Щелкните на кнопке **Пуск**.

Неисправности, связанные с платой PC Card

ПРОВЕРЬТЕ ПЛАТУ PC CARD — Убедитесь, что плата PC Card правильно вставлена в разъем.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО WINDOWS® РАСПОЗНАЕТ ПЛАТУ — Дважды щелкните на значке **Надёжно вынуть оборудование** в панели задач Windows. Убедитесь, что плата есть в списке.

ЕСЛИ ИМЕЮТ МЕСТО НЕИСПРАВНОСТИ С ПЛАТОЙ PC CARD ОТ DELL — Свяжитесь с Dell (см. стр. 126).

ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ С ПЛАТОЙ PC CARD ОТ ДРУГОГО ПОСТАВЩИКА (НЕ DELL) — Свяжитесь с производителем платы PC Card.



ЗАМЕЧАНИЕ: Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в документации, либо на дискете или CD-диске.

Проблемы общей программы

Аварийное завершение программы

СМОТРИТЕ ДОКУМЕНТАЦИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ —

Многие производители программного обеспечения поддерживают веб-сайты, на которых можно найти информацию, позволяющую решить проблему. Убедитесь в том, что вы правильно установили и сконфигурировали программу. Если необходимо, переустановите программу.

Программа перестала отвечать на команды

ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ —

- 1 Нажмите одновременно на   .
- 2 Выделите вкладку **Приложения** и далее выберите программу, которая не отвечает.
- 3 Щелкните на кнопке **Снять задачу**.

Появляются сообщения об ошибках

ПРОСМОТРИТЕ "СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ" НА СТР. 80 — Найдите текст сообщения и примите соответствующие меры. Смотрите документацию на программное обеспечение.

Решение прочих технических проблем

ЗАЙДИТЕ НА ВЕБ-САЙТ ПОДДЕРЖКИ DELL — Посетите сайт **support.dell.com** для получения доступа к справочной службе общего пользования, инсталляции и вопросов по поиску неисправностей. См. "Политика технической поддержки Dell (только для США)" на стр. 125 для получения описания поддержки аппаратного и программного обеспечения, предоставляемых Dell.

ОТПРАВКА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ В АДРЕС DELL — Посетите сайт support.dell.com и затем щелкните на **E-Mail Dell** в списке **Communicate (Коммуникации)**. Отправьте электронное сообщение о вашей неполадке в адрес Dell; вы можете ожидать получение ответного электронного сообщения от Dell в течение нескольких часов. См. "Политика технической поддержки Dell (только для США)" на стр. 125 для получения описания поддержки аппаратного и программного обеспечения, предоставляемых Dell.

СВЯЖИТЕСЬ С DELL — Если проблему не удастся решить, используя поддержку на сайте Dell™ Поддержка или электронную почту, обратитесь за технической помощью в компанию Dell. (см. стр. 126). См. "Политика технической поддержки Dell (только для США)" на стр. 125 для получения описания поддержки аппаратного и программного обеспечения, предоставляемых Dell.

Если в компьютер попала влага



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Выполняйте эту операцию только в том случае, если вы уверены в безопасности. Если компьютер подключен к электрической розетке, рекомендуется перед попыткой отсоединения кабеля электропитания от розетки сначала отключить переменный ток на автоматическом выключателе. Будьте предельно осторожны, когда отсоединяете кабели электропитания от функционирующего источника питания.

- 1 Завершите работу на компьютере (см. стр. 38), отключите адаптер переменного тока от компьютера, а затем от электросети.
- 2 Выключите все подключенные периферийные устройства и отсоедините их от их источников питания, а затем - от компьютера.
- 3 Заземлите свое тело, прикоснувшись к одному из металлических разъемов на задней панели компьютера.
- 4 Снимите все установленные платы PC Card и положите их в безопасное место для сушки.
- 5 Вытащите батарею.
- 6 Протрите батарею и положите ее в безопасное место для просушки.
- 7 Протрите дисплей.
- 8 Извлеките жесткий диск (см. стр. 105).
- 9 Извлеките модули памяти (см. стр. 100).

- 10 Снимите крышку монитора и положите его правым боком вверх на две книги или на подобную подставку так, чтобы обеспечивалась циркуляция воздуха вокруг корпуса. Чтобы влага испарилась, компьютер должен находиться выключенным в сухом помещении при комнатной температуре минимум 24 часа.



ПРИМЕЧАНИЕ: Не используйте дополнительные средства - такие, как фены для сушки волос или вентиляторы - для ускорения процесса сушки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прежде чем продолжать выполнение последующих операций и во избежание поражения электрическим током, убедитесь в том, что компьютер основательно просушен.

- 11 Заземлите свое тело, прикоснувшись к одному из металлических разъемов на задней панели компьютера.
- 12 Верните на место модуль(и) памяти, крышку модуля и закрепите их.
- 13 Установите на место накопитель на жестких дисках.
- 14 Установите на место все платы PC Cards, которые вы снимали.
- 15 Установите батарею.
- 16 Включите компьютер и убедитесь в его нормальной работе.

Если компьютер не запускается, или не удастся определить, какое устройство повреждено, обратитесь в Dell (см. стр. 126).

Если компьютер упал или был поврежден

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите выполнение всех программ и выключите компьютер (см. стр. 38).
- 2 Отключите адаптер переменного тока от компьютера и от электросети.
- 3 Выключите все подключенные периферийные устройства и отсоедините их от их источников питания, а затем - от компьютера.
- 4 Извлеките и затем переустановите батарею.
- 5 Включите компьютер.

Если компьютер не запускается, или не удастся определить, какое устройство повреждено, обратитесь в Dell (см. стр. 126).

Драйверы

Что такое драйвер?

Драйвер - это программа, которая управляет устройством, например, принтером, мышью или клавиатурой. Для каждого устройства необходим драйвер.

Драйвер выступает в качестве переводчика между устройством и программами, которые используют данное устройство. Каждое устройство обладает собственным набором специальных команд, которые может распознать только его драйвер.

Многие драйверы, например, драйвер клавиатуры, поставляются в комплекте с операционной системой Microsoft® Windows®. Вам может понадобиться установить драйвер, если:

- Вы обновляете свою операционную систему.
- Вы переустанавливаете свою операционную систему.
- Вы подключаете или устанавливаете новое устройство.

Если какое-либо из устройств вызывает проблемы, выполните действия, указанные в следующих разделах, чтобы определить, является ли драйвер причиной ваших проблем, а также для необходимого обновления драйвера.

Определение драйверов

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 В окне **Панель управления** в разделе **Выберите категорию** щелкните на **Производительность и обслуживание**.
- 3 В окне **Производительность и обслуживание** щелкните на **Система**.
- 4 На экране **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
- 5 Щелкните на **Диспетчер устройств**.
- 6 В окне **Диспетчер устройств** просмотрите весь список, чтобы узнать, напротив какого устройства стоит восклицательный знак (кружок желтого цвета с [!]) на значке устройства.

Если восклицательный знак находится по соседству с названием устройства, вам, возможно, понадобится переустановить драйвер или установить новый.

Переустановка драйверов



ПРИМЕЧАНИЕ: Сайт Dell Поддержка и *CD-диск Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)* обеспечивают доступ к драйверам для компьютеров Dell™. Если вы устанавливаете драйверы, полученные из других источников, ваш компьютер может работать с ошибками.

Использование Отката драйвера устройств Windows XP

Если после установки или обновления драйвера возникают проблемы в работе компьютера, воспользуйтесь Откатом драйвера устройств Windows XP для замены нового драйвера на первоначально установленную версию.

Чтобы использовать Откат драйвера устройства:

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 В окне **Панель управления** в разделе **Выберите категорию** щелкните на **Производительность и обслуживание**.
- 3 В окне **Производительность и обслуживание** щелкните на **Система**.
- 4 На экране **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
- 5 Щелкните на **Диспетчер устройств**.
- 6 В окне **Диспетчер устройств** щелкните правой кнопкой на устройстве, для которого был установлен новый драйвер, и затем щелкните на **Свойства**.
- 7 Выделите вкладку **Драйвер**.
- 8 Щелкните на **Откатить**.

Если с помощью Отката драйвера устройства не удалось решить проблему, воспользуйтесь приложением Восстановление системы (см. стр. 93) для приведения операционной системы компьютера к исходному состоянию, в котором она находилась до установки нового драйвера.

Использование CD-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)

Если с помощью Отката драйвера устройств или Восстановления системы (см. стр. 93) не удалось решить проблему, переустановите драйвер с *CD-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)*.

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
- 2 Вставьте CD-диск *Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)*.

В большинстве случаев CD-диск запускается автоматически. Если программа не запустилась автоматически, запустите Проводник Windows, щелкните на папке CD-дисковода, чтобы отобразить его содержимое, и затем дважды щелкните на файле **autorcd.exe**. При первом запуске CD-диска он, возможно, запросит установить настроечные файлы. Щелкните на **ОК** и следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

- 3 В раскрывающемся меню **Language (Язык)** на панели инструментов выберите необходимый язык (если это возможно) для драйвера или утилиты.

Появится экран приветствия.

- 4 Щелкните на кнопке **Next (Далее)**. CD-диск автоматически сканирует ваше оборудование, определяя используемые на вашем компьютере драйверы и утилиты.

После того, как CD-диск завершит сканирование оборудования, вы определите наличие драйверов и утилит. Под строкой **Search Criteria (Критерий поиска)** выберите нужные категории в раскрывающихся меню **System Model (Системная модель)**, **Operating System (Операционная система)** и **Topic (Раздел)**.

Появляются ссылка или ссылки к определенным драйверам и утилитам, используемым вашим компьютером.

- 5 Нажмите на определенный драйвер или утилиту, чтобы получить описание драйвера или утилиты, которые вы собираетесь установить.
- 6 Щелкните на кнопке **Install (Установить)** (если она есть), чтобы начать установку драйвера или утилиты. Следуйте указаниям на экране для завершения установки.

Если кнопка **Install (Устанавливать)** отсутствует, то автоматическая установка невозможна. Для получения инструкций по установке обратитесь к соответствующим инструкциям в следующих подразделах, либо щелкните на кнопке **Extract (Извлечь)**, следуя полученным инструкциям, и прочтите файл readme.

Если инструкция направляет к файлам драйверов, щелкните на папке CD в информационном окне драйверов, чтобы показать файлы, связанные с этим драйвером.

Переустановка драйверов для Windows XP вручную

- 1 После распаковки файлов драйвера на жесткий диск в соответствии с инструкциями предыдущего раздела щелкните на кнопке **Пуск**, а затем щелкните правой кнопкой мыши на **Мой компьютер**.

- 2 Щелкните на **Свойства**.
- 3 Выберите вкладку **Оборудование** и затем щелкните на **Диспетчер устройств**.
- 4 Дважды щелкните на типе устройства, для которого выполняется установка драйвера (например, **Модемы** или **ИК-устройства**).
- 5 Дважды щелкните на названии устройства, драйвер для которого вы устанавливаете.
- 6 Щелкните на вкладке **Драйвер** и щелкните на **Обновить драйвер**.
- 7 Щелкните на **Установка из указанного места** и на кнопку **Далее**.
- 8 Щелкните на кнопке **Обзор** и выберите с помощью функции обзора место, в которое были распакованы файлы драйвера.
- 9 Когда появится сообщение о том, что найден подходящий драйвер, щелкните на кнопке **Далее**.
- 10 Щелкните на **Завершить** и перезапустите компьютер.

Разрешение несовместимости программного обеспечения и оборудования

IRQ-конфликты (конфликты запросов прерывания) в Windows XP возникают в случаях, если при установке операционной системы устройство не удается обнаружить, или устройство обнаружено, но его конфигурация выполнена неправильно.

Для проверки наличия конфликтов на компьютере с Windows XP:

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 Щелкните на **Производительность и обслуживание** и затем на **Система**.
- 3 Выберите вкладку **Оборудование** и затем щелкните на **Диспетчер устройств**.
- 4 В списке **Диспетчер устройств** проверьте, нет ли конфликтов с другими устройствами.

Рядом с конфликтующим устройством отображается индикатор в виде восклицательного знака желтого цвета (!) или красного цвета X, если устройство отключено.

- 5 Дважды щелкните на каком-либо индикаторе конфликта для того, чтобы появилось окно **Свойства**.

Если имеет место IRQ-конфликт, в поле **Состояние устройства** в окне **Свойства** будет отображаться сообщение о том, какие прочие платы или устройства используют прерывание данного устройства.

- 6 Устраните конфликты, выбрав другую конфигурацию или удалив устройства из списка **Диспетчер устройств**.

Для использования Поиска неисправностей оборудования Windows XP:

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Наберите Поиск неисправностей оборудования в поле **Найти** и щелкните на стрелке, чтобы запустить поиск.
- 3 Щелкните на **Поиск неисправностей оборудования** в списке **Результаты поиска**.
- 4 В списке **Поиск неисправностей оборудования** щелкните на **Мне необходимо устранить конфликты оборудования на моем компьютере** и щелкните на кнопке **Далее**.

Использование Восстановления системы

Операционная система Microsoft® Windows® XP позволяет применять функцию Восстановление системы, которая приводит операционную систему компьютера к исходному состоянию (без повреждения файлов данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или другие настройки системы привели компьютер в неработоспособное состояние. Информация об использовании Восстановления системы приведена в разделе Центр справки и поддержки. Для доступа к помощи см. стр. 80.



ПРИМЕЧАНИЕ: Регулярно создавайте резервные копии данных. Восстановление системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

Создание Контрольных точек восстановления

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Щелкните на **Восстановление системы**.
- 3 Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Восстановление настроек компьютера до более раннего рабочего состояния

Если после установки драйвера устройства возникли проблемы, используйте функцию Откат драйвера устройства (см. стр. 90) для их решения. Если это не помогает, используйте Восстановление системы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем как вы восстановите более ранние настройки операционной системы компьютера, сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все открытые программы. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы или программы до полного завершения процесса восстановления системы.

- 1 Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Все программы? Стандартные? Служебные**, а затем щелкните на кнопке **Восстановление системы**.
- 2 Убедитесь, что выбран параметр **Восстановление более раннего состояния компьютера**, а затем щелкните на **Далее**.
- 3 Щелкните на дате календаря, которой должна соответствовать восстановленная система.

На экране **Выбор контрольной точки восстановления** отображается календарь, в котором можно просмотреть и выбрать точки восстановления. Все календарные даты с возможными точками восстановления указаны полужирным шрифтом.

- 4 Выберите точку восстановления, а затем щелкните на кнопке **Далее**.

Если с календарной датой связана только одна точка восстановления, эта точка восстановления выбирается автоматически. Если имеются в наличии две и более точек восстановления, щелкните на необходимой точке восстановления.

- 5 Щелкните на кнопке **Далее**.

Экран **Restoration Complete (Восстановление завершено)** появляется после того, как восстановление системы завершит сбор данных, и затем компьютер перезагрузится.

- 6 После того, как компьютер перезагрузится, щелкните на кнопке **ОК**.

Чтобы изменить точку восстановления, вы можете либо повторить процедуру заново, применяя различные точки восстановления, либо отменить восстановление.

Отмена последнего восстановления системы



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как вы произведете отмену последнего восстановления системы, сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все открытые программы. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы или программы до полного завершения процесса восстановления системы.

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Все программы? Стандартные? Служебные**, а затем щелкните на кнопке **Восстановление системы**.
- 2 Щелкните на кнопке **Отменить мое последнее восстановление** и затем щелкните на кнопке **Далее**.
- 3 Щелкните на кнопке **Далее**.
Появится экран **Восстановление системы**, и компьютер перезагрузится.
- 4 После того, как компьютер перезагрузится, щелкните на кнопке **ОК**.

Возможность Восстановления системы.

Если вы переустанавливаете Windows XP, имея менее 200 Мб свободного места на жестком диске, Восстановление системы автоматически блокируется. Чтобы увидеть, включено ли Восстановление системы:

- 1 Щелкните на кнопке **Пуск** и затем на **Панель управления**.
- 2 Щелкните **Производительность и обслуживание**.
- 3 Щелкните **Система**.
- 4 Выберите вкладку **Восстановление системы**.
- 5 Убедитесь в том, что флажок **Отключить восстановление системы** снят.

Переустановка Microsoft® Windows® XP

Перед началом переустановки

Если вы переустанавливаете операционную систему Windows XP для устранения неисправности с новым установленным драйвером, используйте Откат драйвера устройств в Windows XP (смотрите) для замены нового драйвера на первоначально установленную версию.стр. 90

Если с помощью Отката драйвера устройства не удалось решить проблему, воспользуйтесь приложением Восстановление системы (смотрите) для приведения операционной системы вашего компьютера к исходному состоянию, в котором она находилась до установки нового драйвера устройства.стр. 93

Переустановка Windows XP

Для переустановки Windows XP выполняйте действия, указанные в следующем разделе, в том порядке, в котором они перечислены.

Процесс переустановки может занять от 1 до 2 часов. После завершения переустановки вам необходимо переустановить драйверы устройств, антивирусную программу и другое программное обеспечение.



ПРИМЕЧАНИЕ: CD-диск *Operating System (Операционная система)* обеспечивает различные варианты для переустановки Windows XP. При выполнении этих вариантов могут быть перезаписаны файлы и могут быть затронуты программы, установленные на жестком диске. Поэтому не переустанавливайте Windows XP, если на то не было получено рекомендаций со стороны технического представителя Dell.



ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание конфликтов с Windows XP отключите любое антивирусное программное обеспечение, установленное на вашем компьютере до переустановки Windows XP. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте с программным обеспечением.

Подготовка к загрузке с CD-диска с операционной системой

- 1 Вставьте CD-диск *Operating System (Операционная система)*.
- 2 Выйдите из всех открытых программ или утилит, которые могут запуститься после того, как вы вставите CD-диск.
- 3 Завершите работу (см. стр. 38) компьютера и перезагрузите его.
- 4 При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите .

При появлении логотипа операционной системы, подождите пока на экране появится рабочий стол Windows и попробуйте еще раз.

- 5 Используйте клавиши со стрелками для выбора **CD-ROM** и затем нажмите .
- 6 При появлении на экране сообщения **Нажмите любую клавишу для загрузки с CD-диска** нажмите любую клавишу.

Начало установки Windows XP

- 1 При появлении экрана **Windows XP Setup (Установка Windows XP)** нажмите  для выбора **To set up Windows now (Установить Windows сейчас)**.
- 2 Прочтите информацию, указанную в окне **Microsoft Windows Licensing Agreement (Лицензионное соглашение Microsoft Windows)** и нажмите  для принятия условий лицензионного соглашения.
- 3 Если на вашем компьютере уже установлена Windows XP, и вы хотите восстановить данные текущей версии Windows XP, наберите **r**, чтобы выбрать вариант восстановления, и выньте CD-диск из дисковода.
- 4 Если требуется установить новую копию Windows XP, нажмите  и выберите опцию установки новой копии.
- 5 Нажмите  для выбора выделенного раздела (рекомендуется) и далее следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Появится экран **Windows XP Setup (Установка Windows XP)**, и операционная система начнет копирование файлов и установку устройств. Компьютер несколько раз перезагрузится.



ЗАМЕЧАНИЕ: Время, необходимое для завершения установки, зависит от размера жесткого диска и скорости вашего компьютера.

Завершение установки графического интерфейса пользователя (GUI)



ПРИМЕЧАНИЕ: Во время перезапуска компьютера при появлении следующего сообщения не следует ничего нажимать: Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с CD-диска.

- 1 Когда появится экран **Язык и региональные стандарты**, выберите параметры для вашей зоны и щелкните **Далее**.
- 2 Введите свое имя и название организации (по желанию) в окне **Настройка принадлежности программ** и щелкните **Далее**.
- 3 Если производится переустановка *Windows XP Home Edition*, в окне **Имя этого компьютера** введите имя компьютера (или подтвердите предлагаемое имя) и щелкните **Далее**.
Если производится переустановка Windows XP Professional, в окне **Имя компьютера и Пароль Администратора** введите имя компьютера (или подтвердите предлагаемое имя) и пароль, затем щелкните **Далее**.
- 4 Если модем уже установлен, введите запрашиваемую информацию и щелкните на **Далее** при появлении экрана **Информация о наборе номера**.

5 Введите дату, время и часовой пояс в окне **Установка даты и времени** и щелкните на кнопке **Далее**.

6 Если компьютер имеет сетевой адаптер, щелкните на **Стандартная** на экране **Сетевые настройки** и щелкните на кнопке **Далее**.

Если сетевой адаптер для компьютера отсутствует, этот параметр не будет отображаться.

7 Если вы переустанавливаете Windows XP Professional, вам может быть предложено предоставить дополнительную информацию относительно вашей сетевой конфигурации, например, название домена или название рабочей группы. Если вы не уверены в своих установках, подтвердите заданные по умолчанию параметры.

Windows XP устанавливает компоненты операционной системы, конфигурирует компьютер и перезапускает его.

Завершение установки операционной системы



ПРИМЕЧАНИЕ: Во время перезапуска компьютера при появлении следующего сообщения не следует ничего нажимать: Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с CD-диска.

1 При появлении экрана **Вас приветствует Microsoft** щелкните **Дальше**.

2 При появлении сообщения **Как данный компьютер будет подключаться к Интернет?** щелкните **Отменить**.

3 При появлении экрана **Зарегистрировать в Microsoft?** выберите **Позже**, а затем щелкните на кнопке **Далее**.

При появлении экрана **Кто будет пользоваться компьютером?** можно ввести имена не более 5 пользователей.

4 Щелкните на кнопке **Далее**.

5 Щелкните на **Завершить** для завершения установки и извлеките CD-диск из дисковод.

Переустановка Драйверов и Программного обеспечения

1 Переустановите требуемые драйверы (см. стр. 90).

2 Переустановите антивирусное программное обеспечение. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте с программным обеспечением.

3 Переустановите другое программное обеспечение. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте с программным обеспечением.

Установка и замена узлов и компонентов

Перед началом установки или замены узлов и
компонентов

Память

Модем

Жесткий диск

CD или DVD дисковод

Клавиатура

Перед началом установки или замены узлов и компонентов



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прежде чем начинать работу с оборудованием внутри компьютера, прочтите инструкции по технике безопасности на первой странице настоящего документа (см. стр. 9).

- 1 Убедитесь в том, что рабочая поверхность ровная и чистая, чтобы не поцарапать крышку компьютера.
- 2 Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите выполнение всех программ и выключите компьютер. (см. стр. 38).
- 3 Отсоедините компьютер от источников электрического питания.
- 4 Подождите от 10 до 20 секунд, а затем отсоедините все подключенные устройства.
- 5 Извлеките все установленные платы PC Card и батареи.

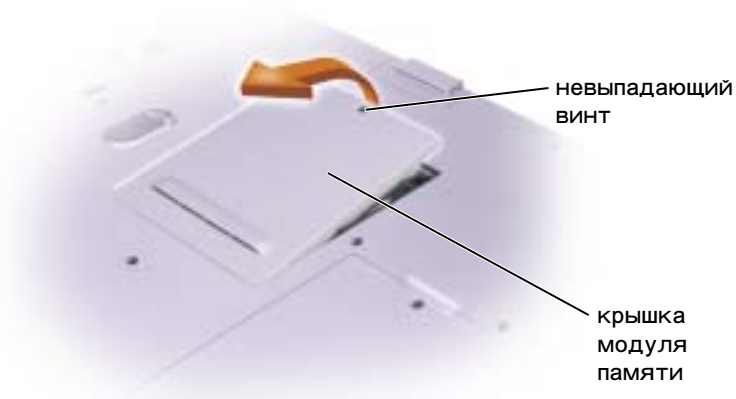


ПРИМЕЧАНИЕ: Держите компоненты и карты за края, избегайте прикосновений к зажимам и контактам. Заземлите свое тело, прикоснувшись к металлическому разъему на задней панели компьютера. Периодически снимайте статическое напряжение во время работы.

Память

Вы можете увеличить объем памяти вашего компьютера с помощью установки модулей памяти в системном блоке. Смотрите для информации о памяти, поддерживаемой вашим компьютером. стр. 115 Устанавливайте только те модули памяти, которые подходят для вашего компьютера.

- 1 Выполняйте инструкции, указанные в предыдущем разделе "Перед установкой или заменой узлов и компонентов".
- 2 Переверните компьютер, ослабьте невыпадающий винт в крышке модуля памяти и полностью снимите крышку с компьютера.



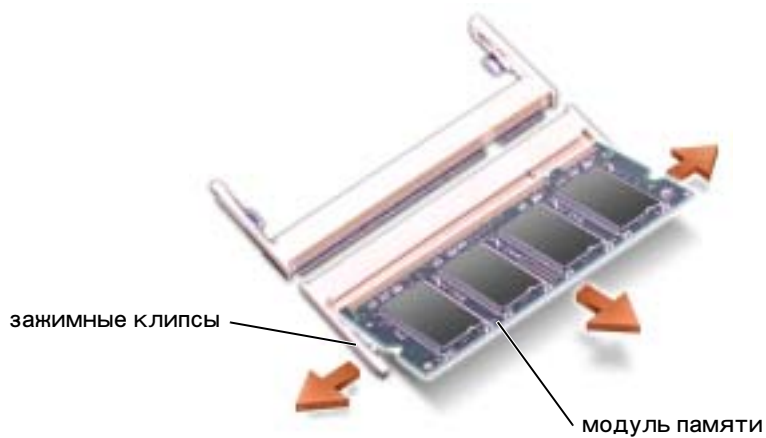
3 При замене модуля памяти извлеките имеющийся модуль:

- a** Подушечками пальцев осторожно раскрывайте зажимные клипсы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти не выскочит.
- b** Выньте модуль из разъема.



ЗАМЕЧАНИЕ:

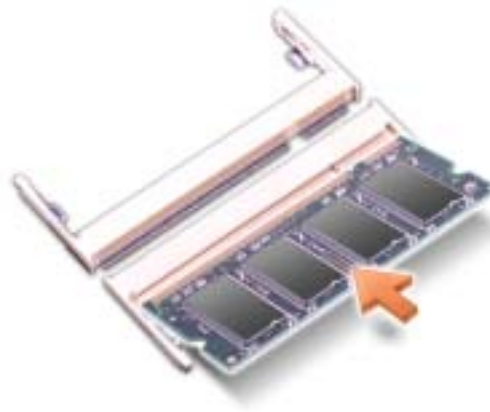
Модули памяти, приобретенные у компании DELL, подпадают под гарантию вашего компьютера.





ЗАМЕЧАНИЕ: Если модуль памяти не будет установлен правильно, компьютер может не загружаться надлежащим образом. Никакие сообщения об ошибках не указывают на эту проблему.

- 4 Заземлитесь и установите новый модуль памяти:
 - a Совместите прорезь на краю разъема модуля со слотом в центре разъема.
 - b Задвиньте модуль в слот до упора под углом 45 градусов и наклоняйте модуль вниз до щелчка. Если вы не почувствуете щелчок, извлеките модуль и попробуйте вставить его еще раз.



- 5 Верните крышку на место.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если крышка модуля памяти плохо закрывается, извлеките модуль и попробуйте вставить его еще раз. Применение силы при закрытии крышки может повредить компьютер.

- 6 Вставьте батарею в отсек для батареи или подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру и к источнику электрического питания.
- 7 Включите компьютер.

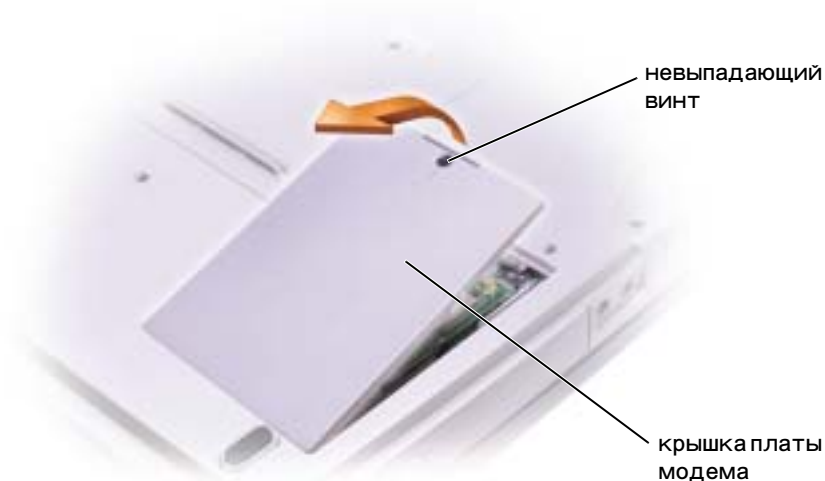
Если компьютер запускается, он обнаружит дополнительную память и автоматически обновит информацию о системной конфигурации.

Для проверки объема памяти, установленной на компьютер, щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Справка и поддержка** и затем **Сведения о компьютере**.

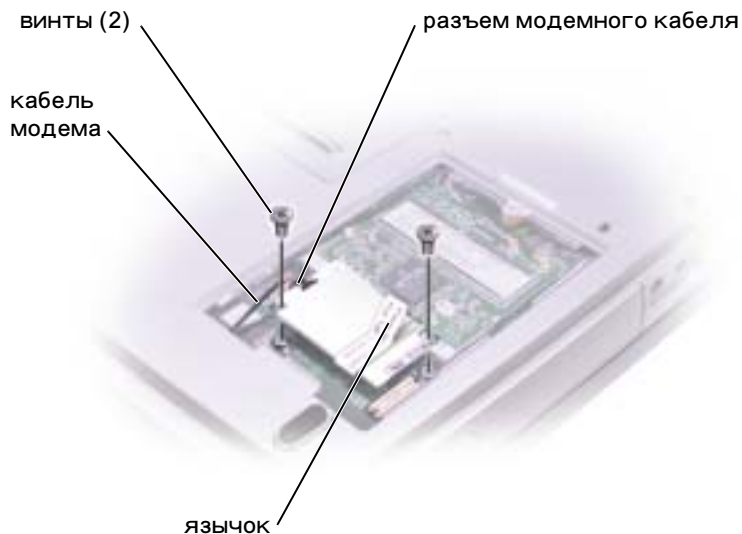
Модем

В случае одновременного заказа встроенного модема и компьютера компания Dell произведет для вас установку модема.

- 1** Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100.
- 2** Переверните компьютер, ослабьте невыпадающий винт в крышке модема и полностью снимите крышку с компьютера.



- 3** Во время замены модема вытащите имеющийся модем:
 - a** Выверните винты, прикрепляющие модем к системному блоку, и отложите их в сторону.
 - b** Потяните вверх за прикрепленный язычок, чтобы вытащить модем из разъема в системном блоке, и разъедините кабель модема.



4 Подсоедините кабель модема к модему.



ПРИМЕЧАНИЕ: Разъемы кабеля подогнаны для правильной вставки, не прилагайте усилий при соединении.

5 Выровняйте модем с отверстиями для винтов и вдавите модем в разъем на системном блоке.

6 Затяните винты, чтобы прикрепить модем к системному блоку.

7 Верните крышку на место.

Жесткий диск

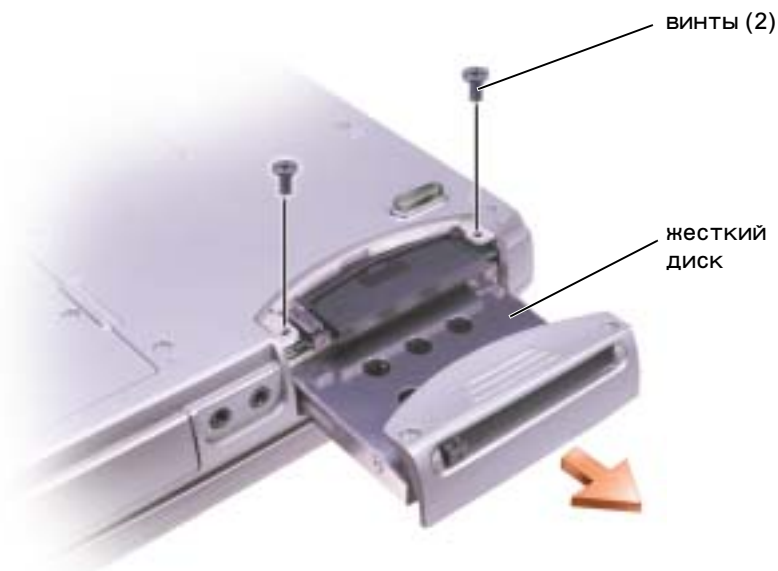
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Если вы извлекаете диск из компьютера в то время, когда он горячий, *не прикасайтесь* к металлическому корпусу жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы предотвратить потерю данных, выключите компьютер (см. стр. 38) перед тем, как извлечь жесткий диск. Не извлекайте жесткий диск, когда компьютер включен, находится в ждущем или спящем режиме.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Жесткие диски крайне хрупкие, даже легкий удар может повредить диск.

Для замены жесткого диска в отделении для жесткого диска:

- 1 Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100
- 2 Переверните компьютер и выверните винты жесткого диска.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если жесткий диск вынут из компьютера, храните его в антистатической упаковке. См. раздел "Защита от электростатического разряда" на стр. 15.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Потребуется CD-диск *Operating System (Операционная система)* для установки операционной системы Microsoft® Windows®. Также потребуется CD-диск *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*, прилагаемый к компьютеру, для установки драйверов и утилит на новый жесткий диск.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Dell не гарантирует совместимость и не обеспечивает поддержку жестких дисков других поставщиков.

3 Плавно вынимайте жесткий диск из компьютера.

4 Вытащите новый диск из упаковки.

Сохраняйте оригинальную упаковку для хранения или транспортировки жесткого диска.



ПРИМЕЧАНИЕ: Надавливайте на диск с силой и равномерно, чтобы поместить его на место. Если вы будете нажимать слишком сильно, вы можете повредить разъем.

5 Вставьте диск в отсек и нажимайте на него до тех пор, пока он не разместится в отсеке полностью.

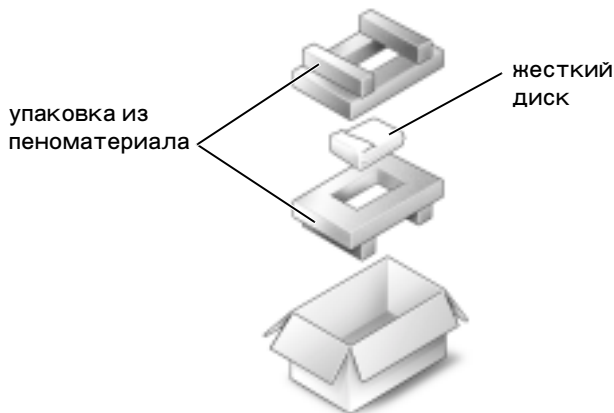
6 Вставьте на место и затяните винты.

7 Для установки операционной системы на компьютер воспользуйтесь CD-диском *Operating System (Операционная система)*. (см. стр. 95).

8 Для установки драйверов и утилит на компьютер воспользуйтесь CD-диском *Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)*. (см. стр. 90).

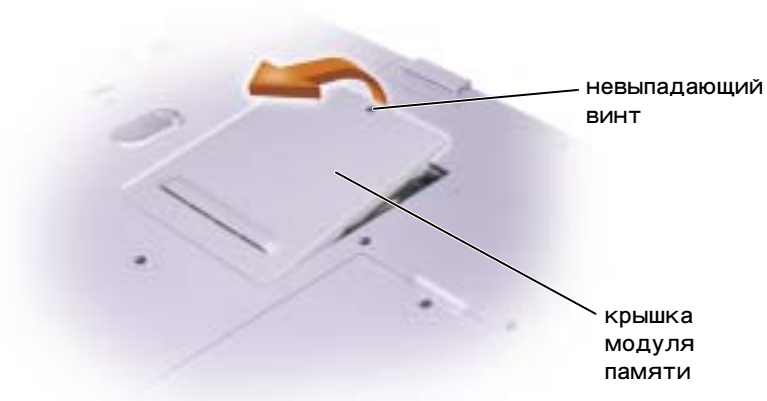
Возврат жесткого диска в компанию Dell

Возврат вашего старого жесткого диска в компанию Dell должен осуществляться в оригинальной или аналогичной упаковке из фольги. В противном случае жесткий диск может быть поврежден в процессе транспортировки.

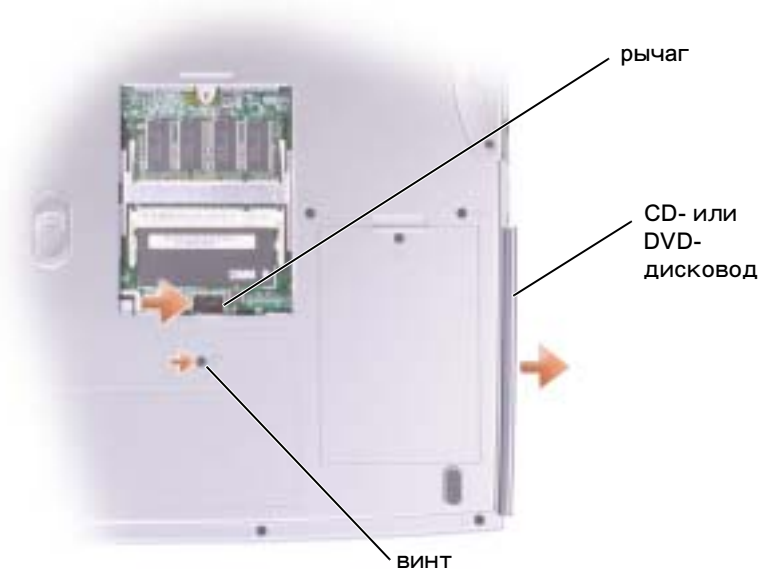


CD или DVD дисковод

- 1 Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100.
- 2 Переверните компьютер, ослабьте невыпадающий винт в крышке модуля памяти и полностью снимите крышку с компьютера.



- 3 Выверните винт, обозначенный "О", рядом с крышкой модуля памяти.



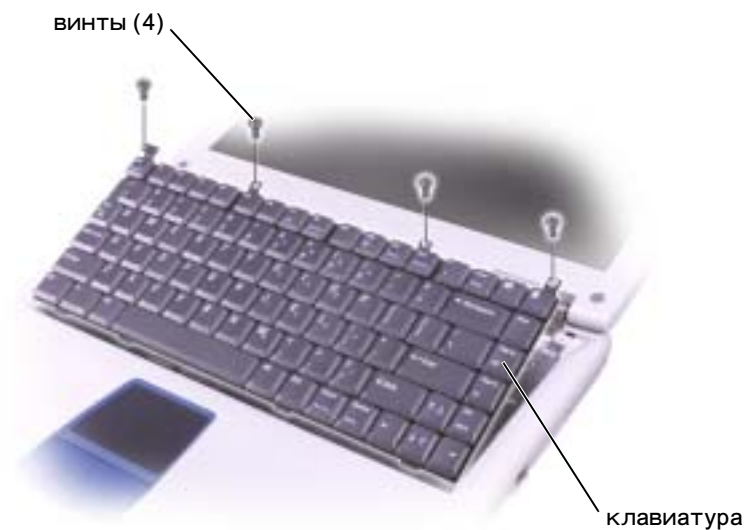
- 4 Нажмите на рычаг рядом с разъемами модуля памяти в направлении стрелки на рычаге (по направлению к диску) для высвобождения диска.
- 5 Вытащите диск из отсека.
- 6 Плавно задвигайте новый диск в отсек до тех пор, пока диск полностью не разместится.
- 7 Вставьте на место винт, который был вывернут в шаг 3 .
- 8 Установите на место крышку модуля памяти и винт.

Клавиатура

- 1 Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100.
- 2 Используйте небольшую плоскую отвертку или пластиковое приспособление для открывания, чтобы сдвинуть правую сторону крышки соединения с прорезью, и снимите незакрепленную крышку с соединений и основания.



- 3 Приподнимите крышку для соединения и снимите ее с соединения и основания.
- 4 Выньте четыре винта клавиатуры.



ПРИМЕЧАНИЕ: Колпачки для клавиш на клавиатуре хрупкие, легко смещаются, и их установка требует времени. Будьте осторожны во время разборки и манипулирования с клавиатурой.

- 5 Сдвиньте клавиатуру с основания и оставьте ее на соединениях с дисплеем таким образом, чтобы разъем клавиатуры оставался открытым.
- 6 Приподнимите вверх и потяните разъем клавиатуры для того, чтобы отсоединить ее от разъема интерфейса, расположенного на системном блоке.



7 Снимите клавиатуру с основания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание повреждения контактов разъема равномерно вдвигайте разъем клавиатуры в разъем интерфейса на системном блоке и не переворачивайте разъем клавиатуры.

8 Соедините разъем заменяемой клавиатуры с разъемом интерфейса на системном блоке.



- 9** Вставьте четыре зажимных соединения клавиатуры в соответствующие им слоты и опустите клавиатуру в основание.
Убедитесь в том, что все четыре зажимных соединения защелкнулись перед тем, как попытаться полностью установить клавиатуру.
- 10** Вставьте на место четыре винта клавиатуры.
- 11** Верните крышку соединений на место.

Приложение

Технические характеристики
Использование программы установки системы
Оптимизация работы системы и батареи
Политика технической поддержки Dell
(только для США)
Обращение в Dell
Соответствие стандартам



ЗАМЕЧАНИЕ: С помощью управления режимом электропитания возможно ограничивать скорость процессора при работе компьютера от батареи, чтобы удовлетворялись требования системы охлаждения и/или требования системы электропитания.

Технические характеристики

Микропроцессор

Микропроцессор	Процессор Intel® Pentium® 4 или процессор Intel Celeron®
кэш второго уровня (L1)	8 кб (внутренний)
кэш второго уровня (L2)	512 Кб (Intel Pentium 4); 128 Кб (Intel Celeron)
Частота внешней шины	400 МГц

Системная информация

Системный набор микросхем	Intel 845GL
Ширина шины данных	64 бита
Ширина шины DRAM	64 бита
Ширина адресной шины микропроцессора	32 бита

Плата PC Card

Контроллер CardBus	TI PCI1510
Разъем платы PC Card	поддерживает одну плату Типа I или Типа II
Поддерживаемые платы	3.3 В и 5 В
Размер разъема платы PC Card	68 контактов
Разрядность данных (максимум)	PCMCIA 16 бит <:RN>CardBus 32 бита

Память	
Разъем модуля памяти	гнезда SODIMM, доступные 2 пользователям
Вместимость модулей памяти	64, 128, 256 и 512 Мб
Тип памяти	2.5-V DDR SODIMM
Стандартная память	128 Мб
Максимальная память	1 Гб
Время доступа памяти: тактовая частота	266 МГц

Порты и разъемы	
Видео	разъем на 15 отверстий
Аудио	разъем микрофона, разъем для стереонаушников/колонок
USB (2)	4-контактный USB 2.0-совместимый разъем
Модем	Разъем RJ-11
Ethernet LAN	Разъем RJ-45 (по выбору в некоторых странах)
ТВ-выход S-видео	7-контактный разъем мини-DIN

Средства связи	
Модем:	
Тип	v.92 56K MDC
Контроллер	программный модем
Интерфейс	внутренняя шина AC 97
Сетевой адаптер	10/100 Ethernet LAN на системном диске

Видео	
Видеотип	прямая AGP-встроенная графика
Основной интерфейс	прямой интегрированный AGP
Видеоконтроллер	Интегрированная Intel UMA
Видеопамять	1 Мб с Intel DVMТ до 32 Мб (с системной памятью 128 Мб) или 64 Мб (с системной памятью 256 Мб и более)
Интерфейс с ЖКД	SPWG-A
Аудио	
Аудиотип	AC97 (Программная аудиоплата)
Аудиоконтроллер	Sigmatel 9750
Стереоконверсия	18-бит (аналоговый-к-цифровому и цифровой-к-аналоговому)
Интерфейсы:	
Внутренний	Шина PCI /AC 97
Внешний	разъем микрофона, разъем для стереонаушников/колонок
Колонка	две колонки на 4 Ом
Внутренний усилитель колонок	канал 1.0-W на 4 Ом
Регулятор звука	сокращенные клавишные наборы, программное меню

Дисплей	
Тип (активная матрица TFT)	XGA
Размеры:	14.1 дюйма или 15 дюймов
Высота:	
14,1 дюйма	215,8 мм (8,5 дюйма)
15 дюймов	229,7 мм (9 дюймов)
Ширина:	
14,1 дюйма	287,1 мм (11,3 дюйма)
15 дюймов	305,7 мм (12 дюймов)
Диагональ:	
14,1 дюйма	359,16 мм (14,1 дюйма)
15 дюймов	382,4 мм (15,1 дюйма)
Максимальное разрешение	1024 x 768 при 16.8 миллиона цветов
Время ответа (стандартное)	20 мс возрастание (максимальное), 30 мс понижение (максимальное)
Уровень обновления данных	60 Гц
Рабочий угол	0° (закрытое) до 180°
Видимые углы:	
Горизонталь:	±40ы
Вертикаль	+10°/–30°
Шаг пиксела	0.28 x 0.28 мм
Потребление энергии:	
Панель с задним освещением (стандартная)	6.5 Вт
Регуляторы	яркость может регулироваться при помощи сокращенных клавишных наборов

Клавиатура	
Количество клавиш	85 (США и Канада); 86 (Европа); 90 (Япония)
Перемещение клавиши	2,7 мм ± 0,3 (0,11 дюйма ± 0,016 дюйма)
Интервал клавиш	19,05 мм ± 0,3 мм (0,75 дюйма ± 0,012 дюйма)
Расположение	QWERTY/AZERTY/Kanji
Сенсорная панель Touch Pad	
Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц)	240 знаков на дюйм
Размер:	
Ширина	64.88 мм (2.55 дюйма): область активной чувствительности
Высота	48.88 мм (1.92 дюйма): прямоугольник
Батарея	
Тип	12-элементная "интеллектуальная" ионно-литиевая батарея (94 Втч)
Размеры:	
Глубина	122.5 мм (4.8 дюйма)
Высота	19.2 мм (0.76 дюйма)
Ширина	147,5 мм (5,8 дюймов)
Вес	0.615 кг (1.35 фунта) (12 элем.)
Напряжение	14,8 В постоянного тока
Долговечность работы	может быть значительно сокращена в определённых энергоёмких условиях См. стр. 40 для получения дополнительной информации о сроке службы батареи.
Срок службы (примерно)	500 разрядных/зарядных циклов
Уровень температуры:	
При работе	0° до 35°C (32° до 95°F)
При хранении	–40° до 65°C (–40° до 149°F)

Адаптер переменного тока

Входное напряжение	от 100 до 240 В переменного тока
Входной ток (максимум)	1,5 А
Входная частота	от 50 до 60 Гц
Выходной ток	5,5 А (максимально при 4-секундном импульсе); 4,5 А (длительно)
Выходная мощность	90 Вт стандартно
Номинальное выходное напряжение	20 В постоянного тока
Размеры:	
Высота	29,3 мм (1,15 дюймов)
Ширина	58 мм (2,28 дюймов)
Глубина	132 мм (5,19 дюйма)
Вес (с кабелями)	0,45 кг (1,0 фунтов)
Уровень температуры:	
При работе	0° до 35°C (32° до 95°F)
При хранении	-40° до 65°C (-40° до 149°F)

Физические характеристики

Высота	
14.1-дюймовый дисплей	43,7 мм (1,72 дюйма)
15-дюймовый дисплей	46,5 мм (1,83 дюйма)
Ширина	274 мм (10,8 дюйма)
Глубина	328 мм (12,9 дюйма)
Вес:	
С CD-дисководом, 12-элементной батареей и 14.1-дюймовым дисплеем	3334 г (7,35 дюймов)
С CD-дисководом, 12-элементной батареей и 15-дюймовым дисплеем	3583 г (7,90 футов)

Требования к окружающей среде

Уровень температуры:

При работе	0° до 35°C (32° до 95°F)
При хранении	–40° до 65°C (–40° до 149°F)

Относительная влажность
(максимум):

При работе	от 10% до 90% (нет конденсации)
При хранении	от 5% до 95% (нет конденсации)

Максимальная вибрация:

При работе	0.9 GRMS
При хранении	1,3 GRMS

Максимальный удар (измеренный при
исходном положении головки
накопителя на жестких дисках и при
полусинусоидальном импульсе 2 мс):

При работе	122 G
При хранении	163 G

Высота (максимум):

При работе	–от 15,2 до 3048 м (от –50 до 10000 футов)
При хранении	–от 15,2 до 10668 м (от –50 до 35000 футов)

Использование программы установки системы

Обзор

Изображения системных установок показывают информацию о действующих установках вашего компьютера, например:

- Конфигурация системы
- Последовательность загрузки
- Загрузочная (стартовая) конфигурация и установки конфигурации стыковочного устройства
- Базовые установки конфигурации устройства
- Установки системы безопасности и пароля жесткого диска



ПРИМЕЧАНИЕ: Не меняйте установки программы установки системы, если вы не являетесь опытным пользователем компьютера или не уполномочены сделать это техническим представителем Dell. Определенные изменения могут повлиять на корректную работу компьютера.

Просмотр экранов установки системы

- 1 Включите (или перезапустите) компьютер
- 2 При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите . Если ожидание затянулось, и на экране появился логотип Windows, подождите еще немного, и на экране появится рабочий стол Windows. Затем завершите работу компьютера (см. стр. 38) и попробуйте еще раз.

Экраны установки системы

В каждом экране в левой части указаны параметры установки системы. Справа от каждой опции находится установка или значение данной опции. Вы можете изменять установки, обозначенные на экране белым. Опции или значения, которые вы не можете изменять (потому что они определены компьютером), обозначены менее ярко.

В верхнем правом углу экрана содержится справочная информация об обозначенной опции, в нижнем правом углу содержится информация о компьютере. Функции клавиш системной установки перечислены внизу экрана.



ЗАМЕЧАНИЕ: Ваша операционная система может автоматически настраивать большую часть существующих в программе установки системы опций, отменяя таким образом опции, установленные вами с помощью программы установки системы. За дополнительной информацией относительно настройки свойств вашей операционной системы обращайтесь в Центр Справки и поддержки. Для получения доступа к помощи см. стр. 80.



ЗАМЕЧАНИЕ: Для получения информации о специфических символах на изображении системных установок выделите символ и обратитесь к полю **Help (Справка)** на экране.

Часто используемые параметры

Определенные опции требуют перезагрузки компьютера для активизации новых установок.

Изменение последовательности загрузки

Последовательность загрузки или *порядок загрузки* указывает компьютеру путь для поиска программного обеспечения, необходимого для запуска операционной системы. Вы можете контролировать последовательность загрузки и включить/отключить устройства с помощью страницы **Boot Order (Порядок загрузки)** программы установки системы.

На странице **Boot Order (Порядок загрузки)** приводится общий список загружаемых устройств, которые могут быть установлены на ваш компьютер, включая (но не только) следующие устройства:

- **накопитель на дискетах**
- **Модульный отсек накопителя на жестких дисках**
- **Внутренний накопитель на жестких дисках**
- **CD/DVD/CD-RW-дисковод**

В процессе загрузки компьютер начинает с первого пункта в списке и сканирует каждое подключенное устройство на предмет выполнения загрузочных файлов системы. После нахождения файлов компьютер прекращает поиск и запускает операционную систему.

Для управления загрузочными устройствами выберите (выделите)

устройство, нажав клавишу  или , а затем включите или отключите устройство или измените его позицию в списке.

- Для включения или отключения устройства выделите его. Включенные устройства обозначены белым и отмечены стрелкой слева от них; отключенные устройства обозначены синим или затемнены и не отмечены галочкой.
- Нажмите  или  для изменения параметра.
- Чтобы изменить позицию устройства в списке, выделите устройство и нажмите  или  (без учета регистра клавиатуры), чтобы переместить выделенное устройство вверх или вниз по списку.

Изменения в последовательности загрузки приводятся в действие после того, как вы сохранили эти изменения и вышли из программы установки системы.



ЗАМЕЧАНИЕ: Для изменения последовательности загрузки в режиме "только один раз" см. стр. 123.

Проведение загрузки в режиме "только один раз"

Вы можете установить последовательность загрузки в режиме "только один раз" без входа в программу установки системы. (Вы также можете использовать эту процедуру для загрузки Dell Diagnostics (Программа диагностики компании Dell) из раздела средств диагностики на жестком диске.)

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству (состыкован), отсоедините его. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте со стыковочным устройством.
- 3 Соедините компьютер с электрической розеткой.
- 4 Включите компьютер. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите . Если ожидание затянулось, и на экране появился логотип Windows, подождите еще немного, и на экране появится рабочий стол Windows. Затем завершите работу на компьютере и попробуйте еще раз.
- 5 При появлении списка загрузочных устройств выделите устройство, с которого вы хотите загрузиться, и нажмите .

Компьютер загрузится с выбранного устройства.

При следующей перезагрузке компьютера выполняется предыдущий порядок загрузки.

Оптимизация работы системы и батареи

Обзор работы системы

Производительность системы может быть сокращена в зависимости от определенных условий с целью предотвратить автоматическое завершение работы системы и возможную потерю данных. Условия снижения производительности системы:

НАГРЕВАНИЕ ПРОЦЕССОРА — Производительность снижается в том случае, если температура системы превышает установленные температурные параметры. Данное сокращение производительности помогает регулировать температуру системы и поверхности, что предотвращает отключение компьютера, вызванное перегреванием процессора.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ АДАПТЕРА ПЕРЕМЕННОГО ТОКА —

Производительность сокращается в том случае, если компьютер работает от переменного тока и потребление энергии превышает установленные для адаптера переменного тока параметры. Данное сокращение производительности гарантирует, что система не будет потреблять больше энергии, чем позволяет адаптер переменного тока.

ЕМКОСТЬ БАТАРЕИ — Производительность снижается в том случае, если компьютер работает от батареи и потребление энергии превышает емкость батареи или выходит за пределы допустимого уровня разрядки, или в том случае, если поверхность батареи нагревается до температуры выше 60°C.

Оптимизация потребления питания и время заряда батареи

В течение примерно 3 часов адаптер переменного тока производит подзарядку полностью разряженной батареи при выключенном компьютере. Время подзарядки значительно увеличивается, если компьютер включен и работает с высокой скоростью процессора и активностью системы. Если вы эксплуатируете компьютер с высокой активностью системы в течение длительных периодов времени и не подзаряжаете батарею, постарайтесь использовать систему при низком режиме потребления питания. Низкий режим потребления питания может увеличить время действия заряда батареи и продлить срок службы батареи. В зависимости от уровня активности системы производительность системы может быть снижена. Для установки Низкого режима потребления питания:



ЗАМЕЧАНИЕ: Вы можете также щелкнуть на значок расхода питания в панели задач.

- 1 Щелкните кнопку **Пуск** → **Панель управления** → **Производительность и обслуживание** → **Параметры питания**.
- 2 Щелкните на вкладке **Power Schemes (Схемы питания)**.
- 3 В выпадающем меню **Power schemes (Схемы питания)** щелкните на **Low Power Mode (Низкий режим потребления питания)**.

Для получения дополнительной информации об управлении питанием смотрите файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Регулируемая скорость вентилятора

Для предотвращения перегрева компьютер регулирует скорость вентилятора. Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.

Политика технической поддержки Dell (только для США)

Для предоставления технической помощи с привлечением технического специалиста потребуется сотрудничество со стороны покупателя и его участие в процессе поиска неисправностей. При этом предусматривается восстановление операционной системы, применяемого программного обеспечения и драйверов устройств в состояние первоначальной конфигурации по умолчанию, поставленной Dell, а также проверка надлежащего функционирования компьютера и всего оборудования, установленного Dell. В дополнение к этой технической поддержке с привлечением техника, существует техническая поддержка он-лайн на **support.dell.com**. Возможно приобретение дополнительных возможностей технической поддержки.

Dell обеспечивает ограниченную техническую поддержку для компьютера и любого программного обеспечения и периферийных устройств типа "Установлено Dell"¹. Поддержка всех программных продуктов и периферийных устройств, произведенных третьей стороной, предоставляется первоначальным производителем продукта, включая продукты, приобретенные и/или установленные с участием компаний Dell Software and Peripherals, Readyware и Custom Factory Integration².

- ¹ Ремонтное обслуживание предоставляется в соответствии с условиями вашего гарантийного талона и любого другого выбранного контракта на сервисное обслуживание, заключенного при приобретении компьютера.
- ² Все стандартные компоненты Dell, включенные в проект Custom Factory Integration (CFI), охватываются стандартной ограниченной гарантией Dell на ваш компьютер. Однако Dell также распространяет программу замены деталей на все нестандартные компоненты оборудования, произведенные иным производителем, которые были интегрированы согласно CFI, на период действия контракта на обслуживание компьютера.

Описание программного обеспечения и периферии типа "Установлено Dell"

Установленное Dell программное обеспечение включает операционную систему и некоторые приложения, которые устанавливаются на компьютер в процессе производства (Microsoft Office, Norton Antivirus и другие).

Установленные Dell периферийные устройства включают все внутренние платы расширения, или модульные отсеки марки Dell, или вспомогательные устройства платы PC Card. Кроме того, сюда включены все мониторы марки Dell, клавиатуры, мыши, колонки, микрофоны для телефонных модемов, компоновочные блоки/размножители портов, сетевые продукты и все необходимые кабели.

Определение программного обеспечения и периферийных устройств "Третьей стороны"

Произведенные другими производителями программы и периферийные устройства включают любые периферийные устройства или программные продукты, проданные компанией Dell, но не под маркой Dell (принтеры, сканеры, камеры, игры и т.д.) Поддержка всех программных продуктов и периферийных устройств, произведенных третьей стороной, предоставляется первоначальным производителем продукта.

Обращение в Dell

Для того, чтобы связаться с Dell по электронной почте, вы можете зайти на следующие веб-сайты:

- www.dell.com
- support.dell.com (техническая поддержка)
- premiersupport.dell.com (техническая поддержка для учреждений образования, правительственных организаций, медицинских учреждений, покупателей среднего/крупного бизнеса, включая покупателей категории Первый, Платиновый и Золотой)

Веб-страницы для определенных стран указаны в соответствующей таблице для стран, приведенной далее.

ЗАМЕЧАНИЕ: Телефонные номера для бесплатного звонка предназначены для использования в той стране, для которой они были указаны.

В случае необходимости связаться с Dell воспользуйтесь электронными адресами, телефонными номерами и кодами, приведенными в данной таблице. Если вам нужна помощь в определении кода, который нужно использовать, свяжитесь с местным или международным оператором.

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Ангилья	Общая поддержка	бесплатно: 800-335-0031
Антигуа и Барбуда	Общая поддержка	1-800-805-5924

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Аргентина (Буэнос Айрес) Международный код доступа: 00 Код страны: 54 Код города: 11	Веб-страница: www.dell.com.ar Отдел Технической поддержки и обслуживания покупателей Отдел продаж Факс отдела технической поддержки Факс отдела обслуживания покупателей	бесплатно: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Аруба	Общая поддержка	бесплатно: 800-1578
Австралия (Сидней) Международный код доступа: 0011 Код страны: 61 Код города: 2	Электронный адрес (Австралия): au_tech_support@dell.com Электронный адрес (Новая Зеландия): nz_tech_support@dell.com Семейные и малые торговые предприятия Правительство и торговые предприятия Отдел привилегированных счетов (ОПС) Отдел обслуживания покупателей Корпоративные продажи Операционные продажи Факс	1-300-65-55-33 бесплатно: 1-800-633-559 бесплатно: 1-800-060-889 бесплатно: 1-800-819-339 бесплатно: 1-800-808-385 бесплатно: 1-800-808-312 бесплатно: 1-800-818-341
Австрия (Вена) Международный код доступа: 900 Код страны: 43 Код города: 1	Веб-страница: support.euro.dell.com Электронный адрес: tech_support_central_europe@dell.com Отдел продаж для семейных/малых торговых предприятий Факс отдела продаж для семейных/малых торговых предприятий Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий Привилегированные счета/обслуживание корпоративных покупателей Отдел технической поддержки для семейных/малых торговых предприятий Привилегированные счета/корпоративная техническая поддержка Коммутатор	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Багамы	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6818
Барбадос	Общая поддержка	1-800-534-3066
Бельгия (Брюссель)	Веб-страница: support.euro.dell.com	
Международный код доступа: 00	Электронный адрес: tech_be@dell.com	
Код страны: 32	Электронный адрес для франкоговорящих покупателей:	
Код города: 2	support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Отдел технической поддержки	02 481 92 88
	Отдел обслуживания покупателей	02 481 91 19
	Отдел продаж для семейных/малых торговых предприятий	бесплатно: 0800 16884
	Корпоративные продажи	02 481 91 00
	Факс	02 481 92 99
	Коммутатор	02 481 91 00
Бермуды	Общая поддержка	1-800-342-0671
Боливия	Общая поддержка	бесплатно: 800-10-0238
Бразилия	Веб-страница: www.dell.com/br	
Международный код доступа: 00	Отдел поддержки покупателей, техническая поддержка	0800 90 3355
Код страны: 55	Факс отдела технической поддержки	51 481 5470
Код города: 51	Факс отдела обслуживания покупателей	51 481 5480
	Отдел продаж	0800 90 3390
Британские Виргинские острова	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6820
Бруней	Отдел технической поддержки покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4966
Код страны: 673	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Операционные продажи (Пинанг, Малайзия)	604 633 4955

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Канада (Северный Йорк, Онтарио) Международный код доступа: 011	Автоматизированная система выдачи состояния заказа	бесплатно: 1-800-433-9014
	АвтоТек (автоматическая техническая поддержка)	бесплатно: 1-800-247-9362
	ТехФакс	бесплатно: 1-800-950-1329
	Отдел обслуживания покупателей (семейные/малые торговые предприятия)	бесплатно: 1-800-847-4096
	Отдел обслуживания покупателей (средн./крупный бизнес, правительственные учреждения)	бесплатно: 1-800-326-9463
	Отдел технической поддержки (семейные/малые торговые предприятия)	бесплатно: 1-800-847-4096
	Отдел технической поддержки (средн./крупный бизнес, правительственные учреждения)	бесплатно: 1-800-847-4096
	Отдел продаж (прямые продажи—за пределами Торонто)	бесплатно: 1-800-387-5752
	Отдел продаж (прямые продажи—в Торонто)	416 758-2200
	Отдел продаж (учреждения федерального правительства, образования и медицины)	бесплатно: 1-800-567-7542
Каймановы острова	Общая поддержка	1-800-805-7541
Чили (Сантьяго) Код страны: 56 Код города: 2	Отдел продаж, поддержки покупателей и технической поддержки.	бесплатно: 1230-020-4823

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Китай (Ксаймен) Код страны: 86 Код города: 592	Веб-сайт технической поддержки: support.ap.dell.com/china	
	Электронный адрес технической поддержки: cn_support@dell.com	
	Факс отдела технической поддержки	818 1350
	Отдел технической поддержки для семейных и малых торговых предприятий	бесплатно: 800 858 2437
	Отдел технической поддержки корпоративных счетов	бесплатно: 800 858 2333
	Отдел опыта покупателей	бесплатно: 800 858 2060
	Семейные и малые торговые предприятия	бесплатно: 800 858 2222
	Предпочитаемый отдел счетов	бесплатно: 800 858 2062
	Счета крупных корпораций GCP	бесплатно: 800 858 2055
	Основные счета крупных корпоративных счетов	бесплатно: 800 858 2628
	Счета крупных корпораций Севера	бесплатно: 800 858 2999
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования Севера	бесплатно: 800 858 2955
	Счета крупных корпораций Востока	бесплатно: 800 858 2020
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования Востока	бесплатно: 800 858 2669
	Крупные корпоративные счета очередников	бесплатно: 800 858 2572
Колумбия	Счета крупных корпораций Юга	бесплатно: 800 858 2355
	Счета крупных корпораций Запада	бесплатно: 800 858 2811
	Крупные корпоративные счета "Запасные части"	бесплатно: 800 858 2621
	Общая поддержка	980-9-15-3978
	Общая поддержка	0800-012-0435
Чешская Республика (Прага) Международный код доступа: 00 Код страны: 420 Код города: 2	Веб-страница: support.euro.dell.com	
	Электронный адрес: czech_dell@dell.com	
	Отдел технической поддержки	02 22 83 27 27
	Отдел обслуживания покупателей	02 22 83 27 11
	Факс	02 22 83 27 14
	ТехФакс	02 22 83 27 28
	Коммутатор	02 22 83 27 11

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Дания (Копенгаген) Международный код доступа: 00 Код страны: 45	Веб-страница: support.euro.dell.com Электронный адрес поддержки (переносные компьютеры): den_nbk_support@dell.com Электронный адрес поддержки (настольные компьютеры): den_support@dell.com Электронный адрес поддержки (серверы): Nordic_server_support@dell.com Отдел технической поддержки Отдел обслуживания покупателей (реляционный) Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий Коммутатор (реляционный) Факс-коммутатор (реляционный) Коммутатор (семейные/малые торговые предприятия) Факс-коммутатор (семейные/малые торговые предприятия)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Доминиканская республика	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6821
Доминиканская Республика	Общая поддержка	1-800-148-0530
Эквадор	Общая поддержка	бесплатно: 999-119
Сальвадор	Общая поддержка	01-899-753-0777
Финляндия (Хельсинки) Международный код доступа: 990 Код страны: 358 Код города: 9	Веб-страница: support.euro.dell.com Электронный адрес: fin_support@dell.com Электронный адрес поддержки (серверы): Nordic_support@dell.com Отдел технической поддержки Факс отдела технической поддержки Отдел обслуживания покупателей (соответствующий) Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий Факс Коммутатор	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Франция (Париж) (Монпелье)	Веб-страница: support.euro.dell.com	
Международный код доступа: 00	Электронный адрес: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Код страны: 33	Семейные и малые торговые предприятия	
Коды городов: (1) (4)	Отдел технической поддержки	0825 387 270
	Отдел обслуживания покупателей	0825 823 833
	Коммутатор	0825 004 700
	Коммутатор (для покупателей, находящихся за пределами Франции)	04 99 75 40 00
	Отдел продаж	0825 004 700
	Факс	0825 004 701
	Факс (для покупателей, находящихся за пределами Франции)	04 99 75 40 01
	Корпоративные	
	Отдел технической поддержки	0825 004 719
	Отдел обслуживания покупателей	0825 338 339
	Коммутатор	01 55 94 71 00
	Отдел продаж	01 55 94 71 00
	Факс	01 55 94 71 01
Германия (Ланген)	Веб-страница: support.euro.dell.com	
Международный код доступа: 00	Электронный адрес: tech_support_central_europe@dell.com	
Код страны: 49		
Код города: 6103	Отдел технической поддержки	06103 766-7200
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	0180-5-224400
	Отдел обслуживания покупателей в глобальных масштабах	06103 766-9570
	Привилегированные счета/обслуживание покупателей	06103 766-9420
	Обслуживание покупателей по крупным счетам	06103 766-9560
	Обслуживание бюджетных покупателей	06103 766-9555
	Коммутатор	06103 766-7000
Гренада	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-540-3355
Гватемала	Общая поддержка	1-800-999-0136

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Гайана	Общая поддержка	бесплатно: 1-877-270-4609
Гонконг	Техническая поддержка (Dimension_™ и Inspiron_™)	296 93188
Международный код доступа: 001	Техническая поддержка (OptiPlex™, Latitude™ и Dell Precision™)	296 93191
Код страны: 852	Отдел Обслуживания покупателей (нетехнические, послепродажные вопросы)	800 93 8291
	Операционные продажи	бесплатно: 800 96 4109
	Счета крупных корпораций НК	бесплатно: 800 96 4108
	Счета крупных корпораций GCP НК	бесплатно: 800 90 3708
Индия	Отдел технической поддержки	1600 33 8045
	Отдел продаж	1600 33 8044
Ирландия (Черривуд)	Веб-страница: support.euro.dell.com	
Международный код доступа: 16	Электронный адрес: dell_direct_support@dell.com	
Код страны: 353	Отдел технической поддержки Ирландии	1850 543 543
Код города: 1	Отдел технической поддержки Великобритании (набирайте только на территории Великобритании)	0870 908 0800
	Отдел обслуживания покупателей домашних пользователей	01 204 4095
	Отдел обслуживания покупателей для малого бизнеса	01 204 4444
	Отдел обслуживания покупателей Великобритании (набирайте только на территории Великобритании)	0870 906 0010
	Отдел обслуживания корпоративных покупателей	01 204 4003
	Отдел продаж в Ирландии	01 204 4444
	Отдел продаж Великобритании (набирайте только на территории Великобритании)	0870 907 4000
	Факс отдела продаж	01 204 0144
	Факс	01 204 5960
	Коммутатор	01 204 4444

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Италия (Милан)	Веб-страница: support.euro.dell.com	
Международный код доступа: 00	Электронный адрес: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Код страны: 39	Семейные и малые торговые предприятия	
Код города: 02	Отдел технической поддержки	02 577 826 90
	Отдел обслуживания покупателей	02 696 821 14
	Факс	02 696 821 13
	Коммутатор	02 696 821 12
	Корпоративные	
	Отдел технической поддержки	02 577 826 90
	Отдел обслуживания покупателей	02 577 825 55
	Факс	02 575 035 30
	Коммутатор	02 577 821
Ямайка	Общая поддержка (набирайте только на территории Ямайки)	1-800-682-3639

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Япония (Кавасаки)	Веб-страница: support.jp.dell.com	
Международный код доступа: 001	Отдел технической поддержки (серверы)	бесплатно: 0120-198-498
Код страны: 81	Отдел технической поддержки покупателей, находящихся за пределами Японии (сервер)	81-44-556-4162
Код города: 44	Техническая поддержка (Dimension [™] и Inspiron [™])	бесплатно: 0120-198-226
	Отдел технической поддержки покупателей, находящихся за пределами Японии (Dimension и Inspiron)	81-44-520-1435
	Техническая поддержка (Рабочая станция, OptiPlex(tm) и Latitude(tm))	бесплатно: 0120-198-433
	Отдел технической поддержки покупателей, находящихся за пределами Японии (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	81-44-556-3894
	Круглосуточная автоматическая служба заказов	044-556-3801
	Отдел обслуживания покупателей	044-556-4240
	Подразделение торгово-промышленных продаж (до 400 сотрудников)	044-556-1465
	Отдел продаж отдела привилегированных счетов (более 400 сотрудников)	044-556-3433
	Отдел продаж крупных корпоративных счетов (более 3500 сотрудников)	044-556-3430
	Отдел продаж бюджетных организаций (правительственные организации, учреждения образования и медицинские учреждения)	044-556-1469
	Глобальный сектор Японии	044-556-3469
	Индивидуальные пользователи	044-556-1760
	Служба ФаксЯщик	044-556-3490
	Коммутатор	044-556-4300
Корея (Сеул)	Отдел технической поддержки	бесплатно: 080-200-3800
Международный код доступа: 001	Отдел продаж	бесплатно: 080-200-3600
Код страны: 82	Отдел обслуживания покупателей (Сеул, Корея)	бесплатно: 080-200-3800
Код города: 2	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Факс	2194-6202
	Коммутатор	2194-6000

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Латинская Америка	Отдел технической поддержки покупателей (Остин, Техас, США)	512 728-4093
	Отдел обслуживания покупателей (Остин, Техас, США)	512 728-3619
	Факс (Техническая поддержка и обслуживание покупателей) (Остин, Техас, США)	512 728-3883
	Отдел продаж (Остин, Техас, США)	512 728-4397
	Факс отдела продаж (Остин, Техас, США)	512 728-4600 или 512 728-3772
Люксембург	Веб-страница: support.euro.dell.com	
Международный код доступа: 00	Электронный адрес: tech_be@dell.com	
Код страны: 352	Отдел технической поддержки (Брюссель, Бельгия)	02 481 92 88
	Отдел продаж для семейных/малых торговых предприятий (Брюссель, Бельгия)	бесплатно: 080016884
	Отдел корпоративных продаж (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00
	Отдел обслуживания покупателей (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 19
	Факс (Брюссель, Бельгия)	02 481 92 99
	Коммутатор (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00
Макао	Отдел технической поддержки	бесплатно: 0800 582
Код страны: 853	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Операционные продажи	бесплатно: 0800 581
Малайзия (Пинанг)	Отдел технической поддержки	бесплатно: 1 800 888 298
Международный код доступа: 00	Отдел обслуживания покупателей	04 633 4949
Код страны: 60	Операционные продажи	бесплатно: 1 800 888 202
Код города: 4	Корпоративные продажи	бесплатно: 1 800 888 213
Мексика	Отдел технической поддержки покупателей	001-877-384-8979
Международный код доступа: 00		или 001-877-269-3383
Код страны: 52	Отдел продаж	50-81-8800 или 01-800-888-3355
	Отдел обслуживания покупателей	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Основной	50-81-8800 или 01-800-888-3355

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Монтсеррат	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6822
Нидерландские Антильские острова	Общая поддержка	001-800-882-1519
Нидерланды (Амстердам)	Веб-страница: support.euro.dell.com	
Международный код доступа: 00	Электронный адрес (техническая поддержка):	
Код страны: 31	(Предприятие): nl_server_support@dell.com	
Код города: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки	020 674 45 00
	Факс отдела технической поддержки	020 674 47 66
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	020 674 42 00
	Отдел обслуживания покупателей (соответствующий)	020 674 4325
	Отдел продаж для семейных/малых торговых предприятий	55 020 674 00
	Соответствующие продажи	020 674 50 00
	Факс отдела продаж для семейного/малого бизнеса	020 674 47 75
	Факс соответствующих продаж	020 674 47 50
	Коммутатор	020 674 50 00
	Факс-коммутатор	020 674 47 50
Новая Зеландия	Электронный адрес (Новая Зеландия):	
Международный код доступа: 00	nz_tech_support@dell.com	
Код страны: 64	Электронный адрес (Австралия):	
	au_tech_support@dell.com	
	Семейные и малые торговые предприятия	0800 446 255
	Правительство и торговые предприятия	0800 444 617
	Отдел продаж	0800 441 567
	Факс	0800 441 566
Никарагуа	Общая поддержка	001-800-220-1006

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Норвегия (Лисакер) Международный код доступа: 00 Код страны: 47	Веб-страница: support.euro.dell.com Электронный адрес поддержки (переносные компьютеры): nor_nbk_support@dell.com Электронный адрес поддержки (настольные компьютеры): nor_support@dell.com Электронный адрес поддержки (серверы): Nordic_server_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки	671 16882
	Отдел обслуживания покупателей (соответствующий)	671 17514
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	23162298
	Коммутатор	671 16800
	Факс-коммутатор	671 16865
Панама	Общая поддержка	001-800-507-0962
Перу	Общая поддержка	0800-50-669
Польша (Варшава) Международный код доступа: 011 Код страны: 48 Код города: 22	Веб-страница: support.euro.dell.com Электронный адрес: pl_support@dell.com Телефон по обслуживанию покупателей Отдел обслуживания покупателей Отдел продаж Факс отдела по обслуживанию покупателей Факс приемной Коммутатор	 57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Португалия Международный код доступа: 00 Код страны: 35	Электронный адрес: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Отдел технической поддержки Отдел обслуживания покупателей Отдел продаж Факс	800 834 077 800 300 415 or <:RN>800 834 075 800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10 121 424 01 12
Пуэрто-Рико	Общая поддержка	1-800-805-7545
Сент- Китс и Невис	Общая поддержка	бесплатно: 1-877-441-4731
Сент- Люсия	Общая поддержка	1-800-882-1521
Сент- Винсент и Гренадины	Общая поддержка	бесплатно: 1-877-270-4609
Сингапур (Сингапур) Международный код доступа: 005 Код страны: 65	Отдел технической поддержки Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия) Операционные продажи Корпоративные продажи	бесплатно: 800 6011 051 604 633 4949 бесплатно: 800 6011 054 бесплатно: 800 6011 053
Южная Африка (Йоханнесбург) Международный код доступа: 09/091 Код страны: 27 Код города: 11	Веб-страница: support.euro.dell.com Электронный адрес: dell_za_support@dell.com Отдел технической поддержки Отдел обслуживания покупателей Отдел продаж Факс Коммутатор	011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Юго-Восточная Азия и тихоокеанские страны	Отдел технической поддержки, обслуживания покупателей и продаж (Пинанг, Малайзия)	604 633 4810

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Испания (Мадрид) Международный код доступа: 00 Код страны: 34 Код города: 91	Веб-страница: support.euro.dell.com	
	Электронный адрес: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Семейные и малые торговые предприятия	
	Отдел технической поддержки	902 100 130
	Отдел обслуживания покупателей	902 118 540
	Отдел продаж	902 118 541
	Коммутатор	902 118 541
	Факс	902 118 539
	Корпоративные	
	Отдел технической поддержки	902 100 130
	Отдел обслуживания покупателей	902 118 546
	Коммутатор	91 722 92 00
	Факс	91 722 95 83
Швеция (Уппландз Васбю) Международный код доступа: 00 Код страны: 46 Код города: 8	Веб-страница: support.euro.dell.com	
	Электронный адрес: swe_support@dell.com	
	Электронный адрес для поддержки Latitude и Inspiron: <:RN> Swe-nbk_kats@dell.com	
	Электронный адрес поддержки OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Электронный адрес поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки	08 590 05 199
	Отдел обслуживания покупателей (соответствующий)	08 590 05 642
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	08 587 70 527
	Поддержка для программы покупки сотрудниками (EPP)	20 140 14 44
	Факс отдела технической поддержки	08 590 05 594
	Отдел продаж	08 590 05 185

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Швейцария (Женева) Международный код доступа: 00 Код страны: 41 Код города: 22	Веб-страница: support.euro.dell.com Электронный адрес: swisstech@dell.com Электронный адрес для франко-говорящих покупателей HSB и корпоративных покупателей: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Отдел технической поддержки (семейные и малые торговые предприятия) Отдел технической поддержки (корпоративный) Отдел по связям с заказчиками (семейные и малые торговые предприятия) Отдел обслуживания покупателей (корпоративные) Факс Коммутатор	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Тайвань Международный код доступа: 002 Код страны: 886	Техническая Поддержка (для переносных и настольных компьютеров) Отдел технической поддержки (серверы) Операционные продажи Корпоративные продажи	бесплатно: 00801 86 1011 бесплатно: 0080 60 1256 бесплатно: 0080 651 228 или 0800 33 556 бесплатно: 0080 651 227 или 0800 33 555
Таиланд Международный код доступа: 001 Код страны: 66	Отдел технической поддержки Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия) Отдел продаж	бесплатно: 0880 060 07 604 633 4949 бесплатно: 0880 060 09
Тринидад и Тобаго	Общая поддержка	1-800-805-8035
Острова Теркс и Кайкос	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-540-3355

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Великобритания (Брэкнелл) Международный код доступа: 00 Код страны: 44 Код города: 1344	Веб-страница: support.euro.dell.com	
	Веб-страница отделов обслуживания покупателей: dell.co.uk/lca/customerservices	
	Электронный адрес: dell_direct_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки (корпоративные/привилегированные счета/ОПС [более 1000 сотрудников])	0870 908 0500
	Отдел технической поддержки (непосредственная/ОПС и общая)	0870 908 0800
	Отдел обслуживания покупателей по глобальным счетам	01344 373 185 или 01344 373 186
	Отдел обслуживания покупателей семейных и малых торговых предприятий	0870 906 0010
	Отдел обслуживания корпоративных покупателей	0870 908 0500
	Отдел обслуживания покупателей по привилегированным счетам (500–5000 сотрудников)	01344 373 196
	Отдел обслуживания покупателей для центральных правительственных организаций	01344 373 193
	Отдел обслуживания покупателей для местных правительственных организаций и учреждений образования	01344 373 199
	Отдел обслуживания покупателей для учреждений здравоохранения	01344 373 194
	Отдел продаж для семейных и малых торговых предприятий	0870 907 4000
	Отдел продаж корпоративного/бюджетного сектора	01344 860 456
Уругвай	Общая поддержка	бесплатно: 000-413-598- 2521

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
США (Остин, Техас)	Автоматизированное обслуживание состояния заказа	бесплатно: 1-800-433-9014
Международный код доступа: 011	АвтоТек (Для переносных и настольных компьютеров)	бесплатно: 1-800-247-9362
Код страны: 1	Потребитель (Дом и домашний офис)	
	Отдел технической поддержки	бесплатно: 1-800-624-9896
	Отдел обслуживания покупателей	бесплатно: 1-800-624-9897
	Обслуживание и поддержка DellNet™	бесплатно: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Покупатели по программе покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
	Веб-страница финансового обслуживания: www.dellfinancialservices.com	
	Финансовые Услуги (арендный договор/ссуды)	бесплатно: 1-877-577-3355
	Финансовые Услуги (Dell Привилегированные счета [DPA])	бесплатно: 1-800-283-2210
	Бизнес	
	Обслуживание покупателей и техническая поддержка	бесплатно: 1-800-822-8965
	Покупатели по программе покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
	Техническая поддержка проекторов	бесплатно: 1-877-459-7298
	Государственные (правительство, образование и здравоохранение)	
	Обслуживание покупателей и техническая поддержка	бесплатно: 1-800-456-3355
	Покупатели по программе покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-234-1490
	Отдел продаж Dell	бесплатно: 1-800-289-3355 или бесплатно: 1-800-879-3355
	Фирменный магазин Dell (Dell отставленные компьютеры)	бесплатно: 1-888-798-7561
	Отдел продаж программного обеспечения и периферийного оборудования	бесплатно: 1-800-671-3355
	Отдел продаж запасных частей	бесплатно: 1-800-357-3355
	Отдел расширенного обслуживания и гарантийных продаж	бесплатно: 1-800-247-4618
	Факс	бесплатно: 1-800-727-8320
	Отдел Dell по обслуживанию глухих, слабослышащих или испытывающих проблемы с речью	бесплатно: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Американские Виргинские острова	Общая поддержка	1-877-673-3355
Венесуэла	Общая поддержка	8001-3605

Соответствие стандартам

Радиопомехи — это любой сигнал или излучение, распространяемые в открытом пространстве или проходящие через сетевые или сигнальные кабели, которые нарушают работу радионавигационных или других служб безопасности, или серьезно ухудшают, затрудняют или многократно прерывают работу лицензированных служб радиосвязи. Службы радиосвязи включают в себя, не ограничиваясь этим, коммерческое AM/FM вещание, телевидение, сотовую связь, управление воздушным транспортом, пейджинговую связь, услуги персональной связи. Эти лицензированные службы, в сочетании с побочным излучением, например, цифровых устройств, в том числе компьютеров, формируют электромагнитную обстановку.

Электромагнитная совместимость (ЭМС) — это способность электронных устройств одновременно работать надлежащим образом в электронной среде. Хотя данный компьютер был спроектирован в соответствии с ограничениями регулирующих органов по электромагнитному излучению и определенно соответствует этим требованиям, это не гарантирует, что помехи будут отсутствовать в каждом конкретном случае. Если данное оборудование вызывает помехи радиосвязи (что может быть установлено включением или выключением оборудования), вы можете попытаться устранить помехи каким-либо одним или несколькими из следующих способов:

- Изменить направление принимающей антенны.
- Изменить положение компьютера по отношению к приемнику.
- Увеличить расстояние от компьютера до приемника.
- Включить компьютер в другую розетку таким образом, чтобы компьютер и приемник были подключены к разным ответвленным цепям.

В случае необходимости дополнительных мер проконсультируйтесь с представителем службы технической поддержки Dell или опытным теле- и радиотехником.

Дополнительная информация по нормам и требованиям содержится в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*, полученном вместе с компьютером. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Информация NOM (только для Мексики)

В соответствии с официальными стандартами Мексики (NOM) устройство(а), описанное(ые) в данном документе, сопровождается(ются) следующей информацией:

Экспортер:	Dell Computer Corporation <:RN>One Dell Way <:RN>Round Rock, TX 78682
Импортер:	Dell Computer de Mexico, <:RN>S.A. de C.V. <:RN>Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso <:RN>Col. Lomas Altas <:RN>11950 Mexico, D.F.<:RN>
Получатель:	Dell Computer de Mexico, <:RN>S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & <:RN>Nagel de Mexico S. de R.I. <:RN>Avenida Soles No. 55 <:RN>Col. Peñon de los Baños <:RN>15520 Mexico, D.F.
Номер модели:	PP07L
Напряжение питания:	100–240 VAC
Частота:	60–50 Гц
Потребление тока:	1,5 A
Выходное напряжение:	20 В постоянного тока
Выходной ток:	4,5 A

Указатель

I

IRQ-конфликты, 92

Q

QuickSet, 30

U

UPS, 38

W

Windows XP

- Восстановление системы, 93
- Откат драйвера устройства, 90
- переустановка, 95
- Поиск неисправностей
 - оборудования, 92
 - помощь, 80
 - принтер, 36

A

- аудиоразъемы
 - вид системы, 22
 - описание, 22

Б

- батарея
 - вид системы, 22, 27
 - зарядка, 42
 - извлечение, 42
 - описание, 22, 27
 - предупреждение о
 - недостаточном заряде, 41
 - проверка заряда, 41
 - работа, 40
 - расход питания, 41
 - установка, 43
 - хранение, 43
- беспроводные сети
 - включение и выключение, 30

В

- в компьютер попала влага, 87
- выключение компьютера, 38
- вентиляционные отверстия
 - вид системы, 23-24, 27
 - описание, 23-24, 27
- виды системы
 - левая сторона, 21
 - правая сторона, 22
 - сзади, 24
 - снизу, 24, 26
 - спереди, 18
- видеоразъем
 - вид системы, 25
 - описание, 25

Восстановление системы, 93

Д

- DVD-дисковод
 - См. раздел* CD- или DVD-дисковод
 - динамики
 - вид системы, 19
 - описание, 19
 - дисковод гибких дисков
 - устранение проблем, 84
 - дисководы
 - устранение проблем, 84
 - дисплей
 - настройка размера значков, 30
 - настройка размера панелей инструментов, 30
 - драйверы
 - переустановка, 90
- ## Ж
- жесткий диск
 - вид системы, 27
 - возврат в Dell, 106
 - замена, 105
 - описание, 27

З

- завершение работы
 - компьютер, 38
- защелка монитора
 - вид системы, 18
 - описание, 18
- защелка разблокировки
 - батареи
 - вид системы, 27
 - описание, 27
- электронная почта
 - устранение проблем, 33
- значки
 - настройка размера, 30

И

- Интернет-соединение
 - параметры, 31
 - сведения о, 31
 - установка, 31
- инструкции по технике
 - безопасности, 9
- источники бесперебойного
 - питания
 - См. UPS

К

- Клавиатура
 - замена, 108
- клавиатура
 - вид системы, 19
 - непонятные символы, 53
 - описание, 19
 - сокращенные клавишные
 - наборы, 49
 - устранение проблем, 53
 - цифровая, 48

кнопка AccessDirect

- вид системы, 21
 - описание, 21
- ## кнопка питания
- вид системы, 21
 - описание, 21
- ## кнопки сенсорной панели touch pad
- виды системы, 20
 - описание, 20
- ## компьютер
- технические
 - характеристики, 114
- ## компьютер поврежден
- проверка, 88
- ## компьютера
- сбои, 86
- ## конфликты
- разрешение несовместимости
 - програмного обеспечения
 - и оборудования, 92
- ## крышка модема/мини платы PCI card
- виды системы, 26
 - описание, 26
- ## крышка модуля памяти
- вид системы, 27
 - описание, 27

Л

- линейные формирователи, 37

М

- монитор
 - вид системы, 18
 - описание, 18

П

- панели инструментов
 - настройка размера, 30
- панель задач
 - значок QuickSet, 30
- проблемы, связанные со
 - сканером
 - устранение проблем, 83
- память
 - извлечение, 101
- переустановка
 - драйверы, 90
 - Windows XP, 95
- переустановка операционной
 - системы, 95
- питание
 - выключение компьютера, 38
 - устранение проблем, 43
 - устройства защиты, 37
- платы PC Card
 - устранение проблем, 85
- поиск и устранение
 - неисправностей
 - о, 78
- Поиск неисправностей
 - оборудования, 92
- поиске решений, 78
- принтер
 - кабель, 35
 - подсоединение, 35
 - USB, 36
 - установка, 35
- программа установки системы
 - просмотр, 121
 - цель, 121
 - часто используемые
 - параметры, 122
 - экраны, 121

программы
аварийное завершение, 86
не отвечает, 86
программное обеспечение
переустановка программного
обеспечения, 90
устранение проблем, 86

Р

разъем для модема
вид системы, 23
описание, 23
Разъем ТВ-выхода S-видео
вид системы, 25
описание, 25
разъемы USB
вид системы, 25
описание, 25

С

CD или DVD дисковод
замена, 107
CD- или DVD-дисковод
вид системы, 22
описание, 22
сбои, 86
световые индикаторы
клавиатуры
вид системы, 19
описание, 19
световые индикаторы
устройств
описание, 20
сенсорная панель, 51
сенсорная панель touch pad
вид системы, 20

описание, 20
сетевой разъем
вид системы, 26
описание, 26
сеть
устранение проблем, 67
символы
непонятные, 53
слот для защитного кабеля
вид системы, 23
описание, 23
слот платы PC Card
вид системы, 21
описание, 21

Т

технические
характеристики, 114

У

управление питанием
настройка параметров, 30
QuickSet, 30
устранение неисправностей
аварийное завершение
программы, 86
в компьютер попала влага, 87
Восстановление системы, 93
компьютер упал или был
поврежден, 88
конфликты, 92
не удастся сохранить на гибкий
диск, 84
неисправности, связанные с
платой PC Card, 85
неполадки в сети, 67
непонятные символы, 53

переустановка Windows XP, 95
Поиск неисправностей
оборудования, 92
проблемы с электронной
почтой, 33
проблемы, связанные с
питанием, 43
проблемы, связанные со
сканером, 83
программа перестала отвечать
на команды, 86

Ф

файл помощи
доступ, 80
файл помощи Tell Me How
(Получить справку о том,
как)
доступ, 80
фильтры бросков, 37

