

studio

РУКОВОДСТВО ПО
УСТАНОВКЕ

Модель PP33L

Примечания, замечания и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ. Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.



ВНИМАНИЕ. Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, получения травм или угрозу для жизни.

В случае приобретения компьютера Dell™ n Series любые ссылки в данном документе на операционные системы Microsoft® Windows® не применимы.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.

© 2008 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в тексте данного документа: *Dell*, логотип *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, и *DellConnect* являются товарными знаками Dell Inc.; *Intel* и *Core* являются охраняемыми товарными знаками Intel Corporation в США и (или) других странах; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* и их сочетания являются товарными знаками Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* и *Windows Vista* являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками Microsoft Corporation в США и (или) других странах; *Bluetooth* является охраняемым товарным знаком, принадлежащим Bluetooth SIG, Inc., и используется компанией Dell по лицензии.

В этом руководстве могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для обозначения либо фирм, заявляющих права на эти знаки и наименования, либо продукции этих фирм. Компания Dell не претендует на права собственности в отношении каких-либо товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

Модель PP33L

Июль 2008 г.

P/N F947H

Ред. A00

Содержание

Подготовка переносного компьютера Studio к работе..... 5

Перед подготовкой компьютера к работе 5

Подсоедините адаптер переменного тока 6

Проверьте переключатель беспроводного режима 7

Подсоедините сетевой кабель (заказывается дополнительно)..... 8

Нажмите кнопку питания 9

Настройка Windows Vista® 10

Подключитесь к Интернету (не обязательно) 10

Использование переносного компьютера Studio 14

Индикаторы состояния устройств 14

Элементы с правой стороны 16

Элементы с левой стороны 19

Элементы на основной панели компьютера и клавиатуре 23

Органы управления мультимедиа 28

Элементы дисплея 29

Извлечение и обратная установка аккумулятора..... 31

Использование оптического дисковода 32

Программные функциональные возможности 33

Устранение неполадок 36

Неполадки сети 36

Неполадки питания..... 37

Неполадки памяти 39

Зависания и неполадки программного обеспечения 40

Использование средств технической поддержки 43

Центр технической поддержки
компании Dell 43

Системные сообщения 44

Средство устранения неполадок
оборудования 47

Dell Diagnostics 47

Восстановление операционной системы 50

Восстановление системы 51

Утилита восстановления
заводского образа диска
Dell Factory Image Restore 52

Переустановка операционной
системы 55

Получение справки 57

Техническая поддержка
и обслуживание клиентов 58

DellConnect™ 58

Онлайновые службы 59

Служба AutoTech 60

Информация о продуктах 61

Возврат изделий для гарантийного
ремонта или в счет кредита 61

Прежде чем позвонить 62

Обращение в компанию Dell 63

Источники дополнительной информации и ресурсов 65

Основные технические характеристики 68

Приложение 79

Предупреждение в отношении продукта
компании Macrovision 79

Указатель 80

Подготовка переносного компьютера Studio к работе

В данном разделе содержится информация о подготовке к работе переносного компьютера Inspiron Studio 1536/1537 и подключении периферийных устройств.

Перед подготовкой компьютера к работе

Выбирая место для компьютера, обеспечьте наличие свободного доступа к источнику питания, достаточной вентиляции и ровной поверхности, на которой будет стоять компьютер.

Ограниченный приток воздуха к переносному компьютеру Studio может привести к его перегреву. Во избежание перегрева следует оставить не менее 10,2 см свободного места с задней стороны компьютера и не менее 5,1 см со всех других сторон. Не разрешается устанавливать включенный компьютер в замкнутое пространство, например шкаф или выдвижной отсек стола.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них посторонние предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер Dell™ в местах с недостаточной вентиляцией (например, в закрытом портфеле). Недостаточная вентиляция может повредить компьютер или привести к пожару. Вентилятор включается только в случае нагрева компьютера. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность вентилятора или компьютера.



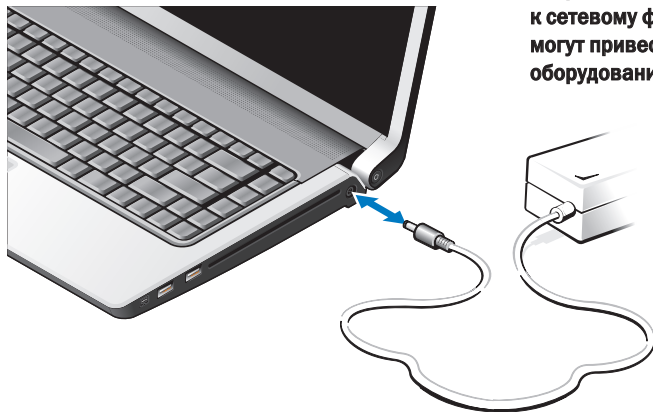
ВНИМАНИЕ. Не следует ставить тяжелые или острые предметы на компьютер, так как это может привести к его серьезному повреждению.

Подсоедините адаптер переменного тока

Подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру, а затем подсоедините адаптер к электрической розетке или фильтру бросков напряжения.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Однако в разных странах используются разные разъемы электропитания и сетевые фильтры. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к сетевому фильтру или электросети могут привести к повреждению оборудования или пожару.



Проверьте переключатель беспроводного режима

Если вы собираетесь использовать беспроводные подключения, убедитесь, что переключатель беспроводного режима установлен в положение «Вкл.».

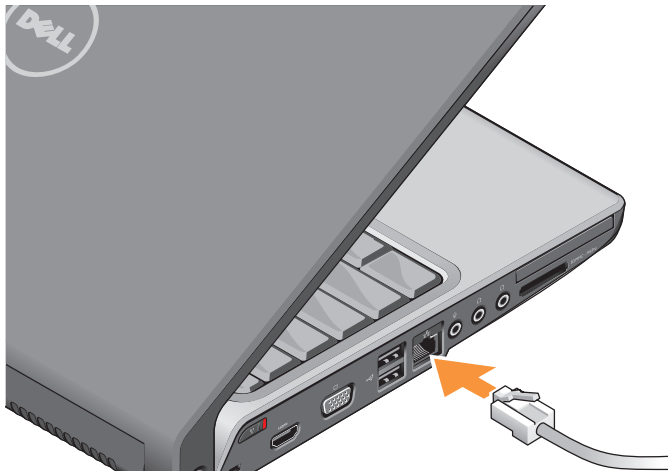
Использование переключателя беспроводного режима

Чтобы включить переключатель беспроводного режима, сдвиньте его в сторону передней части компьютера до щелчка.



Подсоедините сетевой кабель (заказывается дополнительно)

Если вы собираетесь использовать проводное сетевое подключение, подсоедините сетевой кабель.



Нажмите кнопку питания



Настройка Windows Vista®

Компьютер Dell поставляется с заранее установленной операционной системой Windows Vista. Чтобы настроить систему Windows Vista при первом использовании, следуйте инструкциям на экране. Эти шаги являются обязательными и для их выполнения может потребоваться до 15 минут. Появляющиеся экраны будут содержать инструкции по выполнению ряда процедур, включая принятие условий лицензионных соглашений, настройку глобальных параметров и установку подключения к Интернету.

 **ВНИМАНИЕ.** Не прерывайте процесс настройки операционной системы. Это может привести компьютер в непригодное для использования состояние.

Подключитесь к Интернету (не обязательно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поставщики услуг Интернета и их предложения могут отличаться в разных странах.

Для подключения к Интернету вам понадобятся внешний модем или сетевое подключение и поставщик услуг Интернета.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если первоначально заказанная комплектация не включала внешний USB-модем или адаптер беспроводной локальной сети, их можно приобрести на веб-узле компании Dell по адресу www.dell.com.

Установка проводного подключения к Интернету

Если используется коммутируемое подключение, подсоедините телефонный кабель к внешнему USB-модему (заказывается дополнительно) и телефонной розетке, прежде чем приступать к установке подключения к Интернету. Если используется DSL-подключение или кабельное/спутниковое модемное подключение, обратитесь за инструкциями по установке к поставщику услуг Интернета или оператору сети сотовой связи, и смотрите раздел «Установка подключения к Интернету» на стр. 12.

Установка беспроводного подключения



Чтобы иметь возможность пользоваться беспроводным подключением к Интернету, необходимо подключиться к беспроводному маршрутизатору. Чтобы установить подключение к беспроводному маршрутизатору, выполните следующее.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Подключение**.
3. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

Установка подключения к Интернету

Чтобы установить подключение к Интернету с помощью ярлыка на рабочем столе, предоставленного поставщиком услуг Интернета, выполните следующее.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Дважды щелкните значок поставщика услуг Интернета на рабочем столе Microsoft® Windows®.
3. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Если на рабочем столе нет значка поставщика услуг Интернета или требуется установить подключение к Интернету через другого поставщика услуг Интернета, выполните шаги, указанные в следующем разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся подключиться к Интернету, хотя ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании пользователей. Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг, или попробуйте подключиться позже.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подготовьте информацию поставщика услуг Интернета. Если у вас нет поставщика услуг Интернета, можно его выбрать с помощью мастера **Подключение к Интернету**.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В разделе **Сеть и подключения к Интернету** нажмите **Подключение к Интернету**.

Откроется окно **Подключение к Интернету**.

4. Выберите **Высокоскоростное (с PPPoE)**

или **Коммутируемое**, в зависимости от желаемого способа подключения:

- a. выберите **Высокоскоростное**, если вы будете использовать подключение через DSL-модем, спутниковый модем, модем кабельного телевидения или беспроводную технологию Bluetooth®;
- b. выберите **Коммутируемое**, если вы будете использовать дополнительный коммутируемый USB-модем или ISDN.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, нажмите **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

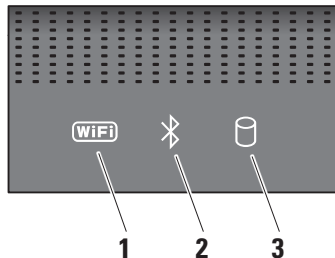
5. Чтобы завершить процесс установки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по установке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

Использование переносного компьютера Studio

В компьютере Studio XPS имеется ряд индикаторов, кнопок и функций, которые позволяют сразу-получить информацию о состоянии компьютера и обеспечивают быстрый выбор команд для экономии времени при выполнении наиболее частых задач.

Индикаторы состояния устройств

Индикаторы состояния устройств, расположенные в верхней части клавиатуры, обеспечивают информацию для беспроводной связи.



-  **Индикатор состояния WiFi** – Горит, когда включена функция работы в беспроводной сети.
Чтобы быстро включить и отключить все устройства беспроводной связи, используйте переключатель беспроводного режима, расположенный в правой части передней панели компьютера.

Использование переключателя беспроводного режима

Чтобы включить переключатель беспроводного режима, сдвиньте его в сторону от передней части компьютера до щелчка.



- 2  **Индикатор состояния Bluetooth®** (заказывается дополнительно) – Горит при использовании платы с беспроводной технологией Bluetooth.

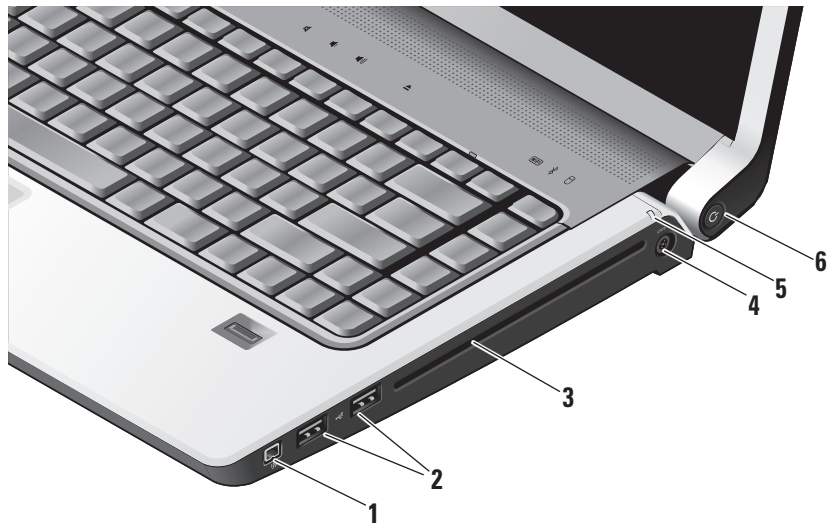
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Плата с беспроводной технологией Bluetooth является дополнительной функцией.

Чтобы выключить беспроводную технологию Bluetooth, щелкните правой кнопкой мыши значок Bluetooth в области уведомлений рабочего стола и выберите команду **Disable Bluetooth Radio** (Отключить радиомодуль Bluetooth), или воспользуйтесь переключателем беспроводного режима.

- 3  **Индикатор активности жесткого диска** – Горит во время чтения и записи данных. Мигание индикатора указывает на активность жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во избежание потери данных не разрешается выключать компьютер, если мигает индикатор активности жесткого диска.

Элементы с правой стороны



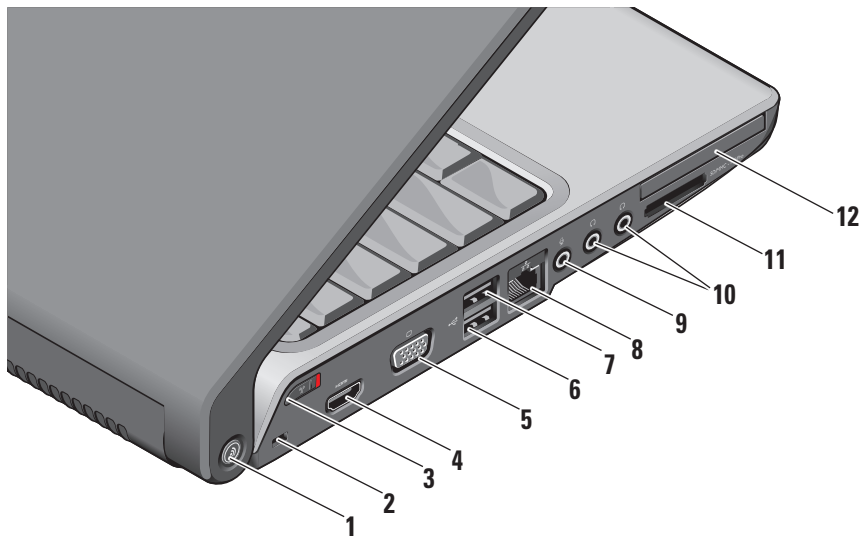
- 1  **Разъем IEEE 1394** – Служит для подключения высокоскоростных последовательных мультимедийных устройств, например цифровых видеокамер.
- 2  **Разъемы USB (2)** – Служат для подключения устройств USB, например мыши, клавиатуры, принтера, внешнего дисководов или диска, или MP3-плеера.
- 3 **Оптический дисковод** – Предназначен для воспроизведения или записи только компакт-дисков и дисков DVD стандартного размера (12 см) и стандартной формы. Вставляя диски, убедитесь, что сторона с этикеткой обращена вверх. Дополнительную информацию по использованию оптического дисковода смотрите раздел «Использование оптического дисковода» на стр. 32.
- 4  **Разъем адаптера переменного тока** – Предназначен для подключения адаптера переменного тока для обеспечения питания компьютера и зарядки аккумулятора, когда компьютер не используется.
- 5  **Индикатор состояния аккумулятора** – Указывает состояние зарядки аккумулятора:
 - Не горит – аккумулятор полностью заряжен или компьютер выключен.
 - Горит белым светом – заряжается.
 - Горит желтым светом – низкий заряд.
 - Мигает желтым светом – крайне низкий заряд, поэтому следует либо подключить к сети адаптер переменного тока, либо сохранить и закрыть открытые документы и приложения.

6 Кнопка и индикатор питания –

При нажатии кнопки включается или выключается питание. Индикатор в кнопке указывает состояние питания:

- Мигает белым светом – в состоянии сна.
- Горит белым светом – питание включено.
- Мигает желтым светом – возможно, имеется неисправность системной платы.
- Горит желтым светом – не удастся начать инициализацию системной платы. Возможно, имеется неисправность системной платы или блока питания.

Элементы с левой стороны



1 Кнопка функции поиска сетей **DELL Wi-Fi Catcher™**

– Нажмите эту кнопку на несколько секунд, чтобы выполнить поиск имеющихся поблизости беспроводных сетей. Индикатор в центре этой кнопки указывает состояние поиска.

- Мигает белым светом - осуществляется поиск.
- Горит белым светом в течение 10 секунд, затем выключается - найдена сеть.
- Мигает белым светом 10 раз, затем выключается - сеть не найдена.

2 **Гнездо для защитного троса** – Позволяет прикрепить к компьютеру имеющееся в продаже устройство защиты от кражи.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед покупкой устройства защиты от кражи убедитесь, что оно подходит к гнезду для защитного троса на компьютере.

3 Переключатель беспроводного режима – Этот переключатель предназначен для быстрого включения и отключения всех беспроводных устройств, например плат беспроводной локальной сети и встроенных плат с беспроводной технологией Bluetooth.

В новом компьютере переключатель беспроводного режима может быть установлен в положение «Выкл.». Чтобы включить переключатель, сдвиньте его в сторону передней части компьютера до щелчка.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот переключатель можно деактивировать с помощью программы Dell QuickSet или BIOS (программы настройки системы).

- 4  **Разъем HDMI** – Разъем HDMI (мультимедийный интерфейс высокой четкости) служит для передачи полностью цифрового сигнала без сжатия и обеспечивает воспроизведение видео и звука с высоким разрешением.
- 5  **Разъем VGA** – Предназначен для подключения монитора или проектора.
- 6  **Разъем USB 2.0** – Служит для подключения устройств USB, например мыши, клавиатуры, принтера, внешнего дисководов или диска, или MP3-плеера.
- 7  **Разъем eSATA** – Служит для подключения запоминающих устройств, совместимых со стандартом eSATA, например внешних жестких дисков или оптических дисководов.
- 8  **Сетевой разъем** – Если вы используете кабельное сетевое подключение, этот порт служит для подключения компьютера к сети или широкополосному устройству.
- 9  **Разъем аудиовхода/микрофона** – Служит для подключения микрофона или ввода сигнала, используемого в программах обработки звука.
- 10  **Разъемы аудиовыхода/наушников (2)** – Служат для подключения пары или двух пар наушников или для передачи аудиосигнала на внешний динамик со встроенным блоком питания или на акустическую систему. На оба разъема подается один и тот же аудиосигнал.

11

SD/MMC - MS/Pro - xD

Устройство чтения мультимедийных карт «8 в 1» – Обеспечивает быстрый и удобный способ просмотра и обмена цифровыми фотографиями, музыкой, видео и документами, хранящимися на указанных ниже цифровых картах памяти:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (типа «М» и «Н»)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD



ПРИМЕЧАНИЕ. В новом компьютере в слот для мультимедийных карт вставлена пластмассовая заглушка. Заглушки защищают неиспользуемые слоты от пыли и прочих загрязнений.

Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в слот, когда в нем нет мультимедийной карты. Заглушка от другого компьютера может не подойти.

12

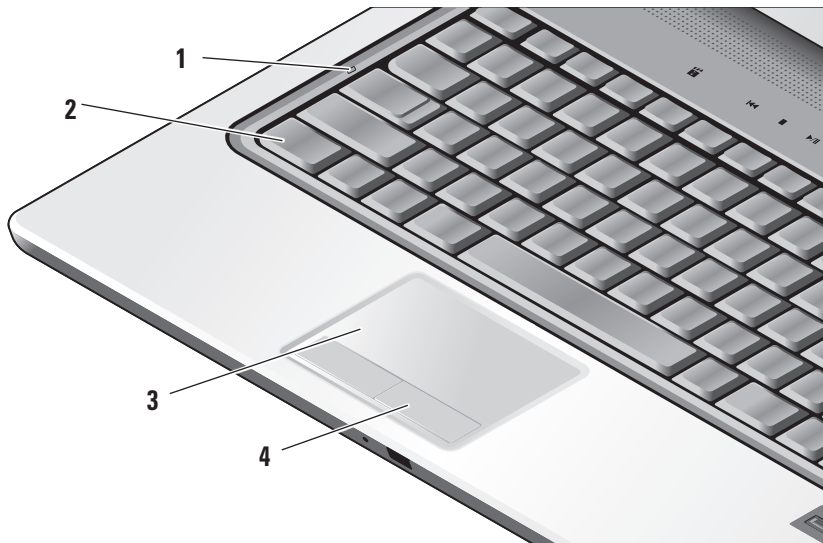
EC

Слот ExpressCard – Предназначен для установки одной платы ExpressCard.



ПРИМЕЧАНИЕ. В новом компьютере в слот ExpressCard установлена пластмассовая заглушка. Заглушки защищают неиспользуемые слоты от пыли и прочих загрязнений. Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в слот, когда в нем нет платы ExpressCard. Заглушка от другого компьютера может не подойти.

Элементы на основной панели компьютера и клавиатуре



- 1 **Индикатор Caps Lock (Фиксация верхнего регистра)** – Горит, когда используется клавиша Caps Lock.
- 2 **Клавиатура/клавиатура с подсветкой (заказывается дополнительно)** – Если вы приобрели дополнительную клавиатуру с подсветкой, то на клавише «стрелка вправо» будет иметься значок клавиатуры с подсветкой . Дополнительная клавиатура с подсветкой обеспечивает видимость в темноте за счет подсвечивания всех символов на клавишах. Параметры этой клавиатуры можно настраивать с помощью программы Dell QuickSet. Дополнительную информацию по клавиатуре смотрите в *Руководстве по технологиям Dell*.



Настройка яркости клавиатуры

с подсветкой – Нажмите клавишу <Fn> + клавишу «стрелка вправо», чтобы переключиться между тремя состояниями освещения (в указанном порядке).

Три состояния освещения:

- a. полная яркость подсветки клавиатуры и сенсорной панели;
- b. половинная яркость подсветки клавиатуры и сенсорной панели;
- c. без подсветки.

- 3 **Сенсорная панель** – Выполняет функции мыши, позволяя перемещать курсор, перетаскивать или перемещать выбранные элементы, и имитировать нажатие левой кнопки мыши при легком постукивании по поверхности. Она поддерживает круговую прокрутку и изменение масштаба.

Чтобы изменить параметры круговой прокрутки и изменения масштаба, дважды щелкните значок *Сенсорная панель Dell* в области уведомлений рабочего стола. На вкладке **Scrolling** (Прокрутка) можно включить или отключить прокрутку или круговую прокрутку, выбрать ширину области прокрутки и скорость прокрутки.

На вкладке **Gestures** (Жесты) можно включить или отключить функцию изменения масштаба движением одного пальца (увеличение и уменьшение изображения путем движения пальца вверх или вниз) или функцию изменения масштаба движением двух пальцев (увеличение и уменьшение изображения путем разведения или смыкания двух пальцев).

- 4 **Кнопки сенсорной панели** – Выполняют функции левой и правой кнопки мыши.

Использование переносного компьютера Studio



- 5 **Аналоговый микрофон** – Если у вас нет дополнительной встроенной камеры с парными микрофонами, этот микрофон используется для участия в конференциях и чатах.
- 6 **Бытовой ИК-датчик** – Позволяет управлять некоторыми прикладными программами с помощью дорожного дистанционного пульта управления Dell Travel Remote (дополнительного устройства, которое можно хранить в слоте ExpressCard, когда оно не используется).
- 7 **Считыватель отпечатков пальцев (заказывается дополнительно)** – Служит для защиты данных на компьютере. Когда вы прикладываете палец к считывателю, уникальный отпечаток вашего пальца используется для отождествления пользователя (путем автоматического ввода имен пользователей и паролей) с помощью программы *DigitalPersona Personal*. Чтобы активировать и использовать программу *Digital Persona Personal*, нажмите **Пуск**→**Программы**→**DigitalPersona Personal**.
- 8 **Индикатор Num Lock (Фиксация верхнего регистра)** – Горит, когда используется клавиша Num Lock.

Органы управления мультимедиа

Чтобы использовать органы управления мультимедиа, слегка коснитесь символа, а затем отпустите его. Символ органа управления будет гореть 2 секунды, подтверждая выбор команды, а затем погаснет.



Запуск Dell MediaDirect



Воспроизведение предыдущей дорожки или предыдущего раздела



Стоп



Воспроизведение или пауза



Воспроизведение следующей дорожки или следующего раздела



Отключение звука



Уменьшение громкости



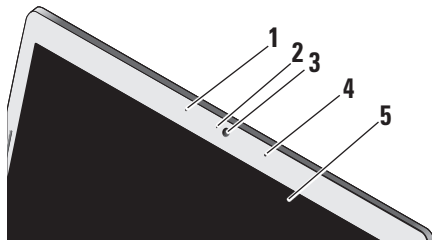
Увеличение громкости



Выброс диска

Элементы дисплея

В панель дисплея встроена дополнительная камера и прилагающиеся к ней парные микрофоны.



- 1 **Левый цифровой ненаправленный микрофон (заказывается дополнительно)** – В сочетании с правым цифровым ненаправленным микрофоном обеспечивает высокое качество звука в видеочатах и при записи речи.
- 2 **Индикатор камеры (заказывается дополнительно)** – Указывает, включена или выключена камера.

В зависимости от выбранной при заказе компьютера конфигурации камера может не входить в его состав.

- 3 **Камера (заказывается дополнительно)** – Встроенная камера для оцифровки видеоизображения, участия в конференциях и чатах. В зависимости от выбранной при заказе компьютера конфигурации камера может не входить в его состав.

Программа распознавания внешности FastAccess (заказывается дополнительно) – Служит для защиты данных на компьютере Dell™. Эта программа распознавания внешности с развитыми возможностями запоминает черты вашего лица и сводит к минимуму необходимость использования паролей для входа в систему. Для просмотра дополнительной информации нажмите **Пуск → Программы → FastAccess Facial Recognition** (Программа распознавания внешности FastAccess).

- 4 Правый цифровой ненаправленный микрофон (заказывается дополнительно)** – В сочетании с левым цифровым ненаправленным микрофоном обеспечивает высокое качество звука в видеочатах и при записи речи.
- 5 Дисплей** – Дисплей может быть другим, в зависимости от выбранной при заказе компьютера конфигурации. Дополнительную информацию о дисплеях смотрите в *Руководстве по технологиям Dell*.

Извлечение и обратная установка аккумулятора

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск пожара или взрыва. В данном компьютере следует использовать только аккумуляторы, приобретенные у компании Dell. Не разрешается использовать аккумуляторы от других компьютеров.

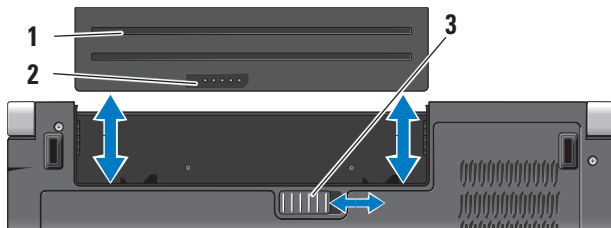
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем извлекать аккумулятор, выключите компьютер и отсоедините кабели внешних устройств (включая адаптер переменного тока).

- 1 Аккумулятор
- 2 Шкала заряда/емкости аккумулятора
- 3 Защелка отсека аккумулятора

Чтобы извлечь аккумулятор, выполните следующее.

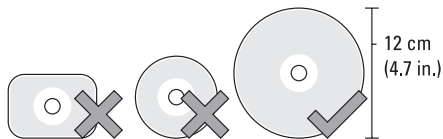
1. Выключите компьютер и переверните его вверх дном.
2. Сдвиньте защелку отсека аккумулятора до щелчка.
3. Выдвиньте аккумулятор наружу.

Чтобы установить аккумулятор на место, задвиньте его в отсек до щелчка.



Использование оптического дисковод

➡ **ВНИМАНИЕ.** Не разрешается использовать диски нестандартного размера или нестандартной формы (в том числе мини-CD и мини-DVD), иначе вы повредите дисковод.



✍ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не двигайте компьютер во время воспроизведения или записи компакт-дисков или дисков DVD.

Установите диск по центру слота дисковода, этикеткой вверх, и осторожно задвиньте диск в слот. При этом диск автоматически будет загружен в дисковод и начнется считывание его содержимого.



Чтобы извлечь диск из дисковода, слегка коснитесь значка извлечения . Значок будет мигать несколько секунд в подтверждение принятой команды, после чего диск будет выгружен из слота.

Программные функциональные возможности

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о функциях, описываемых в этом разделе, смотрите в *Руководстве по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**.

Производительность и связь

С помощью компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также можно редактировать и просматривать цифровые фотографии и изображения. Проверьте свой заказ на программное обеспечение, установленное на компьютере.

После подключения к Интернету можно посещать веб-узлы, создать учетную запись электронной почты, отправлять и загружать файлы, и т.д.

Развлечения и мультимедиа

С помощью компьютера можно смотреть видео, играть в игры, создавать собственные компакт-диски, слушать музыку и интернет-радио. Оптический дисковод может поддерживать несколько форматов дисков, в том числе компакт-диски, диски Blu-ray (если такая возможность была выбрана при покупке) и диски DVD.

Можно загружать или копировать фотографии и видеофайлы с переносных устройств, например цифровых камер и сотовых телефонов. Дополнительные прикладные программы позволяют систематизировать и создавать музыкальные файлы и видеофайлы, которые можно записывать на диски, сохранять на переносных устройствах, например MP3-плеерах и карманных мультимедийных устройствах, или воспроизводить и просматривать непосредственно на подключенных телевизорах, проекторах и системах домашнего кинотеатра.

Настройка рабочего стола

Можно настроить рабочий стол, изменив его внешний вид, разрешение, обои, экранную заставку и т.д., для чего следует открыть окно **Настройка внешнего вида и звуковых эффектов**.

Чтобы открыть окно свойств дисплея, выполните следующее.

1. Щелкните правой кнопкой мыши открытую область рабочего стола.
2. Нажмите **Персонализация**, чтобы открыть окно **Настройка внешнего вида и звуковых эффектов** и узнать дополнительную информацию о возможных вариантах настройки.

Настройка параметров потребления энергии

С помощью параметров питания в операционной системе можно задать настройки потребления энергии на компьютере. В операционной системе Microsoft® Windows Vista®, поставляемой с компьютерами Dell, предусмотрены три стандартных режима:

- **Режим, рекомендуемый Dell** — Этот режим потребления энергии обеспечивает полную производительность, когда это необходимо, и снижение потребления энергии в периоды отсутствия активности.
- **Экономия энергии** — Этот режим обеспечивает уменьшение потребления энергии компьютером за счет снижения производительности системы, чтобы максимально продлить срок эксплуатации компьютера и сократить количество электроэнергии, потребляемое компьютером в течение всего срока его эксплуатации.
- **Высокая производительность** — Этот режим электропитания обеспечивает самый высокий уровень производительности компьютера за счет регулирования быстродействия процессора с учетом выполняемой работы, а также за счет максимального повышения производительности системы.

Резервное копирование данных

Рекомендуется периодически делать резервные копии файлов и папок на компьютере. Чтобы сделать резервные копии файлов, выполните следующее.

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и ее обслуживание** → **Центр начальной настройки** → **Перенос файлов и параметров настройки**.
2. Выберите **Архивировать файлы** или **Архивировать компьютер**.
3. Нажмите кнопку **Продолжить** в диалоговом окне **Контроль учетных записей пользователей** и следуйте инструкциям в мастере архивации файлов. В этом разделе приводится информация по поиску и устранению неполадок компьютера. Если вы не сможете устранить проблему, следуя приведенным рекомендациям, смотрите раздел «Использование средств технической поддержки» на стр. 43 или раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Снимать крышку корпуса компьютера разрешается только обученным специалистам по ремонту и обслуживанию. Дополнительные инструкции по обслуживанию и устранению неполадок смотрите в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу support.dell.com.

Устранение неполадок

Неполадки сети

Беспроводные подключения

Если сетевое подключение потеряно

— Возможно, выключен переключатель беспроводного режима. Чтобы включить переключатель беспроводного режима, сдвиньте его в сторону передней части компьютера до щелчка.



— Беспроводной маршрутизатор отключен от сети или на компьютере отключена возможность работы в беспроводной сети.

- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен и подключен к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).

- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору.
 - a. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
 - b. Нажмите **Пуск**  → **Подключение**.
 - c. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

Проводные подключения

Если сетевое подключение потеряно — Плохо закреплен или поврежден кабель.

- Убедитесь, что кабель подсоединен к разъему и не поврежден.

Индикатор состояния подключения на встроенном сетевом разъеме позволяет убедиться, что подключение работает, и обеспечивает информацию о состоянии подключения.

- Зеленый — Установлено хорошее подключение между сетью 10 Мбит/с и компьютером.
- Оранжевый — Установлено хорошее подключение между сетью 100 Мбит/с и компьютером.
- Желтый — Установлено хорошее подключение между сетью 1000 Мбит/с и компьютером.
- Не горит — Компьютером не обнаружено физическое подключение к сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор состояния подключения на сетевом разъеме предназначен только для проводного кабельного подключения. Индикатор состояния подключения не указывает состояние беспроводных подключений.

Неполадки питания

Если индикатор питания не горит — Компьютер выключен или не получает питание.

- Повторно подсоедините кабель питания к разъему питания на компьютере и к электрической розетке.
- Если компьютер подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что кабель сетевого фильтра подсоединен к электрической розетке, а сам сетевой фильтр включен. Чтобы определить, правильно ли включается компьютер, необходимо подключить его к электросети напрямую, без использования устройств защиты питания, сетевых фильтров и удлинительных кабелей питания.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.
- Проверьте правильность подсоединения кабеля адаптера переменного тока. Если на адаптере переменного тока имеется индикатор, убедитесь, что он горит.

Если индикатор питания горит белым светом, а компьютер не реагирует на действия пользователя — Возможно, дисплей не реагирует на команды. Нажмите кнопку питания и не отпускайте ее, пока компьютер не выключится, а затем снова включите компьютер. Если устранить неполадку не удастся, смотрите *Руководство по технологиям Dell* на веб-узле технической поддержки Dell по адресу support.dell.com.

Если индикатор питания мигает белым светом — Компьютер находится в ждущем режиме. Для возобновления нормальной работы нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите указатель с помощью сенсорной панели или подсоединенной мыши, или нажмите кнопку питания.

Если индикатор питания горит желтым светом — В компьютере имеется неполадка питания или неисправно какое-либо внутреннее устройство. Обратитесь за содействием в компанию Dell (смотрите раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 63).

Если индикатор питания мигает желтым светом — На компьютер подается электропитание, но, возможно, неисправно или неправильно установлено какое-то устройство. Возможно, придется извлечь, а затем переустановить модули памяти (информацию об извлечении и обратной установке модулей памяти смотрите в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу support.dell.com).

Если возникают помехи, мешающие приему на компьютере — Какой-то паразитный сигнал создает помехи, прерывая или блокируя другие сигналы. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной электрической розетке.

Неполадки памяти

Если выдается сообщение о недостаточной памяти—

- Сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все неиспользуемые программы, чтобы проверить, не решит ли это возникшую проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительную память (смотрите *Руководство по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**).
- Переустановите модули памяти (смотрите *Руководство по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**), чтобы обеспечить успешный обмен данными между компьютером и памятью.

Если возникают другие проблемы с памятью —

- Обязательно следуйте указаниям по установке модулей памяти (смотрите *Руководство по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**).
- Проверьте, совместим ли модуль памяти с компьютером. Компьютер поддерживает память типа DDR2. Дополнительную информацию о поддерживаемых типах памяти смотрите в разделе «Основные технические характеристики» на стр. 68.
- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics (смотрите раздел «Dell Diagnostics» на стр. 47).
- Переустановите модули памяти (смотрите *Руководство по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**), чтобы обеспечить успешный обмен данными между компьютером и памятью.

Зависания и неполадки программного обеспечения

Если компьютер не запускается — Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к компьютеру и электрической розетке.

Если программа не отвечает на запросы — Завершите работу программы:

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Откройте вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, которая перестала отвечать на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

Если происходит неоднократное аварийное завершение программы — Прочитайте документацию по программе. При необходимости удалите программу и установите ее снова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в прилагаемой документации или на компакт-диске.

Если компьютер не реагирует на действия пользователя —

 **ВНИМАНИЕ.** Если не удастся нормально завершить работу операционной системы, может произойти потеря данных.

Выключите компьютер. Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее не менее 8-10 секунд (пока компьютер не выключится), а затем перезапустите компьютер.

Если программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows® —

Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в среде, аналогичной операционным системам, отличным от Windows Vista.

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Использование старых программ с этой версией Windows**.
2. На экране приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если появляется сплошной синий экран — Выключите компьютер. Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение указателя или мыши, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее не менее 8-10 секунд (пока компьютер не выключится), а затем перезапустите компьютер.

Если возникают другие проблемы с памятью —

- Сразу же сделайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски с помощью программы поиска вирусов.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .
- Прочитайте документацию по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.
 - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
 - Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию смотрите в документации по программе.

Устранение неполадок

- Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- При необходимости удалите программу и установите ее снова.

Использование средств технической поддержки

Центр технической поддержки компании Dell

Программа Dell Support Center (Центр технической поддержки компании Dell) помогает найти требуемую информацию по конкретным услугам, видам поддержки и системам. Для просмотра дополнительной информации о Центре технической поддержки компании Dell и доступных средствах технической поддержки откройте вкладку **Services** (Сервисные услуги) на веб-узле **support.dell.com**.

Щелкните значок  на панели задач, чтобы запустить это приложение. На начальной странице имеются ссылки для доступа к ресурсам:

- Self Help (Самостоятельное решение проблем) (включает разделы «Troubleshooting» (Поиск и устранение неполадок), «Security» (Безопасность), «System Performance» (Производительность системы), «Network/Internet» (Сеть/Интернет), «Backup/Recovery» (Архивация/Восстановление) и «Windows Vista»)
- Alerts (Уведомления) (уведомления, касающиеся технической поддержки компьютера)
- Assistance from Dell (Помощь от компании Dell) (включает разделы «Technical Support with DellConnect™» (Техническая поддержка с помощью утилиты DellConnect), «Customer Service» (Обслуживание пользователей), «Training and Tutorials» (Обучение и самоучители), «How-To Help with Dell on Call» (Практические советы и инструкции)

с использованием службы удаленной технической поддержки Dell on Call) и «Online Scan with PCCheckUp» (Удаленная интерактивная проверка компьютера с помощью утилиты PCCheckUp)

- About Your System (Сведения о системе) (включает разделы «System Documentation» (Документация по системе), «Warranty Information» (Сведения о гарантийных обязательствах), «System Information» (Сведения о системе), «Upgrades & Accessories» (Модернизация и принадлежности))

В верхней части начальной страницы Центра технической поддержки компании Dell отображаются номер модели компьютера, номер метки производителя и код экспресс-обслуживания.

Дополнительную информацию о Центре технической поддержки компании Dell смотрите в *Руководстве по технологиям Dell* на жестком диске или на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**.

Системные сообщения

В случае возникновения неполадки компьютера или ошибки может быть выдано системное сообщение, которое поможет установить причину неполадки и определить действия, необходимые для ее устранения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если какого-либо полученного сообщения нет среди приведенных примеров, смотрите документацию по операционной системе или программе, которая работала в момент его появления. Или же можно посмотреть *Руководство по технологиям Dell* на жестком диске или на веб-узле технической поддержки компании Dell Support по адресу **support.dell.com**, или посмотреть раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Внимание! Во время предыдущих загрузок системы происходил сбой в контрольной

точке [nnnn]. Для устранения этой неполадки запишите эту контрольную точку и обратитесь в службу технической поддержки компании Dell) — Не удалось завершить процедуру загрузки компьютера три раза подряд из-за одинаковой ошибки (информацию о получении помощи смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63).

CMOS checksum error (Ошибка контрольной суммы CMOS) — Возможно, неисправна материнская плата или на исходе заряд батарейки часов истинного времени. Замените батарейку. Смотрите *Руководство по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com** или смотрите информацию о получении помощи в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.

CPU fan failure (Отказ вентилятора ЦП) — Произошел отказ вентилятора ЦП. Замените вентилятор ЦП. Смотрите *Руководство по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Отказ жесткого диска) — Возможный сбой жесткого диска во время самотестирования жесткого диска при включении питания (информацию о получении помощи смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63).

Hard-disk drive read failure (Ошибка чтения жесткого диска) — Возможный сбой жесткого диска во время проверки жесткого диска при загрузке (информацию о получении помощи смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63).

Keyboard failure (Отказ клавиатуры) — Отказ клавиатуры или отсоединение кабеля.

No boot device available (Нет загрузочных устройств) — Отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединился кабель жесткого диска или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, убедитесь, что его кабели подсоединены, а сам диск правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.

- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность информации о последовательности загрузки (смотрите *Руководство по технологиям Dell* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание от таймера) — Возможно, неисправна микросхема на системной плате или сама системная плата (информацию о получении помощи смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63).

USB over current error (Ошибка из-за перегрузки устройства USB) — Отсоедините устройство USB. Для нормальной работы устройства USB требуется более мощный источник питания. Используйте внешний источник питания для подключения устройства USB или же, если в устройстве имеются два кабеля USB, подсоедините оба кабеля.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ВНИМАНИЕ! СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Компания Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать (но не обязательно свидетельствует) о возможной неполадке жесткого диска) — Ошибка S.M.A.R.T, возможный отказ жесткого диска. Эту функцию можно включить или отключить в настройках BIOS (информацию о получении помощи смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63).

Средство устранения неполадок оборудования

Если во время настройки операционной системы не обнаружено или обнаружено, но неправильно конфигурировано какое-либо устройство, то для устранения ошибок несовместимости можно воспользоваться **средством устранения неполадок оборудования**.

Чтобы запустить средство устранения неполадок, выполните следующее.

1. Нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

Dell Diagnostics

При возникновении неполадок компьютера выполните проверки, описанные в разделе «Зависания и неполадки программного обеспечения» на стр. 40, и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться за консультацией в службу технической поддержки компании Dell.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.



ВНИМАНИЕ. Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell.



ПРИМЕЧАНИЕ. Диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с компьютером.

Изучите информацию о конфигурации компьютера в разделе «Программа настройки системы» в *Руководстве по технологиям Dell* и убедитесь, что устройство, которое вы хотите проверить, отображается в программе настройки системы и является активным.

Запустите программу Dell Diagnostics с жесткого диска или диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе с диагностической утилитой на жестком диске.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, смотрите раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите клавишу <F12>. Выберите **Diagnostics** (Диагностика) из меню загрузки и нажмите клавишу <Enter>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появится сообщение о том, что раздел с диагностической утилитой не найден, запустите программу Dell Diagnostics с диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

4. Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела с диагностической утилитой на жестком диске.

Запуск программы Dell Diagnostics с диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)

1. Вставьте диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
2. Выключите компьютер и снова его включите. При появлении логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
4. Выберите из появившегося меню пункт **Boot from CD-ROM** (Загрузить с диска CD-ROM) и нажмите клавишу <Enter>.
5. Введите «1», чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите для продолжения клавишу <Enter>.

6. В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке указаны несколько версий, выберите версию, соответствующую вашему компьютеру.
7. При появлении экрана **Main Menu** (Главное меню) программы Dell Diagnostics выберите проверку, которую хотите выполнить.

Восстановление операционной системы

Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.

- Функция восстановления системы приводит операционную систему компьютера в прежнее работоспособное состояние, не затрагивая при этом файлы данных. Используйте функцию восстановления системы как первоочередное средство восстановления операционной системы и сохранения файлов данных.
- Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore восстанавливает работоспособное состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. При выполнении этой процедуры полностью удаляются все данные на жестком диске, включая все приложения, установленные после приобретения компьютера.

Используйте утилиту восстановления заводского образа диска компьютера Dell, только если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.

- Если в комплект поставки компьютера входит диск Operating System (Операционная система), можете воспользоваться им для восстановления операционной системы. Однако следует помнить, что использование диска Operating System (Операционная система) также приводит к удалению всех данных на жестком диске. Используйте этот диск только в том случае, если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.

Восстановление системы

Операционные системы Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить прежнее работоспособное состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

 **ВНИМАНИЕ.** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом документе описаны процедуры для вида Windows по умолчанию. Они могут не действовать, если на компьютере Dell™ выбран классический вид Windows.

Запуск функции восстановления системы

1. Нажмите **Пуск** .
2. В поле **Start Search** (Начать поиск) введите **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, можно отменить последнее восстановление системы.

Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте никакие файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите **Пуск** .
2. В поле **Start Search** (Начать поиск) введите **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.
3. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее**.

Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore

 **ВНИМАНИЕ.** При использовании утилиты восстановления заводского образа диска безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. По возможности сделайте резервную копию данных перед использованием этой утилиты. Используйте утилиту восстановления заводского образа диска компьютера Dell, только если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита восстановления заводского образа жесткого диска компьютера Dell может быть недоступна в некоторых странах или на определенных компьютерах.

Использовать утилиту восстановления резервного образа жесткого диска компьютера Dell для восстановления операционной системы следует только в самом крайнем случае. Эта утилита восстанавливает работоспособное состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. Все программы и файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т.д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты восстановления заводского образа диска.

Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore

1. Включите компьютер. При появлении на экране логотипа Dell несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открылось окно **Vista Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки Vista).
2. Выберите **Восстановление системы**.
3. Откроется окно **Параметры восстановления системы**.
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Далее**.
5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Чтобы получить доступ к командной строке, введите `administrator` (администратор) в поле **Имя пользователя**, а затем нажмите **ОК**.

6. Нажмите **Dell Factory Image Restore** (Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell). Появится экран приветствия **Dell Factory Image Restore** (Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера вам может понадобиться выбрать **Dell Factory Tools** (Заводские инструментальные средства Dell), а затем **Dell Factory Image Restore** (Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell).

7. Нажмите кнопку **Далее**. Откроется экран **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).

 **ВНИМАНИЕ.** Чтобы отказаться от дальнейшей работы с утилитой восстановления заводского образа диска, нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).

8. Установите флажок для подтверждения желания продолжить переформатирование жесткого диска и восстановление системного программного обеспечения до заводского состояния, а затем нажмите кнопку **Next** (Далее).

Начнется процесс восстановления, который занимает приблизительно пять минут. После приведения операционной системы и установленных при сборке приложений в то состояние, в котором они были при отгрузке с завода, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.

Переустановка операционной системы

Перед началом работы

Если в целях устранения проблем с новыми драйверами вы собираетесь переустановить операционную систему Windows, сначала попробуйте использовать стандартную функцию отката драйверов устройств. Если с помощью отката драйвера устройства неполадку устранить не удастся, воспользуйтесь функцией восстановления системы, чтобы вернуть операционную систему в то работоспособное состояние, в котором она была до установки нового драйвера устройства. Смотрите раздел «Использование функции восстановления системы Microsoft Windows» на стр. 51.

 **ВНИМАНИЕ.** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на основном жестком диске. При использовании обычных конфигураций жестких дисков основным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Для переустановки Windows понадобятся следующие диски:

- *Dell Operating System* (Операционная система для компьютера Dell)
- *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты для компьютера Dell)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На диске *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты для компьютера Dell) содержатся драйверы, которые были установлены во время сборки компьютера. Используйте диск *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты для компьютера Dell) для загрузки всех необходимых драйверов. В зависимости от региона, откуда вы

заказывали компьютер, или от того, заказывали ли вы диски *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты для компьютера Dell) и *Operating System* (Операционная система), они могут не поставляться с компьютером.

Переустановка Windows Vista

Процесс переустановки может занять от 1 до 2 часов. После переустановки операционной системы необходимо также переустановить драйверы устройств, антивирусную программу и другое программное обеспечение.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Вставьте диск *Operating System* (Операционная система).
3. Если появится сообщение **Установка Windows**, нажмите кнопку **Выход**.
4. Перезагрузите компьютер.
5. При появлении логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.



ПРИМЕЧАНИЕ. Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

6. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
7. Нажмите любую клавишу, чтобы выбрать **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска). Для завершения процесса установки следуйте инструкциям на экране.

Получение справки

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

1. Ознакомьтесь с информацией и процедурами по устранению возникшей неполадки компьютера в разделе «Устранение неполадок» на стр. 36.
2. Ознакомьтесь с порядком запуска диагностической программы Dell Diagnostics в разделе «Dell Diagnostics» на стр. 47.
3. Заполните форму «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 62.
4. Воспользуйтесь широким набором онлайн-услуг на веб-узле технической поддержки компании Dell (support.dell.com), которые предназначены для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более подробный

перечень онлайн-услуг технической поддержки компании Dell смотрите в разделе «Онлайн-услуги» на стр. 59.

5. Если предыдущие шаги не решили проблему, смотрите раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы специалисты службы поддержки компании Dell смогли оказать необходимое содействие, звонить в службу поддержки следует с телефона, находящегося рядом с компьютером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Система обслуживания клиентов компании Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Когда автоматическая служба приема звонков компании Dell выдаст запрос на ввод кода экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если вы не знаете кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые из служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных службах можно получить в местном представительстве компании Dell.

Техническая поддержка и обслуживание клиентов

Сотрудники службы технической поддержки компании Dell готовы ответить на ваши вопросы, касающиеся оборудования марки Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Если понадобится обратиться в службу технической поддержки компании Dell, ознакомьтесь с разделом «Прежде чем позвонить» на стр. 62, а затем посмотрите контактные сведения для своего региона или зайдите на веб-узел **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect – простое средство онлайн-доступа, которое позволяет сотрудникам службы технической поддержки компании Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное подключение,

провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением.

Для просмотра дополнительной информации зайдите на веб-узел **support.dell.com** и щелкните **DellConnect**.

Онлайновые службы

Ознакомиться с продуктами и услугами компании Dell можно на следующих веб-узлах:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)
- **www.dell.com/jp** (только для Японии)
- **www.euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **www.dell.com/la** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **www.dell.ca** (только для Канады)

Доступ к службе технической поддержки компании Dell можно получить с помощью следующих веб-узлов и адресов электронной почты:

Веб-узлы службы технической поддержки компании Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только для Японии)
- **support.euro.dell.com** (только для стран Европы)

Адреса электронной почты службы технической поддержки компании Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж компании Dell

- **apmarketing@dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)
- **sales_canada@dell.com** (только для Канады)

Анонимный вход на FTP-сервер

- **ftp.dell.com**

При входе в систему укажите в качестве имени пользователя *anonymous*, а в качестве пароля используйте свой адрес электронной почты.

Служба AutoTech

Автоматическая служба технической поддержки Dell AutoTech предоставляет записанные на пленку ответы на наиболее часто задаваемые клиентами компании Dell вопросы по работе с переносными и настольными компьютерами.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопчным тональным набором, чтобы можно было выбирать темы, связанные с вашими вопросами. Инструкции о том, как можно узнать номер телефона для своего региона, смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.

Автоматическая система отслеживания заказов

Чтобы проверить состояние заказа по продукции, можно посетить веб-узел **support.dell.com** или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Номер телефона для своего региона, по которому следует звонить в случае возникновения проблем с заказом, смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.

Если при получении заказа возникнут проблемы, например недостающие или незаказанные детали, ошибки в счете и т.д., свяжитесь с компанией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.

Информация о продуктах

Если потребуется получить информацию о других продуктах, которые можно приобрести у компании Dell, или сделать заказ, посетите веб-узел компании Dell по адресу **www.dell.com**. Номер телефона для своего региона или номер телефона, по которому можно поговорить со специалистом по продажам, смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.

Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

1. Обратитесь в компанию Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат изделия (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки.
2. Номер телефона для своего региона смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 63.
3. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
4. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (смотрите раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 62), казав ней выполненные проверки и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (смотрите раздел «Dell Diagnostics» на стр. 47).
5. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели питания, программное обеспечение, руководства и т.д.).
6. Для отправки возвращаемого оборудования используйте фирменную (или аналогичную) упаковку.

7. Доставка производится за счет пользователя. Пользователь также сам должен страховать все возвращаемые изделия и принимать на себя риск потери посылки во время доставки в компанию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.
8. Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой компании Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки компании Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Вас могут также попросить сообщить номер метки производителя (расположенной на задней или нижней панели компьютера).

Следует заполнить приведенную ниже диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки компании Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

Диагностическая контрольная таблица

- Имя и фамилия:
- Дата заполнения:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка производителя (штрих-код на задней панели компьютера):

- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки компании Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли вы к сети? Да Нет
- Тип сети, версия и используемый сетевой адаптер:
- Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера смотрите документацию к операционной системе. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в компанию Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

Обращение в компанию Dell

Клиентам из США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ПРИМЕЧАНИЕ. При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Получение справки

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Посетите веб-узел **support.dell.com**.
2. Выберите свою страну или свой регион в раскрывающемся меню **Choose A Country/Region** (Выбор страны/региона) в нижней части страницы.
3. Щелкните **Contact Us** (Контакты) с левой стороны страницы.
4. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.
5. Выберите удобный для вас способ обращения в компанию Dell.

Источники дополнительной информации и ресурсов

Если вам нужно:

переустановить операционную систему.

запустить программу диагностики компьютера, переустановить системное программное обеспечение переносного компьютера или обновить драйверы для компьютера, и посмотреть файлы readme.

просмотреть дополнительные сведения об операционной системе, обслуживании периферийных устройств, RAID, Интернете, Bluetooth®, работе в сети и электронной почте.

Смотрите:

диск Operating System (Операционная система).

диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).



ПРИМЕЧАНИЕ. Последние версии драйверов и обновления документации можно найти на веб-узле технической поддержки компании Dell™ по адресу **support.dell.com**.

Руководство по технологиям Dell, установленное на жестком диске.

Если вам нужно:

модернизировать компьютер, установив новую или дополнительную память, или новый жесткий диск.

переустановить или заменить изношенный или неисправный компонент.

найти сведения о рекомендуемых правилах техники безопасности при обращении с компьютером

просмотреть сведения о гарантийных обязательствах, условия (только для США), инструкции по технике безопасности, сведения о соответствии стандартам, сведения об эргономике и лицензионное соглашение конечного пользователя.

Смотрите:

Руководство по обслуживанию на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах самостоятельное снятие крышки и замена компонентов компьютера могут лишить вас права на гарантийное обслуживание. Проверьте условия гарантии и правила возврата изделий, прежде чем приступать к работе с внутренними компонентами компьютера.

документы по технике безопасности и соответствию стандартам, прилагаемые к компьютеру, а также смотрите начальную страницу раздела Regulatory Compliance (Соответствие стандартам) по адресу **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Если вам нужно:

найти метку производителя и код экспресс-обслуживания (номер метки производителя требуется для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки).

найти драйверы и данные для загрузки.
получить техническую поддержку и справку по продукции.

проверить состояние заказа при покупке новых изделий.

найти решения и ответы на распространенные вопросы.

найти сведения о самых последних технических изменениях в компьютере или дополнительные технические справочные материалы для технических специалистов и опытных пользователей.

Смотрите:

задняя или нижняя панель компьютера.

веб-узел технической поддержки компании Dell™ по адресу **support.dell.com**.

Основные технические характеристики

Модель системы

Dell Studio 1536/1537

В этом разделе содержатся основные сведения, которые могут вам понадобиться для подготовки компьютера к работе, обновления драйверов и модернизации компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка**, а затем выберите нужный пункт для просмотра информации о компьютере.

Процессор

Studio 1536

Тип

- Процессор AMD® Sempron™
- Процессор AMD® Athlon™ Dual Core (двухъядерный)
- Процессор AMD® Turion™ Dual Core (двухъядерный)
- Процессор AMD® Turion™ Ultra Dual Core (двухъядерный)

Кэш второго уровня (L2)

512 КБ (AMD Sempron)

1 МБ (AMD Athlon, AMD Turion)

2 МБ (AMD Turion Ultra)

Процессор

Studio 1537

Тип**Кэш второго уровня (L2)**Процессор Intel® Core™
2 Duo512 КБ или 1 МБ
(Intel Pentium,
Intel Celeron)Процессор Intel® Pentium®
Dual-Core (двухъядерный)2 МБ или 3 МБ
(Intel Core 2 Duo)Процессор Intel® Celeron®
Dual-Core (двухъядерный)6 МБ (Intel Core
2 Duo)

Процессор Intel® Celeron®

Кэш первого уровня (L1)

64 КБ (Intel -
32 КБ на
каждое ядро)
256 КБ (AMD -
128 КБ на
каждое ядро)

Внешняя частота шины

До 1800 МГц
(Studio 1536)
До 1066 МГц
(Studio 1537)**ExpressCard**Контроллер
ExpressCardAMD M780G
(Studio 1536)Intel ICH9M
(Studio 1537)Разъем
ExpressCardОдин слот ExpressCard
(54 мм)Поддержи-
ваемые платыExpressCard/34 (34 мм)
ExpressCard/34 (54 мм)

1,5 В и 3,3 В

Тип разъема
ExpressCard

26-контактный

Память

Разъемы

Два доступных
для пользователя
разъема SODIMM

Емкость

512 МБ, 1 ГБ и 2 ГБ

Основные технические характеристики

Память

Тип оперативной памяти	800 МГц SODIMM DDR2
Минимальный объем памяти	512 МБ (одноканальная)
Максимальный объем памяти	4 ГБ (двухканальная 2G x2)



ПРИМЕЧАНИЕ. Инструкции по модернизации памяти смотрите в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com**.

Сведения о компьютере

Набор микросхем системы	RS780M + SB700 (Studio 1536) Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537)
Разрядность шины данных	64-разрядная

Сведения о компьютере

Разрядность шины DRAM	Двухканальные 64-разрядные шины (2)
Разрядность адресной шины процессора	32-разрядная
Память Flash EPROM	2 МБ
Графическая шина	PCI -E X16
Шина PCI	32-разрядная

Связь

Тип модема	Внешний модем V.92 56K USB
Контроллер модема	Аппаратный модем
Интерфейс модема	Универсальная последовательная шина (USB)
Сетевой адаптер	10/100/1000 Ethernet LAN на системной плате

Связь

Беспроводная связь	Внутренние платы WLAN (мини-плата-половинной длины), WWAN, мини-плата с беспроводной технологией Bluetooth® Плата WWAN ExpressCard Беспроводная технология Bluetooth® Мини-плата половинной длины WiMax/Wifi Link
--------------------	---

Видео

Отдельная плата

Тип видеоадаптера	Встроен в системную плату
Видеоадаптер	ATI Mobility Radeon HD 3450
Видеопамять	GDDR2 256 МБ

Видео

UMA

Тип видеоадаптера	Встроен в системную плату
Видеоадаптер	Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
Видеопамять	Intel: до 358 МБ совместно используемой памяти AMD: до 256 МБ совместно используемой памяти (выделенный локальный буфер кадров 32 МБ)
Интерфейс жидкокристаллического дисплея (ЖКД)	LVDS
Поддержка подключения к телевизору	HDMI 1.2

Основные технические характеристики

Звук

Тип аудиосистемы	Кодек IDT 92HD73C High Definition Audio
Звуковой контроллер	5.1-канальная система High Definition Audio
Преобразование стереосигнала	24 бит (АЦП и ЦАП)
Внутренний интерфейс	Intel High Definition Audio
Внешний интерфейс	Входной разъем для микрофона, стереоразъем для наушников/динамиков
Динамик	Два динамика сопротивлением по 4 Ом
Усилитель внутреннего динамика	2 Вт на канал сопротивлением 4 Ом
Регулировка уровня громкости	Меню программ, кнопки управления мультимедиа

Порты и разъемы

Звук	Разъем для микрофона, два стереоразъема для наушников/динамиков
IEEE 1394a	4-контактный последовательный разъем (дополнительно)
Бытовой ИК-датчик	Датчик, совместимый с Philips RC6 (только прием)
Мини-плата	Один слот для мини-плат типа IIIA, один слот для мини-плат половинной длины
Сетевой адаптер	Порт RJ-45
eSATA	Один 7-контактный/4-контактный комбинированный разъем eSATA/USB
USB	Четыре 4-контактных разъема, совместимых со стандартом USB 2.0

Порты и разъемы

Видео	15-контактное гнездо
HDMI	19-контактный

Дисплей

Тип (TrueLife)	15,4" WLED WXGA с функцией TrueLife
	15,4" WLED WXGA+ с функцией TrueLife
	15,4" CCFL WUGA с функцией TrueLife

Размеры:

Высота	207 мм
Ширина	331,2 мм
Диагональ	391,2 мм
Максимальное разрешение	
WXGA	1280 x 800
с функцией TrueLife	

Дисплей

WXGA+ с функцией TrueLife	1440 x 900 при 262 тыс. цветов
WUXGA с функцией TrueLife	1600 x 1200 при 262 тыс. цветов
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0° (в закрытом положении) до 140°
<i>Углы просмотра:</i>	
По горизонтали	±40° (WXGA с функцией TrueLife)
	±55° (WXGA+ с функцией TrueLife)
	±55° (WUXGA с функцией TrueLife)

Основные технические характеристики

Дисплей

По вертикали	+15°/–30° (WXGA с функцией TrueLife) ±45° (WXGA+ с функцией TrueLife) ±45° (WUXGA с функцией TrueLife)
--------------	--

Шаг зерна

WXGA с функцией TrueLife	0,258 мм
WXGA+ с функцией TrueLife	0,2304 мм
WUXGA с функцией TrueLife	0,1725 мм

Дисплей

Органы управления	Яркость можно регулировать с помощью клавиш быстрого выбора команд (дополнительную информацию смотрите в <i>Руководстве по технологиям Dell</i>).
-------------------	--

Клавиатура

Количество клавиш	86 (США и Канада); 102 (Европа); 105 (Япония); 104 (Бразилия)
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

Камера (заказывается дополнительно)

Количество пикселей	2,0 мегапикселей
---------------------	------------------

Камера (заказывается дополнительно)

Разрешение видеоизображения	320x240 ~1600x1200 (640x480 при 30 кадрах/с)
Угол просмотра по диагонали	66°

Сенсорная панель

Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц)	240 знаков на дюйм
Размер:	
Ширина	73,09 мм: чувствительная область
Высота	40,09 мм: прямоугольник

Аккумулятор

Тип	4-элементный/ 6-элементный/9-элементный «интеллектуальный» литий-ионный
Глубина	48,3 мм (4-/6-/9-элементный)
Высота	20,4 мм (4-/6-элементный) 37,8 мм (9-элементный)
Ширина	206,6 мм (4-/6-элементный) 284,9 мм (9-элементный)
Масса	0,24 кг (4-элементный) 0,34 кг (6-элементный) 0,5 кг (9-элементный)
Напряжение	11,1 В постоянного тока (6-/9-элементный) 14,8 В постоянного тока (4-элементный)

Основные технические характеристики

Аккумулятор

Время подзарядки (приблизительно):	4 часа
При выключенном компьютере	
Время работы	Время работы от аккумуляторов зависит от условий эксплуатации, поэтому может быть значительно меньше в случаях, когда требуется повышенное энергопотребление. Дополнительную информацию смотрите в <i>Руководстве по технологиям Dell</i> .
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/зарядки

Аккумулятор

Диапазон температур:

Для работы	От 0° до 35°C
Для хранения	От -40° до 65°C
Батарейка типа «таблетка»	CR-2032

Адаптер переменного тока

Входное напряжение	100-240 В переменного тока
Входной ток (максимальный)	1,5 А
Входная частота	50–60 Гц
Выходная мощность	65 Вт или 90 Вт
Выходной ток (адаптер на 90 Вт)	5,62 А (максимум при 4-секундном импульсе) 4,62 А (длительно)

Адаптер переменного тока

Выходной ток (65 Вт)	4,34 А (максимум при 4-секундном импульсе) 3,34 А (длительно)
Номинальное выходное напряжение	19,5 +/- 1 В постоянного тока
<i>Размеры:</i>	
65 Вт (серия E)	
Высота	16 мм
Ширина	66 мм
Глубина	127 мм
Масса (с кабелями)	0,29 кг
90 Вт (серия E)	
Высота	16 мм
Ширина	70 мм
Глубина	147 мм
Масса (с кабелями)	0,345 кг

Адаптер переменного тока

Диапазоны температур:	
Для работы	От 0° до 35°C
Для хранения	От -40° до 65°C

Физические характеристики

Высота	От 25,3 мм до 38 мм
Ширина	355,6 мм
Глубина	261,5 мм
Масса (с 4-элементным аккумулятором):	
В минимальной конфигурации может быть менее	2,68 кг
<i>Относительная влажность (макс.):</i>	
Для работы	От 10% до 90% (без конденсации)

Основные технические характеристики

Физические характеристики

Для хранения	От 5% до 95% (без конденсации)
Максимальная вибрация (рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя):	
Для работы	0,66 GRMS
Для хранения	1,3 GRMS
Максимальная ударная нагрузка (измерена при припаркованных головках жесткого диска и полусинусоиде длиной 2 мс):	
Для работы	110 G
Для хранения	163 G
Высота над уровнем моря (макс.):	
Для работы	От –15,2 м до 3048 м
Для хранения	От –15,2 м до 10 668 м

Физические характеристики

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере	G2 или ниже, как установлено стандартом ISA-S71.04-1985
--	---

Приложение

Предупреждение в отношении продукта компании Macrovision

В данном изделии используется технология защиты авторского права, защищенная патентными формулами на способ в рамках определенных патентов США, а также другие правами на объекты интеллектуальной собственности, принадлежащими Macrovision Corporation и другим владельцам. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения Macrovision Corporation и только в домашних условиях или иных условиях ограниченного просмотра, если Macrovision Corporation не дала иного разрешения. Инженерный анализ и дизассемблирование запрещены.

Указатель

D

DellConnect 58

Dell Diagnostics 47

W

Windows Vista® 10

 мастер совместимости программ 41

 переустановка 56

 подготовка к работе 10

Windows, переустановка 50

A

адаптер переменного тока

 размер и масса 77

адреса электронной почты

 службы технической поддержки 59

адреса электронной почты службы

 технической поддержки 59

Б

беспроводное сетевое подключение 36

В

варианты переустановки системы 50

варианты с горизонтальной и вертикальной
подставкой 6

веб-узел службы технической поддержки
компании Dell 67

веб-узлы службы технической поддержки
 по всему миру 59

вентиляция, обеспечение 5

возвраты в рамках гарантии 61

возможности компьютера 33

восстановление заводского образа диска 52

восстановление системы 50

вход на FTP-сервер, анонимный 60

Д

- данные, резервное копирование 35
- диагностическая контрольная таблица 62
- диски
 - выброс 32
 - использование 32
- диски DVD, воспроизведение и создание 33
- дисковод
 - поддерживаемые размеры дисков 32
- драйверы и данные для загрузки 67

И

- изделия
 - информация и покупка 61
- индикаторы состояния устройств 14
- источники дополнительной информации 65

К

- компакт-диски, воспроизведение и создание 33
- компьютер, подготовка к работе 5

Н

- набор микросхем 70
- настройка
 - параметры потребления энергии 34
 - рабочий стол 33
- неполадки аппаратных средств
 - диагностика 47
- неполадки памяти
 - устранение 39
- неполадки питания, устранение 37
- неполадки программного обеспечения 40
- неполадки, устранение 36

О

- обращение в компанию Dell 62
- обращение в компанию Dell
через Интернет 63
- обслуживание клиентов 58
- отправка изделий
 - с целью возврата или ремонта 61

П

- переключатель беспроводного
режима 7, 15, 36
- переустановка Windows 50
- повреждение, предотвращение 5
- подготовка к работе, перед
началом работы 5
- поддержка памяти 69
- подключение
 - к Интернету 10

- подключение к Интернету 10
- поставщик услуг Интернета
 - поставщик услуг интернета 10
- потребление энергии
 - снижение 34
- приток воздуха, обеспечение 5
- проводная сеть

- сетевой кабель, подключение 8
- программные функциональные
возможности 33
- процессор 68

Р

- резервные копии
 - создание 35
- ресурсы, дополнительные источники 65
- руководство по технологиям Dell
 - дополнительная информация 65

С

- сетевое подключение
 - исправление 36
- сетевые фильтры, использование 6
- системные сообщения 44
- скорость сетевого подключения
 - проверка 36
- служба AutoTech 60
- снижение потребления энергии 34
- состояние заказа 60
- справка
 - получение помощи и поддержки 57
- средство устранения неполадок оборудования 47

Т

- техническая поддержка 58
- технические характеристики 68

У

- установка подставки 6
- устранение неполадок 36
- утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore 50

Ц

- Центр технической поддержки компании Dell 43

Ш

- шина расширения 70

