



i n v e n t

руководство

пользователя

hp color LaserJet 9500n

hp color LaserJet 9500hdn

hp color LaserJet 9500n и 9500hdn

руководство пользователя

Авторские права Hewlett-Packard Company 2003 г.

Все права защищены. Размножение, использование или перевод без предварительного письменного разрешения запрещен, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного предупреждения.

Номер изделия: C8546-91001

Edition 1, 06/2003

Торговые марки

Acrobat®, Adobe® и PostScript® являются торговыми марками Adobe Systems Incorporated.

HP-UX® выпуск 10.20 и выше, а также HP-UX выпуск 11.00 и выше (для 32- и 64-разрядных конфигураций) на всех компьютерах HP 9000 являются маркированными изделиями Open Group UNIX 95.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® и Windows NT® являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation.

PANTONE®* является стандартной торговой маркой Pantone, Inc. для цвета.

TrueType™ является торговой маркой Apple Computer, Inc. в США.

UNIX® является зарегистрированной торговой маркой The Open Group.

ENERGY STAR® является зарегистрированной в США сервисной маркой управления по охране окружающей среды США.



Оглавление

1 Поиск информации

Введение	9
Каким руководством воспользоваться	10
Получение справочного руководства пользователя	11
Где найти справку	11
На панели управления	11
На компьютере	12

2 Использование панели управления

Функции панели управления	14
Пояснения к индикаторам панели управления	16
Использование меню панели управления	17
Получение доступа к справке	20

3 Что можно делать

Возможности для пользователей	21
Открытие драйвера принтера	22
Печать на обеих сторонах бумаги (дуплекс)	25
Сохранение заданий, которые можно распечатать позднее	26
Создание буклетов	29



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Сшивание документов	31
Печать с помощью приемника HP Fast InfraRed Receiver	32
Печать обложек или другой первой страницы	36
Создание эффекта печати в край страницы	38
Печать специальных документов	39
Возможности для администраторов	46
Удаленное управление принтером	46
Получение обновлений встроенного ПО	49
Контроль использования	49

4 Улучшение качества печати

Действия по улучшению качества печати	52
Установка формата и типа носителя	55
Печать по типу и формату носителя	65
Калибровка принтера	67
Использование страниц устранения проблем качества печати	68
Очистка пост-наполнителя	69
Установка регистрационного параметра	71
Чистка области вставки термозлемента	73

Устранение проблем качества печати	77
Процедуры по улучшению качества печати	77
Устранение устойчивых проблем качества печати	78
Таблица дефектов печати	80

5 Использование цвета и носителей

Управление цветом	89
Печать в градациях серого цвета	89
Автоматическая или ручная регулировка цвета	90
Согласование цветов	95
Согласование цветов PANTONE®*	96
Согласование цветов с книгой образцов	96
Четырехцветная печать (CMYK)	98
Эмуляция цветопередачи CMYK (только PostScript)	98
Использование носителя	99
Поддерживаемые типы носителей	99
Ориентация носителя	110



6 Устранение неисправностей

Устранение замятий	120
Устранение повторяющихся замятий	122
Устранение замятий в области верхних лотков	123
Устранение замятий в областях дверец	127
Устранение замятий в дуплексере	135
Устранение замятий в областях вывода бумаги	137
Печать теста тракта прохождения бумаги	157
Значения индикаторов на дополнительных устройствах	158
Устранение проблем при конфигурировании принтера	160
Страница конфигурации	161
Описание сообщений панели управления	163

7 Расходные материалы

Проверка уровня расходного материала	197
Использование индикаторов состояния расходных материалов на панели управления принтера	198
Использование страниц состояния расходных материалов	199
Использование HP Web Jetadmin	203
Заказ расходных материалов	204
Факторы, сокращающие срок службы расходных материалов	207

Прямой заказ с помощью встроенного Web-сервера	208
Заказ расходных материалов с помощью функции заказа расходных материалов через Интернет	208
Установка расходных материалов	209
Замена картриджей	210
Замена барабанов	213
Замена набора перемещателя	218
Замена набора термозлемента	228
Замена набора для очистки	233

8 Обслуживание и поддержка

Гарантийная информация	239
Обслуживание во время и по окончании гарантийного срока	239
Расширенная гарантия	239
Возможность приобретения запасных частей и расходных материалов	240
Ограниченная гарантия на срок службы картриджа и барабана передачи изображения	240
Условия лицензии на программное обеспечение HP	242
Варианты поддержки пользователей по всему миру	246
Информация о принтере	246
Поддержка клиентов и помощь при устранении неисправностей принтера	247



<http://www.hp.com/support/lj9500>

9 Характеристики и регулятивная информация

Технические характеристики принтера	249
Габариты и масса	249
Требования к питанию	250
Потребляемая мощность	251
Акустические характеристики	253
Рабочая среда и среда хранения	254
Программа контроля за воздействием продукции на окружающую среду	255
Охрана окружающей среды	255
Правила FCC	259
Регулирующие положения	260
Положение о безопасности лазеров	260
Декларация о соответствии	261
Нормативы DOC для Канады	263
Положение о безопасности лазерного излучения для Финляндии	263
Положение VCCI (Япония)	265
Положение EMI, Корея	266
Информационный обязательный номер модели	266

Указатель

Поиск информации

Введение

Компания Hewlett-Packard предлагает различные источники информации о данном принтере.

Данное руководство (руководство пользователя)	Данное руководство является справочным документом и содержит полезную информацию по работе с принтером. Также в нем приведена информация о некоторых полезных моментах в работе с принтером.
Электронное руководство пользователя	Электронное руководство пользователя доступно на компакт-диске, который поставляется с принтером. На нем содержится более подробная информация о принтере. См. "Получение справочного руководства пользователя" на стр. 11.
Справка драйвера принтера	Справка драйвера принтера содержит подробную информацию об использовании принтера с компьютером. См. "Где найти справку" на стр. 11.
Справка панели управления	Справка панели управления предоставляет справку и дополнительную информацию о текущей задаче. Откройте справку на панели управления, нажав на клавишу ? (СПРАВКА). Отображаемая информация зависит от состояния принтера. См. "Где найти справку" на стр. 11.
Web-сервер HP	На web-сервере HP находится самая последняя информация о принтере: http://www.hp.com/support/lj9500

Каким руководством воспользоваться

В следующей таблице указано, какое руководство необходимо использовать при поиске различной информации.

Тема	Руководство пользователя (данное руководство)	Справочное руководство пользователя
Цветная печать	X	X
Панель управления	X	X
Информация о поддержке	X	X
Шрифты		X
Бумага и другие материалы для печати	кратко	X
Качество печати	X	X
Конфигурация принтера	X	X
Драйверы и программное обеспечение принтера		X
Задания печати	кратко	X
Перемещение принтера		X
Расходные материалы	X	X
Поддержка	X	X
Поиск и устранение неисправностей	заторы	X

Получение справочного руководства пользователя

Экземпляр справочного руководства пользователя можно получить в следующих источниках:

- Электронное руководство пользователя на компакт-диске, который поставляется с устройством. Чтобы получить его, обратитесь к системному администратору Вашей компании.
- Электронное справочное руководство пользователя можно заказать на web-сервер компании HP: <http://www.hp.com/support/lj9500>.

Где найти справку

На панели управления

? Справка и дополнительная информация о текущей задаче вызывается с помощью клавиши на панели управления. Отображаемая информация зависит от состояния принтера. Для получения дополнительной информации см. "Получение доступа к справке" на стр. 20.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

На компьютере

Microsoft® Windows®

В каждом драйвере принтера имеется контекстно-зависимая справка, которая вызывается нажатием на кнопку **Справка** или нажатием клавиши **F1**, а также с помощью значка "?", расположенного в верхней правой части окна драйвера принтера (в зависимости от используемой операционной системы Windows). В справке предоставляется подробная информация о конкретном драйвере принтера и выполняемом задании. Справка драйвера принтера не связана со справкой прикладной программы.

Macintosh

- 1 Откройте меню **Справка**.
- 2 Выберите **Справочный центр**.
- 3 Щелкните на **Справка по принтеру HP LaserJet**.

В справке содержится подробная информация по использованию драйвера принтера. Справка драйвера принтера не связана со справкой прикладной программы.

Использование панели управления

2

В этой главе содержится следующая информация:

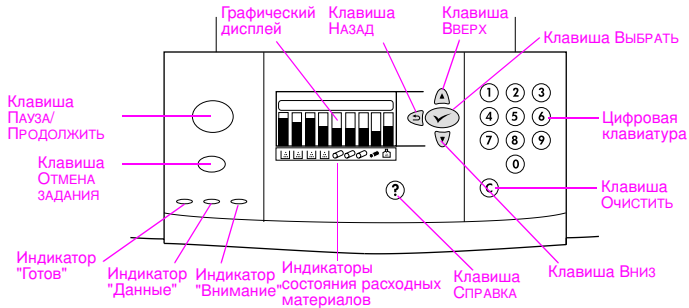
- “Функции панели управления” на стр. 14
- “Пояснения к индикаторам панели управления” на стр. 16
- “Использование меню панели управления” на стр. 17
- “Получение доступа к справке” на стр. 20

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Функции панели управления

На панели управления расположены три светодиодных индикатора, четыре навигационные клавиши, клавиша **?** (СПРАВКА), клавиша **Пауза/Продолжить**, клавиша **Отмена задания**, цифровая клавиатура, а также графический дисплей, отображающий до четырех строк текста, индикаторы состояния расходных материалов и анимационные значки принтера.

Примечание Для получения информации о сообщениях панели управления см. "Описание сообщений панели управления" на стр. 163.





Пояснения к индикаторам панели управления

Свето-диод	Состояние	Индикация
Готов	Выключен	Принтер выключен или находится в автономном режиме, или имеет место серьезная ошибка.
	Включен	Принтер готов к печати.
	Мигает	Принтер переходит в автономный режим, подождите.
Данные	Выключен	В принтере нет данных для печати.
	Включен	В принтере имеются данные для печати, но он не готов или находится в автономном режиме.
	Мигает	Принтер обрабатывает или печатает данные.
Внимание	Выключен	Принтер работает без ошибок.
	Включен	Обнаружена серьезная ошибка принтера. Прочитайте сообщение об ошибке, а затем выключите и снова включите принтер.
	Мигает	Требуется какое-то действие. См. дисплей панели управления.

Использование меню панели управления

На карте меню панели управления отображаются меню, предназначенные для всех пользователей, и защищенные меню, которые используются только администраторами. Пользователи обычно применяют первые три меню в списке: ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ, ИНФОРМАЦИЯ и РАБОТА С БУМАГОЙ. Администраторы и технические специалисты сервисной службы используют другие меню, доступ к которым защищен персональным идентификационным номером (PIN): КОНФИГУР. УСТР-ВА, ДИАГНОСТИКА и СЕРВИС. Ниже приводится краткое описание всех основных меню.

- Меню **Получить задание** используется для просмотра заданий, хранящихся на устройстве. Задания сортируются по пользователю и имени задания. Для получения информации о том, как сохранять задания, см. "Сохранение заданий, которые можно распечатать позднее" на стр. 26.
- Меню **Информация** используется для доступа к карте меню, которую можно напечатать, и другим страницам информации.
- Меню **Работа с бумагой** используется для задания типа носителя (и формата, если он не определен) для каждого лотка принтера.
- С помощью меню **Конфигур. устр-ва** администраторы могут задать значения по умолчанию, порты В/В, диагностику и сброс установок. Меню **Конфигур. устр-ва** содержит следующие подменю:
 - Печать
 - Качество печати
 - Системные установки



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- Ввод/вывод
- Сброс установок
- С помощью меню **Диагностика** администраторы могут выполнять тесты, которые объединяются по качеству печати, подверженности замятию бумаги и выделению частей, допускающих замену в условиях эксплуатации.
- С помощью меню **Сервис** технические специалисты сервисной службы могут контролировать состояние принтера и осуществлять необходимую помощь в случае вызова специалиста сервисной службы.

С панели управления можно распечатать карту меню, отображающую расположение и текущие настройки элементов меню панели управления. В зависимости от параметров, установленных в принтере в настоящее время, на панели управления могут появляться дополнительные элементы меню.

Примечание Наиболее типичные операции управления печатью можно выполнять с компьютера посредством драйвера принтера или прикладной программы. Это наиболее удобный способ управления принтером, и он переопределяет установки панели управления принтера. Для получения дополнительной информации о доступе к драйверу принтера см. "Открытие драйвера принтера" на стр. 22.

Печать карты меню

- 1 Нажмите на клавишу ✓ (**ВЫБРАТЬ**) для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ (**ВВЕРХ**) или ▼ (**ВНИЗ**) перейдите к меню **ИНФОРМАЦИЯ**, затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ** и нажмите на клавишу ✓. Будет распечатана карта меню.

Перемещение по меню панели управления

- 1 Нажмите на клавишу ✓ для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к нужному меню, затем нажмите на клавишу ✓ для выбора меню. В зависимости от меню, возможно, потребуется повторить это действие для выбора подменю.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к нужному элементу, затем нажмите на клавишу ✓ для выбора элемента.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к нужному значению, затем нажмите на клавишу ✓ для выбора значения. Появление звездочки (*) на дисплее рядом с выбранным значением указывает на то, что оно является значением по умолчанию.
- 5 С помощью клавиши ↶ (**НАЗАД**) можно в любое время вернуться на один уровень в дереве меню или очистить числовое значение.
- 6 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.

Получение доступа к справке

Клавиша **?** (**СПРАВКА**) на панели управления предоставляет справку или дополнительную информацию по текущей операции. Отображаемая информация зависит от состояния принтера.

- Нажмите на клавишу **?** для открытия справки. Используйте клавишу **▲** или **▼** для прокрутки сообщений справки.
- Для выхода из справки в любое время нажмите на клавишу **?** еще раз.

Состояние принтера	Доступная справка
Готов Ожидание Пауза	Описание типа доступной справки и использования справки
Внимание Ошибка Другие сообщения на панели управления	Дополнительная информация о текущем сообщении и необходимые действия для решения данной проблемы
В меню	Описание выделенного меню или значения

Что можно делать

Возможности для пользователей

Принтер можно использовать для выполнения некоторых интересных задач. В данном разделе описываются способы использования возможностей принтера.

Примечание Имеются некоторые полезные возможности для администратора. См. раздел "Возможности для администраторов" на стр. 46.

Функция	Описание процедуры	Место выполнения операции
• Открытие драйвера принтера	стр. 22	Компьютер
• Печать на обеих сторонах бумаги (дуплекс)	стр. 25	Компьютер
• Сохранение заданий, которые можно распечатать позднее	стр. 26	Сохранение задания на печать на компьютере; инициация печати на принтере
• Создание буклетов	стр. 29	Компьютер
• Сшивание документов	стр. 31	Компьютер



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Функция	Описание процедуры	Место выполнения операции
<ul style="list-style-type: none">Печать с помощью приемника HP Fast InfraRed Receiver	стр. 32	Принтер
<ul style="list-style-type: none">Печать обложек или другой первой страницы	стр. 36	Компьютер
<ul style="list-style-type: none">Создание эффекта печати в край страницы	стр. 38	Компьютер
<ul style="list-style-type: none">Печать специальных документов	стр. 39	Компьютер

Открытие драйвера принтера

Примечание Параметры, установленные в драйвере принтера, переопределяют параметры панели управления. Параметры, установленные в прикладной программе, переопределяют как параметры драйвера принтера, так и параметры панели управления.

Изменение настроек для задания на печать

Если Вы хотите, чтобы настройки печати использовались только в используемой прикладной программе, изменяйте настройки в прикладной программе. По завершении работы прикладной программы будут восстановлены значения параметров принтера по умолчанию, сконфигурированные драйвером принтера.

Изменение настроек принтера для задания печати

- 1 В прикладной программе выберите меню **Файл**, затем **Печать**.
- 2 Выберите **Параметры** или **Свойства**. (В разных приложениях параметры могут отличаться).
- 3 Измените нужные настройки принтера, затем щелкните на кнопке **ОК**.

Изменение настроек по умолчанию

Примечание Параметры, установленные в драйвере принтера, переопределяют параметры панели управления. Параметры, установленные в прикладной программе, переопределяют как параметры драйвера принтера, так и параметры панели управления.

Если Вы хотите, чтобы настройки принтера использовались во всех прикладных программах, использующихся на компьютере, изменяйте настройки по умолчанию в драйвере принтера.

Изменение настроек по умолчанию в Windows 95, Windows 98 и Windows Millennium Edition (Me)

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера HP color LaserJet 9500 и выберите **Свойства**.
- 3 Измените нужные значения параметров на вкладках **Окончательная обработка**, **Эффекты**, **Бумага**, **Назначение**, **Основные установки** и **Цвет** (драйвер PostScript® [PS] также включает вкладку **PS**). Эти настройки теперь становятся значениями по умолчанию для принтера.
- 4 Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы сохранить настройки и закрыть драйвер принтера.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Изменение настроек по умолчанию в Windows NT® 4.0

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера HP color LaserJet 9500 и выберите **Параметры по умолчанию**.
- 3 Измените нужные значения параметров на вкладках **Окончательная обработка**, **Эффекты**, **Бумага**, **Назначение**, **Основные установки** и **Цвет** (драйвер PostScript® [PS] также включает вкладки **PS** и **Состояние**). Эти настройки теперь становятся значениями по умолчанию для принтера.
- 4 Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы сохранить настройки и конфигурацию, а также закрыть драйвер принтера.

Изменение настроек по умолчанию в Windows 2000 и Windows XP

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** (Windows 2000) или **Принтеры и факсы** (Windows XP).
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера HP color LaserJet 9500 и выберите **Настройка печати**.
- 3 Измените нужные значения параметров на вкладках **Дополнительно**, **Бумага/Качество**, **Окончательная обработка**, **Эффекты**, **Назначение** и **Цвет**. Эти настройки теперь становятся значениями по умолчанию для принтера.
- 4 Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы сохранить настройки и конфигурацию, а также закрыть драйвер принтера.

Печать на обеих сторонах бумаги (дуплекс)

Если установлен и сконфигурирован модуль двусторонней печати (дуплексер), принтер может автоматически печатать на обеих сторонах бумаги. (Дуплексер является дополнительным устройством для модели HP color LaserJet 9500n и стандартным устройством для модели HP color LaserJet 9500hdn.) Инструкции по установке см. в документации, прилагаемой к дуплексеру.

Внимание

Никогда не пытайтесь выполнять печать на обеих сторонах наклеек, прозрачной пленки, конвертов или бумаги плотностью более 216 г/м². Это может привести к повреждению принтера или замятию бумаги.

Примечание

Параметры, установленные в драйвере принтера, переопределяют параметры панели управления. Параметры, установленные в прикладной программе, переопределяют как параметры драйвера принтера, так и параметры панели управления.

Двусторонняя печать в Windows (все версии)

- 1 Откройте драйвер принтера. (См. раздел “Открытие драйвера принтера” на стр. 22.)
- 2 На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Двусторонняя печать**.
- 3 Щелкните на кнопке **ОК**.

Примечание Выше описаны процедуры изменения настроек по умолчанию для задания печати. Чтобы изменить настройки принтера по умолчанию, см. “Изменение настроек по умолчанию” на стр. 23.

Сохранение заданий, которые можно распечатать позднее

Задание печати можно загрузить на дополнительный жесткий диск принтера, распечатывая или не распечатывая его. Затем с помощью панели управления принтера можно распечатать задание в любое время. Например, можно загрузить брошюру или руководство, к которым затем могут получить доступ другие пользователи, чтобы распечатать их.

Для сохранения задания печати на дополнительном жестком диске выберите параметр **Хранимое задание** в драйвере принтера во время выполнения печати с панели управления принтера.

Примечание Для защиты хранимого задания назначьте персональный идентификационный номер (PIN) для задания печати.

Создание хранимого задания

- 1 Откройте драйвер принтера. (См. раздел “Открытие драйвера принтера” на стр. 22.)
- 2 Щелкните на вкладке **Назначение**.
- 3 В списке **Функции приемников** выберите **Настройки** или **Параметры**.
- 4 Выберите **Хранимое задание**.
- 5 Введите имя пользователя и имя задания.

Задание не будет печататься до тех пор, пока кто-либо не запросит его печать на принтере.

Печать хранимого задания

С помощью панели управления пользователь может напечатать задание, хранимое на дополнительном жестком диске принтера.

- 1 Нажмите на клавишу ✓ (**ВЫБРАТЬ**) для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ (**ВВЕРХ**) или клавиши ▼ (**ВНИЗ**) перейдите к элементу ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ, затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к имени пользователя, затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к имени задания, затем нажмите на клавишу ✓.
- 5 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу ПЕЧАТЬ, затем нажмите на клавишу ✓.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 6 С помощью клавиши ▲ или ▼, или с помощью цифровой клавиатуры введите нужное количество копий и нажмите на клавишу ✓.
- 7 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.

Если рядом с элементом ПЕЧАТЬ указан символ **🔒** (**Висячий замок**), для начала печати задания необходим PIN.

Удаление хранимого задания

Задания, хранимые на дополнительном жестком диске принтера, можно удалять с помощью панели управления.

- 1 Нажмите на клавишу ✓, чтобы открыть меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ, затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к имени пользователя, затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к имени задания, затем нажмите на клавишу ✓.
- 5 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу УДАЛИТЬ, затем нажмите на клавишу ✓.
- 6 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить**, чтобы закрыть меню.

Если рядом с элементом УДАЛИТЬ указан символ **🔒**, для удаления задания необходим PIN.

Создание буклетов

Примечание Для автоматического складывания и сшивания буклета требуется дополнительное многофункциональное устройство окончательной обработки (С8088А). Если на принтере не установлено дополнительное многофункциональное устройство, принтер может напечатать страницы в нужном порядке, а затем их можно сложить и сшить или переплести вручную.

Примечание HP рекомендует с помощью прикладной программы подготовить и просмотреть документ для печати, а затем с помощью драйвера принтера напечатать и сшить буклет.

Печать буклета в Windows

- 1 Откройте драйвер принтера. (См. раздел “Открытие драйвера принтера” на стр. 22.)
- 2 На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Двусторонняя печать**.
- 3 При необходимости выберите **Перевернуть страницы**.
- 4 Выберите вариант компоновки буклета в раскрывающемся списке **Печать буклета**, затем щелкните на кнопке **ОК**.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Печать буклета в Mac OS

Перед первой печатью буклета убедитесь, что установлено программное обеспечение HP Manual Duplex and Booklet. Это программное обеспечение требует заказной установки и доступно для Mac OS 9.2.2 и более ранних версий.

Примечание В системе Mac OS X печатать буклета невозможно.

- 1 В прикладной программе выберите меню **Файл**, затем **Печать**.
- 2 В раскрывающемся меню выберите **Макет**, затем щелкните на элементе **Печать на обеих сторонах**.
- 3 В раскрывающемся меню выберите **Настройки съемного модуля**, **Фильтры времени печати** и **Booklet Буклет**.
- 4 Выберите **Сохранить настройки**.
- 5 Выберите **Печать буклета**.
- 6 Выберите **Формат буклета**.
- 7 В раскрывающемся меню выберите **Формат бумаги**, затем щелкните на элементе **Печать**.

Сшивание документов

Примечание Для сшивания документов необходимо дополнительное многофункциональное устройство окончательной обработки (С8088А) или сшиватель/укладчик на 3000 листов (С8085А).


Выбор сшивателя в Windows

Примечание С помощью описанной ниже процедуры можно изменить настройки принтера для задания печати.

- 1 Откройте драйвер принтера. (См. раздел “Открытие драйвера принтера” на стр. 22.)
- 2 На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Сшиватель**, затем щелкните на кнопке **ОК**.

Выбор сшивателя на панели управления

Примечание В случае выбора сшивателя на панели управления сшивание становится параметром по умолчанию для всех заданий печати.

- 1 Нажмите на клавишу , чтобы открыть меню.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 2 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **ПЕЧАТЬ**, затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **СШИВАТЕЛЬ**, затем нажмите на клавишу ✓.
- 5 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к выходному отсеку или устройству, затем нажмите клавишу ✓. Рядом с выбранным элементом появится звездочка (*).
- 6 Нажмите на клавишу **ПАУЗА/ПРОДОЛЖИТЬ**, чтобы закрыть меню.

Печать с помощью приемника HP Fast InfraRed Receiver

Дополнительный приемник HP Fast InfraRed Receiver позволяет выполнять беспроводную печать на принтере с любого переносного устройства, соответствующего стандарту IRDA (например, портативный компьютер).

Соединение для печати выполняется посредством установки отправляющего порта инфракрасной связи в пределах рабочего диапазона. Соединение разрывается и не возобновляется, если отправляющий порт перемещается за пределы рабочего диапазона или если между портами оказывается какой-либо объект, блокирующий передачу, который остается там в течение более 40 секунд. (Таким объектом может быть рука, бумага или даже прямой солнечный свет.)

Примечание Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя, поставляемое с дополнительным приемником HP Fast InfraRed Receiver. Если в операционной системе не установлено программное обеспечение для инфракрасной связи, обратитесь к изготовителю компьютера за драйверами и указаниями по их установке.

Подготовка к печати в среде Windows

Перед запуском драйвера InfraRed выполните следующие действия:

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
- 2 Выберите **HP LaserJet 9500n** или **9500hdn** в качестве принтера, используемого по умолчанию.
- 3 В той же папке **Принтеры** выберите **Свойства**, а затем **Подробно**. Убедитесь, что выбран порт **Virtual Infrared LPT Port**.
- 4 Выберите файл для печати.

Подготовка к печати в среде Macintosh

Примечание Эта функция не поддерживается в операционной системе Mac OS X.

Для подготовки инфракрасного принтера в первую очередь нужно создать значок принтера на рабочем столе с помощью программы Desktop Printer Utility. По умолчанию программа Desktop Printer Utility находится в папке **Apple Extras/Apple LaserWriter** на жестком диске компьютера.

Принтер IR не будет доступен, если не будут активны панель управления Infrared и соответствующее дополнение (extension). Кроме того, инфракрасная печать возможна только при наличии драйвера HP LaserWriter версии 8.6 или выше.

- 1 Откройте программу Desktop Utility.
- 2 Выберите **Принтер IR (инфракрасный)** и щелкните на **ОК**.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 3 Измените **PostScript Printer Description (PPD) File** (Файл описания принтера в PostScript (PPD)) таким образом, чтобы он соответствовал принтеру.
- 4 В меню **File** (Файл) выберите **Save** (Сохранить).
- 5 Введите имя и расположение для значка принтера на рабочем столе и щелкните на **OK**.

Примечание После появления значка на рабочем столе (или в другом месте) параметры принтера необходимо будет настроить вручную. Эта операция аналогична выбору параметра **Конфигурация** после настройки принтера в селекторе. Для установки параметров выделите значок принтера на рабочем столе и выберите **Изменить установку** из меню "Printing" (Печать).

Печать задания

- 1 Расположите Ваш портативный компьютер (или другое переносное устройство, оборудованное окном FIR, соответствующим стандарту IRDA) на расстоянии не более 1 метра от приемника HP Fast InfraRed Receiver. Для обеспечения надежного соединения при печати окно FIR должно находиться под углом +/- 15 градусов относительно принтера.
- 2 Выполните печать задания. Индикатор состояния на приемнике HP Fast InfraRed Receiver загорится, и после короткой паузы на панели управления принтера появится сообщение **ОБРАБОТКА ЗАДАНИЯ**.

Если индикатор состояния не включается, выполните повторное расположение приемника HP Fast InfraRed Receiver и порта FIR отправляющего устройства и снова отправьте задание на печать, следя за правильностью взаимного расположения всех устройств. При необходимости перемещения оборудования убедитесь в том, что все устройства остаются в пределах рабочего диапазона приемника для обеспечения надежного соединения.

Если соединение прерывается до завершения задания печати, индикатор состояния приемника HP Fast InfraRed Receiver выключается. В течение 40 секунд нужно устранить разрыв соединения и продолжить печать задания. Если соединение возобновляется в течение этого времени, индикатор состояния вновь включается.

Примечание Соединение разрывается и не возобновляется, если отправляющий порт перемещается за пределы рабочего диапазона или если между портами оказывается какой-либо объект, блокирующий передачу, который остается там в течение более 40 секунд. (Таким объектом может быть рука, бумага или даже прямой солнечный свет.) В зависимости от размера задания печать с помощью приемника HP Fast InfraRed Receiver может занять больше времени, чем печать с помощью кабеля, подключенного непосредственно к параллельному порту.

Прерывание и возобновление печати

Функция прерывания и возобновления печати позволяет временно приостановить выполняемое задание для того, чтобы распечатать другое задание через соединение FIR. По завершении печати задания FIR возобновляется печать прерванного задания.

Чтобы прервать задание на принтере, подключите компьютер к порту FIR принтера и отправьте задание на принтер. Принтер прекращает печать текущего задания по достижении конца печатаемой копии. Затем принтер печатает задание, отправленное по инфракрасному каналу связи (через порт FIR). По завершении печати этого задания принтер возобновляет печать первоначального задания с несколькими копиями, начиная с того места, где оно было прервано.

Печать обложек или другой первой страницы

С помощью описанной ниже процедуры можно печатать первую страницу документа на носителе другого типа, отличного от остального документа (например, чтобы напечатать первую страницу документа на фирменном бланке, а остальной документ на обычной бумаге или чтобы напечатать обложку на бумаге для карточек, а внутренние страницы на обычной бумаге).

Печать обложки или другой первой страницы в Windows 95, Windows 98, Windows Me и Windows NT 4.0

- 1 Откройте драйвер принтера. (См. раздел “Открытие драйвера принтера” на стр. 22.)
- 2 На вкладке **Бумага** выберите **Использовать другую бумагу для первой страницы**. Появятся вкладки **1-я страница**, **Остальные** и **Задняя обл.**.

Примечание Вкладка **Задняя обл.** недоступна в драйвере PS.

- 3 Выберите **Формат**, **Источник подачи** и **Тип** для первой и остальных страниц. Первая страница является обложкой документа. Остальные страницы – это внутренние страницы документа.
- 4 Щелкните на кнопке **ОК**.

Печать обложки или другой первой страницы в Windows 2000 и Windows XP

- 1 Откройте драйвер принтера. (См. раздел “Открытие драйвера принтера” на стр. 22.)
- 2 На вкладке **Бумага/Качество** выберите **Использовать другую бумагу**. Станут доступными вкладки **1-я страница**, **Остальные** и **Задняя обл.**
- 3 Выберите вкладку **1-я страница**.
- 4 Выберите **Источник подачи** и **Тип** для первой страницы.
- 5 Повторите действия 3 и 4 для вкладок **Остальные** и **Задняя обл.**. Первая страница является обложкой документа. Остальные страницы – это внутренние страницы документа.
- 6 Щелкните на кнопке **ОК**.

Примечание Выше описаны процедуры изменения настроек по умолчанию для задания печати. Чтобы изменить настройки принтера по умолчанию, см. “Изменение настроек по умолчанию” на стр. 23.

Печать другой первой страницы в Mac OS

- 1 В прикладной программе выберите меню **Файл**, затем **Печать**.
- 2 Выберите лоток в поле **Первая из**.
- 3 Выберите лоток в поле **Остальные из**.
- 4 Щелкните на кнопке **Печать**.

Создание эффекта печати в край страницы

Принтер не может печатать в край носителя печати. С помощью описанной ниже процедуры выполняется печать изображения страницы большего формата, а затем накладывается страница для создания эффекта печати в край.

Создание эффекта печати в край страницы

- 1 Используйте формат страницы не менее 25 мм шириной и длиннее, чем изображение, которое нужно напечатать. Например, если нужно выполнить печать в край изображения шириной 215 мм (8,5 дюймов) и длиной 279 мм (11 дюймов), используйте формат бумаги не менее 240 мм (9,5 дюймов) в ширину и 304 мм (12 дюймов) в длину.

Примечание Принтер может печатать на специально обрезанной бумаге, имеющей формат до 306 – 470 мм (12 – 18,5 дюймов).

Из лотка 1 принтер может печатать изображения, имеющие формат до 297 – 450 мм (11,7 – 17,7 дюймов).

- 2 Печатайте изображение с метками для обрезки. Описание этого действия см. в электронной справке прикладной программы. Параметр для печати изображения с метками для обрезки обычно находится в диалоговом окне **Печать**.
- 3 С помощью меток для обрезки обрежьте бумагу до нужного формата изображения.

Для получения дополнительной информации о задании форматов бумаги см. раздел "Установка формата и типа носителя" на стр. 55.

Печать специальных документов

В приведенной ниже таблице описан ряд документов и носители, предлагаемые для каждого из них. Принтер полностью поддерживает эти типы носителей. Имейте в виду, что приведенный ниже список содержит только предложения, но в большинстве случаев можно использовать другие поддерживаемые носители.

Примечание Тип задается на панели управления при загрузке лотков и в драйвере принтера при печати задания. Для получения дополнительной информации см. раздел "Печать по типу и формату носителя" на стр. 65.

Документ	Предлагаемый носитель и номер изделия	Характеристики	Тип
Брошюра	Высокогляnceвая бумага для лазерной печати (Letter) HP (Q2419A) 11 на 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 г/м ² , 200 листов, высокогляnceвое покрытие на обеих сторонах	ПЛОТНАЯ ГЛЯНЦЕВАЯ HP



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Документ	Предлагаемый носитель и номер изделия	Характеристики	Тип
Бизнес-план	Высокоглянцевая бумага для лазерной печати (Letter) HP (Q2419A) 11 на 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 г/м ² , 200 листов, высокоглянцевое покрытие на обеих сторонах	ПЛОТНАЯ ГЛЯНЦЕВАЯ HP
Каталог	Высокоглянцевая бумага HP для лазерной печати (Letter) (Q2419A) 11 на 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 г/м ² , 200 листов, высокоглянцевое покрытие на обеих сторонах	ПЛОТНАЯ ГЛЯНЦЕВАЯ HP
Диаграмма	Бумага HP Premium Choice LaserJet (Letter) (HPU1132) 11 на 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Азия) (Q2397A) A3 (Азия) (Q2396A) A4 (Европа) (CHP413) A3 (Европа) (CHP421)	HPU1132, HPU1732, CHP410, Q2397A и Q2396A: 120 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 98 CHP413 и CHP421: 160 г/м ² , 250 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 98	ПЛОТНАЯ 106-163 Г/М2

Документ	Предлагаемый носитель и номер изделия	Характеристики	Тип
Цветной документ	Бумага HP для цветной лазерной печати (Letter) (HPL245R) 11 на 17 (tabloid) (HPL2417). Letter (HPL285R) 11 на 17 (tabloid) (HPL2817)	HPL245R и HPL2417: 90 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах HPL285R и HPL2817: 105 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах	ОБЫЧНАЯ
Корреспонденция	Бумага HP LaserJet (Letter) (HPJ1124) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPJ113H) Legal (HPJ1424) 11 на 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Европа) (CHP310)	90 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах	ОБЫЧНАЯ
Обложка	Бумага HP высшего сорта для обложек (Letter) (Q2413A) A4 (Q2414A)	Q2413A и Q2414A: 200 г/м ² , 100 листов, сверхгладкое матовое покрытие на обеих сторонах	КАРТОЧКИ >164 Г/М2
Офисная печать	Переработанная офисная бумага HP (Letter) (HPE1120) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPE113H) Legal (HPE1420)	75 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, содержит 30 % переработанного сырья (соответствует исполнительному постановлению США 13101)	ОБЫЧНАЯ



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Документ	Предлагаемый носитель и номер изделия	Характеристики	Тип
Пресс-релиз, презентация, резюме по объему продаж, афиша и цветное изображение	Мягкая глянцевая бумага HP для лазерной печати (Letter) (C4179A) A4 (C4179B) Letter (Q2415A) 11 на 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	C4179A и C4179B: 120 г/м ² , 200 листов, атласное покрытие на обеих сторонах Q2415A, Q2416A, Q2417A и Q2418A: 105 г/м ² , 500 листов, атласное покрытие на обеих сторонах, яркость 96	ПЛОТНАЯ ГЛЯНЦЕВАЯ HP
Фирменный бланк	Бумага HP LaserJet (Letter) (HPJ1124) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPJ113H) Legal (HPJ1424) 11 на 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Европа) (CHP310)	90 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах	ОБЫЧНАЯ
Карта	Грубая бумага HP (Letter) (Q1298A) A4 (Q1298B)	Толщина 0,127 мм, 50 листов, атласное покрытие на обеих сторонах	ГРУБ. БУМАГА

Документ	Предлагаемый носитель и номер изделия	Характеристики	Тип
Информационный бюллетень	Бумага HP для цветной лазерной печати (Letter) (HPL245R) 11 на 17 (tabloid) (HPL2417) Letter (HPL285R) 11 на 17 (tabloid) (HPL2817)	HPL245R и HPL2417: 90 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах HPL285R и HPL2817: 105 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах	ОБЫЧНАЯ
Фотография/ изображение	Высокоглянцевая бумага HP для лазерной печати (Letter) (Q2419A) 11 на 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 г/м ² , 216 – 279 мм (8,5 – 11 дюймов), 200 листов, атласное покрытие на обеих сторонах	ПЛОТНАЯ ГЛЯНЦЕВАЯ HP
Почтовая карточка	Бумага HP высшего сорта для обложек (Letter) (Q2413A) A4 (Q2414A)	200 г/м ² , 100 листов, матовое покрытие на обеих сторонах	КАРТОЧКИ >164 Г/М2



Документ	Предлагаемый носитель и номер изделия	Характеристики	Тип
Презентация	Бумага HP Premium Choice LaserJet (Letter) (HPU1132) 11 на 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Азия) (Q2397A) A3 (Азия) (Q2396A) A4 (Европа) (CHP413) A3 (Европа) (CHP421)	HPU1132, HPU1732, CHP410, Q2397A и Q2396A: 120 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 98 CHP413 и CHP421: 160 г/м ² , 250 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 98	ПЛОТНАЯ 106-163 Г/М2
Отчет	Бумага HP LaserJet (Letter) (HPJ1124) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPJ113H) Legal (HPJ1424) 11 на 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Европа) (CHP310)	90 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах	ОБЫЧНАЯ
Меню для ресторана	Грубая бумага HP (Letter) (Q1298A) A4 (Q1298B)	Толщина 0,127 мм, 50 листов, атласное покрытие на обеих сторонах	ГРУБ. БУМАГА
Знак	Грубая бумага HP (Letter) (Q1298A) A4 (Q1298B)	Толщина 0,127 мм, 50 листов, атласное покрытие на обеих сторонах	ГРУБ. БУМАГА

Документ	Предлагаемый носитель и номер изделия	Характеристики	Тип
Износостойкий документ	Грубая бумага HP (Letter) (Q1298A) A4 (Q1298B)	Толщина 0,127 мм, 50 листов, атласное покрытие на обеих сторонах	ГРУВ. БУМАГА
Обучающее руководство	Переработанная офисная бумага HP (Letter) (HPE1120) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPE113H) Legal (HPE1420)	75 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, содержит 30 % переработанного сырья (соответствует исполнительному постановлению США 13101)	ОБЫЧНАЯ
Прозрачная пленка	Прозрачные пленки HP Color LaserJet (Letter) (C2934A) A4 (C2936A)	Толщина 0,127 мм, 50 листов	ПРОЗР. ПЛЕНКА
Руководство пользователя	Бумага HP LaserJet (Letter) (HPJ1124) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPJ113H) Legal (HPJ1424) 11 на 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Европа) (CHP310)	90 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах	ОБЫЧНАЯ
Водостойкий документ	Грубая бумага HP (Letter) (Q1298A) A4 (Q1298B)	Толщина 0,127 мм, 50 листов, атласное покрытие на обеих сторонах	ГРУВ. БУМАГА



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Возможности для администраторов

Удаленное управление принтером

С помощью встроенного Web-сервера (EWS) и программы HP Web Jetadmin можно осуществлять управление принтером удаленно, а не с панели управления принтера.

Встроенный Web-сервер

Получение доступа к встроенному Web-серверу

- 1 В поддерживаемом на компьютере Web-навигаторе введите IP-адрес, назначенный принтеру. (Чтобы определить IP-адрес, напечатайте страницу конфигурации.) См. "Печать информационных страниц" на стр. 160.)

Примечание Открыв адрес URL, можно сохранить его в виде закладки, что впоследствии позволит осуществлять более быстрый к нему доступ.

- 2 На встроенном Web-сервере имеется три вкладки, содержащие параметры и информацию о принтере: вкладка **Информация**, вкладка **Настройки** и вкладка **Сеть**. Щелкните на вкладке, которую хотите просмотреть.

В приведенной ниже таблице перечислены вкладки, расположенные на встроенном Web-сервере, а также дано краткое описание допустимых действий на каждой вкладке.

Вкладка	Что можно делать
Вкладка Настройки	<ul style="list-style-type: none"> • Конфигурация принтера. • Установка приема предупреждений электронной почты. • Задание пароля для доступа к настройкам и для работы в сети. • Определение языка для встроенного Web-сервера. <p>Рекомендация Вкладку "Настройки" можно защитить с помощью пароля. Если данный принтер подключен к сети, то перед изменением настроек на этой вкладке необходимо посоветоваться с администратором принтера.</p>
Вкладка Информация	<ul style="list-style-type: none"> • Проверка состояния принтера и расходных материалов принтера. • Заказ расходных материалов. • Просмотр конфигурации принтера. • Просмотр списка событий или ошибок принтера.
Вкладка Сеть	Контроль параметров, касающихся работы в сети, для принтера, который подключен к сети, работающей на базе IP.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

HP Web Jetadmin

Для программного обеспечения HP Web Jetadmin доступны управление драйвером и подключаемый модуль конфигурации. С помощью подключаемого модуля можно конфигурировать драйверы принтера перед установкой и развертыванием. Этот способ управления драйверами принтера обеспечивает полное, сквозное решение, с помощью которого можно выполнять установку и конфигурирование принтера, пути печати (очереди), а также компьютеров клиентов или рабочих станций. Технологический процесс включает следующие действия:

- Обнаружение и конфигурирование принтеров.
- Обнаружение и конфигурирование пути печати на серверах. Можно использовать несколько серверов, сконфигурированных в качестве группы, или несколько принтеров (с одинаковым типом модели), работающих с одним сервером.
- Получение драйверов принтера. В среде, поддерживающей несколько операционных систем, можно установить несколько драйверов для каждой очереди печати, подключенной к серверу.
- Запуск редактора конфигурации (редактор не поддерживается для некоторых старых драйверов).
- Развертывание сконфигурированных драйверов принтера на серверах.
- Инструктаж конечных пользователей по подключению к серверу печати. Сконфигурированный драйвер для операционной системы пользователя автоматически разворачивается на его компьютере.

Администраторы могут использовать подключаемый модуль программного обеспечения HP Jetadmin для развертывания сконфигурированных драйверов принтера с помощью процесса автоматической, пакетной или удаленной обработки. Подключаемый модуль программного обеспечения HP Web Jetadmin можно получить на сервере http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Получение обновлений встроенного ПО








Можно использовать для принтера более новые версии встроенного программного обеспечения по мере их выпуска. Чтобы получить последнюю версию встроенного программного обеспечения, перейдите на web-сервер <http://www.hp.com/support/lj9500/> и выполните указания на экране. Для более удобной загрузки обновлений встроенного ПО для одного или нескольких принтеров используйте программное обеспечение HP Web Jetadmin (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Контроль использования

Страницу информации об использовании можно распечатать с панели управления для контроля расхода материалов по отделам. Это может быть полезно для учета затрат.

Примечание Данный элемент доступен только в том случае, если установлен жесткий диск.

Печать страницы "Использование"

- 1 Нажмите на клавишу , чтобы открыть меню.
- 2 С помощью клавиши  или  перейдите к меню **ИНФОРМАЦИЯ**, затем нажмите на клавишу .
- 3 С помощью клавиши  или  перейдите к элементу **ПЕЧАТЬ СТРАНИЦЫ РАСХОДА**, затем нажмите на клавишу .

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Улучшение качества печати

В этой главе содержится следующая информация:

- “Действия по улучшению качества печати” на стр. 52
- “Устранение проблем качества печати” на стр. 77

Действия по улучшению качества печати

Задание	Дополнительная информация
<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что расходные материалы установлены правильно.	<p>См. следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none">“Замена картриджей” на стр. 210“Замена барабанов” на стр. 213“Замена набора перемещателя” на стр. 218“Замена набора термоэлемента” на стр. 228“Замена набора для очистки” на стр. 233
<ul style="list-style-type: none">Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.	<p>См. раздел “Рекомендуемый носитель” на стр. 101. Для получения дополнительной информации см. электронное справочное руководство пользователя.</p>

Задание	Дополнительная информация	
<ul style="list-style-type: none"> Для получения наилучших результатов используйте носители и картриджи, произведенные компанией HP. Носители и картриджи-HP разработаны для обеспечения оптимальной производительности принтеров HP. 	Картриджи и номера деталей HP Голубой (C8551A). Пурпурный (C8553A). Желтый (C8552A). Черный (C8650A).	Общие номера изделий для носителей HP Бумага для цветной лазерной печати HP. Letter (HPL245R). 11 на 17 (tabloid) (HPL2417). Высокоглянцевая бумага для лазерной печати HP. Letter (Q2419A). A4 (Q2421A). Мягкоглянцевая бумага для лазерной печати HP. Letter (C4179A). A4 (C4179B). Примечание Мягкоглянцевая бумага для лазерной печати HP предназначена специально для использования с принтером серии HP color LaserJet 9500.
<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что на панели управления для лотка правильно установлены тип и формат используемого носителя. 	См. раздел "Установка формата и типа носителя" на стр. 55.	
<ul style="list-style-type: none"> Выполняйте печать по типу и формату носителя из драйвера принтера. 	См. раздел "Печать по типу и формату носителя" на стр. 65.	
<ul style="list-style-type: none"> Выполните калибровку принтера. 	См. раздел "Калибровка принтера" на стр. 67.	
<ul style="list-style-type: none"> Распечатайте страницы с информацией об устранении проблем качества печати и выполните инструкции. 	См. раздел "Использование страниц устранения проблем качества печати" на стр. 68	



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Задание	Дополнительная информация
<ul style="list-style-type: none">• Выполните очистку пост-наполнителя.	См. раздел "Очистка пост-наполнителя" на стр. 69.
<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям и расположению принтера.	Для получения дополнительной информации см. электронное руководство пользователя.
<ul style="list-style-type: none">• Установите значение регистрации.	См. раздел "Установка регистрационного параметра" на стр. 71.
<ul style="list-style-type: none">• Очистите область вставки термоэлемента.	См. "Чистка области вставки термоэлемента" на стр. 73.

Установка формата и типа носителя

Каждый раз при открытии и закрытии входного лотка можно установить тип и формат для носителя в данном лотке. Настройки изменяются принтером автоматически, чтобы обеспечить наилучшее качество печати для установленного типа носителя. Убедитесь, что формат и тип носителя установлен на панели управления принтером и в драйвере принтера.

Примечание Если ранее Вами использовались предыдущие модели принтеров HP LaserJet, возможно, что Вы уже знаете, как настроить лоток 1 для использования в первом режиме или режиме кассеты. Чтобы настроить параметры первого режима, для лотка 1 установите следующий формат и тип: Формат = ЛЮБОЙ ФОРМАТ и Тип = ЛЮБОЙ. Чтобы настроить параметры кассетного режима, установите для лотка 1 значение формата или типа, отличное от значения ЛЮБОЙ.

Примечание Параметры, установленные в драйвере принтера, переопределяют параметры панели управления. Параметры, установленные в прикладной программе, переопределяют как параметры драйвера принтера, так и параметры панели управления.

Конфигурирование лотков для использования носителя стандартного формата

Для конфигурации лотков на панели управления принтера воспользуйтесь следующими инструкциями.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Для установки стандартного формата и типа для носителя лотка 1 выполните следующие действия

- 1 Нажмите на клавишу ✓ (**ВЫБРАТЬ**) для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ (**ВВЕРХ**) или ▼ клавиши (**ВНИЗ**) перейдите к элементу РАБОТА С БУМАГОЙ, затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу ФОРМАТ ЛОТКА 1, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 Используйте клавишу ▲ или ▼ для выбора нужного формата носителя, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 5 По умолчанию для типа носителя установлено значение ОБЫЧНЫЙ. Если данное значение нужно изменить, с помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу ТИП ЛОТКА 1, а затем нажмите на клавишу ✓. Используйте клавишу ▲ или ▼ для выбора нужного типа носителя, а затем нажмите на клавишу ✓. Для получения дополнительной информации о типах носителя см. раздел “Поддерживаемые типы носителей” на стр. 99.
- 6 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить**, чтобы закрыть меню.

Для установки стандартного формата и типа для лотка 2, лотка 3 или лотка 4 выполните следующие действия

При открытии и закрытии лотка 2, лотка 3 или лотка 4 принтер определяет формат носителя для данного лотка, а на панели управления выводится сообщение, предлагающее выбрать тип носителя для лотка. Если формат носителя не может быть определен принтером, на панели управления появится сообщение, предлагающее выбрать нестандартный формат и тип. Выполните данные инструкции для установки формата и типа для лотка 2, лотка 3 или лотка 4.

- 1 Откройте лоток и убедитесь, что направляющие бумаги прислонены к пачке носителей в лотке.

- 2 Переведите переключатель "Custom/Standard" в положение "Standard" (Стандартный), если для обеих направляющих установлена метка "Standard" (Стандартный). В противном случае, установите переключатель в положение "Custom" (Нестандартный) и выполните инструкции в разделе "Конфигурирование лотков для использования носителя нестандартного формата" на стр. 58.

Примечание Если формат носителя отмечен на направляющей лотка, он является стандартным форматом носителя. Если формат носителя не отмечен на направляющей лотка, см. раздел "Конфигурирование лотков для использования носителя нестандартного формата" на стр. 58.

- 3 Закройте лоток.
- 4 Принтером будет определен формат носителя в лотке, и появится следующее сообщение: ЛОТОК X [ТИП] [ФОРМАТ]. Отображаемые значения типа и формата являются последними установленными значениями типа и формата. Например, ЛОТОК 4 ГЛЦНЦЕВАЯ 11X17. Данное сообщение сменяется сообщением для СМЕНЫ ТИПА НАЖМИТЕ ✓. По умолчанию для типа носителя принтера установлено значение ОБЫЧНЫЙ. Если данное значение нужно изменить, с помощью клавиши ▲ или ▼ выберите нужный тип носителя, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 5 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Конфигурирование лотков для использования носителя нестандартного формата

Нестандартные форматы носителя – это форматы, которые не соответствуют тем форматам, которые отмечены во входных лотках, а также те, которые не перечислены в меню панели управления или драйвере принтера.

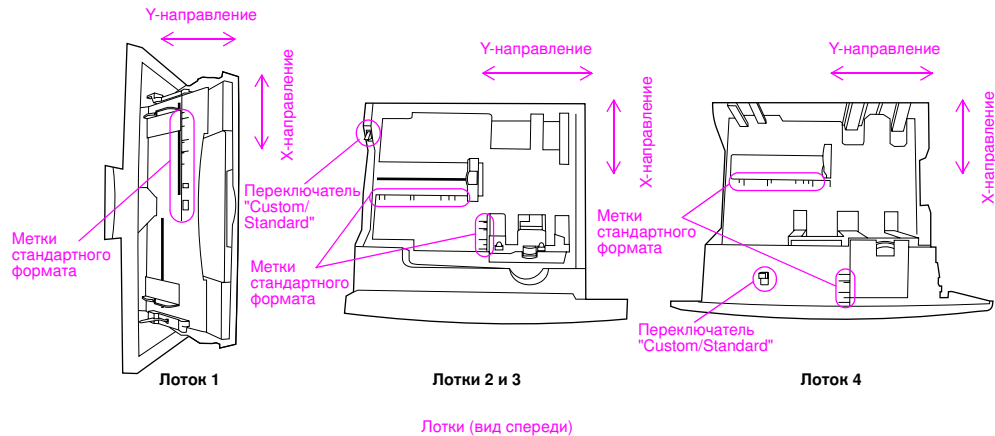
Примечание Для лотка 1. Если используется носитель нестандартного формата, выберите **НЕСТАНДАРТНЫЙ** в меню **Формат лотка 1**.

Для лотка 2, лотка 3 и лотка 4. Если в данных лотках используется носитель нестандартного формата, убедитесь, что переключатель нестандартного/стандартного формата в лотке установлен в положение "Custom" (Нестандартный).

Примечание Параметры, установленные в драйвере принтера, переопределяют параметры панели управления. Параметры, установленные в прикладной программе, переопределяют как параметры драйвера принтера, так и параметры панели управления.

Нестандартные форматы носителя должны вводиться на панели управления. Если используется лоток 1, меню **Нестандартный** появляется при выборе элемента **НЕСТАНДАРТНЫЙ** в меню **Формат лотка 1**. Если используется лоток 2, лоток 3 или лоток 4, меню **Нестандартный** появляется при установке переключателя нестандартного/стандартного формата в положение "Custom" (Нестандартный) и закрытии лотка.

Убедитесь в вводе размеров X (по вертикали) и Y (по горизонтали) носителя. На следующем рисунке показаны размеры X и Y относительно каждого из входных лотков. Величина X измеряется от переднего до заднего края лотка. Величина Y измеряется от левого до правого края лотка.



Примечание Если для лотка установлен нестандартный формат, он сохраняется до тех пор, пока переключатель "Custom/Standard" в лотке не будет снова установлен в положение "Standard" (Стандартный).

Для установки нестандартного формата и типа носителя в лотке 1 выполните следующие действия

- 1 Нажмите на клавишу ✓ для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу РАБОТА С БУМАГОЙ, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу ФОРМАТ ЛОТКА 1, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу НЕСТАНДАРТНЫЙ, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 5 Появится сообщение ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ = с ДЮЙМАМИ, выбранными по умолчанию. Если данное значение нужно изменить, с помощью клавиши ▲ или ▼ выберите значение МИЛЛИМЕТРЫ, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 6 Появится сообщение ПО ВЕРТИКАЛИ = со значением 12 дюймов (или 306 миллиметров), выбранным по умолчанию. С помощью цифровой клавиатуры введите значение по вертикали для носителя, а затем нажмите на клавишу ✓.

Примечание X - это длина стороны страницы, которая перпендикулярна стороне, подаваемой в принтер. Длина X должна быть от 98 до 306 миллиметров.

- 7 Появится сообщение ПО ГОРИЗОНТАЛИ = со значением 18,50 дюймов (или 470 миллиметров), выбранным по умолчанию. С помощью цифровой клавиатуры введите значение по горизонтали для носителя, а затем нажмите на клавишу ✓.

Примечание Y - это длина стороны страницы, которая параллельна стороне, подаваемой в принтер. Длина Y должна быть от 191 до 470 миллиметров.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 8 Появляется сообщение ФОРМАТА ЛОТКА 1 = [X ПО ВЕРТИКАЛИ] X [Y ПО ГОРИЗОНТАЛИ] [ДЮЙМЫ ИЛИ МИЛЛИМЕТРЫ] СОХРАНЕН .
- 9 По умолчанию для типа носителя установлено значение ОБЫЧНЫЙ. Если данное значение нужно изменить, с помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу ТИП ЛОТКА 1, а затем нажмите на клавишу ✓. Используйте клавишу ▲ или ▼ для выбора нужного типа носителя, а затем нажмите на клавишу ✓. Для получения дополнительной информации о типах носителя см. раздел "Поддерживаемые типы носителей" на стр. 99.
- 10 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.

Для установки нестандартного формата и типа носителя для лотка 2, лотка 3 или лотка 4 выполните следующие действия

- 1 Откройте лоток.
- 2 Убедитесь, что направляющие бумаги прислонены к пачке носителей в лотке.
- 3 Установите переключатель "Custom/Standard" в положение "Custom" (Нестандартный).

Примечание Если формат носителя не отмечен на направляющей лотка, он является нестандартным форматом носителя. Если формат носителя отмечен на направляющей лотка, см. раздел "Для установки стандартного формата и типа для лотка 2, лотка 3 или лотка 4 выполните следующие действия" на стр. 56.

- 4 Закройте лоток.

- 5 Появляется сообщение **ФОРМАТ ЛОТКА X =** со значением **ЛЮБОЙ НЕСТАНДАРТНЫЙ ФОРМАТ**, выбранным по умолчанию. С помощью клавиши **▲** или **▼** перейдите к элементу **НЕСТАНДАРТНЫЙ**, а затем нажмите на клавишу **✓**.
- 6 Появится сообщение **ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ =** со значением **ДЮЙМЫ**, выбранным по умолчанию. Если данное значение нужно изменить, с помощью клавиши **▲** или **▼** выберите значение **МИЛЛИМЕТРЫ**, а затем нажмите на клавишу **✓**.
- 7 Появится сообщение **ПО ВЕРТИКАЛИ =** со значением **11,7 дюймов (или 297 миллиметров)**, выбранным по умолчанию. С помощью цифровой клавиатуры введите значение по вертикали для носителя, а затем нажмите на клавишу **✓**.

Примечание X - это длина стороны страницы, которая перпендикулярна направлению подачи страницы в принтер. Для лотков 2 и 3 длина X должна быть от 148 до 297 миллиметров. Для лотка 4 длина X должна быть от 182 до 297 миллиметров. Размер X носителя можно найти на направляющих бумаги внутри лотка.

- 8 Появится сообщение **ПО ГОРИЗОНТАЛИ =** со значением **17 дюймов (или 432 миллиметров)**, выбранным по умолчанию. С помощью цифровой клавиатуры введите значение по горизонтали для носителя, а затем нажмите на клавишу **✓**.

Примечание Y - это длина стороны страницы, которая параллельна направлению подачи страницы в принтер. Длина Y должна быть от 210 до 432 миллиметров. Размер Y носителя можно найти на направляющих бумаги внутри лотка.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 9 Появляется сообщение **ФОРМАТ ЛОТКА X [ПО ВЕРТИКАЛИ] X [ПО ГОРИЗОНТАЛИ] [ДЮЙМЫ ИЛИ МИЛЛИМЕТРЫ] ОПРЕДЕЛЕН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Данное сообщение сменяется сообщением НАЖМИТЕ ✓ ДЛЯ СМЕНЫ ТИПА.** По умолчанию для типа носителя установлено значение **ОБЫЧНЫЙ**. Если данное значение нужно изменить, с помощью клавиши **▲** или **▼** выберите нужный тип носителя, а затем нажмите на клавишу **✓**.
- 10 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.

Печать по типу и формату носителя

Вы можете сконфигурировать принтер таким образом, чтобы носитель выбирался по **типу** (например, обычная бумага, глянцевая бумага или фирменный бланк) и по **формату** (например, Letter или A4), в отличие от выбора по **источнику** (лоток с бумагой).

Преимущества печати по типу и формату носителя

Печать по типу или формату означает, что принтер будет забирать бумагу или печатный носитель из первого лотка, который загружен материалом с выбранным типом или форматом. Результатом выбора носителя по типу и формату является значительное улучшение качества печати на плотной и глянцевой бумаге. Использование неправильного параметра может привести к неудовлетворительному качеству печати. Для таких печатных носителей, как наклейки или прозрачные пленки, всегда выполняйте печать по типу. Для конвертов всегда выполняйте печать по типу.

Если необходимо выполнить печать по типу или формату, а лотки не были сконфигурированы для использования определенного типа или формата, загрузите бумагу или печатный носитель в лоток 1, а затем выберите тип или формат в диалоговом окне **Параметры страницы**, **Печать** или **Параметры печати**.

Примечание При использовании сетевых принтеров параметры типа и формата можно также установить в приложении HP Web Jetadmin. В операционных системах Macintosh данные параметры можно сконфигурировать с помощью утилиты HP LaserJet Utility.

Для выполнения печати по типу и формату бумаги (лоток 1) выполните следующие действия

- 1 Загрузите и отрегулируйте лоток.
- 2 На панели управления принтера нажмите на клавишу ✓ для открытия меню.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу РАБОТА С БУМАГОЙ, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 Выполните одно из следующих действий:
 - Для выполнения принтером печати автоматически из лотка 1, если он загружен: Установите ФОРМАТ ЛОТКА 1 =ЛЮБОЙ ФОРМАТ и ТИП ЛОТКА 1 =ЛЮБОЙ ТИП (сравним с режимом **Первый**).
 - Для печати по типу и формату из лотка 1 и выдачи принтером предложения загрузить бумагу перед печатью: Установите для параметра ФОРМАТ ЛОТКА 1 формат загруженной бумаги, а для параметра ТИП ЛОТКА 1 любое значение *кроме* ЛЮБОЙ ТИП (сравним с режимом **Кассета**).
- 5 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.
- 6 В прикладной программе щелкните на меню **Файл**, затем **Печать**.
- 7 Щелкните на элементе **Свойства**.
- 8 Убедитесь, что в драйвере принтера выбран тот тип, который задан на панели управления в действии 4.

Для выполнения печати по типу и формату бумаги (лоток 2, лоток 3 или лоток 4) выполните следующие действия

- 1 Загрузите и отрегулируйте лоток.
- 2 На панели управления принтера нажмите на клавишу ✓ для изменения формата (если он не был определен автоматически) и типа.

- Используйте клавишу ▲ или ▼ для выбора нужного формата и типа РАБОТА С БУМАГОЙ, а затем нажмите на клавишу ✓.

Примечание Возможно, что для печати по типу и формату из лотка 2, лотка 3 или лотка 4 лоток 1 потребуется разгрузить или закрыть.

- В прикладной программе щелкните на меню **Файл**, затем **Печать**.
- Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.
- Щелкните на элементе **Свойства**.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран тот тип, который задан на панели управления в действии 3.

Калибровка принтера

Калибровка принтера способствует обеспечению стабильного хорошего качества печати.

Для калибровки принтера выполните следующие действия

- Нажмите на клавишу ✓ для открытия меню.
- С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА, а затем нажмите на клавишу ✓.
- С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ, а затем нажмите на клавишу ✓.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 4 Нажмите на клавишу ✓.
- 5 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **ВЫПОЛНИТЬ КАЛИБРОВКУ**, а затем нажмите на клавишу ✓.

Использование страниц устранения проблем качества печати

Страницы устранения проблем с качеством печати помогают выявить многие проблемы с качеством печати, относящиеся к неисправной детали или конкретному компоненту. Выполните диагностическую процедуру на первой странице устранения проблем с качеством печати. Для получения дополнительной информации от страницах устранения проблем с качеством печати см. электронное руководство пользователя.

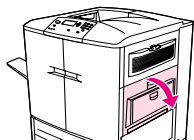
Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия

- 1 Нажмите на клавишу ✓ для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **ДИАГНОСТИКА** и нажмите на клавишу ✓.
- 3 Нажмите на клавишу ✓.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ПЕЧАТИ**, а затем нажмите на клавишу ✓.

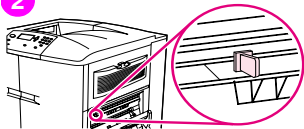
Очистка пост-наполнителя

Почистите пост-наполнитель на ремне перемещателя, если в областях полутонов появляются светлые штрихи.

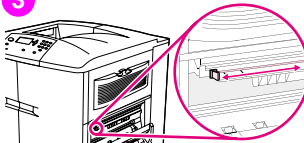
1



2

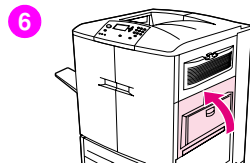
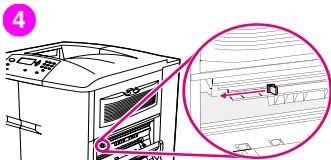


3



Для чистки пост-наполнителя выполните следующие действия

- 1 Откройте верхнюю правую дверцу.
- 2 Найдите синюю рукоятку очистителя пост-наполнителя слева на передней части ремня перемещателя изображений.
- 3 Аккуратно передвиньте очиститель пост-наполнителя вправо до упора. Пружина должна быть сжата.
















- 4 Передвиньте очиститель влево, вернув его на место.
- 5 Повторите действия 3 и 4 для повторной чистки пост-наполнителя.
- 6 Закройте верхнюю правую дверцу. Если дверца не закрывается, убедитесь, что синяя ручка пост-наполнителя находится в крайнем левом положении на ремне перемещателя изображений.

Установка регистрационного параметра

Используйте функцию регистрации для центрирования изображения на странице и выравнивания изображений на переднем и заднем планах. Поскольку расположение изображений слегка отличается для каждого входного лотка, возможно, что для каждого лотка потребуется выполнить следующую процедуру выравнивания.

Примечание Пробная страница печатается на бумаге формата A4 или Letter. Регистрационное значение можно установить для бумаги любого формата, выполнив печать на бумаге данного формата и соблюдая следующие инструкции на пробной странице.

Для установки регистрационного значения выполните следующие действия

- 1 Нажмите на клавишу  для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши  или  перейдите к элементу **КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА**, а затем нажмите на клавишу .
- 3 С помощью клавиши  или  перейдите к элементу **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, а затем нажмите на клавишу .
- 4 С помощью клавиши  или  перейдите к элементу **НАСТРОЙКА РЕГИСТРАЦИОННОГО ЗНАЧЕНИЯ**, а затем нажмите на клавишу .
- 5 С помощью клавиши  или  перейдите к элементу **ПЕЧАТЬ ТЕСТОВОЙ СТРАНИЦЫ**, а затем нажмите на клавишу .

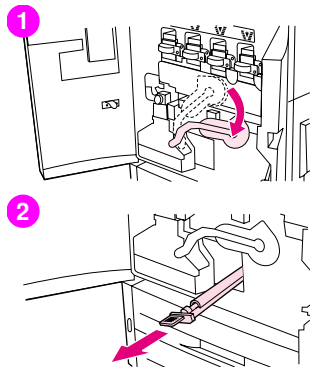


<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 6 Нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить** для закрытия меню.
- 7 Следуйте указаниям, напечатанным на странице.

Чистка области вставки термозлемента

Время от времени пыль от тонера и бумаги скапливается в области вставки термозлемента, что может повлиять на качество печати. Выполните следующую процедуру для очистки области вставки термозлемента.

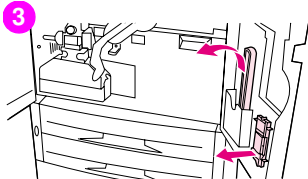


Для чистки области вставки термозлемента выполните следующие действия

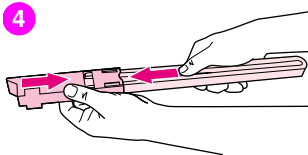
- 1 Откройте передние дверцы принтера и поверните большой зеленый рычаг вниз.
- 2 На передней стороне принтера найдите синюю ручку ролика перемещателя, расположенную ниже большого зеленого рычага. Возьмитесь за ручку и вытяните ролик из принтера. Положите ролик и на чистую плоскую поверхность.

ВНИМАНИЕ

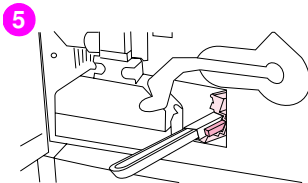
Не дотрагивайтесь до черной поверхности ролика и следите за тем, чтобы не поцарапать внутреннюю поверхность ремня перемещателя изображений во время извлечения ролика из принтера.



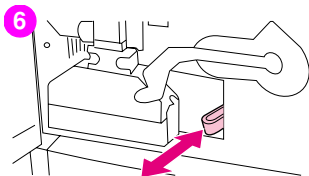
3 Уберите зеленые щипцы и синюю щетку, которые прикреплены к внутренней стороне правой передней дверцы.



4 Задвиньте открытый конец щетки в щипцы до щелчка.



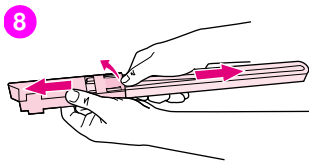
5 Держите щипцы таким образом, чтобы щетка была расположена под углом 45 градусов, и совместите щетку со слотом ролика перемещателя. Вставьте щетку в слот.



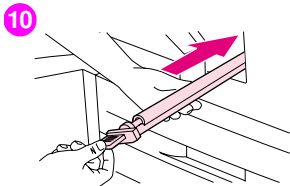
- 6 Задвиньте щетку в слот ролика перемещателя до упора, а затем выдвиньте щетку назад по направлению к себе до тех пор, пока она почти не выйдет из слота ролика перемещателя.

ВНИМАНИЕ

Не тяните щетку вверх или в стороны. Толкайте и вытягивайте щетку строго по направлению в принтер и из принтера.



- 7 Повторите действие 6 три раза, а затем выньте щетку из принтера.
8 Выньте щетку из щипцов, подняв защелку на задней стороне щетки и вытянув щетку из щипцов.
9 Верните щипцы и щетку на прежнее место на внутренней стороне правой дверце.

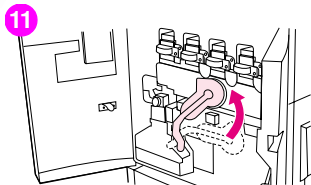


- 10 Одной рукой поддерживая ролик перемещателя с внутренней стороны, поверните его на 45 градусов и совместите со слотом. Задвиньте ролик в слот до упора.

ВНИМАНИЕ

Не дотрагивайтесь до черной поверхности ролика и следите за тем, чтобы не поцарапать внутреннюю поверхность ремня перемещателя изображений во время установки ролика в принтер.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



11 Поверните зеленый рычаг вверх, а затем закройте передние дверцы.

Примечание

Если рычаг поворачивается тяжело, убедитесь, что ролик перемещателя полностью задвинут внутрь принтера.

Устранение проблем качества печати

Проблемы качества печати возникают или повторяются на носителе в направлении прохождения носителя через принтер (направление подачи). Носители формата Letter или A4 обычно ориентируются в лотках таким образом, чтобы их подача в принтер выполнялась длинным краем вперед; носители формата 11 на 17 или A3 обычно располагаются в лотках таким образом, чтобы их подача выполнялась коротким краем вперед.

Процедуры по улучшению качества печати

Для устранения проблем качества и дефектов печати выполните следующие процедуры.

- Замените те расходные материалы принтера, срок действия которых уже истек. По завершении срока службы расходного материала на панели управления появляется сообщение **ЗАМЕНИТЕ <РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ>**, на счетчике расхода отображается пустая индикаторная полоса со схематичным изображением расходного материала, у которого закончился срок службы. Печать останавливается, а на панели управления появляется сообщение **ЗАМЕНИТЕ <РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ>**, которое исчезнет только после замены расходного материала. Дополнительную информацию см. в разделе “Описание сообщений панели управления” на стр. 163.

Нажмите на клавишу **?** (**СПРАВКА**) на панели управления, чтобы посмотреть поэтапные инструкции по замене расходного материала. Для получения более подробной информации о замене расходных материалов см. “Замена картриджей” на стр. 210, “Замена барабанов” на стр. 213, “Замена набора перемещателя” на стр. 218, “Замена набора для очистки” на стр. 233 или “Замена набора термозлемента” на стр. 228. Для заказа расходных материалов см. “Заказ расходных материалов” на стр. 204.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- Распечатайте не менее 10 страниц своего задания на печать или какого-либо другого задания. Принтер может автоматически компенсировать несколько проблем качества печати.

Если данные процедуры не способствовали решению проблемы, см. раздел “Устранение устойчивых проблем качества печати” на стр. 78.

Устранение устойчивых проблем качества печати

Если все этапы процедуры, перечисленные в разделе “Процедуры по улучшению качества печати” на стр. 77, выполнены, а проблемы качества печати остаются, выполните следующие действия:

- 1 Для определения неисправности, являющейся причиной ухудшения качества печати, используйте следующую таблицу дефектов печати.
- 2 Перейдите к странице, которая указана для выявленной неисправности, и воспользуйтесь перечисленными на ней рекомендациями по устранению проблемы качества печати.
- 3 Если после выполнения указанных процедур проблема осталась, распечатайте страницу устранения проблем качества печати (см. “Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия” на стр. 68), а затем, чтобы сузить поиск дефекта до конкретного компонента, следуйте диагностической процедуре на первой странице.

- 4 Если процедуры не помогают решению проблемы или дефект печати не показан в таблице дефектов печати, обратитесь в местную авторизованную службу HP или центр технической поддержки. Более подробную информацию см. в разделе "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246.

Примечание В таблице дефектов печати рассматривается носитель формата Letter или A4, который подается в принтер длинным краем вперед.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Таблица дефектов печати

Воспользуйтесь примерами, приведенными в таблице дефектов, чтобы определить, с какой именно проблемой, влияющей на качество печати, Вы столкнулись, а затем посмотрите соответствующие страницы для поиска информации, которая поможет в решении проблемы. Для получения самой свежей информации по решению проблем см. <http://www.hp.com/support/lj9500/>.

Примечание В таблице дефектов печати рассматривается носитель формата Letter или A4, который подается в принтер длинным краем вперед. См. раздел “Устранение проблем качества печати” на стр. 77.



← Изображение без дефектов



Горизонтальные линии или штрихи

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Распечатайте страницы выявления проблем качества печати (см. раздел "Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия" на стр. 68) и выполните диагностическую процедуру, указанную на первой странице, которая поможет выделить неисправность конкретного компонента.



Прерывистые горизонтальные линии

- Очистите область вставки термоэлемента. См. "Чистка области вставки термоэлемента" на стр. 73.



Вертикальные линии

- Убедитесь, что следующие расходные материалы установлены правильно:
 - ремень перемещателя изображений;
 - очиститель перемещателя;
 - ролик перемещателя.
- Распечатайте страницы выявления проблем качества печати (см. раздел "Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия" на стр. 68) и выполните диагностическую процедуру, указанную на первой странице, которая поможет выделить неисправность конкретного компонента.



Повторяющиеся дефекты

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Распечатайте страницы выявления проблем качества печати (см. раздел "Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия" на стр. 68) и выполните диагностическую процедуру, указанную на первой странице, которая поможет выделить неисправность конкретного компонента.



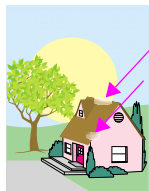
Блеклые тона при передаче всех цветов

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Выполните чистку пост-наполнителя.
- Выполните калибровку принтера.
- Убедитесь, что следующие расходные материалы установлены правильно:
 - ремень перемещателя изображений;
 - ролик перемещателя.



Блеклые тона при передаче одного цвета

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Выполните калибровку принтера.
- Распечатайте страницы выявления проблем качества печати (см. раздел "Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия" на стр. 68) и выполните диагностическую процедуру, указанную на первой странице, которая поможет выделить неисправность конкретного компонента.



Отпечатки пальцев и вмятины на носителе

- Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.
- Убедитесь, что носитель, который Вами используется, не имеет никаких складок или вмятин, полученных во время перемещения, и что носитель не запачкан отпечатками пальцев или какими-либо посторонними веществами.
- Распечатайте страницы выявления проблем качества печати (см. раздел "Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия" на стр. 68) и выполните диагностическую процедуру, указанную на первой странице, которая поможет выделить неисправность конкретного компонента.



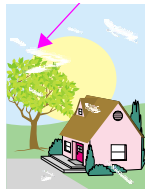
Осыпаящийся тонер

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.
- Убедитесь, что на панели управления для лотка правильно установлены тип и формат используемого носителя.
- Убедитесь, что носитель загружен правильно, направляющие прижимаются к стопке носителей, а уровень нестандартного-носителя установлен правильно.
- Убедитесь, что носитель, который Вами используется, не имеет никаких складок или вмятин, полученных во время перемещения, и что носитель не запачкан отпечатками пальцев или какими-либо посторонними веществами.



Размазанный тонер

- Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.
- Убедитесь, что следующие расходные материалы установлены правильно:
 - барабаны передачи изображений;
 - ремень перемещателя изображений;
 - очиститель перемещателя.
- Прочистите ремень перемещателя изображений.



Белые участки (выпадения) на странице

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.
- Убедитесь, что носитель, который Вами используется, не имеет никаких складок или вмятин, полученных во время перемещения, и что носитель не запачкан отпечатками пальцев или какими-либо посторонними веществами.
- Убедитесь, что на панели управления для лотка правильно установлены тип и формат используемого носителя.
- Выполните чистку пост-наполнителя.
- Выполните калибровку принтера.
- Распечатайте страницы выявления проблем качества печати (см. раздел "Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия" на стр. 68) и выполните диагностическую процедуру, указанную на первой странице, которая поможет выделить неисправность конкретного компонента.
- Очистите ремень перемещателя изображений.
- Очистите область вставки термозлемента.



Повреждение носителя (складки, скручивание, загибы, разрывы)

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.
- Убедитесь, что носитель загружен правильно.
- Убедитесь, что на панели управления для лотка правильно установлены тип и формат используемого носителя.
- Убедитесь, что носитель, который Вами используется, не имеет никаких складок или вмятин, полученных во время перемещения, и что носитель не запачкан отпечатками пальцев или какими-либо посторонними веществами.
- При использовании плотного носителя выполняйте печать из лотка 1 в левой выходной отсек.
- Убедитесь, что следующие расходные материалы установлены правильно:
 - термозащитный элемент;
 - ролик перемещателя изображений.
- Исследуйте области зажима и устраните любой необнаруженный заблокированный или разорванный носитель.



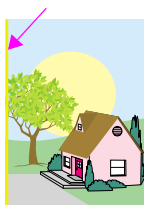
Вкрапления или пятна тонера

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.
- Убедитесь, что на панели управления для лотка правильно установлены тип и формат используемого носителя.
- Выполните калибровку принтера.
- Убедитесь, что ролик перемещателя установлен правильно.
- Распечатайте страницы выявления проблем качества печати (см. раздел "Для распечатки страниц устранения проблем с качеством печати выполните следующие действия" на стр. 68) и выполните диагностическую процедуру, указанную на первой странице, которая поможет выделить неисправность конкретного компонента.



Перекося, растягивание или отклонение от центра страницы

- Убедитесь в соблюдении требований к рабочим условиям или расположению принтера.
- Убедитесь в использовании поддерживаемого носителя.
- Убедитесь, что носитель загружен правильно.
- Для устранения проблем с перекосям страниц переверните стопку носителей и разверните ее на 180 градусов.
- Убедитесь, что следующие расходные материалы установлены правильно:
 - термозащитный элемент;
 - ремень перемещателя изображений.
- Исследуйте области зажима и устраните любой необнаруженный заблокированный или разорванный носитель.



Неровные цвета

- Выполните калибровку принтера.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Использование цвета и носителей

5

Управление цветом

Установка значения **Автоматически** в драйвере принтера для параметра цвета, как правило, обеспечивает наилучшее возможное качество печати цветных документов. Однако в некоторых случаях может потребоваться печать цветного документа в градациях серого цвета (черно-белая печать) или изменение одного из параметров цветов принтера.

- В операционной системе Windows выполняйте печать в градациях серого или изменяйте настройки цвета с помощью параметров, представленных на вкладке **Цвет** в драйвере принтера.
- В операционной системе Macintosh выполняйте печать в градациях серого или изменяйте настройки печати с помощью меню **Согласование цветов** диалогового окна **Печать**.

Печать в градациях серого цвета

При выборе в драйвере принтера параметра **Печать в градациях серого** документ печатается как черно-белый. Этот режим может использоваться для предварительного просмотра копий слайдов и печатных документов, а также для печати цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Автоматическая или ручная регулировка цвета

Установка параметра **Автоматически** для функции регулировки цвета оптимизирует режим нейтрального серого цвета, полутона и выделение контуров для каждого элемента в документе. Дополнительную информацию см. в экранной справке по драйверу принтера.

Примечание Параметр **Автоматически** является параметром по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

Установка параметра **Вручную** для функции регулировки цвета позволяет настраивать режим нейтрального серого цвета, полутона и выделение контуров для текста, графических изображений и фотографий. Для получения доступа к параметрам настройки цвета вручную на вкладке **Цвет** выберите пункт **Вручную**, а затем щелкните на элементе **Параметры**.

Параметры настройки цвета вручную

Воспользуйтесь функцией настройки цвета вручную для регулирования параметров "Цвет" (или "Карта цветов") и "Полутона" отдельно для печати текста, графики и фотографий.

Параметры полутонов

Передача полутонов – это метод, с помощью которого принтер смешивает четыре основных цвета (голубой, пурпурный, желтый и черный) в различных пропорциях для создания миллионов цветов. Параметры полутонов влияют на разрешение и четкость цветных документов. Параметры полутонов можно выбрать отдельно для текста, графики и фотографий. Двумя параметрами полутонов являются **Текст** и **Детальное**.

- Параметр полутонов **Текст** оптимизирован для наилучшего воспроизведения текста и графики обычного и малого формата, если требуется более четкое отображение линий и цвета. Выберите данный параметр, если необходимо более четко отобразить границы небольших объектов, особенно в том случае, если такие объекты содержат вторичные цвета (например, красный, зеленый и синий).
- Параметр полутонов **Детальное** оптимизирован для наилучшего воспроизведения изображений, графики, а также больших сплошных объектов. Кроме того, с помощью этого параметра можно улучшить отображение фотографий с помощью сглаживания переходов между градациями цвета. Выберите данный параметр, если необходима более точная передача цвета при печати больших объектов.

Примечание Некоторые прикладные программы преобразуют текст или графику в растровые изображения. В таких случаях управление текстом и графикой также можно осуществлять с помощью параметра **Фотографии**.

Нейтральный серый

Параметр **Нейтральный серый** определяет метод, используемый для создания серых цветов, которые используются в тексте, графике и фотографиях.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Для параметра **Нейтральный серый** доступны два значения:

- При использовании параметра **Только черный** нейтральные цвета (серый и черный) создаются посредством только черного тонера. Этот параметр обеспечивает отсутствие оттенков у нейтральных цветов.
- При использовании параметра **4 цвета** нейтральные цвета (серый и черный) создаются посредством сочетания тонеров четырех цветов. Этот метод обеспечивает плавные градиенты и переходы к нейтральным цветам; он также обеспечивает самый темный черный цвет.

Примечание Некоторые прикладные программы преобразуют текст или графику в растровые изображения. В таких случаях управление текстом и графикой также можно осуществлять с помощью параметра **Фотографии**.

Контроль края

Параметр **Контроль края** определяет представление границ. Функция контроля края содержит два компонента: адаптивные полутона и ограничение. Компонент "Адаптивные полутона" увеличивает резкость изображения края. Компонент "Ограничение" снижает эффект несовмещения цветowych плоскостей посредством небольшого наложения краев соседних объектов.

Доступны четыре уровня контроля края:

- Значение **Максимум** является наиболее эффективной настройкой ограничения. Для данной настройки функция адаптивных полутонов включена.
- Значение **Обычный** является настройкой ограничения по умолчанию. Используется ограничение среднего уровня, и функция адаптивных полутонов включена.
- Значение **Светлый** определяет ограничение на минимальном уровне; функция адаптивных полутонов включена.
- Значение **Откл.** отключает как функцию ограничения, так и функцию адаптивных полутонов.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Цвет RGB

Для параметра **Цвет RGB** доступны три значения:

- Значение **По умолчанию** указывает принтеру интерпретировать цвет RGB как sRGB. Формат sRGB является общепринятым стандартом Microsoft и World Wide Web Consortium (www).
- Значение **Устройство** указывает принтеру печатать данные RGB в режиме прямой передачи на устройство. Если установлено данное значение, то для печати фотографий настройку цветов необходимо выполнять в прикладной программе или операционной системе.
- С помощью параметра **Ярко** можно увеличить насыщенность цвета принтера при печати полутонов. Менее насыщенные цветом объекты печатаются более полноцветными. Это значение рекомендуется при печати деловой графики.

Согласование цветов

Процесс приведения в соответствие цветов на распечатках принтера с цветами монитора очень сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя цветовую модель RGB (красный, зеленый, голубой), а принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

На возможность приводить в соответствие печатные цвета с цветами на мониторе воздействуют несколько факторов. К этим факторам относятся следующие:

- печатный носитель;
- красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер);
- процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати);
- верхнее освещение;
- индивидуальные различия в восприятии цвета;
- прикладные программы;
- драйверы принтера;
- операционная система компьютера;
- мониторы;
- видеокарты и драйверы;
- окружающая среда (влажность, например).



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Учите эти факторы, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати. Для большинства пользователей наилучшим методом приведения в соответствие цветов на экране монитора к цветам принтера является печать цветов на основе модели sRGB. Для получения более подробной информации о решении проблем, связанных с цветопередачей, см. раздел “Устранение проблем качества печати” на стр. 77.

Согласование цветов PANTONE®*

Система PANTONE®* содержит несколько систем согласования цветов. Система согласования цветов PANTONE®*, в которой для создания широкого спектра оттенков и тонов цветов используются чернила без примесей, является очень распространенной. Для получения подробной информации по использованию системы согласования цветов PANTONE®* в данном принтере см. <http://www.hp.com>.

Согласование цветов с книгой образцов

Процесс согласования распечаток принтера с предварительно распечатанными книгами образцов и нормативными справочниками цветов очень сложен. В общем случае можно получить достаточно хорошее соответствие с книгой образцов, если для создания книги образцов используются голубые, пурпурные, желтые и черные чернила. Данные книги образцов обычно называются технологическими книгами цветовых образцов.

Некоторые книги образцов формируются из заказных цветов. Заказные цвета – это специально созданные красители. Многие из этих заказных цветов находятся вне цветовой гаммы принтера. Большинство книг образцов, созданных на основе заказных цветов, содержат справочники, предоставляющие информацию о приблизительном соответствии модели СМΥК с заказным цветом.

Большинство технологических книг образцов будут содержать примечание о технологических стандартах, которые использовались для печати книги образцов. В большинстве случаев данными стандартами будут SWOP, EURO или DIC (см. "Четырехцветная печать (СМУК)" на стр. 98). Для оптимального согласования цветов с технологической книгой образцов выберите соответствующую эмуляцию чернил в меню принтера. Если технологический стандарт определить невозможно, используйте эмуляцию чернил SWOP.

Четырехцветная печать (СМΥК)

Голубой, пурпурный, желтый и черный (СМΥК) – это чернила, используемые печатными машинами. Такую печать часто называют "четырехцветной". Файлы данных СМΥК обычно используются в графическом дизайне (печать и издательская деятельность).

Эмуляция цветопередачи СМΥК (только PostScript)

Цветопередача модели СМΥК принтера может быть сделана для эмуляции нескольких стандартных моделей цветопередачи для офсетной печати.

- **По умолчанию.** Данный параметр хорошо использовать для универсальной цветопередачи данных СМΥК. Он предназначен для качественной визуализации фотографий и в то же время обеспечивает яркие, насыщенные цвета для текста и графики.
- **SWOP.** Общепринятый стандарт печатной краски в США и других странах/регионах.
- **Euroscale.** Общепринятый стандарт печатной краски в Европе и других странах/регионах.
- **DIC** (Dainippon Ink and Chemical). Общепринятый стандарт печатной краски в Японии и других странах/регионах.
- **Устройство.** Режим эмуляции отключен. Если установлено данное значение, то для правильной визуализации фотографий настройку цветов необходимо выполнять в прикладной программе или операционной системе.

Использование носителя

Поддерживаемые типы носителей

На панели управления и в драйвере принтера можно выбрать следующие типы носителей:

- высокосортная бумага;
- стопка открыток;
- цветная бумага;
- конверты;
- глянцевая бумага;
- плотная бумага;
- плотная глянцевая бумага;
- наклейки;
- фирменный бланк;
- неплотная бумага;
- обычная бумага;
- печатный бланк;
- перфорированная бумага;
- переработанная бумага;
- грубая бумага;
- прозрачная пленка.

Типы носителей, перечисленные в таблицах в следующих разделах удовлетворяют данным критериям:

- Протестированы на данном принтере.
- Имеют доказанное хорошее качество.
- Хорошо работают с настройками принтера.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Примечание В данном принтере для плавки тонера и его переноса на бумагу используются нагрев и давление. Убедитесь в том, что на цветной бумаге или бланках использованы чернила, способные выдерживать температуру плавления тонера (200° С или 392° F в течение 0,1 секунды). Для оптимизации качества печати очень важно использовать носитель, соответствующий типу носителя, указанному в конфигурации. См. "Рекомендуемый носитель" на стр. 101.

Номера изделий для носителей указаны в скобках после форматов носителей. При заказе носителей используйте данные номера изделий. Для получения списка всех носителей, производимых компанией HP, см.

<http://www.hpshopping.com> или обратитесь к местному поставщику.

Рекомендуемый носитель

Примечание Тип устанавливается на панели управления при загрузке лотков ("Установка формата и типа носителя" на стр. 55) и в драйвере принтера при печати задания ("Печать по типу и формату носителя" на стр. 65).

Рекомендуемый носитель	Тип	Характеристики
Высокоглянцевая бумага для лазерной печати HP letter (Q2419A) 11 на 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	ПЛОТНАЯ ГЛЯНЦЕВАЯ HP	120 г/м ² , 200 листов, высокоглянцевое покрытие на обеих сторонах, яркость 95 Используется для печати: брошюр, каталогов, бизнес-планов, фотографий и иллюстраций.
Бумага для обложек HP Premium letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	СТОПКА КАРТОЧЕК >164 Г/М2	200 г/м ² , 100 листов, сверхгладкое матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 96 Используется для печати: почтовых карточек и обложек документов.
Бумага для цветной лазерной печати HP letter (HPL245R) 11 на 17 (tabloid) (HPL2417)	ОБЫЧНАЯ	90 г/м ² , 500 листов, гладкое матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 96 Используется для печати: информационных бюллетеней и цветных документов.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Рекомендуемый носитель	Тип	Характеристики
Бумага для цветной лазерной печати HP 105 г/м ² letter (HPL285R) 11 на 17 (tabloid) (HPL2817)	ОБЫЧНАЯ	105 г/м ² , 500 листов, гладкое матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 96 Используется для печати: информационных бюллетеней и цветных документов.
Мягкоглянцевая бумага для лазерной печати HP letter (C4179A) A4 (C4179B) Примечание Мягкоглянцевая бумага для лазерной печати HP предназначена специально для использования с принтером серии HP color LaserJet 9500.	ПЛОТНАЯ ГЛЯНЦЕВАЯ HP	120 г/м ² , 200 листов, атласное покрытие на обеих сторонах, яркость 96 Используется для печати: объявлений, проспектов, брошюр, презентаций и цветных иллюстраций.

Рекомендуемый носитель	Тип	Характеристики
<p>Мягкая глянцевая бумага для лазерной печати HP 105 г/м²</p> <p>letter (Q2415A) 11 на 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)</p>	<p>ГЛЯНЦЕВАЯ 75-105 Г/М2</p>	<p>105 г/м², 500 листов, атласное покрытие на обеих сторонах, яркость 96</p> <p>Используется для печати: объявлений, проспектов, брошюр, презентаций и цветных иллюстраций.</p>
<p>Бумага высшего сорта HP Premium LaserJet</p> <p>letter (HPU1132) 11 на 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Азия) (Q2397A) A3 (Азия) (Q2396A)</p>	<p>ПЛОТНАЯ 106-163 Г/М2</p>	<p>120 г/м², 500 листов (250 листов для формата 11 на 17), матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 98</p> <p>Используется для печати: презентаций и диаграмм.</p>
<p>Бумага высшего сорта HP Premium LaserJet 160 г/м²</p> <p>A4 (Европа) (CHP413) A3 (Европа) (CHP421)</p>	<p>ПЛОТНАЯ 106-163 Г/М2</p>	<p>160 г/м², 250 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 98</p> <p>Используется для печати: презентаций и диаграмм.</p>



Рекомендуемый носитель	Тип	Характеристики
Бумага для принтера HP LaserJet letter (HPJ1124) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPJ113H) Legal (HPJ1424) 11 на 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Европа) (CHP310)	ОБЫЧНАЯ	90 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, яркость 96 Используется для печати: отчетов, руководств пользователя, печатных бланков и корреспонденции.
Переработанная офисная бумага HP letter (HPE1120) Перфорированная бумага с 3 отверстиями (HPE113H) Legal (HPE1420)	ОБЫЧНАЯ	75 г/м ² , 500 листов, матовое покрытие на обеих сторонах, содержит 30 % переработанного сырья (соответствует исполнительному постановлению США 13101), яркость 87 Используется для печати: обучающих материалов и обычной офисной документации.
Грубая бумага HP letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	ГРУБАЯ БУМАГА	Толщина 0,127 мм, 50 листов, атласное покрытие на обеих сторонах, водостойкая, износостойкая Используется для печати: знаков, карт, ресторанных меню, водоотталкивающих и износостойких документов.

Рекомендуемый носитель	Тип	Характеристики
Прозрачные пленки HP Color LaserJet letter (C2934A) A4 (C2936A)	ПРОЗРАЧНАЯ ПЛЕНКА	Толщина 0,127 мм, 50 листов, покрытие бумагой Premium с обеих сторон Используется для печати: диапозитивов.



Поддерживаемые форматы носителей подачи и приема

Примечание Для получения более подробной информации об одном из дополнительных выходных устройств компании HP см. руководство пользователя, поставляемое с устройством.

Лоток или отсек	Вместимость	Носитель	Плотность
Лоток 1	до 100 листов (общая высота 10 мм, общая высота 5 мм для носителей плотностью 176 г/м ² или плотнее)	<ul style="list-style-type: none">стандартные форматы: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16K.нестандартные форматы: минимум: 98 на 191 мм (3,9 на 7,5 дюймов) максимум: 306 на 470 мм (12 на 18,5 дюймов)	<ul style="list-style-type: none">64 – 220 г/м²двусторонняя печать: 64 – 200 г/м²
	до 10 конвертов (общая высота 10 мм)	<ul style="list-style-type: none">форматы конвертов: commercial #10, C5, DL, Monarch, B5минимальный нестандартный формат: 98 на 191 мм (3,85 на 7,5 дюймов)максимальный нестандартный формат: 254 на 330,20 мм (10,0 на 13 дюймов) <p>Примечание Конверты и наклейки следует печатать только из лотка 1.</p>	

Лоток или отсек	Вместимость	Носитель	Плотность
Лотки 2 и 3	до 500 листов	<ul style="list-style-type: none"> стандартные форматы: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 на 17 нестандартные форматы: минимум: 148 на 210 мм (5,8 на 8,2 дюймов) максимум: 297 на 432 мм (11,7 на 17 дюймов) 	64 – 200 г/м ²
Лоток 4	до 2000 листов	<ul style="list-style-type: none"> стандартные форматы: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, 11 x 17, JIS B4, JIS B5 нестандартные форматы: минимум: 182 на 210 мм (7,17 на 8,27 дюймов) максимум: 297 на 432 мм (11,7 на 17 дюймов) 	64 – 200 г/м ²
Верхний отсек	до 50 прозрачных пленок до 500 листов плотностью 75 г/м ² или носителя эквивалентной или большой плотности	<ul style="list-style-type: none"> стандартные форматы: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K нестандартные форматы: все 	64 – 200 г/м ²



Поток или отсек	Вместимость	Носитель	Плотность
Левый отсек	до 10 прозрачных пленок до 100 листов плотностью 75 г/м ² или носителя эквивалентной или большей плотности	<ul style="list-style-type: none">стандартные форматы: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16Kнестандартные форматы: все	64 – 220 г/м ²
Модуль двусторонней печати	не применимо	<ul style="list-style-type: none">стандартные форматы: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B4, JIS B5, 8K, 16Kнестандартные форматы: вседвусторонняя печать <i>не</i> поддерживается на конвертах, наклейках или прозрачных пленках	64 – 200 г/м ²
Дополнительный укладчик на 3000 листов	до 3000 листов бумаги формата letter или A4 до 1500 листов формата ledger или A3	<ul style="list-style-type: none">стандартные форматы бумаги в отсеке для приема лицевой стороной вниз: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16Kстандартные форматы бумаги в отсеке для приема лицевой стороной вверх: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16Kнестандартные форматы: все	<ul style="list-style-type: none">64 – 200 г/м² с выводом в верхний выходной отсек64 – 220 г/м² с выводом в левый выходной отсек

Лоток или отсек	Вместимость	Носитель	Плотность
Дополнительный сшиватель/укладчик на 3000 листов	до 3000 сложенных в пачку листов (до 50 сшитых листов)	<ul style="list-style-type: none"> стандартные форматы бумаги в отсеке для приема лицевой стороной вниз: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K <p>стандартные форматы бумаги в отсеке для приема лицевой стороной вверх: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K</p> <ul style="list-style-type: none"> нестандартные форматы: все 	<ul style="list-style-type: none"> 64 – 200 г/м² с выводом в верхний выходной отсек 64 – 220 г/м² с выводом в левый выходной отсек
Дополнительное многофункциональное устройство окончатальной обработки	до 1000 сложенных в пачку листов (до 50 сшитых листов)	<ul style="list-style-type: none"> стандартные форматы бумаги в отсеке для приема лицевой стороной вниз: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K <p>стандартные форматы бумаги в отсеке для приема лицевой стороной вверх: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K</p> <ul style="list-style-type: none"> нестандартные форматы: все 	<ul style="list-style-type: none"> 64 – 200 г/м² с выводом в верхний выходной отсек 64 – 220 г/м² с выводом в левый выходной отсек

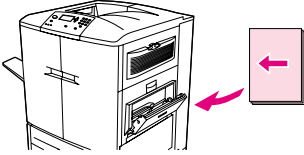
 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Ориентация носителя

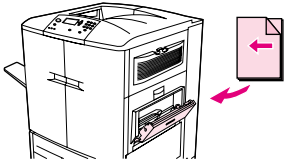
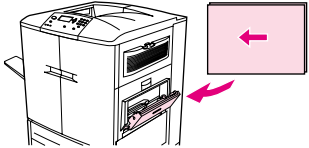
Выполняйте ориентацию типов и форматов носителей в соответствии с лотком, из которого носитель будет подаваться на печать, и в зависимости от того, будет ли выполняться двусторонняя печать на носителе (печать на обеих сторонах). Учет двусторонней печати носителя особенно важен при выполнении печати на фирменных бланках, односторонней глянцевой бумаге или печатных бланках.

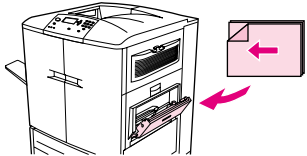
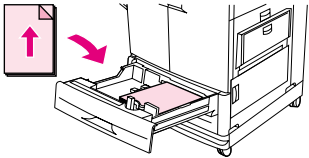
В следующей таблице показана ориентация носителей. Обратите, пожалуйста, особое внимание на перфорированную бумагу.

Примечание Ориентация носителя связана с его типом. Убедитесь, что для используемого носителя установлен правильный тип. Для получения дополнительной информации см. раздел "Поддерживаемые типы носителей" на стр. 99.

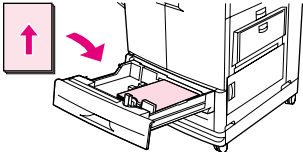
Носитель	Лоток	Дву- сторонняя печать	Ориентация
Стандартные форматы, отличные от A4 или letter, а также нестандартные форматы, длинный край до 306 мм (12 дюймов) (плотность до 220 г/м ²).	1	Нет	<p>Длинным краем по направлению к принтеру; верх страницы по направлению к задней панели принтера; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вверх.</p>  <p>Примечание Короткий край должен быть не менее 191 мм (7,5 дюймов).</p>

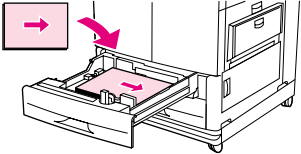
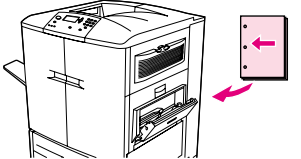


Носитель	Лоток	Дву-сторонняя печать	Ориентация
<p>Стандартные (такие, как letter и A4) и нестандартные форматы, длинный край до 306 мм (12 дюймов) (плотность до 220 г/м²).</p> <p>Стандартными форматами, для которых используется данная ориентация, являются форматы Letter и A4.</p>	1	Да	<p>Длинным краем по направлению к принтеру; верх страницы по направлению к задней части принтера; первая сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вниз.</p> 
<p>Стандартные форматы, отличные от форматов A4 или letter, а также нестандартные форматы, длинный край от 191 мм (7,5 дюймов) до 470 мм (18,5 дюймов), короткий край от 98 мм (3,9 дюймов) до 306 мм (12 дюймов) (плотность до 220 г/м²).</p>	1	Нет	<p>Верх страницы по направлению к принтеру; печать выполняется на стороне, обращенной вверх.</p> 

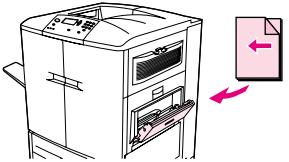
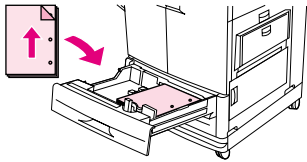
Носитель	Лоток	Дву- сторонняя печать	Ориентация
Стандартные (такие, как legal, 11 на 17 и A3) и нестандартные форматы, длинный край от 191 мм (7,5 дюймов) до 470 мм (18,5 дюймов), короткий край от 98 мм (3,9 дюймов) до 306 мм (12 дюймов) (плотность до 220 г/м ²).	1	Да	<p>Верх страницы по направлению к принтеру; первая сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вниз.</p> 
Стандартные (такие, как letter и A4) и нестандартные форматы, длинные или короткие края от 210 мм (8,2 дюймов) до 297 мм (11,7 дюймов) (плотностью до 200 г/м ²).	2, 3 или 4	Нет	<p>Верх страницы по направлению к задней части лотка; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вниз.</p> 

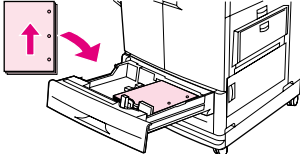
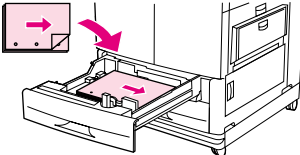


Носитель	Лоток	Дву-сторонняя печать	Ориентация
Стандартные (такие, как letter и A4) и нестандартные форматы, длинные или короткие края от 210 мм (8,2 дюймов) до 297 мм (11,7 дюймов) (плотностью до 200 г/м ²).	2, 3 или 4	Да	Верх страницы по направлению к задней части лотка; первая сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вверх. 
Стандартные (такие, как legal, 11 на 17 и A3) и нестандартные форматы, длинный край от 210 мм (8,2 дюймов) до 432 мм (17 дюймов), короткий край от 148 мм (5,8 дюймов) до 210 мм (8,2 дюймов) (плотность до 200 г/м ²).	2, 3 или 4	Нет	Верх страницы по направлению к правой стороне лотка; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вниз. 

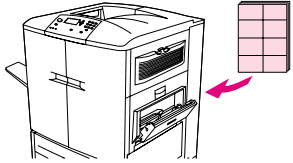
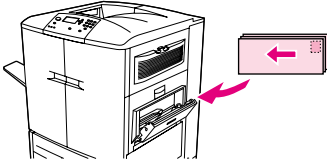
Носитель	Лоток	Дву- сторонняя печать	Ориентация
<p>Стандартные (такие, как legal и A3) и нестандартные форматы, длинный край от 210 мм (8,2 дюймов) до 432 мм (17 дюймов), короткий край от 148 мм (5,8 дюймов) до 210 мм (8,2 дюймов) (плотность до 200 г/м²). Примечание. Используйте данную ориентацию при печати буклетов на бумаге формата A4 или letter и в случае применения дополнительного устройства окончательной обработки.</p>	2, 3 или 4	Да	<p>Верх страницы по направлению к правой стороне лотка; первая сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вверх.</p> 
<p>Перфорированная бумага формата letter или A4 (плотностью до 220 г/м²).</p> <p>Примечание. Если для печати используется перфорированный носитель, который также является печатным бланком, установите для типа носителя значение ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК.</p>	1	Нет	<p>Длинным краем с отверстиями по направлению к принтеру; верх страницы по направлению к задней части принтера; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вверх.</p> 



Носитель	Лоток	Дву- сторонняя печать	Ориентация
<p>Перфорированная бумага формата letter или A4 (плотностью до 220 г/м²).</p> <p>Примечание. Если для печати используется перфорированный носитель, который также является печатным бланком, установите для типа носителя значение ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК.</p>	1	Да	<p>Длинным краем с отверстиями по направлению к принтеру; верх страницы по направлению к задней части принтера; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вниз.</p> 
<p>Перфорированная бумага формата letter или A4 (плотностью до 200 г/м²).</p> <p>Примечание. Если для печати используется перфорированный носитель, который также является печатным бланком, установите для типа носителя значение ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК.</p>	2, 3 или 4	Нет	<p>Длинным краем с отверстиями по направлению к правой стороне лотка; верх страницы по направлению к передней стороне лотка; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вниз.</p> 

Носитель	Лоток	Дву- сторонняя печать	Ориентация
<p>Перфорированная бумага формата letter или A4 (плотностью до 200 г/м²).</p> <p>Примечание. Если для печати используется перфорированный носитель, который также является печатным бланком, установите для типа носителя значение ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК.</p>	2, 3 или 4	Да	<p>Длинным краем с отверстиями по направлению к правой стороне лотка; верх страницы по направлению к передней стороне лотка; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вверх.</p> 
<p>Перфорированная бумага нестандартного формата или альтернативный метод для перфорированного носителя формата letter или A4 (плотностью до 200 г/м²).</p> <p>Примечание. Используйте данную ориентацию для нестандартного перфорированного носителя или в том случае, если другие методы ориентации для перфорированных носителей формата letter и A4 не подходят (отверстия расположены не на той стороне).</p>	2, 3 или 4	Да	<p>Длинным краем с отверстиями по направлению к передней стороне лотка; верх страницы по направлению к правой стороне лотка; первая сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вниз. Примечание. При использовании данной ориентации принтер печатает в два раза медленней.</p> 



Носитель	Лоток	Дву-сторонняя печать	Ориентация
Наклейки (листы формата letter или A4) или прозрачные пленки.	Только лоток 1	Нет (дву-сторонняя печать никогда не используется)	<p>Длинным краем по направлению к принтеру; верх страницы по направлению к задней части принтера; сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вверх.</p> 
Конверты	Только лоток 1	Нет (дву-сторонняя печать никогда не используется)	<p>Коротким краем по направлению к принтеру (край с маркой развернут от принтера); сторона, на которой будет выполнена печать, обращена вверх.</p> <p>Если высота конверта больше 191 мм, подачу конверта необходимо выполнять клапаном в направлении к принтеру. В противном случае подачу необходимо выполнять клапаном, направленным к задней части принтера.</p> 

Устранение неисправностей

В данной главе содержатся следующие темы:

- “Устранение замятий” на стр. 120
- “Значения индикаторов на дополнительных устройствах” на стр. 158
- “Устранение проблем при конфигурировании принтера” на стр. 160
- “Описание сообщений панели управления” на стр. 163



Устранение замятий

Если на панели управления принтера появилось сообщение о замятии, проверьте носители в местах, указанных на экране панели управления. Возможно, Вам придется проверить наличие носителей не только в тех местах, которые были указаны в сообщении о замятии.

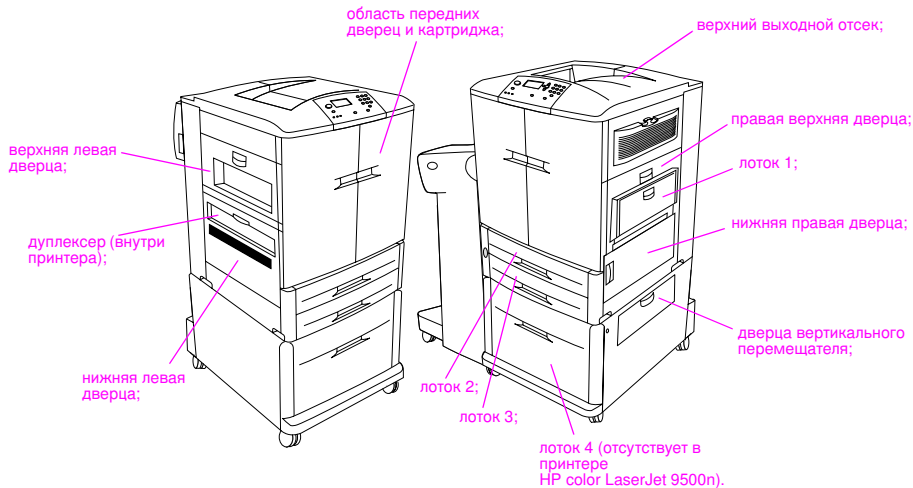
Как только замятый носитель будет извлечен, принтер включится и автоматически извлечет оставшиеся листы. Если принтер не может автоматически извлечь один из листов, на панели управления принтера будет указано, откуда необходимо извлечь оставшиеся листы.

Посмотрев изображение, Вы можете начать процедуру устранения замятия. При устранении замятий старайтесь не порвать носитель. Если в принтере остается небольшой кусок носителя, он может стать причиной других замятий. Если замятия возникают часто, см. “Устранение повторяющихся замятий” на стр. 122.

Примечание При каждом замятии в области термоэлемента (включая область нижней левой дверцы), принтер автоматически пропускает лист очистки по каналу протяжки бумаги для удаления остатков тонера.

В принтере после устранения замятия может остаться тонер, который может отразиться на качестве печати принтера. После печати нескольких страниц это должно исчезнуть.

Места возникновения замятий



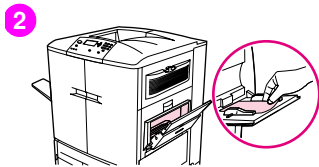
Устранение повторяющихся замятий

Если замятия возникают регулярно, выполните следующие действия:

- 1 Проверьте характеристики носителя. Если носитель не соответствует рекомендуемым характеристикам, могут возникнуть проблемы.
- 2 Убедитесь, что носитель правильно загружен в лотки, а также правильно установлены регуляторы ширины.
- 3 Убедитесь, что лоток для бумаги настроен под формат загруженного носителя и не перегружен.
- 4 Попробуйте перевернуть пачку носителя в лотке. При использовании перфорированного носителя или фирменных бланков, попробуйте использовать для печати лоток 1.
- 5 Не используйте рваные, ветхие или неровные носители, а также использованные носители. Для получения информации о рекомендуемой для принтера бумаге и носителях см. "Рекомендуемый носитель" на стр. 101.
- 6 Убедитесь, что поврежденные и замятые носители полностью извлечены из принтера.

Примечание При возникновении замятия в лотке 1, попробуйте выполнять подачу из лота 2 или 3.

Если замятия не прекращаются, обратитесь в службу поддержки HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите Web-сервер по адресу <http://www.hp.com/support/lj9500>.)



Устранение замятий в области верхних лотков

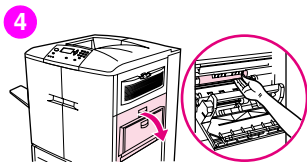
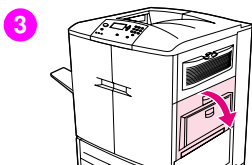
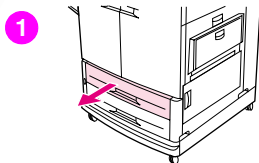
Замятие в лотке 1

Для устранения замятия в лотке 1 выполните следующие действия:

- 1 Извлеките все носители из лотка 1.
- 2 Потяните носитель на себя из лотка 1. Убедитесь, что носитель полностью извлечен.
- 3 Откройте и закройте верхнюю правую дверцу и повторно запустите принтер.
- 4 Загрузите носитель в лоток 1.
- 5 Переместите направляющие носителя в соответствии с форматом, указанным на лотке.

Примечание

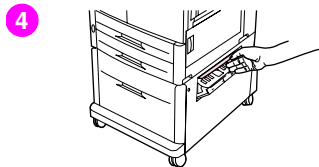
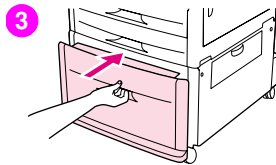
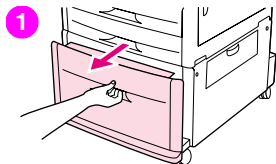
Если проблемы возникают при подаче носителя из лотка 1, убедитесь, что носитель соответствует поддерживаемым характеристикам, находится в хорошем состоянии и правильно загружен в лоток. Если проблемы не прекращаются, попробуйте выполнять подачу носителя из лотка 2 или 3.



Замятие в лотке 2 или лотке 3

Для устранения замятия в лотке 2 или 3 выполните следующие действия:

- 1** Откройте лоток до упора. Услышав звук разрыва носителя, остановитесь и посмотрите на замятый носитель. Убедитесь, что правая верхняя сторона поддона находится позади лотка. Чтобы минимально повредить носитель, извлеките замятый носитель движением влево.
- 2** Извлеките оставшиеся замятые носители из этой области движением носителя влево. Убедитесь, что все остатки носителя удалены.
- 3** Откройте верхнюю правую дверцу.
- 4** Удалите все застрявшие носители. Убедитесь, что все остатки носителей удалены.
- 5** Закройте верхнюю правую дверцу.
- 6** Закройте лоток.



Замятие в лотке 4

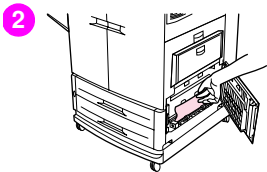
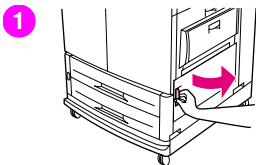
Для устранения замятия в лотке 4 выполните следующие действия:

- 1 Откройте лоток 4. Услышав звук разрыва носителя, остановитесь и посмотрите на замятый носитель. Убедитесь, что правая верхняя сторона поддона находится позади лотка. Чтобы минимально повредить носитель, извлеките замятый носитель движением влево.
- 2 Удалите все застрявшие носители. Убедитесь, что все остатки носителей удалены.
- 3 Закройте лоток 4.
- 4 Откройте дверцу вертикального перемещателя и проверьте эту область на наличие замятых носителей.
- 5 Закройте дверцу вертикального перемещателя.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



- 6 Откройте нижнюю правую дверцу и проверьте эту область на наличие замятых носителей.
- 7 Закройте нижнюю правую дверцу.

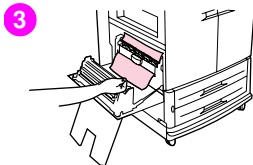
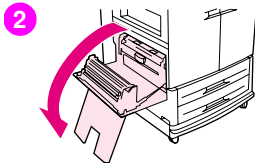
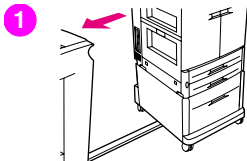


Устранение замятий в областях дверец

Замятие за нижней правой дверцей

Для устранения замятий за нижней правой дверцей следуйте следующим рекомендациям:

- 1 Откройте нижнюю правую дверцу.
- 2 Потяните носитель вверх в направлении из принтера. Убедитесь, что все остатки носителей удалены.
- 3 Закройте нижнюю правую дверцу и перезапустите принтер.

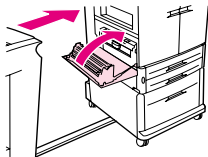


Замятие за нижней левой дверцей

Для устранения замятий за нижней левой дверцей следуйте следующим рекомендациям:

- 1** Если подключено дополнительное выходное устройство, отключите его. Чтобы это сделать, встаньте слева от выходного устройства и потяните его по прямой линии на себя.
- 2** Откройте нижнюю левую дверцу.
- 3** Потяните носитель вверх в направлении из принтера. Убедитесь, что все остатки носителей удалены.

4

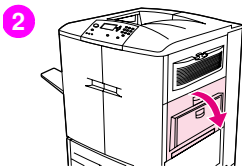


- 4 Закройте нижнюю левую дверцу. Если ранее было подключено дополнительное выходное устройство, снова подключите его.

Примечание

При каждом замятии в области термоэлемента (включая область нижней левой дверцы), принтер автоматически пропускает лист очистки по каналу протяжки бумаги для удаления остатков тонера.

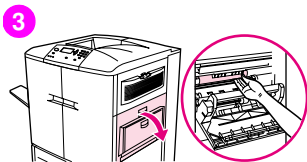
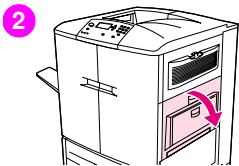
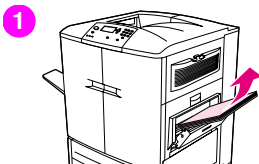
6



Замятие за верхней правой дверцей

Для устранения замятий за верхней правой дверцей выполните следующие действия:

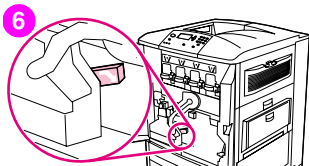
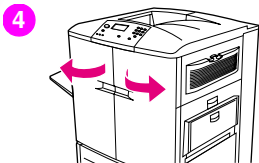
- 1 Извлеките все загруженные носители из лотка 1.
- 2 Откройте верхнюю правую дверцу.
- 3 Если замятый носитель виден, извлеките его из принтера. Убедитесь, что все остатки носителей удалены.
- 4 Закройте верхнюю правую дверцу.
- 5 Загрузите носитель в лоток 1.
- 6 Переместите направляющие носителя в соответствии с форматом, указанным на лотке.



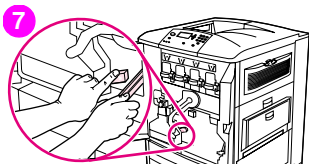
Замятия за верхней правой или передней дверцей

Для устранения замятий за верхней правой или передней дверцей выполните следующие действия:

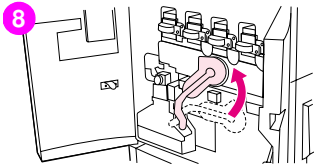
- 1 Извлеките все загруженные носители из лотка 1.
- 2 Откройте верхнюю правую дверцу.
- 3 Если замятый носитель виден, извлеките его из принтера. Убедитесь, что удалены все замятые носители, затем перейдите к действию 9. Если замятый носитель не виден, оставьте верхнюю правую дверцу открытой и перейдите к действию 4.



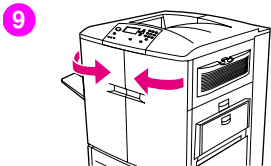
- 4 Откройте передние дверцы.
- 5 Поверните зеленый рычаг вниз.
- 6 Нажмите на элемент с белой стрелкой.



7 Удерживайте элемент нажатым и с помощью щипцов (их можно найти в отсеке на правой передней дверце) извлеките замятый носитель из принтера. Убедитесь, что все остатки носителей удалены.



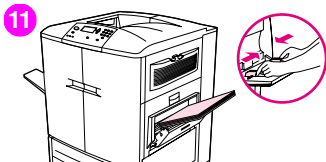
8 Поверните зеленую рычаг вверх в его исходное положение.



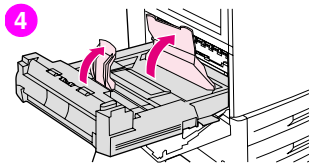
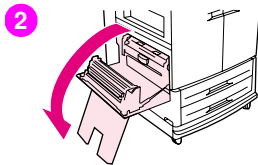
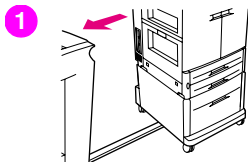
9 Закройте все дверцы.

10 Загрузите носитель в лоток 1.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



- 11** Переместите направляющие бумаги в соответствии с форматом, указанным на лотке.



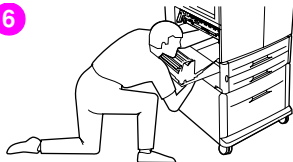
Устранение замятий в дуплексере

Для устранения замятий выполните следующие действия:

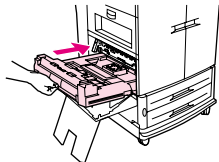
- 1 Если подключено дополнительное выходное устройство, отключите его. Чтобы это сделать, встаньте слева от выходного устройства и потяните его по прямой линии на себя.
- 2 Откройте нижнюю левую дверцу.
- 3 Снимите модуль дуплексера, повернув зеленый рычаг вниз и вытянув модуль из принтера.
- 4 Поднимите два рычага в модуле дуплексера и извлеките из него носитель.
- 5 Полностью выньте модуль дуплексера из принтера.



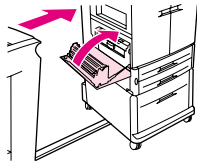
6



7



8



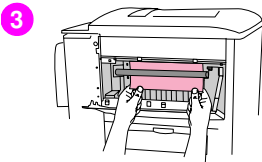
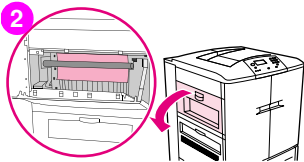
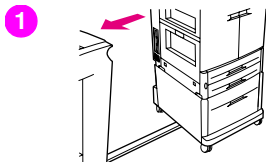
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Избегайте прикосновений к термозлементу, расположенному над модулем дуплексера. Он может быть *горячим*.

- 6 Извлеките замятые носители из всех (даже самых глубоких) областей модуля дуплексера.
 - 7 Снова установите дуплексер, вставив его в принтер до щелчков.
 - 8 Закройте нижнюю левую дверцу. Если ранее было подключено дополнительное выходное устройство, снова подключите его.
-

Примечание

При каждом замятии в области термозлемента (включая область нижней левой дверцы), принтер автоматически пропускает лист очистки по каналу протяжки бумаги для удаления остатков тонера.

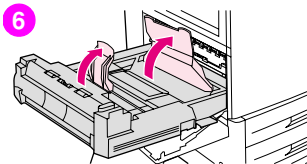
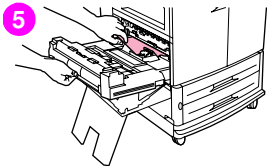
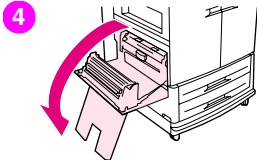


Устранение замятий в областях вывода бумаги

Замятие в области термоэлемента, верхняя левая дверца

Для устранения замятий за нижней левой дверцей (область термоэлемента) следуйте следующим рекомендациям:

- 1 Если установлено дополнительное выходное устройство, снимите его, чтобы открыть доступ к левой дверце. Чтобы это сделать, встаньте слева от выходного устройства и потяните его по прямой линии на себя.
- 2 Откройте верхнюю левую дверцу.
- 3 Если замятый носитель видно, извлеките его из принтера. Затем закройте верхнюю правую дверцу и продолжайте печать. Если замятый носитель не видно, перейдите к действию 4.



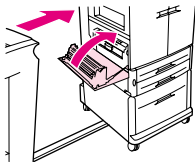
- 4 Откройте нижнюю левую дверцу.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Избегайте прикосновений к расположенному рядом термозlementу. Он может быть *горячим*.

- 5 Если установлен модуль дуплексера, нажмите на зеленый элемент и выдвиньте дуплексер частично из принтера. Извлеките оставшиеся замятые или поврежденные носители в этой области из принтера.
- 6 Поднимите зеленые пластины и извлеките все замятые или поврежденные носители. Убедитесь, что все остатки носителей удалены.

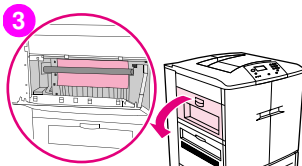
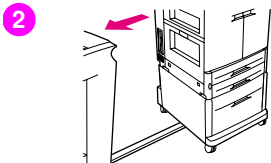
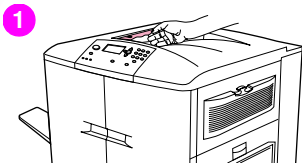
7



- 7 Закройте нижнюю левую дверцу. Если ранее было подключено дополнительное выходное устройство, снова подключите его.

Примечание

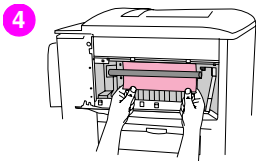
При каждом замятии в области термоэлемента (включая область нижней левой дверцы), принтер автоматически пропускает лист очистки по каналу протяжки бумаги для удаления остатков тонера.



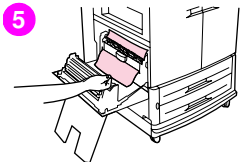
Замятие в верхнем выходном отсеке

Чтобы устранить замятия в верхнем выходном отсеке, выполните следующие действия:

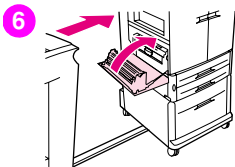
- 1 Если замятый носитель частично виден в выходном отверстии, медленно и аккуратно вытяните носитель из принтера, чтобы не порвать его. Если замятый носитель не видно в выходном отверстии, перейдите к действию 4.
- 2 Если подключено дополнительное выходное устройство, отключите его. Чтобы это сделать, встаньте слева от выходного устройства и потяните его по прямой линии на себя.
- 3 Откройте верхнюю левую дверцу.



4 Если замятый носитель видно, извлеките его, медленно и аккуратно двигая вверх или вниз, затем перейдите к действию 6. Если замятый носитель не видно, перейдите к действию 5.



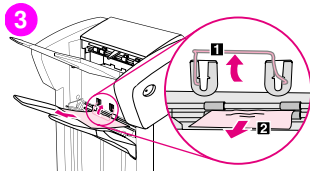
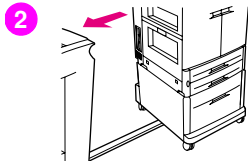
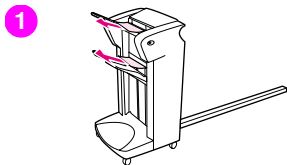
5 Откройте нижнюю левую дверцу и извлеките все замятые носители из этой области.



6 Закройте все открытые дверцы. Если ранее было подключено дополнительное выходное устройство, снова подключите его.

Примечание

При каждом замятии в области термоэлемента (включая область нижней левой дверцы), принтер автоматически пропускает лист очистки по каналу протяжки бумаги для удаления остатков тонера. Для отмены этой операции нажмите на клавишу **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**.



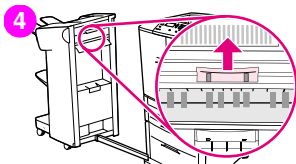
Устранение замятий в укладчике или в сшивателе/укладчике

- 1 Если замятый носитель частично виден в выходных отсеках, медленно и аккуратно вытяните носитель из принтера по прямой линии, чтобы не порвать его.
- 2 Чтобы отсоединить выходное устройство от принтера, встаньте с левой стороны от выходного устройства и потяните его на себя.
- 3 На укладчике: поднимите рамку на отсеке 2 устройства и аккуратно извлеките носитель. При наличии сшивателя/укладчика, аккуратно извлеките носитель, высунувшийся наружу из накопителя.

Примечание

Только в укладчике имеется рамка на отсеке 2.

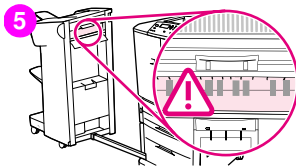
Убедитесь, что удалены все замятые листы носителя из канала протяжки бумаги; в канале протяжки бумаги может быть замято несколько листов носителя.



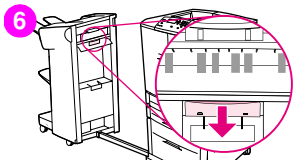
- 4 Найдите и поверните вниз зеленую рукоятку на листоотделителе.
- 5 Аккуратно извлеките носители из области листоотделителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Избегайте прикосновений к листоотделителю. Он может быть *горячим*.



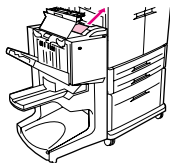
- 6 Найдите и поверните вниз зеленую рукоятку на модуле протяжки бумаги.
- 7 Аккуратно извлеките носители из области модуля протяжки бумаги. Закройте все открытые дверцы. Поместите выходное устройство обратно на место.



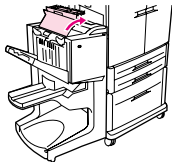
1



2



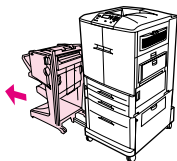
3



Устранение замятий в многофункциональном обработчике

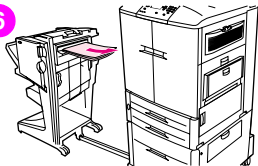
- 1 Откройте верхнюю крышку многофункционального устройства окончательной обработки.
- 2 Медленно и аккуратно вытяните носитель из устройства, чтобы носитель не порвался.
- 3 Закройте верхнюю крышку многофункционального устройства окончательной обработки.

4



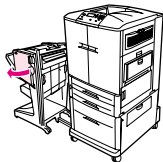
4 Извлеките дополнительное выходное устройство из принтера. Чтобы это сделать, встаньте слева от принтера и потяните выходное устройство по прямой линии на себя.

6



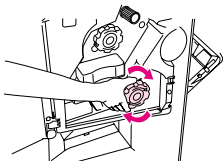
5 Аккуратно извлеките все носители из выходной области принтера.
6 Аккуратно извлеките все носители из выходной области устройства окончательной обработки.

7



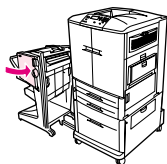
7 Откройте дверцу сшивателя.

8



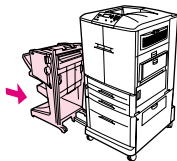
8 Чтобы устранить замятие буклета, поверните по часовой стрелке зеленую ручку и извлеките буклет.

9



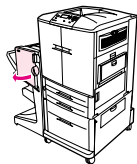
9 Закройте дверцу шивателя.

10

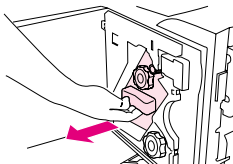


10 Поместите выходное устройство обратно на место.

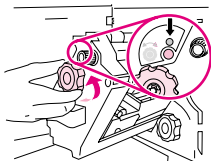
1



2

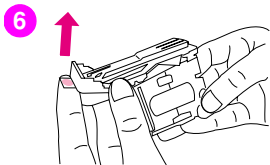
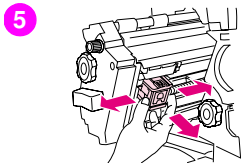
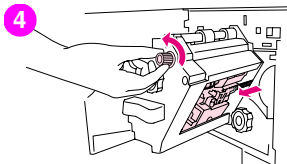


3



Устранение затора скрепок в многофункциональном устройстве окончательной обработки

- 1 Откройте дверцу швистателя.
- 2 Подвиньте блок швистателя на себя.
- 3 Поворачивайте большую зеленую ручку до тех пор, пока не увидите синюю точку (это означает, что швистатель полностью выдвинут).

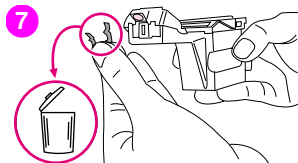


- 4 Поворачивайте против часовой стрелки маленькую зеленую ручку, расположенную в верхней части сшивателя до тех пор, пока картридж со скрепками не передвинется в левую часть сшивателя.

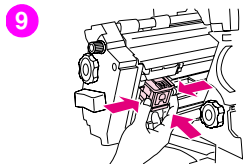
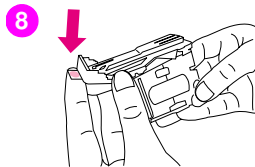
ВНИМАНИЕ

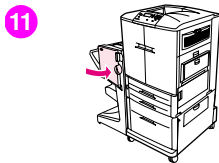
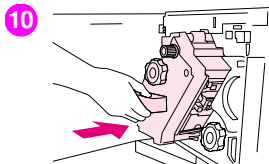
В отверстии сшивателя должна появиться синяя точка, прежде чем можно будет снимать картридж сшивателя. При попытке снять картридж до того, как появится синяя точка, можно повредить устройство.

- 5 Выньте картридж со скрепками.
- 6 Поднимете рычаг, помеченный зеленой точкой.

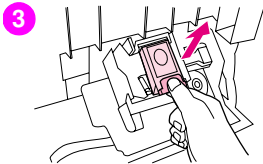
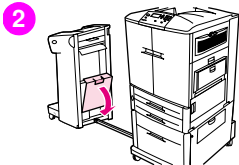
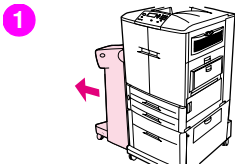


- 7 Извлеките поврежденную скрепку.
- 8 Опустите рычаг, помеченный зеленой точкой.
- 9 Установите на место картридж со скрепками.





- 10** Задвиньте сшиватель обратно в устройство окончательной обработки.
- 11** Закройте дверцу сшивателя.

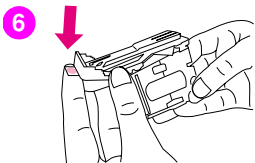
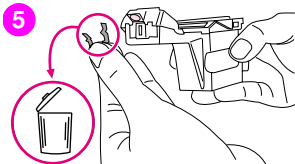
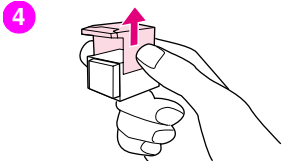


Устранение затора скрепок в дополнительном сшивателе/укладчике

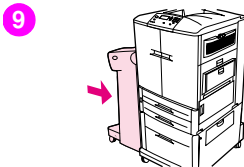
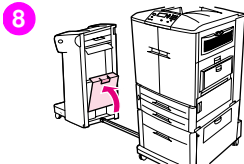
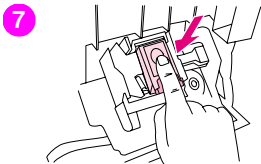
Примечание

На экране панели управления появится сообщение ЗАМЯТИЕ В СШИВАТЕЛЕ.

- 1 Извлеките сшиватель/укладчик из принтера. Чтобы это сделать, встаньте слева от принтера и потяните выходное устройство по прямой линии на себя.
- 2 Откройте дверцу сшивателя.
- 3 Извлеките картридж.



- 4 Поднимите рычаг, помеченный зеленой точкой.
- 5 Извлеките поврежденную скрепку.
- 6 Опустите рычаг, помеченный зеленой точкой.

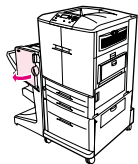


- 7 Установите на место картридж со скрепками.
- 8 Закройте дверцу сшивателя.
- 9 Поместите выходное устройство обратно на место.

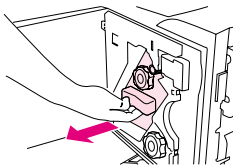
Примечание

Так как сшиватель необходимо заново загрузить после устранения затора, первые несколько страниц документа (не более пяти) могут быть не сшиты. Если задание печати отправлено, а в сшивателе произошел затор или закончились скрепки, задание будет продолжать выполняться до тех пор, пока не будет блокирована подача в выходной отсек.

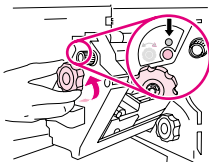
1



2

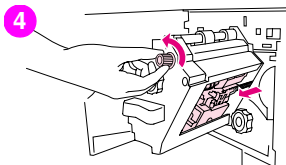


3



Устранение затора в верхней половине головки сшивателя (многофункционального устройства окончательной обработки)

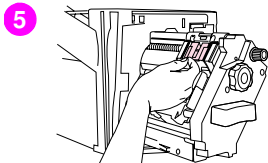
- 1 Откройте дверцу сшивателя.
- 2 Подвиньте блок сшивателя на себя.
- 3 Поворачивайте большую зеленую ручку до тех пор, пока не увидите синюю точку (это означает, что сшиватель полностью выдвинут).



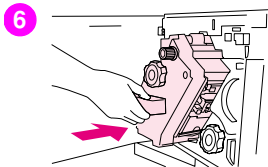
- 4 Поворачивайте против часовой стрелки маленькую зеленую ручку, расположенную в верхней части сшивателя до тех пор, пока картридж со скрепками не передвинется в левую часть сшивателя.

ВНИМАНИЕ

В отверстии сшивателя должна появиться синяя точка, прежде чем можно будет снимать картридж сшивателя. При попытке снять картридж до того, как появится синяя точка, можно повредить устройство.



- 5 Найдите и извлеките поврежденную скрепку в задней части головки сшивателя.
- 6 Задвиньте сшиватель обратно в устройство окончательной обработки.



 <http://www.hp.com/support/lj9500>

7



7 Закройте дверцу шивателя.

Печать теста тракта прохождения бумаги

Тест тракта прохождения бумаги может быть использован для проверки правильности прохождения бумаги или для поиска неисправностей, связанных с конфигурацией лотков.

Печать теста тракта прохождения бумаги

- 1 Нажмите на клавишу ✓ (клавиша **ВЫБРАТЬ**).
- 2 С помощью клавиши ▲ (**ВВЕРХ**) или ▼ (**ВНИЗ**) выберите **ДИАГНОСТИКА**, и нажмите на ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ найдите **ТЕСТ ПРОХОДА БУМАГИ** и нажмите на клавишу ✓.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ выберите входной лоток, который необходимо протестировать, выходной отсек, устройство двухсторонней печати (если имеется) и количество копий. Нажмите на клавишу ✓ по окончании ввода значений для каждого из параметров.
- 5 Выбрав последний параметр, с помощью клавиши ▲ или ▼ найдите **ПЕЧАТЬ ТЕСТОВОЙ СТРАНИЦЫ**, затем нажмите на клавишу ✓.



Значения индикаторов на дополнительных устройствах

В следующей таблице приведено описание состояний индикаторов на лотке 4, дополнительном укладчике на 3000 листов, дополнительном сшивателе/укладчике на 3000 листов и дополнительном многофункциональном устройстве окончательной обработки.

Индикатор	Лоток 4	Укладчик на 3000 листов, сшиватель/ укладчик на 3000 листов или многофункциональное устройство окончательной обработки
Непрерывно горит зеленым цветом	Устройство включено и готово к работе.	Устройство включено и готово к работе.
Мигает зеленым цветом	<ul style="list-style-type: none">• Если лоток 4 открыт, зеленый индикатор лотка 4 будет мигать.• Устройство находится в режиме обслуживания.	Устройство находится в режиме обслуживания.
Непрерывно горит желтым цветом	В устройстве имеется аппаратная неисправность.	В устройстве имеется аппаратная неисправность.

Индикатор	Лоток 4	Укладчик на 3000 листов, сшиватель/ укладчик на 3000 листов или многофункциональное устройство окончательной обработки
Мигает желтым цветом	<ul style="list-style-type: none"> • В устройстве произошло замятие, или необходимо извлечь листы из лотка, даже если нет замятий. • Возможно открыта нижняя правая дверца. 	<ul style="list-style-type: none"> • В устройстве произошло замятие, или необходимо извлечь листы из устройства, даже если нет замятий. • Устройство неправильно подключено к принтеру.
Выключен	<ul style="list-style-type: none"> • Возможно принтер находится в режиме энергосбережения. Нажмите на любую клавишу. • На устройство не подается питание. 	<ul style="list-style-type: none"> • Возможно принтер находится в режиме энергосбережения PowerSave. Нажмите на любую клавишу. • На устройство не подается питание.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Устранение проблем при конфигурировании принтера

На панели управления принтера Вы можете вывести на печать страницы, содержащие информацию о принтере и его текущей конфигурации. Для печати этих страниц воспользуйтесь следующей процедурой. См. "Страница конфигурации" на стр. 161, чтобы узнать, каким образом страница конфигурации может помочь при устранении проблем в конфигурировании принтера. Более подробную информацию о других страницах, которые можно распечатать с помощью панели управления, Вы найдете в электронном справочном руководстве пользователя.

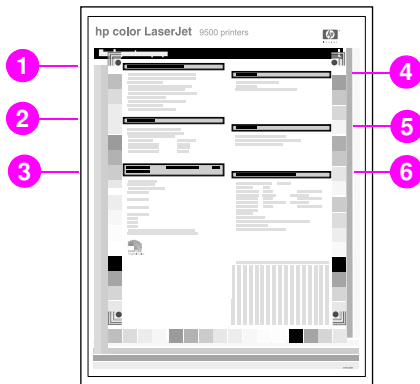
Печать информационных страниц

- 1 Нажмите на клавишу ✓, чтобы открыть меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к меню **ИНФОРМАЦИЯ** или **ДИАГНОСТИКА**, затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ выберите нужный формат носителя, а затем нажмите на клавишу ✓.

Страница конфигурации

Используйте страницу конфигурации для просмотра текущих параметров принтера, при поиске и устранении неисправностей или для того, чтобы проверить установку дополнительных устройств, например, памяти (DIMM), лотков для носителей и языков принтера.

Размещение	Тип информации
1 Информация о принтере	Содержит серийный номер, IP-адреса для HP Jetset, количество страниц, отпечатанных принтером, а также другую информацию о принтере.
2 Журнал регистрации событий	Содержит количество записей в журнале и последние три записи.
3 Установленные личные данные и устройства	Указываются все установленные языки принтера (как, например, PCL и PS) и устройства, установленные в каждом слоте DIMM и EIO.
4 Память	Указывается память принтера, рабочая область драйвера PCL (DWS) и информация о буфере ввода-вывода и сохранении ресурсов.
5 Защита	Содержит состояние блокировки панели управления принтера, пароль панели управления и состояние жесткого диска.





<http://www.hp.com/support/lj9500>

6	Лотки для бумаги и дополнительные устройства	Указываются формат и тип носителя, указанного для каждого из лотков принтера, а также все дополнительные устройства, работающие с бумагой, которые установлены в принтере.
---	--	--

Описание сообщений панели управления

Сообщения принтера отображаются на дисплее панели управления для передачи обычного состояния принтера (например, ОБРАБОТКА ЗАДАНИЯ) или состояния ошибки (например, ЗАКР. ПЕРЕД. ДВЕРЦУ), которое требует внимания. В нижеследующей таблице приведены сообщения, которые требуют внимания или могут вызвать вопросы. Указаны не все сообщения, так как некоторые (например, ГОТОВ) говорят сами за себя, а в панели управления можно получить исчерпывающую справку, нажав на клавишу ? (СПРАВКА). Сообщения в следующей таблице приведены в алфавитном порядке, а также указаны цифровые сообщения, которые начинаются со стр. 178.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ВСТАВЬТЕ ИЛИ ЗАКР. ЛОТОК X	Указанный лоток отсутствует или открыт.	Для продолжения печати закройте или вставьте указанный лоток.
В СШИВАТЕЛЕ ЗАКАНЧ. СКРЕПКИ	В сшивателе заканчиваются скрепки.	Замените картридж со срепками.
В СШИВАТЕЛЕ НЕТ СКРЕПОК	В сшивателе закончились скрепки, и его необходимо наполнить.	Замените картридж со срепками.
ВИРТ. ДИСК ЗАКРЫТ НА ЗАПИСЬ чередуется с сообщением ГОТОВ	Диск RAM защищен от записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Обратитесь к администратору сети.



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ВИРТ. ДИСК ФАЙЛ ДИСК ПОЛОН чередуется с сообщением ГОТОВ	Диск RAM заполнен до максимальной емкости.	Удалите файлы и повторите задание или выключите принтер, а затем включите его снова для удаления всех файлов на диске. (Удалите файлы с помощью утилиты HP Web Jetadmin или другой. Для получения дополнительной информации обратитесь к справке.) Если сообщение сохранилось, увеличьте объем диска RAM. Это можно сделать в меню Конфигурация панели управления принтера.
ВИРТ. ДИСК ФАЙЛ ОШИБКА ОБРАЩЕНИЯ чередуется с сообщением ГОТОВ	Требуемая операция не может быть выполнена. Возможно, Вы попытались выполнить неразрешенную операцию, как, например, загрузка файла в несуществующий каталог.	Попробуйте еще раз, используя другой файл или каталог.
ВЫБРАННЫЙ ЯЗЫК НЕДОСТУПЕН чередуется с сообщением ГОТОВ	В задании на печать используется язык (личные данные), который недоступен в принтере. Задание не будет распечатываться и будет удалено из памяти.	Распечатайте задание с помощью драйвера для другого языка принтера или добавьте требуемый язык в принтер (если этот язык имеется).

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ДИСК ЗАКРЫТ НА ЗАПИСЬ чередуется с сообщением ГОТОВ	Диск защищен от записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Если диск закрыт на запись, на нем нельзя хранить шрифты и формы. Чтобы снять защиту диска от записи, воспользуйтесь утилитой HP Web Jetadmin для Windows или утилитой HP LaserJet Utility для Macintosh.
ДИСК EIO X НЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ	Диск EIO работает некорректно.	Выключите принтер. Извлеките диск EIO из указанного слота (символ X в сообщении будет заменен номером слота). Переустановите диск EIO. Включите принтер. Если сообщение снова появилось, замените диск EIO на новый.
ДИСК НЕУД ОПЕРАЦИЯ С ФАЙЛОМ чередуется с сообщением ГОТОВ	Требуемая операция не может быть выполнена. Возможно, Вы попытались выполнить неразрешенную операцию, как, например, загрузка файла в несуществующий каталог.	Проверьте имя файла и попробуйте еще раз.
ДИСК ПЗУ ЗАКРЫТ НА ЗАПИСЬ	Диск ROM защищен от записи, и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Попробуйте использовать другой диск, который не защищен от записи.



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ДИСК ПЗУ ОШИБКА ОБРАЩЕНИЯ чередуется с сообщением ГОТОВ	Требуемая операция не может быть выполнена. Возможно, Вы попытались выполнить запрещенную операцию, например, загрузку файла в несуществующий каталог.	Попробуйте еще раз, используя другой файл или каталог.
ДИСК ПЗУ ФАЙЛ. СИСТЕМА ЗАПОЛНЕНА чередуется с сообщением ГОТОВ	Диск ROM заполнен до максимальной емкости.	Удалите файлы и повторите задание или выключите принтер, а затем включите его снова для удаления всех файлов на диске. (Удалите файлы с помощью утилиты HP Web Jetadmin или другой. Для получения дополнительной информации обратитесь к справке.) Если сообщение сохранилось, увеличьте объем диска ROM. Это можно сделать в меню Конфигурация панели управления принтера.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ДИСК ФАЙЛ ДИСК ПОЛОН чередуется с сообщением ГОТОВ	Файловая система достигла максимальной емкости.	Удалите файлы с диска EIO, а затем попробуйте еще раз. Для удаления файлов и шрифтов можно использовать утилиту HP Web Jetadmin. Для удаления ненужных сохраненных заданий можно использовать панель управления принтера.
ДОСТУП ЗАПРЕЩЕН МЕНЮ ЗАБЛОК.	Функция панели управления принтера, к которой Вы пытаетесь обратиться, заблокирована для предотвращения несанкционированного доступа.	Обратитесь к Вашему администратору сети.
ДУПЛЕКСЕР ПЛОХО ПОДКЛЮЧЕН	Модуль дуплексера подключен к принтеру неправильно.	Выключите принтер и переустановите модуль дуплексера. Включите принтер.
ЖУРН. РЕГ. СОБЫТ. ПУСТ	Пользователь попытался просмотреть пустой журнал регистрации событий, выбрав на панели управления меню ОТОБРЖУРСОБЫТИЙ.	Выполните другое действие.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ЗАГРУЗИТЕ ЛОТОК X чередуется с сообщением ЧТОБЫ ИСП. ДРУГОЙ ЛОТОК, НАЖМИТЕ ✓.	Отправлено задание, требующее носитель определенного типа и формата, который недоступен.	Загрузите требуемый вид носителя в указанный лоток. Для использования носителя имеющегося типа и формата из другого лотка нажмите на клавишу ✓.
ЗАКР. ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЛЕВУЮ ДВЕРЦУ	Открыта передняя или левая дверца.	Для продолжения печати закройте дверцы.
ЗАКРОЙТЕ НИЖНЮЮ ПРАВУЮ ДВЕРЦУ	Открыта нижняя правая дверца.	Для продолжения печати закройте нижнюю правую дверцу.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ИСПОЛЬЗУЕТСЯ КАРТРИДЖ НЕ HP	<p>Принтер обнаружил, что установленный картридж с тонером не является оригинальным картриджем HP. Печать остановлена до тех пор, пока картридж не будет заменен оригинальным картриджем HP, или пока не будет нажата клавиша ОТМЕНА ЗАДАНИЯ для продолжения. Сообщение ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТРИДЖА НЕ HP появляется приблизительно на 30 секунд.</p>	<p>Убедитесь, что установлен оригинальный картридж HP. Если картридж является картриджем другого производителя, замените его оригинальным картриджем HP или нажмите на клавишу ОТМЕНА ЗАДАНИЯ для продолжения.</p> <p>На картридже HP может стоять электронная пометка о том, что он поврежден. Свяжитесь с авторизованным дилером HP.-</p> <p>Если Вы считаете, что приобрели картридж HP, позвоните на линию расследования подделок HP по номеру (1) (877) 219-3183 (звонки бесплатные из Северной Америки). Если Вы находитесь не в Северной Америке, свяжитесь с местным авторизованным представительством HP.- Гарантия не распространяется на любой ремонт принтера в результате использования картриджа, изготовленного не компанией HP.</p>



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ИДЕТ ПРОВ. ПРИНТЕРА	Устройство выполняет проверку внутренних компонентов.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ИДЕТ РАСКРУТКА ДИСКА ЕЮ X	Диск ЕЮ в слоте X раскручивает свои пластины.	Действий со стороны пользователя не требуется.
<ИМЯ_ОТСЕКА> ЗАПОЛНЕН	Стандартный, левый, дополнительный выходной отсек 1 или дополнительный выходной отсек 2 заполнен.	Для продолжения печати освободите отсек.
ЛОТОК X ОТКРЫТ чередуется с сообщением ГОТОВ	Указанный лоток открыт или неплотно закрыт.	Закройте указанный лоток.
ЛОТОК X ПУСТ чередуется с сообщением ГОТОВ	В лотке закончился носитель.	Чтобы убрать сообщение, загрузите бумагу в лоток (X). Если Вы не загрузите бумагу в указанный лоток, принтер будет продолжать печать с подачи бумаги из следующего доступного лотка, а сообщение останется.
НЕЛЬЗЯ ВЫПОЛ. ЗАДАНИЕ МОРУ	Задание с печатью нескольких копий не может быть выполнено из-за проблем с памятью, диском или конфигурацией. Будет напечатан только один экземпляр.	Возможно заполнен диск. Попробуйте сохранить на новый диск.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
НЕСООТВ. ТИПА ЛОТОК X= [РАЗМЕР]	Был обнаружен носитель типа, отличного от указанного в канале протяжки бумаги лотка (X).	<p>Проверьте, что в лоток загружен носитель правильного типа.</p> <p>Проверьте параметры драйвера, чтобы убедиться, что выбран нужный тип носителя.</p> <p>Проверьте на панели управления параметры носителя, чтобы убедиться, что принтер настроен на работу с типом носителя, который загружен в лоток.</p> <p>Подробнее см. в электронной справке программного обеспечения принтера.</p>
НЕСООТВ. ФОРМАТА ЛОТОК = [РАЗМЕР]	В лоток X загружен носитель, который в направлении подачи короче или длиннее формата, для которого настроен лоток.	Перенастройте лоток или переместите носитель в лоток соответствующего формата.
НЕПРАВИЛЬНЫЙ PIN	Введен неверный персональный идентификационный номер (PIN).	Вернитесь к предыдущему экрану и еще раз введите PIN.



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
НЕТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОТМ.	<p>Была нажата клавиша ОТМЕНА ЗАДАНИЯ, однако в этот момент не было активных заданий или данных в буфере.</p> <p>Сообщение появляется приблизительно на две секунды перед тем, как принтер возвращается в режим ГОТОВ.</p>	Действий со стороны пользователя не требуется.
НЕУДАЕТСЯ СОХРАНИТЬ ЗАДАНИЕ :	Задание не может быть сохранено в принтере из-за проблем с памятью, диском или конфигурацией.	Возможно заполнен диск. Попробуйте сохранить на новый диск.
ПОДОЖД. ДО ОКОНЧАНИЯ ИНИЦИАЛИЗ. ПРИНТЕРА	Параметр диска RAM был изменен до автоматического перезапуска принтера. Это изменение вступит в силу только после инициализации принтера.	Если Вы изменили режим внешнего устройства, выключите принтер, затем снова включите его и подождите, пока закончится инициализация.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>ПОВЕРНИТЕ БУМАГУ В ЛОТКЕ X чередуется с сообщением ГОТОВ</p>	<p>В лоток X загружен носитель формата Letter или A4 в книжной ориентации, но в задании, использующем лоток, не указано создание буклетов.</p> <p>Носитель в лотке X необходимо повернуть.</p>	<p>Поверните носитель или в задании укажите создание буклета. Печать не будет выполняться до тех пор, пока не будет выполнено это действие.</p> <p>Принтер продолжит печать, но на панели управления будет отображено сообщение о том, что печать будет осуществляться быстрее, если повернуть носитель.</p>
<p>ПРОВЕРКА ПРОХ. БУМАГИ</p>	<p>Механизм проворачивает ролики для обнаружения и автоматического устранения возможных замятий.</p>	<p>Действий со стороны пользователя не требуется.</p>
<p>ОТМЕНА . . . <ИМЯ_ЗАДАНИЯ></p>	<p>Принтер отменяет задание. Сообщение высвечивается, пока останавливается задание, очищается канал протяжки бумаги, а также из активного канала данных принимаются и сбрасываются все оставшиеся данные.</p>	<p>Действий со стороны пользователя не требуется.</p>
<p>ОТПРАВИТЬ ОБНОВЛЕНИЕ СНОВА</p>	<p>Имеется ошибка во флэш-памяти микропрограммы принтера.</p>	<p>Повторно отправьте правильный образ микропрограммы.</p>



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ОЧИСТИТЕ ПОСТ-НАПОЛНИТЕЛЬ	Пост-наполнитель нуждается в очистке.	Выполните очистку пост-наполнителя. (См. "Очистка пост-наполнителя" на стр. 69.)
ОЧИСТКА ПРОХОДА БУМ.	В принтере произошло замятие или при включении принтера в нем был обнаружен носитель в неверном месте. Принтер автоматически попытается извлечь листы.	Действий со стороны пользователя не требуется.
ОШИБКА ДИСКОВОГО УСТРОЙСТВА чередуются с сообщением ГОТОВ	В диске EIO возникла критическая неисправность, и он не может больше использоваться.	Выключите принтер. Извлеките и переустановите устройство. Включите принтер. Если сообщение снова появилось, замените диск EIO на новый.
ОШИБКА УСТР-ВА ВИРТ. ДИСК чередуются с сообщением ГОТОВ	В виртуальном диске возникла критическая неисправность, и он не может больше использоваться.	Чтобы убрать сообщение, выключите принтер и затем снова включите его.
РАЗМЕР ОБЪЕКТА В ЛОТКЕ X ПЕРЕКЛЮЧИТЕ В ПОЛОЖЕНИЕ STANDAR	В лоток загружен носитель стандартного формата, в то время как переключатель в лотке установлен в положение "Custom" (нестандартный).	Переключите его в положение "Standar" (стандартный). Проверьте, что направляющие прилегают к носителю.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>РУЧНАЯ ПОДАЧА [ТИП] [РАЗМЕР] чередуется с сообщением НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓.</p>	<p>Принтер ожидает загрузки носителя в лоток 1 для ручной подачи.</p>	<p>Поместите носитель требуемого формата в лоток 1. Чтобы отменить сообщение, нажмите на клавишу ✓, если нужный носитель имеется в другом лотке. Для использования носителя имеющегося типа и формата из другого лотка нажмите на клавишу ✓.</p>
<p>СВОЙ ДИСКА ПЗУ чередуется с сообщением ГОТОВ</p>	<p>В диске ROM возникла критическая неисправность, и он не может больше использоваться.</p>	<p>Чтобы убрать сообщение, выключите принтер и затем снова включите его.</p>
<p>СВОЙ ФЛЭШ-УСТРОЙСТВА чередуется с сообщением ГОТОВ</p>	<p>Модуль DIMM флэш-памяти неисправен и его больше нельзя использовать.</p>	<p>Извлеките модуль DIMM флэш-памяти и замените его на новый.</p>



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
УСТАНОВИТЕ ОЧИСТИТ .	Очиститель перемещателя не установлен или установлен неправильно.	Проверьте, установлен ли очиститель перемещателя. Откройте передние дверцы и легко ударьте по емкости для сбора тонера. Закройте передние дверцы и проверьте, не исчезло ли сообщение. Если сообщение осталось, замените набор для очистки.
ФЛЭШ НЕУД ОПЕРАЦИЯ С ФАЙЛОМ чередуется с сообщением ГОТОВ	Требуемая операция не может быть выполнена. Возможно, Вы попытались выполнить неразрешенную операцию, как, например, загрузка файла в несуществующий каталог.	Проверьте имя файла и попробуйте еще раз.
ФОРМАТ ЛОТКА X =*ВЫБРАННЫЙ ФОРМАТ чередуется с сообщением ДЛЦ ИЗМЕН. ПЕРЕДВ. ПЕРЕК. В ЛОТКЕ X	Переключатель находится в положении "standard" (стандартный), и в меню выбрано это значение.	Передвиньте переключатель в положение "Custom" (Нестандартный) или установите в меню стандартное значение.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
ФЛЭШ-ФАЙЛ ДИСК ПОЛОН чередуется с сообщением ГОТОВ	Флэш-диск или файловая система достигли максимальной емкости.	Удалите файлы с флэш-модуля DIMM или диска EIO, а затем попробуйте еще раз. Для загрузки или удаления файлов и шрифтов воспользуйтесь утилитой HP Web Jetadmin. (Для получения дополнительной информации см. утилиты загрузки). Для удаления ненужных сохраненных заданий воспользуйтесь панелью управления принтера.
ФЛЭШ-ФАЙЛ ЗАКРЫТ НА ЗАПИСЬ чередуется с сообщением ГОТОВ	Модуль флэш-файл закрыт для записи и на него нельзя записать ни одного нового файла.	Используйте незащищенный файл.
XX.Y ОШИБКА ПРИНТЕРА ДЛЦ ПРОДОЛЖ. НАЖМ. ✓	В принтере произошла ошибка.	Нажмите на клавишу ✓ в панели управления принтера.





<http://www.hp.com/support/lj9500>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
10.XX.YY ОШИБКА РАСХ.МАТЕР.	<p>В одном или нескольких расходных материалах принтера произошла ошибка. Значения XX и YY следующие:</p> <p>XX 00 = сбой памяти 01 = отсутствие памяти</p> <p>YY 00 = черный картридж 01 = голубой картридж 02 = пурпурный картридж 03 = желтый картридж 05 = черный барабан 06 = голубой барабан 07 = пурпурный барабан 08 = желтый барабан</p>	<p>Чтобы убрать сообщение, выключите принтер и затем снова включите его. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>
13.XY.ZZ ЗАМЯТИЕ В [МЕСТО]	Произошло замятие в указанном месте.	Удалите застрявший носитель из указанного места. (См. "Устранение замятий" на стр. 120.)

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>20 НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓</p>	<p>В принтер послано больше данных, чем может поместиться в имеющейся в нем памяти. Возможно, Вы попытались послать в принтер слишком много макрокоманд, программных шрифтов или слишком сложные графические изображения.</p>	<p>Нажмите на клавишу ✓ для распечатки переданных в принтер данных (некоторые данные при этом могут оказаться потерянными), затем упростите задание на печать или установите дополнительную память.</p>
<p>21 СТР. СЛИШК. СЛОЖ. чередуются с сообщением НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓</p>	<p>Процесс формирования страниц недостаточно быстрый для принтера.</p>	<p>Нажмите на клавишу ✓ для распечатки переданных в принтер данных. (Некоторые данные при этом могут оказаться потерянными.) В меню КОНФИГУР. УСТР-ВА - ПО УМОЛЧ. - СОБЫТИЯ имеется элемент защиты страниц; для выполнения печати страницы для него должно быть установлено значение ВКЛ. . После успешной печати страницы параметр ЗАЩИТА СТРАНИЦЫ=ВКЛ. должен быть изменен на АВТО. Если это сообщение появляется часто, упростите задание на печать.</p>



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>22 БУФЕР ПАРАЛЛ. ПОРТА ПЕРЕПОЛНЕН чередуется с сообщением НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓</p>	<p>В параллельный порт послано слишком много данных.</p>	<p>Проверьте, не является ли кабельное соединение неплотным, и убедитесь в том, что Вы используете высококачественный кабель. (В некоторых параллельных кабелях, выпускаемых другими изготовителями, помимо HP, может отсутствовать контакты; кабели могут не соответствовать техническим требованиям стандарта IEEE-1284.) Эта ошибка может произойти, если используемый драйвер принтера несовместим со стандартом IEEE-1284. Для получения наилучших результатов используйте драйвер принтера HP, поставляемый с принтером, или выгрузите самую последнюю версию драйвера в Интернете по адресу http://www.hp.com/support/lj9500/.</p>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
		<p>Нажмите на клавишу , чтобы очистить это сообщение об ошибке. (Данные будут потеряны.)</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>
22 БУФЕР ПОСЛЕДОВ. ПОРТА ПЕРЕПОЛНЕН	Последовательный буфер принтера был переполнен, когда принтер выполнял печать.	Нажмите на клавишу  для распечатки переданных в принтер данных. (Некоторые данные при этом могут оказаться потерянными.)



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА ЕЮ Х	В память на карте ЕЮ в указанном слоте было послано слишком много данных (X). Возможно, используется неподходящий протокол связи.	Нажмите на клавишу ✓ для распечатки переданных в принтер данных. (Некоторые данные при этом могут оказаться потерянными.) Проверьте конфигурацию хост-компьютера. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в авторизованную службу технической поддержки-HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)
40 ЕЮ Х ОШИБКА ПЕРЕДАЧИ	Соединение между принтером и платой ЕЮ в указанном слоте (X) разорвано.	Нажмите на клавишу ✓ для удаления этого сообщения и продолжения печати.
40 ОШИБКА ПОСЛЕДОВ. ПЕРЕДАЧИ	Возникла ошибка последовательных данных (контроль четности, синхронизация кадров или перегрузка канала) при получении принтером данных от компьютера.	Нажмите на клавишу ✓ для удаления этого сообщения и продолжения печати.

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
41.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓	Произошла временная ошибка печати.	Выключите принтер, затем снова включите его. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>41.3 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ X чередуется с сообщением ЧТОБЫ ИЗМЕНИТЬ РАЗМЕР, НАЖМИТЕ ✓</p>	<p>В лоток (X) загружен носитель, который в направлении подачи короче или длиннее формата, для которого настроен лоток.</p>	<p>Нажмите на ✓, чтобы перейти к параметру ФОРМАТ ЛОТКА X=. Измените формат лотка, чтобы принтер мог выполнять печать с использованием лотка, содержащего носитель формата, требуемого для задания на печать. Если ошибка не сбрасывается, выключите, а затем снова включите принтер. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>41.5 НЕДОПУСТИМЫЙ ТИП ЛОТКА X чередуется с сообщением ДЛЯ СМЕНЫ ТИПА НАЖМИТЕ НА ✓</p>	<p>В лоток (X) загружен носитель, тип которого отличается от типа, для которого сконфигурирован лоток.</p>	<p>Нажмите на ✓, чтобы перейти к параметру ТИП ЛОТКА X=. Измените тип лотка, чтобы принтер мог выполнять печать с использованием лотка, содержащего носитель того типа, который требуется для задания на печать.</p> <p>Если ошибка не сбрасывается, выключите, а затем снова включите принтер.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
49 .XXXXXX ОШИБКА ПРИНТЕРА	Произошла ошибка микропрограммы. Значение XXXXXX представляет собой ошибку компонента и находится в диапазоне от 0501 до 0519.	Выключите и включите питание принтера. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в авторизованную службу технической поддержки-HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)
50 .X СВОЙ ТЕРМОЭЛ.	Произошла ошибка термoeлемента.	Выключите и снова включите принтер. Проверьте, не исчезло ли сообщение. Если у Вас принтер предназначен для электросети 220 В, и сообщение появляется при его включении, убедитесь, что он не подключен к сети 110 В. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>51.X ОШИБКА ПРИНТЕРА чередуется с сообщением для ПРОДОЛЖЕНИЯ ВЫКЛЮЧИТЕ И СНОВА ВКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ</p>	<p>Произошла временная ошибка печати.</p>	<p>Выключите, а затем снова включите принтер. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>
<p>52.X ОШИБКА ПРИНТЕРА чередуется с сообщением для ПРОДОЛЖЕНИЯ ВЫКЛЮЧИТЕ И СНОВА ВКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ</p>	<p>Произошла временная ошибка печати.</p>	<p>Выключите, а затем снова включите принтер. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>



Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>53.XY.ZZ ОШИБКА ПРИНТЕРА</p>	<p>Неисправность связана с памятью принтера. Модуль DIMM, вызвавший ошибку, не будет использоваться. Значения X, Y и ZZ следующие:</p> <p>X= тип модуля DIMM 0 = ROM 1 = RAM</p> <p>Y= расположение устройства 0 = внутренняя память (ROM или RAM) от 1 до 4 = слоты DIMM 1, 2, 3 или 4</p> <p>ZZ= номер ошибки</p>	<p>Возможно, придется переместить в другой слот или заменить указанный модуль DIMM.</p> <p>Выключите принтер и замените модуль DIMM, вызвавший ошибку. Попробуйте использовать другой драйвер принтера или распечатайте файл меньшего размера.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>55.XX ОШИБКА ПРИНТЕРА чередуется с сообщением НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓</p>	<p>Произошла временная ошибка печати.</p>	<p>Нажмите на клавишу ✓. Если ошибка не сбрасывается, выключите, а затем снова включите принтер. Попробуйте использовать другой драйвер принтера или распечатайте файл меньшего размера. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>
<p>56.X ОШИБКА ПРИНТЕРА чередуется с сообщением для ПРОДОЛЖЕНИЯ ВЫКЛЮЧИТЕ И СНОВА ВКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ</p>	<p>Произошла временная ошибка печати.</p>	<p>Выключите принтер, затем снова включите его. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
57.X ОШИБКА ПРИНТЕРА	Произошла временная ошибка печати.	Выключите принтер, затем снова включите его. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)
58.X ОШИБКА ПРИНТЕРА чередуется с сообщением ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ВЫКЛЮЧИТЕ И СНОВА ВКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ	Произошла временная ошибка печати.	Выключите принтер, затем снова включите его. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>59.X ОШИБКА ПРИНТЕРА чередуется с сообщением ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ВЫКЛЮЧИТЕ И СНОВА ВКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ</p>	<p>Произошла временная ошибка печати.</p>	<p>Выключите принтер, затем снова включите его. Если при выключении принтера ошибка 59.90 или 59.A0 не устранена, извлеките и снова установите очиститель аппарата переноса изображений. (См. раздел "Замена набора для очистки" на стр. 233). Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>
<p>60.X ОШИБКА ПРИНТЕРА</p>	<p>Затор предотвращает лотку X правильным образом поднимать носители для подачи.</p>	<p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
64 ОШИБКА ПРИНТЕРА чередуется с сообщением ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ВЫКЛЮЧИТЕ И СНОВА ВКЛЮЧИТЕ ПИТАНИЕ	Произошла ошибка сканирования буфера.	Выключите принтер, затем снова включите его. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)
68.X ОШИБКА ЗАП. ЭНЕРГОНЕЗ. ПАМЯТИ	Произошел сбой при записи в память NVRAM. Печать можно продолжать, но могут произойти непредвиденные явления, так как ошибка произошла в постоянной памяти принтера.	Для очистки сообщения нажмите на клавишу ✓. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
<p>68.X СВОЙ ЭНЕРГОНЕЗАВ. ПАМЯТИ чередуется с сообщением НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓</p>	<p>Произошла ошибка в энергонезависимой памяти принтера (NVRAM), и для одного или более параметров принтера были возвращены к заводские значения по умолчанию. Печать можно продолжать, но могут произойти непредвиденные явления, так как ошибка произошла в постоянной памяти принтера.</p>	<p>Для очистки сообщения нажмите на клавишу ✓. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>
<p>68.X ЭНЕРГОНЕЗАВ. ПАМЯТЬ ЗАПОЛН. чередуется с сообщением НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ✓</p>	<p>Память NVRAM принтера переполнена. Некоторые параметры, сохраненные в памяти NVRAM принтера, были возвращены к заводским значениям по умолчанию. Печать можно продолжать, но могут произойти непредвиденные явления, так как ошибка произошла в постоянной памяти принтера.</p>	<p>Для очистки сообщения нажмите на клавишу ✓. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)</p>



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
69 .X ОШИБКА ПРИНТЕРА	Произошла временная ошибка печати.	Выключите принтер, переустановите модуль дуплексера, затем снова включите принтер. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)
79 .XXXX ОШИБКА ПРИНТЕРА	Произошла критическая аппаратная ошибка.	Выключите принтер, затем снова включите его. Если это сообщение сохранилось, обратитесь в авторизованную службу технической поддержки HP. (См. "Варианты поддержки пользователей по всему миру" на стр. 246 или посетите http://www.hp.com/support/lj9500/.)

Сообщение	Описание или разъяснение	Рекомендуемое действие
8X.YYYY	Во вспомогательном устройстве EIO в слотеX произошла критическая ошибка, обозначенная как YYYY.	Выключите принтер. Извлеките дополнительную плату EIO. Надежно вставьте плату в указанный слот. Включите принтер. Если сообщение сохранилось, вероятно, необходимо заменить дополнительную плату EIO.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

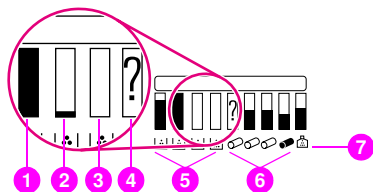
Расходные материалы

Проверка уровня расходного материала

Вы можете проверить уровень расходного материала с помощью панели управления принтера, встроенного Web-сервера или программы HP Web Jetadmin.

Использование индикаторов состояния расходных материалов на панели управления принтера

Когда принтер находится в состоянии готовности к работе или если произошла ошибка при замене расходных материалов, то на панели управления принтера имеются индикаторы состояния, отражающие текущее состояние устройства. Индикаторы имеются для четырех картриджей, четырех барабанов и для набора очистки. Если Вы находитесь в каком-либо меню, нажмите на клавишу **Пауза/Продолжить**, чтобы вернуться в состояние готовности к работе.



Уровни синих полосок индикаторов состояния постепенно понижаются по мере использования расходных материалов. Принтер выведет предупреждающее сообщение, когда уровень расходного материала будет достаточно низок и необходимо выполнить заказ. Когда расходный материал закончится, принтер выдаст сообщение об ошибке, а для продолжения печати необходимо заменить данный расходный материал.

- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | OK | 5 | картриджи |
| 2 | заказ расходного материала | 6 | барабаны передачи изображения |
| 3 | замена расходного материала | 7 | набор для очистки |
| 4 | расходный материал не HP или ошибка | | |

Использование страниц состояния расходных материалов

На страницах состояния расходных материалов отображаются процентное отношение и примерное количество страниц, которые могут быть отпечатаны для каждого картриджа и набора очистки. На данных страницах также содержатся номера, необходимые для выполнения заказа. На следующих иллюстрациях отображается информация, которую Вы можете найти на страницах состояния расходных материалов.

Печать страниц состояния расходных материалов с помощью панели управления

- 1 Нажмите на клавишу ✓ (**ВЫБРАТЬ**) для открытия меню.
- 2 С помощью клавиши ▲ (**ВВЕРХ**) или ▼ (**ВНИЗ**) перейдите к меню **ИНФОРМАЦИЯ**, затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу **СТРАНИЦА СОСТОЯНИЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ**, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 Будет напечатана страница состояния расходных материалов, и принтер закроет данное меню.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Использование встроенного Web-сервера для просмотра страниц состояния расходных материалов

- 1 В окне навигатора Web введите IP-адрес принтера. После этого Вы увидите страницу состояния принтера. IP-адрес принтера отображается на панели управления.
- 2 В левой части экрана щелкните на **Состояние расходных материалов**. После этого Вы увидите страницу состояния расходных материалов, в которой содержится информация об уровне расходных материалов.

Примечание Если Вы хотите заказать расходные материалы, щелкните на ссылке **Заказать комплектующие**. Данное действие приведет к открытию навигатора и активизирует возможность заказа расходных материалов через Интернет, с помощью которой Вы сможете приобрести расходные материалы. Выберите расходные материалы, которые Вы хотите заказать, и завершите процедуру заказа.

Страница состояния расходных материалов 1 содержит следующую информацию:




The screenshot shows the 'Supplies Status Page' for an HP Color LaserJet 3500 series printer. It displays the status of four toner cartridges: Black, Cyan, Magenta, and Yellow. Each cartridge section includes the following information:

- Black Toner Cartridge:** Estimated Pages Remaining: 17902; Low Reached: 0; Serial Number: 1103087; Pages printed with this supply: 125.
- Cyan Toner Cartridge:** Estimated Pages Remaining: 17902; Low Reached: 0; Serial Number: 1103087; Pages printed with this supply: 125.
- Magenta Toner Cartridge:** Estimated Pages Remaining: 17902; Low Reached: 0; Serial Number: 1103087; Pages printed with this supply: 125. A warning message is present: "ATTENTION: A non-HP/HP-Partner supply has been detected. Certain features such as measuring toner volume data may not be available as a result of using this non-HP/HP-Partner supply."
- Yellow Toner Cartridge:** Estimated Pages Remaining: 17902; Low Reached: 0; Serial Number: 1103087; Pages printed with this supply: 125.

Ordering information is provided at the top, and a 'Security Note' is located at the bottom left. The page is annotated with four numbered callouts (1, 2, 3, 4) pointing to specific sections.

- 1 На странице **Информация о картридже** отображаются оставшееся количество тонера для всех четырех картриджей, значок панели управления, предполагаемое количество страниц, которые могут быть отпечатаны при данном количестве тонера, пока картридж не опустеет, общее количество страниц, которое было отпечатано каждым картриджем, серийный номер картриджа и номер детали HP, а также отображается информация о завершении срока службы картриджа.
- 2 На странице **Информация об утилизации** содержится ссылка на web-сервер HP, на котором можно найти информацию об утилизации.
- 3 На странице **Информация о заказе** содержится ссылка на web-сервер HP, на котором можно выполнить заказ расходных материалов.
- 4 На странице **Информация о барабане** отображается информация о сроке использования для всех четырех барабанов, значок панели управления, предполагаемое количество страниц, которые могут быть отпечатаны, пока срок годности барабана не истечет, общее количество страниц, которое было отпечатано каждым барабаном, серийный номер барабана и номер детали HP, а также отображается информация о завершении срока службы барабана.

Страница состояния расходных материалов 2 содержит следующую информацию:

	<p>1 На странице Информация о наборе перемещателя отображается срок службы набора перемещателя, предполагаемое количество страниц, которые могут быть отпечатаны, пока набор перемещателя не будет заменен, значок панели управления и номер детали HP.</p>
	<p>2 На странице Информация о наборе очистки отображается срок службы набора для очистки, предполагаемое количество страниц, которые могут быть отпечатаны, пока набор для очистки не будет заменен, и номер детали HP.</p>
	<p>3 На странице Информация о наборе термоэлемента отображается срок действия набора термоэлемента, предполагаемое количество страниц, которые могут быть отпечатаны, пока набор термоэлемента не будет заменен, и номер детали HP.</p>
	<p>4 На странице Информация о заказе содержится ссылка на web-сервер HP, на котором можно выполнить заказ расходных материалов.</p>
	<p>5 Страница Гарантийное примечание отображается в том случае, если принтер обнаружит картридж, произведенный не компанией HP.</p> <p>6 На странице Информация об утилизации содержится ссылка на web-сервер HP, на котором можно найти информацию об утилизации.</p>

Использование HP Web Jetadmin

В программе HP Web Jetadmin выберите принтер, затем щелкните на кнопке **Открыть устройство**. На странице состояния устройства содержатся сведения об уровне тонера.

Заказ расходных материалов

Следующая таблица содержит приблизительное расписание замены расходных материалов и наборов, а также номер детали для каждого расходного материала или набора.

Примечание Реальный срок службы расходного материала может зависеть от плотности покрытия страницы, типа носителя, размера задания печати, а также от условий окружающей среды, например, от температуры и влажности.

При определении среднего срока службы для каждого расходного материала и набора предполагается, что используется обычная бумага формата letter или A4 или бумага, предназначенная для печати на лазерном принтере.

Элемент	Номер детали	Средний срок службы	Дополнительная информация
Картриджи	Черный C8550A	25000 страниц	<p>Срок службы картриджа прямо пропорционально зависит от плотности покрытия страницы тонером при печати. С помощью каждого цветного картриджа можно распечатать примерно 25000 страниц формата letter или A4 с 5-процентным покрытием страницы тонером (страница, полностью заполненная текстом), 50000 страниц с 2,5-процентным покрытием (страница, частично заполненная текстом) и 12500 страниц с 10-процентным заполнением (страница с текстом и графикой).</p> <p>Компания HP рекомендует выполнять заказ на приобретение картриджа сразу после первого появления сообщения ЗАКАЖИТЕ <ЦВЕТ> КАРТРИДЖ на панели управления принтера.</p>
	Голубой C8551A	25000 страниц	
	Желтый C8552A	25000 страниц	
	Пурпурный C8553A	25000 страниц	



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Элемент	Номер детали	Средний срок службы	Дополнительная информация
Барабаны передачи изображения	Черный C8560A	40000 страниц*	Компания HP рекомендует выполнять заказ на приобретение барабана передачи изображения сразу после первого появления сообщения ЗАКАЖИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН на панели управления принтера.
	Голубой C8561A	40000 страниц*	
	Желтый C8562A	40000 страниц*	
	Пурпурный C8563A	40000 страниц*	
Набор для очистки	C8554A	50000 страниц*	Набор для очистки содержит следующие компоненты: один очиститель перемещателя, один фильтр и одну емкость для сбора тонера.
Набор перемещателя	C8555A	200000 страниц*	Набор очистки для перемещателя содержит следующие компоненты: один ремень перемещателя, один фильтр и девять роликов.
Набор термoeлементa	C8556A	100000 страниц*	Набор термoeлементa содержит один термoeлемент.
* Условия работы и настройки печати могут влиять на предполагаемый результат.			

Факторы, сокращающие срок службы расходных материалов

Существует несколько факторов, влияющих на сокращение срока службы расходного материала или набора:

- Покрытие страницы менее 2,5 процентов или более 5 процентов из расчета на один цвет.
- Объем задания менее трех страниц.
- Принтер выключается и включается несколько раз в день.
- Печать выполняется при очень высокой или низкой температуре.
- Печать выполняется в условиях повышенной или пониженной влажности.

Вы можете выполнить заказ расходных материалов интерактивно, используя web-сервер <http://www.hp.com/go/ljsupplies>, или другим, описанным ниже, способом.

Прямой заказ с помощью встроенного Web-сервера

В сетевом окружении для заказа расходных материалов напрямую с помощью встроенного Web-сервера выполните следующие действия.

- 1 В окне навигатора Web необходимо ввести IP-адрес главной страницы принтера. Отобразится страница состояния принтера.
- 2 В разделе **Прочие ссылки**, щелкните на **Заказать комплектующие**. Откроется новое окно навигатора, в котором отобразится соглашение о конфиденциальности. Если Вы принимаете соглашение, отобразится web-сервер заказа расходных материалов.
- 3 Выберите номера деталей, которые Вы хотите заказать, и следуйте указаниям на экране.

Заказ расходных материалов с помощью функции заказа расходных материалов через Интернет

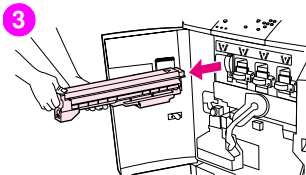
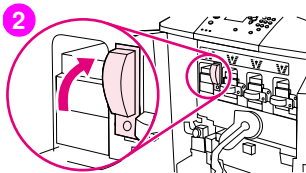
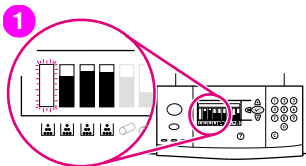
Вы можете заказать картридж, благодаря возможности заказа расходных материалов через Интернет (IESO - Internet-Enabled Supplies Ordering). Используйте ссылку (URL) на сервер, расположенный наиболее близко к Вашей географической области, откуда выполняется заказ.

- Северная Америка: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Европа и Средний Восток: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Азиатско-Тихоокеанский регион: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Латинская Америка: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Установка расходных материалов

Информацию об установке нижеследующих расходных материалов Вы можете найти в следующих разделах:

- “Замена картриджей” на стр. 210
- “Замена барабанов” на стр. 213
- “Замена набора перемещателя” на стр. 218
- “Замена набора термоэлемента” на стр. 228
- “Замена набора для очистки” на стр. 233



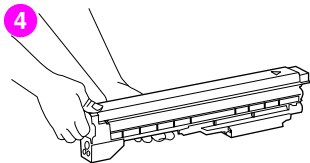
Замена картриджей

В принтере используется четыре цветных картриджа: желтый, пурпурный, голубой и черный. Следуйте указаниям данной процедуры, чтобы установить картридж. В данном примере показано, как будет заменен желтый картридж.

- 1 При появлении на панели управления сообщения **ЗАМЕНИТЕ (ЦВЕТ) КАРТРИДЖ** картридж необходимо заменить. Полоска уровня расходного материала будет мигать, показывая, что картридж пуст.
- 2 Откройте передние дверцы принтера и найдите синий рычаг, соответствующий картриджу, который необходимо заменить. Поверните рычаг направо.
- 3 Извлеките пустой картридж из принтера.

Примечание

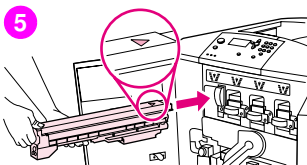
Если тонер попал на руки, смойте его холодной водой. Если тонер попал на одежду, удалите его сухой тканью и постирайте одежду в холодной воде. Горячая вода закрепляет тонер на ткани.



- 4 Извлеките новый картридж из упаковки, а саму упаковку сохраните.

Примечание

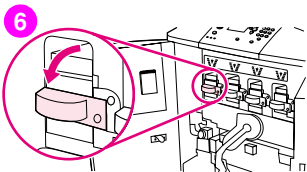
Защитной пленки для удаления нет.



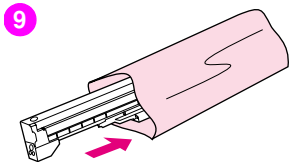
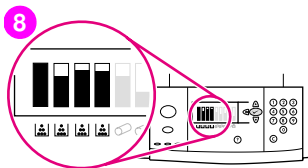
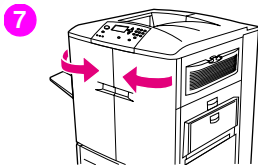
- 5 Совместите стрелку вверх картриджа со стрелкой над пустым слотом. Задвиньте картридж в принтер до щелчка.

Примечание

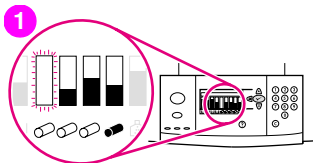
Если картридж не входит в слот, убедитесь, что Вы устанавливаете картридж соответствующего цвета.



- 6 Поверните синий рычаг влево, пока он не защелкнется.

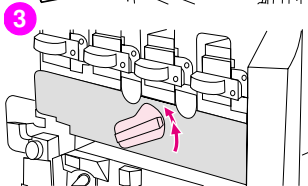
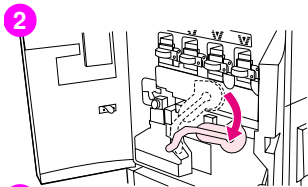


- 7 Повторите действия 2 - 6 для всех картриджей, которые необходимо заменить, затем закройте передние дверцы.
- 8 Убедитесь, что появилось сообщение **ГОТОВ** на панели управления принтера, а уровень для замененного картриджа должен показывать, что он новый.
- 9 Запакуйте использованный картридж в пакет из-под нового картриджа и запечатайте его. Для получения информации о переработке см. руководство по утилизации, которое поставляется с новым картриджем.



Замена барабанов

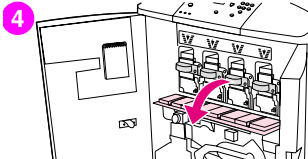
В принтере используется четыре барабана передачи изображения: желтый, пурпурный, голубой и черный. Следуйте указаниям данной процедуры, чтобы установить барабаны. В данном примере показано, как будет заменен желтый барабан.



Примечание

Перед началом работ снимите с себя все украшения, так как попадание посторонних предметов внутрь принтера может привести к его поломке.

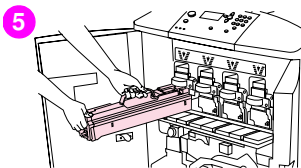
- 1 При появлении на панели управления сообщения **ЗАМЕНИТЕ <ЦВЕТ> БАРАБАН** барабан необходимо заменить. Полоска уровня расходного материала будет мигать, показывая, что барабан использован.
- 2 Откройте передние дверцы принтера, затем поверните большой зеленый рычаг вниз.
- 3 Поверните синий диск до щелчка. При этом приоткроется дверца отсека барабанов.



- 4 Откройте дверцу полностью.

Примечание

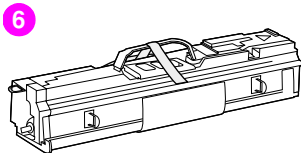
Для установки барабанов синие рычаги картриджей должны быть в горизонтальном положении.



- 5 Частично извлеките барабан из принтера. Потяните за синюю ручку на верхней стороне барабана, затем извлеките барабан полностью.

Примечание

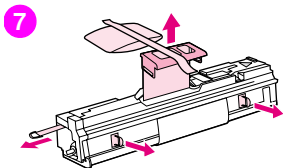
Если тонер попал на одежду или руки, смойте его холодной водой.



- 6 Извлеките новый барабан из упаковки, а саму упаковку сохраните.

ВНИМАНИЕ

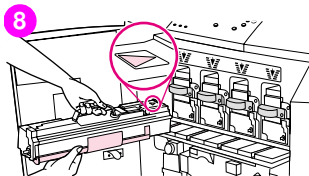
Не снимайте защитную крышку наверху барабана. Не прикасайтесь к зеленому веществу внутри барабана.



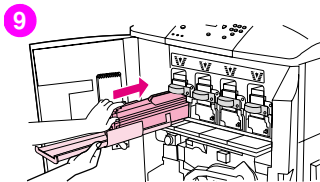
- 7 Поместите барабан на ровную поверхность. Потяните за оранжевое кольцо на конце барабана, чтобы полностью вытащить ленту изнутри барабана. Потяните за оранжевую ручку наверху барабана, чтобы удалить защитный лист. Потяните за два оранжевых кольца сбоку барабана.

Примечание

Не встряхивайте барабан.



- 8 Убедитесь, что все четыре синих рычага над дверцей находятся в горизонтальном положении. Совместите новый барабан с пустым слотом, стрелкой вперед. Положите плоский конец барабана на дверцу.



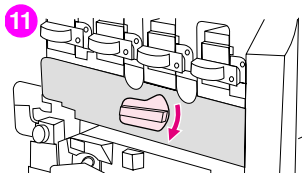
- 9 Удерживая серую защитную крышку одной рукой, ладонью другой руки задвиньте барабан в принтер полностью. Сохраните серую защитную крышку.

Примечание

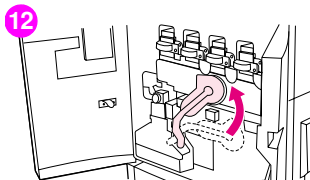
Если барабан не входит в слот, убедитесь, что Вы устанавливаете барабан соответствующего цвета, а также в правильности совмещения барабана.



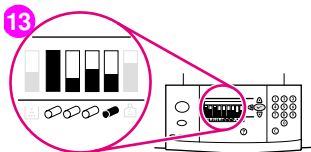
10 Повторите действия 5 - 9 для каждого картриджа, который необходимо заменить. Закройте дверцу отсека барабанов, нажав на элементы сверху дверцы, пока она не защелкнется.



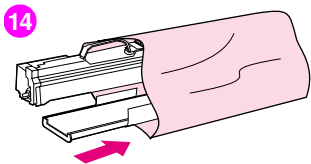
11 Поверните синий диск до его остановки.

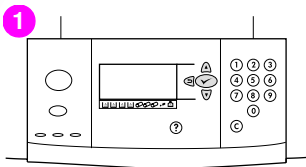


12 Поверните большой зеленый рычаг вверх. Закройте передние дверцы.



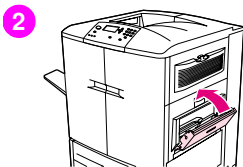
- 13** Должно появиться сообщение ГОТОВ на панели управления принтера, а уровень для замененного барабана должен показать, что он новый.
- 14** Запакуйте использованный барабан в пакет из-под нового барабана и запечатайте его. Для получения информации о переработке см. руководство по утилизации, которое поставляется с новым барабаном. (Сохраните защитную направляющую, которую Вы будете использовать при перемещении или разборе принтера.)



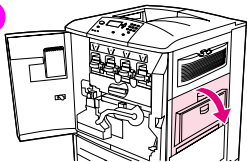


Замена набора перемещателя

- 1 При появлении на панели управления сообщения **ЗАМЕНИТЕ НАБОР ДЛЯ ПЕРЕМЕЩ.** необходимо заменить набор перемещателя.
- 2 Если лоток 1 открыт, извлеките из него весь носитель для печати и закройте его.
- 3 Откройте передние дверцы принтера и поверните большой зеленый рычаг вниз.



4

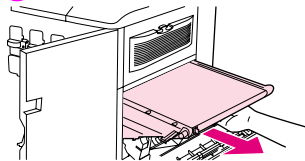


- 4 Откройте верхнюю дверцу с правой стороны принтера.

Примечание

На ремне перемещателя может находиться остаточный тонер, поэтому перед его снятием подготовьте покрытую бумагой поверхность, на которую можно его положить. Если тонер попал на одежду, удалите его сухой тканью и постирайте одежду в холодной воде. Горячая вода закрепляет тонер на ткани.

5

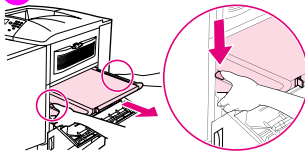


- 5 Потяните за синюю ручку вниз ремня, пока ремень не остановится.

Примечание

На ремне перемещателя может находиться остаточный тонер, поэтому перед его снятием подготовьте покрытую бумагой поверхность, на которую можно его положить.

6

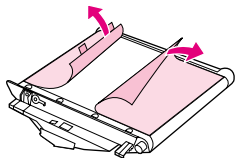


- 6 Возьмитесь за оба края ремня, нажмите на синие рычаги с каждой стороны и извлеките ремень из принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ремень перемещателя очень тяжелый. Будьте осторожны, не получите травму во время извлечения ремня перемещателя.

7

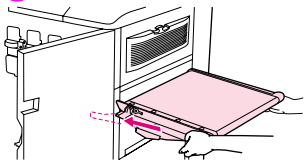


- 7 Извлеките новый ремень из упаковки, а саму упаковку сохраните. Осторожно расправьте ремень перемещателя.
-

ВНИМАНИЕ

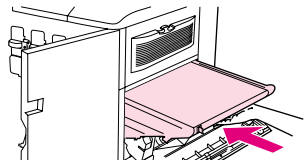
Не дотрагивайтесь до блестящей черной поверхности нового ремня перемещателя.

8



- 8 Возьмитесь за обе стороны ремня и совместите синие стрелки на ремне с синими стрелками внутри принтера. Вставьте ремень наполовину в принтер.

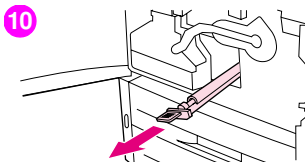
9



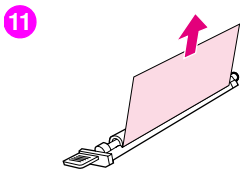
- 9 Сдвиньте одну руку к центру передней части ремня и задвиньте ремень в принтер полностью. Закройте правую дверцу.
-

Примечание

Если правая дверца не закрывается, убедитесь, что ремень перемещателя полностью задвинут в принтер.

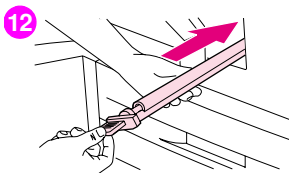


- 10** На передней стороне принтера найдите синюю ручку ролика перемещателя ниже большого зеленого рычага. Возьмитесь за ручку и вытяните использованный ролик из принтера.
- 11** Распакуйте новый ролик и положите его на чистую плоскую поверхность. Осторожно извлеките защитный лист.

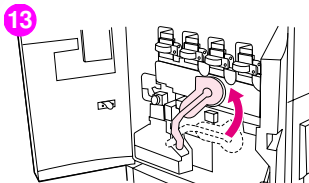


ВНИМАНИЕ

Не дотрагивайтесь до черной поверхности ролика и следите за тем, чтобы не поцарапать внутреннюю поверхность ремня во время установки ролика в принтер.



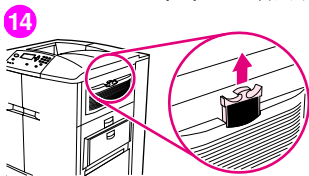
- 12** Одной рукой поддерживая ролик снизу, поверните его на 45 градусов и совместите ролик со слотом. Задвиньте ролик в слот до упора.



- 13 Поверните зеленый рычаг вверх. Закройте все дверцы.

Примечание

Если рычаг поворачивается тяжело, убедитесь, что ролик и ремень перемещателя полностью задвинуты внутрь принтера.

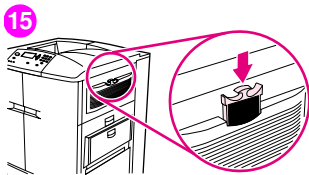


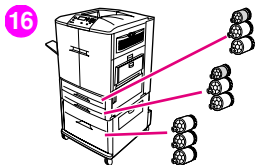
- 14 С правой стороны принтера потяните за синий элемент, чтобы извлечь старый фильтр из слота.

- 15 Извлеките новый фильтр из пакета и вставьте его в слот.

ВНИМАНИЕ

Не выполняйте печать без установленного фильтра.

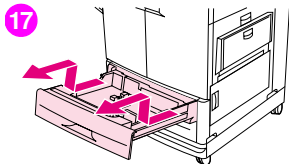




- 16 Извлеките из упаковки новые ролики лотков. Избегайте прикосновения к резиновой поверхности роликов.

Примечание

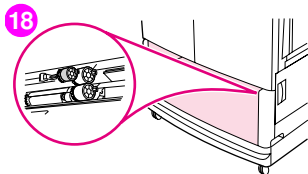
Одновременно замените все ролики для одного лотка.



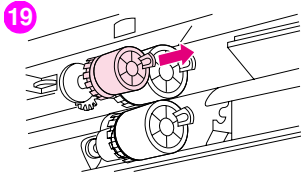
- 17 Вытащите лоток 2 из принтера, пока он не остановится. Немного приподнимите его и вытащите полностью. Извлеките лоток 3 и запомните, какой лоток находился в какой позиции.

Примечание

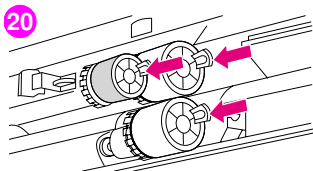
Не трогайте синий переключатель с левой стороны сзади лотка. Извлекать бумагу из лотка *нет* необходимости.



- 18 Внутри, где располагался лоток 3, с правой стороны найдите маленький ролик и два больших ролика.



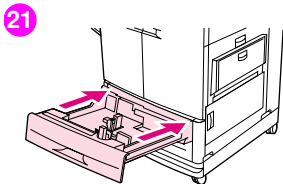
19 Чтобы снять ролик, потяните за пластиковый выступ на каждом ролике. Снимите все три ролика.



20 Возьмите каждый новый ролик за обе стороны и наденьте на соответствующий стержень, пока ролик не защелкнется. Замените ролики лотка-2, повторив действия с 18 по 20.

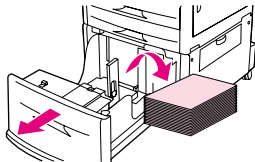
Примечание

Убедитесь, что маленький ролик расположен слева для обоих лотков.



21 Совместите лоток 2 с направляющими внутри принтера и задвиньте лоток в принтер. Совместите лоток 3 с направляющими внутри принтера и задвиньте лоток в принтер.

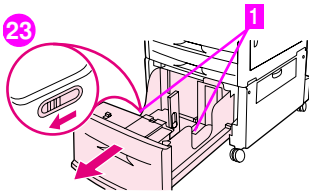
22



22 Если у Вас нет лотка 4, у Вас должно остаться три больших ролика. Перейдите к действию 28. Если у Вас есть лоток 4, вытащите его из принтера, пока он не остановится. Вытащите всю бумагу из лотка.

23 Найдите синие переключатели (1) ближе к дну с внутренней стороны обеих сторон лотка. Поверните переключатели к себе. Удерживая переключатели в этом положении, вытащите лоток из принтера.

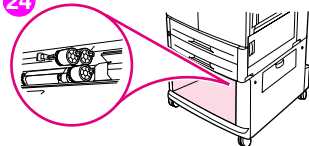
23



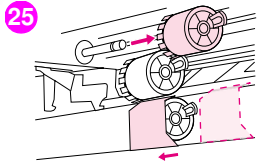
Примечание

Если Вы не обнаружили переключатель на правой стороне лотка, убедитесь, что Вы удалили пачку носителя для печати.

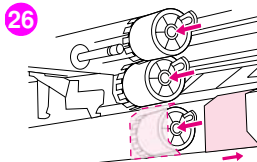
24



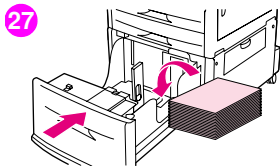
24 Найдите три больших ролика внутри открывшегося пространства.



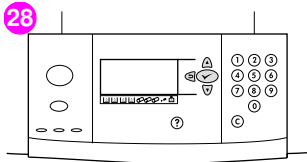
25 Потяните за выступ на левом ролике и снимите его со стержня. Снимите ролик с правой стороны. Сместите синюю крышку влево и снимите нижний ролик.



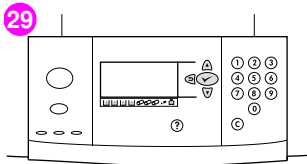
26 Возьмитесь за обе стороны нового нижнего ролика и наденьте его на стержень, пока ролик не защелкнется. Установите ролик с правой стороны, а затем установите левый ролик. Сместите синюю крышку вправо.



27 Совместите лоток 4 с направляющими внутри принтера. Немного приподнимите лоток и частично задвиньте его в принтер. Загрузите носитель для печати и убедитесь, что направляющие плотно прилегают к стопке. Задвиньте лоток полностью.



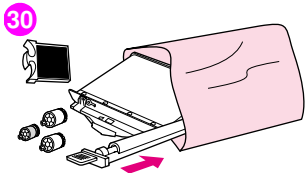
28 Если на панели управления отобразится **НОВ. НАБ. ДЛЯ ПЕР.**, используйте клавиши **▲** и **▼**, чтобы перейти к **ДА**, затем нажмите на клавишу **✓**. Счетчик срока службы набора сбросится автоматически.



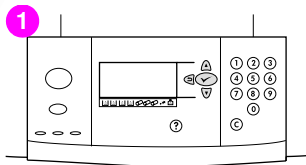
29 Если сообщение **НОВ. НАБ. ДЛЯ ПЕР.** не появится, нажмите на клавишу **✓**, чтобы открыть меню. Используйте клавиши **▲** и **▼**, чтобы перейти к элементу **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, затем к элементу **СБРОС УСТАНОВОК**, а затем к элементу **СБРОС РАСХ. МАТЕР.**. Перейдите к элементу **НОВ. НАБ. ДЛЯ ПЕР.**, а затем для сброса счетчика выберите **ДА**.

Примечание

Если Вы выбрали **НЕТ** или не смогли выполнить выбор, принтер останется выключенным, пока не Вы замените набор и не выберете элемент **ДА**.

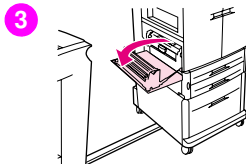
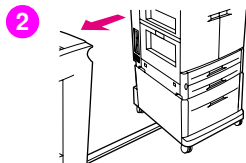


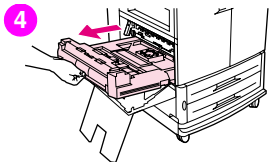
30 Поместите использованные детали в пакеты из-под новых деталей. Для получения информации о переработке см. руководство по утилизации, которое поставляется с новым набором перемещателя.



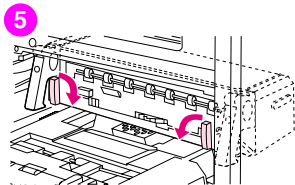
Замена набора термоэлемента

- 1 Если на панели управления появится сообщение **ЗАМЕНИТЕ ТЕРМОЭЛ.**, термоэлемент необходимо заменить.
- 2 Если с левой стороны принтера установлено какое-либо выходное устройство, переместите его в сторону от принтера.
- 3 Откройте нижнюю дверцу с левой стороны принтера.

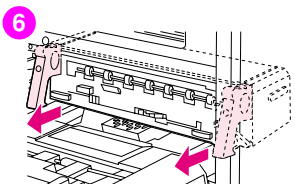




4 Если установлен дуплексер, нажмите на зеленый рычаг, чтобы освободить его. Возьмитесь за ручку в центре и вытяните дуплексер, пока он не остановится. Полностью извлекать дуплексер нет необходимости.



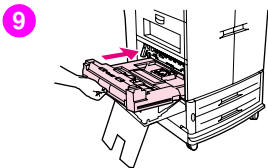
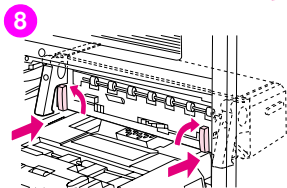
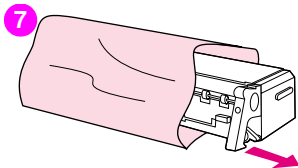
5 Поверните каждый синий рычажок термозлемента внутрь, пока они не встанут в горизонтальное положение. Не прищемите пальцы при освобождении рычажков.



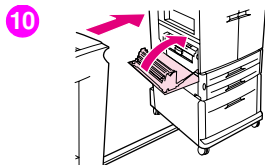
6 С помощью черных ручек частично вытащите термозлемент из принтера. Твердо возьмитесь за ручку и вытяните термозлемент, пока он не остановится. Затем поднимите термозлемент из принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Термозлемент тяжелый и может быть горячим. Будьте осторожны, не получите травмы во время извлечения термозлемента.



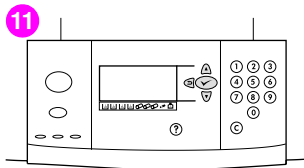
- 7 Извлеките новый термоэлемент из упаковки.
- 8 Совместите термоэлемент с черными направляющими внутри принтера. Подталкивая за оба конца термоэлемента, задвиньте его полностью в принтер. Поверните синие рычажки обратно, пока они не защелкнутся.
- 9 Если дуплексер был ранее установлен, задвиньте его в принтер до упора.



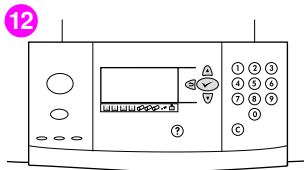
- 10 Закройте левую дверцу. Снова подключите отсоединенное ранее выходное устройство.

Примечание

Если дверца не закрывается, убедитесь, что синие рычажки термоэлемента находятся в вертикальном положении.

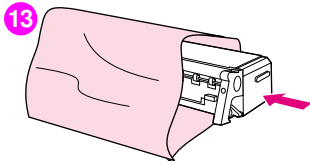


- 11 Если на панели управления отобразится **NOV.NAB.TERMOЭЛ.**, используйте клавиши ▲ и ▼, чтобы перейти к **ДА**, затем нажмите на клавишу ✓. Счетчик срока службы набора сбросится автоматически.

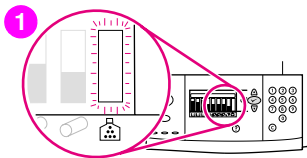


- 12 Если сообщение **NOV.NAB.TERMOЭЛ.** не появится, нажмите на клавишу ✓, чтобы открыть меню. Используйте клавиши ▲ и ▼, чтобы перейти к элементу **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, затем выберите **СБРОС УСТАНОВОК**, **СБРОС РАСХ.МАТЕР.** Перейдите к элементу **NOV.NAB.TERMOЭЛ.**, а затем для сброса счетчика выберите **ДА**.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



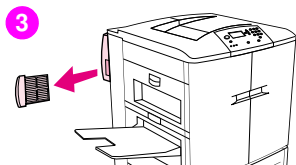
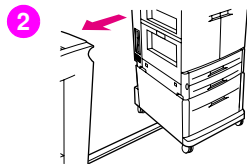
- 13** Поместите использованный термоэлемент в пакет из-под нового термоэлемента. Для получения информации о переработке см. руководство по утилизации, которое поставляется с новым набором термоэлемента.

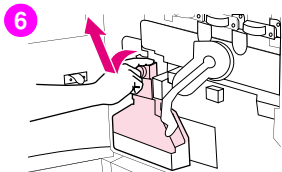
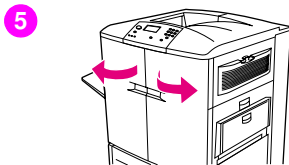
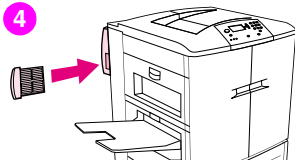


Замена набора для очистки

Используйте эту процедуру для установки набора для очистки.

- 1 При появлении на панели управления сообщения **ЗАМЕНИТЕ НАБОР ДЛЯ ОЧИСТКИ** необходимо заменить набор. Шкала для использованного набора будет мигать.
- 2 Извлеките новые детали из пакета, а сам пакет сохраните. Если с левой стороны принтера установлено какое-либо выходное устройство, переместите его в сторону от принтера.
- 3 С левой стороны принтера с помощью синего элемента, расположенного на заднем крае принтера, извлеките фильтр из слота.





- 4 Извлеките новый фильтр из пакета и вставьте его в слот.
-

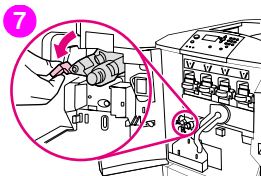
ВНИМАНИЕ

Не выполняйте печать без установленного фильтра.

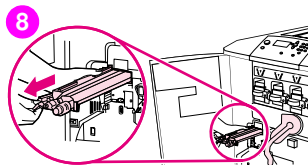
- 5 Откройте передние дверцы.
- 6 Возьмитесь за верхнюю часть емкости для сбора тонера и потяните ее на себя и вверх, а затем извлеките емкость из держателя. Сохраните емкость для передачи на переработку.
-

Примечание

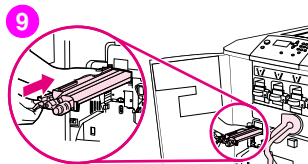
Если тонер попал на руки, смойте его холодной водой. Если тонер попал на одежду, удалите его сухой тканью и постирайте одежду в холодной воде. Горячая вода закрепляет тонер на ткани.



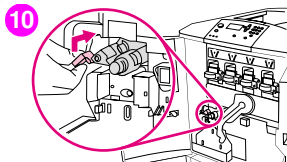
7 Поверните синюю ручку очистителя перемещателя влево, а затем вниз.



8 С помощью синей ручки извлеките очиститель из принтера.



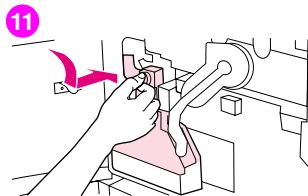
9 Совместите направляющую наверху нового очистителя с выемкой в принтере. Убедитесь, что зеленый рычаг находится в верхнем положении. Плотнo вставьте очиститель в принтер до упора.



- 10 Поверните синюю ручку очистителя вверх, а затем нажмите на нее вправо, пока она не защелкнется.

Примечание

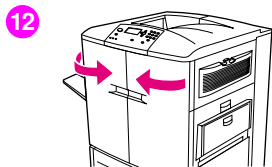
Если ручка не защелкнется, убедитесь, что очиститель вошел в принтер по всей длине.



- 11 Вставьте новую емкость для сбора тонера и закрепите ее на принтере до щелчка.

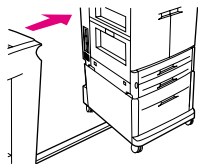
Примечание

Если емкость не защелкнется, убедитесь, что синяя ручка очистителя перемещателя и зеленый рычаг находятся в верхнем положении.



- 12 Закройте передние дверцы.

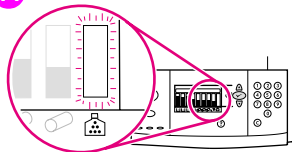
13



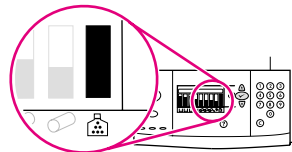
13 Снова подключите отсоединенное ранее выходное устройство.

14 Выполните одно из следующих действий:

14



Если на панели управления появится сообщение **НОВ . НАВ . ДЛЯ ЧИСТ .**, используйте клавиши **▲** и **▼**, чтобы перейти к элементу **ДА**, затем нажмите на клавишу **✓**. Счетчик срока службы набора сбросится автоматически.

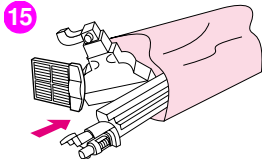


Если сообщение **НОВ . НАВ . ДЛЯ ЧИСТ .** не появится, нажмите на клавишу **✓**, чтобы открыть меню. Используйте клавиши **▲** и **▼**, чтобы перейти к элементу **КОНФИГУР . УСТР - ВА**, затем **СВРОС УСТАНОВОК**, **СВРОС РАСХ . МАТЕР .** Перейдите к элементу **НОВ . НАВ . ДЛЯ ЧИСТ .**, а затем для сброса счетчика выберите **ДА**.

Примечание

Если Вы выбрали **НЕТ** или не смогли выполнить выбор, а набор для очистки уже пора заменить, принтер останется выключенным, пока Вы не замените набор и не выберете элемент **ДА**.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



- 15** Запакуйте использованные детали в пакет из-под новых деталей и запечатайте его. Для получения информации о переработке см. руководство по утилизации, которое поставляется с новым набором для очистки.

Обслуживание и поддержка

Гарантийная информация

Обслуживание во время и по окончании гарантийного срока

- Если в аппаратном обеспечении принтера возникнет сбой в течение гарантийного периода, обратитесь в уполномоченную службу технического обслуживания HP.
- Если Вы являетесь обладателем договора о техническом обслуживании или пакета HP SupportPack, а аппаратная неисправность в принтере возникла по истечении гарантийного срока, обслуживание выполняется в соответствии с договором.
- Если у Вас нет договора о техническом обслуживании HP или пакета HP SupportPack, обратитесь в уполномоченный центр технического обслуживания или поддержки HP.

Расширенная гарантия

Пакет гарантий HP SupportPack распространяется на аппаратное обеспечение HP и все поставляемые компанией HP внутренние компоненты. Обслуживание аппаратного обеспечения выполняется в течение трех лет со дня покупки изделия HP. Договор на обслуживание по программе HP SupportPack должен быть заключен в течение 90 дней со дня покупки изделия HP.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Возможность приобретения запасных частей и расходных материалов

Запасные части и расходные материалы к данному принтеру будут поступать в продажу в течение пяти лет после снятия изделия с производства.

Ограниченная гарантия на срок службы картриджа и барабана передачи изображения

Компания HP гарантирует, что в данном изделии HP будут отсутствовать дефекты материалов и исполнения в течение его срока службы (признаком чего служит соответствующее сообщение на панели управления принтером).

Действие данной гарантии не распространяется на изделия, которые были модифицированы, повторно заправлены, неправильно или не по назначению применялись или были повреждены каким-либо способом.

Данная ограниченная гарантия дает Вам особые юридические права. Вы можете обладать также и другими правами, которые могут варьироваться в зависимости от страны/региона и административно-территориальных образований.

ВЫШЕИЗЛОЖЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НЕ СОДЕРЖАЕТ В СЕБЕ НИКАКИХ ИНЫХ, КАК ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD КОНКРЕТНО ОГОВАРИВАЕТ ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРНЫХ СВОЙСТВ НА ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНКРЕТНЫХ ЗАДАЧ. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ КАРАТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ УЩЕРБА ИЛИ ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ ЭТОЙ ГАРАНТИИ.

В том случае, если приобретенное изделие имеет какие-либо неисправности, необходимо вернуть его продавцу и письменно зафиксировать возникшую проблему.



Условия лицензии на программное обеспечение HP

ВНИМАНИЕ! ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБУСЛОВЛЕНО ПРИНЯТИЕМ ПРИВОДИМЫХ НИЖЕ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ ПРИНЯТИЕ ВАМИ ИЗЛОЖЕННЫХ ЗДЕСЬ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ ЭТИ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ УСЛОВИЯ, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ПОЛНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ В КОМПЛЕКТЕ С ДРУГИМ ПРОДУКТОМ, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ВЕСЬ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПРОДУКТ С ПОЛНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ ЕГО СТОИМОСТИ.

Следующие условия Лицензии определяют использование прилагаемого Программного обеспечения, если Вы не имеете отдельного подписанного соглашения с HP.

Предоставление лицензии

Компания HP предоставляет Вам лицензию на использование одной копии Программного обеспечения. Под "использованием" имеется в виду хранение, загрузка, установка, запуск или отображение Программного обеспечения. Вы не имеете права модифицировать Программное обеспечение или отключить какую либо лицензируемую или управляющую функцию Программного обеспечения. Если программа лицензирована для "совместного использования", может не допускаться одновременное использование программы числом пользователей, превышающим максимальное.

Право собственности

Права собственности и авторские права на Программное обеспечение принадлежат НР или ее сторонним поставщикам. Настоящая лицензия не предоставляет никаких имущественных прав или прав собственности на Программное обеспечение и не является актом продажи каких-либо прав на программное обеспечение. Сторонние поставщики НР могут защищать свои права в случае нарушения положений этой Лицензии.

Копии и адаптации

Вы имеете право делать копии или адаптировать Программное обеспечение только для архивного хранения или в тех случаях, когда копирование или адаптация являются существенным этапом санкционированного использования данного Программного обеспечения. На всех копиях или адаптациях Вы должны полностью воспроизвести информацию об авторских правах, указанную в оригинале Программного обеспечения. Вы не имеете право копировать Программное обеспечение в общедоступную сеть.

8

Запрет на дизассемблирование и расшифровку

Запрещается подвергать Программное обеспечение дизассемблированию и декомпиляции, за исключением случаев, предварительно оговоренных в письменном разрешении компании НР. В некоторых административно-территориальных образованиях согласие НР может не потребоваться для ограниченного дизассемблирования или декомпиляции. По запросу НР Вы обязаны предоставить компании подробную (в разумных пределах) информацию относительно любых видов дизассемблирования или декомпиляции. Вы не имеете права производить расшифровку Программного обеспечения, если такая расшифровка не является необходимой частью работы Программного обеспечения.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Передача лицензии

Действие настоящей лицензии автоматически прекращается при передаче Программного обеспечения. В случае такой передачи Вы должны доставить Программное обеспечение, включая все копии и соответствующую документацию, принимающей стороне. Принимающая сторона должна принять положения этой лицензии в качестве условия передачи.

Прекращение действия

НР оставляет за собой право прекратить действие настоящей Лицензии с соответствующим извещением пользователя в случае нарушения им ее условий. При прекращении действия лицензии Вы обязаны немедленно уничтожить Программное обеспечение вместе со всеми копиями, адаптациями и любыми видами компиляций их частей.

Требования к экспорту

Вы не имеете право экспортировать и реэкспортировать Программное обеспечение или любые его копии или адаптации с нарушением соответствующих законов и правил.

Ограниченные права правительства США

Данное программное обеспечение и вся сопутствующая документация были разработаны полностью на частные средства. Они поставляются и лицензируются как "коммерческое компьютерное программное обеспечение", как определено в документах DFARS 252.227-7013 (октябрь 1988), DFARS 252.211-7015 (май 1991) или DFARS 252.227-7014 (июнь 1995), как "коммерческий продукт" в соответствии с FAR 2.101 (a) или как "Ограниченное компьютерное программное обеспечение" в соответствии с FAR 52.227-19 (июнь 1987) (или любым ведомственным правилом или четкой формулировкой), в зависимости от того, что подходит. Вы располагаете только теми правами, которые определены для такого Программного обеспечения и любой соответствующей документации применимыми положениями FAR или DFARS или стандартным соглашением на программное обеспечение HP для рассматриваемой продукции.

Варианты поддержки пользователей по всему миру

Информация о принтере

Перед посещением web-сервера поддержки принтера или разговором со специалистом поддержки клиентов заполните и распечатайте следующую информацию и страницы диагностики. Используйте второй столбец для записи конкретной информации о приобретенном Вами изделии.

Информация	Специфика изделия	Как найти
Модель принтера		Верхний правый угол на передних дверцах принтера
Серийный номер принтера		Внутренняя сторона передних дверец в правом нижнем углу
Производитель и модель Вашего компьютера		См. документацию к компьютеру
Операционная система, установленная на Вашем компьютере		См. документацию к компьютеру
Версия драйвера принтера		Щелкните на Печать , щелкните на Свойства , затем на вкладке Основные установки , щелкните на О программе .
Страница конфигурации		См. раздел "Страница конфигурации" на стр. 161.

Информация	Специфика изделия	Как найти
Страницы устранения проблем качества печати		См. "Использование страниц устранения проблем качества печати" на стр. 68.

Поддержка клиентов и помощь при устранении неисправностей принтера

World Wide Web

Решения для большинства проблем, связанных с принтером, можно найти на web-сервере <http://www.hp.com/support/lj9500/>. Данный web-сервер содержит часто задаваемые вопросы (FAQ - frequently asked questions), справку по поиску и устранению неисправностей, информацию об обслуживании и использовании принтера, документацию, общественный форум, обновления для драйверов и программного обеспечения принтера.

Электронная почта

Для получения быстрого ответа на вопрос посетите web-сервер <http://www.hp.com/support/lj9500/>. Поддержка по электронной почте осуществляется на английском языке.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Характеристики и регулятивная информация

9

Технические характеристики принтера

Габариты и масса

	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
Высота	887 мм (34,9 дюйма)	1212 мм (47,8 дюйма)
Ширина	1505 мм (59,3 дюйма)	1505 мм (59,3 дюйма)
Глубина (корпус)	1222 мм (48,1 дюйма)	1222 мм (48,1 дюйма)
Масса (без картриджей и барабанов)	100 кг (221 фунт)	130 кг (287 фунтов)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Требования к питанию

	Модели на 110 вольт	Модели на 220 вольт
Требования к питанию	от 100 до 127 вольт (+/- 10%) от 50 до 60 герц (Гц) (+/- 2 Гц)	от 220 до 240 вольт (+/- 10%) от 50 до 60 Гц (+/- 2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузочная способность	15,0 ампер	10,0 ампер

Значения могут изменяться: для получения текущей информации см. <http://www.hp.com/support/lj9500/>.

Внимание

Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где принтер был продан. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

Потребляемая мощность

Состояние принтера	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
Печать (24 страницы в минуту [стр./мин.])	722 ватта	741 ватт
Режим ожидания	171 ватт	173 ватта
Низкий режим PowerSave (ENERGY STAR®)	69 ватт	69 ватт
Высокий режим PowerSave (Blue Angel)	39 ватта	41 ватта
Выкл.	<2 ватта	<2 ватта

Значения могут изменяться: для получения текущей информации см. <http://www.hp.com/support/lj9500/>.

Для данного принтера установлены заводские настройки по энергопотреблению (ENERGY STAR® или Blue Angel), требуемые для Вашей страны/региона. Когда принтер выключен, рекомендуется отключить шнур питания от розетки, чтобы избежать излишнего потребления энергии.

Внимание Перед отключения шнура питания необходимо охладить принтер до полной остановки вентиляторов (приблизительно 30 минут). Если шнур питания принтера отключить при включенном принтере или во время работы внутренних вентиляторов, возможно повреждение термоэлемента и ремня перемещателя изображения принтера.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

При низком режиме PowerSave (ENERGY STAR®) время восстановления составляет 2,5 минуты. При высоком режиме PowerSave (Blue Angel) время восстановления составляет 4,5 минуты. Низкий режим PowerSave соответствует требованиям ENERGY STAR®. Высокий режим PowerSave соответствует требованиям Blue Angel. (См. "Изменение режима PowerSave" на стр. 252.)

Изменение режима PowerSave

- 1 На панели управления принтера нажмите на клавишу ✓ (**ВЫБРАТЬ**).
- 2 С помощью клавиши ▲ (**ВВЕРХ**) или ▼ (**ВНИЗ**) перейдите к пункту КОНФИГУРАЦИ УСТРОЙСТВА, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 3 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу СБРОС, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 4 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу POWERSAVE, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 5 С помощью клавиши ▲ или ▼ перейдите к элементу НИЗКИЙ или ВЫСОКИЙ, а затем нажмите на клавишу ✓.
- 6 Чтобы закрыть меню, нажмите на клавишу **ПАУЗА/ПРОДОЛЖИТЬ**.

Акустические характеристики

Акустические характеристики	Печать (24 стр./мин.)	PowerSave
Уровень шума	$L_{WAd} = 67$ дБ(А)	принтер работает практически бесшумно
Уровень звукового давления, L_{pAm} (положение наблюдателя)	$L_{pAm} = 50$ дБ(А)	принтер работает практически бесшумно

Значения могут изменяться: для получения текущей информации см. <http://www.hp.com/support/lj9500/>.

Для соответствия характеристикам "Blue Angel" принтеры, шумовые характеристики которых превышают 63 децибела, необходимо размещать в отдельном помещении.

Рабочая среда и среда хранения

	Допустимые условия	Рекомендуемые условия
Рабочая температура	от 15° до 30° C (от 59° до 86° F)	от 20° до 26° C (от 68° до 79° F)
Относительная влажность	от 10 до 80 %	от 20 до 50 %
Температура хранения	от 0° до 35° C (от 32° до 95° F)	от 0° до 35° C (от 32° до 95° F)
Влажность хранения	от 10 до 95 %	от 10 до 95 %

Для оптимизации качества печати и производительности подачи бумаги необходимо содержать принтер в условиях с рекомендуемыми параметрами.

Программа контроля за воздействием продукции на окружающую среду

Охрана окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям к защите окружающей среды. Данный принтер был разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Принтер HP LaserJet позволяет устранить:

Образование озона	Данный принтер содержит озоновый фильтр, очищающий выходящий из принтера воздух. Для получения информации об интервалах, через которые необходимо производить замену фильтра, см. "Заказ расходных материалов" на стр. 204.
--------------------------	---



Благодаря конструкции принтера уменьшается:

Энергопотребление

Для данного принтера установлены заводские настройки по энергопотреблению (ENERGY STAR® или Blue Angel), требуемые для Вашей страны/региона. Потребление электроэнергии существенно сокращается при работе в режиме PowerSave (режим экономии энергии), который способствует экономии природных ресурсов и сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокую производительность данного принтера. Данный принтер отвечает требованиям добровольной аттестации в рамках программы ENERGY STAR®, нацеленной на содействие разработке энергосберегающего офисного оборудования. Характеристики см. "Потребляемая мощность" на стр. 251. ENERGY STAR® является зарегистрированной торговой маркой в США и она принадлежит правительству США. Будучи партнером программы ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard установила, что продукт отвечает требованиям по энергетической эффективности устройств для присвоения аттестационного знака ENERGY STAR®. Для получения дополнительной информации см. <http://www.energystar.gov/>.



Использование бумаги

Данный принтер обладает дополнительными функциями автоматического дуплексирования (печатать на обеих сторонах листа, см. "Печать на обеих сторонах бумаги (дуплекс)" на стр. 25) и многостраничной печати (печатать нескольких страниц на одном листе), что позволяет уменьшить расход бумаги и соответственно потребность в природных ресурсах на ее изготовление.

Принтер HP LaserJet также способствует защите окружающей среды следующим образом:

Пластик

Маркировка узлов и деталей из пластмассы весом более 25 грамм соответствует требованиям международных стандартов, что облегчает их сортировку и утилизацию по истечении срока эксплуатации принтера.

<p>Расходные материалы для печати HP LaserJet</p>	<p>В большинстве стран/регионов данные расходные материалы для печати (например, картриджи, барабаны и термозлементы) могут быть возвращены в HP в рамках программы возврата и переработки расходных материалов HP. Простая в использовании программа по бесплатному возврату использованных материалов и их переработке действует более чем в 48 странах/регионах. Информация и инструкции по этой программе на многих языках вкладываются в каждую упаковку с новым картриджем HP LaserJet и расходными материалами.</p>
<p>Информация о программе возврата и переработки расходных материалов для печати HP</p>	<p>С 1990 года, благодаря программе по возврату и переработке расходных материалов для печати HP, удалось собрать более 47 миллионов использованных картриджей LaserJet, которые иначе могли бы быть выброшены на свалки по всему миру. Картриджи HP LaserJet и другие расходные материалы поступают в пункты сбора, а затем централизованно доставляются партнерам по переработке, которые занимаются их разборкой. После строгой процедуры проверки отдельные детали проходят этап восстановления и используются для изготовления новых картриджей. Остальные материалы разделяются и перерабатываются в сырье для других отраслей, где из них изготавливаются различные полезные изделия.</p>
<p>Возврат в США</p>	<p>Для обеспечения более эффективного для защиты окружающей среды возврата использованных картриджей и расходных материалов HP призывает выполнять оптовый возврат. Для этого достаточно упаковать два или более картриджа в одну упаковку и отослать на сборный пункт, снабдив отправление заранее оплаченной наклейкой с адресом предприятия-получателя, которая вкладывается в каждую новую упаковку с картриджем. Для получения дополнительной информации (в США) позвоните по телефону (1) (800) 340-2445 или посетите web-сервер HP LaserJet Supplies по адресу http://www.hp.com/recycle.</p>
<p>Возврат за пределами США</p>	<p>За пределами США необходимо позвонить в местный офис продаж и обслуживания HP или посетить web-сервер http://www.hp.com/recycle, чтобы получить информацию о программе возврата и переработки расходных материалов HP.</p>



Переработанная бумага	В данном принтере можно использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья, если бумага отвечает требованиям, описанным в <i>руководстве по носителям для печати</i> . Информацию о заказе см. http://www.hp.com/support/lj9500 . Принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья, в соответствии со стандартом DIN 19309.
Ограничения, касающиеся материалов	Данный принтер HP не содержит ртути. В данном принтере HP в паянных соединениях содержится свинец, что может потребовать особых условий утилизации в конце периода эксплуатации. Данный принтер HP не содержит батарей. Для получения информации о переработке посетите web-сервер http://www.hp.com/recycle или свяжитесь с местной организацией, отвечающей за утилизацию, или с Electronic Industries Alliance, адрес web-сервера http://www.eiae.org .
Данные по безопасности материалов	Сведения о безопасном использовании материалов (MSDS - Material Safety Data Sheet) можно получить на web-сервере HP LaserJet Supplies по адресу http://www.hp.com/go/msds .
Дополнительную информацию см.	Для получения дополнительной информации о программах HP, касающихся защиты окружающей среды, посетите web-сервер http://www.hp.com/go/environment или http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/ , где Вы сможете найти следующую информацию: <ul style="list-style-type: none">• Информацию о профиле данного продукта и многих других продуктов HP касательно защиты окружающей среды.• Информацию об обязательствах HP по защите окружающей среды.• Информацию о системах управления HP, связанных с защитой окружающей среды.• Информацию о программе возврата и переработки отработанных материалов HP.• MSDS.

Правила FCC

Note These product models comply with the limits for a Class B digital device as described below.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between the equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Note Any changes or modifications to the HP color LaserJet 9500 Series printer that are not expressly approved by HP could void the authority of the user to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Регулирующие положения

Положение о безопасности лазеров

Центр по безопасности устройств и санитарно-радиологической безопасности (CDRH - Center for Devices and Radiological Health) Управления пищевых изделий и лекарственных препаратов США ввел в действие нормативы на лазерные устройства, изготовленные после 1-го августа 1976 г. Выполнение указанных нормативных требований является обязательным для лазерных устройств производства США. Данный принтер сертифицирован как лазерное устройство "Класса 1" в соответствии со Стандартом радиационного воздействия (Radiation Performance Standard), утвержденным Министерством здравоохранения и обслуживания населения США (U.S. Department of Health and Human Services – DHHS) согласно положениям Закона о радиационном контроле в целях поддержания здоровья и безопасности от 1968 года (Radiation Control for Health and Safety Act). Поскольку радиация, излучаемая внутри этого принтера, полностью блокирована защитными кожухами и внешними крышками, луч лазера ни при каких условиях не может проникнуть наружу в процессе нормальной эксплуатации данного устройства пользователем.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Использование элементов управления, выполнение настроек или процедур, отличных от указанных в этом руководстве, может привести к появлению опасного излучения.

Декларация о соответствии

Согласно правилам ISO/IEC Guide 22 и EN 45014	
Изготовитель:	Hewlett-Packard Company
Адрес изготовителя:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
заявляет о том, что изделие	
Наименование изделия:	HP Color LaserJet 9500N; HP Color LaserJet 9500HDN
Регулирующая модель:	BOISB-0205-00
Варианты поставки изделия:	BCE
соответствует следующим характеристикам:	
БЕЗОПАСНОСТЬ:	IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 / IEC 60825-1:1994 / A11:1996 класс 1 продукт лазер / LED GB4943-1995
ЭМС:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 класс B ³ EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC пункт 47 CFR, часть 15 класс B ^{2,3} / ICES-003, выпуск 3 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Дополнительные сведения:

Упомянутое изделие соответствует требованиям директивы EMC 89/336/ЕЕС и директивы для оборудования низкого напряжения 73/23/ЕЕС и снабжено соответствующей маркировкой, утвержденной Советом Европы

- 1 Продукция тестировалась в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2 Данное устройство соответствует правилам FCC, части 15. Работа устройства должна соответствовать следующим двум условиям: (1) устройство не должно быть источником вредного воздействия и (2) устройство должно допускать любое воспринимаемое воздействие, включая воздействие, вызывающее нежелательные эффекты.
- 3 Данное изделие может быть подключено к локальной сети (LAN - local area network). Когда интерфейсный кабель подключен к коннектору локальной сети, изделие должно отвечать требованиям CISPR22 / EN55022 класса А, в этом случае применимо следующее:

"Внимание - данное изделие является изделием класса А. В домашних условиях данное изделие может явиться причиной радиочастотных помех, при этом от пользователя может потребоваться принятие адекватных мер."

Boise, Idaho USA

28 июня, 2002 г.

Только для разделов, относящихся к нормативам:

В Австралии: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

В Европе: Местные торговые и сервисные представительства Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

В США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Телефон: 208-396-6000)

Нормативы DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class **B** requirements.

Conforme à la classe **B** des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

Положение о безопасности лазерного излучения для Финляндии

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

HUOLTO

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Положение VCCI (Япония)

Продукт VCCI класса B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Перевод

Данное устройство входит в категорию информационного технологического оборудования класса **B**, которая основывается на правилах Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Изделие может являться источником радиопомех, если используется вблизи радио или телевизионного приемника. Прочтите инструкции по правильной работе с изделием.

Положение EMI, Корея

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Информационный обязательный номер модели

В целях обязательной идентификации изделию назначен обязательный номер модели. Обязательный номер модели Вашего изделия: BOISB-0205-00. Данный номер не надо путать с рыночным наименованием (HP Color LaserJet 9500N или 9500HDN) или с номером изделия (C8546A или C8547A).

Указатель

А

- адаптивные полутона 93
- администраторы, возможности для 46
- акустические характеристики 253

Б

- барабаны
 - гарантия 240
 - замена 213
 - номера деталей 206
 - страница состояния расходных материалов 201
- барабаны передачи изображения
 - индикаторы состояния 198
 - страница состояния расходных материалов 199
- белые участки, устранение неисправностей 85
- блеклые цвета, устранение неисправностей 83
- брошюры, рекомендуемый носитель 39
- буклеты, печать 29

- бумага
 - загрузка 111
 - замятия. См. замятия
 - нестандартные, параметры лотка 58
 - параметры лотка 56
 - переработанная бумага 258
 - перфорированная 115
 - печать по типу и формату 65
 - поддерживаемые типы 99
 - поддерживаемые форматы и значения плотности 106
 - складки, устранение неисправностей 86
 - НР 39
- бумага, изготовленная из вторичного сырья
 - характеристики 258
 - НР 104
- бумаги
 - НР 101



<http://www.hp.com/support/lj9500>

В

вертикальные линии, устранение
 неисправностей 82
верхний выходной отсек
 замятия, устранение 140
 поддерживаемый носитель 107
вес
 принтер 249
влажность, характеристики рабочей среды
 принтера 254
вместимость
 дополнительные устройства 108
 лотки 106
 отсеки 107, 108
водостойкие документы, рекомендуемый
 носитель 45
воздушные фильтры 206
возможности 21
возможность заказа расходных материалов
 через Интернет 208
возможность заказа расходных материалов
 через Интернет (IESO - Internet-Enabled
 Supplies Ordering) 208

встроенное ПО, обновление 49
встроенный Web-сервер
 доступ 46
 заказ расходных материалов 208
 страница состояния расходных материалов,
 просмотр 200
входные лотки для бумаги. См. лоток 1; лоток 2;
 лоток 3; лоток 4
входные лотки для носителей. См. лоток 1; лоток 2;
 лоток 3; лоток 4
входные лотки. См. лоток 1; лоток 2; лоток 3; лоток
 4
выпадения, устранение неисправностей 85
выравнивание
 настройка 71
 устранение неисправностей 87
высота, принтер 249
выходные отсеки
 вместимость 107, 108
 замятия, устранение 140
 поддерживаемый носитель 107, 108

выходные отсеки для бумаги. *См.* выходные отсеки
выходные отсеки для носителей. *См.* выходные отсеки

Г

гарантия
картриджи и барабаны 240
гляцевая бумага, HP 101, 102
голубой картридж. *См.* картриджи
горизонтальные линии, устранение неисправностей 81
горячая линия HP по расследованию подделок 169

Д

Данные по безопасности материалов (MSDS - Material Safety Data Sheet) 258
декларация о соответствии 261
детали
заказ 208
номера 204
условия обслуживания 240

детальное, параметр полутонов 91
дефекты, качество печати 80
Диагностика, меню панели управления 17
документация 9, 10
дополнительная принадлежность для двусторонней печати
носитель, загрузка 112
дополнительные устройства
вместимость 108
индикаторы состояния 158
страница конфигурации 162
дополнительный модуль двусторонней печати
замятия, устранение 135
использование 25
перфорированная бумага, загрузка 115, 116
поддерживаемый носитель 108
драйверы
настройки по умолчанию 23
номер версии 246
открытие 22
справка 9, 12
драйверы принтера
настройки по умолчанию 23
номер версии 246



<http://www.hp.com/support/lj9500>

открытие 22
справка 9, 12
другая первая страница, печать 36

Ж

желтый картридж. См. картриджи
журнал регистрации событий 161

З

загрузка
встроенное ПО 49
задания печати 26
HP Web Jetadmin 48
загрузка носителей
конверты 118
наклейки 118
нестандартного формата 111
перфорированный 115, 116
стандартного формата 111
задания
настройки 22
сохранение 26

задания печати
настройки 22
сохранение 26
заказ расходных материалов
номера деталей 204
с помощью встроенного Web-сервера 208
web-серверы 208
замена
барабаны 213
картриджи 210
набор для очистки 233
набор перемещателя 218
набор термoeлемента 228
расходные материалы, ожидаемые сроки
службы 204, 207
замятия в области дверец, устранение 137
замятия, носителей
верхний выходной отсек 140
дополнительный модуль двусторонней
печати 135
левая дверца 137
лоток 1 123
лоток 2 или 3 124
лоток 4 125

- многофункциональное устройство
окончательной обработки 144
- сшиватель/укладчик на 3000 листов 142
- устранение 120
- частые 122
- затор скрепок
 - головка сшивателя многофункционального
устройства окончательной обработки 154
- многофункциональное устройство
окончательной обработки 147
- сшиватель/укладчик 151
- затор, скрепок
 - головка сшивателя многофункционального
устройства окончательной обработки 154
- многофункциональное устройство
окончательной обработки 147
- сшиватель/укладчик на 3000 листов 151
- звуковые характеристики 253
- знаки, рекомендуемый носитель 44

И

- износостойкие документы, рекомендуемый
носитель 45
- индикатор "Внимание" на панели управления
 - объяснение 16
 - расположение 15
- индикатор готовности на панели управления
 - объяснение 16
 - расположение 15
- индикатор данных на панели управления
 - объяснение 16
 - расположение 15
- индикаторы
 - дополнительные устройства 158
 - панель управления 15, 16
 - HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34
- индикаторы состояния
 - дополнительные устройства 158
 - панель управления 14, 16
 - HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34
- информационные бюллетени, рекомендуемый
носитель 43



<http://www.hp.com/support/lj9500>

информационные страницы
использование 49
конфигурация 161
печать 160
информация о безопасности лазеров 260
информация о затратах по учету материалов 49
информация по учету материалов 49
Информация, меню панели управления 17

К

калибровка принтера 67
карта меню 19
картриджи
гарантия 240
других производителей 169
замена 210
индикаторы состояния 198
номера деталей 205
переработка 257
страница состояния расходных
материалов 199, 201
картриджи от других производителей 169
картриджи с тонером. См. картриджи

карты, рекомендуемый носитель 42
каталоги, рекомендуемый носитель 40
качество
диагностические страницы 68
калибровка принтера 67
примеры дефектов 80
устранение неисправностей 52, 77
качество изображения
диагностические страницы 68
калибровка принтера 67
примеры дефектов 80
устранение неисправностей 52, 77
качество печати
диагностические страницы 68
калибровка принтера 67
примеры дефектов 80
устранение неисправностей 52, 77
клавиши панели управления 15
клавиши, панель управления 15
клеякие этикетки
двусторонняя печать, предупреждения 25
загрузка 118

- конверты
 - загрузка 118
 - поддерживаемые форматы 106
- Конфигурация устройства, меню панели управления 17
- края, печать 38

Л

- левая дверца, устранение замятий 137
- левый выходной отсек, поддерживаемый носитель 108
- линии на изображениях
 - по горизонтали 81
 - прерывистые горизонтальные 81
- линии, устранение неисправностей 81, 82
- лицензионное соглашение, программное обеспечение 242
- лотки
 - поддерживаемый носитель 107
- лоток 1
 - бумага, загрузка 111
 - емкость 106
 - замятия, устранение 123

- конверты, загрузка 118
- наклейки, загрузка 118
- настройка формата и типа носителя 56
- нестандартные параметры носителя 61
- перфорированная бумага, загрузка 115
- поддерживаемый носитель 106
- регистрация 71
- режим выбора типа и формата 66
- тест прохождения бумаги 157
- лоток 2
 - емкость 107
 - загрузка 113
 - замятия, устранение 124
 - настройка формата и типа носителя 56
 - нестандартные параметры носителя 62
 - перфорированная бумага, загрузка 116
 - поддерживаемый носитель 107
 - регистрация 71
 - режим выбора типа и формата 66
 - тест прохождения бумаги 157
- лоток 3
 - емкость 107
 - загрузка 113
 - замятия, устранение 124



<http://www.hp.com/support/lj9500>

настройка формата и типа носителя 56
нестандартные параметры носителя 62
перфорированная бумага, загрузка 116
поддерживаемый носитель 107
регистрация 71
режим выбора типа и формата 66
тест прохождения бумаги 157

лоток 4

емкость 107
загрузка 113
замятия, устранение 125
индикатор состояния 158
настройка формата и типа носителя 56
нестандартные параметры носителя 62
перфорированная бумага, загрузка 116
поддерживаемый носитель 107
регистрация 71
режим выбора типа и формата 66
тест прохождения бумаги 157

М

меню, панели управления 17
многофункциональное устройство окончательной
обработки
замятия, носителей 144
затвор, скрепок 147, 154
индикатор состояния 158
печать буклета 29
поддерживаемый носитель 109
сшивание документов 31
модель, принтер 246
модули DIMM
ошибки 188
установленные личные данные и
устройства 161
монитор, согласование цветов 95

Н

набор для очистки
замена 233
индикаторы состояния 198
номер детали 206

- страница состояния расходных материалов 199, 202
- набор для очистки. *См.* набор для чистки
- набор перемещателя
 - замена 218
 - номер детали 206
 - страница состояния расходных материалов 199, 202
- набор перемещателя. *См.* набор перемещателя
- набор термоэлемента
 - замена 228
 - номер детали 206
 - страница состояния расходных материалов 199, 202
- набор термоэлемента. *См.* набор термоэлемента
- наклейки
 - двусторонняя печать, предупреждения 25
 - загрузка 118
- настройки
 - встроенный Web-сервер 47
 - драйверы принтера 23
 - задания 22
 - панель управления 19
 - просмотр на странице конфигурации 161

- настройки по умолчанию 23
- нестандартный носитель
 - загрузка 111
 - параметры лотка 58
 - поддерживаемые форматы 106
- номер модели, обязательный 266
- номера телефонов, горячая линия HP по расследованию подделок 169
- Нормативы DOC для Канады 263
- носители
 - замятия. *См.* замятия
- носитель
 - загрузка 111
 - конверты 118
 - наклейки 118
 - нестандартные, параметры лотка 58
 - параметры лотка 56
 - переработанная бумага 258
 - перфорированный 115
 - печать по типу и формату 65
 - поддерживаемые типы 99
 - поддерживаемые форматы и значения плотности 106
 - прозрачные пленки 118



<http://www.hp.com/support/lj9500>

складки, устранение неисправностей 86
тест прохождения 157
НР 39, 101
носитель НР 39, 101



область вставки термозлемента 73
обложки

 печать 36
 рекомендуемый носитель 41
обновление встроенного ПО 49
образование озона 255
обязательный номер модели 266
ограничение для цветной печати 93
ожидаемые сроки службы, расходные
 материалы 204, 207

ориентация носителя

 конверты 118
 наклейки 118
 нестандартного формата 111
 перфорированный 115, 116
 стандартного формата 111

осыпающийся тонер, устранение
 неисправностей 84
Отмена задания, клавиша 15
отображение, согласование цветов 95
отображение. См. панель управления
отпечатки пальцев, устранение
 неисправностей 84

отсеки

 вместимость 107, 108
 замятия, устранение 140
 поддерживаемый носитель 108
отцентрированные изображения
 устранение неисправностей 87

отчеты

 печать 160
 страница использования 49
 страница конфигурации 161
ошибки энергонезависимой памяти 193
ошибки NVRAM 193

П

память

ошибки модуля DIMM 188

ошибки NVRAM 193

страница конфигурации 161

панель управления

индикаторы 15, 16

индикаторы состояния расходных
материалов 198

информационные страницы 160

клавиши 15

меню 17

настройки 19

параметры защиты 161

символьные сообщения 163

справка 20

цифровые сообщения 177

параметры защиты 161

параметры контроля края 93

параметры полутонов 91, 93

параметры серого цвета 91

параметры. См. настройки

Пауза/Продолжить, клавиша 15

первая страница, другая 36

перекос, устранение неисправностей 87

перфорированная бумага

загрузка 115, 116

HP 40

печатные бланки

рекомендуемый носитель 42

требования 100

печать без полей 38

печать в градациях серого цвета 89

печать в край страницы 38

печать специальных документов 39

питание

потребление 251

требования 250

плотная бумага

загрузка 111

печать на обеих сторонах 25

поддерживаемые форматы 106

плотность

бумага, поддерживаемая 106

повторяющиеся дефекты, устранение

неисправностей 82



<http://www.hp.com/support/lj9500>

поддержка

- в течение гарантии 239
- интерактивная 247
- информация о принтере 246
- поддержка заказчиков
- в течение гарантии 239
- информация о принтере 246
- поддержка клиентов
- интерактивная 247
- поддержка по электронной почте 247
- положение о безопасности лазерного излучения для Финляндии 263
- положение EMI, Корея 266
- положение VCCI, Япония 265
- Получить задание, меню панели управления 17, 27
- поля, печать 38
- порт, инфракрасный 32
- портативный компьютер, печать с 32
- пост-наполнитель, чистка 69
- почтовые карточки
- загрузка 111
- поддерживаемые форматы 106
- рекомендуемый носитель 43

- прерывистые горизонтальные линии, устранение неисправностей 81
- приложения, настройки 22
- Программа возврата и переработки расходных материалов для печати HP 256
- Программа переработки расходных материалов для печати 256
- Программа управления влиянием устройства на окружающую среду 255
- программное обеспечение
- лицензионное соглашение 242
- настройки 22
- программы по переработке пластика 256
- программы, настройки 22
- прозрачные пленки
- загрузка 118
- HP 105
- проспекты, рекомендуемый носитель 39
- пурпурный картридж. См. картриджи
- пятна, устранение неисправностей 86

Р

Работа с бумагой, меню панели управления 17
рабочая среда 254
размазывание, устранение неисправностей 85
расследования подделок, горячая линия 169
расходные материалы
 барабаны, замена 213
 гарантия 240
 заказ 208
 индикаторы состояния 15, 198
 картриджи, замена 210
 набор для очистки, замена 233
 набор перемещателя, замена 218
 набор термозлемента, замена 228
 номера деталей 204
 ожидаемые сроки службы 204, 207
 переработка 256
 сообщения об ошибках 178
 состояние, страница встроенного Web-сервера 200
 состояние, страница HP Web Jetadmin 203
 страница использования 49
 страница состояния, печать 199

 условия обслуживания 240
 утилизация 201
расходные материалы. См. расходные материалы
расширенная гарантия 239
регистрация выравнивания сторон 71
регистрация, лоток 71
регулирующие положения 260
режим PowerSave 251, 256
режимы подачи для лотков 66
ремень перемещателя, чистка 69
ремонт
 интерактивная поддержка 247
ремонт оборудования
 в течение гарантии 239
 информация о принтере 246

С

сведения о безопасности 260
светодиоды
 дополнительные устройства 158
 панель управления 15, 16
 HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34



<http://www.hp.com/support/lj9500>

сервис

- в течение гарантии 239
- интерактивная поддержка 247
- информация о принтере 246
- Сервис, меню панели управления 17
- серийный номер, принтер 161, 246
- сети, управление
 - встроенный Web-сервер 46
 - HP Web Jetadmin 48
- системы согласования цветов PANTONE 96
- складки на бумаге, устранение неисправностей 86
- скручивание, устранение неисправностей 86
- слоты, установленные личные данные и устройства 161
- согласование цветов 95
- согласование цветов с книгой образцов 96
- сообщение о непредвиденном формате или типе 184
- сообщения об ошибках, панель управления
 - алфавитный список 163
 - цифровой список 177

- сообщения, панель управления
 - алфавитный список 163
 - цифровой список 177
- соответствие Blue Angel 251
- соответствие Energy Star 251, 256
- состояние, расходные материалы
 - индикаторы на панели управления 198
 - просмотр с помощью встроенного Web-сервера 200
 - просмотр с помощью HP Web Jetadmin 203
- страница, печать 199
- сохраненные задания 26
- справка
 - доступные типы 9
 - драйверы принтера 11
 - панель управления 20
- справка драйвера в Macintosh 12
- справка драйвера в Windows 12
- справочное руководство пользователя 10, 11
- страница использования 49
- страница конфигурации 161
- счетчики страниц 161

сшиватель
 замятия, носителей 142
 затор, скрепок 151
 индикатор состояния 158
 использование 31
 поддерживаемый носитель 109
сшиватель/укладчик на 3000 листов
 замятия, носителей 142
 затор, скрепок 151
 индикатор состояния 158
 использование 31
 поддерживаемый носитель 109

Т

текст, параметр полутонов 91
температура
 плавление, требования к бумаге 100
 характеристики рабочей среды принтера 254
температура термозлемента 100
тест прохождения бумаги 157
типы, носитель
 выбор лотка 65
 непредвиденная ошибка, сообщение 185

 стандартные параметры лотка 56
тонер, устранение неисправностей
 осыпающийся 84
 размазанный 85
 частицы тонера 86
точки, устранение неисправностей 86
требования к нагрузочной способности 250
требования к напряжению 250

У

укладчик
 замятия, носителей 142
 индикатор состояния 158
 поддерживаемый носитель 108
укладчик на 3000 листов
 замятия, носителей 142
 индикатор состояния 158
 поддерживаемый носитель 108
установка
 барабаны 213
 картриджи 210
 набор для очистки 233



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- набор перемещателя 218
- набор термозлемента 228
- устранение замятий носителей
 - верхний выходной отсек 140
 - дополнительный модуль двусторонней печати 135
 - левая дверца 137
 - лоток 1 123
 - лоток 2 или 3 124
 - лоток 4 125
 - многофункциональное устройство окончательной обработки 144
 - процедуры 120
 - укладчик или сшиватель/укладчик 142
 - частые 122
- устранение затора скрепок
 - головка сшивателя многофункционального устройства окончательной обработки 154
 - многофункциональное устройство окончательной обработки 147
 - сшиватель/укладчик 151
- устранение неисправностей
 - замятия в лотке 2 или 3 124
 - замятия носителей в верхнем выходном отсеке 140
 - замятия носителей в лотке 1 123
 - замятия носителей в лотке 4 125
 - замятия носителей в многофункциональном устройстве окончательной обработки 144
 - замятия носителей в области левой дверцы 137
 - замятия носителей в сшивателе/укладчике 142
 - замятия носителей в укладчике 142
 - замятия носителя в дуплексере 135
 - замятия, носителей 120, 122
 - затор скрепок 147, 151, 154
 - индикаторы состояния, дополнительные устройства 158
 - индикаторы состояния, панель управления 16
 - информационные страницы 160
 - качество печати, диагностические страницы 68
 - качество печати, примеры дефектов 80
 - качество печати, процедуры 52, 77
 - пост-наполнитель, чистка 69
 - сообщения панели управления, символные 163
 - сообщения панели управления, цифровые 177
 - страница конфигурации 161

тест прохождения бумаги 157
HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 35
утилизация расходных материалов 201, 256

Ф

фильтры 206
фирменный бланк
 рекомендуемый носитель 42
 требования 100
формат, носитель
 непредвиденная ошибка, сообщение 184
форматы, носитель
 выбор лотка 65
 нестандартные параметры лотка 58
 поддерживаемые 106
 стандартные параметры лотка 55
фотографии, рекомендуемый носитель 43

Х

характеристики
 акустические 253
 окружающая среда 254
 питание 250

физические 249
 электропитание 251
характеристики окружающей среды 254
хранение принтера 254

Ц

цвет
 автоматически, параметр 89
 градации серого цвета, печать 89
 настройки вручную 90
 параметры контроля края 93
 параметры нейтрального серого 91
 параметры полутонов 91
 параметры серого 91
 система согласования цветов PANTONE 96
 согласование 95
 согласование с книгой образцов 96
 стандарт CMYK 95, 98
 стандарт RGB 94
 устранение неисправностей 83
цветная бумага, требования 100
цветные документы, рекомендуемый
 носитель 41



<http://www.hp.com/support/lj9500>

центрирование изображений
настройки 71
цифровая клавиатура на панели управления 15

Ч

чернильные картриджи. *См.* картриджи
черно-белая (в градациях серого) печать 89
черный картридж. *См.* картриджи
четырёхцветная печать 98
чистка
область вставки термoeлементa 73
чистка пост-наполнителя 69
чистящая щетка 73

Ш

ширина, принтер 249
штрихи, устранение неисправностей 81, 82
шумовые характеристики 253

Щ

щетка, чистка 73

Э

экран. *См.* панель управления
экранная справка
драйверы принтера 11
электронная справка
доступные типы 9
панель управления 20
энергопотребление 251

С

СМУК, цветовой стандарт 95, 98

Ф

Fast InfraRed (FIR) Receiver 32

Н

HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 32
HP SupportPack 239
HP Web Jetadmin
загрузка 48
состояние расходных материалов,
просмотр 203

I

IP-адрес HP JetSend 161
IP-адрес JetSend 161
IP-адрес 161

J

Jetadmin, HP Web
загрузка 48
состояние расходных материалов,
просмотр 203

R

RGB, цветовой стандарт 94

W

Web Jetadmin
загрузка 48
состояние расходных материалов,
просмотр 203
Web-сервер, встроенный
доступ 46
заказ расходных материалов 208

страница состояния расходных материалов,
просмотр 200
web-серверы
встроенное ПО 49
заказ расходных материалов с помощью
IESO 208
информация о переработке 257
информация об утилизации 201
информация по безопасности материалов
(MSDS) 258
носитель HP 100
поддержка 247
программы, касающиеся окружающей
среды 258
система согласования цветов PANTONE 96
справочное руководство пользователя 11
Energy Star 256
HP Web Jetadmin 48

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com>



C8546-91001