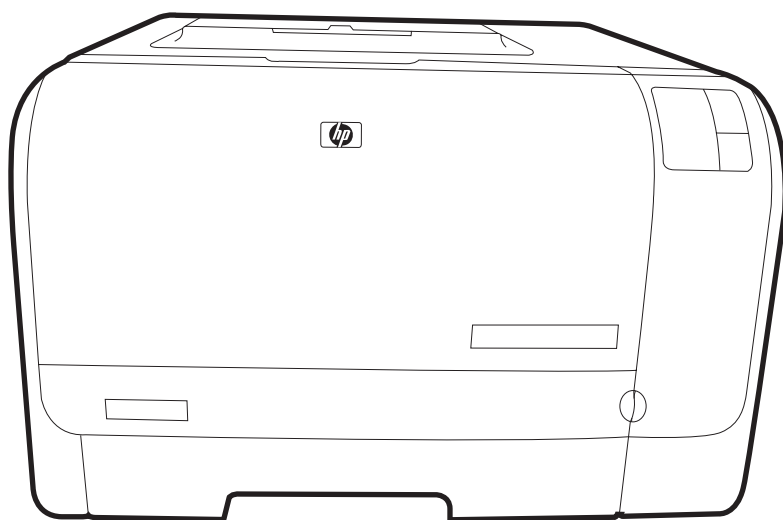


Цветной принтер HP LaserJet серии CP1210

Руководство пользователя



Цветной принтер HP LaserJet серии CP1210

Руководство пользователя



Авторские права и лицензия

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: CC376-90928

Edition 1, 10/2007

Информация о товарных знаках

Adobe®, AdobePhotoShop® и PostScript® являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR® являются зарегистрированными знаками агентства по защите окружающей среды США.

Corel® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® и Windows®XP являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Windows Vista™ является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком корпорации Майкрософт.

Содержание

1 Основные характеристики

Функции изделия	2
Обзор	3
Вид спереди	3
Вид сзади и сбоку	3
Компоненты панели управления	4
Соединение USB	4
Номер модели и серийный номер	5

2 Программное обеспечение

Поддерживаемые операционные системы	8
Драйвер принтера	9
Приоритет параметров печати	10
Откройте драйвер принтера и измените параметры печати	11
Удаление программного обеспечения устройства	12
Утилиты	13
Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 программное обеспечение	13
Программное обеспечение предупреждений о состоянии	13

3 Бумага и носители для печати

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати	16
Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей	17
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков	19
Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати	20
Загрузите бумагу и носители для печати	22

4 Функции печати

Измените драйвер принтера, чтобы он соответствовал типу и формату носителя	26
Справка драйвера принтера	27
Отмена задания на печать	28
Создание и использование ярлыков печати в Windows	29
Печать буклетов	30
Параметры качества печати	31
Печать на специальном носителе	32
Изменение форматов документов	33
Задайте ориентацию печатного листа	34
Использование водяных знаков	35

Печать на обеих сторонах листа (ручной дуплекс)	36
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Windows)	37

5 Цветная печать

Управление цветом	40
Печать в оттенках серого	40
Автоматическая или ручная регулировка цвета	40
Параметры регулировки цвета вручную	40
Цветовые темы	41
Расширенные настройки цвета	42
HP ImageREt 2400	42
Выбор носителя	42
Параметры цвета	42
Стандарт sRGB (красный, зеленый, синий)	42
Подбор цветов	44
Используйте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 для печати палитры базовых цветов Microsoft Office	44

6 Управление и обслуживание

Печать информационных страниц	46
Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210	47
Вид Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210	47
Состояние	48
Журнал событий	48
Справка	48
Параметры устройства	49
Обработка бумаги	49
Качество печати	49
Плотность печати	50
Режимы печати	51
Типы бумаги	51
Настройка системы	51
Настройка предупреждений о состоянии	51
Обслуживание	52
Покупка расходных материалов	52
Другие ссылки	52
Управление расходными материалами	53
Хранение картриджа	53
Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей	53
Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел	53
Отмена извлечения картриджа	53
Замена картриджа	55
Чистка устройства	58

7 Решение проблем

Основной контрольный список при устранении неисправностей	60
Факторы, влияющие на производительность устройства	60

Схема состояния индикаторов	61
Предупреждающие сообщения о состоянии	65
Замятия	70
Устранение замятия	70
Общие причины замятий бумаги	70
Устранение замятий	71
Замятие в лоток 1	71
Замятие в области термозлемента	72
Замятие в выходном приемнике	73
Проблемы качества печати	75
Повышение качества печати	75
Поиск и устранение дефектов печати	75
Контрольный список качества печати	75
Общие проблемы с качеством печати	76
Решение проблем печати цветных документов	81
Устранение проблем, связанных с качеством печати, при помощи Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210	82
Откалибруйте изделие	83
Неполадки печати	84
Неполадки с программным обеспечением	85

Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	88
Заказ напрямую из HP	88
Заказ через поставщиков услуг или поддержки	88
Оформите заказ непосредственно через программу Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210	88
Номера деталей	89

Приложение Б Обслуживание и поддержка

Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard	92
Ограниченная гарантия на картридж	94
Служба поддержки пользователей HP	95
Сетевая поддержка	95
Поддержка по телефону	95
Программные средства, драйверы и электронные данные	95
Прямые заказы дополнительных принадлежности и расходных материалов HP	95
Сведения об обслуживании HP	95
Соглашения об обслуживании HP	96
Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210	96
Соглашения на обслуживание HP	97
Службы HP Care Pack™ и соглашения об обслуживании	97
Расширенная гарантия	97
Повторная упаковка устройства	98
Форма информации об обслуживании	99

Приложение В Характеристики

Физические характеристики	102
Характеристики рабочей среды	103

Электрические характеристики	104
Характеристики потребляемой мощности	105
Акустическая эмиссия	106
Характеристики бумаги и носителей для печати	107
Характеристики перекося	108

Приложение Г Регламентирующая информация

Правила FCC	110
Программа поддержки экологически чистых изделий	111
Защита окружающей среды	111
Образование озона	111
Потребление электроэнергии	111
Использование бумаги	111
Пластмассовые материалы	111
Расходные материалы для печати HP LaserJet	111
Инструкции для возврата и переработки	112
США и Пуэрто-Рико	112
Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)	112
Возврат одного картриджа	112
Доставка	112
Возврат картриджей в других странах/регионах	112
Бумага	113
Ограничения для материалов	113
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	113
Таблица безопасности материалов (MSDS)	113
Дополнительная информация	113
Заявление о соответствии	114
Положения безопасности	115
Лазерная безопасность	115
Правила DOC для Канады	115
Заявление VCCI (Япония)	115
Правила для шнуров питания (Япония)	115
Заявление EMI (Корея)	115
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	115
Таблица веществ (Китай)	116

Указатель	119
-----------------	-----

1 Основные характеристики

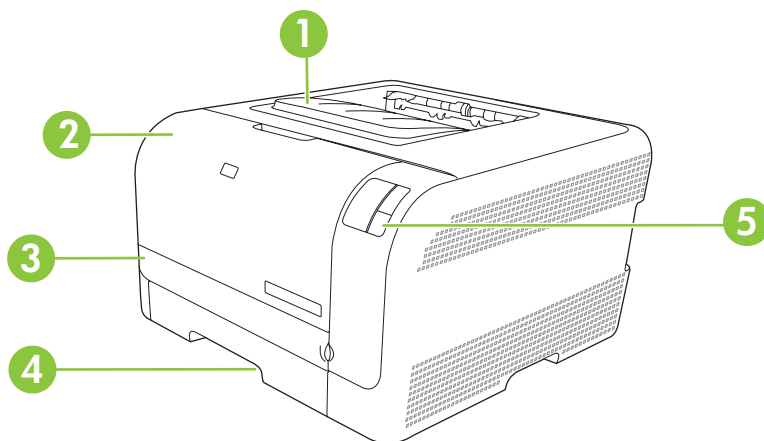
- [Функции изделия](#)
- [Обзор](#)

Функции изделия

Печать	• Печать страниц формата Letter и A4 со скоростью до 8 страниц в минуту (стр./мин) в цветном режиме и до 12 стр./мин в черно-белом режиме. • Печать до 600 точек на дюйм (т/д). • Дополнительные настраиваемые параметры для оптимизации качества печати • В печатающих картриджах используется тонер HP ColorSphere. Информацию о ресурсе картриджа можно получить на сайте www.hp.com/go/pageyield. Фактический ресурс зависит от условий использования.
Память	• Встроенная память (RAM) объемом 16 Мб
Поддерживаемые операционные системы	• Windows 2000. • Windows XP Home/Professional • Windows Server 2003 (только 32-разрядная) • Windows Vista
Обработка бумаги	• В лоток 1 можно загрузить не более 150 листов носителя или 10 конвертов. • Емкость выходного приемника до 125 страниц носителей печати
Особенности драйвера принтера	• ImageREt 2400 обеспечивает разрешение 2400 точек на дюйм (dpi) для ускоренной высококачественной печати делового текста и графики
Интерфейсные соединения	• Имеется высокоскоростной порт USB 2.0.
Функции, связанные с окружающей средой	• Уровень соответствия данного устройства стандарту ENERGY STAR® указан в спецификации или на странице технических характеристик.
Экономичная печать	• Поддержка печати нескольких страниц на одном листе. • Драйвер принтера позволяет выполнять двустороннюю печать вручную.
Расходные материалы	• Картридж с механизмом автоматического перераспределения тонера
Специальные возможности	• Руководство пользователя на компакт-диске совместимо с программами чтения с экрана. • Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой. • Все дверцы и крышки открываются одной рукой.

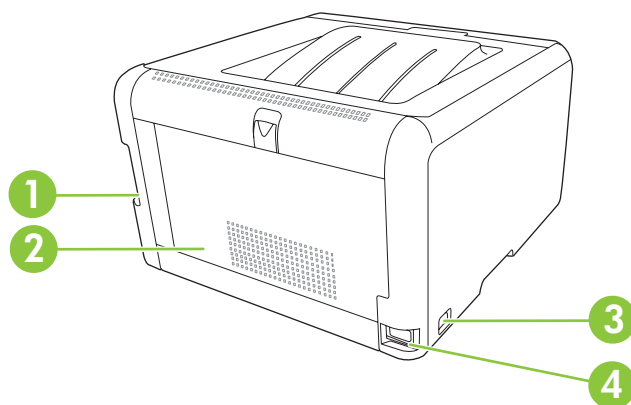
Обзор

Вид спереди



1	Выходной приемник (емкость - до 125 страниц стандартной бумаги)
2.	Передняя дверца (для доступа к картриджам)
3.	Дверца для доступа к замятой бумаге
4.	Лоток 1 (вмещает до 150 листов стандартной бумаги)
5.	Панель управления

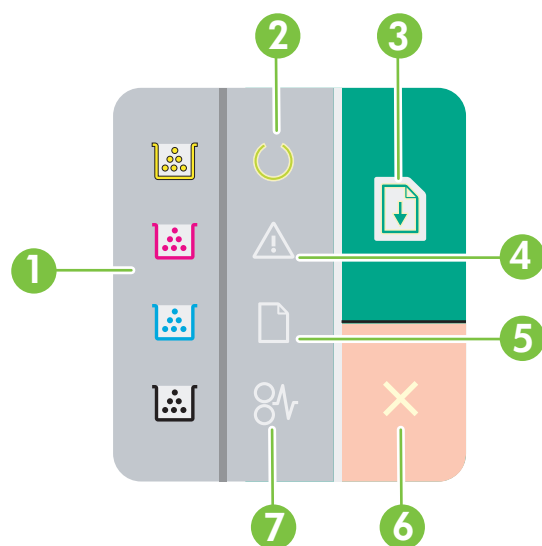
Вид сзади и сбоку



1.	Высокоскоростной порт USB 2.0.
2.	Задняя дверца (для доступа к замятой бумаге)
3.	Выключатель питания
4.	Разъем питания.

Компоненты панели управления

На панели управления устройства имеются следующие индикаторы и клавиши:



1	Индикаторы картриджей: Указывает на необходимость замены картриджа. Если в устройстве отсутствует какой-либо картридж, соответствующий индикатор мигает.
2	Индикатор готовности. Указывает на то, что устройство готово к печати.
3	Кнопка и индикатор возобновления печати: Указывает на приостановку печати. Для продолжения печати текущего задания нажмите эту кнопку.
4	Индикатор внимания. Указывает на то, что открыта дверца или на возникновение ошибки.
5	Индикатор бумаги. Указывает на то, что в устройстве закончилась бумага.
6	Клавиша отмены: Для отмены задания, находящегося в данный момент в стадии печати, нажмите клавишу ОТМЕНА .
7	Индикатор замятия. Указывает, что в устройстве произошло замятие носителя.



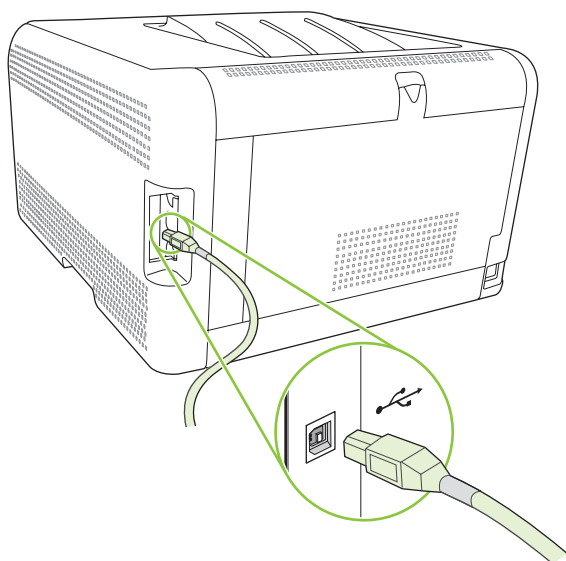
ПРИМЕЧАНИЕ: Описание работы индикаторов см. в [Схема состояния индикаторов на стр. 61](#).

Соединение USB



ПРИМЕЧАНИЕ: Не подсоединяйте кабель USB до начала установки программного обеспечения. В нужный момент программа установки уведомит о необходимости подключить кабель USB.

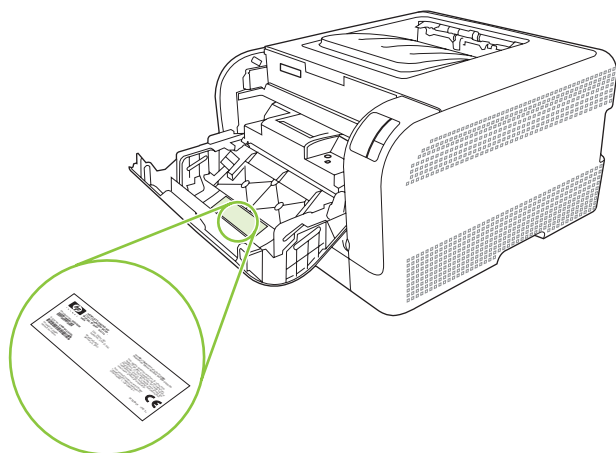
Это устройство поддерживает подключение по стандарту USB 2.0. Для печати необходимо использовать кабель USB типа A-to-B.



Номер модели и серийный номер

Номер модели и серийный номер указаны на паспортной табличке на внутренней стороне передней дверцы.

На табличке приведена информация о стране/регионе изготовления и версии устройства, дата производства, производственный код и номер изделия. На табличке также указано напряжение питания и правовая информация.



2 Программное обеспечение

- [Поддерживаемые операционные системы](#)
- [Драйвер принтера](#)
- [Приоритет параметров печати](#)
- [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати](#)
- [Удаление программного обеспечения устройства](#)
- [Утилиты](#)

Поддерживаемые операционные системы

Устройство поддерживает следующие операционные системы:

- Windows 2000.
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (только 32-разрядная)
- Windows Vista

Драйвер принтера

Устройство поставляется с программным обеспечением для Windows, которое позволяет устройству обмениваться данными с компьютером. Это программное обеспечение называется "драйвер принтера". Драйверы принтера обеспечивают доступ функциям устройства, таким как печать на бумаге нестандартного формата, изменение размеров документов и нанесение водяных знаков.



ПРИМЕЧАНИЕ: Новейшие драйверы размещены на сайте www.hp.com/support/ljcp1210series. В зависимости от конфигурации компьютера с ОС Windows программа установки программного обеспечения устройства автоматически проверяет наличие доступа в Интернет для скачивания последних версий драйверов.

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ: Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера).** Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.

Откройте драйвер принтера и измените параметры печати

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
Windows 2000, XP, Server 2003 и Vista	1. В используемой программе в меню Файл щелкните на Печать. 2. Выберите драйвер, а затем щелкните на Свойства или Настройка. Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.	1. Щелкните Пуск, затем Настройка и Принтеры (Windows 2000) или Принтеры и факсы (Windows XP Professional и Server 2003), или Принтеры и другое оборудование (Windows XP Home). В случае использования Windows Vista щелкните Пуск, затем Панель управления и Принтер. 2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Настройка печати.	1. Щелкните Пуск, затем Настройка и Принтеры (Windows 2000) или Принтеры и факсы (Windows XP Professional и Server 2003), или Принтеры и другое оборудование (Windows XP Home). В случае использования Windows Vista щелкните Пуск, затем Панель управления и Принтер. 2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Свойства. 3. Выберите вкладку Настройка.

Удаление программного обеспечения устройства

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Все программы**.
2. Нажмите **HP**, затем нажмите **Серия HP Color LaserJet CP1210**.
3. Нажмите **Удаление**, затем следуйте указаниям на экране компьютера для удаления программного обеспечения.

Утилиты

Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 программное обеспечение

Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 - это программа, предназначенная для выполнения следующих задач:

- Проверка состояния устройства.
- Настройка параметров устройства.
- Настройка всплывающих сообщений с предупреждениями.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.

Программное обеспечение предупреждений о состоянии

Программное обеспечение предупреждений о состоянии предоставляет информацию о текущем состоянии устройства.

Программное обеспечение также создает всплывающие сообщения при наступлении определенных событий, например, при опустошении лотка или ошибке устройства. Сообщения включают рекомендации по решению проблемы.

3 Бумага и носители для печати

- [Сведения об использовании бумаги и носителей для печати](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати](#)
- [Загрузите бумагу и носители для печати](#)

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати

Данное изделие рассчитано на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение бумаги или носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- ухудшению качества печати;
- частому замятию бумаги;
- преждевременному износу механических деталей изделия с последующим ремонтом.

Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования. Не пользуйтесь бумагой и печатными материалами для струйных принтеров. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители других марок, поскольку HP не в состоянии контролировать их качество.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Этот принтер поддерживает печать на бумаге разных размеров и на других носителях.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, установите в драйвере принтера соответствующие значения таких параметров, как размер и тип бумаги.

Таблица 3-1 Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Размер	Размеры	Лоток 1
Letter	216 x 279 мм	✓
Legal	216 x 356 мм	✓
A4	210 x 297 мм	✓
Executive	184 x 267 мм	✓
A3	297 x 420 мм	
A5	148 x 210 мм	✓
A6	105 x 148 мм	✓
B4 (JIS)	257 x 364 мм	✓
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓
B5 (ISO)	176 x 250 мм	
B6 (ISO)	125 x 176 мм	
16k	197 x 273 мм	✓
8,5" x 13"	216 x 330 мм	✓
4" x 6"	107 x 152 мм	✓
5" x 8"	127 x 203 мм	✓
10" x 15" см	100 x 150 мм	✓
Другой	(76-216) x (127-356) мм	✓

Таблица 3-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки

Размер	Размеры	Лоток 1
Конверт "Envelope №10"	105 x 241 мм	✓
Конверт "Envelope DL"	110 x 220 мм	✓

Таблица 3-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки (продолжение)

Размер	Размеры	Лоток 1
Конверт "Envelope C5"	162 x 229 мм	✓
Конверт "Envelope B5"	176 x 250 мм	✓
Конверт "Envelope Monarch"	98 x 191 мм	✓
Почтовая открытка	100 x 148 мм	✓
Двусторонняя почтовая открытка	148 x 200 мм	✓

Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Тип носителя	Размеры ¹	Вес	Емкость ²	Ориентация бумаги
Бумага, включая следующие типы: - Обычный - Фирменный бланк - Цветная печать - Печатный бланк - Перфорированная - Переработанная	Минимум: 76 x 127 мм (3 x 5 дюймов) Максимум: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)	от 60 до 90 г/м ² (от 16 до 24 фунтов)	До 150 листов 75 г/м ² (20 фунтов, высокосортная)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Плотная бумага	То же, как для бумаги	До 200 г/м ² (53 фунта)	Высота стопки до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Бумага для обложки	То же, как для бумаги	До 200 г/м ² (53 фунта)	Высота стопки до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Глянцевая бумага	То же, как для бумаги	До 220 г/м ² (59 фунтов)	Высота стопки до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Прозрачная пленка	A4 или Letter	Толщина: 0,12 - 0,13 мм (4,7 - 5,1 мил)	До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Этикетки ³	A4 или Letter	Толщина: до 0,23 мм (9 мил)	До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Конверты	- COM 10 - Monarch - DL - C5 - B5	До 90 г/м ² (24 фунта)	До 10 конвертов	Стороной для печати вверх, штемпелем к задней стороне лотка
Открытки или каталожные карточки	100 x 148 мм (3,9 x 5,8 дюйма)		До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

¹ Устройство поддерживает широкий диапазон стандартных и нестандартных форматов носителя для печати. Поддерживаемые форматы см. в драйвере принтера.

² Емкость загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды.

³ Гладкость: 100 - 250 (по Шеффилду)

Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати

Данное изделие поддерживает печать на специальных носителях. Для получения отличных результатов следуйте данным рекомендациям. При использовании специальной бумаги или носителей и получения наилучших результатов печати укажите их тип и формат в драйвере принтера.



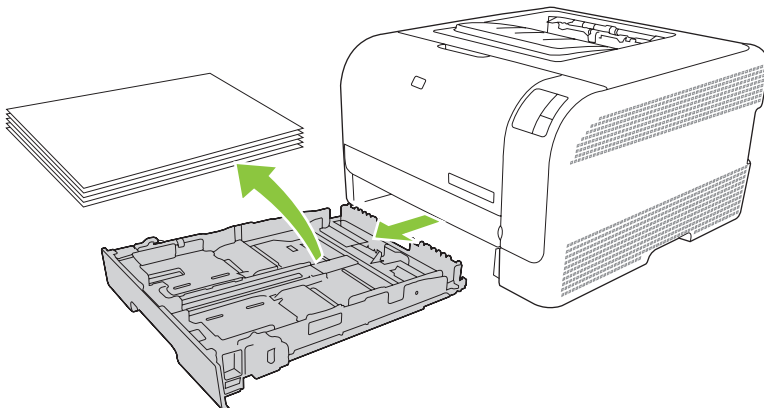
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Принтеры HP LaserJet оснащены блоком термического закрепления, который служит для закрепления сухого тонера на бумаге в виде мельчайших точек. Бумага для лазерных принтеров HP способна выдерживать такие высокие температуры. Использование бумаги для струйных принтеров не рекомендуется для данной технологии и может нанести вред принтеру.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	- Хранить конверты на плоской поверхности. - Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта. - Использовать защитные полоски на клейкой основе, предназначенные для лазерных принтеров.	- Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями. - Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием. - Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.
Этикетки	- Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними. - Использовать этикетки, имеющие плоскую форму. - Использовать только полные листы этикеток.	- Использовать этикетки со сгибами, пузырями или другими повреждениями. - Печатать листы с этикетками по частям.
Прозрачные пленки	- Использовать только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров. - Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность.	Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров.	Использовать тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.

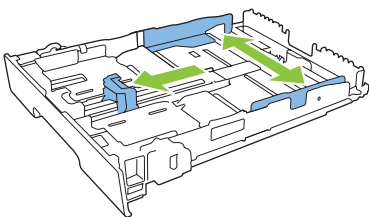
Тип носителя	Следует	Не следует
Плотная бумага	Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия.	Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров.	Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

Загрузите бумагу и носители для печати

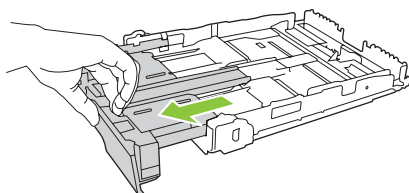
1. Извлеките лоток из устройства и удалите всю бумагу.



2. Раздвиньте горизонтальные и вертикальные направляющие бумаги.

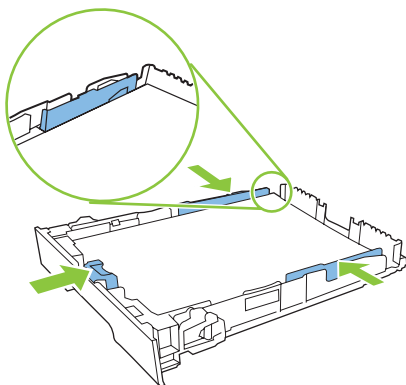


- Для загрузки бумаги формата Legal выдвиньте лоток, нажав и удерживая выступ и одновременно потянув переднюю часть лотка на себя.

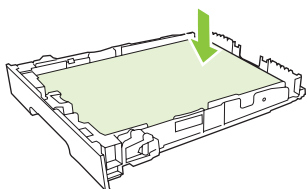


ПРИМЕЧАНИЕ: После загрузки бумаги формата Legal лоток будет выступать из устройства примерно на 51 мм (2 дюйма).

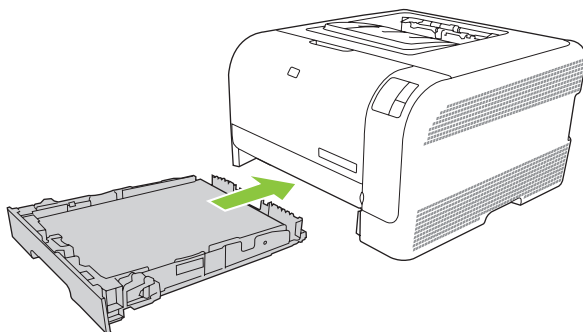
3. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что она лежит ровно во всех четырех углах. Отрегулируйте направляющие бумаги, чтобы они находились вплотную к стопке бумаги.



4. Нажмите на стопку бумаги, чтобы она находилась ниже ограничителей, расположенных сбоку лотка.



5. Задвиньте лоток в устройство.



4 Функции печати

- [Измените драйвер принтера, чтобы он соответствовал типу и формату носителя](#)
- [Справка драйвера принтера](#)
- [Отмена задания на печать](#)
- [Создание и использование ярлыков печати в Windows](#)
- [Печать буклетов](#)
- [Параметры качества печати](#)
- [Печать на специальном носителе](#)
- [Изменение форматов документов](#)
- [Задайте ориентацию печатного листа](#)
- [Использование водяных знаков](#)
- [Печать на обеих сторонах листа \(ручной дуплекс\)](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги \(Windows\)](#)

Измените драйвер принтера, чтобы он соответствовал типу и формату носителя

При выборе носителя по типу и формату существенно улучшается качество печати на плотной бумаге, глянцевой бумаге и прозрачных пленках. Использование неправильной настройки приведет к неудовлетворительному качеству печати. Всегда печатайте по **типу** на специальном носителе, например, на этикетках или прозрачных пленках. Печать конвертов всегда выполняйте по **формату**.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В поле списка **Тип** или **Формат** выберите правильный тип или формат используемого носителя.
5. Щелкните на кнопке **ОК**.

Справка драйвера принтера

Справка драйвера принтера не зависит от справки программы. В справке драйвера принтера описаны кнопки, флажки и раскрывающиеся списки драйвера принтера. Она также содержит инструкции по выполнению общих задач печати, например, по печати на обеих сторонах, печати нескольких страниц на одном листе и печати первой страницы или обложек на другой бумаге.

Открыть экраны справки драйвера принтера можно одним из следующих способов:

- В диалоговом окне **Свойства** щелкните на кнопке **Справка**.
- Нажмите клавишу **F1** на клавиатуре компьютера.
- Щелкните символ знака вопроса в верхнем левом углу окна драйвера принтера.
- Щелкните правой кнопкой мыши на любом элементе драйвера, а затем выберите **Что это такое?**

Отмена задания на печать

Для отмены задания на печать можно использовать:

- **Панель управления устройства:** Чтобы отменить задание на печать, нажмите и отпустите клавишу **Отмена** на панели управления устройства.
- **Программное приложение.** Как правило, на экране на некоторое время появляется соответствующее диалоговое окно, позволяющее отменить задание на печать.
- **Очередь печати Windows.** Если задание находится в очереди печати (в памяти компьютера) или в спулере печати, его оттуда можно удалить.
 - Щелкните **Пуск**, затем **Настройка и Принтеры** (Windows 2000) или **Принтеры и факсы** (Windows XP Professional и Server 2003), или **Принтеры и другое оборудование** (Windows XP Home).
 - В случае использования Windows Vista щелкните **Пуск**, затем **Панель управления и Принтер**.

Откройте окно двойным щелчком по значку **Серия HP Color LaserJet CP1210**, выберите задание печати и нажмите **Удалить**.

Если компьютер не прекратил передачу задания печати на принтер, индикаторы состояния на панели управления принтера будут продолжать мигать. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных компьютером. После этого принтер возвратится в режим готовности.

Создание и использование ярлыков печати в Windows

Для сохранения параметров текущего драйвера используйте горячие клавиши печати.

Создание ярлыка печати

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните по вкладке **Горячие клавиши печати**.
4. Выберите требуемые параметры печати. Щелкните **Сохранить как**.
5. В окне **Ярлыки печати** введите имя ярлыка.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Использование ярлыков печати

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните по вкладке **Горячие клавиши печати**.
4. Выберите нужный ярлык в окне **Ярлыки печати**.
5. Щелкните на кнопке **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования значений драйверов по умолчанию выберите **Заводская настройка по умолчанию**.

Печать буклетов

Буклеты можно печатать на бумаге формата Letter, Legal или A4.

1. Загрузите бумагу в лоток.
2. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
3. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
4. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
5. Установите флажок для функции **Двусторонняя печать (вручную)**.
6. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите **Переплет слева** или **Переплет справа**.
7. Нажмите на кнопку **ОК**.
8. Распечатайте документ.

Драйвер принтера предложит перезагрузить страницы для печати на обратных сторонах.

9. Выполните сгибание и сшивание буклета.

Параметры качества печати

Параметры качества печати влияют на разрешение печати и расход тонера.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/качество** выберите нужные параметры качества печати.

Для экономии цветных картриджей выберите **Печать всего текста черным**. Устройство будет использовать для печати черного текста только черный картридж вместо комбинирования четырех цветов для создания черного цвета.

Печать на специальном носителе

Используйте только рекомендованные для данного устройства носители. Для получения дополнительной информации см. [Бумага и носители для печати на стр. 15](#).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Обязательно устанавливайте правильный тип носителя в драйвере принтера. Устройство настраивает температуру термoeлементa в соответствии с выбранным параметром носителя для печати. При печати на специальных носителях такая настройка предотвращает повреждение носителя термoeлементом при прохождении первого через устройство.

1. Загрузите носители в лоток.
 - Загрузите конверты лицевой стороной вверх, стороной для марки к задней стороне лотка.
 - Загрузите остальную бумагу и носители для печати лицевой стороной вверх, верхним краем страницы к задней части лотка.
 - В случае двусторонней печати загрузите бумагу лицевой стороной вниз, верхним краем страницы к задней части лотка.
2. Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом носителя.
3. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
4. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
5. На вкладке **Бумага/качество** выберите правильный тип носителя. Либо выберите соответствующий параметр на вкладке **Горячие клавиши печати**.
6. Распечатайте документ.

Изменение форматов документов

Функции изменения формата документа позволяют масштабировать документ с определенным процентом от его обычного формата. Кроме того, печать документа можно выполнить на бумаге другого формата с использованием или без использования масштабирования.

Уменьшение или увеличение документов

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты**, рядом с пунктом **% от обычного формата**, введите процентное значение показателя, на которое необходимо уменьшить или увеличить документ.

Для настройки процентного значения можно также воспользоваться полосой прокрутки.

4. Щелкните на кнопке **ОК**.

Выполните печать документа на бумаге иного формата

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите параметр **Печатать документ на**.
4. Выберите требуемый формат бумаги.
5. Для выполнения печати документа на бумаге требуемого формата без его масштабирования по формату бумаги необходимо *отменить* действие параметра **Масштабировать**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Задайте ориентацию печатного листа

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Книжная** или **Альбомная** в разделе **Ориентация**.
3. Щелкните на кнопке **ОК**.

Использование водяных знаков

Фоновым изображением является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное на фоне текста каждой страницы документа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите раскрывающийся список **Фоновые изображения**.
4. Выберите требуемое фоновое изображение. Для создания нового фонового изображения щелкните на **Правка**.
5. Если фоновое изображение необходимо поместить только на первой странице документа, выберите **Только первая страница**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Для удаления фонового изображения в раскрывающемся списке **Фоновые изображения** выберите пункт **(нет)**.

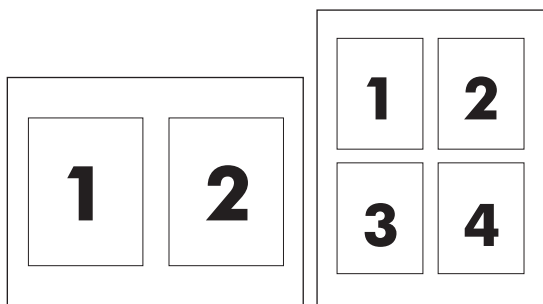
Печать на обеих сторонах листа (ручной дуплекс)

Для печати на обеих сторонах листа необходимо напечатать первую сторону, перевернуть бумагу и снова загрузить ее в лоток, после чего напечатать на второй стороне бумаги.

1. На рабочем столе Windows выберите **Пуск, Настройка**, а затем **Принтеры** (или **Принтеры и факсы** в некоторых версиях Windows).
2. Правой кнопкой мыши щелкните Серия HP Color LaserJet CP1210 и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Настройка**.
4. В разделе **Обработка бумаги** выберите **Разрешить дуплекс вручную**.
5. Нажмите на кнопку **ОК**.
6. Откройте в программе, из которой производится печать, диалоговое окно **Печать**. В большинстве программ для этого необходимо выбрать **File** (Файл) и **Print** (Печать).
7. Выберите Серия HP Color LaserJet CP1210.
8. Выберите **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Настройка). Название параметра зависит от программы, из которой производится печать.
9. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
10. Установите флажок для функции **Двусторонняя печать (вручную)**.
11. Нажмите на кнопку **ОК**.
12. Напечатайте первую сторону документа.
13. После завершения печати первой стороны извлеките оставшуюся бумагу из лотка и отложите ее для последующего использования после окончания двусторонней печати вручную.
14. Соберите распечатанные листы и выровняйте стопку.
15. Снова загрузите стопку бумаги в лоток отпечатанной стороной вниз и верхним краем к задней части лотка.
16. Для выполнения печати на второй стороне нажмите клавишу **Возобновить**.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Windows)

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц.



1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
4. В разделе **Параметры документа** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Если число страниц больше 1, выберите значения для параметров **Печать рамки страницы** и **Порядок страниц**.
 - Для изменения ориентации страницы щелкните **Книжная** или **Альбомная**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь изделие готово к печати выбранного числа страниц на листе.

5 Цветная печать

- [Управление цветом](#)
- [Расширенные настройки цвета](#)
- [Подбор цветов](#)

Управление цветом

Установка для параметров цвета значения **Автоматически** обычно обеспечивает наилучшее качество печати для цветных документов. Однако могут возникнуть ситуации, при которых потребуется распечатать цветной документ с оттенками серого (черно-белым) или изменить параметры цвета принтера.

- В Windows воспользуйтесь параметрами на вкладке **Цвет** в драйвере принтера для печати в оттенках серого или для изменения параметров цветов.

Печать в оттенках серого

Выберите параметр **Печать с оттенками серого цвета** в драйвере принтера для печати цветного документа в черно-белом цвете. Этот режим используется для печати цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

При выборе функции **Печать в градациях серого** устройство будет использовать монохромный режим для снижения расхода цветных картриджей.

Автоматическая или ручная регулировка цвета

Параметр **автоматической** регулировки цвета оптимизирует нейтральный серый цвет, полутона, улучшение отображения границ, использованные в каждом элементе документа. Подробнее см. в экранной справке драйвера принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Значение **Автоматически** является установкой по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

Параметр **Вручную** регулировки цвета позволяет оптимизировать нейтральный серый цвет, полутона и улучшение отображения границ для текста, графики и фотографий. Для доступа к параметрам ручной регулировки цвета на вкладке **Цвет** выберите **Вручную** и затем **Параметры**.

Параметры регулировки цвета вручную

Регулировка цвета вручную используется для настройки параметров **передачи полутонов** отдельно для текста, графики и фотографий.



ПРИМЕЧАНИЕ: В программах, которые преобразуют текст или графику в растровые изображения, параметры **фотографий** также управляют текстом и графикой.

Таблица 5-1 Параметры ручной регулировки цвета

Описание параметра	Значение параметра
Полутона Параметры Полутона влияют на разрешение и четкость распечатки цвета.	• Гладкое предоставляет лучшие результаты для крупных, фотографий со сплошной заливкой, сглаживая оттенки цветов. Выберите этот параметр, когда особенно необходима однородная и ровная заливка областей печати. • Параметр Детальное полезен для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда особенно необходимы резкие границы и детальное изображение.

Таблица 5-1 Параметры ручной регулировки цвета (продолжение)

Описание параметра	Значение параметра
Нейтральный серый Параметр Нейтральный серый определяет способ создания серого цвета, используемого при печати текста, графики и фотографий.	• Только черный генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Благодаря этому обеспечиваются нейтральные цвета без использования цветного тонера. • 4 цвета генерирует нейтральные цвета (серый и черный) путем сочетания тонера всех четырех цветов. Этот метод обеспечивает более плавные градиенты и переходы к цветам, а также более темный черный цвет.
Контроль края Параметр Контроль края определяет способ передачи краев. Контроль края имеет два компонента: адаптивное полутоновое изображение и захват цвета. Адаптивное полутоновое изображение увеличивает резкость границ. Захват цвета уменьшает эффект рассовмещения цветовой плоскости путем небольшого перекрытия границ смежных объектов.	• Максимум - параметр самого высокого уровня захвата цвета. Адаптивное полутоновое изображение включено. • Обычный. Треппинг на среднем уровне, адаптивная передача полутонов включена. • Выкл. отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения.

Цветовые темы

Описание параметра	Значение параметра
Цвет RGB	• По умолчанию (sRGB) дает указание принтеру расценивать цвет RGB как sRGB. Стандарт sRGB - это стандарт, принятый корпорацией Microsoft и использующийся в World Wide Web Consortium (http://www.w3.org). • С помощью параметра Ярко увеличивается насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Менее насыщенные цветные объекты печатаются более насыщенными. Этот параметр рекомендуется для использования при печати деловой графики. • С помощью параметра Фото цвет RGB интерпретируется таким образом, как если бы выполнялась печать фотографии с помощью цифровой минилаборатории. В отличие от режима Стандартный, в этом режиме возрастает насыщенность цвета. Указанный параметр лучше всего подходит для печати фотографий. • Фото (AdobeRGB, 1998) предназначен для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При выполнении печати с помощью профессиональной программы, в которой используется режим AdobeRGB, очень важно в ней выключить управление цветом, чтобы управление цветом осуществлялось устройством. • При использовании параметра Ничего печать данных RGB выполняется устройством в режиме RAW. Для правильной передачи фотографий при выборе этого параметра необходимо выполнять управление цветом в используемой программе или операционной системе.

Расширенные настройки цвета

Устройство предлагает функции автоматического регулирования цвета, с помощью которых достигаются исключительные результаты. Тщательно разработанные и проверенные таблицы цветов предназначены для обеспечения ровной, точной цветопередачи всех распечатываемых цветов.

Устройство предлагает также сложные настройки для опытных профессионалов.

HP ImageREt 2400

В технологии ImageREt 2400 используется многоуровневая печать, что позволяет получить качественные изображения класса лазерной цветной печати с разрешением 2400 точек на дюйм (т/д). Процесс многоуровневой печати точно контролирует цветовую гамму, соединяя до четырех цветов в одной точке и регулируя количество тонера в данной области. Технология ImageREt 2400 улучшена для данного устройства. Улучшения включают технологии захвата, более точное размещение точек, а также более точный контроль качества тонера в точке. Эти новые технологии, наряду с многоуровневым процессом печати HP, обеспечивают для принтеров с разрешением 600 на 600 т/д качество печати уровня лазерных принтеров с разрешением 2400 т/д с миллионами ровных цветов.

В свою очередь, одноуровневая печать, используемая по умолчанию в других цветных лазерных принтерах, не допускает смешивания цветов в одной точке. Этот процесс, называемый сглаживанием (размытием), значительно затрудняет создание широкого диапазона цветов без уменьшения четкости и видимой точечной структуры.

Выбор носителя

Для получения наилучшего качества цвета и изображения выберите соответствующий тип материала для печати в меню программного обеспечения принтера или в драйвере принтера.

Параметры цвета

Параметры цвета обеспечивают автоматическую оптимизацию цветной печати документов. Эти параметры используют маркирование объектов, что позволяет оптимизировать параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера определяет, какие объекты используются на странице, и устанавливает параметры передачи полутонов и цвета, обеспечивающие наилучшее качество печати для каждого объекта.

В среде Windows параметры цвета **Автоматически** и **Вручную** находятся на вкладке **Цвет** в драйвере принтера.

Стандарт sRGB (красный, зеленый, синий)

Стандарт sRGB (красный-зеленый-синий) представляет собой всемирный цветовой стандарт, разработанный компаниями HP и Microsoft в качестве общего языка описания цветов для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер), а также устройств вывода (принтеров и плоттеров). Это стандартное цветовое пространство, используемое для изделий HP, операционных систем Microsoft, World Wide Web и большинства современных офисных приложений. Стандарт sRGB широко используется в современных мониторах, работающих в среде Windows, и является общим стандартом для телевидения высокой четкости.



ПРИМЕЧАНИЕ: На изображение цветов на экране влияют такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в помещении. Для получения дополнительной информации см. раздел [Подбор цветов на стр. 44](#).

Последние версии Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office и многих других приложений для передачи цвета используют стандарт sRGB. Так как это цветовое пространство по умолчанию в системах Microsoft, режим sRGB хорошо адаптирован. Когда программы и устройства используют sRGB для обмена цветовой информацией, пользователи могут добиться значительных улучшений цветоподбора.

Стандарт sRGB позволяет автоматически добиться лучшего соответствия цветов принтера, монитора и других устройств ввода без необходимости получения специальных знаний в области обработки цвета.

Подбор цветов

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Для большинства пользователей лучшим способом достижения оптимального цветоподбора является печать в цветах sRGB.

Используйте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 для печати палитры базовых цветов Microsoft Office

Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 можно использовать для печати палитры базовых цветов Microsoft Office. Согласно этой палитре вы сможете выбрать цвета для применения при печати документов. Таким образом, вы получаете возможность выяснить, как фактически выглядят цвета, входящие в палитру базовых цветов Microsoft Office, при печати.

1. В Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 выберите папку **Справка**.
2. В разделе **Устранение неполадок** выберите **Печать базовых цветов**.

6 Управление и обслуживание

- [Печать информационных страниц](#)
- [Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210](#)
- [Управление расходными материалами](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Чистка устройства](#)

Печать информационных страниц

С помощью панели управления распечатайте страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов, которые подробно описывают параметры устройства и текущие настройки.

- ▲ Нажмите и удерживайте клавишу **Возобновить** в течение 2-3 секунд, чтобы распечатать страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов.



ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем распечатать страницу конфигурации, необходимо установить программное обеспечение данного устройства и подключить устройство к компьютеру.

Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210

Для использования программы Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.

Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 - это программа, предназначенная для выполнения следующих задач:

- Проверка состояния устройства.
- Настройка параметров устройства.
- Настройка всплывающих сообщений с предупреждениями.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.

Вид Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210

Открыть Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 можно одним из приведенных ниже способов:

- В панели задач Windows дважды щелкните на значке принтера (.
- В меню **Пуск** Windows щелкните **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), щелкните на **HP**, щелкните на **Серия HP Color LaserJet CP1210**, и затем щелкните на **Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210**.

В окне Устройства программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 содержит следующие разделы для каждого продукта:

- Состояние. См. [Состояние на стр. 48](#).
- Справка. См. [Справка на стр. 48](#).
- Параметры устройства. См. [Параметры устройства на стр. 49](#).

Помимо этих параметров, на каждой странице содержатся следующие общие элементы:

- **Покупка расходных материалов.** См. [Покупка расходных материалов на стр. 52](#).
- **Другие ссылки.** См. [Другие ссылки на стр. 52](#).

Состояние

В папке **Состояние** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Состояние устройства.** Просмотр информации о состоянии устройства. На этой странице определяются различные условия устройства, например, замятие или пустой лоток. После устранения проблемы для обновления состояния устройства щелкните на **Обновить состояние**.
- **Состояние расходных материалов.** Просмотр подробной информации о состоянии расходных материалов, например, приблизительный остаток ресурса картриджей в процентах и количество распечатанных страниц с использованием данного картриджа. На этой странице также приводятся ссылки на информацию о заказе и переработке расходных материалов.
- **Device Configuration** (Конфигурация устройства). ВПросмотр подробной информации о текущей конфигурации устройства.
- **Печать страниц информации.** Печать страницы конфигурации, демонстрационной страницы и страницы состояния расходных материалов.
- **Журнал событий.** Просмотр списка ошибок устройства. Недавние ошибки будут перечислены в верху списка.

Журнал событий

Журнал событий - это таблица, состоящая из четырех столбцов, в которых регистрируются ошибки устройства. Число в столбце "Количество страниц" определяет общее количество распечатанных до появления ошибки страниц. В Журнал событий также включается краткое описание ошибки. Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Предупреждающие сообщения о состоянии на стр. 65](#).

Справка

В папке **Справка** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Устранение неполадок.** Печать страниц устранения неполадок, чистка устройства, калибровка устройства и открытие базовых цветов Microsoft Office. Для получения дополнительной информации о Microsoft Office Basic Colors см. [Подбор цветов на стр. 44](#).
- **Как выполнить?** Ссылки на предметный указатель руководства пользователя.
- **Анимированная демонстрация.** Показ анимированных изображений процедур, относящихся к эксплуатации устройства.
- **Руководство пользователя.** Просмотр информации об использовании устройства, гарантии, характеристиках и поддержке. Руководство пользователя доступно в форматах HTML и PDF.
- **Файл Readme.** Просмотр файла Readme для данного устройства, в котором содержатся важные замечания об устройстве.

Параметры устройства

В папке **Параметры устройства** содержатся ссылки на следующие страницы:

- **Обработка бумаги.** Настройка подающего лотка или изменение параметров обработки бумаги, таких как заданный по умолчанию формат и тип бумаги.
- **Качество печати.** Изменение параметров калибровки и оптимизации устройства.
- **Плотность печати.** Изменение параметров плотности печати, например, контрастность, выделения, полутона и тени.
- **Режимы печати.** Изменение режимов термоэлемента, дуплекса или тонера для каждого типа носителей.
- **Типы бумаги.** Изменение параметров режима работы устройства для каждого типа носителя, например, фирменные бланки, перфорированная или глянцевая бумага.
- **Настройка системы.** Изменение параметров системы печати, например, восстановление после замятий и автопродолжение. Изменение параметра **Отмена извлечения картриджа**, позволяющего продолжить печать после выработки ресурса картриджа.
- **Настройка предупреждений о состоянии.** Настройка устройства для вывода на экран компьютера всплывающих предупреждений об определенных событиях.
- **Обслуживание.** Доступ к различным процедурам, необходимым для обслуживания устройства.
- **Параметры сохранения/восстановления.** Сохранение параметров устройства для восстановления их в дальнейшем.

Обработка бумаги

Используйте опции Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 **Обработка бумаги** для настройки параметров на случай опустошения лотка.

- Выберите **Ждать загрузки бумаги** для приостановки печати в том случае, если в лотке закончились носители.
- Выберите **Указать время и действие** для задания времени ожидания и действия в случае, если закончилась бумага.

Поле **Нет бумаги: время** определяет продолжительность ожидания устройства до выполнения заданного действия. Можно указать от 0 до 3600 секунд.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Качество печати

Параметры Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 **Качество печати** используются для регулировки качества печатаемых заданий.

Для контроля за качеством печати используются следующие параметры:

Калибровка цвета	● Калибровка при включении. Определение выполнения калибровки устройства при его включении. ● Время калибровки. Определение частоты выполнения калибровки устройства. Значение по умолчанию - 48 часов. ● Калибровать. Нажмите эту кнопку для немедленного выполнения калибровки.
Оптимизация	 ПРИМЕЧАНИЕ: НР рекомендует изменять эти параметры только по совету специалиста службы поддержки НР. ● Плотность фона. Включите этот параметр для устранения серого фона на отпечатанных страницах. ● Дополнительная очистка. Включите этот параметр для устранения размытия изображений. ● Полосы на барабане. Включите этот параметр для устранения горизонтальных полос на отпечатанных изображениях. ● Очистка подающей ленты. Включите этот параметр для устранения вертикальных полос на фоне отпечатанных изображений. ● Напряжение очистки подающей ленты. Используйте этот параметр для точной настройки напряжения, используемого при очистке. ● Напряжение подающей ленты <цвет>. Используйте этот параметр для точной настройки напряжения, подаваемого на внутренние компоненты при печати изображения.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Плотность печати

Параметры **Плотность печати** используются для регулировки объема тонера каждого цвета, используемого при печати документов.

- **Контрасты.** Контраст является диапазоном различий между светлыми (выделения) и темными (тени) цветами. Для увеличения общего диапазона между светлыми и темными цветами увеличьте значение параметра **Контрасты**.
- **Выделения.** Выделениями являются цвета, которые близки к белому цвету. Для затемнения выделенных цветов увеличьте значение параметра **Выделения**. Этот параметр не влияет на цвета полутонов или теней.
- **Полутона.** Полутонами являются цвета, которые лежат между белым цветом и очень плотными цветами. Для затемнения полутонов увеличьте значение параметра **Полутона**. Этот параметр не влияет на цвета выделений или теней.
- **Тени.** Тенями являются цвета, которые близки к очень плотному цвету. Для затемнения теней увеличьте значение параметра **Тени**. Этот параметр не влияет на цвета выделений или полутонов.
- **Восстановление значений по умолчанию.** Выберите **Восстановление значений по умолчанию** для возврата всех параметров плотности к значениям по умолчанию.

Режимы печати

Страница **Режимы печати** используется для настройки параметров термоэлемента для определенных типов бумаги. Изменение режимов печати помогает повысить качество печати.



ПРИМЕЧАНИЕ: HP рекомендует изменять эти параметры только по совету специалиста службы поддержки HP.

Типы бумаги

Параметры Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 **Типы бумаги** используются для настройки режимов печати, соответствующих различным типам носителя. При выборе **Восстановить режимы** для всех режимов устанавливаются их заводские значения по умолчанию.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Настройка системы

Используйте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 **Параметры системы** для настройки различных параметров печати.

- **Устранение замятия.** Если эта функция включена, устройство автоматически повторит печать страниц, поврежденных при замятии.
- **Автопродолжение.** Если для этого параметра выбрано значение **Выкл.**, устройство будет ожидать неопределенное время до вмешательства оператора и выполнения необходимых действий. Если для этого параметра выбрано значение **Вкл.**, устройство продолжит печать по истечении определенного времени, даже если вы не отреагировали на приглашение системы.
- **Задержка режима ожидания.** Укажите время в секундах до переключения устройства в режим ожидания, если никаких действий не выполняется.
- **Отмена извлечения картриджа.** Включение этой опции позволяет продолжить печать после выработки ресурса картриджа.
- **Автоматическое понижение разрешения.** Включение этой опции позволяет автоматически понижать разрешение печати, если страница перегружает память.
- **Страна/регион.** Выберите соответствующую страну/регион.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Настройка предупреждений о состоянии

Для настройки устройства для вывода на экран компьютера всплывающих предупреждений об определенных событиях используется Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. В список событий, при возникновении которых генерируются предупреждения, входят замятия, низкий уровень тонера в картриджах HP, использование картриджей не производства HP, пустые подающие лотки и конкретные ошибки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

Обслуживание

Нажмите **Восстановить** возврата всех параметров к значениям по умолчанию.

Покупка расходных материалов

Эта кнопка, расположенная в верхней части каждой страницы, представляет собой ссылку на веб-сайт, где можно заказать расходные материалы. Для пользования этой функцией необходимо наличие Интернет-соединения.

Другие ссылки

В этом разделе содержатся ссылки на Web-узлы в Интернете. Для работы с этими ссылками требуется доступ в Интернет. Если используется коммутируемое подключение с помощью модема, и при первом открытии программы Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210, соединение не было установлено, то перед посещением этих веб-сайтов необходимо установить соединение с Интернетом. Для подключения к Интернету необходимо завершить работу программы Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210, а затем снова запустить ее.

- **HP Instant Support.** Подключение к веб-сайту HP Instant Support.
- **Поддержка изделия.** Подключение к сайту технической поддержки, на котором можно обратиться за помощью в решении специфических проблем.
- **Покупка расходных материалов.** Расходные материалы можно заказать на веб-сайте HP.
- **Регистрация изделия.** Переход на веб-сайт регистрации устройств HP.

Управление расходными материалами

Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новых, так и восстановленных.



ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

Информацию о установке нового картриджа HP см. в разделе [Замена картриджа на стр. 55](#). Информацию об утилизации использованного картриджа см. в инструкциях, прилагаемых к новому картриджу.

Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел

Если при установке картриджа HP на панели управления устройства появляется сообщение, что данный картридж не является изделием HP, позвоните по телефону горячей линии HP расследования подделок (1-877-219-3183, звонки бесплатные из Северной Америки) или посетите Web-узел www.hp.com/go/anticounterfeit. Специалисты компании HP помогут определить, является ли данный картридж подлинным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, отсутствует оранжевый язычок или его упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Отмена извлечения картриджа

Когда срок службы картриджа истекает, появляется сообщение **Заказ расходных материалов**. Когда тонер в картридже полностью израсходован, появляется сообщение **Замените расходные материалы**. Чтобы достичь оптимального качества печати, компания HP рекомендует заменить картридж, если отобразится сообщение **Замените расходные материалы**. Если картридж используется после полного расходования тонера, это может привести к снижению качества печати, порче носителей для печати и перерасходу тонера в других картриджах. Предотвратить негативные моменты можно, заменив картридж после появления сообщения **Замените расходные материалы**.

Функция **Отмена извлечения картриджа** в Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 дает возможность и дальше использовать в принтере картридж, который уже следует заменить.



ВНИМАНИЕ! Использование функции **Отмена извлечения картриджа** может привести к неудовлетворительному качеству печати.

ВНИМАНИЕ! Согласно положениям "Ограниченной гарантии картриджа для принтера HP" все дефекты печати или расходных материалов, возникшие в результате использования расходных материалов в режиме отмены извлечения не являются дефектами материалов или изготовления расходных материалов. Для получения информации о гарантии см. раздел [Ограниченная гарантия на картридж на стр. 94](#).

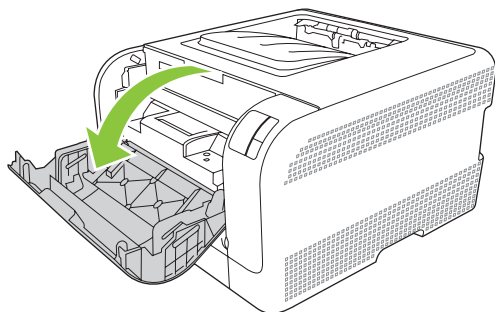
Функцию **Отмена извлечения картриджа** можно включать и отключать, и после установки нового картриджа повторно включать ее нет необходимости. Если функция **Отмена извлечения картриджа** включена, устройство автоматически продолжит печать после достижения рекомендованного срока замены картриджа. Сообщение **Блокировка извлечения расходных материалов включена** появляется, если картридж работает в режиме отмены. После замены картриджа устройство деактивирует режим отмены до момента после достижения рекомендованного срока замены следующего картриджа.

Включение и выключение функции **Отмена извлечения картриджа**

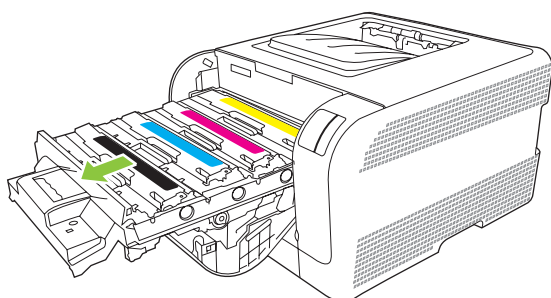
1. Откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. [Вид Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#).
2. Щелкните по папке **Параметры устройства**, затем щелкните по странице **Настройка системы**.
3. Для включения функции **Отмена извлечения картриджа** выберите значение **Вкл.** Для отключения функции выберите **Выкл.**

Замена картриджей

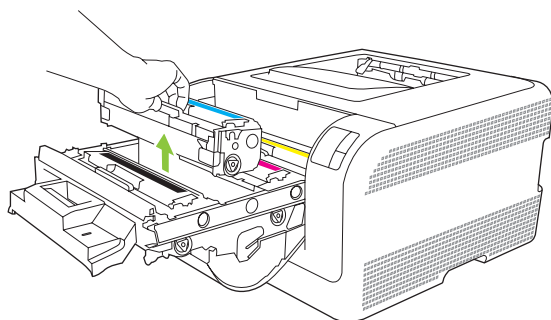
1. Откройте переднюю дверцу.



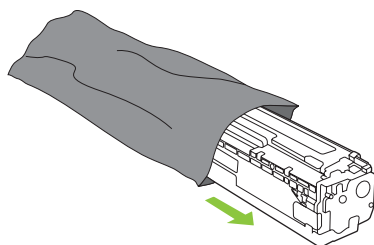
2. Вытяните секцию печатающего картриджа.



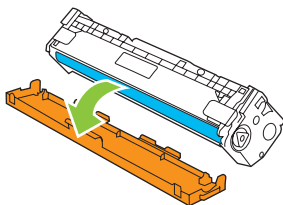
3. Чтобы вынуть старый картридж, возьмитесь за ручку и потяните его вверх.



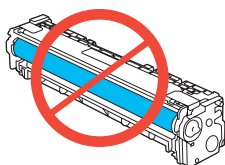
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



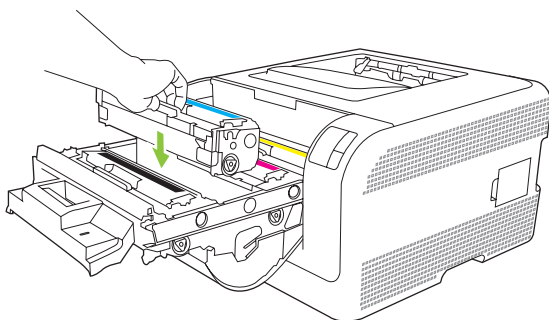
5. Удалите оранжевую пластиковую полосу из нижней части нового картриджа.



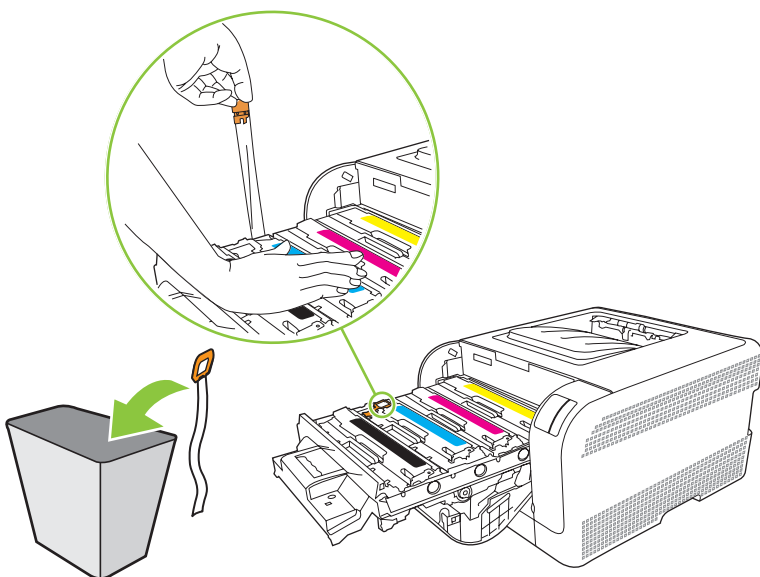
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не касайтесь барабана передачи изображений в нижней части картриджа. Отпечатки пальцев на барабане передачи изображений могут снизить качество печати.



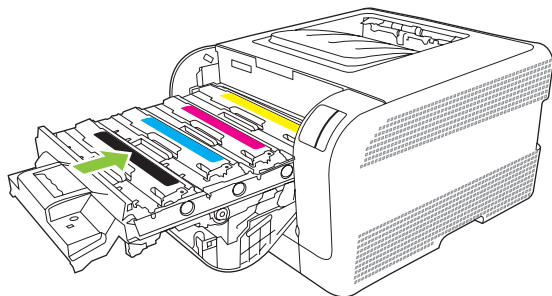
6. Вставьте новый картридж в устройство.



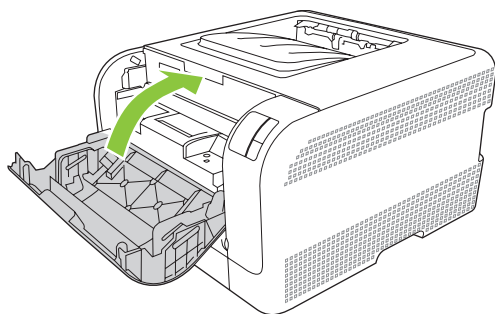
7. Потяните вверх за выступ с левой стороны картриджа, чтобы полностью удалить защитную ленту. Выбросьте защитную ленту.



8. Закройте секцию картриджа.



9. Закройте переднюю дверцу.



10. Вложите старый картридж в коробку из-под нового картриджа. Следуйте указаниям по утилизации, вложенным в коробку.

Чистка устройства

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В устройстве предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

1. Откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. [Вид Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#).
2. Перейдите в папку **Справка** и откройте страницу **Устранение неполадок**.
3. В области **Режим очистки** нажмите **Начало**, чтобы запустить процедуру очистки.
4. Устройство обрабатывает одну страницу и по окончании процедуры очистки вернется в состояние готовности.

7 Решение проблем

- [Основной контрольный список при устранении неисправностей](#)
- [Схема состояния индикаторов](#)
- [Предупреждающие сообщения о состоянии](#)
- [Замятия](#)
- [Проблемы качества печати](#)
- [Неполадки печати](#)
- [Неполадки с программным обеспечением](#)

Основной контрольный список при устранении неисправностей

Если при использовании данного устройства возникают неполадки, попробуйте, отвечая на следующие вопросы, выявить их причину:

- Подключено ли устройство к источнику питания?
- Включено ли питание устройства?
- Находится ли устройство в состоянии **Готов?**
- Подключены ли все необходимые кабели?
- Установлен ли расходный материал HP?
- Правильно ли установлен новый картридж и снята ли с него фиксирующая лента?

Дополнительные сведения об установке и настройке см. в руководстве по началу работы.

Если в этом руководстве не удалось найти способ устранить неполадку, посетите Web-узел www.hp.com/support/ljcp1210series.

Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

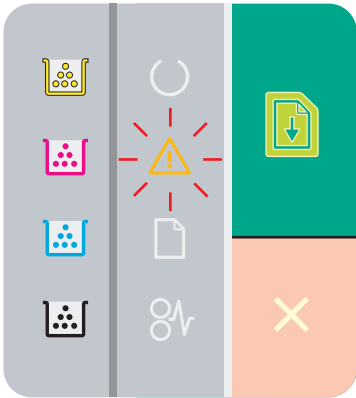
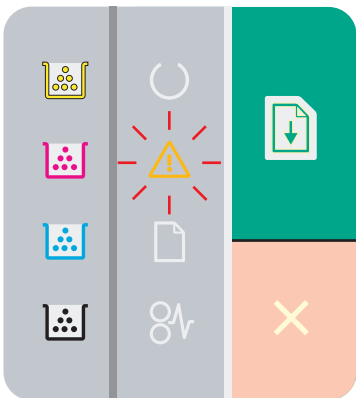
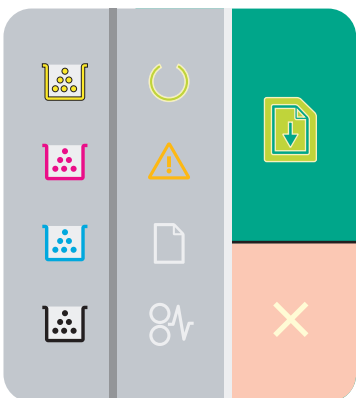
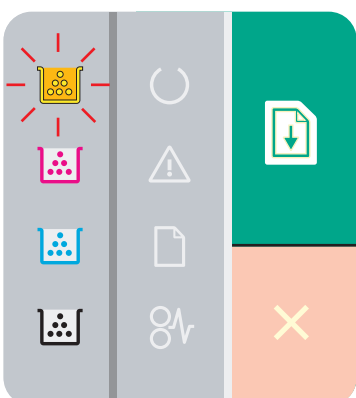
- Максимальная производительность устройства, измеряемая в страницах в минуту (стр/мин)
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Соединение USB.

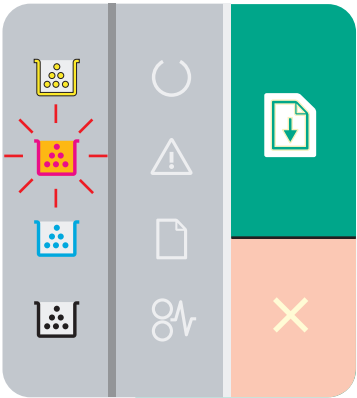
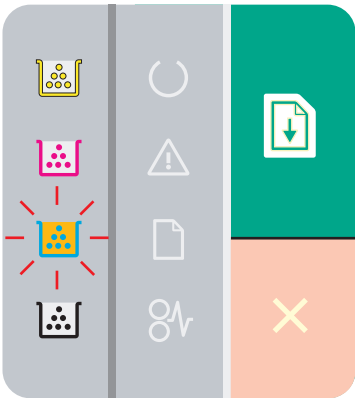
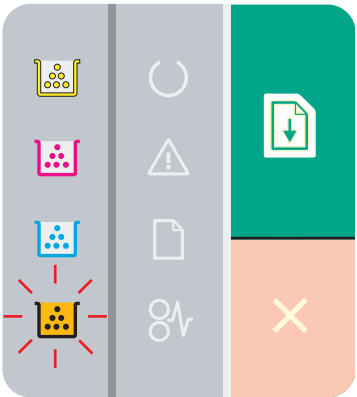
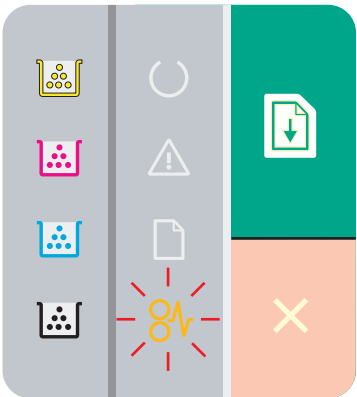
Схема состояния индикаторов

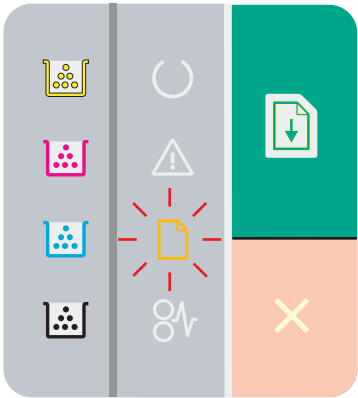
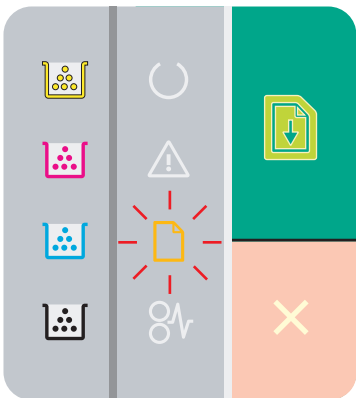


ПРИМЕЧАНИЕ: На иллюстрациях в следующей таблице расходящиеся лучи вокруг лампочки означают, что индикатор мигает.

Состояние индикатора	Состояние устройства	Действие
	Инициализация/запуск/калибровка При запуске индикаторы возобновления, готовности и внимания мигают по очереди (с частотой 500 мс). Отмена задания После выполнения процесса отмены устройство переходит в состояние готовности.	Во время процессов инициализации и отмены задания устройство не реагирует на нажатие клавиш.
	Готовность. Устройство не обрабатывает заданий и находится в режиме готовности.	Для распечатки страницы конфигурации и состояния расходных материалов нажмите и удерживайте клавишу Возобновить дольше одной секунды.
	Обработка данных Устройство обрабатывает или получает данные.	Для отмены текущего задания нажмите клавишу Отмена задания.

Состояние индикатора	Состояние устройства	Действие
	Ошибка, допускающая продолжение работы - Общая ошибка, требующая вмешательства. - Временная ошибка устройства	Чтобы попытаться устранить ошибку и распечатать все данные, нажмите клавишу Возобновить. Если ошибка будет устранена, устройство перейдет в состояние обработки информации и завершит задание. Если ошибка не будет устранена, устройство перейдет в состояние, требующее вмешательства пользователя.
	Внимание Открыта дверца.	Закройте дверцу.
	Неустранимая ошибка	- Выключите устройство, подождите 10 секунд и снова включите его. - Если проблему не удастся устранить, см Служба поддержки пользователей HP на стр. 95.
	Желтый картридж израсходован или отсутствует	Ресурс желтого картриджа выработан. Замените картридж. Проверьте, правильно ли установлен картридж.  ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы включаете функцию отмены замены <цвет> картриджа, индикатор перестает мигать и остается включенным до тех пор, пока вы не замените картридж.

Состояние индикатора	Состояние устройства	Действие
	Пурпурный картридж израсходован или отсутствует	Ресурс пурпурного картриджа выработан. Замените картридж. Проверьте, правильно ли установлен картридж. ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы включаете функцию отмены замены <цвет> картриджа, индикатор перестает мигать и остается включенным до тех пор, пока вы не замените картридж.
	Голубой картридж израсходован или отсутствует	Ресурс голубого картриджа выработан. Замените картридж. Проверьте, правильно ли установлен картридж. ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы включаете функцию отмены замены <цвет> картриджа, индикатор перестает мигать и остается включенным до тех пор, пока вы не замените картридж.
	Черный картридж израсходован или отсутствует	Ресурс черного картриджа выработан. Замените картридж. Проверьте, правильно ли установлен картридж. ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы включаете функцию отмены замены <цвет> картриджа, индикатор перестает мигать и остается включенным до тех пор, пока вы не замените картридж.
	Замятие	Устраните замятие. См. Замятия на стр. 70.

Состояние индикатора	Состояние устройства	Действие
	Закончилась бумага	Загрузите бумагу или другой носитель.
	Ручная подача	Загрузите подходящую бумагу или другой носитель. См. Бумага и носители для печати на стр. 15. Для преодоления состояния нажмите клавишу Возобновить.

Предупреждающие сообщения о состоянии

Предупреждающие сообщения о состоянии выводятся на экран компьютера при возникновении каких-либо ошибок в работе устройства. Для устранения таких ошибок воспользуйтесь следующей таблицей.

Предупреждающее сообщение	Описание	Рекомендуемые действия
Блокировка извлечения расходных материалов включена	Ресурс нескольких картриджей выработан, однако вы включили функцию эту для сброса сообщения и продолжения печати. Возможно снижение качества печати.	Замените картриджи.
Включена функция отмены извлечения <цвет> картриджа	Ресурс картриджа выработан, однако вы включили функцию эту для сброса сообщения и продолжения печати. Возможно снижение качества печати.	Замените картридж.
Загрузите бумагу <тип>	Лоток пуст.	Загрузите носители в лоток.
Закажите <цвет> картридж	Срок службы указанного картриджа заканчивается.	Закажите указанный картридж. Печать будет продолжаться до появления сообщения Замените <цвет> картридж .
Замените <цвет> картридж	Картридж пуст.	Замените картридж.
Замените расходные материалы	Пусты сразу несколько картриджей.	Печать страницы состояния расходных материалов для выявления пустого картриджа. См. Печать информационных страниц на стр. 46 . Замените картриджи.
Замятие в лотке 1	Устройство обнаружило замятие в лотке.	Устраните замятие. См. Замятия на стр. 70 .
ЗАМЯТИЕ: <location> (<местоположение> обозначает участок, на котором произошло замятие)	В устройстве обнаружено замятие.	Устраните замятие в области, указанной в сообщении. После этого должна возобновиться обработка задания. В противном случае попробуйте запустить задание повторно. См. Замятия на стр. 70 . Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. Служба поддержки пользователей HP на стр. 95 .
Защита тонера не удалена	В одном из картриджей не удалена защитная лента, предохраняющая картридж при транспортировке.	Откройте секцию картриджей и убедитесь, что защитная лента удалена на всех картриджах.
Калибровка	Устройство выполняет процедуру автокалибровки для повышения качества печати.	Подождите до завершения процесса.
Картридж <цвет> другого производителя	Установлен новый расходный материал не производства HP. Это сообщение будет отображаться до тех пор, пока вы не установите расходный материал HP или не нажмете клавишу Возобновить.	Если вы считаете, что приобрели подлинный расходный материал HP, обратитесь по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit .

Предупреждающее сообщение	Описание	Рекомендуемые действия
		Гарантия HP не распространяется на обслуживание и ремонт принтеров, неполадки которых вызваны эксплуатацией расходных материалов сторонних производителей. Для продолжения печати нажмите клавишу Возобновить.
Не подключен	Программное обеспечение устройства не может установить связь с устройством.	1. Убедитесь, что устройство включено. 2. Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к устройству и компьютеру.
Неправильный <цвет> картридж	Картридж установлен в неправильное гнездо.	Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.
Открыта задняя дверца	Открыта дверца.	Закройте дверцу.
Открыта передняя дверца	Открыта дверца.	Закройте дверцу.
Ошибка контроллера постоянного тока	В устройстве произошла внутренняя ошибка.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Переведите выключатель питания устройства в положение "включено". Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. Служба поддержки пользователей HP на стр. 95.
Ошибка памяти по расходному материалу <цвет>	Не удастся считать электронную метку одного из картриджей или такая метка отсутствует.	• Переустановите картридж. • Выключите и включите устройство. • Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.
Ошибка подачи документа	Устройство не выполняет захват листов материала.	Заново загрузите носители в лоток подачи и нажмите клавишу Возобновить для продолжения работы. Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. Служба поддержки пользователей HP на стр. 95.
Ошибка при сканировании голубого цвета	Произошла внутренняя ошибка устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не

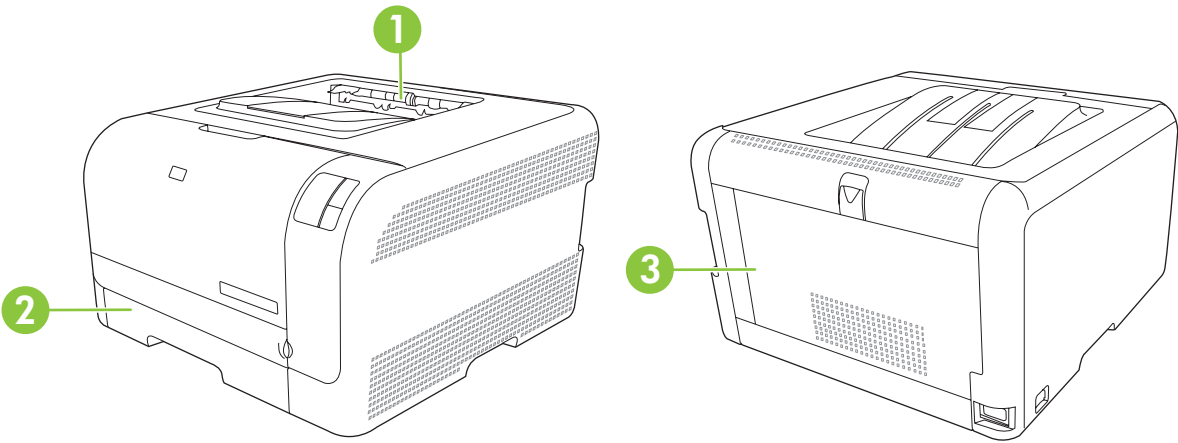
Предупреждающее сообщение	Описание	Рекомендуемые действия
		менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Переведите выключатель питания устройства в положение "включено". Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. Служба поддержки пользователей НР на стр. 95.
Ошибка при сканировании желтого цвета	Произошла внутренняя ошибка устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Переведите выключатель питания устройства в положение "включено". Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. Служба поддержки пользователей НР на стр. 95.
Ошибка при сканировании пурпурного цвета	Произошла внутренняя ошибка устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Переведите выключатель питания устройства в положение "включено". Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. Служба поддержки пользователей НР на стр. 95.
Ошибка при сканировании черного цвета	Произошла внутренняя ошибка устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Переведите выключатель питания устройства в положение "включено".

Предупреждающее сообщение	Описание	Рекомендуемые действия
		Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. Служба поддержки пользователей НР на стр. 95 .
Ошибка связи с механизмом	В устройстве произошла внутренняя ошибка связи.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Переведите выключатель питания устройства в положение "включено". Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. Служба поддержки пользователей НР на стр. 95.
Ошибка термоэлемента	В устройстве произошла ошибка, связанная с работой термоэлемента.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если ошибка не устранена, выключите устройство, подождите не менее 25 минут, затем включите устройство. Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Переведите выключатель питания устройства в положение "включено". Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. Служба поддержки пользователей НР на стр. 95.
Подача вручную	В устройстве установлен обычный режим подачи.	Для сброса сообщения загрузите в лоток соответствующий носитель и нажмите клавишу Возобновить.
При печати	Идет печать документа.	Дождитесь окончания печати.
Режим охлаждения	После продолжительной непрерывной работы или после печати на узкой бумаге необходим перерыв для охлаждения устройства.	Печать продолжится после остывания устройства.
Сложная страница	Устройству не удастся обработать страницу.	Нажмите клавишу Возобновить для продолжения печати задания, однако возможны ошибки при выводе.
Снижение разрешения	Для обработки страницы требуется объем памяти, превышающий возможности устройства. Чтобы напечатать страницу,	Если для обработки страницы требуется слишком большой объем памяти, попробуйте упростить задачу через оригинальную программу.

Предупреждающее сообщение	Описание	Рекомендуемые действия
	устройство снизило разрешение изображения.	Если вы хотите запретить автоматическое снижение разрешения, можно отключить эту функцию в разделе Параметры системы программы Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47.
Установите <цвет> картридж	Картридж не установлен или установлен неправильно.	Установите картридж.
Установлен недопустимый <цвет> картридж	Установлен новый расходный материал не производства HP. Это сообщение будет отображаться до тех пор, пока вы не установите расходный материал HP или не нажмете клавишу Возобновить.	Если вы считаете, что приобрели подлинный расходный материал HP, обратитесь по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit. Гарантия HP не распространяется на обслуживание и ремонт принтеров, неполадки которых вызваны эксплуатацией расходных материалов сторонних производителей. Для продолжения печати нажмите клавишу Возобновить.
Функция Отмена извлечения картриджа включена	Ресурс картриджа выработан, однако вы включили функцию эту для сброса сообщения и продолжения печати. Качество всех последующих заданий печати может быть снижено до замены картриджа.	Для сброса сообщения нажмите клавишу Возобновить. Как можно скорее замените картридж.

Замятия

С помощью рисунков найдите места замятий. Инструкции по устранению замятий см. в [Устранение замятий на стр. 71](#).



1.	Выходной приемник.
2.	Лоток 1.
3.	Термоэлемент.

Устранение замятия

Если функция Устранение замятия включена, устройство повторит печать страницы, поврежденной во время замятия.

Для включения функции Устранение замятия используйте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210.

1. Откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. [Вид Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#).
2. Щелкните по папке **Параметры устройства**, затем выберите **Настройка системы**.
3. Рядом с функцией **Устранение замятия** выберите **Вкл.** из раскрывающегося списка.

Общие причины замятий бумаги

Общие причины замятий бумаги ¹	
Причина	Решение
Неправильно установлены направляющие бумаги.	Отрегулируйте положение направляющих, чтобы они находились вплотную к стопке бумаги.
Носитель не соответствует техническим характеристикам.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует характеристикам HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 15 .
Повторно загружается бумага, которая уже использовалась в принтере или в копировальном устройстве.	Не используйте бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.

Общие причины замятий бумаги¹

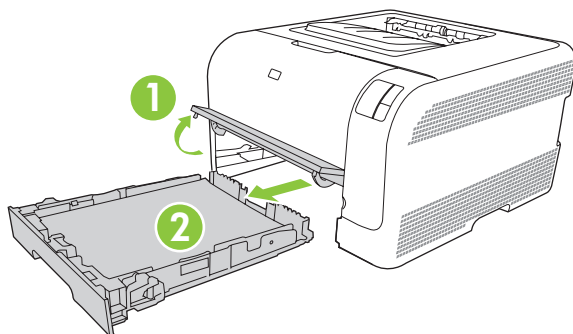
Причина	Решение
Неправильно загружен подающий лоток.	Уберите лишний носитель из подающего лотка. Убедитесь, что высота стопки носителя не превышает максимальной отметки в лотке. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 22 .
Носитель перекошен.	Направляющие подающего лотка отрегулированы неправильно. Отрегулируйте их так, чтобы они плотно прилегали к стопке без скручивания листов.
Листы носителя слиплись.	Извлеките носитель, согните стопку, поверните ее на 180 градусов или переверните. Перезагрузите носитель в подающий лоток.
	 ПРИМЕЧАНИЕ: Не пролистывайте бумагу. Во время пролистывания может создаться статическое электричество, которое затем может привести к слипанию листов бумаги.
Носитель извлечен до его попадания в выходной приемник.	Прежде чем вынуть страницу из MFP, подождите, пока она полностью не выйдет в выходной приемник.
Плохое качество носителя.	Замените носитель.
Внутренние ролики лотка не захватывают носитель.	Снимите верхний лист носителя. Если плотность носителя больше 163 г/м ² , возможно, он не будет захватываться из лотка.
Носитель имеет грубые или зазубренные края.	Замените носитель.
Листы носителя перфорированы или имеют тисненый рисунок.	Перфорированные и тисненные носители разъединяются с трудом. Загружайте по одному листу.
Бумага неправильно хранилась.	Замените бумагу в лотках. Бумагу следует хранить в оригинальной упаковке в месте с регулируемыми условиями окружающей среды.

¹ Если устройство продолжает заминать носители, обратитесь в уполномоченный сервисный центр HP или службу поддержки клиентов HP.

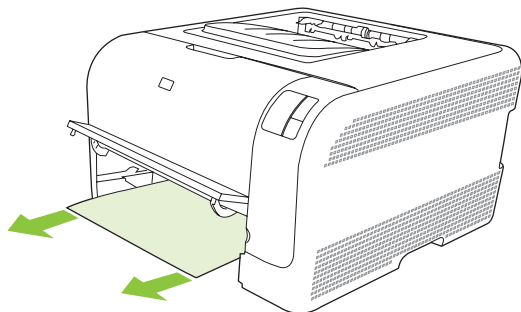
Устранение замятий

Замятие в лоток 1

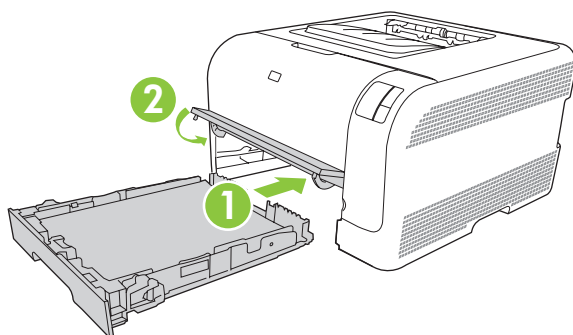
1. Вытяните лоток 1 и установите на ровную поверхность.



2. Потяните смятый лист бумаги, чтобы извлечь его.



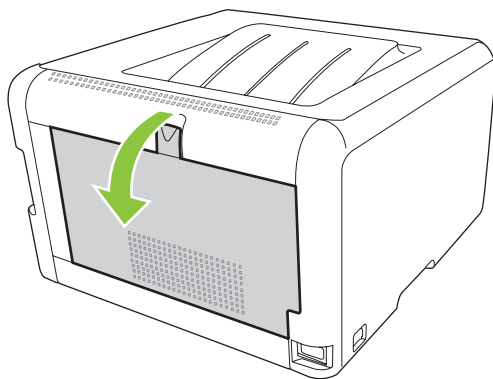
3. Установите лоток 1 на место.



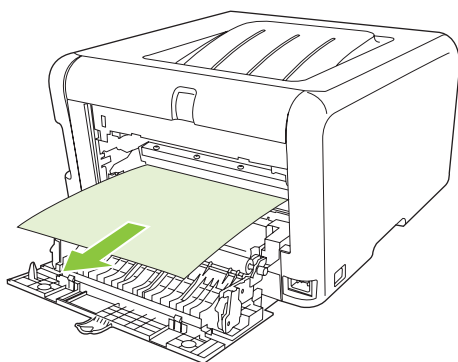
4. Нажмите кнопку Resume, чтобы продолжить печать.

Замятие в области термоэлемента

1. Откройте заднюю дверцу.

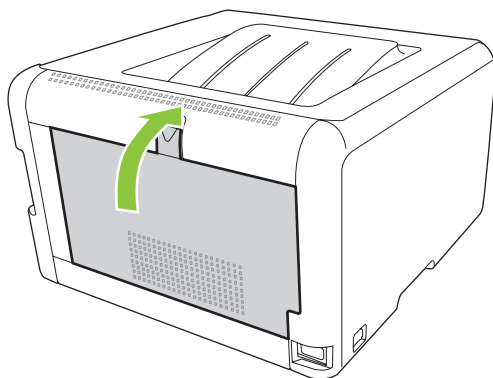


2. Извлеките все замятые листы.



ПРИМЕЧАНИЕ: При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, извлеките все его фрагменты.

3. Закройте заднюю дверцу.



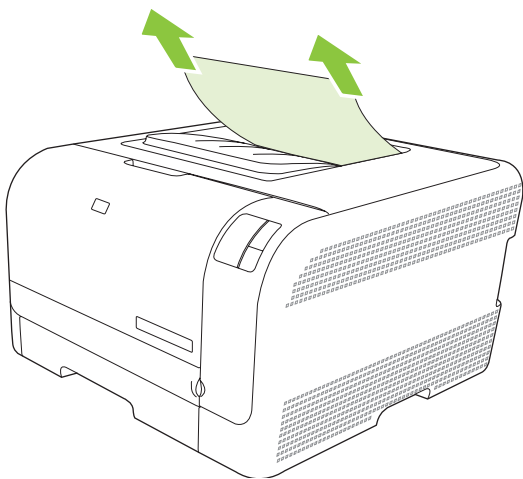
Замятие в выходном приемнике

1. Проведите осмотр выходного приемника на предмет замятой бумаги.

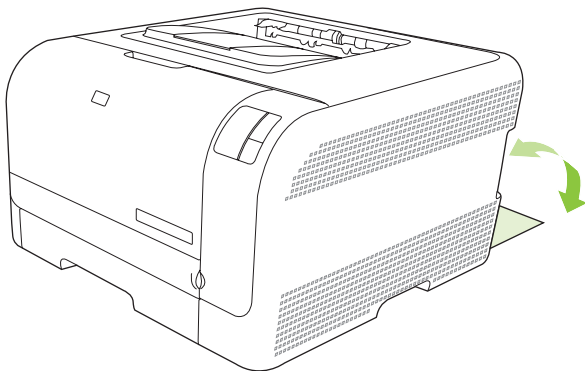
2. Извлеките весь видимый замятый носитель.



ПРИМЕЧАНИЕ: При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, извлеките все его фрагменты.



3. Откройте и закройте заднюю дверцу, чтобы сбросить сообщение.



Проблемы качества печати

Иногда могут возникнуть проблемы с качеством печати. Для определения и устранения неполадок обратитесь к следующим разделам.

Повышение качества печати

Обязательно проверяйте, что параметр **Тип** в драйвере принтера соответствует типу используемой бумаги.

Для повышения качества печати используйте соответствующие настройки в драйвере принтера. См. [Параметры качества печати на стр. 31](#).

В области **Параметры устройства** в Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 можно настраивать параметры, влияющие на качество печати. См. [Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#). Для устранения неполадок, связанных с качеством печати, можно использовать Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. [Устранение проблем, связанных с качеством печати, при помощи Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 82](#).

Поиск и устранение дефектов печати

С помощью контрольного списка или таблиц качества печати, представленных в данном разделе, можно устранить неполадки, связанные с качеством печати.

Контрольный список качества печати

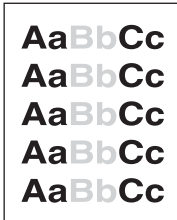
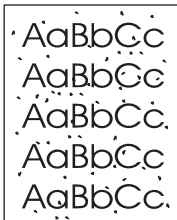
Основные неполадки, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, приведенных в следующем контрольном списке.

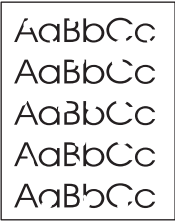
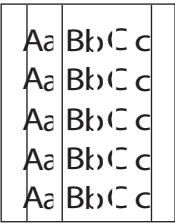
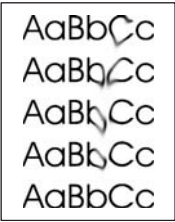
1. Убедитесь, что используемая бумага или материал для печати соответствует необходимым требованиям. Обычно качество печати становится выше при использовании материала с более гладкой поверхностью.
2. Если используются специальный материал, например этикетки, прозрачная пленка, глянцевая бумага или фирменные бланки, убедитесь, что установлен соответствующий тип.
3. Распечатайте страницу конфигурации и состояния расходных материалов. См. [Печать информационных страниц на стр. 46](#).
 - На странице состояния расходных материалов проверьте срок службы расходных материалов (отсутствие или нехватку тонера). Если картридж для принтера не является продуктом HP, информация предоставляться не будет.
 - Если страницы печатаются неправильно, значит, неисправность связана с оборудованием. Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. [Служба поддержки пользователей HP на стр. 95](#) вкладыш в коробке.
4. Распечатайте демонстрационную страницу с помощью Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. Если страница печатается, причиной возникновения неполадки является драйвер принтера.

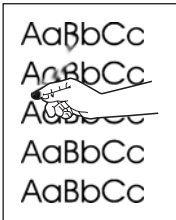
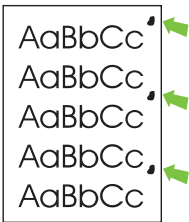
5. Попробуйте выполнить печать с помощью другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.
6. Перезапустите компьютер и устройство, и попробуйте снова выполнить печать. Если неполадку устранить не удалось, выберите один из следующих возможных вариантов.
 - Если все страницы распечатываются неправильно, см. раздел [Общие проблемы с качеством печати на стр. 76](#).
 - Если неполадки возникают только при цветной печати, см. раздел [Решение проблем печати цветных документов на стр. 81](#).

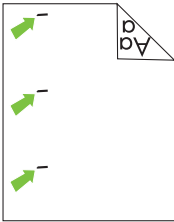
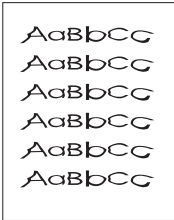
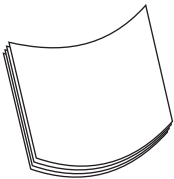
Общие проблемы с качеством печати

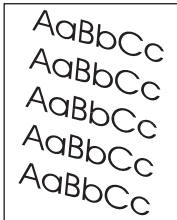
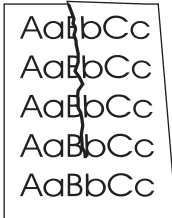
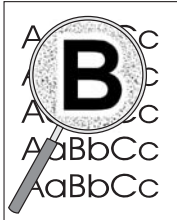
Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в устройство коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют неполадки, которые повлияют на все распечатываемые страницы независимо от типа печати — цветной или черно-белой. В данном списке перечислены типичные причины и способы устранения неполадок по каждому из этих примеров.

Неполадка	Причина	Решение
Светлая или блеклая печать. 	Используемый для печати материал не соответствует требованиям HP. Возможно, один или нескольких печатающих картриджей неисправны.	Используйте материал, соответствующий требованиям HP. Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. См. Печать информационных страниц на стр. 46 . Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55 .
	Устройство настроено на игнорирование сообщения Замените <цвет> картридж и продолжение печати.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55 .
Крапинки тонера. 	Материал не соответствует требованиям HP. Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Используйте материал, который соответствует требованиям HP. Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 58 .

Неполадка	Причина	Решение
Пропуски при печати. 	Возможно, один из листов материала поврежден. Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки. Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства могут привести к появлению участков, на которых тонер не закрепляется.	Попробуйте повторить задание печати. Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
На странице появляются вертикальные штрихи или полосы. 	Возможно, один или нескольких печатающих картриджей неисправны. Устройство настроено на игнорирование сообщения Замените <цвет> картридж и продолжение печати.	Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. См. Печать информационных страниц на стр. 46. Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55. Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55.
Плотность серого фона становится неприемлемой. 	Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха. Возможно, один или нескольких печатающих картриджей неисправны. Устройство настроено на игнорирование сообщения Замените <цвет> картридж и продолжение печати.	Проверьте параметры окружающей среды устройства. Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55. Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55.
Тонер смазывается на материале. 	Материал не соответствует требованиям HP. Если тонер смазывается на переднем крае листа, значит, либо загрязнены направляющие материала, либо на пути прохождения бумаги скопился мусор.	Используйте материал, который соответствует требованиям HP. Очистите направляющие для носителей. Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 58.

Неполадка	Причина	Решение
Тонер очень легко смазывается, если к нему прикоснуться. 	Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.	В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу материала, на котором выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.
	Материал не соответствует требованиям HP.	Используйте материал, который соответствует требованиям HP.
	Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 58 .
На печатаемой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна. 	Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.	В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.
	Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.	Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.
	Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 58 .
	Возможно, термоэлемент поврежден или загрязнен.	Для определения исправности термоэлемента откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 и распечатайте диагностическую страницу качества печати. См. Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47 .
		Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Служба поддержки пользователей HP на стр. 95 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.
	Возможно, картридж для принтера неисправен.	Для определения неисправного картриджа откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 и распечатайте диагностическую страницу качества печати. См. Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47 .

Неполадка	Причина	Решение
На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна. 	Возможно, на внутренних деталях скопился тонер. Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги. Возможно, термоэлемент поврежден или загрязнен.	Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц. Очистите путь прохождения бумаги. См. Чистка устройства на стр. 58. Для определения исправности термоэлемента откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 и распечатайте диагностическую страницу качества печати. См. Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47. Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Служба поддержки пользователей HP на стр. 95 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.
Распечатанная страница содержит деформированные символы. 	Материал не соответствует требованиям HP. Если символы имеют искаженную форму и деформированы, возможно, требуется ремонт лазерного сканера.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Проверьте, указана ли данная неполадка на странице конфигурации. Если указана, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Служба поддержки пользователей HP на стр. 95 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.
Распечатанная страница скручена или деформирована. 	Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала. Материал не соответствует требованиям HP. При высокой температуре и влажности возможно скручивание бумаги.	В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага и установите для параметра Тип значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться. Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Проверьте параметры окружающей среды устройства.

Неполадка	Причина	Решение
На распечатанной странице текст или графика перекошены. 	Возможно, материал загружен неправильно.	Убедитесь, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 22.
	Материал не соответствует требованиям HP.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
Распечатанная страница содержит складки или загибы. 	Возможно, материал загружен неправильно.	Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 22.
	Материал не соответствует требованиям HP.	Переверните стопку бумаги в подающем лотке или попытайтесь развернуть бумагу в подающем лотке на 180 градусов.
	Материал не соответствует требованиям HP.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
Вокруг напечатанных символов появляется тонер. 	Возможно, материал загружен неправильно.	Переверните стопку бумаги в лотке.
	Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
Изображение, отображаемое в верхней части страницы (сплошным черным цветом), появляется далее ниже по странице (в виде серого поля). 	Возможно, на печать изображения влияют параметры программы.	В программе измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.
	Возможно, на качество печати влияет порядок изображений.	В используемой программе поверните всю страницу на 180 градусов, чтобы в первую очередь распечатать более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.
	Возможно, на устройство повлиял перепад напряжения.	Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.
		Если неисправность наблюдается при следующем выполнении задания печати, выключите устройство на 10 минут, а затем снова включите его для возобновления задания печати.

Решение проблем печати цветных документов

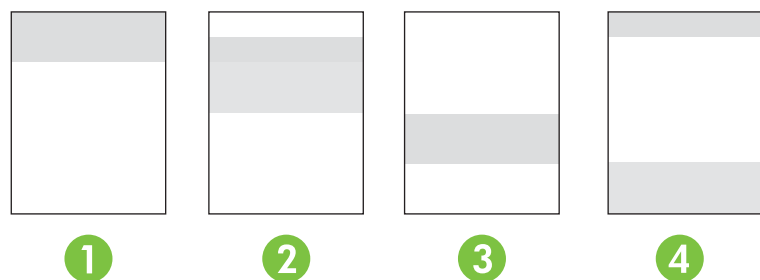
В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати.

Неполадка	Причина	Решение
Печать цветного документа осуществляется только в черно-белом цвете. 	В программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати. Возможно, в программе выбран неправильный драйвер принтера. Возможно, устройство не настроено должным образом.	Вместо печати с оттенками серого выберите режим цветной печати. Выберите правильный драйвер принтера. Распечатайте страницу конфигурации. Если печать страницы конфигурации не будет выполнена в цвете, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел Служба поддержки пользователей HP на стр. 95 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.
Не печатается один или несколько цветов, или цвета передаются неточно. 	Возможно, с картридж для принтера не снята защитная лента. Материал не соответствует требованиям HP. Возможно, устройство эксплуатируется при слишком высоком уровне влажности. Возможно, один или нескольких печатающих картриджей неисправны. Устройство настроено на игнорирование сообщения Замените <цвет> картридж и продолжение печати.	Убедитесь, что с картридж для принтера снята защитная лента. Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному в характеристиках рабочему диапазону. Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55. Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55.
Цвета при печати распределяются неравномерно после установки нового картриджа для принтера. 	Возможно, неисправен другой картридж. Устройство настроено на игнорирование сообщения Замените <цвет> картридж и продолжение печати.	Извлеките картридж для принтера, цвет которого печатается неравномерно, и установите его еще раз. Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. Замена картриджей на стр. 55.

Неполадка	Причина	Решение
Цвета на распечатанной странице отличаются от цветов изображения на экране. 	Возможно, цветопередача монитора компьютера отличается от цветопередачи печати на этом устройстве.	См. Подбор цветов на стр. 44
	Если очень бледные или очень темные цвета, отображаемые на экране, не печатаются, значит, возможно, программное обеспечение распознает очень бледные цвета как белый цвет, а очень темные - как черный.	По возможности не используйте слишком бледные или слишком темные цвета.
	Материал не соответствует требованиям HP.	Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
Одни и те же цвета на распечатанной странице выглядят по-разному. 	Возможно, материал имеет слишком грубую поверхность.	Используйте гладкую бумагу или материал, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Обычно качество печати выше на бумаге с более гладкой поверхностью.

Устранение проблем, связанных с качеством печати, при помощи Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210

Программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 позволяет распечатать страницу, помогающую установить картридж, который является причиной возникновения проблемы. На странице устранения неполадок качества печати распечатывается пять цветных полос, разделенных на четыре частично совмещенных участка. Осмотрев все эти участки, вы сможете определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой

Раздел	Картридж
3.	Черный
4.	Пурпурный

- Если следы или пятна сконцентрированы на одном участке, замените соответствующий ему картридж.
- Если следы или линии рассредоточены по нескольким участкам, замените картридж, соответствующий цвету этих следов и линий.
- При *регулярном повторении* на странице точек, следов или линий проведите очистку устройства. См. [Чистка устройства на стр. 58](#). После очистки устройства распечатайте еще одну страницу устранения неполадок качества печати; проверьте, устранен ли ранее обнаруженный дефект.

Распечатайте страницу устранения неполадок качества печати

1. Откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. [Вид Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#).
2. Перейдите в папку **Справка** и откройте страницу **Устранение неполадок**.
3. Нажмите кнопку **Печать**; следуйте инструкциям, приведенным на распечатываемых страницах.

Откалибруйте изделие

В случае снижения качества печати выполните калибровку устройства.

1. Откройте Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. [Вид Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#).
2. Щелкните по папке **Параметры устройства**, затем щелкните по странице **Качество печати**.
3. Для немедленной калибровки устройства в области Калибровка цвета нажмите **Калибровка**.

Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
Страницы распечатываются, но они абсолютно пустые.	Возможно, с картриджом для принтера не удалена защитная лента.	Убедитесь, что с картриджом для принтера снята защитная лента.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ пустые страницы.
	Устройство неисправно.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства.
Страницы печатаются очень медленно.	Печать на более плотных типах материала может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип материала.
	Печать сложных страниц занимает больше времени.	Возможно, потребуется снизить скорость печати, чтобы достичь надлежащего нагрева для обеспечения наивысшего качества печати.
Страницы не распечатываются.	Устройство неправильно захватывает бумагу.	Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток. Если неполадка не устранена, может потребоваться замена подающих роликов и разделительной пластины. См. Служба поддержки пользователей HP на стр. 95 .
	Произошло замятие материала в устройстве.	Устраните замятие. См. Замятия на стр. 70 .
	Кабель USB поврежден или неправильно подключен.	- Отключите и снова подключите оба конца кабеля. - Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался. - Попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.
	К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если к одному порту подключено устройство и внешний накопитель или сетевой переключатель, могут возникнуть перебои в работе устройства. Чтобы данное устройство работало, необходимо отключить другое устройство или использовать для подключения другой порт USB компьютера.

Неполадки с программным обеспечением

Проблема	Решение
В папке Принтер отсутствует драйвер данного устройства	• Переустановите программное обеспечение устройства.  ПРИМЕЧАНИЕ: Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать Заккрыть или Отключить. • Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на компьютере.
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	• Переустановите программное обеспечение устройства.  ПРИМЕЧАНИЕ: Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на панели задач, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать Заккрыть или Отключить. • Проверьте объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения устройства. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение устройства. • При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение устройства.
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	• Распечатайте страницу конфигурации и проверьте работу функций устройства. • Убедитесь, что все кабели подключены правильно и удовлетворяют техническим требованиям. Это касается кабелей USB и шнуров питания. Попробуйте использовать новый кабель.

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- Для заказа расходных материалов в США посетите Web-узел www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Для заказа расходных материалов в других странах/регионах посетите Web-узел www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Для заказа расходных материалов в Канаде посетите Web-узел www.hp.ca/catalog/supplies.
- Для заказа расходных материалов в Европе посетите сайт www.hp.com/go/ljsupplies.
- Для заказа расходных материалов в Азиатско-Тихоокеанских странах/регионах посетите Web-узел www.hp.com/paper/.
- Для заказа дополнительных принадлежностей посетите Web-узел www.hp.com/go/accessories.

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказать запасные части, расходные материалы и дополнительные принадлежности можно несколькими способами.

Заказ напрямую из HP

Напрямую из HP можно получить следующие компоненты.

- **Запасные части.** Для заказа запасных частей в США перейдите на Web-узел www.hp.com/go/hpparts. За пределами США заказ частей осуществляется в местном авторизованном центре поддержки HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности:** Для заказа расходных материалов в США обратитесь на сайт www.hp.com/go/ljsupplies. Для заказа расходных материалов в других странах обратитесь на сайт www.hp.com/ghp/buyonline.html. Для заказа дополнительных принадлежностей, обратитесь на сайт www.hp.com/support/ljcp1210series.

Заказ через поставщиков услуг или поддержки

Для заказа расходных материалов или дополнительных принадлежностей обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP.

Оформите заказ непосредственно через программу Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210

Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 - это утилита управления принтером, предназначенная для настройки принтера, контроля работы, заказа расходных материалов, устранения неполадок и обновления ПО максимально простым и эффективным способом. Дополнительные сведения о программе Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 см. в разделе [Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#).

Номера деталей

Таблица A-1 Запасные части и расходные материалы

Деталь	Номер детали	Тип/размер
Картриджи	CB540A	Черный картридж
Для получения информации о ресурсе картриджей см. www.hp.com/go/pageyield . Фактический ресурс зависит от условий использования.	CB541A	Голубой картридж
	CB542A	Желтый картридж
	CB543A	Пурпурный картридж
Кабели	C6518A	Принтерный кабель USB 2.0 (стандартный, 2 метра [6,5 футов])

Таблица А-1 Запасные части и расходные материалы (продолжение)

Деталь	Номер детали	Тип/размер
Носитель для печати	C2934A	50 листов Прозрачная пленка HP Color LaserJet (Letter)
	C2936A	50 листов Прозрачная пленка HP Color Laser (A4)
	Q1298A	Грубая бумага HP LaserJet (Letter)
	Q1298B	Грубая бумага HP LaserJet (A4)
	HPU1132	500 листов Бумага повышенного качества HP LaserJet (Letter)
	CHP410	500 листов Бумага повышенного качества HP LaserJet (A4)
	HPJ1124	500 листов Бумага HP LaserJet (Letter)
	CHP310	500 листов Бумага HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 листов Глянцевая фотобумага HP для цветной лазерной печати
	Q6611A	150 листов Глянцевая бумага HP для цветной лазерной печати брошюр (формат Letter)
	Q6541A	200 листов Мягкая глянцевая бумага HP для лазерной печати презентаций (формат Letter)
	Q6543A	150 листов Матовая бумага HP для лазерной печати брошюр (формат Letter)
	Q2546A	300 листов Глянцевая бумага HP для лазерной печати презентаций
	Q6549A	100 листов Матовая фотобумага HP (формат Letter)
	HPL285R	500 листов Бумага HP для цветной лазерной печати (формат Letter)
Справочные материалы	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide (Руководство по характеристикам носителя для печати на принтерах семейства HP LaserJet)</i>

Б Обслуживание и поддержка

Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

Принтеры HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная гарантия на один год

Компания HP гарантирует конечному пользователю, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефекты материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP по своему выбору отремонтирует или заменит изделия, дефектность которых будет доказана. Изделия, поставляемые на замену, могут быть новыми или эквивалентными новым по производительности.

Компания HP гарантирует, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода при правильной установке и правильном использовании инструкции программного обеспечения HP будут выполняться без сбоев вследствие возникновения дефектов материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP заменит программное обеспечение, инструкции которого не выполняются вследствие возникновения таких дефектов.

Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет бесперебойной или безошибочной. Если в течение разумного периода времени компания HP не сможет отремонтировать или заменить какое-либо изделие на изделие гарантированного качества, пользователь имеет право на возмещение затраченной на приобретение суммы после своевременного возврата изделия.

Изделия HP могут содержать переработанные детали, по производительности эквивалентные новым, или могут быть частично использованы.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате 1) неправильного или неадекватного обслуживания или калибровки, 2) использования программного обеспечения, интерфейсных элементов, деталей или расходных материалов, не поставляемых компанией HP, 3) несанкционированной модификации или неправильного использования, 4) работы в условиях, отличающихся от опубликованных характеристик окружающей среды для изделий, или 5) неправильной подготовки или обслуживания помещения для установки изделий.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять ограничения к определению продолжительности подразумеваемой гарантии, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не относиться. Настоящая гарантия предоставляет пользователю конкретные юридические права, однако пользователь может обладать другими правами, которые могут отличаться от страны/региона к стране/региону, от штата к штату или от провинции к провинции. Ограниченная гарантия HP действительна для любой страны/региона или местности, где имеется представительство службы поддержки HP для данного изделия и где HP продает данное изделие. Уровень получаемого гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, пригодность или функциональность изделия для его адаптации к условиям работы в конкретной стране/регионе, где по юридическим или нормативным причинам изделие не может функционировать.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НАСТОЯЩИМ ГАРАНТИЙНЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ УСЛОВИЙ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ

ИЛИ ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять исключение или ограничение к определению косвенного или побочного ущерба, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не относиться.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Ограниченная гарантия на картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Служба поддержки пользователей HP

Сетевая поддержка

Для получения доступа с помощью Интернет-соединения в течение 24-часов в сутки к обновленному программному обеспечению для конкретного устройства HP, информации об изделиях и поддержке обратитесь к Web-узлу: www.hp.com/support/ljcp1210series.

Пакет HP Instant Support Professional Edition (ISPE) является набором Web-инструментов для устранения неисправностей настольных вычислительных систем и изделий для печати. Перейдите на instantsupport.hp.com.

Поддержка по телефону

HP предоставляет бесплатную поддержку по телефону в течение всего гарантийного периода. Номер телефона для конкретной страны/региона можно найти на рекламном листке, который прилагается к устройству, или на сайте www.hp.com/support/. Перед тем, как позвонить в компанию HP, подготовьте следующую информацию: наименование и серийный номер изделия, дата приобретения и описание проблемы.

Программные средства, драйверы и электронные данные

www.hp.com/go/ljcp1210series_software

Web-страница поиска драйверов будет на английском языке, но сами драйверы можно загрузить для различных языков.

Прямые заказы дополнительных принадлежности и расходных материалов HP

- США: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Канада: www.hp.ca/catalog/supplies
- Европа: www.hp.com/go/ljsupplies
- Азиатско-тихоокеанские страны/регионы: www.hp.com/paper/

Для заказа подлинных деталей и дополнительных принадлежностей HP перейдите на Web-узел HP Parts Store по адресу www.hp.com/buy/parts (только для США и Канады) или позвоните 1-800-538-8787 (США) или 1-800-387-3154 (Канада).

Сведения об обслуживании HP

Чтобы найти уполномоченных дилеров HP, позвоните по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада).

За пределами США или Канады позвоните по телефону службы поддержки в своей стране. Телефоны региональных служб поддержки указаны в рекламном листке, который можно найти в упаковке устройства.

Соглашения об обслуживании HP

Позвоните по телефону 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (США)) или 1-800-268-1221 (Канада). Или перейдите на Web-узел пакетов обслуживания HP Care Pack по адресу:
www.hpexpress-services.com/10467a.

Для получения дополнительных услуг позвоните 1-800-446-0522.

Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210

Для проверки состояния и параметров устройства, а также для просмотра информации об устранении неисправностей и электронной документации используйте утилиту Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. Для использования утилиты необходимо выполнить полную установку программного обеспечения Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210. См. [Используйте программное обеспечение Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 на стр. 47](#).

Соглашения на обслуживание HP

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений на обслуживание для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения на обслуживание не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Для определения возможных видов обслуживания свяжитесь с местным дилером HP.

Службы HP Care Pack™ и соглашения об обслуживании

Компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки, которые соответствуют самым различным требованиям клиентов. Такие программы не являются частью обычной гарантии. Услуги по технической поддержке могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Для большинства принтеров HP предоставляется как гарантийное, так и постгарантийное обслуживание HP Care Pack и соглашения об обслуживании.

Для определения программ обслуживания и поддержки посетите Web-узел <http://www.hpexpress-services.com/10467a> и введите номер модели принтера. В Северной Америке информацию о соглашении об обслуживании можно получить в отдел Обслуживание пользователей HP. позвоните: 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (США) или 1-800-268-1221 (Канада). В других странах/регионах обратитесь в центр Обслуживание пользователей HP в своей стране/регионе. См. рекламный листок или посетите Web-узел <http://www.hp.com>, чтобы узнать номер телефона отдела Обслуживание пользователей HP в своей стране/регионе.

Расширенная гарантия

Служба поддержки HP осуществляет гарантийное обслуживание оборудования марки HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых компанией HP. Срок гарантийного обслуживания оборудования составляет от 1 года до 3 лет со дня покупки изделия HP. Заказчик должен приобрести расширенную гарантию в течение определенного основной гарантией периода времени. Для получения дополнительной информации обратитесь в группу обслуживания и поддержки заказчиков HP.

Повторная упаковка устройства

Если необходимо перевезти или переместить устройство в другое место, выполните указанные ниже действия, чтобы упаковать его.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе. Транспортировать устройство необходимо в вертикальном положении.

Для повторной упаковки устройства



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед транспортировкой устройства *очень важно* извлечь из него картриджи. Оставшиеся в устройстве картриджи могут во время транспортировки протечь и полностью загрязнить устройство тонером.

Чтобы предотвратить повреждение картриджей, старайтесь не касаться роликов, и храните их в оригинальной упаковке, оберегая от света.

1. Извлеките все четыре картриджа и перевозите их отдельно.
2. По возможности используйте оригинальный контейнер для транспортировки и упаковку. Если упаковка утилизирована, обратитесь в местную почтовую службу для получения информации об упаковке принтера. Компания HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

Форма информации об обслуживании

КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?

Дата:

Контактное лицо:

Телефон:

Дополнительное контактное лицо:

Телефон:

Адрес обратной доставки:

Особые указания по доставке:

ЧТО ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ?

Название модели:

Номер модели:

Серийный номер:

Приложите необходимые образцы распечаток. НЕ отсылайте дополнительные принадлежности (руководства, чистящие материалы и т.д.), которые не требуются для выполнения ремонта.

ВЫ ИЗВЛЕКЛИ КАРТРИДЖИ ДЛЯ ПРИНТЕРА?

Перед отправкой принтера необходимо извлечь картриджи для принтера, если только этому не мешает механическая неполадка.

☐ Да.

☐ Нет, их невозможно извлечь.

ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости вложите отдельный лист.)

1. Опишите условия возникновения неполадки. (В чем суть неполадки? В ходе каких действий возникла неполадка? Какое использовалось программное обеспечение? Является ли возникшая неполадка повторяющейся?)

2. Если неполадка повторяется периодически, то с каким временным интервалом?

3. Если устройство подключено к любому из перечисленных ниже устройств, сообщите номер модели и имя производителя.

Персональный компьютер:

Модем:

Сеть:

4. Дополнительные комментарии:

КАКОЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗА РЕМОНТ ВЫ БУДЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

☐ Находится на гарантии

Дата покупки/получения:

(Вложите документ, подтверждающий факт покупки или получения, с указанием соответствующей даты.)

☐ Номер договора на обслуживание:

☐ Номер заказа:

Номер заказа и/или подпись уполномоченного лица должны указываться при любом запросе на обслуживание, за исключением обслуживания по договору или гарантийного обслуживания. Если стандартные расценки на ремонт не могут быть использованы, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом сервисном центре HP, уполномоченном выполнять ремонтные работы.

Подпись уполномоченного лица:

Телефон:

Адрес для выставления счета:

Особые указания по оплате:

В Характеристики

- [Физические характеристики](#)
- [Характеристики рабочей среды](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики потребляемой мощности](#)
- [Акустическая эмиссия](#)
- [Характеристики бумаги и носителей для печати](#)
- [Характеристики перекося](#)

Физические характеристики

Высота	Глубина	Ширина	Вес
254 мм	452 мм	399 мм	17,6 кг

Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	От 17° до 25° C	15° - 30°C
Влажность	От 20 до 60 % относительной влажности (ОВ)	10% - 80% ОВ
Высота над уровнем моря	Нет данных	0 - 3048 м



ПРИМЕЧАНИЕ: Эти значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/ljcp1210series.

Электрические характеристики



ВНИМАНИЕ! Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где был продан принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

Элемент	Модели 110 вольт	Модели 220 вольт
Требования к электропитанию	100 - 127 В (+/- 10%)	220 - 240 В (+/- 10%)
	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузка схемы	4,5 А	2,5 А

Характеристики потребляемой мощности

Таблица В-1 Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)¹

Модель изделия	При печати ²	Готов	Ожидание	Выкл.	Тепловое излучение-Готов (БТЕ/час)
Серия HP Color LaserJet CP1210 принтер	290	12.	12.	0,0	41

¹ Приведенные значения потребляемой мощности являются наивысшими для цветной и монохромной печати при использовании стандартного напряжения.

² Для носителей форматов Letter и A4 скорость печати составляет 8 стр/мин в режиме цветной печати и 12 стр./мин в режиме черно-белой печати.



ПРИМЕЧАНИЕ: Эти значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/ljcp1210series.

Акустическая эмиссия

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296
Печать (12 стр./мин.) ¹	$L_{WAd} = 6,1$ Бел (A) [61дБ (A)]
В режиме готовности	$L_{WAd} =$ Без шума
Уровень давления шума В положении пользователя	Согласно ISO 9296
Печать (12 стр./мин.) ¹	$L_{pAm} = 47$ дБ (A)
В режиме готовности	$L_{pAm} =$ Без шума

¹ Для носителей форматов Letter и A4 скорость печати составляет 8 стр./мин в режиме цветной печати и 12 стр./мин в режиме черно-белой печати.



ПРИМЕЧАНИЕ: Эти значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/ljcp1210series.

Характеристики бумаги и носителей для печати

Для получения информации о поддерживаемых типах бумаги и носителей для печати см. [Бумага и носители для печати на стр. 15](#).

Характеристики перекося

Характеристик перекося для данного устройства следующие:

- **Механизм печати** (листовая бумага): менее 1,5 мм (0,06 дюйма) на 260 мм (10,24 дюйма) длины
- **Механизм печати** (конверты): менее 3,3 мм (0,13 дюйма) на 220 мм (8,66 дюйма) длины

Г Регламентирующая информация

- [Правила FCC](#)
- [Программа поддержки экологически чистых изделий](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Положения безопасности](#)

Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.



ПРИМЕЧАНИЕ: Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Программа поддержки экологически чистых изделий

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при переходе устройства из режима готовности в режим ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и позволяет снизить стоимость эксплуатации без какого-либо влияния на высокую производительность принтера. Для определения статуса соответствия данного устройства стандартам ENERGY STAR® см. таблицу устройства или лист с характеристиками. Устройства, прошедшие квалификацию, также представлены:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Использование бумаги

Возможность печати на обеих сторонах листа (дуплексная печать вручную) и печати нескольких страниц на одном листе помогают снизить потребление бумаги, уменьшив таким образом расход природных ресурсов.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Программа HP Planet Partners предоставляет бесплатную возможность возврата использованных картриджей HP LaserJet для их переработки. Информация об этой программе на нескольких языках прилагается ко всем новым картриджам и расходным материалам HP LaserJet. Вы можете помочь уменьшить пошлину, возвращая сразу несколько картриджей, а не отправляя их по одному.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!



ПРИМЕЧАНИЕ: Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Скрепите отдельные коробки (до восьми) с помощью упаковочной ленты (до 31,75 кг).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную подходящую коробку или запросите бесплатную коробку для отходов на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445 (вмещается до восьми картриджей HP LaserJet).
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для всех картриджей HP LaserJet, подлежащих возврату для переработки: отправьте коробку в UPS при следующей доставке или получении или доставьте коробку в уполномоченный центр UPS. Местоположение локального центра UPS можно узнать, позвонив по телефону 1-800-PICKUPS или посетив web-узел <http://www.ups.com>. При возврате картриджа с наклейкой USPS передайте коробку курьеру почтовой службы США или отнесите ее в офис почтовой службы США. Дополнительную информацию о заказе дополнительных наклеек или контейнеров для возврата можно получить на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445. Запрашиваемая передача UPS будет производиться по обычным тарифам. Информация может быть изменена без уведомления.

Возврат картриджей в других странах/регионах

Чтобы принять участие в программе возврата и переработки изделий HP Planet Partners, нужно выполнить простые действия, приведенные в руководстве по переработке (находится внутри упаковки новых расходных материалов или на web-узле <http://www.hp.com/recycle>). Для получения информации о возврате расходных материалов для печати HP LaserJet выберите страну/регион.

Бумага

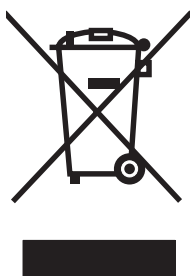
Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP не используются аккумуляторные батареи.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащие химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу: www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Заявление о соответствии

Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1, DoC#: BOISB-0603-00-вер.1.0

Имя производителя: Hewlett-Packard Company
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

объявляем, что изделие

Имя продукта: HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series
Регулятивный номер модели:²⁾ BOISB-0603-00
Комплектация изделия: Все
Картриджи с тонером: CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

соответствует следующим характеристикам изделия:

БЕЗОПАСНОСТЬ: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC раздел 47 CFR, часть 15 Класс B¹⁾ / ICES-003, Выпуск 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 2004/108/ЕЕС, Директивы по низкому напряжению 2006/95/ЕС и в соответствии с этим носит обозначение совместимого оборудования (CE).

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1) Изделие прошло проверку при обычной конфигурации персональных компьютерных систем Hewlett-Packard.

2) Согласно требованиям регулирующих органов данным изделиям присвоен нормативный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Boise, Idaho 83713, USA

Октябрь 2007

Только для регулятивных вопросов:

Контактное лицо в Европе Местный торговый агент Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,
Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (FAX+49-7031-14-3143)

Контактное лицо в США Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA,
(Phone: 208-396-6000)

Положения безопасности

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.



ВНИМАНИЕ! Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заявление EMI (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Таблица веществ (Китай)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Таблица Г-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。



ПРИМЕЧАНИЕ: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Указатель

Символы/Цифры

2-сторонняя печать 36

А

автопродолжение 51
авторизованные дилеры 95
авторизованные дилеры HP 95
акустические
характеристики 106
альбомная ориентация,
задание 34

Б

блеклая печать 76
борьба с подделками расходных
материалов 53
буклеты 30
бумага
измятый 80
поддерживаемые
размеры 17
руководство по
характеристикам 90
скрученный, устранение
неполадок 79
страниц на листе 37
формат документа,
выбор 33

В

Веб-сайты
программное обеспечение,
загрузка 7
версия 5
вертикальные линии, устранение
неполадок 77
вкладка "Справка"
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 48

Вкладка Параметры устройства
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 49

влажностные
характеристики 103
водяные знаки 35
выключатель 3
высотные характеристики 103
выходное качество
печать, устранение
неполадок 75
выходной приемник
емкость 2
замятия, устранение 73
расположение 3

Г

габариты, устройство 102
гарантия
изделие 92
печатающие картриджи 94
расширенная 97
гляцевая бумага
заказ 90
горячая линия по расследованию
подделок 53
горячая линия HP по
расследованию подделок 53

Д

дверца для доступа к замятой
бумаге, расположение 3
деформированная бумага,
устранение неполадок 79
документация 90
дополнительные
принадлежности
заказ 87, 88

драйверы
параметры 10, 11
поддерживаемые 9
прилагаемые 2
справка, Windows 27
ярлыки (Windows) 29
Windows, параметры 29
драйверы принтера
поддерживаемые 9
дуплексная печать 36

Е

Европейский Союз,
утилизация 113
емкость
выходной приемник 2

Ж

Журнал событий
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 48

З

загибы, устранение
неполадок 80
загрузка программного
обеспечения
система печати 7
задняя дверца,
расположение 3
заказ
расходные материалы и
дополнительные
принадлежности 88
заказ расходных материалов
Web-узлы 87
замена картриджей 55

- замятия
 - в выходном приемнике, устранение 73
 - места 70
 - на пути прохождения бумаги, устранение 72
 - общие причины 70
 - сообщения об ошибках 65
- захват 41
- Заявление о лазерной безопасности для Финляндии 115
- заявление о соответствии 114
- заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 115
- заявления о безопасности 115

И

- изделие, не содержащее ртути 113
- изменение форматов документов 33
- индикаторы, панель управления 4
- интерактивная поддержка 95
- интерактивная справка, драйверы принтера для Windows 27
- интерфейсные порты
 - прилагаемые типы 2
- информационные страницы 46
- искривленные страницы 80

К

- кабели
 - USB, устранение неполадок 84
- калибровка цвета 50, 83
- карточки
 - печать на 32
- картриджи
 - гарантия 94
 - других производителей 53, 65
 - замена 55
 - использование после окончания срока службы 53

- сообщение о заказе 65
- сообщение о замене 65
- сообщения об ошибках 65
- состояние, просмотр 48
- утилизация 111
- хранение 53
- картриджи для принтера
 - использование после окончания срока службы 53
- картриджи, доступ 3
- качество
 - Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 49
 - печать, устранение неполадок 75
 - HP ImageREt 2400 42
- качество вывода
 - Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 49
 - HP ImageREt 2400 42
- качество изображения
 - Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 49
 - печать, устранение неполадок 75
 - HP ImageREt 2400 42
- качество печати
 - Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210 49
 - параметры 31
 - страница устранения неполадок 82
 - устранение неполадок 75
 - HP ImageREt 2400 42
- клавиши, панель управления 4
- клиент, поддержка
 - интерактивная 95
- книжная ориентация, задание 34
- конверты
 - печать на 32
- контракты, обслуживание 97
- контрастность
 - печать, плотность 50
- Контроль края 41

- Корея, заявление EMI 115
- крапинки, устранение неполадок 76

Л

- линии, устранение неполадок
 - распечатанные страницы 77
- лотки
 - емкости 2
 - замятия, устранение 71
 - расположение 3
- лоток
 - параметры 49
- лоток 1
 - емкость 3
 - замятия, устранение 71
 - расположение 3

М

- масштаб документов 33
- материал
 - измятый 80
 - скрученный, устранение неполадок 79
- механизм, очистка 58

Н

- Набор инструментов для серии HP Color LaserJet CP1210
 - вкладка "Справка" 48
 - Вкладка Параметры устройства 49
 - вкладка Состояние 48
 - о 47
 - палитра базовых цветов Microsoft Office, печать 44
 - плотность, параметры 50
 - Страница устранения неполадок качества печати 82
- незакрепление тонера, устранение неполадок 78
- Нейтральный серый 41
- несколько страниц на листе 37
- номер модели 5
- носитель
 - руководство по характеристикам 90
 - формат документа, выбор 33

носитель для печати
поддерживаемые
размеры 17
поддержка 17
страниц на листе 37
носитель нестандартного
формата 32

О

обслуживание
авторизованные дилеры
HP 95
повторная упаковка
устройства 98
соглашения 97
форма информации 99
обслуживание, соглашения 97
ограничения для
материалов 113
ориентация, задание 34
отмена задания на печать 28
оттенки серого
устранение неполадок 81
очистка 58
ошибки
программное
обеспечение 85

П

Пакет HP Instant Support
Professional Edition (ISPE) 95
память
характеристики 2
панель управления
индикаторы и клавиши 4
параметры 10
расположение 3
схема состояния
индикаторов 61
параметры
драйверы 11
качество печати 31
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 49
приоритет 10
цвет 42
ярлыки (Windows) 29

параметры бумаги
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 51
параметры носителя
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 51
параметры обслуживания
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 52
параметры устройства
Набор инструментов для
серии HP Color LaserJet
CP1210 51
Параметры RGB. 41, 42
передняя дверца,
расположение 3
перекокс
характеристики 108
перекошенные страницы 80
переработка
возврат расходных
материалов HP и программа
защиты окружающей
среды 112
переход в режим ожидания,
параметр 51
Печатать документ на 33
печатающие картриджи
гарантия 94
других производителей 53,
65
замена 55
сообщение о заказе 65
сообщение о замене 65
сообщения об ошибках 65
состояние, просмотр 48
утилизация 111
хранение 53
печатающий картридж,
параметры 51
печатные бланки
печать на 32
печать
буклеты 30
на карточках 32
на конвертах 32

на носителе нестандартного
формата 32
на обеих сторонах 36
на печатных бланках 32
на пленках 32
на специальном
носителе 32
на фирменных бланках 32
на этикетках 32
отмена 28
устранение неполадок 84
Печать базовых цветов Microsoft
Office, печать 44
печать в оттенках серого 40
печать n страниц 37
питание, выключатель 3
пленки
печать на 32
плотность печати,
параметры 50
плотность, параметры 50
повторная упаковка
устройства 98
повторяющиеся дефекты,
устранение неполадок 80
подбор цветов 44
поддельные расходные
материалы 53
поддерживаемые носители 17
поддерживаемые операционные
системы 2, 8, 9
поддержка
интерактивная 52, 95
соглашения об
обслуживании 97
форма информации об
обслуживании 99
поддержка клиентов
соглашения об
обслуживании 97
форма информации об
обслуживании 99
положения о безопасности
лазерного
оборудования 115
полосы, устранение
неполадок 77
порт USB
прилагаемые типы 2
устранение неполадок 84

- порты
 - прилагаемые типы 2
- поставляемые батареи 113
- Правила DOC для Канады 115
- предупреждения о состоянии,
 - настройка 51
- предупреждения, настройка 48
- приемник, выходной
 - емкость 2
 - замятия, устранение 73
 - расположение 3
- принтер, драйверы
 - справка, Windows 27
- приоритет, параметры 10
- программа поддержки
 - экологической чистоты 111
- программное обеспечение
 - веб-сайты 7
 - параметры 10
 - проблемы 85
 - удаление в Windows 12
 - Windows 13
- прозрачная пленка
 - заказ 90
- производственный код 5
- пустые страницы, устранение
 - неполадок 84
- путь прохождения бумаги
 - замятия, устранение 72
- пятна, устранение
 - неполадок 76

Р

- разрешение
 - автоматическое
 - понижение 51
 - функции 2
 - характеристики 2
 - HP ImageREt 2400 42
- разъем питания,
 - расположение 3
- рассеивание тонера, устранение
 - неполадок 80
- расходные материалы
 - других производителей 53, 65
 - заказ 52, 87, 88
 - подделка 53
 - сообщение о заказе 65
 - сообщение о замене 65

- сообщение о недопустимых
 - расходных материалах 66
- сообщения об ошибках 65
- состояние, просмотр 48
- утилизация 111
- расходные материалы других
 - производителей 53, 65
- расширенная гарантия 97
- регистрация устройства 52
- регистрация, устройство 52
- режимы печати
 - Набор инструментов для
 - серии HP Color LaserJet
 - CP1210 51

С

- светлая печать, устранение
 - неполадок 76
- связь с HP 95
- серийный номер 5
- серый фон, устранение
 - неполадок 77
- символы, устранение
 - неполадок 79
- система печати, программное
 - обеспечение 7
- складки, устранение
 - неполадок 80
- скорость
 - характеристики печати 2
- скрученный материал 79
- Служба поддержки
 - пользователей HP 95
- смазывание тонера, устранение
 - неполадок 77
- соглашения на
 - обслуживание 97
- соглашения, обслуживание 97
- сообщение о заказе расходных
 - материалов 65
- сообщение о замене расходных
 - материалов 65
- сообщение о недопустимых
 - расходных материалах 66
- сообщение об ошибке "страница
 - слишком сложная" 68
- сообщение об ошибке
 - печати 66
- сообщение об ошибке связи с
 - механизмом 68

- сообщение об установке
 - расходных материалов 69
- Соответствие требованиям
 - Energy Star 2
- состояние
 - предупреждения 48
 - просмотр 48
- специальная бумага
 - рекомендации 20
- специальный носитель
 - рекомендации 20
- справка, драйверы принтера для
 - Windows 27
- страна/регион изготовления 5
- страна/регион, параметр
 - Набор инструментов для
 - серии HP Color LaserJet
 - CP1210 51
- страниц в минуту 2
- страниц на листе 37
- страницы
 - не печатается 84
 - перекошенные 80
 - печатаются медленно 84
 - пустые 84
- схема индикаторов 61
- схема состояния
 - индикаторов 61

Т

- т/д (точек на дюйм)
 - характеристики 2
 - HP ImageREt 2400 42
- Таблица безопасности
 - материалов (MSDS) 113
- текст, устранение неполадок
 - искаженные символы 79
- температурные
 - характеристики 103
- термоэлемент
 - замятия, устранение 72
 - ошибки 68
- техническая поддержка
 - интерактивная 95
 - соглашения об
 - обслуживании 97
 - форма информации об
 - обслуживании 99

- типы, носитель
 - выбор лотка 26
- Набор инструментов для
 - серии HP Color LaserJet CP1210 51
- тонер
 - крапинки, устранение
 - неполадок 76
 - незакрепление, устранение
 - неполадок 78
 - рассеивание тонера,
 - устранение неполадок 80
 - смазывание, устранение
 - неполадок 77
- тонер в картриджах. *См. раздел*
 - печатающие картриджи
- точек на дюйм (т/д)
 - характеристики 2
 - HP ImageREt 2400 42
- точки, устранение
 - неполадок 76
- транспортировка устройства 98

У

- увеличение документов 33
- удаление программного
 - обеспечения Windows 12
- уменьшение документов 33
- устранение замятия 51, 70
- устранение неисправностей
 - замятия 70
 - контрольный список 60
- устранение неполадок
 - блеклая печать 76
 - кабели USB 84
 - калибровка 83
 - качество печати 75, 82
 - линии, распечатанные
 - страницы 77
 - незакрепление тонера 78
 - перекошенные страницы 80
 - повторяющиеся дефекты 80
 - пустые страницы 84
 - пятна тонера 76
 - рассеяние тонера 80
 - складки 80
 - скрученный материал 79
 - смазывание тонера 77
 - страницы не печатаются 84

- страницы печатаются
 - медленно 84
- текст 79
- цветная печать 81
- утилизация 111
- утилизация по окончании срока
 - службы 113
- утилизация, по окончании срока
 - службы 113

Ф

- физические
 - характеристики 102
- фирменный бланк
 - печать на 32
- фон, серый 77
- форматы, носитель
 - выбор лотка 26
- функции 2
- функции специальных
 - возможностей 2

Х

- характеристики
 - акустические 106
 - документация 90
 - модель и серийный номер 5
 - окружающая среда 103
 - перекос 108
 - физические 102
 - функции 2
 - электрические 104
- характеристики окружающей
 - среды 103
- характеристики питания 104
- характеристики рабочей
 - среды 103
- хранение
 - картриджи 53
 - устройство 103

Ц

- цвет
 - калибровка 50, 83
 - Контроль края 41
 - настройка 40
 - палитра базовых цветов
 - Microsoft Office 44
 - печать в оттенках серого 40
 - подбор 44
 - полутона, параметры 40

- управление 40
- HP ImageREt 2400 42
- sRGB 41, 42

- цвета
 - принтер против монитора 44
- цветная печать
 - устранение неполадок 81

Ч

- черно-белая печать
 - устранение неполадок 81

Ш

- штрихи, устранение
 - неполадок 77
- шумовые характеристики 106

Э

- электрические
 - характеристики 104
- этикетки
 - печать на 32

Я

- яркость
 - блеклая печать, устранение
 - неполадок 76
- ярлыки 29

Н

- HP ImageREt 2400 42
- HP SupportPack 97

И

- ImageREt 2400 2, 42
- Instant Support Professional
 - Edition (ISPE) 95

С

- sRGB, параметры 41, 42
- SupportPack, HP 97

U

- USB, порт
 - расположение 3

W

- Web-узлы
 - заказ расходных
 - материалов 87, 88
 - клиент, поддержка 95

- отчеты о подделках 53
- Таблица безопасности
материалов (MSDS) 113
- Windows
 - : программное обеспечение
для 47
 - параметры драйвера 11, 29
 - поддерживаемые версии 8
 - поддерживаемые
драйверы 9
 - справка, драйвер
принтера 27
 - удаление программного
обеспечения 12

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CC376-90928