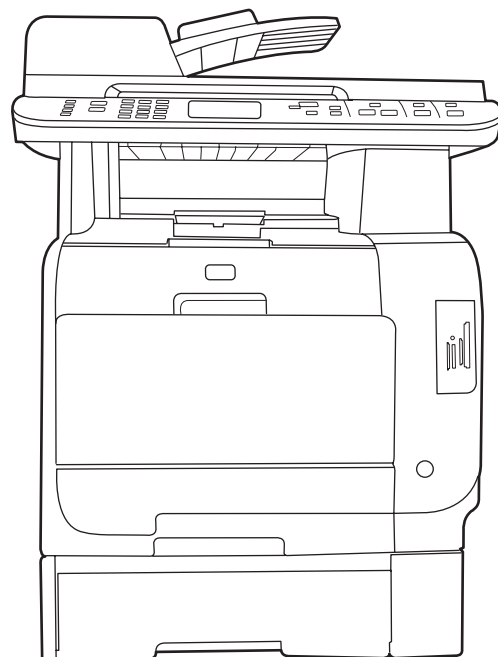


МФУ серии HP Color LaserJet CM2320

Руководство пользователя



МФУ серии HP Color LaserJet CM2320

Руководство пользователя



Авторские права и лицензия

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 2, 04/2008

Номер изделия: CС434-90922

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows® и Windows NT® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Содержание

1 Основные функции устройства

Сравнение устройств	2
Функции устройства	3
Внешний вид продукта	5
Вид спереди	5
Вид сзади	6
Интерфейсные порты	7

2 Панель управления

Панель управления HP Color LaserJet CM2320	10
Панель управления HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом) и HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти)	11
Меню панели управления	12
Использование меню панели управления	12
Меню «Настройка» панели управления	12
Меню определенных функций	23

3 Программное обеспечение для Windows

Поддерживаемые операционные системы Windows	30
Поддерживаемые драйверы принтера для Windows	31
Универсальный драйвер печати HP	32
Режимы установки универсального драйвера печати	32
Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows	33
Приоритет параметров печати	34
Изменение настроек драйвера принтера для Windows	35
Способы установки ПО для Windows	36
Удаление программного обеспечения для Windows	37
Поддерживаемые утилиты для Windows	38
HP ToolboxFX	38
Встроенный Web-сервер	38
HP Web Jetadmin	38
Другие компоненты и средства Windows	39
Программное обеспечение для других операционных систем	40

4 Использование продукта с Macintosh

Программное обеспечение для Macintosh	42
Поддерживаемые операционные системы для Macintosh	42
Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh	42

Приоритет параметров печати для Macintosh	42
Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh	43
Типы установки ПО для Macintosh	43
Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh	44
Поддерживаемые утилиты для Macintosh	44
Применение функций драйвера принтера для Macintosh	45
Печать	45
Сканирование	48
Факс (только для HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти))	49
Фото	50

5 Возможности подключения

Поддерживаемые сетевые операционные системы	52
Соединение USB	52
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера	53
Поддерживаемые сетевые протоколы	54
Установка продукта в сети	56
Настройка сетевого устройства	57
Просмотр параметров	57
Изменить параметры	57
Установка пароля	58
IP-адрес	58
Настройка скорости соединения	59

6 Бумага и носители для печати

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати	62
Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей	63
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков	65
Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати	66
Загрузка бумаги и носителей для печати	68
Лоток 1	68
Лоток 2 или 3	69
Настройка лотков	71

7 Использование функций устройства

Параметры экономии	74
Архивная печать	74
Шрифты	75
Выбор шрифтов	75
Печать списка доступных шрифтов	75

8 Функции печати

Отмена задания	78
Функции драйвера принтера в ОС Windows	79
Открытие драйвера принтера	79
Использование ярлыков печати	79
Настройка параметров бумаги и качества	79
Настройка эффектов документа	80

Настройка параметров окончательной обработки документа	80
Получение поддержки и сведений о состоянии продукта	81
Настройка дополнительных параметров принтера	81
Изменить настройки качества печати	83
Печать оригиналов в обрез листа	84

9 Копирование

Загрузка оригиналов	86
Копирование	88
Копирование одним касанием	88
Несколько копий	88
Отмена задания копирования	88
Уменьшение или увеличение копий	89
Изменение параметров сортировки копий	90
Цветные копии или черно-белые копии (монохром.)	91
Параметры копирования	91
Качество копирования	91
Задайте пользовательские параметры копирования	93
Копирование на носители формата и типа, отличного от оригинала	94
Восстановление параметров копирования по умолчанию	95
Копирование книги	96
Копирование фотографий	98
Копирование оригиналов, имеющих разный размер	99
Задания двустороннего копирования	100
Автоматическое копирование двусторонних документов (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))	100
Копирование двусторонних документов вручную	102

10 Цвет (Windows)

Управление цветом	104
Автоматически	104
Печать в оттенках серого	104
Настройка цвета вручную	104
Цветовые темы	105
Подбор цветов	106
Подбор цветов с помощью палитры базовых цветов Microsoft Office	106
Подбор цветов с помощью инструмента HP Basic Color Match	106
Подбор цветов с помощью параметра «Просмотр специальных цветов»	107
Расширенное использование цвета	108
Тонер HP ColorSphere	108
HP ImageREt 3600	108
Выбор носителя	108
Параметры цвета	108
Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий)	109

11 Сканирование

Загрузка оригиналов для сканирования	112
Использование сканирования	114
Методы сканирования	114

Использование функции сканирования	115
Отмена сканирования	121
Параметры сканирования	122
Формат файла сканирования	122
Разрешение и цветопередача сканера	122
Качество сканирования	124
Сканирование книги	125
Сканирование фотографии	127

12 Факс (только для моделей с факсом)

Функции факса	130
Настройка	131
Установите и подключите оборудование	131
Настройте параметры факса	133
Управление телефонной книгой	135
Настройка факсимильного опроса	139
Изменение настроек факса	140
Задание настроек громкости	140
Параметры отправки факса	141
Параметры приема факса	146
Использование факса	152
Программное обеспечение для передачи/приема факсов	152
Отмена факса	152
Удаление факсов из памяти	153
Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP	153
Отправка факса	154
Получение факса	167
Устранение проблем с факсом	169
Сообщения об ошибках факса	169
При сбоях электропитания память факса сохраняется	174
Отчеты и журналы факса	174
Изменить исправление ошибок и скорость факса	179
Проблемы с отправкой факсов	182
Проблемы с получением факсов	184
Неполадки печати	187

13 Фото

Вставка карты памяти	190
Изменение параметров карты памяти по умолчанию	193
Печать фотографий напрямую с карты памяти	194
Печать эскизов с карты памяти	196
Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа	197

14 Управление и обслуживание устройства

Страницы с информацией	200
HP ToolboxFX	202
Просмотр HP ToolboxFX	202
Состояние	203
Предупреждения	204

Сведения об изделии	205
Факс	206
Справка	209
Настройка системы	211
Настройка печати	214
Параметры сети	215
Электронная почта	215
Встроенный Web-сервер	217
Возможности	217
Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin	218
Функции безопасности	219
Включение защиты с помощью пароля, используя встроенный Web-сервер	219
Включение защиты с помощью пароля с панели управления	219
Включение функции закрытого получения	219
Управление расходными материалами	221
Проверка состояния и заказ расходных материалов	221
ЗАМЕНИТЬ Р.МАТ.	224
Чистка устройства	230
Обновление микропрограммы	237

15 Решение проблем

Контрольный список по устранению неполадок	240
Восстановление заводских настроек по умолчанию	243
Сообщения панели управления	244
Устранение замятий	250
Причины замятий	250
Где искать замятия	251
Удаление замятий в лотке 1	251
Удаление замятий в лотке 2	251
Удаление замятий в лотке 3	253
Устранение замятий в области термоэлемента	254
Удаление замятий в выходном лотке	254
Удаление замятий в модуле двусторонней печати (только для моделей с модулем двусторонней печати)	255
Устранение замятий в устройстве АПД	257
Избегайте повторных замятий	260
Решение проблем качества изображения	262
Проблемы при печати	262
Неполадки копирования	272
Неполадки сканирования	277
Неполадки с факсом	282
Оптимизация и улучшение качества изображений	282
Решение проблем подключения	284
Решение проблем прямого подключения	284
Проблемы при работе в сети	284
Решение проблем программного обеспечения	287
Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows	287
Устранение основных проблем в Macintosh	287
Решение проблем PostScript (PS)	289
Решение проблем сканирования в электронное сообщение	291

Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	294
Заказ напрямую из HP	294
Заказ через поставщиков услуг или поддержки	294
Заказ напрямую через программное обеспечение HP ToolboxFX	294
Номера деталей	294
Расходные материалы	294
Память	295
Кабели и дополнительные интерфейсные принадлежности	295
Принадлежности для обработки бумаги	295
Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно	295

Приложение Б Обслуживание и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard	297
Гарантийный сервис по ремонту силами клиента	299
Ограниченная гарантия на картридж	300
Поддержка заказчиков	301

Приложение В Характеристики

Физические параметры	304
Требования к электропитанию	304
Энергопотребление и акустическая эмиссия (HP Color LaserJet CM2320 , HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом), HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))	305
Требования к условиям окружающей среды	305
Характеристики бумаги и носителей для печати	306

Приложение Г Регламентирующая информация

Правила FCC	308
Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду	308
Защита окружающей среды	308
Образование озона	308
Потребление электроэнергии	308
Использование бумаги	309
Пластмассовые материалы	309
Расходные материалы для печати HP LaserJet	309
Инструкции для возврата и переработки	309
Бумага	310
Ограничения для материалов	310
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	311
Таблица безопасности материалов (MSDS)	311
Дополнительная информация	312
Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам	313
Положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования	313
Положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования	314
Закон «О защите потребителей телефонных услуг» (США)	314

Требования IC CS-03	314
Заявление о соответствии	316
Принтер HP Color LaserJet CM2320 MFP	316
HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти)	316
Дополнительные требования для определенных стран/регионов	318
Лазерная безопасность	318
Правила DOC для Канады	318
Заявление VCCI (Япония)	318
Заявление EMI (Корея)	318
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	318
Заявление EMI (Тайвань)	319
Таблица веществ (Китай)	319

Указатель	321
------------------------	------------

1 Основные функции устройства

- [Сравнение устройств](#)
- [Функции устройства](#)
- [Внешний вид продукта](#)

Сравнение устройств

Устройство можно приобрести в следующих конфигурациях.



HP Color LaserJet CM2320 MFP



**HP Color LaserJet CM2320 MFP
(модель с факсом)**



**HP Color LaserJet CM2320 MFP (с
поддержкой карт памяти)**

-
- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Скорость печати на бумаге формата Letter – 20 стр/мин, формата A4 – до 19 стр/мин.• Драйверы принтера PCL6, а также эмуляция PostScript Level 2.• В лоток 1 можно загрузить не более 50 листов носителя или 10 конвертов.• В лоток 2 помещается до 250 листов носителя.• Доступен дополнительный входной лоток (лоток 3) на 250 листов.• Высокоскоростной порт USB 2.0 и сетевой порт 10/100 Base-T.• Оперативное запоминающее устройство (ОЗУ) объемом 160 МБ.• Планшетный сканер и устройство автоматической подачи документов (АПД) емкостью 50 страниц.• Один слот DIMM для увеличения памяти до (допускается 64 МБ или 128 МБ DIMM). | <p>HP Color LaserJet CM2320 MFP, а также:</p> <ul style="list-style-type: none">• Факс-модем V.34 и флэш-память для хранения страниц факса объемом 8 мегабайт (МБ).• Два линейных телефонных порта RJ-11 для факса• Цветной графический экран | <p>HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом) , а также:</p> <ul style="list-style-type: none">• Автоматическая двусторонняя (дуплексная) печать, получение факсов и копирование.• 4 гнезда для карт памяти• Дополнительный подающий лоток (лоток 3) на 250 листов (входит в комплект). |
|---|---|---|
-

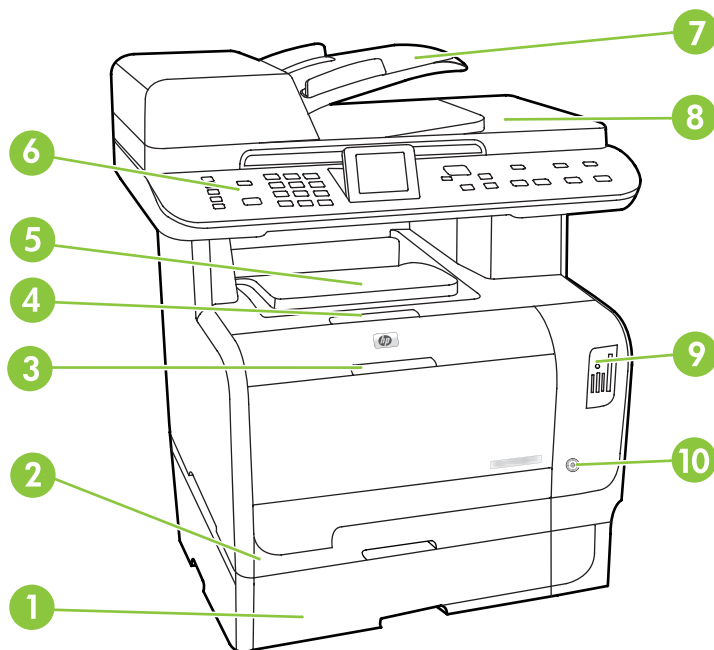
Функции устройства

Производительность	<ul style="list-style-type: none">● Скорость печати до 20 стр/мин (letter) или 19 стр/мин (A4).
Качество печати	<ul style="list-style-type: none">● Разрешение 1 200 на 600 точек на дюйм (dpi) с технологией Image REt 2400 для текста и графики● Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.● В картридже HP UltraPrecise используется специальный тонкодисперсный порошок, который обеспечивает получение более контрастного текста и графических изображений.
Факс (только для HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти))	<ul style="list-style-type: none">● Полнофункциональный факс V.34; поддерживает телефонную книгу, функцию факс/тел и отложенный факс.
Копирование	<ul style="list-style-type: none">● Устройство автоматической подачи документов (АПД), позволяющее ускорить и повысить эффективность копирования многостраничных документов.
Сканирование	<ul style="list-style-type: none">● Возможность полноцветного сканирования (24 бита, 1 200 пикселей на дюйм (ppi)) со стекла сканера (формат Letter/A4).● Устройство поддерживает полноцветное 24-битное сканирование с разрешением 300 ppi при использовании АПД.● Устройство автоматической подачи документов (АПД) позволяет ускорить и повысить эффективность сканирования многостраничных документов.
Гнезда для карт памяти (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))	Поддерживается ряд карт памяти. Для получения дополнительной информации см. Фото на стр. 189 .
Сеть	<ul style="list-style-type: none">● TCP/IP<ul style="list-style-type: none">◦ IPv4◦ IPv6
Функции драйвера принтера	<ul style="list-style-type: none">● Преимущества языка принтера PLC 6 — высокая производительность печати, встроенные технологии масштабирования Intellifont и TrueType и улучшенные возможности работы с изображениями.
Интерфейсные соединения	<ul style="list-style-type: none">● Высокоскоростной порт USB 2.0● Сетевой порт 10/100 Base-T Ethernet (RJ-45).● Кабельные порты RJ-11 для факса/телефона.
Экономичная печать	<ul style="list-style-type: none">● Печать блоком (печать нескольких страниц на одном листе).● Двусторонняя печать с помощью автоматического дуплексера.

Расходные материалы	<ul style="list-style-type: none">● Страница состояния расходных материалов, которая отображает оставшийся срок службы картриджа печати.● Конструкция картриджа позволяет избежать встряхивания.● Определение картриджей для принтера HP.● Возможность заказа расходных материалов.
Специальные возможности	<ul style="list-style-type: none">● Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана.● Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой.● Все дверцы и крышки открываются одной рукой.

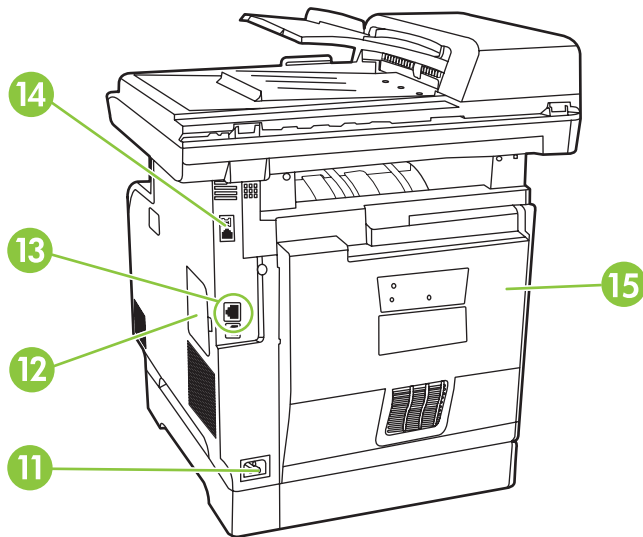
Внешний вид продукта

Вид спереди



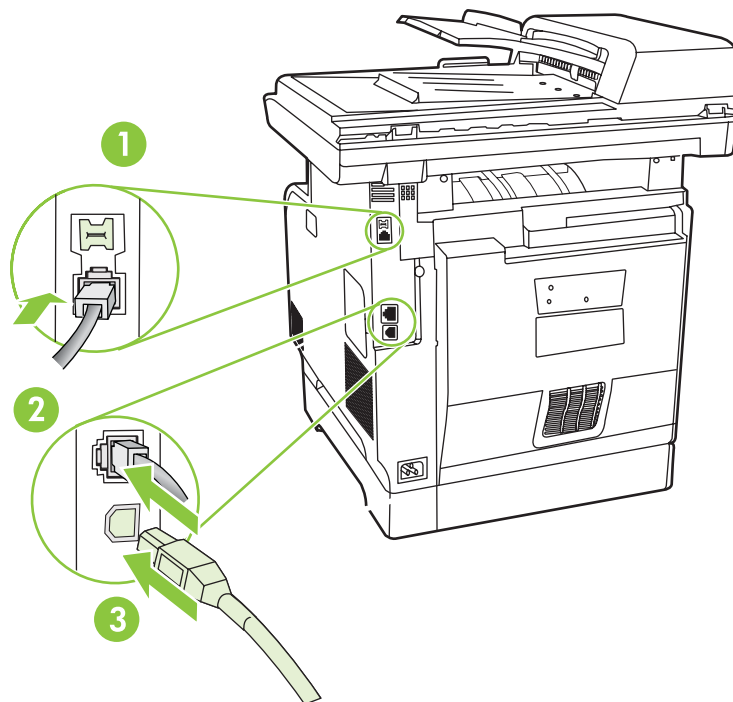
1	Дополнительный лоток 3 (стандартный для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))
2	Лоток 2
3	Лоток 1
4	Защелка дверцы картриджа печати
5	Верхний (лицевой стороной вниз) выходной лоток
6	Панель управления
7	Входной лоток АПД
8	Выходной лоток АПД
9	Гнезда для карт памяти (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))
10	Выключатель питания

Вид сзади



11	Разъем питания
12	Дверца DIMM (для добавления памяти)
13	Высокоскоростной порт USB 2.0 и сетевой порт
14	Порты факса (только для HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти))
15	Задняя дверца для устранения замятий

Интерфейсные порты

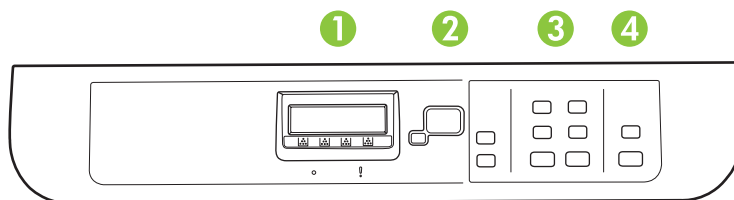


1	Порты факса (только для HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти))
2	Сетевой порт
3	Высокоскоростной порт USB 2.0

2 Панель управления

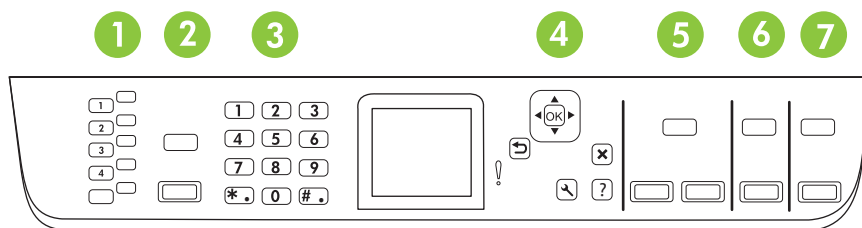
- [Панель управления HP Color LaserJet CM2320](#)
- [Панель управления HP Color LaserJet CM2320 MFP \(модель с факсом\) и HP Color LaserJet CM2320 MFP \(с поддержкой карт памяти\)](#)
- [Меню панели управления](#)

Панель управления HP Color LaserJet CM2320



1	Жидкокристаллический дисплей
2	Клавиша ОК и клавиши со стрелками. Используйте эти клавиши для выбора и подтверждения выборов меню. Клавиша «Отмена». Используйте эту клавишу для отмены текущего выбора меню. Клавиша «Настройка». Доступ к главному меню настройки. Клавиша «Назад». Переход к предыдущему меню.
3	Клавиша «Копирование». Доступ к меню копирования Кнопка «Начать копирование Черно-белый». Выполнение операции черно-белого копирования Клавиша «Начать копирование В цвете». Выполнение операции цветного копирования
4	Клавиша «Сканирование». Доступ к меню сканирования Клавиша «Начать сканирование». Выполнения процесса сканирования.

Панель управления HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом) и HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти)




1	<p>Быстрый набор. 4 клавиши быстрого набора и одна клавиша Shift для поддержки до 8 режимов быстрого набора.</p>
2	<p>Клавиша «Факс». Доступ к меню «Факс».</p> <p>Клавиша «Запустить факс». Запуск процесса передачи факса с панели управления.</p>
3	<p>Буквенно-цифровые клавиши. Буквенно-цифровые клавиши используются для ввода данных на дисплее панели управления устройства и набора телефонных номеров для факса.</p>
4	<p>Клавиша «ОК» и клавиши со стрелками. Используйте эти клавиши для выбора и подтверждения выборов меню.</p> <p>Клавиша «Отмена». Используйте эту клавишу для отмены текущего выбора меню.</p> <p>Клавиша «Настройка». Доступ к главному меню настройки.</p> <p>Клавиша «Назад». Переход к предыдущему меню.</p>
5	<p>Клавиша «Копирование». Доступ к меню «Копирование».</p> <p>Клавиша «Начать копирование Черно-белый». Выполнение операции черно-белого копирования</p> <p>Клавиша «Начать копирование В цвете». Выполнение операции цветного копирования</p>
6	<p>Клавиша «Сканирование». Доступ к меню «Сканирование».</p> <p>Клавиша «Начать сканирование». Выполнение процесса сканирования.</p>
7	<p>Клавиша «Меню эл. почты» (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом)). Доступ к меню «Эл. почта».</p> <p>Клавиша «Запустить эл. почту» (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом)). Запустить сканирование в электронную почту.</p> <p>Клавиша Фотопечать (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти)). Доступ к меню фото.</p> <p>Клавиша «Начать фотопечать» (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти)). Печать выбранных фотографий с карты памяти</p>

Меню панели управления

Использование меню панели управления

Чтобы получить доступ к меню панели управления, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите **Настройка**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступ к меню дополнительных функций: нажмите **Факс Копирование**, **Сканирование** или **Фотопечать**.

2. Используйте стрелки для навигации по спискам.
 - Чтобы выбрать необходимый параметр, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы отменить действие или вернуть MFP в состояние "Готов", нажмите кнопку **Отмена**.

Меню «Настройка» панели управления

Эти подменю доступны из главного меню «Настройка» панели управления.

- Используйте меню **НАСТР. КОПИР.** для настройки основных параметров копирования по умолчанию, таких как контрастность, сортировка и количество печатаемых копий.
- Используйте меню **Отчеты** для печати отчетов, в которых приводится информация об устройстве.
- Используйте меню **НАСТРОЙКА ФАКСА** (только для HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти)) для настройки телефонной книги факса, параметров входящих и исходящих факсов и основных параметров для всех факсов.
- Используйте меню **Настройка фото** (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти)) для настройки основных параметров печати фотографий с карты памяти.
- Используйте меню **НАСТР. СИСТЕМЫ** для задания базовых параметров устройства, таких как язык, качество печати и уровни громкости.
- Используйте меню **ОБСЛУЖИВАНИЕ** для восстановления значений по умолчанию, очистки принтера и активации специальных режимов, которые влияют на печать.
- Используйте меню **Настройка сети** для настройки параметров сети, таких как конфигурация TCP/IP.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы напечатать полный список параметров меню панели управления и их структуры, запустите печать карты меню. См. [Страницы с информацией на стр. 200](#).

Таблица 2-1 Меню НАСТР. КОПИР.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Оптимизация по умолчанию	Автовыбор	Настройка параметров качества копирования по умолчанию.
	Смешанный	
	Нап-ное изображение	
	Фотография	
	Текст	

Таблица 2-1 Меню НАСТР. КОПИР. (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Контраст по умолчанию		Устанавливает параметр контрастности в значение по умолчанию.
Сортировка по умолчанию	Вкл. Выкл.	Устанавливает параметр сортировки в значение по умолчанию.
Число копий по умолчанию	(Диапазон: 1-99)	Настройка числа копий по умолчанию.
Уменьшение/увеличение по умолчанию	Оригинал=100% Legal к Letter=78% Legal к A4=83% A4 к Letter=94% Letter к A4=97% Вся стр. (91%) По размеру страницы 2 страницы на листе 4 страницы на листе Спец.: от 25 до 400%	Изменяет увеличение или уменьшение копии в процентах от размера исходного документа.
Выбор лотка по умолч.	Автовыбор Лоток 1 Лоток 2 Лоток 3 (если установлен)	Устанавливает входной лоток по умолчанию.
2-стор. по ум. (только модели карт памяти)	1 на 1 сторон. 1 на 2 сторон. 2 на 2 сторон. 2 на 1 сторон.	Устанавливает входной и выходной форматы сканирования по умолчанию.
Черновик копии по умолчанию	Вкл. Выкл.	Задаёт параметры черновой печати по умолчанию.
Многостраничная по умолчанию	Вкл. Выкл.	Задаёт параметры по умолчанию для многостраничного копирования с использованием стекла сканера.

Таблица 2-1 Меню НАСТР. КОПИР. (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Дополнительно	Цветное копирование	Включение или отключение кнопки цветного копирования.
	Яркость	Параметры контрастности для копий по умолчанию. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (нельзя изменить).
	Контраст	Параметр контрастности по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (нельзя изменить).
	Резкость	Параметр резкости по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (нельзя изменить).
	Удаление фона	Параметр удаления фона по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (нельзя изменить).
	Цветовой баланс	Параметр баланса цвета по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (нельзя изменить). Для каждого из следующих параметров можно установить значения: <ul style="list-style-type: none"> ● Красный ● Зеленый ● Синий
	Доля серого	Параметр доли серого по умолчанию для копий. Допустимый диапазон значений — от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (нельзя изменить).
Восстан. станд.		Сброс сделанных изменений к заводским настройкам, используемым по умолчанию.

Таблица 2-2 Меню Отчеты

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Демонстрация			Печать страницы, которая демонстрирует качество печати.
Структура меню			Печать карты меню панели управления.
Отчет о конфигурации			Печать списка всех параметров устройства. Включает информацию о сети, если устройство подключено к сети.
Страница состояния расходных материалов			Печать информации о состоянии картриджей. Включает следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> ● приблизительное количество оставшихся страниц; ● серийный номер; ● число напечатанных страниц;

Таблица 2-2 Меню Отчеты (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Сетевой отчет			Отображение информации о <ul style="list-style-type: none"> • конфигурации сетевого оборудования; • активных функциях; • протоколах TCP/IP и SNMP; • сетевой статистике.
Стр.расх. мат.			Отображает количество напечатанных страниц, страниц, отправленных по факсу, копированных и сканированных устройством.
Список шрифтов PCL			Печать списка всех установленных шрифтов PCL 5.
Список шрифтов PS			Печать списка всех установленных шрифтов PS.
Список шрифтов PCL6			Печать списка всех установленных шрифтов PCL 6.
Журнал цветной печати			Печать информации об использовании цветного тонера
Страница обслуж.			Печать диагностической информации о калибровке и качестве цвета

Таблица 2-3 Меню Настройка фото

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Размер изображения по умолчанию	(Список доступных размеров фотографических изображений)		Размер изображения по умолчанию для фотографий
Контраст по умолчанию			Параметр контрастности по умолчанию для фотографий. Допустимый диапазон значений от 1 до 11 с шестью значениями по умолчанию (нельзя изменить).
Число копий по умолчанию			Параметр количества копий по умолчанию для фотографий. Допустимый диапазон значений от 1 до 99.
Выходной цвет по умолчанию	В цвете Черно-белый		Выбор режима цвета по умолчанию для фотографий (цветные или черно-белые).
Восстан. станд.			Восстановить заводские параметры по умолчанию для меню «Настройка фото»

Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Прогр. настр. факса			Програма настройки параметров факсов. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов с помощью клавиш со стрелками.

Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов) (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Базовая настройка	Время/дата	(Параметры формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты.)	Определяет параметры даты и времени устройства.
	Заголовок факса	Ваш номер факса Название организации	Установка идентификационной информации, которая отправляется устройству-получателю.
Режим ответа	Автоматический	Устанавливает режим ответа. Ниже описываются следующие параметры.	
	ТАМ Факс/Тел Ручной режим	<ul style="list-style-type: none"> ● Автоматический: Устройство автоматически отвечает на входящий вызов после заданного числа гудков. ● ТАМ: Автоответчик (ТАМ) подключается к дополнительному телефонному порту устройства. Устройство не будет отвечать на входящие вызовы, но будет отслеживать сигналы факса после того, как автоответчик примет звонок. ● Факс/Тел: Устройство автоматически принимает вызов и определяет, является ли он голосовым или факсимильным. Если вызов является факсимильным, устройство обрабатывает его как обычно. Если вызов является голосовым, активируется звуковой сигнал, сообщающий пользователю о входящем голосовом вызове. ● Ручной режим: пользователь должен нажать кнопку Запустить факс, чтобы использовать добавочный телефон для ответа на вызов. 	
Звонки для ответа	(Диапазон 1-9)	Устанавливает количество гудков, после которого факс-модем отвечает на звонок.	
Характерный звонок	Все звонки	Позволяет использовать два или три номера телефона на одной линии. Эти номера используют разные режимы звонка (на телефонной системе с услугой характерного звонка).	
	Одиночный Двойной Тройной Двойной и тройной	<ul style="list-style-type: none"> ● Все звонки: Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии. ● Одиночный: Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка. ● Двойной: Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка. ● Тройной: Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка. ● Двойной и тройной: Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка. 	
Префикс набора	Вкл. Выкл.	Определяет префикс, который необходимо набрать при отправке факса с устройства.	

Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов) (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Дополнительная настройка	Разрешение факса по умолчанию	Стандартное	Установка разрешения отправляемых документов. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (т/д) и тем детальнее изображение. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время, файл становится компактнее.
		Высокое	
		Сверхвысокое	
		Фото	
	Контраст по умолчанию		Установка затемнения исходящих факсов.
	По размеру страницы	Вкл. Выкл.	Уменьшает масштаб факсов, размеры которых превышают формат Letter или A4, чтобы эти факсы могли поместиться на страницах формата Letter или A4. Если для этой функции установить значение Выкл. , то факсы, размер которых превышает формат Letter или A4, будут распечатаны на нескольких страницах.
	Формат стекла по умолчанию	Letter A4	Установка формата бумаги по умолчанию для документов, сканируемых с использованием планшета сканера
Режим набора	Тональный Импульсный	Установка тонального или импульсного набора номера.	
Занято-повт. наб.	Вкл. Выкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный дозвон, если линия занята.	
Повт. набор при отс. ответа	Вкл. Выкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный дозвон, если номер получателя факса не отвечает.	
Повтор - ошибка связи	Вкл. Выкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный дозвон по номеру получателя факса, если произошла ошибка связи.	

Таблица 2-4 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (только модели факсов) (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Дополнительная настройка	Обнаружение сигнала	Вкл.	Определяет, должно ли устройство проверять наличие сигнала в линии перед отправкой факса.
		Выкл.	
	Коды оплаты	Вкл.	Если установлено на Вкл. , активирует использование кодов оплаты. Появится диалоговое окно, которое предложит ввести код оплаты для исходящего факса.
		Выкл.	
	Добавочный телефон	Вкл.	Когда эта функция включена, пользователь может нажать кнопки 1-2-3 на добавочном телефоне, чтобы устройство приняло входящий факсовый вызов.
		Выкл.	
	Факсы - штамп	Вкл.	Включает добавление ко всем принятым факсам текущей даты и времени, телефонного номера отправителя и порядкового номер страницы.
		Выкл.	
	Закр. получение	Вкл.	<p>Для выбора значения Вкл. для режима Закр. получение необходимо, чтобы пользователь задал пароль в параметрах безопасности устройства. После установки пароля задаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Закр. получение включен. ● Все старые факсы удаляются из памяти. ● Для параметра Переадресация факса устанавливается значение Выкл., и его нельзя изменить. ● Все входящие факсы сохраняются в памяти
		Выкл.	
Подтверждение номера факса	Вкл.		
	Выкл.		
Разрешить повт. печать факса	Вкл.	Определяет, могут ли факсы, сохраненные в доступной памяти, быть перепечатаны.	
	Выкл.		
Продол-ть зв. факса/тел.	20	Определяет, когда устройство должно прекратить воспроизведение сигнала Факс/Тел. , который оповещает пользователя о входящем голосовом вызове.	
	30		
	40		
	70		
Двустор. печать (только дуплексные модели)	Вкл.	Определяет, печатаются ли принятые факсы на обеих сторонах бумаги.	
	Выкл.		
Скорость факса	Высокая (V.34)	Увеличивает или уменьшает допустимую скорость передачи факса.	
	Средняя (V.17)		
	Низкая (V.29)		

Таблица 2-5 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Язык	(Список доступных языков панели управления.)		Определяет язык, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты устройства.
Наст. бумаги	Формат бумаги по умолчанию	Letter	Выбор формата бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан формат.
		A4	
		Legal	
	Тип бумаги по умолчанию	Список поддерживаемых типов печатных носителей.	Выбор типа бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
	Лоток 1	Тип бумаги Формат бумаги	Определяет формат и тип бумаги по умолчанию для лотка 1.
	Если нет бумаги	Ждать всегда Отмена Изменить	<p>Определяет действия устройства в случае, если для задания на печать установлен недопустимый формат или тип носителей или указанный лоток пуст.</p> <ul style="list-style-type: none"> Выберите Ждать всегда, чтобы устройство ожидало загрузки правильного носителя. Выберите параметр Изменить, если требуется печатать задание на бумаге другого размера по истечении заданного времени задержки. Выберите параметр Отмена, если требуется автоматически отменить задание печати по истечении заданного времени задержки. Если выбран параметр Изменить или Отмена, на панели управления появляется запрос на ввод времени задержки в секундах. Используйте клавиши со стрелками, чтобы увеличить или уменьшить время задержки. Максимальное значение – 3600 секунд.

Таблица 2-5 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Качество печати	Калибровка цвета	Калибровать После включения	Выполнение проверки совмещения цветовой плоскости (CPR) и калибровки плотности. Выберите Калибровать , чтобы выполнить калибровку немедленно. Выберите После включения , чтобы указать минуты/часы, в течение которых устройство должно ожидать после выключения питания для выполнения автоматической калибровки (по умолчанию установлено 15 минут).
	Предел низк. уровня картриджа	(Диапазон 1–20)	Устанавливает процентное значение, при котором панель управления выдаст сообщение о низком уровне тонера.
	Замените расходные материалы	Стоп есл закнч Игнор. вывод	Определяет действия устройства при обнаружении, что картридж печати закончился.
	Цветные чернила израсходованы	Остан. печ. Продолжить печать в черном цвете	Определяет действия устройства при обнаружении, что цветной картридж пуст. Выберите Остан. печ. , чтобы остановить всю печать до того, как будут заменены все картриджи, или выберите Продолжить печать в черном цвете , чтобы продолжить печать в черном монохромном режиме.
Настройка выравнивания (только модели карт памяти)	Печать пробной страницы		Печать инструкций для лотка и тестовой страницы с границей, которая можно использовать для оценки изменений, необходимых для расположения изображения на странице по центру.
	Настройка лотка 1		После печати тестовой страницы используйте параметры в меню Настройка лотка 1 для выполнения калибровки лотка. Для лотка 1 можно настроить следующие параметры: <ul style="list-style-type: none"> ● Сдвиг X1 ● Сдвиг Y
Громкость (только модели карт памяти)	Громкость предупреждений	Тихо Средний Громко	Определяет уровни громкости для продукта.
	Громкость звонка		
	Громкость нажатия клавиш	Выкл.	
	Громкость линии		
Время/дата	(Параметры формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты.)		Определяет параметры даты и времени устройства.
Без-ность прод.	Вкл. Выкл.		Включает функцию безопасности продукта. Когда параметр установлен на Вкл. , необходимо задать личный идентификационный номер (PIN).
Шрифт Courier	Обычный Темный		Задаёт параметры шрифта Courier.

Таблица 2-6 Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Служба факса	Удал. сохр. факсы		Удаляет все факсы из памяти. Включая принятые факсы (не напечатанные, не отправленные для загрузки на компьютер и не переадресованные факсы), неотправленные факсы (включая отложенные факсы) и любые напечатанные факсы, которые по-прежнему находятся в памяти. Удаленные факсы восстановить невозможно. При каждом удалении факса журнал работы факса обновляется.
		Запустить проверку факса	Выполнение тестировки факса, чтобы убедиться, что кабель телефона подключен к соответствующей розетке и присутствует сигнал на телефонной линии. Будет напечатан отчет результатов тестирования факса.
Печать Т.30		Сейчас	Печатает или задает расписание печати отчета, который используется для поиска и устранения ошибок передачи факса.
		Никогда	
		Если ошибка	
		В конце вызова	
Коррекция ошибок		Вкл.	Режим исправления ошибок позволяет устройству выполнить повторную отправку данных при обнаружении сигнала ошибки. Значением по умолчанию для этого параметра является "Включен".
		Выкл.	
	Служебный журнал факса		Служебный журнал факса выполняет печать последних 40 записей журнала факса.
Режим очистки			Выполняет очистку принтера, если на отпечатанных носителях появляются пятна или другие отметки. В процессе очистки из тракта прохождения бумаги удаляется пыль и остатки порошка тонера. Когда параметр выбран, устройство предлагает загрузить обычную бумагу формата Letter или A4 в

Таблица 2-6 Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
			лоток 1. Нажмите ОК , чтобы начать процесс очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.
Время вкл. э/сбер.	Выкл.		Укажите период времени простоя перед тем, как устройство перейдет в спящий режим.
		1 минута	
		15 минут	
		30 минут	
		1 час	
		2 часа	
		4 часа	
Скорость USB	Высокая		Устанавливает скорость USB.
		Полная	
Снижение скруч.	Вкл.		Если отпечатанные страницы постоянно оказываются скрученными, этот параметр позволяет перевести устройство в режим, уменьшающий скручивание. По умолчанию параметр имеет значение Выкл.
		Выкл.	
Арх. печать	Вкл.		При печати страниц, предназначенных для длительного хранения, выбор этого параметра переводит устройство в режим работы, при котором увеличивается стойкость к размазыванию и снижается распыление тонера. По умолчанию параметр имеет значение Выкл.
		Выкл.	
Восстан. станд.			Сброс всех индивидуальных параметров к заводским настройкам по умолчанию.

Таблица 2-7 Меню Настройка сети

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Конфигурация TCP/IP	Автоматический	Автоматический автоматически настраивает все параметры TCP/IP через DHCP, BootP или AutoIP.
	Ручной режим	При выборе параметра Ручной режим настройка адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию выполняется вручную.

Таблица 2-7 Меню Настройка сети (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
		<p>На экране панели управления появляются сообщения, в которых предлагается указать значения для каждого раздела адреса. Чтобы увеличить или уменьшить значение, воспользуйтесь стрелками. Чтобы подтвердить выбранное значение и переместить курсор на следующее поле, нажмите кнопку OK.</p> <p>После завершения ввода каждого адреса устройство предложит подтвердить ввод перед настройкой следующего адреса. После настройки всех трех адресов произойдет автоматический перезапуск устройства.</p>
Карта памяти (только карты памяти)	Вкл. Выкл.	Включение или отключение использования слотов карт памяти.
Автоперекл.	Вкл. Выкл.	Включение или отключение использования стандартного сетевого кабеля 10/100 при прямом соединении устройства с ПК.
Сетевые службы	IPv4 IPv6 DHCPv6	Определение протокола для использования устройством — IPv4, IPv6 или DHCPv6
Показ. IP-адр.	Да Нет	Определяет, будет ли IP-адрес отображаться на панели управления устройства.
Скорость соединения	Автоматический (по умолчанию) Дупл. 10T Полуд. 10T Дупл. 100TX Полуд. 100TX	<p>Устанавливает скорость соединения вручную, если это необходимо.</p> <p>После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск устройства.</p>
Восстан. станд.		Сброс всех сетевых параметров к заводским настройкам по умолчанию.

Меню определенных функций

Устройство обладает набором меню определенных функций для отправки факсов, копирования, сканирования и управления фотографиями на карте памяти. Для доступа к этим меню нажмите соответственно клавиши **Факс**, **Копирование**, **Сканирование** или **Фотопечать**.

Это функции, доступные в меню определенных функций.

- Используйте меню **Факс** для выполнения основных функций факса, например отправки факса или редактирования телефонной книги, повторной печати напечатанных ранее факсов или печати факсов, которые хранятся в памяти.
- Используйте меню **Копирование**, чтобы получить доступ к основным функциям копирования и настройки вывода копирования.
- Используйте меню **Сканирование** для отображения и выбора из списка предварительно настроенных папок или назначений электронной почты.

- Используйте меню **Эл. почта** (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом)), чтобы отправить электронную почту.
- Используйте меню **Фотопечать** (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти)) для отображения списка параметров фотографии для допустимой установленной карты памяти.

Таблица 2-8 Факс

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Отправить	Отправка факса		Отправка факса. Процесс осуществляется с помощью подсказок на экране.
	Повторный набор		Повторный набор номера и отправка факса.
	Отпр. факс позже		Позволяет отправить факс позднее, в другое время и день.
	Задания факса		Отображает отложенные задания печати и позволяет отменить их.
	Разреш. факса	Стандартное Высокое Сверхвысокое Фото	

Таблица 2-8 Факс (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание	
Принять	Печать факсов		Печатает сохраненные факсы, когда функция закрытого получения включена. Этот пункт меню отображается, только если функция закрытого получения включена.	
		Блокировка нежелательных факсов	Добавить номер	Изменяет список нежелательных факсов. Список нежелательных факсов может содержать до 30 номеров. Когда устройство получает вызов от одного из нежелательных номеров, входящий факс удаляется. Кроме того, нежелательный номер записывается в журнал операций вместе с учетной информацией задания.
			Удалить номер	
			Удалить все записи	
			Список нежел. номеров	
Перепеч. факсы	Печатает принятые факсы, которые хранятся в доступной памяти.			
Переадресация факса	Вкл. Выкл.		Включает пересылку всех принятых факсов на другой факсимильный аппарат.	
		Получение опроса	Позволяет устройству запрашивать другой факс с поддержкой отправки запроса.	
Телеф. книга	Выберите запись		Выберите индивидуальный или групповой набор для отправки факса.	
		Индивид. настр. Настр. группы	Редактирует номера быстрого и группового набора. Устройство поддерживает до 120 записей телефонной книги, которые могут быть как индивидуальными, так и групповыми.	
	Удалить запись	Удаление определенной записи телефонной книги.		
	Удалить все записи	Удаление всех записей телефонной книги		
	Отчет телефонной книги	Печать списка всех записей индивидуального и группового наборов в телефонной книге.		

Таблица 2-8 Факс (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Отчеты факса	Подтверждение факса	Никогда	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после успешного завершения отправки или получения.
		Каждый факс	
		Только отправка факса	
		Прием факса	
С первой страницей	С первой страницей	Вкл.	Определяет, добавляет ли устройство эскиз первой страницы факса в отчет.
		Выкл.	
Отчет об ошибке факса	Отчет об ошибке факса	Каждая ошибка	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после неудачной отправки или получения.
		Ошибка отправки	
		Ошибка приема	
		Никогда	
Отчет о последнем звонке			Печать подробного отчета о последней операции (отправки или получения).
Журнал факсов	Журнал факсов	Печать журнала	<p>Печать журнала: печать списка факсов, которые были отправлены или получены устройством.</p> <p>Автопечать журнала: выберите Вкл., чтобы автоматически печатать отчет после каждого задания факса. Выберите Выкл., чтобы отключить автоматическую печать.</p>
		Автопечать журнала	
Отчет телефонной книги			Печать списка номеров быстрого набора, заданных в устройстве.
Список нежел. номеров			Печать списка заблокированных телефонных номеров, с которых невозможна отправка факсов на это устройство.
Счета - отчет			Печать списка кодов оплаты, использованных для исходящих факсов. Этот отчет содержит информацию о том, какому количеству отправленных факсов был выписан счет по каждому коду. Этот пункт меню отображается, только если функция кодов оплаты включена.
Все отчеты факса			Печать всех отчетов, связанных с факсами.

Таблица 2-9 Фотопечать

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Вид			Просмотр фотографий на карте памяти. Используйте клавиши со стрелками для перехода между фотографиями.
Быстр. печ.	Отдельная фотография Все фотографии (#-#) Диапазон фотографий Специальный		Быстрая печать фотографий с карты памяти путем выбора количества фотографий для печати.
Эскиз	Ускоренное Лучшее		Печать эскизов фотографий с карты памяти (30 на одной странице).
Параметры	Пробный лист	Печать пробн. листа	Печать или сканирование контрольного листа. Контрольный лист содержит эскизы (20 на 1 странице), сгенерированные с установленной карты памяти. Затем заполненный контрольный лист можно отсканировать, после чего будут напечатаны полноразмерные копии выбранных фотографий.
		Скан. пробн. листа	
	Текущие параметры	Выбер. размер изобр. Выберите формат бумаги Выберите тип бумаги Число копий Цвет печати	
	Повернуть фото		
	Слайд-шоу		Просмотр слайд-шоу фотографий на карте памяти.

Таблица 2-10 Копирование

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Копии	(1–99)		Указание количества копий.
Размер	Оригинал=100%		Настройка размера копии.
	Legal к Letter=78%		
	Legal к A4=83%		

Таблица 2-10 Копирование (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	A4 к Letter=94%		
	Letter к A4=97%		
	Вся стр. (91%)		
	По размеру страницы		
	2 страницы на листе		
	4 страницы на листе		
	Спец.: от 25 до 400%		
Контрастн.			Настройка контрастности копии.
Параметры	Настройка		Выбор параметров для оптимизации качества печати копий.
	Бумага для копирования		Настройка типа бумаги для копий.
	Многостран. копия		Копирование нескольких страниц.
	Сортировка копий		Настройка сортировки копий
	Выбор лотка		Выбор лотка, с которого будет производиться копирование.
	2-стор. копир.		Копирование и печать на обеих сторонах листа.
Черновик		Настройка качества печати для копий.	
Наст-ка изобр.	Яркость	Настройка параметров качества изображения копии.	
	Контраст		
	Резкость		
	Фон		
	Цветовой баланс		
	Доля серого		

3 Программное обеспечение для Windows

- [Поддерживаемые операционные системы Windows](#)
- [Поддерживаемые драйверы принтера для Windows](#)
- [Универсальный драйвер печати HP](#)
- [Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows](#)
- [Приоритет параметров печати](#)
- [Изменение настроек драйвера принтера для Windows](#)
- [Способы установки ПО для Windows](#)
- [Удаление программного обеспечения для Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для Windows](#)
- [Программное обеспечение для других операционных систем](#)

Поддерживаемые операционные системы Windows

Устройство поддерживает следующие операционные системы Windows:


Полная установка программного обеспечения

- Windows XP (32-разрядная версия)
- Windows Vista (32- и 64-битные версии)

Драйвер печати и сканирования


- Windows XP (64-разрядная версия)
- Windows 2000.
- Windows 2003 Server (32- и 64-битные версии)

Поддерживаемые драйверы принтера для Windows

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Драйверы эмуляции PCL 5 UPD и HP postscript уровня 3 доступны только на Web-узле службы технической поддержки HP: www.hp.com/support/LJCM2320

- PCL 5 UPD
- PCL 6
- Эмуляция PostScript Level 3

Драйверы принтера содержат интерактивную справку, в которой приводятся инструкции для обычных функций печати, а также описания кнопок, флажков параметров и раскрывающихся списков драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Версия PCL 5, которая используется в этом устройстве, идентична версии PCL 5, применяемой в универсальном драйвере HP (UPD) для Windows. Она устанавливается таким же образом, как и предыдущие версии PCL 5, и не требует специальных настроек.

Для получения дополнительной информации об UPD см.: www.hp.com/go/upd.

Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это отдельный драйвер, который обеспечивает мгновенный доступ к практически любому продукту HP LaserJet из любой точки без загрузки отдельных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим

- Используйте этот режим для установки на один компьютер с компакт-диска.
- При установке в этом режиме универсальный драйвер печати работает как традиционный драйвер печати.
- В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.

Динамический режим

- Используйте этот режим, если вы устанавливаете драйвер на мобильный компьютер. Это позволит обнаруживать продукты HP и использовать их для печати из любой точки.
 - Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы.
 - Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. www.hp.com/go/upd.
-


Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям устройства и позволяют компьютеру обмениваться с ним информацией (используя язык принтера). Сведения о дополнительном программном обеспечении и языках см. в инструкциях по установке и файлах readme на компакт-диске, поставляемом вместе с устройством.

- Для достижения общей высокой производительности используйте драйвер принтера PCL 6.
- Используйте универсальный драйвер PS HP для печати с помощью драйверов эмуляции PostScript Level 2 или для поддержки шрифта flash в postscript.

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера)**. Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Windows

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
<ol style="list-style-type: none">1. В используемой программе в меню Файл щелкните на Печать.2. Выберите драйвер, а затем щелкните на Свойства или Настройка. <p>Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Щелкните Пуск, затем Настройка и Принтеры (Windows 2000) или Принтеры и факсы (Windows XP Professional и Server 2003), или Принтеры и другое оборудование (Windows XP Home). <p>В случае использования Windows Vista щелкните Пуск, затем Панель управления и Принтер.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Настройка печати.	<ol style="list-style-type: none">1. Щелкните Пуск, затем Настройка и Принтеры (Windows 2000) или Принтеры и факсы (Windows XP Professional и Server 2003), или Принтеры и другое оборудование (Windows XP Home). <p>В случае использования Windows Vista щелкните Пуск, затем Панель управления и Принтер.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Свойства.3. Выберите вкладку Параметры устройства.

Способы установки ПО для Windows

Доступны следующие типы установки ПО:

- **Рекомендованная** Устанавливает полное программное решение.
- **Быстрая установка.** Установка только драйверов печати и сканирования. Доступен вариант быстрой установки для устройств с USB-подключением и вариант для устройств с подключением к сети.

Удаление программного обеспечения для Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите пункт **Все программы**.
2. Выберите пункт **HP** и пункт **МФУ серии HP Color LaserJet CM2320**.
3. Щелкните **Удалить МФУ серии HP Color LaserJet CM2320** и следуйте инструкциям, чтобы удалить программное обеспечение.

Поддерживаемые утилиты для Windows

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX - это программа, которую можно использовать для решения следующих задач:

- Проверка состояния устройства
- Проверка состояния расходных материалов.
- Установка оповещений.
- Просмотр документации устройства
- Доступ к средствам устранения неисправностей и обслуживания.

HP ToolboxFX устанавливается с компакт-диска устройства в ходе рекомендованной установки.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 202](#).

Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Эта информация отображается в Web-обозревателе, например Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Встроенный Web-сервер находится в устройстве. Он не загружен на сетевой сервер.

У встроенного Web-сервера имеется интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь, на компьютере которого установлен стандартный Web-обозреватель. Установка и конфигурирование какого-либо специального программного обеспечения не требуется, однако на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-обозреватель. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. Чтобы узнать адрес IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе [Страницы с информацией на стр. 200](#).

Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера см. в [Встроенный Web-сервер на стр. 217](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это инструмент управления на основе Web-браузера для принтеров, подключенных к внутренней сети компании. Это программное обеспечение должно устанавливаться только на компьютер администратора сети.

Чтобы загрузить текущую версию программы HP Web Jetadmin и последний список поддерживаемых хост-систем, посетите страницу www.hp.com/go/webjetadmin.

При установке на хост-сервер клиент Windows может получить доступ к HP Web Jetadmin с помощью поддерживаемого Web-обозревателя (например Microsoft® Internet Explorer 4.x или Netscape Navigator 4.x, или более поздние версии), перейдя на хост-компьютер HP Web Jetadmin.

Другие компоненты и средства Windows

- Программа установки программного обеспечения - автоматизирует установку системы печати.
- Электронная регистрация через Интернет.
- HP Customer Participation Program
- HP Update
- Программа Photosmart Essential
- Программа HP Solution Center
- Программа и драйвер HP LaserJet Scan

Программное обеспечение для других операционных систем

ОС	Программное обеспечение
UNIX	Для загрузки программы установки HP Jetdirect системы UNIX для сетей HP-UX и Solaris перейдите на Web-сервер www.hp.com/support/net_printing .
Linux	Дополнительную информацию см. на странице www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Использование продукта с Macintosh


- [Программное обеспечение для Macintosh](#)
- [Применение функций драйвера принтера для Macintosh](#)

Программное обеспечение для Macintosh

Поддерживаемые операционные системы для Macintosh

Это устройство поддерживает следующие операционные системы Macintosh:

- Mac OS X v10.3, v10.4 и выше

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддерживаются системы Macintosh с процессорами PPC и Intel Core под управлением Mac OS V10.4 и выше.


Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh

Программа установки HP предоставляет файлы PostScript® Printer Description (PPD) и Printer Dialog Extensions (PDEs).

Файлы PPD в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивают доступ к функциям устройства. Используйте драйвер принтера Apple PostScript, поставляемый с компьютером.

Приоритет параметров печати для Macintosh

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы":** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать":** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера):** Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера:** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
<ol style="list-style-type: none">1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать).2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.	<ol style="list-style-type: none">1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать).2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.3. Во всплывающем меню Presets (Готовые наборы) щелкните на Save as (Сохранить как) и введите имя готового набора. <p>Эти параметры будут сохранены в меню Presets (Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. В утилите "Finder" (Средство поиска) в меню Go (Пуск) щелкните на Applications (Приложения).2. Откройте Utilities (Утилиты), а затем Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).3. Выберите очередь печати.4. В меню Printers (Принтеры) щелкните на Show info (Показать информацию).5. Выберите меню Installable Options (Варианты установки). <p>ПРИМЕЧАНИЕ: В режиме "Classic" (Классический) параметры конфигурации могут быть недоступны.</p>

Типы установки ПО для Macintosh

Установите программное обеспечение Macintosh для прямого подключения (USB)

1. Вставьте компакт-диск устройства в дисковод для компакт-дисков и запустите программу установки. Если меню компакт-диска не появляется на экране автоматически, дважды щелкните на значок компакт-диска на рабочем столе.
2. Соедините порт USB устройства с портом USB компьютера при помощи кабеля USB. Используйте стандартный кабель USB длиной 2 метра.
3. В папке "HP LaserJet Installer" (Программа установки HP LaserJet) дважды щелкните на **Installer** (Программа установки).
4. Следуйте инструкциям на экране компьютера.

Очереди принтера USB создаются автоматически при подключении устройства к компьютеру. Однако, если программу установки не запустить до того, как подключить кабель USB, то при создании и обработке очереди будет использоваться обычный файл PPD. Выполните следующие шаги, чтобы изменить файл очереди PPD.

Установите программное обеспечение Macintosh для работы в сети

1. Подключите данное устройство к сетевому порту с помощью сетевого кабеля.
2. Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков. Если меню компакт-диска автоматически не запустится, на рабочем столе дважды щелкните на значке компакт-диска.

3. В папке "HP LaserJet Installer" (Программа установки HP LaserJet) дважды щелкните на **Installer** (Программа установки).
4. Следуйте инструкциям на экране компьютера.

Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh

1. Чтобы удалить программное обеспечение с компьютера Macintosh, перетащите файлы PPD в корзину.
2. Запустите программу удаления из папки продукта HP.

Поддерживаемые утилиты для Macintosh

Встроенный Web-сервер

Данное устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации о продукте и сетевых операциях. Данная информация отображается в различных Web-браузерах, например Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Встроенный Web-сервер устанавливается в устройстве. Доступ предоставляется устройствам с сетевым и прямым подключением.

Интерфейс, предоставляемый встроенным Web-сервером, может использовать любой компьютер с сетевым подключением и стандартным Web-браузером. Установка и настройка специального программного обеспечения не требуются, но на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-браузер. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, в программе HP Director нажмите кнопку **Обслуживание устройства**.

Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера см. в [Встроенный Web-сервер на стр. 217](#).

Применение функций драйвера принтера для Macintosh

Печать

Создавайте и используйте готовые наборы на компьютерах Macintosh

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создать готовый набор печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати.
4. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) щелкните **Save As...**(Сохранить как...) и введите имя сохраняемого набора.
5. Щелкните на кнопке **OK**.

Используйте готовые наборы печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) выберите готовый набор, который необходимо использовать.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования значений драйверов по умолчанию выберите **Factory Default** (Заводская настройка по умолчанию).

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Существует возможность изменить масштаб документа для печати на бумаге другого формата.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Paper Handling** (Работа с бумагой).
3. В области **Destination Paper Size** (Целевой формат бумаги) выберите **Scale to fit paper size** (Масштабировать по формату бумаги), затем выберите формат в раскрывающемся списке.
4. Если необходимо использовать бумагу меньшего формата, чем документ, выберите **Scale down only** (Только уменьшение).

Печать обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Откройте выпадающее меню **Cover Page** (Страница обложки) и выберите печать страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
4. При использовании системы Mac OS X во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

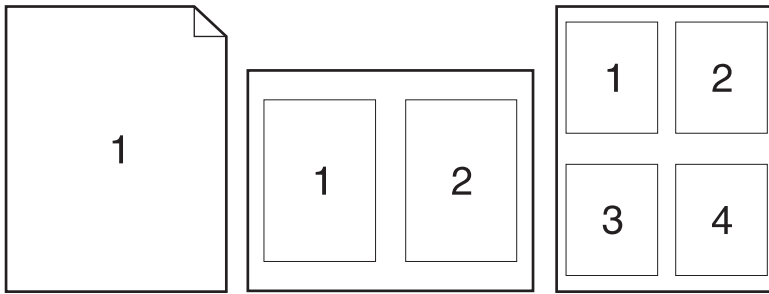
Использование водяных знаков

Водяным знаком является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное в качестве фона текста на каждой странице документа.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Водяные знаки**.
3. В пункте **Режим** выберите тип фоновое изображение. Выберите **Водяной знак**, чтобы напечатать полупрозрачный текст. Выберите **Заголовок**, чтобы напечатать непрозрачный текст.
4. В пункте **Страницы** выберите, нужно ли печатать фоновое изображение на всех страницах или только на первой.
5. В пункте **Текст** выберите одно из стандартных сообщений или выберите **Пользовательское** и введите в окно новое сообщение.
6. Настройте остальные параметры.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Macintosh)

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.



1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Откройте всплывающее меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
6. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах листа (дуплекс)

Использование автоматической двусторонней печати

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати. Если для печати используется специальная бумага (например фирменные бланки), ее нужно загружать одним из указанных ниже способов.
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх и верхним краем к задней части лотка

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание замятия при двусторонней печати загружайте листы плотностью только от 60 г/м² до 163 г/м².

2. В меню **Файл** выберите пункт **Печать**.
3. Откройте всплывающее меню **Макет**.
4. Рядом с параметром **Две стороны** выберите вариант **Переплет по длинному краю** или **Переплет по короткому краю**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Печать на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании других лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх и верхним краем к задней части лотка

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание замятия при двусторонней печати загружайте листы плотностью только от 60 г/м² до 163 г/м².

2. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
3. В раскрывающемся меню **Завершение** выберите элемент **Ручной дуплекс**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите кнопку **Печать**. Для печати второй стороны листа следуйте инструкциям во всплывающем окне, которое отображается на экране компьютера перед загрузкой напечатанной стопки в лоток.
6. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Использование меню Службы

Если изделие подключено к сети, меню **Службы** можно использовать для получения информации о состоянии устройства и расходных материалов.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Services** (Службы).
3. Выберите задачу технического обслуживания в раскрывающемся списке и щелкните **Launch** (Загрузить). Встроенный Web-сервер откроет страницу с информацией по выбранной задаче.
4. Для перехода на различные Web-узлы технической поддержки данного устройства в раскрывающемся списке выберите пункт Интернет-услуги и щелкните **Go!** (Перейти).

Сканирование

Дополнительную информацию по описанным в данном разделе задачам и параметрам см. в интерактивной справке программы HP Director.

Задачи сканирования

При сканировании в приложение сканирование выполняется с помощью самой программы. Изображение можно сканировать в любой программе, совместимой с TWAIN. Если программа не совместима с TWAIN, сохраните отсканированное изображение в файле, затем переместите, откройте или импортируйте его в нужную программу.

Использование постраничного сканирования

1. Поднимите крышку планшетного сканера и поместите оригинал на стекло планшетного сканера лицевой стороной вниз таким образом, чтобы левый верхний угол документа оказался в правом нижнем углу стекла. Аккуратно закройте крышку.
2. Дважды щелкните на ярлыке программы HP Director на рабочем столе.
3. Чтобы открыть диалоговое окно **HP**, щелкните **HP Director**, а затем **Scan** (Сканирование).
4. Нажмите кнопку **Scan**.
5. Чтобы отсканировать несколько страниц, загрузите следующую страницу и щелкните **Scan** (Сканирование). Повторяйте операцию, пока не будут отсканированы все страницы.
6. Нажмите **Finish** (Готово), а затем выберите **Destinations** (Места назначения).

Сканирование с помощью устройства АПД

1. Загрузите страницы в устройство АПД лицевой стороной вверх и верхним краем вперед.
2. Чтобы открыть диалоговое окно HP, в программе HP Director нажмите кнопку **Сканирование**.
3. Нажмите кнопку **Сканировать сначала** или **Сканировать все**.
4. Нажмите кнопку **Готово**, а затем выберите место назначения для сканирования.

Сканирование в файл

1. В разделе **Destinations** (Места назначения) выберите элемент **Save To File(s)** (Сохранить в файл).
2. Введите имя файла и укажите место назначения.
3. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить). Выполняется сканирование оригинала и его сохранение.

Сканирование в эл. почту

1. В разделе **Назначения** выберите элемент **Электронная почта**.
2. Откроется пустое сообщение электронной почты с отсканированным документом в виде вложения.
3. Введите получателя сообщения электронной почты, добавьте текст сообщения или другие вложения и нажмите **Send** (Отправить).

Факс (только для HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти))

1. В программном обеспечении в меню **File** (Файл) выберите **Print** (Печать).
2. Нажмите **PDF**, а затем выберите **Fax PDF**.
3. Введите номер в поле **To**.


4. Чтобы добавить титульный лист факса, выберите **Use Cover Page** (Использовать титульный лист), а затем введите тему и текст титульного листа (не обязательно).
5. Нажмите кнопку **Fax** (Факс).

Фото

В программе HP Director щелкните значок **Фото**, чтобы запустить программу Photosmart Essential. Используйте данную программу для импорта фотографий с карты памяти, редактирования и печати фотографий с ПК.

5 Возможности подключения

- [Поддерживаемые сетевые операционные системы](#)
- [Соединение USB](#)
- [Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера](#)
- [Поддерживаемые сетевые протоколы](#)
- [Установка продукта в сети](#)
- [Настройка сетевого устройства](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Настройка параметров протокола TCP/IP - сложная задача, которая должна выполняться опытными сетевыми администраторами. Для BOOTP необходимо, чтобы на сервере были заданы определенные параметры TCP/IP для устройства. Протоколу DHCP также потребуется сервер, но параметры TCP/IP не будут настраиваться для устройства. Наконец, конкретные параметры TCP/IP можно настроить вручную с помощью панели управления, встроенного Web-сервера, HP ToolboxFX или ПО HP Web Jetadmin. Чтобы получить дополнительные сведения или помощь при настройке сетевого подключения, обратитесь к поставщику сетевых услуг.

Поддерживаемые сетевые операционные системы

Печать в сети поддерживается следующими операционными системами.

Полная установка программного обеспечения

- Windows XP (32- и 64-битные версии)
- Windows Vista (32- и 64-битные версии)
- Mac OS X v10.3, v10.4 и выше


Драйвер печати и сканирования

- Windows 2000.
- Windows 2003 Server (32- и 64-битные версии)

Только драйвер принтера

- Linux (только веб-ресурсы)
- Сценарии моделей для UNIX (только веб-ресурсы)

Соединение USB

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подсоединяйте кабель USB до начала установки программного обеспечения. В нужный момент программа установки уведомит о необходимости подключить кабель USB.

Это устройство поддерживает подключение по стандарту USB 2.0. Для печати необходимо использовать кабель USB типа A-to-B.

1. Вставьте компакт-диск устройства в привод компьютера. Если установщик программного обеспечения не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните на нем.
2. Следуйте указаниям установщика.
3. Дождитесь окончания установки, а затем перезагрузите компьютер.

Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, как функцию операционной системы Microsoft и драйверов принтера HP. Посетите Web-узел корпорации Майкрософт: www.microsoft.com.

Поддерживаемые сетевые протоколы

Устройство поддерживает сетевой протокол TCP/IP. Это наиболее распространенный протокол. Он используется многими сетевыми службами. Кроме того, устройство поддерживает IPv4 и IPv6. В таблице ниже перечислены сетевые службы и протоколы, поддерживаемые устройством.

Таблица 5-1 Печать

Название службы	Описание
port9100 (прямой режим)	Служба печати
LPD («демон» линейного принтера)	Служба печати

Таблица 5-2 Сетевое обнаружение устройства

Название службы	Описание
SLP (Service Location Protocol)	Протокол обнаружения устройства (Device Discovery Protocol, DDP) служит для обнаружения и настройки сетевых устройств. В основном используется программами корпорации Майкрософт.
mDNS (multicast Domain Name Service – многоадресная служба имен доменов, также называемая службой "Rendezvous" или "Bonjour")	Протокол обнаружения устройства (Device Discovery Protocol, DDP) служит для обнаружения и настройки сетевых устройств. В основном используется программами компании Apple Macintosh.
ws-discover	Используется программами Microsoft
LLMNR	Используется, когда службы DNS недоступны

Таблица 5-3 Обмен сообщениями и управление

Название службы	Описание
HTTP (протокол передачи гипертекста)	Позволяет Web-браузерам обмениваться данными со встроенным Web-сервером.
EWS (встроенный Web-сервер)	Предоставляет пользователям возможность управлять устройством через Web-браузер.
SNMP (простой протокол сетевого управления)	Используется сетевыми приложениями для управления устройством. Поддерживаются SNMP версии 1 и стандартные объекты MIB-II (Management Information Base — база управляющей информации).

Таблица 5-4 Адресация IP


Название службы	Описание
Протоколы DHCP (протокол динамической конфигурации хоста), IPv4 и IPv6	Служит для автоматического присвоения адресов IP. IP-адрес устройства назначается сервером DHCP. При получении устройством IP-адреса от сервера DHCP вмешательство пользователя не требуется.
BOOTP (протокол загрузки)	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Сервер BOOTP назначает устройству IP-адрес. Для того чтобы устройство получило IP-адрес от сервера BOOTP,

Таблица 5-4 Адресация IP (продолжение)


Название службы	Описание
AutoIP	администратору необходимо ввести аппаратный MAC-адрес устройства на этом сервере. Служит для автоматического присвоения IP-адресов. Эта служба позволяет устройству сгенерировать уникальный IP-адрес в отсутствие сервера DHCP или BOOTP.

Установка продукта в сети


В этой конфигурации продукт подключается к сети напрямую и администратор может разрешить всем компьютером сети использовать устройство напрямую.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот режим является рекомендованной сетевой конфигурацией для данного устройства.

1. Перед включением питания устройства, подключите его к сети, вставив сетевой кабель в сетевой порт устройства.
2. Включите питания устройства, подождите 2 минуты, а затем напечатайте страницу конфигурации из панели управления .

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что IP-адрес присутствует на странице конфигурации перед переходом к следующему шагу. Если IP-адреса нет, напечатайте страницу конфигурации повторно.

3. Вставьте компакт-диск устройства в привод компьютера. Если установщик программного обеспечения не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните на нем.
4. Следуйте указаниям установщика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Когда установщик предложит ввести адрес, наберите IP-адрес, который находится на странице конфигурации, которую вы напечатали перед запуском установщика или найдите устройство в сети.

5. Дождитесь окончания установки, а затем перезагрузите компьютер.

Настройка сетевого устройства

Просмотр параметров

Страница конфигурации сети

На странице параметров сети перечислены текущие параметры и свойства сетевой карты устройства. Чтобы напечатать страницу конфигурации сети, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Сетевой отчет**, а затем нажмите **ОК**.

Страница конфигурации

На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства устройства. Страницу конфигурации можно также распечатать с помощью принтера или ПО HP ToolboxFX. Чтобы напечатать страницу конфигурации с продукта, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Отчет о конфигурации**, а затем нажмите **ОК**.

Вторая страница также печатается. На этой странице в разделе **Параметры факса** и **Параметры передачи изображений** приведены подробные сведения о параметрах факса устройства.

Изменить параметры

Для просмотра и измерения параметров конфигурации IP можно использовать встроенный Web-сервер (EWS) или программу HP ToolboxFX. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, наберите в адресной строке браузера IP-адрес устройства.

При прямом подключении устройства к компьютеру или подключении устройства через сеть доступно ПО HP ToolboxFX. Чтобы использовать HP ToolboxFX, необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.

Открыть HP ToolboxFX можно одним из приведенных ниже способов:


- Дважды щелкните значок HP ToolboxFX на панели задач Windows.
- В меню **Пуск** операционной системы Windows выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP**, имя устройства и **HP ToolboxFX**.

В HP ToolboxFX выберите вкладку **Параметры сети**.

На вкладке **Сеть** (для EWS) или на вкладке **Параметры сети** (HP ToolboxFX) можно изменять следующие параметры:

- Имя хоста
- IP-адрес

- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении сетевой конфигурации, возможно, потребуется изменить URL-адрес в браузере, прежде чем снова можно будет взаимодействовать с устройством. Сеть будет сброшена, поэтому устройство будет недоступно в течении нескольких секунд.

Установка пароля

Для получения информации об установке пароля см. [Включение защиты с помощью пароля с панели управления на стр. 219](#).

IP-адрес

IP-адрес продукта можно настроить вручную или автоматически с помощью DHCP, BootP или AutoIP.


Ручная настройка

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настройка сети**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью стрелок выберите **Конфигурация TCP/IP**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью стрелок выберите **Ручной режим**, затем нажмите **OK**.
5. Введите IP-адрес с помощью цифровой клавиатуры и нажмите клавишу **OK**.
6. Если IP-адрес введен неверно, выберите **Нет** с помощью стрелок, а затем нажмите **OK**. Вернитесь к шагу 5 и введите правильный адрес IP, а затем повторите этот же шаг для ввода маски подсети и параметров шлюза по умолчанию.

Автоматическая настройка


1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настройка сети**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью стрелок выберите **Конфигурация TCP/IP**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью стрелок выберите **Автоматический**, затем нажмите **OK**.

Автоматическая настройка адреса IP может занять несколько минут.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если необходимо включить или выключить конкретные автоматические режимы IP (например, BOOTP, DHCP или AutoIP), эти параметры можно изменить только с помощью встроенного Web-сервера или HP ToolboxFX.

Показать IP-адрес на панели управления


1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настройка сети**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Показ. IP-адр.**, а затем нажмите **OK**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Кроме того, можно просматривать IP-адрес с помощью EWS или HP ToolboxFX, выбрав вкладку **Дополнительные параметры сети**.


Параметры IPv4 и IPv6

Только протокол IPv4 можно настраивать вручную. Протокол IPv4 можно задать с HP ToolboxFX или с панели управления устройства. Протокол IPv6 можно выбрать только на панели управления устройства.

Настройка скорости соединения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Неправильное изменение скорости соединения может привести к нарушению связи между продуктом и другими сетевыми устройствами. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Изменения могут инициировать цикл выключения/включения. Изменять параметры следует, только когда устройство свободно.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настройка сети**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Скорость факса**, затем нажмите **ОК**.
4. Используйте стрелки, чтобы выбрать один из следующих параметров.
 - Автоматически
 - 10Т ПОЛН.
 - 10Т ПОЛУ.
 - 100ТХ ПОЛН.
 - 100ТХ ПОЛУ.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

5. Нажмите **ОК**. Произойдет перезапуск устройства.

6 Бумага и носители для печати

- [Сведения об использовании бумаги и носителей для печати](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати](#)
- [Загрузка бумаги и носителей для печати](#)
- [Настройка лотков](#)

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати

Данное изделие рассчитано на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение бумаги или носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- ухудшению качества печати;
- частому замятию бумаги;
- преждевременному износу механических деталей изделия с последующим ремонтом.

Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования. Не пользуйтесь бумагой и печатными материалами для струйных принтеров. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители других марок, поскольку HP не в состоянии контролировать их качество.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Этот принтер поддерживает печать на бумаге разных размеров и на других носителях.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, установите правильные значения формата и типа бумаги в драйвере принтера.

Таблица 6-1 Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Размер	Размеры	Лоток 1.	Лотки 2 и 3
Letter	216 x 279 мм	✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓
A3	297 x 420 мм		
A5	148 x 210 мм	✓	✓
A6	105 x 148 мм	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓
16k	197 x 273 мм	✓	
16k	195 x 270 мм	✓	
16k	184 x 260 мм	✓	✓
8,5 x 13	216 x 330 мм	✓	✓
4 x 6 ¹	107 x 152 мм	✓	✓
5" x 8" ¹	127 x 203 мм	✓	✓
10 x 15 см ¹	100 x 150 мм	✓	✓
Другой	Лоток 1: Минимум – 76 x 127 мм; максимум – 216 x 356 мм	✓	
	Лотки 2 и 3: Минимум — 100 x 148 мм; максимум — 216 x 356 мм		✓

¹ Эти форматы поддерживаются как нестандартные.

Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки

Размер	Размеры	Лоток 1	Лотки 2 и 3
Конверт "Envelope №10"	105 x 241 мм	✓	✓

Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки (продолжение)

Размер	Размеры	Лоток 1	Лотки 2 и 3
Конверт "Envelope DL"	110 x 220 мм	✓	✓
Конверт "Envelope C5"	162 x 229 мм	✓	✓
Конверт "Envelope B5"	176 x 250 мм	✓	✓
Конверт "Envelope Monarch"	98 x 191 мм	✓	✓
Почтовая открытка	100 x 148 мм	✓	✓
Двусторонняя почтовая открытка	148 x 200 мм	✓	✓

Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Тип носителей	Размеры ¹	Плотность	Емкость ²	Ориентация бумаги
Бумага, включая следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> Обычная Фирменный бланк Цветная Бланк Перфорированная Переработанная 	Минимум: 76 x 127 мм (3 x 5 дюймов) Максимум: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)	60 – 90 г/м ² (16 – 24 фунтов)	Лоток 1: до 50 листов Лотки 2 и 3: до 250 листов 75 г/м ² (20 фунтов, высокосортная)	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка
Плотная бумага	Так же, как для бумаги	До 200 г/м ² (53 фунта)	Лоток 1: только один лист Лотки 2 и 3: высота стопки до 25 мм (0,98 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка
Бумага для обложки	Так же, как для бумаги	До 200 г/м ² (53 фунта)	Лоток 1: только один лист Лотки 2 и 3: высота стопки до 25 мм (0,98 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка
Глянцевая бумага Фотобумага	Так же, как для бумаги	До 220 г/м ² (59 фунтов)	Лоток 1: только один лист Лотки 2 и 3: высота стопки до 25 мм (0,98 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка
Прозрачная пленка	A4 или Letter	Толщина: 0,12 – 0,13 мм (4,7 – 5,1 мил)	Лоток 1: только один лист Лотки 2 и 3: высота стопки до 25 мм (0,98 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка
Этикетки ³	A4 или Letter	Толщина: до 0,23 мм (9 мил)	Лоток 1: только один лист Лотки 2 и 3: высота стопки до 25 мм (0,98 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка
Конверты	<ul style="list-style-type: none"> COM 10 Monarch DL C5 B5 	До 90 г/м ² (24 фунта)	Лоток 1: до 10 конвертов Лотки 2 и 3: до 30 конвертов	Стороной для печати вверх, штемпелем к задней стороне лотка

Тип носителей	Размеры ¹	Плотность	Емкость ²	Ориентация бумаги
Карточки или почтовые карточки	100 x 148 мм (3,9 x 5,8 дюймов)		Лоток 1: только один лист Лотки 2 и 3: высота стопки до 25 мм (0,98 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка

¹ Устройство поддерживает широкий диапазон стандартных и нестандартных форматов носителей для печати. Поддерживаемые форматы см. в драйвере принтера.

² Емкость лотка может изменяться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды.

³ Гладкость: 100 – 250 (Sheffield)

Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати

Данное изделие поддерживает печать на специальных носителях. Для получения отличных результатов следуйте данным рекомендациям. При использовании специальной бумаги или носителей и получения наилучших результатов печати укажите их тип и формат в драйвере принтера.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Принтеры HP LaserJet оснащены блоком термического закрепления, который служит для закрепления сухого тонера на бумаге в виде мельчайших точек. Бумага для лазерных принтеров HP способна выдерживать такие высокие температуры. Использование бумаги для струйных принтеров не рекомендуется для данной технологии и может нанести вред принтеру.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none"> Хранить конверты на плоской поверхности. Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта. Использовать защитные полоски на клеевой основе, предназначенные для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями. Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием. Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.
Этикетки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только этикетки без открытых участков клеевой подложки между ними. Использовать этикетки, имеющие плоскую форму. Использовать только полные листы этикеток. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями. Печатать листы с этикетками по частям.

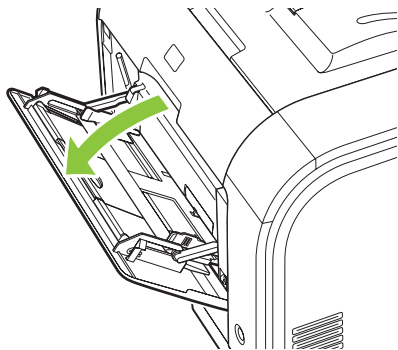
Тип носителя	Следует	Не следует
Прозрачные пленки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров. Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

Загрузка бумаги и носителей для печати

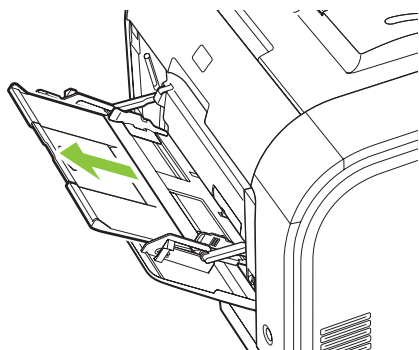
Лоток 1

Лоток 1 удерживает до 50 листов носителя плотностью 75 г/м² или пять конвертов, десять прозрачных пленок или десять карточек. Лоток 1 можно также использовать для печати первой страницы документа на носителе, отличном от носителя остальной части документа.

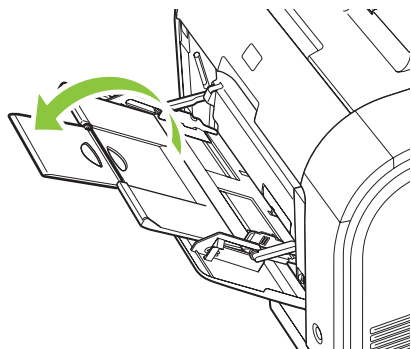
1. Откройте лоток 1.



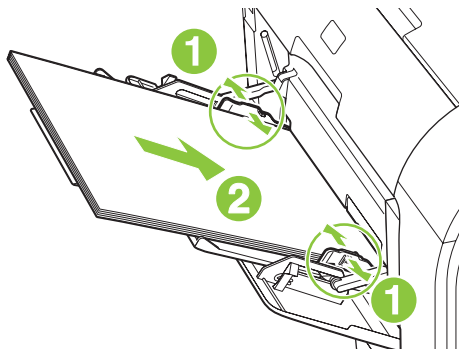
2. Если загружены длинные листы носителя, вытащите удлинитель входного лотка.



3. При необходимости увеличьте его.



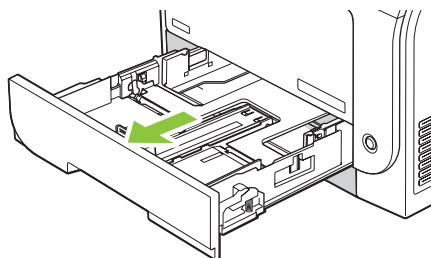
4. Полностью раздвиньте направляющие бумаги (сноска 1), затем загрузите стопку носителя в лоток 1 (сноска 2). Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с размером листов.



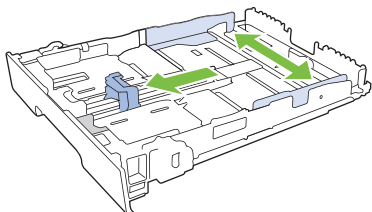
Лоток 2 или 3

Лоток 2 и дополнительный лоток 3 удерживают до 250 листов бумаги 75 г/м² или меньшее количество более плотных листов (высота стопки 25 мм или меньше). Загружайте носитель верхним краем вперед и стороной для печати вверх.

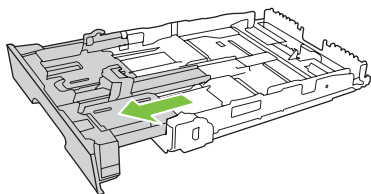
1. Извлеките лоток из устройства.




2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.

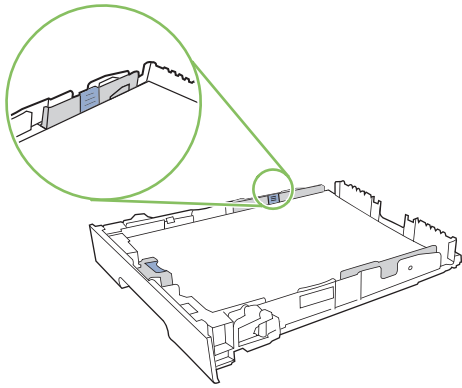


- Чтобы загрузить бумагу формата Legal, необходимо увеличить размеры лотка. Для этого прижмите фиксатор и вытяните переднюю часть лотка к себе.

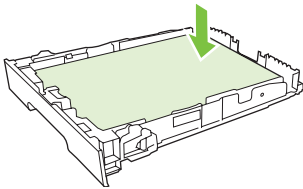


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Когда в лоток загружена бумага формата Legal, он выступает из устройства примерно на 64 мм (2,5 дюйма).

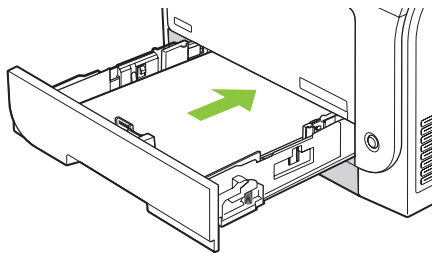
3. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что ее углы не согнуты. Отрегулируйте направляющие длины и ширины бумаги так, чтобы они касались стопки бумаги.



4. Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



5. Задвиньте лоток в устройство.



Настройка лотков

При использовании одного из лотков для бумаги определенного формата вы можете задать формат по умолчанию для любого лотка из HP ToolboxFX или панели управления. В HP ToolboxFX, выберите **Обработка бумаги**, а затем выберите нужный формат для лотка, который необходимо настроить. Когда вы выберете этот формат бумаги для задания печати в соответствующем диалоговом окне, устройство автоматически выберет соответствующий лоток для печати.

Чтобы задать тип или формат бумаги из панели управления, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **НАСТР. БУМАГИ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите лоток, который необходимо настроить, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите **Тип бумаги** или **Формат бумаги**, а затем нажмите **ОК**.
6. С помощью стрелок выберите тип и формат бумаги для лотка, а затем нажмите **ОК**.

7 Использование функций устройства

- [Параметры экономии](#)
- [Шрифты](#)

Параметры экономии

Архивная печать

В результате архивной печати получаются отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Архивная печать**, **Вкл.** или **Выкл.**, а затем нажмите **ОК**.

Шрифты

Выбор шрифтов

Используйте HP ToolboxFX, чтобы изменить шрифты устройства. Для этого откройте вкладку **Параметры печати**, а затем щелкните страницу **PCL5**. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Применить**.

Печать списка доступных шрифтов

Печать списка доступных шрифтов доступна из панели управления устройства. См. [Страницы с информацией на стр. 200](#).

8 Функции печати

В этом разделе приведены сведения об общих задачах печати.


- [Отмена задания](#)
- [Функции драйвера принтера в ОС Windows](#)
- [Изменить настройки качества печати](#)
- [Печать оригиналов в обрез листа](#)



ПРИМЕЧАНИЕ: Многие функции, описанные в этой главе, можно также выполнять с использованием HP ToolboxFX. Инструкции см. в интерактивной справке по HP ToolboxFX.

Отмена задания

Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При нажатии кнопки **Отмена** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если выполняется сразу несколько заданий (например, на устройстве одновременно выполняется печать документа и прием факса), нажатие кнопки **Отмена** приведет к удалению задания, которое отображается на панели управления устройства.

Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.

Для немедленной остановки печати задания просто вытащите оставшиеся носители из устройства. После остановки печати используйте один из указанных ниже вариантов.

- **Панель управления устройства:** Для отмены печати задания устройства нажмите и отпустите кнопку **Отмена** на панели управления.
- **Программное обеспечение:** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
- **Очередь печати Windows:** Если задание печати ожидает выполнения в очереди печати (в памяти компьютера) или в диспетчере очереди печати, удалите его оттуда.
 - **Windows 2000:** Откройте диалоговое окно **Принтер**. Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем щелкните **Принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати и нажмите **Удалить**.
 - **Windows XP:** Нажмите кнопку **Пуск**, щелкните команду **Настройка**, а затем команду **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows Vista:** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
- **Очередь печати Macintosh:** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.


Функции драйвера принтера в ОС Windows

Открытие драйвера принтера

Задача	Действия
Открытие драйвера принтера	В меню Файл программного обеспечения выберите Печать . Выберите принтер и щелкните Свойства или Параметры .
Получение справки по параметрам печати	Нажмите символ ? в правом верхнем углу драйвера принтера, а затем щелкните любой элемент драйвера. Появится всплывающее сообщение с информацией о продукте. Или нажмите Справка , чтобы открыть интерактивную справку.

Использование ярлыков печати

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Печать ярлыков**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В предыдущих версиях драйверов для принтеров HP эта функция называлась **Готовые наборы**.

Задача	Действия
Использование ярлыка печати	Выберите один из ярлыков и нажмите ОК , чтобы напечатать задание с предварительно заданными параметрами.
Создание пользовательского ярлыка печати	a) Выберите существующий ярлык в качестве основы. b) Выберите параметры печати для нового ярлыка. c) Нажмите Сохранить как , введите имя ярлыка и нажмите ОК .

Настройка параметров бумаги и качества

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Бумага/качество**.

Задача	Действия
Выбор формата страницы	Выберите формат в раскрывающемся списке Формат бумаги .
Выбор нестандартного формата страницы	a) Нажмите Нестандартный . Откроется диалоговое окно Нестандартный формат бумаги . b) Введите имя нестандартного формата, укажите размеры и нажмите ОК .
Выбор источника бумаги	Выберите лоток в раскрывающемся списке Источник бумаги .

Задача	Действия
Выбор типа бумаги	Выберите тип в раскрывающемся списке Тип бумаги .
Печать обложки на бумаге другого типа	а) В области Специальные страницы агеа, щелкните Обложки или Печать страниц на другой бумаге и нажмите Параметры . б) Выберите печать пустой или напечатанной передней обложки, задней обложки или и передней и задней обложек. Или, выберите печать первой или последней странице на бумаге другого типа. с) Выберите нужные варианты в раскрывающихся списках Источник бумаги и Тип бумаги , а затем нажмите Добавить . д) Нажмите ОК .
Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа	

Настройка эффектов документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Эффекты**.

Задача	Действия
Масштабирование страницы по выбранному формату страницы	Нажмите Печать документа на и выберите формат в раскрывающемся списке.
Масштабирование страницы до части фактического формата (в процентах)	Нажмите % от действительного формата и введите процентное значение или отрегулируйте бегунок.
Печать фоновое изображения	а) Выберите фоновое изображение в раскрывающемся списке Фоновые изображения . б) Чтобы напечатать фоновое изображение только на первой странице, нажмите Только первая страница . В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.
Добавление или редактирование фоновое изображения	а) В области Фоновые изображения нажмите Правка . Откроется диалоговое окно Фоновые изображения, сведения . б) Задайте параметры фоновое изображения и нажмите ОК .

ПРИМЕЧАНИЕ: Для работы этой функции необходимо, чтобы драйвер был установлен на компьютере.

Настройка параметров окончательной обработки документа

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Окончательная обработка**.

Задача	Действия
Печать на обеих сторонах (дуплекс)	Нажмите Печать на обеих сторонах бумаги Если вы сшиваете документы по верхнему краю, выберите Переплет сверху .
Печать буклета	а) Нажмите Печать на обеих сторонах бумаги б) В раскрывающемся списке Макет буклета выберите Переплет слева или Переплет справа . Параметр Страниц на листе автоматически изменится на 2 стр. на листе .

Задача	Действия
Печать нескольких страниц на листе	а) Выберите количество страниц на листе в раскрывающемся списке Страниц на листе . б) Выберите значения параметров Печать рамки страницы , Порядок страниц и Ориентация .
Выбор ориентации страницы	а) В области Ориентация выберите Книжная или Альбомная . б) Чтобы напечатать перевернутое изображения, нажмите Поворот на 180 градусов .

Получение поддержки и сведений о состоянии продукта

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Службы**.

Задача	Действия
Получение сведений о поддержке продукта и заказ расходных материалов через Интернет	В раскрывающемся списке Услуги в Интернете выберите вариант поддержки и нажмите Перейти!
Проверка состояния продукта, включая уровень расходных материалов	Щелкните значок Состояние устройства и расх. материалов . Откроется страница Состояние устройства встроенного Web-сервера HP.

Настройка дополнительных параметров принтера

Чтобы выполнить следующие задачи, откройте драйвер принтера и выберите вкладку **Дополнительно**.

Задача	Действия
Выберите дополнительные параметры печати	В любом разделе выберите текущий параметр, чтобы активировать раскрывающийся список и изменить параметр.
Изменение количества печатаемых страниц ПРИМЕЧАНИЕ: Если программное обеспечение, которое вы используете, не позволяет печатать заданное количество копий, вы можете изменить количество копий в драйвере. Изменение этого параметра влияет на количество копий для всех заданий печати. После печати задания верните параметр к исходному значению.	Откройте раздел Бумага/Вывод и введите количество копий, которое необходимо напечатать. Если вы выберете две или более копии, можно включить разбор страниц.
Печать цветного текста в черном цвете, а не в оттенках серого	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Функции принтера . б) В раскрывающемся списке Печатать весь текст черным выберите Вкл.
Загрузка фирменных и почтовых бланков одинаковым способом для печати на одной и на двух сторонах листа	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Функции принтера . б) В раскрывающемся списке Альтернативный режим фирменных бланков выберите Вкл. с) Загрузите бумагу в продукт также, как при двусторонней печати.
Изменение порядка печати страниц	а) Откройте раздел Параметры документа , а затем раздел Параметры макета . б) В раскрывающемся списке Порядок страниц выберите От начала к концу , чтобы напечатать странице в исходном порядке или выберите

Задача	Действия
	От конца к началу , чтобы напечатать страницы в обратном порядке.

Изменить настройки качества печати

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. На вкладке **Бумага/качество** выберите необходимое разрешение или параметры качества печати в раскрывающемся списке **Качество печати**.
3. Щелкните на кнопке **ОК**.

Печать оригиналов в обрез листа

Устройство не может печатать, совсем не оставляя полей. Максимальная область печати составляет 203,2 на 347 мм (8 на 13,7 дюймов), при этом непечатаемое поле равняется 4 мм по периметру страницы форматом 216 на 356 мм.

9 Копирование

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Копирование](#)
- [Параметры копирования](#)
- [Копирование книги](#)
- [Копирование фотографий](#)
- [Копирование оригиналов, имеющих разный размер](#)
- [Задания двустороннего копирования](#)

Загрузка оригиналов

Устройство автоматической подачи документов (АПД)

📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 50 листов плотностью 80 г/м² (20 фунтов).

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы. Используйте планшетное стекло для сканирования этих элементов.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для копирования должна находиться наверху стопки.

Если носитель длиннее листа формата Letter или A4, вытащите удлинитель входного лотка АПД для поддержки носителя.

2. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.




появится на дисплее панели управления надпись **Докум. загружен.**

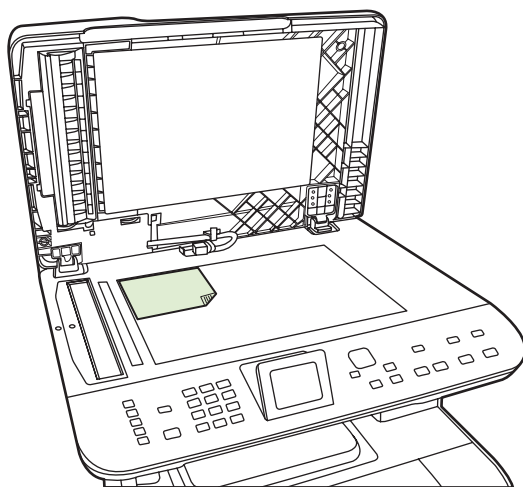
3. Установите направляющие вплотную к краям носителя.



Стекло планшета

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Максимальный формат носителя для копирования с использованием планшета – letter. Для копирования носителей большего размера используйте АПД.

1. Проверьте отсутствие носителя в устройстве автоматической подачи документов (АПД).
2. Поднимите крышку планшета сканера.
3. Поместите исходный документ на стекло планшета лицевой стороной вниз, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.



4. Аккуратно закройте крышку.

Копирование

Копирование одним касанием

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Для выполнения копирования на панели управления устройства нажмите клавиши **Начать черно-белое копирование** или **Начать цветное копирование**.
3. Повторите процесс для каждой копии.

Несколько копий

Для текущего задания можно сделать от 1 до 99 копий.


Изменение числа копий для текущего задания

1. На панели управления устройства нажмите клавишу **Число копий**, затем используйте клавиши со стрелками для выбора количества копий (от 1 до 99), необходимых для текущего задания.

-или-

Для продуктов с графическим дисплеем введите число копий с помощью буквенно-цифровой клавиатуры.


2. Для запуска задания копирования на панели управления нажмите клавиши **Начать черно-белое копирование** или **Начать цветное копирование**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. В это время на панели управления устройства будет отображаться строка **Пользовательские параметры**.

Изменение числа копий по умолчанию


Вы можете установить количество копий по умолчанию от 1 до 99.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Число копий по ум.**, и нажмите **ОК**.
4. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите число копий (от 1 до 99), которое требуется для значения по умолчанию.
5. Для сохранения выбора нажмите **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Значение по умолчанию для числа копий — **1**.

Отмена задания копирования

Для отмены задания копирования на панели управления устройства нажмите **Отмена**. Если в данный момент выполняется несколько заданий, кнопка **Отмена** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отмене копирования уберите документ со стекла планшета или из устройства автоматической подачи документов.

Уменьшение или увеличение копий


Уменьшение или увеличение количества копий для текущего задания

1. На панели управления нажмите клавишу **Уменьшение/Увеличение**.

-или-


В устройствах с графическим дисплеем нажмите **Копирование**, а затем выберите **Размер**.

2. Выберите размер, до которого бы вы хотели уменьшить или увеличить копии в текущем задании.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При выборе **Спец.: от 25 до 400%** введите процентное значение с помощью буквенно-цифровой клавиатуры.


При выборе **2 страницы на листе** или **4 страницы на листе** укажите ориентацию (книжную или альбомную).

3. Для сохранения настроек и немедленного запуска задания копирования нажмите клавишу **Начать копирование**. Для сохранения настроек без выполнения задания нажмите клавишу **ОК**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления устройства будет отображаться сообщение **Пользовательские параметры**.

Необходимо изменить формат носителя по умолчанию для подающего лотка, чтобы он соответствовал размеру печатаемой копии. В противном случае часть изображения на копии будет отрезана.

Изменение размера копии по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Размер копии по умолчанию — это такой размер, до которого обычно уменьшаются или увеличиваются копии. Для копирования без изменения значения по умолчанию выберите **Оригинал=100%**, все копии будут создаваться в том же формате, что и исходный документ.

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Масштаб по ум.** и нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите значение, на которое вы хотите увеличивать или уменьшать обычные копии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы выберете **Спец: 25-400%**, введите необходимый размер копий в процентах от размера исходного документа.


Если вы выберете **2 стр./лист** или **4 стр./лист**, укажите ориентацию (книжная или альбомная).

5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Устройство может в четыре раза увеличивать и уменьшать документы относительно оригинала.

Параметры уменьшения и увеличения

- Исходный=100%
- Lgl > Ltr=78%
- Lgl > A4=83%
- A4 > Ltr=94%
- Ltr > A4=97%
- Полный диапазон=91%
- Под размер страницы
- 2 стр./лист
- 4 стр./лист
- Спец: 25-400%

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметр **По размеру страницы** можно использовать только для копирования со стекла планшета.

Кроме того, после выбора параметра **2 стр./лист** или **4 стр./лист** необходимо выбрать ориентацию страницы (книжная или альбомная).

Изменение параметров сортировки копий

Устройство можно настроить на автоматическую сортировку нескольких копий по наборам. Например, если включена автоматическая сортировка копий и требуется сделать две копии трех страниц, страницы будут напечатаны в следующем порядке: 1,2,3,1,2,3. Если автоматическая сортировка отключена, страницы печатаются в следующем порядке 1,1,2,2,3,3.

Чтобы использовать автоматическую сортировку, формат оригинального документа должен поместиться в память. Если он не помещается, устройство печатает одну копию и выводит сообщение с уведомлением об изменении. В подобных случаях можно использовать один из следующих способов для завершения задания.

- Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.
- Делайте только одну копию документа за один раз.
- Выключите автоматическую сортировку.

Изменение параметров сортировки копий для текущего задания

1. На панели управления устройства нажмите клавишу **Возможности копирования**.

-или-


В устройствах с графическим дисплеем нажмите **Копирование**, а затем используйте клавиши со стрелками для выбора **Параметры**, и нажмите **ОК**.

2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Сортировка копий**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**.
4. Для сохранения настроек и немедленного выполнения задания копирования нажмите клавишу **Начать копирование**. Для сохранения настроек без выполнения задания нажмите клавишу **ОК**.

Изменение параметров сортировки копий по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Стд. сортировка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите **Вкл.** или **Выкл.**.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметр автоматической сортировки по умолчанию – **Вкл.**

Цветные копии или черно-белые копии (монохром.)

1. На панели управления устройства нажмите клавишу **Настройка**, а затем нажмите **ОК**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **НАСТР. КОПИР.**, и затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительно**, и затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Цветное копирование**, и затем нажмите **ОК**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**. Если выбран параметр **Выкл.**, при нажатии клавиши **Начать цветное копирование** на панели управления отображается сообщение **Цветное копирование ограничено**.
6. Нажмите клавишу **ОК**.

Параметры копирования

Качество копирования

Существуют пять вариантов качества копирования: **Автовыбор**, **Смешанный**, **Изображение**, **Фотография** и **Текст**.

Установленный по умолчанию заводской параметр качества копирования соответствует варианту **Автовыбор**. При этом устройство автоматически выбирает оптимальное качество на основе загруженного носителя.

Чтобы улучшить качество копирования фотографии или графического изображения, выберите параметр **Фотография** для фотографий или параметр **Напечатанное изображение** для графических изображений. Выберите параметр **Текст** для документов, содержащих в основном текст. Для документов, в которых содержатся текст и графические изображения, выберите параметр **Смешанный**.

Настройка качества копирования для текущего задания

1. На панели управления устройства нажмите **Возможности копирования**.

-или-

В устройствах с графическим дисплеем нажмите клавишу **Копирование**, а затем используйте клавиши со стрелками для выбора **Параметры**, нажмите **ОК**.

2. Используйте клавиши со стрелками для выбора **Настройка**, а затем нажмите **ОК** для просмотра параметра качества для копирования.
3. С помощью стрелок просмотрите настройки качества.
4. Выберите параметр и нажмите клавишу **Начать копирование** для сохранения настроек и немедленного выполнения задания копирования или клавишу **ОК** для сохранения настроек без выполнения задания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления продукта будет отображаться сообщение **Пользовательские параметры**.

Настройка качества копирования по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Оптим. по умолчанию** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите качество копирования и нажмите **ОК**, чтобы сохранить выбор.

Очистка стекла сканера

Пыль, грязь, отпечатки пальцев и другие загрязнения на стекле сканера замедляют процесс сканирования и влияют на функции копирования и подгонки под размер страницы. Чтобы улучшить качество при копировании и сканировании, очистите стекло сканера. См. [Очистка стекла сканера на стр. 235](#).

Настройка параметра "светлее/темнее" (контрастность)

С помощью параметра контрастности можно изменять яркость копирования, делая изображение светлее или темнее. Используйте следующую процедуру, чтобы изменить контрастность только для текущего задания копирования.


Настройка контрастности для текущего задания

1. На панели управления нажмите клавишу **Светлее/Темнее**.

-или-

В устройствах с графическим дисплеем нажмите клавишу **Копирование**, а затем выберите с помощью клавиш со стрелками **Светлее/Темнее**, нажмите клавишу **ОК**.

2. Измените параметр с помощью клавиш со стрелками. Переместите ползунок влево для получения копии светлее оригинала или вправо, чтобы получить копию темнее оригинала.
3. Для сохранения настроек и немедленного выполнения задания копирования нажмите клавишу **Начать копирование**. Для сохранения настроек без выполнения задания нажмите клавишу **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления продукта будет отображаться сообщение **Пользовательские параметры**.

Изменение контрастности по умолчанию


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметр яркости по умолчанию влияет на все задания копирования.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Контраст по ум.**, затем нажмите **ОК**.
4. Измените параметр с помощью стрелок. Переместите ползунок влево для получения всех копий светлее оригинала или вправо, чтобы получить все копии темнее оригинала.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Задайте пользовательские параметры копирования

Когда вы изменяете параметры копирования с помощью панели управления, на ней появляется надпись **Пользовательские параметры**. Пользовательские параметры действуют примерно 2 минуты, после чего устройство возвращается к параметрам по умолчанию. Чтобы вернуться к параметрам по умолчанию немедленно, нажмите **Отмена**.

Печать и копирование без полей

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Отпечатанная или скопированная страница содержит поле шириной примерно 4 мм (1/6 дюйма). Устройство не поддерживает печать или копирование в обрез листа.

Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями.

- Если оригинал меньше копии, сдвиньте его на 4 мм к центру от нижнего и правого краев стекла сканера. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если размер оригинала совпадает с размером копии, сделайте копию с полями меньшей ширины.
 - С помощью клавиш со стрелками последовательно выберите **Уменьшить/Увеличить**, **Вся стр. (91%)**, а затем нажмите клавиши **Начать копирование Чёрно-белый** или **Начать копирование В цвете**.

Копирование на носители формата и типа, отличного от оригинала

В зависимости от страны/региона, в которой была совершена покупка, устройство может быть установлено на печать копий на бумаге формата Letter или A4. Формат и тип носителя, который используется при копировании во время текущего задания или для всех заданий копирования, можно изменить.


Параметры формата носителя

- Letter
- Legal
- A4

Параметры типа носителя

- Обычный
- Бумага с малой плотностью
- Плотная бумага
- Прозрачная пленка
- Этикетки
- Фирменный бланк
- Конверт
- Печатный бланк
- Перфорированная
- Цветная
- Высококачественная бумага
- Переработанная
- Средней плотности.
- Сверхплотная
- Грубая бумага

Изменение формата и типа носителя для текущего задания

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Измените параметры формата и типа носителя по умолчанию, чтобы изменить формат и тип носителя

1. На панели управления устройства нажмите клавишу **Возможности копирования**.
-или-
В устройствах с графическим дисплеем нажмите клавишу **Копирование**, а затем с помощью клавиш со стрелками выберите **Параметры** и нажмите клавишу **ОК**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Бумага для копирования** и нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите формат носителя и нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите тип носителя и нажмите клавишу **ОК**.
5. Нажмите **Начать копирование**.

Изменение формата носителя по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Наст. бумаги**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Ф-т бум. по ум.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите формат носителя и нажмите **ОК**.
6. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Изменение типа носителя по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Наст. бумаги**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип бум. по ум.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите тип носителя и нажмите **ОК**.
6. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

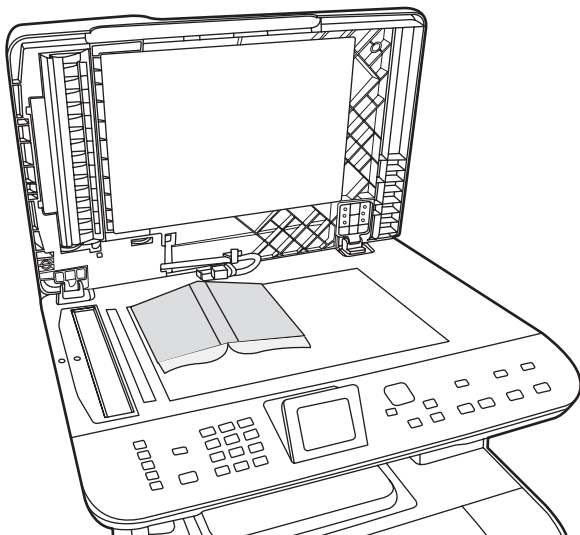
Восстановление параметров копирования по умолчанию

Для восстановления заводских параметров копирования по умолчанию используется панель управления.

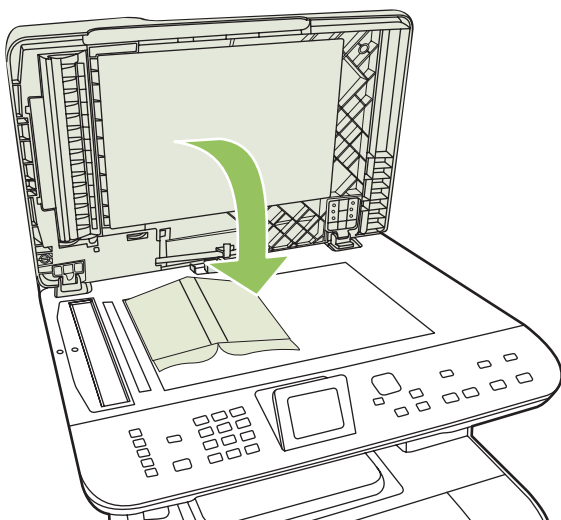
1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Восстановить настройки по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.

Копирование книги

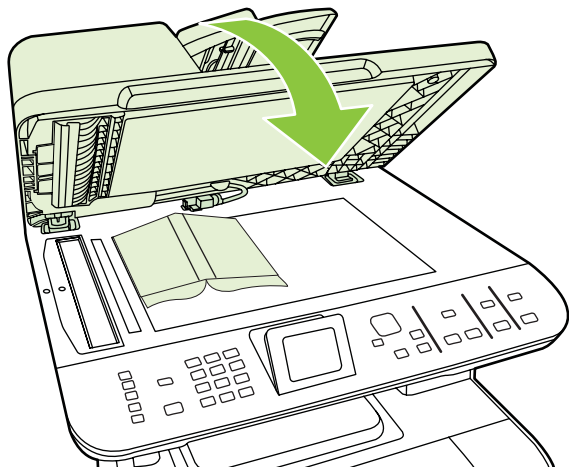
1. Поднимите крышку и поместите книгу страницей, которую необходимо отсканировать, вниз в левый верхний угол стекла планшетного сканера.



2. Аккуратно закройте крышку.




3. Слегка нажмите на крышку, чтобы прижать книгу к поверхности планшета сканера.



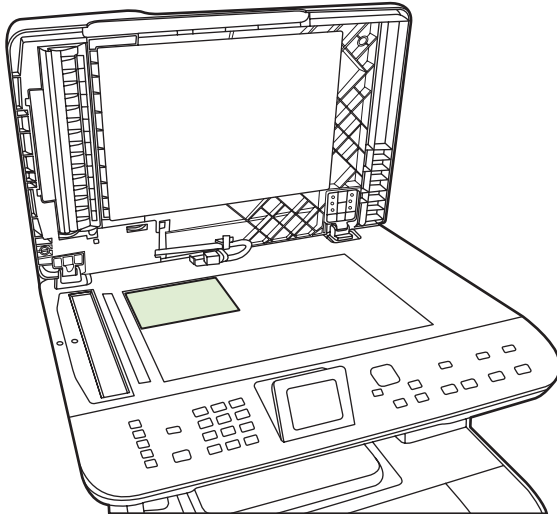
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Слишком сильное давление на крышку может привести к повреждению петель.

4. Нажмите **Начать копирование**.

Копирование фотографий

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для копирования фотографий следует использовать планшет сканера, а не устройство автоматической подачи документов (АПД).

1. Поместите фотографию на стекло планшетного сканера изображением вниз таким образом, чтобы угол фотографии оказался в углу, который отмечен значком сканера.



2. Аккуратно закройте крышку.
3. Настройте параметры качества копирования на устройстве в соответствии с требуемыми для печати фотографий.
4. Нажмите **Начать копирование**.

Копирование оригиналов, имеющих разный размер

Для копирования оригиналов разного размера используйте планшет сканера. Не используйте АПД.

Задания двустороннего копирования

Автоматическое копирование двусторонних документов (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))

Чтобы получить двусторонние копии из односторонних документов

1. Загрузите документы, которые необходимо скопировать, во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД), положив первую страницу лицевой стороной вверх; при этом верхняя часть страницы направлена к устройству АПД.



2. На панели управления устройства нажмите **Копирование**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Параметры**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Двустор. копирование** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите **Одностор. на 2 стороне** и нажмите клавишу **ОК**.
6. Нажмите клавишу **Начать черно-белое копирование** или **Начать цветное копирование**.

Чтобы получить двусторонние копии из односторонних документов

1. Загрузите документы, которые необходимо скопировать, во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД), положив первую страницу лицевой стороной вверх; при этом верхняя часть страницы направлена к устройству АПД.



2. На панели управления устройства нажмите клавишу **Копирование**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Параметры** и нажмите клавишу **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Двустор. копирование** и нажмите клавишу **OK**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Двусторонняя на 2 стороне** и нажмите клавишу **OK**.
6. Нажмите клавишу **Начать черно-белое копирование** или **Начать цветное копирование**.

Изменение параметров функции 2-сторонний по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **Настр. копир**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью стрелок выберите **2-стор. по ум.**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью стрелок выберите стандартный режим работы автоматического дуплексера при копировании документов.
5. Нажмите клавишу **OK** для сохранения данных.

Копирование двусторонних документов вручную

Установка многостраничного копирования с использованием планшета сканера

Многостраничное копирование с использованием планшета сканера необходимо установить на **Вкл.** перед тем, как устройство сможет выполнять двустороннее копирование с помощью планшета сканера.

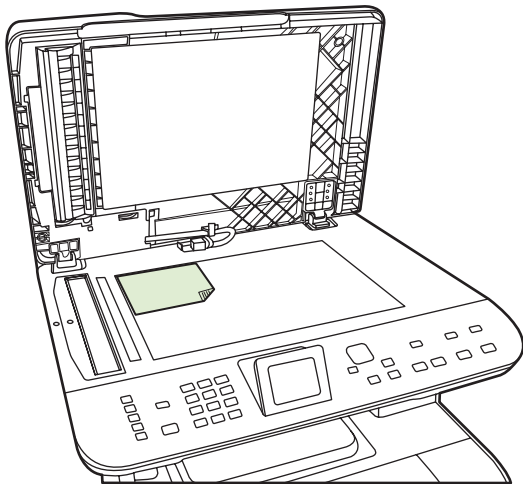
1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ОК**, чтобы выбрать пункт **Многостран. по ум.**.
4. С помощью стрелок выберите **Вкл.** или **Выкл.**.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.



ПРИМЕЧАНИЕ: Параметр автоматической сортировки по умолчанию – **Вкл.**

Копирование двусторонних документов вручную (только для HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))

1. Поместите первую страницу документа на стекло планшетного сканера.



2. Нажмите клавишу **Копирование**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Параметры**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Многостран. копия**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите **Вкл.**
6. Нажмите клавишу **ОК**, затем нажмите клавишу **Начать черно-белое копирование** или **Начать цветное копирование**.
7. Вытащите первую страницу и пометите вторую на планшет сканера.
8. Нажмите **ОК** и повторяйте процесс, пока все страницы оригинала не будут скопированы.
9. После завершения копирования нажмите клавишу **Начать черно-белое копирование** или **Начать цветное копирование** для возвращения устройства в состояние готовности.

10 Цвет (Windows)


- [Управление цветом](#)
- [Подбор цветов](#)
- [Расширенное использование цвета](#)

Управление цветом

Управление цветом с помощью изменения параметров на вкладке «Цвет» драйвера принтера.

Автоматически

Установка для параметров цвета значения **Автоматически** обычно обеспечивает наилучшее качество печати для цветных документов. При использовании параметра **Автоматически** для регулировки цвета оптимизируются нейтральный серый цвет, полутона, а также улучшается отображение границ для каждого элемента в документе. Для получения дополнительных сведений см. экранную справку драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметр **Автоматически** установлен по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

Печать в оттенках серого

Выберите параметр **Печать с оттенками серого цвета** в драйвере принтера для печати цветного документа в черно-белом цвете. Этот режим используется для печати цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

Когда выбран параметр **Печать в оттенках серого**, принтер использует монохромный режим, сокращающий расход цветных картриджей.

Настройка цвета вручную

Параметр **Вручную** регулировки цвета позволяет оптимизировать нейтральный серый цвет, полутона и улучшение отображения границ для текста, графики и фотографий. Для доступа к параметрам ручной регулировки цвета на вкладке **Цвет** выберите **Вручную** и затем **Параметры**.

Параметры регулировки цвета вручную

Задайте настраиваемые параметры **Нейтральный серый**, **Полутон** и **Контроль края** для текста, графики и фотографий.

Таблица 10-1 Параметры ручной регулировки цвета

Описание параметра	Значение параметра
Полутона Параметры Полутона влияют на разрешение и четкость распечатки цвета.	<ul style="list-style-type: none">● Гладкое предоставляет лучшие результаты для крупных фотографий со сплошной заливкой, сглаживая оттенки цветов. Выберите этот параметр, когда особенно необходима однородная и ровная заливка областей печати.● Параметр Детальное полезен для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда особенно необходимы резкие границы и детальное изображение.
Нейтральный серый Параметр Нейтральный серый определяет способ создания серого цвета, используемого при печати текста, графики и фотографий.	<ul style="list-style-type: none">● Только черный генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Это гарантирует нейтральные цвета без цветных оттенков. Данный параметр больше всего подходит для документов и рисунков в оттенках серого.● 4 цвета генерирует нейтральные цвета (серый и черный) путем сочетания тонера всех четырех цветов. Этот метод

Таблица 10-1 Параметры ручной регулировки цвета (продолжение)

Описание параметра	Значение параметра
	обеспечивает более плавные градиенты и переходы к цветам, а также более темный черный цвет.
<p>Контроль края</p> <p>Параметр Контроль края определяет способ передачи краев. Контроль края имеет два компонента: адаптивное полутоновое изображение и захват цвета. Адаптивное полутоновое изображение увеличивает резкость границ. Захват цвета уменьшает эффект рассовмещения цветовой плоскости путем небольшого перекрытия границ смежных объектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Максимум — параметр самого высокого уровня захвата цвета. Адаптивное полутоновое изображение включено. ● Обычный устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивная передача полутонов включена. ● Легкий устанавливает треппинг на минимальный уровень, адаптивная передача полутонов включена. ● Выкл. отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения.

Цветовые темы

Цветовые темы используются для изменения параметров **Цвета RGB** для всей страницы.

Описание параметра	Установка параметров
<p>Цвет RGB</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● При использовании параметра По умолчанию (sRGB) продукт интерпретирует цвет RGB как sRGB. sRGB — это стандарт, принятый Microsoft и WWW-консорциумом (http://www.w3.org). ● Параметр Ярко увеличивает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Менее насыщенные цветные объекты печатаются более насыщенными. Этот параметр рекомендуется для использования при печати деловой графики. ● Параметр Фото интерпретирует цвет RGB для эмуляции печати в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с режимом «По умолчанию (sRGB)» этот режим предлагает более глубокие и насыщенные цвета. Указанный параметр лучше всего подходит для печати фотографий. ● Параметр Фото AdobeRGB (1998) предназначен для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При печати с помощью профессиональной программы, в которой используется режим AdobeRGB, очень важно выключить управление цветом. Управление цветом должно выполняться в продукте. ● При использовании параметра Нет печать данных RGB выполняется в режиме RAW устройства. Для правильной передачи фотографий при выборе этого параметра необходимо выполнять управление цветом в используемой программе или операционной системе.

Подбор цветов

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Подбор цветов с помощью палитры базовых цветов Microsoft Office

HP ToolboxFX позволяет распечатать палитру базовых цветов Microsoft Office. Согласно этой палитре вы сможете выбрать цвета для применения при печати документов. Таким образом, вы получаете возможность выяснить, как фактически выглядят цвета, входящие в палитру базовых цветов Microsoft Office, при печати.

1. В HP ToolboxFX выберите папку **Справка**.
2. В разделе **Инструменты для цветной печати** выберите **Печать базовых цветов**.
3. Настройте цвета в документе в соответствии с подбором цветов на напечатанной палитре.

Подбор цветов с помощью инструмента HP Basic Color Match

Инструмент HP Basic Color Match позволяет регулировать комбинированные цвета в напечатанных документах. Например, можно подобрать цвет напечатанного документа в соответствии с цветом логотипа компании. Новые цветовые схемы можно сохранить и

использовать для отдельных документов или для всех документов. Кроме того, можно создать несколько цветовых схем и использовать их позднее.

Этот инструмент доступен для всех пользователей данного принтера. Прежде чем использовать инструмент, необходимо загрузить его из Интернета с помощью HP ToolboxFX или с компакт-диска с программным обеспечением, поставляемого вместе с изделием.

Для загрузки инструмента HP Basic Color Match с компакт-диска с программным обеспечением используйте следующую процедуру.

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением в дисковод компакт-дисков. Компакт-диск запускается автоматически.
2. Выберите **Install more software** («Установить дополнительное программное обеспечение»).
3. Выберите **HP Basic Color Match**. Инструмент загружается и устанавливается автоматически. Также создается значок на рабочем столе.

Для загрузки инструмента HP Basic Color Match с помощью HP ToolboxFX используйте следующую процедуру.

1. Откройте HP ToolboxFX.
2. Выберите папку **Справка**.
3. В разделе **Инструменты для цветной печати** выберите **Подбор базовых цветов**. Инструмент загружается и устанавливается автоматически. Также создается значок на рабочем столе.

После загрузки и установки инструмента HP Basic Color Match его можно запустить с помощью значка на рабочем столе или из HP ToolboxFX (щелкните на папке **Справка**, затем — на **Инструменты для цветной печати** и **Basic Color Match**). Инструмент выводит инструкции по выбору цветов. Все выбранные подборы цветов сохраняются в виде цветовой темы, к ним можно получить доступ впоследствии.

Подбор цветов с помощью параметра «Просмотр специальных цветов»

Можно использовать HP ToolboxFX для печати палитры специальных цветов. В разделе **Инструменты Toolbox для цветной печати** щелкните на **Просмотр специальных цветов**. Перейдите на нужную цветную страницу и напечатайте текущую страницу. Находясь в своем документе, введите значения для красного, зеленого и синего цвета в меню специальных цветов применяемого программного обеспечения для их изменения.

Расширенное использование цвета

Принтер предлагает функции автоматического регулирования цвета, которые обеспечивают исключительные результаты. Тщательно разработанные и проверенные таблицы цветов предназначены для обеспечения ровной, точной цветопередачи всех распечатываемых цветов.

Кроме того, принтер предлагает усовершенствованные инструменты для опытных профессионалов.

Тонер HP ColorSphere

HP разрабатывает систему печати (принтер, картриджи, тонер и бумага), в которой обеспечивается согласованная работа компонентов. Это позволяет оптимизировать качество печати, надежность изделия и производительность труда пользователей. Оригинальные картриджи HP содержат тонер HP ColorSphere, который разработан специально для данного принтера и позволит ему воспроизводить широкий диапазон превосходных цветов. Это дает возможность пользователям создавать профессиональные документы с четким текстом и графикой и реалистичными фотографиями.

Тонер HP ColorSphere обеспечивает постоянное качество и насыщенность для самых разных типов бумаги. Это позволяет пользователям создавать документы, которые помогают произвести правильное впечатление. Кроме того, доступны различные типы повседневной и специализированной бумаги профессионального качества от HP (в том числе носители HP различной плотности и типа), которые разработаны именно для вашей работы.

HP ImageREt 3600

В технологии ImageREt 3600 используется многоуровневая печать, что позволяет получать качественные цветные изображения уровня лазерной печати с разрешением 3600 точек на дюйм (т/д). Процесс многоуровневой печати точно контролирует цветовую гамму, соединяя до четырех цветов в одной точке и регулируя количество тонера в данной области. В этом принтере технология ImageREt 3600 была улучшена. Улучшения включают технологии захвата, более точное размещение точек, а также более точный контроль качества тонера в точке. Эти новые технологии, наряду с многоуровневым процессом печати HP, обеспечивают для принтеров с разрешением 600 на 600 т/д качество печати уровня лазерных принтеров с разрешением 3600 т/д с миллионами ровных цветов.

Выбор носителя

Для наилучшего качества цвета и изображения важно выбрать правильный тип носителя в меню программного обеспечения принтера или в драйвере принтера.


Параметры цвета

Параметры цвета автоматически обеспечивают оптимальные цвета распечаток. Эти параметры используют технологию маркирования объектов, которая обеспечивает оптимальные параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера определяет, какие объекты появляются на странице, и устанавливает параметры передачи полутонов и цвета, обеспечивающие наилучшее качество печати для каждого объекта.

В среде Windows параметры цвета **Автоматически** и **Вручную** находятся на вкладке **Цвет** в драйвере принтера.

Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий)

Стандарт sRGB (красный — зеленый — синий) представляет собой международный цветовой стандарт, разработанный компаниями HP и Microsoft в качестве общего языка описания цветов для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер), а также устройств вывода (принтеров и плоттеров). Это стандартное цветовое пространство, используемое для изделий HP, операционных систем Microsoft, Интернета и большинства офисных приложений. Стандарт sRGB широко используется в современных мониторах для компьютеров Windows и является общим стандартом для телевидения высокой четкости.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** На качество цветопередачи на экране могут влиять такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в комнате. Дополнительные сведения см. в разделе [Подбор цветов на стр. 106](#).

В последних версиях Adobe PhotoShop®, CorelDRAW™®, Microsoft Office и многих других программах для передачи цвета используется стандарт sRGB. Поскольку стандарт sRGB является цветовым пространством по умолчанию в операционных системах Microsoft, в наши дни он получил широкое распространение. Когда в программах и устройствах используется стандарт sRGB для обмена данными о цвете, пользователи, как правило, получают значительно лучшее соответствие цветов.


Стандарт sRGB обеспечивает улучшенное соответствие цветов принтера, монитора и других устройств ввода, не требуя специальных знаний в области обработки цвета.


11 Сканирование

- [Загрузка оригиналов для сканирования](#)
- [Использование сканирования](#)
- [Параметры сканирования](#)
- [Сканирование книги](#)
- [Сканирование фотографии](#)

Загрузка оригиналов для сканирования

Устройство автоматической подачи документов (АПД)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 50 листов плотностью 80 г/м² (20 фунтов).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы. Используйте планшетное стекло для сканирования этих элементов.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для копирования должна находиться наверху стопки.

Если носитель длиннее листа формата Letter или A4, вытащите удлинитель входного лотка АПД для поддержки носителя.

2. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.




ДОКУМ. ЗАГРУЖЕН появится на дисплее панели управления.

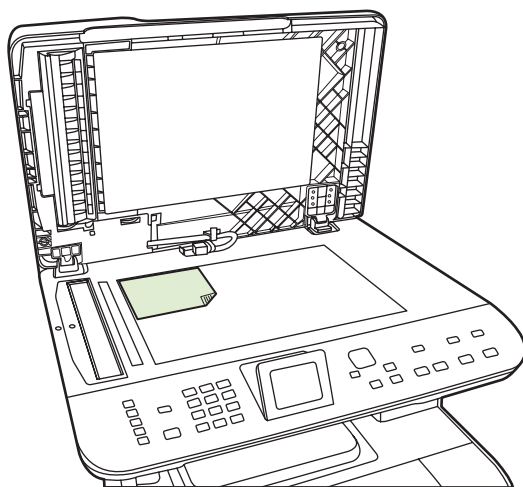
3. Установите направляющие вплотную к краям носителя.



Планшет сканера

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Максимальный формат носителя для сканирования с использованием планшета – А4. Для носителей, размер которых превышает А4, используйте АПД.

1. Проверьте отсутствие носителя в устройстве автоматической подачи документов (АПД).
2. Поднимите крышку планшета сканера.
3. Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.




4. Аккуратно закройте крышку.

Использование сканирования

Методы сканирования


Задания сканирования можно выполнить следующими способами.

- Сканирование с компьютера с помощью программы HP LaserJet Scan (Windows).
- Сканирование с помощью HP Director (Macintosh). См. [Сканирование на стр. 48](#).
- Сканирование с устройства
- Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN или WIA.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для ознакомления и использования программы распознавания текста установите программу Readiris с компакт-диска программного обеспечения. Программа распознавания текста также называется программой оптического распознавания символов (OCR).

Сканирование с ПК

1. В группе программ HP выберите **Сканирование**, чтобы запустить программу HP LaserJet Scan.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Кнопка **Начать сканирование** на панели управления также запустит HP LaserJet Scan.

2. Выберите действие, которое необходимо выполнить.
 - Выберите назначение, чтобы начать сканирование немедленно.
 - Выберите вариант **Сканировать после указания параметров**, чтобы указать дополнительные параметры перед началом сканирования.
 - Выберите пункт **Настройка устройства**, чтобы запрограммировать назначения сканирования с устройства. Эта функция доступна в меню **Сканирование** данного устройства.

3. Нажмите **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Кнопка **ОК** должна указывать на действие, которое вы хотите выполнить.

Сканирование с устройства

Сканирование с устройства с помощью клавиш сканирования на панели управления. Нажмите клавишу **Начать сканирование** или **Сканирование**, чтобы выполнить сканирование в папку (только для Windows) или произвести сканирование в эл. почту.

Использование функции сканирования

- Сканирование с панели управления устройства поддерживается только при полной установке программного обеспечения. HP ToolboxFX должно быть запущено для сканирования с помощью клавиш **Сканирование** или **Начать сканирование**.
- Наилучшее качество сканирования достигается при загрузке оригиналов на планшет сканера, а не во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
- Питание компьютера, к которому подключено устройство, должно быть включено.

Настройка назначений СКАНИРОВАТЬ В устройства

Назначения должны быть настроены перед их выбором в разделе «Выбрать компьютер» в меню сканирования, находящемся на панели управления. Используйте HP LaserJet Scan, чтобы запрограммировать сканирование в папку, электронную почту и программные назначения.

Установка назначений устройства

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP**, устройство **Сканирование** и **Параметры**.
2. Выберите **Изменять назначения отображаемые на панели управления многофункционального устройства при нажатии клавиши "Сканировать в"**.
3. В диалоговом окне устройства предварительно задано три места назначения.
 - Scan a document and attach it to an e-mail (Сканировать документ и вложить в сообщение эл. почты).
 - Scan a photo and attach it to an e-mail (Сканировать фотографию и вложить в сообщение эл. почты).
 - Scan a photo and save it as a file (Сканировать фотографию и сохранить как файл).
4. Выделите нужное место назначения и нажмите стрелку вправо, чтобы перейти к текущим местам назначения в диалоговом окне. Повторите для двух других мест назначения.
5. Щелкните на **Update** (Обновить).

Добавление мест назначения


1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP**, устройство **Сканирование** и **Параметры**.
2. Выберите **Создать новое назначение с указанными параметрами**.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для папок выберите **Сохранить на компьютере**, и нажмите **Далее**.
 - Для электронной почты выберите **Вложить в новое сообщение эл. почты** и нажмите **Далее**.
 - Для программ выберите **Открыть в другом приложении** и нажмите **Далее**.
4. Введите имя файла, используемого в качестве места назначения, или установите флажок, чтобы выбирать место назначения на устройстве. Введите место назначения по умолчанию и нажмите **Далее**.

5. Выберите качество и щелкните на кнопке **Далее**.
6. Проверьте выбранные параметры и нажмите **Сохранить**.

Удаление мест назначения

1. В меню **Настройка списка <Сканирование в> многофункционального устройства** выберите один из пунктов **Доступные назначения на этом компьютере** и нажмите кнопку **Удалить**. Появится диалоговое окно **Удаление назначения**.
2. В диалоговом окне **Delete Destination** (Удаление места назначения) выделите место назначения, предназначенное для удаления, и щелкните на кнопке **Далее**. Откроется диалоговое окно **Confirmation** (Подтверждение).
3. Щелкните на **Delete** (Удалить) для завершения удаления или **Cancel** (Отмена), чтобы выбрать другое место назначения.

Сканирование в файл или другое приложение

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы использовать эту функцию в Windows, перед началом сканирования необходимо запрограммировать назначение в программе настройки сканирования. См. [Настройка назначений СКАНИРОВАТЬ В устройства на стр. 115](#).

1. Загрузите оригиналы, которые необходимо отсканировать, во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) лицевой стороной вверх, верхним краем документа вперед, и отрегулируйте направляющие.

-или-

Поднимите крышку планшета сканера и поместите оригинал на планшет сканера лицевой стороной вниз, придвинув левый верхний угол документа к правому нижнему углу стекла. Аккуратно закройте крышку.

2. На панели управления устройства нажмите клавишу **Сканирование**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Выбр. компьютер** и нажмите кнопку **ОК**.
4. Используйте стрелки, чтобы выбрать назначение.
5. Нажмите кнопку **Начать сканирование** или **ОК**, чтобы отсканировать документ в файл.

Сканирование в электронную почту

Настройка сканирования в электронную почту

Прежде чем использовать функции сканирования в электронную почту, необходимо указать шлюз SMTP, порт SMTP и другие основные данные.


1. Если на панели управления устройства расположена клавиша **Меню эл. почты**, нажмите **Меню эл. почты**.

-или-


Если на панели управления устройства отсутствует клавиша **Меню эл. почты**, нажмите **Сканирование**.

2. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Настр. эл. почты** и нажмите клавишу **ОК**.

3. После ознакомления с информационным сообщением нажмите клавишу **ОК**.
4. Введите значения шлюза SMTP с помощью буквенно-цифровой клавиатуры, затем нажмите клавишу **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Шлюз SMTP – это сервер, который используется для отправки эл. почты, например, “mail.yourISP.com”. Для получения этой информации обратитесь к вашему системному администратору.


5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите значение порта SMTP (номер от 0 до 65535), затем нажмите клавишу **ОК**. Устройство проверит настройки SMTP, чтобы убедиться, что они допустимы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если проверка завершилась неудачно, возможно, неправильно заданы значения шлюза SMTP или порта или существуют проблемы с сетью, влияющие на возможность подключения. Также возможно, что устройству не удастся разрешить имя узла шлюза по причине отсутствия записей о настройке DNS для DHCP. В этом случае необходимо использовать IP-адрес для шлюза SMTP или вручную запрограммировать IP-адрес сервера при первоначальной настройке или на странице конфигурации сети на встроенном Web-сервере. Если во время настройки сервер DNS отсутствует, процедура настройки предлагает зайти на сервер DNS. Для получения сведений о сервере DNS обратитесь к поставщику услуг Интернета или системному администратору.

6. Введите тему сообщения, которая будет использоваться по умолчанию для сообщений электронной почты, и нажмите клавишу **ОК**. Количество символов в теме сообщения не может превышать 40.
7. Выберите **Да** или **Нет**, чтобы указать, нужно ли изменять тему для каждого сообщения электронной почты.
8. Выберите пункт **Да** или **Нет**, чтобы указать, следует ли добавить функцию «Ответить» для каждого отправленного сообщения электронной почты.
9. Нажмите клавишу **ОК**, чтобы завершить процедуру настройки конфигурации электронной почты.

Отправить отсканированный документ адресату с помощью эл. почты.

1. Поместите документ, который необходимо отсканировать, на стекло планшета или в устройство подачи документов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В устройстве подачи документов должна находиться бумага формата Legal.

2. Если на панели управления расположена клавиша **Запустить эл. почту**, нажмите клавишу **Запустить эл. почту**.

-или-

Если на панели управления нет клавиши **Запустить эл. почту**, нажмите клавишу **Сканирование** и с помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Отп. эл. письмо**. Затем нажмите клавишу **ОК**.

3. Укажите адрес эл. почты адресата и другую информацию.

Отправить на новый адрес электронной почты адресата:

- а. С помощью клавиш со стрелками выберите **Ввод нового адр. эл. почты**, затем нажмите клавишу **ОК**.
- б. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите адрес эл. почты получателя и нажмите клавишу **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Вводя адрес получателя и другую информацию, используйте клавишу со стрелкой влево, чтобы удалить неправильные символы, и клавиши со стрелками вверх и вправо, чтобы добавить пробел.

- в. Выберите **Да** или **Нет**, чтобы указать, следует ли сохранять этот адрес эл. почты в списке контактов, и нажмите клавишу **ОК**.
- г. Если в параметрах необходимо указать тему сообщения и/или адрес для отправки ответа, введите эту информацию, и нажмите клавишу **ОК**.

Отправить на уже существующий адрес:

- а. С помощью клавиш со стрелками выберите **Исп. контакты эл. почты** и нажмите клавишу **ОК**.
- б. С помощью клавиш со стрелками выберите адресата и нажмите клавишу **ОК**.
- в. Если в параметрах необходимо указать тему сообщения и/или адрес для ответа, введите эту информацию и нажмите клавишу **ОК**.

Отправить адресату из архива вашей эл. почты:

- а. С помощью клавиш со стрелками выберите **Исп. журнал эл. почты** и нажмите клавишу **ОК**.
- б. С помощью клавиш со стрелками выберите адресата и нажмите клавишу **ОК**.
- в. Если в параметрах необходимо указать тему сообщения и/или адрес для ответа, введите эту информацию и нажмите клавишу **ОК**.

После указания адресата и другой информации в заголовке документ будет отсканирован и отправлен.

Изменение качества и настроек формата сканирования.

Изменение разрешения сканирования по умолчанию:

1. Если на панели управления устройства расположена клавиша **Меню эл. почты**, нажмите **Меню эл. почты**.

-или-

Если на панели управления устройства отсутствует клавиша **Меню эл. почты**, нажмите **Сканирование**.

2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Текущие параметры** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Разр. для скан.** и нажмите клавишу **ОК**.
4. Выбор параметра: **75**, **150** или **300** и нажмите клавишу **ОК**.

Изменение формата бумаги для сканирования по умолчанию:

1. Если на панели управления устройства расположена клавиша **Меню эл. почты**, нажмите **Меню эл. почты**.
-или-
Если на панели управления устройства отсутствует клавиша **Меню эл. почты**, нажмите **Сканирование**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Текущие параметры** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Разм. бум. дл ск.** и нажмите клавишу **ОК**.
4. Выбор параметра: **Letter**, **Legal** или **A4** и нажмите клавишу **ОК**.

Сканирование на карту памяти

Данная функция позволяет сохранять отсканированный документ на вставленную карту памяти.

Сведения о сканировании

Выполнять сканирование можно как с АПД, так и с планшета. Устройство определит наличие бумаги в АПД. Если бумага загружена, сканирование будет выполнено с помощью АПД. В противном случае будет использован планшет. С планшета сканера можно отсканировать не более одной страницы.

Для установленного по умолчанию разрешения 300 точек на дюйм используются следующие настройки.

- Разрешение: 300 точек на дюйм
- Ширина: 2550
- Высота: 3500
- Качество: ImagePipeNormalQuality
- Сжатие: Сжатие JPEG

Сведения об изображении

Отсканированный файл сохраняется в формате .jpg. Для каждой отсканированной страницы создается отдельный файл.

Отсканированные изображения сохраняются в каталоге «HP<номер модели>» в корне карты памяти.

Первому отсканированному файлу присваивается имя HP0001.jpg. Номер каждого последующего файла увеличивается на единицу.

Время и дата, присвоенные созданному файлу, соответствуют времени и дате, установленным на устройстве при выполнении сканирования. Необходимо установить точную дату и время, чтобы дата и время файла также были точными.

Если по какой-либо причине выполнить сканирование не удастся (зачем в ADF, отмена и т. д.), файл удаляется из карты памяти. Однако, если карта памяти была удалена во время записи, файл из карты памяти не удаляется.

Условия ошибки

Сбои в работе сканера

При замятии, неверной подачи бумаги в АПД или открытии крышки АПД во время сканирования сканирование на карту останавливается. Файл удаляется из карты памяти. Все предыдущие отсканированные страницы остаются на карте памяти.

Отмена сканирования

Если нажать клавишу отмены во время сканирования, сканирование остановится и файл будет удален. Все предыдущие отсканированные страницы остаются на карте памяти.

Ошибки карты памяти

Если карта памяти предназначена только для чтения, устройство не сможет выполнить сканирование на нее. При сканировании на карту появляется сообщение об ошибке. Разблокируйте карту, чтобы выполнить на нее сканирование.

При извлечении карты во время сканирования сканирование останавливается. Файл может еще находиться на карте памяти.

Если карта памяти повреждена, сканирование останавливается и на экран выводится соответствующее сообщение об ошибке. Чтобы продолжить сканирование, установите исправную карту памяти.

Если карта памяти заполнена, сканирование останавливается и на экран выводится соответствующее сообщение об ошибке. Удалите файлы с карты или воспользуйтесь другой картой с достаточным объемом свободной памяти для продолжения сканирования.

Если слоты для фото отключены, отобразится соответствующее сообщение об ошибке. Чтобы продолжить сканирование, включите слоты для фото.

Если карта не вставлена, отобразится соответствующее сообщение об ошибке. Чтобы продолжить сканирование, установите карту памяти.

Сканирование с помощью программного обеспечения HP для сканирования

Используйте программное обеспечение HP для сканирования, чтобы просматривать отсканированные изображения, документы и пленки. Во время предварительного просмотра отсканированных изображений и страниц документов в окне программного обеспечения HP для сканирования можно изменять размер файла и добавлять необходимые эффекты.

Чтобы отсканировать документ, выполните следующие действия.

1. Поместите оригинал в устройство. Найдите на устройстве значки, которые показывают, как необходимо разместить оригинал.



ПРИМЕЧАНИЕ: При помещении оригинала в автоматическое устройство подачи документов (АПД) носитель необходимо поместить перед началом сканирования. В противном случае сканирование будет произведено со стекла сканера.

2. Выберите **МФУ серии HP Color LaserJet CM2320** в программе HP Solution Center.
3. Нажмите кнопку сканирования для данного типа оригинала. Отобразится диалоговое окно **Сканирование из....**

4. Выберите ярлык сканирования, который определяет параметры для сканируемого типа оригинала и позволяет указать назначение для сканируемого документа.
5. Нажмите кнопку **Сканировать**. Если отображается окно программы HP для сканирования, настройте изображение необходимым образом и нажмите кнопку **Готово**.

Отмена сканирования

Для отмены задания сканирования используйте одну из указанных ниже инструкций.

- На панели управления нажмите **Отмена**.
- В диалоговом окне на экране нажмите кнопку **Отмена**.


Если отменяется задание сканирования, оригинал необходимо убрать с планшета сканера или из входного лотка устройства автоматической подачи документов (АПД).

Параметры сканирования

Формат файла сканирования

Формат файла для сканированных документов или фотографий зависит от типа сканирования, а также от сканируемого объекта.

- В результате сканирования документа или фотографии на компьютер будет создан файл .TIF.
- В результате сканирования документа для отправки по электронной почте будет создан файл .PDF.
- В результате сканирования фотографии для отправки по электронной почте будет создан файл .JPEG.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании программы сканирования можно выбрать разные типы файлов.

Разрешение и цветопередача сканера

Неудовлетворительное качество при печати отсканированных изображений во многих случаях вызвано неправильной настройкой разрешения и цветопередачи в программном обеспечении сканера. Разрешение и цветопередача влияют на следующие параметры отсканированных изображений.


- Четкость изображения
- Текстура градаций цвета (плавная или грубая)
- Время сканирования
- Размер файла

Разрешение сканирования измеряется в пикселях на дюйм (п/д).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разрешение сканирования (п/д) и разрешение печати (измеряется в точках на дюйм) не являются взаимозаменяемыми.

На количество возможных цветов влияют параметры сканируемого изображения: цветное, в градациях серого или черно-белое. Аппаратное разрешение сканера можно установить до 1 200 ppi. Программное обеспечение может увеличивать разрешение до 19 200 ppi. Доступны следующие режимы цветопередачи: 1 бит (черно-белое изображение) и от 8 бит (256 оттенков серого или цветное изображение) до 24 бит (реалистичная цветопередача).

В таблице параметров разрешения и цветопередачи приведены основные указания по выбору параметров сканирования.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбор больших значений параметров разрешения и цветопередачи может привести к увеличению размера файлов и снижению скорости сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Наилучшее разрешение для цветных изображений и изображений, выполненных в оттенках серого, достигается при выполнении сканирования с планшета сканера, а не из устройства автоматической подачи документов (АПД).

Указания по выбору параметров разрешения и цветопередачи

В следующей таблице даны рекомендуемые значения для параметров разрешения и цветопередачи при выполнении различных типов заданий сканирования.

Назначение использования	Рекомендуемое разрешение	Рекомендуемые параметры цветопередачи
Факс	150 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое
Электронная почта	150 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется.• Оттенки серого, если требуется плавная градация оттенков изображения.• Цвет, если изображение является цветным.
Редактирование текста	300 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое
Печать (графика или текст)	600 п/д для сложных графических изображений или если требуется значительно увеличить документ 300 п/д для обычных графических изображений и текста 150 п/д для фотографий	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если печатается текст и штриховой рисунок.• Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображения или изображения с оттенками серого и фотографии.• Цвет, если изображение является цветным.
Отображение на экране	75 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если отображается текст.• Оттенки серого, если отображаются графические изображения и фотографии.• Цвет, если изображение является цветным.

Цветная печать

При сканировании можно установить указанные ниже значения параметров цветопередачи.

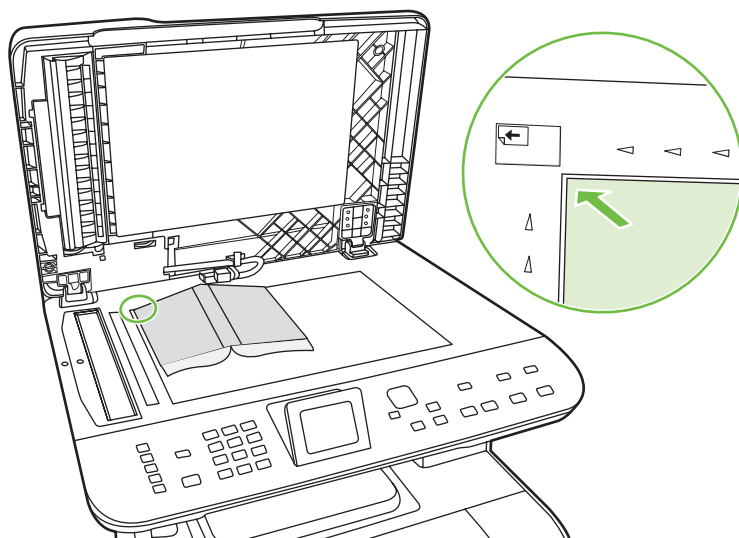
Значение	Рекомендуемое использование
Цветное	Это значение используется для высококачественных цветных фотографий и документов, в которых цветопередача играет важную роль.
Черно-белое	Это значение используется для текстовых документов.
Оттенки серого	Это значение используется в том случае, когда необходимо ограничить размер файла или быстро отсканировать документ или фотографию.

Качество сканирования

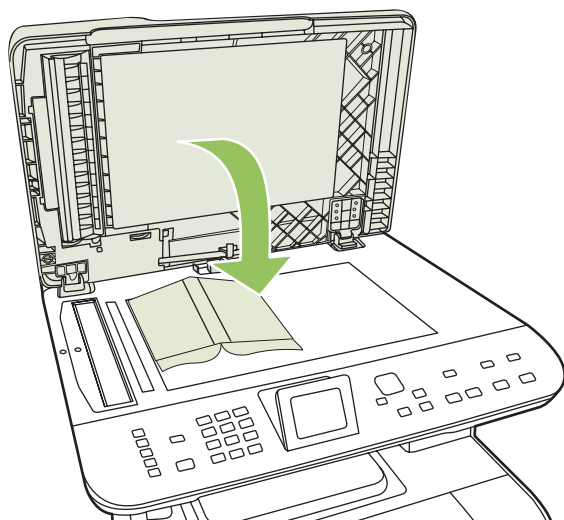
Пыль, грязь, отпечатки пальцев и другие загрязнения на стекле сканера замедляют процесс сканирования и влияют на функции копирования и подгонки под размер страницы. Чтобы улучшить качество при копировании и сканировании, очистите стекло сканера. См. [Очистка стекла сканера на стр. 235](#).

Сканирование книги

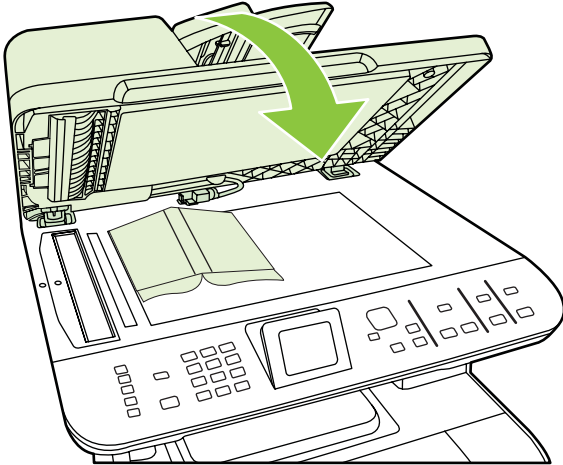
1. Поднимите крышку и поместите книгу страницей, которую необходимо отсканировать, вниз в левый верхний угол стекла планшета сканера.



2. Аккуратно закройте крышку.



3. Слегка нажмите на крышку, чтобы прижать книгу к поверхности планшета сканера.

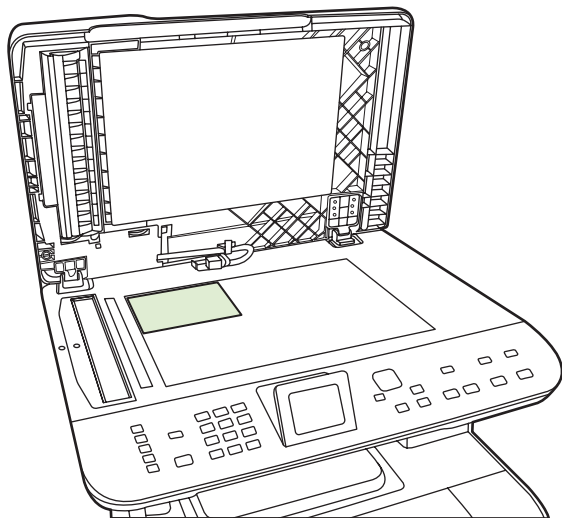


△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Слишком сильное давление на крышку может привести к повреждению петель.

4. Отсканируйте фотографию с использованием одного из методов сканирования.

Сканирование фотографии


1. Поместите фотографию на стекло планшетного сканера изображением вниз таким образом, чтобы левый верхний угол фотографии оказался в верхнем левом углу стекла.



2. Аккуратно закройте крышку.
3. Отсканируйте фотографию с использованием одного из методов сканирования.

12 Факс (только для моделей с факсом)

- [Функции факса](#)
- [Настройка](#)
- [Изменение настроек факса](#)
- [Использование факса](#)
- [Устранение проблем с факсом](#)


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Множество функций, описанных в этой главе, можно также выполнить с помощью HP ToolboxFX или встроенного Web-сервера. Дополнительные сведения см. в интерактивной справке по программе HP ToolboxFX или [Встроенный Web-сервер на стр. 217](#).

Описание панели управления факса приведено в [Панель управления на стр. 9](#).

Функции факса

Устройство имеет следующие функции факсимильного аппарата, доступ к которым осуществляется с панели управления или с помощью программного обеспечения.

- Мастер установки факса, облегчающий настройку факса
- Аналоговый факс, работающий на обычной бумаге, с устройством автоматической подачи документов (АПД) на 50 листов и выходным приемником емкостью до 125 листов
- Телефонная книга на 120 номеров и 8 номеров быстрого набора с панели управления
- Автоматический повтор набора номера
- Хранение до 400 страниц факсимильных сообщений в цифровом виде
- Переадресация факса
- Задержка отправки факса
- Настройка звонков: Настройка количества звонков до включения факса и поддержка звонков другого типа (эта услуга должна поддерживаться местной телефонной компанией)
- Подтверждение передачи факса
- Блокировка факсимильного спама
- Защита факсимильных передач
- Восемь готовых шаблонов титульного листа

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перечислены не все функции. Для использования некоторых функций необходимо установить программное обеспечение устройства.

Настройка



Установите и подключите оборудование

Подключите к телефонной линии

Данное устройство является аналоговым. HP рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии. Сведения об использовании устройства в других телефонных средах см. в разделе [Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP на стр. 153](#).

Подключите дополнительные устройства


Аппарат оснащен двумя факсимильными портами:

- Линейный выход () для подключения аппарата к телефонной розетке.
- Телефонный порт () для подключения дополнительных устройств к аппарату.


С этим аппаратом можно использовать телефоны двумя способами:


- Добавочный телефон - это телефонный аппарат, подключаемый к той же телефонной линии в другом месте.
- Параллельный телефон - это телефонный аппарат или другое устройство, подключаемые непосредственно к данному аппарату.

Подключите дополнительные устройства в описанном ниже порядке. Выходной порт каждого устройства подключен к входному порту следующего, образуя «цепь». Если не требуется подключать какое-нибудь устройство, пропустите его и перейдите к следующему.

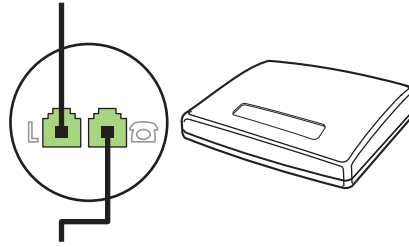
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте более трех устройств к одной телефонной линии.

ПРИМЕЧАНИЕ: Данный аппарат не поддерживает голосовую почту.

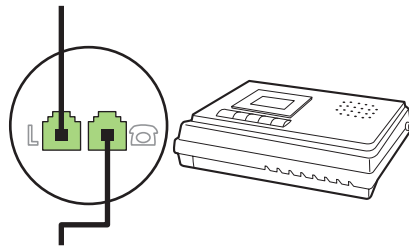
1. Отключите шнур питания от всех устройств, которые требуется подключить.
2. Если аппарат еще не подключен к телефонной линии, то предварительно ознакомьтесь с руководством по началу работы. Аппарат уже должен быть подключен к телефонной розетке.
3. Удалите пластмассовую заглушку из порта «telephone» (порт помечен значком телефона).
4. Чтобы подключить внутренний или внешний модем к компьютеру, подключите один конец телефонного провода к порту «telephone» (). Второй конец телефонного провода вставьте в порт «line» модема.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** На некоторых модемах имеется второй порт «line» для подключения к выделенной голосовой линии. Если у Вашего модема есть два порта «line», см. документацию модема, чтобы определить правильный порт «line» для подключения.

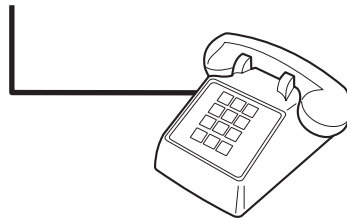
5. Чтобы подключить определитель номера или устройство считывания кредитных карт, подключите телефонный кабель к порту «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода подключите к порту «line» определителя номера.



6. Чтобы подключить автоответчик, подключите телефонный шнур к порту «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода подключите к порту «line» автоответчика (ТАМ).



7. Чтобы подключить телефон, подключите телефонный кабель к порту «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного кабеля подключите к порту «line» телефона («Факс/Тел»).



8. Закончив подключение дополнительных устройств, подключите все устройства к их источникам питания.

Настройка факса с автоответчиком

- Укажите количество сигналов до включения факса хотя бы на один больше, чем настроено для включения автоответчика.
- Если автоответчик подключен к той же телефонной линии, но через другую розетку (например, в другой комнате), это может отрицательно повлиять на приеме факсов.

Настройка автономного факса

1. Распакуйте и установите аппарат.
2. Установите время, дату и заголовок факса. См. раздел [Настройте параметры факса на стр. 133](#).
3. Установите другие параметры, необходимые для настройки аппарата.

Использование мастера установки факса на ПК

Когда установка программного обеспечения завершена, можно отправлять факсимильные сообщения с компьютера. Если процедура настройки параметров факса не выполнена при установке программного обеспечения, ее можно завершить в любое время с помощью мастера установки факса.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Программы**.
2. Выберите пункт **НР**, затем – название устройства. После этого выберите пункт **Мастер установки факса НР**.
3. Следуйте инструкциям мастера установки факса НР, чтобы установить время, дату и заголовок факсимильного сообщения, а также другие необходимые параметры.

Использование программы настройки факса

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Прогр. настр. факса**, затем нажмите **ОК**.
4. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов с помощью клавиш со стрелками.

Настройте параметры факса

Параметры факсимильного блока данного устройства можно настроить с панели управления, из НР ToolboxFX или с помощью встроенного Web-сервера. При выполнении первоначальной установки для настройки параметров можно использовать Мастер установки факса НР.

В США и многих других странах/регионах установка времени, даты и другой информации в заголовке факса требуется в законодательном порядке.

Установите время, дату и заголовок факса с помощью панели управления


Чтобы настроить дату, время и заголовок с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Время/дата**. Нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите формат времени (12 или 24 часа), затем нажмите **ОК**.

5. Для установки текущего времени используйте буквенно-цифровые клавиши или клавиши со стрелками.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Для 12-часового режима отображения времени с помощью клавиш со стрелками установите курсор после четвертого символа. Чтобы выбрать режим a.m. (до полудня) или p.m. (после полудня), используйте клавиши со стрелками вверх и вниз. Нажмите клавишу **OK**.
 - В случае 24-часового режима отображения времени нажмите **OK**.
7. Для установки текущей даты используйте буквенно-цифровые клавиши. Для указания месяца, дня и года отводится по два разряда. Нажмите клавишу **OK**.

Чтобы установить заголовок факсимильного сообщения, используйте панель управления


1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, а затем нажмите клавишу **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Базовая настройка**, а затем нажмите клавишу **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Заголовок факса**, а затем нажмите клавишу **OK**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер факса, а также название компании или заголовок и нажмите клавишу **OK**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Длина номера факса не может превышать 20 символов, а названия компании — 25 символов.

Использование обычных букв алфавита в заголовке факса

При использовании панели управления для ввода своего имени в заголовке или для ввода имени для клавиши быстрого набора, записи ускоренного или группового набора нажимайте соответствующую буквенно-цифровую клавишу до тех пор, пока не появится нужная буква. Затем нажмите клавишу **>** для выбора этой буквы и перехода к следующей позиции. В следующей таблице показаны буквы и цифры, соответствующие каждой буквенно-цифровой клавише.


Key number	Characters
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , * * & @ R W
#	space # ,

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте > на панели управления, чтобы перемещать курсор , и <, чтобы удалять символы.


Управление телефонной книгой

Часто используемые факсимильные номера или группы номеров можно сохранить в памяти и назначить для них кнопки быстрого набора/кнопки группового набора.

В телефонной книге аппарата можно сохранить 120 записей для быстрого/группового набора. Например, если запрограммировать 100 записей в качестве записей ускоренного набора, то оставшиеся 20 записей можно использовать в качестве записей группового набора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Записи для функций быстрого/группового набора проще всего программировать через HP ToolboxFX или встроенный Web-сервер. Дополнительные сведения см. в интерактивной справке по программе HP ToolboxFX или [Встроенный Web-сервер на стр. 217](#).

Использование данных телефонной книги других программ

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем импортировать телефонную книгу из другой программы, необходимо выполнить экспорт средствами этой второй программы.

HP ToolboxFX позволяет импортировать контактные данные из телефонных книг других программ. В следующей таблице приведен перечень программ, поддерживаемых HP ToolboxFX.

Программа	Описание
Microsoft Outlook	<p>Можно выбрать записи персональной адресной книги (РАВ), записи в списке контактов или и те, и другие. Отдельные номера и группы из РАВ комбинируются с отдельными номерами из списка контактов только в том случае, если выбрана функция комбинирования.</p> <p>Если в разделе Контакты имеется и домашний, и рабочий номер факса, будут отображены две записи. Поле "имя" в этих двух записях будет изменено. Для рабочего факса к имени добавляется ":(В)", а для домашнего - ":(Н)".</p>

Программа	Описание
	При наличии дублирующихся записей (одна из списка контактов, другая из PAB) с одинаковым именем и номером факса будет отображена одна запись. Однако если в PAB существует запись, дублирующаяся в списке контактов, но в контактах указаны рабочий и домашний факсы, будут отображены все три записи.
Адресная книга Windows	Данное устройство поддерживает адресную книгу Windows (WAB), используемую Outlook Express и Internet Explorer. Если для контактного лица указано и рабочий, и домашний номер факса, будут отображены две записи. Поле «имя» в этих двух записях будет изменено. Для рабочего факса к имени добавляется «:(В)», а для домашнего – «:(H)».
Goldmine	Данный аппарат поддерживает Goldmine версии 4.0. HP ToolboxFX позволяет импортировать файл Goldmine.
Symantec Act!	Реализована поддержка Act! версий 4.0 и 2000. HP ToolboxFX позволяет импортировать базу данных Act!.

Чтобы импортировать телефонную книгу, выполните следующие действия:

1. Откройте HP ToolboxFX.
2. Выберите элемент **Факс**, а затем – элемент **Телефонная книга факса**.
3. Перейдите к телефонной книге программы и выберите элемент **Импорт/Экспорт телефонной книги**.
4. Нажмите кнопку **Импорт**, а затем – кнопку **Далее**.

Удаление телефонной книги

Все записи, запрограммированные для кнопок быстрого/группового набора данного аппарата можно удалить.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** После удаления номеров быстрого набора/группового набора восстановить их невозможно.

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Телеф. книга**, затем нажмите клавишу **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Удалить все записи**, затем нажмите клавишу **OK**.
4. Нажмите **OK** для подтверждения удаления.

Специальные символы и функции набора номера


В номер факса, который набирается или программируется для клавиш быстрого набора, а также для записей ускоренного и группового набора, можно вставлять паузы. Паузы часто необходимы для международных звонков или подключения к внешней линии.

- **Вставка паузы при наборе номера** Нажимайте клавишу **# (Пауза)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не отобразится запятая (,), указывающая на то, что в этом месте во время набора будет сделана пауза. Длительность паузы составляет 2 секунды (3 секунды во Франции).
- **Вставка паузы для ожидания сигнала в линии** Нажимайте клавишу *** (Символы)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не отобразится символ **W**; устройство будет ожидать сигнала из линии, прежде чем набрать оставшуюся часть номера.
- **Вставка сигнала отбоя** Нажимайте клавишу *** (Символы)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не отобразится символ **R**; в этом месте устройство подаст сигнал отбоя.

Управление номерами быстрого набора


Программирование и изменение номеров быстрого набора

Номера быстрого набора с 1 по 8 назначаются также соответствующим клавишам быстрого набора на панели управления. Для клавиш быстрого набора можно назначать номера быстрого набора или группового набора. Каждый номер факса может состоять не более чем из 50 символов.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы получить доступ ко всем записям быстрого набора, необходимо использовать клавишу **Сдвинуть**. Номера быстрого набора с 5 по 8 вызываются нажатием клавиши **Сдвинуть** и соответствующей клавиши быстрого набора на панели управления.

Чтобы запрограммировать номера быстрого набора на панели управления, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Телеф. книга**, затем нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Индивид. настр..** Нажмите клавишу **ОК**.
4. Нажмите **ОК** для выбора **Добавить**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите имя для номера факса. Для этого нажимайте буквенно-цифровую клавишу с нужной буквой, пока она не появится. (Список символов см. в разделе [Использование обычных букв алфавита в заголовке факса на стр. 134.](#))

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для вставки знака препинания нажимайте «звездочку» (*), пока не отобразится необходимый знак, а затем нажмите клавишу **>** для перехода к следующей позиции.

6. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер факса. Добавьте в строку набора паузы или другие необходимые цифры, например код города, код доступа к городским линиям связи вашей системы АТС (обычно это 9 или 0) или код выхода на междугородние линии связи.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если необходимо вставить паузу в строку набора номера, при вводе номера факса нажимайте клавишу **Пауза** до тех пор, пока не отобразится запятая (,); или нажимайте *****, пока не отобразится **W**, если требуется, чтобы устройство ожидало тонального сигнала.

7. Нажмите клавишу **OK**.
8. Для сохранения данных нажмите **OK**.
9. Если необходимо запрограммировать дополнительные номера быстрого набора, повторите шаги с 1 по 10.

Удаление номеров быстрого набора

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Телеф. книга**, затем нажмите клавишу **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Удалить запись**, затем нажмите клавишу **OK**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры или клавиш со стрелками введите номер записи ускоренного набора, которую необходимо удалить, и нажмите **OK**.

Управление номерами группового набора

Программирование и изменение номеров группового набора

1. Присвойте запись ускоренного набора каждому номеру факса, который необходимо добавить в группу. (Инструкции см. в разделе [Программирование и изменение номеров быстрого набора на стр. 137.](#))
2. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Телеф. книга**, затем нажмите клавишу **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настр. группы**, затем нажмите клавишу **OK**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер, который будет соответствовать этой группе, и нажмите **OK**. Чтобы связать группу с клавишей быстрого набора, можно также выбрать число от 1 до 8.
6. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите название группы и нажмите **OK**.
7. Нажмите клавишу быстрого набора, затем снова нажмите клавишу **OK** для подтверждения добавления. Повторите эту операцию для каждого члена группы, которого необходимо добавить.


-или-

Выберите запись с помощью клавиш со стрелками вверх и вниз, а затем нажмите клавишу **OK**, чтобы добавить запись в группу. После добавления записей снова нажмите клавишу **OK**.

8. По окончании нажмите **OK**.
9. Если необходимо назначить другие записи ускоренного набора, нажмите клавишу **OK**, а затем повторите действия с 1 по 9.

Удаление отдельного адресата из записи группового набора

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Телеф. книга**, затем нажмите клавишу **ОК**.
3. Чтобы удалить запись, выполните следующие действия.
 - а. С помощью клавиш со стрелками выберите **Удалить запись**, затем нажмите клавишу **ОК**.
 - б. С помощью клавиш со стрелками выберите одного или несколько адресатов, которых необходимо удалить из списка на экране.
 - в. Нажмите клавишу **ОК** для подтверждения удаления.
4. Чтобы удалить все записи, выполните следующие действия.
 - а. С помощью клавиш со стрелками выберите **Удалить все записи**, затем нажмите клавишу **ОК**.
 - б. Нажмите клавишу **ОК** для подтверждения удаления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При удалении записи ускоренного набора она также удаляется из всех содержащих ее записей группового набора.

Настройка факсимильного опроса

Если настроен факсимильный опрос, можно запросить отправку факса на данное устройство. (Это также называется опросом другого факсимильного аппарата.)

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Принять**, затем нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Получение опроса**, затем нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите номер, который необходимо опросить, а затем нажмите клавишу **ОК**.

Аппарат наберет номер удаленного факсимильного аппарата и передаст запрос на получение факса.

Изменение настроек факса

Задание настроек громкости

Громкость звука факса можно изменить с помощью панели управления. Можно изменить громкость следующих звуков:

- звуков, которые связаны со входящими и исходящими факсами;
- звонка для входящих факсов.

По умолчанию значением параметра громкости звуков факса является **Тихо**.

Настройка громкости телефонной линии

Чтобы изменить громкость звуков факса, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ** и нажмите клавишу **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Громкость** и нажмите клавишу **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Громкость линии** и нажмите клавишу **OK**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Выкл., Тихо, Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **OK** для сохранения выбора.

Задание громкости звонка

Когда устройство принимает вызов, оно издает звуковое предупреждение. Продолжительность звонка зависит от продолжительности мелодии, установленной местной телекоммуникационной компанией. По умолчанию значением параметра громкости звонка является **Тихо**.

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Громкость** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Громкость звонка** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Выкл., Тихо, Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Параметры отправки факса

Установка префикса при наборе

Префикс набора — это номер или группа номеров, которые автоматически добавляются в начало каждого номера факса, набираемого с панели управления или из программы. Число знаков префикса не должно превышать 50.

По умолчанию для этого параметра установлено значение **Выкл.**. Активируйте этот параметр и введите префикс, если, например, для подключения к линии, находящейся за пределами телефонной системы организации, необходимо набирать цифру 9. Если этот параметр активирован, номер факса можно набирать без префикса вручную. Инструкции см. в разделе [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 157](#).

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Базовая настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Префикс набора** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.
6. Если выбран параметр **Вкл.**, с помощью буквенно-цифровых клавиш введите префикс и нажмите **ОК**. Можно использовать цифры, паузы и символы набора.

Настройка определения сигнала в линии

Обычно устройство начинает набор факсимильного номера немедленно. Если устройство и телефон подключены к одной линии, включите параметр обнаружения тонального сигнала. Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.

Значением по умолчанию для параметра определения тонального сигнала является **Вкл.** для Франции и Венгрии и **Выкл.** для других стран/регионов.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Обнаружение сигнала** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка автодозвона

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале «занято», повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия. Для включения и включения этих параметров следуйте инструкциям данного раздела.

Настройка функции повторного набора при сигнале «занято»

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор при получении сигнала «занято». Значением по умолчанию для параметра повторного набора при сигнале «занято» является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Занято-повт. наб.** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка функции повторного набора при отсутствии ответа

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при отсутствии ответа от принимающего факса. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при отсутствии ответа является **Выкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Повт. набор при отс. ответа** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка функции повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при возникновении каких-либо ошибок взаимодействия. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Повтор - ошибка связи** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка яркости и разрешения

Установка значения яркости (контрастности) по умолчанию

Контрастность влияет на яркость исходящего факсимильного сообщения при отправке.

Параметры контрастности по умолчанию применяются к документам, отправляемым по факсу. Когда параметры настроены по умолчанию, ползунок находится посередине.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Контраст по умолчанию** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью клавиши **<** переместите ползунок влево, чтобы сделать факсимильное сообщение светлее оригинала; с помощью клавиши **>** переместите ползунок вправо, чтобы сделать его темнее оригинала.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка разрешения



ПРИМЕЧАНИЕ: Увеличение разрешения приводит к увеличению размера факса. Увеличение размера факса приводит к увеличению времени отправки и может привести к переполнению доступной памяти устройства.

Значением разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Используйте данную процедуру, чтобы изменить разрешение по умолчанию на один из следующих параметров.

- **Стандартное:** Этот параметр обеспечивает самое низкое качество и самую высокую скорость передачи.
- **Высокое:** Этот параметр обеспечивает более высокую контрастность, чем **Стандартное**, которой обычно достаточно для текстовых документов.

- **Сверхвысокое:** Этот параметр рекомендуется использовать для документов, содержащих текст и изображения. Скорость передачи ниже, чем **Высокое**, но быстрее, чем **Фото**.
- **Фото:** Этот параметр обеспечивает наилучшую передачу изображений, но одновременно значительно увеличивается время передачи.

Настройка разрешения по умолчанию

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Разрешение факса по умолчанию** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками измените значение разрешения.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка разрешения для текущего факса

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отправить** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Разреш. факса** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите нужное значение разрешения.
5. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка формата стекла по умолчанию

Этот параметр определяет, бумагу какого формата сканирует планшетный сканер при отправке факса со сканера. Значение по умолчанию зависит от страны/региона, в котором приобретен аппарат.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Формат стекла по умолчанию** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите необходимый формат бумаги: **A4** или **Letter**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка тонального или импульсного набора

Используйте указанную ниже процедуру для выбора режима тонального или импульсного набора номера. Значением по умолчанию является **Тональный**. Не изменяйте этот параметр, за исключением случаев, когда телефонная линия не поддерживает тональный набор.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Режим набора** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите **Тональный** или **Импульсный**, а затем нажмите клавишу **ОК** для сохранения выбора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Импульсный набор действует не во всех странах/регионах.

Настройка кодов оплаты

Если включена функция кодов оплаты, для каждого факса будет появляться запрос на ввод кода оплаты. Счетчик кода оплаты увеличивается после отправки каждой страницы. Это относится ко всем видам факсимильных сообщений, за исключением полученных в результате опроса, переадресации или загруженных с компьютера. При отправке факса специально созданной группе или при групповом наборе счетчик кода оплаты увеличивается с каждым факсом, который был успешно отправлен получателю. Инструкции о печати отчета по совокупным кодам оплаты см. в разделе [Распечатка отчета по кодам оплаты на стр. 146](#).

Значением по умолчанию для параметра кода оплаты является **Выкл.** Код оплаты может быть любым числом от 1 до 250.

Установка значения параметра кода оплаты

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Коды оплаты** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Использование кодов оплаты

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. На панели управления введите номер телефона (вручную, с помощью быстрого набора или группового набора).
3. Нажмите клавишу **Запустить факс**.
4. Введите код оплаты, затем нажмите **Запустить факс**.

Задание факса отправлено, код оплаты записывается в соответствующий отчет.
Дополнительные сведения о печати отчета по кодам оплаты см. в разделе [Распечатка отчета по кодам оплаты на стр. 146](#).

Распечатка отчета по кодам оплаты

Отчет по кодам оплаты — это напечатанный список всех кодов оплаты и факсов, которым был выписан счет по каждому коду. Чтобы получить этот отчет, необходимо включить параметр кода оплаты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** После печати этого отчета вся информация об оплате удаляется.

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Счета - отчет** и нажмите клавишу **ОК**. При этом выполняется выход из меню параметров и печать отчетов.

Параметры приема факса

Установка или изменение количества звонков до ответа

Если выбран режим ответа **Автоматический**, параметр количества звонков до ответа определяет число звонков, после которого устройство будет отвечать на входящий вызов.

Если устройство подключено к линии с автоответчиком, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы (общая линия), возможно, потребуется настроить число звонков до ответа. Число звонков до ответа для устройства должно быть больше, чем число звонков до ответа автоответчика. Это позволит автоответчику отвечать на входящие вызовы и записывать сообщения в случае голосовых вызовов. Когда автоответчик отвечает на вызов, устройство слышит вызов и автоматически отвечает на него, если определяет факсимильные сигналы.

Значение параметра по умолчанию для числа звонков до ответа — пять для США и Канады и два для других стран/регионов.

Использование параметра количества звонков до ответа

Используйте следующую таблицу для определения подходящего значения числа звонков до ответа.

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Выделенная факсимильная линия (принимающая только факсимильные вызовы)	Установите число звонков в пределах диапазона, указанного на дисплее панели управления. (Минимально и максимально допустимое число звонков варьируется в зависимости от страны/региона.)
Одна линия с двумя отдельными номерами и функцией отличительного звонка	Один или два звонка. (Если к другому номеру телефона подключен автоответчик или компьютерная голосовая почта, убедитесь, что в устройстве установлено большее значение числа звонков, чем в автоответчике. Кроме того, для различения голосовых и факсимильных вызовов воспользуйтесь функцией характерного звонка. См. раздел Настройка характерного звонка на стр. 148 .)

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) только с одним подключенным телефоном	Пять или более звонков.
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) и подключенный автоответчик или компьютер с голосовой почтой	На два сигнала больше, чем для автоответчика или голосовой почты на компьютере.

Настройка количества звонков до ответа

Для установки или изменения числа звонков до ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Базовая настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Звонки для ответа** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш или клавиш со стрелками вверх/вниз введите количество сигналов до ответа и нажмите клавишу **ОК**.

Настройка режима ответа

В зависимости от ситуации устанавливайте режим ответа **Автоматический** или **Ручной режим**. Значением по умолчанию для этого параметра является **Автоматический**.

- **Автоматический:** В этом режиме ответа устройство отвечает на входящие вызовы после указанного числа звонков или при распознавании специальных сигналов факса. Чтобы выбрать число звонков, см. раздел [Настройка количества звонков до ответа на стр. 147](#).
- **ТАМ:** В этом режиме ответа включается автоответчик (ТАМ), подключенный к линейному выходу. Устройство не отвечает на входящие вызовы, а после ответа ТАМ проверяет наличие факсимильного сигнала.
- **Факс/Тел:** В этом режиме ответа устройство отвечает на входящий вызов и определяет, является ли он голосовым или факсимильным. Если вызов факсимильный, аппарат получает входящий факс. Если вызов голосовой, аппарат генерирует звуковой сигнал, указывающий на поступление вызова, ответить на который следует с добавочного телефона.
- **Ручной режим:** В этом режиме ответа устройство не отвечает на вызовы. Процесс приема факса должен быть инициализирован либо путем нажатия клавиши **Запустить факс** на панели управления, либо путем снятия трубки телефона, подключенного к этой линии, и набора цифр 1-2-3.

Для установки или изменения режима ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Базовая настройка** и нажмите клавишу **ОК**.

4. Нажмите **OK** для выбора **Режим ответа**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите режим ответа, затем нажмите **OK**.

На дисплее панели управления отображается указанный параметр режима ответа.

Настройка переадресации факсов

Устройство можно настроить на переадресацию входящих факсимильных сообщений на другой номер факса. При получении факсимильного сообщения устройство сохраняет его в памяти. Затем устройство набирает номер, указанный для переадресации, и отправляет на этот номер полученное факсимильное сообщение. Если не удастся переадресовать факс по причине ошибки (например, если занят номер), а попытки повторного набора оказались неудачными, устройство напечатает факс.

В случае переполнения памяти устройства оно заканчивает прием входящего факса и переадресует только те страницы или части страниц, которые сохранены в памяти.

При использовании функции переадресации факсимильных сообщений для режима ответа должно быть установлено значение **Автоматический**.

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Принять** и нажмите клавишу **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Переадресация факса** и нажмите клавишу **OK**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **OK**.
5. Если включена функция переадресации факсов, используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода номера факса переадресации и нажмите **OK**, чтобы сохранить этот выбор.

Настройка характерного звонка

Услуга «Схема звонка» или «Характерный звонок» предоставляется некоторыми местными телефонными компаниями. Эта услуга позволяет использовать более одного телефонного номера на одной линии. Каждый телефонный номер имеет уникальную схему звонка, что позволяет пользователю отвечать на голосовые вызовы, а устройству - на факсимильные.

При использовании услуги «Схема звонка», предоставляемой телефонной компанией, необходимо правильно настроить схему звонка устройства. Не во всех странах/регионах поддерживается функция уникальных схем звонка. Обратитесь в телефонную компанию и узнайте, поддерживается ли данная услуга в стране/регионе проживания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если данная услуга отсутствует, а значение параметров режима звонка изменить с **Все звонки** на другое, отличное от используемого по умолчанию, устройство, возможно, не сможет принимать факсы.

Возможными параметрами являются следующие:

- **Все звонки:** устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии.
- **Одиночный:** устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка.
- **Двойной:** устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка.

- **Тройной:** устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка.
- **Двойной и тройной:** устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.

Чтобы изменить мелодию звонка для ответа на вызов, выполните следующие действия:


1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Базовая настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Характерный звонок** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите требуемую схему звонка, затем нажмите **ОК**.
6. По завершении установки попросите кого-нибудь отправить факс на устройство, чтобы проверить, правильно ли работает служба схемы звонка.

Использование функции автоуменьшения для входящих факсов

При включенном параметре «По размеру страницы» устройство автоматически сокращает длинные факсы (до 75%) в соответствии с форматом бумаги, используемым по умолчанию (например, факс уменьшается с формата Legal до формата Letter).

Если функция «По размеру страницы» выключена, длинные факсы будут печататься в полном масштабе на нескольких страницах. Значением по умолчанию для параметра автоуменьшения входящих факсов является **Вкл.**

Если включен параметр штампования полученных факсов, вам, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что значение формата носителя по умолчанию соответствует размеру носителя, загружаемого в лоток.


1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **По размеру страницы** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка параметров повторной печати факсов

Значением по умолчанию для параметра повторной печати факсов является **Вкл.** Для изменения данного параметра с помощью панели управления устройства выполните следующие действия.


1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Разрешить повт. печать факса** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы выполнить повторную печать, см. [Повторная печать факса на стр. 167](#).

Штампование принятых факсов


Устройство печатает сведения об отправителе на всех принятых факсах. В заголовке факса можно также ввести собственные сведения, которые будут включены в каждый принятый факс с целью подтверждения даты и времени получения факса. Значением по умолчанию для параметра штампования принятых факсов является **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот параметр относится только к тем принятым факсам, которые печатаются устройством.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Факсы - штамп** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Блокирование и разблокирование факсимильных номеров

Чтобы не получать факсы от определенных людей или компаний, можно заблокировать до 30 номеров с помощью кнопок на панели управления. При получении факса с заблокированного номера на экране панели управления появится сообщение, что номер заблокирован, факс получен, а печать отклонена. Факсимильное сообщение не печатается и, таким образом, не сохраняется в памяти. Факсы с заблокированных номеров отображаются в журнале работы факса с пометкой «отброшен». Заблокированные номера можно разблокировать по отдельности или все сразу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Отправитель факса с номера, который заблокирован, не получает уведомления, что его сообщение не было принято.

Чтобы напечатать список заблокированных номеров или журнал работы факса, см. [Печать отдельных отчетов факса на стр. 174](#).

Выполните следующие действия, чтобы заблокировать или разблокировать номера факсов с помощью панели управления:

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Принять** и нажмите клавишу **ОК**.

3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Блокировка нежелательных факсов** и нажмите клавишу **ОК**.
4. Чтобы заблокировать номер факса, с помощью клавиш со стрелками выберите **Добавить номер**, а затем нажмите клавишу **ОК**. Введите номер факса так, как он указан в заголовке факса (включая пробелы), и нажмите **ОК**.

Чтобы разблокировать номер факса, с помощью клавиш со стрелками выберите **Удалить номер**, а затем нажмите **ОК**. С помощью клавиш со стрелками выберите номер факса для удаления и нажмите клавишу **ОК** для подтверждения.

-или-

Чтобы разблокировать все заблокированные номера, с помощью клавиш со стрелками выберите **Удалить все номера** и нажмите клавишу **ОК**. Снова нажмите клавишу **ОК** для подтверждения удаления.

Прием факсов с использованием добавочного телефона

Когда эта функция включена, можно настроить устройство на прием входящего факса путем набора последовательности 1-2-3 на клавиатуре телефона. Значением по умолчанию для этого параметра является **Вкл.** Выключайте этот параметр только в том случае, если используется импульсный набор или телефонная станция предоставляет услуги, которые также предусматривают использование последовательного нажатия кнопок 1-2-3. Данная услуга телефонной компании не будет работать в случае ее конфликта с устройством.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Добавочный телефон** и нажмите клавишу **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Использование факса


Программное обеспечение для передачи/приема факсов

Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов

Данное устройство поддерживает только то программное обеспечение для связи с ПК, которое входит в комплект поставки устройства. Использовать программное обеспечение для электронной отправки/получения факсов, которое было установлено на компьютере ранее, можно только через модем, уже подключенный к компьютеру; использовать для этой цели модем устройства невозможно.

Готовые шаблоны титульного листа

В программном обеспечении HP LaserJet Send Fax указаны несколько готовых шаблонов титульных листов для рабочих и личных факсимильных сообщений.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменять шаблоны титульных листов невозможно. Поля с шаблонами можно редактировать, однако сами шаблоны являются неизменяемыми формами.

Настройка титульного листа

1. Запустите программное обеспечение HP LaserJet Send Fax.
2. В разделе **Кому** укажите номер факса получателя, имя и компанию.
3. В разделе **Разрешение** выберите разрешение.
4. В разделе **Приложения** выберите **Титульный лист**.
5. Введите дополнительную информацию в текстовые поля **Примечания** и **Тема**.
6. В раскрывающемся списке **Шаблон титульного листа** выберите шаблон.
7. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните **Отправить сразу**, чтобы отправить факс без предварительного просмотра титульного листа.
 - Щелкните **Просмотр**, чтобы проверить титульный лист перед отправкой факса.

Отмена факса

Используйте эти инструкции для отмены передачи отдельного факса, номер которого набирается в текущий момент, а также для отмены передаваемого или принимаемого факса.

Отмена текущего факса

На панели управления нажмите клавишу **Отмена**. Будет отменена передача всех еще не отправленных страниц. Нажатие **Отмена** прекращает также процедуру выполнения группового набора.

Отмена ожидающего факса

Используйте эту процедуру для отмены задания факса в следующих случаях:

- Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала «занято», отсутствия ответа или ошибки взаимодействия факсов.
- Отправка факса запланирована на будущее время.

Для отмены отправки факсимильного сообщения выполните следующие действия в меню **Задания факса**.

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отправить** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Задания факса** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками пролистайте очередь заданий факса и выберите задание, которое необходимо отменить.
5. Нажмите клавишу **ОК** чтобы выбрать задание, которое необходимо отменить.

Удаление факсов из памяти

Используйте приведенную ниже процедуру только в том случае, если есть опасения, что к устройству имеют доступ посторонние лица, которые могут попытаться повторно распечатать факсы, хранящиеся в памяти устройства.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Кроме очистки памяти повторной печати, эта процедура удаляет отправляемый в данный момент факс, факсы, ожидающие повторного набора для отправки, факсы с отложенной отправкой и нераспечатанные или переадресованные факсы.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Служба факса** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Удал. сохр. факсы** и нажмите клавишу **ОК**.
5. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.

Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP


Продукты HP предназначены для использования в традиционных аналоговых телефонных системах. Они не предназначены для работы на линиях DSL, PBX, ISDN или в системах VoIP, тем не менее при наличии соответствующих настроек и оборудования их можно использовать.

📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** HP рекомендует выяснить у поставщика услуг способы настройки устройства для работы с DSL, PBX, ISDN и VoIP.


HP LaserJet представляет собой аналоговое устройство, не совместимое с цифровым телефонным оборудованием (кроме случаев применения цифро-аналогового преобразователя). HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

DSL

В цифровой абонентской линии (DSL) используется цифровая передача данных по стандартным медным телефонным кабелям. Данное устройство не поддерживает цифровые сигналы. Однако если во время настройки DSL указана конфигурация, сигнал может быть разделен таким образом, чтобы часть полосы использовалась для передачи аналогового сигнала (голосового и факсимильного), а оставшаяся часть – для передачи цифровых данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не все факсы поддерживают функции DSL. HP не гарантирует совместимость данного устройства со всеми линиями и поставщиками услуг DSL.

Модему DSL для отправки факса необходим фильтр высоких частот. Обычно поставщик услуг устанавливает для стандартной телефонной проводки фильтр нижних частот.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг DSL.

Офисная АТС

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в рабочей среде офисной АТС, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки офисной АТС. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

Для получения более подробной информации или справки обратитесь в службу поддержки офисной АТС.

ISDN

Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг ISDN.

VoIP

Услуги голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) часто не поддерживаются факсимильными аппаратами, за исключением случаев, когда поставщик прямо заявляет, что устройство поддерживает передачу факсов через IP-протокол.

При возникновении неполадок в работе факсимильного аппарата через сеть VoIP проверьте, чтобы все кабели были подключены, а параметры настроены. Отправка факсов через сеть VoIP может стать возможной при уменьшении скорости передачи.

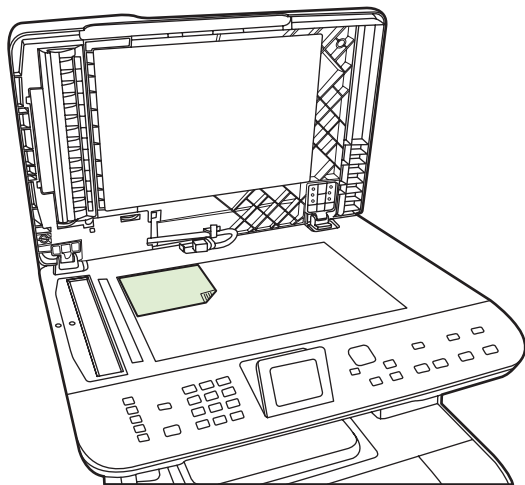
Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику услуг VoIP.

Отправка факса

Отправка факса с планшета сканера

1. Проверьте отсутствие носителя в устройстве автоматической подачи документов (АПД).
2. Поднимите крышку планшета сканера.

3. Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вниз, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.



4. Аккуратно закройте крышку.
5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры наберите требуемый номер на панели управления.

-или-

Если вызываемому номеру факса присвоена клавиша для быстрого набора, нажмите ее.

-или-

Если для вызываемого номера факса существует запись быстрого или группового набора, нажмите **Факс**, а затем с помощью клавиш со стрелками выберите **Телеф. книга**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры выберите запись быстрого или группового набора. После этого нажмите клавишу **OK**.

6. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**.

На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **Отправить с планшета сканера?**

7. Выберите **Да**.


8. Когда страница будет отсканирована, на дисплее панели управления устройства отобразится следующее сообщение: **Скан. нов. страницу?**

9. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 3 для каждой страницы задания факса.

-или-

Если задание выполнено, выберите пункт **Нет**.

Факсимильное сообщение из устройства автоматической подачи документов (АПД)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 50 листов плотностью 80 г/м² (20 фунтов).

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, небольшие (меньше 5x5) или хрупкие исходные документы. Используйте планшетное стекло для сканирования этих элементов.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для копирования должна находиться наверху стопки.

Если носитель длиннее листа формата Letter или A4, вытащите удлинитель входного лотка АПД для поддержки носителя.

2. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.



Документ загружен появится на экране панели управления.

3. Отрегулируйте направляющие таким образом, чтобы они не мешали перемещению носителя.



4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры наберите требуемый номер на панели управления.

-или-

Если вызываемому номеру факса присвоена клавиша для быстрого набора, нажмите ее.

-или-

Если для вызываемого номера факса существует запись быстрого или группового набора, нажмите **Факс**, а затем с помощью клавиш со стрелками выберите **Телеф. книга**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись быстрого или группового набора. После этого нажмите клавишу **OK**.


5. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**. Устройство начнет отправку факса.

Отправка факса с набором номера вручную

Как правило, устройство набирает номер после нажатия клавиши **Запустить факс**. Иногда требуется, чтобы устройство набирало каждую цифру сразу после нажатия соответствующей клавиши. Например, если оплата вызова факса выполняется с помощью телефонной карты, то может потребоваться набрать номер факса, дождаться сигнала приема телефонной станции, а затем набрать номер телефонной карты. При использовании международной линии связи может потребоваться набрать часть номера, а затем, перед продолжением набора, прослушать тональные сигналы.

Набор номера вручную с использованием устройства автоматической подачи документов (АПД)

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**.
3. Начните набирать номер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Номер факса набирается по мере нажатия каждой цифры. Таким образом, перед продолжением набора номера можно дождаться пауз, тональных сигналов, тональных сигналов международной связи или тональных сигналов приема телефонной карты.

Набор номера вручную с использованием планшетного сканера

1. На панели управления нажмите клавишу **Запустить факс**.
На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **Отправить с планшета сканера?**
2. Выберите **Да**. На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **Загр. стр.: X. Нажм. ОК**, где X — номер страницы.
3. Отсканируйте страницу в память, поместив ее на планшет сканера напечатанной стороной вниз и нажав клавишу **ОК**. Когда страница будет отсканирована, на дисплее панели управления устройства отобразится следующее сообщение: **Скан. нов. страницу?**
4. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 3 для каждой страницы задания факса.

-или-

Если работа завершена, выберите **Нет** и перейдите к следующему действию.

5. Когда все страницы будут отсканированы в память, начнется набор номера. Номер факса набирается по мере нажатия каждой цифры. Таким образом, перед продолжением набора номера можно дождаться пауз, тональных сигналов, тональных сигналов международной связи или тональных сигналов приема телефонной карты.

Отправка факса группе вручную (отправка факса специально созданной группе)

Следующие инструкции служат для отправки факса группе получателей, которой не присвоена запись группового набора.

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Используйте буквенно-цифровые клавиши.

-или-

Если вызываемому номеру факса была назначена запись быстрого набора, нажмите **Факс**, а затем выберите **Телеф. книга**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись быстрого набора, после этого нажмите клавишу **ОК**.

3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. Для продолжения набора номеров повторите действия 2 и 3.

-или-

Если набор номеров завершен, перейдите к следующему действию.

5. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.
6. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на экране панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшетного сканера, выберите **Да**, а затем нажмите клавишу **ОК**.

Страница загрузки: X На экране панели управления появится сообщение Нажмите ОК.

7. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **ОК** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **ОК**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **Еще одна стр.?**.

8. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 7 для каждой страницы задания факса.

-или-

Если работа завершена, выберите **Нет**.

Устройство отправит факсимильное сообщение на каждый указанный номер факса. Если какой-либо номер в группе занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса и перейдет к следующему номеру в группе.

Повтор набора вручную

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отправить** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Повторный набор** и нажмите клавишу **ОК**.
5. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.

6. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на экране панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшетного сканера, выберите **Да**, а затем нажмите клавишу **ОК**.

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится **ОК**, **Загр. стр.: X. Нажм. ОК**.

7. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **ОК** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **ОК**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **Еще одна стр.?**.

8. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 7 для каждой страницы задания факса.

-или-

Если работа завершена, выберите **Нет**.

Устройство отправит факсимильное сообщение на номер факса, набранный повторно. Если какой-либо номер занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса.

Использование записей быстрого и группового набора

Отправка факса с помощью быстрого набора

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Нажмите клавишу для быстрого набора, присвоенную нужному номеру.

-или-

Нажмите клавишу **Факс** и выберите **Телеф. книга**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись быстрого набора и нажмите клавишу **ОК**.

3. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
4. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.
5. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на экране панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшетного сканера, выберите **Да**, а затем нажмите клавишу **ОК**.

После нажатия **ОК** на экране панели управления отобразится **Загр. стр.: X. Нажм. ОК**.

6. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **ОК** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **ОК**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **Скан. нов. страницу?**.

7. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 6 для каждой страницы задания факса.

-или-

Если работа завершена, выберите **Нет**.

После того как последняя страница документа выйдет из устройства, можно начать отправку следующего факса, копирование или сканирование.

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номер ускоренного набора. См. раздел [Программирование и изменение номеров быстрого набора на стр. 137](#). Для выбора получателей факса можно использовать имеющиеся электронные телефонные книги. Электронные телефонные книги можно создавать с помощью программных продуктов сторонних разработчиков.

Отправка факса с помощью группового набора

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Нажмите клавишу для быстрого набора, присвоенную этой группе.

-или-

Нажмите клавишу **Факс**, а затем выберите **Телеф. книга**. Выберите **Выберите запись**, а затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры укажите запись группового набора, после этого нажмите клавишу **OK**.

3. Нажмите клавишу **Запустить факс**. Если страницы, которые необходимо отправить, находятся в устройстве АПД, отправка начнется автоматически.
4. Если датчику устройства АПД не удалось обнаружить документы во входном лотке АПД, на дисплее панели управления отобразится сообщение **Отправить с планшета сканера?**. Чтобы отправить факс с планшетного сканера, выберите **Да**, а затем нажмите клавишу **OK**.

После нажатия клавиши **OK** на дисплее панели управления отобразится **Загр. стр.: X**.
Нажм. OK.

5. Если документ уже находится на планшете сканера, нажмите клавишу **OK** (или поместите документ на планшет сканера и нажмите клавишу **OK**).

После выполнения сканирования страницы на экране панели управления отобразится сообщение **Скан. нов. страницу?**.

6. Если необходимо отсканировать другие страницы, выберите **Да**, а затем повторите шаг 5 для каждой страницы задания факса.

-или-

Если работа завершена, выберите **Нет**.

Устройство отсканирует документ в память и отправит факс на каждый из указанных номеров. Если какой-либо номер занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса и перейдет к следующему номеру в группе.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

В этом разделе приведены основные инструкции по отправке факсов с помощью программного обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством. Все остальные вопросы, связанные с программным обеспечением, рассмотрены в справке программного обеспечения, которую можно открыть с помощью меню **Справка**.

Вы сможете послать по факсу электронные документы со своего компьютера, если выполните следующие требования:

- Устройство подключено непосредственно к компьютеру или через сеть TCP/IP.
- Программное обеспечение устройства установлено на компьютере.
- Операционной системой компьютера являются Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X v10.3 или Mac OS X v10.4.

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Windows XP или Vista)

Процедура отправки факсов может быть различной и зависит от технических требований. Ниже приведены наиболее типичные действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем – пункт **Hewlett-Packard**.
2. Нажмите кнопку **устройство HP LaserJet**, затем нажмите **Отправка факса**. Появится окно программного обеспечения факса.
3. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
4. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
5. Включите титульную страницу. (Это действие не является обязательным.)
6. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Mac OS X v10.3)

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Откройте приложение HP Director и щелкните на команде **Fax** (Факс). Появится окно программного обеспечения факса.
3. Выберите вариант **Fax** (Факс) в диалоговом окне **Print** (Печать).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
5. Добавьте титульную страницу (это действие не является обязательным).
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Mac OS X v10.4)

В операционной системе Mac OS X v10.4 существует два способа отправки факса с помощью программного обеспечения устройства.

Чтобы отправить факс с помощью приложения HP Director, выполните следующие действия:

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. Откройте приложение HP Director, щелкнув на значке в панели Dock, а затем щелкните на команде **Fax** (Факс). Появится диалоговое окно печати Apple.
3. В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей в поле **To** (Кому).
5. В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Чтобы отправить факс, выполнив печать в драйвер факса, выполните следующие действия.

1. Откройте документ, который требуется отправить.
2. Щелкните на меню **File** (Файл), а затем — на команде **Print** (Печать).
3. В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей в поле **To** (Кому).
5. В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).


Отправка факса с помощью программы независимого производителя, такой как Microsoft Word (для всех операционных систем)

1. Откройте документ с помощью программы независимого производителя.
2. Выберите меню **File**, затем нажмите **Print**.
3. Выберите драйвер печати факса из раскрывающегося списка драйверов печати. Появится окно программного обеспечения факса.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - **Windows**
 - a. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
 - б. Включите титульную страницу. (Это действие не является обязательным.)

Отправка факса путем набора номера с телефона, подключенного к факсимильному аппарату

Иногда может потребоваться набрать номер факса с телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Например, перед отправкой факса на устройство, где установлен ручной режим приема факсов, можно осуществить голосовой вызов, чтобы принимающая сторона знала о передаче факса.



ПРИМЕЧАНИЕ: Телефон должен быть подключен к устройству через порт «telephone» ().

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).




ПРИМЕЧАНИЕ: Планшет сканера при отправке факса с помощью набора номера с дополнительного телефона использовать нельзя.

2. Снимите трубку телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Наберите номер факса, используя телефонную клавиатуру.
3. При ответе адресата попросите его запустить прием факса на факсимильном аппарате.
4. Услышав сигналы факса, нажмите клавишу **Запустить факс**, подождите, пока на экране панели управления отобразится сообщение **Подключение**, а затем положите трубку или дождитесь завершения отправки факса, чтобы продолжить разговор.

Отправка отложенного факса

Используйте панель управления, чтобы запланировать автоматическую отправку факса в будущем одному или нескольким адресатам. Как только процедура завершится, устройство отсканирует документ в память и затем вернется в состояние готовности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство не сможет передать факс в назначенное время, это указывается в отчете об ошибке факса (если выбран соответствующий параметр) или заносится в журнал работы факса. Передача факса может не осуществиться по причине отсутствия ответа на звонок или сигнала «занято» при попытках повторного набора.

Если факс был запрограммирован на отправку в будущем, но ему требуется обновление, отправьте дополнительную информацию как другое задание. Все факсы, запрограммированные на отправку на один и тот же номер факса в одно и то же время, доставляются по отдельности.

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера.
2. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
3. Нажимайте клавиш со стрелками, пока не отобразится сообщение **Отправить**, а затем нажмите клавишу **ОК**.
4. Нажимайте клавиш со стрелками, пока не отобразится сообщение **Отпр. факс позже**, а затем нажмите **ОК**.
5. Используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода времени.
6. Если в устройстве устанавливается 12-часовой режим, используйте клавиши со стрелками, чтобы установить курсор на **А.М. (до полудня)** или **Р.М. (после полудня)**. Выберите **А.М. (до полудня)** или **Р.М. (после полудня)**, а затем нажмите клавишу **ОК**.

-или-


Если в устройстве устанавливается 24-часовой режим, нажмите клавишу **ОК**.

7. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите дату и нажмите клавишу **ОК**.

-или-

Выберите дату по умолчанию, нажав клавишу **ОК**.

8. Введите номер факса, номер быстрого набора или нажмите клавишу для быстрого набора. Чтобы получить доступ к телефонной книге, нажмите **Факс** на панели управления и выберите **Телеф. книга**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Эта функция не поддерживается для неопределенных (специально созданных) групп.

9. Нажмите **ОК** или **Запустить факс**. Устройство отсканирует документ в память и отправит его в назначенное время.

Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт

Чтобы использовать коды доступа, кредитные или телефонные карты, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и телефонных кодов. См. раздел [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 157](#).

Отправка международных факсов

Чтобы отправить международный факс, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и ввести международный телефонный код. См. раздел [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 157](#).

Получение факса

После получения факсимильного сообщения оно распечатывается (за исключением случаев, когда включена функция закрытого получения) и автоматически сохраняется во флэш-памяти.

Печать сохраненного факса (когда включена функция закрытого получения)

Чтобы распечатать сохраненные факсы, необходимо ввести персональный идентификационный номер (PIN) для закрытого получения. Когда устройство печатает сохраненные факсы, они удаляются из памяти.

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Принять** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Печать факсов** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите PIN-код и нажмите клавишу **ОК**.


Повторная печать факса

В некоторых случаях необходимо повторно распечатать факс, например, из-за пустой печатающей кассеты или распечатки на неподходящем материале. Действительное число факсов, хранящихся в памяти и доступных для повторной печати, определяется объемом доступной памяти устройства. Новые факсы распечатываются первыми, а старые, хранящиеся в памяти, — последними.

Эти факсы хранятся постоянно. При повторной печати они не удаляются из памяти. Чтобы удалить эти факсы из памяти, см. раздел [Удаление факсов из памяти на стр. 153](#).

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Принять** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Перепеч. факсы** и нажмите клавишу **ОК**. Будет выполнена повторная печать последнего напечатанного факса.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите **Отмена**, чтобы остановить печать в любой момент.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Если параметр **Разрешить повт. печать факса** имеет значение **Выкл.**, неправильно напечатанные или выцветшие факсы не смогут быть напечатаны.

Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса

Если на телефонной линии, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы, при снятии телефонной трубки слышатся факсимильные тоны, можно начать процесс приема факса одним из двух следующих способов:

- Если вы находитесь рядом с устройством, нажмите на панели управления клавишу **Запустить факс**, а затем положите трубку.
- Если ведется разговор по любому телефону, подключенному к линии (добавочный телефон), и появляются тональные сигналы факса, устройство должно начать отвечать на вызов автоматически. Если этого не происходит, нажмите последовательно клавиши 1-2-3 на телефонной клавиатуре, убедитесь, что слышны сигналы передачи факса, а затем повесьте трубку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы работал второй способ, для параметра добавочного телефона необходимо выбрать значение **Да**. Для проверки или изменения этого параметра см. раздел [Прием факсов с использованием добавочного телефона на стр. 151](#).

Устранение проблем с факсом

Сообщения об ошибках факса

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени. Пользователю может понадобиться подтвердить выполнение задания нажатием клавиши **ОК** или отмену задания нажатием клавиши **Отмена**. При отображении некоторых предупреждений задание может не завершиться или может снизиться качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, устройство возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

Таблица предупреждений

Таблица 12-1 Предупреждения

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Документ не отправлен	Устройство не выполнило сканирование ни одной страницы или не получило от компьютера ни одной страницы для передачи факса.	Попытайтесь снова отправить факс.
Неверный ввод	Недопустимые данные или ответ.	Исправьте запись.
Нет ответа факса. Отмена отправки	Не удается повторно набрать номер факса, или отключена функция повторного набора номера при отсутствии ответа.	<p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p> <p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Убедитесь, что функция повторного набора включена.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Нет ответа факса. Пов. наб. отлож.	Принимающий факс не отвечает. Через несколько минут устройство совершает попытку повторного набора.	<p>Подождите, пока устройство повторит попытку отправить факс.</p> <p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p> <p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Выполните тестирование факса, чтобы убедиться, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p>

Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Нет сигнала в линии	Изделие не может определить сигнал в линии.	<p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p> <p>Проверьте наличие сигнала в телефонной линии, нажав клавишу Запустить факс.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Ош. отпр. факса	При попытке отправки факсимильного сообщения возникла ошибка.	<p>Попытайтесь повторно отправить факс.</p> <p>Попытайтесь отправить факс на другой номер факса.</p> <p>Проверьте наличие сигнала в телефонной линии, нажав клавишу Запустить факс.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p> <p>Вместо используемого по умолчанию значения Высокое выберите для разрешения значение Стандартное. См. Настройка разрешения на стр. 143.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Ош. приема факса	При попытке получения факсимильного сообщения возникла ошибка.	<p>Попросите отправителя повторить отправку сообщения.</p> <p>Попытайтесь отправить факс отправителю или на другой факсимильный аппарат.</p> <p>Проверьте наличие сигнала в телефонной линии, нажав клавишу Запустить факс.</p> <p>Выполните тестирования факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p>

Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Ошибка связи	Ошибка взаимодействия между отправителем или получателем и устройством при работе с факсом.	<p>Уменьшите скорость факса. См. Изменение скорости факса на стр. 181. Попросите отправителя повторно отправить факс.</p> <p>Отключить режим исправления ошибок. См. Настройка режима исправления ошибок на стр. 180. Попросите отправителя повторно отправить факс.</p> <p>Подключение устройства к другой телефонной линии.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Память переполн. Отмена отправки	Во время выполнения отправки факса произошло переполнение памяти. Для правильного выполнения отправки факса все страницы документа должны находиться в памяти факса. Будет выполнена отправка только тех страниц, которые помещаются в памяти устройства.	<p>Напечатайте все принятые факсы или дождитесь отправки всех ожидающих факсов.</p> <p>Попросите отправителя повторить отpravку факсимильного сообщения.</p> <p>Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения. См. раздел Удаление факсов из памяти на стр. 153.</p>
Память переполн. Отмена получения	Во время передачи факса закончилась память устройства. Будет выполнена печать только тех страниц, которые помещаются в памяти устройства.	<p>Распечатайте все факсимильные сообщения, а затем попросите отправителя передать факсимильное сообщение повторно. Перед повторной отправкой попросите отправителя разделить задания факса на несколько более мелких. Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения. См. раздел Удаление факсов из памяти на стр. 153.</p>
Факс занят, повт. набор отлож.	Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство автоматически выполняет повторный набор номера. См. раздел Настройка автодозвона на стр. 142 .	<p>Подождите, пока устройство повторит попытку отправить факс.</p> <p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p>

Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		<p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав Запустить факс.</p> <p>Выполните тестирование факса, чтобы убедиться, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Факс занят. Отмена отправки	<p>Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство отменило отправку факса.</p>	<p>Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.</p> <p>Убедитесь, что набираете правильный номер факса.</p> <p>Убедитесь, что функция Занято–повт. наб. включена.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Факс не обнаруж.	<p>Устройство отвечает на входящие звонки, но не распознает вызов от факсимильного аппарата.</p>	<p>Дайте возможность устройству повторить отправку факса.</p> <p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Факс отлож. – Память переполн.	<p>Переполнена память факса.</p>	<p>Отмените отправку факсимильного сообщения, нажав клавишу OK или Отмена. Снова отправьте сообщение. Если ошибка повторится, может</p>

Таблица 12-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Хран. факсов заполн. Невозм. отв. на звонок	Память переполнена	понадобиться отправить факсимильное сообщение по частям. Напечатайте факсы, доставленные в режиме закрытого получения или отложенные факсы. Очистите память устройства.

При сбоях электропитания память факса сохраняется

При сбоях электроснабжения флэш-память МФУ серии HP Color LaserJet CM2320 защищает устройство от потери данных. Флэш-память способна хранить данные годами без дополнительного питания.

Отчеты и журналы факса

Для печати всех факсимильных журналов и отчетов воспользуйтесь следующими инструкциями.

Печать всех отчетов факса


Используйте данную процедуру для печати сразу всех перечисленных отчетов:

- журнала активности факса;
 - Отчет телефонной книги
 - отчета о конфигурации;
 - СТР.РАСХОДА МАТ.
 - Список нежелательных номеров
 - отчета об оплате (если этот параметр включен).
1. На панели управления нажмите **Факс**.
 2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
 3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Все отчеты факса** и нажмите клавишу **ОК**. При этом выполняется выход из меню параметров и печать отчетов.

Печать отдельных отчетов факса

Используйте панель управления для печати следующих журналов факса и отчетов:

- **Журнал работы факса:** Приводится журнал последних 40 полученных, отправленных, удаленных факсов и всех произошедших ошибок.
 - **Отчет телефонной книги:** Список номеров факсов, заданных в записях телефонной книги, включая кнопки быстрого набора и записи группового набора.
 - **Список блокир.факсов:** Список номеров, заблокированных для отправки факсов на это устройство.
 - **Отчет о последнем вызове:** Предоставляет информацию о последнем отосланном или принятом факсе.
1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
 2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
 3. С помощью кнопок со стрелками выберите отчет для печати, затем нажмите **ОК**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчетов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы выбрали **Журнал факсов** и нажали клавишу **OK**, снова нажмите клавишу **OK**, чтобы выбрать **Печать журнала**. При этом выполняется выход из меню параметров и печать отчетов.

Настройка автоматической печати Журнала работы факса


Вы можете выбрать автоматический режим печати Журнала работы факса после каждых 40 записей. Значением по умолчанию является **Вкл.**. Чтобы настроить автоматическую печать Журнала работы факса, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Журнал факсов**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Автопечать журнала** и нажмите клавишу **OK**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **OK** для подтверждения выбора.

Настройка отчета об ошибках факса

Отчет об ошибке факса является кратким сообщением о произошедшей ошибке при работе факса изделия. Его можно настроить для вывода на печать после следующих событий:

- При каждой ошибке (значение по умолчанию)
- при ошибке отправки
- при ошибке получения
- Никогда.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Никогда**, предупреждения об ошибке при передаче факса будут отключены и узнать об ошибке можно будет только при печати журнала работы факса.

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отчет об ошибке факса** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите вариант распечатки отчета факса об ошибках.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Настройка отчета о подтверждении факса

Отчет о подтверждении факса является кратким сообщением об успешной отправке или получении факса. Его можно настроить для вывода на печать после следующих событий:

- при каждом задании факса
- только при отправке факса
- только при получении факса
- Никогда (значение по умолчанию)

1. На панели управления нажмите **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Подтверждение факса** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите вариант распечатки отчета факса об ошибках.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Включить первую страницу каждого факса в отчет о доставке факсимильных сообщений, отчет об ошибках факса и отчет о последних вызовах

Если этот параметр включен и изображение страницы все еще находится в памяти изделия, отчеты об изменениях факса, об ошибках и последних вызовах содержат эскиз (уменьшенный до 50 процентов) первой страницы последнего принятого или отправленного факса. По умолчанию значением этого параметра является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Факс**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **С первой страницей** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **ОК** для подтверждения выбора.

Выполнение проверки факса

Во время проверки факса определяется, что телефонная линия работает, а телефонный кабель подключен к соответствующему порту.

Чтобы запустить проверку факса, выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Служба факса** и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Запустить проверку факса** и нажмите клавишу **ОК**.

После завершения проверки факса будет напечатан отчет. В данном отчете будет содержаться один из трех возможных результатов проверки.

- **Успешно:** данный отчет предоставляет обзор всех текущих настроек факса.
- **Ошибка — кабель подключен к неправильному порту:** данный отчет содержит возможные способы устранения неполадки.
- **Ошибка — телефонная линия не активна:** данный отчет содержит возможные способы устранения неполадки.

Изменить исправление ошибок и скорость факса

Настройка режима исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл.**, устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл.**.

Возможные способы устранения неполадок следует игнорировать только в том случае, если ошибки возникают во время отправки и получения факса и никак не влияют на выполнение задач по передачи факсимильных сообщений. Выключение параметра может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутниковой телефонной связи.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ** и нажмите клавишу **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Служба факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Коррекция ошибок**, а затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Изменение скорости факса

Настройка скорости факса — это модемный протокол, который используется устройством для передачи факсов. Это мировой стандарт для полнодуплексных модемов, передающих и принимающих информацию по телефонным линиям со скоростью до 33 600 бит в секунду (бит/с). Значением по умолчанию для параметра скорости факса является **Высокая (V.34)**.

Параметр следует изменять в случае появления неполадок при отправке или приеме факсимильного сообщения от определенного устройства. Снижение скорости факса может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Скорость факса**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите настройки скорости, затем нажмите **ОК**.

Проблемы с отправкой факсов


Неполадка	Причина	Решение
Прекращается подача документа в процессе передачи факса.	Длина загружаемой страницы не должна превышать 381 мм. Передача более длинной страницы останавливается на отметке 381 мм (15 дюймов).	Напечатайте документ на носителе меньшего размера. Если замятия бумаги нет и прошло меньше одной минуты, подождите, прежде чем нажимать Отмена . Устраните замятие при его наличии. Затем снова отправьте задание.
	Если размер носителя, на котором напечатан отправляемый факсом документ, слишком мал, может произойти замятие в устройстве автоматической подачи документов (АПД).	Используйте планшетный сканер. Минимальный размер страницы для АПД – 127 на 127 мм. Устраните замятие при его наличии. Затем снова отправьте задание.
Происходит остановка при отправке факсов.	Устройство, получающее факс, может быть неисправно.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Телефонная линия может не работать.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none">Увеличьте громкость на устройстве и нажмите Запустить факс на панели управления. Если тональный сигнал слышен, телефонная линия работает.Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).
	Возможно, взаимодействие факсимильных аппаратов прервалось из-за ошибки взаимодействия.	Измените параметр повторного набора при ошибке взаимодействия на Вкл.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство получает, но не отправляет факсы.	При подключении устройства к цифровой системе сигнал системы может не определяться устройством.	Отключите параметр обнаружения тонального сигнала. Если ошибка повторяется, обратитесь в организацию, обслуживающую систему.
	Низкое качество телефонного соединения.	Повторите попытку позже.
	Устройство, получающее факс, может быть неисправно.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Телефонная линия может не работать.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> Увеличьте громкость на устройстве и нажмите Запустить факс на панели управления. Если есть тональный сигнал, телефонная линия работает. Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).
Продолжается набор исходящих факсимильных вызовов.	Устройство автоматически повторяет набор номера факса, если параметр повторного набора имеет значение Вкл.	Чтобы остановить повторный набор номера факса, нажмите Отмена . Или измените настройку повторного набора.
Отправленные факсы не принимаются устройством, получающим факс.	Принимающий факсимильный аппарат отключен или находится в состоянии ошибки, например в нем закончилась бумага.	Позвоните получателю, чтобы убедиться, что аппарат включен и готов к приему факсов.
	Оригинал загружен неправильно.	Проверьте правильность загрузки исходного документа во входной лоток устройства АПД или размещения на планшете сканера.
	Факс может находиться в памяти в течение времени ожидания повторного набора номера, который был занят. Возможно, производится выполнение других задач, приоритет которых выше, или для этого факса установлен параметр отложенной отправки.	Если задание на отправку факса находится в памяти по одной из этих причин, в журнале факса появится соответствующая запись. Распечатайте журнал работы факса и проверьте столбец Состояние для заданий с отметкой Отложено .
В конце каждой страницы отправленных факсов имеется затемненная область.	Факс с форматом "со стекла" может быть отослан неверно.	Проверьте, правильно ли настроен этот параметр.

Неполадка	Причина	Решение
В конце каждой страницы отосланного факса отсутствует дата.	Факс с форматом со стекла может быть отослан неверно.	Проверьте, правильно ли настроен этот параметр.
На панели управления отобразится сообщение об ошибке вследствие нехватки памяти.	Факс может быть слишком большим, либо разрешение может быть слишком велико.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Разделите документ на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности. ● Чтобы освободить память для исходящих факсов, удалите сохраненные факсы. ● Настройте исходящий факс как отложенный факс и проверьте правильность его отправки. ● Убедитесь, что используется самое низкое разрешение (Стандартное).

Проблемы с получением факсов

Для устранения неполадок с получением факсов обращайтесь к таблице, приведенной в данном разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для обеспечения правильной работы устройства необходимо использовать поставляемый с ним кабель факса.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не принимает факсы с дополнительного телефона.	Использование добавочного телефона запрещено в настройках.	Измените параметр для дополнительного телефона.
	Факсимильный кабель ненадежно подключен.	Проверьте подключение факсимильного кабеля к телефонному разъему и к устройству (или к другому устройству, подключенному к данному). Дождитесь появления тональных сигналов факса, затем последовательно нажмите клавиши 1–2–3, подождите три секунды и положите трубку.
	Неправильно задан режим набора номера, или неправильно настроен дополнительный телефон.	Убедитесь, что для режима набора номера установлено значение Тональный . Убедитесь, что на дополнительном телефоне тоже установлен тональный режим набора номера.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	Режим ответа может быть установлен на Ручной режим .	Если для режима ответа установлено значение Ручной режим , устройство не будет отвечать на звонки. Запустите процесс получения факса вручную.
	Возможно, неверно задан параметр числа звонков до ответа.	Проверьте параметр количества звонков, чтобы убедиться, что он задан правильно.
	Функция мелодии звонка ответа включена, но не выполняется. Или выполняется, но неправильно.	Проверьте параметры мелодии звонка, чтобы убедиться, что они заданы правильно.
	Факсимильный кабель подключен неправильно или неисправен.	Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).
	Устройство не распознает сигналы входящего факса из-за того, что автоответчиком воспроизводится голосовое сообщение.	Перезапишите сообщение на автоответчик, начав запись через несколько секунд после включения.
	Слишком много устройств подключены к телефонной линии.	Не подключайте более трех устройств к линии. Удалите последнее подключенное устройство и проверьте, работает ли изделие. Если устройство по-прежнему не работает, продолжайте по одному отключать подключенные устройства, каждый раз выполняя проверку работоспособности многофункционального устройства.
	Телефонная линия неисправна.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> • Увеличьте громкость на изделии и нажмите Запустить факс на панели управления. Если есть тональный сигнал, телефонная линия работает. • Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	Служба передачи голосовых сообщений мешает изделию принимать вызовы.	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Отключите службу передачи голосовых сообщений. ● Выделите отдельную линию для факсимильных вызовов. ● Установите для режима ответа значение Ручной режим. В ручном режиме необходимо самостоятельно запускать процедуру приема факса. ● Пусть устройство продолжает работать в автоматическом режиме, однако выберите число звонков до ответа для факса таким образом, чтобы оно было меньше, чем аналогичный параметр для голосовой почты. Устройство будет отвечать на все входящие звонки.
	В устройстве могла закончиться бумага и переполниться память.	Загрузите носитель во входной лоток. Нажмите OK . Устройство напечатает все факсы, сохраненные в памяти, а затем возобновит прием факсимильных вызовов.
Факсы не печатаются.	Входной лоток пуст.	Загрузите во входной лоток бумагу или другой носитель для печати. Все факсы, полученные во время отсутствия бумаги во входном лотке, хранятся в памяти и будут выведены на печать, как только бумага будет загружена в лоток.
	В устройстве произошла ошибка.	Посмотрите, есть ли сообщение об ошибке на панели управления, а затем посмотрите Сообщения об ошибках факса на стр. 169 .
	Номер отправителя факса находится в списке нежелательных факсов.	Проверьте список нежелательных факсов и удалите номер.
	Функция закрытого получения включена.	Выключите функцию закрытого получения или используйте PIN-код для доступа к сохраненным факсам.
Факсы распечатываются на двух страницах вместо одной.	Неправильно задан параметр автоуменьшения.	Включите функцию автоуменьшения.
	Оригиналы получаемых факсов напечатаны на носителе большего размера.	Настройте параметры автоуменьшения, чтобы принимаемые факсы печатались на одной странице.


Неполадка	Причина	Решение
Полученные факсы слишком светлые, пустые или низкого качества.	Во время печати факса в изделии закончился тонер.	Изделие хранит последние напечатанные факсы. (Количество факсов, сохраненных в памяти для возможной повторной печати, определяется объемом доступной памяти.) Как только это будет возможно, замените картридж и заново напечатайте факс.
	Оригинал отправленного факса был слишком бледен.	Свяжитесь с отправителем и попросите его увеличить контрастность и передать факс еще раз.

Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение	
Факсы передаются или принимаются с очень низкой скоростью.	Отправляемый факсом документ имеет сложную структуру, например содержит много изображений.	Сложные факсы требуют больше времени для отправки или получения. Можно увеличить скорость передачи, если разбить длинный факс на несколько заданий и уменьшить разрешение.	
	Возможно, у принимающего факсимильного аппарата низкая скорость модема.	Устройство отправляет факсы с той же скоростью, какую поддерживает принимающий факсимильный аппарат.	
	Разрешение отправленного или принятого факса может быть очень высоким.	Чтобы получить факс, попросите отправителя уменьшить разрешение и затем повторно отправить факс. Чтобы отправить факс, уменьшите разрешение и повторно отправьте факс.	
	На телефонной линии может быть шум.		Прервите факсимильное соединение и снова отправьте факс. Необходимо, чтобы специалисты с телефонной станции проверили телефонную линию.
			Если факс был отослан по цифровой телефонной линии, обратитесь в сервисную организацию.
	Факс был отправляется в другую страну.	При передаче факсимильных сообщений по международной линии может потребоваться больше времени.	
	В оригинальном документе цветной фон.	Заново напечатайте оригинальный документ с белым фоном и снова отправьте факс.	

Неполадка	Причина	Решение
Журнал активности факса или отчеты о факсимильных вызовах выводятся на печать в нежелательное время.	Неправильная настройка журнала активности факса или отчетов о факсимильных вызовах.	Распечатайте таблицу параметров и проверьте время печати отчетов.
Слишком высокая или слишком низкая громкость звука.	Уровень громкости может быть настроен неверно.	Настройте уровень громкости.

13 Фото

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот раздел относится только к устройствам с поддержкой карт памяти.

- [Вставка карты памяти](#)
- [Изменение параметров карты памяти по умолчанию](#)
- [Печать фотографий напрямую с карты памяти](#)
- [Печать эскизов с карты памяти](#)
- [Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа](#)

Вставка карты памяти

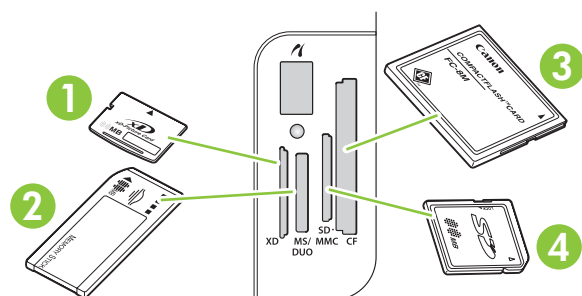
Устройство поддерживает карты памяти следующих типов.

- CompactFlash (CF) тип 1 и 2
- Memory Stick, Memory Stick PRO и Memory Stick Duo
- MultiMedia Card (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD Picture Card

Устройство чтение карт памяти распознает только формат JPEG при печати с панели управления. Для печати файлов других типов выполните следующие действия.

- Используйте программное обеспечение, например PhotoSmart Essential.
- Пользователи ОС Windows: С помощью проводника Windows перенесите файлы другого типа на компьютер и напечатайте из с компьютера.

Используйте правильный слот для карты памяти устройства HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти). Чтобы найти правильный слот, см. изображение ниже.




1 | Поддерживает карты памяти xD.

2 | Поддерживает карты памяти Memory Stick, Memory Stick PRO и Memory Stick Duo.


3 | Разъем для карт памяти CompactFlash.

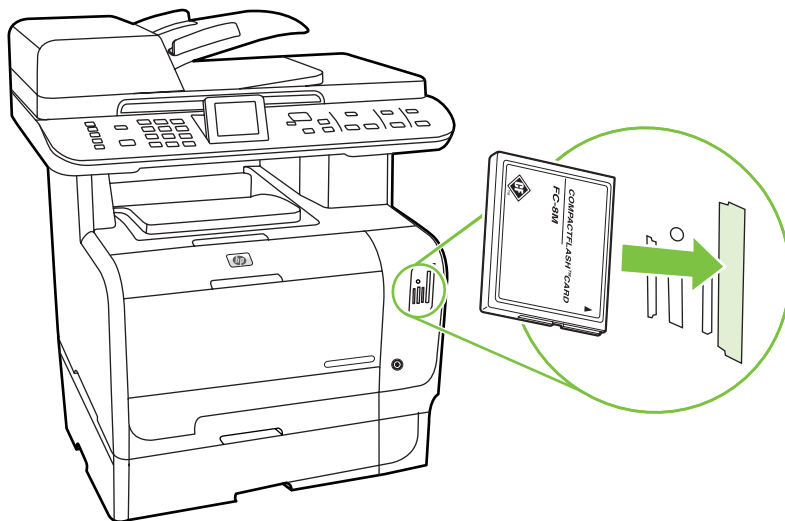
4 | Поддерживает карты SD и MMC.

Вставьте и извлеките карту памяти

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Устройство распознает карты памяти до 2 ГБ.

1. Вставьте карту в соответствующий слот до фиксации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Одновременно в продукт может быть вставлена только одна карта памяти. Если вставить две или более карты памяти, появится сообщение об ошибке.

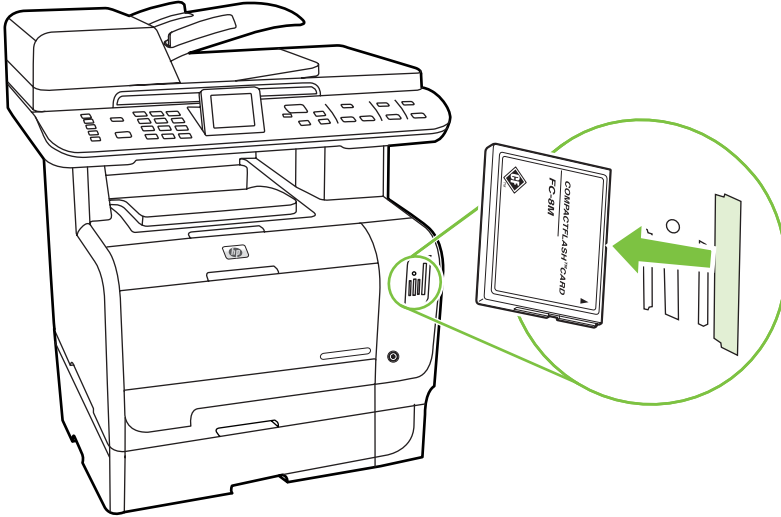


2. После считывания данных с карты памяти на экране панели управления появится сообщение **На карте обнаружено X фотографий**, где X является количеством файлов в формате JPEG, найденных на карте памяти.

Через несколько секунд на экране панели управления появится сообщение **Фотопечать**. Теперь устройство готово к печати фотографий. См. [Печать фотографий напрямую с карты памяти на стр. 194](#).


3. Возьмите карту и осторожно извлеките ее из слота для карт памяти.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать повреждения файлов на карте памяти, не извлекайте карту, когда устройство обращается к ней. Перед извлечением карты памяти, дождитесь пока индикатор рядом со слотом перестанет мигать. Когда индикатор горит не мигая, карту можно безопасно извлечь.



Изменение параметров карты памяти по умолчанию

Устройство поставляется с установленными параметрами по умолчанию. Параметры по умолчанию для печати фотографий можно изменить с помощью панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Значения по умолчанию остаются в силе до тех пор, пока пользователь не изменит их и не сохранит измененные значения. Если необходимо временно изменить значения по умолчанию (для конкретного задания), см. раздел [Печать фотографий напрямую с карты памяти на стр. 194](#).

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настройка фото**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите один из следующих пунктов меню и нажмите клавишу **ОК**.
 - **Размер изображения по умолчанию:** Размер изображения по умолчанию для фотографий.
 - **Контраст по умолчанию:** Изменение параметра контрастности для печатаемого изображения.
 - **Число копий по умолчанию:** Изменение количества печатаемых копий.
 - **Выходной цвет по умолчанию:** Выбор между цветной или черно-белой печатью.
 - **Восстан. станд.:** Этот пункт меню возвращает все параметры фотографий к заводским значениям по умолчанию.
4. С помощью клавиш со стрелками измените значение параметра и нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменение, или нажмите **X**, чтобы выйти из меню без сохранения изменений.
5. Повторите эти действия для каждого элемента меню, который необходимо перенастроить.

Печать фотографий напрямую с карты памяти

Для печати фотографий напрямую с карты памяти и изменения параметров задания используется панель управления.

Печать отдельных фотографий с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в устройство. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Быстр. печ.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отдельная фотография**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками или цифровых клавиш сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
 - **Введите номер фотогр.:** Выбор отдельной фотографии для печати. Фотографии пронумерованы, начиная с номера 1.
 - **Выбер. размер изобр.:** Выберите формат печатаемого изображения.
 - **Выберите формат бумаги:** Выберите формат носителя.
 - **Выберите тип бумаги:** Выберите тип носителя.
 - **Число копий:** Выберите количество печатаемых копий (1 – 99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите клавишу **ОК**. Нажмите клавишу **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

Печать диапазона фотографий с карт памяти

1. Вставьте карту памяти в устройство. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Быстр. печ.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Диапазон фотографий**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками или цифровых клавиш сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
 - **Выберите первое фото:** Выберите номер первой фотографии в диапазоне. Фотографии пронумерованы, начиная с номера 1.
 - **Выберите последнюю фотографию:** Выберите номер последней фотографии в диапазоне.
 - **Выбер. размер изобр.:** Выберите формат печатаемого изображения.
 - **Выберите формат бумаги:** Выберите формат носителя.
 - **Выберите тип бумаги:** Выберите тип носителя.
 - **Число копий:** Выберите количество печатаемых копий (1 – 99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите клавишу **ОК**. Нажмите клавишу **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

Печать всех фотографий с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в устройство. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Быстр. печ.**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Все фотографии (#-#)**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **OK**.
 - **Выбер. размер изобр.:** Выберите формат печатаемого изображения.
 - **Выберите формат бумаги:** Выберите формат носителя.
 - **Выберите тип бумаги:** Выберите тип носителя.
 - **Число копий:** Выберите количество печатаемых копий (1 – 99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[OK] для печати**, нажмите **OK**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

Печать эскизов с карты памяти


Для печати эскизов всех фотографий с карты памяти используется панель управления.

1. Вставьте карту памяти в устройство. См. [Вставка карты памяти на стр. 190](#). Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Эскиз**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Ускоренное** или **Лучшее**, затем нажмите клавишу **OK**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа

Предварительный просмотр и печать фотографий с контрольного листа На контрольный лист помещается до 20 изображений. Эта функция оптимизирована и протестирована с использованием подлинных расходных материалов HP.

1. Вставьте карту памяти в устройство. Появится сообщение **Фотопечать**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Параметры**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Пробный лист**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Печать пробн. листа**, затем нажмите **ОК**.
5. Если на карте памяти содержится более 20 изображений, используйте клавиши со стрелками для выбора одного из указанных ниже пунктов меню, затем нажмите клавишу **ОК**.
 - **Все фотографии (#-#)**: «#» означает число файлов в формате JPEG, обнаруженных устройством на данной карте. При выборе данного параметра печатаются все файлы в формате .jpg, находящиеся на карте памяти. Еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить задание на печать.
 - **Последн. 20 фотогр.**: Этот параметр позволяет напечатать последние 20 файлов в формате .jpg, находящиеся на карте памяти.
 - **Специальный**: Выберите одну или несколько фотографий для печати, нажав клавишу **ОК**.
6. После печати контрольного листа закрасьте кружок под каждым изображением, которое необходимо напечатать, ручкой с темно-синей или черной пастой. Закрасьте также кружки, указав нужный макет изображений и тип носителя.
7. Поместите контрольный лист на планшет сканера лицевой стороной вниз, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.
8. На панели управления нажмите **Фотопечать**.
9. С помощью клавиш со стрелками выберите **Параметры**, затем нажмите **ОК**.
10. С помощью клавиш со стрелками выберите **Пробный лист**, затем нажмите **ОК**.
11. С помощью клавиш со стрелками выберите **Скан. пробн. листа**, затем нажмите **ОК**. Данное устройство отсканирует контрольный лист и напечатает отмеченные фотографии. Повторите шаги с 7 по 11 для каждого контрольного листа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Данный метод подходит только для печати цветных фотографий.

Файлы в формате .jpg располагаются на карте памяти в алфавитном порядке. Если порядок фотографий на карте памяти неизвестен, можно напечатать индексную страницу, на которой указан порядок фотографий.


Даже если функция цветной печати отключена, фотографии будут напечатаны цветными.

14 Управление и обслуживание устройства

- [Страницы с информацией](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Встроенный Web-сервер](#)
- [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности](#)
- [Управление расходными материалами](#)

Страницы с информацией

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню **НАСТР. СИСТЕМЫ** панели управления или с помощью встроенного Web-сервера. См. [Панель управления на стр. 9](#).

Описание страницы	Процедура печати страницы
Страница конфигурации Отображает текущие параметры и свойства устройства.	<ol style="list-style-type: none">1. На панели управления нажмите Настройка.2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите ОК.3. С помощью клавиш со стрелками выберите Отчет о конфигурации, затем нажмите ОК. <p>Вторая страница также печатается (только для моделей факса). На этой странице раздел Настройка факса содержит сведения о параметрах факса устройства.</p>
Страница состояния расходных материалов Показывает оставшийся срок службы картриджа HP, примерное число оставшихся страниц, число напечатанных страниц и другие сведения о расходных материалах.	<ol style="list-style-type: none">1. На панели управления нажмите Настройка.2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите ОК.3. С помощью клавиш со стрелками выберите Сост. расх. мат., затем нажмите ОК.
Список шрифтов PCL, PCL 6 или PS Отображает шрифты, установленные на устройстве.	<ol style="list-style-type: none">1. На панели управления нажмите Настройка.2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите ОК.3. С помощью клавиш со стрелками выберите Список шрифтов PCL, Список шрифтов PS или Список шрифтов PCL6, затем нажмите ОК.
Демонстрационная страница Содержит образцы печати текста и графики.	<ol style="list-style-type: none">1. На панели управления нажмите Настройка.2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите ОК.3. С помощью клавиш со стрелками выберите Демонстрация, затем нажмите ОК.
Журнал событий	Журнал событий можно напечатать с ПО HP ToolboxFX, из встроенного Web-сервера или ПО HP Web Jetadmin. См. раздел HP ToolboxFX на стр. 202 , Встроенный Web-сервер на стр. 217 или справку Web Jetadmin.
СТР.РАСХОДА МАТ. Отображает номер односторонних (одинарных) или двухсторонних (двойных) страниц и средний процент охвата.	<ol style="list-style-type: none">1. На панели управления устройства нажмите Настройка.2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите ОК.3. С помощью клавиш со стрелками выберите Стр.расх. мат., затем нажмите ОК.


Описание страницы	Процедура печати страницы
<p>Структура меню</p> <p>Отображает меню панели управления.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На панели управления устройства нажмите Настройка. 2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите ОК. 3. С помощью клавиш со стрелками выберите Структура меню, затем нажмите ОК.
<p>СЕТЕВОЙ ОТЧЕТ</p> <p>Содержит перечень сетевых параметров устройства.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На панели управления нажмите Настройка. 2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите ОК. 3. С помощью клавиш со стрелками выберите Сетевой отчет, затем нажмите ОК.
<p>Отчеты факса (только для моделей с факсом)</p>	<p>Сведения об отчетах и журналах факса см. в разделе Отчеты и журналы факса на стр. 174.</p>
<p>Журнал заданий цветной печати</p> <p>Информация о статистике цветной печати.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На панели управления устройства нажмите Настройка. 2. С помощью клавиш со стрелками выберите Отчеты, затем нажмите ОК. 3. С помощью клавиш со стрелками выберите Журнал зад. цв. печ., затем нажмите ОК.
<p>Страница обслуживания</p> <p>Печать отчета об обслуживании.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На панели управления устройства нажмите Настройка. 2. С помощью клавиш со стрелками выберите Отчеты, затем нажмите ОК. 3. С помощью клавиш со стрелками выберите Страница обслуж., затем нажмите ОК.
<p>Страница диагностики</p> <p>Печать диагностической страницы, имеющей отношение к калибровке и качеству цвета</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На панели управления устройства нажмите Настройка. 2. С помощью клавиш со стрелками выберите Отчеты, затем нажмите ОК. 3. С помощью клавиш со стрелками выберите Страница диагностики, затем нажмите ОК.

HP ToolboxFX

Программа HP ToolboxFX предназначена для следующих задач:

- Проверка состояния продукта.
- Настройка параметров продукта.
- Настройка всплывающих сообщений с предупреждениями.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.


HP ToolboxFX можно использовать только при подключении продукта напрямую к компьютеру или к сети. Чтобы использовать HP ToolboxFX, необходимо выполнить обычную установку программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В операционных системах Windows Server 2003 и Macintosh HP ToolboxFX не поддерживается. Для работы HP ToolboxFX необходим протокол TCP/IP.

Для запуска и использования HP ToolboxFX доступ в Интернет не требуется.

Просмотр HP ToolboxFX

Открыть HP ToolboxFX можно одним из следующих способов:

- Дважды щелкните значок HP ToolboxFX () на панели задач Windows.
- В меню **Пуск** Windows выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP, МФУ серии HP Color LaserJet CM2320 и HP ToolboxFX**.

Состояние

В папке **Состояние** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Состояние устройства.** На этой странице отображаются различные условия принтера, например, замятие или пустой лоток. После устранения проблемы для обновления состояния принтера щелкните **Обновить состояние**.
- **Состояние расходных материалов.** Просмотр сведений о состоянии расходных материалов, например приблизительный остаток тонера в картриджах в процентах и количество распечатанных страниц с использованием данного картриджа. Кроме того, эта страница включает ссылки на заказ расходных материалов и сведения о переработке.
- **Конфигурация устройства.** Просмотр подробного описания текущей конфигурации продукта, включая информацию об объеме установленной памяти и об установленных лотках.
- **Сведения о сети.** Просмотр подробного описания текущей сетевой конфигурации, включая IP-адрес и состояние в сети.
- **Печать страниц информации.** Печать страницы конфигурации и других информационных страниц, таких как страница состояния расходных материалов. См. [Страницы с информацией на стр. 200](#).
- **Журнал заданий использования цвета.** Содержит статистику цветной печати для продукта.
- **Журнал событий.** Просмотр истории ошибок принтера. Недавние ошибки отображаются первыми.

Журнал событий

Журнал событий - это таблица, состоящая из четырех столбцов, в которых регистрируются ошибки устройства. В журнал заносятся коды, которые соответствуют сообщениям об ошибках, отображаемым на экране панели управления устройства. Число в столбце "Количество страниц" определяет общее количество распечатанных до появления ошибки страниц. В Журнал событий также включается краткое описание ошибки. Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Сообщения панели управления на стр. 244](#).

Предупреждения

На вкладке **Предупреждения** ПО HP ToolboxFX находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Настройка предупреждений о состоянии.** Настройка продукта на отправку всплывающих предупреждений о конкретных событиях, например, о низком уровне тонера.
- **Настройка предупреждений по электронной почте.** Настройка устройства для получения предупреждений по электронной почте о конкретных событиях, например, о низком уровне тонера.

Настройка предупреждений о состоянии

Чтобы настроить устройство для вывода на экран компьютера всплывающих предупреждений об определенных событиях используется HP ToolboxFX. В список событий, при возникновении которых генерируются предупреждения, входят замятия, низкий уровень тонера в картриджах HP, использование картриджей не производства HP, пустые подающие лотки и конкретные ошибки.


Выберите вид предупреждения: всплывающее сообщение, значок на панели или оба вида. Всплывающие сообщения отображаются только в том случае, если печать на устройстве выполняется с компьютера, на котором были настроены предупреждения.

Изменение параметра **Предел низкого уровня картриджа**, который определяет уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение в **Настройках системы** на панели **Параметры системы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Настройка отправки предупреждений по электронной почте

Эта функция используется для настройки до двух адресов электронной почты, по которым будут отправляться сообщения с предупреждениями об определенных событиях. Для каждого адреса электронной почты можно указать поступление предупреждений о различных событиях. Используйте сведения о сервере электронной почты, который будет отправлять предупреждения для продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Предупреждения по электронной почте могут отправляться только с тех серверов, которые не требуют аутентификации пользователя. Если ваш почтовый сервер предполагает вход с указанием имени пользователя и пароля, настроить предупреждения по электронной почте вам не удастся.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Сведения об изделии

Папка **Сведения об изделии** содержит ссылки на следующую страницу:

- **Демонстрационные страницы.** Печать страниц, показывающих потенциал качества печати и общие характеристики печати продукта.

Факс

Вкладка HP ToolboxFX **Факс** служит для работы с факсом с помощью компьютера. На вкладке **Факс** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Получение факса.** Установите режим получения факсов.
- **Телефонная книга факса.** Добавление, изменение и удаление записей телефонной книги устройства.
- **Журнал отправки факсов.** Просмотр всех последних факсимильных сообщений, отправленных с данного устройства.
- **Журнал приема факсов.** Просмотр всех последних факсимильных сообщений, принятых данным устройством.
- **Нежелательные факсы.** Добавление, удаление и просмотр заблокированных факсов.
- **Свойства данных факса.** Управление пространством, используемым для хранения факсов на компьютере. Эти параметры применимы только к тем факсам, которые выбраны удаленно для отправки или приема конкретным компьютером.

Прием факса

При приеме факса доступны следующие параметры:

- Напечатать факс. Можно также настроить уведомление, которое будет появляться на компьютере после печати факса.
- Отправить факсимильное сообщение на другой факс.

Дополнительные сведения о работе с факсом см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\) на стр. 129](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Телефонная книга факса

С помощью телефонной книги факса ПО HP ToolboxFX можно добавлять и удалять отдельных пользователей или группы пользователей в списке ускоренного набора, импортировать телефонные книги из нескольких источников, а также обновлять и поддерживать список контактов.

- Чтобы добавить отдельный контакт в список ускоренного набора, выберите строку номера ускоренного набора, который вы хотите определить. Введите имя контакта в окне **Контактное лицо**. Введите номер факса в окне **Номер факса**. Щелкните **Добавить**.
- Чтобы добавить группу контактов в список ускоренного набора, выберите строку номера ускоренного набора, который вы хотите определить. Нажмите **Добавить группу**. Дважды щелкните имя контакта слева, чтобы переместить его в список группы, расположенный справа, или выберите имя контакта слева и щелкните соответствующую стрелку, чтобы переместить его в список группы, расположенный справа. Эти два метода можно использовать для перемещения имен из правой части в левую. После создания группы введите имя в окне **Имя группы** и нажмите кнопку **ОК**.
- Чтобы изменить существующую отдельную запись ускоренного набора, щелкните в любой точке строки, содержащей имя группы, чтобы выбрать ее, а затем нажмите кнопку **Обновить**. Введите изменения в соответствующие окна и нажмите кнопку **ОК**.
- Чтобы изменить существующую групповую запись ускоренного набора, щелкните в любой точке строки, содержащей имя группы, чтобы выбрать ее, а затем нажмите кнопку **Обновить группу**. Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку **ОК**.
- Чтобы удалить запись из списка ускоренного набора, выберите ее и нажмите кнопку **Удалить**.
- Чтобы переместить записи ускоренного набора, выберите запись и нажмите кнопку **Переместить**, или выберите команду **Переместить** и укажите запись в диалоговом окне. Выберите вариант **Следующую пустую строку** или введите номер строки, в которую требуется переместить запись.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если указанная строка занята, новая запись перезапишет существующую.

- Чтобы импортировать контакты из телефонной книги Lotus Notes, Outlook или Outlook Express, нажмите **Импорт/экспорт телефонной книги**. Выберите **Импорт** и нажмите **Далее**. Выберите соответствующее приложение, найдите нужный файл и нажмите кнопку **Готово**. Чтобы экспортировать контакты из телефонной книги, нажмите **Импорт/экспорт телефонной книги**. Выберите **Экспорт** и нажмите **Далее**. Введите имя файла, в который вы хотите экспортировать контакты, или найдите его с помощью кнопки "Обзор" и нажмите **Готово**. Можно не импортировать телефонную книгу целиком, а выбрать только отдельные записи.
- Чтобы удалить все записи, нажмите **Удалить все**, а затем нажмите **Да**.

Кроме цифр номер факса может содержать следующие символы:

- (
-)
- +
- -

- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <пробел>

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Дополнительные сведения о факсах см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\)](#) на стр. 129.

Журнал отправки факсов

В журнале отправки факсов ПО HP ToolboxFX перечислены все недавно отправленные факсы и содержатся следующие сведения о них: дата и время отправки, номер задания, номер факса, количество страниц и результат отправки.

Щелкните заголовок любого столбца в журнале отправки факсов, чтобы отсортировать данные в этом столбце в порядке возрастания или убывания.

В столбце **Результаты** указывается состояние факса. Если факс отправить не удалось, в этом столбце содержатся сведения о причине неудачной отправки.

Дополнительные сведения о факсах см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\) на стр. 129](#).

Журнал приема факсов

В журнале приема факсов программы HP ToolboxFX перечислены все недавно принятые факсы и содержатся следующие сведения о них: дата и время приема, номер задания, номер факса, количество страниц, результаты приема и уменьшенное изображение факса.

Журнал приема факсов можно использовать для блокировки будущих факсов. Поставьте флажок **Блокировать факсы** рядом с записью о полученном факсе в журнале.

Когда компьютер, к которому получено устройство, получает факс, этот факс включает ссылку **Просмотр**. Щелкните ссылку, чтобы открыть новую страницу со сведениями о факсе.

Щелкните любой заголовок столбца в журнале приема факсов, чтобы отсортировать данные в этом столбце в порядке возрастания или убывания.

В столбце **Результаты** указывается состояние факса. Если факс принять не удалось, в этом столбце содержатся сведения о причине неудачного приема.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Дополнительные сведения о факсах см. в разделе [Факс \(только для моделей с факсом\) на стр. 129](#).

Нежелательные факсы

Список **Нежелательные факсы** содержит все заблокированные номера факсов. На этой вкладке можно добавлять, изменять и удалять заблокированные номера факсов.

Справка

В папке **Справка** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Устранение неисправностей** Просмотр разделов справки, связанных с устранением неполадок, страницы для устранения неполадок, очистка продукта и открытые базовые цвета Microsoft Office. Дополнительные сведения о базовых цветах Microsoft Office см. [Подбор цветов на стр. 106](#).
- **Бумага и носитель для печати** Печать сведений о том, как добиться оптимальных результатов от использования продукта с различными типами бумаги и носителей для печати.
- **Средства цветной печати.** Откройте базовые цвета Microsoft Office или полную палитру цветов с соответствующими значениями RGB. Дополнительные сведения о базовых

цветах Microsoft Office см. [Подбор цветов на стр. 106](#). Инструмент HP Basic Color Match используется для настройки комбинированных цветов для напечатанных документах.

- **Анимационные ролики.** Просмотр анимационных роликов для общих процедур по устранению неполадок.
- **Руководство пользователя.** Просмотр информации об использовании продукта, гарантии, характеристиках и поддержке. Руководство пользователя доступно в форматах HTML и PDF.

Настройка системы

На вкладке HP ToolboxFX **Настройка системы** находятся ссылки на указанные ниже основные страницы.

- **Сведения об устройстве.** Просмотр сведений об устройстве, таких как описание устройства и контактное лицо.
- **Обработка бумаги.** Изменение параметров обработки бумаги, таких как формат и тип бумаги по умолчанию.
- **Качество печати.** Изменение параметров качества печати устройства.
- **Плотность печати.** Изменение параметров плотности печати, например, контрастность, выделения, полутона и тени.
- **Типы бумаги.** Изменение параметров режима работы продукта для каждого типа носителя, например, фирменных бланков, перфорированной или глянцевой бумаги.
- **Установка системы.** Изменение системных параметров, например, восстановление после замятий и автопродолжение. Изменение параметра **Предел низкого уровня картриджа**, который определяет уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение.
- **Обслуживание.** Доступ к различным процедурам, необходимым для обслуживания продукта.
- **Опрос устройства.** Изменение параметров опроса устройства, определяющих, как часто программа HP ToolboxFX выполняет сбор данных об устройстве.
- **Параметры сохранения/восстановления.** Сохранение текущих параметров устройства в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другое устройство, а также для восстановления параметров данного устройства в будущем.
- **Пароль.** Установка, изменение и очистка пароля безопасности (см. [Включение защиты с помощью пароля с панели управления на стр. 219](#)).

Сведения об устройстве

На странице "Сведения об устройстве" хранятся справочные данные по продукту. Данные, введенные в поля на этой странице, будут напечатаны на странице конфигурации. В каждом из этих полей можно вводить любые символы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Обработка бумаги

Используйте эти функции для настройки параметров по умолчанию. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование меню панели управления на стр. 12](#).

Если в продукте отсутствует носитель, для работы с заданиями печати можно использовать следующие функции:

- Выберите **Дождаться загрузки бумаги**.
- Для отмены задания печати выберите **Отмена** в списке **Действие при отсутствии бумаги**.
- Чтобы в задании печати использовать материал из другого лотка, выберите параметр **Изменить** в раскрывающемся списке **Действие при отсутствии бумаги**.

Поле **Время ожидания бумаги** определяет время ожидания перед выполнением принтером выбранного действия. Можно указать от 0 до 3600 секунд.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Качество печати

Эти функции используются для улучшения внешнего вида заданий печати. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель управления на стр. 9](#).

Калибровка цвета

- **Калибровка при включении**. Определение времени калибровки принтера при его включении.
- **Продолжительность калибровки**. Частота калибровки принтера.
- **Калибровать сейчас**. Немедленная калибровка продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.


Плотность печати

Эти параметры используются для тонкой настройки доли тонера каждого цвета, используемой при печати документов.

- **Контрасты**. Контраст является диапазоном различий между светлыми (выделения) и темными (тени) цветами. Для увеличения общего диапазона между светлыми и темными цветами увеличьте значение параметра **Контрасты**.
- **Яркие участки**. Выделениями являются цвета, которые близки к белому цвету. Для затемнения выделенных цветов увеличьте значение параметра **Яркие участки**. Этот параметр не влияет на цвета полутонов или теней.
- **Средние тона**. Полутонами являются цвета, которые лежат между белым цветом и очень плотными цветами. Для затемнения полутонов увеличьте значение параметра **Средние тона**. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета тени.
- **Тени**. Тенями являются цвета, которые близки к очень плотному цвету. Для затемнения теней увеличьте значение параметра **Тени**. Этот параметр не влияет на цвета ярких участков или средних тонов.

Типы бумаги

Используйте эти параметры для настройки режимов печати в соответствии с различными типами носителя. Чтобы вернуть все режимы к заводским параметрам по умолчанию, выберите **Режимы восстановления**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Настройка системы

Используйте системные параметры HP ToolboxFX для задания глобальных настроек копирования, факса, сканирования и печати, таких как устранение замятий и автоматическое продолжение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Обслуживание

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. HP ToolboxFX предлагает простой способ очистки тракта прохождения бумаги. Дополнительные сведения см. в разделе [Чистка устройства на стр. 230](#).

Опрос устройства

Вы можете отключить опрос устройства ПО HP ToolboxFX, чтобы уменьшить сетевой трафик, но при этом некоторые функции HP ToolboxFX будут недоступны: всплывающие предупреждения, обновления журнала факса, возможность принимать факсы на этом компьютере, сканирование с помощью клавиши **СКАНИРОВАТЬ В**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Сохранение/Восстановление

Сохранить настройки принтера на ПК для архива.

Пароль.

Установка системного пароля

Настройка печати

На вкладке **Настройка печати** HP ToolboxFX находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Печать.** Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги.
- **PCL5.** Просмотр и изменение параметров PCL5.
- **PostScript.** Просмотр и изменение параметров PS.
- **Фото.** Измените параметры фотографий и включите/отключите гнезда для карт памяти (только модели карт памяти).

Печать

Эти функции используются для настройки параметров всех функций печати. Это те же самые параметры, доступные с панели управления принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование меню панели управления на стр. 12](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

PCL5

Эти функции используются для настройки параметров при использовании языка печати PCL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

PostScript

Эта функция используется для настройки значений, используемых для языка печати PostScript. Если параметр **Ошибка при печати PostScript** включен, при возникновении ошибки PostScript будет автоматически распечатана страница ошибок PostScript.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Параметры сети

С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры принтера, подключенного к IP-сети.

Электронная почта

На вкладке «Электронная почта» HP ToolboxFX находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Конфигурация электронной почты.** Параметры настройки сканирования в электронную почту
- **Контакты электронной почты.** Изменение списка контактов эл. почты в соответствии с функцией сканирования в эл. почту.

Конфигурация электронной почты

Используйте страницу конфигурации электронной почты, чтобы включить функцию сканирования в электронное письмо и указать шлюз и порт SMTP, и другую основную информацию. Шлюз SMTP – это сервер, который используется для отправки электронной почты, например, “mail.yourISP.com”. Порт SMTP – это номер от 0 до 65535. Для получения этой информации свяжитесь с системным администратором.

Воспользуйтесь кнопкой **Проверка настроек**, чтобы проверить настройки сканирования в эл. почту.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы применить изменения, щелкните **Применить**.

Контакты электронной почты

Воспользуйтесь страницей контактов электронной почты HP ToolboxFX, чтобы добавить или удалить отдельные адреса из вашего списка контактов. Список контактов электронной почты может содержать до 50 записей.

Чтобы добавить контакт в список контактов электронной почты, введите имя контакта в окне **Контактное лицо**. Введите соответствующий адрес электронной почты в окне **Адрес электронной почты**. Затем щелкните **Добавить**. Кроме того, можно добавить контакт, дважды щелкнув на пустой строке в списке контактов электронной почты. Затем введите информацию о контакте в соответствующем окне и щелкните **ОК**. При выборе заполненной строки новая запись запишется поверх существующей.

Чтобы изменить существующую запись контакта, выберите строчку, содержащую имя контакта, и щелкните **Обновить**. Введите изменения в соответствующем окне и щелкните **ОК**.

Чтобы удалить запись из списка контактов электронной почты, выберите ее и щелкните **Удалить**. Чтобы удалить все записи, щелкните **Удалить все**, и затем щелкните **Yes**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы применить изменения, щелкните **Применить** .

Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером (EWS), который предоставляет доступ к информации об устройстве и сетевых операциях. Web-сервер предоставляет среду, в которой исполняются Web-приложения (аналогично тому, как Windows предоставляет среду, в которой исполняются приложения на компьютере). Данные, выводимые этими программами, отображаются на экране Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer, Safari или Netscape Navigator).

Работа встроенного Web-сервера обеспечивается оборудованием (например, устройством HP LaserJet) или микропрограммой, но не программным обеспечением, загруженным на сервер сети.


Преимущество EWS заключается в том, что он предоставляет интерфейс для устройства, который может использоваться на любом подключенном к сети компьютере или устройстве. Для обращения ко встроенному Web-серверу не требуется устанавливать на компьютеры пользователей дополнительное программное обеспечение – вполне достаточно Web-браузера. Чтобы получить доступ к EWS, введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Чтобы узнать IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе [Страницы с информацией на стр. 200](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В операционных системах Macintosh доступ ко встроенному Web-серверу можно получить через USB-подключение. Для этого установите программное обеспечение для Macintosh, поставляемое вместе с устройством.

Возможности

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние устройства и сети, а также управлять функциями печати с компьютера. С помощью встроенного Web-сервера можно выполнить следующие задачи:

- Просмотр информации о состоянии устройства.
- определить оставшийся уровень всех расходных материалов и заказать новые расходные материалы;
- Просмотр и изменение элементов конфигурации продукта
- просмотреть и напечатать внутренние страницы;
- Выбор языка, на котором на экран панели управления выводятся страницы EWS и сообщения панели управления.
- просмотреть и изменить конфигурацию сетевых компонентов.
- Установка, изменение и очистка пароля безопасности (см. [Включение защиты с помощью пароля с панели управления на стр. 219](#)).
- Включение/отключение гнезда карты памяти устройства на вкладке печати
- Настройка приема факсов и телефонной книги.
- Настройка копии по умолчанию и параметров печати.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Из-за изменения сетевых параметров в EWS некоторые приложение и функции устройства могут быть недоступны.

Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin является Web-программой, используемой для удаленной установки, мониторинга, поиска и устранения неисправностей периферийного оборудования, подключенного к сети. Интуитивно понятный интерфейс обозревателя упрощает межплатформенное управление широким спектром устройств, включая устройства HP и других производителей. Управление носит упреждающий характер, что позволяет администраторам сети разрешать вопросы так, чтобы это не отражалось на работе пользователей. Данное улучшенное программное обеспечение для управления можно бесплатно загрузить с Web-узла www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Чтобы получить модули расширения для HP Web Jetadmin, щелкните на пункте **plug-ins**, а затем щелкните на ссылке **download**, расположенной рядом с модулем, который требуется загрузить. Можно настроить программное обеспечение HP Web Jetadmin на автоматическое уведомление пользователя о наличии новых модулей расширения. На странице **Product Update** выполните инструкции для автоматического подключения к Web-узлу HP.

Если программа HP Web Jetadmin установлена на главном сервере, то к ней может обращаться любой клиент сети с помощью поддерживаемого Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer версии 6.0 для Windows или Netscape Navigator 7.1 для Linux). Обращение к узлу HP Web Jetadmin.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В настройках браузера необходимо включить поддержку Java. Не поддерживается обращение к узлу через Apple PC.

Функции безопасности

Аппарат поддерживает использование паролей для ограничения доступа к параметрам настройки, не препятствуя выполнению базовых функций. Единый системный пароль можно задать с EWS или с панели управления.

Функция закрытого получения позволяет сохранять принятые факсимильные сообщения в устройстве до того момента, когда вы сможете распечатать их.

Включение защиты с помощью пароля, используя встроенный Web-сервер

Использование EWS для установки пароля.

1. Откройте EWS и выберите вкладку **Система**.
2. Щелкните на кнопке **Пароль**.
3. В поле **Пароль** введите пароль, а затем введите пароль снова в поле **Подтверждение**.
4. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить**.

Включение защиты с помощью пароля с панели управления

Чтобы настроить пароль, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Без-ночь прод.**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **OK**.
5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль, затем нажмите **OK**.
6. Для подтверждения пароля с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль еще раз и нажмите **OK**.

Включение функции закрытого получения

Функцию защиты паролем следует включать до момента активации функции закрытого получения.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительная настройка**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Закр. получение**, затем нажмите **OK**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **OK**.


6. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль, затем нажмите **OK**.
7. Для подтверждения пароля с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль еще раз и нажмите **OK**.

Управление расходными материалами

Проверка состояния и заказ расходных материалов

Состояние расходных материалов можно проверить с помощью панели управления устройства, печати страницы состояния расходных материалов или просмотра HP ToolboxFX. Hewlett-Packard рекомендует заказывать запасной картридж при первом получении сообщения о низком уровне тонера в картридже. Используйте новые, подлинные картриджи HP, чтобы получить следующие сведения о расходных материалах:

- оставшийся срок службы картриджа;
- приблизительное количество оставшихся страниц;
- количество распечатанных страниц;
- другие сведения о расходных материалах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство подключено к сети, в программе HP ToolboxFX можно настроить оповещения, которые будут предупреждать пользователя о низком уровне тонера в картридже по электронной почте. Если устройство подключено к компьютеру напрямую, для получения сообщений о нехватке тонера можно использовать HP ToolboxFX.

Проверка состояния расходных материалов с помощью панели управления

Выполните одно из следующих действий.

- Проверьте панель управления устройства, которая сообщает о низком уровне или отсутствии тонера в картридже. Панель управления также уведомляет пользователя об установке картриджа, не произведенного компанией HP, когда это делается впервые.
- Распечатайте страницу расходных материалов и проверьте уровни расходных материалов, указанные на этой странице.

Если уровень расходных материалов низок, можно заказать необходимые расходные материалы у местного торгового представителя HP по телефону или через Интернет. Для получения информации о номерах заказов см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 293](#). Для заказа через Интернет посетите страницу www.hp.com/go/ljsupplies.

Проверка состояния расходных материалов с помощью HP ToolboxFX

В программе HP ToolboxFX можно настроить оповещения, которые будут предупреждать пользователя о низком уровне расходных материалов. Можно настроить оповещения в виде всплывающего сообщения или значка на панели задач, а также отправку оповещений по электронной почте.

Хранение расходных материалов

При хранении картриджей соблюдайте следующие рекомендации.

- Не извлекайте картридж из упаковки задолго до его использования.
-
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание выхода картриджа из строя не подвергайте его длительному воздействию света.
-
- Информацию о диапазонах температуры при эксплуатации и хранении см. в [Требования к условиям окружающей среды на стр. 305](#).
 - Храните расходные материалы в горизонтальном положении.
 - Храните расходные материалы в темном сухом месте, подальше от источников тепла или магнитных излучений.

Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, — как новых, так и заправленных повторно. Компания HP, не являясь производителем продукции, не имеет возможности обеспечивать и контролировать ее качество. Гарантийное обязательство *не* будет распространяться на обслуживание или ремонт, проводимый в связи с использованием расходных материалов других производителей.

Горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества

Если устройство или программа HP ToolboxFX сообщает о том, что картридж не является расходным материалом HP, однако сомнений в его подлинности нет, позвоните по телефону горячей линии HP по расследованию случаев мошенничества. Компания HP поможет определить, является ли продукт оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

Если имеют место перечисленные ниже признаки, возможно, картридж не является подлинным расходным материалом HP.

- Часто возникают неполадки, связанные с картриджем.
- Картридж выглядит необычно (например, другой по виду фиксатор или корпус).

В США можно бесплатно звонить по телефону: 1-877-219-3183.

За пределами США звонки оплачиваются вызываемым абонентом. Позвоните оператору и закажите переговоры, оплачиваемые вызываемым абонентом, по телефону: 1-770-263-4745. Если вы не говорите по-английски, в переговорах вам поможет представитель HP, владеющий вашим языком. Если представитель службы HP, владеющий вашим языком, недоступен, приблизительно через минуту после начала разговора будет подключен автоматический переводчик. Переводчик поможет вам общаться с представителем горячей линии HP по расследованию случаев мошенничества.

Переработка расходных материалов

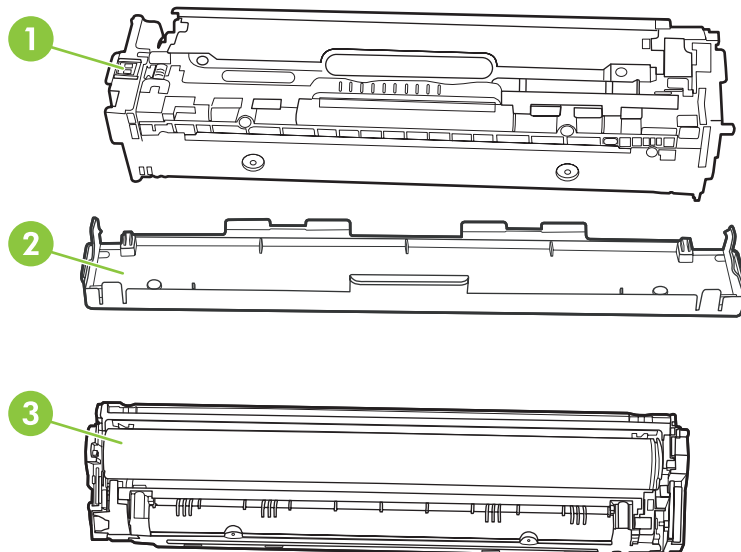
Инструкции по установке нового картриджа HP находятся в упаковке вместе с новыми расходными материалами или в руководстве по началу работы.

Положите использованный расходный материал в коробку из-под нового материала. Для отправки использованного расходного материала на переработку в HP воспользуйтесь прилагаемой этикеткой с адресом возврата. Для получения полной информации см. руководство по переработке, прилагаемое к каждому новому расходному материалу HP. Дополнительную

информацию о программе HP по переработке расходных материалов см. в разделе [Расходные материалы для печати HP LaserJet на стр. 309](#).

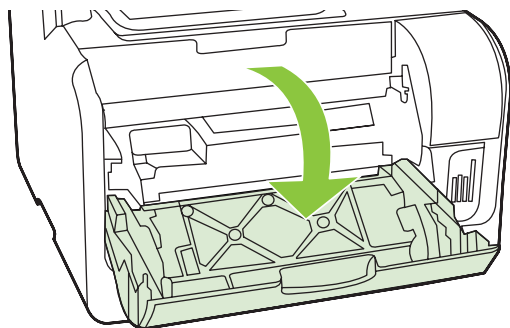
ЗАМЕНИТЬ Р.МАТ.

Картридж печати

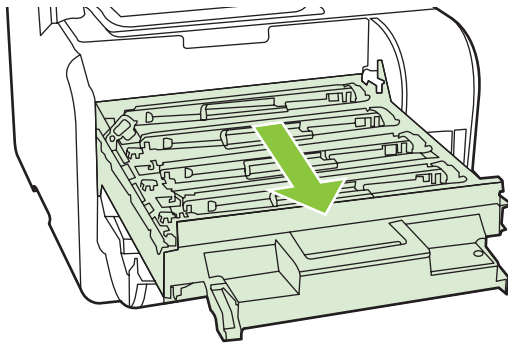


- | | |
|---|--|
| 1 | Электронная метка картриджа |
| 2 | Пластиковая защитная крышка |
| 3 | Барабан печати изображений. Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане печати изображений могут вызвать проблемы с качеством печати. |

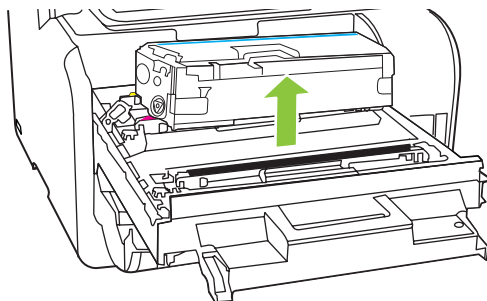
1. Откройте переднюю дверцу.



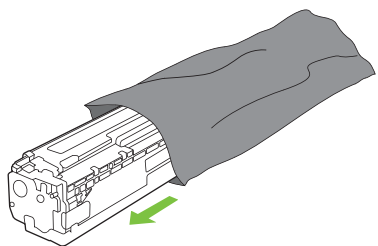
2. Извлеките ящик с картриджем печати.



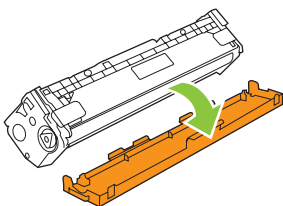
3. Возьмитесь за ручку на старом картридже печати, а затем вытащите картридж.



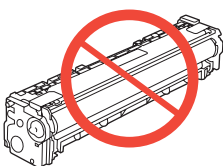
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



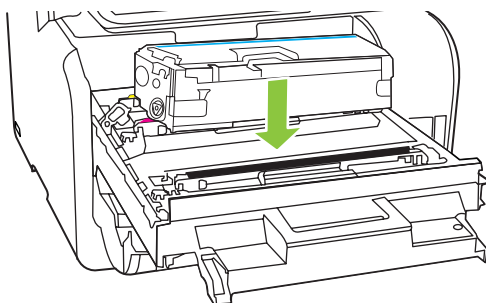
5. Снимите оранжевую пластиковую защитную крышку с нижней части нового картриджа печати.



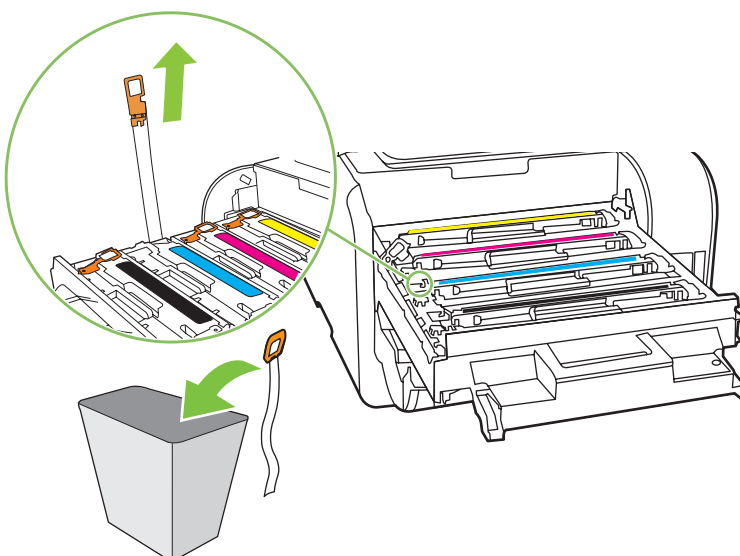
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане печати изображений могут повлечь проблемы с качеством печати.



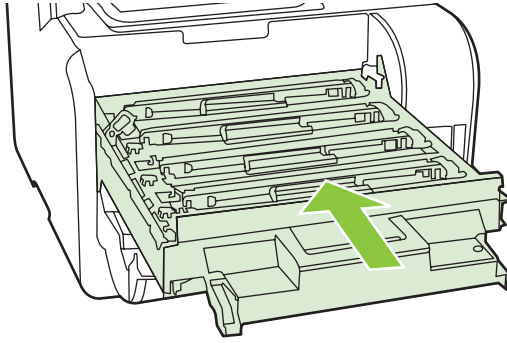
6. Вставьте новый картридж печати в устройство.



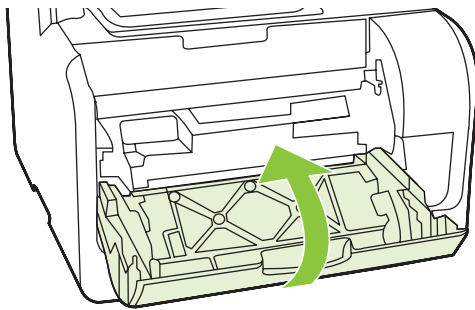
7. Вытяните язычок на левой стороне картриджа печати для полного удаления герметизирующей ленты. Выбросьте герметизирующую ленту.



8. Закройте ящик с картриджем печати.



9. Закройте переднюю дверцу.



10. Положите старый картридж в коробку от нового картриджа печати. Следуйте инструкциям по переработке на коробке с картриджем.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

Модули памяти DIMM

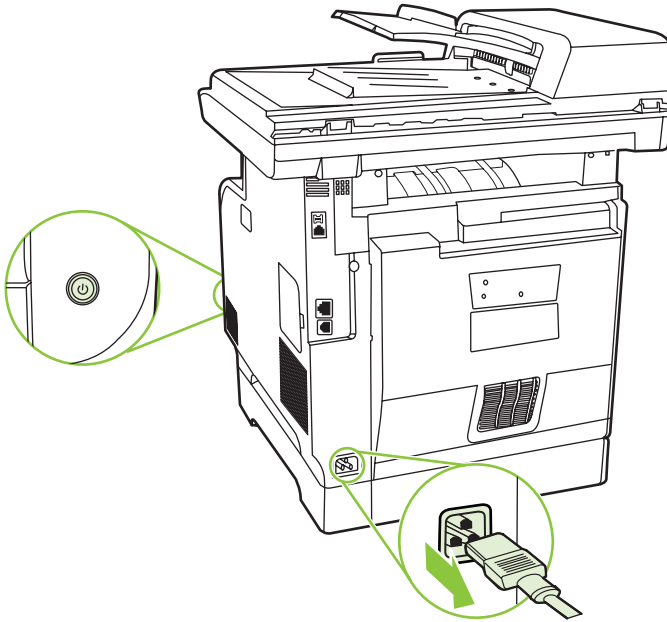
Информация

Устройство поставляется с 160 МБ оперативной памяти. Кроме того, устройство имеет также одно гнездо DIMM, которое можно использовать для добавления модулей DIMM объемом 64МБ или 128 МБ. Часть доступной оперативной памяти используется устройством для завершения заданий.

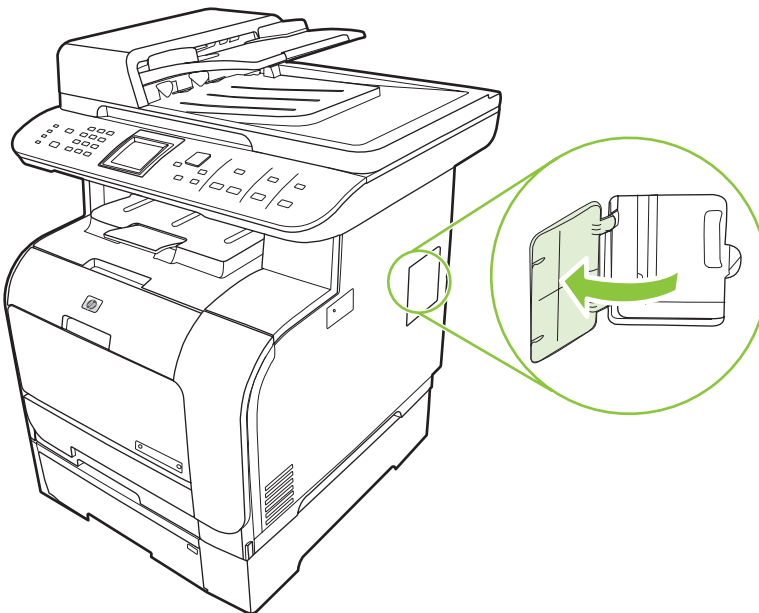
Установка модуля памяти DIMM

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Работа с модулями DIMM без заземленного антистатического устройства может привести к их повреждению. Прикоснитесь к любой металлической детали устройства или другому металлическому предмету перед началом работы с модулем DIMM.

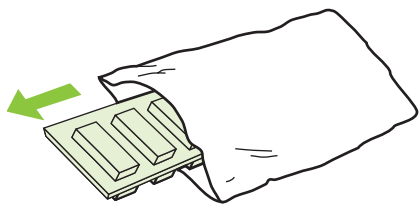
1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отсоедините от принтера все кабели и шнуры.



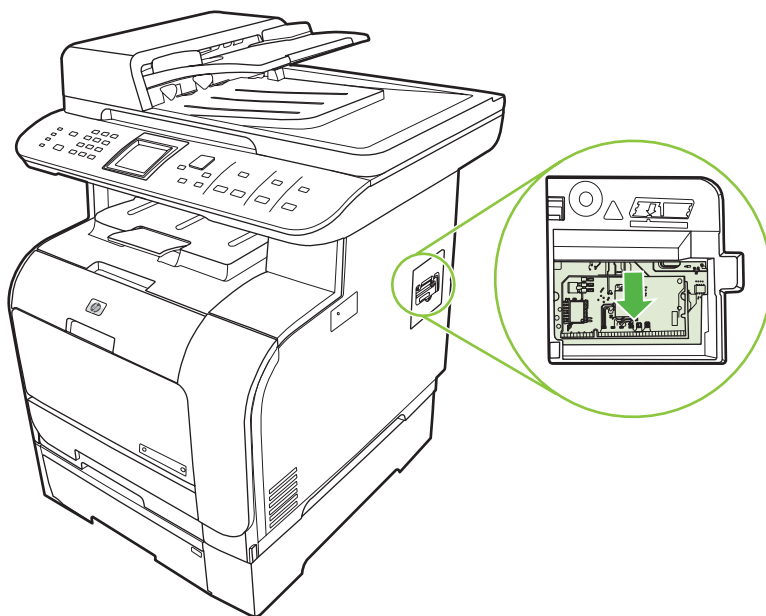
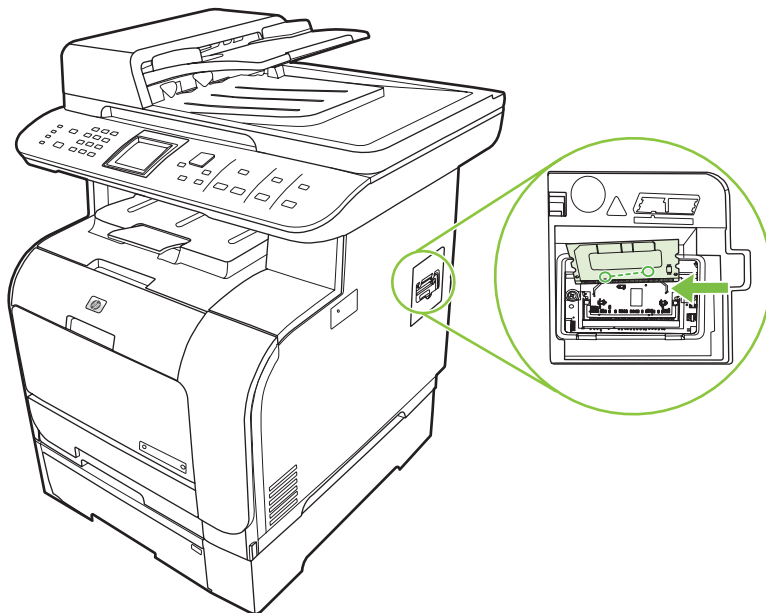
2. Откройте дверцу отсека модулей DIMM.



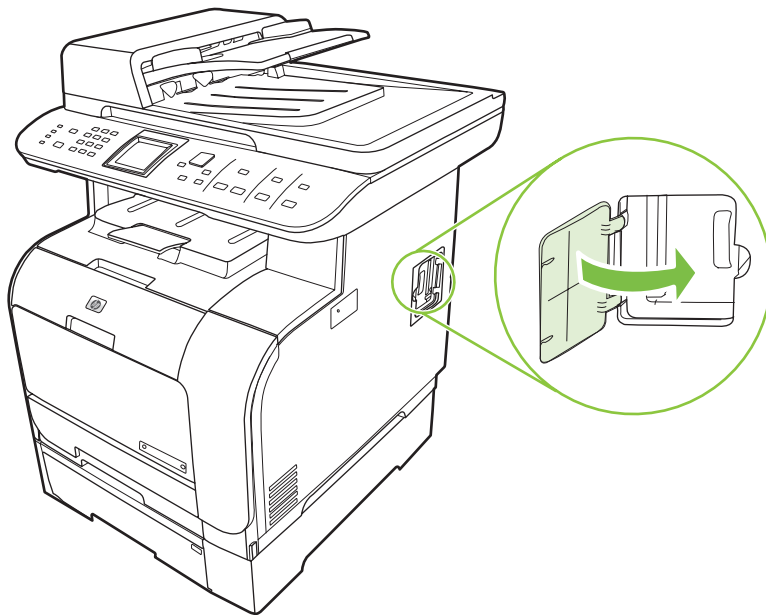
3. Извлеките модуль памяти DIMM из заводской антистатической упаковки, держась за его верхний край.



4. Вставьте модуль DIMM в соответствующее гнездо золотыми контактами вверх и надавите на корпус микросхемы до щелчка удерживающих фиксаторов.



5. Закройте дверцу отсека модулей DIMM.



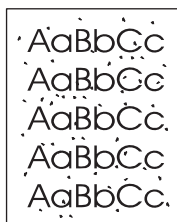
6. Подключите все кабели и шнуры к устройству и включите его с помощью выключателя питания.
7. Напечатайте страницу конфигурации и убедитесь, что в разделе "Память" отображается новый объем памяти. См. [Страницы с информацией на стр. 200](#).

Чистка устройства

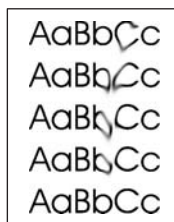
Очистка тракта прохождения бумаги

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В устройстве предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

Частицы тонера



Смазывание



Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX

Для очистки тракта прохождения бумаги воспользуйтесь HP ToolboxFX. Рекомендуется использовать именно этот метод очистки. Если у вас нет доступа к HP ToolboxFX, воспользуйтесь процедурой с панели управления.

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии "Готов" и что носитель загружен в лоток 1 или лоток 2.
2. Откройте HP ToolboxFX, выберите устройство и щелкните вкладку **Настройка системы**.
3. Выберите вкладку **Обслуживание** и щелкните **Пуск**.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

Очистка тракта прохождения бумаги с панели управления

Если у вас нет доступа к HP ToolboxFX, страницу очистки можно напечатать с помощью панели управления устройства.

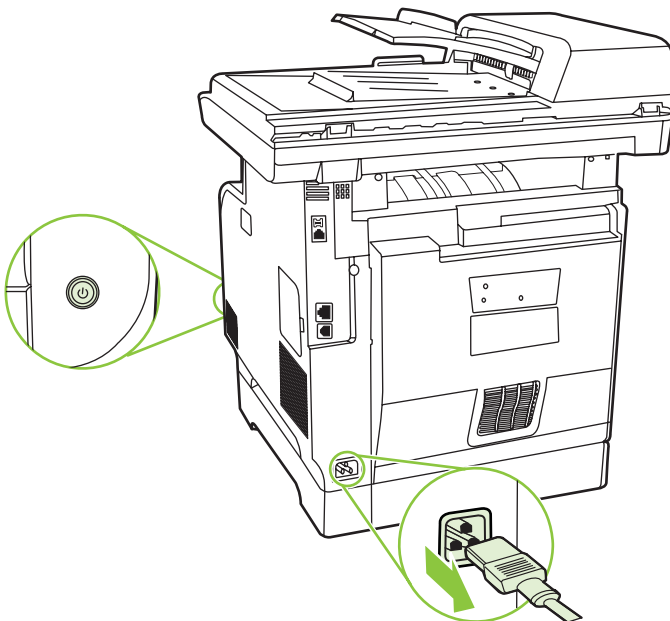
1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите меню **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками найдите **Режим очистки**, затем нажмите **ОК**.
4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4 .
5. Снова нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить и запустить очистку.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросьте бумагу после завершения процедуры очистки.

Очистка узла ролика захвата устройства автоматической подачи документов (АПД).

Если при подаче документов из АПД возникают затруднения, очистите модуль захватывающего ролика АПД.

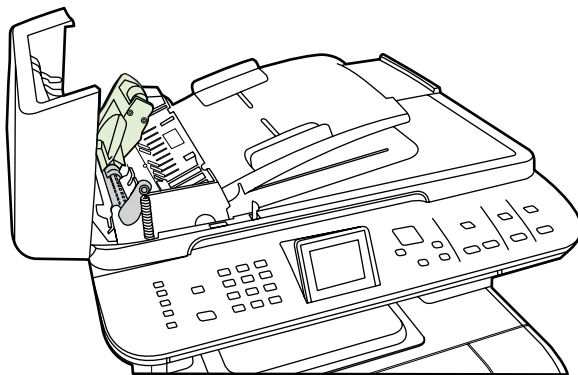
1. Выключите устройство и отключите кабель питания.



2. Откройте крышку АПД.




3. Поверните узел по направлению вверх. Протрите его и поворачивайте ролики до полной очистки узла.

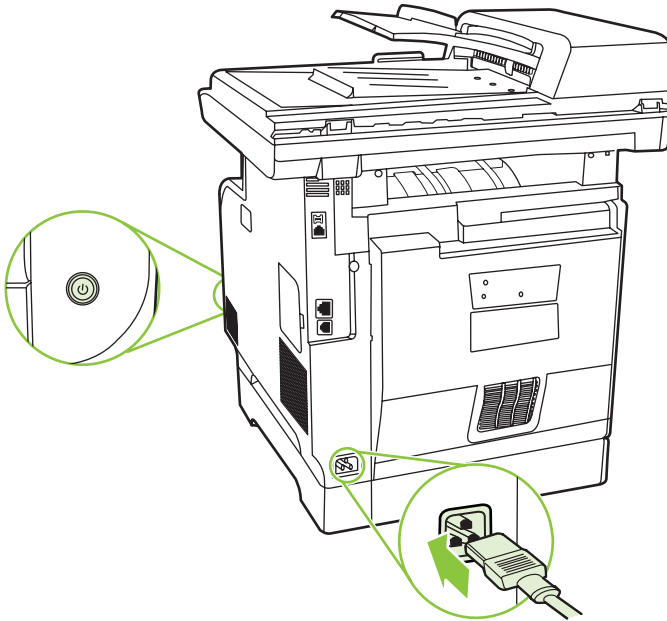


4. Опустите узел зеленого фиксатора и закройте крышку устройства АПД.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в АПД происходят замятия бумаги, обратитесь в НР. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

5. Подключите кабель питания и включите устройство.

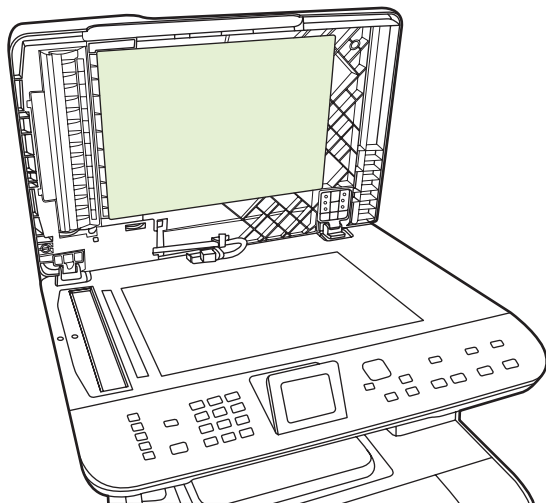


Очистка обратной стороны крышки сканера

На обратной стороне крышки сканера расположена белая подложка для документов, на которой может скапливаться грязь и мелкие частицы бумаги.

1. Выключите устройство, отключите кабель питания и поднимите крышку.

2. Мягкой тряпкой или губкой, смоченной в теплом, слегка мыльном растворе, протрите белую подложку для документов. Аккуратно смойте мелкие частицы с подложки; не пользуйтесь щетками, чтобы не поцарапать подложку.



3. Также протрите панель сканера рядом со стеклом сканера устройства АПД.
4. Замшевой или мягкой тряпкой протрите подложку насухо.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не пользуйтесь обтирочным материалом с бумажной основой, так как им можно поцарапать подложку.

5. Если подложку не удалось как следует очистить, повторите вышеописанные действия с использованием изопропилового спирта, а затем тщательно вытрите подложку влажной тканью, чтобы удалить остатки спирта.

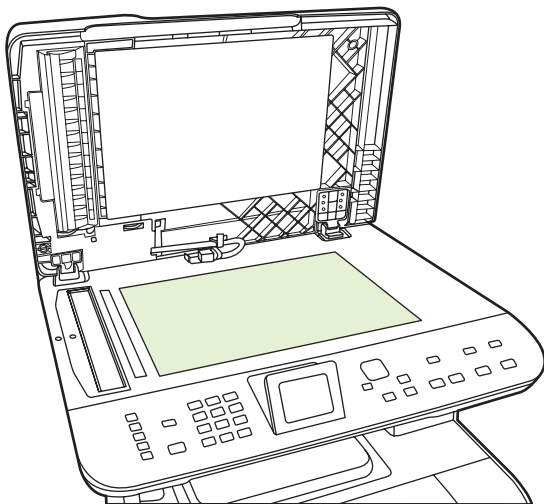
Очистка стекла сканера

Грязное стекло, отпечатки пальцев и другие загрязнения замедляют процесс сканирования и влияют на функции копирования и масштабирования под размер страницы.

📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если штрихи или другие дефекты появляются на копиях, созданных с использованием устройства автоматической подачи документов (АПД), очистите панель сканера (действие 3). Очищать стекло сканера не требуется.

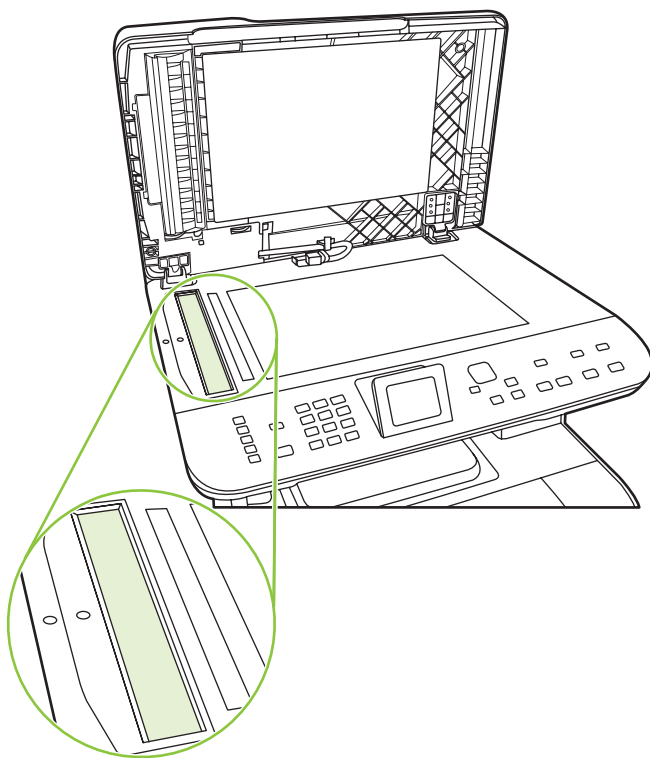
1. Выключите устройство, отключите кабель питания от электросети и поднимите крышку.

2. Протрите стекло мягкой неволокнистой тканью, смоченной в чистящем средстве для стекол, не содержащем абразивных частиц.



△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Избегайте проливания жидкости на стекло. Жидкость может просочиться под стекло и повредить устройство.

3. Протрите панель сканера (только для моделей с АПД) мягкой неволокнистой тканью, смоченной в чистящем средстве для стекол, не содержащем абразивных частиц..



4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло куском замши или ваты.

Очищение наружной поверхности

Для удаления с внешней поверхности устройства пыли, грязи и пятен используйте мягкую влажную неволокнистую ткань.

Обновление микропрограммы

Инструкции по обновлению и установке микропрограммы для этого устройства приведены в www.hp.com/support/CM2320series. Нажмите **Файлы для загрузки и драйверы**, выберите операционную систему и файл микропрограммы для устройства

15 Решение проблем

- [Контрольный список по устранению неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Решение проблем качества изображения](#)
- [Решение проблем подключения](#)
- [Решение проблем программного обеспечения](#)
- [Решение проблем сканирования в электронное сообщение](#)

Контрольный список по устранению неполадок

Для устранения неисправностей устройства, следуйте приведенным ниже инструкциям.

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
1	Включено ли питание?	Из-за повреждения источника питания, кабеля, переключателя или термоэлемента отсутствует электропитание.	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что устройство подключено к сети электропитания.2. Проверьте надежность кабеля питания и убедитесь, что выключатель питания включен.3. Проверьте источник электроснабжения, подключив устройство к настенной или какой-либо другой розетке.
		Механизм печати не вращается.	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что картриджи вставлены правильно. Посмотрите на сообщения панели управления и следуйте инструкциям по удалению и замене картриджей.2. Убедитесь, что крышка закрыта
		Механизм АПД не вращается.	<ol style="list-style-type: none">1. Откройте крышку АПД и удалите оранжевую транспортировочную ленту внутри АПД.2. Убедитесь, что кабель АПД правильно подключен к сканеру.3. Если механизм АПД все еще не вращается, замените АПД.
		Лампа сканера не светится.	Если лампа сканера не светится, обратитесь в службу технической поддержки HP.
2	Появляется ли сообщение Готов на панели управления? На панели управления не должно возникать сообщений об ошибках.	На панели управления отображается сообщение об ошибке.	См. раздел Сообщения панели управления на стр. 244 , в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку.
3	Выполняется ли печать страниц информации? Распечатайте страницу конфигурации. См. Страницы с информацией на стр. 200 .	На дисплее панели управления многофункционального устройства отображается сообщение об ошибке.	См. раздел Сообщения панели управления на стр. 244 , в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку.
		Замятие бумаги во время печати	Используйте носитель, который соответствует требованиям HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 61 Очистите тракт прохождения бумаги. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 230 .

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
4	<p>Выполняется ли копирование?</p> <p>Поместите в АПД страницу конфигурации и сделайте копию. Лист бумаги должен без помех пройти через АПД, а качество копирования должно быть высоким. Выполните копирование с помощью планшетного устройства.</p>	<p>Плохое качество при копировании с подачей из АПД.</p>	<p>Если при проведении внутренних тестов достигается приемлемое качество печати, а при копировании с помощью планшетного устройства – приемлемое качество копий, выполните очистку полосы сканирования АПД. См. Очистка стекла сканера на стр. 235.</p> <p>Устройство АПД повреждено. Замените устройство АПД.</p>
		<p>Замятие бумаги во время печати</p>	<p>Используйте носитель, который соответствует требованиям НР. См. Бумага и носители для печати на стр. 61</p> <p>Очистите тракт прохождения бумаги. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 230.</p>
		<p>Плохое качество при копировании с помощью планшетного устройства.</p>	<p>1. Если при проведении внутренних тестов достигается приемлемое качество печати, а при копировании с помощью планшетного устройства – приемлемое качество копий, выполните очистку стекла планшетного сканера. См. Очистка стекла сканера на стр. 235.</p> <p>2. Если после проведения технического осмотра проблема остается нерешенной, обратитесь к разделу Неполадки копирования на стр. 272.</p>
		<p>Возникают помехи для прохождения носителя в устройстве АПД.</p>	<p>1. Очистите ролик захвата и разделительную пластину АПД. См. Очистка узла ролика захвата устройства автоматической подачи документов (АПД) на стр. 232.</p> <p>2. Если проблема не исчезла, замените ролик захвата АПД.</p> <p>3. Если проблема не исчезла, замените ролик захвата АПД.</p>
5	<p>Может ли устройство отправлять факсы?</p> <p>Нажмите Запустить факс, чтобы проверить наличие сигнала (при необходимости воспользуйтесь трубкой). Попробуйте отправить факсимильное сообщение.</p>	<p>Телефонная линия неисправна, или устройство не подключено к телефонной линии.</p>	<p>Выполните тестирование факса и убедитесь, что телефонная линия работает и подключена к соответствующему порту (см. Выполнение проверки факса на стр. 178).</p>

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
6	<p>Может ли устройство получать факсы?</p> <p>Отправьте устройство факсимильное сообщение с другого факсимильного аппарата.</p>	Может понадобиться ввести пароль.	Введите пароль.
		Подключено слишком много телефонных устройств или телефонные устройства неправильно подключены.	Убедитесь в том, что МФУ серии HP Color LaserJet CM2320 является единственным устройством, подключенным к телефонной линии, и попытайтесь принять факс.
		Неправильная настройка параметров факсимильной связи устройства.	Проверьте и сбросьте параметры факса. См. Изменение настроек факса на стр. 140
7	<p>Можно ли выполнить печать с компьютера?</p> <p>С помощью текстового редактора отправьте на устройство задание на печать.</p>	Функция закрытого получения включена.	Выключите функцию закрытого получения или используйте PIN-код для доступа и печати факсов.
		Программное обеспечение не установлено должным образом, или во время его установки возникли ошибки.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Кабель не подключен должным образом.	Повторно подключите кабель.
		Неправильно выбран драйвер.	Выберите правильный драйвер.
8	<p>Выполняется ли сканирование на компьютер?</p> <p>Запустите процесс сканирования с помощью установленного программного обеспечения.</p>	Кабель не подключен должным образом.	Повторно подключите кабель.
		Программное обеспечение не установлено должным образом, или во время его установки возникли ошибки.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Если ошибка повторяется, выключите и включите устройство.	
9	<p>Распознается ли устройством карта памяти, выполняется ли печать с карты памяти?</p> <p>Вставьте карту памяти и выполните печать индексной страницы. См. Печать эскизов с карты памяти на стр. 196.</p>	Устройство не распознает карту памяти.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извлеките карту памяти и заново вставьте ее в гнездо. Убедитесь, что карта памяти правильно вставлена в гнездо. 2. Убедитесь, что тип карты памяти поддерживаемого типа. 3. Убедитесь, что только одна карта памяти вставлена в слоты.
		На устройстве не печатаются некоторые изображения.	Убедитесь, что файлы на карте памяти записаны в допустимом формате. Устройство распознает только файлы .JPEG в формате SRGB.

Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление настроек по умолчанию возвращает все параметры устройства к заводским значениям по умолчанию, очищает заголовок факса, номер телефона, номера ускоренного набора и все факсы, сохраненные в памяти устройства.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** В результате этой процедуры также удаляются номера факсов и имена, назначенные для ввода с помощью однократного нажатия определенной клавиши, и коды ускоренного набора, а также удаляются все страницы, сохраненные в памяти. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

1. На панели управления устройства нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Восстан. станд.**, затем нажмите **ОК**.

Устройство автоматически перезапустится.

Сообщения панели управления

Большинство сообщений на панели управления предназначены для поддержки пользователя при выполнении каких-либо действий. В сообщениях панели управления указывается состояние текущей операции и отображается счетчик страниц. При получении устройством факсимильных сообщений, данных печати или команд сканирования на панели управления отображается их состояние. Кроме того, предупреждения и сообщения о критических ошибках указывают на возникновение ситуации, при которых может потребоваться вмешательство пользователя.

Таблица 15-1 Сообщения панели управления

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
10.0000 Ошибка памяти расходных материалов	Определенный картридж имеет поврежденную электронную метку. <ul style="list-style-type: none">• 10,0000 = черный• 10,1001 = синий• 10,0002 = пурпурный• 10,0003 = желтый	Удалите и переустановите картридж принтера. Выключите и включите устройство. Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.
10.1000 Ошибка памяти расходных материалов	На определенном картридже неисправна или отсутствует электронная метка.	Переустановите картридж. Выключите и включите устройство. Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.
49 ошибка, включите и выключите устройство	В устройстве произошла ошибка оборудования. В большинстве случаев устройство перезагрузится автоматически.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
50.x Ошибка термоэлемента	В устройстве произошла внутренняя ошибка оборудования.	<ol style="list-style-type: none">1. Переведите выключатель питания устройства в положение «выключено», затем подождите не менее 30 секунд.2. Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую.3. Включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
52 Ошибка сканера	В устройстве произошла внутренняя ошибка оборудования.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено",

Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
57 ошибка вентилятора, включите и выключите устройство	Произошла ошибка устройства, связанная с работой внутреннего вентилятора.	<p>затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
79 ошибка, включите и выключите устройство	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства. В большинстве случаев устройство перезагрузится автоматически.	<p>Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p> <p>Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если установлен модуль памяти DIMM, выключите устройство и выньте модуль DIMM. Затем включите устройство и посмотрите, удалось ли устранить неполадку. Если это так, замените модуль DIMM.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Двусторонняя вручную, загрузите лоток #, нажмите кнопку ОК	Ручной двусторонний режим "#" – это номер лотка, в котором напечатана первая половина задания.	Загрузите бумагу в правильный лоток в правильном направлении.
Загр. бумагу	Закончилась бумага во всех доступных лотках.	Загрузите бумагу в лотки.

Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Загрузите лоток # <TYPE> <SIZE>, нажмите ОК, чтобы использовать доступные носители	Устройство обрабатывает задание, но соответствующий лоток пуст.	Нажмите ОК , чтобы использовать доступные носители.
Загрузите лоток 1, <PLAIN> <SIZE> / режим очистки, нажмите ОК, чтобы начать	Загрузите чистый лист бумаги. Запрос на вставку бумаги для режима очистки.	Нажмите ОК , чтобы запустить процедуры очистки.
Закажите черный картридж	Низкий уровень тонера в цветном картридже.	Закажите указанный цветной картридж.
Закажите синий картридж		
Закажите пурпурный картридж		
Закажите желтый картридж		
Зам. в податчик. устр., перезагр.	Произошло замятие листа носителя в лотке АПД.	Откройте крышку для устранения замятий, уберите замятие, закройте крышку и перезагрузите бумагу в лотке АПД. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Замятие в (элементе), откройте дверцу и очистите замятие	Замятие бумаги в одном из следующих элементов: барабан, термозащитный элемент, область подачи дуплексера, область приема дуплексера и область захвата дуплексера.	Устраните замятие в элементе, указанном на панели управления устройства, и следуйте инструкциям панели управления. См. Устранение замятий на стр. 250 .
Замятие в лотке #, уберите замятие и нажмите ОК	Устройство обнаружило замятие бумаги в одном из следующих элементов: лоток 1, лоток 2 или лоток 3.	Устраните замятие в элементе, указанном на панели управления устройства, и следуйте инструкциям панели управления. См. Устранение замятий на стр. 250 .
Замятие в устройстве подачи документов	Предыдущее замятие в АПД не было устранено.	Устраните замятие.
Крышка АПД открыта	Крышка АПД открыта или датчик неисправен.	Убедитесь, что крышка АПД закрыта. Извлеките АПД и переустановите. Если сообщение не исчезает, выключите питание устройства, подождите в течение 30 секунд, а затем снова включите питание и подождите инициализации устройства. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Неверный ввод	Недопустимые данные или ответ.	Исправьте запись.
Неверный драйвер принтера. Нажмите ОК	Используется неправильный драйвер принтера.	Выберите драйвер принтера, соответствующий продукту.

Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Недост. памяти. Сделана 1 копия. Нажм. ОК для продолж.	Недостаточно памяти для выполнения задания копирования с сортировкой по копиям.	Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц. Выключите и включите устройство для очистки памяти.
Недостаточно памяти. Нажмите ОК	Память принтера почти заполнена.	Дождитесь завершения задания или нажмите Настройка для его отмены. Выключите и включите устройство для очистки памяти.
Недостаточно памяти. Повторите попытку позже	Недостаточно памяти для запуска нового задания.	Подождите, пока текущее задание не будет закончено перед началом нового задания. Выключите и включите устройство для очистки памяти.
Открыта дверца	Открыта дверца доступа к картриджу.	Закройте дверцу картриджа.
Отмена копирования. Извлечение документа	При подаче страниц из АПД была нажата клавиша Отмена для отмены текущего задания. При отмене задания автоматическая очистка АПД не выполняется.	Извлеките замятый носитель. См. Устранение замятий в устройстве АПД на стр. 257 . Затем извлеките носители из лотка АПД и начните выполнение задачи заново.
Ошибка механизма, нажмите ОК	В устройстве произошла ошибка связи механизма печати.	Это сообщение является лишь предупреждением. Возможно, ошибка повлияет на выполнение печати.
Ошибка печати, нажмите ОК	Ошибка печати, задержка подачи.	Убедитесь, что носитель вставлен во входной лоток достаточно глубоко. Убедитесь, что расположение направляющих бумаги в лотке 2 соответствует формату используемого носителя. Загрузите бумагу повторно.
Ошибка печати. Если ош. сохр., выкл. и вкл. снова.	Устройству не удается напечатать текущую страницу из-за ее сложности.	Нажмите Настройка , чтобы удалить сообщение. Дождитесь завершения задания или нажмите Отмена для его отмены.
Ошибка подачи документа. Перезагрузите	Носитель в лотке АПД не принят.	Извлеките носитель из лотка АПД и перезагрузите его. Очистите ролик захвата АПД. См. Очистка узла ролика захвата устройства автоматической подачи документов (АПД) на стр. 232 . Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Ошибка связи [CSID отправителя]	Ошибка факсимильной связи между устройством и отправителем.	Запустить проверку линии факса. Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		<p>Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Ошибка связи механизма	В устройстве произошла ошибка связи механизма печати.	Могут выполняться действия, при которых не используется механизм печати, однако печать невозможна.
Ошибка связи с механизмом	В устройстве произошла ошибка связи механизма, вызванная истечением времени ожидания.	<p>Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Ошибка сканера #, выключите и включите устройство	В устройстве произошла ошибка подузла сканера.	<p>Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите устройство к штепсельной розетке напрямую. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
Ошибка сканирования. Нет связи	Не удается передать на компьютер данные с устройства.	Убедитесь, что плохая фиксация или повреждение соединительного кабеля отсутствуют. Замените кабель при необходимости и повторите сканирование.
Ошибка устройства, нажмите ОК	Общая ошибка механизма печати.	Это сообщение является лишь предупреждением. Возможно, ошибка повлияет на выполнение печати.
Параметры удалены	Параметры задания были удалены устройством.	Повторно введите соответствующие параметры задания.

Таблица 15-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
По размеру страницы только на планшете	Функция уменьшения/увеличения копии (называется «По размеру страницы») используется только для копий, сделанных с планшетного сканера.	Используйте планшет или выберите другую настройку уменьшения/увеличения.
Ручная подача <SIZE> <TYPE>, нажмите ОК, чтобы использовать доступные носители	Режим печати с ручной подачей бумаги.	Загрузите бумагу в лоток 1.
Сканер зарезервирован для работы с компьютера	Компьютер использует устройство в качестве сканера.	Дождитесь завершения сканирования с компьютера, отмените сканирование из программного обеспечения или нажмите Отмена .
Устан. отраб. черный чередуется с сообщением чтобы принять, нажмите ОК	Был установлен или перемещен отработанный картридж.	Нажмите ОК , чтобы вернуть устройство в состояние «Готов».
Установите черный картридж Установите синий картридж Установите пурпурный картридж Установите желтый картридж	Крышка закрыта, а один из цветных картриджей не установлен.	Установите картридж указанного цвета.
Установлен расходный материал не HP	Установленный расходный материал не произведен компанией HP. Это сообщение отображается несколько секунд, затем продукт переходит в состояние "Готов".	Если Вы считаете, что приобрели расходный материал HP, позвоните по горячей линии компании HP по расследованию подделок по телефону 1-877-219-3183. В гарантийное обслуживание HP не входит устранение неисправностей, появившихся в результате использования расходных материалов других производителей.
Устройство занято. Повторите попытку позже	Устройство используется.	Подождите, пока устройство не завершит выполнение текущего задания.

Устранение замятий

Причины замятий

Иногда во время выполнения задания печати возникает замятие бумаги или другого носителя. Это может быть вызвано следующими событиями:

- входные лотки загружены неправильно или переполнены, или направляющие носителя не установлены должным образом;
- Во время выполнения задания печати носитель был загружен во входной лоток или извлечен из него или входной лоток был извлечен из устройства.
- во время выполнения задания печати была открыта дверца картриджа;
- в области вывода бумаги скопилось слишком много листов, которые заблокировали ее;
- Используемый носитель не удовлетворяет требованиям НР. См. [Бумага и носители для печати на стр. 61](#).
- носитель поврежден, или на нем имеются инородные объекты, например сшивающие скрепки или скрепки для бумаги;
- Бумага хранилась в слишком влажном или в слишком сухом помещении. См. [Бумага и носители для печати на стр. 61](#).

Где искать замятия


Замятие может возникнуть в следующих местах:

- в устройстве автоматической подачи документов (АПД);
- в области входных лотков;
- в модуле автоматической двусторонней печати (при наличии);
- в области вывода бумаги;
- внутри тракта прохождения бумаги устройства.

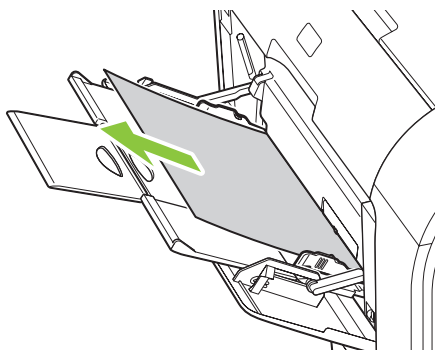
Найдите и устраните замятие согласно приведенным далее инструкциям. Если место возникновения замятия неочевидно, в первую очередь нужно посмотреть внутри устройства.

После замятия в устройстве может остаться тонер. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

Удаление замятий в лотке 1

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.

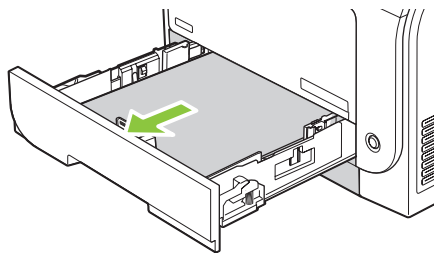
Вытяните замятый лист из лотка 1.



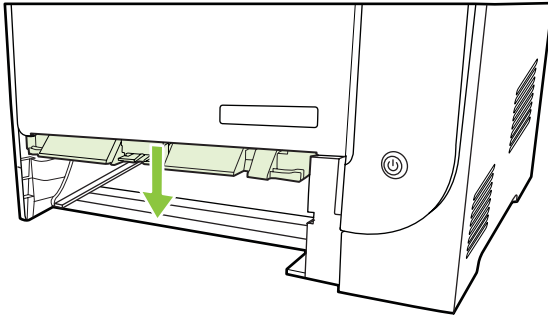
Если бумага находится глубоко в лотке 1, выньте лоток 2, опустите вниз подставку лотка 1 и выньте бумагу.

Удаление замятий в лотке 2

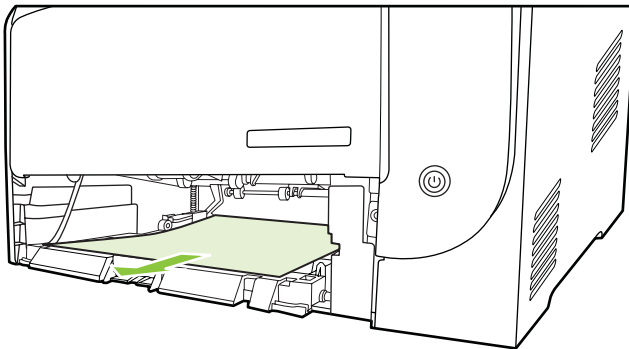
1. Выньте лоток 2 и поместите на ровной поверхности.



2. Опустите лоток для устранения замятий.

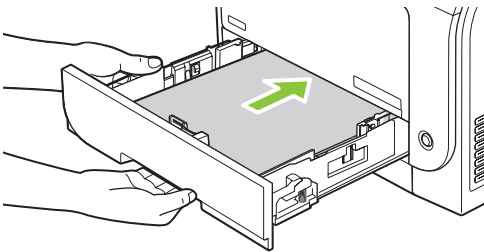


3. Вытащите замятый лист из устройства.



4. Закройте лоток для устранения замятий.

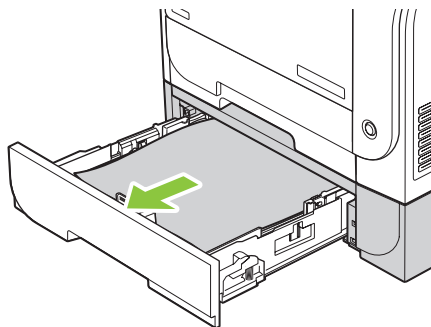
5. Замените лоток 2.



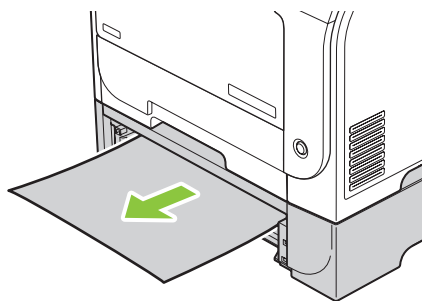
6. Для продолжения печати нажмите клавишу **ОК**.

Удаление замятий в лотке 3

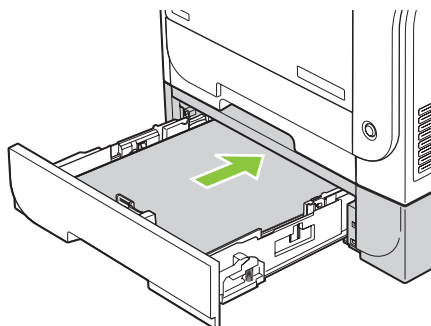
1. Выньте лоток 3 и поместите на ровной поверхности.



2. Вытащите замятый лист из устройства.



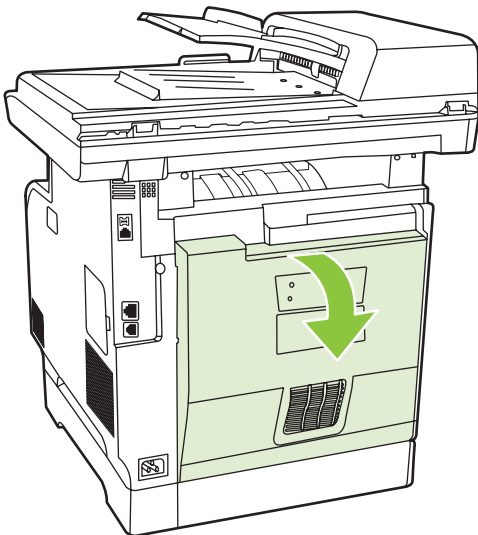
3. Замените лоток 3.



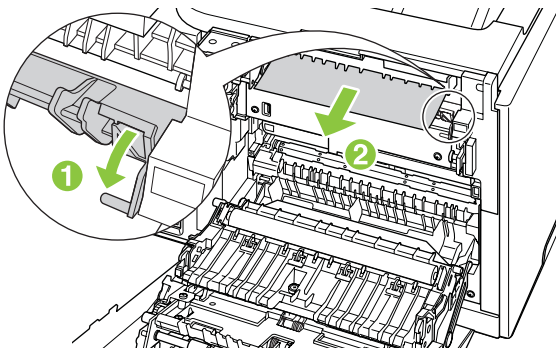
4. Для продолжения печати нажмите клавишу **ОК**.


Устранение замятий в области термоэлемента

1. Откройте заднюю дверцу.



2. Если необходимо, нажмите направляющую (выноска 1) и удалите всю бумагу, которая доступна (выноска 2), из нижней части области подачи.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.


3. Закройте заднюю дверцу.

Удаление замятий в выходном лотке

1. Поищите замятую бумагу в выходном лотке.

2. Извлеките всю бумагу. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из устройства.

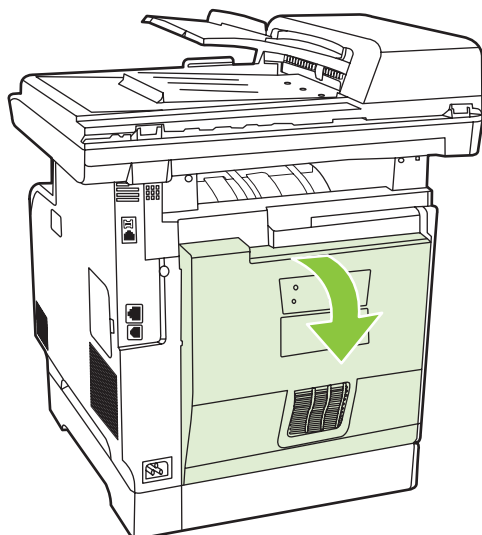


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.

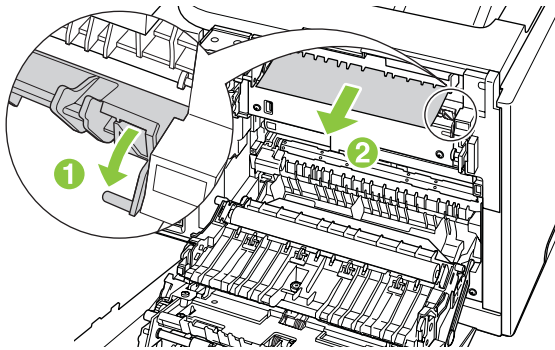
3. Откройте и закройте заднюю дверцу, чтобы удалить сообщение.

Удаление замятий в модуле двусторонней печати (только для моделей с модулем двусторонней печати)

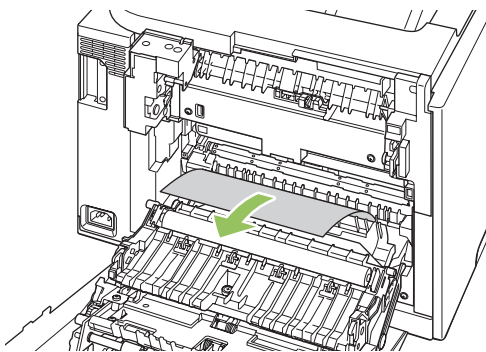
1. Откройте заднюю дверцу.



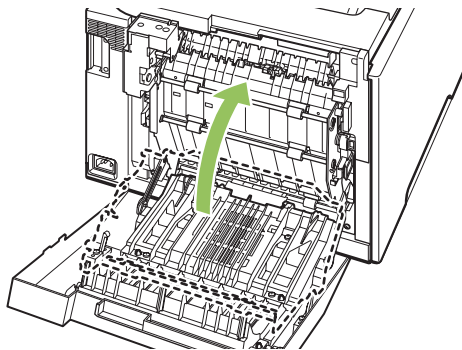
2. Если необходимо, потяните направляющую (выноска 1) и удалите всю бумагу, которая доступна (выноска 2), из нижней части области подачи.



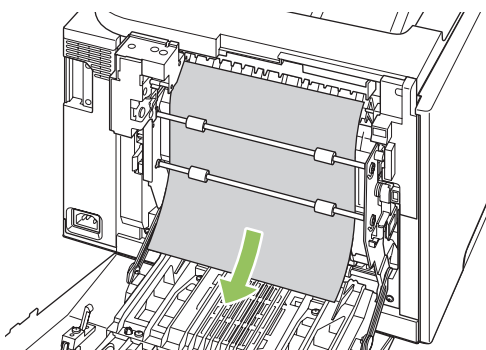
3. Если необходимо, удалите всю бумагу из нижней части модуля двусторонней печати.



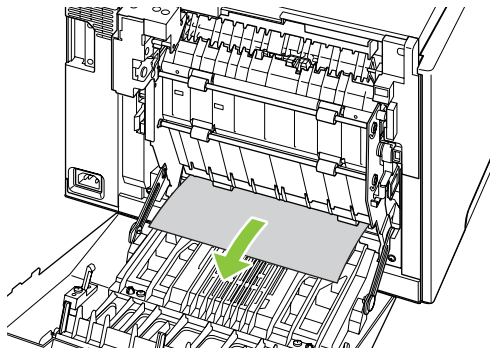
4. Если замятой бумаги не видно, подымите модуль двусторонней печати с помощью язычка на боковой панели модуля.



5. Если видно заднюю кромку листа, удалите бумагу из устройства.



6. Если видно ведущую кромку листа, удалите бумагу из устройства.



7. Закройте заднюю дверцу.

Устранение замятий в устройстве АПД

Иногда при копировании, сканировании или отправке факса может произойти замятие носителя.

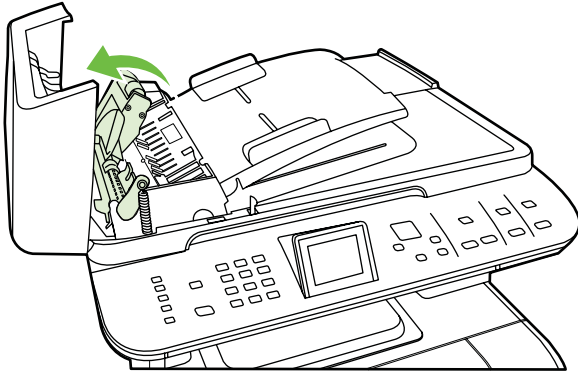
На панели управления появится сообщение **Зам. в податчик Устр. перезагр.**, указывающее на замятие носителя.

- Носитель неправильно загружен в устройство АПД, или устройство переполнено. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68](#).
 - Носитель не удовлетворяет требованиям НР, таким как формат или тип. Для получения дополнительной информации см. [Бумага и носители для печати на стр. 61](#).
1. Откройте крышку АПД.

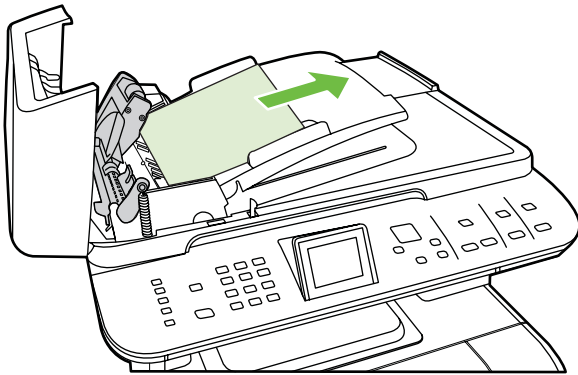


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что из АПД извлечены все упаковочные элементы.

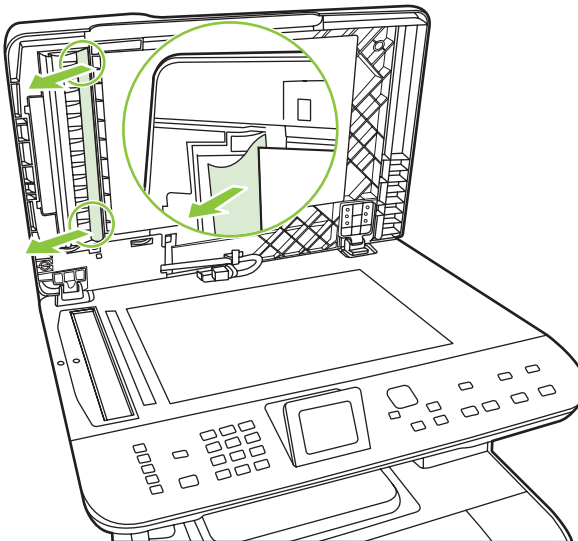
2. Подняв зеленый рычажок, поверните механизм захвата, чтобы открыть его.



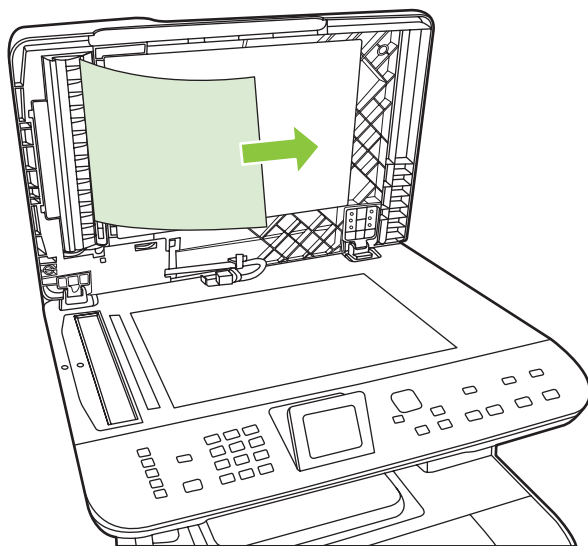
3. Попытайтесь осторожно, не порвав, вытащить страницу. Если страница выходит с трудом, перейдите к следующему действию.



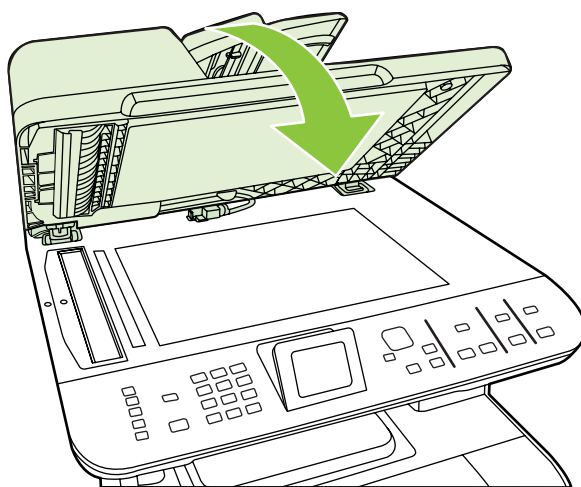
4. Откройте крышку устройства АПД и осторожно освободите носитель обеими руками.



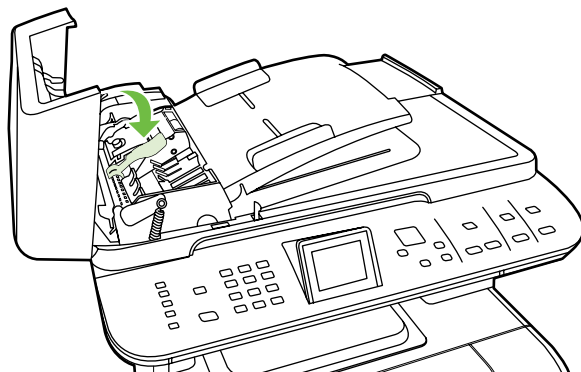
5. Если носитель выходит свободно, осторожно потяните его в направлении, показанном на рисунке.



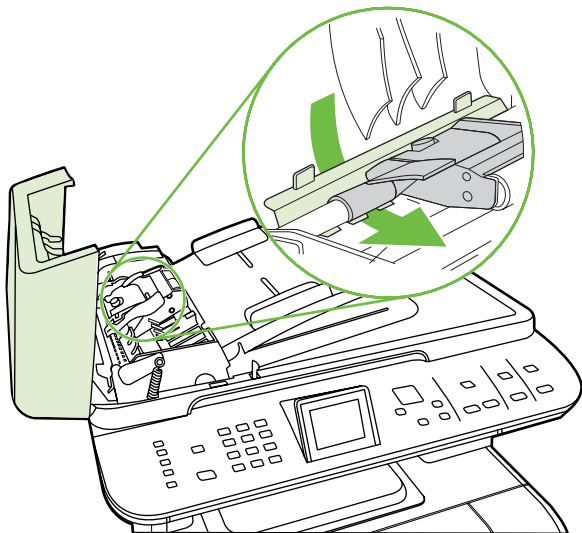
6. Закройте крышку планшета сканера.



7. Опустите зеленый рычажок.



8. Установите элемент устранения замятия, вставив его, как показано на рисунке. Нажмите на два язычка, чтобы элемент встал на место (до щелчка). Этот элемент необходимо установить правильно, так как замятие может повториться.



9. Закройте крышку АПД.



Избегайте повторных замятий

- Убедитесь, что входной лоток не переполнен. Емкость входного лотка меняется в зависимости от типа используемого носителя для печати.
- Убедитесь, что направляющие носителя установлены должным образом.
- Проверьте правильность установки входного лотка.
- Не добавляйте носитель для печати во входной лоток во время печати.


- Используйте только рекомендуемые компанией HP типы и размеры носителей. Дополнительные сведения о типах носителей см. в разделе [Бумага и носители для печати на стр. 61](#).
- Перед загрузкой в лоток не пролистывайте пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы. Чтобы освободить пачку, возьмите ее обеими руками и согните в противоположных направлениях.
- Не допускайте переполнения выходного лотка. Емкость выходного лотка зависит от типа носителя для печати и объема используемого тонера.
- Проверьте соединение кабеля питания. Проверьте надежность подключения кабеля питания к устройству и к источнику питания. Подключите кабель питания к заземленному источнику питания.

Решение проблем качества изображения

Проблемы при печати


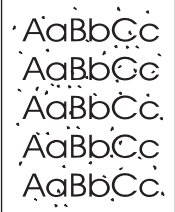
Проблемы с качеством печати


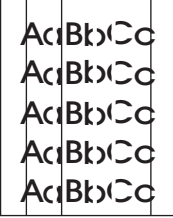


Иногда при печати могут возникнуть неполадки. Для устранения неполадок обратитесь к следующему разделам.

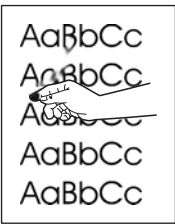
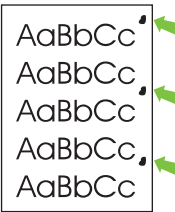
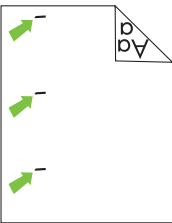
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При возникновении неполадок копирования см. раздел [Неполадки копирования на стр. 272](#).

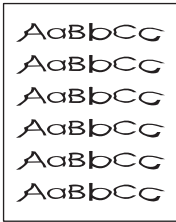
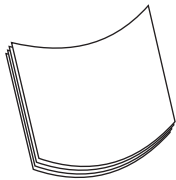
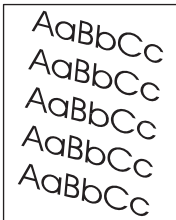
Общие проблемы с качеством печати

Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в продукт коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют неполадки, которые повлияют на все распечатываемые страницы независимо от типа печати — цветной или черно-белой. В данном списке перечислены типичные причины и способы устранения неполадок по каждому из этих примеров.

Неполадка	Причина	Решение
Светлая или блеклая печать. 	Используемый для печати материал не соответствует требованиям HP. Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям HP. Не используйте бумагу для струйных принтеров. Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. Страницы с информацией на стр. 200 . Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224 .
	Продукт установлен на переопределение сообщения Замените [цвет] картридж и продолжает печать.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224 .
Крапинки тонера. 	Материал не соответствует требованиям HP. Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Используйте материал, который соответствует требованиям HP. Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 230 .

Неполадка	Причина	Решение
<p>Пропуски при печати.</p> 	<p>Возможно, один из листов материала поврежден.</p>	<p>Попробуйте повторить задание печати.</p>
	<p>Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки.</p>	<p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
	<p>Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства могут привести к появлению участков, на которых тонер не закрепляется.</p>	<p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>На странице появляются вертикальные штрихи или полосы.</p> 	<p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p>	<p>Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. Страницы с информацией на стр. 200.</p>
		<p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224.</p>
	<p>Продукт установлен на переопределение сообщения Замените [цвет] картридж и продолжает печать.</p>	<p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224.</p>
<p>Плотность серого фона становится неприемлемой.</p> 	<p>Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.</p>	<p>Проверьте параметры окружающей среды устройства.</p>
	<p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p>	<p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224.</p>
	<p>Продукт установлен на переопределение сообщения Замените [цвет] картридж и продолжает печать.</p>	<p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224.</p>
<p>Тонер смазывается на материале.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p>
	<p>Если тонер смазывается на переднем крае листа, значит, либо загрязнены направляющие материала, либо на пути прохождения бумаги скопился мусор.</p>	<p>Очистите направляющие носителя.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 230.</p>



Неполадка	Причина	Решение
<p>Тонер очень легко смазывается, если к нему прикоснуться.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу материала, на котором выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 230.</p>
<p>На печатаемой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 230.</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. HP ToolboxFX на стр. 38.</p> <p>Обратитесь в службу технической поддержки HP. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
	<p>Возможно, картридж для принтера неисправен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы картриджа печати, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. HP ToolboxFX на стр. 38.</p>
<p>На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 230.</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. HP ToolboxFX на стр. 38.</p> <p>Обратитесь в службу технической поддержки HP. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>



Неполадка	Причина	Решение
<p>Распечатанная страница содержит деформированные символы.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p> <p>Если символы имеют искаженную форму и деформированы, возможно, требуется ремонт лазерного сканера.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте, указана ли данная неполадка на странице конфигурации. Если это так, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Распечатанная страница скручена или деформирована.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p> <p>Элемент меню ОБСЛУЖИВАНИЕ Снижение скруч. установлен на Выкл.</p> <p>Материал не соответствует требованиям НР.</p> <p>При высокой температуре и влажности возможно скручивание бумаги.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p> <p>Используйте меню панели управления, чтобы изменить этот параметр. См. Меню панели управления на стр. 12.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте параметры окружающей среды устройства.</p>
<p>На распечатанной странице текст или графика перекошены.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p> <p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Убедитесь, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>Распечатанная страница содержит складки или загибы.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68.</p> <p>Переверните стопку бумаги в подающем лотке или попытайтесь развернуть бумагу в подающем лотке на 180 градусов.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Вокруг напечатанных символов появляется тонер.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p> <p>Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление.</p>	<p>Переверните стопку бумаги в лотке.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Изображение, отображаемое в верхней части страницы (сплошным черным цветом), появляется далее ниже по странице (в виде серого поля).</p> 	<p>Возможно, на печать изображения влияют параметры программы.</p>	<p>В программе измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.</p> <p>В используемой программе поверните всю страницу на 180 градусов, чтобы в первую очередь распечатать более светлое изображение.</p>
	<p>Возможно, на качество печати влияет порядок изображений.</p>	<p>Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.</p>
	<p>Возможно, на устройство повлиял перепад напряжения.</p>	<p>Если неисправность наблюдается при следующем выполнении задания печати, выключите устройство на 10 минут, а затем снова включите его для возобновления задания печати.</p>

Решение проблем печати цветных документов

В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати.

Неполадка	Причина	Решение
<p>Печать цветного документа осуществляется только в черно-белом цвете.</p> 	<p>В программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати.</p> <p>Возможно, в программе выбран неправильный драйвер принтера.</p> <p>Возможно, устройство не настроено должным образом.</p>	<p>Вместо печати с оттенками серого выберите режим цветной печати.</p> <p>Выберите правильный драйвер принтера.</p> <p>Распечатайте страницу конфигурации (см. Страницы с информацией на стр. 200). Если печать страницы конфигурации не будет выполнена в цвете, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Не печатается один или несколько цветов, или цвета передаются неточно.</p> 	<p>Возможно, с картриджем для принтера не снята защитная лента.</p> <p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Возможно, устройство эксплуатируется при слишком высоком уровне влажности.</p> <p>Возможно, один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения Замените [цвет] картридж и продолжает печать.</p>	<p>Убедитесь, что с картриджем для принтера снята защитная лента.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному в характеристиках рабочему диапазону.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224.</p>
<p>Цвета при печати распределяются неравномерно после установки нового картриджа для принтера.</p> 	<p>Возможно, картридж неисправен.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения Замените [цвет] картридж и продолжает печать.</p>	<p>Извлеките картридж для принтера, цвет которого печатается неравномерно, и установите его еще раз.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224.</p>

Неполадка	Причина	Решение
Цвета на распечатанной странице отличаются от цветов изображения на экране.	Возможно, цветопередача монитора компьютера отличается от цветопередачи печати на этом устройстве.	См. Подбор цветов на стр. 106 .
	Если очень бледные или очень темные цвета, отображаемые на экране, не печатаются, значит, возможно, программное обеспечение распознает очень бледные цвета как белый цвет, а очень темные - как черный.	По возможности не используйте слишком бледные или слишком темные цвета.
	Материал не соответствует требованиям НР.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
Одни и те же цвета на распечатанной странице выглядят по-разному.	Возможно, материал имеет слишком грубую поверхность.	Используйте гладкую бумагу или материал, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Обычно качество печати выше на бумаге с более гладкой поверхностью.
		

Неполадки с носителем

При возникновении проблем, связанных с обработкой носителя, следуйте рекомендациям, приведенным в этом разделе.

Рекомендации по использованию носителей для печати

- Для получения наилучших результатов убедитесь, что бумага имеет хорошее качество, не имеет разрывов, прорезей, разрывов, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складок, скрученных и загнутых краев.
- Для получения оптимального качества печати следует использовать гладкую бумагу. Обычно качество печати выше на носителях с более гладкой поверхностью.
- Тип бумаги (например, высокосортная бумага или бумага, изготовленная из вторичного сырья) указан на ее упаковке.
- Не используйте носители, предназначенные для печати только на струйных принтерах. Используйте носитель, предназначенный для печати на лазерных принтерах.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.
- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Несоблюдение описанных выше рекомендаций может привести к замятию бумаги или повреждению устройства.

Устранение неполадок, связанных с печатными носителями

Следующие неполадки, если их не устранить, могут привести к ухудшению качества печати, возникновению замятий или повреждению устройства.

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество печати или спекание тонера	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая или это тисненная или дефектная бумага.	Попробуйте использовать другой тип рекомендованной бумаги.
Пропадание символов, замятие или скручивание	Бумага хранится неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание.	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Высокая температура термоэлемента приводит к скручиванию бумаги.	Включите параметр Снижение скруч.. На панели управления нажмите Настройка , используйте клавиши со стрелками, чтобы выбрать ОБСЛУЖИВАНИЕ , и нажмите ОК . С помощью клавиш со стрелками выберите Снижение скруч. , нажмите ОК . Используйте клавиши со стрелками для выбора Вкл. , а затем нажмите ОК .
Замятие, повреждение продукта	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Проблемы при подаче.	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна или это тисненная или дефектная бумага.	Попробуйте использовать другой тип рекомендованной бумаги. Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
Перекос печатного изображения (изгиб)	Возможно, направляющие носителя отрегулированы неправильно.	Извлеките материал для печати из подающего лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите материал для печати в подающий лоток. Положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя, а затем повторить печать.

Неполадка	Причина	Решение
Подается сразу несколько листов.	Лоток для носителей переполнен.	Удалите все носители из лотка, а затем верните в лоток несколько листов. См. Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68 .
	Носитель для печати имеет неровную поверхность, на нем есть складки или другие повреждения.	Убедитесь в том, что на носителе нет морщин, складок или других повреждений. Попробуйте печатать на носителе из новой или другой упаковки.
	Возможно, вы пролистали пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы.	Загрузите пачку, не обработанную подобным образом. Чтобы освободить пачку, согните ее.
	Возможно, носитель слишком сухой.	Загрузите новую бумагу, которая хранилась должным образом.
Принтер не затягивает носитель из входного лотка.	Возможно, включен режим подачи вручную.	<ul style="list-style-type: none"> Если на экране панели управления устройства появилось сообщение Подача вручную, нажмите OK, чтобы начать печатать. Убедитесь, что режим ручной подачи принтера выключен, и распечатайте задание еще раз.
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в HP См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
	Регулятор длины бумаги в лотке 2 или дополнительном лотке 3 установлен в положение, превышающее формат используемых носителей.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.

Неполадки печати

Воспользуйтесь рекомендациями из этого раздела, если устройство не выполняет печать или печатает пустые страницы.

Неполадка	Причина	Решение
Печатаются полностью чистые страницы.	Возможно, в картриджах осталась герметизирующая лента.	Убедитесь, что герметизирующая лента была полностью удалена из картриджей печати.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ пустые страницы.
	Устройство неисправно.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства. См. Страницы с информацией на стр. 200 .
	Печать на некоторых типах носителей может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип носителя.


Неполадка	Причина	Решение
Страницы не печатаются	Устройство неправильно захватывает бумагу.	См. Неполадки с носителем на стр. 268 .
	Возможно в устройстве произошло замятие носителя.	Устраните замятие. См. Устранение замятий на стр. 250 .
	Возможно USB-кабель или сетевой кабель повреждены или неправильно подключены.	<ul style="list-style-type: none"> ● Отключите и снова подключите оба конца кабеля. ● Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался. ● Попробуйте использовать другой USB- или сетевой кабель. ● Убедитесь, что используется сертифицированный кабель USB 2.0.
	Возможно, IP-адрес устройства был изменен.	Напечатайте страницу конфигурации из панели управления. Проверьте, что IP-адрес соответствует приведенному в диалоговом окне Параметры изделия .
	Возможно, устройство не установлено как принтер по умолчанию.	Откройте диалоговое окно Принтеры или Принтеры и факсы , щелкните устройство правой кнопкой мыши и нажмите Установить как принтер по умолчанию .
	Возможно в устройстве произошла ошибка.	Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках. См. Сообщения панели управления на стр. 244 .
	Возможно устройство приостановлено или находится в автономном режиме.	Откройте диалоговое окно Принтеры или Принтеры и факсы и убедитесь, что устройство находится в состоянии "Готов". Если принтер находится в состоянии "Пауза", щелкните устройство правой кнопкой мыши и нажмите Возобновить печать .
	Возможно устройство не получает питание.	Проверьте шнур питания и убедитесь, что продукт включен.
К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если к одному порту подключено устройство и внешний накопитель или сетевой переключатель, могут возникнуть перебои в работе устройства. Перед подключением и использованием устройства, необходимо отключить другие устройства или использовать для подключения другой порт USB из числа имеющихся на компьютере.	

Неполадки копирования

Предупреждение возникновения неполадок копирования

Улучшить качество копирования можно, следуя указанным ниже рекомендациям.

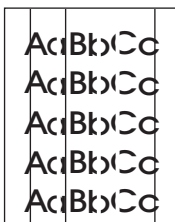
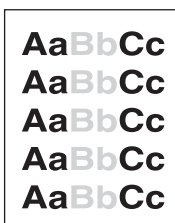
- Для копирования используйте планшет сканера. Это позволит получить копии более высокого качества, чем при копировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).
- Используйте качественные оригиналы.
- Правильно загружайте носитель для печати. Если носитель загружен неправильно, могут возникнуть перекосы, изображение получится нечетким и распознавание отсканированного изображения средствами OCR будет затруднено. Инструкции см. в разделе [Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68](#).
- Настройте параметры панели управления для типа исходного документа, если автоматические настройки не соответствуют требуемым.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте носитель, соответствующий требованиям HP. Постоянно возникающие неполадки с подачей при использовании носителя, соответствующего требованиям HP, свидетельствуют об износе захватывающего ролика или подающей пластины. Обратитесь в HP См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Неполадки с изображением

Неполадка	Причина	Решение
При копировании со стекла края копии обрезаны	Размеры оригинала совпадают с планшетом или его поля меньше поддерживаемых данным продуктом.	Разместите исходный документ на 6,35 мм от угла совмещения на стекле. Устройство не печатает страницы в обрез листа, поэтому на всех копиях будут рамки.
При копировании с АПД края копии обрезаны	Размеры оригинала слишком большие, совпадают с планшетом или его поля меньше поддерживаемых данным продуктом.	На панели управления нажмите НАСТР. КОПИР. С помощью клавиш со стрелками выберите Уменьшение/увеличение , затем нажмите ОК . С помощью клавиш со стрелками выберите Вся стр. (91%) , затем нажмите ОК . Повторите копирование заново.

Неполадка	Причина	Решение
Копии пустые или очень бледные.	В картридже заканчивается тонер.	Замените пустой картридж, а затем выполните калибровку продукта. См. Картридж печати на стр. 224 .
	Используется оригинал плохого качества.	Иногда при копировании слишком светлых или поврежденных документов даже настройка контрастности не позволяет получить копию хорошего качества. Если возможно, найдите оригинал более высокого качества. Используйте меню панели управления, чтобы изменить параметр контрастности.
	Используется оригинал с цветным фоном.	Из-за цветного фона может произойти слияние фона и изображения на переднем плане или оттенок фона может измениться. Если возможно, используйте оригиналы без цветного фона.
	Размеры исходного документа больше области сканирования	Используйте поддерживаемые размеры носителя.
На копии появляются вертикальные белые или бледные полосы.	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям НР. См. Бумага и носители для печати на стр. 61 .
	Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Картридж печати на стр. 224 . Если ошибка повторяется, обратитесь в службу технической поддержки НР.
Нежелательные линии появляются только на копиях.	Планшет сканера или стекло устройства АПД загрязнены.	Очистите стекло планшетного сканера или стекло АПД. См. Чистка устройства на стр. 230 .
	На задней стороне оригинала имеется изображение, или на крышке планшета сканера имеются дефекты.	На планшет сканера поверх оригинала поместите три листа чистой бумаги. Закройте крышку планшета сканера и еще раз отсканируйте оригинал.
Черные точки или штрихи появляются только на копиях.	Возможно, на планшет сканера или на устройство автоматической подачи документов (АПД) попали чернила, клей, корректурная жидкость или другие посторонние вещества.	Чистка устройства. См. Чистка устройства на стр. 230 .
Копии слишком светлые или темные.	Неправильно заданы параметры драйвера принтера или программного обеспечения устройства.	Убедитесь, что параметры качества заданы правильно. Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.
	Возможно, устройство неоткалибровано.	Выполните калибровку продукта.



Неполадка	Причина	Решение
Нечеткий текст.	Неправильно заданы параметры драйвера принтера или программного обеспечения устройства.	Убедитесь, что параметры качества заданы правильно. Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.
	Используется оригинал плохого качества.	Попробуйте скопировать другой документ. Если копия не имеет дефектов, попробуйте найти оригинал более высокого качества.
	Возможно, устройство неоткалибровано.	Выполните калибровку продукта.

Неполадки с носителем

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество печати или спекание тонера	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте использовать другой тип рекомендованной бумаги.
	Бумага хранится неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
Пропадание символов, замятие или скручивание	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
Чрезмерное скручивание	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Замятие, повреждение бумаги	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте использовать другой тип рекомендованной бумаги. Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
Перекося (изгиб) изображения при печати	Возможно, направляющие носителя отрегулированы неправильно.	Извлеките материал для печати из подающего лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите материал для печати в подающий лоток. Положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя, а затем повторить печать.

Неполадка	Причина	Решение
Подается сразу несколько листов.	Лоток для носителей переполнен.	Уберите часть стопки носителей для печати из лотка. См. Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68 .
	Носитель для печати имеет неровную поверхность, на нем есть складки или другие повреждения.	Убедитесь в том, что на носителе нет морщин, складок или других повреждений. Попробуйте печатать на носителе из новой или другой упаковки.
Принтер не затягивает носитель из входного лотка.	Возможно, включен режим подачи вручную.	<ul style="list-style-type: none"> Если на панели управления устройства отображается надпись Ручной режим вручную, нажмите OK, чтобы напечатать задание. Убедитесь, что режим ручной подачи принтера выключен, и распечатайте задание еще раз.
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в HP. См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
	Регулятор длины бумаги в лотке 2 или дополнительном лотке 3 установлен в положение, превышающее формат используемых носителей.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.

Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
Копии не выводятся.	Входной лоток пуст.	Загрузите носитель в устройство. Для получения дополнительной информации см. Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68.
	Неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал для сканирования в устройство автоматической подачи документов (АПД) узким краем, направленным в АПД, лицевой стороной вверх. Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.
Копии получаются пустыми.	Возможно, герметизирующая лента не удалена полностью из картриджа принтера.	Вытащите картридж из устройства, отделите ленту и установите картридж обратно.
	Возможно, неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал для сканирования в АПД узким краем к устройству лицевой стороной вверх. Убедитесь, что оригинальный документ расположен на планшете сканера лицевой стороной вниз так, чтобы левый верхний угол документа был размещен в правом нижнем углу стекла.
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям НР. См. Бумага и носители для печати на стр. 61.
Выполнена копия другого документа.	В устройство загружен какой-либо документ.	Извлеките документы из устройства АПД.
Копии получаются меньшего размера, чем оригинал.	Программное обеспечение устройства может быть настроено на уменьшение размера сканируемого изображения.	На панели управления в меню «Копирование» выберите параметр Уменьшение/увеличение и убедитесь, что для него установлено значение Оригинал=100% .

Неполадки сканирования

Решение проблем сканированных изображений

Неполадка	Причина	Решение
Отсканированное изображение плохого качества.	В качестве оригинала используется копия или рисунок.	<ul style="list-style-type: none">● Попробуйте уменьшить формат изображения после сканирования, чтобы устранить «узоры».● Распечатайте отсканированное изображение, чтобы проверить, улучшилось ли качество.● Убедитесь, что заданные параметры разрешения соответствуют типу задания сканирования. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 122.● Для получения наилучших результатов используйте для сканирования планшет сканера, а не устройство автоматической подачи документов (АПД).
	Изображение на экране не точно соответствует качеству сканирования.	<ul style="list-style-type: none">● Попробуйте настроить монитор на отображение большего количества цветов (или оттенков серого). Обычно выполнить такую настройку можно, щелкнув на значке Экран на панели управления Windows.● Попробуйте изменить параметры разрешения в программном обеспечении сканера. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 122.
	Возможно, неправильно загружен оригинал.	При загрузке оригинала в устройство АПД пользуйтесь направляющими носителя. См. Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68 .
	Возможно, загрязнено стекло сканера.	Очистите стекло сканера. См. Очистка стекла сканера на стр. 235 .
	Заданные параметры графики не подходят для сканирования данного документа.	Попробуйте изменить параметры графики. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 122 .

Неполадка	Причина	Решение
Часть изображения не сканируется.	Возможно, неправильно загружен оригинал.	Загрузите исходный документ на планшетное стекло или используйте направляющие носителя при загрузке оригиналов в АПД. См. Загрузка оригиналов для сканирования на стр. 112 .
	Из-за цветного фона происходит слияние фона и изображения на переднем плане.	Попробуйте изменить настройки перед сканированием или увеличить изображение после сканирования.
	Длина оригинала превышает 381 мм.	Длина сканируемого изображения не должна превышать 381 мм при подаче из входного лотка устройства автоматической подачи документов (АПД). При подаче страниц большей длины сканирование прекращается. (При копировании длина документов может быть больше). ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не вытягивайте оригинал из устройства АПД: это может привести к повреждению сканера или оригинала. См. Устранение замятий в устройстве АПД на стр. 257 .
	Оригинал имеет слишком маленький размер.	Минимальный формат носителя, который можно сканировать с помощью планшета сканера, составляет 25 на 25 мм. Минимальный формат носителя, который можно сканировать с помощью устройства АПД, составляет 127 на 127 мм. Возможно, произошло замятие оригинала. См. Устранение замятий в устройстве АПД на стр. 257 .
	Недопустимый размер носителя.	Убедитесь, что в параметрах сканирования задан формат входного носителя, подходящий для сканируемого документа. .

Неполадка	Причина	Решение
Сканирование выполняется слишком долго.	Установлено слишком высокое разрешение.	Измените параметры разрешения в соответствии с заданием сканирования. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 122 .
	В программном обеспечении задано цветное сканирование.	По умолчанию задано цветное сканирование, на выполнение которого требуется больше времени, даже если сканируется черно-белое изображение. Если изображение получено с помощью TWAIN или WIA, можно изменить параметры так, чтобы сканирование оригинала выполнялось в градациях серого или в черно-белом режиме. Дополнительные сведения см. в справке программного обеспечения устройства.
	До начала сканирования было отправлено задание на печать или копирование.	Если до начала сканирования на многофункциональное устройство было отправлено задание печати или копирования, сканирование начнется только в том случае, если сканер свободен. Однако при этом скорость сканирования может снизиться, так как устройство и сканер используют общую память.
	Возможно, сканирующий ПК не имеет достаточных ресурсов.	Закройте неиспользуемые приложения на ПК. Если сканирование остается слишком медленным, перезагрузите сканирующий ПК.
	Антивирусное, антишпионское ПО или брандмауэр на сканирующем ПК могут замедлить сканирование.	См. документацию к антивирусному, антишпионскому ПО или брандмауэру.

Неполадки с качеством сканирования

Предотвращение проблем качества сканирования

Улучшить качество копирования или сканирования можно, следуя указанным ниже рекомендациям.

- Для сканирования используйте планшет сканера, а не входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
- Используйте оригиналы высокого качества.
- Правильно загружайте носитель для печати. Если загрузить носитель неправильно, он может перекосяться и изображение получится нечетким. Инструкции см. в разделе [Загрузка бумаги и носителей для печати на стр. 68](#).
- Задайте параметры программного обеспечения в соответствии с тем, как будет использоваться сканированная страница. Для получения дополнительной информации см. [Разрешение и цветопередача сканера на стр. 122](#).
- Если в устройство часто подается более одного листа, возможно, необходимо заменить разделительную пластину. Обратитесь в HP См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Решение проблем качества сканирования

Неполадка	Причина	Решение
Пустые страницы	Оригинал загружен не той стороной.	Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вверх, при этом первая страница для сканирования должна находиться наверху стопки. Поместите исходный документ на планшет сканера лицевой стороной вверх, верхний левый угол документа должен находиться в углу планшета, который отмечен значком.
Слишком светлое или слишком темное изображение	Параметры разрешения и цветопередачи заданы неправильно.	Проверьте, правильно ли заданы параметры разрешения и цветопередачи. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 122 .
Нежелательные линии	Возможно, стекло АПД загрязнено.	Очистите стекло АПД. См. Очистка стекла сканера на стр. 235 (действие 3).
Черные точки или штрихи	На планшет сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другие посторонние вещества.	Очистите поверхность планшета сканера. См. Очистка стекла сканера на стр. 235 .
	Возможно произошел всплеск напряжения устройства.	Напечатайте задание повторно.

Неполадка	Причина	Решение
Нечеткий текст	Возможно уровни разрешения заданы неверно.	Убедитесь, что разрешение задано правильно. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 122 .
	Носитель не лежит на стекле ровно.	Плотно закройте крышку сканера.
Ошибки связи на ПК	Один или несколько кабелей принтера незафиксированы.	Проверьте кабели принтера и убедитесь в надежности их подключения.
	Устройство не включено.	Включите продукт.
	Если продукт подключен с помощью сети, возможно, изменился IP-адрес.	Убедитесь в правильности IP-адреса для продукта.
	Антивирусное, антишпионское ПО или брандмауэр могут мешать взаимодействию.	См. документацию к антивирусному, антишпионскому ПО или брандмауэру.
	Устройство в состоянии ошибки.	Проверьте панель управления продукта и устраните ошибки, следуя инструкциям на экране.
	Продукт выполняет другое задание.	Подождите, пока устройство не завершит выполнение задания.
	Для продукта выбран неправильный драйвер сканера.	Убедитесь в правильности драйвера сканера.
Задание сканирования не выполнено.	Разрешение может быть слишком высоким для доступной памяти на ПК.	Повторите сканирование при уменьшенном разрешении.
Места назначения для функции «Сканировать в» не появляются на продукте.	Возможно, продукт был перезагружен.	<p>Подождите несколько минут для обновления списка мест назначений функции продукта «Сканировать в».</p> <p>Нажмите Обновить в приложении настройки функции «Сканировать в» для добавления мест назначений в продукт.</p>

Неполадки с факсом

Сведения о решении проблем факса см. в разделе [Устранение проблем с факсом на стр. 169](#).

Оптимизация и улучшение качества изображений

Контрольный список качества печати

Основные неполадки, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, перечисленных в следующем контрольном списке.

1. Убедитесь, что используемая бумага или материал для печати соответствует необходимым требованиям. См. [Бумага и носители для печати на стр. 61](#). Как правило, при печати на более гладкой бумаге качество повышается.
2. Если используется специальный носитель, например этикетки, прозрачная пленка, глянцевая бумага или фирменные бланки, убедитесь, что выбран соответствующий тип носителя.
3. Напечатайте таблицу параметров и страницу расходных материалов с помощью панели управления устройства. См. [Страницы с информацией на стр. 200](#).
 - На странице состояния расходных материалов проверьте срок службы расходных материалов (отсутствие или нехватку тонера). Если картридж не является продуктом HP, подобные сведения не предоставляются.
 - Если страницы печатаются неправильно, значит, неисправность связана с оборудованием. Обратитесь в HP См. раздел www.hp.com/support/CM2320series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
4. Распечатайте демонстрационную страницу с помощью HP ToolboxFX. Если страница печатается, причиной возникновения неполадки является драйвер принтера. Попробуйте выполнить печать, используя другой драйвер принтера. Например, если используется драйвер принтера PCL 6, выполните печать с помощью драйвера принтера PS.
 - Установите драйвер PS с помощью мастера установки принтера в диалоговом окне **Принтеры** (или **Принтеры и факсы** в Windows XP).
5. Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, из которой выполняется печать.
6. Перезапустите компьютер и устройство, и попробуйте снова выполнить печать. Если неполадку устранить не удалось, см. раздел [Общие проблемы с качеством печати на стр. 262](#).

Настройка драйверов принтера и управление ими

Параметры качества печати влияют на яркость распечатанной страницы, а также на стиль распечатываемых графических изображений. Можно также использовать параметры качества печати для оптимизации качества печати определенного типа носителя.

Можно изменить свойства устройства соответствии с различными типами заданий печати. В зависимости от используемого драйвера принтера доступны следующие параметры.


- **600 т/д**
- **Настройка.** При выборе этого параметра достигается такое же разрешение, как при использовании заданного по умолчанию значения; кроме того, предоставляется возможность изменять масштаб изображения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменение разрешения может привести к изменению форматирования текста.

Временное изменение параметров качества печати

Для изменения параметров качества печати только для текущего ПО откройте свойства с помощью меню **Параметры печати** программы, используемой для печати.

Изменение параметров качества печати для всех будущих заданий

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции для Macintosh см. в разделе [Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh на стр. 43](#).

Для Windows 2000:

1. На панели задач Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка**, а затем — **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Для Windows XP.

1. На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите пункт **Панель управления**, а затем — **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Для Windows Vista:

1. В системной панели Windows выберите **Пуск > Панель управления**, а затем в диалоговом окне **Оборудование и звук** выберите **Принтер**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Решение проблем подключения

Решение проблем прямого подключения

Если ошибки происходят в устройстве с прямым подключением к компьютеру, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что USB-кабель не длиннее 2 м (6 футов).
2. Убедитесь, что оба конца USB-кабеля подключены.
3. Убедитесь, что кабель является сертифицированным кабелем USB 2.0 Hi-Speed.
4. Если ошибка сохранится, попробуйте другой USB-кабель.

Проблемы при работе в сети

Убедитесь в том, что устройство включено и подключено к сети

Чтобы убедиться в готовности устройства к печати, проверьте следующее:

1. Устройство подключено к источнику питания и включено?

Убедитесь, что устройство подключено к источнику питания и включено. Если проблема не исчезла, возможно, неисправен шнур питания, источник питания или устройство.

2. Горит ли на устройстве индикатор **Готов?**

Если индикатор мигает, это означает, что необходимо подождать, пока не будет завершено выполнение текущего задания.

3. Экран панели управления устройства пуст?

- Убедитесь, что устройство включено.
- Убедитесь, что картридж установлен правильно.

4. Появляются ли на экране панели управления другие сообщения, помимо сообщения **Готов?**

- Найдите полный список сообщений панели управления и описание мер по устранению неполадок в документации по устройству.

Устранение неполадок, связанных с передачей данных по сети

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Далее подразумевается, что таблица параметров сети уже была напечатана (см. раздел [Страницы с информацией на стр. 200](#)).

1. Имеются ли механические нарушения соединений между рабочей станцией или файловым сервером и устройством?

Убедитесь в правильности конфигураций сетевых кабелей, подключений и маршрутизатора. Проверьте, что длина сетевых кабелей соответствует техническим характеристикам сети.

2. Правильно ли подключены сетевые кабели?

Убедитесь, что принтер подключен к сети через надлежащий порт и с использованием правильного кабеля. Проверьте все кабельные соединения на предмет исправности и правильности подключения. Если проблема не устранена, используйте другой кабель или порт для подключения концентратора или трансивера. Желтый индикатор активности и зеленый индикатор состояния канала, расположенные вблизи портов на задней панели принтера, должны гореть.

3. Верно ли установлены параметры быстродействия канала и дуплексной связи?

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим).

4. Реагирует ли IP-адрес продукта на команду "ping"?

Из командной строки проверьте соединение с устройством с помощью команды ping. Например:

```
ping 192.168.45.39
```

Необходимо, чтобы команда ping отображала время прохождения пакетов.

Если устройство отвечает на запросы команды ping, убедитесь, что на компьютере правильно задан IP-адрес устройства. Если IP-адрес верен, удалите принтер и установите его снова.

Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

5. Добавлено ли в сеть другое ПО?

Проверьте их совместимость и правильность установки, а также соответствие версий драйверов печати.

6. Можно ли печатать другим пользователям?

Проблема может заключаться в самой рабочей станции. Проверьте драйверы рабочей станции, драйверы принтера и перенаправление.

7. Если другие пользователи могут печатать, используют ли они одну операционную систему сети?

Проверьте правильность установки сетевой операционной системы.

8. Включен ли протокол?

Проверьте состояние протокола на странице конфигурации сети. См. [Страницы с информацией на стр. 200](#). Кроме того, для проверки состояния других протоколов можно использовать встроенный Web-сервер или программу HP ToolboxFX. См. [HP ToolboxFX на стр. 202](#).

Решение проблем программного обеспечения

Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows

Сообщение об ошибке:

"Общая ошибка защиты. Исключение OE"

"Spool32"

"Недопустимая операция"

Причина	Решение
	Закройте все приложения, перезагрузите Windows и повторите попытку.
	Выберите другой драйвер принтера. Если выбран драйвер принтера PCL 6, в программном обеспечении переключите драйвер на PCL 5 или на драйвер эмуляции принтера HP postscript уровня 3.
	Удалите из подкаталога Temp все временные файлы. Укажите имя каталога. Для этого откройте файл AUTOEXEC.BAT и найдите предложение "Set Temp =". После данного предложения указано имя каталога Temp. Обычно по умолчанию указывается C:\TEMP, но оно может быть изменено.
	Более подробно о сообщениях об ошибках Windows см. документацию Microsoft Windows, которая входит в комплект поставки компьютера.

Устранение основных проблем в Macintosh

Таблица 15-2 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4

Драйвер принтера не указан в ПО Print Setup Utility (Утилита установки принтера).

Причина	Решение
Возможно, программное обеспечение продукта не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, где <lang> — это сокращение используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Поврежден файл описания принтера Postscript (PPD).	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, где <lang> — это сокращение используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.

Таблица 15-2 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4 (продолжение)

Имя устройства, IP-адрес или имя хост-компьютера "Bonjour" не отображается в списке принтеров центра печати или утилиты по установке принтера.

Причина	Решение
Возможно, устройство не готово.	Убедитесь в том, что кабели подключены правильно, устройство включено, и горит индикатор готовности. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Используется неверное имя устройства, IP-адрес, имя хоста Bonjour.	Проверьте имя устройства, IP-адрес или имя хоста Bonjour, распечатав страницу конфигурации. См. раздел Страницы с информацией на стр. 200 . Убедитесь, что имя, IP-адрес, имя хоста Bonjour на странице конфигурации соответствуют аналогичным значениям в программе установки принтера.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь в использовании высококачественного кабеля.

Задание печати не было отправлено выбранному устройству.

Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Откройте очередь и нажмите Start Jobs (Запуск заданий).
Используется неверное имя или IP-адрес устройства. Возможно, задание печати было отправлено на другой принтер с таким же или похожим именем, IP-адресом или именем хост-компьютера "Bonjour".	Проверьте имя устройства, IP-адрес или имя хоста Bonjour, распечатав страницу конфигурации. См. раздел Страницы с информацией на стр. 200 . Убедитесь, что имя, IP-адрес, имя хоста Bonjour на странице конфигурации соответствуют аналогичным значениям в программе установки принтера.

Текст из файла PostScript (EPS) распечатывается не тем шрифтом.

Причина	Решение
Неполадки с некоторыми программами.	<ul style="list-style-type: none">Прежде чем начать печать, загрузите в устройство шрифты, используемые в файле EPS.Отправьте на печать файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.

Печать с помощью платы USB сторонних производителей не поддерживается.

Причина	Решение
Эта ошибка появляется в том случае, если не установлено программное обеспечение для принтеров USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-узле Apple.

Таблица 15-2 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4 (продолжение)

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в программе Printer Setup Utility (Утилита установки принтера) после выбора драйвера.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	<p>Устранение неисправностей в работе программного обеспечения</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь в том, что Ваш компьютер Macintosh поддерживает USB. Убедитесь, что используется операционная система Mac OS X версии 10.3 или Mac OS X версии 10.4. Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple. <p>Устранение неисправностей в работе оборудования</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что устройство включено. Проверьте правильность подключения кабеля USB. Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB. Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>

Решение проблем PostScript (PS)

Ситуации, приведенные ниже, относятся только к языку PS и могут возникать, когда в устройстве используется несколько языков.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы получить напечатанное или отображаемое на экране сообщение при возникновении ошибки PS, откройте диалоговое окно **Параметры печати** и щелкните на варианте рядом с разделом «Ошибки PS». Можно также использовать встроенный Web-сервер.

Таблица 15-3 Ошибки PS

Проблема	Причина	Решение
Задание напечатано шрифтом Courier (гарнитура по умолчанию) вместо заданной гарнитуры.	Требуемый шрифт не загружен в принтер. Причиной ошибки может быть изменение используемого языка принтера для распечатки задания на языке PCL непосредственно перед загрузкой данных PS.	Загрузите нужный шрифт и заново отправьте задание на печать. Проверьте тип и место расположения шрифта. Загрузите шрифт на устройство, если это возможно. Обратитесь к документации по программному обеспечению.

Таблица 15-3 Ошибки PS (продолжение)

Проблема	Причина	Решение
Страница формата Legal печатается с обрезанными границами.	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, потребуется напечатать задание с разрешением 600 точек на дюйм, уменьшить сложность страницы или установить дополнительную память.
Печатается страница ошибок PS.	Возможно, задание на печать не является PS.	Убедитесь, что задание печати является заданием PS. Проверьте, не требуется ли установка программного приложения или отправка в устройство файла заголовка PS.
Ошибка проверки ограничений	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, потребуется напечатать задание с разрешением 600 точек на дюйм, уменьшить сложность страницы или установить дополнительную память.
Ошибка виртуальной памяти	Ошибка шрифта	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.
Проверка диапазона	Ошибка шрифта	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.

Решение проблем сканирования в электронное сообщение

IP-адрес не найден или не удалось распознать шлюз.

Причина	Решение
Возможно, в устройстве отсутствует запись DNS, настроенная DHCP.	Используйте IP-адрес для шлюза SMTP или вручную настройте IP-адрес. Обратитесь к системному администратору для получения дальнейшей помощи.
	Возможно, ошибки подключения вызывают ошибки в работе сети.

Неверный шлюз SMTP. Введите правильный шлюз.

Причина	Решение
Не удалось проверить шлюз SMTP во время настройки.	Неверный порт или шлюз SMTP. Обратитесь к системному администратору.

Не удалось подключиться к SMTP-серверу.

Причина	Решение
Устройству не удалось распознать имя хоста для SMTP-шлюза.	Убедитесь, что сервер SMTP-шлюза работает правильно. Используйте IP-адрес или отредактируйте запись сервера DNS.
	Обратитесь к интернет-провайдеру или администратору ИТ за помощью.

Соединение с SMTP-сервером потеряно.

Причина	Решение
	Попробуйте отправить электронное письмо снова.
	Обратитесь к интернет-провайдеру или администратору ИТ, чтобы убедиться, что шлюз SMTP настроен правильно.

Для сервера SMTP требуется аутентификация, которая не поддерживается этим устройством.

Причина	Решение
Для работы устройства нужен шлюз без аутентификации.	SMTP-шлюз, который устройство должно использовать, требует аутентификации. Используйте другой сервер.

Электронное письмо не отправлено.

Причина	Решение
Некоторые сервера SMTP требуют действительного адреса в поле "От:" для защиты от спама.	Введите действительный адрес "От:" в EWS. Убедитесь, что введено действительный электронный адрес получателя. Убедитесь, что SMTP-шлюз является либо полностью уточненное имя домена, которое распознается интернет-провайдером, или действительным IP-адресом. Убедитесь, что порт для шлюза SMTP правильный. Обратитесь к интернет-провайдеру или в отдел ИТ, чтобы проверить параметры шлюза SMTP.

Недействительный адрес электронной почты. Введите действительный адрес.

Причина	Решение
Недействительный адрес электронной почты получателя.	Введите действительный адрес электронной почты.

Сообщение свидетельствует о том, что при отправке электронного письма произошла ошибка, и отправку необходимо повторить.

Причина	Решение
	Попробуйте отправить электронное письмо снова. Обратитесь к интернет-провайдеру или администратору ИТ, чтобы убедиться, что шлюз SMTP настроен правильно.

Вложение электронного письма печатается недостаточно четко.

Причина	Решение
Необходимо сбросить разрешение.	Увеличьте разрешение для сканирования до 300 перед отправкой электронного письма.

Размер электронного письма слишком большой. Некоторые страницы не отправлены.

Причина	Решение
Размер электронного письма слишком большой.	Уменьшите разрешение для сканирования до 75 точек на дюйм перед отправкой документа.

Похоже, изображение обрезано.

Причина	Решение
Устройство отсканировало не всю страницу.	Измените формат бумаги для сканирования на больший.

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Существует несколько методов заказа комплектующих, расходных материалов и дополнительных принадлежностей.

Заказ напрямую из HP

Напрямую из HP можно получить следующие компоненты.

- **Запасные части:** Для заказа запасных частей в США перейдите на Web-узел www.hp.com/go/hpparts. За пределами США заказ частей осуществляется в местном авторизованном центре поддержки HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности:** Чтобы заказать расходные материалы в США, посетите Web-узел www.hp.com/support/CM2320series. Заказ расходных материалов для всех регионов можно сделать на странице www.hp.com/support/CM2320series. Заказ дополнительных принадлежностей можно сделать по адресу www.hp.com/support/CM2320series.

Заказ через поставщиков услуг или поддержки

Для заказа расходных материалов или дополнительных принадлежностей обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP.


Заказ напрямую через программное обеспечение HP ToolboxFX

Программное обеспечение HP ToolboxFX — это инструмент для управления продуктам, разработанный, чтобы сделать настройку, мониторинг, заказ расходных материалов, устранение неполадок и обновление максимально простым. Дополнительные сведения об установке программного обеспечения HP ToolboxFX см. в разделе [HP ToolboxFX на стр. 38](#).

Номера деталей

Расходные материалы

Название изделия	Артикул
Черный картридж	CC530A
Голубой картридж	CC531A
Желтый картридж	CC532A
Пурпурный картридж	CC533A

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения о ресурсе картриджей см. по адресу: www.hp.com/go/pageyield. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

Память

Название изделия	Описание	Номер детали
Обновления памяти (модули DIMM)	64 МБ	C1887A
	128 МБ	C9121A

Кабели и дополнительные интерфейсные принадлежности

Название изделия	Описание	Номер детали
Кабель USB	2-метровый стандартный USB-совместимый кабель устройства	C6518A
	3-метровый стандартный соединительный USB-кабель	C6520A
Факсимильный кабель	Адаптер двухжильного телефонного шнура	8121-0811

Принадлежности для обработки бумаги

Название изделия	Описание	Номер детали
Дополнительный лоток 3	Входной лоток на 250 листов для стандартных форматов.	Q3952A

Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно

Название изделия	Описание	Номер детали
Подающая пластина и захватывающие ролики	Замените, если устройство захватывает несколько листов или не захватывает бумагу вообще. Использование других типов бумаги не способствовало устранению проблемы.	Для заказа деталей обратитесь в службу поддержки заказчиков HP.
Устройство автоматической подачи документов (АПД)	Замените, если АПД повреждено или не работает должным образом.	Для заказа деталей обратитесь в службу поддержки заказчиков HP.

Б Обслуживание и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

HP Color LaserJet CM2320, CM2320nf и CM2320fxi

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная годовая гарантия

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к

конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований. Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Гарантийный сервис по ремонту силами клиента

Ряд деталей, входящих в состав продуктов HP, подлежат ремонту силами клиента и классифицируются как детали "Customer Self Repair" (CSR). Такая возможность позволяет минимизировать продолжительность ремонта и обеспечивает большую гибкость при замене неисправных узлов. Если при выявлении причины неисправности компания HP установит, что ремонт может быть выполнен с помощью деталей CSR, то поставит эти детали клиенту для замены. Детали CSR подразделяются на две категории: 1) Детали, для которых ремонт силами клиента обязателен. Если клиент направит запрос HP на замену этих деталей, то он должен будет оплатить транспортные и трудовые расходы, связанные с предоставлением этого сервиса. 2) Детали, для которых ремонт силами клиента необязателен, хотя они классифицируются как детали CSR. Однако, если клиент потребует от компании HP их замены, то она будет выполнена без дополнительной оплаты в соответствии с этим типом гарантийного сервиса.

Детали CSR, затребованные клиентом, бесплатно доставляются ему на следующий рабочий день после обращения при условии его географической доступности и наличия этих деталей на складе. Доставка в день обращения или через четыре часа после обращения, если она географически возможна, производится за дополнительную плату. Если клиенту требуется помощь при замене неисправной детали, он может обратиться в центр технической поддержки HP и ему будет предоставлена дополнительная консультация по телефону. При поставке запасных деталей CSR компания HP указывает клиенту, должен ли он возвращать дефектную деталь или нет. В тех случаях, когда клиенту требуется вернуть дефектную деталь, он должен сделать это в течение определенного периода времени, обычно в течении пяти (5) рабочих дней. Дефектная деталь должна быть возвращена в своей упаковке вместе с сопроводительной документацией. В случае, если клиент не возвратит в срок неисправную деталь, ему может быть выставлен счет на соответствующую сумму. Гарантийный сервис по ремонту силами клиента предполагает, что компания HP не только оплачивает все затраты, связанные с возвратом дефектных деталей и доставкой, но и отвечает за выбор курьерской службы/транспортного агентства.

Ограниченная гарантия на картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Поддержка заказчиков

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны/региона	Номера телефона для стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	www.hp.com/support/CM2320series
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	www.hp.com/go/LJCM2320_software
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и расходных материалов HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack

В Характеристики

Этот раздел содержит следующие сведения об устройстве:

- [Физические параметры](#)
- [Требования к электропитанию](#)
- [Энергопотребление и акустическая эмиссия \(HP Color LaserJet CM2320 , HP Color LaserJet CM2320 MFP \(модель с факсом\), HP Color LaserJet CM2320 MFP \(с поддержкой карт памяти\)\)](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)
- [Характеристики бумаги и носителей для печати](#)

Физические параметры

Таблица В-1 Физические характеристики

Устройство	Высота	Толщина	Ширина	Плотность
HP Color LaserJet CM2320	532 мм	492 мм	497 мм	29,4 кг
HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом)	532 мм	492 мм	497 мм	31,1 кг
HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти)	532 мм	492 мм	497 мм	31,1 кг

Требования к электропитанию

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

Таблица В-2 Требования к электропитанию

Элемент	110-вольтные модели	модели 230 В
Требования к электропитанию	100 - 127 В переменного тока (+/- 10%) 60 Гц (+/- 3 Гц)	220 - 240 В переменного тока (+/- 10%) 50 Гц (+/- 3 Гц)
Номинальный ток	6,0 А	3,0 А

Энергопотребление и акустическая эмиссия (HP Color LaserJet CM2320 , HP Color LaserJet CM2320 MFP (модель с факсом), HP Color LaserJet CM2320 MFP (с поддержкой карт памяти))

Последние сведения см. по адресу www.hp.com/go/cljcm2320mfp/regulatory.

Требования к условиям окружающей среды

Таблица В-3 Характеристики условий окружающей среды¹

	Рекомендуется	Во время работы	При хранении
Температура	от 15 до 32,5° C (от 59 до 90,5° F)	от 15° до 32,5° C	от –20 до 40° C (от –4 до 104° F)
Относительная влажность	от 20 до 70%	от 15 до 80%	85% или меньше

¹ Значения могут быть изменены.

Характеристики бумаги и носителей для печати

Дополнительные сведения о поддерживаемой бумаге и носителях см. в разделе [Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей на стр. 63](#).

Г Регламентирующая информация


В этом разделе содержится информация по следующим темам:

- [Правила FCC](#)
- [Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду](#)
- [Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным \(факсимильным\) продуктам](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Дополнительные требования для определенных стран/регионов](#)

Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при переходе устройства из режима готовности в режиме ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и позволяет снизить стоимость эксплуатации без какого-либо влияния на высокую производительность принтера. Для определения статуса соответствия данного устройства стандартам ENERGY STAR® см. таблицу устройства или лист с характеристиками. Устройства, прошедшие квалификацию, также представлены:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Использование бумаги

Предусмотренные в данном устройстве функции ручной/автоматической (дополнительно) двусторонней печати (печать на обеих сторонах листа) и печати n страниц на 1 (печать нескольких страниц на одном листе) позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, потребность в природных ресурсах для ее изготовления.


Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Программа HP Planet Partners предоставляет бесплатную возможность возврата использованных картриджей HP LaserJet для их переработки. Информация об этой программе на нескольких языках прилагается ко всем новым картриджам и расходным материалам HP LaserJet. Вы можете помочь уменьшить пошлину, возвращая сразу несколько картриджей, а не отправляя их по одному.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Скрепите отдельные коробки (до восьми) с помощью упаковочной ленты (до 31,75 кг).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную подходящую коробку или запросите бесплатную коробку для отходов на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445 (вмещается до восьми картриджей HP LaserJet).
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для всех картриджей HP LaserJet, подлежащих возврату для переработки: отправьте коробку в UPS при следующей доставке или получении или доставьте коробку в уполномоченный центр UPS. Местоположение локального центра UPS можно узнать, позвонив по телефону 1-800-PICKUPS или посетив web-узел <http://www.ups.com>. При возврате картриджа с наклейкой USPS передайте коробку курьеру почтовой службы США или отнесите ее в офис почтовой службы США. Дополнительную информацию о заказе дополнительных наклеек или контейнеров для возврата можно получить на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445. Запрашиваемая передача UPS будет производиться по обычным тарифам. Информация может быть изменена без уведомления.

Возврат картриджей в других странах/регионах

Чтобы принять участие в программе возврата и переработки изделий HP Planet Partners, нужно выполнить простые действия, приведенные в руководстве по переработке (находится внутри упаковки новых расходных материалов или на web-узле <http://www.hp.com/recycle>). Для получения информации о возврате расходных материалов для печати HP LaserJet выберите страну/регион.

Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

МФУ серии HP Color LaserJet CM2320	
Тип	Углеродный однофтористый литий
Вес	0,8 г

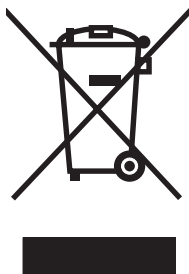
МФУ серии HP Color LaserJet CM2320	
Расположение	На плате форматтера
Сменная	Нет



廢電池請回收

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании www.hp.com/recycle, у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователе лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащие химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу: www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам

Положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования

Данное изделие предназначено для подключения к аналоговым коммутируемым телефонным сетям общего пользования (ТФОП) в странах/регионах Европейской экономической зоны. Оно соответствует требованиям положений EU R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) и имеет соответствующую маркировку соответствия требованиям CE. Дополнительные сведения см. в разделе «Заявление о соответствии» данного руководства. Тем не менее, вследствие различий национальных телефонных сетей общего пользования, нельзя полностью гарантировать успешную работу изделия в любой точке подключения к ТФОП. Совместимость с сетью зависит от правильности настройки параметров, выполняемой пользователем при подготовке к подключению к ТФОП. Необходимо следовать инструкциям, приведенным в руководстве пользователя. Если имеются проблемы совместимости с телефонной сетью, обратитесь к поставщику оборудования или в местную службу поддержки Hewlett-Packard. Подключение к ТФОП может подпадать под дополнительные требования, устанавливаемые местным оператором ТФОП.

Положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования

Разрешение Telepermit для любого терминального оборудования свидетельствует только о том, что компания Telecom подтверждает, что изделие соответствует минимальным требованиям для подключения к сети. Наличие разрешения не является ни одобрением изделия со стороны Telecom, ни признаком наличия какой-либо гарантии. Кроме того, наличие разрешения не является гарантией того, что изделие будет правильно работать во всех ситуациях с другим оборудованием, имеющим разрешение Telepermit, и не свидетельствует о том, что какое-либо изделие совместимо со всеми сетевыми услугами Telecom.

Это оборудование может не поддерживать передачу вызова на другое устройство, подключенное к той же линии.

Это оборудование не будет настроено для автоматического вызова экстренной службы Telecom по номеру «111».

Это устройство не было протестировано на совместимость с услугой характерного звонка FaxAbility для Новой Зеландии.

Закон «О защите потребителей телефонных услуг» (США)

В соответствии с законом «О защите потребителей телефонных услуг» от 1991 г. незаконным является использование компьютера или другого электронного устройства, включая факсимильные аппараты, для отправки любых сообщений, не содержащих в явном виде, в верхней или нижней части каждой передаваемой страницы или на первой странице дату и время отправки, название юридического лица или учреждения либо имя частного лица, являющегося отправителем сообщения, а также телефонного номера факсимильного аппарата отправителя, юридического лица или организации либо частного лица. (Указываемый телефонный номер не должен быть номером с кодом 900 или иным номером, для которого тарифы превышают стандартные тарифы за местные или междугородние вызовы.)

Требования IC CS-03

Примечание. Наклейка Industry Canada идентифицирует сертифицированное оборудование. Сертификация гарантирует, что оборудование соответствует определенным требованиям помехозащищенности, эксплуатационным требованиям и стандартам безопасности в области телекоммуникаций, приведенным в соответствующих положениях стандартов терминального оборудования. Наличие сертификации Министерства промышленности Канады не гарантирует, что устройство будет работать в соответствии с запросами пользователя. Перед установкой оборудования необходимо убедиться, что его можно подключать к оборудованию местной телекоммуникационной компании. Кроме того, устройство должно быть установлено с использованием соответствующего метода подключения. Необходимо помнить, что соответствие изложенным выше условиям не гарантирует отсутствия ухудшения качества обслуживания в некоторых ситуациях. Ремонт сертифицированного оборудования должен выполняться в соответствии с требованиями представителей, уполномоченных поставщиками оборудования. Любой ремонт или переделка оборудования, выполненные пользователем, или неправильная работа оборудования могут привести к тому, что телекоммуникационная компания потребует отключить это оборудование. Пользователи должны обеспечить безопасность использования оборудования, убедившись, что заземления цепи питания, телефонных линий и внутренние металлические водопроводные трубы, если имеются, соединены вместе. Это правило особенно важно соблюдать в сельской местности.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пользователям не следует выполнять эти подключения самостоятельно. Необходимо обратиться в соответствующий орган энергонадзора или к профессиональному электрику. Показатель REN (номер эквивалента звонка, Ringer Equivalence Number) для этого устройства равен 0,0.

Примечание. Показатель REN, указываемый для всех терминальных устройств, предназначен для определения максимального количества устройств, которое можно подключить к телефонному интерфейсу. Оконечная нагрузка интерфейса может состоять из любых устройств при условии, что сумма показателей REN всех устройств не превышает пяти (5,0). Стандартным кодом подключения (типом телефонного разъема) для оборудования с непосредственным подключением к телефонной сети является CA11A.

Заявление о соответствии

Принтер HP Color LaserJet CM2320 MFP

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0701-01-rel.1.0
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет о том, что изделие


Название изделия: HP Color LaserJet CM2320 MFP
нормативный номер модели²⁾ BOISB-0701-01
Комплектация изделия: BCE
Картриджи: CC530A, CC531A, CC532A, CC533A

соответствует следующим техническим требованиям:

БЕЗОПАСНОСТЬ: IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Класс 1 Laser/LED)
GB4943-2001

ЭМС: CISPR22:2005 / EN55022:2006 – Класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC раздел 47 CFR, часть 15 – класс B / ICES-003, Выпуск 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Дополнительная информация:

Это изделие соответствует требованиям директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 2004/108/EC, директивы по низкому напряжению 2006/95/EC и в соответствии с этим носит обозначение совместимого оборудования (CE) 

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

- 1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Для соответствия нормативным требованиям этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Boise, Idaho , USA

Январь 2008 г.

Только для целей регламентирования:

Европа: Локальный торговый и сервисный офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Straße 140, D-71034 Вүблинген, Германия, (ФАКС: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, , (Телефон: 208-396-6000)

HP LaserJet CM2320 (модель с факсом) / CM2320 (с поддержкой карт памяти)

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0701-02-rel.1.0
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет о том, что изделие

Наименование изделия: HP Color LaserJet CM2320nf MFP
HP Color LaserJet CM2320fxi MFP

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Дополнительные принадлежности⁴⁾ BOISB-0704-00 (модуль факса LIU в США)
BOISB-0704-01 (модуль факса LIU в европейских странах/регионах)

Нормативный номер модели²⁾ BOISB-0701-02

Модификации изделия: BCE

Картриджи: CC530A, CC531A, CC532A, CC533A


соответствует следующим техническим требованиям:

БЕЗОПАСНОСТЬ: IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Класс 1 Laser/LED)
GB4943-2001

ЭМС: CISPR22:2005 / EN55022:2006 — класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC раздел 47 CFR, часть 15 – класс B / ICES-003, Выпуск 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Телефонная связь: ES 203 021; FCC раздел 47 CFR, часть 68³⁾

Дополнительная информация:

Настоящее изделие соответствует требованиям директивы EMC 2004/108/EC, директивы по низкому напряжению 2006/95/EC и директивы R&TTE 1999/5/EC (приложение II) и снабжено соответствующей маркировкой CE 

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

- 1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Для соответствия нормативным требованиям этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.
- 3) К этому изделию относятся разрешения и стандарты в области связи, соответствующие определенной стране/региону, кроме приведенных выше.
- 4.) Данное изделие использует аналоговый дополнительный факсимильный модуль с нормативным номером модели: BOISB-0704-00 (LIU в США) или BOISB-0704-01 (LIU в европейских странах/регионах), который соответствует нормативным техническим требованиям для стран/регионов, в которых данное изделие будет продаваться.

Boise, Idaho , USA

Январь 2008 г.

Только для целей регламентирования:

Европа: Локальный торговый и сервисный офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Германия, (ФАКС: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Телефон: 208-396-6000)

Дополнительные требования для определенных стран/регионов

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Заявление EMI (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CM2320, CM2320nf, CM2320fxi, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM2320, CM2320nf, CM2320fxi - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Beträkta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Заявление EMI (Тайвань)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Таблица веществ (Китай)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Таблица Г-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	○	X	X	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Указатель

А

автоматическое устройство
подачи документов
загрузка для
сканирования 112
автоответчики, подключение
параметры факса 146
адрес IP
автоматическая
настройка 58
поддерживаемые
протоколы 54
альбомная ориентация
параметр, Windows 80
альтернативный режим почтовых
бланков 81
АПД
допустимые размеры
страницы 182
замятия 257
номер детали 295
расположение 5

Б

белые или бледные полосы,
устранение
неисправностей 273
блеклая печать 262
блокирование факсов 150
бумага
АПД, допустимые
размеры 182
замятия 250
измятый 266
нестандартный формат,
выбор 79
нестандартный формат,
параметры Macintosh 45
обложки, использование
бумаги другого типа 79

параметры автоуменьшения
факса 149
параметры копирования 94
параметры по
умолчанию 212
первая и последняя
страницы, использование
бумаги другого типа 79
первая страница 46
поддерживаемые
форматы 63
скрученный, устранение
неполадок 265
страниц на листе 46
тип, выбор 79
тип, изменение 95
устранение неполадок 268
формат, выбор 79
формат, изменение 95
HP ToolboxFX,
параметры 213
быстрый набор
программирование 160

В

вертикальные белые или
бледные полосы 273
вертикальные линии, устранение
неполадок 263
вес 304
Вкладка "Информация об
изделии", HP ToolboxFX 205
Вкладка "Настройка печати",
HP ToolboxFX 214
Вкладка "Настройка
системы", 211
вкладка "Обслуживание"
HP ToolboxFX,
параметры 214

Вкладка "Факс",
HP ToolboxFX 206
Вкладка «Пароль»,
HP ToolboxFX 214
Вкладка «Сохранение/
Восстановление»,
HP ToolboxFX 214
вкладка Services
Macintosh 48
внешние линии
паузы, вставка 137
префиксы при наборе 141
водяные знаки 46
Восстановление заводских
параметров по
умолчанию 243
время факса, настройка
использовать панель
управления 133
вставка карты памяти 189
встроенный Web-сервер
функции 217
входной лоток
загрузка носителя 69
входные лотки для бумаги
неполадки при подаче,
устранение неполадок 270
выключатель питания,
расположение 5
выходное качество
копирование, устранение
неполадок 272
отсканированные
изображения, устранение
неполадок 280
сканирование, устранение
неполадок 277
выходной лоток
замятия, устранение 254

- выходные приемники
 - расположение 5
- Г**
- гарантия
 - печатающие картриджи 300
 - ремонт силами клиента 299
 - устройство 297
- горячая линия по расследованию случаев мошенничества 223
- горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 223
- Готовые наборы 79
- готовые наборы (Macintosh) 45
- громкость
 - параметры 20
- громкость, регулировка 140
- Д**
- дата факса, настройка
 - использовать панель управления 133
- двустороннее копирование 100
- двусторонняя печать
 - Windows 80
- демонстрационная страница, печать 200
- детали для самостоятельной замены пользователем 295
- детали, заменяемые пользователем 295
- деформированная бумага, устранение неполадок 265
- добавление
 - места назначения для сканирования (Windows) 115
- добавочные телефоны
 - отправка факса с помощью 165
 - прием факсов с 151
- дополнительная настройка факс 17
- дополнительные параметры принтера
 - Windows 81
- дополнительные принадлежности
 - заказ 293, 294
 - номера деталей 294
- драйверы
 - готовые наборы (Macintosh) 45
 - параметры 34, 35, 42, 43
 - поддерживаемые 31
 - технические характеристики 3
 - универсальные 32
 - ярлыки (Windows) 79
 - Macintosh, параметры 45
 - Macintosh, устранение неисправностей 287
 - Windows, открытие 79
- драйверы принтера
 - технические характеристики 3
 - Macintosh, устранение неисправностей 287
- драйверы эмуляции PS 31
- драйверы PCL
 - универсальные 32
- Е**
- Европейский Союз, утилизация 311
- Ж**
- журнал активности, факс
 - устранение неполадок 188
- журнал событий 203
- журнал, факс
 - устранение неполадок 188
- журналы, факс
 - ошибка 176
 - печатать все 174
- З**
- заводские параметры по умолчанию, восстановление 243
- загибы, устранение неполадок 266
- заголовок факса, настройка
 - использовать панель управления 133
- загрузка носителя
 - дополнительный лоток 3 69
 - лоток 2 69
- загрузка носителя для печати
 - лоток 1 68
- задание печати
 - отмена 78
- заказ
 - расходные материалы и дополнительные принадлежности 294
 - заказ расходных материалов Web-узлы 293
 - заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей 294
- Закон о защите потребителей телефонных услуг 314
- закрытое получение 219
- замена картриджей 224
- замятия
 - АПД, устранение 257
 - выходной лоток, устранение 254
 - место 251
 - предотвращение 260
 - причины 250
 - путь прохождения бумаги, очистка 254
 - факс, очистка 257
- запасные детали 294
- запасные детали и расходные материалы 294
- записи группового набора
 - отправка факса 161
- затемнение, параметры контрастности
 - копирование 92
 - факс 143
- захват 105
- захватывающие ролики, заказ 295
- защелка дверцы картриджа, расположение 5
- защита с помощью пароля 219
- Заявление о лазерной безопасности для Финляндии 318

- заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 318
- заявления о безопасности 318
- звонки
 - характерные 148
- И**
- изгиб при печати 269
- изделие, не содержащее ртути 310
- изменение параметров карты памяти по умолчанию 193
- изменение формата документа Macintosh 45
- изменение формата документов
 - копирование 89
 - Windows 80
- импульсный набор 145
- индексная страница фотографий 189
- интерактивная поддержка 301
- интерфейсные порты
 - кабели, заказ 295
 - прилагаемые типы 3
 - расположение 7
- информационные страницы
 - конфигурация 57
 - конфигурация сети 57
- искривленные страницы 265
- К**
- кабели
 - номера деталей 295
 - USB, устранение неисправностей 271
- калибровка цвета 212
- карта меню
 - печать 201
- картриджи
 - гарантия 300
 - горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 223
 - замена 224
 - номера деталей 294
 - переработка 223
 - состояние, проверка 221
- состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 203
- утилизация 309
- хранение 223
- Macintosh, состояние 48
- картриджи печати
 - защелка дверцы, расположение 5
 - переработка 223
 - состояние, проверка 221
 - хранение 223
- картриджи, печать Macintosh, состояние 48
- карты памяти, фото вставка 190
- качество
 - копирование, устранение неполадок 272
 - отсканированные изображения, устранение неполадок 280
 - параметры копирования 91
 - параметры печати (Macintosh) 45
 - параметры печати (Windows) 283
 - печать, устранение неполадок 262, 282
 - сканирование, устранение неполадок 277
 - HP ImageREt 3600 108
 - HP ToolboxFX, параметры 212
- качество вывода HP ImageREt 3600 108
- качество изображения
 - копирование, устранение неполадок 272
 - отсканированные изображения, устранение неполадок 280
 - печать, устранение неполадок 262, 282
 - сканирование, устранение неполадок 277
 - HP ImageREt 3600 108
 - HP ToolboxFX, параметры 212
- качество печати
 - печать, устранение неполадок 262, 282
 - устранение неполадок 262, 282
 - HP ImageREt 3600 108
 - HP ToolboxFX, параметры 212
- качество результата HP ToolboxFX, параметры 212
- книг
 - копирование 96
- книги
 - сканирование 125
- книжная ориентация
 - параметр, Windows 80
- коды оплаты, факс использование 145
- количество копий, изменение 88
- контрастность
 - печать, плотность 212
- Контроль края 105
- копии нестандартного формата 89
- копии, количество Windows 81
- копирование
 - без полей 93
 - восстановление параметров по умолчанию 95
 - двустороннее 100
 - двустороннее, вручную 102
 - двустороннее, изменение 101
 - двусторонний – односторонний 101
 - загрузка АПД 86
 - загрузка планшета сканера 87
 - изменение числа по умолчанию 88
 - качество, настройка 91
 - качество, устранение неполадок 272
 - книг 96
 - контрастность, регулировка 92
 - меню установки 12

несколько копий 88
носитель, устранение неполадок 274
одним касанием 88
односторонний – двусторонний 100
оригиналов, имеющих разный размер 99
отмена 88
параметры контрастности 92
параметры носителя 94
размер, устранение неполадок 276
сортировка 90
типы носителя 94
увеличение 89
уменьшение 89
устранение неполадок 276
форматы носителя 94
фотографии 98
Корея, заявление ЕМІ 318
крапинки, устранение неполадок 262
крышка, очистка 234

Л

линии, устранение неполадок копии 273
отсканированные изображения 280
распечатанные страницы 263
лотки
двусторонняя печать 48
замятия, устранение 251, 253
неполадки при подаче, устранение неполадок 270
номера деталей 295
параметры 212
расположение 5
формат носителя по умолчанию 71
лоток
емкости 65
плотность носителей 65
поддерживаемые типы носителей 65

лоток 1
загрузка 68
замятия, устранение 251
расположение 5
лоток 2
загрузка 69
замятия, устранение 251
расположение 5
лоток 3
загрузка 69
замятия, устранение 253
номер детали 295
расположение 5
лоток, выходной
замятия, устранение 254

М

маленькая скорость, устранение неполадок сканирование 279
масштабирование документов копирование 89
Macintosh 45
Windows 80
материал
измятый 266
скрученный, устранение неполадок 265
меню
копирование 27
Настройка сети 22
Настройка факса 15
Настройка фото 15
Обслуживание 21
Отчеты 14
панель управления, доступ 12
установка копирования 12
установка системы 19
факс 24
фотопечать 27
Меню "Установка системы" 19
меню «Копирование» 27
Меню «Настройка сети» 22
Меню «Настройка фото» 15
меню «Фотопечать» 27
меню факсов 24
места назначения, добавление, сканирование Windows 115

модемы, подключение 131
модули DIMM
добавление 228
номера деталей 295

Н

набор
паузы, вставка 137
префиксы, вставка 141
тональный или импульсный 145
устранение неполадок 183
набор международного номера 157
набор номера
автодозвон, параметры 142
вручную 157
повтор набора вручную 159
с телефона 165
набор номера вручную 157
настройка
сети 51
настройка исправления ошибок, факс 180
настройка количества звонков до ответа 146
настройка протокола V.34 181
настройка скорости соединения 59
настройки протокола, факс 181
незакрепление тонера, устранение неполадок 264
Нейтральный серый 104
неполадки при подаче, устранение неполадок 270
несколько страниц на лист Windows 80
несколько страниц на листе 46
низкая скорость, устранение неполадок прием и отправка факсов 187
номера быстрого набора изменение 137
программирование 137
удаление 138
удаление всех 136
номера группового набора изменение 138
программирование 138

- номера деталей
 - детали, заменяемые пользователем 295
 - кабели 295
 - лотки 295
 - память 295
 - расходные материалы 294
 - номера телефонов
 - горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 223
 - носители
 - нестандартный формат, параметры Macintosh 45
 - параметры по умолчанию 212
 - поддерживаемые форматы 63
 - формат по умолчанию для лотка 71
 - носители для печати
 - поддерживаемые 63
 - носитель
 - замятия 250
 - параметры автоуменьшения факса 149
 - параметры копирования 94
 - первая страница 46
 - тип, изменение 95
 - формат, изменение 95
 - носитель для печати
 - АПД, допустимые размеры 182
 - страниц на листе 46
 - устранение неполадок 268
- О**
- обнаружение устройства в сети" 54
 - обновление микропрограммы 237
 - обслуживание
 - номера деталей 294
 - Обслуживание, меню 21
 - Общая ошибка защиты. Исключение OE 287
 - ограничения для материалов 310
 - операционные системы, сети 52
 - определители номера, подключение 132
 - опрос устройства 214
 - опрос факсов 139
 - опрос, устройство 214
 - ориентация
 - параметр, Windows 80
 - освещение
 - контрастность копий 92
 - контрастность факса 143
 - отмена
 - задания копирования 88
 - задания печати 78
 - задания сканирования 121
 - факсы 152
 - отправка факса
 - записи группового набора 161
 - с компьютера (Macintosh) 49
 - с телефона, подключенного к факсимильному аппарату 165
 - отправка факсов
 - быстрый набор 160
 - журнал, HP ToolboxFX 209
 - коды оплаты 145
 - набор номера вручную 157
 - отмена 152
 - отсрочка 166
 - отчет об ошибке, печать 176
 - переадресация 148
 - с помощью программного обеспечения 162
 - специально созданные группы 158
 - устранение неполадок 182
 - отсрочка отправки факса 166
 - оттенки серого
 - устранение неполадок 267
 - отчет о вызовах, факс
 - устранение неполадок 188
 - отчет об ошибке, факс
 - печать 176
 - отчеты
 - демонстрационная страница 14, 200
 - карта меню 14, 201
 - сетевой отчет 15, 201
 - Список шрифтов PCL 15
 - список шрифтов PCL 6 15
 - Список шрифтов PS 15
 - страница конфигурации 14, 200
 - страница
 - обслуживания 15
 - расхода 200
 - расхода материалов. 15
 - состояния расходных материалов 14, 200
 - факс 26
 - отчеты факса, печать 26
 - отчеты, устройство
 - страница конфигурации 57
 - страница конфигурации сети 57
 - отчеты, факс
 - ошибка 176
 - печатать все 174
 - устранение неполадок 188
 - очистка
 - внешней поверхности 237
 - обратной стороны крышки 234
 - панель сканера 235, 236
 - стекло 124, 237
 - стекло сканера 92, 235
 - тракт прохождения бумаги 230
 - устройство автоматической подачи документов 232
 - ошибки по причине недопустимой операции 287
 - ошибки Spool32 287
 - ошибки, PostScript 289
- П**
- п/д (пикселей на дюйм), разрешение сканирования 122
 - палитра базовых цветов Microsoft Office, печать 106
 - память
 - номера деталей 295
 - повторная печать факсов 167
 - сообщения об ошибках 247
 - удаление факсов 153
 - установка 228

панель управления
 меню 12
 параметры 34, 42
 сообщения, устранение неполадок 244
 состояние расходных материалов, проверка из 221
 страница очистки, печать 230
 HP ToolboxFX, системные параметры 214
 папка, сканирование в 116
 параметр По размеру стр., факс 149
 параметр формата со стекла по умолчанию 144
 параметры
 готовые наборы (Macintosh) 45
 драйверы 35, 43
 заводские параметры по умолчанию, восстановление 243
 приоритет 34, 42
 сетевая печать 56
 страница конфигурации 57
 страница конфигурации сети 57
 цвет 108
 HP ToolboxFX 211
 параметры автоуменьшения, факс 149
 параметры драйвера
 параметры печати 43
 Macintosh 43
 параметры драйвера Macintosh
 Вкладка Services 48
 водяные знаки 46
 параметры драйверов Macintosh
 бумага нестандартного формата 45
 параметры контрастности
 копирование 92
 факс 143
 параметры определения сигнала в линии 141
 параметры печати на бумаге нестандартного формата Macintosh 45
 параметры по умолчанию
 изменение, карта памяти 193
 параметры по умолчанию, восстановление 243
 Параметры сети, вкладка, HP ToolboxFX 215
 параметры характерного звонка 148
 Параметры PCL, HP ToolboxFX 215
 Параметры PostScript, HP ToolboxFX 215
 параметры RGB 109
 Параметры RGB. 105
 параметры sRGB 109
 паузы, вставка 137
 первая страница
 другая бумага 46
 переадресация факсов 148
 переключатель "вкл/выкл", расположение 5
 перекос при печати 269
 перекошенные страницы 265
 переработка
 возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 309
 переработка расходных материалов 223
 печатающие картриджи
 гарантия 300
 замена 224
 состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 203
 утилизация 309
 печать
 без полей 93
 двухсторонняя (дуплекс), Macintosh 47
 демонстрационной страницы 200
 карта меню 201
 подключение к сети 56
 сетевой отчет 201
 списки шрифтов 200
 страница конфигурации 200
 страница расхода 200
 страница состояния расходных материалов 200
 устранение неполадок 271
 фотографии, напрямую с карты память 194
 фотографии, эскизы 196
 Macintosh 45
 печать без полей 93
 печать в оттенках серого 104
 печать индексной страницы 189
 печать на обеих сторонах Windows 80
 печать фотографий 189
 печать n страниц Windows 80
 пикселей на дюйм (п/д), разрешение сканирования 122
 питание
 характеристики 304
 планшетный сканер
 формат со стекла по умолчанию, параметр 144
 плотность печати, параметры 212
 плотность, параметры 212
 ПО HP-UX 40
 ПО Linux 40
 ПО UNIX 40
 повтор набора
 вручную 159
 повтор набора вручную 159
 повтор номера
 автоматический, параметры 142
 повторная печать факсов 167
 повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 266
 подающая пластина, заказ 295
 подбор цветов 106
 поддерживаемые носители 63
 поддерживаемые операционные системы 30, 42
 поддержка
 интерактивная 81, 301
 поддержка заказчиков
 интерактивная 301

- поиск и устранение неисправностей
 - страница конфигурации сети, печать 57
 - страница конфигурации, печать 57
 - положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования 313
 - положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования 314
 - положения о безопасности лазерного оборудования 318
 - полосы, устранение неполадок 263
 - получение факсов
 - отчет об ошибке, печать 176
 - устранение неполадок 184
 - порт USB
 - прилагаемые типы 3
 - устранение неисправностей при работе в Macintosh 288
 - Порт USB
 - установка Macintosh 43
 - порты
 - кабели, заказ 295
 - прилагаемые типы 3
 - расположение 7
 - устранение неисправностей при работе в Macintosh 288
 - порты факса, расположение 7
 - порядок страниц, изменение 81
 - поставляемые батареи 310
 - постраничное сканирование (Macintosh) 49
 - Правила DOC для Канады 318
 - предупреждения, настройка 203
 - префиксы, набор 141
 - прием факсов
 - блокирование 150
 - журнал, HP ToolboxFX 209
 - когда вы слышите тональные сигналы факса 168
 - опрос 139
 - параметр штампования принятых факсов 150
 - параметры
 - автоуменьшения 149
 - параметры количества звонков до ответа 146
 - повторная печать 167
 - режим ответа, настройка 147
 - с добавочного телефона 151
 - схемы звонка, параметры 148
 - приемники, выходные
 - расположение 5
 - приоритет, параметры 34
 - программа контроля состояния окружающей среды 308
 - программное обеспечение
 - встроенный Web-сервер 38, 44
 - компоненты Windows 29
 - отправка факсов 162
 - параметры 34, 42
 - поддерживаемые операционные системы 30, 42
 - установка сети, Macintosh 43
 - HP ToolboxFX 38, 202
 - HP Web Jetadmin 38
 - Linux 40
 - Macintosh, удаление 44
 - Solaris 40
 - UNIX 40
 - Windows 39
 - Программное обеспечение
 - Solaris 40
 - приоритет, параметры 42
 - протоколы, сети 54
 - пустые копии, устранение неполадок 276
 - пустые отсканированные страницы, устранение неполадок 280
 - пустые страницы
 - устранение неисправностей 270
 - путь прохождения бумаги
 - замятия, устранение 254
 - пятна, устранение неполадок 262
- P**
- рабочая среда, характеристики 305
 - разблокирование факсимильных номеров 150
 - размер 304
 - размер, копирование
 - устранение неполадок 276
 - размеры
 - носители 63
 - разрешение
 - сканирование 122
 - технические характеристики 3
 - факс 143, 144
 - HP ImageREt 3600 108
 - рассеивание тонера, устранение неполадок 266
 - расходные материалы
 - горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 223
 - заказ 293, 294
 - замена картриджей печати 224
 - переработка 223
 - состояние, проверка 221
 - состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 203
 - страница состояния, печать 200
 - утилизация 309
 - хранение 223
 - режим ответа, настройка 147
 - решение проблем
 - ошибки PostScript 289
 - проблемы Macintosh 287
 - ролики, заказ 295
- C**
- светлая печать, устранение неполадок 262
 - светлые копии 273
 - серый фон, устранение неполадок 263

- сетевое
 - обнаружение устройства 54
- Сетевой отчет, печать 201
- сетевой порт
 - расположение 7
 - установка 56
- сетевые
 - поддерживаемые операционные системы 52
- сети
 - установка Macintosh 43
 - HP Web Jetadmin 218
- сеть
 - конфигурация IP-адреса 58
 - настройка 22
 - опрос устройства 214
 - параметры скорости соединения 59
 - поддерживаемые протоколы 54
 - устранение неполадок 284
- сигналы занятости, параметры повтора 142
- символы, устранение неполадок 265
- сканер
 - загрузка для копирования 87
 - загрузка для сканирования 113
 - панель, очистка 236
 - стекло, очистка 92, 124, 235
- сканирование
 - в градациях серого 123
 - в папку (Windows) 116
 - в файл (Macintosh) 49
 - в файл (Windows) 116
 - в электронную почту (Macintosh) 49
 - в электронную почту (Windows) 116
 - загрузка в АПД 112
 - загрузка на планшет сканера 113
 - запрограммировать (Windows) 116
 - качество, устранение неполадок 277, 280
 - книги 125
 - методы 114
 - отмена 121
 - постраничное (Macintosh) 49
 - Программа HP Director (Macintosh) 48
 - пустые страницы, устранение неполадок 280
 - разрешение 122
 - с компьютера 114
 - с панели управления 114
 - скорость, устранение неполадок 279
 - форматы файла 122
 - фотографии 127
 - цветопередача 122
 - черно-белое 123
 - сканирование в градациях серого 123
 - Сканирование в назначения, настройка 115
 - складки, устранение неполадок 266
 - скорость
 - сканирование, устранение неполадок 279
 - факс, устранение неполадок 187
 - скрученный материал 265
 - смазывание тонера, устранение неполадок 263
 - сообщение электронной почты, сканирование в параметры разрешения 123
 - сообщения
 - панель управления 244
 - сообщения об ошибках
 - панель управления 244
 - сообщения об ошибках, факс 169
 - сортировка копий 90
 - состояние
 - предупреждения, HP Toolbox FX 203
 - просмотр с помощью HP Toolbox FX 203
 - расходные материалы, проверка 221
 - Macintosh, вкладка services 48
 - состояние расходных материалов, вкладка "Службы" Windows 81
 - состояние расходных материалов, вкладка Services Macintosh 48
 - состояние устройства Macintosh, вкладка Services 48
 - специальная бумага
 - рекомендации 66
 - специально созданные группы, отправка факсов 158
 - специальный носитель
 - рекомендации 66
 - Справка, вкладка, HP Toolbox FX 209
 - сравнение
 - моделей 1
 - сравнение моделей
 - продукта 1
 - сравнение, модели
 - устройства 1
 - стекло, очистка 124, 237
 - страниц на листе
 - Windows 80
 - страница конфигурации
 - печать 200
 - страница конфигурации
 - сети 57
 - страница расхода, печать 200
 - страницы
 - изгиб 269
 - не печатаются 271
 - ошибки подачи 269
 - перекошенные 265
 - пустые 270
 - чрезмерное
 - скручивание 269
 - страницы обложки 46, 79
 - схемы звонка 148
 - сшиватель
 - расположение 5
- T**
 - т/д (точек на дюйм)
 - отправка факса 17
 - факс 143, 144
 - HP ImageREt 3600 108

Таблица безопасности материалов (MSDS) 311
Тайвань, заявление EMI 319
текст, устранение неполадок
искаженные символы 265
телефонная книга, факс
вкладка HP ToolboxFX 207
добавление записей 160
импортирование 135
удаление всех записей 136
телефонные аппараты,
подключение
дополнительных 132
телефонные карты 157
телефоны
получение факсов от 151,
168
телефоны, подключение
дополнительных 132
телефоны, подключенные к
факсимильному аппарату
отправка факса с 165
темные копии 273
термоэлемент
замятия, устранение 254
ошибка 244
техническая поддержка
интерактивная 301
технические характеристики
функции устройства 3
типы, носитель
HP ToolboxFX,
параметры 213
тональный набор 145
тонер
крапинки, устранение
неполадок 262
незакрепление, устранение
неполадок 264
рассеивание тонера,
устранение неполадок 266
смазывание, устранение
неполадок 263
тонер в картриджах. *См. раздел*
печатающие картриджи
точек на дюйм (т/д)
факс 143, 144
HP ImageREt 3600 108
точек на дюйм (dpi)
технические
характеристики 3
точки, устранение
неполадок 262
требования к влажности
среда 305
требования к напряжению 304
требования к температуре
среда 305
требования к условиям
окружающей среды 305
требования к
электропитанию 304
требования IC CS-03 314

у
увеличение документов
копирование 89
удаление программного
обеспечения Macintosh 44
удаление факсов из
памяти 153
уменьшение документов
копирование 89
универсальный драйвер
печати 32
Универсальный драйвер печати
HP 32
установка
программное обеспечение
для Windows 36
программное обеспечение
Macintosh для прямых
подключений 43
сетевое программное
обеспечение Macintosh 43
установка, программное
обеспечение
типы (Windows) 36
устранение неисправностей
замятия 250
настройка исправления
ошибок факса 180
пустые страницы 270
страницы слишком
светлые 273
страницы слишком
темные 273
USB-кабели 271
устранение неполадок
блеклая печать 262
бумага 268
качество копий 272
качество печати 262
качество сканирования 277,
280
контрольный список 240
копирование 276
линии, копии 273
линии, отсканированные
изображения 280
линии, распечатанные
страницы 263
набор 183
незакрепление тонера 264
неполадки при подаче 270
отправка факсов 182
отчеты о факсах 188
перекос при печати 269
перекошенные
страницы 265
повторяющиеся
дефекты 266
получение факсов 184
пустые отсканированные
страницы 280
пятна тонера 262
размер копии 276
рассеяние тонера 266
сети 284
складки 266
скорость, прием и отправка
факсов 187
скрученный материал 265
смазывание тонера 263
сообщения панели
управления 244
страницы не
печатаются 271
текст 265
файлы EPS 288
цветная печать 266
Windows 287
устройство автоматической
подачи документов (АПД)
допустимые размеры
страницы 182
емкость 86

загрузка для
копирования 86
замятия 257
номер детали 295
расположение 5
утилизация 309
утилизация по окончании срока
службы 310
утилизация, по окончании срока
службы 310

Ф

файл, сканирование в
Macintosh 49
файлы EPS, устранение
неполадок 288
факс
автоуменьшение 149
безопасность, закрытое
получение 219
безопасность, защита с
помощью пароля 219
блокирование 150
быстрый набор 160
журнал отправки 209
журнал приема 209
заводские параметры по
умолчанию,
восстановление 243
замятия, устранение
неисправностей 250
записи группового
набора 161
коды оплаты 145
количество звонков до
ответа 146
набор номера вручную 157
набор, тональный или
импульсный 145
настройки громкости 140
опрос 139
отмена 152
отправка с помощью быстрого
набора 160
отправка с помощью
программного
обеспечения 162
отправка с телефона 165
отсрочка отправки 166
отчеты 26

отчеты, печатать все 174
отчеты, устранение
неполадок 188
ошибка-исправление 180
ошибка отчет, печать 176
параметры автодозвона 142
параметры
контрастности 143
параметры обнаружения
тонального сигнала 141
паузы, вставка 137
переадресация 148
повтор набора вручную 159
повторная печать из
памяти 167
получение, когда вы слышите
тональные сигналы
факса 168
префиксы при наборе 141
прием с добавочного
телефона 151
разрешение 143, 144
режим ответа 16, 147
сообщения об ошибках 172
специально созданные
группы 158
схемы звонка 148
тип звонка 16
удаление из памяти 153
устранение неполадок с
отправкой 182
устранение неполадок с
получением 184
формат стекла 144
штампование принятых 150
V.34 настройка 181
физические
характеристики 304
фирменные бланки,
загрузка 81
фон, серый 263
фоновые изображения
Windows 80
формат, копия
уменьшение или
увеличение 89
форматы, носитель
параметр По размеру стр.,
факсы 149
фото 189

фотографии
карты памяти, вставка 190
копирование 98
печать напрямую с карты
памяти 194
печать эскиза 196
сканирование 127
сканирование, устранение
неполадок 277
функции
устройство 3
функции специальных
возможностей 4

Х

характеристики
окружающей среды 305
физические 304
электрические 304
хранение
картриджи печати 223
требования к окружающей
среде 305

Ц

цвет
калибровка 212
Контроль края 105
настройка 104
Нейтральный серый 104
палитра базовых цветов
Microsoft Office 106
печать в оттенках
серого 104
подбор 106
полутона, параметры 104
управление 104
устранение неполадок 266
HP ImageREt 3600 108
sRGB 105, 109
цвета
принтер против
монитора 106
цветное
параметры
сканирования 123
цветной текст
печать черным цветом 81
цветовые темы 105

цветопередача, параметры сканирования 122

Ч

черно-белая печать
устранение неполадок 267
черно-белое сканирование 123

Ш

шрифты
выбор 75
печать списков шрифтов 200
штрихи, устранение неполадок 263

Э

электронная почта
установка предупреждений в HP ToolboxFX 204
электронная почта, предупреждения, настройка 203
электронная почта, сканирование в Macintosh 49
электронную почту, сканирование в Windows 116
электронные факсы
отправка 162
эскизы, фотографии 196

Я

яркость
блеклая печать, устранение неполадок 262
ярлыки 79

D

dpi (точек на дюйм)
сканирование 122
технические характеристики 3

H

HP Customer Care 301
HP Director
сканирование в (Macintosh) 48
HP ImageREt 3600 108

HP Toolbox FX
Status, вкладка 203

HP ToolboxFX

вкладка "Информация об изделии" 205
вкладка "Настройка печати" 214
вкладка "Настройка системы" 211
вкладка "Параметры сети" 215
вкладка "Факс" 206
Вкладка «Пароль» 214
Вкладка «Сохранение/ Восстановление» 214
открытие 202
палитра базовых цветов Microsoft Office, печать 106
плотность, параметры 212
состояние расходных материалов, проверка из 222

HP Web Jetadmin 38, 218

I

ImageREt 3600 108
IP-адрес
ручная настройка 58
Macintosh, устранение неполадок 288

J

Jetadmin, HP Web 38, 218

L

Linux 40

M

Macintosh
драйверы, устранение неисправностей 287
изменение формата документа 45
отправка факса 49
отправка факса из 162
параметры драйвера 45
плата USB, устранение неисправностей 288
поддерживаемые операционные системы 42
поддержка 301

постраничное сканирование 49
проблемы, решение 287
сканирование в файл 49
сканирование в электронную почту 49
сканирование с помощью программы HP Director 48
удаление программного обеспечения 44
установка сетевой системы печати 43
установка системы печати для прямых подключений 43
Microsoft Word, отправка факса 163

P

PCL драйверы 31
PostScript, ошибки 289
PPD, Macintosh 287

S

software
установка прямого подключения, Macintosh 43
sRGB, параметры 105
Status, вкладка, HP Toolbox FX 203

T

TCP/IP
поддерживаемые операционные системы 52
поддерживаемые протоколы 54
Toolbox. См. раздел HP ToolboxFX
ToolboxFX
Справка, вкладка 209

U

UNIX 40
USB-порт
устранение неисправностей 271
USB, порт
расположение 7

W

Web-сайты 40

Web-узлы

- заказ расходных материалов 293, 294
- поддержка заказчиков 301
- поддержка заказчиков Macintosh 301
- Таблица безопасности материалов (MSDS) 311
- универсальный драйвер печати 32
- HP Web Jetadmin, загрузка 218

Windows

- Добавление мест назначения для функции "Сканировать в" 115
 - компоненты программного обеспечения 29, 39
 - отправка из 162
 - параметры драйвера 35
 - поддерживаемые драйверы 31
 - поддерживаемые операционные системы 30
 - сканирование в электронную почту 116
 - универсальный драйвер печати 32
 - устранение неполадок 287
- Word, отправка из 163



CC434-90922

