



**HP Business Inkjet 2800**



i n v e n t

**Руководство  
пользователя**





Принтер серии HP Business Inkjet 2800

**Руководство пользователя**

## Информация об авторских правах

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Издание 1, 2/2005

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторских правах.

В содержание настоящего документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Единственные гарантии на товары и услуги компании HP установлены в виде явных гарантийных обязательств, которые поставляются с этими товарами и услугами. Ничто из информации, приведенной в этом документе, не может рассматриваться как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки, а также упущения, содержащиеся в данном документе.

## Информация о товарных знаках

Microsoft®, Windows®, Windows NT® и MS-DOS® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Novell® и NetWare® зарегистрированными товарными знаками корпорации Novell.

Pentium® является зарегистрированным товарным знаком корпорации Intel.

Adobe® и Acrobat® являются зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems Incorporate.

## Информация о технике безопасности



Во избежание пожара или поражения электрическим током при эксплуатации данного изделия следует неукоснительно выполнять основные правила техники безопасности.

- 1 Внимательно прочитайте все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
- 2 При подключении изделия к сети электропитания используйте только розетки с заземлением. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.
- 3 Соблюдайте инструкции и обращайте внимание на предупреждения, изображенные на или внутри корпуса изделия.
- 4 Прежде чем приступить к очистке изделия, отсоедините его от розетки сети питания.
- 5 Не устанавливайте и не прикасайтесь к этому изделию мокрыми руками и не пользуйтесь им вблизи воды.
- 6 Изделие должно быть установлено на устойчивой поверхности.
- 7 Кабель питания изделия следует проложить так, чтобы никто не смог повредить кабель, наступив или задев его.
- 8 Если устройство не работает или работает неправильно, см. раздел [Техническое обслуживание и устранение неполадок](#).
- 9 Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

# Содержание

## 1 Начало работы

Поиск дополнительных источников информации о настоящем изделии . . . . .	6
Описание компонентов принтера . . . . .	8

## 2 Установка дополнительных принадлежностей

Установка лотка 2 . . . . .	11
Установка модуля автоматической двусторонней печати . . . . .	12
Установка сервера печати HP Jetdirect . . . . .	13
Установка сервера печати HP Jetdirect . . . . .	13
Проверка правильности установки сервера печати . . . . .	13
Получение дополнительной информации . . . . .	14
Установка модулей памяти . . . . .	15
Установка модуля DIMM . . . . .	15
Проверка правильности установки модулей DIMM . . . . .	16
Включение принадлежностей в драйвере принтера . . . . .	17

## 3 Эксплуатация принтера

Выбор носителя для печати . . . . .	18
Выбор и использование печатных носителей . . . . .	18
О характеристиках совместимых носителей . . . . .	20
Установка минимальной ширины полей . . . . .	23
Загрузка носителя . . . . .	24
Изменение параметров печати . . . . .	26
Отмена задания печати . . . . .	27
Печать с использованием отверстий заднего или переднего ручного податчика . . . . .	27
Печать на обеих сторонах листов . . . . .	29
Инструкции по печати на обеих сторонах листов . . . . .	29
Как выполнить двустороннюю печать (Windows) . . . . .	29
Как выполнить автоматическую двустороннюю печать (Mac OS) . . . . .	30
Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов . . . . .	31

## 4 Настройка и управление принтером

Управление принтером . . . . .	32
Обзор заданий управления принтером . . . . .	32
Контроль за принтером . . . . .	34
Настройка параметров сети . . . . .	36
Обзор инструментов управления принтером . . . . .	37
О конфигурационной странице и ее печати . . . . .	43
Обновление версии микропрограммы принтера . . . . .	44
Настройка принтера (Windows) . . . . .	45
Прямое соединение . . . . .	45
Сетевое соединение . . . . .	47
Настройка принтера (Mac OS) . . . . .	50
Удаление программного обеспечения принтера . . . . .	53

## 5 Панель управления

Расшифровка сообщений панели управления	54
Типы сообщений на панели управления	54
Сообщения панели управления	55
Элементы панели управления	57
Информационное меню	57
Меню управления бумагой	58
Меню конфигурации устройства	60
Меню печати	61
Меню обслуживания	63
Изменение сетевых параметров с помощью панели управления	64
меню РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД	64
Отключение сетевых протоколов (дополнительно)	67
Сброс параметров сервера печати HP Jetdirect	67
Печать карты меню панели управления	68
Изменение параметров принтера при помощи панели управления	68

## 6 Техническое обслуживание и устранение неполадок

Замена картриджей	69
Обслуживание печатающих головок	70
Калибровка цвета	75
Калибровка перехода на новую строку	76
Советы и источники информации по устранению неполадок	76
Общие советы по поиску и устранению неполадок	77
Сброс языка панели управления	77
Устранение неполадок, возникающих при печати	78
Самопроизвольное выключение принтера	78
Все индикаторы мигают	78
Принтер не отвечает (не печатает)	78
Принтер не может использовать печатающую головку	79
Печать выполняется слишком медленно	80
Напечатана пустая страница	80
Неправильное размещение текста или графики	80
Неудовлетворительное качество и непредвиденные результаты печати	82
Печатается бессмысленное сочетание символов	82
Чернила размазываются	83
Чернила не полностью заполняют текст или графику	84
Цвета распечатываемого изображения бледные и ненасыщенные	84
Цветное изображение печатается в черно-белом режиме	85
Цвета передаются неправильно	85
Цвета распечатываемого изображения расплываются	85
Цвета неправильно совмещаются	86
В тексте или графике отсутствуют отдельные точки или строки точек	86
Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги	87
Не удается вставить лоток	87
Носитель не совместим с принтером или лотком	87
Носитель не подается из лотка 1 или лотка 2	87
Носитель неправильно выводится из принтера	88
Листы перекашиваются	88
Устранение неполадок, возникающих при управлении принтером	89
Не удается открыть встроенный веб-сервер	89
Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера	90
Неполадки, возникающие при печати страницы проверки правильности выравнивания	90
Неполадки, возникающие при установке программного обеспечения	90
Неполадки, возникающие при подсоединении к сети	91
Устранение замятий	92

## **A Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP**

Заказ расходных материалов для печати в интерактивном режиме . . . . .	94
Дополнительные принадлежности . . . . .	95
Расходные материалы . . . . .	96
Носители чернил . . . . .	96
Носители HP . . . . .	96

## **B Поддержка и гарантийные обязательства**

Электронные средства поддержки . . . . .	99
Телефонная служба поддержки HP . . . . .	99
Действия перед телефонным звонком в HP . . . . .	99
Номера телефонов службы поддержки . . . . .	100
Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard . . . . .	104

## **C Технические характеристики принтера**

Технические характеристики принтера . . . . .	109
---	-----

## **D Нормативная информация**

FCC statement . . . . .	115
Нормы EMI (Корея) . . . . .	116
Нормы VCCI (Япония) . . . . .	116
Служебный номер модели . . . . .	116
Положение о кабеле питания . . . . .	116
Класс светодиодных индикаторов . . . . .	116
Заявление о соответствии . . . . .	117
Программа по охране окружающей среды . . . . .	118
Снижение расхода материалов . . . . .	118
Энергопотребление . . . . .	118
Опасные материалы . . . . .	119
Переработка . . . . .	119
Таблицы безопасности материалов . . . . .	119
возврат изделия по истечении срока службы . . . . .	119

## **Алфавитный указатель . . . . . 120**

# 1

## Начало работы

Благодарим вас за приобретение этого принтера. В этом руководстве подробно описаны возможности использования принтера и устранения неполадок в работе.

### Поиск дополнительных источников информации о настоящем изделии

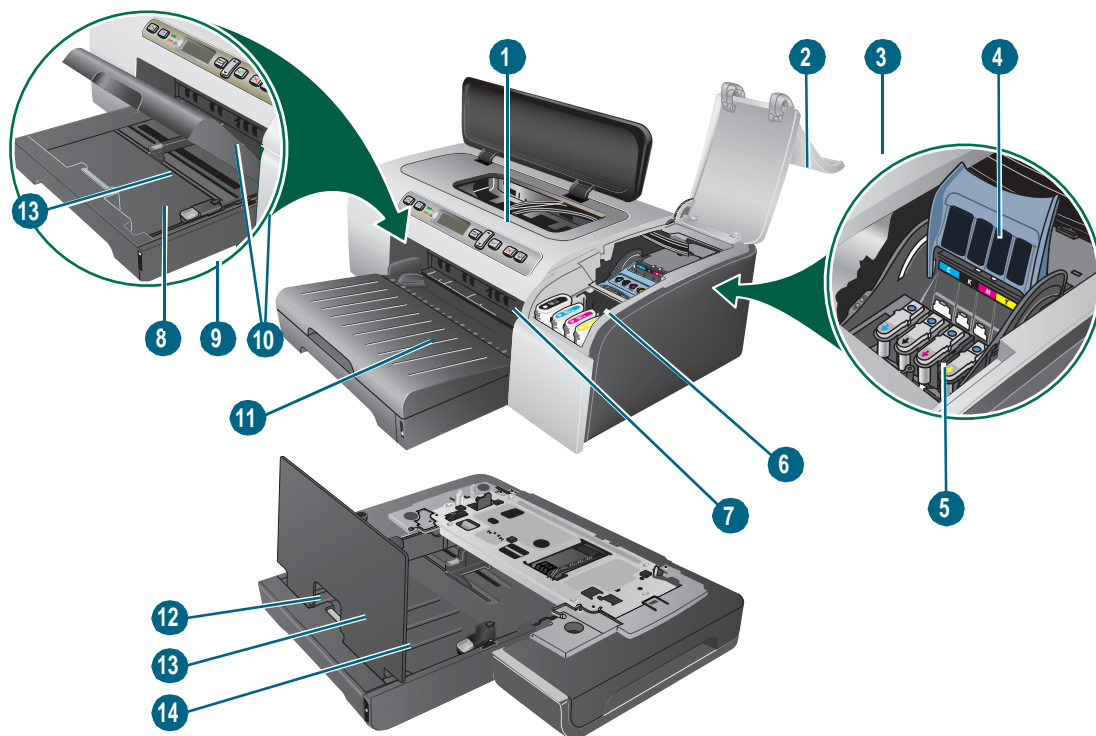
Вы можете получить информацию об изделии и устранении неполадок, не включенную в настоящее руководство, из следующих источников:

Источник	Описание	Местонахождение
Инструкция по установке	Содержит иллюстрированные инструкции по установке принтера.	Печатная версия этого документа входит в комплект поставки принтера. Также доступна электронная версия документа в формате PDF Adobe® Acrobat®. Файл с документацией находится на компакт-диске Starter CD.
Вводное руководство	Содержит указания по настройке принтера, а также информацию по вопросам гарантии и по технике безопасности.	Поставляется в виде твердой копии вместе с принтером.
Файл Readme и заметки о выпуске	Содержат последнюю информацию и советы по устранению неполадок.	Включены в содержимое компакт-диска Starter CD.
Встроенный веб-сервер (сетевое соединение)	Позволяет просматривать информацию о состоянии, изменять настройки и осуществлять управление принтером с любого компьютера в сети. См. раздел <a href="#">Встроенный Web-сервер</a> .	Доступ можно получить при помощи стандартного веб-обозревателя.
Панель инструментов (Microsoft® Windows®)	Содержит информацию по уходу за печатающими головками. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель инструментов (Windows)</a> .	Доступна при выборе типа установки, включающего Панель инструментов.
Экранная справка по драйверу принтера (Windows)	Содержит описание функций драйвера принтера.	Доступна из драйвера принтера.
HP Instant Support	Помогает быстро распознать, выявить и устранить неполадки печатающих устройств. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">HP Instant Support</a> .	Доступно из любого стандартного веб-обозревателя или из Панели инструментов (Windows).
<i>Руководство администратора по HP Jetdirect</i>	Содержит информацию по настройке и устранению неполадок сервера печати HP Jetdirect, установленного в принтере.	Включены в содержимое компакт-диска Starter CD.

Источник	Описание	Местонахождение
Панель управления	Выводит информацию о состоянии, ошибках и предупреждения о неполадках печати.	См. раздел <a href="#">Панель управления</a> .
Страница конфигурации	Содержит информацию по аппаратному обеспечению (например, версия микропрограммы и номер модели), настройкам принтера, установленным принадлежностям (например, память и лотки). Если принтер подключен к сети, доступна дополнительная страница конфигурации сети.	См. раздел <a href="#">О конфигурационной странице и ее печати</a> .
Результаты проверки системы и распечатка образцов (например, печать демонстрационной страницы и проверка пути прохождения бумаги)	Содержат информацию, которая может выявить причину проблемы в печатающем механизме и пути прохождения бумаги. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Печать демонстрационной страницы</li> <li>● Проверка пути прохождения бумаги</li> </ul>	См. раздел <a href="#">Администрирование принтера</a> .
Веб-сайты HP	Содержат последние версии программного обеспечения, информацию об изделиях и технической поддержке.	<a href="http://www.hp.com/support/businessinkjet2800">http://www.hp.com/support/businessinkjet2800</a> <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>
Телефонная служба технической поддержки HP	Содержит список контактных телефонов HP. На протяжении гарантийного периода данная техническая поддержка может быть бесплатной.	См. раздел <a href="#">Номера телефонов службы поддержки</a> .

# Описание компонентов принтера

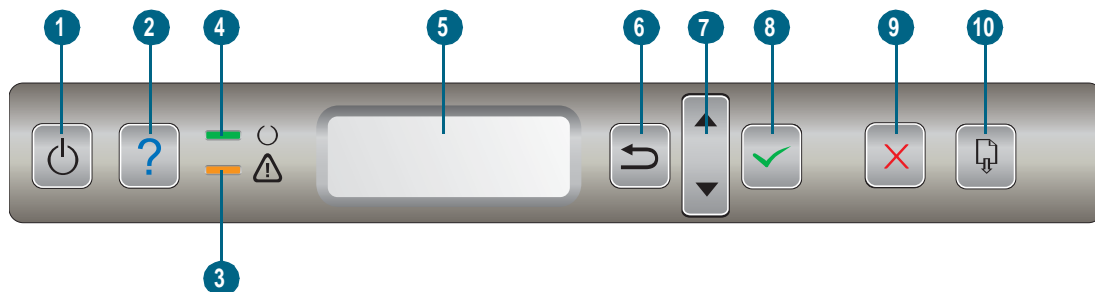
## Вид спереди













- 1 Панель управления
- 2 Крышка печатающих головок
- 3 Крышка картриджей
- 4 Фиксатор печатающих головок
- 5 Печатающие головки
- 6 Картриджи
- 7 Отверстие переднего ручного податчика
- 8 Лоток 1
- 9 Индикатор наличия носителя
- 10 Направляющие
- 11 Выходной лоток
- 12 Лоток 2
- 13 Фиксатор удлинителя лотка
- 14 Дверца лотка 2

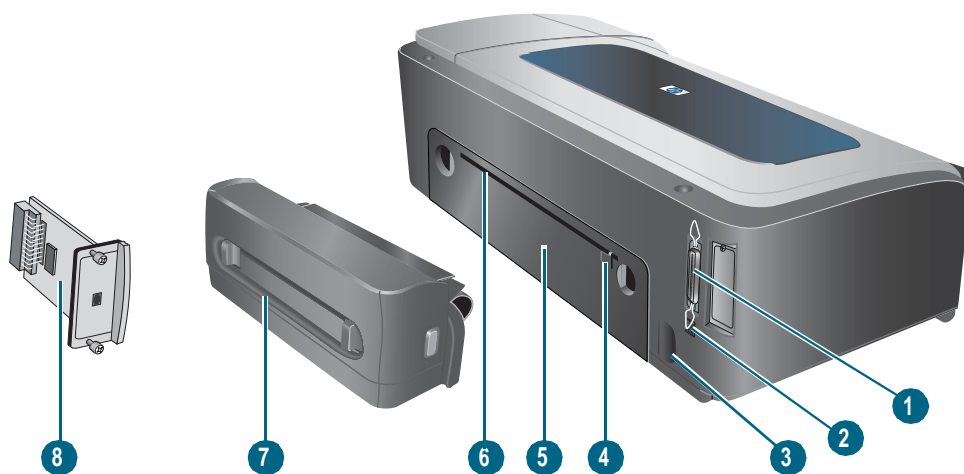
## Панель управления

Дополнительные сведения см. в разделе [Панель управления](#).



- 1  (Кнопка Питание)
- 2  (Кнопка Справки)
- 3  (Индикатор Внимание)
- 4  (Индикатор готовности)
- 5 Дисплей панели управления
- 6  (Кнопка Назад)
- 7  (кнопка со Стрелкой Вверх) и  (кнопка со Стрелкой Вниз)
- 8  (Кнопка Выбор)
- 9  (Кнопка Отмены)
- 10  (Кнопка Продолжить)

## Вид сзади



- 1 Разъем параллельного интерфейса (стандарт IEEE 1284)
- 2 Разъем USB
- 3 Гнездо для кабеля питания
- 4 Направляющие
- 5 Задняя панель
- 6 Отверстие заднего ручного податчика
- 7 Модуль автоматической двусторонней печати (принтеры HP Business Inkjet 2800dt и HP Business Inkjet 2800dtn)
- 8 Сервер печати HP Jetdirect (принтер HP Business Inkjet 2800dtn)

# 2

## Установка дополнительных принадлежностей

### Установка лотка 2

Лоток 2 поставляется с принтерами HP Business Inkjet 2800dt и HP Business Inkjet 2800dtn. Лоток вмещает до 250 листов обычной бумаги.

#### Установка лотка 2

- 1 Распакуйте лоток, снимите упаковочные ленты и материалы и поместите лоток в подготовленное место.
- 2 Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
- 3 Поставьте принтер на лоток.

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Соблюдайте осторожность, чтобы не защемить пальцы и ладони рук при установке принтера на лоток.

---



- 4 Присоедините шнур питания и включите принтер.
- 5 Активируйте лоток в драйвере принтера. См. раздел [Включение принадлежностей в драйвере принтера](#).

## Установка модуля автоматической двусторонней печати

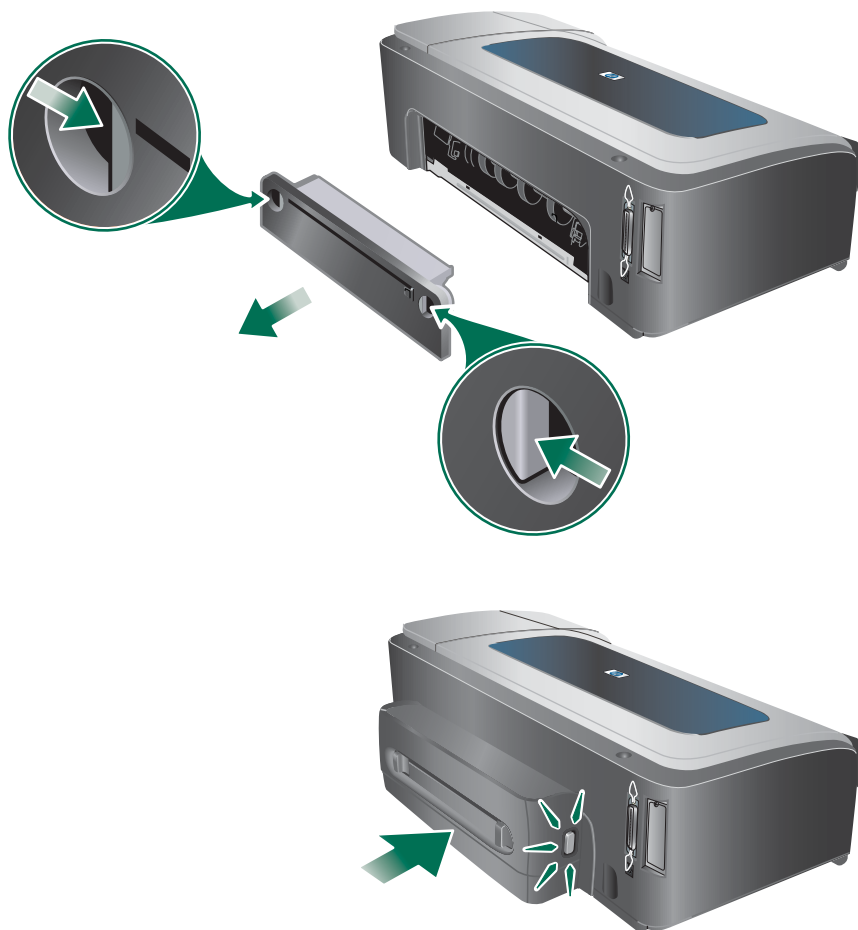
Вы можете выполнять печать на обеих сторонах листов бумаги, если установлен модуль автоматической двусторонней печати. Модуль автоматической двусторонней печати поставляется с принтерами HP Business Inkjet 2800dt и HP Business Inkjet 2800dtn. Дополнительную информацию см. в разделах [Включение принадлежностей в драйвере принтера](#) и [Печать на обеих сторонах листов](#).

### Установка модуля автоматической двусторонней печати

- 1 Нажмите одновременно кнопки, расположенные по бокам задней панели, и извлеките панель из принтера.
- 2 Вставьте модуль двусторонней печати в принтер так, чтобы раздался легкий щелчок и модуль встал на место.

#### Примечание

Не нажимайте кнопки, расположенные по бокам модуля двусторонней печати, при его установке; используйте кнопки только для извлечения модуля из принтера.



- 3 Активируйте модуль двусторонней печати в драйвере принтера. См. раздел [Включение принадлежностей в драйвере принтера](#).

## Установка сервера печати HP Jetdirect

Принтер может использоваться в сетевом окружении, если подключить его напрямую к сети через сервер печати HP Jetdirect. Сервер печати можно использовать как в сетях с конфигурацией клиент-сервер, так и в одноранговых сетях. Это обеспечивает более эффективную работу, чем при печати через несетевые соединения, и предоставляет большую гибкость в выборе места для принтера.

Сервер печати HP Jetdirect уже предустановлен в принтере HP Business Inkjet 2800dtn. Перечень серверов печати для данного принтера см. в разделе [Дополнительные принадлежности](#).

## Установка сервера печати HP Jetdirect

### ОСТОРОЖНО!

Плата сервера печати HP Jetdirect содержит электронные компоненты, которые могут быть повреждены статическим электричеством. Если возможно, наденьте на запястье заземленный антистатический браслет (или подобное приспособление). Обращайтесь с платой сервера печати осторожно в течение всего периода установки. Избегайте контакта с электронными компонентами и проводниками платы. Если не выполнить приведенные рекомендации, то некоторые компоненты могут быть повреждены.

- 1 Выключите принтер, отсоедините кабель питания и все кабели, подсоединенные к принтеру.
- 2 Воспользуйтесь отверткой Phillips, чтобы отвинтить и снять винт, удерживающий крышку пустого разъема EIO. Снимите крышку.
- 3 Вставьте плату сервера печати HP Jetdirect в гнездо EIO, приложив достаточное усилие.



- 4 Вставьте и затяните контровочные винты, прилагаемые к плате сервера печати.
- 5 Подсоедините плату сервера печати к сети с помощью сетевого кабеля.

## Проверка правильности установки сервера печати

- 1 Присоедините шнур питания и включите принтер.
- 2 Распечатайте конфигурационную страницу. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).  
На печать должно быть выведено две страницы. Вторая страница является страницей конфигурации сервера печати HP Jetdirect. Если печать страницы не выполняется, извлеките и снова установите плату сервера печати, чтобы убедиться, что она полностью вставлена в гнездо.

## Получение дополнительной информации

Если у вас возникли проблемы при сетевой печати, обратитесь к следующим источникам.

Документ	Описание
<i>Руководство администратора по HP Jetdirect</i>	<p>Данное руководство находится на компакт-диске Starter CD; в нем подробно изложен процесс установки и использования сервера печати HP Jetdirect.</p> <p>В этом руководстве представлена информация по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Программные решения HP при использовании серверов печати HP Jetdirect</li><li>● Конфигурации TCP/IP</li><li>● Служба протокола LPD (Line Printer Daemon) в сервере печати.</li><li>● Печать с использованием протокола FTP (протокол передачи файлов).</li><li>● Сообщения конфигурационной страницы и устранение неисправностей</li><li>● Встроенный веб-сервер, интернет-инструмент для настройки и управления сетевыми устройствами</li></ul>
Документация об операционной системе и сетевой операционной системе.	Данная документация поставляется с вашим компьютером или с сетевой операционной системой и содержит основную информацию по вопросам печати через сеть.

В дополнение к этим источникам, информация по многофункциональному устройству и функциям конфигурации доступна через программу HP Web Jetadmin. Для получения дополнительной информации см. [Программа HP Web Jetadmin](#) или посетите веб-узел <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

## Установка модулей памяти

Если вы часто печатаете сложные графические документы или документы PostScript® (PS), или используете для печати модуль автоматической двухсторонней печати, то для принтера необходимо приобрести дополнительные модули памяти.

### Примечание

Добавление памяти предоставляет принтеру возможность обрабатывать более сложные задания, но может не привести к увеличению скорости обработки.

В принтере установлено 96 Мб встроенной памяти и имеется два разъема DIMM для 64 Мб, 128 Мб или 256 Мб ОЗУ (информацию о том, как заказать дополнительные компоненты, см. в разделе [Дополнительные принадлежности](#).) Объем установленной памяти можно определить, распечатав страницу конфигурации. Обратите внимание на то, что принтер может распознать только до 544 Мб памяти принтера. Поэтому если вы установили два модуля ОЗУ по 256 Мб, то общая используемая память принтера составляет только 544 Мб.

### ОСТОРОЖНО!

Модули DIMM содержат электронные компоненты, которые могут быть повреждены статическим электричеством. Чтобы предотвратить накопление электростатического заряда, сохраняйте контакт с какой-либо плоской неизолированной металлической поверхностью принтера. Если возможно, наденьте на запястье заземленный антистатический браслет (или подобное приспособление). Всегда осторожно обращайтесь с модулями DIMM. Избегайте контакта с электронными компонентами и проводниками платы. Если не выполнить приведенные рекомендации, то некоторым устройствам могут быть нанесены повреждения.

## Установка модуля DIMM

- 1 Чтобы узнать, сколько памяти установлено в принтере в данный момент, напечатайте конфигурационную страницу. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).
- 2 Выключите принтер, отсоедините кабель питания и все кабели, подсоединенные к принтеру.
- 3 Снимите боковую крышку с левой стороны принтера.



- 4 В пустом разъеме DIMM нажмите на фиксаторы, направив их наружу.
- 5 Извлеките модули DIMM из антистатической упаковки.

- 6 Выставьте модуль DIMM таким образом, чтобы паз нижней стороны соответствовал рельефным выступам разъема DIMM.



- 7 Вставьте модуль DIMM в разъем и надавите на него, пока не раздастся щелчок.
- 8 Снова установите боковую крышку.
- 9 Снова подключите все необходимые кабели, включая шнур питания, и включите принтер.
- 10 Активизируйте модули DIMM в драйвере принтера. См. раздел [Включение принадлежностей в драйвере принтера](#).

## Проверка правильности установки модулей DIMM

- 1 Проверьте, чтобы шнур питания и все остальные кабели были подсоединены, а принтер включен.
- 2 Убедитесь, что на дисплее панели управления появилась надпись `READY` (Готов). Если появляется сообщение об ошибке, то, возможно, модуль DIMM установлен некорректно.
- 3 Распечатайте конфигурационную страницу принтера. Сравните количество памяти на странице конфигурации до установки модулей DIMM и после их установки. Если количество памяти не увеличилось, то имеет место одна из следующих проблем:
  - Некорректно установлен модуль DIMM. Извлеките модуль DIMM и установите его еще раз.
  - Неисправен сам модуль DIMM. Попробуйте использовать другой DIMM.

# Включение принадлежностей в драйвере принтера

## Примечание

Система Mac OS автоматически включает модуль двухсторонней печати и лоток 2 в драйвере принтера при установке программного обеспечения принтера. Тем не менее, потребуется активация модулей DIMM вручную.

## Включение принадлежностей на компьютере, работающем под управлением ОС Windows

После установки программного обеспечения принтера на компьютере, работающем под управлением ОС Windows, лоток 2 и модуль автоматической двусторонней печати должны быть установлены в драйвере принтера, чтобы принтер мог их использовать.

- 1 На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, затем щелкните пункт **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и щелкните **Свойства**, **Умолчания**, или **Настройки печати**.
- 3 Щелкните **Конфигурация**, **Настройка устройства** или **Параметры устройства**. Название вкладки зависит от драйвера принтера и операционной системы.
- 4 На выбранной вкладке щелкните **Автоматическая конфигурация**, щелкните **Обновить сейчас...**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

# 3

## Эксплуатация принтера

### Выбор носителя для печати

Для печати можно использовать большинство разновидностей офисной бумаги. Прежде чем приобретать бумагу в больших количествах, опробуйте различные типы бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей производства компании HP. См. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

### Выбор и использование печатных носителей

Для достижения наилучшего качества печати соблюдайте следующие правила.

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. См. раздел [О характеристиках совместимых носителей](#).
- Выберите соответствующий тип и размер носителя в драйвере принтера. См. раздел [Изменение параметров печати](#).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных размеров.
- Загружать носитель в лоток 1 и лоток 2 следует стороной для печати вниз, так, чтобы его края были выровнены по правому и заднему краям лотка. См. раздел [Загрузка носителя](#).

#### Примечание

Лоток 2 предназначен только для обычной бумаги.

- Не перегружайте лотки для бумаги. См. раздел [О характеристиках совместимых носителей](#).
- Во избежание замятий, низкого качества печати и других неполадок не используйте носители следующих типов:
  - Многостраничные формуляры;
  - поврежденные, изогнутые или мятые носители;
  - носители с разрезами или отверстиями;
  - носители с глубокой текстурой, рельефом или не впитывающие чернила надлежащим образом;
  - носители, имеющие слишком малую плотность или легко растягивающиеся

Дополнительную информацию о печати на совместимых носителях см. в разделе [Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов](#).

## Открытки и конверты

- Не используйте конверты с очень глянцевой отделкой, самоклеящимися покрытиями, застежками и вырезами. Не используйте конверты с толстыми, неправильной формы или изогнутыми краями, а также мятые, порванные или имеющие другие повреждения конверты.
- Используйте только хорошо склеенные конверты и следите за тем, чтобы сгибы были хорошо сфальцованы.
- Загрузите конверты в лоток согласно значку, изображенному на лотке.

## Фотобумага

- Для печати фотографий используйте качество печати **Высокое**. В этом режиме продолжительность печати увеличивается, так может использоваться больший объем памяти компьютера и принтера.
- Вынимайте из выходного лотка каждый напечатанный лист и откладывайте его для просушки. В противном случае чернила могут размазываться.

## Прозрачные пленки

- Вставляйте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, клейкой полосой в направлении задней части принтера.
- Для печати на прозрачных носителях используйте качество печати **Высокое**. В этом режиме страницы выводятся на печать с достаточными для высыхания чернил интервалами времени. В противном случае чернила могут размазываться.

## Носители нестандартных форматов

- Используйте только носители поддерживаемых принтером нестандартных форматов.
- Если приложение поддерживает печать на носителе нестандартного формата, задайте формат носителя непосредственно в приложении перед тем, как печатать документ. В противном случае установите формат в драйвере принтера. Возможно, придется переформатировать существующий документ, чтобы корректно напечатать его на бумаге нестандартного формата.

## О характеристиках совместимых носителей

В этом разделе приводятся сведения о форматах, типах и плотности носителей, совместимых с данным принтером. Также здесь содержится информация о емкости лотков.

### Примечание

Лоток 2 и устройство автоматической двусторонней печати поставляются с принтерами HP Business Inkjet 2800dt и HP Business Inkjet 2800dtn.

## Поддерживаемые размеры носителей

\* Данные размеры носителя совместимы с ручной двусторонней печатью. См. раздел [Печать на обеих сторонах листов](#).

Формат носителя	Лоток 1	Лоток 2	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Модуль автоматической двусторонней печати
<b>Стандартные размеры бумаги</b>					
U.S. Letter (216 на 279 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 на 356 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 на 297 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 на 267 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 на 216 мм)	✓		✓	✓	
A5 (148 на 210 мм)	✓			✓	
A6 (105 на 148 мм)	✓			✓	
JIS B4 (257 на 364 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
JIS B5 (182 на 257 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
Tabloid (279 на 432 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 на 420 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
Super B, A3 Nobl (330 на 483 мм)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Конверты</b>					
Конверт U.S. #10 (105 на 241 мм)	✓			✓	
Конверт Monarch (98 на 191 мм)	✓			✓	
Конверт для поздравительных открыток HP (111 на 152 мм)	✓		✓	✓	

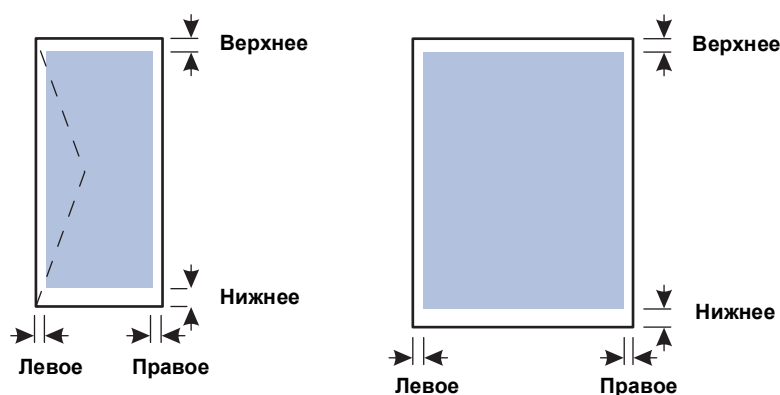
Формат носителя	Лоток 1	Лоток 2	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Модуль автоматической двухсторонней печати
Конверт A2 (111 на 146 мм)	✓		✓	✓	
Конверт DL (110 на 220 мм)	✓		✓	✓	
Конверт C5 (162 на 229 мм)	✓		✓	✓	
Конверт C6 (114 на 162 мм)	✓		✓	✓	
Конверт Каку #2 (240 на 332 мм)	✓		✓	✓	
Японский конверт Chou #3 (120 на 235 мм)	✓		✓	✓	
Японский конверт Chou #4 (90 на 205 мм)	✓				
<b>Карточки</b>					
Учетная карточка (102 на 152 мм)	✓			✓	
Учетная карточка (127 на 203 мм)	✓			✓	
Учетная карточка 4 x 6 дюймов с ярлыком (102 на 152 мм)	✓		✓	✓	
Hagaki (100 на 148 мм)	✓		✓	✓	
Ofuku Hagaki (148 на 200 мм)	✓			✓	
<b>Носители нестандартных форматов</b>					
Ширина - от 90 до 330 мм (от 3,54 до 13,0 дюйма); длина - от 146 до 483 мм (от 5,75 до 19,0 дюйма)	✓				
Ширина - от 182 до 330 мм (от 7,2 до 13,0 дюйма); длина - от 257 до 483 мм (от 10,1 до 19,0 дюйма)		✓			✓
Ширина - от 110 до 330 мм (от 4,33 до 13,0 дюйма) и от 220 до 483 мм в длину (от 8,65 до 19,0 дюйма)			✓		
Ширина - от 96 до 330 мм (от 3,77 до 13,0 дюйма) и от 146 до 483 мм в длину (от 5,75 до 19,0 дюйма)				✓	

## Совместимые типы носителей и их плотности

Лоток	Типе (Тип)	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	От 60 до 90 г/м <sup>2</sup>	До 150 листов обычной бумаги (толщина стопы 13 мм)
	Конверты	От 75 до 90 г/м <sup>2</sup>	Не более 22 листов (толщина стопы 13 мм)
	Карточки	Не более 200 г/м <sup>2</sup>	Не более 5 карточек
	Прозрачные носители или этикетки		Не более 30 листов (толщина стопы 8 мм)
	Специальные типы носителей		Не более 50 листов (толщина стопы 13 мм)
Лоток 2	Только обычная бумага	От 60 до 90 г/м <sup>2</sup>	До 250 листов обычной бумаги (толщина стопы 25 мм)
Передний ручной податчик	Бумага	От 60 до 90 г/м <sup>2</sup>	Не более 10 листов
	Конверты	От 75 до 90 г/м <sup>2</sup>	По одному листу
	Прозрачные пленки		Не более 8 листов
	Специальные типы носителей		Не более 6 листов
Задний ручной податчик	Бумага	От 60 до 270 г/м <sup>2</sup>	По одному листу
	Конверты	От 75 до 90 г/м <sup>2</sup>	По одному листу
	Карточки	Не более 200 г/м <sup>2</sup>	По одному листу
	Прозрачные пленки		По одному листу
	Специальные типы носителей		По одному листу
Модуль автоматической двухсторонней печати	Бумага	От 60 до 90 г/м <sup>2</sup>	н.п.
	Специальные носители для двухсторонней печати		н.п.
Выходной лоток	Все совместимые носители		До 100 листов обычной бумаги (печать текста)

## Установка минимальной ширины полей

Значения ширины полей документа должны превосходить или быть равны значениям минимальной ширины полей при книжной ориентации страниц.



Носитель	Левое поле	Правое поле	Верхнее поле	Нижнее поле
Носители U.S. Letter, A4, U.S. Executive, U.S. Statement, Hagaki, Ofuku Hagaki, JIS B4, JIS B5, Учетная карточка (5 на 8 дюймов), A5, A6 карточки	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма) 3,0 мм (0,12 дюйма с уменьшитыми допустимыми пределами)
U.S. Legal, Tabloid, A3, Super B, A3 Nobi, носители нестандартного формата	5,1 мм (0,2 дюйма)	5,1 мм (0,2 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма) 3,0 мм (0,12 дюйма с уменьшитыми допустимыми пределами)
U.S. #10 Envelope, Monarch Envelope, HP Greeting Card Envelope, Envelope A2, DL Envelope, C5 Envelope, C6 Envelope, Japanese Envelope Chou #3, Japanese Envelope Chou #4	3,2 мм (0,13 дюйма)	3,2 мм (0,13 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
Конверт Kaku #2	5,1 мм (0,2 дюйма)	5,1 мм (0,2 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
Фотография (4 на 6 дюймов, или 101,6 мм на 152,4 мм) с отрывным ярлыком	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)

### Примечание

При использовании устройства автоматической двусторонней печати минимальная ширина верхнего и нижнего полей должна превышать или быть равна 12,7 мм.

# Загрузка носителя

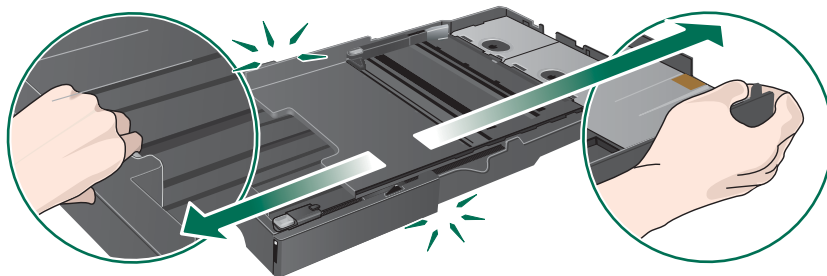
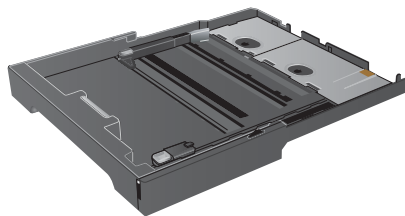
## Как загрузить носители в лоток 1 или лоток 2

- 1 Если загрузка производится в лоток 1, поднимите и извлеките выходной лоток, потянув на себя и удерживая лоток внизу спереди. Если загрузка проводится в лоток 2, потяните лоток 2 на себя и поднимите его крышку.



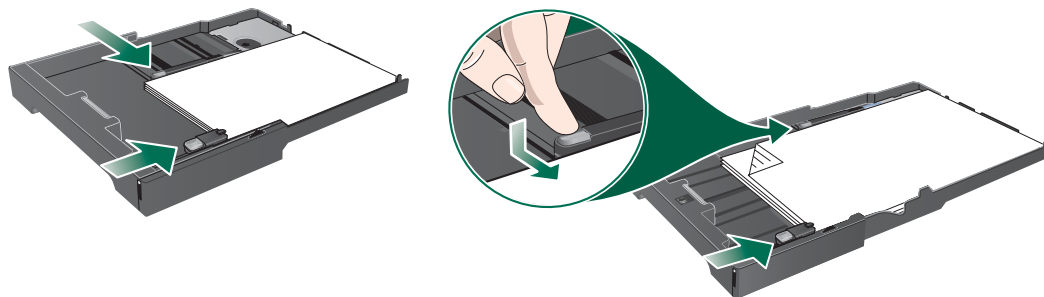
- 2 Если вы загрузили носитель формата A3 или другого большего формата, установите расширение лотка, нажав на блокиратор расширения лотка рядом с передней панелью лотка и потянув за оба края лотка до полного выдвижения расширения лотка.

### Лоток 1



- 3 Нажмите кнопку направляющей ширины носителя и переместите направляющую влево. Нажмите кнопку направляющей длины носителя и переместите направляющую по направлению к себе.
- 4 Заправьте носитель стороной для печати вниз, выровняв по правому краю лотка. Следите за тем, чтобы стопа носителя была выровнена по правому и заднему краям лотка и не выходила за его пределы.
- 5 Нажмите кнопки направляющих ширины носителя и переместите направляющие к краям загруженного материала.

#### Лоток 1



- 6 Если лоток 1 вынут, осторожно вставьте его в принтер и опустите выходной лоток в исходное положение. Если вынут лоток 2, опустите крышку лотка и осторожно вставьте его.

#### **ОСТОРОЖНО!**

Если вы расширили лоток, то вставляя его, не нажимайте на блокиратор расширения лотка. Нажатие может привести к возвращению лотка при задвигании. Носитель большего размера будет загибаться в лотке; это может привести к неполадкам при печати.

- 7 Если вы расширили лоток 1 или лоток 2, расширьте также выходной лоток, удерживая его снизу и потянув за удлинитель выходного лотка.



- 8 При печати выберите соответствующие тип и размер носителя в драйвере принтера. См. раздел [Изменение параметров печати](#).

## Изменение параметров печати

Настройки печати (такие как размер или тип носителя) можно изменить в приложении, из которого выполняется печать, или в драйвере принтера. Изменения, сделанные в приложении, имеют преимущество над изменениями, сделанными в драйвере принтера. Однако после выхода из приложения настройки принтера будут восстановлены из драйвера.

### Примечание

Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера.

Дополнительную информацию о возможностях драйвера принтера в ОС Windows см. в электронной справке драйвера принтера. Дополнительную информацию о печати из определенного приложения см. в документации этого приложения.

### Как изменить параметры печати в приложении для текущих заданий печати (Windows)

- 1 Откройте документ, который вы хотите распечатать.
- 2 В меню **Файл** выберите команду **Печать**, затем нажмите кнопку **Установка** или **Свойства**.  
(Конкретные параметры могут быть разными, в зависимости от используемого приложения.)
- 3 При необходимости измените другие настройки печати и нажмите кнопку **ОК**, **Печать** или аналогичную кнопку.

### Как изменить параметры, используемые по умолчанию, для всех будущих заданий печати (Windows)

- 1 На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, затем щелкните пункт **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства**, **Умолчания** или **Настройка печати**.
- 3 Внесите необходимые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **ОК**.

### Изменение настроек (Mac OS)

- 1 В меню **File** (Файл) щелкните **Page Setup** (Параметры страницы).
- 2 Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
- 3 В меню **File** (Файл) щелкните **Print** (Печать).
- 4 Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

## Отмена задания печати

Отменить печать задания можно одним из нижеприведенных способов.

- **Панель управления**

Нажмите **X** (кнопка Отмены). Текущее задание принтера будет отменено. Задания, которые находятся в очереди на печать, не удаляются.

- **Windows**

Щелкните дважды значок принтера, появившийся в нижнем правом углу экрана. Выберите задание печати и нажмите клавишу Delete на клавиатуре.

- **Mac OS X (10.1.5 и выше)**

Щелкните значок **Print Center** (Центр печати), а затем дважды щелкните значок принтера. Выберите задание печати и нажмите кнопку **Delete** (Удалить).

## Печать с использованием отверстий заднего или переднего ручного податчика

---

### Примечание

Отверстие заднего ручного податчика будет недоступно, если установлен модуль автоматической двусторонней печати.

#### 1 В Windows:

- а Проверьте драйвер принтера
- б На вкладке **Бумага/качество** выберите в выпадающем меню **Источник подачи** опцию ручной подачи носителя.
- в Внесите необходимые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **ОК**.
- д Напечатайте документ.


#### В Mac OS:

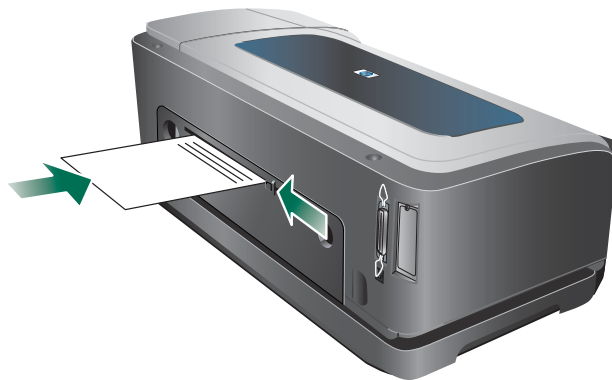
- а В меню **File** (Файл) щелкните **Page Setup** (Параметры страницы).
- б Выберите формат носителя.
- в В меню **File** (Файл) щелкните **Print** (Печать).
- д На панели **Copies & Pages** (Копии и страницы) выберите параметр ручной подачи носителя.
- е Откройте панель **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/качество).
- ф Откройте вкладку **Paper** (Бумага) и выберите тип носителя.
- г Внесите необходимые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **ОК** или **Print** (Печать).



#### 2 Подождите, пока не начнет мигать индикатор кнопки «Продолжить».

- 3** Если вы используете передний ручной податчик, выполните следующие действия:
- a** Уберите напечатанные страницы из выходного лотка.
  - b** Вставьте носитель, прижимая его к правой стороне отверстия печатной стороной вниз, на максимально возможную глубину. Конверты вставляйте согласно рисунку на лотке. См. раздел [Совместимые типы носителей и их плотности](#).



- c** Придвиньте направляющую ширины к краю носителя.
  - d** Нажмите  (кнопка Продолжить), чтобы начать печать.
- 4** Если вы используете задний ручной податчик, выполните следующие действия:
- a** Если установлен модуль автоматической двухсторонней печати, снимите его вместе с задней панелью.
  - b** Передвиньте направляющую ширины носителя к отметке требуемой ширины



- c** Вставьте страницу носителя стороной для печати вверх, прижимая его к левой стороне отверстия печатной стороной вниз, пока принтер не начнет печать.
- d** Нажмите  (кнопка Продолжить), чтобы начать печать.
- e** Если вы печатаете несколько страниц, нажимайте  (кнопка Продолжить) для каждой страницы.

# Печать на обеих сторонах листов

Печать на обеих сторонах листа носителя можно выполнить либо автоматически с использованием устройства автоматической двусторонней печати, либо вручную путем повторной подачи носителя в принтер в перевернутом виде.

## Инструкции по печати на обеих сторонах листов

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. См. раздел [О характеристиках совместимых носителей](#).
- Выбирайте параметр двусторонней печати в приложении или драйвере принтера.
- Не следует печатать на обеих сторонах прозрачных носителей, плакатной бумаги, конвертов, фотобумаги и глянцевых носителей. Носители данных типов могут быть замяты принтером.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах листов, например, печатные бланки, и бумага с водяными знаками. При печати в Windows принтер сначала печатает на лицевой стороне листа носителя. При печати из Mac OS принтер сначала печатает на оборотной стороне листа. Загрузите носитель передней частью вниз.
- После завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. Затем лист снова подается в принтер для печати оборотной стороны. После завершения печати лист носителя выводится в выходной лоток. Запрещается забирать лист из принтера до завершения печати.
- Двусторонняя печать на совместимых носителях нестандартных форматов может выполняться вручную. (Перечень совместимых с принтером носителей см. в разделе [О характеристиках совместимых носителей](#).)

## Как выполнить двустороннюю печать (Windows)

### Примечание

Для автоматической двусторонней печати убедитесь, что модуль двусторонней печати правильно установлен и включен. См. раздел [Включение принадлежностей в драйвере принтера](#). Принтер выполнит печать на одной стороне носителя (одностороннюю), если не установлен модуль автоматической двусторонней печати.

- 1 Загрузите носитель в лоток. См. разделы [Инструкции по печати на обеих сторонах листов](#) и [Загрузка носителя](#).
- 2 Когда в окне приложения открыт документ, в меню **Файл** выберите команду **Печать**, затем щелкните **Настройка** или **Свойства**.
- 3 Откройте вкладку **Окончательная обработка**.
- 4 Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.
- 5 Для автоматической двусторонней печати убедитесь, что выбран параметр **Использовать устройство двусторонней печати**. Чтобы выполнить печать на обеих сторонах листа вручную, снимите данный флажок. См. раздел [Включение принадлежностей в драйвере принтера](#).
- 6 To automatically resize each page to match the document's onscreen layout, Установите флажок **Сохранить разметку** для автоматического изменения размера каждой страницы в соответствии с разметкой электронного документа. Снятие этого флажка может привести к печати нежелательных разрывов страниц.

- 7 В зависимости от требуемого расположения переплета установите или снимите флажок **Flip Pages Up** (Перевернуть страницы). См. рисунки с примерами в окне драйвера принтера.
- 8 Внесите необходимые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **ОК**.
- 9 Напечатайте документ.

---

**Примечание**

В ОС Windows NT 4.0 для печати документа нажмите кнопку **Продолжить** в диалоговом окне. Иначе принтер не начнет печать.

- 10 При печати на двух сторонах листа вручную, после того как будет напечатана лицевая сторона документа, повторно загрузите отпечатанные листы в лоток (пустой стороной вниз) или в передний ручной податчик (пустой стороной вверх) для завершения печати.

## Как выполнить автоматическую двустороннюю печать (Mac OS)

---

**Примечание**

Для автоматической двусторонней печати убедитесь, что модуль двусторонней печати правильно установлен и включен. См. раздел [Включение принадлежностей в драйвере принтера](#).

- 1 Загрузите носитель в лоток. См. разделы [Инструкции по печати на обеих сторонах листов](#) и [Загрузка носителя](#).
- 2 В меню **File** (Файл) щелкните **Print** (Печать).
- 3 Откройте панель **Duplex** (Двусторонняя печать) или **Layout** (Разметка).
- 4 Выберите параметр печати на обеих сторонах листа.
- 5 Щелкнув соответствующий значок, установите необходимое расположение переплета.
- 6 Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** (Печать).

# Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов

В этом разделе содержится информация о печати на таких носителях, как конверты, фотобумага, поздравительные открытки и прозрачные пленки, а также на носителях нестандартных форматов.

## Как выполнить печать на специальном носителе (Windows)

- 1 Загрузите носитель в лоток. См. раздел [Загрузка носителя](#).
- 2 Когда в окне приложения открыт документ, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем щелкните **Настройка** или **Свойства**.
- 3 Откройте вкладку **Бумага/качество**.
- 4 Выберите тип носителя из раскрывающегося списка **Тип**.
- 5 Выберите формат носителя из раскрывающегося списка **Формат**.  
-или  
Нажмите кнопку **Нестандартный**, введите размеры носителя и нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Выберите подающий лоток из выпадающего списка **Источник подачи**.
- 7 Внесите необходимые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **ОК**.
- 8 Напечатайте документ.

## Как выполнить печать на специальном носителе (Mac OS)

- 1 Загрузите носитель в лоток. См. раздел [Загрузка носителя](#).
- 2 В меню **File** (Файл)] щелкните **Page Setup** (Параметры страницы).
- 3 Выберите формат носителя.
- 4 Для выбора формата нестандартного носителя выполните следующие действия:
  - a Щелкните пункт **Custom Paper Size** (Нестандартный формат бумаги) в выпадающем меню **Settings** (Настройки).
  - b Щелкните **New** (Новый) и введите название формата в поле **Paper Size Name** (Название формата бумаги).
  - c В полях **Width** (Ширина) и **Height** (Высота) введите значения, соответствующие размеру бумаги, и задайте ширину полей страницы.
  - d Нажмите кнопку **Done** (Готово) или **ОК**.
- 5 В меню **File** (Файл) щелкните **Print** (Печать).
- 6 Откройте панель **Color** (Цвет).
- 7 Щелкните вкладку **Paper** (Бумага) и выберите тип носителя.
- 8 Внесите необходимые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **Print** (Печать).

# 4

# Настройка и управление принтером

## Управление принтером

### Обзор заданий управления принтером

В следующей таблице приведен перечень средств принтера, которые могут использоваться для управления принтером. В списках дан перечень инструментов, наиболее часто использующихся для выполнения функций администрирования.

Для получения дополнительной информации об инструментах администрирования см. раздел [Обзор инструментов управления принтером](#).

Цель	Инструменты*				
	Панель управления	Встроенный Web-сервер	Панель инструментов в (Windows)	Программа HP Web Jetadmin	myPrintMileage
<b>Контроль за принтером</b>					
• Работа и состояние	✓	✓	✓	✓	
• Носители и расходные материалы	✓	✓	✓	✓	✓
• Задания и работа с принтером		✓			✓
<b>Администрирование принтера</b>					
• Безопасность принтера		✓		✓	
• Настройка параметров учета заданий		✓			
• Выбор языка	✓	✓			
• Установка времени перехода в режим энергосбережения	✓				
• Изменения лотка и параметров носителей	✓	✓			
• Установка сигналов и оповещений		✓		✓	✓

Цель	Инструменты*			
	Панель управления	Встроенный Web-сервер	Панель инструментов (Windows)	Программа myPrintMileage HP Web Jetadmin
<ul style="list-style-type: none"> <li>Обновление версии микропрограммы принтера</li> </ul>				✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Сброс настроек сервера печати HP Jetdirect</li> </ul>	✓			
<b>Настройка параметров сети</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Настройка интервала ожидания В/В</li> </ul>	✓	✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Настройка сетевых параметров</li> </ul>	✓	✓		✓

\*Пользователи ОС Windows могут использовать панель управления, встроенный веб-сервер, Панель управления, службы HP Web Jetadmin и myPrintMileage. Пользователи Mac OS могут использовать панель управления и встроенный веб-сервер.

## Контроль за принтером

### Примечание

Сведения об открытии и использовании отдельных инструментов управления см. в разделе [Обзор инструментов управления принтером](#).

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации.
<b>Панель управления</b>	Состояние заданий печати, находящихся в обработке, состояние работы принтера и состояние картриджей и печатающих головок. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Панель управления</a> .
<b>Встроенный веб-сервер (EWS)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Информация о состоянии принтера:</i> Откройте вкладку <b>Information</b> (Информация), а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева.</li><li>● <i>Состояние картриджей и печатающих головок:</i> Откройте вкладку <b>Information</b> (Информация), а затем щелкните <b>Ink Supplies</b> (Чернильные носители) на панели слева.</li><li>● <i>Общий расход чернил и носителей:</i> Откройте вкладку <b>Information</b> (Информация), а затем щелкните <b>Usage</b> (Расход) на панели слева.</li><li>● <i>Общее количество страниц и чернил, израсходованных каждым пользователем принтера:</i> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), щелкните <b>Job Accounting</b> (Учет заданий) на панели слева, а затем откройте вкладку <b>Users</b> (Пользователи) на панели справа.</li><li>● <i>Информация об использовании:</i> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), а затем щелкните <b>Job Accounting</b> (Учет заданий) на панели слева.</li></ul>
<b>Панель инструментов (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Информация о картриджах:</i> Информация об уровне чернил отображается на вкладке <b>Состояние принтера</b>. Щелкните <b>Информация о картридже</b>, чтобы получить сведения о замене картриджа и дате истечения срока годности.</li></ul>
<b>Программа HP Web Jetadmin</b>	Информация о расходных материалах и состоянии сети. См. раздел <a href="#">Программа HP Web Jetadmin</a> .
<b>myPrintMileage</b>	Использование расходных материалов принтера. См. раздел <a href="#">myPrintMileage</a> .

## Администрирование принтера

В этом разделе содержится информация об администрировании и изменении настроек принтера.

### Примечание

Сведения об открытии и использовании отдельных инструментов управления см. в разделе [Обзор инструментов управления принтером](#).

#### Воспользуйтесь этим инструментом... ..в следующих целях.

- | Воспользуйтесь этим инструментом... | ...в следующих целях.  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Панель управления</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Задание языка панели управления:</b><ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите ✓ (кнопка Выбора) на панели управления.</li><li>2 Нажмите ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить пункт <b>CONFIGURE DEVICE</b> (Настроить устройство), а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора).</li><li>3 Нажмите ▼ (кнопка со стрелкой вниз), чтобы выделить <b>SYSTEM SETUP</b> (Настройка системы), а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора).</li><li>4 Нажмите ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз), пока не будет выделена установка языка, а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора) и выберите необходимые настройки.</li></ol></li><li>● <b>Изменение лотка и параметров подачи носителей:</b> Нажмите ✓ (кнопка Выбрать). Нажимайте ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз), пока не будет выбран пункт <b>PAPER HANDLING</b> (Управление бумагой), а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора) и выберите необходимые настройки.</li><li>● <b>Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера:</b> Нажмите ✓ (кнопка Выбора). Нажмите ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх), пока не будет выбран пункт <b>MAINTENANCE</b> (Техническое обслуживание), а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора) и выберите необходимые настройки.</li><li>● <b>Сброс настроек сервера печати HP Jetdirect:</b> Нажмите ⏻ (кнопка Питание), чтобы отключить принтер. Удерживая ↶ (кнопка Назад) и ⏪ (кнопка Продолжить), включите принтер.</li></ul> |
| <b>Встроенный веб-сервер</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Изменение пароля администратора:</b> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), а затем щелкните <b>Security</b> (Безопасность) на панели слева.</li><li>● <b>Изменение настроек учета заданий:</b> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), щелкните <b>Job Accounting</b> (Учет заданий) на панели слева, а затем откройте вкладку <b>Options</b> (Параметры).</li><li>● <b>Задание языка панели управления и встроенного веб-сервера:</b> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), а затем щелкните <b>Language</b> (Язык) на панели слева.</li><li>● <b>Изменение лотка и параметров подачи носителей:</b> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), а затем щелкните <b>Paper Handling</b> (Подача бумаги) на панели слева.</li><li>● <b>Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера:</b> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), а затем щелкните <b>Diagnostic</b> (Диагностика) на панели слева.</li><li>● <b>Установка сигналов и оповещений EWS:</b> Откройте вкладку <b>Settings</b> (Настройки), а затем щелкните <b>Alerts</b> (Уведомления) на панели слева.</li></ul>  |

Воспользуйтесь этим инструментом...	...в следующих целях.
Программа HP Web Jetadmin	Позволяет удаленно устанавливать, контролировать состояние (включая наличие материалов); проводить удаленную диагностику и устранять неполадки. Посетите веб-страницу <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> .
myPrintMileage	Отслеживайте использование расходных материалов принтера, чтобы предусмотреть и запланировать их приобретение. См. раздел <a href="#">myPrintMileage</a> .






## Настройка параметров сети

В этом разделе содержится информация о настройке сетевых параметров принтера.

Сведения об открытии и использовании отдельных инструментов управления см. в разделе [Обзор инструментов управления принтером](#).

Для получения списка текущих настроек напечатайте конфигурационную страницу. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#). Если принтер подключен к сети с сервером печати HP Jetdirect, вы можете использовать различные общие сетевые протоколы, такие как TCP/IP.

По умолчанию включены все сетевые протоколы. Однако отключение неиспользуемых протоколов позволит сократить генерируемый принтером сетевой трафик и предотвратить печать на принтере незарегистрированными пользователями.

Воспользуйтесь этим инструментом...	...в следующих целях.
Панель управления	<i>Настройка интервала ожидания В/В:</i> Нажмите  (кнопка Выбора). Нажмите  (кнопка со Стрелкой Вниз) до выделения пункта CONFIGURE DEVICE (Настройка устройства), затем нажмите  (кнопка Выбора); нажмите  (кнопка со Стрелкой Вниз) до выделения надписи I/O (В/В), затем нажмите  (кнопка Выбора).
Встроенный веб-сервер	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Настройка сетевых параметров:</i> Откройте вкладку <b>Networking</b> (Работа в сети).</li> <li>• <i>Установка статического IP-адреса:</i> Откройте вкладку <b>Networking</b> (Работа в сети), выберите параметр <b>Manual</b> (Вручную) из раскрывающегося списка <b>IP Configuration Method</b> (Способ настройки IP), введите статический IP-адрес в поле <b>IP Address</b> (IP-адрес), при необходимости введите следующие данные: Host Name (Имя сервера), Subnet Mask (Маска подсети) и Default Gateway (Шлюз по умолчанию), и нажмите кнопку <b>Apply</b> (Применить).</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Назначать принтеру статический IP-адрес не рекомендуется. Однако назначение данного адреса может разрешить некоторые проблемы установки и печати, такие как конфликт с персональным брандмауэром.</p>
Программа HP Web Jetadmin	Удаленная настройка сетевых параметров. См. раздел <a href="#">Программа HP Web Jetadmin</a> .

# Обзор инструментов управления принтером

## Встроенный Web-сервер

Для просмотра информации, изменения настроек и управления принтером, подсоединенным к сети, можно использовать встроенный веб-сервер (EWS).

### Примечание

Перечень системных требований для пользования встроенным веб-сервером см. в разделе [Технические характеристики принтера](#).

Некоторые установки могут быть защищены паролем встроенного веб-сервера.

Встроенный веб-сервер можно открывать и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

## Для открытия EWS

Открыть встроенный веб-сервер можно следующими способами:

### Примечание

Для открытия встроенного веб-сервера из Панели управления (Windows) или служебной программы HP Inkjet Toolbox (MacOS) принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

- **Веб-обозреватель**

В поддерживаемом веб-обозревателе введите IP-адрес, назначенный принтеру. Например, если IP-адрес 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее:  
http://123.123.123.123.

IP-адрес принтера указан на конфигурационной странице; см [О конфигурационной странице и ее печати](#).

Открыв EWS, вы можете обозначить его закладкой для быстрого доступа к нему в будущем.

- **Панель инструментов (Windows)**

- 1 Откройте Панель инструментов. Указания см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#).

- 2 Откройте вкладку **Информация** и выберите пункт **Запустить EWS**.

## Страницы EWS

Встроенный веб-сервер содержит страницы, которые можно использовать для просмотра информации об изделии и изменения настроек. На страницах также предоставлены ссылки на другие электронные службы.

Страницы	Содержание
<b>Информация</b>	Отображает информацию о принтере, чернильных носителях и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок).
<b>Настройки</b>	Отображает информацию о настройках принтера и предоставляет возможность изменения этих настроек.
<b>Сеть</b>	Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для принтера. Эти страницы отображаются только в том случае, если принтер подключен к сети. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Настройка параметров сети</a> . Также см. <i>Руководство администратора по HP Jetdirect</i> на компакт-диске Starter CD для получения более подробной информации.
<b>Другие ссылки</b>	Подключение к другим ресурсам, включая такие электронные службы, как HP Instant Support, myPrintMileage и службу заказа расходных материалов в интерактивном режиме. Дополнительную информацию см. в разделах <a href="#">HP Instant Support</a> и <a href="#">myPrintMileage</a> . Вы также можете добавить или настроить до пяти ссылок на выбранные вами веб-сайты. Эти ссылки будут отображаться на панели слева на всех страницах встроенного веб-сервера.

## Программа HP Web Jetadmin

Программное обеспечение HP Web Jetadmin представляет собой интернет-инструмент управления для удаленной установки, настройки (отдельной или в пакетном режиме), контроля состояния (включая уровни расходных материалов), выполнения удаленного диагностирования, поиска и устранения неполадок широкого ассортимента сетевых периферийных устройств производства HP и других компаний.

После установки программы HP Web Jetadmin вы сможете получить доступ к ней с любого компьютера интрасети при помощи стандартного веб-обозревателя.

Для получения более полной информации или для загрузки программного обеспечения посетите веб-страницу <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

## Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов предоставляет информацию по состоянию и обслуживанию принтера. В ней также содержатся ссылки на данное руководство пользователя для получения справки по выполнению основных заданий печати и решению возникающих проблем.

### Примечание

Если Панель управления не была установлена вместе с другим программным обеспечением принтера, ее можно установить с помощью программы установки, содержащейся на компакт-диске Starter CD.

Для осуществления контроля за портом для общего пользования (например, \\имя порта\имя принтера) с машины-клиента, Панель инструментов должна быть запущена и на сервере, и на машине-клиенте.

## Для открытия Панели инструментов

- 1 В меню **Пуск** на компьютере выберите команду **Программы**.
- 2 Наведите указатель мыши на имя принтера и затем щелкните значок Панели управления.

## Вкладки Панели инструментов

Программа «Панель инструментов» содержит вкладки, которые можно использовать для просмотра информации об изделии.

Вкладки	Содержание
<b>Состояние принтера</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Выбранный принтер</b> Отображает список установленных принтеров, которые поддерживаются Панелью инструментов.</li><li>● <b>Информация об уровне чернил</b> Показывает приблизительный уровень чернил в каждом картридже.</li><li>● <b>Заказ расходных материалов</b> Предоставляет доступ к веб-сайту, на котором можно заказать расходные материалы в интерактивном режиме.</li><li>● <b>Информация о картридже с чернилами</b> Показывает номера для заказа и даты истечения срока годности установленных картриджей.</li><li>● <b>Настройка</b> Предоставляет возможность установить дополнительные параметры Панели инструментов, такие как выбор отображаемых сообщений об ошибке, установка звукового сигнала об ошибке, а также типы необходимых сообщений об ошибке. Также вы можете включить функцию AutoSend службы myPrintMileage – службы HP, которая помогает вам отслеживать использование принтера, прогнозировать работу устройства и планировать закупку расходных материалов. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">myPrintMileage</a>.</li></ul>
<b>Информация</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Информация о принтере</b> Здесь приведены ссылки на myPrintMileage и информация об аппаратном обеспечении принтера и состоянии печатающих головок. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">myPrintMileage</a>.</li><li>● <b>Справочная информация</b> Здесь приведены ссылки на HP Instant Support и HP Customer Support, а также на данное руководство пользователя для получения справки о выполнении заданий, поиску и устранению неисправностей. Эта вкладка также содержит инструкции по электронной регистрации принтера. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">HP Instant Support</a>.</li></ul>

## HP Instant Support

HP Instant Support представляет собой набор интернет-инструментов, помогающих быстро распознать, выявить и устранить неполадки печатающих устройств.

Он предоставляет следующую информацию об устройстве:

- **Легкий доступ к советам по устранению неполадок**

Советы, специально адаптированные к вашему устройству.

- **Коррекция ошибок отдельных устройств**

Предоставляет немедленный доступ к информации, которая поможет устранить сообщения об ошибках вашего принтера.

Чтобы прочитать описание проблемы, а также рекомендации по ее устранению, щелкните на ссылке в сообщении. Чтобы просмотреть список других ошибок принтера, щелкните **предупреждения** на левой стороне страницы HP Instant Support.

- **Уведомления об обновлениях драйвера и прошивки ПЗУ устройства**

Предупреждает о появлении новой версии драйвера или микропрограммы.

На главной странице HP Instant Support появляется сообщение. Щелкните ссылку в сообщении, чтобы перейти в загрузочный раздел веб-сайта HP.

- **Получение обслуживания**

Отображает перечень служб поддержки, открытых для вашего устройства.

- **Управление расходом чернил и носителей (myPrintMileage)**

Помогает управлять и прогнозировать использование расходных материалов принтера.

- **Отчет самодиагностики устройства**

Выполняет диагностику устройства. Для запуска диагностики устройства выберите пункт **Printer** (Принтер) в меню **Self Help** (Самопомощь) на странице Instant Support. HP Instant Support выполнит проверку компьютера и отобразит список настроенных устройств. После того как вы выберете устройство, диагностику которого необходимо провести, HP Instant Support поможет вам с такими заданиями, как проверка наличия последней версии драйвера устройства и доступ к отчетам о состоянии устройства и подробная информация о самодиагностике.

Если во время этой процедуры будут выявлены любые ошибки, вам будет предоставлена возможность обновить драйверы устройства или версию прошивки Jetdriver, либо провести подробные диагностические тесты устройства.

- **База данных по знаниям**

С помощью базы данных HP по знаниям вы можете быстро найти ответы на свои вопросы.

## Безопасность и конфиденциальность

Когда вы пользуетесь HP Instant Support, в HP направляются подробные данные устройства, такие как серийный номер, состояния ошибки, состояние принтера и т.д. Компания HP соблюдает конфиденциальность и обрабатывает эту информацию в соответствии с нормативами, приведенными в заявлении HP о конфиденциальности (<http://www.hp.com/country/ru/rus/privacy.htm>).

---

### Примечание

Чтобы просмотреть все данные, которые были отправлены в HP, выберите пункт **Источник** (для обозревателя Internet Explorer) или **Источник страницы** (для обозревателя Netscape) из меню **Вид** своего веб-обозревателя.

## Для получения доступа к HP Instant Support

- **Панель инструментов (Windows)**

Откройте вкладку **Информация**, а затем щелкните **HP Instant Support**.

- **Встроенный веб-сервер**

В веб-обозревателе введите IP-адрес, назначенный устройству (эта информация указана на конфигурационной странице; см. [О конфигурационной странице и ее печати](#)). В разделе **Другие ссылки** вкладки **Информация** или **Параметры** щелкните **HP Instant Support**.

---

### Примечание

Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия HP Instant Support. Если поставить закладку на этом веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображена текущая информация.

## myPrintMileage

myPrintMileage – это служба HP, которая помогает вам отслеживать использование устройства, прогнозировать работу устройства и планировать закупку расходных материалов. Она состоит из двух компонентов:

- веб-сайта myPrintMileage
- myPrintMileage AutoSend, служебной программы, которая периодически обновляет информацию об использовании устройства, содержащуюся на веб-сайте myPrintMileage

Для использования службы myPrintMileage убедитесь, что в наличии имеется:

- подключение к Интернету;
- подключенное устройство.

---

### Примечание

HP рекомендует отправлять данные в службу myPrintMileage в течение трех-шести месяцев, чтобы на веб-сайте myPrintMileage было накоплено значительное количество информации.

Для использования функций учета печати вам необходимо зарегистрироваться для получения этой услуги на сайте myPrintMileage.

На веб-сайте myPrintMileage имеются данные по следующим пунктам.

- Анализ печати: расход чернил, преобладание использования черных или цветных чернил и приблизительное количество страниц, которые можно напечатать с оставшимся объемом чернил.
- Учет печати, позволяющий создавать отчеты о расходе чернил, стоимости печати каждой страницы и каждого задания за определенный промежуток времени, экспортировать эти данные в таблицу Microsoft Excel и настраивать сообщение и уведомления электронной почты для получения отчетов по учету заданий.

### **Для получения доступа к службе myPrintMileage**

- **Встроенный веб-сервер**

Щелкните **myPrintMileage** в разделе **Other Links** (Другие ссылки).

- **Панель инструментов (Windows)**

На вкладке **Информация** щелкните команду **myPrintMileage**, а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Панель задач Windows**

Щелкните правой кнопкой мыши значок **Панели управления** на панели задач Windows, щелкните **myPrintMileage** и выберите команду **Просмотр использования функций печати**.

---

#### **Примечание**

Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия myPrintMileage. Если поставить закладку на этом веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображена текущая информация.

---

# О конфигурационной странице и ее печати

Используйте конфигурационную страницу для просмотра текущих настроек принтера, состояния чернильных носителей, поиска и устранения неполадок. Конфигурационная страница также содержит журнал недавних событий. Если принтер подключен к сети, будет распечатана дополнительная конфигурационная страница с параметрами сети для принтера.

При возникновении необходимости обратиться в компанию HP по телефону сначала рекомендуется напечатать конфигурационную страницу.

**HP Business Inkjet 2800 series**  
**CONFIGURATION PAGE**

**1 Printer Information**

Product name : HP Business Inkjet2800  
Product model number : C8125A  
Product serial number : TH10000019  
Service ID : 14D21  
Location :  
Asset number :  
Firmware version : 20040128 NLP1003A  
Tray 2 : 200 Sheet Tray / Not installed  
Auto-duplex unit : Installed / Not installed  
Printer memory : 96 MB  
DIMM slot 1 : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty  
DIMM slot 2 : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty  
Network card : Installed / Not installed  
Pages printed : Tray 1 = 644, Tray 2 = 1880, Manual feed = 2, Auto-duplex unit = 4013, Total = 6439

**2 Ink Cartridge Status**

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level (%)	98	95	80	90
Part number	HP 10 (C4844A)	HP 11 (C4836A)	HP 11 (C4837A)	HP 11 (C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2006-07-30	2006-02-19	2006-07-09	2006-08-08

**3 Printhead Status**

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Monitor	Replace	Good
Part number	HP 11 (C4810A)	HP 11 (C4811A)	HP 11 (C4812A)	HP 11 (C4813A)
Warranted ink usage (ml)	530	200	200	200
Accumulated ink usage (ml)	640	190	220	60
Warranty status	1,2,3	Valid	3	Valid

Warranty status legend:  
1. Non-HP/Refilled supply has been installed.  
2. Printhead has exceeded warranted ink usage.  
3. Printhead has exceeded warranty period.

**4 Event Log**

ID	Time	Event	Page count	Description
18	2004-01-07 14:00:09	9002-0002	3830	Firmware error
17	2003-11-14 10:54:13	9002-0001	1902	Paper jam
16	2003-11-08 15:59:41	0838-C0FE	646	image_servo.c:2104
15	2003-11-08 15:09:53	0838-C0FE	646	image_servo.c:2104
14	2003-10-16 15:10:06	00A1-0000	419	Firmware error
13	2003-10-16 15:10:06	9000-0001	353	Firmware upgraded
12	2003-10-16 14:44:41	0556-0A60	350	pci_reddm.c:1386
11	2003-10-10 13:44:57	00A1-0000	294	Firmware error
10		9002-0001	239	Paper jam
09	2003-10-09 14:13:45	9002-0003	209	Firmware error

- 1 Информация о принтере:** Содержит общую информацию о принтере, такую как номер версии микропрограммы, наименование модели и объем установленной памяти.
- 2 Состояние чернильного картриджа:** Содержит информацию о приблизительных уровнях чернил (в виде диаграмм).
- 3 Состояние печатающих головок:** Содержит информацию о состоянии печатающих головок и требуется ли замена печатающих головок.
- 4 Журнал событий:** Содержит журнал недавних событий.

Дополнительную информацию о чернильных расходных материалах HP см. в разделе [Расходные материалы HP для струйной печати](#). [Краткая информация о гарантийных обязательствах](#).

## Печать конфигурационной страницы

- **Панель управления**

- 1 Убедитесь, что принтер включен.
- 2 Нажмите ✓ (кнопка Выбора) на панели управления.
- 3 Убедитесь, что выделен пункт INFORMATION MENU (Информационное меню), а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора).
- 4 Нажимайте ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз) до тех пор, пока не появится пункт выбора печати конфигурационной страницы, а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора).
- 5 Нажимайте ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз) до тех пор, пока не появится пункт выбора печати конфигурационной страницы, а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора) для печати.

- **Панель инструментов (Windows)**

На вкладке **Состояние принтера** щелкните **Информация о картридже с чернилами**, а затем нажмите кнопку **Печать**.

## Обновление версии микропрограммы принтера

Компания HP предоставляет обновления версий микропрограмм для изделий. Эти обновления обеспечивают дополнительную или усовершенствованную функциональность. При наличии обновления микропрограммы принтера на главной странице HP Instant Support появится уведомление. На этой странице вы можете получить доступ к веб-сайту, с которого можно загрузить обновленное программное обеспечение. Информация о имеющихся обновлениях доступна также на сайте <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

Для обновления микропрограммы воспользуйтесь методами, описанными в следующих разделах. Подробную информацию см. в файле Readme в пакете обновления микропрограммы.

Хранить файл обновления микропрограммы после завершения обновления не нужно.

---

**ОСТОРОЖНО!**

---

Запрещается отменять процесс обновления после того, как он был запущен. Отмена процесса может привести к повреждению микропрограммы принтера.

## Для обновления микропрограммы из командной строки MS-DOS (только Windows)

---

**Примечание**

---

Для обновления микропрограммы с использованием данной процедуры принтер должен быть подсоединен непосредственно к компьютеру при помощи кабеля параллельного интерфейса.

- 1 Загрузите файл обновления микропрограммы с веб-сайта HP и сохраните его на жесткий диск компьютера.
- 2 Откройте окно командной строки MS-DOS.
- 3 Наберите в командной строке **copy /b путь\имя файла\_имя порта**.
  - **путь** – указание *размещения* файла обновления микропрограммы
  - **имя файла** – *имя* файла обновления микропрограммы, загруженного с сайта
  - **имя порта** – соответствующий порт принтера (например, *LPT1*)
- 4 Нажмите клавишу Enter. Файл обновления микропрограммы будет скопирован на принтер и заменит предыдущий файл микропрограммы.

# Настройка принтера (Windows)

Принтер можно подключить либо напрямую к компьютеру, либо к сети для совместного использования.

---

## Примечание

Для установки драйвера принтера в ОС Windows 2000 или Windows XP необходимо обладать правами администратора.

---

## Прямое соединение

Подсоединить принтер непосредственно к компьютеру можно при помощи либо кабеля USB, либо двунаправленного кабеля параллельного интерфейса, совместимого с стандартом IEEE 1284.

---

## Примечание

Windows NT 4.0 не поддерживает шину USB.

Не допускается одновременное подсоединение к принтеру кабеля USB и кабеля параллельного интерфейса.

Если вы установите программное обеспечение принтера и подключите принтер к компьютеру, работающему под управлением ОС Windows, вы сможете подсоединить к тому же компьютеру другие принтеры через интерфейс USB, не переустанавливая программное обеспечение.

---

## Установка программного обеспечения и совместное использование принтера

Компания HP рекомендует при первой установке подсоединять принтер к компьютеру **после** установки программного обеспечения, так как программа установки рассчитана на то, чтобы максимально упростить этот процесс.

Однако, если сначала был подключен кабель, см. раздел [Подключение принтера до установки программного обеспечения](#).

### *Установка программного обеспечения перед подключением принтера (рекомендуется)*

Рекомендуется прежде всего установить Панель инструментов, предоставляющую информацию о состоянии и техническом обслуживании принтера, и экранные справочные средства для устранения неполадок принтера. Если Панель инструментов не установлена, на экране компьютера не будут отображаться сообщения об ошибках, а доступ к службе myPrintMileage будет закрыт. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#).

- 1 Закройте все работающие приложения
- 2 Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Меню компакт-диска загрузится автоматически.  
  
Если меню компакт-диска не загрузилось, нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выполнить**. Найдите CD-дисковод компьютера, нажав кнопку **Обзор...**, щелкните **Autorun.exe**, а затем выберите **Открыть**. В диалоговом окне **Выполнить** нажмите кнопку **ОК**.
- 3 В меню компакт-диска выберите команду **Установить драйвер принтера**.
- 4 Для завершения установки следуйте указаниям, которые будут появляться на экране.

- 5 Соедините компьютер и принтер кабелем USB или кабелем параллельного интерфейса, когда появится соответствующая подсказка. На экране компьютера появится окно **мастера установки нового оборудования**, и в папке «Принтеры» будет создан значок принтера.

---

**Примечание**

Пользователи нескольких компьютеров могут совместно использовать принтер посредством локального совместного доступа. См. раздел [Установка принтера для локального совместного доступа](#).

---

### **Подключение принтера до установки программного обеспечения**

Если принтер был подключен к компьютеру до установки программного обеспечения принтера, на экране появится окно **мастера установки нового оборудования**.

---

**Примечание**

Не выключайте принтер и не отсоединяйте кабель во время работы программы установки. В противном случае установка не будет завершена.

- 1 В диалоговом окне **мастера установки нового оборудования**, предоставляющем возможность выбрать метод поиска драйвера, выберите параметр «Дополнительно» и нажмите кнопку **Next**.

---

**Примечание**

Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.

- 2 Установите флажок указания месторасположения драйвера и убедитесь, что сняты другие флажки.
- 3 Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Если откроется меню компакт-диска, закройте его.
- 4 Перейдите к корневому каталогу компакт-диска CD (например, D) и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Щелкните **Далее**, затем следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.
- 6 Щелкните **Завершить**, чтобы закрыть мастер установки нового оборудования. Мастер автоматически запустит программу установки (это может занять некоторое время). В ОС Windows 98 и Windows Me для установки неанглоязычного драйвера установку необходимо завершить на этом этапе.
- 7 Завершите установку.

---

**Примечание**

Программа установки предоставляет возможности установки компонентов, не входящих в состав драйвера, таких как Панель инструментов, которые рекомендуется установить. Инструкции по установке данных компонентов см. в [Установка программного обеспечения перед подключением принтера \(рекомендуется\)](#).

Пользователи нескольких компьютеров могут совместно использовать принтер посредством локального совместного доступа. См. раздел [Установка принтера для локального совместного доступа](#).

---

## Установка принтера для локального совместного доступа

Для обеспечения локального совместного доступа принтер подсоединяется непосредственно к порту USB или параллельному порту определенного компьютера (сервера) и используется совместно другими компьютерами (клиентами).

### Примечание

Для обеспечения прямого доступа к принтеру используйте в качестве серверной операционную систему самой последней версии. Например, если на вашем компьютере установлена операционная система Windows 2000, а на другом компьютере – более ранняя версия Windows, используйте компьютер под управлением Windows 2000 в качестве сервера.

Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика. При одновременном использовании принтера большим числом клиентов производительность компьютера, к которому подключен принтер, снижается.

- 1 На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, затем щелкните пункт **Принтеры** или **Принтеры и факсы**
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Доступ**.
- 3 Выберите параметр совместного доступа и присвойте принтеру общее имя.
- 4 Если доступ к принтеру получают пользователи других версий Windows, для удобства этих пользователей вы можете установить соответствующие драйверы, щелкнув пункт **Дополнительные драйверы**. Для этого вам понадобится установить компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков.

## Сетевое соединение

Если принтер оснащен сетевыми функциями, его можно подключить непосредственно к сети. Управление подсоединенным таким образом принтером может осуществляться при помощи встроенного веб-сервера с любого компьютера сети.

## Установка программного обеспечения и совместное использование принтера

Выберите вариант установки для соответствующего типа сети:

- **Сеть “клиент-сервер”:** Если в сети есть компьютер, использующийся в качестве выделенного сервера печати, установите программное обеспечение принтера на сервер (раздел [Установка программного обеспечения на сетевые компьютеры](#)), а затем установите ПО на компьютерах-клиентах ([Установка программного обеспечения принтера на компьютерах-клиентах](#)).
- **Одноранговая сеть:** В одноранговой сети (без выделенного сервера печати) установите программное обеспечение принтера на всех компьютерах, которые будут использовать принтер ([Установка программного обеспечения на сетевые компьютеры](#)).

Кроме того, соединение с сетевым принтером в сетях обоих типов можно установить при помощи мастера **установки принтера** в ОС Windows (раздел [Установка драйвера принтера при помощи функции «Установка принтера»](#)).

## Установка программного обеспечения на сетевые компьютеры

Для установки программного обеспечения в сетевых окружениях следующих типов выполните приведенные ниже действия:

- В сети установлен компьютер, работающий в качестве выделенного сервера печати;
- Используется одноранговая сеть (без выделенного сервера печати).

- 1 Подключите принтер к сети.
- 2 Закройте все работающие программы.
- 3 Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Меню компакт-диска загрузится автоматически.

Если меню компакт-диска не загрузилось, нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выполнить**. Найдите CD-дисковод компьютера, нажав кнопку **Обзор...**, щелкните `Autogun.exe`, а затем выберите **Открыть**. В диалоговом окне **Выполнить** нажмите кнопку **ОК**.

- 4 Нажмите кнопку **Установить драйвер принтера**, затем для завершения установки следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

### Примечание

Устанавливая программное обеспечение на выделенный сервер печати, выберите параметр совместного использования принтера при появлении соответствующего запроса, а затем выберите установку драйверов принтера для Windows-клиентов. Программа установки установит драйвер на сервер и скопирует клиентские драйверы в определенное место на жестком диске сервера.

Информацию о совместном использовании принтера с компьютерами-клиентами, работающими под управлением ОС Windows, см. в разделе [Установка программного обеспечения принтера на компьютерах-клиентах](#).

## Установка программного обеспечения принтера на компьютерах-клиентах

После установки драйверов принтера на компьютере, используемом в качестве сервера печати, функцию принтера можно использовать совместно. Отдельные пользователи Windows, которым необходимо использовать принтеры в сети, должны установить на своих компьютерах (клиентах) программное обеспечение.

Компьютер-клиент может подсоединиться к принтеру тремя различными способами:

- В папке **Принтеры** щелкните дважды значок **Установка принтера**, затем выполняйте инструкции по установке в сети. (См. раздел [Установка драйвера принтера при помощи функции «Установка принтера»](#).)
- Найдите принтер в сети и перетащите его значок в папку **Принтеры** клиентского компьютера.
- Установите принтер и его программное обеспечение из имеющегося в сети файла INF.

На компакт-диске Starter CD INF-файлы находятся в папках, имена которых имеют следующий формат: <Устройство чтения компакт-дисков>:\Setup\Drivers\<<драйвер>\<операционная система>\<язык>.

Например, если устройству чтения компакт-дисков соответствует буква D:, папка `D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k_XP\English` будет содержать INF-файл англоязычного драйвера PCL 6 для Windows 2000 и Windows XP.

## **Установка драйвера принтера при помощи функции «Установка принтера»**

- 1** На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, наведите курсор мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**.  
Или нажмите кнопку **Пуск**, затем - **Панель управления** и **Принтеры и факсы**.
- 2** Щелкните дважды пункт **Установка принтера**, затем – **Далее**.
- 3** Выберите параметр **Сетевой принтер** или **Сетевой сервер печати**.
- 4** Щелкните кнопку **Далее**.
- 5** Выполните одно из следующих действий:
  - Укажите имя сетевого пути или очередности сетевого принтера и нажмите кнопку **Далее**. Нажмите кнопку **Установить с диска...**, когда появится подсказка выбора модели принтера.
  - Нажмите кнопку **Далее**, затем найдите принтер в списке **Общие принтеры**.
- 6** Нажмите кнопку **Далее**, затем для завершения установки следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

## Настройка принтера (Mac OS)

Принтер можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

### Установка программного обеспечения для сетевого или прямого соединения

- 1 Подключите принтер к компьютеру при помощи кабеля USB, либо к сети при помощи сетевого кабеля.
- 2 Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков.
- 3 Щелкните **Установить программное обеспечение**, а затем следуйте инструкциям для выбранного соединения.
- 4 Завершите установку:
  - a Откройте Print Center (Центр печати), расположенный в папке Applications\Utilities (Приложения/утилиты).
  - b Щелкните **Add Printer** (Добавить принтер).
  - c Для прямого подключения выберите пункт меню **USB**.  
-или-  
Для создания сетевого подключения в сети IP, выберите в раскрывающемся меню пункт **IP Printing** (IP-печать), а затем введите IP-адрес принтера или выберите **Rendezvous**.
  - d Выберите принтер из списка и нажмите кнопку **Add** (Установить). Рядом с именем принтера появится отметка, означающая, что принтер теперь является принтером по умолчанию.
  - e Закройте Центр печати.
- 5 При необходимости, откройте совместный доступ к принтеру для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
  - **Прямое соединение**  
Используйте принтер совместно с другими пользователями компьютеров Macintosh. Дополнительные сведения см. в разделе [Установка принтера для локального совместного доступа](#).
  - **Сетевое соединение**  
Отдельные пользователи Macintosh, которым необходимо использовать принтеры в сети, должны установить на своих компьютерах программное обеспечение.

## Установка принтера для локального совместного доступа

Даже в том случае, если принтер подключен непосредственно к отдельному компьютеру, пользователи других компьютеров могут использовать его посредством локального совместного доступа. Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на устройство невелика. При одновременном использовании принтера большим числом клиентов производительность компьютера, к которому подключен принтер, снижается.

Для совместного использования в операционной среде Macintosh необходимо соблюдать следующие требования:

- Обмен данными между компьютерами Macintosh должен осуществляться с использованием протокола TCP/IP, и каждый компьютер должен иметь IP-адрес. (AppleTalk не поддерживается.)
- Совместно используемый принтер должен быть подсоединен к встроенному порту USB сервера Macintosh.
- На сервере и клиентских компьютерах Macintosh, которые используют этот принтер, должно быть установлено программное обеспечение управления совместным доступом к принтеру, а также драйвер принтера или PPD для данного принтера. (Вы можете установить программное обеспечение управления доступом к принтеру и соответствующие файлы справки, запустив программу установки.)
- На клиентских компьютерах Macintosh должны быть установлены соответствующие драйверы принтера HP.
- Клиентские компьютеры Macintosh должны быть компьютерами PowerMac.

Дополнительные сведения о совместном использовании принтера, подключенного через интерфейс USB, см. на веб-сайте Apple (<http://www.apple.com>) или в справке операционной системы Mac.

### ***Для совместного использования принтера компьютерами, работающими под управлением идентичных операционных систем***

Выполните следующие инструкции для совместного использования принтера с компьютерами Macintosh, на которых установлена одна и та же операционная система.

- 1 Откройте совместный доступ к принтеру в ОС компьютера, к которому подсоединен принтер (т.е. в ОС сервера).
  - **Mac OS X (10.2.x или выше):** Откройте **System Preferences** (Настройка системы), щелкните **Sharing** (Совместный доступ), **Services** (Службы), затем установите флажок **Printer Sharing** (Совместный доступ к принтеру).
- 2 Чтобы получить возможность выполнять печать с других компьютеров Macintosh (клиентов), подключенных к сети, выберите данный принтер в поле USB Printer Sharing (Совместный доступ к принтеру (USB)) (Mac OS 9, версия 9.1 и выше) или Sharing (Совместный доступ) (Mac OS X, версия 10.2.x и выше). Выберите сетевое окружение, в котором открыт общий доступ к принтеру, затем выберите принтер.
- 3 Для получения возможности выполнять печать с других компьютеров Macintosh (клиентов) сети, выберите принтер в меню Sharing (Совместный доступ). Выберите сетевое окружение, в котором открыт общий доступ к принтеру, затем выберите принтер.

## **Для совместного использования принтера компьютерами, работающими под управлением разных операционных систем**

Для открытия совместного доступа к принтеру для компьютеров с установленной Mac OS 9 (9.1 и выше), если сервер работает под управлением Mac OS X (10.1.5 и выше) выполните следующие действия.

---

### **Примечание**

Принтеры, подключенные кабелем USB, могут совместно использоваться только компьютерами с установленными операционными системами Mac OS 9 (9.1 и выше) и Mac OS X (10.1.5 и выше) посредством классической среды в Mac OS X.

- 1** В ОС Mac OS X (10.1.5 и выше) сервера откройте **System Preferences** (Настройка системы) и убедитесь, что совместный доступ к принтеру закрыт, затем закройте окно **System Preferences**.
- 2** Найдите системную папку Mac OS 9 (9.1 и выше), откройте **Control Panel** (Панель управления), затем откройте **USB Printer Sharing** (Совместный доступ к принтеру (USB)). (Включится «классический» режим, если он не был включен до этого).
- 3** Откройте вкладку **Start/Stop** (Пуск/стоп), затем щелкните **Start** (Пуск).
- 4** После того как появится сообщение **USB Printer Sharing On** (Совместный доступ к принтеру (USB) открыт), щелкните вкладку **My Printers** (Мои принтеры).
- 5** Установите флажок, расположенный рядом с именем устройства, совместный доступ к которому вы хотите открыть.
- 6** Закройте панель управления.

# Удаление программного обеспечения принтера

## Для удаления программного обеспечения с компьютеров, работающих под управлением ОС Windows

Если используется операционная система Windows 2000 или Windows XP, то для удаления программного обеспечения принтера необходимы права администратора.

- 1 На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Программы**, затем имя принтера, и выберите параметр удаления.
- 2 Для удаления программного обеспечения следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

Можно также выполнить следующие действия.

- 1 Если компьютер подключен непосредственно к компьютеру при помощи кабеля USB или кабеля параллельного интерфейса, отсоедините кабель.
- 2 Закройте все работающие приложения
- 3 Откройте Панель управления из меню **Пуск**.
- 4 Щелкните дважды **Установка и удаление программ**.
- 5 Выберите программное обеспечение, которое вы хотите удалить.
- 6 Нажмите кнопку **Добавить/удалить**.
- 7 Для удаления программного обеспечения следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

### Примечание

Если завершить процедуру удаления не удалось, перезагрузите компьютер и выполните вышеприведенные шаги для удаления программного обеспечения принтера.

Если программное обеспечение не было установлено надлежащим образом или не найдена программа удаления, запустите служебную программу удаления ПО: (Утилита удаления ПО не доступна для компьютеров Windows NT 4.0.)

- 8 Отсоедините принтер от компьютера.
- 9 Перезапустите Windows.
- 10 Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Если откроется меню компакт-диска, закройте его.
- 11 Найдите служебную программу удаления ПО принтера на компакт-диске Starter CD и запустите ее.
  - В Windows 98 и Windows Me запустите файл scrub9x.exe, расположенный в папке Utils\Scrubber\Win9x\_Me.
  - В Windows 2000 и Windows XP запустите файл scrub2k.exe, расположенный в папке Utils\Scrubber\Win2k\_XP.

## Для удаления программного обеспечения с компьютеров Macintosh

- 1 Если компьютер подключен непосредственно к компьютеру при помощи кабеля USB, отсоедините кабель.
- 2 Удалите очередь принтера из Printer Center (Центра печати).

# 5

## Панель управления

С помощью панели управления вы можете изменять настройки параметров печати, просматривать информацию о состоянии принтера и сообщения принтера, а также выполнять диагностику принтера. В зависимости от установленных в принтере параметров, на панели управления могут появляться дополнительные элементы меню.

### Расшифровка сообщений панели управления

В этом разделе кратко разъясняется содержание некоторых сообщений, которые могут отображаться на панели управления. Для устранения неполадки следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера, либо выключите и снова включите принтер. Если сообщение не исчезает, см. [Поиск дополнительных источников информации о настоящем изделии](#).

### Типы сообщений на панели управления

При включенном принтере на дисплее панели управления могут отображаться следующие сообщения.


- **Сообщения о состоянии**  
Отражают текущее состояние принтера и не требуют вмешательства пользователей. Например, **ОБРАБОТКА ЗАДАНИЯ**, **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ** или **ГОТОВ**.
- **Предупредительные сообщения**  
Описывают события, требующие вмешательства, но не препятствующие продолжению печати. Например, **ЗАКАНЧИВАЮТСЯ ЧЕРНИЛА В ЧЕРНОМ КАРТРИДЖЕ**.
- **Сообщения об ошибках**  
Описывают события, требующие действий пользователя, таких как заправка материала или извлечение застрявшей бумаги.  
Если отображается код ошибки, выключите и снова включите принтер.  
Если сообщение появится снова, запишите код ошибки, а затем обратитесь в службу немедленной поддержки HP, чтобы получить более полную информацию (см. [HP Instant Support](#)). При сбое устройства обратитесь в компанию HP (см. [Телефонная служба поддержки HP](#)).







## Сообщения панели управления

В следующей таблице описаны некоторые обычные сообщения панели управления.


Для получения информации по:

- Замене печатающих головок или картриджей: См. разделы [Замена картриджей](#) и [Обслуживание печатающих головок](#).
- Загрузке бумаги: См. раздел [Загрузка носителя](#).

Сообщение	Описание
ЗАКРОЙТЕ ВСЕ КРЫШКИ	Принтер не может печатать, так как открыта одна или более крышек. Убедитесь, что все крышки полностью закрыты.
ОТКРЫТА ЗАДНЯЯ ПАНЕЛЬ ДОСТУПА	Задняя панель закрыта не полностью. Нажмите на нее так, чтобы она встала на место.
[ЛОТОК X ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ] НЕДОСТУПЕН(НА)...	Модуль автоматической двухсторонней печати или указанный лоток не установлены. Если вы хотите напечатать документ на носителе из другого лотка или без использования функции двухсторонней печати, нажмите  (кнопка Продолжить). Чтобы отменить задание печати, нажмите  (кнопка Отмены).
КАРЕТКА ОСТАНОВЛЕНА...	Что-то препятствует движению каретки. Откройте верхнюю крышку, удалите посторонний предмет, а затем нажмите  (кнопка Продолжить) для продолжения печати.
ЗАГРУЗИТЕ НОСИТЕЛЬ [РАЗМЕР] В ЛОТОК [X]. НАЖМИТЕ ПРОДОЛЖИТЬ. ЗАГРУЗИТЕ НОСИТЕЛЬ [ТИП] [РАЗМЕР] В ЛОТОК [X]. НАЖМИТЕ ПРОДОЛЖИТЬ.	Указанный лоток или пуст, или содержит носитель, тип и/или размер которого отличаются от выбранных для этого задания. Загрузите надлежащий носитель в лоток и нажмите  (кнопка Продолжить).
ЗАТОР БУМАГИ...	В принтере застрял носитель. См. раздел <a href="#">Устранение замятий</a> .
РАСПЕЧАТАННАЯ СТРАНИЦА СОХНЕТ. НАЖМИТЕ ПРОДОЛЖИТЬ.	Печать приостановлена на время, необходимое для высыхания напечатанной страницы. Вы можете убрать эту страницу из лотка (соблюдая осторожность, чтобы не размазать чернила) и продолжить печать нажатием кнопки  (Продолжить).
ИЗВЛЕКИТЕ РАСПЕЧАТАННЫЕ СТРАНИЦЫ ИЗ ВЫХОДНОГО ЛОТКА. НАЖМИТЕ ПРОДОЛЖИТЬ	Выходной лоток переполнен. Удалите напечатанные листы и нажмите  (кнопка Продолжить), чтобы продолжить печать.
НЕСОВМЕСТИМАЯ ПЕЧАТАЮЩАЯ ГОЛОВКА: [ЦВЕТ] ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ: [ЦВЕТ]	Печатающая головка или картридж либо не совместимы с принтером, либо неисправны. Чтобы продолжить печать, установите картридж или печатающую головку производства компании HP.
УСТАНОВИТЕ ПЕЧАТАЮЩУЮ ГОЛОВКУ: [ЦВЕТ] УСТАНОВИТЕ КАРТРИДЖ: [ЦВЕТ]	Печатающая головка или картридж либо отсутствуют, либо неправильно установлены. Убедитесь, что печатающая головка или картридж установлены в соответствующие им, обозначенные цветом гнезда, и плотно нажмите, чтобы обеспечить надлежащий контакт.

Сообщение	Описание
ЗАКАНЧИВАЮТСЯ ЧЕРНИЛА: [ЦВЕТ]	Низкий уровень чернил в одном из чернильных картриджей. Скоро потребуется его замена. Чтобы удалить сообщение, нажмите  (кнопка выбора).
ЗАКОНЧИЛИСЬ ЧЕРНИЛА В КАРТРИДЖЕ: [ЦВЕТ] ИСТЕК СРОК СЛУЖБЫ КАРТРИДЖА: [ЦВЕТ]	Картридж пуст или срок его службы истек. Чтобы продолжить печать, замените картридж HP.
СКОРО ИСТЕЧЕТ СРОК СЛУЖБЫ КАРТРИДЖА: [ЦВЕТ]	Когда срок годности картриджа истечет, замените его новым картриджем HP. Чтобы удалить сообщение, нажмите  (кнопка выбора).
НЕИЗВЕСТНЫЙ КАРТРИДЖ: [ЦВЕТ]...	Обнаружен картридж стороннего производителя. Замените картридж на картридж HP. Чтобы продолжить печать с картриджем стороннего производителя, нажмите и удерживайте  (кнопка Питание), трижды нажмите  (кнопка Продолжить), а затем отпустите  (кнопка Питание). Однако это может повлиять на качество печати и информацию об уровне чернил. Компания HP уважает право покупателя на выбор, однако не может гарантировать качество или надежность картриджей сторонних производителей. На обслуживание или ремонт принтера, требующиеся в результате использования картриджей стороннего производителя или повторно заправленных картриджей, гарантия HP не распространяется. Если вы считаете, что приобрели оригинальный картридж HP, посетите веб-сайт <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .
НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ	От компьютера было получено больше данных, чем может поместиться в памяти принтера. Попробуйте сжать файл перед печатью или задать более низкое качество печати. Или же вы можете установить дополнительные модули DIMM для увеличения памяти принтера. Чтобы удалить сообщение, нажмите  (кнопка возобновления).
ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ	Принтер готовится к отключению. Подождите.
ОБРАБОТКА ЗАДАНИЯ...	Принтер выполняет задания. Подождите.
ГОТОВ	Принтер готов к приему заданий печати.

### Информационное меню

Данное меню содержит информационные страницы о принтере, с помощью которых можно получить детальную информацию о принтере и его конфигурации. Чтобы напечатать информационную страницу, выберите необходимую страницу и нажмите  (кнопка Выбора).

Сообщение	Описание
СХЕМА МЕНЮ ПЕЧАТИ	Этот пункт позволяет выполнить печать схемной структуры меню принтера.
ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИОННОЙ СТРАНИЦЫ	Этот пункт позволяет произвести распечатку страницы с описанием текущей конфигурации принтера (таких как текущая версия микропрограмм, модель, установленные дополнительные модули, поддержка ввода/вывода и другие данные). Если установлен сервер печати HP Jetdirect, также будет напечатана вторая страница, на которой будут приведены параметры сервера печати HP Jetdirect.
ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ ДИАГНОСТИКИ	Этот пункт позволяет произвести распечатку диагностической страницы с описанием текущей конфигурации принтера, информации о печатающих головках и технических данных.
ПЕЧАТЬ ДЕМО	Этот пункт позволяет напечатать демонстрационную страницу.
ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PCL	Этот пункт позволяет напечатать список доступных шрифтов PCL.
ПЕЧАТЬ ШРИФТОВ PS	Этот пункт позволяет напечатать список доступных шрифтов PS (эмулированных PostScript).
ПОКАЗАТЬ IP-АДРЕС	Этот пункт отображает IP-адрес принтера по умолчанию.

## Меню управления бумагой

Эти настройки управляют стандартными параметрами носителя. Тем не менее, при печати текущего задания настройки драйвера принтера и приложения программного обеспечения, из которого вы производите печать, обладают приоритетом по отношению к настройкам панели управления.

Сообщение	Значение или подменю	Описание
РАЗМЕР ЛОТКА 1	НЕ ОПРЕДЕЛЕНО SUPER B(13 x 19 ДЮЙМ.) A3 NOBI A3 A4 A5 A6 B4 (JIS) B5 (JIS) EXECUTIVE LEGAL LETTER STATEMENT 11 x 17 КОНВЕРТ #10 КОНВЕРТ A2 КОНВЕРТ C5 КОНВЕРТ C6 КОНВЕРТ DL ЯПОНСКИЙ КОНВЕРТ КАКУ #2 КОНВЕРТ MONARCH ЯПОНСКИЙ КОНВЕРТ ЧУ #3 ЯПОНСКИЙ КОНВЕРТ ЧУ #4 КОНВЕРТ ДЛЯ ПОЗДР. ОТКР. НР 4 X 6 ДЮЙМ. С ЯРЛЫКОМ 4 X 6 ДЮЙМ. 5 X 8 ДЮЙМ. ОФУКУ ХАГАКИ КАРТОЧКА ХАГАКИ НЕСТАНДАРТНЫЙ	Этот пункт позволяет выбирать размер печатных материалов, загруженных в Лоток 1. По умолчанию = НЕ ОПРЕДЕЛЕНО

Сообщение	Значение или подменю	Описание
ТИП ЛОТКА 1	НЕ ОПРЕДЕЛЕНО ОБЫЧНАЯ БУМАГА БУМАГА НР ПОВЫШЕННОГО КАЧЕСТВА ОСОБОПЛ. БУМАГА НР ПОВЫШЕН. КАЧЕСТВА ДИАПОЗИТИВЫ НР ПОВЫШЕННОГО КАЧЕСТВА ДИАПОЗИТИВЫ НР ВЫСШЕГО КАЧЕСТВА ФОТОБУМАГА НР ДЛЯ ПОВСЕД. ИСПОЛЬЗОВ., МАТОВАЯ ФОТОБУМАГА НР ДЛЯ ПОВСЕД. ИСПОЛЬЗОВ., ПОЛУГЛ. ФОТОБУМАГА НР ДЛЯ ДОЛГОВРЕМ. ИЗОБРАЖ., ГЛЯНЦ. ФОТОБУМАГА НР ВЫСШЕГО КАЧЕСТВА, ГЛЯНЦЕВАЯ ФОТОБУМАГА НР ВЫСШЕГО КАЧЕСТВА, МАТОВАЯ ФОТОБУМАГА НР ПОВЫШЕН. КАЧЕСТ., ГЛЯНЦ. ФОТОБУМАГА НР, ГЛЯНЦЕВАЯ БУМАГА НР ДЛЯ БРОШЮР И РЕКЛАМН. ЛИСТ., ГЛЯНЦ. БУМАГА НР ДЛЯ БРОШЮР И РЕКЛАМ. ЛИСТ., МАТОВ.	Этот пункт позволяет выбирать тип печатных материалов, загруженных в Лоток 1. По умолчанию = НЕ ОПРЕДЕЛЕНО
РАЗМЕР ЛОТКА 2	НЕ ОПРЕДЕЛЕНО SUPER B(13 x 19 ДЮЙМ.) A3 NOBI A3 A4 B4 (JIS) B5 (JIS) EXECUTIVE LEGAL LETTER STATEMENT 11 x 17 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ	Этот пункт позволяет выбирать размер печатных материалов, загруженных в Лоток 2. По умолчанию = НЕ ОПРЕДЕЛЕНО
ТИП ЛОТКА 2	НЕ ОПРЕДЕЛЕНО ОБЫЧНАЯ БУМАГА	Этот пункт показывает тип носителя для Лотка 2. По умолчанию = НЕ ОПРЕДЕЛЕНО
ЛОТОК ПО УМОЛЧАНИЮ	ЛОТОК 1 ЛОТОК 2	Этот пункт позволяет задать лоток по умолчанию. Если вы не выбрали лоток с помощью драйвера принтера, принтер будет получать носитель из этого лотка. По умолчанию = ЛОТОК 2
АВТОРАСПОЗН. МАТЕР.	ВЫКЛ ВКЛ	Этот пункт позволяет включить датчик распознавания типа носителя. По умолчанию = ВЫКЛ.

Сообщение	Значение или подменю	Описание
СКОРОСТЬ ПЕЧАТИ - БЫСТРАЯ НОРМАЛЬНОЕ	ВЫСОКАЯ НИЗКАЯ	Этот пункт помогает улучшить скорость печати, когда выбран режим быстрой нормальной печати. По умолчанию = ВЫСОКАЯ
УДЛИНИТЕЛЬ ПЛОСКОСТИ ВЫХОДНОГО ЛОТКА	ВКЛ ВЫКЛ	Эта принадлежность позволяет удлинять плоскость выходного лотка, и хранить там бумагу перед тем, как она будет отправлена в выходной лоток. По умолчанию = ВЫКЛ.

## Меню конфигурации устройства

Элементы данного меню непосредственно влияют на работу принтера. Настройте принтер в соответствии со своими потребностями.

Сообщение	Значение или подменю	Описание
ПЕЧ. ОШИБОК PS/PCL6	ВЫКЛ ВКЛ	Этот пункт позволяет напечатать список ошибок PS/PCL6. По умолчанию = ВЫКЛ
АВТОПЕЧАТЬ	ВЫКЛ ВКЛ	Этот пункт указывает принтеру приостановить печать при выполнении больших заданий печати (после каждых 100 страниц) для освобождения выходного лотка. По умолчанию = ВЫКЛ
НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ	ЯЗЫК ПРИНТЕРА	Этот пункт позволяет установить автоматическое переключение языка принтера по умолчанию, PCL5, PCL6 или эмуляцию PostScript. По умолчанию = АВТО
	ЯЗЫК	Этот пункт задает язык по умолчанию. Выберите язык из списка поддерживаемых языков. По умолчанию = РУССКИЙ
ВВОД/ВЫВОД	ТАЙМ-АУТ ВВ./ВЫВ.	Установка временного интервала (от 5 до 300 секунд), в течение которого принтер находится в состоянии ожидания данных задания на печать. По истечении этого времени устройство выполняет печать задания. По умолчанию = 15
	РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД	Этот пункт предоставляет доступ к подменю сервера печати HP Jetdirect, если он установлен. Чтобы получить дополнительную информацию, см. <a href="#">Изменение сетевых параметров с помощью панели управления</a> .
ВОССТ. ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ	ДА НЕТ	Этот пункт восстанавливает все значения принтера, установленные на заводе-изготовителе.

## Сброс параметров принтера

В приведенных ниже случаях может понадобится сброс настроек принтера:

- Вы хотите восстановить параметры принтера по умолчанию.
- Соединение между принтером и компьютером прерывается.

### ОСТОРОЖНО!

При восстановлении заводских настроек параметры конфигурации принтера могут быть потеряны.

### Примечание

Эта функция не сбрасывает параметры сервера печати HP Jetdirect (если плата сервера печати установлена в принтер). Чтобы сбросить настройки сервера печати HP Jetdirect, см [Сброс параметров сервера печати HP Jetdirect](#).

## Меню печати

Элементы данного меню используются при печати из операционных систем MS-DOS®, UNIX и Linux. Если ваш компьютер работает под управлением Windows или Mac OS, то настройка данных параметров выполняется в драйвере принтера.

Сообщение	Значение или подменю	Описание
КОПИИ	1 - 100	Этот пункт задает число копий документа при выводе на печать. По умолчанию = 1
ФОРМ.БУМ.ПО УМОЛЧ.	LETTER A4	Этот пункт позволяет задать размер носителя по умолчанию. По умолчанию = LETTER.
ТИП БУМ. ПО УМОЛЧ.	ОБЫЧНАЯ БУМАГА БУМАГА HP ПОВЫШЕННОГО КАЧЕСТВА ОСОБОПЛ. БУМАГА HP ПОВЫШЕН. КАЧЕСТВА ДИАПОЗИТИВЫ HP ПОВЫШЕННОГО КАЧЕСТВА ДИАПОЗИТИВЫ HP ВЫСШЕГО КАЧЕСТВА ФОТОБУМАГА HP ДЛЯ ПОВСЕД. ИСПОЛЬЗОВ., МАТОВАЯ ФОТОБУМАГА HP ДЛЯ ПОВСЕД. ИСПОЛЬЗОВ., ПОЛУГЛ. ФОТОБУМАГА HP ДЛЯ ДОЛГОВРЕМ. ИЗОБРАЖ., ГЛЯНЦ. ФОТОБУМАГА HP ВЫСШЕГО КАЧЕСТВА, ГЛЯНЦЕВАЯ ФОТОБУМАГА HP ВЫСШЕГО КАЧЕСТВА, МАТОВАЯ ФОТОБУМАГА HP ПОВЫШЕН. КАЧЕСТ., ГЛЯНЦ. ФОТОБУМАГА HP, ГЛЯНЦЕВАЯ БУМАГА HP ДЛЯ БРОШЮР И РЕКЛАМН. ЛИСТ., ГЛЯНЦ. БУМАГА HP ДЛЯ БРОШЮР И РЕКЛАМ. ЛИСТ., МАТОВ.	Этот пункт позволяет задать тип носителя по умолчанию. По умолчанию = ОБЫЧНАЯ БУМАГА.

Сообщение	Значение или подменю	Описание
УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ПО УМОЛЧАНИЮ	БЫСТРАЯ БЫСТРОЕ НОРМАЛЬНОЕ НОРМАЛЬНОЕ МАКСИМАЛЬНОЕ	Этот пункт позволяет выбрать уровень качества печати по умолчанию. Эта настройка используется, если задание не содержит параметра выбора качества печати. По умолчанию = НОРМАЛЬНОЕ
ДВУХСТОРОННЯЯ	ВЫКЛ ВКЛ	Данный элемент меню отображается только в том случае, если установлен модуль автоматической двухсторонней печати. Установите значение ВКЛ, чтобы печатать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать) или ВЫКЛ, чтобы печатать только на одной стороне листа. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Печать на обеих сторонах листов</a> . По умолчанию = ВЫКЛ
ЗАМЕНА A4/LETTER	НЕТ ДА	Этот пункт позволяет принтеру печатать задание формата A4 на бумаге формата letter, когда бумага A4 не загружена, или печатать задание формата letter на бумаге A4, когда бумага letter не загружена. По умолчанию = НЕТ
PCL	ДЛИНА СТРАНИЦЫ ОРИЕНТАЦИЯ НОМЕР ШРИФТА ШАГ ШРИФТА КЕГЛЬ ШРИФТА НАБОР СИМВОЛОВ ШРИФТЫ ISE ДОБАВИТЬ CR К LF	Этот пункт позволяет настроить параметры языка управления принтером (PCL), если используется PCL 5c или PCL 6.

## Меню обслуживания

### Меню «Качество печати»

Это меню позволяет настраивать параметры качества печати, включая калибровку, выравнивание печатающих головок и уровень качества.

Сообщение	Значение или подменю	Описание
ЮСТИР.ПЕЧАТ.ГОЛОВ.	Н.Д.	Этот пункт позволяет начать процесс выравнивания печатающих головок.
КАЛИБРОВКА ЦВЕТОВ	Н.Д.	Этот пункт позволяет начать процесс калибровки цвета.
КАЛИБРОВКА ПЕРЕВОДА СТРОКИ	Н.Д.	Этот пункт позволяет начать процесс калибровки перехода на новую строку.
ЧИСТКА ПЕЧ.ГОЛОВОК	Н.Д.	Этот пункт позволяет начать процесс очистки печатающих головок.

### Меню диагностики

Это меню позволяет просматривать журнал событий принтера.

Сообщение	Описание
ПОКАЗАТЬ ЖУРН.СОБ.	Этот пункт отображает последние 10 событий на панели управления, начиная с самого последнего.

### Меню проверки пути прохождения бумаги

Это меню позволяет производить тестирование различных компонентов принтера, благодаря чему можно обнаруживать и устранять неисправности.

Сообщение	Описание
НАЧАТЬ ТЕСТ ИСТОЧНИК ДВУХСТОРОННЯЯ КОПИИ	Этот пункт настоящего меню позволяет проверить функции принтера по работе с бумагой. Если возникают проблемы при подаче бумаги из какого-либо лотка или при печати на обеих сторонах листа, запустите этот тест, чтобы убедиться в правильности прохождения бумаги.

## Изменение сетевых параметров с помощью панели управления

Подменю РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД (расширенный ввод/вывод) отображается в меню ВВОД/ВЫВОД только в том случае, если установлен сервер печати HP Jetdirect. Если в принтере установлена плата сервера печати HP Jetdirect, вы можете настраивать основные сетевые параметры, используя меню РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД. Администраторы сетевых принтеров также могут использовать HP Web Jetadmin или встроенный веб-сервер для удаленной настройки этих и других параметров.

### Примечание

Элементы в данном меню в значительной степени зависят от конкретного установленного сервера печати.

### меню расшир. ввод/вывод

Это меню позволяет вам сконфигурировать настроить сетевые параметры принтера. Для проверки текущих сетевых параметров напечатайте конфигурационную страницу. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).

Сообщение	Значение или подменю	Описание
CFG NETWORK	НЕТ ДА	Выбирает, нужно ли вам использование элементов меню РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД JetDirect. Вы можете изменить значение данного параметра на <b>ДА</b> , если хотите использовать меню РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД Jetdirect.
TCP/IP IPX/SPX ATALK DLC/LLC	ВКЛ ВЫКЛ	Включение или выключение использования протокола. Чтобы выключить протокол, измените значение на <b>ВЫКЛ</b> .

Сообщение	Значение или подменю	Описание
CFG TCP/IP	НЕТ ДА	Выбор необходимости использования меню TCP/IP и установка параметров этого протокола.
		<p>В меню TCP/IP Вы можете указать <b>BOOTP=ДА</b> или <b>DHCP=ДА</b> для параметров TCP/IP, тогда при включении принтера будет автоматически сконфигурирован сервер BootP или DHCP.</p> <p>Если указать <b>BOOTP=НЕТ</b> и <b>DHCP=НЕТ</b>, вы сможете установить <b>AUTO IP=ДА</b> для получения автоматически назначаемого местного адреса 169.254.x.x.</p> <p>Если указать <b>BOOTP=НЕТ</b> и <b>DHCP=НЕТ</b> и <b>AUTO IP=НЕТ</b>, вы сможете вручную установить следующие параметры TCP/IP, используя панель управления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-адрес (IP)</li> <li>• Маска подсети (SM);</li> <li>• Сервер Syslog (LG);</li> <li>• Шлюз по умолчанию (GW);</li> <li>• Интервал ожидания при простое (по умолчанию – 270 секунд, при установке на 0 интервал ожидания отменяется).</li> </ul> <p>При задании номеров IP нажмите ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх), чтобы увеличить номер на 1. Нажмите ▼ (кнопка со Стрелкой Вверх), чтобы уменьшить номер на 1. Нажмите ✓ (кнопка Выбора), чтобы сделать свой выбор.</p>
CFG IPX/SPX	НЕТ ДА	Выбор необходимости использования меню IPX/SPX и установка параметров этого протокола.
		<p>В меню IPX/SPX можно указать используемый в вашей сети параметр «Тип пакета».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Значением по умолчанию является <b>АВТО</b>, при котором первый обнаруженный в сети тип пакета автоматически устанавливается и используется постоянно.</li> <li>• Для сетевых плат Ethernet тип пакета выбирается из <b>EN_8023</b>, <b>EN_II</b>, <b>EN_8022</b>, <b>EN_SNAP</b>.</li> <li>• Для сетевых плат Token Ring тип пакета выбирается из <b>TR_8022</b> и <b>TR_SNAP</b>.</li> </ul> <p>В подменю для плат Token Ring можно также указать исходные параметры маршрутизации NetWare, которые включают <b>SRC RT=AUTO</b> (по умолчанию), <b>ВЫКЛ</b>, <b>SINGLE R</b>, или <b>ALL RT</b>.</p>
ВЕБ	HTTPS HTTP/HTTPS	Для управления конфигурацией определяет, осуществляет ли встроенный веб-сервер связь с использованием протокола HTTPS (Secure HTTP) или протоколов HTTP и HTTPS.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HTTPS</b>: Для безопасного режима связи или передачи зашифрованных данных используется только протокол HTTPS. Теперь сервер печати будет безопасным веб-узлом.</li> <li>• <b>HTTP/HTTPS</b>: Разрешен доступ только с использованием протоколов HTTP или HTTPS.</li> </ul>

Сообщение	Значение или подменю	Описание
SECURITY	KEEP СБРОС	<p>Укажите, будут ли текущие параметры безопасности сервера печати сохранены или возвращены к заводским установкам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>KEEP (по умолчанию): Текущие параметры безопасности сохранены.</li> <li>СБРОС: Параметры безопасности возвращены к заводским установкам.</li> </ul>
CFG LINK	НЕТ ДА	<p>Позволяет вручную настраивать скорость сетевого соединения и режим соединения сервера печати HP Jetdirect 10/100Base-TX.</p> <p>Параметры HP Jetdirect должны совпадать с параметрами сети. По умолчанию значение параметра НЕТ, от данного значения зависит доступность элементов меню настройки соединения.</p> <p>Если указать ДА, вы сможете выбрать один из следующих элементов меню настройки соединения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>АВТО (по умолчанию). Сервер печати автоматически выполняет собственное конфигурирование, чтобы установить соответствие со скоростью связи и режимом взаимодействия сети. В случае возникновения проблем будет установлен параметр 100TX HALF.</li> <li>10T HALF: 10 Мбит, полудуплексное управление</li> <li>10T FULL: 10 Мбит, полнодуплексное управление.</li> <li>100TX HALF: 100 Мбит, полудуплексное управление</li> <li>100TX FULL: 100 Мбит, полнодуплексное управление</li> </ul>

## Параметры фрейма типа Novell NetWare

Сервер печати HP Jetdirect автоматически выбирает тип фрейма NetWare. Устанавливайте тип фрейма вручную только в том случае, если сервер печати выбрал неверный тип фрейма. Для определения типа фрейма, установленного сервером печати HP Jetdirect, напечатайте таблицу параметров с панели управления. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).

Поддерживаются следующие типы фреймов:

- Ethernet\_802.3
- Ethernet\_II
- Ethernet\_802.2
- Ethernet\_SNAP

## Отключение сетевых протоколов (дополнительно)













В заводских установках по умолчанию включены все сетевые протоколы. Отключение неиспользуемых протоколов дает следующие преимущества:

- Сокращает генерируемый принтером сетевой трафик.
- Не позволяет незарегистрированным пользователям печатать на принтере.
- Обеспечивает вывод только существенных сведений на конфигурационную страницу.
- Позволяет панели управления принтером выводить ошибки, специфичные для протокола, и предупреждающие сообщения.

### Чтобы отключить протоколы

#### Примечание

Не отключайте протокол IPX/SPX, если пользователи Windows 98, Windows NT, Windows Me, Windows 2000 или Windows XP будут печатать на этом принтере.

- 1 Нажмите  (кнопка Выбора) на панели управления, чтобы войти в меню.
- 2 Нажмите  (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить НАСТР. УСТРОЙСТВА, а затем нажмите  (кнопка Выбора).
- 3 Нажмите  (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить ВВОД/ВЫВОД, а затем нажмите  (кнопка Выбора).
- 4 Нажмите  (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить ПОДМЕНЮ ВВ./ВЫВ., а затем нажмите  (кнопка Выбора).
- 5 Нажмите  (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить сетевой протокол, который необходимо отключить, а затем нажмите  (кнопка Выбора).
- 6 Нажмите  (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить ВЫКЛ, а затем нажмите  (кнопка Выбора).
- 7 Нажмите  (кнопка Отмены), чтобы вернуться в состояние ГОТОВ.




## Сброс параметров сервера печати HP Jetdirect

Сброс выставленных параметров сервера печати HP Jetdirect приводит к восстановлению заводских значений параметров по умолчанию.

#### Примечание

При восстановлении заводских значений по умолчанию для сервера печати HP Jetdirect, все ранее установленные параметры расширенного ввода/вывода будут потеряны.

### Сброс параметров сервера печати HP Jetdirect

- 1 Нажмите  (кнопка питания), чтобы отключить принтер.
- 2 Удерживая  (кнопка Назад) и  (кнопка Продолжить), включите принтер.

## Печать карты меню панели управления

Вы можете напечатать карту меню параметров, доступных с панели управления.

- 1 Нажмите ✓ (кнопка Выбора) на панели управления.
- 2 Нажмите ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить ИНФОРМАЦИЯ, а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора).
- 3 Нажмите ✓ (кнопка Выбора), чтобы выбрать СХЕМА МЕНЮ ПЕЧАТИ.

## Изменение параметров принтера при помощи панели управления

Панель управления представляет собой один из трех способов, при помощи которых можно изменить настройки принтера. Настройки также можно изменить в драйвере принтера или в приложениях, из которых производится печать. Значения параметров драйвера и приложения имеют преимущество над настройками панели управления для текущего задания. Параметры приложения имеют преимущество над настройками драйвера принтера.

Пункты меню панели управления пронумерованы от 1 до 9. Если меню содержит более девяти пунктов, появятся дополнительные пункты, обозначенные буквами от A до Z. Тем не менее, номера и буквенные значения не включены в последовательности действий данного руководства.

Чтобы получить дополнительную информацию по любому меню или пункту меню панели управления, нажмите ? (кнопка Справки).

### Чтобы войти в меню или параметры

- 1 Нажмите ✓ (кнопка Выбора) на панели управления, чтобы войти в меню.
- 2 Выберите меню или подменю, содержащее настройки, которые необходимо изменить.
  - Нажмите ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз) или ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх), чтобы выделить необходимое меню. (Нажмите и удерживайте любую из этих кнопок, чтобы автоматически прокрутить выбираемые пункты). Нажмите ✓ (кнопка Выбора), чтобы получить доступ к требуемому меню. Повторите эту последовательность действий, чтобы получить доступ к подменю.
  - Нажмите ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз) или ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх), чтобы выделить необходимую настройку, а затем нажмите ✓ (кнопка Выбора), чтобы сохранить изменения. Символ звездочки (\*), появляющийся на экране после выбора, указывает, что в данный момент выставлены значения по умолчанию.
- 3 Нажмите ✕ (кнопка Отмены), чтобы выйти из меню и вернуть принтер в состояние ГОТОВ. Если в течение 30 секунд не нажимается ни одна из кнопок, принтер возвращается в режим ГОТОВ.

# 6

## Техническое обслуживание и устранение неполадок

### Замена картриджей

Проверить уровни чернил можно при помощи панели управления или встроенного веб-сервера. Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Обзор инструментов управления принтером](#).

По извлечении картриджа из упаковки установите его немедленно. Запрещается надолго извлекать картридж из принтера.

#### ОСТОРОЖНО!

Компания HP уважает право покупателя на выбор, однако не может гарантировать качество или надежность картриджей сторонних производителей. На обслуживание или ремонт принтера, требующиеся в результате использования картриджей, изготовленных не компанией HP, или повторно заправленных картриджей гарантия HP не распространяется.

#### Примечание

Чтобы узнать о том, какие картриджи подходят для вашего принтера, см. раздел [Расходные материалы](#).

### Как заменить чернильный картридж

- 1 Убедитесь, что принтер включен.
- 2 Поднимите крышку картриджей.



- 3 Извлеките заменяемый чернильный картридж, крепко удерживая его большим и указательным пальцами.



- 4 Выньте новый картридж из упаковки.
- 5 Установите новый картридж в маркированное соответствующим цветом гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить надлежащий контакт.
- 6 Закройте крышку картриджей.

## Обслуживание печатающих головок

Если знаки печатаются не полностью или на распечатках отсутствуют точки или линии, этот дефект может быть вызван засорением чернильных сопел. В таком случае выполните очистку печатающих головок. Чтобы узнать о том, какие печатающие головки подходят для вашего принтера, см. раздел [Расходные материалы](#).

При ухудшении качества печати выполните следующие действия:

- Проверьте состояние печатающих головок.
- Запустите процесс очистки печатающих головок.
- Вручную очистите контакты печатающих головок.
- Замените печатающие головки, если неполадки не удалось устранить при помощи очистки.

### ОСТОРОЖНО!

HP не несет ответственности за повреждения, причиненные в результате применения модифицированных печатающих головок.

## Проверка состояния печатающей головки

### Примечание

Если какая-либо из печатающих головок находится в неудовлетворительном состоянии, выполните очистку или замените печатающую головку.

- **С помощью конфигурационной страницы**

На конфигурационной странице обратитесь к разделу по состоянию печатающих головок. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).

- **С помощью встроенного веб-сервера**

1 Запустите встроенный веб-сервер. См. раздел [Для открытия EWS](#).

2 Щелкните вкладку **Information** [Информация].

3 Выберите в левой области пункт **Ink Supplies** [Чернильные носители].

## Выравнивание печатающих головок

После замены печатающей головки принтер автоматически выравнивает головки для обеспечения наилучшего качества печати. Однако, если по распечатываемым страницам заметно, что головки выровнены неправильно, вы можете выровнять их вручную.

- **С помощью панели управления**

- 1 Нажмите ✓ (кнопка Выбор) на панели управления.
- 2 Нажимайте ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх) до тех пор, пока не будет выделен пункт **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
- 3 Убедитесь, что выделен пункт **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
- 4 Убедитесь, что выделен пункт **ЮСТИР.ПЕЧАТ.ГОЛОВ.**, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).

- **С помощью встроенного веб-сервера**

- 1 Запустите встроенный веб-сервер. См. раздел [Для открытия EWS](#).
- 2 Щелкните вкладку **Settings** (Параметры).
- 3 Выберите на панели слева пункт **Fax** (Факс).
- 4 В разделе **Printheads** (Печатающие головки) выберите параметр выравнивания печатающих головок из раскрывающегося списка.

## Автоматическая очистка печатающих головок

---

### Примечание

Выполняйте очистку печатающих головок только в случае крайней необходимости. В процессе очистки расходуются чернила и снижается срок службы печатающих головок. Существуют три уровня очистки. После очистки первого уровня переходите ко второму уровню только в том случае, если результаты неудовлетворительны.

- **С помощью панели управления**

- 1 Нажмите ✓ (кнопка Выбор) на панели управления.
- 2 Нажимайте ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх) до тех пор, пока не будет выделен пункт **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
- 3 Убедитесь, что выделен пункт **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
- 4 Нажимайте ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх) до тех пор, пока не будет выделена команда очистки печатающих головок, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).

- **С помощью встроенного веб-сервера**

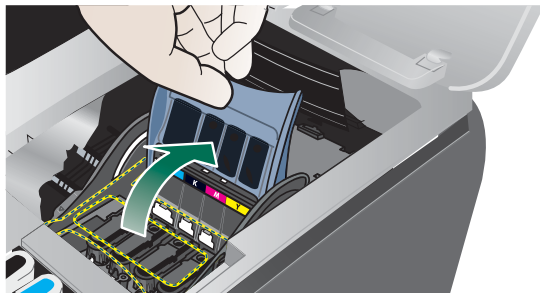
- 1 Запустите встроенный веб-сервер. См. раздел [Для открытия EWS](#).
- 2 Щелкните вкладку **Settings** (Параметры).
- 3 Для очистки печатающих головок щелкните вкладку **Diagnostic** (Диагностика) на панели слева. Затем выберите нужный уровень очистки из раскрывающегося списка в разделе **Printheads** (Печатающие головки).

## Замена печатающих головок

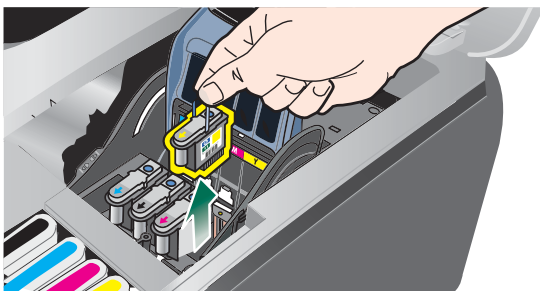
### Примечание

Замену печатающих головок следует производить только после попытки их очистки. См. разделы [Автоматическая очистка печатающих головок](#) и [Как вручную очистить контакты печатающих головок](#).

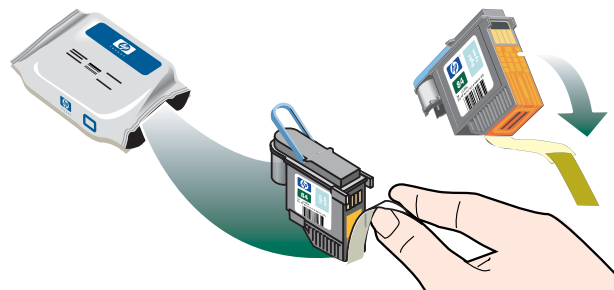
- 1 Убедитесь, что принтер подсоединен к сети питания и включен.
- 2 Поднимите крышку картриджей, а затем крышку печатающих головок.
- 3 Поднимите фиксатор печатающей головки.



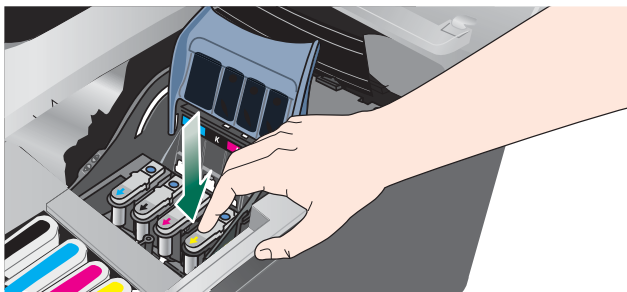
- 4 Поднимите ручку печатающей головки и извлеките головку из гнезда вверх, удерживая ее за эту ручку.



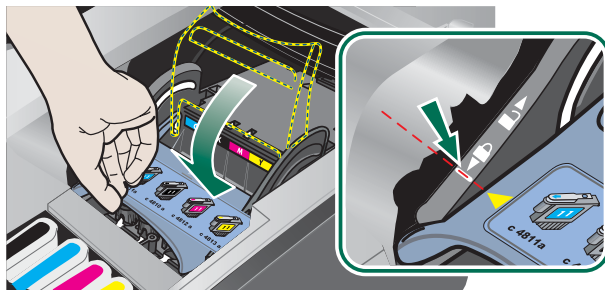
- 5 Извлеките новую печатающую головку из упаковки, а затем снимите с неё защитную пленку.



- 6 Установите печатающую головку снова в маркированное соответствующим цветом гнездо. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт.



- 7 Закройте фиксатор печатающих головок. Нажмите на головку, чтобы убедиться, что она зафиксирована.



- 8 Закройте крышки.
- 9 Подождите, пока принтер выполнит инициализацию печатающих головок и напечатает две страницы выравнивания.

### Как вручную очистить контакты печатающих головок

Чтобы узнать о том, какие печатающие головки совместимы с вашим принтером, см. раздел [Расходные материалы](#).

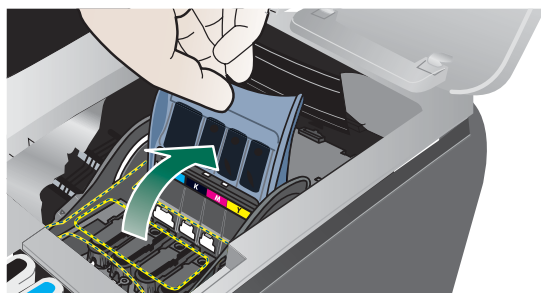
#### **ОСТОРОЖНО!**

Выполняйте очистку контактов печатающей головки только *после* того, как была произведена попытка автоматической очистки. См. раздел [Автоматическая очистка печатающих головок](#). Контакты печатающих головок содержат чувствительные электронные элементы, которые могут быть легко повреждены.

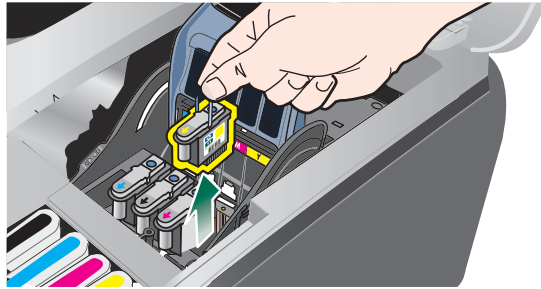
- 1 Убедитесь, что принтер подсоединен к сети питания и включен.
- 2 Поднимите крышку картриджей и крышку печатающих головок.



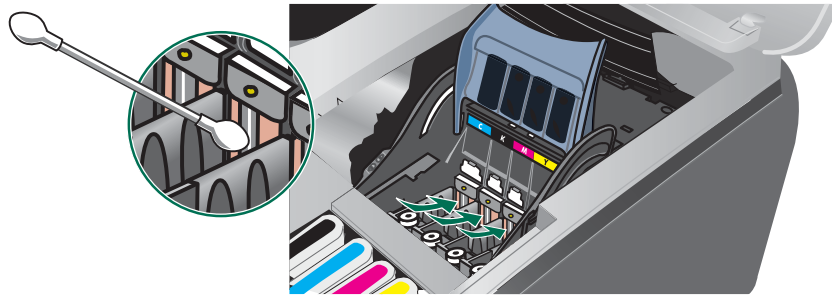
- 3 Через две-три секунды отсоедините шнур питания принтера.
- 4 Поднимите фиксатор печатающей головки.



- 5 Поднимите ручку печатающей головки и извлеките головку из гнезда вверх, удерживая ее за эту ручку.

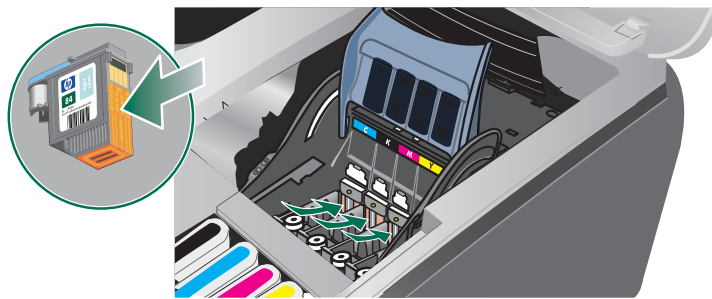


- 6 Осторожно вытрите чернила с контактных площадок на печатающей головке при помощи сухого ватного тампона или мягкой сухой безворсовой ткани.



**ОСТОРОЖНО!**

Протирайте только контактные площадки. Протирая сопла (расположенные внизу головки), вы можете серьезно повредить печатающую головку.



- 7 Установите печатающую головку снова в маркированное соответствующим цветом гнездо. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт.

**ОСТОРОЖНО!**

Не используйте питьевую воду или спирт, так как это может привести к повреждению печатающих головок.

- 8 После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку.
- 9 Очистите контакты гнезд печатающих головок внутри принтера увлажненным тампоном. Прежде чем устанавливать печатающие головки в принтер, убедитесь, что они высохли (время высыхания должно составлять по крайней мере пять минут).
- 10 Присоедините шнур питания и включите принтер. На дисплее панели управления появится сообщение об отсутствии печатающей головки.
- 11 Если производится замена печатающей головки, извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите защитную пленку.

- 12 Установите печатающую головку снова в маркированное соответствующим цветом гнездо. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт.
- 13 Закройте фиксатор печатающих головок. Убедитесь, что он заблокирован.
- 14 При необходимости, повторите вышеприведенные действия для остальных печатающих головок.
- 15 Подождите, пока принтер выполнит инициализацию печатающих головок и напечатает страницу выравнивания. Если принтер не напечатает страницу правильности выравнивания, замените печатающую головку, которую вы очищали.

## Калибровка цвета

После замены печатающей головки принтер автоматически калибрует цвета для обеспечения наилучшего качества печати. Если вас не устраивает вид цветных распечаток, вы можете откалибровать цвета вручную.

- **С помощью панели управления**
  - 1 Нажмите ✓ (кнопка Выбор) на панели управления.
  - 2 Нажимайте ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх) до тех пор, пока не будет выделен пункт ОБСЛУЖИВАНИЕ, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
  - 3 Убедитесь, что выделен пункт КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
  - 4 Нажмите ▼ (кнопка со Стрелочкой Вниз), чтобы выделить КАЛИБРОВКА ЦВЕТОВ (калибровка цвета), а затем нажмите ✓ (кнопка Выбор). Начнётся печать страницы калибровки цвета.
  - 5 Для завершения процесса следуйте указаниям, которые будут появляться на дисплее панели управления.

## Калибровка перехода на новую строку

Если при печати текста или графических изображений появляются горизонтальные полосы, необходимо осуществить калибровку перехода на новую строку.

### Калибровка перехода на новую строку

- 1 Нажмите ✓ (кнопка Выбор) на панели управления.
- 2 Нажимайте ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх) до тех пор, пока не будет выделен пункт ОБСЛУЖИВАНИЕ, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
- 3 Убедитесь, что выделен пункт КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ, затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).
- 4 Нажмите ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выделить КАЛИБРОВКА ПЕРЕВОДА СТРОКИ, а затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).  
Начнётся печать страницы калибровки перехода на новую строку.
- 5 Для завершения процесса следуйте указаниям, которые будут появляться на дисплее панели управления.
  - a На калибровочной странице найдите квадрат с наименьшим количеством горизонтальных полос, и запишите его номер.
  - b Нажмите ▲ (кнопка со Стрелкой Вверх) или ▼ (кнопка со Стрелкой Вниз), чтобы выбрать номер квадрата, а затем нажмите ✓ (кнопка Выбор).

## Советы и источники информации по устранению неполадок

Для устранения неполадок печати воспользуйтесь следующими советами.

- Замытие бумаги: см. раздел [Устранение замытий](#).
- Неправильная подача бумаги, например, перекося или неверный захват: см. раздел [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги](#).

Некоторые неполадки печати можно устранить при помощи сброса настроек принтера.

### Сброс настроек принтера








- 1 Нажмите ⏻ (кнопка Питание), чтобы отключить принтер.
- 2 Отсоедините от принтера шнур питания.
- 3 Подождите 20 секунд, а затем снова присоедините шнур питания.
- 4 Нажмите ⏻ (кнопка Питание), чтобы включить питание принтера.

## Общие советы по поиску и устранению неполадок

Убедитесь в следующем:

- Индикатор питания горит, не мигая. При первом включении принтера на подготовку его к работе требуется около 45 секунд.
- Принтер находится в состоянии готовности.
- На экране компьютера нет сообщения об ошибке.
- Шнур питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и прочно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер подсоединен к рабочей розетке переменного тока и включен. Требования к электропитанию см. в разделе [Технические характеристики принтера](#).
- Носитель для печати загружен в лоток, а в принтере нет застрявшей бумаги.
- Печатающие головки и картриджи правильно установлены в соответствующие им, маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Убедитесь, что со всех печатающих головок удалена защитная пленка.
- Закрыты все крышки и фиксатор печатающей головки.
- Задняя панель или устройство двусторонней печати зафиксированы на месте.
- Из принтера удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер может распечатать конфигурационную страницу. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите устройство как принтер по умолчанию в папке «Принтеры». В Mac OS выберите данный принтер в качестве принтера, используемого по умолчанию, с помощью Селектора или Центра печати. Подробные сведения см. в документации по компьютеру.
- Не выбрана функция **Приостановка печати**, если компьютер работает под управлением ОС Windows.
- Во время выполнения задания печати выполняется минимальное количество программ. Закройте программы, которые не используются, или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить печать снова.

## Сброс языка панели управления

- 1 Нажмите кнопку  (кнопка Питание), чтобы отключить принтер.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку  (кнопка Питание), затем один раз нажмите кнопку  (кнопка Выбор).
- 3 Отпустите кнопку  (кнопка Питание). Принтер будет инициализирован, и появится сообщение выбора языка.
- 4 С помощью кнопки  (кнопка со Стрелкой Вверх) или  (кнопка со Стрелкой Вниз) перейдите вниз по списку и нажмите кнопку  (кнопка Выбор), чтобы выбрать нужный язык.

# Устранение неполадок, возникающих при печати

## Самопроизвольное выключение принтера

### *Проверьте питание и электрические соединения*

Убедитесь, что принтер прочно подсоединен к рабочей розетке переменного тока. Требования к электропитанию см. в разделе [Технические характеристики принтера](#).

## Все индикаторы мигают

### *Возникла неустраняемая ошибка*

Выполните сброс настроек принтера. См. раздел [Сброс настроек принтера](#).

Если эта проблема повторяется, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел [Поддержка и гарантийные обязательства](#).

## Принтер не отвечает (не печатает)

### *Проверьте установки принтера*

См. раздел [Общие советы по поиску и устранению неполадок](#).

### *Проверьте инициализацию печатающих головок*

После установки или замены печатающих головок принтер автоматически печатает две страницы выравнивания печатающих головок. Этот процесс занимает около восьми минут. Печать документов можно осуществлять только после полного завершения печати страниц выравнивания.

### *Проверьте установку программного обеспечения*

Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждение; в противном случае, может быть неправильно установлен драйвер принтера. Для решения этой проблемы полностью удалите и переустановите программное обеспечение принтера. См. раздел [Удаление программного обеспечения принтера](#).

### *Проверьте соединения кабеля*

- Убедитесь, что оба контакта кабеля USB, параллельного интерфейса или сетевого кабеля надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, проверьте следующее:
  - Горит ли индикатор связи на задней панели принтера.
  - Убедитесь, что для подсоединения принтера не используется телефонный шнур.
  - Правильно ли работает включенный сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор.

## ***Проверьте установку принтера в сети***

Убедитесь, что используется правильный драйвер принтера и порт драйвера. Дополнительную информацию о подключении принтера к сети см. в разделах [Настройка принтера \(Windows\)](#), [Настройка принтера \(Mac OS\)](#) или в документации по эксплуатации сети.

## ***Проверьте программы-брандмауэры, установленные на компьютере***

Персональный брандмауэр является программой безопасности, которая защищает компьютер от проникновения извне. Однако брандмауэр может также препятствовать связи между компьютером и принтером. При возникновении неполадок связи с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если неполадка не будет устранена, брандмауэр не является ее источником. Снова включите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволяет компьютеру соединиться с принтером, вы можете назначить принтеру статический IP-адрес и снова активировать брандмауэр. См. раздел [Настройка параметров сети](#).

## **Принтер не может использовать печатающую головку**

### ***Осмотрите печатающую головку***

Извлеките печатающую головку и убедитесь, что с нее полностью снята защитная пленка.

### ***Очистьте печатающие головки***

Выполните очистку печатающих головок. См. раздел [Автоматическая очистка печатающих головок](#).

### ***После извлечения печатающей головки выключите принтер***

Выключите принтер после извлечения печатающей головки и затем снова включите принтер без печатающей головки. После перезапуска принтера вставьте печатающую головку.

## Печать выполняется слишком медленно

### *Проверьте конфигурацию системы*

Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям, указанным в спецификациях принтера. См. раздел [Технические характеристики принтера](#).

### *Проверьте, правильно ли настроен порт*

Возможно, в настройках порта не установлен параметр ECP.

Инструкции по настройке параметров порта см. в руководстве по эксплуатации компьютера или обратитесь к изготовителю компьютера.

### *Проверьте правильность настройки параметров драйвера принтера*

При выбранных параметрах качества **Высокое** или **Максимум dpi** печать выполняется медленнее. Для ускорения печати выберите другие установки драйвера. См. раздел [Изменение параметров печати](#).

## Напечатана пустая страница

### *Проверьте настройки носителей*

- Убедитесь, что параметры размера бумаги, выбранные в драйвере принтера, совпадают с шириной и длиной носителя, загруженного в лоток. См. раздел [Изменение параметров печати](#).

### *Проверьте параллельный порт компьютера*

Если используется соединение через параллельный интерфейс, убедитесь, что принтер подключен непосредственно к параллельному порту. Не используйте порт совместно с другими устройствами, такими как Zip-накопитель или другие принтеры.

## Неправильное размещение текста или графики

### *Убедитесь, что носитель загружен правильно*

Убедитесь, что направляющие ширины и длины носителей вплотную придвинуты к краям стопки носителя. Не перегружайте лоток. См. раздел [Загрузка носителя](#).

### *Проверьте размер носителей*

- Если размер документа превышает формат используемого носителя, содержимое страницы будет печататься не полностью.
- Убедитесь, что размер носителя, выбранный в драйвере принтера, совпадает с размером носителя, загруженного в лоток.
- На компьютере, работающем под управлением ОС Windows, можно распечатать форматированный документ для принтеров LaserJet, выбрав функцию **Эмуляция полей LaserJet** в окне драйвера принтера.

### ***Проверьте настройки полей***

Если текст или графика обрезаны по краям страницы, убедитесь, что параметры полей документа не превышают области печати вашего принтера. См. раздел [Установка минимальной ширины полей](#).

### ***Проверьте правильность установки ориентации изображения***

Убедитесь, что выбранные размеры носителя и ориентация страницы в приложении соответствуют параметрам драйвера принтера.

### ***Проверьте правильность сохранения разметки (Windows)***

При использовании модуля автоматической двусторонней печати убедитесь, что в окне драйвера принтера выбран параметр **Preserve Layout** (Сохранять разметку). Снятие этого флажка может привести к печати нежелательных разрывов страниц. См. раздел [Печать на обеих сторонах листов](#).

### ***Проверьте место установки принтера и длину кабеля USB***

Если ни одним из описанных способов не удалось устранить неполадку, то, вероятно, приложение, из которого выполняется печать, не может правильно интерпретировать настройки печати. Сведения об известных конфликтах приложений см. в заметках о выпуске. Справочную информацию можно получить в документации по приложению или у изготовителя программного обеспечения.

# Неудовлетворительное качество и непредвиденные результаты печати

## **Проверьте чернильные картриджи и печатающие головки**

Замените изношенные печатающие головки или головки с засоренными соплами, а также картриджи с низким уровнем чернил (см. раздел [Обслуживание печатающих головок](#)). Затем попытайтесь выполнить печать снова.

## **Проверьте качество бумаги**

Возможно, бумага слишком влажная или шероховатая. Убедитесь, что носитель соответствует спецификациям HP (см. раздел [Выбор носителя для печати](#)) и попытайтесь снова выполнить печать.

## **Проверьте тип носителя, загруженного в принтер**

- Убедитесь, что лоток поддерживает тип загруженного носителя. См. раздел [О характеристиках совместимых носителей](#).
- Убедитесь, что установка в драйвере принтера соответствует лотку, содержащему носитель, который предполагается использовать. См. раздел [Изменение параметров печати](#).

## **Проверьте место установки принтера и длину кабеля USB**

См. раздел [Проверьте место установки принтера и длину кабеля USB](#).

## **Печатается бессмысленное сочетание символов**

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если принтер не переходит в состояние готовности, отмените все задания печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. После этого снова отправьте задание на печать. Если появится запрос на подтверждение повторного выполнения задания печати, нажмите кнопку **Отмена**.

## **Проверьте соединения кабеля**

Если принтер соединен с компьютером посредством кабеля USB или параллельного интерфейса, неполадка может возникать из-за плохого контакта.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если таким образом не удалось устранить неполадку, отсоедините кабель от принтера, включите принтер и удалите оставшиеся задания печати из буфера печати. Если индикатор питания светится непрерывно, подсоедините кабель.

## **Проверьте содержимое файла документа**

Возможно, файл поврежден. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

## Чернила размазываются

### Проверьте настройки печати

- Оставляйте больше времени на высыхание документов, для печати которых требуется большое количество чернил, особенно для документов, распечатываемых на прозрачных пленках. В окне драйвера принтера выберите **Высокое** качество печати, увеличьте время высыхания чернил и уменьшите количество расходуемых чернил в разделе дополнительных функций (Windows) или функций расхода чернил (Mac OS) в программном обеспечении принтера. Однако при чрезмерном уменьшении количества расходуемых чернил цвета изображения могут получиться слишком блеклыми.
- Если установлено качество печати **Высокое**, то при печати цветных документов с насыщенными смешанными цветами чернила могут размазываться, а бумага - коробиться. Для уменьшения расхода чернил попробуйте установить другое качество печати либо воспользуйтесь бумагой HP повышенного качества, предназначенной для печати ярких, красочных документов. См. раздел [Изменение параметров печати](#).

### Проверьте тип носителя

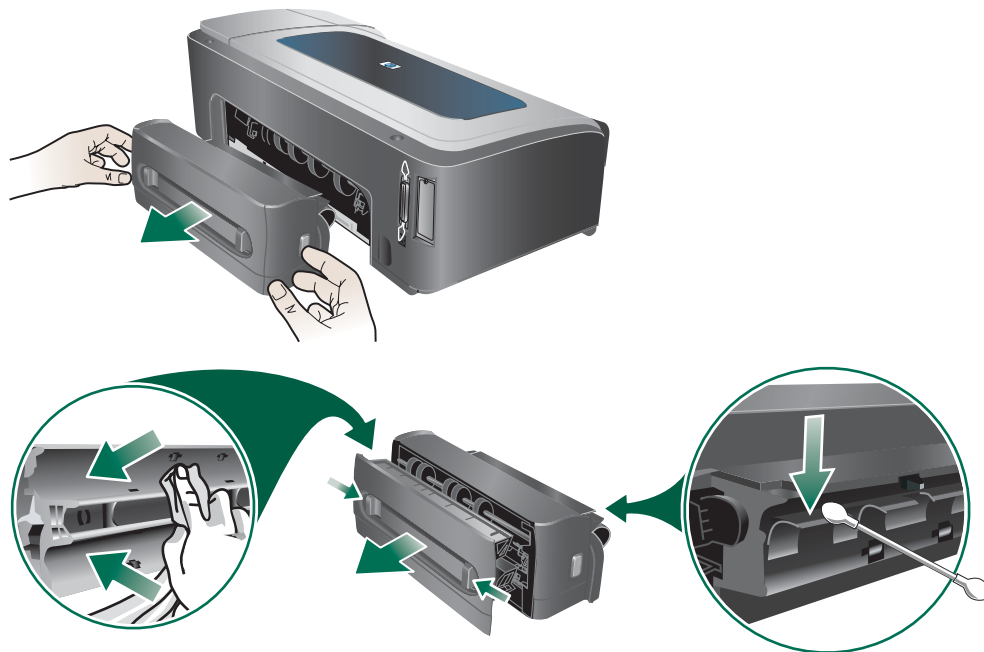
Носители некоторых типов недостаточно хорошо впитывают чернила, поэтому чернила на них высыхают дольше и могут размазываться. См. раздел [Выбор носителя для печати](#).

### Проверьте параметры полей

В ОС Windows убедитесь, что не выбран параметр минимизации полей.

### Очистите внутреннюю часть модуля автоматической двухсторонней печати

После длительной печати на внутренней части модуля автоматической двухсторонней печати могут оставаться чернила, что приводит к смазыванию чернил при печати на обеих сторонах бумаги. Чтобы удалить остатки чернил, очистите внутреннюю часть модуля автоматической двухсторонней печати с помощью безворсовой ткани.



## **Задействовать плоскость выходного лотка принтера**

При печати в режиме **Fast Normal** (быстрая печать, по умолчанию) или **Fast** (экономичная печать) плоскость выходного лотка принтера не будет использоваться для хранения каждой напечатанной страницы перед ее отправкой на выходной лоток. Если принтер начинает печать следующей страницы, пока напечатанная страница еще сохнет, то только что напечатанная страница может смазать чернила на предыдущей странице. Степень смазывания чернил зависит от количества чернил на каждой напечатанной странице.

Чтобы предотвратить трение страниц при печати, используйте режимы **Нормальное** и **Высокое** качество. Кроме того, с панели управления принтера можно задействовать **УДЛИНИТЕЛЬ ПЛОСКОСТИ ВЫХОДНОГО ЛОТКА**. См. [Меню управления бумагой](#).

## **Чернила не полностью заполняют текст или графику**

### **Проверьте картриджи**

Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустые картриджи. Или попробуйте извлечь и снова установить картриджи (до щелчка). См. раздел [Замена картриджей](#).

### **Проверьте тип носителя**

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. См. раздел [Выбор носителя для печати](#).

## **Цвета распечатываемого изображения бледные и ненасыщенные**

### **Проверьте правильность установки режима (качества) печати**

Режимы **Fast Normal** (быстрое нормальное) и **Fast** (черновое) позволяют печатать быстрее и наилучшим образом подходят для печати черновиков. Для достижения лучших результатов выберите **Нормальное** или **Высокое** качество. См. раздел [Изменение параметров печати](#).

### **Проверьте правильность установки типа бумаги**

При печати на прозрачных пленках или других специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. См. раздел [Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов](#).

### **Проверьте картриджи**

Если линии в тексте или изображении прерываются или печатаются неправильно, возможно, один или несколько картриджей пусты или повреждены. Замените такие картриджи.

## Цветное изображение печатается в черно-белом режиме

### *Проверьте настройки печати*

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в градациях серого**.

## Цвета передаются неправильно

### *Проверьте настройки печати*

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в градациях серого**.

### *Проверьте печатающие головки*

При значительном снижении качества печати может потребоваться очистка печатающих головок. См. раздел [Обслуживание печатающих головок](#).

## Цвета распечатываемого изображения расплываются

### *Проверьте настройки печати*

Некоторые типы носителей (например, **Прозрачные пленки** и **Фотобумага**) и некоторые значения качества печати (например, **Высокое**) требуют повышенного расхода чернил. Выберите другие настройки печати в драйвере принтера, при этом обратите внимание на правильность типа носителя. См. раздел [Изменение параметров печати](#).

### *Проверьте картриджи*

Убедитесь, что картриджи не подвергались вмешательству. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не выполняет гарантийное обслуживание таких картриджей. Сведения о заказе картриджей см. в разделе [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

## Цвета неправильно совмещаются

### *Проверьте печатающие головки*

Печатающие головки автоматически выравниваются при замене печатающей головки. Тем не менее, качество печати может повыситься, если вы самостоятельно выполните процедуру выравнивания. См. раздел [Обслуживание печатающих головок](#).

### *Проверьте размещение графики*

Для проверки интервалов при размещении графических изображений на странице используйте имеющуюся в приложении функцию масштабирования и предварительного просмотра.

## В тексте или графике отсутствуют отдельные точки или строки точек

### *Проверьте печатающие головки*

Возможно, печатающие головки или контактные площадки печатающих головок требуют очистки. См. раздел [Обслуживание печатающих головок](#).

# Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги

В этом разделе приведены инструкции по устранению неполадок, наиболее часто возникающих в процессе подачи бумаги.

Инструкции по устранению замятий см. в разделе [Устранение замятий](#).

## Не удается вставить лоток

- Отсоедините лоток от принтера, выключите, а затем снова включите принтер. Вставьте лоток снова.
- При этом следите за тем, чтобы лоток был выровнен по краям соответствующего отверстия в корпусе принтера.
- Проверьте, нет ли в принтере замятой бумаги.

## Носитель не совместим с принтером или лотком

Используйте только носители, поддерживаемые принтером и лотком. См. раздел [О характеристиках совместимых носителей](#).

## Носитель не подается из лотка 1 или лотка 2

- Убедитесь, что направляющие установлены на метки, соответствующие размеру загруженного носителя. Убедитесь, что направляющие придвинуты к краям стопы, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что носитель в лотке не изогнут. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- Убедитесь, что лоток вставлен правильно.

## Носитель неправильно выводится из принтера

- Убедитесь, что выдвинут удлинитель выходного лотка, иначе напечатанные страницы могут выпасть из принтера.
- Извлекайте носители из выходного лотка вовремя, чтобы не допустить его переполнения. Лоток может вместить ограниченное количество листов.
- Если устройство автоматической двусторонней печати неправильно установлено и выполняется задание двусторонней печати, носитель может выводиться в задней части принтера. Извлеките, а затем снова установите устройство двусторонней печати или закройте крышку устройства.

## Листы перекашиваются

- Следите за тем, чтобы направляющие длины и ширины в лотках плотно прилегали к краям носителя, не сминая и не сгибая листы.
- Не загружайте в лоток носители разных типов и форматов.
- Убедитесь, что носитель в лотке не изогнут. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.

## *В принтер подаются сразу несколько страниц*

- Убедитесь, что направляющие установлены на метки, соответствующие размеру загруженного носителя. Убедитесь, что направляющие придвинуты к краям стопы, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что лоток не перегружен бумагой.
- При загрузке бумаги следите, чтобы листы не терлись друг о друга. В противном случае листы могут зарядиться статическим электричеством, что приводит к их слипанию и подаче в принтер по несколько штук.
- Устанавливайте лоток в принтер осторожно. Если вы прилагаете чрезмерное усилие, вставляя лоток, загруженный стопой бумаги, листы могут перекошиться при подаче в принтер, что приводит к замятию бумаги и подаче листов по несколько штук одновременно.

# Устранение неполадок, возникающих при управлении принтером

## Не удается открыть встроенный веб-сервер

### *Проверьте установку сети*

- Убедитесь, что для подсоединения принтера к сети не используется телефонный шнур.
- Убедитесь, что сетевой кабель надежно подсоединен к принтеру.
- Проверьте, правильно ли работает включенный сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор.

### *Проверьте компьютер*

Убедитесь, что используемый компьютер подключен к сети.

### *Проверьте веб-обозреватель*

Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям.

См. раздел [Технические характеристики принтера](#).

### *Проверьте IP-адрес принтера*

- Напечатайте конфигурационную страницу и найдите IP-адрес принтера на второй странице. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).
- Проверьте IP-адрес принтера в режиме MS-DOS. Например, если IP-адрес 123.123.123.123, введите в окне MS-DOS следующее:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Если появится ответ, IP-адрес верный.

# Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера

Если возникла неполадка во время установки принтера, см. инструкции, приведенные в этом разделе:

## Неполадки, возникающие при печати страницы проверки правильности выравнивания

После установки или замены печатающих головок принтер автоматически печатает две страницы выравнивания печатающих головок. Этот процесс занимает около восьми минут. Страницы выравнивания можно выбросить после того, как они будут напечатаны. Если принтер не печатает страницы, см. раздел [Общие советы по поиску и устранению неполадок](#) или выполните выравнивание печатающих головок вручную (см. раздел [Выравнивание печатающих головок](#)).

## Неполадки, возникающие при установке программного обеспечения

### *Проверьте компьютер на соответствие системным требованиям*

Убедитесь, что компьютер соответствует системным требованиям. См. раздел [Минимальные системные требования](#).

### *Проверьте предварительные условия установки*

- Перед установкой программного обеспечения на компьютер, работающий под управлением ОС Windows, убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-дису, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

### *Выполните повторную установку программного обеспечения принтера*

Если используется ОС Windows и компьютер не может обнаружить принтер, запустите утилиту Scrubber (которая находится в папке Utils\Scrubber компакт-диска Starter), чтобы произвести полное удаление драйвера принтера. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер принтера. См. раздел [Удаление программного обеспечения принтера](#).

## Неполадки, возникающие при подключении к сети

### Примечание

Устранив одну из нижеследующих неполадок, снова запустите программу установки.

### Устранение общих неполадок при работе в сети

Если невозможно установить программное обеспечение принтера на компьютер, проверьте следующее:

- Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
- Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
- Завершена ли работа всех программ, в том числе персональных брандмауэров и антивирусных программ.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать принтер.
- Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте конфигурационную страницу и введите IP-адрес вручную в окне программы установки. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).
- Проверьте IP-адрес принтера в режиме MS-DOS. Например, если IP-адрес 123.123.123.123, введите в окне MS-DOS следующее:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Если появится ответ, IP-адрес верный.

- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере принтера, соответствуют IP-адресу принтера:
  - 1 Распечатайте конфигурационную страницу. См. раздел [О конфигурационной странице и ее печати](#).
  - 2 На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, затем щелкните пункт **Принтеры** или **Принтеры и факсы**
  - 3 Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
  - 4 Выберите порт TCP/IP для принтера, а затем нажмите кнопку **Настройка порта**.
  - 5 Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на конфигурационной странице, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на конфигурационной странице.
  - 6 Дважды нажмите кнопку **ОК** для сохранения изменений и закройте диалоговые окна.

### Неполадки, возникающие при подключении к кабельной сети

- Если индикатор связи на сетевом разъеме не загорается, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе [Общие советы по поиску и устранению неполадок](#).
- Несмотря на то что не рекомендуется назначать принтеру статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (такие как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, назначив принтеру статический IP-адрес. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка параметров сети](#).

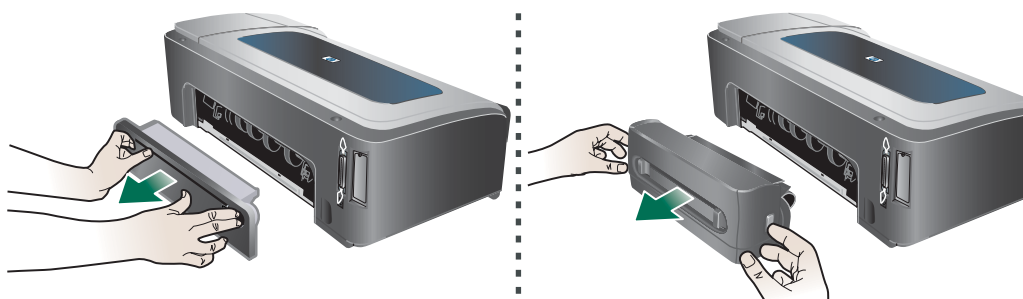
# Устранение замятий

## Как предотвратить возникновение замятий

- Проверьте, правильно ли вставлен лоток 2, и установлены ли принтер и лотки на плоской поверхности.
- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не перегружайте лотки для бумаги. См. раздел [О характеристиках совместимых носителей](#).
- Правильно загружайте бумагу. См. раздел [Загрузка носителя](#).
- Не используйте изогнутые или мятые носители.
- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации устройства. См. раздел [Выбор носителя для печати](#).
- Следите за тем, чтобы во время печати выходной лоток не переполнялся.
- Проверяйте, чтобы носитель был выровнен по правому краю лотка.
- Следите за тем, чтобы направляющие длины и ширины плотно прилегали к краям носителя, не сминая и не сгибая листы.
- Если вы расширили лоток, то вставляя его, не нажимайте на блокиратор расширения лотка. Нажатие на блокиратор может привести к возврату лотка в исходное положение (при вставке в принтер) и замятию бумаги.

## Устранение замятия

- 1 Извлеките все носители из выходного лотка.
- 2 Проверьте заднюю крышку или модуль двусторонней печати.
  - a Нажмите одновременно кнопки, расположенные по бокам задней крышки или модуля двусторонней печати, и извлеките модуль.



- b Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.

- с Если вы не обнаружили замятый носитель внутри принтера, нажмите кнопку, расположенную на передней панели устройства двусторонней печати, и снимите крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



- d Вставьте заднюю крышку или модуль двусторонней печати обратно в принтер.
- 3 Если не удастся обнаружить замятие, поднимите выходной лоток и проверьте, не замят ли носитель в лотке 1. В случае замятия в лотке:
- a Выньте лоток 1.
- b Потяните бумагу на себя.




- с Убедитесь, что носители в лотке правильно выровнены, затем снова вставьте лоток и опустите выходной лоток.
- 4 Если замятие не обнаружено и установлен лоток 2, выньте лоток и извлеките замятый носитель, если это возможно. В противном случае:
- a Выключите принтер и отсоедините шнур питания.
- b Снимите принтер с лотка 2.
- с Удалите замятый носитель с нижней стороны принтера или из лотка 2.
- d Снова установите принтер на лоток 2.
- 5 Откройте верхнюю крышку. Если внутри принтера осталась бумага, убедитесь, что каретка переместилась в правое отделение принтера, освободите от зажима остатки бумаги или мятые носители и потяните носитель на себя вверх.

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Запрещается извлекать замятую в механизме принтера бумагу, если принтер включен или каретка не переместилась в исходную позицию. При открытии верхней крышки каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

---

- 6 После устранения замятия закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и нажмите  (кнопка Продолжить) для продолжения печати.

Принтер напечатает следующую страницу документа. Страницу, которая печаталась в то время, как произошло замятие, необходимо снова отправить на печать.

# А

# Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

В этом разделе содержится информация об оригинальных расходных материалах и дополнительных принадлежностях для принтера HP. Так как эти сведения могут изменяться, посетите веб-сайт HP (<http://www.hpshopping.com>), чтобы узнать новейшую информацию по данной теме. На веб-сайте также можно сделать заказ.

## Заказ расходных материалов для печати в интерактивном режиме

Кроме веб-сайта HP, заказ расходных материалов можно также сделать через встроенный веб-сервер или Панель инструментов (Windows).

### Системные требования для заказа расходных материалов

Для использования Панели инструментов убедитесь, что в наличии имеется:

- Доступ к Интернету;
- Принтер, либо подключенный к компьютеру при помощи кабеля USB или кабеля параллельного интерфейса, либо подключенный к сети;
- Панель инструментов, установленная на компьютере (поддерживается только в среде Windows)

Для использования встроенного веб-сервера убедитесь, что в наличии имеется:

- Принтер, подключенный к сети;
- Установленный на компьютере веб-обозреватель (Netscape Navigator 4.8 или Microsoft Internet Explorer 5.0 или более поздней версии)

### Для заказа расходных материалов для печати

- 1 Панель инструментов (ОС Windows): На вкладке **Состояние принтера** щелкните **Заказать расходные материалы**. В окне веб-обозревателя, используемого по умолчанию, откроется веб-сайт.  
Встроенный веб-сервер: На вкладке **Информация** выберите **Заказать расходные материалы**.
- 2 Выберите и закажите требуемые расходные материалы, следуя инструкциям на страницах этого веб-сайта.

## Дополнительные принадлежности

### Дополнительные принадлежности и кабели

входной лоток на 250 листов	C8261A
Модуль автоматической двусторонней печати HP	C8258A
Кабель параллельного интерфейса A-B, соответствующий стандарту HP IEEE-1284 (длиной 2 м)	C2950A
Кабель параллельного интерфейса A-B, соответствующий стандарту HP IEEE-1284 (длиной 3 м)	C2951A
Кабель HP USB, A-B (длиной 2 м)	C6518A

### Модули памяти

HP 64 Мб SDRAM DIMM	Q1887A
HP 128 Мб SDRAM DIMM	C9121A

### Сетевые интерфейсы

Сервер печати HP Jetdirect 620N/непрямой соединитель (модуль EIO; Fast Ethernet)	J7934A
Сервер печати HP Jetdirect 625N/непрямой соединитель (модуль EIO; Gigabit)	J7960A
Внешний сервер печати HP Jetdirect 170X для порта USB (Fast Ethernet)	J3258B
Внешний сервер печати HP Jetdirect 175X для порта USB (Fast Ethernet)	J6035B
Внешний сервер печати HP Jetdirect 310X для порта USB (Fast Ethernet)	J6038A
Внешний сервер печати HP Jetdirect 500X для порта USB (Fast Ethernet)	J3264A J3265A
Беспроводный сервер печати HP Jetdirect 680N 802.11b EIO	J6058A
Кабельный и беспроводный внешний сервер печати HP Jetdirect EW2400 Fast Ethernet 802.11g	J7951A
Беспроводный адаптер принтера HP BT3100 Bluetooth (USB 1.0 или параллельный интерфейс)	J6072A
Устройство сервера печати HP 4250	J7941A

# Расходные материалы

## Носители чернил

### Картриджи

HP 10 Black (черные чернила)	C4844A
HP 11 Cyan (голубые чернила)	C4836A
HP 11 Magenta (пурпурные чернила)	C4837A
HP 11 Yellow (желтые чернила)	C4838A

### Печатающие головки

HP 11 Black (черные чернила)	C4810A
HP 11 Cyan (голубые чернила)	C4811A
HP 11 Magenta (пурпурные чернила)	C4812A
HP 11 Yellow (желтые чернила)	C4813A

## Носители HP

### Обычная бумага

Ярко-белая бумага HP для струйной печати		
500 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	HPB1124
500 листов	A4 (210 мм на 297 мм)	C1825A
200 листов	A3 (297 на 420 мм)	C1858A
250 листов	Tabloid (11 на 17 дюймов)	B1724
250 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	B250
Офисная бумага HP		
2500 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	25005
10 пакетов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C8511
10 пакетов	Legal (8,5 на 14 дюймов)	C8514
	Tabloid (11 на 17 дюймов)	C1117

<b>Офисная переработанная бумага HP</b>		
500 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	E1120
500 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	E1420
<b>Многоцелевая бумага HP</b>		
5 пакетов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	M115R
250 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	25011
500 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	M1120
500 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	MR311
500 листов	Legal (8,5 на 14 дюймов)	M1420

## Фотобумага

<b>Фотобумага HP Premium Plus</b>		
20 листов, глянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C6831A
50 листов, глянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	Q1785A
20 листов, глянцевая	4 на 6 дюймов	Q1977A
20 листов, матовая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C6950A
20 листов, матовая	A4 (210 мм на 297 мм)	C6951A
20 листов, глянцевая	A4 (210 мм на 297 мм)	C6832A
25 листов, глянцевая	A3 (Азиатско-тихоокеанский регион) (297 мм на 420 мм)	Q5497A
20 листов, глянцевая	A3 (Европа) (297 на 420 мм)	Q5496A
25 листов, глянцевая	Tabloid (11 на 17 дюймов)	Q5495A
<b>Фотобумага HP Premium</b>		
100 листов, матовая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C6563A
100 листов, глянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C5477A
50 листов, глянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C6979A
15 листов, глянцевая	A4 (210 мм на 297 мм)	Q2519A
20 листов, глянцевая	A3 (297 на 420 мм)	C6059A
20 листов, глянцевая	Tabloid (11 на 17 дюймов)	C6058A
<b>Фотобумага HP</b>		
20 листов, глянец с двух сторон	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C1846A
20 листов, глянец с двух сторон	A4 (210 мм на 297 мм)	C1847A
20 листов, глянец с одной стороны	A4 (210 мм на 297 мм)	C6765A
<b>Фотобумага HP на каждый день</b>		
100 листов, двусторонняя, матовая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C7007A
25 листов, двусторонняя, матовая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C6983A
25 листов, двусторонняя, полуглянцевая	A4 (Азиатско-Тихоокеанский регион) (210 мм на 297 мм)	C7006A
25 листов, односторонняя, полуглянцевая	A4 (210 мм на 297 мм)	Q5451A
25 листов, односторонняя, полуглянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	Q5498A
100 листов, односторонняя, полуглянцевая	10 на 16,3 мм (Европа)	Q5441A

## Бумага для деловых документов

<b>Бумага HP для брошюр и рекламных объявлений</b>		
50 листов, двухсторонняя, глянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C6817A
50 листов, матовая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C6955A
100 листов, трехсекционная, двухсторонняя, глянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C7020A
100 листов, трехсекционная, матовая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	Q5443A
100 листов, трехсекционная, матовая	A4 (210 мм на 297 мм)	Q6590A
50 листов, трехсекционная, двухсторонняя, глянцевая	A4 (210 мм на 297 мм)	Q2525A
50 листов, двухсторонняя, глянцевая	A4 (210 мм на 297 мм)	C6818A
100 листов, матовая	A4 (210 мм на 297 мм)	Q6592A
100 листов, матовая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	Q5445A
150 листов, двухсторонняя, глянцевая	Letter (8,5 на 11 дюймов)	Q1987A
50 листов, матовая	A3 (297 на 420 мм)	Q6591A
50 листов, двухсторонняя, глянцевая	A3 (297 на 420 мм)	C6821A
50 листов, двухсторонняя, глянцевая	Tabloid (11 на 17 дюймов)	C6820A
<b>Бумага HP Premium для презентаций</b>		
150 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	Q5449A
150 листов	A4 (210 мм на 297 мм)	Q6593A
100 листов	A3 (297 на 420 мм)	Q6594A
100 листов	Tabloid (11 на 17 дюймов)	Q6595A
<b>Прозрачные пленки HP Premium для струйной печати</b>		
20 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C3828A
50 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C3834A
20 листов	A4 (210 мм на 297 мм)	C3832A
50 листов	A4 (210 мм на 297 мм)	C3835A
<b>Прозрачные пленки HP Premium Plus для струйной печати</b>		
20 листов	A4 (210 мм на 297 мм)	C7031A
20 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C7030A
50 листов	A4 (210 мм на 297 мм)	C7029A
50 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	C7028A
<b>Бумага HP Premium для струйной печати</b>		
200 листов	Letter (8,5 на 11 дюймов)	51634Y
200 листов, мелованная, матовая	A4 (210 мм на 297 мм)	51634Z
100 листов, мелованная, плотная	A4 (210 мм на 297 мм)	C1853A
100 листов	A3 (297 на 420 мм)	C1856A
100 листов	Tabloid (11 на 17 дюймов)	C1855A

# В

# Поддержка и гарантийные обязательства

Если принтер работает неправильно, а предложенные в разделе [Техническое обслуживание и устранение неполадок](#) советы не помогли устранить неполадку, попробуйте воспользоваться одним из указанных ниже средств.

## Электронные средства поддержки

Компания HP предоставляет поддержку посредством следующих электронных ресурсов:

- **Интернет**

Самые последние версии программного обеспечения принтера, информацию о данном принтере и об услугах по его поддержке и о поддерживаемых операционных системах можно найти на веб-сайте [hp.com](http://www.hp.com/support/businessinkjet2800) по адресу <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>

- **Панель инструментов (Windows)**

Панель инструментов предоставляет пошаговые инструкции, которые позволят устранить неполадки общего характера, возникающие при печати. См. раздел [Панель инструментов \(Windows\)](#).

## Телефонная служба поддержки HP

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

### Действия перед телефонным звонком в HP

Прежде чем позвонить в Центр обслуживания пользователей, подготовьте, пожалуйста, следующую информацию:

- 1 Распечатайте конфигурационную страницу принтера. О том, как распечатать эту страницу, см. в разделе [О конфигурационной странице и ее печати](#). Если печать выполнить невозможно, подготовьте следующую информацию:
  - a номер модели и серийный номер; (указаны на задней панели принтера).
  - b модель принтера;
- 2 название используемой операционной системы (например, Windows 98 SE);
- 3 если принтер подключен к сети, название сетевой операционной системы (например, Windows NT Server 4.0);

- 4 способ подключения принтера к системе (с помощью кабеля параллельного интерфейса, кабеля USB или сетевого соединения);
- 5 название и версию драйвера принтера, например, HP Business Inkjet 2800 Series, версия 62.43.12.0. (Чтобы узнать номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку «О программе».)
- 6 если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

## Номера телефонов службы поддержки

Во многих странах компания HP предоставляет бесплатную телефонную поддержку во время гарантийного срока. Однако поддержка по некоторым телефонным номерам, приведенным ниже, может осуществляться за плату.

Последний перечень телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте <http://www.hp.com/support>.

Страна/регион	Номер телефона
Австралия	(03) 8877 8000
Австрия	08 1000 1000
Албания	*
Алжир	213 17 63 80
Ангилла	1-800-8722881
Аргентина	0-810-555-5520
Аруба	800-8000
Барбадос	001-800-8722881
Багамы	1-800-711-2884
Бахрейн	+971 4 366 2020
Белиз	811
Бельгия	078 600 600
Бермуды	1-800-711-2884
Босния и Герцеговина	*
Болгария	*
Боливия	0-800-1110
Бразилия	За пределами Сан-Паулу: 0800-157751 Большой Сан-Паулу: (11) 4689-2012
Британские Виргинские острова	001-800-8722881
Ватикан	02 3859 1212
Вьетнам	(8) 823 4530
Венгрия	1 382 1111
Великобритания	0870 842 2339
Гаити	183
Гайана	165
Гватемала	1-800-999-5105

Страна/регион	Номер телефона
Германия HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP ( <a href="http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html">http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html</a> ) aufnehmen.	01805 258 143
Гибралтар	0870 842 2339
Гонконг	85 (2) 2802 4098
Гондурас	800-0-123
Греция	801 11 22 55 47
Дания	70 11 77 00
Доминиканская Республика	1-800-711-2884
Египет	202 532 5222
Западная Африка (англоязычные страны/регионы)	*
Западная Африка (франкоязычные страны/регионы)	+351 213 17 63 80
Израиль	9 830 4848
Индия	+91-80-8526900 или 1 600 447-737 Поддержка предоставляется на языке хинди и английском
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Иордания	+971 4 366 2020
Ирландия	1890 946 500
Исландия	507 10 00
Испания	902 010 333
Италия	02 3859 1212
Йемен	+971 4 366 2020
Казахстан	*
Канада	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Катар	+971 4 366 2020
Каймановы острова	1-800-711-2884
Кипр	800 9 2649
Китай	021-38814518
Колумбия	01-8000-114726
Корея, Республика	1588 3003
Коста-Рика	0-800-011-0524
Кувейт	+971 4 366 2020
Ливан	+971 4 366 2020
Лихтенштейн	0848 802 020
Люксембург	27 303 303

<b>Страна/регион</b>	<b>Номер телефона</b>
Македония	*
Марокко	22 40 47 47
Мальта	*
Малайзия	+1800 805 405
Мексика	Мехико: 52-58-9922 За пределами Мехико: 01-800-472 6684
Молдова	*
Монако	+33 (0) 173018475
Нигерия	*
Нидерланды	0900 117 0000
Никарагуа	174
Новая Зеландия	+64 (9) 356 6640
Норвегия	800 62 800
Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)	800 4520 04 366 2020
Оман	+971 4 366 2020
Панама	001-800-711-2884
Перу	0-800-10111
Польша	(22) 5666 000
Португалия	213 164 164
Пуэрто-Рико	1 877 232 0589
Россия	Москва: 095 797 3520 Санкт-Петербург: 812 346 7997
Румыния	(21) 315 4442
Сальвадор	800-1-785
Сан-Марино	02 3859 1212
Саудовская Аравия	800 897 1444
Сербия и Черногория	*
Сингапур	6272 5300
Сирия	+971 4 366 2020
Словакия	2 5752 5752
Словения	*
Соединенные Штаты Америки	1-800 HP INVENT
Суринам	156
Таиланд	(2) 353 9000
Тайвань	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Тринидад и Тобаго	1-800-711-2884
Турция	212 444 71 71
Тунис	71 89 12 22
Украина	Киев: 44 4903520

<b>Страна/регион</b>	<b>Номер телефона</b>
Филиппины	(2) 867 3551
Финляндия	0203 53232
Франция	0826 10 4949
Хорватия	*
Чешская Республика	2 61 307 310
Чили	800-3600999
Швейцария	0848 80 20 20
Швеция	077 130 3000
Эквадор	Оператор Andinatel 999119 Оператор Pacifictel 1-800-225528
Южноафриканская Республика (ЮАР)	086 000 1030
Ямайка	0-800-711-2884
Япония	0570-000-511(Navi Dial, только внутри страны) 81-3-3335-9800

\* Для получения информации о поддержке обратитесь к местному поставщику услуг HP.

# Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

Продукт компании HP	Срок действия ограниченной гарантии
Программное обеспечение	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год
Картриджи	6 месяцев*
Печатающие головки	1 год*
Периферийное оборудование принтера (подробная информация приведена ниже)	1 год

\*Более подробно о гарантийных обязательствах см. на сайте [http://www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty).

## Условия ограниченной гарантии

- 1 Компания Hewlett-Packard гарантирует конечному пользователю, что указанные выше изделия HP не обнаружат дефектов в материалах и изготовлении в течение указанного выше срока. Срок отсчитывается, начиная с даты покупки изделия пользователем.
- 2 В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP относится только к невозможности выполнения программных команд. Компания HP не гарантирует, что работа любого изделия будет бесперебойной и безошибочной.
- 3 Ограниченная гарантия компании HP распространяется только на те дефекты, которые появились в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на все остальные неполадки, включая те, которые возникли в результате:
  - a неправильного технического обслуживания или модификации;
  - b использования программного обеспечения, носителей, деталей или расходных материалов, не поставляемых и не поддерживаемых компанией HP;
  - c работы в режимах, не предусмотренных техническими характеристиками изделия;
  - d аномального изменения или неправильного использования.
- 4 Для принтеров компании HP использование картриджей других изготовителей (не HP) либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для Пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с Пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера будут вызваны использованием картриджей других изготовителей либо повторно заправленных картриджей, компания HP выставит стандартный счет за работу и материалы, затраченные на устранение такого отказа или повреждения.
- 5 Если в течение соответствующего срока действия гарантии компания HP получит уведомление о дефектах в любом из своих изделий, на которые распространяется гарантия компании HP, компания HP по своему усмотрению выполнит ремонт или замену указанного изделия.
- 6 Если HP не может отремонтировать или заменить дефектное изделие, подпадающее под условия гарантии HP, компания HP в течение разумного срока после получения уведомления о дефекте возместит сумму, за которую было приобретено изделие.
- 7 Компания HP не обязана ремонтировать, заменять или возмещать расходы до тех пор, пока покупатель не вернет дефектное изделие в компанию.

- 8 Любое изделие, которым заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- 9 Изделия HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- 10 Ограниченная гарантия компании HP действует в любой стране/регионе, где указанное изделие распространяется компанией HP. В уполномоченных центрах обслуживания HP в тех странах/регионах, где данное изделие распространяется компанией HP или уполномоченным импортером, имеется возможность заключения договоров на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание на месте.

## **Ограничения гарантии**

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ПОСТАВЩИКАМИ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ И НЕ СТАВЯТ НИКАКИХ УСЛОВИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ТОРГОВЛИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ.

## **Ограничения ответственности**

- 1 В пределах, допустимых местным законодательством, права пользователя, установленные настоящим гарантийным обязательством, являются его единственными и исключительными правами.
- 2 В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОСОБО ОГОВОРЕННЫХ В ИЗЛОЖЕННОЙ ГАРАНТИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HP ИЛИ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ПОСТАВЩИКАМИ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА, ДЕЛИКТА И ПРОЧИХ ЮРИДИЧЕСКИХ НОРМ, ЛИБО ПО ЗАЯВЛЕНИЮ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## **Местное законодательство**

- 1 Настоящая Гарантия предоставляет покупателю определенные юридические права. Пользователь может также иметь и другие права, которые различны в разных штатах США, разных провинциях Канады и в разных странах/регионах мира.
- 2 Если настоящая гарантия не соответствует местному законодательству, следует считать эту гарантию измененной таким образом, чтобы она соответствовала этому местному законодательству. В соответствии с местным законодательством, некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также некоторые правительственные органы других стран/регионов (включая провинции Канады) могут:
  - a не допускать, чтобы ограничения и исключения, содержащиеся в настоящей гарантии, ограничивали законные права потребителя (например, в Великобритании);
  - b другими способами ограничивать возможность изготовителя принуждать к осуществлению такого рода непризнаний исков или к действию ограничений; или

- с предоставлять покупателю дополнительные гарантийные права, определять срок действия подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не имеет права отказаться, или запрещать ограничение срока действия подразумеваемых гарантий.
- 3** В СЛУЧАЕ ПРОДАЖ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ИЗДЕЛИЙ НЕ ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ТАКИЕ ПРАВА.

## Расходные материалы HP для струйной печати. Краткая информация о гарантийных обязательствах

### Примечание

Этот раздел содержит сводку полной версии положений гарантии HP. Ознакомьтесь с полной версией вы можете на сайте [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty), выбрав раздел для вашего картриджа.

### Распространяется ли гарантия на имеющееся у вас изделие?

Если вы полагаете, что картридж или печатающая головка являются неисправными, вы можете вернуть их для возмещения расходов или замены, при условии, что ВСЕ нижеуказанное соответствует истине:

- Чернильный картридж: в картридже не закончились чернила.
- Печатающая головка: гарантийный срок использования печатающей головки не истек:
  - Черная печатающая головка: 530 мл
  - Цветная печатающая головка: 200 мл

### Примечание

Для определения объема чернил, пропущенных через печатающую головку, на данный момент установленную в принтере, см. подраздел "Использование накопленных чернил (мл)" раздела "Состояние печатающей головки" на конфигурационной странице.

- Чернильный картридж: не осуществлялась заправка, переработка или иное вмешательство.
- Печатающая головка или чернильный картридж: гарантийный срок не истек. На иллюстрации ниже показано расположение отметки даты.

### Размещение отметок даты окончания гарантийного срока

#### Формат даты: ГГГГММДД

Рисунок 1: Новые печатающие головки

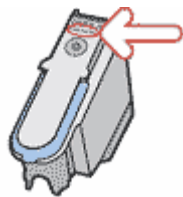


Рисунок 2: Более старые печатающие головки

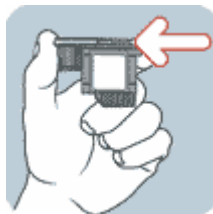


Рисунок 3: Чернильные картриджи



### Срок установки

Вы должны установить изделие до наступления даты, обозначенной на упаковке картриджа ("Установить до"). Установка до или в день истечения срока установки обеспечит вам, по крайней мере, следующий срок гарантии до окончания ее действия:

- Печатающая головка: один год (в зависимости от предела использования накопленных чернил)
- Чернильный картридж: шесть месяцев

## **Расходные материалы HP для струйной печати. Истечение срока действия**

По мере старения чернил из них испаряется вода. Слишком старые чернила могут повредить печатающую головку или другие детали печатающего механизма. При обычных условиях эксплуатации чернила в картриджах заканчиваются задолго до того, как чернила в достаточной степени состарятся для причинения повреждений. Однако, во избежание возможного ущерба, принтеры HP, в которых используются вышеперечисленные картриджи, прекращают печатать, прежде чем чернила станут старыми. См. "Истечение срока действия (Г-М-Д)" в разделе "Состояние чернильного картриджа" на конфигурационной странице.

- Истечение срока действия не имеет никакого отношения к гарантии на изделие. Сведения о гарантии на чернильные картриджи см. на веб-сайте HP по адресу [http://www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty).
- Истечение срока действия предотвращает повреждение принтера в результате использования старых чернил. Картриджи с истекшим сроком действия перестают работать и должны быть заменены.

### **Как вернуть изделие?**

Существует два способа гарантийного возврата изделия:

- Отнести изделие в пункт розничной продажи, в котором вы его приобрели (регулируется политикой возврата изделий, установленной розничным продавцом)
- Если вернуть изделие продавцу невозможно, позвонить по телефону службы технической поддержки, указанному на вкладыше, который находится в упаковочной коробке изделия

# C

# Технические характеристики принтера

## Технические характеристики принтера

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел [Выбор носителя для печати](#).

Физические характеристики		
Имеющиеся модели и габариты	Размеры (Ш x Г x В)	676 x 498 x 199 мм <ul style="list-style-type: none"> <li>С устройством автоматической двусторонней печати: 676 x 588 x 199 мм</li> <li>С лотком 2: 676 x 498 x 264 мм</li> <li>С лотком 2 и модулем двусторонней печати: 676 x 588 x 264 мм</li> </ul>
	Масса (без печатающих головок и картриджей)	13.5 кг <ul style="list-style-type: none"> <li>С устройством автоматической двусторонней печати: 15,5 кг</li> <li>С лотком 2: 17.0 кг</li> <li>С лотком 2 и модулем двусторонней печати 19,0 кг</li> </ul>
Функциональные возможности изделия		
Соединения		<ul style="list-style-type: none"> <li>Параллельный двунаправленный кабель, совместимый с стандартом IEEE 1284 (все модели)</li> <li>совместим с USB 2,0; полноскоростной (все модели)</li> <li>Внутренний сервер печати HP Jetdirect для Fast Ethernet 10/100Base-TX в разьеме EIO (сервер печати входит в комплект принтера HP Business Inkjet 2800dtn)</li> <li>2 разъема DIMM (100 контактов, SDRAM, PC 100 или выше)</li> </ul>
Способ печати		Струйная термopечать на бумаге с нанесением чернил по технологии «drop-on-demand»
Картриджи		4 картриджа (черный, голубой, красный и желтый)
Печатающие головки		4 печатающих головки (черная, голубая, красная и желтая)
Расход (при площади покрытия 5%)	Картриджи	1 750 страниц
	Печатающие головки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Черно-белая печать: 16 000 страниц</li> <li>Голубой, пурпурный и желтый: 24 000 страниц</li> </ul>
Калибровка цвета		<ul style="list-style-type: none"> <li>ColorSync</li> <li>Профили ICC</li> <li>PANTONE®*</li> </ul> <p><i>*PANTONE, Inc является торговой маркой эталона сравнения цветов.</i></p>

Языки	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PCL 5c</li> <li>● PCL 6</li> <li>● Эмуляция PostScript 3</li> <li>● Автоматическое переключение языков</li> </ul>
Поддержка шрифтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 45 встроенных шрифтов TrueType и 35 встроенных шрифтов PostScript (полная эмуляция PostScript и доступность PCL 5C и PCL 6)</li> <li>● Встроенный в PCL 5C и PCL 6растеризатор для шрифтов Intellifont и TrueType</li> </ul>
Цикл нагрузки	До 12 000 страниц в месяц
Дополнительные средства безопасности*	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SNMP v3</li> <li>● SSL/TLS (HTTPS)</li> </ul>

\*Указано для полнофункциональных устройств HP Jetdirect с прошивкой ПЗУ версии x.24.yu или более поздней версии —EIO (615n, 620n и выше), Внешний (en3700)

### Технические характеристики процессора и памяти

Процессор	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 32-разрядный Motorola ColdFire 4e RISC (256 МГц)</li> </ul>
Память	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Встроенное ОЗУ объемом 96 Мбайт</li> </ul>

### Спецификации операционной системы и сетевых протоколов

Совместимость с операционными системами	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP (версии Professional и Home ) и Windows Server 2003</li> <li>● Mac OS X (10.1.5 и выше)</li> <li>● OS/2<sup>1</sup></li> <li>● Linux<sup>2</sup></li> <li>● UNIX<sup>3</sup></li> <li>● Поддержка драйвера принтера MS-DOS при помощи программ сторонних производителей</li> </ul> <p><sup>1</sup>Для получения информации об использовании драйвера принтера с эмуляцией IBM PostScript 3 для системы IBM OS/2 посетите web-узел <a href="http://www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf">http://www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf</a>.</p> <p><sup>2</sup>Для получения информации об использовании системы Linux с принтерами HP посетите web-узел <a href="http://www.linuxprinting.org">http://www.linuxprinting.org</a>.</p> <p><sup>3</sup>Программное обеспечение принтера для сетей на платформе UNIX<sup>®</sup> (HP-UX, Sun Solaris) можно загрузить с web-узла <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.</p>
---	---

---

Минимальные системные требования

**Примечание.** Для печати сложных и больших файлов, насыщенных графикой, может потребоваться дополнительное дисковое пространство.

- **Windows 98:**  
Процессор Pentium® с тактовой частотой 90 МГц, 16 МБ ОЗУ, 130 МБ свободное пространство на жестком диске
- **Windows Me:**  
Процессор Pentium® с тактовой частотой 150 МГц, 32 МБ ОЗУ, 130 МБ свободное пространство на жестком диске
- **Windows 2000:**  
Процессор Pentium с тактовой частотой 300 МГц, 64 МБ ОЗУ, 160 МБ свободное пространство на жестком диске
- **32-разрядная ОС Windows XP:**  
Процессор Pentium с тактовой частотой 233 МГц, 64 МБ ОЗУ, 160 МБ свободное пространство на жестком диске
- **Windows Server 2003:**  
Процессор Pentium с тактовой частотой 233 МГц, 128 МБ ОЗУ, 160 МБ свободное пространство на жестком диске
- **iMac:**  
600 МГц, 128 Мб ОЗУ
- **Power Mac G3 и выше**  
400 МГц, 128 Мб ОЗУ
- **iBook**  
366 МГц, 128 Мб ОЗУ

---

Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32-бит (Профессиональная и домашняя версии) и Windows XP 64-разрядная версия
  - Novell NetWare 4.x, 5.x, 6, NDS и NDPS
  - HP-UX 10.20, 11.x
  - Solaris, 2.6, 7, 8 ( только системы SPARC)
  - RedHat Linux 7.1 и выше
  - SuSE Linux 7.1 и выше
  - Mac OS X (10.1.5 и выше)
  - IBM OS/2 Warp 4.x\*
  - IBM AIX 3.2.5 и выше\*
  - поддержка MPE-iX\*
  - Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (прежнее название – Microsoft Windows XP Server Terminal Services)
  - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix MetaFrame 1.8
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix MetaFrame 1.8
  - Microsoft Windows NT и Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix V1.8 MetaFrame 1.8
  - Microsoft Windows NT и Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix XP MetaFrame XP
  - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services\*  
Для получения программного обеспечения, документации и технической поддержки обратитесь к поставщику операционной системы.
-

---

**Совместимые сетевые протоколы**

- TCP/IP
- IPX/SPX
- AppleTalk\*
- DLC/LLC
- Прямой режим IP
- LPD
- Печать по протоколу FTP.
- IPP
- NDS
- Bindery
- NCP
- NDPS
- iPrint Telnet
- SLP
- IGMP
- BOOTP/DHCP
- WINS
- SNMP
- HTTP

\*Протокол AppleTalk не поддерживается серверами печати Token Ring.

- Не все сочетания протоколов и операционных систем поддерживаются. Дополнительную информацию см. на веб-сайте <http://www.hp.com> и <http://www.hp.com/support/businessinkjet12800>.

---

**Управление сетью** Подключаемые модули HP Web Jetadmin

---

**Встроенный веб-сервер****Функции**

- Возможность удаленного конфигурирования и управления сетевыми устройствами
- Учет заданий
- HP myPrintMileage

**Системные требования**

- Сеть TCP/IP
  - Веб-обозреватель (Netscape Navigator 4.8 или Microsoft Internet Explorer 5.0 или выше)
  - Сетевое соединение. (Если принтер подключен непосредственно к компьютеру, встроенный веб-сервер использовать невозможно).
  - Подключение к Интернету (для выполнения некоторых функций). Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.
  - Должен находиться по ту же сторону брандмауэра, что и принтер.
-

## Функциональные характеристики

Скорость (форматы U.S. Letter и A4)

### Режим качества ЧЕРНОВОГО:

- Черно-белый текст: 24 страниц в минуту (стр./мин.)
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 21 стр./мин.

### Режим качества ЧЕРНОВОЕ:

- Черно-белый текст: 28 стр./мин.
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 23 стр./мин.

### Режим качества БЫСТРОЕ ОБЫЧНОЕ:

- Черно-белый текст: 12.5 стр./мин.
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 12 стр./мин.

### Режим качества ОБЫЧНОЕ:

- Черно-белый текст: 6.5 стр./мин.
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 5 стр./мин.

### Режим качества ВЫСОКОЕ:

- Черно-белый текст: 4 стр./мин.
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 4 стр./мин.

### Скорость, соответствующая скорости лазерных принтеров\*:

- Черно-белый текст: 7 стр./мин.
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 5.5 стр./мин.

\*«Скорость, соответствующая скорости лазерных принтеров» – скорость принтера HP Business Inkjet 2800 в сравнении со скоростью принтера HP Color LaserJet 4600 при сходном качестве печати. Это сравнение основывается исключительно на результатах внутренних испытаний, проведенных компанией HP.

Разрешение

### Черно-белая печать:

- До 1200 на 600 dpi с пигментированными черными чернилами

### Цветная печать:

- Улучшенная технология HP наложения цвета с применением PhotoREt III для обеспечения фотографического качества. (до 4800 на 1200 dpi (оптимизированное разрешение) на фотобумаге HP повышенного качества, 1200 на 1200 dpi (входное разрешение))

<b>Условия эксплуатации</b>		
Рабочая среда	Рабочая температура	5° ... 40° C (41° ... 104° F)
	Рекомендуемые рабочие условия	от 15° до 35° C
	Рекомендуемая относительная влажность	20 ... 80 процентов (без конденсации)
Условия хранения	Температура хранения	-40° ... 70° C (-40° ... 158° F)
	Относительная влажность хранения	До 90% без конденсации, при температуре 65° C (149° F)
<b>Требования к электропитанию</b>		
Система питания	Встроенная универсальная система питания	
Требования к электропитанию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Напряжение питания: ~110 ... 240 В переменного тока (<math>\pm 10\%</math>), 50 ... 60 Гц</li> </ul>	
Максимальная допустимая потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печать 65 Вт</li> <li>• Режим ожидания: менее 45 Вт</li> <li>• Выключенный: менее 1 Вт</li> </ul>	
<b>Акустическое излучение (копирование и печать в режиме чернового качества, уровни шума измерялись по стандарту ISO 7779)</b>		
Звуковое давление (рядом с изделием)	LpAm 51 дБ (A)	
Мощность звука	LwAm 64 дБ (A)	

# D

# Нормативная информация

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### *Shielded cables*

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Нормы EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Нормы VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

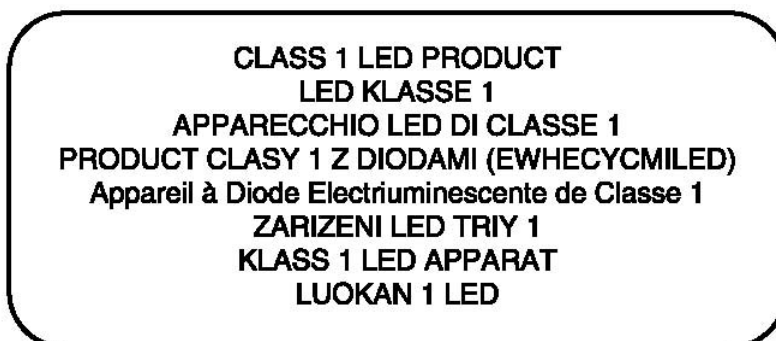
## Служебный номер модели

Служебный номер модели используется регулятивными органами в целях идентификации данного изделия. Служебный номер модели данного устройства **SNPRC-0402**. Этот служебный номер не следует путать с наименованием изделия (HP Business Inkjet 2800) или номером изделия (C8163A, C8164A и C8174A).

## Положение о кабеле питания

Шнур питания не подлежит ремонту. При обнаружении дефекта его следует выбросить или вернуть поставщику.

## Класс светодиодных индикаторов



<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b>	
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
<b>Manufacturer's Address:</b>	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Business Inkjet 2800, HP Business Inkjet 2800dt HP Business Inkjet 2800dtn
<b>Product Number:</b>	C8163A, C8164A, C8174A.
<b>Regulatory Model Number<sup>(1)</sup>:</b>	SNPRC-0402
<b>Product Accessory Number:</b>	C8261A / 250 sheet Tray 2 C8258A / HP auto-duplexer unit J7934A / HP Jetdirect 620N EIO
<b>Product Options:</b>	All
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>	
<b>Safety:</b>	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000 EN 60825-1:1994+A1:2002
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>(2)(3)</sup> CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1  IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1  FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 <sup>(2)</sup> ICES-003 Issue 4
<b>Supplementary Information:</b>	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.	
(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.	
(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.	
<b>Singapore, 16 August 2004</b>	<b>Chan Kum Yew</b> <b>Director, Quality</b>
<b>Local Contact for regulatory topics only:</b>	
<b>European Contact:</b> Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
<b>USA Contact:</b> Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070	
<b>Australia Contact:</b> Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.	

## Программа по охране окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. HP постоянно совершенствует процесс конструирования и производства продукции с целью снижения вредного влияния этой продукции на рабочие условия и экологию в странах, где она производится и используется. Кроме того HP приняла меры, которые позволили уменьшить вредное влияние данного изделия на окружающую среду после истечения срока его службы.

Чтобы ознакомиться с информацией о программе компании HP по отношению к окружающей среде, посетите веб-сайт

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

### Снижение расхода материалов

#### Использование бумаги

Функции двусторонней печати и печати нескольких страниц на одной стороне листа позволяют снизить расход бумаги и, как следствие, расход природных ресурсов. Дополнительную информацию об использовании этих функций см. в настоящем руководстве.

#### Использование чернил

В черновом режиме печати данное устройство расходует меньше чернил, вследствие чего продлевается срок службы картриджей. Дополнительные сведения смотрите в экранной справке драйвера принтера.

#### Химические вещества, разрушающие озоновый слой

Разрушающие озон вещества, такие как хлорфторуглероды, не используются при производстве продукции HP.

### Энергопотребление

Потребление электроэнергии существенно сокращается при работе в режиме энергосбережения (PowerSave). Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокую производительность данного изделия. Данное устройство отвечает требованиям добровольной аттестации в рамках программы ENERGY STAR®, нацеленной на содействие разработке энергосберегающего офисного оборудования.



ENERGY STAR® является зарегистрированной правительством США сервисной маркой. Являясь участником программы ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard заявляет о соответствии данного изделия рекомендациям ENERGY STAR® по экономному использованию электроэнергии. Для получения дополнительной информации см. <http://www.energystar.gov>.

## Опасные материалы

В этом изделии компании HP содержатся такие материалы, которые могут потребовать специального обращения после использования:

- Свинец в припое

## Переработка

Данное изделия пригодно для переработки:

- в нем используется минимальное число видов материалов, но при этом обеспечивается необходимая функциональность и надежность.
- Разные виды материалов легко разделяются.
- Крепления и другие соединения легко обнаруживаются и находятся в доступных местах. Разборку устройства можно произвести с помощью обычных инструментов.
- Самые важные детали сконструированы таким образом, чтобы их можно было быстро демонтировать.

## Упаковка

Материалы упаковки данного изделия выбирались по следующим критериям: максимальная защита, минимальная стоимость, пригодность для переработки и минимальное влияние на окружающую среду. Строгий дизайн данного изделия способствует уменьшению необходимого количества упаковочных материалов и снижению вероятности повреждения изделия.

## Расходные материалы HP

Во многих странах/регионах расходные материалы для данного изделия (например, печатающие головки) можно вернуть в компанию HP в рамках Программы возврата и переработки расходных материалов для печати HP. Простая в использовании программа возврата осуществляется более чем в 48 странах/регионах.

## Таблицы безопасности материалов

Таблицы безопасности материалов (MSDS) размещены на веб-сайте HP:  
<http://www.hp.com/go/msds>.

## возврат изделия по истечении срока службы

По истечении срока службы изделие можно вернуть в компанию HP.

# Алфавитный указатель

## А

- автоматический
  - переключение языков 110
- администратор
  - обзор заданий 32
  - функции и инструменты 37
- акустическое излучение 114

## Б

- безопасность
  - технические характеристики 110
  - управление 35
- бессмысленный набор символов 82
- брошюра
  - бумага HP для брошюр и рекламных объявлений 98
- бумага
  - Бумага HP Premium для презентаций 98
  - бумага HP Premium для струйной печати 98
  - загрузка 24
  - контролирование 34
  - приобрести 96
  - технические характеристики 18
  - устранение замятий 92
- бумага для струйной печати HP 96

## В

- вводное руководство 6
- веб-сайт поддержки 7
- веб-сайты
  - поддержка 7
  - Energy Star 118
- Вкладка «Информация»
  - Панель инструментов 39
- Вкладка «Состояние принтера», Панель инструментов 39
- включение и выключение
  - протоколы, сеть 36
- возврат изделия по истечении срока службы 119
- возврат, истечение срока службы 119
- встроенный веб-сервер
  - запуск 37
  - системные требования 112
- встроенный Web-сервер (EWS)
  - описание 37
- высота, принтер 109
- выходной лоток
  - иллюстрация 8

## Г

- габариты, принтер 109
- гарантия 104
- графика
  - устранение неполадок 84

## Д

- датчик для типа бумаги 35
- датчик типа бумаги 35
- двусторонняя печать
  - описания и указания 29
- дополнительные принадлежности
  - гарантия 104
- драйверы принтера
  - гарантия 104
  - поиск обновленных версий 39
  - справка 6
  - удаление 53
- Другие ссылки, встроенный веб-сервер 38

## Е

- емкости
  - лотки, модуль автоматической двусторонней печати 22

## З

- загрузка
  - нестандартный формат носителя 19
  - носитель 24
- задняя панель
  - устранение замятий 92
- замена
  - картриджи 69
- замятия
  - предотвращение 92
  - устранение 92
- запуск
  - встроенный Web-сервер (EWS) 37
  - myPrintMileage 42
- Заявление о соответствии (ЗС)
  - США 117
- заявление EMI (Корея) 116
- заявление VCCI (Япония) 116
- ЗС (Заявление о соответствии)
  - США 117

## И

- Индикатор наличия носителя 8
- индикаторы на панели управления 9
- интервал для В/В 36
- Интервал ожидания В/В 36
- Информационное меню 57
- информация, связанная с устранением неполадок
  - HP Instant Support 6
- использование принтера в сети 45, 47, 50
- источники
  - управление принтером 37

## К

калибровка  
    переход на новую строку 76  
    цвет 75  
калибровка цвета с помощью профилей ICC 109  
калибровка цвета ColorSync 109  
калибровка цвета PANTONE 109  
карточки  
    совместимые форматы, лотки, которые поддерживают 21  
картриджи  
    гарантия 104  
    замена 69  
    иллюстрация 8  
    информация о состоянии 38  
    приобрести 96  
    проверка уровня чернил 69  
    расход 109  
    состояние 39  
    технические характеристики 109  
карты памяти  
    обновление микропрограммы в 44  
качество изображений, разрешение 113  
качество изображения  
    устранение неполадок 82  
качество печати  
    устранение неполадок 82  
качество, устранение неполадок 82  
Класс светодиодных индикаторов 116  
Кнопка Выбор 9  
Кнопка Назад 9  
Кнопка отмены 9  
Кнопка Продолжить 9  
Кнопка справки 9  
кнопки на панели управления 9  
кнопки со стрелками вверх и вниз 9  
компоненты принтера  
    описание 8  
конверты  
    совместимые форматы, лотки, которые поддерживают 20  
контролирование  
    работа и состояние, носитель, события 34  
    уровень чернил, состояние печатающих головок, расходные материалы, использование 34  
контролирование эксплуатации 34  
Конфигурационная страница 43  
конфигурационная страница  
    печать 57  
конфигурационная страница с параметрами сети 43  
крышка картриджей 8  
крышка печатающих головок 8

## Л

локальная печать 45, 50  
лотки  
    емкости, характеристики 22  
    загрузка носителя 24  
    иллюстрация 8  
    карточки 21  
    конверты 20  
    нестандартный формат 21

совместимые типы носителей 20  
лоток  
    установка, устранение неполадок 87  
    устранение замятий 92  
лоток 2  
    включение 17  
    установка 11

## М

масса  
    принтер 109  
Меню «Качество печати» 63  
Меню диагностики 63  
Меню конфигурации устройства 60  
Меню обслуживания 63  
Меню печати 61  
Меню проверки пути прохождения бумаги 63  
меню РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД 64  
Меню управления бумагой 58  
микропрограмма  
    обновление 44  
модуль автоматической двусторонней печати  
    включение 17  
    иллюстрация 10  
    установка 12  
модуль автоматической двухсторонней печати  
    емкости, характеристики носителей 22  
    использование 29  
    устранение замятий 92  
мощность, потребляемая в режиме ожидания 114

## Н

Направляющие для бумаги 8, 10  
Направляющие принтера 8, 10  
настройка  
    установка ПО, подключение принтера 45  
Настройки, Панель инструментов 39  
нестандартный формат  
    лотки, которые поддерживают 21  
нестандартный формат носителя 19  
низкая скорость печати  
    устранение неполадок 80  
нормативная информация 115  
Нормы EMI (Корея) 116  
Нормы VCCI (Япония) 116  
носитель  
    бумага HP для брошюр и рекламных объявлений 98  
    Бумага HP Premium для презентаций 98  
    бумага HP Premium для струйной печати 98  
    емкости лотков, характеристики 22  
    загрузка 24  
    карточки 21  
    конверты 20  
    минимальная ширина полей 23  
    многоцелевая бумага HP 97  
    нестандартный формат 21  
    офисная бумага HP 96  
    офисная переработанная бумага HP 97  
    приобрести 96  
    прозрачные пленки HP Premium для струйной печати 98

- прозрачные пленки HP Premium Plus для струйной печати 98
  - совместимые форматы 20
  - специальный 31
  - технические характеристики 18
  - устранение замятий 92
  - фотобумага HP 97
  - фотобумага HP на каждый день 97
  - Фотобумага HP Premium 97
  - Фотобумага HP Premium Plus 97
  - ярко-белая бумага HP для струйной печати 96
- О**
- обновление
    - микропрограмма 44
  - ограниченная гарантия 104
  - окружающая среда
    - программа по охране окружающей среды 118
    - технические характеристики 114
  - операционные системы
    - поддерживаемые 110
  - отверстие переднего ручного податчика
    - иллюстрация 8
  - отверстие ручного податчика, переднее
    - иллюстрация 8
- П**
- память
    - технические характеристики 110
    - установка 15
  - Панель инструментов
    - Вкладка «Информация» 39
    - вкладка «Состояние принтера» 39
    - описание 38
  - панель управления
    - детали, кнопки, индикаторы 9
    - изменение параметров 68
    - иллюстрация 8
    - Информационное меню 57
    - карта меню, печать 68
    - Конфигурация устройства 60
    - Меню «Качество печати» 63
    - Меню диагностики 63
    - Меню проверки пути прохождения бумаги 63
    - меню РАСШИР. ВВОД/ВЫВОД 64
    - Меню управления бумагой 58
    - Обслуживание 63
    - Печать 61
    - языки 35
  - параллельный порт
    - подсоединение к 45
    - технические характеристики 109
    - устранение неполадок 80
  - параметры
    - Меню печати 61
  - параметры по умолчанию
    - восстановление для серверов печати HP Jetdirect 35
  - Параметры TCP/IP 65
  - Переработка 119
  - переход на новую строку
    - калибровка 76
  - печатающие головки
    - иллюстрация 8
    - информация о состоянии 38
    - приобрести 96
    - проверка состояния, очистка, замена 70
    - расход 109
    - состояние 39
    - технические характеристики 109
    - фиксатор 8
  - печать
    - конфигурационная страница 57
    - конфигурационная
      - страница, конфигурационная страница с параметрами сети 43
    - примененная технология 109
    - специальные носители, носители нестандартных форматов 31
  - печать на обеих сторонах листа
    - автоматически, вручную 29
  - Питание
    - индикатор и кнопка 9
  - питание
    - технические характеристики 114
    - устранение неполадок 78
  - платформы
    - поддерживаемые 110
  - поддержка
    - контактная информация, гарантия 99
    - по телефону 99
    - поддержка безопасности HTTPS 110
    - поддержка безопасности SSL/TLS (HTTPS) 110
    - поддержка наборов символов 110
    - поддержка растеризатора 110
    - поддержка языков 110
    - подключение принтера
      - параллельное, USB соединение 45
    - Положение о кабеле питания 116
    - получение доступа
      - HP Instant Support 41
    - поля, минимальная ширина 23
    - порт USB
      - технические характеристики 109
  - порты
    - включен 109
    - параметры 80
  - потребление энергии 114
  - принадлежности
    - включение 17
    - заказ, номера деталей 95
    - модуль автоматической двусторонней печати 12
    - установка 11
    - установка лотка 2 11
    - установка модулей памяти, установка модулей памяти DIMM 15
    - установка серверов печати HP Jetdirect 13
  - приобрести
    - носители, печатающие головки, картриджи 96
  - программа по охране окружающей среды 118
  - Программа HP Web Jetadmin 38

- программное обеспечение
    - гарантия 104
    - удаление 53
    - установка 45
    - установка в Mac OS 50
  - прозрачные пленки
    - прозрачные пленки HP Premium для струйной печати 98
    - прозрачные пленки HP Premium Plus для струйной печати 98
  - протоколы, сеть
    - технические характеристики 112
  - прямое соединение
    - описание 45
  - пустые листы, устранение неполадок 80
- Р**
- рабочая среда, технические требования 114
  - радиопомехи
    - устранение неполадок 80
  - размер
    - принтер 109
  - разрешение 113
  - разрешение в монохромном режиме 113
  - разрешение в точках на дюйм (dpi) 113
  - Разъем EIO
    - технические характеристики 109
  - разъемы
    - USB,параллельный 10
  - растеризатор Intellifont 110
  - расход
    - бумага 118
    - питание 114, 118
    - чернила 118
  - расход картриджей и печатающих головок 109
  - расходные материалы
    - картриджи,печатающие головки 96
    - контролирование 34
    - крышка 8
    - отделение принтера 8
    - приобрести,номера деталей 96
  - регистрация принтера 39
  - Режим энергосбережения
    - потребляемая мощность 114
  - рекламное объявление
    - бумага HP для брошюр и рекламных объявлений 98
- С**
- Сервер печати HP Jetdirect
    - проверка установки 13
    - установка 13
  - серверы печати 95
  - серверы печати HP Jetdirect 95
    - сброс 35, 67
    - технические характеристики 109
  - серверы печати Jetdirect 95
    - сброс 67
  - серверы печати, Jetdirect
    - сброс 67
  - серверы, Jetdirect
    - настройка 64
    - сброс 67
- Сетевая печать**
- восстановление заводских параметров по умолчанию 35
- сети**
- информация о принтере 39
  - настройка параметров 36
  - отключение протоколов 67
  - параллельное,USB соединение 45
  - поддерживаемые операционные системы 111
  - поддержка безопасности 110
  - тип фрейма Novell NetWare 66
- сеть**
- интерфейсы,соединения 95
  - конфигурирование параметров 64
- скорость**
- технические характеристики 113
  - скорость печати 113
  - скорость печати в страницах в минуту 113
  - скорость, соответствующая скорости лазерных принтеров 113
- служебная программа удаления ПО 53
- Служебный номер модели 116
- совместное использование принтера 47
- Mac OS 51
- совместное использование сетевого принтера 47
- содержание опасных материалов в изделии 119
- содержание хлорфторуглеродов в изделии 118
- соединения
- параллельное,USB 45
  - технические характеристики 109
- соединения кабеля 10
- соединительные разъемы, технические характеристики 109
- сообщения об ошибках
- параметры Панели инструментов 39
- состояние
- контролирование 34
  - расходные материалы 39
- специальный носитель
- печать на 31
- справка
- драйверы принтера 6
- ссылки, настройка в встроенном веб-сервере 38
- страниц в месяц (стр./месяц) (циклы нагрузки) 110
- Т**
- таблицы безопасности материалов (MSDS) 119
  - текст
    - устранение неполадок 84
  - технические требования к влажности 114
  - технические требования к относительной влажности 114
  - технические требования к температуре 114
  - технические характеристики
    - носитель 18
    - принтер 109
    - совместимые сетевые протоколы 112
  - технические характеристики процессора 110
  - технология струйной печати 109
  - технология струйной термопечати 109
  - требования к напряжению 114

требования к температуре хранения 114  
требования к электропитанию 114

## У

удаление программного обеспечения  
принтера 53  
управление  
обзор заданий 32  
уровень и давление звука 114  
установка  
лоток 2 11  
модуль автоматической двусторонней  
печати 12  
память 15  
ПО для ОС Windows 45  
принадлежности 11  
программное обеспечение, компьютеры  
Macintosh 50  
Сервер печати HP Jetdirect 13  
устранение неполадок  
бессмысленный набор символов 82  
в принтер подаются сразу несколько  
страниц 88  
задержка печати 80  
качество печати 82  
не отвечает, не печатает 78  
неправильные цвета, бледные цвета 84  
перекос печатаемых страниц 88  
питание 78  
порты 80  
пустые листы 80  
радиопомехи 80  
результаты печати 88  
советы 76  
текст, графика 84  
текст, графика, разметка 80  
установка лотка 87  
устранение замятий 92  
цвета 85  
цветное изображение печатается в  
черно-белом режиме 85  
чернила размазываются 83

## Ф

фотобумага  
фотобумага HP 97  
фотобумага HP на каждый день 97  
Фотобумага HP Premium 97  
Фотобумага HP Premium Plus 97

## Х

химические вещества, разрушающие озоновый  
слой 118

## Ц

цвет  
калибровка 75  
способы калибровки 109  
технические характеристики 113  
устранение неполадок 84, 85  
цвета расплываются  
устранение неполадок 85  
цикл нагрузки при печати 110  
циклы нагрузки 110

## Ч

чернила размазываются 83  
черно-белые страницы  
устранение неполадок 85

## Ш

ширина, принтер 109  
шрифты  
поддерживаемые 110  
шумовые характеристики 114

## Я

языки  
автоматическое переключение 110  
настройка 35  
поддерживаемые 110  
поддержка шрифтов 110  
AppleTalk  
настройка 36  
AutoSend для myPrintMileage 41

## С

cables  
regulatory compliance 115

## D

DIMM (модули памяти с двусторонним  
расположением выводов)  
включение 17  
проверка установки 16  
технические характеристики 109  
установка 15  
DLC/LLC  
настройка 36  
DOS, параметры печати 61

## E

Energy Star 118

## F

FCC statement 115

## H

HP Instant Support  
описание 40  
получение доступа 41  
HP-UX  
параметры печати, изменение 61

## I

IPX/SPX  
настройка 36

## L

Linux  
использование с принтерами HP 110  
параметры печати, изменение 61

## M

Mac OS  
настройка совместного использования 51  
установка ПО, подключение принтера 50  
MS-DOS, параметры печати 61

MSDS (таблицы безопасности материалов) 119

myPrintMileage

запуск 42

описание 41

## **P**

PCL 5c

поддержка 110

PCL 6

поддержка 110

PhotoREt III 113

PostScript (PS)

поддержка шрифтов 110

## **S**

SNMP

поддержка безопасности 110

Solaris

параметры печати, изменение 61

программное обеспечение принтера,

загрузка 110

Sun Solaris

параметры печати, изменение 61

программное обеспечение принтера,

загрузка 110

## **T**

TCP/IP

настройка 36

## **U**

UNIX

параметры печати, изменение 61

программное обеспечение принтера,

загрузка 110

## **W**

Windows

настройка совместного использования 47





Copyright © 2005  
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>