

i n v e n t

hp color LaserJet
1500/1500L

эксплуатация

Принтер HP color LaserJet серии 1500

Руководство пользователя_____

Авторские права и лицензия

© Авторское право Hewlett-Packard Company, 2003 г.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация или перевод запрещены без предварительного письменного разрешения, если иное не оговорено законами об охране авторских прав или в настоящем документе.

Пользователю принтера Hewlett-Packard, для которого предназначено настоящее руководство, предоставляется лицензия на: а) печать бумажных копий данного руководства пользователя для ЛИЧНОГО, ВНУТРЕННЕГО или ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО использования, за исключением продажи, перепродажи или другого способа распространения бумажных копий; а также б) размещение электронной копии данного руководства пользователя на сервере сети, при условии, если доступ к электронной копии будет ограничен до ЛИЧНОГО и ВНУТРЕННЕГО применения пользователями принтера Hewlett-Packard, связанного с данным руководством пользователя.

Номер изделия: Q2488-90918

Edition 1, 3/2003

Гарантия

Информация, содержащаяся в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления.

Компания Hewlett-Packard не дает каких-либо гарантий в отношении данной информации. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD КОНКРЕТНО ОГОВАРИВАЕТ ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ ДАННОГО ПРОДУКТА ИЛИ ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНКРЕТНЫХ ЗАДАЧ.

Компания Hewlett-Packard не несет никакой ответственности за прямой, косвенный, сопутствующий, опосредованный или иной ущерб, предположительно связанный с получением или использованием этой информации.

Информация о принадлежности товарных знаков

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными в США торговыми марками управления по охране окружающей среды США.

Microsoft® and Windows® являются зарегистрированными в США торговыми марками Microsoft Corporation.

Netscape™ и Netscape Navigator™ являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Netscape Communications.

Служба поддержки клиентов HP

Поддержка по телефону

Компания Hewlett-Packard предоставляет бесплатное обслуживание в течение всего гарантийного срока. Если Вы позвоните, Вас соединят с командой специалистов, готовых оказать помощь. Номер телефона для Вашей страны/региона см. на вкладыше, который находится в коробке вместе с продуктом. До того, как обращаться в HP, подготовьте следующую информацию: наименование изделия, серийный номер, дата покупки и описание неполадки.

Также поддержку можно получить в Интернете по адресу <http://www.hp.com/support/callcenters>. Выберите ➔ рядом с Вашим языком, затем выберите ➔ рядом со страной/регионом, чтобы просмотреть список центров поддержки пользователей в Вашей области.

Интерактивная и другая поддержка

Оперативно-информационные службы: 24 часовой-доступ к информации с помощью модема и соединения с Интернетом.	<i>Ссылка World Wide Web:</i> обновленное ПО для принтера HP, информацию о продукте и поддержке, драйверы принтера на различных языках можно получить по адресу: http://www.hp.com/go/clj1500 . (Информация на сервере приведена на английском языке). <i>Драйверы принтера:</i> Посетите http://www.hp.com , щелкните Drivers (Драйверы). В разделе HP Drivers (Драйверы HP) щелкните HP . Введите в качестве имени продукта color laserjet 1500, щелкните на ➔, чтобы просмотреть список доступных драйверов. Web-страница драйверов может быть на английском языке, но сами выгружаемые драйверы имеются на различных языках.
Программные утилиты, драйверы и электронная информация	<i>Посетите:</i> http://www.hp.com/go/support/clj1500 . (Информация на сервере приведена на английском языке). <i>Позвоните по телефону:</i> Просмотрите вкладыш, который находится в коробке вместе с продуктом.
Прямой заказ дополнительных устройств и расходных материалов HP	<i>Посетите:</i> http://www.hp.com/go/ljsupplies <i>Позвоните по телефону:</i> 1-800-538-8787 (США) или 1-800-387-3154 (Канада).
компакт-диск HP Support Assistant	Этот вспомогательное инструментальное средство предлагает исчерпывающую систему электронной информации, созданную для предоставления необходимой технической информации и характеристик о продуктах HP. Чтобы подписаться на это издание, выходящее раз в три месяца, в США или Канаде позвоните по телефону 1-800-457-1762. В SAR Гонконг, Индонезии, Малайзии или Сингапуре позвоните в компанию Mentor Media по номеру (65) 740-4477.
Информация об обслуживании HP	Для получения информации об уполномоченных дилерах-HP звоните по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада). Для получения обслуживания для Вашего продукта позвоните по номеру поддержки клиентов Вашей страны/региона. Просмотрите вкладыш, который находится в коробке вместе с принтером.
Соглашения по обслуживанию HP	<i>Звоните:</i> 1-800-835-4747 (США) или 1-800-268-1221 (Канада). <i>Дополнительное обслуживание:</i> 1-800-446-0522

Оглавление

Служба поддержки клиентов HP	3
------------------------------------	---

1 Основные сведения о принтере

Введение	9
Конфигурации принтера	10
Характеристики принтера	11
Части принтера	13
Интерфейсный порт	14
Функции панели управления	15
Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы	17
Программное обеспечение для Windows	18
Программное обеспечение для Macintosh	19
Советы по программному обеспечению	20
Удаление программного обеспечения для печати	21
Удаление программного обеспечения в Windows	21
Удаление программного обеспечения в Macintosh	21
Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа	22

2 Задачи печати

Введение	25
Выбор бумаги и других материалов для печати	26
Поддерживаемые носители печати для лотка 1	27
Поддерживаемые носители печати для лотка 2	27
Покупка бумаги и других носителей печати	28
Загрузка в лотки	29
Загрузка в лоток 1	29
Загрузка в дополнительный лоток 2	30
Печать задания	31
Получение доступа к параметрам драйвера принтера	34
Функции драйвера принтера	35
Выбор местоположения для отпечатанного материала	39
Печать на специальных носителях	40
Печать на конвертах	40
Печать на наклейках	41
Печать на серых диапозитивах	42
Печать на листах нестандартного формата или карточках	43
Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах	44
Двусторонняя печать (вручную)	45
Отмена задания на печать	46
Использование цвета	47
HP ImageREt 2400	47
HP ColorSmart (только для Windows)	47
Управление параметрами цвета	48
Согласование цветов	51

3 Управление принтером

Введение	53
Специальные страницы	54
Панель инструментов HP color LaserJet 1500	57

4 Решение проблем и обслуживание устройства

Введение	61
Устранение заторов	62
Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления	67
Индикаторы состояния расходных материалов	68
Индикаторы состояния принтера	72
Вторичная световая индикация для обозначения состояния принтера	74
Решение проблем качества печати	76
Решение проблем со всеми распечатываемыми документами	77
Решение проблем печати цветных документов	84
Решение проблем, о которых сообщается на экране	86
Решение проблем, о которых нет сообщений	87
Решение основных проблем печати	89
Решение общих проблем Macintosh	94
Очистка принтера	96
Калибровка принтера	97
Использование расходных материалов	98
Срок службы расходных материалов	98
Проверка состояния и заказ расходных материалов	98
Хранение расходных материалов	99
Замена и вторичная переработка расходных материалов	99
Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей	100
Горячая линия HP по расследованию подделок	100

Приложение А Обслуживание и техническая поддержка

Введение	101
Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии	102
Ограниченная гарантия на картридж и барабан	103
Возможность поддержки и обслуживания	104
Соглашения поддержки HP	104
Договоры на ремонтное обслуживание на месте	104
Упаковка принтера	105

Приложение Б Характеристики и регулирующая информация

Введение	107
Технические характеристики принтера	108
Программа по поддержке экологической чистоты изделия	110
Охрана окружающей среды	110
Данные о безопасности применяемых материалов	112
Положения FCC	113
Регулирующие положения	114
Заявление о соответствии	114
Положения о безопасности лазерного оборудования	115
Положение канадского DOC	115
Заявление VCCI (Япония)	115
Заявление EMI (Корея)	115
Регулирующий идентификационный номер модели	115
Заявление о лазерной безопасности для Финляндии	116

Приложение В Характеристики материалов принтера

Введение	117
Общие рекомендации	118
Характеристики лотка	119
Бумага и носители печати	121
Конверты	124
Наклейки	126
Серые прозрачные пленки	126

Указатель

1 Основные сведения о принтере

Введение

В этом разделе содержится информация по следующим темам:

- "Конфигурации принтера" на стр. 10
- "Характеристики принтера" на стр. 11
- "Части принтера" на стр. 13
- "Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы" на стр. 17
- "Программное обеспечение для Windows" на стр. 18
- "Программное обеспечение для Macintosh" на стр. 19
- "Советы по программному обеспечению" на стр. 20
- "Удаление программного обеспечения для печати" на стр. 21
- "Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа" на стр. 22

Конфигурации принтера

Благодарим Вас за приобретение принтера серии HP color LaserJet 1500. Принтер поставляется в четырех конфигурациях, описанных ниже.



HP color LaserJet 1500L

Принтер HP color LaserJet 1500L представляет собой четырехцветный лазерный принтер со скоростью печати 16 страниц в минуту в черно-белом режиме и 4 страницы в цветном.

- **Лотки.** Принтер оснащен многоцелевым лотком (лоток 1), в который можно поместить до 125 листов различных печатных носителей или до 10 конвертов. Совместим с дополнительным лотком на 250 листов (лоток 2) для носителей стандартного формата.
- **Подключение.** Для подключения принтера используется порт универсальной последовательной шины (USB). Также имеется возможность подключения внешнего сервера печати HP Jetdirect (необязательно).
- **Память.** В принтер установлено 16 мегабайт (Мб) памяти (ОЗУ).



HP color LaserJet 1500

Принтер HP color LaserJet 1500 имеет те же функциональные возможности, что и модель 1500L, а также в комплект входит лоток 2.

Характеристики принтера

Цветная печать	<ul style="list-style-type: none">● Возможность полноцветной лазерной печати с использованием 4 цветов: голубой, пурпурный, желтый и черный.
Высокая скорость печати	<ul style="list-style-type: none">● Печать на бумаге формата письма со скоростью 16 страниц в минуту при черно-белой печати и 4 страницы в минуту при цветной печати.
Отличное качество печати	<ul style="list-style-type: none">● Реальное разрешение 600 на 600 точек на дюйм для текста и графики.● В технологии ImageREt 2400 используется многоуровневая печать, что позволяет получить качественные изображения класса лазерной цветной печати с разрешением 2400 точек на дюйм (dpi).● Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.● В картридже HP UltraPrecise используется порошок с тонкодисперсным составом, что обеспечивает получение более контрастного текста и графики.
Простота использования	<ul style="list-style-type: none">● Необходимо заказывать всего несколько видов расходных материалов. Расходные материалы легко использовать.● Удобный доступ к информации и параметрам принтера с помощью программных утилит (панель инструментов HP color LaserJet 1500).
Возможность расширения	<ul style="list-style-type: none">● Дополнительный лоток 2. Включен в поставку модели 1500; совместим с моделью 1500L. Этот лоток емкостью 250 листов для носителей стандартного формата снижает количество заправок бумаги в принтер. В принтер можно установить только один лоток емкостью 250 листов.● Внешний сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети.
Гибкая система подачи бумаги	<ul style="list-style-type: none">● Настраиваемый лоток 1 (многоцелевой лоток) для фирменных бланков, конвертов, этикеток, серых диапозитивов, нестандартных типов бумаги, почтовых открыток и плотной бумаги.● Дополнительный лоток 2 (емкостью 250 листов) для бумаги стандартного формата.● Один выходной отсек на 125 листов и одна выходная дверца. Используйте верхний выходной отсек (бумага выводится лицевой поверхностью вниз) для большинства заданий, включая для серых диапозитивов. Используйте боковой выходной отсек (бумага выходит лицевой поверхностью вверх) при печати заданий на плотной и легкой бумаге, а также на специальных носителях.● Тракт подачи бумаги из лотка 1 в боковую выходную дверцу.● Ручная двухсторонняя печать. См. раздел "Двусторонняя печать (вручную)" на стр. 45.
Интерфейсные соединения	<ul style="list-style-type: none">● Порт USB.● Внешний сервер печати HP Jetdirect.
Сетевые соединения	<ul style="list-style-type: none">● Все распространенные сетевые протоколы, например, Ethernet, Token Ring и LocalTalk, поддерживаются внешним сервером печати HP Jetdirect. См. "Внешний сервер печати HP Jetdirect" на стр. 22, где указан список совместимых внешних серверов печати HP Jetdirect.
Дополнительная память	<ul style="list-style-type: none">● Принтер поставляется с 16 Мб памяти.
Энергосбережение	<ul style="list-style-type: none">● Принтер автоматически снижает потребление электроэнергии при отсутствии заданий на печать.● Будучи партнером ENERGY STAR[®], компания Hewlett-Packard определила, что данный продукт удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR[®] по энергосбережению. ENERGY STAR[®] является зарегистрированной в США торговой маркой управления по охране окружающей среды США.

Экономичная печать

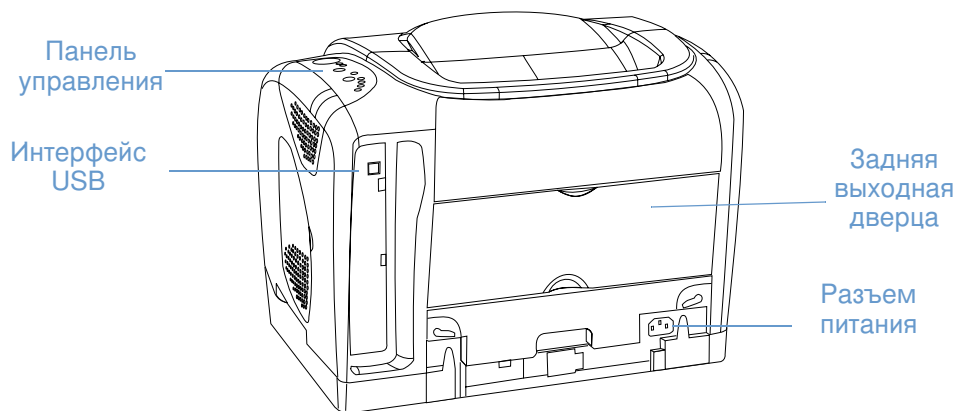
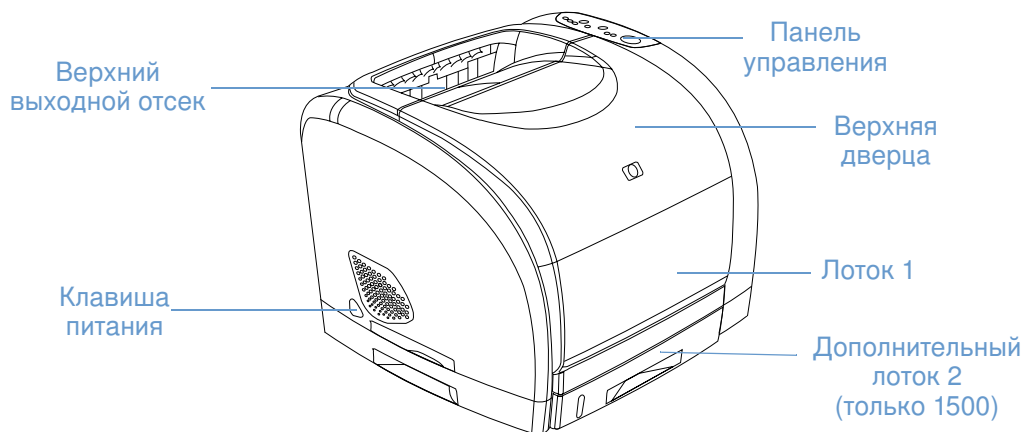
- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги и двусторонняя печать с ручной подачей позволяет экономить бумагу. См. разделы "Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)" на стр. 37 и "Двусторонняя печать (вручную)" на стр. 45.

Картриджи

- На странице состояния расходных материалов указывается рассчитанный срок службы картриджа и барабана передачи изображений. Данные действительны только для расходных материалов HP.
 - Для картриджа предусмотрена невибрирующая конструкция.
 - Аутентификация для картриджей HP.
 - Возможность заказа расходных материалов.
-

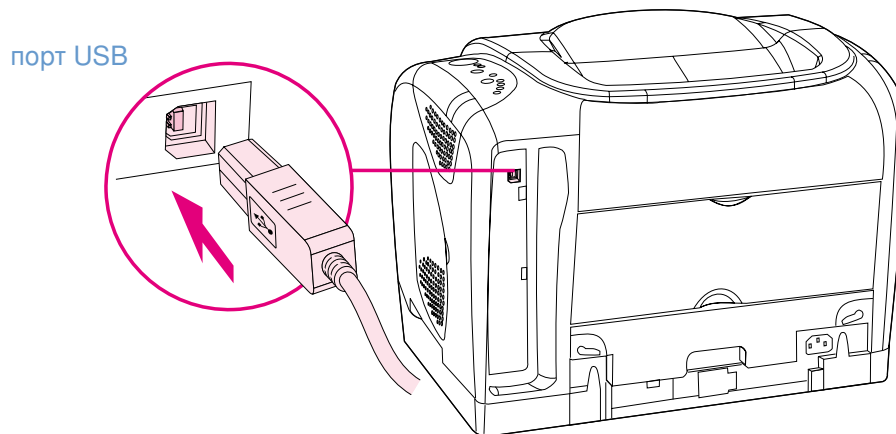
Части принтера

Перед использованием принтера ознакомьтесь с его частями и блоками.



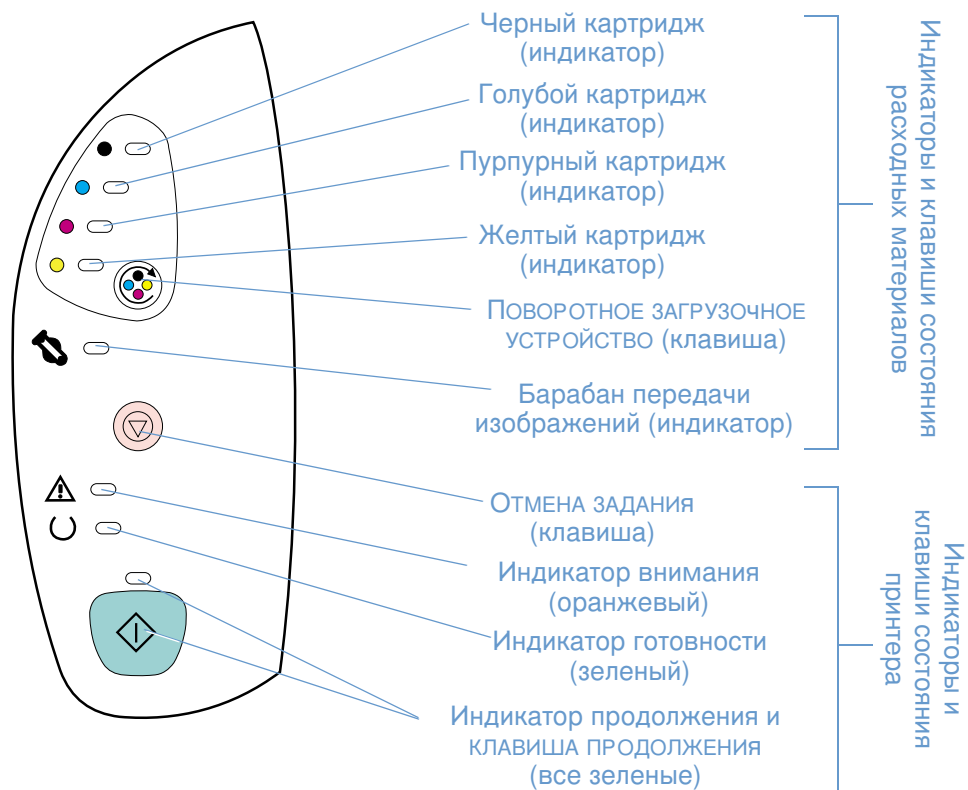
Интерфейсный порт

У всех принтеров серии 1500 имеется порт USB. Также имеется возможность подключения внешнего сервера печати HP Jetdirect (необязательно). Чтобы выполнить заказ, см. ["Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа"](#) на [стр. 22](#) или свяжитесь с местным дилером HP.



Функции панели управления

На панели управления принтера находятся следующие клавиши и индикаторы:



Индикаторы и клавиши разделены на две основные группы: состояние расходных материалов (вверху) и состояние принтера (внизу). Для получения описания индикаторов панели управления и информации об устранении неисправностей обратитесь к разделу "Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления" на стр. 67.


Общая информация о состоянии расходных материалов

На принтере имеется пять индикаторов и одна клавиша, предназначенная для индикации и управления состоянием картриджей и барабана передачи изображений. Для получения описания индикаторов панели управления и информации об устранении неисправностей обратитесь к разделу "Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления" на стр. 67.

Индикаторы расходных материалов черного, голубого, пурпурного и желтого цвета

Эти индикаторы сообщают о том, что в картридже заканчиваются чернила (индикатор горит), картридж пуст или отсутствует (индикатор мигает) или был установлен картридж, произведенный не фирмой HP (индикатор мигает, а также горит индикатор внимания). Индикаторы не указывают состояние картриджей, произведенных не фирмой HP.

Клавиша поворотного загрузочного устройства

Когда верхняя крышка закрыта нажмите на  (ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО) загрузочное устройство поворачивается, меняя верхний картридж на другой. При достижении картриджем верхнего положения его индикатор быстро мигает 2-3 раза.





Индикатор барабана передачи изображений

Этот индикатор сообщает о том, что в барабане заканчиваются чернила (индикатор горит), барабан пуст или отсутствует (индикатор мигает) или был установлен барабан, произведенный не фирмой HP (индикатор мигает, а также горит индикатор внимания). Этот индикатор не указывает состояние барабанов передачи изображений, произведенных не фирмой HP.

Общая информация о сообщениях принтера

На принтере имеется две клавиши и три индикатора, предназначенных для оповещения о состояниях принтера и управления ими. Для получения описания индикаторов панели управления и информации об устранении неисправностей обратитесь к разделу ["Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления"](#) на стр. 67.

Отмена задания, кнопка

- Если индикатор готовности мигает, нажмите на клавишу  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ), выполнится отмена текущего задания.
- Если принтер не находится в состоянии ошибки, в результате одновременного нажатия на клавиши  (ПУСК) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) произойдет печать страницы конфигурации и страницы состояния расходных материалов.
- Когда мигает индикатор состояния расходных материалов и горит индикатор внимания (указывающий на то, что был установлен компонент, произведенный не HP), нажатие на клавишу  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) приведет к отмене текущего задания.

ВНИМАНИЕ

Вы не получите индикации о том, что закончился расходный материал, произведенный не HP. Если печать будет продолжена при пустом расходном материале, может произойти повреждение принтера. См. раздел ["Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии"](#) на стр. 102.

Индикатор внимания








Обычно индикатор внимания мигает, когда в принтере заканчивается бумага, заминается бумага или при возникновении других проблем, требующих вмешательства пользователя.

Индикатор внимания мигает вместе с одним горящим индикатором состояния расходных материалов при первой установке расходного материала, произведенного не HP.

Индикатор готовности

Индикатор готовности горит, когда принтер готов к печати (нет никаких ошибок, которые могли бы помешать печати), и мигает, когда принтер получает данные для печати.

Индикатор пуска и клавиша "Пуск"

- Когда индикатор пуска и индикатор внимания мигают, нажмите на клавишу  (ПУСК), чтобы продолжить печать задания после загрузки бумаги в лоток или устранения каких-либо неисправностей.
- Если индикатор пуска мигает, это означает что была открыта, а затем закрыта верхняя дверца или была нажата клавиша  (ПОВЕРНУТЬ ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО). Нажмите на клавишу  (ПУСК), чтобы вернуть принтер в состояние готовности. Если не нажать на клавишу  (ПУСК), принтер самостоятельно возвращается в состояние готовности приблизительно через восемь секунд.
- Когда индикатор пуска выключен, нажмите на клавишу  (ПУСК), чтобы распечатать демонстрационную страницу. Нажмите  (ПУСК) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ), чтобы выполнить печать страницы конфигурации и страницы состояния расходных материалов.

Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы

Чтобы без затруднений установить принтер и пользоваться всеми его функциями, HP настоятельно рекомендует устанавливать именно прилагаемое программное обеспечение. Не все ПО доступно на всех языках. Для получения инструкций по установке обратитесь к руководству для пользователей, только начинающих работу с принтером, и просмотрите файл Readme для получения информации о самом последнем программном обеспечении.

Самые последние драйверы, дополнительные драйверы и другое программное обеспечение можно получить по сети Интернет и из других источников. Если у Вас нет доступа в Интернет, обратитесь к разделу "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3.

Принтер поставляется с программным обеспечением для следующих операционных систем:

- Microsoft® Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) и Windows XP (32-бита)
- Macintosh System 9.x и OS X

В таблице приведен список программного обеспечения, доступный для Вашей операционной системы.

	Windows 98, Me	Windows 2000 и Windows XP*	Macintosh OS 9.x	Macintosh OS X
Установщик Windows	✓	✓		
Драйвер HP 1500	✓	✓		
Панель инструментов HP color LaserJet 1500	✓	✓		
Установщик Macintosh			✓	✓
Драйвер принтера для Macintosh			✓	
Драйвер принтера для Macintosh и расширение диалоговых окон (PDE)				✓

* XP означает 32-разрядное ПО. Для 64-разрядной XP поставляется только универсальный драйвер.

Программное обеспечение для Windows

При установке программного обеспечения для Windows Вы можете напрямую подключить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB или подключить его к сети с помощью внешнего сервера печати HP Jetdirect. В зависимости от типа подключения доступно различное программное обеспечение. Для получения инструкций по установке обратитесь к руководству для пользователей, только начинающих работу с принтером, и просмотрите файл Readme для получения информации о самом последнем программном обеспечении.

Следующее программное обеспечение доступно для всех пользователей принтера, независимо от того, подключили ли Вы принтер непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB, или к сети, с помощью дополнительного внешнего сервера печати HP Jetdirect.

Драйверы принтера

Драйвер принтера является компонентом программного обеспечения, который обеспечивает доступ к функциям принтера и к средствам взаимодействия компьютера и принтера. Для получения помощи по использованию драйвера принтера обратитесь к разделу "[Получение доступа к параметрам драйвера принтера](#)" на стр. 34.

Использование справки

В драйвере принтера имеются диалоговые окна **справки**, которые вызываются нажатием на кнопку **Справки**, нажатием на клавишу **F1** клавиатуры или с помощью символа знака вопроса (?), который располагается в правом верхнем углу диалоговых окон драйвера принтера. Эти диалоговые окна **справки** содержат подробную информацию о конкретном драйвере принтера. Справка драйвера принтера отделена от справки программы.

Панель инструментов HP color LaserJet 1500

Панель инструментов HP color LaserJet 1500 содержит ссылки на информацию о состоянии принтера, а также на вспомогательную информацию, например, на руководство пользователя и утилиты диагностики и устранения неисправностей. Также можно просмотреть описание и анимацию сообщений индикаторов панели управления. Для получения дополнительной информации см. "[Управление принтером](#)" на стр. 53.

Примечание

Чтобы использовать панель инструментов HP color LaserJet 1500, нужно выполнить установку программного обеспечения.

Программное обеспечение для Macintosh

Для компьютеров Macintosh с принтером поставляется следующее программное обеспечение.

Mac OS 9.x и классическая Mac OS X

Программа установки драйвера принтера находится на компакт-диске HP color LaserJet 1500.

Файлы Mac OS X (PDE)

Файлы PDE являются подключаемыми модулями кода, которые обеспечивают доступ к функциям принтера, таким как количество копий, двухсторонняя печать и параметры качества печати. Программа установки драйвера принтера и файлов PPE находится на компакт-диске HP color LaserJet 1500.

Советы по программному обеспечению

Как получить доступ к функциям принтера?


Функции принтера доступны в драйвере принтера. Некоторые функции, например, формат бумаги и ориентация страницы, также еще доступны в программе, которая используется для создания файла. По возможности изменяйте параметры в программе, так как эти изменения перекрывают изменения, выполненные в драйвере принтера.

Откройте в драйвере принтера дополнительные функции (для Macintosh в диалоговом окне **Print** (Печать)). Для получения справки по специальным функциям драйвера принтера см. раздел "[Получение доступа к параметрам драйвера принтера](#)" на стр. 34.

Как получить самое последнее программное обеспечение?

Если нужно установить обновления программного обеспечения печати, можно выгрузить драйверы из Интернета или с FTP-серверов HP.

Выгрузка драйверов

- 1 Посетите <http://www.hp.com> и выберите **Drivers** (Драйверы).
- 2 В разделе **HP Drivers** (Драйверы HP) щелкните **HP**.
- 3 В качестве названия изделия введите `color laserjet 1500`, а затем щелкните на  для просмотра доступных драйверов. Web-страница драйверов может быть на английском языке, но сами выгружаемые драйверы имеются на различных языках.

Если у Вас нет доступа к Интернету, свяжитесь с центром поддержки пользователей HP. (См. "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или вкладыш, который входит в комплект поставки принтера). Дополнительная информация о версии приведена в файле Readme.

Какое другое программное обеспечение доступно?

В файле Readme на компакт-диске HP color LaserJet 1500 содержатся сведения об имеющихся дополнительных программах и поддерживаемых языках.

Удаление программного обеспечения для печати

Для удаления программного обеспечения следуйте указаниям, которые приведены для Вашей операционной системы.

Удаление программного обеспечения в Windows

В комплекте с принтером поставляется утилита удаления, которая позволяет удалить любой или все компоненты программного обеспечения печати HP для Windows.

Примечание

Для удаления программного обеспечения в Windows 2000 или XP Вы должны зарегистрироваться с правами администратора.

- 1 Закройте все открытые приложения.

Для Windows 98 и Me:

- а Нажмите на клавиши **CTRL+ALT+DELETE**. Откроется диалоговое окно **Закреть программу**.
- б Выберите программу *кроме* Explorer или Systray и щелкните на кнопке **Снять задачу**.
- в Повторите это действие для всех программ, кроме Explorer и Systray.

Для Windows 2000 и XP:

- а Нажмите на клавиши **CTRL+ALT+DELETE**. Откроется диалоговое окно "Защита Windows NT".
- б Щелкните на кнопке **Диспетчер задач** и выберите вкладку **Приложения**.
- в Выберите программу и щелкните на кнопке **Снять задачу**.
- г Повторите это действия для всех программ.

- 2 В меню **Пуск** выберите **Программы**, затем **HP color LaserJet 1500**, выберите подменю **Сервисы** щелкните на **Удаление**.
- 3 Щелкните на кнопке **Далее**, выберите компоненты системы печати HP, которые Вы хотите удалить и щелкните на кнопке **ОК**.
- 4 Следуйте указаниям на экране. Если появится сообщение "Следующий файл является совместно используемым, но не используется другими программами. Удалить его?", щелкните на кнопке "Да для всех". Система заканчивает удаление файлов.
- 5 Если будет предложено перезагрузить компьютер, щелкните на кнопке **ОК**.

Удаление программного обеспечения в Macintosh

Чтобы удалить программное обеспечение с компьютера Macintosh, перетащите файлы HP LaserJet в корзину. Если Вы используете Mac OS X, необходимо также перетащить файлы PDE в корзину.

Для Mac OS 9.x: Файлы драйвера располагаются в следующей папке:
Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions.

Для Mac OS X: Файлы драйвера располагаются в следующей папке:
Macintosh HD/Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj.

Для Mac OS X: Файлы PDE располагаются в следующей папке:
Macintosh HD/Library\Printers\PPD Plugins\hp*

Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа

Приведенный список принадлежностей был действителен на момент выхода настоящего руководства. Информация по заказу и наличию принадлежностей может меняться в течение срока эксплуатации принтера. Для получения основной текущей информации о заказе посетите <http://www.hp.com>, щелкните **Products & Services** (Продукты и услуги), щелкните **Options, Supplies, and Accessories** (Опции, расходные материалы и аксессуары), затем щелкните **Printing and Digital Imaging** (Печать и работа с цифровыми изображениями).

Принадлежности	Описание или использование	Номер детали
Расходные материалы		
Черный картридж	Срок службы 5000 страниц при 5% заполнении	C9700A
Голубой картридж	Срок службы 4000 страниц при 5% заполнении	C9701A
Желтый картридж	Срок службы 4000 страниц при 5% заполнении	C9702A
Пурпурный картридж	Срок службы 4000 страниц при 5% заполнении	C9703A
Барабан для передачи изображений	Срок службы барабана для передачи изображений 20000 страниц при черно-белой печати и 5000 страниц при цветной печати. Приблизительный срок службы от 6000 до 8000 страниц.	C9704A
Кабели и принадлежности для интерфейса		
Внешний сервер печати HP Jetdirect	Внешние серверы печати HP Jetdirect	
	<ul style="list-style-type: none"> HP Jetdirect 175x HP Jetdirect 310x 	J6035A J6058A
Беспроводный сервер печати (802.11b) Jetdirect	<ul style="list-style-type: none"> HP Jetdirect 380x 	J6061A
Кабель USB	2-метровый стандартный USB-совместимый кабель устройства	C6518A
Принадлежности для работы с бумагой		
Дополнительный лоток 2	Лоток емкостью 250 страниц для бумаги формата A4 и писем. Можно установить только один лоток емкостью 250-листов. Примечание: этот лоток поставляется в комплекте с моделью 1500.	C9698A
Бумага и другие носители для печати		
Бумага HP LaserJet	Для принтеров HP LaserJet предназначена фирменная бумага Premium HP.	HPJ1124 (letter) CHP310 (A4) HPJ1424 (legal)
Бумага HP Premium Choice	Высокосортная бумага HP плотностью 120,32 г/м ² (32 фунта.)	HPU1132 (letter) CHP410 (A4)
Бумага HP для печати	Для принтеров HP LaserJet предназначена фирменная бумага HP.	HPP1122 (letter) CHP210 (A4)
Универсальная бумага HP	Фирменная бумага HP для различных вариантов использования.	HPM1120 (letter) HPM1420 (legal)
Плотная бумага HP LaserJet	Твердая бумага с глянцевой отделкой. Бумага не рвется и устойчива к перемене условий окружающей среды. Предназначена для документов, требующих долговечности и длительного хранения.	Q1298A (letter) Q1298B (A4)
Серые диапозитивы	Принтер поддерживает печать в градациях серого на серых или цветных диапозитивах. Серые диапозитивы обычно стоят дешевле.	92296T (letter) 92296U (A4)
Расширенные пакеты обслуживания	Для получения информации о наличии и заказа свяжитесь с центром поддержки пользователей HP.	

Принадлежности	Описание или использование	Номер детали
Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно		
Аппарат для термического закрепления	Заменяйте, если проблемы с качеством печати сохраняются после очистки механизма и принятия всех мер по устранению данной неисправности. (См. разделы "Очистка принтера" на стр. 96 и "Решение проблем качества печати" на стр. 76.)	Для заказа деталей обратитесь в службу поддержки клиентов HP.
Разделительная панель и подающие ролики	Заменяйте, если принтер захватывает несколько листов или не захватывает бумагу вообще. Использование различных типов бумаги не устраняет неисправность.	Для заказа деталей обратитесь в службу поддержки клиентов HP.
Дополнительная документация		
<i>Руководство по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet</i>	Руководство по выбору и использованию материалов для печати при работе с принтерами HP LaserJet.	5963-7863
<i>Руководство пользователя принтера серии HP color LaserJet 1500</i>	Печатная копия данного руководства пользователя.	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Русский ● Английский ● Голландский ● Датский ● Итальянский ● Испанский, кастильский ● Китайский с упрощенной орфографией ● Китайский с традиционной орфографией ● Корейский ● Немецкий ● Норвежский ● Португальский, бразильский ● Польский ● Турецкий ● Финский ● Французский ● Чешский ● Шведский 	<ul style="list-style-type: none"> Q2488-90918 Q2488-90907 Q2488-90913 Q2488-90914 Q2488-90909 Q2488-90911 Q2488-90924 Q2488-90923 Q2488-90922 Q2488-90910 Q2488-90916 Q2488-90912 Q2488-90919 Q2488-90921 Q2488-90915 Q2488-90908 Q2488-90920 Q2488-90917
<i>Компакт-диск для принтеров серии HP color LaserJet 1500</i>	Чтобы найти номер компакт-диска, посетите Web-сервер http://www.hp.com/support/clj1500 .	

2

Задачи печати

Введение

В этом разделе приводится информация об основных задачах печати.

- "Выбор бумаги и других материалов для печати" на стр. 26
- "Загрузка в лотки" на стр. 29
- "Печать задания" на стр. 31
- "Выбор местоположения для отпечатанного материала" на стр. 39
- "Печать на специальных носителях" на стр. 40
- "Двусторонняя печать (вручную)" на стр. 45
- "Отмена задания на печать" на стр. 46
- "Использование цвета" на стр. 47

Для получения информации об управлении принтером и его параметрами с панели инструментов HP color LaserJet 1500 см. ["Управление принтером"](#) на стр. 53.

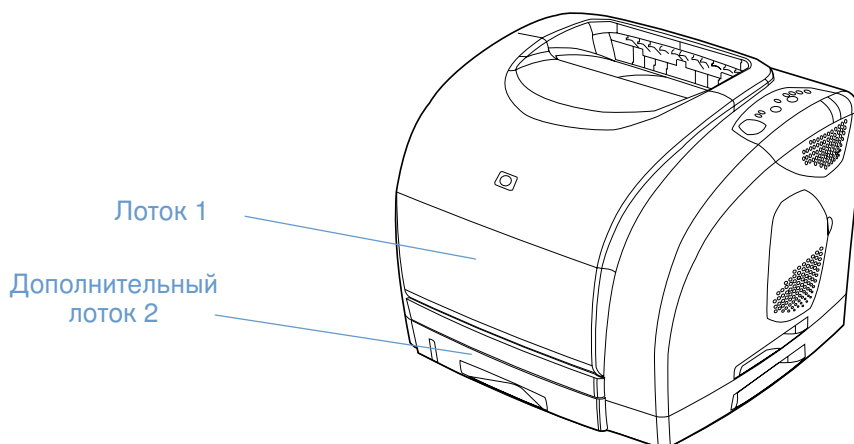
Выбор бумаги и других материалов для печати

Разные модели принтеров поставляются с различным числом входных лотков.

- Модель 1500L поставляется с одним входным лотком (лоток 1). Вы можете установить один дополнительный лоток 2 (на 250 листов).
- Модель 1500 поставляется с двумя входными лотками (лоток 1 и лоток 2).

Поскольку лоток 2 входит в состав не всех моделей, то далее в этом документе он будет называться дополнительным лотком 2.

По умолчанию принтер сначала использует лоток 1. Если лоток 1 пуст, то принтер начинает использовать дополнительный лоток 2.



Поддерживаемые носители печати для лотка 1

Лоток 1 вмещает до 125 листов бумаги или до 10 конвертов. См. раздел ["Загрузка в лоток 1"](#) на стр. 29.

Поддерживаемые форматы

Лоток 1 можно настроить для материала формата от 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов) до формата Legal — 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов).

Для получения информации о специальных форматах см. ["Характеристики лотка"](#) на стр. 119.

Поддерживаемые типы

Лоток 1 поддерживает следующие типы носителей печати:

- Бумага различных типов плотностью от 60 до 177 г/м² (16-47 фунтов).
- Конверты. См. раздел ["Печать на конвертах"](#) на стр. 40.
- Наклейки. См. раздел ["Печать на наклейках"](#) на стр. 41.
- Серые диапозитивы. См. раздел ["Печать на серых диапозитивах"](#) на стр. 42.
- Носители нестандартного формата или стопка карточек. См. раздел ["Печать на листах нестандартного формата или карточках"](#) на стр. 43.
- Почтовые карточки (открытки). См. раздел ["Печать на листах нестандартного формата или карточках"](#) на стр. 43.

Информация о конкретных типах и плотностях приводится в разделе ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

Поддерживаемые носители печати для лотка 2

Дополнительный лоток 2 вмещает до 250 листов бумаги. См. раздел ["Загрузка в дополнительный лоток 2"](#) на стр. 30.

ВНИМАНИЕ

В дополнительный лоток 2 загружайте только бумагу. Другие типы печатных носителей, например, наклейки или серый диапозитивы, могут быть замяты, если выполнять печать из дополнительного лотка 2.

Поддерживаемые форматы

- A4
- A5
- B5 (ISO и JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 8,5 на 13 дюймов

Для получения информации о специальных форматах см. ["Характеристики лотка"](#) на стр. 119.

Поддерживаемые типы

- Бумага различных типов со средней плотностью (60-105 г/м² или 16-28 фунтов).
- Фирменный бланк.
- Перфорированная бумага.
- Предварительно отпечатанные бланки.

Информация о конкретных типах и плотностях приводится в разделе ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

Покупка бумаги и других носителей печати

Печать из лотка 1 может выполняться на различных носителях, например, на бумаге с высокой или низкой плотностью, конвертах и носителях нестандартного формата. Печатать на бумаге стандартной плотности можно из всех трех лотков. Для печати можно также использовать бумагу, полностью (100%) изготовленную из вторичного сырья. Такие свойства, как плотность, волокнистость и содержание влаги, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати. Для достижения наилучшего качества печати следует использовать только высококачественные материалы, предназначенные для печати на цветных лазерных принтерах.

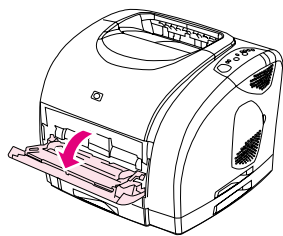
Для получения дополнительной информации см. ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

Всегда проверяйте образцы бумаги, прежде чем приобретать ее в больших объемах. Поставщик бумаги должен понимать требования, описанные в руководстве по носителям печати для семейства лазерных принтеров *Руководство по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet*. Для получения дополнительной информации см. ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117. Для получения информации о заказах см. ["Дополнительная документация"](#) на стр. 23 или посетите Web-сервер <http://www.hp.com/ljsupplies>.

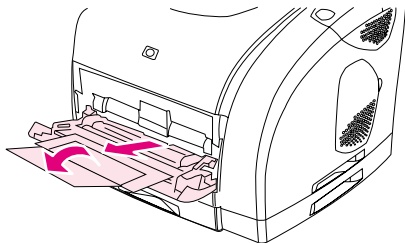
Загрузка в лотки

Конверты, наклейки и серые диапозитивы можно загружать только в лоток 1. В дополнительный лоток 2 загружайте только бумагу.

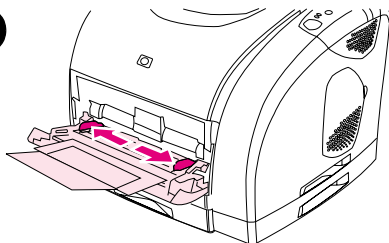
1



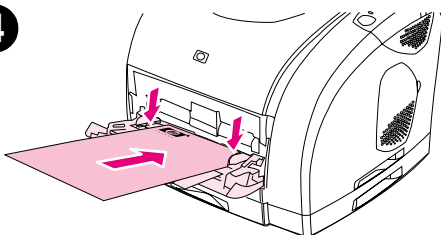
2



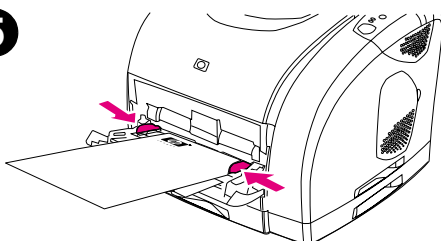
3



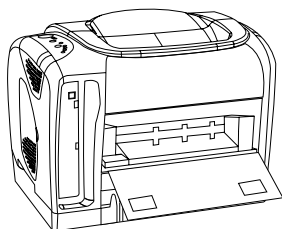
4



5



6



Загрузка в лоток 1

Лоток 1 (многофункциональный лоток) вмещает до 125 листов бумаги или других носителей или до 10 конвертов.

Для получения информации о загрузке специальных носителей печати, например, наклеек или серых диапозитивов, см. "Печать на специальных носителях" на стр. 40.

Загрузка в лоток 1

ВНИМАНИЕ

Нельзя добавлять носитель печати в лоток 1, когда принтер печатает. Это может привести к замятию носителя.

- 1 Откройте лоток 1.
- 2 Выдвиньте удлинитель лотка. Если загружаемый материал длиннее 229 мм (9 дюймов), следует также открыть удлинитель.
- 3 Установите ограничители немного шире, чем формат носителя.
- 4 Загрузите носитель в лоток стороной для печати вверх и верхним коротким краем к принтеру.

Примечание

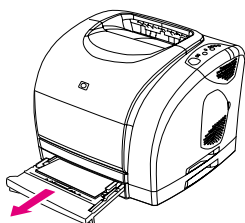
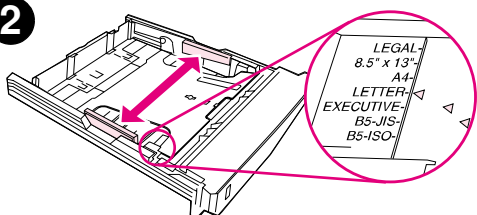
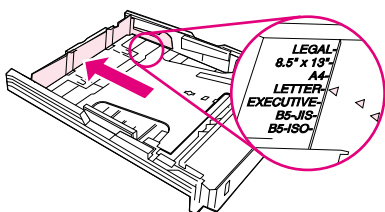
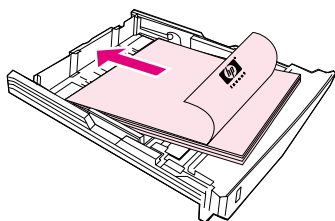
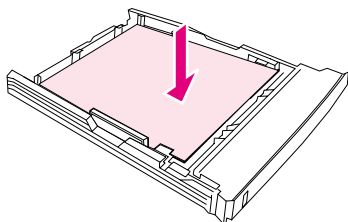
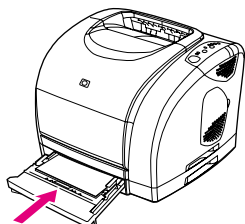
Для получения инструкций по загрузке при ручной двухсторонней печати см. "Двусторонняя печать (вручную)" на стр. 45.

- 5 Сдвиньте ограничители ширины бумаги внутрь, чтобы они слегка касались стопки носителей печати с обеих сторон, но не изгибали ее. Убедитесь, что носитель печати аккуратно заправлен под выступы на ограничителях ширины.

ВНИМАНИЕ

Подождите, пока принтер завершит печать, и закройте лоток 1 (необязательно). Закрытие лотка при печати принтера может привести к замятию носителя.

- 6 Если для печати используется специальный носитель, например, наклейки, конверты или бумага с высокой или низкой плотностью, опустите заднюю выходную крышку принтера, чтобы предотвратить скручивание.

1**2****3****4****5****6**

Загрузка в дополнительный лоток 2

В дополнительный лоток 2 можно загружать бумагу только стандартного формата. Можно использовать фирменные бланки и перфорированную бумагу средней плотности. Для получения дополнительной информации о фирменных бланках и перфорированной бумаге см. ["Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах"](#) на стр. 44.

ВНИМАНИЕ

Печать на специальных носителях, например, на наклейках и серых диапозитивах, можно выполнять только из лотка 1. Печать на специальных носителях из дополнительного лотка 2 может привести к замятию носителей.

Загрузка в дополнительный лоток 2

- 1 Извлеките из принтера дополнительный лоток 2 и извлеките из него всю бумагу.
- 2 Установите ограничители ширины так, чтобы они соответствовали нужному формату бумаги.
- 3 Установите заднюю часть лотка по стрелке на отметке, соответствующей формату загружаемого носителя.
- 4 Загрузите бумагу. Специальную бумагу, например, фирменные бланки, следует загружать стороной для печати вниз и верхней короткой стороной к принтеру.

Примечание

Для получения инструкций по загрузке при ручной двухсторонней печати см. ["Двусторонняя печать \(вручную\)"](#) на стр. 45.

- 5 Убедитесь в том, что бумага лежит в лотке без изгиба во всех четырех углах и находится под выступами на ограничителях длины с задней стороны лотка. Надавите на прижимную металлическую пластину для бумаги, чтобы зафиксировать ее на месте.
- 6 Задвиньте лоток назад в принтер. Если лоток установлен для загрузки более длинного носителя, то задняя часть лотка будет выступать с обратной стороны принтера.


Печать задания

Этот раздел содержит основные инструкции для печати. При изменении параметров печати существует иерархия приоритетов этих изменений. (Следует отметить, что названия команд и диалоговых окон могут изменяться, в зависимости от Вашей программы.)

- *Диалоговое окно "Параметры страницы".* Это диалоговое окно открывается при выборе пункта **Параметры страницы** или аналогичной команды в меню **Файл**. Это диалоговое окно является частью программы, в которой Вы работаете. *Параметры, измененные здесь, переопределяют параметры, измененные любыми другими способами.*
- *Диалоговое окно "Печать".* Это диалоговое окно открывается при выборе параметра **Печать** или аналогичной команды в меню **Файл**. Это диалоговое окно также является частью программы, но с более низким приоритетом по сравнению с диалоговым окном **Параметры страницы**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Печать**, *не* переопределяют параметры, измененные в диалоговом окне **Параметры страницы**. Однако параметры, измененные в этом диалоговом окне, *переопределяют* параметры, измененные в драйвере принтера.
- *Драйвер принтера.* Диалоговое окно драйвера принтера открывается при выборе параметра **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные здесь, *не* переопределяют параметры, измененные любыми другими способами. (В ОС Macintosh параметры драйвера принтера интегрированы в диалоговое окно **Print** (Печать).)

О сравнении печати по источнику и по типу или формату

Три параметра влияют на то, каким образом драйвер принтера будет осуществлять забор бумаги, когда Вы отправляете задание на печать. Эти параметры *Источник*, *Тип* и *Формат*, доступны в диалоговом окне программы **Параметры страницы** в диалоговом окне **Печать** или в диалоговом окне драйвера принтера. Если Вы не изменяете эти параметры, то принтер автоматически выбирает лоток. Если Вы хотите изменить эти параметры, то можно выбрать печать по *источнику*, по *типу*, по *формату* или по *типу и формату*. (В ОС Macintosh типы и форматы доступны во всплывающем меню **Paper** (Бумага).)

- *Источник.* Печать по *источнику* означает, что Вы выбираете определенный лоток, из которого принтер будет осуществлять забор бумаги. Принтер будет пытаться осуществлять забор бумаги из этого лотка, независимо от установленных для него типа и формата. Однако, если Вы выберете лоток, тип и формат для которого сконфигурированы с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500 и не соответствуют заданию на печать, то принтер не будет осуществлять автоматическую печать. Вместо этого, он будет находиться в состоянии ожидания загрузки в выбранный лоток носителя печати, тип и формат которого соответствуют заданию на печать. Как только лоток будет загружен, принтер начнет печать. (Если принтер не начал печатать, необходимо сконфигурировать лоток в соответствии с форматом или типом задания на печать.) Или нажмите на  (**Пуск**) для выполнения печати из другого лотка.
- *Тип или Формат.* Печать по *типу* или *формату* означает, что принтер должен осуществлять забор бумаги или носителя печати из первого загруженного лотка с установленными для него типом и форматом. *Печать на специальных носителях, например, на наклейках или серых диапозитивах, нужно всегда осуществлять "по типу".*
 - Если Вы хотите печатать по типу или по формату, а для лотков еще не сконфигурированы определенные тип и формат с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500, загрузите бумагу или носитель печати в лоток 1 и выберите "Тип" или "Формат" в диалоговом окне **Параметры страницы**, в диалоговом окне **Печать** или в диалоговом окне драйвера принтера.

- Если для печати часто используется определенный тип или формат носителя, то администратор принтера (сетевой принтер) или Вы (непосредственно подключенный принтер) можете использовать панель инструментов HP color LaserJet 1500 для установки типа или формата для лотка. (См. ["Вкладка "Параметры" на стр. 58](#)). Затем, если для задания на печать выбран определенный тип или формат, то забор бумаги будет осуществляться принтером из того лотка, для которого установлен нужный тип или формат.

Печать из Windows

- 1 Убедитесь, что бумага загружена в принтер.
- 2 В меню **Файл** выберите пункт **Параметры страницы** или аналогичную команду. Убедитесь в правильности установленных для печатаемого документа параметров.
- 3 В меню **Файл** выберите пункт **Печать, Параметры печати** или аналогичную команду. При этом откроется диалоговое окно **Печать**.
- 4 Выберите данный принтер и измените его параметры, если это необходимо. Не изменяйте параметры, например, формат или ориентацию страницы, которые установлены в диалоговом окне **Параметры страницы**.
- 5 Если задание печати предназначено для бумаги стандартного формата и плотности, то Вам, возможно, не придется изменять параметры **Источник** (лоток), **Тип** или **Формат**, и Вы можете перейти к действию 7. В противном случае перейдите к следующему действию.
- 6 Если задание на печать предназначено для бумаги нестандартного формата или плотности, укажите способ выбора бумаги принтером.
 - Для осуществления печати по источнику (лоток) выберите, если возможно, лоток в диалоговом окне **Печать**.
 - Для осуществления печати по источнику (лоток), если данный параметр недоступен в диалоговом окне **Печать**, щелкните **Свойства** и на вкладке **Бумага** выберите лоток в поле **Источник**.
 - Для осуществления печати по типу или формату щелкните **Свойства** и на вкладке **Бумага** выберите тип или формат в полях **Тип** или **Формат** соответственно. (Для некоторых типов бумаги, например, фирменных бланков, нужно указывать и тип, и формат.) *Печать на специальных носителях, например, на наклейках или серых диапозитивах, нужно всегда осуществлять "по типу"*.
- 7 Если Вы еще не сделали это, щелкните **Свойства**. Откроется окно драйвера принтера.
- 8 На других вкладках можно установить параметры, которые были недоступны в диалоговых окнах **Параметры страницы** или **Печать**. Для получения дополнительной информации о параметрах драйвера принтера см. ["Функции драйвера принтера" на стр. 35](#).
- 9 По умолчанию отпечатанные страницы помещаются в верхний выходной отсек, который является наилучшим местоположением для большинства заданий на печать, включая серые диапозитивы. Для печати на наклейках, бумаге высокой плотности или других специальных носителях печати опустите заднюю выходную крышку принтера.
- 10 Выберите параметр **Печать**, чтобы распечатать задание.

Печать из Macintosh

- 1 Убедитесь, что бумага загружена в принтер.
- 2 В меню **File** (Файл) выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
- 3 Убедитесь, что данный принтер выбран во всплывающем меню **Format for** (Формат для).
- 4 Выберите формат бумаги, на которой Вы собираетесь печатать.
- 5 Если необходимо, выберите параметры **Orientation** (Ориентация) и **Scale** (Масштаб) и щелкните **OK**.
- 6 В меню **File** (Файл) выберите **Print** (Печать).
- 7 Выберите источник (лоток), из которого будет выполняться печать, или выберите тип носителя, на котором Вы собираетесь печатать одним из приведенных ниже способов. *Печать на специальных носителях, например, на наклейках или серых диапозитивах, нужно всегда осуществлять "по типу".*
 - **Mac OS 9.x:** Во всплывающем меню **General** (Общие) выберите лоток или тип носителя из всплывающего меню **Page Source** (Источник страницы).
 - **Mac OS X:** Во всплывающем меню **Paper** (Бумага) выберите лоток или тип носителя.
- 8 При необходимости установите другие параметры, например, водяные знаки. (Для получения более подробной информации см. ["Получение доступа к параметрам драйвера принтера"](#) на стр. 34).
- 9 По умолчанию отпечатанные страницы помещаются в верхний выходной отсек, который является наилучшим местоположением для большинства заданий на печать, включая серые диапозитивы. Для печати на наклейках, бумаге высокой плотности или других носителях печати, для вывода которых требуется прямой путь, опустите заднюю наружную крышку принтера.
- 10 Выберите параметр **Print** (Печать), чтобы распечатать задание.

Получение доступа к параметрам драйвера принтера


В данном разделе перечислены основные функции печати, которыми можно управлять с помощью драйвера принтера. (Драйвер принтера - это программный компонент, используемый для отправки принтеру заданий на печать.) Параметры для заданий могут быть изменены временно, например, на время работы программы. Однако значения по умолчанию могут быть изменены постоянно. При этом они будут использоваться с настоящего момента и далее.

Операционная система	Временно измененные параметры для печати заданий в настоящий момент	Постоянно измененные параметры по умолчанию*
Windows 98, 2000, Me, XP (32-бита)	В меню Файл выберите параметр Печать , выберите нужный принтер и щелкните Свойства . (В различных условиях эти действия могут несколько отличаться; этот метод является наиболее часто используемым.)	Щелкните Пуск , выберите Настройка и щелкните Принтеры или Принтеры и факсы . Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите Свойства . Множество функций доступно в диалоговом окне Настройка печати (2000 и XP).
Mac OS 9.x	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). При необходимости измените параметры в различных всплывающих меню.	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). После изменения параметров во всплывающем меню щелкните Save Settings (Сохранить параметры).
Mac OS X	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). При необходимости измените параметры в различных всплывающих меню.	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). Во всплывающих меню измените нужные параметры, а в главном всплывающем меню щелкните Save Custom Settings (Сохранить заказные параметры). Эти параметры будут сохранены с пометкой Custom (Заказные). Для использования новых параметров Вам нужно выбирать пункт Custom (Заказные) каждый раз при запуске программы и выполнении печати.

* Доступ к параметрам принтера по умолчанию может быть запрещен. И как следствие, они могут быть недоступны.

Использование справки по драйверу принтера (только для Windows)

Находясь в диалоговом окне драйвера принтера, Вы можете использовать его справку, которая является независимой от справки программы. Справку по драйверу принтера можно вызвать двумя способами.

- В диалоговом окне драйвера принтера щелкните кнопку **Справка**. Эти экраны справки предоставляют подробную информацию о конкретном драйвере, используемом в системе.
- Когда появится значок , щелкните его для просмотра информации о прилегающем к нему поле, параметре или кнопке.

Функции драйвера принтера

Некоторые драйверы принтера и операционные системы не поддерживают все функции принтера.

- Выбор источника
- Выбор типа или формата
- Установка нестандартного формата бумаги
- Печатать в градациях серого цвета
- Изменение параметров цвета
- Создание и использование водяных знаков
- Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)
- Создание и использование готовых наборов
- Масштабирование документов
- Печать первой страницы на другой бумаге
- Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию

Для получения информации о двухсторонней печати см. "[Двухсторонняя печать \(вручную\)](#)" на стр. 45.

Выбор источника

Вы можете печатать по источнику (лоток) или по типу или формату. Для печати по источнику выполните перечисленные ниже действия. Для получения дополнительной информации см. "[О сравнении печати по источнику и по типу или формату](#)" на стр. 31. В ОС Macintosh все типы и форматы сгруппированы во всплывающем меню **Paper** (Бумага).

- **Windows:** В программе в диалоговом окне **Печать** выберите источник (лоток), если это возможно. В противном случае выберите лоток в поле **Источник** на вкладке **Бумага** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS 9.x:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите лоток во всплывающем меню **Paper Source** (Источник бумаги) в меню **General** (Общие).
- **Mac OS X:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите лоток или тип носителя во всплывающем меню **Paper** (Бумага).

Выбор типа или формата

Вы можете печатать по источнику (лоток) или по типу или формату. Если печать осуществляется на специальном носителе, например, на бумаге с высокой плотностью, то для получения хорошего качества рекомендуется печатать "по типу". Для печати по типу или формату выполните перечисленные ниже действия. Для получения дополнительной информации см. "[О сравнении печати по источнику и по типу или формату](#)" на стр. 31. В ОС Macintosh все типы и форматы сгруппированы во всплывающем меню **Paper** (Бумага).

- **Windows:** В диалоговом окне драйвера принтера в поле **Тип** на вкладке **Бумага** выберите тип. Или в поле **Формат** выберите нужный формат. Для некоторых видов бумаги, например для фирменных бланков, рекомендуется выбирать тип и формат.
- **Mac OS 9.x:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите тип во всплывающем меню **Paper** (Бумага) в меню **General** (Общие).
- **Mac OS X:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите лоток или тип носителя во всплывающем меню **Paper** (Бумага).

Установка нестандартного формата бумаги

Функция нестандартной бумаги используется для печати на бумаге, формат которой отличается от стандартных.

- **Windows:** Попробуйте установить этот параметр в *одном* из приведенных ниже местоположений в следующем порядке: диалоговое окно **Параметры страницы** в программе, диалоговое окно **Печать** в программе или вкладка **Бумага** в диалоговом окне драйвера принтера.
- **Mac OS:** Функции "Custom Paper" (Нестандартная бумага) доступны в диалоговом окне **Page Setup** (Параметры страницы). Во всплывающем меню **Page Attributes** (Атрибуты страницы) выберите **Custom Page Size** (Нестандартный формат страницы).

Примечание

Операционная система Mac OS X не поддерживает выбор нестандартного формата бумаги.

Печатать в градациях серого цвета

Если у Вас есть документ, созданный в цвете, он автоматически будет распечатан в цвете. Однако Вы можете установить печать цветного документа только в градациях серого (черно-белая печать).

- **Windows:** Выберите параметр **Печать в градациях серого** на вкладке **Цвет** в диалоговом окне драйвера принтера.
- **Mac OS:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите всплывающее меню **Color** (Цвет), затем выберите **Print in Grayscale** (Печать в градациях серого).

Изменение параметров цвета

Если Вы печатаете в цвете, драйвер принтера автоматически выбирает оптимальные параметры цвета. Однако Вы можете вручную настроить режимы цветной печати принтера для текста, графики и фотографий. Для получения дополнительной информации см. "[Использование цвета](#)" на стр. 47.

- **Windows:** На вкладке **Цвет** диалогового окна драйвера принтера щелкните **Параметры**.
- **Mac OS:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите всплывающее меню **Color** (Цвет), измените параметры необходимых цветовых атрибутов.

Создание и использование водяных знаков

С помощью параметров водяных знаков Вы можете указывать, что определенный текст должен размещаться "за" основным документом (служить для него фоном). Например, Вы хотите разместить большие серые буквы с надписью "черновик" или "конфиденциально" по диагонали через первую страницу или все страницы документа. Вы можете изменить цвет, расположение или содержание водяного знака.

Примечание

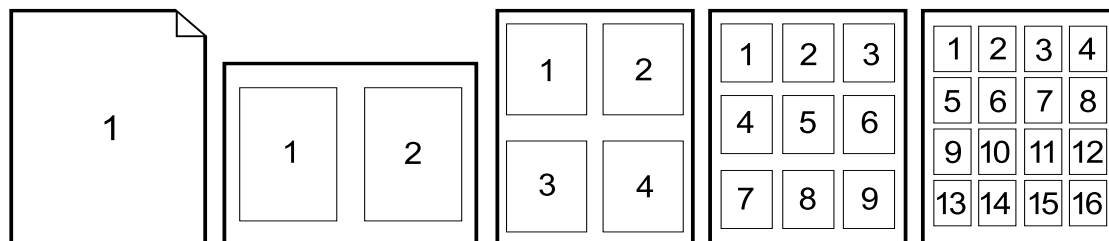
При использовании Windows 2000 или XP для создания водяных знаков необходимо обладать привилегиями администратора. Для добавления существующих водяных знаков в документы административные привилегии не требуются.

- **Windows:** Доступ к параметрам **Водяные знаки** может осуществляться со вкладки **Эффекты** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS 9.x:** Доступ к параметрам водяных знаков может осуществляться из раскрывающегося меню "Водяные знаки/накладываемые изображения" в диалоговом окне **Print** (Печать).

Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)

При выборе этого режима на одном листе можно распечатать несколько страниц. Страницы будут отображаться в уменьшенном формате. На листе можно разместить до шестнадцати страниц. Порядок их расположения на листе приведен ниже (при условии, что используется размещение по умолчанию). Вы можете также указать, будет ли каждая страница ограничена рамкой.

- **Windows:** Доступ к параметру **Страниц на листе** может осуществляться со вкладки **Завершение** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Доступ к параметру "Pages per sheet" (Страниц на листе) может осуществляться при выборе всплывающего меню **Layout** (Размещение) в диалоговом окне **Print** (Печать).



Создание и использование готовых наборов

Готовые наборы позволяют сохранять текущие параметры драйвера принтера, например, ориентацию страницы, печать блоком или источник бумаги, для дальнейшего использования. Вы можете сохранить до 30 готовых наборов параметров. Для удобства готовые наборы можно выбрать и сохранить из большинства вкладок диалогового окна драйвера принтера.

Примечание

При использовании Windows 2000 для сохранения готовых наборов необходимо обладать привилегиями администратора.

- **Windows:** Создайте готовые наборы на одной из вкладок диалогового окна драйвера принтера. Позднее доступ к готовым наборам можно осуществить со вкладки **Завершение** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Эта функция не поддерживается.

Масштабирование документов

С помощью параметра **Страница целиком** Вы можете масштабировать документ в процентах по отношению к его нормальному формату. Можно также задать масштабирование документа для любого формата бумаги, поддерживаемого принтером.

- **Windows:** Доступ к параметрам **Страница целиком** может осуществляться со вкладки **Эффекты** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Доступ к параметрам уменьшения и увеличения **Scale** (Масштаб) может осуществляться из диалогового окна **Page Setup** (Параметры страницы).

Печать первой страницы на другой бумаге

Печать первой страницы на другой бумаге удобно использовать, если Вы печатаете, например, письмо, в котором для первой страницы используется фирменный бланк, а для последующих - обыкновенная бумага. *Формат* задания должен быть установлен в драйвере одинаковым для всех страниц.

- **Windows:** Попробуйте установить этот параметр в *одном* из приведенных ниже местоположений в следующем порядке: диалоговое окно **Параметры страницы** в программе, диалоговое окно **Печать** в программе или вкладка **Бумага** в диалоговом окне драйвера принтера.
- **Mac OS:** Вы можете выбрать необходимый тип и источник носителя печати из раскрывающегося меню "Paper" (Бумага) в диалоговом окне "Print" (Печать).

Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию

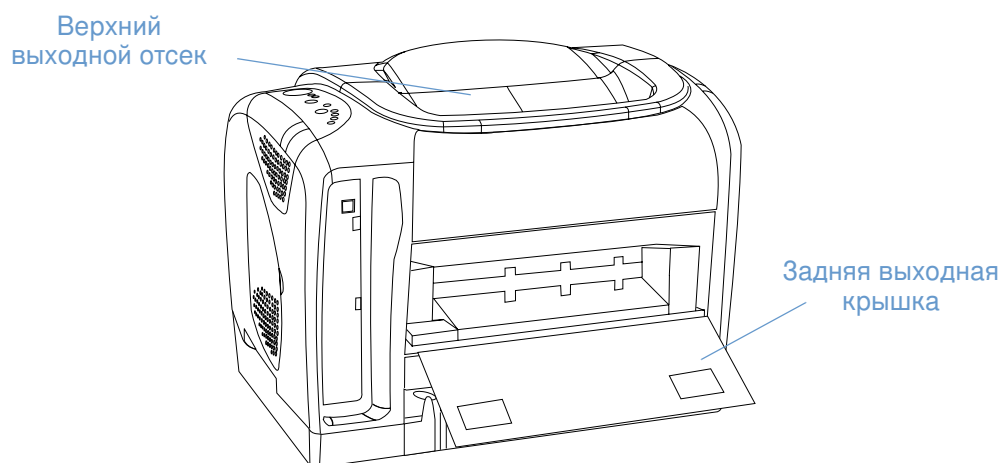
Вы можете восстановить все параметры по умолчанию для драйвера принтера. Это может быть полезно, если возникают проблемы качества печати или забор бумаги не выполняется из нужного лотка.

- **Windows:** Выберите **По умолчанию** в диалоговом окне **Готовые наборы** на вкладке **Завершение** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS 9.x:** Перетащите настольный значок принтера в корзину (Trash) и установите принтер из утилиты Chooser.
- **Mac OS X:** Параметр "Standard" (Стандартные параметры) содержит параметры по умолчанию и выбирается автоматически каждый раз при запуске программы. Его можно также выбрать из раскрывающегося меню **Presets** (Предустановленные параметры).

Выбор местоположения для отпечатанного материала

В комплект принтера входят верхний выходной отсек и задняя выходная крышка, обеспечивающие сквозной путь для прохождения бумаги. Когда задняя выходная крышка закрыта, отпечатанный материал выводится через верхний выходной отсек. Когда задняя выходная крышка открыта, отпечатанный материал выводится с обратной стороны принтера.

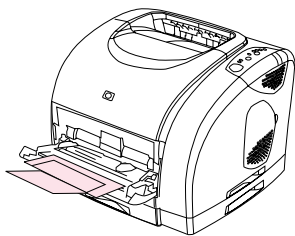
- Для печати большинства заданий, включая задания, предназначенные для печати на бумаге средней плотности, фирменных бланках или серых диапозитивах, рекомендуется использовать верхний выходной отсек. Верхний выходной отсек может вмещать до 125 листов. Старайтесь, чтобы в верхнем выходном отсеке не собиралось более 125 листов, иначе может произойти замятие материала.
- Для печати на конвертах, наклейках, бумаге высокой или низкой плотности или на других плотных или специальных материалах (за исключением серых диапозитивов) рекомендуется использовать заднюю выходную крышку (она обеспечивает прямой путь для прохождения отпечатанного материала). Извлеките из принтера всю бумагу.



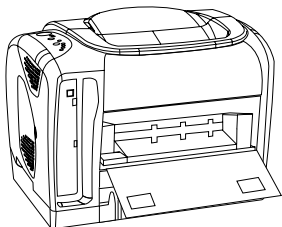
Печать на специальных носителях

Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на материалах нестандартного формата.

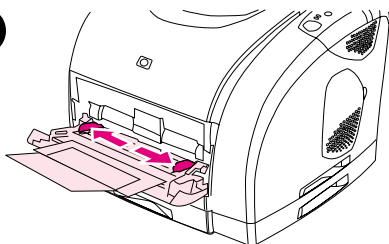
1



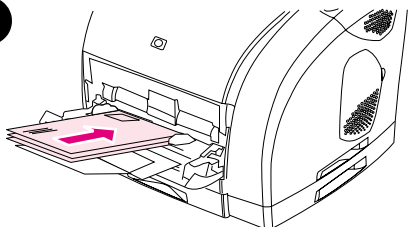
2



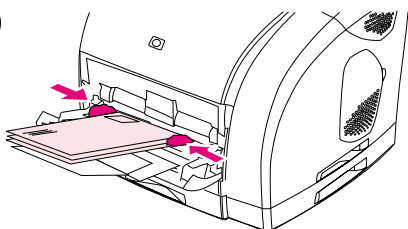
3



4



5



Печать на конвертах

Конверты рекомендуется загружать только в лоток 1.

- Плотность бумаги, из которой изготовлены конверты, не должна превышать 105 г/м² (24 фунта).
- Проверьте, не испорчены ли конверты и не слиплись ли они друг с другом.
- Нельзя использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами, внутренним покрытием, самоклеющейся лентой и другими синтетическими материалами.
- Если Вы используете конверт нестандартного формата, выберите соответствующий формат как "Тип".

ВНИМАНИЕ

Невыполнение этих указаний может привести к замятию материала.

Для получения дополнительной информации см. ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

Для печати на конвертах выполните следующие действия

- 1 Откройте лоток 1 и полностью выдвиньте удлинитель. Если лоток 1 уже открыт, извлеките из него всю бумагу или другие материалы.
- 2 С обратной стороны принтера опустите заднюю выходную крышку, чтобы не допустить скручивания конвертов.
- 3 Раздвиньте ограничители ширины лотка 1 немного больше, чем формат конвертов.
- 4 Поместите стопку конвертов в лоток стороной для печати вверх и короткой стороной к принтеру. Край со штампом должен располагаться ближе к принтеру.

Примечание

Если по короткому краю конверта имеется клапан, этим краем он должен быть обращен к принтеру.

- 5 Сдвиньте ограничители ширины внутрь, чтобы они слегка касались стопки конвертов, но не изгибали их. Конверты должны располагаться по центру между ограничителями и быть заправлены под их выступы.
- 6 В диалоговом окне **Печать** или в драйвере принтера выберите конверт из списка **"Формат"** (Windows) или **"Paper"** (Macintosh). Вы также можете выбрать в качестве носителя конверт, щелкнув в приложении **Файл, Параметры страницы**, затем щелкните **Формат бумаги**.

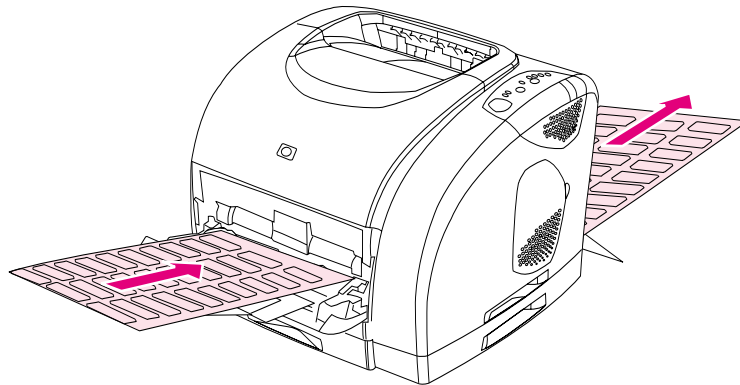
Печать на наклейках

В этом разделе приводятся инструкции по печати на наклейках. Для получения дополнительной информации см. ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только наклейки, рекомендованные для лазерных принтеров. Во избежание сильного замятия всегда используйте для печати наклеек лоток 1 и сквозной путь для прохождения материала. Никогда не печатайте на одном и том же листе с наклейками более одного раза.

- Нельзя использовать наклейки, отстающие от подложки, а также помятые или с любыми другими повреждениями.
- Поместите наклейки в лоток 1 стороной для печати вверх и верхним коротким краем к принтеру.



- В диалоговом окне **Печать** или в драйвере принтера выберите **Labels** (Наклейки) из списка "Тип" (Windows) или "Paper" (Бумага) (Macintosh). Для Mac OS X щелкните **Printer Features** (Функции принтера) в диалоговом окне **Print** (Печать), затем щелкните **Media type** (Тип носителя).
- Извлекайте отпечатанные листы наклеек из выходного лотка сразу после печати, чтобы они не прилипали друг к другу.
- Если произошло замятие, см. раздел ["Устранение заторов"](#) на стр. 62.

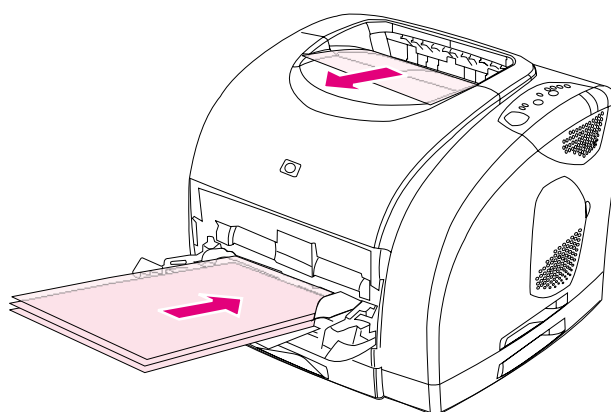
Печать на серых диапозитивах

Принтер поддерживает печать *в градациях серого* на серых или цветных диапозитивах. (Серые диапозитивы обычно стоят дешевле.) Для получения дополнительной информации см. "Серые прозрачные пленки" на стр. 126.

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только диапозитивы, рекомендованные для лазерных принтеров. Во избежание серьезных замятий при печати на серых диапозитивах всегда используйте лоток 1.

- Загружайте серые диапозитивы только в лоток 1.

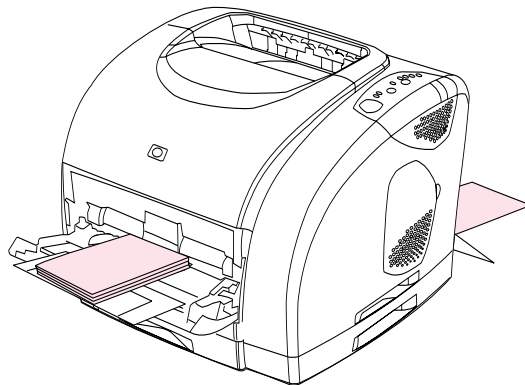


- В диалоговом окне **Печать** или в драйвере принтера выберите **Grayscale Transparencies** (Серые диапозитивы) из списка "Тип" (Windows) или "Paper" (Бумага) (Macintosh).
- Для снижения вероятности скручивания материала следует использовать верхний выходной отсек. (Это относится только к серым диапозитивам. Для других специальных материалов для уменьшения скручивания нужно использовать сквозной путь прохождения материалов.)
- Извлекайте каждый отпечатанный серый диапозитив из верхнего выходного отсека сразу после его печати, чтобы они не прилипали друг к другу.
- После извлечения серых диапозитивов из принтера положите их на плоскую поверхность.

Печать на листах нестандартного формата или карточках

На открытках, карточках формата 3 на 5 дюймов (учетные карточки) и других нестандартных материалах можно печатать из лотка 1. Минимальный формат — 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов), максимальный формат — 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов).

- Материалы в лоток 1 нужно загружать вперед коротким краем. При печати с альбомной ориентацией этот режим нужно установить в программе. При подаче бумаги длинным краем вперед может произойти замятие.
- В программе установите поля не менее 6,4 мм (0,25 дюйма) от краев материала.
- В поле "Тип" диалогового окна драйвера принтера выберите используемый нестандартный носитель и установите нужный формат в поле "Формат".
- Опустите заднюю выходную крышку, чтобы обеспечить сквозной путь для прохождения бумаги и уменьшить скручивание.

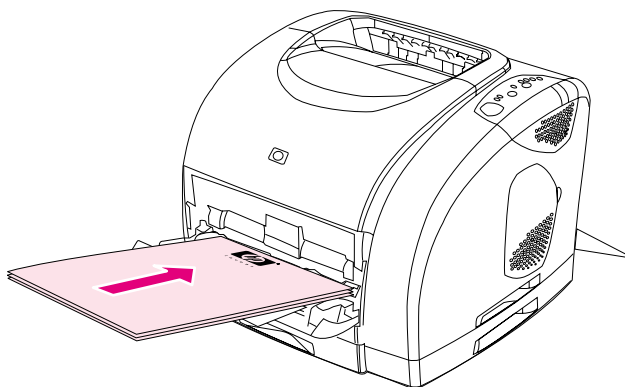


- Для получения дополнительной информации см. ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

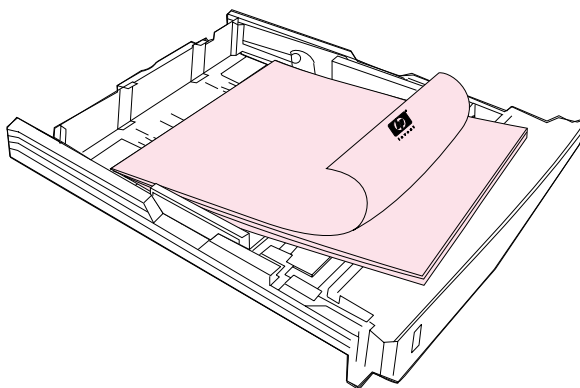
Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах

В этом разделе приводится информация об ориентации фирменных бланков или предварительно отпечатанных форм, если печать будет осуществляться только на одной стороне. Для получения информации о двухсторонней ориентации (двухсторонняя печать) см. "[Двухсторонняя печать \(вручную\)](#)" на стр. 45.

- Выполните ориентацию бумаги, как показано ниже.



Ориентация фирменного бланка в лотке 1: сторона для печати вверх, верхний край листа вперед.



Ориентация фирменного бланка в лотке 2: сторона для печати вниз, верхний край бумаги обращен к лотку.

- При печати на плотной бумаге опустите заднюю выходную крышку для уменьшения скручивания.
- Не используйте тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.
- Запрещается подавать в принтер бланки, изготовленные с применением низкотемпературных чернил, используемых в некоторых видах термографии.
- В данном принтере для плавки тонера и его переноса на бумагу используются нагрев и давление. Убедитесь в том, что используемые Вами цветная бумага или предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением чернил, устойчивых к температуре плавления тонера (195° C или 383° F за 0,1 сек.).

Двусторонняя печать (вручную)

Для печати на обеих сторонах бумаги Вам нужно повторно заправить бумагу в принтер после завершения печати на первой стороне.

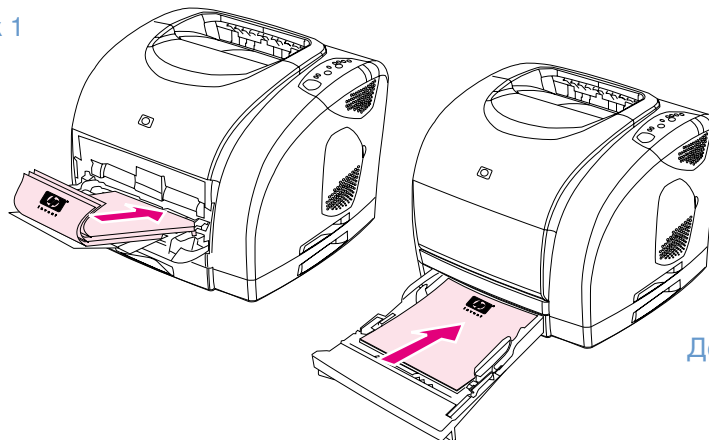
ВНИМАНИЕ

Не печатайте на обеих сторонах наклеек или диапозитивов. Их использование может привести к серьезному повреждению принтера и к замятию материала.

Для ручной двухсторонней печати (только для Windows)

- 1 Заправьте бумагу в один из лотков в количестве, достаточном для распечатки задания. Если для печати используется специальная бумага, например, фирменные бланки, то их нужно загружать одним из следующих способов.
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, а нижним краем по направлению к принтеру.
 - При использовании дополнительного лотка 2, загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, а верхним краем по направлению к себе.

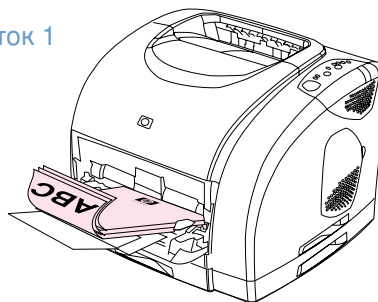
Лоток 1



Дополнительный лоток 2


- 2 В диалоговом окне драйвера принтера выберите параметр **Печать на двух сторонах** и отправьте задание на печать.
- 3 После завершения печати, извлеките чистую бумагу из лотка 1. Поместите стопку распечатанных листов в лоток чистой стороной вверх и верхним краем *по направлению к принтеру*. Печать на второй стороне *должна* выполняться из лотка 1.




Лоток 1



- 4 Нажмите  (Пуск).

Отмена задания на печать

Задание печати можно остановить из программы, из очереди печати или нажатием на клавишу  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ).

- Если принтер еще не начал печать, сначала попытайтесь отменить задание из программы, из которой оно было отправлено.
- Если задание на печать находится в очереди печати или в спулере печати, например, в группе "Принтеры" в Windows или в "Print Monitor" (Диспетчер печати) или "Print Center Queue" (Центральная очередь печати) в ОС Mac, попробуйте удалить его из этих местоположений.
- Если задание уже печатается, нажмите на  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ). Принтер завершит печать на проходящих через него страницах и удалит оставшуюся часть задания из своей памяти.
- Нажмите на  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ), чтобы отменить текущее задание печати. Если в памяти принтера содержится более одного задания, необходимо нажать на  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) для отмены каждого задания печати.

Если индикаторы состояния принтера продолжают поочередно мигать после отмены задания, это значит, что компьютер все еще посылает данные на принтер. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных на принтер.

Использование цвета

При правильной установке принтер позволяет добиться отличной цветовой гаммы. Для обыкновенных пользователей предоставляется комбинация автоматических функций цвета для формирования превосходных цветовых гамм.

Принтер содержит грамотно разработанные и протестированные таблицы цветов, с помощью которых можно добиться гладкого и точного отображения всех печатаемых цветов. Кроме того, для управления цветом принтер предлагает еще следующие возможности:

- HP ImageREt 2400
- HP ColorSmart (только для Windows)
- Управление параметрами цвета
- Согласование цветов

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 - это технология, позволяющая добиться наилучшего качества печати без изменения параметров драйвера или выбора между качеством печати, производительностью и памятью. ImageREt 2400 позволяет при использовании лазерной печати получить четкие изображения и четкий и ясный текст.

В технологии ImageREt 2400 используется многоуровневая печать, что позволяет получить качественные изображения класса лазерной цветной печати с разрешением 2400 точек на дюйм (dpi). Процесс многоуровневой печати точно контролирует цветовую гамму, соединяя до четырех цветов в одной точке и регулируя количество тонера в данной области. В результате технология ImageREt 2400 вместе с разрешением 600-на-600 обеспечивает получение миллионов равномерных цветов.

В свою очередь, одноуровневая печать, используемая по умолчанию в других цветных лазерных принтерах, не допускает смешивания цветов в одной точке. Этот процесс, называемый сглаживанием (размытием), значительно затрудняет создание широкого диапазона цветов без уменьшения четкости и видимой точечной структуры.

HP ColorSmart (только для Windows)

Параметр автоматического цвета (HP ColorSmart) позволяет оптимизировать цветную печать для документов самых различных типов. Эта функция использует технологию маркирования объектов, которая позволяет оптимизировать параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера анализирует, какие объекты содержит страница, и выполняет подбор параметров полутонов и цвета, обеспечивающих наилучшее качество печати для каждого объекта.

Управление параметрами цвета

По умолчанию параметр "Цвет" устанавливается в оптимальное в большинстве случаев значение "Автоматический". Однако, если Вам нужны дополнительные цвета, эти параметры можно изменить. Можно также установить, чтобы цветные документы печатались в градациях серого (черно-белая печать).

- **Windows:** Эти параметры находятся на вкладке **Цвет** диалогового окна драйвера принтера.

[Параметры настройки цвета в ручную \(Windows\)](#)

[Параметры настройки цвета вручную \(Macintosh\)](#)

Печать в градациях серого цвета

При выборе параметра **Печать в градациях серого** в диалоговом окне драйвера принтера печать документа будет выполняться в градациях серого цвета. Этот режим может использоваться для быстрого предварительного просмотра копий слайдов и печатных документов, а также цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

Сравнение автоматической и ручной настройки цвета

Вы можете позволить принтеру выбрать оптимальные параметры цвета или произвести их настройку самостоятельно.

- **Автоматическая настройка цвета.** Параметр **Автоматическая настройка цвета** установлен по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов. Параметр **Автоматическая настройка цвета** оптимизирует работу с нейтрально-серыми цветами, полутонами и краями, которые используются для печати документов, содержащих текст, графику и фотографии.
- **Настройка цвета вручную.** Параметр **Настройка цвета вручную** позволяет Вам выполнять настройку нейтрально серых цветов, полутонов и краев для печати текста, графики и фотографий. Описание параметров приводится в разделе "[Параметры настройки цвета в ручную \(Windows\)](#)" на стр. 49.

Для получения дополнительной информации см. справку в драйвере принтера.

Параметры настройки цвета в ручную (Windows)

При выборе параметра **Настройка цвета вручную** Вы можете самостоятельно настроить параметры "Полутона", "Нейтрально серый" для каждого из основных элементов: текста, графики и фотографий. Контроль края и цвет RGB являются глобальными параметрами.

Параметры полутонов

Параметры передачи полутонов воздействуют на разрешение и четкость цветных отпечатков. Вы можете настроить параметры полутонов отдельно для текста, графики и фотографий. Двумя параметрами полутонов являются **Гладкий** и **Детали**. Если Ваша программа конвертирует текст и графику в растр, параметры "Фотографически" также будут контролировать текст и графику.

- Параметр **Гладкий** обеспечивает лучшие результаты при печати больших областей со сплошной заливкой. Кроме того, он улучшает фотографии, сглаживая градации цвета. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются единообразие и гладкость форм.
- Параметр **Детали** рекомендуется использовать для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются четкие края и детали.

Нейтральный серый

Параметр "Нейтральный серый" определяет метод создания нейтральных серых цветов. Если Ваша программа конвертирует текст и графику в растр, параметры "Фотографически" также будут контролировать текст и графику.

- Параметр **Только черный** создает нейтральные цвета (серые и черный), используя только черный тонер. Этот параметр гарантирует, что нейтральные цвета не будут иметь цветных оттенков.
- Параметр **4 цвета** создает нейтральные цвета, комбинируя все четыре цветных тонера. Этот параметр обеспечивает более плавные переходы к не-нейтральным цветам. Он также обеспечивает использование наиболее возможного черного цвета.

Контроль края

Этот параметр определяет формирование краев. Параметр "Контроль края" состоит из двух частей: "Адаптивная передача полутонов" и "Треппинг". Параметр "Адаптивная передача полутонов" увеличивает четкость краев. Параметр "Треппинг" снижает эффект смещения цветовой плоскости, слегка перекрывая края смежных объектов.

- Параметр **Вкл.** устанавливает для параметров "Треппинг" и "Адаптивная передача полутонов" значение "Вкл."
- Параметр **Выкл.** устанавливает для параметров "Треппинг" и "Адаптивная передача полутонов" значение "Выкл."

Цвет RGB

Этот параметр определяет формирование цвета.

- Параметр **По умолчанию** интерпретирует цвета RGB как sRGB, что является стандартом для большинства компаний и организаций, производящих программное обеспечение, например, для Microsoft и консорциума World Wide Web.
- Параметр **Устройство** переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". Для правильной передачи фотографий, если установлен этот параметр, Вам необходимо установить цвета в программе или в операционной системе, с которыми Вы работаете.

Параметры настройки цвета вручную (Macintosh)

При выборе параметра **Manual** (Вручную) Вы можете самостоятельно настроить параметры "Halftoning" (Полутона), "Neutral Grays" (Нейтрально серый), "Edge Control" (Контроль края) и "RGB Color" (Цвет RGB) как глобальные параметры.

Параметры полутонов

Параметры передачи полутонов воздействуют на разрешение и четкость цветных отпечатков. Вы можете настроить параметры полутонов отдельно для текста, графики и фотографий. Двумя параметрами полутонов являются **Smooth** (Гладкий) и **Detail** (Детали). Если Ваша программа конвертирует текст и графику в растр, параметры **Photographic** (Фотографически) также будут контролировать текст и графику.

- Параметр **Smooth** (Гладкий) обеспечивает лучшие результаты при печати больших областей со сплошной заливкой. Кроме того, он улучшает фотографии, сглаживая градации цвета. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются единообразие и гладкость форм.
- Параметр **Detail** (Детали) рекомендуется использовать для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются четкие края и детали.

Нейтральный серый

Параметр **Neutral Grays** (Нейтральный серый) определяет метод создания нейтральных серых цветов.

- Параметр **Black Only** (Только черный) создает нейтральные цвета (серые и черный), используя только черный тонер. Этот параметр гарантирует, что нейтральные цвета не будут иметь цветных оттенков.
- Параметр **4-Color** (4 цвета) создает нейтральные цвета, комбинируя все четыре цветных тонера. Этот параметр обеспечивает более плавные переходы к нейтральным цветам. Он также обеспечивает использование наиболее возможного черного цвета.

Контроль края

Этот параметр определяет формирование краев. Параметр **Edge Control** (Контроль края) состоит из двух частей: **Adaptative Halftoning** (Адаптивная передача полутонов) и **Trapping** (Треппинг). Параметр **Adaptative Halftoning** (Адаптивная передача полутонов) увеличивает четкость краев. Параметр **Trapping** (Треппинг) снижает эффект смещения цветовой плоскости, слегка перекрывая края смежных объектов.

- Параметр **On** (Вкл.) устанавливает для параметров **Trapping** (Треппинг) и **Adaptative Halftoning** (Адаптивная передача полутонов) значение **On** (Вкл.).
- Параметр **Off** (Выкл.) устанавливает для параметров **Trapping** (Треппинг) и **Adaptative Halftoning** (Адаптивная передача полутонов) значение **Off** (Выкл.).

Цвет RGB

Этот параметр определяет формирование цвета.

- Параметр **Default** (По умолчанию) интерпретирует цвета RGB как sRGB, что является стандартом для большинства компаний и организаций, производящих программное обеспечение, например, для Microsoft и консорциума World Wide Web.
- Параметр **Device** (Устройство) переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". Для правильной передачи фотографий, если установлен этот параметр, Вам необходимо установить цвета в программе или в операционной системе, с которыми Вы работаете.

Согласование цветов

Процесс согласования цветов на отпечатках принтера с цветами монитора весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя цветовую модель RGB (красный, зеленый, голубой). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

На возможность согласовывать печатные цвета с цветами на экране воздействуют несколько факторов. К этим факторам относятся:

- носитель печати;
- красители принтера (тонер);
- процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати);
- верхнее освещение;
- программы;
- драйверы принтера;
- операционная система ПК;
- мониторы;
- видеоадаптеры и драйверы;
- рабочая среда, например очень сухая или очень влажная;
- индивидуальные различия в восприятии цвета.

Помните об этих факторах, если цвета на вашем экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати. Для большинства пользователей наилучшим методом согласования цветов на экране монитора с цветами принтера является печать цветов на основе модели sRGB. Принтер использует модель sRGB и автоматически оптимизирует цвета при печати.

Для получения дополнительной информации об устранении проблем, связанных с цветной печатью, см. ["Решение проблем и обслуживание устройства"](#) на стр. 61.

3

Управление принтером

Введение

В комплект поставки данного принтера входит несколько программных средств, с помощью которых Вы можете обслуживать принтер, отслеживать его состояние и устранять проблемы. К этим средствам относятся:

- "Специальные страницы" на стр. 54
- "Панель инструментов HP color LaserJet 1500" на стр. 57


Специальные страницы

Специальные страницы располагаются в памяти принтера. С помощью информации на этих страницах Вы можете диагностировать и устранять проблемы принтера.



Примечание

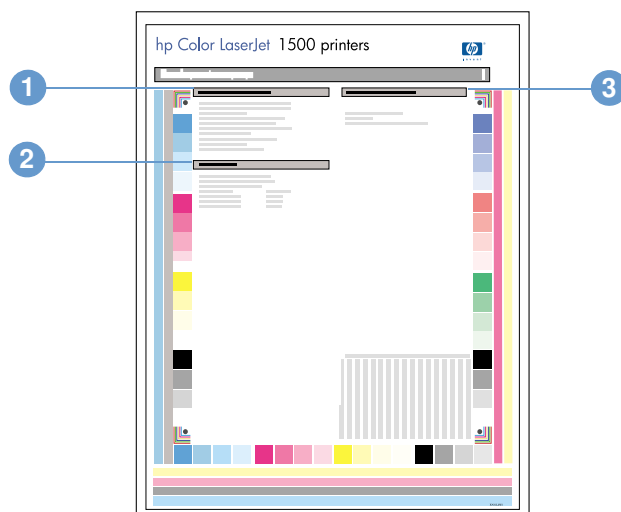
Если при установке язык принтера был установлен неправильно, то его можно установить вручную, чтобы печать страниц осуществлялась на одном из поддерживаемых языков.

Демонстрационная страница

Чтобы распечатать демонстрационную страницу, нажмите клавишу  (Пуск), если принтер готов к работе и не выполняет печать (индикатор готовности горит). Эту страницу можно просмотреть также с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500.



Страница конфигурации

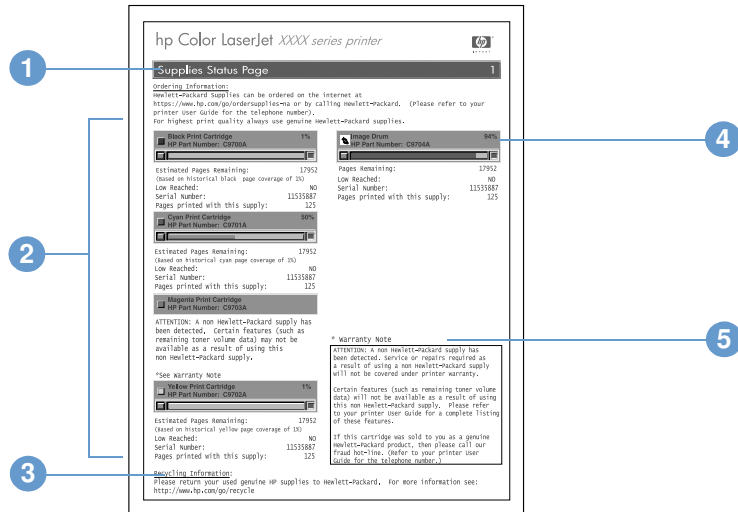
На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства принтера. Страницу конфигурации можно распечатать на принтере, с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500. Для печати страницы конфигурации на принтере одновременно нажмите клавиши  (Пуск) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ). (При этом будет также распечатана страница состояния расходных материалов.)



- 1 Информация о принтере.** Этот раздел содержит основную информацию о принтере, например, название продукта, название принтера и счетчик страниц.
- 2 Журнал событий.** Этот раздел содержит информацию об ошибках принтера.
- 3 Информация о лотках для бумаги.** Этот раздел содержит информацию о лотках, например, установлены ли дополнительные лотки, а также о типе и формате бумаги, которые могут быть установлены для каждого лотка.

Страница состояния расходных материалов

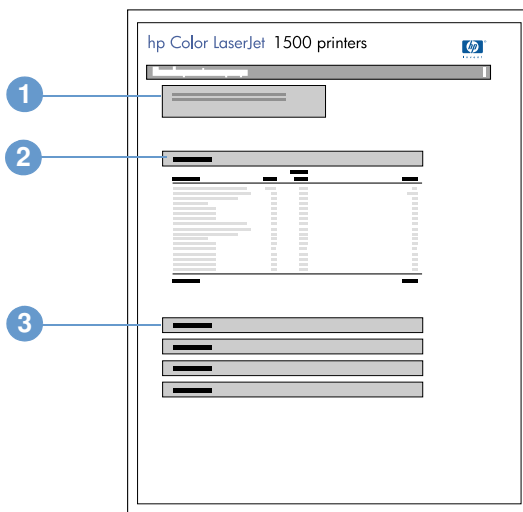
На странице состояния расходных материалов отображается состояние печатающих картриджей HP и барабанов передачи изображения HP. Здесь также приводятся сведения о числе оставшихся страниц, числе распечатанных страниц и другая информация о расходных материалах. Страницу состояния расходных материалов можно распечатать на принтере, с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500. Чтобы выполнить печать с помощью принтера, одновременно нажмите клавиши  (ПУСК) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ). (При этом распечатается также страница конфигурации.)



- 1 Информация о заказе.** Этот раздел содержит основную информацию о том, как нужно заказывать новые расходные материалы HP.
- 2 Область печатающего картриджа.** Эта область содержит раздел для каждого из картриджей и предоставляет информацию о печатающих картриджах HP. Эта информация включает номер и состояние каждого печатающего картриджа, а также оставшийся срок службы, выраженный в процентном соотношении, в качестве графика и количества оставшихся страниц. Данная информация предоставляется только для расходных материалов HP. Если у Вас установлены расходные материалы других производителей (не HP), отобразится уведомительное сообщение.
- 3 Информация об утилизации.** Этот раздел содержит ссылку на Web-узел, на котором находится информация об утилизации.
- 4 Область барабана передачи изображений.** Эта область содержит такую же информацию о барабане передачи изображений, которую область печатающих картриджей предоставляет о картриджах.
- 5 Замечания к гарантии.** Этот раздел содержит информацию о том, как на гарантию принтера влияет использование расходных материалов других производителей (не HP). Здесь также просится сообщать в горячую линию HP по расследованию подделок, если определено, что проданные Вам расходные материалы, выдававшиеся за расходные материалы HP, на самом деле таковыми не являются. (См. "Горячая линия HP по расследованию подделок" на стр. 100).

Страница использования

Страница использования содержит информацию о формате распечатываемых страниц, об общем количестве напечатанных страниц, а также о расходе тонера при печати страницы. Вы также можете распечатать страницу использования с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500.



- 1 Информация о принтере.** Этот раздел содержит основную информацию о принтере, например, название продукта и название принтера.
- 2 Общее использование.** Данная область содержит счетчик страниц для каждого формата, использованного принтером, и общий счетчик страниц.
- 3 Расход тонера.** Данный раздел содержит информацию об общем расходе тонера для каждого из четырех картриджей: черного, голубого, пурпурного и желтого.

Панель инструментов HP color LaserJet 1500

Панель инструментов HP color LaserJet 1500 может использоваться только в Windows 98 или выше. Чтобы использовать панель инструментов HP color LaserJet 1500, нужно выполнить полную установку программного обеспечения.

Панель инструментов HP color LaserJet 1500 можно просмотреть, когда принтер подключен непосредственно к компьютеру или сети. Панель инструментов HP color LaserJet 1500 — это Web-страница, открываемая в навигаторе Web, которая обеспечивает доступ к устройству, документации по принтеру, а также к средствам управления и устранения проблем принтера.

Панель инструментов HP color LaserJet 1500 можно использовать только при наличии Microsoft Internet Explorer 4 или выше или Netscape Navigator 4 или выше. Из навигатора можно распечатать все страницы.

Для открытия и использования панели инструментов HP color LaserJet 1500 не требуется доступ в Интернет. Однако, если Вы щелкните ссылку в области **Другие ссылки**, то для открытия Web-узла, на который указывает ссылка, у Вас должен быть доступ в Интернет.

Для просмотра панели инструментов HP color LaserJet 1500 выполните следующие действия

- 1 Откройте панель инструментов HP color LaserJet 1500 одним из следующих способов:
 - На рабочем столе дважды щелкните значок HP color LaserJet 1500.
 - В меню **Пуск** выберите **Программы**, затем переместите указатель мыши на **HP color LaserJet 1500** и выберите **Панель инструментов HP color LaserJet 1500**.

Примечание

После открытия страницы Вы можете создать для нее закладку, чтобы в последствии можно было быстро ее загрузить.

- 2 Панель инструментов HP color LaserJet 1500 открывается в навигаторе Web. Программное обеспечение HP color HP color LaserJet 1500 содержит следующие вкладки: **Информация**, **Параметры**, **Принтер**, **Документация** и **Устранение неисправностей**. Здесь также отображается область со ссылками к Web-серверу HP. Информация о каждой вкладке и области приводится в следующих разделах.

Примечание

Если выбран сетевой порт, вкладка **Сеть** также отобразится.

Вкладка "Информация"

Группа страниц информации включает следующие страницы.

- **Состояние устройства.** На этой странице отображается состояние принтера и расходных материалов HP. Значение 0 процентов свидетельствует о полном использовании расходного материала. Также на этой странице приводится информация о типе и формате носителя печати, которые установлены для каждого лотка. Для изменения параметров по умолчанию щелкните **Изменить параметры**.
- **Страница конфигурации.** На этой странице отображается информация, содержащаяся на странице конфигурации принтера.
- **Состояние расходных материалов.** На этой странице отображается состояние расходных материалов HP. Значение 0 процентов свидетельствует о полном использовании расходного материала. На этой странице также приводится информация о номерах расходных материалов. Чтобы заказать новые расходные материалы, щелкните **Заказ расходных материалов** в области **Другие ссылки** в левой части окна. Чтобы посетить Web-сервер, у Вас должен быть доступ в Интернет.
- **Журнал событий.** На этой странице отображается список всех событий и ошибок принтера.
- **Страница использования.** На этой странице приводится информация о количестве распечатанных на данном принтере страниц, сгруппированных по формату и типу.
- **Информация об устройстве.** На этой странице отображается информация о сетевом имени, адресе и модели принтера. Для изменения этих элементов щелкните **Информация об устройстве** на вкладке **Параметры**.

Вкладка "Параметры"

На этой вкладке Вы можете сконфигурировать принтер со своего компьютера. Вкладку **Параметры** можно защитить паролем. Если принтер подключен к сети, то изменения параметров на этой вкладке нужно обязательно согласовать с администратором принтера.

Вкладка **Параметры** содержит следующие страницы.

- **Конфигурация устройства.** На этой странице можно сконфигурировать все параметры принтера. На этой странице содержатся стандартные меню, которые можно найти при использовании панели управления принтером. К этим меню относятся: **Информация**, **Работа с бумагой**, **Конфигурация устройства** и **Диагностика**.
- **Уведомления.** Только для сетевых принтеров. Устанавливается для получения по электронной почте уведомлений о различных событиях принтера.
- **Электронная почта.** Только для сетевых принтеров. Используется вместе со страницей "Уведомления" для настройки входящей и исходящей электронной почты, а также для настройки уведомлений, передаваемых по электронной почте.
- **Защита.** На этой вкладке можно задать пароль, который нужно будет вводить для доступа ко вкладкам **Параметры** и **Сеть**. Вы можете разрешить или запретить определенные функции EWS.
- **Другие ссылки.** На этой странице Вы можете добавить или изменить ссылку на другой Web-сервер. Эта ссылка отображается в области **Другие ссылки** на страницах панели инструментов HP color LaserJet 1500. В области **Другие ссылки** всегда отображаются следующие ссылки: **HP Instant Support™** (Горячая поддержка HP), **Заказ расходных материалов** и **Поддержка продуктов**. Для получения дополнительной информации см. "[Другие ссылки](#)" на стр. 60.
- **Информация об устройстве.** Присвойте принтеру имя и назначьте ему номер ресурса. Введите имя и адрес электронной почты лица, который будет получать информацию о принтере.

- **Язык.** Определите язык, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным Web-сервером.

Вкладка "Принтер"

Вкладка **Принтер** позволяет выбрать один из принтеров серии HP color LaserJet 1500 для печати, если более одного принтера подключено к сети. Более одного принтера серии HP color LaserJet 1500 может быть подключено к компьютеру с помощью локальной сети (LAN) или с помощью прямого соединения.

Вкладка "Документация"

Этот раздел, посвященный навигационной панели, содержит ссылки к следующим источникам информации:

- **Примечания по установке.** Содержит последнюю информацию о принтере. (Только на английском языке).
- **Read Me!** Содержит информацию, обнаруженную после написания другой документации, например, после создания руководства пользователя.
- **Руководство пользователя в формате PDF.** Содержит информацию об использовании принтера, гарантии, спецификациях и поддержке. (Данное руководство пользователя Вы читаете в настоящий момент). Данный документ в формате PDF допускает постраничную печать, печать отдельных глав или печать всего документа. Формат данного документа будет представлять собой традиционную книгу.
- **Руководство пользователя в формате HTML.** Содержит информацию об использовании принтера, гарантии, спецификациях и поддержке. (Данное руководство пользователя Вы читаете в настоящий момент). Данный документ в формате HTML позволяет осуществлять поиск отдельных разделов и легко перемещаться между ними. Однако просмотр документа в таком формате возможен только на компьютерах, работающих под управлением Windows.

Вкладка "Устранение неисправностей"

Этот раздел навигационной панели содержит ссылки к информационным страницам принтера. В этом разделе содержатся ссылки на следующие страницы:

- **Справка по панели управления.** Позволяет просматривать анимационные ролики световых сообщений панели управления, определять, что эти сообщения означают, и просматривать информацию о реакции на эти сообщения.
- **Страница очистки.** Служит для очистки пути печати. Для получения инструкций см. ["Использование расходных материалов"](#) на стр. 98.
- **Средства диагностики.** Информация этих страниц может быть полезна при устранении проблем, возникающих при цветной печати, или при выполнении калибровки принтера.
- **Демонстрационные страницы.** Это дополнительные демонстрационные страницы, которые можно распечатать.

Вкладка "Сеть"

С помощью этой вкладки сетевой администратор может контролировать сетевые параметры принтера, подключенного к сети IP. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру или подключен к сети с помощью устройства, отличного от дополнительного внешнего сервера печати HP Jetdirect, эта вкладка отображаться не будет.

Другие ссылки

Этот раздел содержит ссылки на Web-серверы, находящиеся в Интернете. Для использования этих ссылок у Вас должен быть доступ в Интернет. Если Вы используете коммутируемое соединение (dial-up) и не подключены в момент первого открытия панели инструментов HP color LaserJet 1500, то Вам нужно подключиться к Интернету, прежде чем использовать эти Web-серверы. При подключении Вам, возможно, придется закрыть панель инструментов HP color LaserJet 1500 и потом открыть ее снова.

- **HP Instant Support™ (Горячая поддержка HP).** Ссылка на Web-сервер HP, где можно получить информацию об устранении возможных проблем. Эта служба анализирует журнал ошибок и конфигурационную информацию Вашего принтера, после чего предлагается диагностическая или практическая информация, относящаяся к Вашему принтеру.
- **Заказ расходных материалов.** Щелкните эту ссылку, чтобы перейти на Web-сервер HP и заказать расходные материалы HP, например, печатающие картриджи, барабан передачи изображения и бумагу.
- **Поддержка продуктов.** Ссылка на Web-сервер поддержки принтера HP color LaserJet 1500. Затем Вы сможете осуществить поиск информации по устранению конкретной проблемы.

4 Решение проблем и обслуживание устройства

Введение

Представленная здесь информация об устранении неисправностей поможет решить проблемы, возникающие во время печати. Выберите основной тип проблемы из следующего списка.

- Замятие бумаги в принтере. См. раздел ["Устранение заторов"](#) на стр. 62.
- Индикаторы принтера, не являющиеся индикаторами готовности, горят или мигают. См. раздел ["Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления"](#) на стр. 67.
- Документ печатается, но его качество ниже ожидаемого. См. раздел ["Решение проблем качества печати"](#) на стр. 76.
- Сообщение на экране компьютера. См. раздел ["Решение проблем, о которых сообщается на экране"](#) на стр. 86.
- Возникла проблема, но индикаторы не горят и не мигают, а на экране компьютера нет никаких сообщений. См. раздел ["Решение проблем, о которых нет сообщений"](#) на стр. 87.

Имеется дополнительная информация по следующим темам, касающихся обслуживания принтера:

- ["Очистка принтера"](#) на стр. 96
- ["Калибровка принтера"](#) на стр. 97
- ["Использование расходных материалов"](#) на стр. 98

Устранение заторов

Иногда во время выполнения задания на печать возникает затор бумаги или другого носителя. Это может произойти по нескольким причинам:

- Входные лотки заполнены неправильно или переполнены.
- Лоток 2 был вынут во время печати задания.
- Верхняя крышка открыта во время печати задания.
- Слишком много листов скопилось или заблокировалось в зоне выхода бумаги.
- Используемая бумага не удовлетворяет спецификациям HP. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Бумага хранилась в слишком влажном или в слишком сухом месте. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

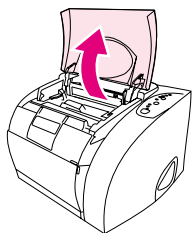
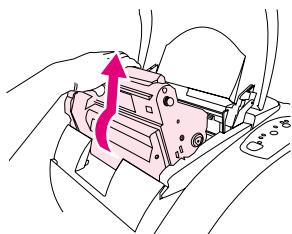
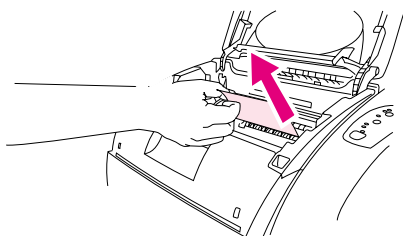
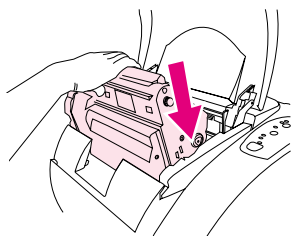
Где следует искать заторы

Затор бумаги может возникнуть в следующих местах:

- Внутри принтера. См. раздел ["Устранение заторов внутри принтера"](#) на стр. 63.
- В области входных лотков. См. раздел ["Устранение заторов в области подачи бумаги"](#) на стр. 64.
- В зоне выхода бумаги. См. раздел ["Устранение заторов в области выхода бумаги"](#) на стр. 65.

Найдите и устраните затор, следуя приведенным ниже инструкциям. Если место возникновения затора бумаги не очевидно, в первую очередь нужно посмотреть внутри принтера.

После затора бумаги в принтере могут быть остатки неиспользованного тонера. Эта проблема должна исчезнуть после распечатки нескольких страниц. См. раздел ["Осыпающийся тонер"](#) на стр. 80.

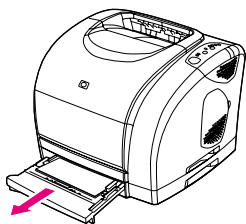
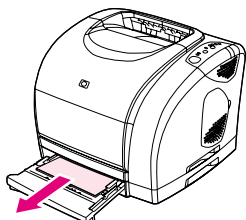
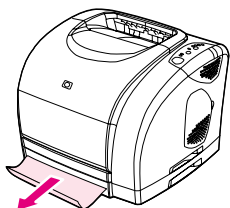
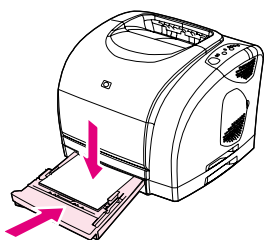
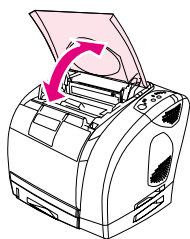
1**2****3****4**

Устранение заторов внутри принтера


ВНИМАНИЕ

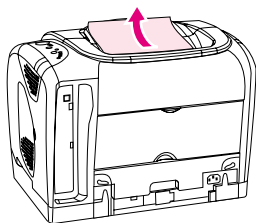
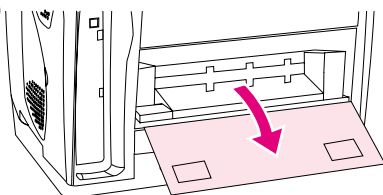
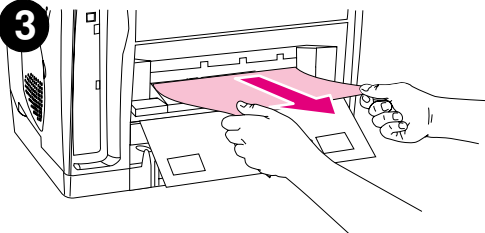
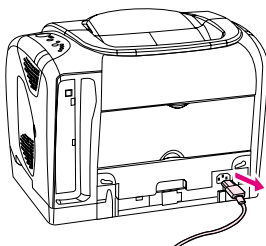
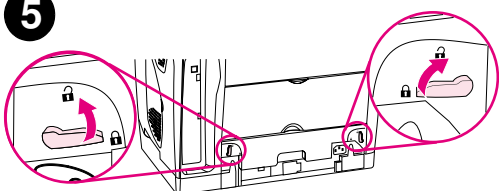
Заторы бумаги в данной зоне могут привести к появлению на странице пятен незакрепленного тонера. Если часть тонера случайно попала на Вашу одежду или руки, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани).

- 1 Откройте верхнюю крышку.
- 2 Для того, чтобы извлечь *барабан передачи изображений*, нажмите на него в направлении от себя, а затем выньте его из принтера. Вы *не сможете* добраться до места затора, убрав картриджи.
- 3 Выполните одно из следующих действий:
 - Если в зоне подачи виден край листа, осторожно извлеките бумагу из принтера.
 - Если бумага не вытягивается, устраните затор, пользуясь инструкциями в разделе "[Устранение заторов в области выхода бумаги](#)" на стр. 65.
- 4 После того, как затор будет устранен, установите на место барабан передачи изображений и закройте верхнюю крышку.
- 5 Нажмите на  (**Пуск**), если индикатор пуска мигает. Если индикатор внимания по-прежнему мигает, это говорит о наличии еще одного затора. См. разделы "[Устранение заторов в области подачи бумаги](#)" на стр. 64 и "[Устранение заторов в области выхода бумаги](#)" на стр. 65.

1**2****3****4****5**

Устранение заторов в области подачи бумаги

- 1 Откройте лоток 2 для выявления места затора.
- 2 Выполните одно из следующих действий:
 - Если застрявшая бумага уже частично находится внутри принтера, см. раздел "[Устранение заторов внутри принтера](#)" на стр. 63.
 - Если затор произошел только в области входного лотка, вытяните застрявшую бумагу наружу за видимую кромку. Выровняйте еще раз все листы бумаги в лотке и перейдите к действию 4.
- 3 Если Вы не можете убрать застрявшую бумагу внутри принтера или вытащить ее из лотка, крепко схватите застрявший лист снаружи принтера и осторожно вытяните его.
- 4 Потяните бумагу вниз, чтобы зафиксировать на месте металлическую пластину, поднимающую бумагу, (только для лотка 2) и задвиньте лоток обратно в принтер.
- 5 Откройте верхнюю крышку, закройте ее снова, а затем нажмите на  (ПУСК), если индикатор пуска мигает. Если индикатор внимания по-прежнему мигает, это говорит о наличии еще одного затора. См. разделы "[Устранение заторов внутри принтера](#)" на стр. 63 и "[Устранение заторов в области выхода бумаги](#)" на стр. 65.

1**2****3****4****5**

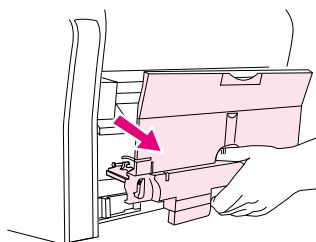
Устранение заторов в области выхода бумаги

ВНИМАНИЕ

Затор бумаги в этих областях может привести к загрязнению страниц частицами просыпавшегося тонера. Если часть тонера случайно попала на Вашу одежду или руки, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани).

- 1 Выполните одно из следующих действий:
 - Если бумага видна не полностью в отсеке вывода бумаги, выполните действие 2.
 - Если большая часть листа видна, аккуратно вытяните ее из принтера и выполните последнее действие.
- 2 Откройте заднюю выводную крышку.
- 3 Если кромка бумаги виднеется из задней открытой крышки, осторожно вытяните ее наружу.
- 4 Если замятие бумаги произошло слишком глубоко в принтере, выключите принтер и отсоедините шнур питания.
- 5 Поверните защелки на термоэлементе в позицию разблокировки.

6

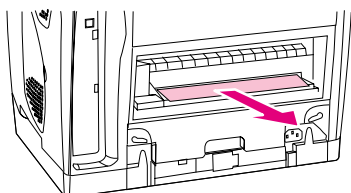



- 6 Возьмитесь за рукоятки термоэлемента и потяните, чтобы вынуть его из принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Детали на внутренней поверхности термоэлемента очень горячие. Не прикасайтесь к этим деталям во избежание ожога.

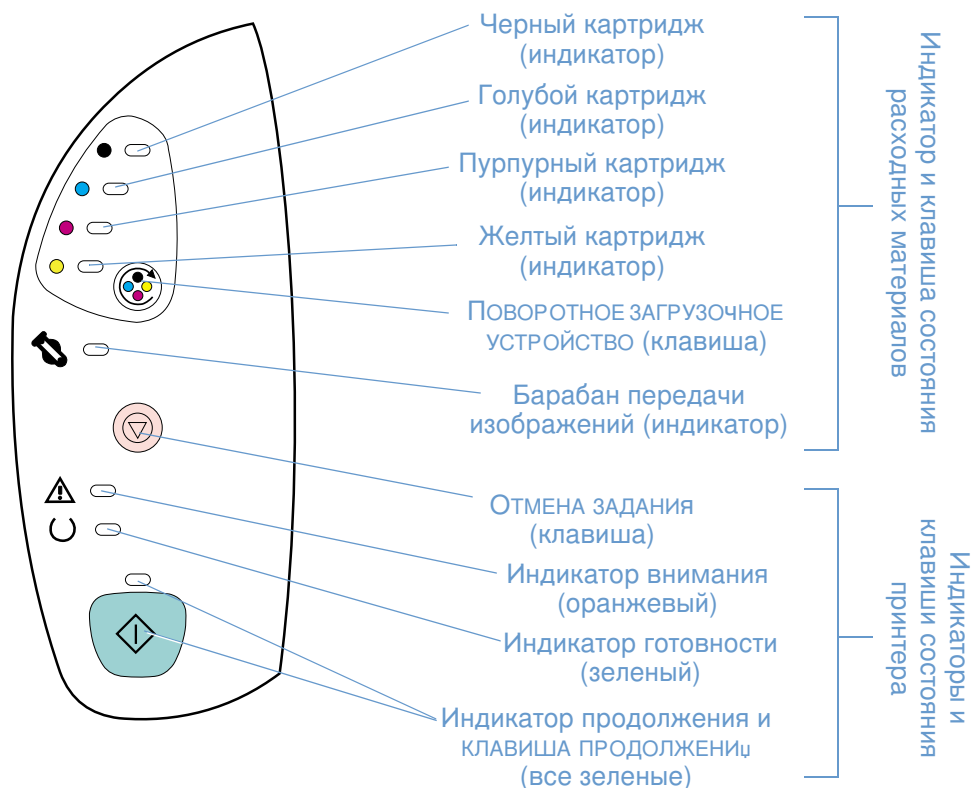
7



- 7 Обеими руками медленно и постепенно удалите всю бумагу внутри принтера. Затем аккуратно установите на место термоэлемент и закрепите фиксаторы.
- 8 Вставьте шнур питания в розетку и включите принтер.
- 9 Откройте верхнюю крышку, закройте ее и нажмите на  (Пуск), если индикатор пуска мигает. Если индикатор внимания по-прежнему мигает, это говорит о наличии еще одного затора. См. разделы "[Устранение заторов внутри принтера](#)" на стр. 63 и "[Устранение заторов в области подачи бумаги](#)" на стр. 64.

Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления

Состояние принтера отображается набором индикаторов на панели управления. На панели управления находятся две группы индикаторов: индикаторы состояния расходных материалов и индикаторы состояния принтера.



Индикаторы могут быть в одном из следующих состояний:



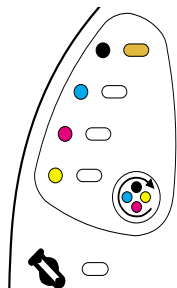
Для получения информации об индикаторах на панели управления см. следующую информацию. Также в панели инструментов HP color LaserJet 1500 можно просмотреть анимации состояний индикаторов и сообщения, которые они обозначают.

Индикаторы состояния расходных материалов

В этом разделе описывается значение световой индикации состояния расходных материалов. Информация о расходных материалах также доступна в панели инструментов HP color LaserJet 1500. (Для получения более подробной информации см. "Управление принтером" на стр. 53). Чтобы заказать нужные расходные материалы см. "Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа" на стр. 22.

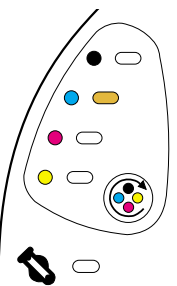
Световая индикация

Рекомендуемое действие



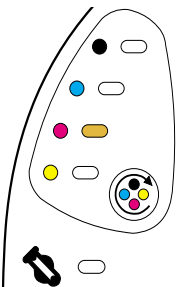
В черном картридже мало тонера

Индикатор черного картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.



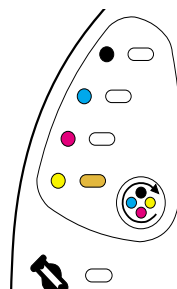
В голубом картридже мало тонера

Индикатор голубого картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.



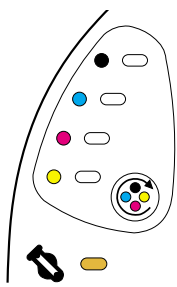
В пурпурном печатающем картридже мало тонера

Индикатор пурпурного картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.



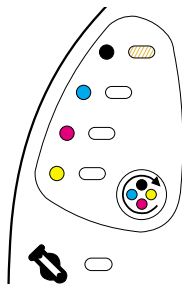
В желтом картридже мало тонера

Индикатор желтого печатающего картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.



В барабане передачи изображений мало тонера

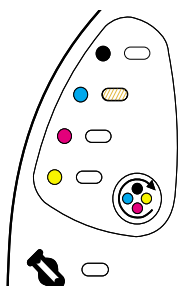
Индикатор барабана передачи изображений включен. Принтер будет продолжать печатать без вмешательства пользователя до тех пор, пока в барабане не закончится тонер. Закажите новый барабан.

**Печатающий картридж с черным тонером пуст или отсутствует**

Индикатор черного печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

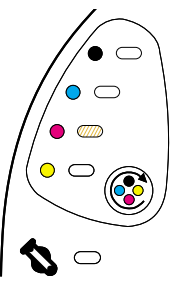
Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.

**Голубой печатающий картридж отсутствует или пуст**

Индикатор голубого печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

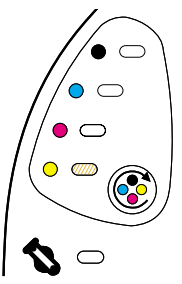
Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.

**Пурпурный печатающий картридж отсутствует или пуст**

Индикатор пурпурного печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

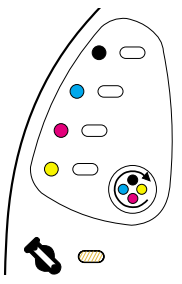
Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.

**Желтый печатающий картридж отсутствует или пуст**

Индикатор желтого печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.

**Барабан передачи изображений отсутствует или пуст**

Индикатор барабана передачи изображений мигает. Принтер прекращает печать.

Либо барабан передачи изображений пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить барабан. Следует заменить барабан до продолжения печати.


Заново вставьте или замените барабан передачи изображений. Если индикатор барабана передачи изображений все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.

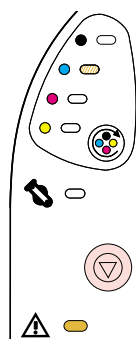


Черный печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел "[Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии](#)" на стр. 102.

Индикатор черного печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.


Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP color LaserJet 1500).



Голубой печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел "[Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии](#)" на стр. 102.

Индикатор голубого печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.


Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP color LaserJet 1500).

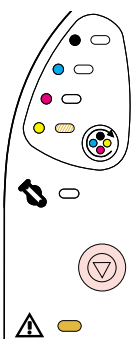


Пурпурный печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел "[Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии](#)" на стр. 102.

Индикатор пурпурного печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.


Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP color LaserJet 1500).

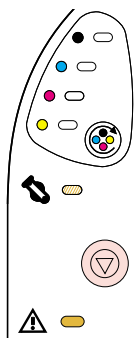


Желтый печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел "[Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии](#)" на стр. 102.

Индикатор желтого печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.


Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP color LaserJet 1500).



Барабан передачи изображений не является устройством HP




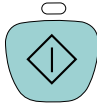






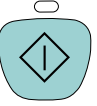




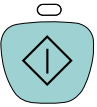



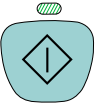




ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым барабаном передачи изображений может привести к повреждению принтера. См. раздел "[Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии](#)" на стр. 102.

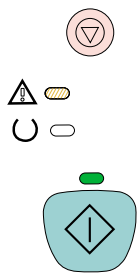
Индикатор барабана передачи изображений мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.

Если Вы все-таки хотите использовать барабан, произведенный не HP, нажмите на клавишу  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP color LaserJet 1500).

Индикаторы состояния принтера










В следующем разделе описывается значение световой индикации состояния принтера.

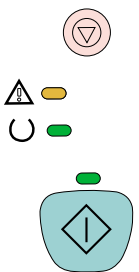
Световая индикация	Описание ошибки и рекомендуемое действие
Все индикаторы на панели управления	Запуск Все индикаторы панели управления циклически повторяются друг за другом. Клавиши не работают до тех пор, пока принтер не перейдет в состояние готовности.
   	Готовность Горящий индикатор готовности (зеленый) свидетельствует о том, что принтер готов к печати. Никаких действий не требуется. При нажатии на  (ПУСК) будет напечатана демонстрационная страница. При нажатии на  (ПУСК) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) распечатается страница конфигурации и страница состояния расходных материалов.
   	Обработка Индикатор готовности мигает. Принтер получает или обрабатывает данные. При нажатии на  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) будет выполнена отмена текущего задания. Во время удаления задания на печать принтер может распечатать одну или две страницы. После отмены задания принтер вернется в состояние готовности (загорится индикатор готовности).
   	Предупредительная ошибка Индикатор внимания мигает в следующих ситуациях: <ul style="list-style-type: none">• Верхняя крышка открыта.• В принтере закончилась бумага.• В принтере застряла бумага. В первом случае закройте верхнюю крышку. Во втором случае загрузите бумагу. В последнем случае откройте и закройте верхнюю крышку после решения проблемы. Если проблема не устранена, индикатор внимания будет по-прежнему мигать.
   	Состояние, требующее вмешательства Индикатор продолжения мигает. Верхняя крышка была открыта, а затем закрыта, или была нажата клавиша  (ПОВЕРНУТЬ ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО). При нажатии на  (ПУСК) принтер будет возвращен в состояние готовности. Если не нажимать на  (ПУСК), принтер автоматически вернется в состояние готовности приблизительно через 10 секунд. При нажатии на  (ПОВЕРНУТЬ ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО) в верхнее положение устанавливается другой печатающий картридж.



Индикатор внимания, предупреждающий о восстановимой ошибке

Индикатор внимания мигает, а индикатор продолжения включен. Принтер прекращает печать. Сообщение появляется в следующих случаях:

- **Ручная подача с перерывом.** Кто-то отправил задание, требующее ручной подачи бумаги, и принтер ожидает специальную бумагу. Загрузите бумагу в лоток 1, и если принтер не начнет печать после перезагрузки бумаги, нажмите на клавишу  (Пуск). Или просто нажмите на  (Пуск) для выполнения печати из другого лотка.
- **Двухсторонняя печать с ручной подачей бумаги.** Принтер закончил печать первой стороны задания двухсторонней печати и находится в состоянии ожидания какого-либо действия, чтобы еще раз загрузить страницы для печати на обратной стороне. Если принтер не начал печать сразу же после перезагрузки страниц, нажмите на клавишу  (Пуск).
- **В выбранном лотке отсутствует бумага.** Была предпринята попытка печати из лотка, указанного в качестве источника бумаги, однако в указанном лотке бумага отсутствует. Добавьте бумагу в этот лоток. Или нажмите на  (Пуск) для выполнения печати из другого лотка. Принтер продолжает печать после завершения цикла очистки, который занимает приблизительно 20 секунд.
- **Формат бумаги слишком мал.** Размер изображения превосходит формат бумаги в лотке. Загрузите бумагу требуемого формата и нажмите на клавишу  (Пуск). Принтер продолжает печать после завершения цикла очистки, который занимает приблизительно 20 секунд.
- **Состояние, требующее продолжения каких-либо действий.** Нажмите на  (Пуск), чтобы принтер попытался устранить ошибку и распечатал все возможные данные. Если данные действия будут успешно выполнены, принтер продолжает работу, пока мигает индикатор готовности. В случае неудачного выполнения принтер продолжает отображать предупредительное сообщение, при котором возможно продолжение. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите и удерживайте  (Пуск) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ); удерживайте их нажатыми для отображения вторичной световой индикации. (См. "Вторичная световая индикация для обозначения состояния принтера" на стр. 74).
 - Нажмите на  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) для отмены текущего задания. Если проблема решена, принтер возвращается в состояние готовности (индикатор готовности включен).





Ошибка, требующая обслуживания

Индикаторы внимания, готовности и продолжения включены. Принтер прекращает печать. Нажатие на клавиши не дает никаких результатов. Выполните перечисленные ниже действия.

- Выключите принтер, затем снова включите его. Если это не помогло, оставьте принтер выключенным в течении 15 минут для перезагрузки.
- Если принтер подключен к шине электропитания или разряднику электропитания, отключите его и вставьте кабель электропитания непосредственно в настенную розетку.
- Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. "Служба поддержки клиентов HP" на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.

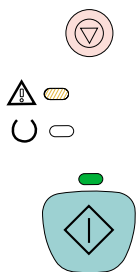
Вторичная световая индикация для обозначения состояния принтера

В этом разделе описывается вторичная световая индикация, которая отображается при возникновении предупредительных ошибок, при которых требуется выполнение каких-либо действий. Каждая ошибка имеет собственную световую индикацию, поэтому в этом разделе содержится описание для каждой индикации.

Вторичная световая индикация предоставляет более подробную информацию об определенном типе произошедшей ошибки. Для того, чтобы понять значение вторичной световой индикации, нажмите и удерживайте  (**ПУСК**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**). Когда появится вторичная световая индикация, обратитесь к соответствующему разделу для определения ошибки. Когда клавиши будут отпущены, световая индикация для первоначальной ошибки появится снова.

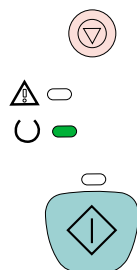
Вторичная световая индикация для предупредительного сообщения с возможностью продолжения

В этом разделе объясняется значение вторичной световой индикации, которая появляется при возникновении состояния предупреждения с возможностью продолжения работы (индикатор внимания мигает, а индикатор продолжения включен).




Световая индикация

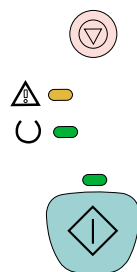
Описание ошибки и рекомендуемое действие




41.3 - непредвиденный формат; или 41.x - ошибка принтера

Индикатор готовности включен.

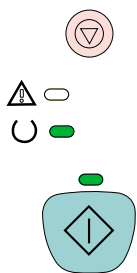
- Загрузите бумагу требуемого формата. Если бумага требуемого формата загружена, нажмите на клавишу  (**ПУСК**).
- Если печать не возобновилась, откройте верхнюю крышку, выньте барабан передачи изображений и проверьте наличие затора внутри принтера.




40 - плохая передача

Индикаторы внимания, готовности и продолжения включены. Нажмите на  (**ПУСК**) для попытки печати части задания.

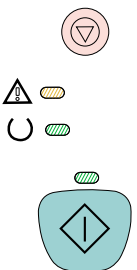
- Если принтер подключен к сети, проверьте надежность кабельного соединения между дополнительным внешним сервером печати HP Jetdirect и портом сети.
- Если принтер напрямую подключен к компьютеру, возможно, что данная ошибка свидетельствует о плохом кабельном соединении между компьютером и принтером или плохом качестве кабеля. Отсоедините кабель и подключите его снова. Убедитесь, что используется высококачественный кабель USB. См. ["Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа"](#) на стр. 22.



22 - ошибка переполнения буфера


Индикаторы готовности и продолжения включены. Нажмите на  (Пуск) для попытки печати части задания.

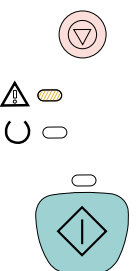
- Потеряно соединение между компьютером и принтером. Проверьте надежность соединения.
- Кабель работает некорректно. Попробуйте воспользоваться другим кабелем USB. См. ["Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа"](#) на стр. 22.
- Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.



Общая восстанавливаемая ошибка


Индикаторы внимания, готовности и продолжения мигают.

- Нажмите на  (Пуск) для продолжения печати.
- Если ошибка по-прежнему остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.



68.x - ошибка постоянного запоминающего устройства

Индикатор внимания мигает. Энергонезависимая память NVRAM временно переполнена.



Нажмите на  (Пуск) для сброса сообщения. Проверьте настройку параметров принтера. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Информацию о контактах см. в разделе ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или на вкладыше, который поставляется с принтером.

Решение проблем качества печати

Если качество напечатанного документа ниже ожидаемого, воспользуйтесь контрольным списком качества печати.

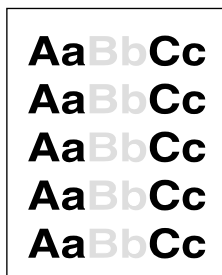
Контрольный список качества печати

Основные проблемы, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, перечисленных в следующем контрольном списке.

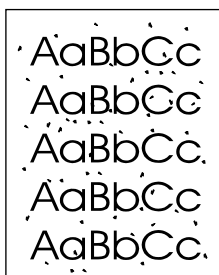
- 1 Проверьте, установлены ли в драйвере принтера параметры наилучшего качества печати, или восстановите параметры по умолчанию.
- 2 Проверьте характеристики используемой бумаги или других носителей. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117. Как правило, на гладкой бумаге получаются более хорошие результаты, несмотря на то, что мелованная, глянцевая бумага и фотобумага не поддерживается.
- 3 Если используются специальные носители, такие, как наклейки, серые диапозитивы или фирменные бланки, убедитесь, что установлен соответствующий тип печатного материала. См. раздел ["Печать задания"](#) на стр. 31.
- 4 Распечатайте страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов, нажав на  (ПУСК) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ).
 - Проверьте на странице состояния расходных материалов срок службы расходных материалов (отсутствие или нехватку тонера). Для картриджей, не являющихся устройствами HP, не предоставляется никакой информации.
 - Если страницы печатаются некорректно, проблема связана с оборудованием. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или вкладыш, поставляемый с принтером.
- 5 Попробуйте печатать из другой программы. Если страница печатается корректно, причиной проблемы является программа, из которой выполняется печать.
- 6 Распечатайте демонстрационную страницу с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500. Если страница печатается правильно, возможно, имеется проблема в драйвере принтера. Удалите драйвер принтера (см. ["Удаление программного обеспечения для печати"](#) на стр. 21) и установите его еще раз (см. руководство по началу работы).
- 7 Перезапустите компьютер и принтер и попробуйте снова выполнить печать. Если проблема остается, выберите один из следующих возможных вариантов:
 - Если проблема влияет на все распечатываемые страницы, см. раздел ["Решение проблем со всеми распечатываемыми документами"](#) на стр. 77.
 - Если проблемы возникают только со страницами, печатающимися в цвете, см. раздел ["Решение проблем печати цветных документов"](#) на стр. 84.

Решение проблем со всеми распечатываемыми документами

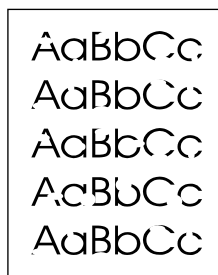
Показанные ниже образцы относятся к бумаге формата Letter, которая подавалась в принтер коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют проблемы, которые повлияют на все распечатываемые страницы, независимо от того, какая выполняется печать - цветная или черно-белая. На последующих страницах перечислены типичные причины и способы решения проблемы по каждому из этих примеров.



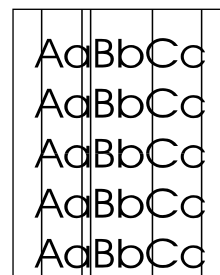
Светлая или блеклая печать



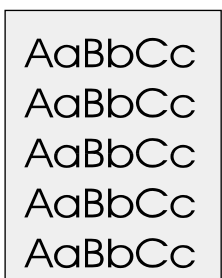
Пятна тонера



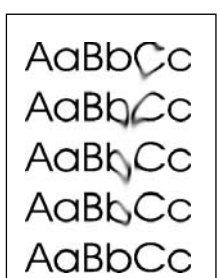
Непечатанные участки



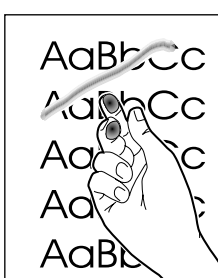
Вертикальные линии



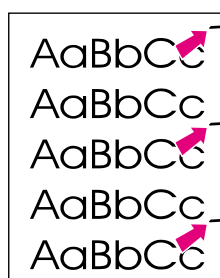
Серый фон



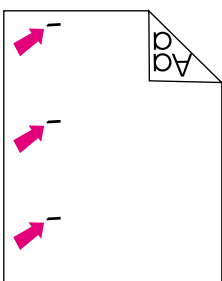
Смазанный тонер



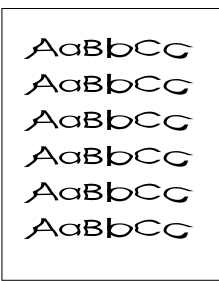
Осыпающийся тонер



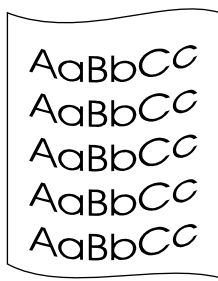
Повторяющиеся дефекты на лицевой стороне



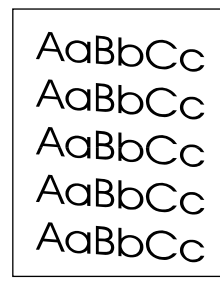
Повторяющиеся дефекты на обратной стороне



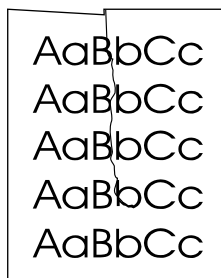
Искажение символов



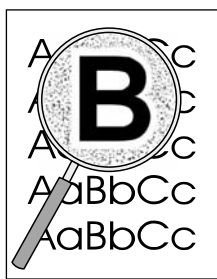
Скручивание или волнистая поверхность



Перекос страницы



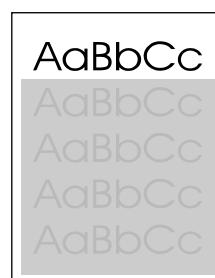
Складки или загибы



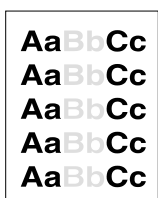
Следы тонера
вокруг контуров



Случайное
повторение
изображения
(светлое)



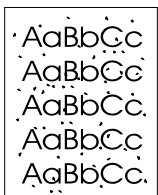
Случайное
повторение
изображения
(темное)



Светлая или блеклая печать

На странице появляется вертикальная белая полоса или участок, постепенно переходящий в белый цвет.

- Возможно, бумага не удовлетворяет техническим требованиям HP (например, она слишком влажная или шероховатая). См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- В одном или нескольких картриджах закончился тонер. При использовании картриджей, не являющихся картриджами HP, в панели управления HP color LaserJet 1500 не отображаются никакие сообщения.
- Возможно, в барабане передачи изображения отсутствует или заканчивается тонер. Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. Замените барабан передачи изображения, если в нем мало тонера или если он пуст.
- Если картридж и барабан передачи изображения не пусты и в них достаточно тонера, выньте печатающие картриджи по одному и для каждого картриджа проверьте, не поврежден ли ролик тонера. В этом случае замените картридж.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Пятна тонера

- Возможно, что бумага не соответствует требованиям HP. Например, бумага слишком влажная или шероховатая. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Возможно, требуется очистка тракта подачи бумаги. См. раздел ["Очистка принтера"](#) на стр. 96.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Непропечатанные участки

На странице возникают беспорядочно расположенные светлые участки, обычно округлые.

- Возможно, один из листов бумаги дефектный. Попробуйте напечатать задание на другом листе.
- Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки. Попробуйте использовать другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства бумаги могут привести к появлению на листе участков, на которых тонер не закрепляется. Попробуйте использовать другой вид бумаги, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Возможно, барабан передачи изображения поврежден. См. раздел ["Повторяющиеся дефекты на лицевой стороне"](#) на стр. 80.
- Если ошибку устранить не удалось, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Вертикальные линии

На странице появляются вертикальные штрихи или полосы.

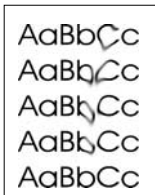
- Один из картриджей неисправен, или в картриджах недостаточно тонера. Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. При использовании картриджей, не являющихся картриджами HP, в панели управления HP color LaserJet 1500 не отображаются никакие сообщения.
- Почистите принтер с помощью чистящей страницы. См. раздел ["Очистка принтера"](#) на стр. 96.
- Используйте инструментальные средства на вкладке **Устранение неисправностей** панели инструментов HP color LaserJet для решения проблемы.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Серый фон

Плотность серого фона становится неприемлемой.

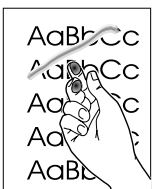
- Выполните калибровку. См. раздел ["Калибровка принтера"](#) на стр. 97.
- Используйте другую, более легкую бумагу. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Проверьте условия окружающей среды, в которой работает принтер. Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.
- В одном или нескольких картриджах закончился тонер. При использовании картриджей, не являющихся картриджами HP, в панели управления HP color LaserJet 1500 не отображаются никакие сообщения.
- Возможно, в барабане передачи изображения отсутствует или заканчивается тонер. Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. Замените барабан передачи изображения, если в нем мало тонера или если он пуст.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Смазанный тонер

Размазанный тонер появляется на передней кромке листа бумаги.

- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Если тонер размазан на переднем крае листа, значит либо загрязнены направляющие бумаги, либо в тракт подачи бумаги попал мусор. См. раздел ["Очистка принтера"](#) на стр. 96.
- Возможно, в барабане передачи изображения отсутствует или заканчивается тонер. Проверьте состояние барабана передачи изображения с помощью панели управления принтера или панели инструментов HP color LaserJet 1500 и замените барабан передачи изображения, если в нем отсутствует или заканчивается тонер.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Осыпаящийся тонер

Тонер очень легко размазывается, если к нему прикоснуться.

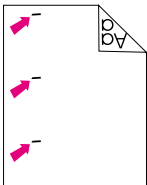
- В окне драйвера принтера откройте вкладку **Бумага** и установите для параметра **Тип** значение, соответствующее типу бумаги, используемой при печати. Скорость печати может быть ниже при использовании более плотной бумаги.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Почистите принтер изнутри. См. раздел ["Очистка принтера"](#) на стр. 96.
- Возможно, поврежден термозлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Повторяющиеся дефекты на лицевой стороне

На лицевой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.

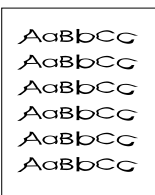
- В окне драйвера принтера выберите вкладку **Бумага** и установите для параметра **Тип** значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. Скорость печати может быть ниже при использовании более плотной бумаги.
- Очистите принтер. См. раздел ["Очистка принтера"](#) на стр. 96.
- Используйте инструментальные средства на вкладке **Устранение неисправностей** панели инструментов HP color LaserJet для решения проблемы.
- Возможно, барабан передачи изображения поврежден. Замените барабан передачи изображения.
- Возможно, поврежден термозлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Повторяющиеся дефекты на обратной стороне

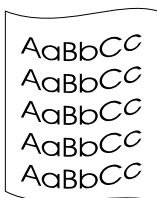
На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.

- На внутренних деталях может находиться тонер. Проблема, возможно, исчезнет сама после распечатки нескольких страниц.
- Очистите принтер. См. раздел ["Очистка принтера"](#) на стр. 96.
- Возможно, поврежден термоэлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Искажение символов

- Если символы искажены таким образом, что получаются пустые изображения, возможно, используется слишком гладкая бумага, такая, как фотобумага, глянцевая или мелованная бумага. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Если символы имеют искаженную форму с волнистым эффектом, то, возможно, лазерный сканер неисправен и нуждается в ремонте. Проверьте, указана ли проблема на странице конфигурации. Если это так, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



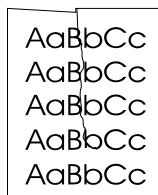
Скручивание или волнистая поверхность

- Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте развернуть бумагу во входном лотке на 180 градусов.
- Установите правильный тип бумаги в окне драйвера принтера. Печать на более плотной бумаге занимает больше времени.
- Для использования прямого пути прохождения бумаги откройте заднюю крышку.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Этот дефект возникает при высокой температуре и влажности. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



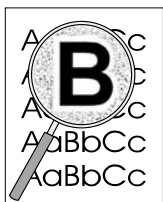
Перекося страницы

- Убедитесь в том, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. раздел ["Загрузка в лотки"](#) на стр. 29.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Складки или загибы

- Убедитесь в том, что бумага правильно загружена в лоток.
- Переверните стопку бумаги во входном лотке, или попытайтесь развернуть бумагу во входном лотке на 180 градусов.
- Для использования прямого пути прохождения бумаги откройте заднюю крышку.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Следы тонера вокруг контуров

- Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной.
- Выполните калибровку. См. раздел ["Калибровка принтера"](#) на стр. 97.
- Небольшое рассеяние тонера является нормальным для лазерных принтеров.
- Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



Случайное повторение изображения

Если изображение на лицевой стороне страницы (сплошным черным цветом) появляется дальше ниже по странице (в виде серого поля), возможно, тонер не полностью удален с последнего задания. Повторяющееся изображение может быть светлее или темнее поля, в котором оно повторяется.

- Измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение, из программы.
- Используя средства программы, поверните всю страницу на 180 градусов для печати сначала более светлого изображения.
- Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.
- Если дефект сохраняется при печати задания, выключите принтер на десять минут, а затем снова включите его для возобновления печати задания.
- Если проблема не решена, см. ["Если проблема не решена"](#) на стр. 83.



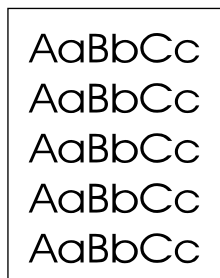
Если проблема не решена

Если проблема не решена, попробуйте выполнить следующие действия:

- 1 Выполните очистку и калибровку. См. раздел ["Очистка принтера" на стр. 96](#).
- 2 Распечатайте еще раз страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов.
 - Если страницы распечатываются правильно, значит проблема вызвана ошибкой в работе программы, компьютера или драйвера принтера. Перейдите к следующему действию.
 - Если страницы печатаются некорректно, значит проблема заключена в самом принтере. Возможно, что неисправен термоэлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP" на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- 3 Измените тип бумаги в драйвере принтера. Если это действие не поможет, выполните следующее действие.
- 4 Если проблема все-таки остается, проверьте тип и качество бумаги. (См. ["Характеристики материалов принтера" на стр. 117](#)). Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. Мелованная бумага, фотобумага и глянцевая бумага не используется.
- 5 Выполните печать на другом принтере.
 - Если страница печатается корректно, значит проблема связана с драйвером принтера HP color LaserJet 1500. Удалите и еще раз установите драйвер принтера.
 - Если страница печатается некорректно, проблема связана с программой или компьютером. См. документацию по программе или компьютеру.

Решение проблем печати цветных документов

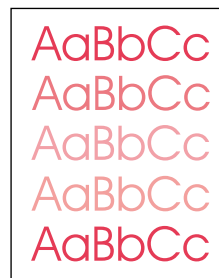
В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати. Если Вы столкнулись с проблемами при выполнении цветной печати, прежде всего выполните калибровку принтера прежде, чем приступить к другим действиям. См. раздел "Калибровка принтера" на стр. 97.



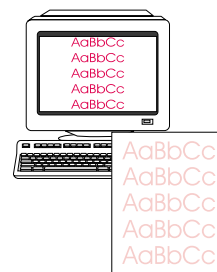
Печать выполняется только в черном цвете



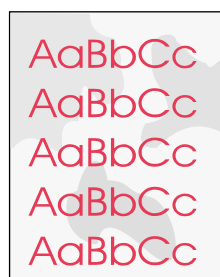
Отсутствующий или неправильный цвет



Цвета распределяются неравномерно



Несоответствие цветовой гаммы



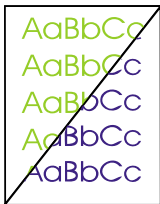
Цветные страницы имеют незаконченный вид



Печать выполняется только в черном цвете

Документ, который должен быть цветным, печатается только в черном цвете.

- В Вашей программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати. В режиме печати установите вместо цветной печати печать в полутонах серого цвета.
- Если печать выполняется на прозрачных пленках, все напечатанные изображения будут в полутонах серого цвета.
- В программе не выбран правильный драйвер принтера. Выберите нужный драйвер принтера.
- Принтер неправильно сконфигурирован. Проверьте конфигурацию принтера, распечатав страницу конфигурации. Если на странице конфигурации не появляется цвет, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.



Отсутствующий или неправильный цвет

- Параметры цвета изменены Вами вручную. Измените снова параметр цвета, установив автоматический выбор. См. раздел ["Изменение параметров цвета"](#) на стр. 36.
- Используемый Вами печатный носитель не удовлетворяет техническим требованиям данного принтера. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.
- Принтер работает в слишком влажной среде. Проверьте требования к влажности окружающей среды, необходимые для нормальной работы принтера.
- Возможно, в картридже заканчивается тонер. Проверьте панель управления принтера, распечатайте страницу состояния расходных материалов или просмотрите панель инструментов HP color LaserJet 1500. (Если Вами используется картридж, не являющийся картриджем HP, никакие из перечисленных выше источников информации не будут сообщать об отсутствии или нехватке тонера в картридже). В этом случае замените картридж.
- Выполните калибровку. См. раздел ["Калибровка принтера"](#) на стр. 97.



Цвета распределяются неравномерно

Цвета при печати распределяются неравномерно после загрузки нового картриджа.

- Возможно, в другом картридже мало тонера. Проверьте степень заполнения картриджа с помощью световых индикаторов состояния расходных материалов или панели инструментов HP color LaserJet 1500, и замените его, если это необходимо. Если используется картридж, не являющийся картриджем HP, то в случае отсутствия или нехватки тонера никакого уведомления не будет получено.
- Возможно, что картридж установлен неправильно. Выньте картридж с тонером того цвета, который печатается неравномерно, и установите его еще раз.



Несоответствие цветовой гаммы

Цвета на распечатанной странице отличаются от изображения на экране.

- Цвета на компьютерном мониторе отличаются от цветов напечатанного документа. Попробуйте выбрать параметр "Согласование с экраном" на вкладке **Цвет** драйвера принтера.
- Распечатайте страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов, чтобы убедиться, что они печатаются правильно. Если Вы не смогли их распечатать, проблема связана с принтером.
- Попробуйте печатать из другой программы.
- Не печатаются слишком бледные или слишком темные цвета на экране. Возможно, что используемой Вами программой слишком светлый цвет интерпретируется как белый, а очень темный цвет - как черный. Если это так, избегайте использовать очень светлые или очень темные цвета.
- На качество получаемого документа влияют также другие факторы, такие, как плотность и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. разделы ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117 и ["Использование цвета"](#) на стр. 47.
- Выполните калибровку. См. раздел ["Калибровка принтера"](#) на стр. 97.



Цветные страницы имеют незаконченный вид

- Используйте гладкую бумагу или печатный носитель, такой, как высококачественная бумага, предназначенная для лазерных принтеров. Как правило, на более гладкой бумаге получаются более качественные документы. Мелованная бумага, фотобумага и глянцевая бумага не используется. См. раздел ["Характеристики материалов принтера"](#) на стр. 117.

Решение проблем, о которых сообщается на экране

В этом разделе содержится информация, которая помогает решить проблемы, при возникновении которых на экране компьютера выводятся сообщения.

Сообщения только для Windows

В этом разделе перечислены только общие ошибки, при возникновении которых выводится только краткое сообщение, без информации по ее решению. В описании ошибок, о которых сообщается с помощью приложения вывода предупреждений и сообщений о состоянии принтера в панели инструментов HP color LaserJet 1500, содержатся конкретные инструкции по исправлению той или иной ошибки. Для исправления других ошибок, возникающих в операционной системе, см. документацию по операционной системе или компьютеру.



Сообщение	Решение
"Ошибка записи в USB00x" в Windows 98 или Me.	<ul style="list-style-type: none">● Убедитесь в том, что в лотке есть бумага.● Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, а индикатор готовности горит.● Распечатайте демонстрационную страницу с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500, чтобы убедиться в том, что компьютер взаимодействует с принтером.● В меню Пуск выберите Настройка, затем Принтеры. Правой кнопкой мыши щелкните на драйвере HP color LaserJet 1500 и выберите Свойства. Выберите Сведения, а затем Параметры порта. Снимите флажок Проверять состояние порта перед печатью, а затем щелкните на кнопке ОК. Щелкните Параметры пула, выберите Печатать прямо на принтер, затем щелкните на кнопке ОК. (Примечание: Флажок Печать непосредственно на принтер не позволяет использовать некоторые дополнительные функции драйвера.)● Попробуйте еще раз выполнить печать.
"Общая ошибка защиты"	<ul style="list-style-type: none">● Перезапустите компьютер и повторите попытку.
"Исключение OE"	<ul style="list-style-type: none">● Очистите содержимое временной папки Temp на компьютере, которая обычно находится в каталоге C:\Windows (98 и Me) или C:\Winnt (2000 and XP).
"Spool32"	
"Недопустимая операция"	
Другие сообщения Windows	Для получения информации см. документацию Microsoft Windows 98, 2000, Me или XP, которая прилагается к операционной системе или компьютеру.

Решение проблем, о которых нет сообщений

Решение проблем начните с выполнения действий, указанных в контрольном списке.

Контрольный список по устранению неисправностей

Если принтер работает неудовлетворительно, последовательно выполните действия, указанные в контрольном списке. Если ошибка в работе принтера не исправляется при выполнении какого-либо действия, продолжайте выполнять соответствующие рекомендациям по устранению неисправностей. Если с помощью определенного действия проблема решается, остальные действия, указанные в контрольном списке, можно не выполнять.

- 1 Проверьте, горит ли на принтере индикатор готовности. Если индикаторы не горят, выполните следующие действия:
 - а Проверьте кабельные соединения с источником питания.
 - б Проверьте, включен ли принтер.
 - в Проверьте источник питания, включив принтер непосредственно в настенную или какую-либо другую розетку.
 - г Если никакое из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера).
- 2 Проверьте кабельные соединения.
 - а Проверьте соединение между принтером и компьютером или дополнительным внешним севером печати HP Jetdirect. Проверьте надежность соединения.
 - б Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
 - в Проверьте сетевое соединение. См. раздел "[Решение основных проблем печати](#)" на стр. 89.
- 3 Убедитесь, используемый носитель соответствует техническим требованиям. См. раздел "[Характеристики материалов принтера](#)" на стр. 117.
- 4 Нажмите на  (ПУСК) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) для печати страницы конфигурации и страницы состояния расходных материалов.
 - а Если страницы не печатаются, проверьте наличие бумаги, по крайней мере, в одном из лотков.
 - б Если произошел затор бумаги, см. раздел "[Устранение заторов](#)" на стр. 62.
- 5 Если страница конфигурации и страница состояния расходных материалов печатается, проверьте перечисленные ниже условия.
 - а Если страницы печатаются правильно, значит оборудование принтера исправно. Проблема связана с используемым компьютером, драйвером принтера или программой.
 - б Если страницы печатаются неправильно, выполните калибровку принтера. См. раздел "[Калибровка принтера](#)" на стр. 97. Распечатайте страницы еще раз. Если страницы по-прежнему печатаются некорректно, проблема вызвана неисправностью оборудования принтера. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. "[Служба поддержки клиентов HP](#)" на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера).
- 6 На компьютере проверьте очередь печати или спулер печати ("Print Monitor" или "Print Center" для Mac OS), чтобы выяснить причину задержки, или настройте печать в автономном режиме.

- 7 Убедитесь, что установлен драйвер принтера серии HP color LaserJet 1500. Убедитесь, что в настройках программы выбран драйвер принтера серии HP color LaserJet 1500.
- 8 Распечатайте небольшой документ из другого приложения, из которого ранее печать выполнялась нормально. Если документ печатается нормально, значит, проблема заключается в используемой программе. Если проблема не решена (документ не печатается), выполните следующие действия:
 - а Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение принтера.
 - б Если принтер подключен к сети, подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB. Укажите нужный порт для принтера или переустановите программное обеспечение, выбрав новый тип соединения, отличный от того, что используется.
- 9 Распечатайте страницу с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500.
 - а Если печать выполняется, возможно, имеется проблема в драйвере принтера. Удалите драйвер принтера (см. ["Удаление программного обеспечения для печати" на стр. 21](#)) и установите его еще раз (см. руководство по началу работы).
 - б Если страница не печатается, проблема связана с компьютером или программой.
- 10 Если проблема все-таки не решена, см. ["Решение основных проблем печати" на стр. 89](#).

Решение основных проблем печати

Кроме проблем, перечисленных в данном разделе, см. также информацию в разделе "Решение общих проблем Macintosh" на стр. 94, если используется компьютер Macintosh.

Признак	Возможная причина	Решение
Очень низкая скорость печати.	Возможно, что задание очень сложное, если оно содержит, например, графику.	<ul style="list-style-type: none">• Подождать завершения печати.• Упростите содержимое страницы или измените параметры качества печати. Если эта проблема возникает слишком часто, установите в принтер дополнительную память.
	Максимальная скорость 16 страниц в минуту при черно-белой печати и 4 страницы в минуту при цветной.	Подождите завершения печати.
	Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на материалах нестандартного формата.	Подождите завершения печати.
	В драйвере принтера для параметра типа или формата установлена стопка бумаги или другая плотная бумага.	<ul style="list-style-type: none">• Если печать выполняется на плотной бумаге, для типа или формата должна быть указана плотная бумага. Принтер печатает более медленно для получения более высокого качества. Подождать завершения печати.• Если для печати не используется плотная бумага, укажите в параметре драйвера принтера, определяющего тип или формат, обычную бумагу.• В параметрах по умолчанию для этого принтера выберите вкладку Бумага и убедитесь, что в параметре типа указана обычная бумага. Значение этого параметра в драйвере принтера будет проигнорировано во время печати на более плотной бумаге.
Принтер подает бумагу или другой носитель не из того лотка.	Возможно, что выбран не тот источник бумаги (лоток).	<ul style="list-style-type: none">• Для Windows: убедитесь, что выбран правильный источник бумаги, щелкнув в приложении на меню Файл, затем Параметры страницы. Примечание: если меню Параметры страницы (или аналогичное ему) недоступно, параметры драйвера можно просмотреть, щелкнув на меню Файл, затем Печать. В диалоговом окне Печать щелкните на кнопке Свойства, затем на вкладке Бумага, чтобы проверить параметры.• В среде Macintosh установите источник бумаги в диалоговом окне Print (Печать).• Выньте бумагу из других лотков, чтобы принтером использовался нужный лоток.
	Значения, установленные для параметров Тип или Формат , не соответствуют формату бумаги или другого носителя, загруженного в лоток.	Откройте панель инструментов HP color LaserJet 1500. Выберите вкладку Устройство , затем щелкните на Параметры . Щелкните на Конфигурация устройства , затем на Работа с бумагой . Проверьте, чтобы параметры формата и типа бумаги соответствовали типу и формату бумаги, загруженной в принтер.
	Бумага загружена в лоток 1.	Уберите бумагу из лотка 1. Принтер подает бумагу из лотка 1, если не указан лоток, в который загружен материал подходящего формата или типа, а лоток 1 не сконфигурирован.

Признак	Возможная причина	Решение
Бумага из лотка 2 не забирается принтером.	Задний ограничитель бумаги по длине (лоток 2) установлен неправильно.	Инструкции по правильной установке задних ограничителей бумаги см. в разделе "Загрузка в дополнительный лоток 2" на стр. 30.
	Лоток не распознается программным обеспечением принтера.	Выполните соответствующую настройку программного обеспечения для распознавания лотка.
	Если принтер не забирает бумагу ни из одного лотка, проблема, скорее всего, заключается в бумаге.	<ul style="list-style-type: none"> ● Попробуйте использовать бумагу другого типа или марки. ● Убедитесь, что используется бумага высокого качества, предназначенная специально для лазерных принтеров. Мелованная бумага, фотобумага и глянцевая бумага не используется. См. раздел "Характеристики материалов принтера" на стр. 117. Информацию о заказе нужных материалов см. в разделе "Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа" на стр. 22.
	Возможно, что оборудование разделительной панели и подающих роликов износилось.	Замените разделительную панель и подающие ролики. Для заказа необходимых деталей обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. "Служба поддержки клиентов HP" на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, поставляемый с принтером.

Признак	Возможная причина	Решение
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать .	Произошла ошибка при выполнении печати принтером.	Проверьте, не указывают ли световые индикаторы панели управления принтера на наличие ошибки.
	Если никакие индикаторы панели управления не горят, принтер отключен от электропитания.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте кабель электропитания, соединяющий принтер и источник питания. Проверьте, включен ли принтер. Проверьте исправность источника электропитания (розетки или разрядника). Если никакое из этих действий не поможет, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. "Служба поддержки клиентов HP" на стр. 3 или вкладку с информацией о поддержке, поставляемый с принтером.
	Возможно, в настройках принтера установлен ручной режим подачи (индикатор внимания мигает, а индикатор продолжения включен).	Добавьте бумагу в лоток 1, если он пуст. Если бумага уже находится в лотке, нажмите на клавишу  (ПУСК).
	В программе неверно выбран принтер.	Убедитесь, что в диалоговом окне Печать или Настройка принтера выбран принтер HP color LaserJet 1500.
	Возможно, произошел затор бумаги.	Устраните затор. См. раздел " Устранение заторов " на стр. 62.
	Принтер работает в сети и не получает сигнал.	<ul style="list-style-type: none"> Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB. Удалите все остановленные задания в очереди. Распечатайте заведомо исправное задание. Переустановите программное обеспечение принтера.
	Интерфейсный кабель между компьютером (или сетью) и принтером подключен неправильно.	Отсоедините и подключите интерфейсный кабель заново.
	Неисправен интерфейсный кабель.	<ul style="list-style-type: none"> Если это возможно, присоедините интерфейсный кабель к другому компьютеру (или к дополнительному внешнему серверу печати HP Jetdirect) и распечатайте заведомо исправное задание. Попробуйте воспользоваться другим кабелем.
	Если принтер подсоединен к компьютеру, возможно, что программное обеспечение принтера не сконфигурировано для порта принтера.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера установлен правильный порт. Если в компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подсоединен к правильному порту.

Признак	Возможная причина	Решение
Страницы распечатались, но страницы либо частично пустые, либо на них не пропечатаны некоторые цвета.	Если страницы печатаются полностью пустыми, возможно, что в файле содержатся пустые страницы.	Убедитесь, что в файле не содержатся пустые страницы.
	Возможно, в картридже заканчивается или отсутствует тонер.	Проверьте уровень оставшегося в картридже тонера, используя сообщение о состоянии расходных материалов на панели управления, или просмотрите страницу состояния расходных материалов в панели инструментов HP color LaserJet 1500. Замените все печатающие картриджи, в которых отсутствует или заканчивается тонер. Для картриджей, не являющихся устройствами HP, сообщения не создаются.
	Если используются картриджи других производителей, вероятно, что в одном или нескольких картриджах отсутствует или заканчивается тонер. Световые индикаторы панели управления не указывают на отсутствие или нехватку тонера в случае использования картриджей, не являющихся устройствами HP.	Замените один или несколько картриджей.
Бумага скручивается при выходе в верхний выходной отсек.	Печать необходимо выполнить, используя прямой путь прохождения бумаги.	Для использования прямого пути прохождения бумаги откройте заднюю крышку. Извлеките из принтера всю бумагу.
	Стопка бумаги слегка скрутилась при помещении ее в лоток.	Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной.
	Бумага не соответствует техническим требованиям.	См. раздел "Характеристики материалов принтера" на стр. 117 .
	Если печать выполняется на неплотном носителе, возможно, что параметр типа указан неправильно.	Выберите Неплотный в поле Тип драйвера принтера.

Признак	Возможная причина	Решение
Принтер печатает документ, однако текст печатается с ошибками, искажениями или неполностью.	Интерфейсный кабель подключен неплотно или неисправен.	Отсоедините кабель принтера и присоедините его снова. Попробуйте распечатать заведомо исправное задание. По возможности, присоедините кабель и принтер к другому компьютеру и попытайтесь распечатать заведомо исправное задание. И, наконец, попробуйте использовать новый кабель.
	Принтер, подключенный в сеть или к устройству совместного доступа, получает сигнал с ошибками.	Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB. Распечатайте заведомо исправное задание.
	В программе неверно выбран драйвер.	Убедитесь, что в диалоговом окне Печать или Настройка принтера выбран принтер HP color LaserJet 1500.
	Драйвер принтера работает неправильно.	Распечатайте страницу с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500. Если страница печатается, возможно, причиной проблемы является драйвер принтера. Установите заново драйвер принтера.
	Программа работает некорректно.	Попробуйте распечатать задание из другого приложения.
	Если принтер присоединен к компьютеру, возможно, произошел сбой в работе операционной системы.	Удалите программное обеспечение принтера серии HP color LaserJet 1500, а затем снова установите его.

Решение общих проблем Macintosh

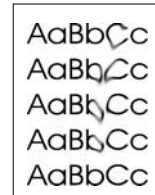
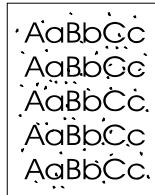
В дополнение к проблемам, перечисленным в разделе "Решение основных проблем печати" на стр. 89, в этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть только при использовании Mac OS 9.x и Mac OS X.

Признак	Возможная причина	Решение
Проблемы в утилите Chooser (Mac OS 9.x) или в утилите Print Center (Mac OS X)		
Значок драйвера принтера не появился в утилите Chooser (Mac OS 9.x) или в утилите Print Center (Mac OS X).	Программное обеспечение установлено неправильно.	Драйвер LaserWriter должен входить в состав операционной системы Mac OS. Убедитесь в том, что драйвер LaserWriter находится в папке Extensions внутри системной папки. Если драйвер LaserWriter в указанной папке отсутствует, его следует переустановить с компакт-диска Mac OS.
	Возможно, что интерфейсный кабель плохого качества.	Убедитесь, что используется интерфейсный кабель высокого качества.
	Возможно, неправильно выбрана сеть.	Убедитесь, что для принтера правильно указана сеть. Выберите пульт Network (Сеть) или AppleTalk в разделе Control Panels (Пульты) системного меню Apple и выберите соответствующее сетевое соединение.
Драйвер не настраивает автоматически выбранный принтер, даже если Вы щелкаете на Auto Setup в утилите Chooser (Mac OS 9.x) или в утилите Print Center (Mac OS X).		Переустановите программное обеспечение принтера. См. руководство для пользователей, приступающих к работе.
Ошибки печати		
Задание на печать не было отправлено на нужный принтер.	Задание могло быть ошибочно отправлено на другой принтер с тем же или похожим сетевым именем.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте имя принтера в сети AppleTalk, указанное на странице конфигурации.• Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, а индикатор готовности горит.

Признак	Возможная причина	Решение
Ошибки USB		
Не удалось распечатать с платы USB сторонних производителей.	Эта ошибка возникает в том случае, если на компьютере не установлено программное обеспечение для принтеров USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-сервере Apple.
При подключении с помощью кабеля USB принтер не появляется в окне утилиты Chooser (Mac OS 9.x) или Print Center (Mac OS X) после выбора драйвера.	Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	<p>Устранение неисправностей в работе программного обеспечения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что Ваш компьютер Macintosh поддерживает USB. • Убедитесь, что на компьютере установлена операционная система Mac OS 9.x или более новая. • Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple. <p>Примечание. Настольные системы Macintosh iMac и Blue G3 удовлетворяют всем требованиям для подключения устройства USB.</p> <p>Устранение неисправностей в работе оборудования</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, включен ли принтер. • Проверьте правильность подключения кабеля USB. • Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB. • Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. • Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. <p>Примечание. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>

Очистка принтера

В процессе эксплуатации принтера внутри него могут скапливаться частицы бумаги, порошка и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. В принтере имеется режим самоочистки, который может устранить или предотвратить эти неисправности.

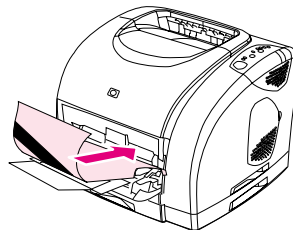


Для очистки механизма

Примечание

Следующая процедура должна выполняться с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500, которая поддерживается только для Windows 98 и выше. Для очистки механизма, когда на компьютере работает другая поддерживаемая операционная система, см. последнюю версию файла в корневом каталоге компакт-диска или посетите Web-сервер компании HP <http://www.hp.com/support/clj1500>.

- 1 Убедитесь, что принтер включен и находится в состоянии готовности.
- 2 Откройте панель инструментов HP color LaserJet 1500.
- 3 На вкладке **Устранение неисправностей** выберите **Чистящая страница**, а затем выберите **Печать**. На принтере распечатается страница с шаблоном.
- 4 Извлеките из принтера всю бумагу, которая может находиться в лотке 1.
- 5 Выньте напечатанную страницу и загрузите ее лицевой стороной вниз в лоток 1.



- 6 На компьютере нажмите **Очистка**.

Калибровка принтера

Принтер автоматически выполняет калибровку в следующих случаях:

- при включении питания;
- после печати каждых 100 страниц;
- при простое в неактивном режиме более 4 часов;
- при каждой замене картриджа.

Калибровку принтера можно выполнить также вручную при устранении проблем, связанных с выполнением цветной печати.

Для калибровки принтера выполните следующие действия

- 1 Выключите принтер, затем снова включите его.

Калибровка принтера с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500

- 1 Откройте панель инструментов HP color LaserJet 1500 одним из следующих способов:
 - На рабочем столе дважды щелкните на значке **Панели инструментов HP color LaserJet 1500**.
 - В меню **Пуск** выберите **Программы**, затем переместите указатель мыши на **HP color LaserJet 1500** и выберите **Панель инструментов HP color LaserJet 1500**.
- 2 На вкладке **Устранение неисправностей** выберите **Диагностические средства** (в левой части экрана).
- 3 Выберите **Настройка цветов**.

Использование расходных материалов

Для получения информации о гарантии на данные расходные материалы см. "Ограниченная гарантия на картридж и барабан" на стр. 103.

Срок службы расходных материалов

Срок службы барабана передачи изображений зависит от количества черно-белых или цветных страниц, распечатываемых при выполнении заданий. Срок службы барабана передачи изображений серии HP color LaserJet 1500 ограничивается, в среднем, 20000 страницами при выполнении черно-белой печати и 5000 страницами при выполнении цветной печати. Фактический срок службы составляет количество страниц, лежащее между двумя этими значениями, в зависимости от количества отправляемых на печать черно-белых и цветных страниц. Средний срок службы составляет от 6000 до 8000 страниц.

Срок службы картриджа зависит от количества тонера, которое расходуется при выполнении заданий на печать. При печати страниц с текстом, 5 процентов поверхности которых покрыта тонером, картридж с голубым, пурпурным или желтым тонером серии HP color LaserJet 1500 позволяет напечатать в среднем 4000 страниц, а картридж с черным тонером — в среднем 5000 страниц.

Проверка состояния и заказ расходных материалов

Состояние расходных материалов можно проверить с помощью панели управления принтера, распечатки страницы состояния расходных материалов или в панели инструментов HP color LaserJet 1500. HP рекомендует заказывать запасной картридж при первом же получении сообщения о нехватке тонера в картридже. Сообщение о нехватке тонера означает, что до окончания срока службы осталось приблизительно две недели. При использовании нового картриджа или барабана передачи изображений HP Вы можете получить следующую информацию о расходных материалах:



- оставшийся срок службы картриджа или барабана
- приблизительное число оставшихся страниц
- число отпечатанных страниц
- другие сведения о расходных материалах

Примечание

Если принтер напрямую подключен к компьютеру, для получения сообщений о нехватке тонера можно использовать программу выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений.

Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью панели управления

Выполните одно из следующих действий:

- Проверьте состояние индикаторов состояния расходных материалов на панели управления принтера. Эти индикаторы указывают на нехватку или отсутствие тонера в картридже или барабане передачи изображений. Световые индикаторы также указывают, когда в первый раз устанавливается картридж, не являющийся устройством HP. См. "Индикаторы состояния расходных материалов" на стр. 68 для интерпретации световой индикации.
- Нажмите на  (ПУСК) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ). Распечатается страница состояния расходных материалов (страница конфигурации). Проверьте уровень тонера на странице состояния расходных материалов. Для получения дополнительной информации см. "Специальные страницы" на стр. 54.

Если уровень тонера низкий, Вы можете заказать необходимые расходные материалы у местного торгового представителя HP по телефону или в Интернете. Для получения информации о номерах изделий см. "[Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа](#)" на стр. 22. Для выполнения заказа в Интернете посетите <http://www.hp.com>, щелкните на **Products & Services** (Продукты и услуги), щелкните на **Options, Supplies, and Accessories** (Опции, расходные материалы и аксессуары), затем щелкните на **Printing and Digital Imaging** (Печать и работа с цифровыми изображениями).

Проверка заказа с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500

Если принтер напрямую подключен к компьютеру, для получения сообщений о нехватке тонера можно использовать программу выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений в панели инструментов HP color LaserJet 1500. Если принтеры подключены и к сети, и напрямую к компьютеру, Вы можете получать сообщения о нехватке или отсутствии тонера, если выбрано получение предупреждений о событиях, которые не мешают принтеру выполнять печать (мало тонера в принтере) или препятствуют выполнению печати (картридж пуст). После получения сообщения выберите **Заказ расходных материалов по Интернету** в программе выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений для подключения к странице расходных материалов Web-сервера HP. Для подключения к Web-серверу необходим доступ к Интернету.

Хранение расходных материалов

При хранении картриджей и барабана передачи изображений соблюдайте следующие рекомендации:

- Картридж или барабан передачи изображений следует извлекать из упаковки только непосредственно перед использованием.

ВНИМАНИЕ

Во избежание выхода картриджа из строя не подвергайте картридж или барабан передачи изображений воздействию света на более чем несколько минут.

- См. "[Требования к условиям окружающей среды](#)" на стр. 109 для получения информации об условиях эксплуатации и температуре хранения.
- Храните расходные материалы в горизонтальном положении.
- Храните расходные материалы в темном, сухом месте, подальше от источников тепла или магнитных излучений.

Замена и вторичная переработка расходных материалов


Инструкции по установке нового картриджа или барабана передачи изображений HP и переработке использованных материалов прилагаются к упаковке, содержащей новые материалы, или содержатся в руководстве для пользователей, приступающих к выполнению печати. Для получения более подробной информации о вторичной переработке см. "[Расходные материалы для принтеров HP LaserJet](#)" на стр. 111.

Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Гарантийное обязательство *не* будет распространяться на работы по обслуживанию или ремонту, вызванные использованием материалов других производителей.

При установке расходного материала принтер сообщит об использовании материала, который произведен не компанией HP. Если в принтер будет установлен подлинный расходный материал HP, в котором заканчивается тонер, из другого принтера, этот материал не будет считаться устройством HP. Просто верните расходный материал в исходный принтер для повторной активизации функций HP.

Переустановка принтера для использования расходных материалов других производителей

При установке картриджа или барабана передачи изображений от других производителей световой индикатор рядом с картриджем или барабаном мигает, а световой индикатор внимания включается. Вы должны нажать на  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) при первой установке компонента, произведенного не HP. Индикаторы состояния не будут сообщать о нехватке или отсутствии тонера для этого типа расходных материалов.

ВНИМАНИЕ

Принтер не остановит печать, когда закончится тонер в расходном материале такого типа. Печать с пустым картриджем или барабаном передачи изображений может привести к повреждению принтера. См. разделы "[Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии](#)" на стр. 102 и "[Ограниченная гарантия на картридж и барабан](#)" на стр. 103.

Горячая линия HP по расследованию подделок

Звоните по телефонам горячей линии HP по расследованию подделок, если горят индикаторы состояния расходных материалов или программа выдачи сообщений о состоянии и предупреждений в панели инструментов HP color LaserJet 1500 сообщает о том, что картридж или барабан передачи изображений не является устройством HP, а Вы не сомневаетесь в его подлинности. Компания HP поможет распознать подделку и принять меры по решению проблемы.

Возможно, что картридж или барабан передачи изображений не является подлинным устройством HP, если обнаружено следующее:

- Вы часто сталкиваетесь с неполадками, связанными с картриджем или барабаном передачи изображений.
- Картридж или барабан передачи изображений выглядит необычно (например, фиксатор или корпус другой).

В Соединенных Штатах можно звонить бесплатно по телефону: 1-877-219-3183.

За пределами Соединенных Штатов звонки оплачиваются вызываемым абонентом. Позвоните оператору и закажите переговоры, оплачиваемые вызываемым абонентом, по телефону: 1-770-263-4745. Если Вы не говорите по-английски, в переговорах Вам поможет представитель HP, владеющий Вашим языком. Если же человека, владеющего Вашим языком, не будет, приблизительно через минуту после начала разговора будет включен языковой интерпретатор (автоматический синхронный перевод). Языковой интерпретатор осуществляет перевод между Вами и представителем горячей линии HP по расследованию подделок.

A

Обслуживание и техническая поддержка

Введение

В этом разделе представлена информация по обслуживанию и технической поддержке.

- "Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии" на стр. 102
- "Ограниченная гарантия на картридж и барабан" на стр. 103
- "Возможность поддержки и обслуживания" на стр. 104
- "Соглашения поддержки HP" на стр. 104
- "Упаковка принтера" на стр. 105

Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии

ИЗДЕЛИЕ HP

HP color LaserJet 1500L, 1500

СРОК ГАРАНТИИ

1 год, возврат в уполномоченный центр обслуживания

1. В течение указанного выше срока со дня покупки HP гарантирует Вам, конечному пользователю, отсутствие дефектов в материалах и исполнении аппаратного обеспечения HP, дополнительных устройств и расходных материалов в течение всего указанного периода с момента покупки. Если HP получает уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению осуществляет ремонт или замену изделий, оказавшихся дефектными. Замена продуктов может производиться либо на новые продукты, либо на продукты, эквивалентные новым по характеристикам.
2. Компания Hewlett-Packard гарантирует, что в течение указанного выше срока программное обеспечение HP не утратит способность выполнять запрограммированные инструкции вследствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, при соблюдении правил установки и использования. Если HP получает уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP заменяет программное обеспечение, дающее сбои при выполнении программных инструкций вследствие подобных дефектов.
3. Компания HP не гарантирует, что функционирование продуктов HP будет бесперебойным и безошибочным. Если компания HP не может в течение приемлемого времени отремонтировать или заменить любой продукт на условии, как гарантировано, Вам будет предоставлено право на возврат суммы покупки при условии возврата продукта.
4. Продукты HP могут содержать восстановленные составляющие, аналогичные новым по своим характеристикам, или при условии их второстепенного использования.
5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие из-за: (а) неправильной или неадекватной эксплуатации или калибровки, (б) программного обеспечения, интерфейсных элементов, составляющих или принадлежностей, предоставленных не компанией HP, (в) неправомерного изменения или неправильного использования, (г) способа использования, противоречащего опубликованным спецификациям окружающей среды продукта или (д) неправильной подготовки и эксплуатации узла.
6. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И НЕ ВЫРАЖАЮТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ КАК В УСТНОЙ, ТАК И ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. КОМПАНИЯ HP, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ПРОДУКТА ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Если в Вашей стране/регионе запрещены ограничения на срок действия подразумеваемой гарантии, то упомянутое выше ограничение или исключение к Вам не относится. Настоящая гарантия предоставляет Вам конкретные юридические права, и, возможно, у Вас также есть и другие права, которые различаются в зависимости от страны/региона.
7. Ограниченная гарантия HP является действительной в любой стране/регионе, где компания HP имеет службу поддержки данного продукта и где компания HP продала данный продукт. Уровень гарантийного обслуживания, который Вы получаете, может изменяться в зависимости от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, приспосабливать или функционально изменять продукт для обеспечения его работоспособности в стране/регионе, для которых этот продукт никогда не предназначался по юридическим или регулятивным причинам.
8. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВА, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ В ДАННОМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ВАШИМИ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УПОМЯНУТОГО ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ЗА ПРЯМОЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ИНОЙ УЩЕРБ, ОСНОВАННЫЙ НА СОГЛАШЕНИИ, ГРАЖДАНСКОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ ИЛИ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ. Если в Вашей стране/регионе запрещены исключение или ограничение на побочный или косвенный ущерб, упомянутые выше ограничение или исключение к Вам не относятся.

УСЛОВИЯ ДАННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ (ЯВЛЯЯСЬ ЛИШЬ ИХ ДОПОЛНЕНИЕМ), ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ВАМ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Ограниченная гарантия на картридж и барабан

Компания HP гарантирует, что в материалах HP будут отсутствовать дефекты в течение срока службы (признаком чего служит соответствующее сообщение в панели управления принтером).

Гарантия не покрывает продукты, которые были изменены, переработаны, использованные неправильно или не по назначению, а также вскрытые тем или иным способом.

Данная ограниченная гарантия дает Вам особые законные права. Вы также можете иметь другие права, которые могут различаться в зависимости от конкретной страны/региона.

ВЫШЕПРИВЕДЕННЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНЫМИ И НЕ СУЩЕСТВУЕТ ДРУГИХ ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОСОБО ОГОВАРИВАЕТ НЕПРИМЕНИМОСТЬ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИЧИНЕННЫЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, УМЫШЛЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ЧЕГО-ЛИБО ИНОГО.

В случае обнаружения дефекта продукта верните его продавцу с письменным описанием проблемы.

Возможность поддержки и обслуживания

По всему миру компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки. Возможности использования таких программ в большой степени зависят от Вашего местонахождения.

Соглашения поддержки HP

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений об обслуживании для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения об обслуживании не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Свяжитесь с центром поддержки клиентов HP, чтобы определить доступные службы для получения дополнительной информации по соглашениям о поддержке. В общих случаях, принтер подлежит следующим соглашениям о поддержке:

Договоры на ремонтное обслуживание на месте

Для предоставления максимально эффективного уровня поддержки компания HP предоставляет соглашение на техническое обслуживание на месте, предусматривающее три варианта отклика на запрос.

Приоритетное техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения услуги оказываются на месте в течение 4 часов по вызову, сделанному в течение обычного рабочего дня HP.

Техническое обслуживание на месте в течение суток

По условиям данного соглашения услуги оказываются на следующий рабочий день с момента вызова. Большинство соглашений на техническое обслуживание на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) относительно дополнительного времени обследования и выезда в удаленные пункты, находящиеся вне пределов зон обслуживания специалистами HP.

Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения для организаций, имеющих много единиц оборудования HP, планируются еженедельные выезды на место эксплуатации. Это соглашение предусмотрено для организаций, где установлено свыше 25 единиц оборудования, включая принтеры, плоттеры, компьютеры и накопительные устройства.


Упаковка принтера

Если центр поддержки клиентов HP определит, что Вам следует вернуть принтер в компанию HP для его ремонта выполните действия, представленные ниже, чтобы упаковать принтер перед его отправкой.

ВНИМАНИЕ

Ответственность за повреждения при доставке, вызванные неправильной упаковкой, несет покупатель.

Для упаковки принтера выполните следующие действия

- 1 Извлеките и сохраните барабан для передачи изображений.
- 2 Извлеките и сохраните все четыре картриджа. Для их извлечения выполните следующие действия:
 - а Откройте верхнюю дверцу и извлеките картридж, который установлен в удобном для извлечения положении.
 - б Закройте верхнюю дверцу и нажмите на клавишу  (ПОВЕРНУТЬ ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО).
 - в Откройте верхнюю дверцу и извлеките картридж, который теперь установлен в удобном для извлечения положении.
 - г Повторите действия б и в для извлечения оставшихся картриджей.

ВНИМАНИЕ

Действия по извлечению картриджей перед отправкой принтера являются *очень важными*. Оставленные в принтере картриджи, во время отправки могут протечь и тонер полностью зальет механизм принтера и других частей.

Во избежание повреждения картриджа, избегая прикосновения с валиком, поместите его в оригинальный упаковочный материал или в другую упаковку так, чтобы картридж не подвергался воздействию света.

- 3 Если проблема не связана с дополнительным лотком 2, извлеките и сохраните лоток.
- 4 Отсоедините и сохраните шнур питания, кабель интерфейса и дополнительные аксессуары.
- 5 К принтеру следует приложить образцы печати и 50-100 листов бумаги или иного материала, при печати на котором наблюдались дефекты печати.
- 6 Вложите заполненный экземпляр формы "[форма информации об обслуживании](#)" на стр. 106.
- 7 Используйте, по возможности, ту же тару и упаковочные материалы, в которых был получен принтер. *Если Вы не сохранили материалы, в которые первоначально был упакован принтер, за информацией об упаковке принтера обращайтесь в местное почтовое отделение.* HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

форма информации об обслуживании

КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?		Дата: _____
К кому обратиться: _____		Телефон: _____
К кому еще можно обратиться: _____		Телефон: _____
Обратный адрес доставки:	Специальные указания по пересылке:	
ЧТО ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ?		
Наименование модели:	Номер модели:	Серийный номер:
Пожалуйста, приложите образцы распечаток. НЕ отсылайте вместе с оборудованием принадлежности (документацию, чистящие материалы и т. п.), не требующиеся для выполнения ремонта.		
ИЗВЛЕКЛИ ЛИ ВЫ КАРТРИДЖИ И БАРАБАН ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ИЗОБРАЖЕНИЙ?		
Вы <i>должны</i> извлечь эти составляющие перед отправкой принтера, если механические проблемы не будут препятствовать в этом.		
<input type="checkbox"/> Да. <input type="checkbox"/> Эти составляющие не могут быть извлечены.		
ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости вложите отдельный лист.)		
1. Опишите условия отказа. (В чем суть неполадки? Что Вы делали в момент возникновения неполадки? Какие программы были запущены? Возникла ли неполадка повторно?)		
2. Если это перемежающаяся неисправность, каков интервал времени между неисправностями? _____		
3. Подключено ли устройство к чему-либо из следующего и если подключено, то сообщите номер модели и имя производителя.		
Персональный компьютер:	Модем:	Сеть:
4. Дополнительные комментарии:		
КАК БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ОПЛАТИТЬ РЕМОНТ?		
<input type="checkbox"/> По гарантии Дата покупки/получения: _____ (Вложите документ, подтверждающий дату покупки или получения устройства.)		
<input type="checkbox"/> Номер договора на обслуживание: _____		
<input type="checkbox"/> Номер заказа на обслуживание: _____		
Номер заказа и (или) подпись уполномоченного лица должны указываться при любом запросе на обслуживание за исключением обслуживания по договору или гарантийного обслуживания. Если стандартные расценки на ремонт не могут быть использованы, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом сервисном центре HP, уполномоченном выполнять ремонтные работы.		
Подпись уполномоченного лица: _____		Телефон: _____
Адрес для выставления счета:	Особые указания по оплате:	

Б Характеристики и регулирующая информация

Введение

В этом разделе приведена информация, касающаяся характеристик принтера, а также требуемая регулирующая информация. Разделы:

- "Технические характеристики принтера" на стр. 108
- "Программа по поддержке экологической чистоты изделия" на стр. 110
- "Положения FCC" на стр. 113
- "Регулирующие положения" на стр. 114

Технические характеристики принтера

Физические характеристики	HP color LaserJet 1500L	HP color LaserJet 1500 с дополнительным лотком 2 (на 250 листов)
Высота	325 мм (12,80 дюйма)	376 мм (14,80 дюйма)
Ширина	482 мм (18,98 дюйма)	482 мм (18,98 дюйма)
Глубина (корпус)	451 мм (17,76 дюйма)	451 мм (17,76 дюйма)
Вес (с расходными материалами)	21,5 кг (47,5 фунта)	23,9 кг (52,7 фунта)

Характеристики расходных материалов

Срок службы барабана передачи изображений	20000 страниц при печати только черным цветом. 5000 страниц при печати в цвете. от 6000 до 8000 страниц — средний срок службы.
Срок службы печатающего картриджа	Черный: 5000 страниц. Желтый, пурпурный и голубой: 4000 страниц каждый.

Электрические характеристики	модели на 110 вольт	модели на 220 вольт
Требования к питанию	115 - 127 В (+/- 10%) 60 Гц (+/- 2 Гц)	220 - 240 В (+/- 10%) 50 Гц (+/- 2 Гц)
Минимально рекомендуемые параметры силы тока в цепи для обычной модели	12 А	6 А
Средняя потребляемая мощность (в ваттах) — принтеры серии HP color LaserJet 1500	Во время печати, четыре цвета = 224 Вт Во время печати, один цвет = 400 Вт В режиме ожидания = 30 Вт В выключенном состоянии = 0 Вт	Во время печати, четыре цвета = 217 Вт Во время печати, один цвет = 403 Вт В режиме ожидания = 31 Вт В выключенном состоянии = 0 Вт

ВНИМАНИЕ

Требования к источнику питания зависят от страны/региона, в которой был продан принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

Требования к условиям окружающей среды	Работа	Хранилище
Температура (принтер и печатающий картридж)	от 15 до 32,5° C (59° - 90,5° F)	-20° - 40° C (-4° - 104° F)
Относительная влажность	От 10 до 80%	95% или ниже

**Акустическая эмиссия
(Принтеры серии HP color
LaserJet 1500 - уровень
шума по стандарту ISO
9296)**

	Печать (16 стр./мин.)	Режим ожидания
Акустическая мощность	$L_{WAд} = 6,7$ бел(А)	$L_{WAд} = 0$ бел(А)
Давление звука: в месте размещения принтера	$L_{pAm} = 62$ дБ(А)	$L_{pAm} = 0$ дБ(А)
Давление звука: в непосредственной близости от принтера	$L_{pAm} = 52$ дБ(А)	$L_{pAm} = 0$ дБ(А)

Значения могут изменяться. Для получения текущей информации см. <http://www.hp.com/support/clj1500>.

Охрана окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям к защите окружающей среды. Данный принтер HP LaserJet был разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Создание озона

Это устройство не образует газов, способных оказать разрушительное влияние на озоновый слой (O₃).

Потребление электроэнергии

Это изделие соответствует требованиям ENERGY STAR®. Это добровольная программа, имеющая своей целью способствовать созданию энергосберегающей офисной техники.



Марка ENERGY STAR® является зарегистрированным в США торговым знаком Environmental Protection Agency (Агентство по защите окружающей среды). Будучи участником программы ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR® по экономии энергии. Для получения дополнительной информации см. <http://www.energystar.gov/>.

Использование бумаги

Возможности двухсторонней печати [двухсторонняя печать; см. "Двухсторонняя печать (вручную)" на стр. 45] и печати нескольких страниц на одном листе [печать нескольких страниц на одном листе; см. "Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)" на стр. 37] позволяют уменьшить расход бумаги и сэкономить средства.

Пластик

Пластмассовые детали весом более 25 грамм снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации принтера.

Расходные материалы для принтеров HP LaserJet

Во многих странах/регионах расходные материалы для данного устройства (например, печатающий картридж или барабан) можно возвращать в компанию HP в соответствии с программой HP по возврату и утилизации расходных материалов. Эта не вызывающая затруднений и бесплатная программа возврата отработанных компонентов действует более чем в 48 странах/регионах. Инструкции на нескольких языках и информация о программе прилагаются к каждой упаковке нового печатающего картриджа или расходных материалов для принтера HP LaserJet.

Информация о программе возврата и утилизации расходных материалов HP

С 1990 года, благодаря этой программе, было собрано более 47 миллионов использованных картриджей HP LaserJet, которые иначе могли быть выброшены на свалки по всему миру. Печатающие картриджи и другие расходные материалы для HP LaserJet поступают в пункты сбора, а затем централизованно доставляются партнерам по переработке, которые занимаются их утилизацией. После строгой процедуры проверки отдельные детали проходят этап восстановления и используются для изготовления новых картриджей. Остальные материалы отделяются и перерабатываются в сырье, подлежащее использованию при изготовлении различной полезной продукции.

Возврат в США

Для обеспечения более эффективного для защиты окружающей среды возврата использованных картриджей и расходных материалов HP призывает выполнять оптовый возврат. Просто сложите в пакет два или более картриджа и используйте наклейку с адресом и отметкой об уплате почтовых расходов единой посылочной службы (UPS), содержащуюся в пакете. Дополнительную информацию в США можно получить, позвонив по телефону (1) (800) 340-2445 или посетив Web-сервер Printing Supplies Returns and Recycling Program (программе возврата и утилизации) по адресу: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Возврат за пределами США

За пределами США заказчики могут получить информацию о Printing Supplies Returns and Recycling Program (программе возврата и утилизации) позвонив в местный сервисный центр или отдел продаж HP или посетив Web-сервер <http://www.hp.com/go/recycle>.

Бумага

Принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям *Руководства по материалам для печати на принтерах семейства HP LaserJet*. Указания по заказу руководства см. "[Дополнительная документация](#)" на стр. 23. Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту DIN 19309.

Расход материалов

Данный продукт не содержит ртути.

Данный продукт не содержит батарей.

Данный продукт HP содержит свинец в припое.

Для получения информации об утилизации посетите Web-сервер <http://www.hp.com/go/recycle> или свяжитесь с местным представительством Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Данные о безопасности применяемых материалов

Material Safety Data Sheet (MSDS - Сведения о безопасном применении материалов) можно получить на Web-сервере HP LaserJet по адресу: <http://www.hp.com/go/msds>.

Расширенная гарантия

Программа HP SupportPack предусматривает гарантийное обслуживание оборудования марки HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых фирмой HP. Срок гарантийного обслуживания оборудования составляет три года со дня покупки изделия HP. Пользователь должен приобрести HP SupportPack в течение 180 дней со дня покупки изделия HP. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Просмотрите вкладыш поддержки, который находится в коробке вместе с принтером.

Приобретение запасных частей и расходных материалов

Запасные части и расходные материалы к данному изделию будут поступать в продажу в течение трех лет после снятия изделия с производства.

Дополнительную информацию см.

В программах поддержки продукции HP, включающих:

- Информация о продуктах HP
- Обязательства компании HP по обслуживанию
- Система управления окружением HP
- Программа возврата и утилизации продуктов HP по окончании их срока службы
- Material Safety Data Sheets (Данные о безопасном применении материалов)

См.: <http://www.hp.com/go/environment> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

Положения FCC

Данное оборудование должно быть протестировано и отвечать требованиям для цифрового устройства класса В, в соответствии с частью 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для надлежащей защиты от повреждений при вмешательстве в процесс установки устройства. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные колебания радиочастотного спектра. Данное оборудование, будучи установленным с отклонением от требований инструкции, может стать источником радиопомех. Однако не существует гарантии, что будучи правильно установленным, данное устройство не будет являться источником помех; наличие помех можно определить путем выключения и включения устройства. Если устройство все же вызывает помехи теле и радиоприема, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия:

- Изменить ориентацию или место установки приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемным устройством.
- Подключить оборудование или приемное устройство к отдельной цепи питания.
- Обратиться к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Примечание

Любые изменения или модификации в данном оборудовании, выполненные без специального разрешения компании HP, могут привести к признанию прав пользователя на эксплуатацию данного оборудования недействительными.

Для соответствия ограничениям для устройств класса В части 15 правил FCC использование экранированного интерфейсного кабеля является обязательным.

Заявление о соответствии

согласно правилам ISO/IEC Guide 22 и EN 45014	
Название изготовителя:	Hewlett-Packard Company
Адрес изготовителя:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, США
заявляет о том, что продукт	
Название продукта:	HP color LaserJet 1500 Включая: лоток на 250 листов.
Регулирующий номер модели:	BOISB-0209-00
Варианты поставки изделия:	Все
соответствует следующим спецификациям:	
Безопасность:	IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1+A11: GB4943-1995 (Продукт класса 1 с лазером/СИД)
ЭМС:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 класс B ¹ EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC статья 47 CFR, часть 15 класс B ² / ICES-003, издание 3 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2
Дополнительная информация:	
Упомянутое здесь изделие соответствует требованиям директивы EMC Directive 89/336/EEC и директивы по низкому напряжению Low Voltage Directive 73/23/EEC, а также имеет соответствующую маркировку CE.	
1) Тестирование данного изделия проводилось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.	
2) Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Функционирование ограничивается двумя следующими условиями: (1) устройство не должно быть источником вредного воздействия и (2) устройство должно воспринимать любое воздействие, включая воздействие, которое может являться причиной нежелательного функционирования.	
Boise, Idaho USA 1 января 2002 г.	
Только для разделов, относящихся к нормативам:	
Контакты в Австралии:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.
Контакты в Европе:	Ваш местный отдел по сбыту и обслуживанию компании Hewlett-Packard или по адресу Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
Контакты в США:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Телефон: 208-396-6000)

Положения о безопасности лазерного оборудования

Центр по безопасности устройств и санитарно-радиологической безопасности (CDRH) Управления пищевых изделий и лекарственных препаратов США ввел в действие нормативы на лазерные устройства, изготовленные после 1-го августа 1976 г. Соответствие этим правилам обязательно для устройств, продающихся в США. Данный принтер прошел сертификацию как лазерное устройство класса 1 в соответствии с нормативами по уровню радиации Департамента здравоохранения и социального обеспечения США (DHHS) согласно указаниям по радиационному контролю в рамках Акта о здоровье и безопасности 1968.

Поскольку испускаемое внутренними узлами принтера излучение полностью отражается или поглощается замкнутым защитным кожухом или корпусом устройства, выход лазерного луча за пределы устройства в ходе нормальной эксплуатации исключается.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Положение канадского DOC

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Заявление EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Регулирующий идентификационный номер модели

В целях регулирования идентификации Вашему продукту был присвоен регулирующий номер модели. Регулирующий номер модели для Вашего продукта следующий: BOISB-0209-00. Регулирующий номер не следует путать с рыночным наименованием изделия (принтер серии HP color LaserJet 1500) или номерами изделия (Q2597A и Q2489A).

Заявление о лазерной безопасности для Финляндии

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 1500 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 1500 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

В

Характеристики материалов принтера

Введение

В этом разделе содержатся характеристики бумаги и других носителей печати, используемых принтером. В этом разделе руководства представлены следующие темы:

- "Общие рекомендации" на стр. 118
- "Характеристики лотка" на стр. 119
- "Бумага и носители печати" на стр. 121
- "Конверты" на стр. 124
- "Наклейки" на стр. 126
- "Серые прозрачные пленки" на стр. 126

Общие рекомендации

Данный принтер может работать с различными материалами, такими как листовая бумага (в том числе, содержащая 100% переработанного волокна), конверты, наклейки, серые прозрачные пленки и бумага нестандартного формата. Такие свойства, как вес, состав, волокнистость и содержание влаги являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати. Использование бумаги, не соответствующей требованиям, изложенным в этом руководстве, может привести к:

- ухудшению качества печати;
- замятию бумаги;
- преждевременный износ принтера и увеличение расходов на ремонт.

Некоторые типы бумаги могут отвечать всем требованиям данного руководства, но качество печати все равно будет неудовлетворительным. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

Перед закупкой крупных партий бумаги убедитесь, что она отвечает требованиям, указанным в данном руководстве пользователя и в Руководстве по материалам для печати принтеров семейства *HP LaserJet*. Информацию о заказе см. в разделе "[Дополнительная документация](#)" на стр. 23.

ВНИМАНИЕ

Использование бумаги, не соответствующей требованиям HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На этот ремонт не распространяется гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard.

Характеристики лотка

В этом разделе содержится информация по размерам, плотности и возможностям бумаги и других носителей, поддерживаемых каждым лотком.

Характеристики лотка 1

Лоток 1	Габариты ¹	Вес	Вместимость ²
Бумага	Минимум: 76 на 127 мм (3 на 5 дюйма)	60 - 177 г/м ² (от 16 до 47 фунтов)	125 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунтов)
	Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюйма.)		
Серые прозрачные пленки и непрозрачные пленки	Те же минимальные и максимальные размеры, что и перечисленные выше.	Толщина: 0,10 на 0,13 мм (0,0039 на 0,0051 дюйма.)	обычно 50
Наклейки ³		Толщина: до 0,23 мм (до 0,0091 дюйма.)	обычно 50
Конверты		До 90 г/м ² (от 16 до 24 фунтов)	до 10

1. Принтер поддерживает большое количество различных стандартных и произвольных размеров носителей печати. Сверьтесь с программным обеспечением драйвера принтера относительно поддерживаемых форматов.
2. Емкость может быть различной в зависимости от плотности и толщины материала, а также условий окружающей среды.
3. Гладкость - от 100 до 250 (по Шеффилду).

Характеристики дополнительного лотка 2

Дополнительный лоток 2 (лоток на 250-листов)	Габариты ¹	Плотность	Вместимость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 д.)	от 60 до 105 г/м ² (16 - 28 ф.)	250 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунт)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 д.)		
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 д.)		
B5 (ISO)	176 на 250 мм (6,9 на 9,9 дюйма.)		
B5 (JIS)	182 на 257 мм (7,2 на 10 д.)		
Executive	191 на 267 мм (7,3 на 10,5 д.)		
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 д.)		
8,5 на 13 дюймов.	216 на 330 мм (8,5 на 13 д.)		

1. Принтер поддерживает большое количество различных стандартных и произвольных размеров носителей печати. Сверьтесь с программным обеспечением драйвера принтера относительно поддерживаемых форматов.
2. Емкость может быть различной в зависимости от плотности и толщины материала, а также условий окружающей среды.

Бумага и носители печати

В этом разделе содержится информация по характеристикам качественной печати, основные принципы использования бумаги и способ ее хранения.

Характеристики качественной печати

Категория	Технические требования
Кислотность	5,5 рН до 8,0 рН
Толщина	от 0,094 до 0,18 мм (от 3,0 до 7,0 мил)
Изгиб в пачке	Отклонение от плоскости не более 5 мм
Линия обреза	Обрез острым лезвием без видимых дефектов осыпания волокон.
Совместимость с температурой закрепления тонера	Не должна обугливаться, плавиться, деформироваться или выделять опасные вещества при нагревании до 195° С (383° Ф) в течение 0,1 секунды.
Волокно	Длинное волокно
Содержание влаги	от 4% до 6% по весу
Гладкость	100 - 250 по Шеффилду

Полный перечень требований по всем принтерам HP LaserJet см. в *Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet*. Информацию о заказе нужных материалов см. руководство "[Дополнительная документация](#)" на стр. 23.

Рекомендации по использованию

Для получения наилучших результатов убедитесь, что бумага хорошего качества, не имеет разрезов, прорезей, разрывов, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складок, пустот, скрученных и загнутых концов.

Для получения наилучшего качества цветной печати следует использовать гладкую бумагу. Как правило, на гладкой бумаге получаются более лучшие результаты, несмотря на то, что мелованная, глянцевая бумага и фотобумага не поддерживается.

Если у Вас есть сомнения относительно типа загружаемой бумаги (например, бумага Bond или бумага, изготовленная из вторичного сырья), сверьтесь с этикеткой на ее упаковке.

Использование некоторых типов бумаги является причиной ухудшения качества печати, возникновения заторов и даже повреждений принтера.

Признак	Проблемы с бумагой	Решение
Плохое качество печати или спекание тонера проблемы с подачей	Бумага слишком влажная, грубая, плотная или гладкая или тисненая, возможно, это дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого вида, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду и с содержанием влаги 4-6%.
Непропечатанные символы, затор, скручивание бумаги	Бумага храниться неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание проблемы с подачей	Бумага слишком влажная, неправильная ориентация волокон или слишком короткие волокна.	Откройте выходной отсек или используйте бумагу с длинными волокнами.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Затор, повреждение принтера	Бумага перфорирована или имеет разрезы.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Проблемы при подаче	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.

- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.
- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
- В данном принтере для плавки тонера и его переноса на бумагу используются нагрев и давление. Убедитесь в том, что используемые Вами цветная бумага или предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением чернил, устойчивых к температуре плавления тонера (195° C или 383° F за 0,1 сек.).

ВНИМАНИЕ

Несоблюдение вышеперечисленных принципов может привести к затору бумаги или повреждению принтера.

Среда хранения и печати

Наилучшим условием для печати и хранения бумаги является комнатная температура и умеренная влажность. Имейте в виду, что бумага обладает гигроскопичностью; она быстро впитывает и теряет влагу.

Тепловое воздействие в сочетании с влажностью приводит к повреждению бумаги. Тепло способствует испарению влаги из бумаги, в то время как охлаждение вызывает конденсацию влаги на листе. Нагревательные системы и кондиционеры воздуха удаляют большую часть влаги из помещения. Ввиду того, что пачка с бумагой открывается и бумага используется, она теряет влагу, что приводит к появлению полос и загрязнению тонером. Влажная погода или водяные охладители способствуют повышению влажности в помещении. Ввиду того, что пачка с бумагой открывается и бумага используется, она впитывает избыточную влагу, что приводит к слабо отпечатанным и непропечатанным оттискам. Кроме того, в процессе поглощения и испарения влаги бумага деформируется. Эти причины могут вызвать заторы бумаги.

Таким образом, условия хранения и использования бумаги являются такими же важными факторами, как и процесс ее изготовления. Условия хранения бумаги непосредственно воздействуют на эффективность протягивания бумаги в принтере.

Следует приобретать бумагу в таких количествах, которые позволяют хранить ее только в течение короткого времени (около трех месяцев). Бумага, которая хранится дольше, может подвергаться воздействию высокой температуры и влажности, что может привести к ее повреждению. Планирование является важным фактором, позволяющим избежать повреждения бумаги, хранящейся в больших количествах.

Бумага, которая хранится в запечатанных пачках, может сохранять свои свойства в течение нескольких месяцев. Открытые пакеты с бумагой имеют большую вероятность повреждения вследствие окружающих условий, особенно, если они не упакованы во влагонепроницаемый материал.

Условия хранения бумаги должны поддерживаться на соответствующем уровне для обеспечения оптимальной производительности принтера. Требуемые условия находятся в диапазоне температур от 20° до 24° C (68° - 75° F) при относительной влажности от 45 до 55 процентов. Следующие рекомендации могут оказаться полезными при оценке условий хранения бумаги.

- Бумага должна храниться при комнатной, или близкой к ней, температуре.
- Воздух должен быть не слишком сухим и не слишком влажным (с учетом гигроскопичности бумаги).
- Наилучшие условия для хранения открытой пачки бумаги обеспечиваются, если она дополнительно завернута в водонепроницаемый материал. Если принтер подвергается воздействию экстремальных условий окружающей среды, разверните и выньте из упаковки то количество листов, которое нужно для работы в течение дня, с тем чтобы предотвратить нежелательные изменения содержания влаги в бумаге.
- Избегайте хранения бумаги и носителей печати по близости с источником нагрева, сквозняков, например, рядом с окнами и дверьми, которые часто открываются.

Конверты

Для печати на конвертах можно пользоваться только лотком 1. Выберите тип конверта, используя диалоговое окно **Печать** или драйвер принтера.

В Вашей программе установите поля для конверта. В приведенной ниже таблице указаны стандартные поля для адресов на конвертах типов commercial #10 и DL.

Тип адреса	Верхнее поле	Левое поле
Адрес отправителя	15 мм (0,6 дюйма)	15 мм (0,6 дюйма)
Адрес получателя	51 мм (2 дюйма)	89 мм (3,5 дюйма)

- Для достижения наиболее высокого качества печати располагайте поля не ближе 15 мм (0,6 дюйма) от краев конверта.
- Избегайте печати поверх области стыковки швов конверта.

Хранение конвертов

Надлежащий способ хранения конвертов способствует достижению высокого качества печати. Конверты должны храниться в горизонтальном положении. Воздух, остающийся в конвертах, приводит к образованию воздушных пузырьков, что может повлечь за собой замятие конвертов во время печати.

Для получения дополнительной информации см. "[Печать на конвертах](#)" на стр. 40.

Исполнение конвертов

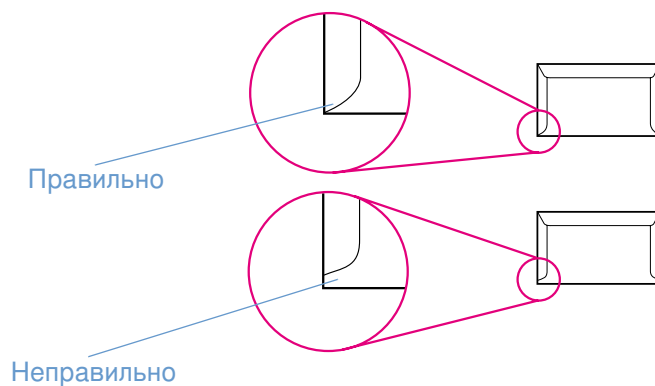
Конструкция конвертов имеет существенное значение. Линии сгиба на конвертах могут быть разными не только в пределах партий, поступающих от разных производителей, но даже в пределах коробки от одного производителя. Качество печати на конвертах существенным образом зависит от качества материала, из которого изготовлены конверты. При выборе конвертов необходимо принимать во внимание следующие характеристики.

- **Плотность бумаги:** плотность бумаги, из которой изготовлены конверты, не должен превышать 105 г/м² (24 фунта), иначе могут возникнуть заторы бумаги.
- **Конструкция:** перед печатью конверты должны быть в горизонтальном положении с отклонением поверхности от плоскости не более 6 мм (0,25 дюйма). Внутри конвертов не должно быть воздуха.
- **Качество изготовления:** Конверты не должны иметь складок, прорезей и других повреждений.
- **Температура:** необходимо использовать конверты, которые выдерживают температурный режим и давление принтера.
- **Формат:** необходимо использовать конверты только указанных ниже размеров.

Лоток	Минимум	Максимум
Лоток 1	76 на 127 мм (3 на 5 дюйма)	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюйма)

Конверты с линиями склейки на обеих сторонах

Конверты с линиями склейки на обоих концах имеют вертикальные, а не диагональные швы. Подобная конструкция повышает вероятность смятия конверта. Убедитесь в том, что линия склейки доходит до угла конверта, как это показано ниже.



Конверты с клейкой полоской или с отворотами

Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или конверты с несколькими клапанами, закрывающими клейкую поверхность, должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление в принтере. Дополнительные отвороты и полоски могут привести к смятию или перегибанию конверта и вызвать заторы.

Наклейки

Выберите тип наклейки, используя диалоговое окно **Печать** или драйвер принтера.

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только наклейки, рекомендованные для лазерных принтеров. Во избежание сильного замятия всегда используйте для печати наклеек лоток 1 и сквозной путь для прохождения материала. Никогда не печатайте на одном и том же листе с наклейками более одного раза.

Выбирая наклейки, учитывайте качество изготовления каждого из компонентов наклейки.

- **Клейкий материал.** Клейкий материал должен быть устойчив к нагреванию до 195° C (383° F), которое происходит в процессе печати.
- **Расположение наклеек.** Загружать в принтер допускается только листы с наклейками без открытых участков клеейкой подложки между ними. Наклейки могут отслаиваться от подложки, если на ней имеются открытые участки. Это приводит к серьезным к заторам.
- **Скручивание наклеек.** Перед печатью листы с наклейками должны отклоняться от плоскости вследствие скручивания не более чем на 13 мм (0,5 д).
- **Качество изготовления.** Не используйте наклейки со сгибами, пузырьками и другими признаками отслоения.

Для получения дополнительной информации см. ["Печать на наклейках"](#) на стр. 41.

Серые прозрачные пленки

Выберите **Серые диапозитивы** из диалогового окна **Печать** или драйвера принтера.

Принтер поддерживает печать *в градациях серого* на серых или цветных диапозитивах. (Серые диапозитивы обычно стоят дешевле.) Пользуйтесь только прозрачными пленками, рекомендованными для лазерных принтеров.

Серые диапозитивы, используемые в принтере, должны выдерживать температуру 195° C (383° F) - максимальную температуру, возникающую в принтере в процессе печати. Печать на серых диапозитивах осуществляется только в оттенках серого (черный и белый).

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только серые диапозитивы, рекомендованные для лазерных принтеров. См. раздел ["Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа"](#) на стр. 22.

Для получения дополнительной информации см. ["Печать на серых диапозитивах"](#) на стр. 42.

Указатель

Символы

4 цвета, параметр 49, 50

А

Автоматическая настройка цвета 48
Адаптивная передача полутонов, параметры 49, 50
акустическая эмиссия 109
аппарат для термического закрепления, заказ 23

Б

барабан передачи изображений
 гарантия 103
 других производителей 71, 100
 заказ 3
 замена 99
 индикатор состояния 16
 мало тонера 68
 номер изделия 22
 ожидаемый срок службы 98
 пуст, сообщения индикатора 69
 страница состояния, печать 55
 утилизация 111
 хранение 99
барабан передачи изображений, изображение
 гарантия 103
 других производителей 71, 100
 заказ 3
 замена 99
 индикатор состояния 16
 мало тонера 68
 номер изделия 22
 ожидаемый срок службы 98
 пуст, сообщения индикатора 69
 страница состояния, печать 55
 утилизация 111
 хранение 99
бледная распечатка, устранение неисправностей 78
блок расходных материалов
 заказ 3
 индикаторы состояния 15, 68
 номера деталей 22
 ожидаемый срок службы 98
 работоспособность 112
 состояние, просмотр 58
 страница состояния, печать 55
 утилизация 111
 хранение 99
бумага
 выбор 28, 118
 длинный 29
 загрузка в лотки 29
 заторы 62
 лоток 1, поддерживаемые типы 119
 лоток 2, поддерживаемые типы 120
 нестандартного формата 36, 43
 ошибки формата 74
 параметры вывода 39
 первая страница, другая 38
 поддерживаемые форматы и типы 27
 стопка карточек 43
 страница использования 58
 устранение неисправностей 81, 92, 122
 фирменный бланк 44

характеристики 121

хранение 123

HP, заказ 22

бумага HP LaserJet 22

бумага LaserJet 22

бумага, изготовленная из вторичного сырья 28

В

вертикальные линии, устранение неисправностей 79
верхний выходной отсек
 печать на 39
 расположение 13
 устранение скручивания 92
 функции 11
верхняя дверца, расположение 13
вес
 принтер 108
Вкладка "Документация", панель инструментов HP color LaserJet 1500 59
Вкладка "Информация", панель инструментов HP color LaserJet 1500 58
Вкладка "Принтер" 59
Вкладка "Сеть", панель инструментов HP color LaserJet 1500 59
Вкладка "Устранение неисправностей", панель инструментов HP color LaserJet 1500 59
водяные знаки 36
волнистость, устранение неисправностей 81, 92
восстановление параметров по умолчанию 38
Вручную, параметры цвета 49, 50
вторичные сообщения 74
входные лотки
 включено 10
 выбор 31, 35
 загрузка 29
 заказ 3
 заторы, устранение 64
 номера деталей 22
 по умолчанию 26
 поддерживаемые носители 27, 119
 расположение 13
 устранение неисправностей 89
 функции 11
выгрузка драйверов 20
выходные отсеки
 выбор 39
 заторы, устранение 65
 расположение 13
 устранение скручивания 92
 функции 11

Г

гарантия
 картриджи и барабан 103
 принтер 102
 расширение 104
Гладкий, параметр полутонов 49, 50
голубой картридж
 других производителей 70, 100
 индикатор состояния 15, 68
 мало тонера 68
 номер изделия 22
 ожидаемый срок службы 98
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 69

горячая линия HP по расследованию подделок 100
готовые наборы 37

Д

дверцы, принтера 13
двусторонняя печать 45
двухсторонняя 45
демонстрационная страница, печать 54
детали
 для самостоятельной замены пользователем 23
 заказ 3
 номера деталей 22
детали для самостоятельной замены пользователем 23
Детали, параметр полутонов 49, 50
диагностические страницы 59
Диалоговое окно "Печать" 31
диапозитивы
 печать 42
 характеристики 119, 126
диапозитивы. См. прозрачные пленки
добавление бумаги 29
договор на ремонтное обслуживание на месте 104
договор, обслуживание 104
документация 23, 59
дополнительные устройства
 заказ 3
 номера деталей 22
дополнительный лоток 2. См. лоток 2
доставка принтера 105
драйвер Apple LaserWriter 8 19
драйвер LaserWriter 8 19
драйверы
 восстановление параметров по умолчанию 38
 выгрузка 20
 открытие 31
 параметры, изменение 34
 поддерживаемые операционные системы 17
 удаление 21
 функции 35
 Macintosh, функции 19
 Windows, функции 18
драйверы принтера
 восстановление параметров по умолчанию 38
 выгрузка 20
 открытие 31
 параметры, изменение 34
 поддерживаемые операционные системы 17
 удаление 21
 функции 35
 Macintosh 19
 Windows, функции 18
другая первая страница 38

Е

емкость
 выходные отсеки 39
 лоток 1 119
 лоток 2 120

Ж

желтый картридж
 других производителей 70, 100
 индикатор состояния 15, 68
 мало тонера 68
 номер изделия 22
 ожидаемый срок службы 98
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 69
журнал событий, просмотр 58

З

загибы, устранение неисправностей 82
загрузка носителей
 лоток 1 29
 лоток 2 30
задняя выходная дверца
 расположение 13
задняя выходная крышка
 печать на 39
 функции 11
заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей 3, 22
замена картриджа 99
заменяющие детали. См. расходные материалы, обслуживание
запасные детали. См. расходные материалы, обслуживание
заторы
 внутри принтера 63
 области выхода бумаги 65
 области подачи 64
 причины 62
заявление о лазерной безопасности для Финляндии 116
заявление о соответствии 114
Заявление EMI (Корея) 115

И

изменение формата документов 37
индикатор внимания 16, 72
индикатор готовности 16, 72
индикатор пуска и клавиша "Пуск" 16
интерактивная поддержка клиентов 3
интерфейсные порты
 имеющиеся типы 11
 кабели, заказ 22
 подключение к 14
 расположение 13
 устранение неисправностей 74, 91, 95
информационные страницы, печать 54
искаженные страницы 82
искривленные страницы 82
источник, печать по 31, 35

К

кабели
 заказ 3
 номера деталей 22
 подключение 14
 устранение неисправностей 74, 91
кабели USB
 заказ 3
 устранение неисправностей 74
кабели USB, заказ
 заказ 22
калибровка принтера 97
картриджи
 гарантия 103
 других производителей 70, 100
 заказ 3
 замена 99
 индикаторы состояния 15, 68
 мало тонера 68
 номера деталей 22
 ожидаемый срок службы 98
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 69
 состояние, просмотр 58
 страница состояния, печать 55
 утилизация 111
 хранение 99, 109
картриджи от других производителей 70, 100
картриджи с тонером. См. печатающие картриджи
картриджи с чернилами. См. печатающие картриджи

- качество
 - устранение неисправностей 76
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 47
- качество изображения
 - устранение неисправностей 76
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 47
- качество печати
 - устранение неисправностей 76
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 47
- клавиша включения/выключения 13
- клавиша поворотного загрузочного устройства 15
- клавиши, на панели управления 15
- клейкие этикетки
 - выходной путь 39
 - печать 41
 - характеристики 119, 126
- компакт-диск HP Support Assistant 3
- компакт-диск Support Assistant 3
- компакт-диски
 - программное обеспечение, заказ 23
 - Support Assistant 3
- конверты
 - выходной путь 39
 - печать 40
 - характеристики 119, 124
- контакты, обслуживание 104
- Контроль края 49, 50
- конфигурации, принтер 10

Л

- линии, устранение неисправностей 79
- лотки
 - включено 10
 - выбор 31, 35
 - загрузка 29
 - заказ 3
 - заторы, устранение 64
 - номера деталей 22
 - по умолчанию 26
 - поддерживаемые носители 27, 119
 - расположение 13
 - устранение неисправностей 89
 - функции 11
- лотки для вывода бумаги
 - включено 10
 - выбор 31, 35
 - загрузка 29
 - заказ 3
 - заторы, устранение 64
 - номера деталей 22
 - по умолчанию 26
 - поддерживаемые носители 27, 119
 - расположение 13
 - устранение неисправностей 89
 - функции 11
- лоток 1
 - См. также* лотки
 - загрузка 29
 - поддерживаемые носители 27, 119
 - расположение 13
- лоток 2
 - См. также* лотки
 - загрузка 30
 - номер изделия 22
 - поддерживаемые носители 27, 120
 - расположение 13
 - устранение неисправностей 90
- лоток на 250 листов. *См.* лоток 2

М

- масштабирование документов 37
- медленная печать, устранение неисправностей 89
- механизм, очистка 96
- мигающие индикаторы
 - вторичные сообщения о состоянии принтера 74
 - сообщения о состоянии принтера 72
 - сообщения о состоянии расходного материала 68
- многоцелевой лоток. *См.* лоток 1
- модели 10
- мониторы, согласование цветов 51

Н

- наклейки
 - выходной путь 39
 - печать 41
 - характеристики 119, 126
- не выполняется печать, устранение неисправностей 87, 91
- Нейтральный серый, параметры 49, 50
- непропечатанные участки, устранение неисправностей 79
- неравномерная печать 78
- несколько страниц на листе 36
- нестандартные форматы бумаги 36, 43
- номера телефонов
 - горячая линия HP по расследованию подделок 100
 - поддержка 3
 - HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (Программа возврата и утилизации расходных материалов HP) 111
- носители для печати. *См.* носители
- носитель
 - выбор 28, 118
 - диапозитивы 42, 126
 - длинный 29
 - загрузка в лотки 29
 - заторы 62
 - конверты 40, 124
 - лоток 1, поддерживаемые типы 119
 - лоток 2, поддерживаемые типы 120
 - наклейки 41, 126
 - нестандартного формата 36, 43
 - ошибки формата 74
 - параметры вывода 39
 - первая страница, другая 38
 - поддерживаемые форматы и типы 27
 - стопка карточек 43
 - страница использования 58
 - устранение неисправностей 81, 92, 122
 - фирменный бланк 44
 - характеристики 121
 - хранение 123
 - HP, заказ 22

О

- обеих сторонах, печать на 45
- обложки, документ
 - использование другой бумаги для 38
 - спецификация бумаги 119
 - стопка карточек, печать на 39, 43
- обслуживание
 - договор 104
 - информация от 106
 - номера деталей 22
 - номера телефонов 3
 - очистка принтера 59
 - ошибки 73
 - расходные материалы 98
 - упаковка принтера 105
- общие восстанавливаемые ошибки 75
- ожидаемый срок службы, расходные материалы 98
- остановка печати 46

осыпающийся тонер, устранение неисправностей 80
Отмена задания, кнопка 16, 46
отсек для приема лицевой стороной вверх. См. задняя выходная дверца
отсек для приема лицевой стороной вниз. См. верхний выходной отсек
отсеки для отпечатанного материала
 выбор 39
 заторы, устранение 65
 расположение 13
 устранение скручивания 92
 функции 11
отсеки, выходные
 выбор 39
 заторы, устранение 65
 расположение 13
 устранение скручивания 92
 функции 11
отчеты, печать 54
ошибки памяти 75
ошибки переполнения буфера 75
ошибки постоянных запоминающих устройств 75
ошибки энергонезависимой памяти (NVRAM) 75
ошибки NVRAM (энергонезависимой памяти) 75

П

Панель инструментов
 использование 57
 калибровка принтера 97
 поддерживаемые операционные системы 17
панель инструментов HP color LaserJet 1500
 использование 57
 калибровка принтера 97
 поддерживаемые операционные системы 17
панель инструментов LaserJet 1500
 использование 57
 калибровка принтера 97
 поддерживаемые операционные системы 17
панель управления
 вторичная индикация о состоянии принтера 74
 индикаторы и сообщения, устранение неисправностей 67
 индикаторы состояния принтера 72
 клавиши и индикаторы, описание 15
 состояние расходного материала 68
параметры
 восстановление параметров по умолчанию 38
 изменение 20, 34
 панель инструментов HP color LaserJet 1500 58
 сохранение 37
 цвет 48
параметры защиты 58
параметры по умолчанию, восстановление 38
параметры полутонов 49, 50
Параметры страницы 31
параметры. См. параметры
пароли, сеть 58
первая страница, другая 38
перекося страница, устранение неисправностей 82
перекося, устранение неисправностей 82
печатающие картриджи
 гарантия 103
 других производителей 70, 100
 заказ 3
 замена 99
 индикаторы состояния 15, 68
 мало тонера 68
 номера деталей 22
 ожидаемый срок службы 98
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 69
 состояние, просмотр 58
 страница состояния, печать 55

утилизация 111
хранение 99, 109
печать
 обе стороны 45
 отмена 46
 устранение неисправностей 87, 91
 Macintosh 33
 Windows 32
печать блоком 36
печать в градациях серого цвета
 выбор 36
 диапозитивы 42
 устранение неисправностей 84
печать на двух сторонах 45
питание
 клавиша 13
 потребление 110
 требования 108
 устранение неисправностей 87
плотная бумага
 печать на 39, 43
 характеристики 119
плотность
 технические характеристики материалов для печати 119
повторно заполненные картриджи 100
повторяющиеся дефекты, устранение неисправностей 80, 82
подающие ролики, заказ 23
поддерживаемые операционные системы 17
поддерживаемые платформы 17
поддержка
 договор на техническое обслуживание 104
 телефонная и интерактивная 3
 упаковка принтера 105
 форма информации об обслуживании 106
поддержка клиентов
 договор на техническое обслуживание 104
 телефонная и интерактивная 3
 упаковка принтера 105
 форма информации об обслуживании 106
подключение кабелей 14
положения о безопасности лазерного оборудования 115, 116
полосы, устранение неисправностей 79
поля, конверты 124
пополнение бумаги 29
порт USB
 имеющийся тип 11
 подключение к 14
 расположение 13
 устранение неисправностей 95
порты
 имеющиеся типы 11
 кабели, заказ 22
 подключение к 14
 расположение 13
 устранение неисправностей 74, 91, 95
почтовые наклейки
 выходной путь 39
 печать 41
 характеристики 119, 126
предварительно отпечатанная бумага
 выходной путь 39
 печать на 44
 характеристики 122
приложения, параметры 20
примечания по установке 59
программное обеспечение
 выгрузка 20
 Панель инструментов 57
 параметры, изменение 34
 поддерживаемые операционные системы 17
 удаление 21

- функции 35
- Macintosh, функции 19
- Windows, функции 18
- программы, параметры 20
- продолжающиеся предупредительные ошибки 73, 74
- прозрачные диапозитивы
 - печать 42
 - характеристики 119, 126
- пурпурный картридж
 - других производителей 70, 100
 - индикатор состояния 15, 68
 - мало тонера 68
 - номер изделия 22
 - ожидаемый срок службы 98
 - пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 69
- пустые страницы, устранение неисправностей 92
- пятна, устранение неисправностей 78

Р

- рабочая среда, характеристики 109
- разделительная панель, заказ 23
- размазанный тонер, устранение неисправностей 80
- размер, принтер 108
- размеры, носитель. См. форматы, носитель
- размеры, принтер 108
- разрешение
 - решение проблем качества печати 76
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 47
- рассеивание тонера, устранение неисправностей 82
- расследования подделок, горячая линия 100
- расходные материалы
 - заказ 3
 - индикаторы состояния 15, 68
 - номера деталей 22
 - ожидаемый срок службы 98
 - работоспособность 112
 - состояние, просмотр 58
 - страница состояния 55, 58
 - утилизация 111
 - хранение 99
- расширенная гарантия 104
- регулирующие положения
 - безопасность лазерного оборудования 115, 116
 - заявление о соответствии 114
 - FCC 113
 - Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 112
- режим ручной подачи 91
- ремонт. См. обслуживание
- ролики, заказ 23
- ртутные характеристики 111
- руководства 23, 59
- руководство для пользователей, только начинающих работу 23
- руководство пользователя
 - доступ 59
 - номера деталей 23
- ручная двусторонняя печать 45

С

- световые индикаторы
 - вторичные сообщения о состоянии принтера 74
 - расположение 15
 - сообщения о состоянии принтера 72
 - сообщения о состоянии расходного материала 68
 - состояния 67
- свойства. См. параметры
- Селектор, Macintosh 94

- серверы
 - заказ 3
 - информационная страница, печать 54
 - конфигурация 59
 - номера деталей 22
- серверы печати
 - заказ 3
 - информационная страница, печать 54
 - конфигурация 59
 - номера деталей 22
- серверы печати HP Jetdirect, внешние
 - заказ 3
 - информационная страница, печать 54
 - конфигурация 59
 - номера деталей 22
- серверы печати Jetdirect, внешние
 - заказ 3
 - информационная страница, печать 54
 - конфигурация 59
 - номера деталей 22
- серый фон, устранение неисправностей 79
- сети
 - дополнительные устройства, заказ 3, 22
 - информационные страницы, печать 54
 - настройка с помощью панели инструментов HP color LaserJet 1500 59
 - принтер, выбор 59
- символы, устранение неисправностей 81
- сканер, согласование цветов 51
- сквозной путь прохождения бумаги 39
- складки, устранение неисправностей 82
- скорость
 - устранение неисправностей 89
 - характеристики 11
- скручивание, устранение неисправностей 81, 92
- служба поддержки клиентов HP 3
- согласование, цвет 51
- согласования цветов на экране 51
- сообщение о непредвиденной ошибке формата 74
- сообщение об обработке 72
- сообщения
 - вторичный, состояние принтера 74
 - состояние принтера 72
 - состояние расходного материала 68
 - Windows 86
- сообщения об ошибках
 - вторичный, состояние принтера 74
 - индикаторы состояния расходного материала 68
 - состояние принтера 72
 - Windows 86
- состояние
 - индикаторы. См. индикаторы
 - Страница состояния расходных материалов, печать 55
 - уведомления по электронной почте 58
- сохранение параметров 37
- специальные носители
 - выходной путь 39
 - диапозитивы 42, 126
 - конверты 40, 124
 - наклейки 41, 126
 - нестандартного формата 36, 43
 - стопка карточек 43
 - фирменный бланк 44, 122
 - характеристики 119
- спецификация по озону 110
- Справка
 - См. также поддержка пользователей
 - драйверы принтера 34
- стопка карточек
 - печать на 39, 43
 - характеристики 119

- страниц в минуту 11
- страниц на листе 36
- Страница использования 56, 58
- Страница конфигурации
 - печать 54
 - просмотр 58
- страница очистки, печать 59
- Страница целиком, параметр 37

Т

- текст, устранение неисправностей 81, 93
- температурные характеристики
 - бумага, хранение 123
 - среда окружения принтера 109
- техническая поддержка
 - договор на техническое обслуживание 104
 - номера деталей 22
 - телефонная и интерактивная 3
 - упаковка принтера 105
 - форма информации об обслуживании 106
- типы, носитель
 - выбор лотков по 31, 35
 - лоток 1 119
 - лоток 2 120
 - поддерживаемые 27
- Только черный, параметр 49, 50
- тонер
 - закончился 69
 - индикаторы состояния 15
 - мало тонера 68
 - размазывание, устранение неисправностей 80
 - рассеивание тонера, устранение неисправностей 82
 - частицы тонера, устранение неисправностей 78
- точки на дюйм (dpi)
 - решение проблем качества печати 76
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 47
- точки, устранение неисправностей 78
- требования к влажности
 - бумага, хранение 123
 - среда окружения принтера 109
- требования к навигатору 57
- требования к навигатору Web 57
- требования к напряжению 108
- Треппинг, параметры 49, 50

У

- уведомления по электронной почте 58
- уведомления, электронная почта 58
- увеличение документов 37
- удаление заданий на печать 46
- удаление программ 21
- уменьшение документов 37
- универсальная бумага HP 22
- упаковка принтера 105
- устранение заторов
 - внутри принтера 63
 - области выхода бумаги 65
 - области подачи 64
 - основные места возникновения проблем 62
- устранение неисправностей
 - вторичные сообщения о состоянии принтера 74
 - демонстрационная страница, печать 54
 - диагностические страницы 59
 - заторы 62
 - калибровка принтера 97
 - линии 79
 - лотки 89
 - медленная печать 89
 - неравномерная печать 78

- носитель 122
- очистка принтера 59
- перекошенные страницы 82
- печать 87, 91
- повторяющиеся дефекты 80, 82
- проблемы качества печати 76
- проблемы Macintosh 94
- пустые страницы 92
- с помощью сообщений панели управления 67
- складки 82
- скручивание 81, 92
- смазанный тонер 78
- сообщения о состоянии принтера 72
- сообщения о состоянии расходного материала 68
- сообщения об ошибках Windows 86
- страница конфигурации, печать 54
- текст 93
- цвет 84
- устранение неполадок. См. устранение неполадок
- Утверждения FCC 113
- утверждения VCCI 115
- утилизация
 - печатающие картриджи 111
 - пластмасса 110

Ф

- файл 'Read Me' 59
- файлы PDE, Macintosh 19
- файлы PPD, Macintosh 19
- фирменный бланк
 - выходной путь 39
 - печать 44
 - характеристики 122
- фон, серый 79
- форматы, носитель
 - выбор лотков 31
 - лоток 1 119
 - лоток 2 120
 - нестандартные 36, 43
 - поддерживаемые 27
 - сообщения об ошибках 74
- функции
 - драйверы 35
 - принтер 10
 - цвет 47

Х

- характеристики
 - бумага 121
 - диапозитивы 126
 - конверты 124
 - лотки, поддерживаемые носители 119
 - наклейки 126
 - окружающая среда 109
 - принтер 108
 - расходные материалы 108
 - характеристики принтера 11
 - Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 112
- характеристики батареи 111
- характеристики окружающей среды 110
- характеристики рабочей среды
 - бумага 123
 - принтер 109
- хранение
 - бумага 123
 - конверты 124
 - печатающие картриджи 99
 - принтер 109

Ц

цвет

- Автоматическая настройка 48
 - в градациях серого цвета, печать 36
 - Вручную, параметры настройки 49, 50
 - калибровка 97
 - параметры, изменение 48
 - согласование 51
 - устранение неисправностей 84
 - функции 47
 - HP ColorSmart 47
 - HP ImageREt 2400 47
 - sRGB 51
- Цвет RGB, параметры 49, 50, 51
- цифровые камеры, согласование цветов 51

Ч

- частицы тонера, устранение неисправностей 78
- черно-белая печать
- выбор 36
 - устранение неисправностей 84
- черный картридж
- других производителей 70, 100
 - индикатор состояния 15, 68
 - мало тонера 68
 - номер изделия 22
 - ожидаемый срок службы 98
 - пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 69
- чистящая страница, печать 96

Ш

- штрихи, устранение неисправностей 79
- шумовые характеристики 109

Э

- электрические характеристики 108
- электронная справка
- драйверы принтера 34
- энергопотребление 108, 110

Я

- язык
- документация 23
 - информационные страницы 54

А

- Apple Macintosh. *См.* Macintosh

Д

- dpi (точек на дюйм)
- решение проблем качества печати 76
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 47

Е

- Explorer, поддерживаемые версии 57

Н

- HP ColorSmart 47
- HP ImageREt 2400 47
- HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (Программа возврата и утилизации расходных материалов HP) 111

И

- ImageREt 2400 47
- Internet Explorer, поддерживаемые версии 57

М

Macintosh

- параметры 34
 - печать из 33
 - поддерживаемые функции 17
 - проблемы, устранение неисправностей 94
 - удаление программ 21
 - функции драйвера 35
 - функции программного обеспечения 19
- Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 112
- Microsoft Windows. *См.* Windows

Н

- Netscape Navigator, поддерживаемые версии 57

S

- sRGB 49, 50, 51

W

Web-серверы

- поддержка клиентов 3
- ссылка на 58
- HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (Программа возврата и утилизации расходных материалов HP) 111
- Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 112

Windows

- параметры 34
- печать из 32
- поддерживаемые версии 17
- сообщения об ошибках 86
- справка по драйверу 34
- удаление программ 21
- функции драйвера 35



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



Q2488-90918