

HP Deskjet D2500 series



Справка Windows



HP Deskjet D2500 series

Справка программы HP Photosmart



Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод данного документа без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

Windows и Windows XP являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation. Windows Vista является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Специальные возможности

Принтер HP обладает рядом функций, позволяющим применять принтер людям с ограниченными физическими возможностями.

Визуальная доступность

Для пользователей с ослабленным зрением программное обеспечение принтера доступно с помощью параметров и функций утилиты "Специальные возможности" операционной системы Windows. Данное программное обеспечение поддерживает такие новейшие технологические решения, как средства чтения с экрана, средства чтения Брайля, а также приложения, предназначенные для преобразования голоса в текст. Цветные кнопки и вкладки, используемые в программном обеспечении и на принтере HP, сопровождаются текстом или значками, характеризующими действие данной кнопки, что позволяет различать их

Подвижность

Для людей с ограничениями опорно-двигательного аппарата функции программного обеспечения могут быть выполнены с помощью команд, введенных с клавиатуры. Кроме того, программное обеспечение поддерживает такие специальные возможности Windows, как StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Крышки принтера, клавиши, лотки и направляющие для бумаги выполнены таким образом, чтобы ими могли пользоваться люди с ослабленной мышечной деятельностью и с нарушениями координации движений.

Поддержка

Для получения дополнительной информации о специальных возможностях этого изделия и об обязательствах компании HP относительно специальных возможностей посетите веб-узел HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Содержание

1	Добро пожаловать!	5
2	Дополнительные возможности	7
3	Начало работы	
	Описание принтера	8
	Кнопки и индикаторы	9
	Кнопка и индикатор питания	10
	Кнопка отмены	10
	Кнопка и индикатор возобновления печати	10
	Индикаторы состояния картриджей	11
	Лоток для бумаги	12
	Раскладывание лотка для бумаги	13
	Использование лотка для бумаги	14
	Закрытие лотка для бумаги	14
	Картриджи	15
	Замена картриджей	16
	Резервный режим печати с одним картриджем	16
	Печать в резервном режиме с одним картриджем	17
	Выход из резервного режима печати с одним картриджем	17
4	Подключение принтера	
	USB	18
5	Печать фотографий	
	Печать фотографий без полей	19
	Печать фотографий с полями	21
	Печать на обычной бумаге	22
	Технологии улучшения фотографий HP Real Life	23
	Exif Print	24
	Хранение и обращение с фотобумагой	25
	Экономия средств и чернил при печати фотографий	25
6	Печать других документов	
	Печать сообщений электронной почты	26
	Печать документов	27
	Печать писем	28
	Печать конвертов	29
	Печать почтовых открыток	30
	Печать на каталожных карточках и других материалах малого размера	31
	Печать этикеток	32
	Печать на прозрачной пленке	33
	Печать брошюр	34
	Печать поздравительных открыток	35
	Печать буклетов	35
	Печать плакатов	37

Печать термопереводных картинок.....	38
7 Советы по печати	
Печать тестовой страницы.....	40
Профили печати.....	41
Создание профилей печати.....	41
Удаление профилей печати.....	42
Установка порядка страниц.....	42
Быстрая/экономичная печать.....	42
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги.....	43
Печать в оттенках серого.....	44
Двусторонняя печать.....	44
Обычная повседневная печать.....	45
Предварительный просмотр.....	45
Установка нестандартного размера бумаги.....	45
Выбор типа бумаги.....	46
Изменение скорости или качества печати.....	46
Разрешение печати.....	47
Максимум dpi.....	47
Изменение размера документа	48
Переплет двусторонних документов.....	48
Печать веб-страницы.....	49
Печать презентаций.....	50
8 Программное обеспечение принтера	
Выбор HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию.....	51
Установка параметров печати по умолчанию.....	51
Диалоговое окно 'Свойства принтера'.....	52
Справка 'Что это такое?'.....	53
Загрузка обновлений программного обеспечения принтера.....	53
9 Обслуживание	
Установка картриджей.....	55
Выбор подходящих картриджей.....	55
Номера для выбора картриджей.....	56
Печать с одним картриджем.....	57
Инструкции по установке.....	57
Выравнивание картриджей.....	59
Автоматическая очистка картриджей.....	59
Определение уровня чернил.....	60
Обслуживание корпуса принтера.....	60
Удаление чернил с кожи и одежды.....	61
Очистка картриджей вручную.....	61
Обслуживание картриджей.....	62
Панель инструментов принтера.....	63

10 Приобретение расходных материалов	64
11 Устранение неполадок	
Сообщения об ошибках	66
Сообщения об ошибках картриджей	66
Неправильный картридж или картридж отсутствует	66
Сообщение о неполадке картриджа	67
Препятствие на пути каретки	67
Сообщение "Несоответствие бумаги" или "Размер бумаги"	69
Нет бумаги	70
Ошибка записи в порт USB	70
Ошибка при установке двунаправленной связи или Принтер не отвечает	70
Неполадки при установке	71
Все индикаторы принтера светятся или мигают	73
Мигает индикатор питания	74
Индикатор возобновления печати мигает	74
Мигают индикаторы питания и возобновления печати	75
Индикаторы состояния картриджей светятся или мигают	75
Принтер не печатает	76
Проверка условий	76
Принтер не печатает	77
Если принтер по-прежнему не печатает	82
Документ печатается медленно	82
Неполадки с картриджем	83
Сообщения об ошибках с картриджами	83
Застыла каретка с картриджами	87
Неполадки с бумагой	89
Замятие бумаги	90
Закончилась бумага	91
Принтер печатает одновременно на нескольких листах	95
Фотографии печатаются неправильно	96
Проверка лотка для бумаги	96
Проверка свойств принтера	96
Проблемы с документами без полей	97
Рекомендации по печати без полей	97
Изображение печатается под углом	97
Блеклая печать по краям фотографии	98
Фотография имеет нежелательное поле	98
Низкое качество печати	99
Неправильные, неточные или смешанные цвета	99
Неполное заполнение текста или графики чернилами	102
При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части	103
На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии	105
Распечатки блеклые или имеют тусклые цвета	106
Размытые или нечеткие распечатки	107
Распечатки перекошены	109
Штрихи чернил на обратной стороне бумаги	109
Неполадки при печати документа	111
Если неполадки устранить не удалось	112

А Поддержка HP	
Информация о гарантии на картриджи.....	113
Получение поддержки.....	113
Поддержка HP по телефону.....	114
Срок поддержки по телефону.....	114
Обращение по телефону.....	114
По истечении срока поддержки по телефону.....	114
Б Техническая информация	
Технические характеристики принтера.....	115
Замечание для пользователей Windows 2000.....	115
Программа охраны окружающей среды.....	115
Использование бумаги.....	116
Пластмассовые детали.....	116
Сертификаты безопасности материалов.....	116
Программа по утилизации материалов.....	116
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	116
Уведомление Energy Star®.....	116
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	118
Соответствие нормам.....	118
FCC statement.....	119
Notice to users in Korea.....	119
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	120
Notice to users in Japan about the power cord.....	120
Toxic and hazardous substance table.....	120
HP Deskjet D2500 series declaration of conformity.....	121
Указатель	122

1 Добро пожаловать!

Добро пожаловать в справочную систему HP Deskjet D2500 series. Для получения подробной информации о совместном использовании принтера и компьютера выберите соответствующую тему в следующей таблице. Для поиска информации можно также использовать панель содержания слева.

Если устройство используется с компьютером под управлением Windows 2000, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. в разделе [Замечание для пользователей Windows 2000](#).

 **Примечание.** Информацию об установке программы см. в прилагаемом к принтеру руководстве по установке.



Раздел	Описание
Дополнительные возможности	Сведения о некоторых специальных функциях принтера.
Начало работы	Сведения о работе с принтером, а также об использовании и замене картриджей.
Подключение принтера	Сведения о подключении принтера к компьютеру.
Печать фотографий	Сведения о печати фотографий, редактировании фотографий перед печатью, установке картриджа, хранении и обращении с фотобумагой, а также об обмене фотографиями с друзьями и близкими.
Печать других документов	Сведения о печати различных документов, в том числе сообщений электронной почты, поздравительных открыток, конвертов, этикеток, плакатов, буклетов, прозрачных пленок и термопереводных картинок.
Советы по печати	Сведения об использовании профилей печати, выборе типа бумаги, изменении разрешения печати, установке порядка печати страниц, печати несколько страниц на одном листе, просмотре документов перед печатью и использовании двусторонней печати.
Программное обеспечение принтера	Сведения о том, как выбрать HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию, установить параметры печати по умолчанию и загрузить обновления программного обеспечения принтера.

(продолж.)

Раздел	Описание
Обслуживание	Сведения об установке и обращении с картриджами, проверке количества оставшихся чернил в картридже, печати тестовой страницы и удалении чернильных пятен.
Устранение неполадок	Поиск и устранение неполадок оборудования и программного обеспечения.
Поддержка HP	Сведения об обращении в службу технической поддержки HP.
Приобретение расходных материалов	Заказ расходных материалов для принтера.
Технические характеристики принтера	Сведения о емкости лотков для бумаги, требованиях и других технических характеристиках принтера.
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP	Сведения об утилизации картриджей.

2 Дополнительные возможности

Поздравляем! Принтер HP Deskjet предоставляет следующие замечательные возможности.

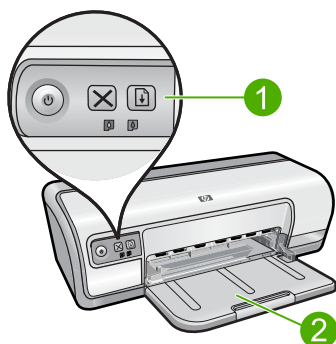
- **Удобство в работе.** Простота установки и эксплуатации.
- **Печать без полей.** Печать фотографий 10 x 15 см на полный лист с помощью функции печати без полей. Информацию см. в разделе [Печать фотографий без полей](#).
- **Приблизительный уровень чернил.** С помощью опции **Приблизительный уровень чернил** на панели инструментов принтера можно узнать примерный уровень чернил в каждом картридже. Информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#).
- **Резервный режим печати.** Печать с использованием одного картриджа. Информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

3 Начало работы

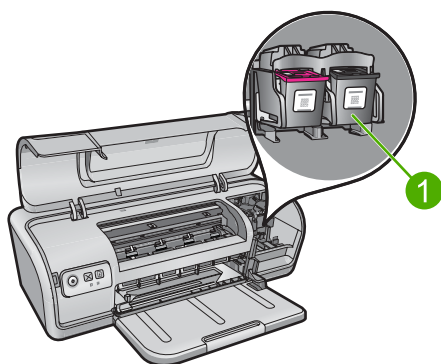
- [Описание принтера](#)
- [Кнопки и индикаторы](#)
- [Лоток для бумаги](#)
- [Картриджи](#)
- [Резервный режим печати с одним картриджем](#)

Описание принтера

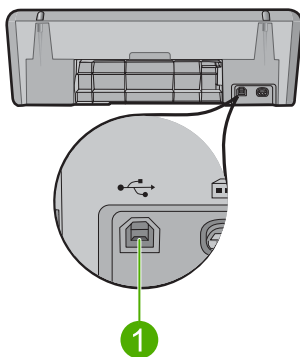
Чтобы узнать о функциональных возможностях принтера, используйте приведенные ниже ссылки.



1	Кнопки и индикаторы
2	Лоток для бумаги



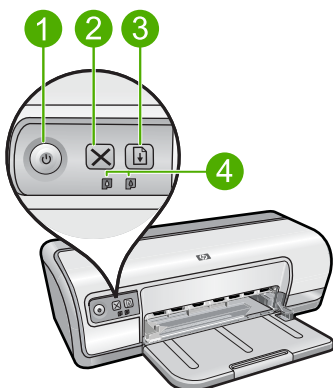
1	Картриджи
---	---------------------------



1	Порт USB
---	--------------------------

Кнопки и индикаторы

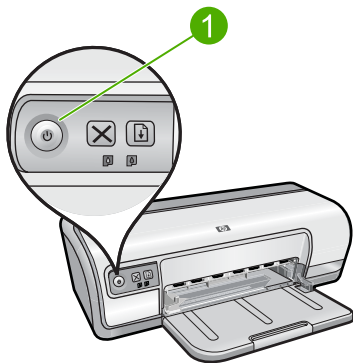
Кнопки принтера позволяют включать и выключать принтер, а также отменять и возобновлять задание на печать. Индикаторы принтера отображают его текущее состояние.



1	Кнопка и индикатор питания
2	Кнопка отмены
3	Кнопка и индикатор возобновления печати
4	Индикаторы состояния картриджей

Кнопка и индикатор питания

Кнопка **Питание** позволяет включить или выключить принтер. После нажатия кнопки **Питание** может пройти несколько секунд до включения принтера.



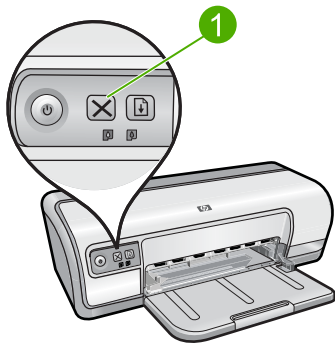
1	Кнопка и индикатор питания
---	----------------------------

Индикатор питания мигает во время обработки данных принтером.

△ **Внимание** Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку **Питание**. Включение и выключение питания с помощью разветвителя, сетевого фильтра или настенного выключателя может привести к повреждению принтера.

Кнопка отмены

Кнопка **Отмена** позволяет отменить текущее задание на печать.

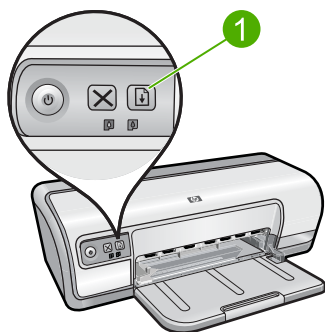


1	Кнопка отмены
---	---------------

Кнопка и индикатор возобновления печати

Индикатор возобновления печати мигает, когда требуется выполнить какое-либо действие, например загрузить бумагу или устранить замятие бумаги. Когда

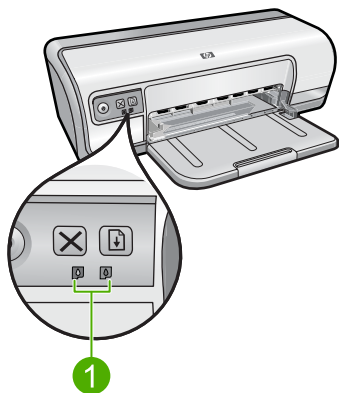
проблема будет устранена, нажмите кнопку **Возобновить** для продолжения печати.



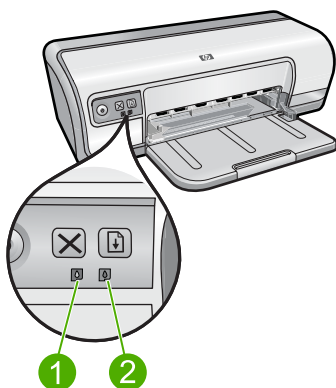
1	Кнопка и индикатор возобновления печати
---	---

Индикаторы состояния картриджей

Индикаторы состояния картриджей расположены на панели управления.



1	Индикаторы состояния картриджей
---	---------------------------------



1	Индикатор трехцветного картриджа
2	Индикатор черного картриджа

1. Левый индикатор состояния соответствует трехцветному картриджу, который установлен в левой части каретки.
 - Индикатор светится, когда в трехцветном картридже заканчиваются чернила.
 - Индикатор мигает, когда требуется обслуживание трехцветного картриджа.
2. Правый индикатор состояния соответствует черному картриджу, который установлен в правой части каретки.
 - Индикатор светится, когда в черном картридже заканчиваются чернила.
 - Индикатор мигает, когда требуется обслуживание черного картриджа.

Дополнительную информацию см. в разделе [Индикаторы состояния картриджей светятся или мигают.](#)

Лоток для бумаги

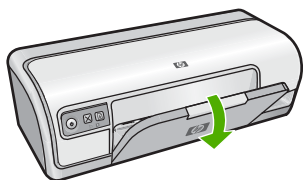
Сведения о лотке для бумаги отображаются при выборе одного из разделов в следующем списке.

- [Раскладывание лотка для бумаги](#)
- [Использование лотка для бумаги](#)
- [Закрытие лотка для бумаги](#)

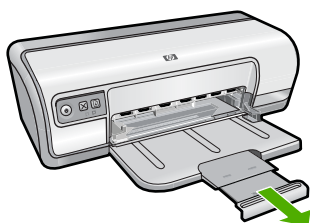
Раскладывание лотка для бумаги

Раскладывание лотка для бумаги

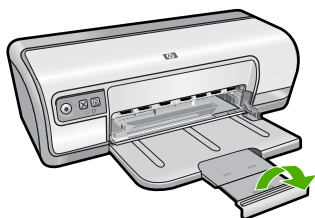
1. Опустите лоток для бумаги.



2. Вытяните удлинитель лотка.

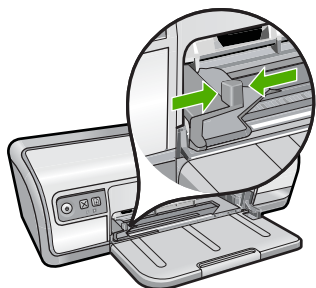


3. Если печать выполняется в режиме быстрой черновой печати, выдвиньте ограничитель удлинитель лотка.



Использование лотка для бумаги

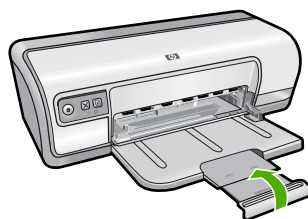
При печати на материалах разного формата необходимо сдвигать направляющую бумаги влево или вправо. Распечатанные листы выдаются на верхнюю панель лотка для бумаги.



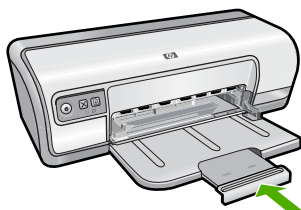
Закрытие лотка для бумаги

Закройте лоток для бумаги

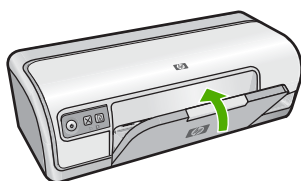
1. Извлеките из лотка бумагу или другие носители.
2. Если ограничитель удлинителя лотка выдвинут, задвиньте его внутрь.



- Задвиньте удлинитель в лоток для бумаги.

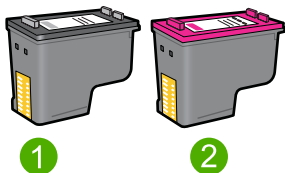


- Поднимите лоток для бумаги.



Картриджи

Для данного принтера предусмотрено два картриджа.



1	Черный картридж
2	Трехцветный картридж

 **Примечание.** Принтер может поставляться только с трехцветным картриджем. Для получения высокого качества печати установите черный картридж в дополнение к трехцветному картриджу. Предусмотрена печать без черного картриджа, но в таком случае замедляется скорость печати и распечатанные цвета отличаются от тех, которые печатаются при использовании черного и трехцветного картриджей.

Информацию о заказе картриджей см. в разделе [Приобретение расходных материалов](#).

Информацию об использовании картриджей см. в следующих разделах:

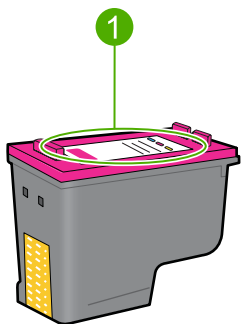
- [Замена картриджей](#)

Замена картриджей

При покупке картриджей обратите внимание на номер картриджа.

Номер картриджа указан в следующих трех местах.

- На этикетке с номером. Проверьте номер на этикетке заменяемого картриджа.



1	Этикетка с номером
---	--------------------

- В документации на принтер. Список номеров картриджей приведен в прилагаемом к принтеру справочном руководстве.
- Диалоговое окно "Информация для заказа картриджа". Для просмотра списка номеров картриджей откройте [Панель инструментов принтера](#), выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**, затем нажмите кнопку **Сведения о картридже**.

Принтер может печатать в резервном режиме. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Подробнее об установке нового картриджа см. в разделе [Инструкции по установке](#).

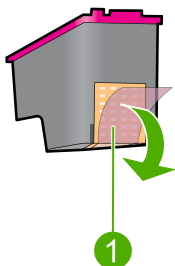
Резервный режим печати с одним картриджем

В резервном режиме печати принтер использует только один картридж. Резервный режим печати включается при извлечении одного картриджа из каретки.

 **Примечание.** Если принтер работает в резервном режиме печати с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Если пластиковая лента закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно.

Удаление пластиковой ленты с картриджа

- ▲ Возьмите картридж так, чтобы медные полоски оказались снизу и были обращены к принтеру, а затем осторожно удалите пластиковую ленту.



1	Снимите пластиковую ленту
---	---------------------------

- △ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам и медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах. Не удаляйте медные полоски. Это необходимые для работы электрические контакты.

Дополнительную информацию о резервном режиме печати см. в следующих разделах:

- [Печать в резервном режиме с одним картриджем](#)
- [Выход из резервного режима печати с одним картриджем](#)

Печать в резервном режиме с одним картриджем

Печать в резервном режиме с одним картриджем замедляет работу принтера и снижает качество печати.

Установленный картридж	Результат
Черный картридж	Цвета печатаются оттенками серого.
Трехцветный картридж	Цвета передаются как обычно, кроме черного, который имеет сероватый оттенок и фактически не является черным.

Выход из резервного режима печати с одним картриджем

Для выхода из режима резервной печати следует установить в принтер два картриджа.

Подробнее об установке картриджа см. [Инструкции по установке](#).

4 Подключение принтера

- [USB](#)

USB

Принтер подключается к компьютеру с помощью кабеля универсальной последовательной шины (USB).



Примечание. Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.



Инструкции по подключению принтера с помощью кабеля USB см. в прилагаемом к принтеру руководстве по установке.



Примечание. Кабель USB может не входить в комплект поставки принтера.

5 Печать фотографий

Программное обеспечение принтера предоставляет функции, позволяющие упростить печать цифровых фотографий и повысить их качество.

Как печатать фотографии



[Печать фотографий без полей.](#)



[Печать фотографий с полями.](#)

Как выполнять другие задачи печати фотографий

- При наличии программного обеспечения, поддерживающего стандарт печати Exif, можно печатать фотографии в формате Exif. Дополнительную информацию см. в разделе [Exif Print](#).
- Не допускайте скручивания фотобумаги для обеспечения неизменно высокого качества фотографий. Дополнительную информацию о хранении фотобумаги см. в разделе [Хранение и обращение с фотобумагой](#).
- Экономьте с помощью фотобумаги HP для повседневного использования. Дополнительную информацию см. в разделе [Экономия средств и чернил при печати фотографий](#).

Печать фотографий без полей

Режим печати без полей позволяет распечатывать изображения вплотную к краям бумаги некоторых типов, а также на бумаге различных размеров.

 **Примечание.** Если устройство используется с компьютером под управлением Windows 2000, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. в разделе [Замечание для пользователей Windows 2000](#).

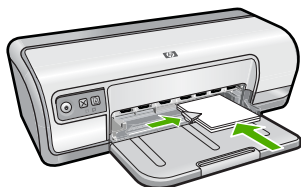
Рекомендации

- Используйте соответствующий размер бумаги без полей. Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.
- Не распечатывайте фотографии без полей в резервном режиме печати с одним картриджем. В принтере обязательно должны быть установлены два картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).
- Откройте файл с помощью программного обеспечения (например HP Photosmart) и измените размер фотографии. Убедитесь, что указанные размеры соответствуют размеру используемой бумаги.

- Для максимальной защиты от выцветания используйте улучшенную фотобумагу HP.
- Убедитесь, что используемая фотобумага не скручена. Рекомендации по предотвращению скручивания фотобумаги см. в [инструкциях по хранению фотобумаги](#).
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 30 листов фотобумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Убедитесь в том, что фотобумага не скручена.
3. Разместите фотобумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз, а коротким краем – к принтеру.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

 **Примечание.** Если программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например в HP Photosmart.
2. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать без полей**, затем выберите следующие параметры.
 - **Качество печати:** Обычное или Наилучшее.

 **Примечание.** Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Включено** в списке **Максимум dpi**. Дополнительную информацию см. в разделе [Максимум dpi](#).

- **Тип бумаги:** соответствующий тип фотобумаги.
- **Размер бумаги:** соответствующий размер фотобумаги без полей.
- **Ориентация:** Книжная или Альбомная.

5. При необходимости измените параметры технологии HP Real Life. Дополнительную информацию см. в разделе [Технологии улучшения фотографий HP Real Life](#).
6. Выберите другие необходимые параметры печати, затем щелкните **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка "Что это такое?"](#).

Печать фотографий с полями

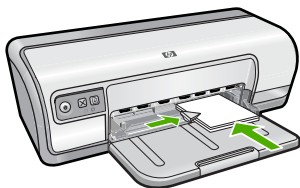
 **Примечание.** Если устройство используется с компьютером под управлением Windows 2000, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. в разделе [Замечание для пользователей Windows 2000](#).

Рекомендации

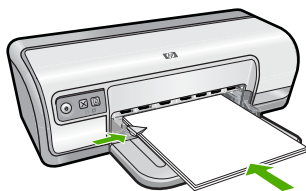
- Для максимальной защиты от выцветания используйте улучшенную фотобумагу HP.
- Убедитесь, что используемая обычная бумага не скручена.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Убедитесь, что фотобумага ровная.
3. Разместите фотобумагу в правой части лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз.
4. Задвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



1	Фотографии малого размера
---	---------------------------



2 Фотографии большого размера

Печать

 **Примечание.** Если программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например в HP Photosmart.
2. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** щелкните **Фотопечать с белыми полями**, затем выберите следующие параметры.
 - **Качество печати:** Обычное или Наилучшее.

 **Примечание.** Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Включено** в списке **Максимум dpi**. Дополнительную информацию см. в разделе [Максимум dpi](#).

- **Тип бумаги:** соответствующий тип фотобумаги.
 - **Размер бумаги:** соответствующий размер фотобумаги.
 - **Ориентация:** Книжная или Альбомная
5. При необходимости измените параметры технологии HP Real Life. Дополнительную информацию см. в разделе [Технологии улучшения фотографий HP Real Life](#).
 6. Выберите другие необходимые параметры печати, затем щелкните **ОК**.
- Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку [Что это такое?](#). Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать на обычной бумаге

Рекомендации

- Для максимальной защиты от выцветания используйте улучшенную фотобумагу HP.
- Убедитесь, что используемая обычная бумага не скручена.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

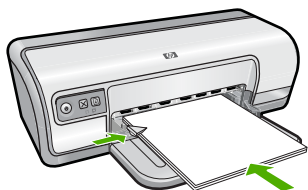
Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.



Примечание. Бумага некоторых форматов выступает за край лотка.

4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать



Примечание. Если программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например в HP Photosmart.
2. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать на обычной бумаге**, затем выберите следующие параметры.
 - **Качество печати:** **наилучшее, обычное** или **черновое**.
 - **Тип бумаги:** соответствующий тип обычной бумаги.
 - **Размер бумаги:** **Letter** или **A4**
 - **Ориентация:** **Книжная** или **Альбомная**
5. При необходимости измените параметр [Технологии улучшения фотографий HP Real Life](#).
6. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел [Справка 'Что это такое?'](#).

Технологии улучшения фотографий HP Real Life

Технологии HP Real Life повышают качество распечатанных фотографий.

В большинстве случаев нет необходимости изменять установленное по умолчанию значение параметра печати **Основной**. Параметр Основной позволяет увеличить резкость распечатываемых изображений и повысить качество и четкость изображений с низким разрешением, например изображений, загруженных из Интернета.

Установите для этого параметра значение **Полностью**, если распечатываемые изображения имеют слишком большое или слишком малое значение экспозиции, содержат темные области, размытые цвета или эффект красных глаз.

Можно также выбрать значение **Выкл**, если предполагается редактировать изображение вручную с помощью такого программного обеспечения, как HP Photosmart.

 **Совет** Для устранения красных глаз в режиме **Выкл** или **Основной** пометьте опцию **Устранить красные глаза**.

Изменение параметров HP Real Life

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Щелкните вкладку **Функции**.
3. В списке HP Real Life **Обработка фотографии** выберите необходимый параметр для распечатываемой фотографии.

Exif Print

Exif Print (формат совместимых файлов изображений версии 2.2) - это международный стандарт цифровых изображений, который упрощает процесс создания цифровых фотографий и повышает качество печати. Если фотография выполнена с помощью цифровой камеры, поддерживающей стандарт Exif Print, Exif Print фиксирует такие данные, как время экспозиции, параметры вспышки и насыщенность цвета, и обеспечивает сохранение этой информации в файле изображения. Затем в программном обеспечении принтера эти данные используются для автоматической оптимизации конкретного изображения, обеспечивая таким образом исключительное качество фотографий.

Для печати фотографий с использованием технологии Exif Print необходимо следующее.

- Цифровая камера с поддержкой стандарта Exif Print.
- Программное обеспечение обработки фотографий, поддерживающее стандарт Exif Print, например HP Photosmart.

Печать фотографий с использованием технологии Exif Print

1. Откройте фотографию в Exif Print-совместимом программном обеспечении с возможностью редактирования, например HP Photosmart.
2. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите необходимый тип фотобумаги.

5. В списке **Качество печати** выберите **Обычное** или **Наилучшее**.



Примечание. Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Включено** в списке **Максимум dpi**.
Дополнительную информацию см. в разделе [Максимум dpi](#).

6. Выберите другие необходимые параметры печати, затем щелкните **ОК**.
Программное обеспечение принтера автоматически оптимизирует распечатываемое изображение.

Хранение и обращение с фотобумагой

Для поддержания качества фотобумаги HP следуйте приведенным ниже инструкциям.

Хранение

- Храните неиспользованную фотобумагу в пластиковой упаковке. Храните упакованную фотобумагу на горизонтальной поверхности в прохладном месте.
- Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати.

Обращение с фотобумагой

- Всегда берите фотобумагу за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Если углы на фотобумаге закрутились более чем на 10 мм, распрямите бумагу, поместив ее в пластиковую упаковку, затем осторожно выгибайте ее в обратную скручиванию сторону, пока бумага снова не станет плоской.
Печатать можно только на плоской фотобумаге.

Экономия средств и чернил при печати фотографий

Для экономии средств и чернил при печати фотографий используйте фотобумагу HP для повседневного использования и установите для параметра качества печати значение **Обычное**.

Фотобумага HP для повседневного использования предназначена для получения качественных фотографий при меньшем расходе чернил.



Примечание. Для получения фотографий наилучшего качества используйте улучшенную фотобумагу HP и установите для параметра разрешения печати значение **Наилучшее** или **Максимум dpi**. Дополнительную информацию о включении режима "Максимум dpi" см. в разделе [Максимум dpi](#).

6 Печать других документов



[Электронная почта](#)



[Документы](#)



[Письма](#)



[Конверты](#)



[Почтовые открытки](#)



[Каталожные
карточки](#)



[Этикетки](#)



[Прозрачные пленки](#)



[Брошюры](#)



[Поздравительные
открытки](#)



[Буклеты](#)



[Плакаты](#)



[Термопереводные
картинки](#)

[Советы по печати](#): приведенные здесь советы по печати помогут сократить расходы и усилия, а также повысить качество печати фотографий.

[Программное обеспечение принтера](#): сведения о программном обеспечении принтера.

Печать сообщений электронной почты

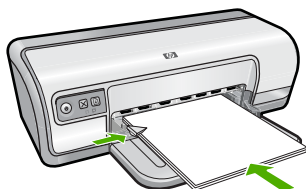
Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов обычной бумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать** или **Быстрая/экономичная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Plain paper (Обычная бумага)
 - **Формат бумаги.:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку [Что это такое?](#). Дополнительную информацию см. в разделе [Справка "Что это такое?"](#).

Печать документов

Рекомендации

- Для черновиков используйте [Быстрая/экономичная печать](#).
- Для экономии бумаги используйте [Двусторонняя печать](#).
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

Подготовка к печати

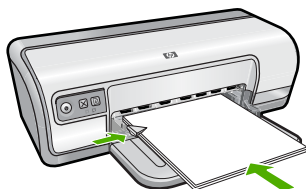
1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.



Примечание. Бумага некоторых форматов выступает за край лотка.

4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** **Plain paper** (Обычная бумага)
 - **Формат бумаги.:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите следующие параметры печати:
 - **Качество печати**, если требуется качество печати, отличное от обычного.
 - **Двусторонняя печать**, если требуется печать на обеих сторонах бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку [Что это такое?](#). Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать писем

Рекомендации

- Подробнее о печати конвертов для писем см. раздел [конверты](#).
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

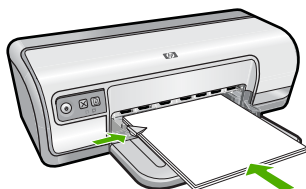
Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.



Примечание. Если используется бумага для фирменных бланков, сторона с фирменным бланком должна быть обращена вниз и направлена к принтеру.

3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Печать презентаций**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** **Plain paper** (Обычная бумага)
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку [Что это такое?](#). Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать конвертов

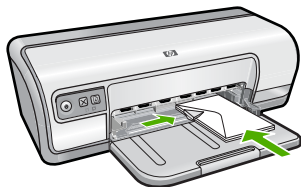
Рекомендации

- Не используйте конверты со следующими особенностями:
 - С застежками или окнами.
 - Толстые, нестандартные или с загнутыми краями.
 - Глянцевые или с тиснением.
 - Мятые, рваные или с другими повреждениями.
- Можно выполнить печать на одном или нескольких конвертах.
- Выровняйте края стопки конвертов перед загрузкой ее в лоток для бумаги.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 10 конвертов.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите конверты с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз, а клапаном – влево.

3. Продвиньте конверты в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конвертов.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем выберите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага.
 - **Формат:** Соответствующий формат конверта.
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

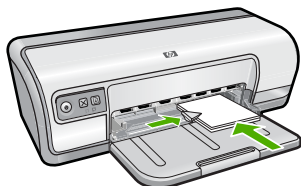
Печать почтовых открыток

Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 20 почтовых открыток.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите карточки с правой стороны лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край – к принтеру.
3. Продвиньте карточки в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки карточек.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно, Специальная бумага**, затем выберите соответствующий тип карточек.
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**.
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек.
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

 **Примечание.** Сведения о действиях, которые необходимо выполнить при появлении сообщения об отсутствии бумаги, см. в разделе [Закончилась бумага](#).

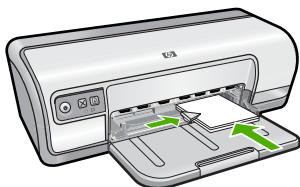
Печать на каталожных карточках и других материалах малого размера

Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 30 карточек.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите карточки с правой стороны лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край – к принтеру.
3. Продвиньте карточки в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки карточек.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** **Plain paper** (Обычная бумага).
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек.
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

 **Примечание.** Сведения о действиях, которые необходимо выполнить при появлении сообщения об отсутствии бумаги, см. в разделе [Закончилась бумага](#).

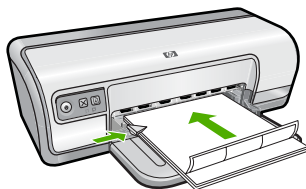
Печать этикеток

Рекомендации

- Используйте только бумажные, пластиковые или прозрачные этикетки, предназначенные специально для струйных принтеров.
- Используйте только полные листы этикеток.
- Не используйте этикетки с липкой подложкой, а также мятые этикетки или этикетки без защитных подложек.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 20 листов этикеток (используйте только листы размера Letter или A4).

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Пролистайте листы с этикетками, чтобы они не слипались, затем выровняйте края.
3. Разместите листы с этикетками с правой стороны лотка стороной с этикеткой вниз.
4. Продвиньте листы в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки.



Печать

 **Примечание.** Если используемая программа поддерживает печать этикеток, следуйте инструкциям к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.

3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** **Plain paper** (Обычная бумага).
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги.
4. Нажмите **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка "Что это такое?"](#).

Печать на прозрачной пленке

Рекомендации

- Для получения оптимальных результатов используйте диапозитив HP повышенного качества для струйной печати.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 30 прозрачных пленок.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите прозрачные пленки в правой части лотка стороной для печати вниз и липкой полосой вверх и к принтеру.
3. Аккуратно задвиньте прозрачные пленки в принтер до упора таким образом, чтобы липкие полосы не цеплялись друг за друга.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю прозрачных пленок.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Печать презентаций**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип прозрачной пленки.
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка "Что это такое?"](#).

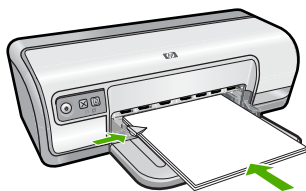
Печать брошюр

Рекомендации

- Откройте в программе требуемый файл и укажите размер брошюры. Убедитесь в том, что указанный размер соответствует размеру бумаги, на которой будет выполняться печать брошюры.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 30 листов бумаги для брошюр.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. Укажите следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** Наилучшее.
 - **Тип бумаги:** Щелкните **Дополнительно** и выберите соответствующую бумагу для струйной печати HP.
 - **Ориентация:** Книжная или Альбомная
 - **Размер:** Соответствующий формат бумаги.
 - **Двусторонняя печать:** Вручную.
 Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).
4. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы начать печать.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

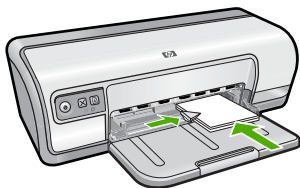
Печать поздравительных открыток

Поздравительные открытки

- Разверните сложенные открытки и поместите их в лоток для бумаги.
- Для достижения оптимальных результатов используйте бумагу HP для поздравительных открыток.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 20 открыток.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Пропустите стопку поздравительных открыток, чтобы они не слипались, затем выровняйте края стопки.
3. Разместите поздравительные открытки с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте открытки в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки открыток.



Печать

 **Примечание.** Если используемая программа поддерживает печать поздравительных открыток, следуйте инструкциям к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

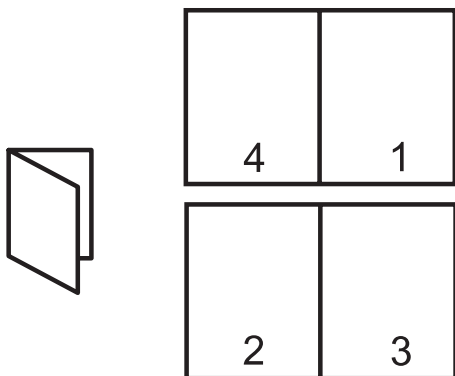
1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** Обычное.
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип открыток.
 - **Формат:** Соответствующий формат открыток
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка "Что это такое?"](#).

Печать буклетов

В режиме печати буклета страницы документа автоматически масштабируются и упорядочиваются таким образом, чтобы обеспечить правильный порядок страниц в буклете после его сборки.

Например, при печати буклета из четырех страниц на обеих сторонах бумаги страницы будут упорядочены и распечатаны следующим образом:

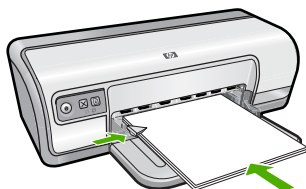


Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

Подготовка к печати

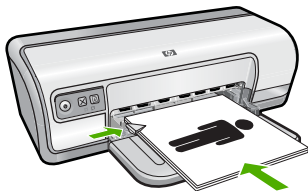
1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Двусторонняя печать**.
4. В списке **Печать на обеих сторонах** выберите один из следующих вариантов переплета:
 - **Переплет по левому краю**
 - **Переплет по правому краю**
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

6. При появлении соответствующего запроса загрузите распечатанные страницы в лоток для бумаги, как показано на рисунке ниже.



7. Нажмите кнопку **Продолжить** для завершения печати буклета.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку **Что это такое?**. Дополнительную информацию см. в разделе [Справка "Что это такое?"](#).

Печать плакатов

Рекомендации

- При печати плакатов части плаката автоматически распределяются на отдельные листы, которые затем можно склеить. После печати составных частей плаката обрежьте края листов и соедините листы клейкой лентой.

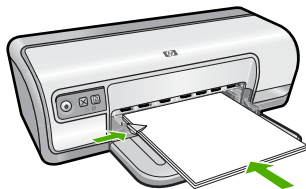


- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Plain paper (Обычная бумага)
 - **Ориентация:** Книжная или Альбомная
 - **Формат:** Соответствующий формат бумаги
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и нажмите **Функции принтера**.
4. В списке **Печать плакатов** выберите количество листов для плаката.
5. Нажмите кнопку **Выбрать**.
6. Убедитесь, что выбранное число частей совпадает с количеством листов для плаката, затем нажмите **ОК**.
7. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку [Что это такое?](#). Дополнительную информацию см. в разделе [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать термопереводных картинок

Рекомендации

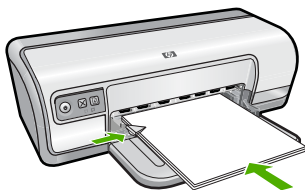
- При печати зеркального изображения текст и картинки зеркально отражаются слева направо по сравнению с изображением на экране компьютера.



- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 10 переводных картинок.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите бумагу для переводных картинок с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

 **Примечание.** Если используемая программа поддерживает функцию печати переводных картинок, следуйте инструкциям, прилагаемым к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**
 - **Тип бумаги:** Выберите **Дополнительно**, **Специальная бумага**, затем нажмите **Другая специальная бумага**.
 - **Формат:** Соответствующий формат бумаги
3. Выберите вкладку **Дополнительные функции**.
4. Выберите **Функции принтера**, затем установите для параметра **Зеркальное отражение** значение **Вкл**.

 **Примечание.** В некоторых программах с функциями печати переводных картинок не требуется печать в зеркальном отражении.

5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для получения информации о функциях диалогового окна "Свойства принтера" используйте справку [Что это такое?](#). Дополнительную информацию см. в разделе [Справка "Что это такое?"](#).

7 Советы по печати

Сведения об использовании профилей печати, выборе типа бумаги, изменении разрешения печати, установке порядка печати страниц, печати несколько страниц на одном листе, просмотре документов перед печатью и использовании двусторонней печати. Воспользуйтесь следующими ссылками.

Проверьте принтер

- [Подключение принтера.](#)
- [Печать тестовой страницы.](#)

Экономьте время

- [Профили печати.](#)
- [Установка порядка страниц.](#)

Экономьте средства

- [Быстрая/экономичная печать.](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги.](#)
- [Печать в оттенках серого.](#)
- [Двусторонняя печать.](#)

Повышайте качество отпечатков

- [Установка нестандартного размера бумаги.](#)
- [Выбор типа бумаги.](#)
- [Изменение скорости или качества печати.](#)
- [Разрешение печати.](#)
- [Максимум dpi.](#)
- [Изменение размера документа.](#)

Печать тестовой страницы

Можно напечатать тестовую страницу, чтобы проверить правильность печати с компьютера.

Печать тестовой страницы

1. Загрузите в лоток для бумаги неиспользованную обычную белую бумагу размера Letter или A4.
2. Откройте [Панель инструментов](#) принтера.
3. На вкладке "Службы устройства" щелкните по кнопке **Печать тестовой страницы**.
Появится диалоговое окно "Печать тестовой страницы".
4. Щелкните по кнопке **Печать страницы**.
После этого тестовую страницу можно выбросить.

Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке 'Профили печати'.

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Использование профилей печати](#)
- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

Использование профилей печати

Вкладка "Профили печати" используется для выполнения следующих задач.

- [Обычная повседневная печать](#)
- [Фотопечать на обычной бумаге](#)
- [Фотопечать без полей](#)
- [Фотопечать с белыми полями](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Печать презентаций](#)
- [Быстрая/экономичная печать](#)
- [Печать буклета](#)

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке "Профили печати", предусмотрено создание пользовательских профилей.

Например при частой печати на прозрачной пленке можно создать соответствующий профиль печати. Для этого выберите профиль "Печать презентаций" и измените тип бумаги на "Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати". После этого сохраните измененный профиль с новым названием, например "Презентации на прозрачной пленке". Теперь для печати на прозрачной пленке достаточно выбрать созданный профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати.
Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.

4. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
5. Введите название нового профиля печати в поле **Укажите здесь новое имя профиля** и нажмите кнопку **Сохранить**.
Профиль печати добавляется в список.

Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
4. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.



Примечание. Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Установка порядка страниц

Этот параметр определяет порядок печати страниц многостраничных документов.

Установка порядка печати страниц

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Дополнительные функции**.
3. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Параметры макета**.
4. Выберите один из вариантов параметра **Порядок страниц**:
 - **Первая-последняя**: Первая страница документа печатается последней. С помощью этого параметра экономится время, так как нет необходимости после печати переключать страницы документа. Этот параметр можно использовать для большинства заданий печати.
 - **Последняя-первая**: Последняя страница документа печатается последней.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Быстрая/экономичная печать

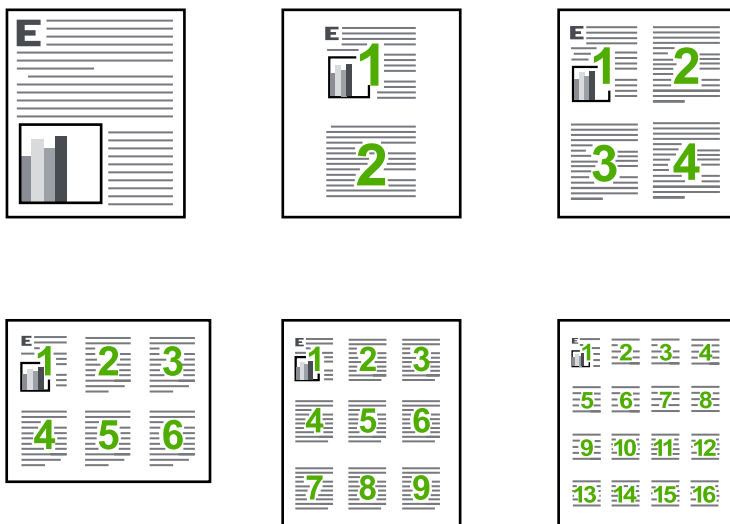
Режим 'Быстрая/экономичная печать' предназначен для быстрой распечатки черновиков.

Использование режима 'Быстрая/экономичная печать'

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Быстрая/экономичная печать**.
4. Укажите требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

На одном листе бумаги можно напечатать до 16 страниц.



Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Страниц на лист** выберите число страниц, предназначенных для печати на одном листе бумаги.
4. В списке **Порядок страниц** выберите требуемый макет листов бумаги. Порядок страниц в режиме предварительного просмотра отображается в верхней части вкладки 'Функции'.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Печать в оттенках серого

Печать в оттенках серого

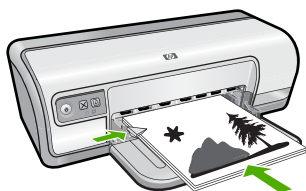
1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Щелкните вкладку **Цвет**.
3. Щелкните **Печать в оттенках серого**.
4. В списке **Печать в оттенках серого** выберите один из следующих параметров.
 - **Высокое качество**. Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. При этом создаются мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - **Только черные чернила**. Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. При этом оттенки серого создаются с помощью различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
5. Выберите другие необходимые параметры печати, затем щелкните **ОК**.

Двусторонняя печать

Режим двусторонней печати служит для печати на обеих сторонах листа бумаги. Печать на обеих сторонах листа бумаги не только является экономичной, но и позволяет сохранить природные ресурсы.

Печать двустороннего документа

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Двусторонняя печать**.
4. В списке **Печать на обеих сторонах** выберите **Вручную**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
Сначала принтер распечатывает нечетные страницы.
6. После печати нечетных страниц загрузите отпечатанные листы печатной стороной вверх.



7. Нажмите кнопку **Продолжить** для выполнения печати четных страниц.
Информацию о создании двустороннего документа с переплетом см. в разделе [Переплет двусторонних документов](#).

Обычная повседневная печать

Обычная повседневная печать используется для быстрой печати документов. Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Печать документов](#)
- [Печать сообщений электронной почты](#)

Предварительный просмотр

Функция предварительного просмотра используется для просмотра документа перед печатью. Если документ выглядит неправильно, можно отменить задание печати и скорректировать необходимые параметры печати.

Предварительный просмотр распечатываемого документа

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции** или вкладку **Цвет**.
3. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Перед печатью документа открывается окно предварительного просмотра.

5. Выполните одно из следующих действий:
 - Для печати документа нажмите **ОК**.
 - Для отмены задания на печать нажмите **Отмена**. Внесите требуемые изменения в параметры печати перед печатью документа.

Установка нестандартного размера бумаги

Для выполнения печати на бумаге нестандартного размера используется диалоговое окно **Нестандартный размер бумаги**.



Примечание. Эта функция доступна не для всех типов бумаги.

Определение нестандартного размера бумаги

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Размер** выберите **Нестандартный**.
Отображается диалоговое окно 'Нестандартный размер бумаги'.
4. В ячейке **Имя** введите название нестандартного размер бумаги.
5. В ячейках **Ширина** и **Длина** укажите размеры нестандартного размер бумаги. Под ячейками 'Ширина' и 'Длина' отображаются минимальные и максимальные размеры.
6. Выберите единицы измерения: **Дюймы** или **Миллиметры**.
7. Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения заданного нестандартного размера бумаги.

8. Нажмите **ОК** для выхода из диалогового окна **Нестандартный размер бумаги**.
9. Для использования нестандартного размера бумаги введите его название в списке **Размер**.

Выбор типа бумаги

При выполнении печати высококачественного документа HP рекомендует выбрать конкретный тип бумаги.

Выбор конкретного типа бумаги

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
4. Нажмите **ОК**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати выбираются на принтере HP Deskjet автоматически в зависимости от выбираемого параметра типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Параметры качества печати

- **Быстрое черновое** обеспечивает черновое качество на выходе с максимальной скоростью печати и минимальным расходом чернил.
- **Нормальное** обеспечивает наилучшее сочетание качества и скорости печати и подходит для большинства документов.
- **Наилучшее** обеспечивает наилучшее сочетание высокого качества и скорости печати и подходит для высококачественной печати. Печать в режиме 'Наилучшее' для большинства документов выполняется медленнее, чем в режиме 'Обычное'.



Примечание. Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Включено** в списке **Максимум dpi**. Дополнительную информацию см. в разделе [Максимум dpi](#).

Выбор качества и скорости печати

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Тип бумаги** выберите тип загруженной бумаги.
4. В списке **Качество печати** выберите необходимое значение качества для проекта.

Разрешение печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения dpi изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, выбранных в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Тип бумаги** выберите тип загруженной бумаги.
4. В списке **Качество печати** выберите соответствующие параметры качества печати для проекта.
5. Нажмите кнопку **Разрешение** для просмотра разрешения печати в dpi (точки/дюйм).

Максимум dpi

Используйте режим Максимум dpi для печати четких изображений с высоким разрешением.

Для получения всех преимуществ режима Максимум dpi используйте его для печати изображений с высоким разрешением, например цифровых фотографий. При выборе режима Максимум dpi программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP Deskjet для печати. Печать в режиме Максимум dpi поддерживается только для улучшенной фотобумаги HP.

Улучшенная фотобумага HP

Печать в режиме Maximum dpi занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Печать в режиме Максимум dpi

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
3. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в списке **Максимум dpi**.



Примечание. Чтобы отключить режим Максимум dpi, выберите **Отключено** в списке.

4. Щелкните вкладку **Функции**.
5. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите подходящий тип бумаги.
6. В списке **Качество печати** выберите **Максимум dpi**.



Примечание. Чтобы просмотреть максимальное разрешение печати для HP Deskjet, выберите **Разрешение**.

7. Выберите другие необходимые параметры печати, затем щелкните **ОК**.

Изменение размера документа

Программное обеспечение принтера служит для печати документа, отформатированного для бумаги одного размера, на бумаге другого размера. Это может потребоваться при отсутствии бумаги требуемого размера.

Например, если созданный документ отформатирован для бумаги размера Letter, но бумага такого размера отсутствует, можно распечатать документ на имеющейся бумаге другого размера.

Изменение размера документа для бумаги другого размера

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. Нажмите **Масштабировать к размеру бумаги**, затем выберите требуемый размер бумаги для печати в списке.
Размер бумаги для печати - это размер бумаги, на которой будет производиться печать, а не тот размер, для которого был отформатирован документ.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Переплет двусторонних документов

Если требуется создать из распечатанных страниц книгу, настройте параметры печати для выбора переплета.

Для двусторонних документов используется книжный переплет (переплет сбоку) или блокнотный переплет (переплет сверху). Наиболее часто используется книжный переплет.

Печать двустороннего документа с книжным переплетом

- ▲ Следуйте [инструкциям](#) для двусторонней печати.

Печать двустороннего документа с блокнотным переплетом

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Двусторонняя печать** выберите **Вручную**.
4. Установите следующие флажки:
 - **Переплет сверху**
 - **Сохранять макет**
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
Сначала принтер распечатывает нечетные страницы.

- После печати нечетных страниц загрузите отпечатанные листы печатной стороной вверх в соответствии с ориентацией документа (книжной или альбомной).

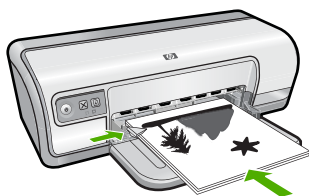


Рис. 7-1 Книжная



Рис. 7-2 Альбомная

- Нажмите кнопку **Продолжить** для выполнения печати четных страниц.

Печать веб-страницы

На HP Deskjet можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer 6.0 или новее можно использовать средство **Расширенная печать веб-страниц HP** для простой и предсказуемой печати нужной информации с веб-страниц удобным способом. Средство **Расширенная печать веб-страниц HP** доступно с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о средстве **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.

Печать веб-страницы

- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.

 **Совет** Для получения наилучших результатов выберите **Расширенная печать веб-страниц HP** в меню **Файл**. При выборе параметра появится отметка.

Появится диалоговое окно **Печать**.

- Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.
Например в программе Internet Explorer можно щелкнуть вкладку **Настройка печати** и выбрать нужную опцию, в том числе **Отображаемых на экране, Только выделенного кадра** и **Печатать связанные документы**.
5. Щелкните **Печать** или **ОК** для печати веб-страницы.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Печать презентаций

Используется для печати высококачественных документов, в том числе писем, брошюр и прозрачных пленок. Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Печать писем](#)
- [Печать брошюр](#)
- [Печать на прозрачной пленке](#)

8 Программное обеспечение принтера

- [Выбор HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Установка параметров печати по умолчанию](#)
- [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)
- [Справка 'Что это такое?'](#)
- [Загрузка обновлений программного обеспечения принтера](#)

Выбор HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию

Принтер HP Deskjet можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать его для печати из любой программы. Это означает, что принтер HP Deskjet автоматически выбирается в списке принтеров при выборе пункта **Печать** в меню **Файл** программного обеспечения.

Для пользователей Windows Vista

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Принтеры**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок HP Deskjet, а затем щелкните **Использовать по умолчанию**.

При использовании Windows XP

1. На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Принтеры и факсы**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок принтера HP Deskjet и выберите **Использовать по умолчанию**.

При использовании Windows 2000

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок принтера HP Deskjet и выберите **Использовать по умолчанию**.

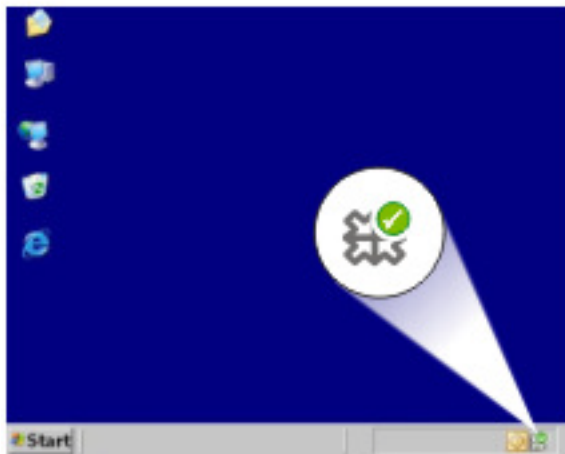
Установка параметров печати по умолчанию

Принтер HP Deskjet использует параметры печати по умолчанию для всех документов, если не указаны другие параметры.

Для экономии времени при печати установите для параметров печати по умолчанию наиболее часто используемые значения. В этом случае нет необходимости задавать параметры при каждой печати.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. Дважды щелкните мышью на значке диспетчера обработки цифровых изображений HP с правой стороны панели задач Windows.



- | | |
|---|---|
| 1 | Значок диспетчера обработки цифровых изображений HP |
|---|---|

Отображается "Центр решений HP".

2. В окне "Центр решений HP" выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
3. Выполните изменение параметров печати, затем нажмите **ОК**.

Диалоговое окно 'Свойства принтера'

Управление принтером осуществляется с помощью установленного на компьютере программного обеспечения. Программное обеспечение принтера, также называемое драйвером принтера, используется для изменения параметров печати документа.

Для изменения параметров печати откройте диалоговое окно 'Свойства принтера'.



Примечание. Диалоговое окно свойств принтера также называется диалоговым окном настройки печати.

Открытие диалогового окна 'Свойства принтера'

1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте меню **Файл**, выберите **Печать**, затем выберите **Свойства** или **Параметры**.
Отображается диалоговое окно 'Свойства принтера'.



Примечание. Путь к диалоговому окну свойств принтера меняется в зависимости от используемых программ.

Справка 'Что это такое?'

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Справка 'Что это такое?'

Используйте справку 'Что это такое?' для получения дополнительной информации о доступных параметрах печати.

Использование справки 'Что это такое?'

1. Наведите указатель мыши на элемент, для которого требуется получить дополнительную информацию.
2. Щелкните правой кнопкой мыши.
Отображается окно 'Что это такое?'.
3. Наведите указатель на поле **Что это такое?**, затем щелкните левой кнопкой мыши.
Отображается пояснение для элемента.

Загрузка обновлений программного обеспечения принтера

Для доступа к новым функциям и программам для принтера рекомендуется каждые несколько месяцев загружать обновление программного обеспечения принтера.

Загрузка обновления программного обеспечения принтера

1. Убедитесь, что компьютер подключен к Интернету.
2. В меню **Пуск** Windows выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP** и щелкните **Обновление HP**.
Появится окно Обновление HP.

3. Щелкните Далее.

Обновление HP выполнит поиск обновлений программного обеспечения принтера на веб-узле HP.

- Если на компьютере установлена последняя версия программного обеспечения принтера, в окне Обновление HP появится сообщение **В настоящее время нет доступных обновлений для данной системы.**
- Если на компьютере не установлена последняя версия программного обеспечения принтера, в окне Обновление HP появится список опций для загрузки более поздних версий программы.

4. Если обновление доступно, установите флажок рядом с названием обновления.**5. Щелкните Установить.****6. Следуйте инструкциям на экране.****Загрузка программного обеспечения HP Photosmart**

При установке обновлений программного обеспечения принтера, загруженных с веб-узла HP, не происходит обновление установленного на компьютере программного обеспечения HP Photosmart. Информацию об обновлении программы HP Photosmart см. в справке HP Photosmart.

9 Обслуживание

- [Установка картриджей](#)
- [Выравнивание картриджей](#)
- [Автоматическая очистка картриджей](#)
- [Определение уровня чернил](#)
- [Обслуживание корпуса принтера](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)
- [Очистка картриджей вручную](#)
- [Обслуживание картриджей](#)
- [Панель инструментов принтера](#)

Установка картриджей

Если необходима замена картриджей, убедитесь в наличии соответствующих картриджей для принтера, а затем установите их в каретку.

- [Выбор подходящих картриджей](#)
- [Номера для выбора картриджей](#)
- [Печать с одним картриджем](#)
- [Инструкции по установке](#)

Выбор подходящих картриджей

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати. При покупке расходных материалов узнайте, какие из следующих вариантов доступны для принтера.

 **Примечание.** Для стандартного и экономичного вариантов используются одинаковые номера картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Номера для выбора картриджей](#).

Выберите оригинальные картриджи HP в соответствии со своими потребностями

- **Стандартная ежедневная печать.** Время от времени выполняется печать инструкций, документов и даже фотографий, но требуется высококачественная и надежная печать. Наши стандартные картриджи обеспечивают хорошие характеристики по доступной цене для повседневной печати. Эти картриджи имеют упаковку **синего** цвета.
- **Экономичная частая печать.** Вы много печатаете — от эл. почты и школьных рефератов до семейных фотографий и поздравительных открыток. Экономичные предложения HP позволяют совершать выгодные покупки. Эти картриджи имеют упаковку **зеленого** цвета.
- **Специальная производительная печать.** Используйте для расширения возможностей печати металлизированные чернила, которые позволяют печатать выделенный текст, графику, открытки, объявления, отчеты и даже фотографии с эффектом отражения. Сделайте свои проекты действительно блестящими с помощью металлизированных чернил. Эти картриджи имеют упаковку **красного** цвета.

Выберите комбинацию картриджей для получения наилучших результатов

- Текст, графика и цветные фотографии: черный и трехцветный картридж.
- Металлический эффект: трехцветный и металлизированный картридж.



Примечание. Картриджи с металлизированными чернилами доступны не во всех странах/регионах.

Всегда устанавливайте трехцветный картридж в левой части каретки.

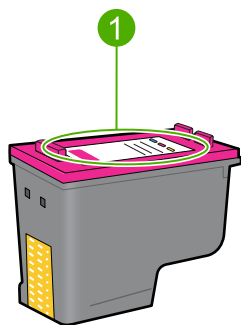
Черный картридж устанавливайте с правой стороны каретки.

Номера для выбора картриджей

При покупке картриджей для замены обратите внимание на номер картриджа.

Номер картриджа указан в следующих трех местах.

- На этикетке с номером. Проверьте номер на этикетке заменяемого картриджа.



1	Этикетка с номером
---	--------------------

- В документации на принтер. Список номеров картриджей приведен в прилагаемом к принтеру справочном руководстве.
- Диалоговое окно **Информация о картриджах**: Для просмотра списка номеров картриджей откройте [Панель инструментов](#) принтера, выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**, затем нажмите кнопку **Сведения о картридже**.

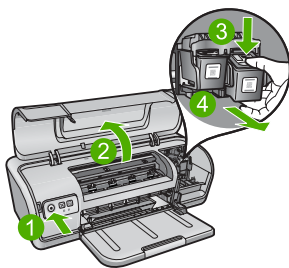
Печать с одним картриджем

Принтер может работать с одним установленным картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Инструкции по установке

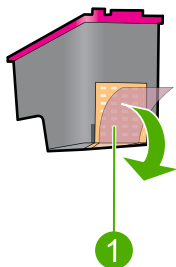
Установка картриджа

1. Нажмите кнопку **Питание** для включения принтера.
2. Откройте крышку принтера.
Каретка с картриджем переместится в правую часть принтера.
3. Нажмите на картридж.
4. Извлеките картридж из каретки.



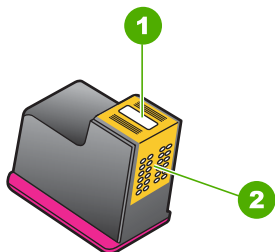
1	Нажмите кнопку питания
2	Откройте крышку принтера
3	Нажмите на картридж
4	Извлеките картридж из каретки.

5. Извлеките новый картридж из упаковки и осторожно удалите защитную пластиковую ленту. Возьмите картридж таким образом, чтобы медная полоска оказалась снизу и была обращена к принтеру.



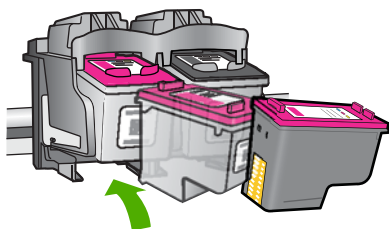
- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Снимите пластиковую ленту |
|---|---------------------------|

△ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам и медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах. Не удаляйте медные полоски. Это необходимые для работы электрические контакты.



- | | |
|---|------------------|
| 1 | Чернильные сопла |
| 2 | Медные контакты |

6. Надежно вставьте картридж в каретку под небольшим углом до упора.



7. Вставьте картридж в каретку.
При правильной установке картриджа раздается щелчок.
8. Закройте крышку принтера.
9. Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).

Сведения о хранении картриджей см. в разделе [Обслуживание картриджей](#).

Сведения об утилизации использованных картриджей см. в разделе [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

⚠ Осторожно Новые и использованные картриджи следует хранить в недоступном для детей месте.

Выравнивание картриджей

Для обеспечения оптимального качества печати после установки картриджа необходимо выполнить выравнивание картриджей.

Для выравнивания картриджей выполните следующее

1. Загрузите в лоток для бумаги неиспользованную обычную белую бумагу размера Letter или A4.
2. Откройте [Панель инструментов](#) принтера.
3. Щелкните **Выравнивание картриджей**.
4. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
Устройство HP Deskjet напечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание картриджей и калибровку принтера. Хранить тестовую страницу не требуется.

Автоматическая очистка картриджей

Если распечатанные страницы бледные или содержат чернильные полосы, это означает, что в картриджах заканчиваются чернила либо необходимо выполнить очистку картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#).

Если чернил в картриджах достаточно, выполните автоматическую очистку картриджей.

Очистка картриджей

1. Откройте [Панель инструментов](#) принтера.
2. Выберите **Очистка картриджей принтера**.
3. Нажмите кнопку **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.

Если после очистки документы по-прежнему бледные, вручную очистите контакты картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка картриджей вручную](#).

△ **Внимание** Очистку картриджей следует выполнять только по мере необходимости. Очистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы картриджа.

Определение уровня чернил

Для просмотра приблизительного уровня чернил в картриджах, установленных в принтере, выполните следующие действия.

 **Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровней чернил

1. Откройте [Панель инструментов](#) принтера.
2. Выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**.

 **Примечание.** Значения уровней чернил на вкладке **Приблизительный уровень чернил** могут быть не точными или ошибочными, если в принтере установлены картриджи, использовавшиеся ранее или заправленные повторно.

На этой вкладке также приведена информация для заказа картриджей. Для просмотра этой информации нажмите кнопку **Информация о картриджах**.

Обслуживание корпуса принтера

Принтер HP Deskjet распыляет чернила на бумагу, что приводит к появлению чернильных пятен.

Удаление пятен, загрязнений и засохших чернил с внешней поверхности принтера

1. Выключите HP Deskjet, затем отсоедините кабель питания.
2. Протрите наружную поверхность принтера HP Deskjet мягкой тканью, слегка смоченной в воде.

△ **Внимание** Не используйте никакие чистящие средства. Бытовые чистящие и моющие средства могут повредить поверхность принтера. Не допускайте попадания жидкостей внутрь принтера. Не допускайте попадания влаги на металлический стержень, вдоль которого перемещается каретка. Шум, издаваемый кареткой при движении вперед и назад, является нормой.

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымойте загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирайте ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирайте ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

- △ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда используйте только холодную воду. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Очистка картриджей вручную

- △ **Внимание** Очищайте контакты картриджа только в том случае, если возникли проблемы с качеством печати и другие способы не помогли. Дополнительную информацию см. в разделе [Низкое качество печати](#).

Если HP Deskjet установлен в пыльном помещении, на контактах картриджа может накапливаться грязь. Это может привести к появлению чернильных полос на распечатках. Проблему можно устранить очисткой контактов картриджа вручную.

Для очистки картриджей потребуется следующее.

- Дистиллированная вода (примеси, содержащиеся в водопроводной воде, могут повредить картридж).
- Ватные тампоны или другой мягкий материал без ворса, который не будет прилипать к картриджу.

При выполнении очистки избегайте попадания чернил на руки и одежду.

Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление чернил с кожи и одежды](#).

Подготовка к очистке

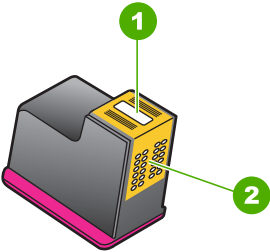
1. Откройте крышку HP Deskjet.
2. Дождитесь, пока каретка с картриджами переместится в центр HP Deskjet и остановится.
3. Извлеките картриджи и положите их на лист бумаги медными полосками вверх.

- △ **Внимание** Не оставляйте картриджи вне HP Deskjet более чем на 30 минут.

Очистка контактов картриджей вручную

- 1. Слегка смочите ватный тампон дистиллированной водой и отожмите излишки воды.
- 2. Аккуратно протрите ватным тампоном медные контакты картриджа.

△ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам картриджа. Прикосновение к чернильным соплам может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению электрических соединений.



1	Чернильные сопла (не прикасайтесь)
2	Медные контакты

- 3. Повторяйте этот процесс до тех пор, пока на тампоне не перестанут оставаться следы чернил или пыли.
- 4. Установите картриджи в HP Deskjet и закройте крышку. Дополнительную информацию см. в разделе [Инструкции по установке](#).

Обслуживание картриджей

Следуйте этим рекомендациям при обслуживании и хранении картриджей HP, а также для обеспечения высокого качества печати.

- Во избежание высыхания чернил и защиты картриджа при извлечении из принтера картридж следует хранить в герметичной пластиковой упаковке.
- Храните все неиспользованные картриджи в оригинальной герметичной упаковке до тех пор, пока они не потребуются. Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- До установки картриджа в принтер не снимайте пластиковую ленту, закрывающую сопла. Если пластиковая лента уже снята с картриджа, не пытайтесь приклеить ее обратно. Это может привести к повреждению картриджа.

△ **Внимание** При выключении сетевого фильтра или отключении кабеля питания сначала всегда выключайте принтер с помощью кнопки питания. Это позволит обеспечить правильное хранение картриджей в принтере. При хранении принтера всегда оставляйте активные картриджи внутри него.

Панель инструментов принтера

Панель инструментов принтера предоставляет ряд полезных инструментов для улучшения работы принтера.

С помощью панели инструментов принтера можно выполнять следующие задачи.

- [Выравнивание картриджей](#)
- [Автоматическая очистка картриджей](#)
- [Печать тестовой страницы](#)
- [Определение уровня чернил](#)

Запуск программы Панель инструментов принтера

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Перейдите на вкладку **Функции**, затем нажмите кнопку **Обслуживание принтера**.
Отображается панель инструментов.

10 Приобретение расходных материалов

Номера картриджей для повторного заказа см. в печатной документации, прилагаемой к HP Deskjet. Для получения номеров картриджей для повторного заказа можно также использовать программное обеспечение, прилагаемое к HP Deskjet. Картриджи можно заказать на веб-узле HP. Кроме того, можно обратиться к ближайшему реселлеру HP, чтобы проверить правильность номеров для повторного заказа и приобрести картриджи.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Примечание. Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

Заказ картриджей с помощью значка на рабочем столе

- ▲ Щелкните значок **Приобретение расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к веб-узлу Технология HP SureSupply. Будет показан список расходных материалов HP, совместимых с данным устройством, а также варианты удобного приобретения необходимых расходных материалов (зависят от страны/региона).

Если этот значок был удален с рабочего стола, щелкните **Пуск**, наведите указатель на папку **HP**, а затем щелкните **Приобретение расходных материалов**.

Заказ расходных материалов HP с помощью программы Центр решений HP

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

2. Выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**.

3. Щелкните **Информация для заказа картриджа**.

Будут показаны номера для повторного заказа картриджей.

4. Щелкните **Заказать в Интернете**.

НР предоставляет авторизованным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере: модель, серийный номер и емкость картриджей. Необходимые расходные материалы предлагаются автоматически. Можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые материалы и оформить заказ.

11 Устранение неполадок

- [Сообщения об ошибках](#)
- [Неполадки при установке](#)
- [Все индикаторы принтера светятся или мигают](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Документ печатается медленно](#)
- [Неполадки с картриджем](#)
- [Неполадки с бумагой](#)
- [Фотографии печатаются неправильно](#)
- [Проблемы с документами без полей](#)
- [Низкое качество печати](#)
- [Неполадки при печати документа](#)
- [Если неполадки устранить не удалось](#)

Сообщения об ошибках

Если на экране компьютера показано сообщение об ошибке, для поиска решения используйте следующие темы.

- [Сообщения об ошибках картриджей](#)
- [Сообщение "Несоответствие бумаги" или "Размер бумаги"](#)
- [Нет бумаги](#)
- [Ошибка записи в порт USB](#)
- [Ошибка при установке двунаправленной связи или Принтер не отвечает](#)

Сообщения об ошибках картриджей

При получении сообщения об ошибке картриджа см. следующие разделы.

- [Неправильный картридж или картридж отсутствует](#)
- [Сообщение о неполадке картриджа](#)
- [Препятствие на пути каретки](#)
- [Картридж находится в неправильном отсеке](#)
- [Картриджи другого производителя \(не HP\)](#)
- [Ранее использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Низкий уровень чернил](#)
- [Печать в резервном режиме](#)

Неправильный картридж или картридж отсутствует

Печать возможна только при установке соответствующих картриджей. Получение сообщения об ошибке картриджа означает, что один или оба картриджа не могут использоваться в этом принтере.

Для устранения неполадки следуйте инструкциям в разделе [Сообщения об ошибках с картриджами](#).

Сообщение о неполадке картриджа

Печать невозможна, если картриджи неисправны или неправильно установлены.

При получении сообщения о неполадке картриджа следуйте инструкциям в разделе [Сообщения об ошибках с картриджами](#) для устранения неполадки.

Препятствие на пути каретки

Если каретка принтера застряла во время печати, следуйте инструкциям в разделе [Застряла каретка с картриджами](#).

Картридж находится в неправильном отсеке

Решение: Трехцветный картридж всегда устанавливается в левое гнездо каретки.

Черный картридж устанавливается в правое гнездо каретки.

Причина: Получение этого сообщения об ошибке означает, что картридж был установлен не с той стороны каретки.

Картриджи другого производителя (не HP)

Решение: Следуйте инструкциям на экране компьютера для продолжения или замените отображаемый картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Принтер определил, что установлен картридж стороннего производителя (не HP).

Ранее использованный оригинальный картридж HP

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество допустимое, то для продолжения следуйте инструкциям на экране компьютера.

Для отображаемых картриджей уровни чернил могут быть недоступны.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый

картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Причина: Оригинальный картридж HP использовался ранее в другом принтере.

Закончились оригинальные чернила HP

Решение: Следуйте инструкциям на экране компьютера для продолжения или замените отображаемый картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

Для отображаемых картриджей уровни чернил могут быть недоступны. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

Низкий уровень чернил

Решение: Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).

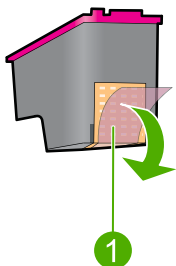
Причина: По крайней мере один картридж имеет низкий уровень чернил и в ближайшее время его потребуется заменить.

Печать в резервном режиме

Решение: Если получено сообщение о резервном режиме печати с одним картриджем при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Пока пластиковая лента закрывает контакты картриджа, принтер не может определить, что картридж установлен.

Удаление пластиковой ленты с картриджа

- ▲ Возьмите картридж так, чтобы медные полоски оказались снизу и были обращены к принтеру, а затем осторожно удалите пластиковую ленту.



1	Снимите пластиковую ленту
---	---------------------------

- △ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам и медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах. Не удаляйте медные полоски. Это необходимые для работы электрические контакты.

Причина: Если принтер обнаруживает, что установлен только один картридж, запускается резервный режим печати. Этот режим печати позволяет печатать с одним картриджем, но замедляет работу принтера и снижает качество печати.

Сообщение "Несоответствие бумаги" или "Размер бумаги"

При печати конвертов Envelope #10 с помощью средства "Конверты и наклейки" в Microsoft Word появляется сообщение **Несоответствие бумаги** или **Размер бумаги**, а также мигают индикаторы возобновления и картриджа.

Воспользуйтесь следующими решениями.

- [Решение 1. Нажмите кнопку возобновления](#)
- [Решение 2. Установите размер бумаги в Microsoft Word](#)

Решение 1. Нажмите кнопку возобновления

Решение: После появления сообщения об ошибке нажмите кнопку **Возобновить**. Конверт будет напечатан правильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Установите размер бумаги в Microsoft Word

Решение: Перед печатью конвертов в Microsoft Word установите для бумаги значение "Envelope #10" на вкладке **Дополнительно** диалогового окна **Параметры принтера**.

 **Примечание.** Не изменяйте размер бумаги в папке "Принтеры" или с помощью значка принтера, расположенного в нижнем правом углу экрана рядом с часами, т. к. в этом случае выбор повлияет на все приложения. Устанавливайте размер бумаги только в Microsoft Word.

Установка размера бумаги в Microsoft Word

1. В Microsoft Word щелкните **Файл**, затем щелкните **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран необходимый принтер, а затем щелкните **Свойства**.
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. В списке **Размер** выберите **Конверт #10**.
5. В диалоговом окне свойств принтера нажмите **ОК**.
6. В диалоговом окне "Печать" нажмите **Отмена**.
7. Выполните печать на конверте с помощью функции "Конверты и наклейки" Microsoft Word. Печать конверта будет выполнена без ошибок.

 **Примечание.** После завершения печати конвертов верните стандартное значение размера бумаги.

Нет бумаги

При получении сообщения об отсутствии бумаги следуйте рекомендациям в разделе [Закончилась бумага](#).

Ошибка записи в порт USB

Возможно, принтер получает неверные данные от другого устройства USB или от концентратора USB. Подключите принтер непосредственно к порту USB компьютера.

Ошибка при установке двунаправленной связи или Принтер не отвечает

Возможно, принтер не может установить связь с компьютером из-за слишком большой длины кабеля USB.

При получении этого сообщения об ошибке убедитесь, что используется кабель USB длиной не более 3 метров.

 **Примечание.** Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Неполадки при установке

Если программа установки прерывается или не запускается, обратитесь к следующим разделам для получения дополнительной информации:

- [Программа установки прерывается](#)
- [Отображается сообщение 'Неизвестное устройство'](#)
- [Имя принтера не отображается](#)

Если неполадки устранить не удалось, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Программа установки прерывается

Причина: Если программа установки прерывается во время поиска нового устройства, произошел сбой связи по одной из следующих причин:

- используется устаревший или поврежденный кабель USB;
- запущено какое-либо программное обеспечение (например, антивирусное);
- к компьютеру подключено другое устройство, например, сканер.

Решение:

Устранение неполадки

1. Убедитесь, что к компьютеру не подключено других устройств USB, кроме принтера, клавиатуры и мыши.
2. Отсоедините, а затем снова подключите кабель USB.
3. Убедитесь, что принтер подключен непосредственно к порту USB компьютера, а не через концентратор USB.
4. Если программа установки по-прежнему не определяет принтер, замените кабель USB и переходите к следующему шагу.
5. Нажмите кнопку **Отмена**, затем перезагрузите компьютер.
6. Выключите принтер и отсоедините от него кабели USB и питания.
7. Завершите работу антивирусных программ и всех активных приложений.



Примечание. Для завершения работы антивирусной программы следуйте инструкциям изготовителя.

8. Переустановите программное обеспечение принтера:
 - а. Установите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод.
 - б. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране. Подсоедините кабель USB и кабель питания к принтеру при появлении соответствующего запроса программы установки, затем убедитесь, что принтер включен.



Примечание. Не подключайте кабель USB до появления соответствующего запроса.

- в. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
9. Повторно запустите антивирусную программу.

Отображается сообщение 'Неизвестное устройство'

Причина: Во время установки сообщение 'Неизвестное устройство' может появиться при соединении принтера и компьютера с помощью кабеля USB. Кроме того, причиной появления сообщения может являться поврежденный кабель USB.

Решение:

 **Примечание.** Это не является неполадкой для ОС Windows 2000. Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, при появлении данного сообщения установку программного обеспечения можно продолжить.

Устранение неполадки

1. Отсоедините от принтера кабель USB.
 2. Отсоедините от принтера кабель питания.
 3. Подождите около 30 секунд.
 4. Подсоедините к принтеру кабель питания.
 5. Подсоедините к принтеру кабель USB.
 6. Если сообщение 'Неизвестное устройство' по-прежнему отображается, замените кабель USB.
-

Имя принтера не отображается

Решение: Если программное обеспечение установлено правильно, но имя принтера отсутствует в списке принтеров после выбора в меню **Файл** команды **Печать**, а также в папке "Принтеры" на панели управления, переустановите программное обеспечение принтера.

Повторная установка программного обеспечения принтера

1. Завершите работу антивирусных программ и всех активных приложений.

 **Примечание.** Для завершения работы антивирусной программы следуйте инструкциям производителя.

2. Удалите программное обеспечение принтера.

- a. Вставьте диск с программным обеспечением в дисковод и следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание.** Если программа установки автоматически не запускается, выберите в Проводнике Windows букву, соответствующую имени дисковода компакт-дисков, затем дважды щелкните мышью значок файла setup.exe. Например, дважды щелкните мышью D:\setup.exe.

- б. При появлении запроса щелкните **Удалить все**.

3. Переустановите программное обеспечение принтера.
 - а. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод.
 - б. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
4. Снова запустите антивирусную программу.

Все индикаторы принтера светятся или мигают

Индикаторы принтера отображают его состояние.



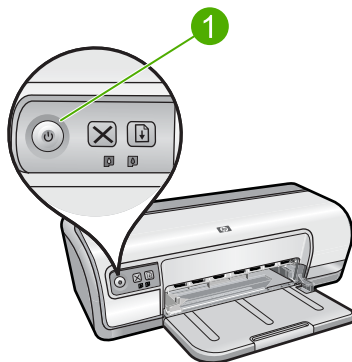
1	Индикатор питания
2	Индикатор возобновления печати
3	Индикаторы состояния картриджей

Чтобы устранить проблему, которая вызвала мигание индикаторов, щелкните соответствующую ссылку.

 **Примечание.** Индикаторы принтера могут мигать по нескольким причинам, поэтому может быть предложено несколько решений.

- [Мигает индикатор питания](#)
- [Индикатор возобновления печати мигает](#)
- [Мигают индикаторы питания и возобновления печати](#)
- [Индикаторы состояния картриджей светятся или мигают](#)

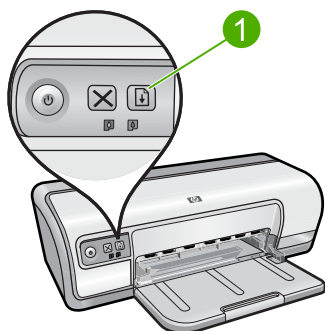
Мигает индикатор питания



1	Индикатор питания
---	-------------------

Если индикатор питания мигает, принтер готовится к печати. После получения всех данных индикатор перестанет мигать.

Индикатор возобновления печати мигает



1	Индикатор возобновления печати
---	--------------------------------

Если индикатор возобновления печати мигает, проверьте следующие условия:

- Возможно, в принтере нет бумаги.
Поместите бумагу во входной лоток, затем нажмите кнопку **Возобновить**.
- Возможно, произошло замятие бумаги
Для получения информации об устранении замятия бумаги см. [Замятие бумаги](#).
- Возможно, застряла каретка.
Дополнительную информацию об устранении неполадки см. в разделе [Застряла каретка с картриджами](#).

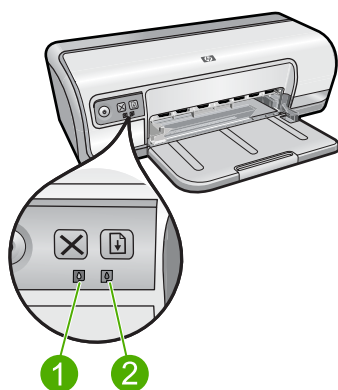
Мигают индикаторы питания и возобновления печати

Попробуйте перезапустить принтер.

1. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы выключить принтер, затем снова нажмите кнопку **Питание** для его перезапуска.
Если индикаторы продолжают мигать, переходите к шагу 2.
2. Выключите принтер с помощью кнопки **Питание**.
3. Отсоедините кабель питания принтера от электрической розетки.
4. Снова подсоедините кабель питания принтера к электрической розетке.
5. Нажмите кнопку **Питание** для включения принтера.

Индикаторы состояния картриджей светятся или мигают

Принтер имеет два индикатора состояния картриджей.



1. Левый индикатор состояния соответствует трехцветному картриджу, который установлен в левой части каретки.
2. Правый индикатор состояния соответствует черному картриджу, который установлен в правой части каретки.

Если один или оба индикатора состояния картриджей светятся и не мигают

- Возможно, в картридже низкий уровень чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#).



Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

- Если во всех картриджах достаточно чернил, нажмите кнопку **Возобновить**. Если индикатор состояния картриджа продолжает светиться, выключите принтер и включите снова.

Если один или оба индикатора состояния картриджей светятся и мигают

- Левый индикатор мигает при возникновении проблем с трехцветным картриджем (слева), а правый мигает при возникновении проблем с черным картриджем (справа). Для устранения проблем с картриджем см. раздел [Сообщения об ошибках с картриджами](#).
- Если оба индикатора мигают, проверьте правильность установки картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Инструкции по установке](#).
- Если индикатор начал мигать при печати документа без полей, см. [Рекомендации по печати без полей](#).

В противном случае выполните следующие действия.

1. Поднимите крышку принтера, извлеките картридж с правой стороны, а затем опустите крышку.
2. Выполните одно из следующих действий.
 - Если мигает индикатор питания: откройте крышку принтера, установите на место извлеченный картридж, а затем извлеките другой картридж. Переходите к шагу 3.
 - Если индикатор питания не светится: проблема связана с извлеченным картриджем. Переходите к шагу 3.
3. Выполните [ручную очистку](#) картриджа. После очистки картриджа установите его обратно в принтер. Если индикатор продолжает мигать, [замените картридж](#).

Принтер не печатает

Если принтер не печатает, см. дополнительную информацию в следующих темах.

- [Проверка условий](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Если принтер по-прежнему не печатает](#)

Проверка условий

Если принтер не печатает, проверьте следующие условия:

- Принтер подключен к электросети.
- Кабели надежно подсоединены.
- Принтер включен.
- Картриджи соответствуют данному принтеру и правильно установлены. Дополнительную информацию см. в разделах [Картриджи](#) и [Инструкции по установке](#).
- Бумага (или другой материал для печати) правильно загружена в лоток для бумаги.
- Крышка принтера закрыта.
- Задняя крышка установлена.

Принтер не печатает

Воспользуйтесь следующими решениями.

- [Решение 1. Убедитесь, что принтер включен](#)
- [Решение 2. Напечатайте тестовую страницу](#)
- [Решение 3. Очистите очередь на печать](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение кабеля принтера](#)
- [Решение 5. Проверьте настройку драйвера принтера](#)
- [Решение 6. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен](#)
- [Решение 7. Очистите очередь на печать вручную](#)
- [Решение 8. Перезапустите диспетчер печати](#)
- [Решение 9. Убедитесь, что программа не является источником проблемы](#)

Решение 1. Убедитесь, что принтер включен

Решение: Проверьте индикатор питания спереди принтера. Если он не светится, принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и электрической розетке. Для включения принтера нажмите кнопку **Питание**.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте тестовую страницу

Решение: Напечатайте тестовую страницу и убедитесь, что устройство может печатать и обмениваться данными с компьютером.

Печать тестовой страницы

1. Загрузите в лоток для бумаги неиспользованную обычную белую бумагу размера Letter или A4.
2. Откройте [Панель инструментов](#) принтера.
3. На вкладке "Службы устройства" щелкните по кнопке **Печать тестовой страницы**.
Появится диалоговое окно "Печать тестовой страницы".
4. Щелкните по кнопке **Печать страницы**.
После этого тестовую страницу можно выбросить.

Если тестовая страница не печатается, убедитесь, что устройство настроено правильно. Сведения о настройке устройства см. в прилагаемом руководстве по установке.

Причина: Устройство не было настроено правильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Очистите очередь на печать

Решение: Чтобы очистить очередь на печать, перезагрузите компьютер.

Очистка очереди печати

1. Перезагрузите компьютер.
2. Проверьте очередь печати после перезагрузки компьютера.
 - а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
 - Windows 2000. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
 - б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства. Проблема устранена, если очередь печати пуста.
3. Повторите печать.

Причина: Для очистки очереди на печать необходимо перезагрузить компьютер.

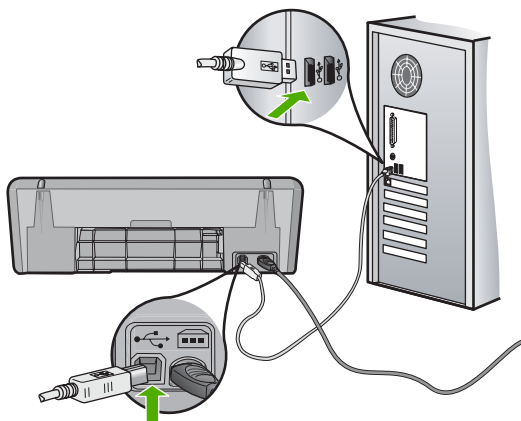
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение кабеля принтера

Решение: Отключите кабель USB от компьютера и устройства, а затем подключите снова.

Отключение и повторное подключение кабеля USB

1. Отключите кабель USB от устройства.
2. Отсоедините кабель USB от компьютера.
3. Оставьте кабель отключенным на протяжении 5-6 секунд.
4. Повторно подсоедините кабель USB к устройству и к компьютеру.



После подключения кабеля USB устройство начнет выполнять задания очереди печати.



Примечание. Если устройство подключено через концентратор USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите устройство непосредственно к компьютеру.

5. Если устройство не начало печатать автоматически, запустите другое задание на печать.

Причина: Необходимо отсоединить кабель USB.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте настройку драйвера принтера

Решение: Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию и использует правильный драйвер принтера.

Проверка использования устройства в качестве принтера по умолчанию

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
 - Windows 2000. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным круглым значком с пометкой.
3. Если в качестве принтера по умолчанию отмечено другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши требуемое устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.

Проверка драйвера печати

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
 - Windows 2000. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку рядом с устройством и выберите **Свойства**.

3. Убедитесь, что устройство использует необходимый порт. Для этого щелкните вкладку **Порты**.
Используемый устройством порт выделен, а напротив него стоит отметка. Устройство должно использовать порт DOT4 или USB00X (X заменяется номером).
4. Если устройство использует неправильный порт, выберите правильный. Чтобы выбрать порт, щелкните его.
Используемый устройством порт выделен, а напротив него стоит отметка.
5. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
6. Чтобы убедиться, что используется правильный драйвер, проверьте его в списке **Драйвер**.
В качестве драйвера должно быть указано имя устройства.
7. Если выбран неправильный драйвер, выберите правильный драйвер в меню **Драйвер**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Причина: Если на компьютере настроено несколько устройств, данное устройство не было выбрано в качестве принтера по умолчанию либо был настроен неправильный драйвер.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен

Решение: Убедитесь, что устройство не было приостановлено или отключено.

Проверка состояния принтера: приостановлен или выключен

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
 - Windows 2000. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**. Если на одной из опций стоит пометка, снимите ее. Если в меню имеется опция **Использовать принтер в оперативном режиме**, отметьте ее, установив пометку рядом с ней.
4. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Причина: Устройство было приостановлено или отключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Очистите очередь на печать вручную

Решение: Выполните ручную очистку очереди на печать.

Очистка очереди печати вручную

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
 - Windows 2000. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
4. Перезапустите компьютер и повторите печать, если в очереди печати присутствуют документы.
5. Снова убедитесь, что очередь печати очищена, затем повторите попытку. Переходите к следующему решению, если очередь печати не очищена или задания все еще не удается напечатать.

Причина: Необходимо вручную очистить очередь на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Перезапустите диспетчер печати

Решение: Перезапустите диспетчер печати.

Остановка и повторный запуск диспетчера печати

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - Windows XP и Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
 - Windows 2000. На панели задач Windows нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем - **Панель управления**
2. Дважды щелкните **Администрирование**, а затем дважды щелкните **Службы**.
3. Для остановки этой службы найдите **Диспетчер очереди печати** в списке и щелкните **Остановить**.
4. Для повторного запуска службы щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.
5. Перезапустите компьютер и повторите печать.

Причина: Необходимо перезапустить диспетчер печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Убедитесь, что программа не является источником проблемы

Решение: Убедитесь, что программа не является источником проблемы.

Проверка программного обеспечения

1. Закройте, а затем снова запустите программу.
2. Попробуйте повторить печать из программы.



Примечание. Принтер может не поддерживать печать из приложений DOS. Проверьте системные требования программы, чтобы определить используемую среду (Windows или DOS).

3. Выполните печать из программы "Блокнот", чтобы определить источник неполадки (программное обеспечение или драйвер).

Печать из программы "Блокнот"

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**.
- б. Щелкните **Стандартные**, затем выберите **Блокнот**.
- в. Введите несколько символов в "Блокнот".
- г. Откройте меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
4. Если из "Блокнота" печать выполняется успешно, а при печати из программы возникают ошибки, обратитесь к производителю программы для получения поддержки.

Причина: Программе не удастся правильно взаимодействовать с драйвером принтера.

Если принтер по-прежнему не печатает

1. Выберите раздел, который наиболее точно описывает возникшую неполадку:
 - [Замятие бумаги](#)
 - [Закончилась бумага](#)
 - [Застряла каретка с картриджами](#)
2. Если принтер по-прежнему не печатает, перезагрузите.

Документ печатается медленно

Если принтер печатает медленно, возможны несколько причин. Для получения дополнительной информации см. следующие темы.

- [Запущено много программ](#)
- [Печать сложных документов, графики или фотографий](#)
- [Выбран режим печати 'Наилучшее' или 'Максимум dpi'](#)
- [Принтер в режиме резервной печати](#)
- [Устаревшая версия программного обеспечения принтера](#)
- [Компьютер не соответствует требованиям к системе](#)

Запущено много программ

Недостаточно ресурсов компьютера для поддержки оптимальной скорости печати.

Для повышения скорости принтера закройте неиспользуемые программы при выполнении печати.

Печать сложных документов, графики или фотографий

Документы, содержащие графику или фотографии, печатаются медленнее, чем текстовые документы.

Выбран режим печати 'Наилучшее' или 'Максимум dpi'

Если выбрано значение качества печати **Наилучшее** или **Максимум dpi**, скорость печати снижается. Для увеличения скорости печати выберите другой режим качества печати.

Принтер в режиме резервной печати

Замедление печати может быть вызвано работой принтера в резервном режиме печати с одним картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Для увеличения скорости печати установите в принтер второй картридж.

Устаревшая версия программного обеспечения принтера

Возможно, установлена устаревшая версия программного обеспечения принтера.

Информацию об обновлении программного обеспечения принтера см. в разделе [Загрузка обновлений программного обеспечения принтера](#).

Компьютер не соответствует требованиям к системе

Если на компьютере недостаточно памяти (ОЗУ) или свободного места на жестком диске, принтеру потребуется больше времени для обработки заданий.

1. Убедитесь, что свободное место на жестком диске, объем ОЗУ и быстродействие процессора на компьютере отвечают системным требованиям. Системные требования указаны в файле Readme, который прилагается к принтеру.
2. Чтобы освободить место на жестком диске, удалите ненужные файлы.

Неполадки с картриджем

Если принтер стал печатать медленнее или не печатает, возможна проблема с картриджем. Для получения дополнительной информации см. следующие темы.

- [Сообщения об ошибках с картриджами](#)
- [Застряла каретка с картриджами](#)

Сообщения об ошибках с картриджами

После установки картриджа один или оба индикатора состояния картриджа начинают мигать. Принтер не будет печатать. На экране компьютера может быть показано одно из следующих сообщений.

Неполадки с картриджем

Неправильные картриджи

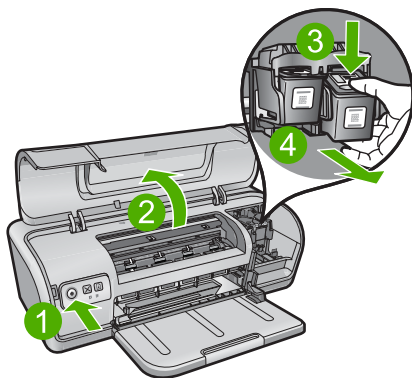
Картриджи неправильно установлены

Картриджи отсутствуют

 **Примечание.** В следующих процедурах "проблемный" картридж определяется по мигающему индикатору. Левый индикатор мигает при возникновении проблем с трехцветным картриджем (слева), а правый мигает при возникновении проблем с черным картриджем (справа). Если мигают оба индикатора, либо возникла проблема с обоими картриджами, либо принтер не может определить проблемный картридж.

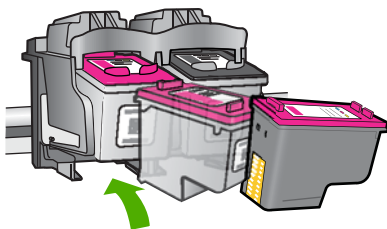
Определение картриджа, с которым возникла проблема

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку принтера. Подождите, пока каретка с картриджами переместится в правую часть принтера и остановится.
3. Извлеките трехцветный картридж из гнезда слева. Нажмите на картридж и извлеките его из каретки.



4. Закройте крышку принтера.
5. Убедитесь, что ошибка устранена.
 - Если ошибка устранена, проблема возникла с трехцветным картриджем.
 - Если ошибка остается, переходите к следующему шагу.

6. Откройте крышку и переустановите трехцветный картридж. Для этого извлеките его и вставьте в гнездо слева. Затем надавите картридж вперед до щелчка.



7. Повторите действия для извлечения другого картриджа из правого гнезда.
8. Убедитесь, что ошибка устранена.
 - Если ошибка устранена, проблема возникла с черным картриджем.
 - Если ошибка остается, проблема возникла с обоими картриджами.
9. После определения неисправного картриджа выполните следующие действия.

Следуйте приведенным ниже инструкциям в указанном порядке. Если индикатор состояния картриджа больше не мигает, проблема устранена.

- [Решение 1. Извлеките картриджи и установите их снова](#)
- [Решение 2. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 3. Печать в резервном режиме](#)

Решение 1. Извлеките картриджи и установите их снова

Решение: Возможно, отсутствует электрический контакт между картриджем и принтером. В этом случае извлечение и повторная установка картриджа могут устранить проблему.

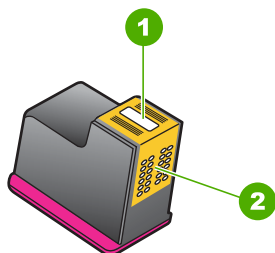


Примечание. HP не гарантирует качество переработанных или повторно заправленных картриджей.

Проверка и установка подходящих картриджей

1. Убедитесь, что принтер включен. Если кнопка **Питание** не светится, нажмите ее.
2. Откройте крышку принтера и дождитесь полной остановки каретки.
3. Для извлечения проблемного картриджа слегка нажмите на него.
4. Извлеките картридж из каретки и осмотрите его.

△ **Внимание** Не прикасайтесь к медным электрическим контактам и чернильным соплам.

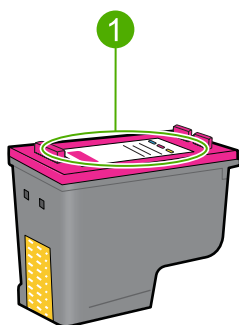


1	Чернильные сопла (не прикасайтесь)
2	Медные контакты

- Убедитесь в отсутствии загрязнений на контактах.
- Убедитесь, что удалена пластиковая лента, закрывающая сопла.

△ **Внимание** Не удаляйте медные полосы электрических контактов.

5. Проверьте номер на этикетке картриджа и убедитесь, что этот картридж совместим с принтером. Совместимые картриджи перечислены в справочном руководстве, прилагаемом к принтеру.



1	Номер
---	-------

6. Если картридж имеет неправильный номер, установите новый картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Инструкции по установке](#).
7. Закройте крышку принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите контакты картриджа

Решение: Если картридж имеет правильный номер и предыдущее решение не помогло устранить проблему, попробуйте очистить картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка картриджей вручную](#).

Если после очистки картриджа индикатор состояния продолжает мигать, замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Печать в резервном режиме

Решение: Если картридж для замены отсутствует, можно продолжить печать в резервном режиме. Извлеките проблемный картридж и продолжите печать с оставшимся картриджем.

Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Застыла каретка с картриджами

Каретка с картриджами может остановиться ближе к какому-либо краю или посередине принтера. В таком случае говорят, что каретка застыла. При этом может появиться сообщение **Препятствие на пути каретки**.

Воспользуйтесь следующими решениями.

- [Решение 1. Выключите, а затем включите питание](#)
- [Решение 2. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 3. Переместите каретку](#)
- [Решение 4. Проверьте источник питания](#)
- [Решение 5. Извлеките картриджи и установите их снова](#)

Решение 1. Выключите, а затем включите питание

Решение: Выключите, а затем снова включите питание.

△ **Внимание** Проверьте отсутствие незакрепленных или дефектных деталей. Если обнаружены незакрепленные или дефектные детали, см. www.hp.com/support.

Выключение принтера

1. Для выключения принтера нажмите и отпустите кнопку **Питание**. Если принтер не выключается, переходите к следующему решению.
2. После выключения принтера нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить его снова.



Примечание. Для разогрева принтера может потребоваться до двух минут. При этом могут мигать индикаторы и перемещаться каретка. Перед выполнением следующего шага дождитесь завершения процедуры прогрева принтера.

3. Если индикатор питания светится и не мигает, напечатайте страницу самопроверки. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать тестовой страницы](#).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги в принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Замятие бумаги](#).

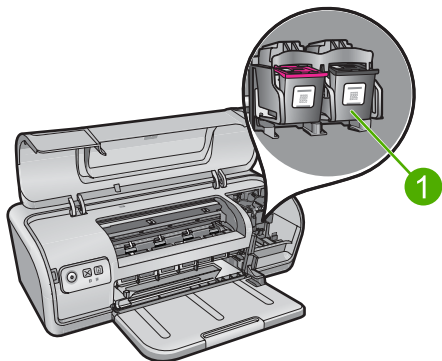
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Переместите каретку

Решение: Если каретка принтера по-прежнему не двигается, попробуйте переместить ее, как описано в следующей процедуре.

Перемещение каретки

1. Нажмите кнопку **Питание** для выключения принтера, а затем отсоедините кабель питания.
2. Откройте крышку принтера и попробуйте переместить каретку рукой в разные стороны.



1	Каретка за крышкой доступа
---	----------------------------

Если каретка не двигается, возможно, требуется ремонт принтера. Если каретка двигается, приступайте к выполнению следующего шага.

3. Убедитесь, что картриджи надежно зафиксированы в каретке и в них имеются чернила. Также убедитесь, что на пути каретки нет препятствий.
4. Аккуратно перемещая каретку влево и вправо убедитесь, что она может свободно двигаться по направляющей принтера. Устраните любые препятствия.
5. Закройте крышку принтера и подсоедините кабель питания.
6. Нажмите кнопку **Питание** для включения принтера.
7. Чтобы проверить устранение проблемы, повторите печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте источник питания

Решение: Убедитесь, что принтер надежно подключен к подходящему источнику питания.

Проверка источника питания

1. Убедитесь, что компьютер и принтер имеют подходящие штепсельные вилки для данной страны/региона.
2. Отсоедините кабель принтера от удлинителя или сетевого фильтра, а затем подключите его непосредственно к заземленной (трехконтактной) розетке.
3. Чтобы проверить устранение проблемы, повторите печать.



Примечание. Если печать выполняется при непосредственном подключении кабеля питания принтера к розетке, возможно, при подключении через удлинитель или сетевой фильтр не хватает напряжения для устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Извлеките картриджи и установите их снова

Решение: Неправильное расположение или установка картриджей может привести к застреванию каретки. Извлеките картриджи, а затем установите их снова. Дополнительную информацию см. в разделе [Инструкции по установке](#).

Неполадки с бумагой

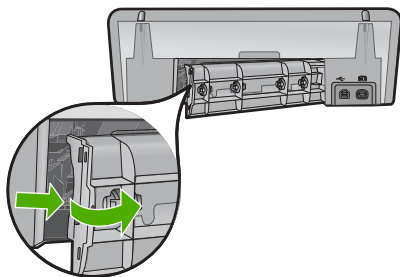
Для устранения замятия бумаги и решения других проблем, связанных с бумагой, см. следующие темы.

- [Замятие бумаги](#)
- [Не выполняется подача бумаги в принтер](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Принтер печатает одновременно на нескольких листах](#)

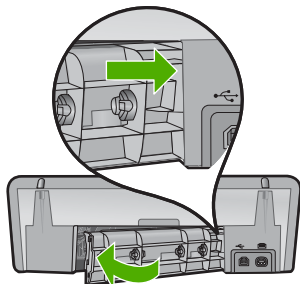
Замятие бумаги

Устранение замятия бумаги

1. Извлеките бумагу из лотка для бумаги.
2. При печати этикеток убедитесь, что этикетка не отклеилась от листа во время прохождения через механизм принтера.
3. Выключите принтер.
4. Отсоедините кабель питания принтера от электрической розетки.
5. Снимите заднюю крышку. Нажмите на ручку вправо, потяните и снимите крышку.



6. Извлеките замятую бумагу сзади принтера и надежно установите на место заднюю крышку.



7. Если заматую бумагу не удастся извлечь сзади принтера, поднимите крышку принтера, удалите заматую бумагу спереди принтера и опустите крышку.

△ **Внимание** Удаляйте заматую бумагу аккуратно, чтобы не повредить принтер при извлечении бумаги спереди принтера.

8. Снова загрузите бумагу в лоток для бумаги.
9. Подключите кабель питания принтера к электрической розетке.
10. Включите принтер.
11. Распечатайте документ еще раз.



Примечание. Если замятия бумаги возникают слишком часто, попробуйте использовать более плотную бумагу. Сведения о плотности бумаги см. в разделе [Технические характеристики принтера](#).

Не выполняется подача бумаги в принтер

Решение: Выполните следующие действия.

- Уменьшите количество листов в лотке для бумаги.
- Извлеките и снова загрузите бумагу в лоток.
- Используйте бумагу другого типа.
- Не смешивайте во входном лотке бумагу разных типов.

Закончилась бумага

Воспользуйтесь следующими решениями.

- [Решение 1. Убедитесь, что в лотке есть бумага](#)
- [Решение 2. Проверьте заднюю крышку принтера](#)
- [Решение 3. Проверьте бумагу](#)
- [Решение 4. Используйте набор НР для очистки роликов подачи](#)
- [Решение 5. Очистите ролики](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки НР](#)

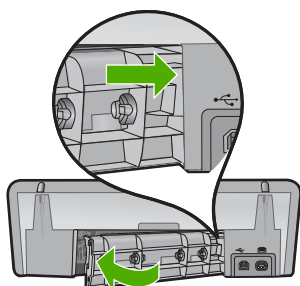
Решение 1. Убедитесь, что в лотке есть бумага

Решение: Если лоток пуст, загрузите бумагу.

Причина: В лотке не было бумаги.

Решение 2. Проверьте заднюю крышку принтера

Решение: Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была снята с устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте бумагу

Решение: Проверьте загруженную в лоток бумагу и параметры печати.

Проверка бумаги в лотке для бумаги

1. Если устройство включено, отсоедините от него кабель питания.
2. Подождите 30 секунд, а затем снова подсоедините кабель питания к разъему на задней панели устройства.
3. Если устройство не включено, включите его с помощью кнопки **Питания**.
4. Извлеките стопку бумаги из лотка и убедитесь, что вся используемая бумага одного типа и формата.
5. Если бумага порвана, загрязнена, измята или имеет изгибы, замените ее. Если бумага скручена, аккуратно разогните ее в противоположном направлении до выравнивания или замените бумагу.

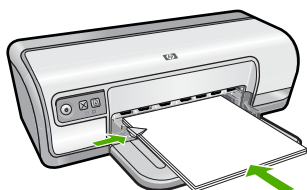


Примечание. До устранения неполадки используйте с устройством обычную бумагу.

6. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности.
7. Убедитесь, что стопка бумаги содержит от 10 до 25 листов.
8. Загрузите стопку бумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
9. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.



Примечание. Не перегружайте лоток для бумаги. Убедитесь, что стопка бумаги помещается в лоток и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



10. Убедитесь, что указанный для печати размер и тип бумаги соответствует бумаге, загруженной во входной лоток.
Для получения информации о проверке и изменении этих параметров см. следующие задачи.
11. Повторите печать.

Выбор размера бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран правильный принтер.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства принтера**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Функции**.
6. В области **Параметры изменения размера** выберите соответствующий размер бумаги в списке **Размер**.
В следующей таблице указаны рекомендуемые размеры для различных типов бумаги, которую можно загрузить во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите размер, соответствующий используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемый размер бумаги
Копировальная, многофункциональная или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Соответствующий размер карточки из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Переводные картинки для футболок	Letter или A
Этикетки	Letter или A4
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорам	Соответствующий размер для панорамы из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой), 4 x 6 дюймов (с отрывной полосой), Letter, A4 или другой размер из списка
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного размера	Нестандартная бумага

Выбор конкретного типа бумаги

1. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
4. Нажмите **ОК**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Причина: Возникли неполадки с загруженной в лоток бумагой или несоответствие параметров печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Используйте набор HP для очистки роликов подачи

Решение: Для устранения этой неполадки и очистки роликов подачи для некоторых устройств Deskjet требуется специальный набор HP для очистки роликов подачи. Сведения о применимости этого набора к используемому устройству см. по адресу: www.hp.com/support.

Чтобы получить дополнительную информацию об этом наборе и выяснить, требуется ли он для используемого устройства, выполните поиск строки "HP Paper Feed Cleaning Kit".

Причина: Ролики подачи бумаги нуждались в очистке с помощью набора HP для очистки роликов подачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Очистите ролики

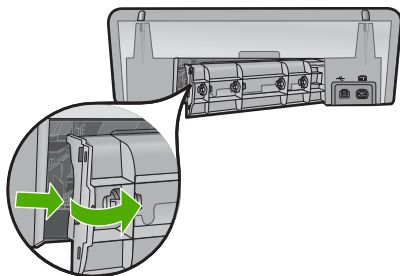
Решение: Очистите ролики.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, фильтрованная или бутилированная вода.

Очистка роликов

1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2. Снимите заднюю крышку для доступа к роликам.



3. Смочите ткань без ворса дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
5. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
7. Повторите печать.

Причина: Ролики были загрязнены и нуждались в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации о технической поддержке по телефону.

Причина: Требуется обслуживание устройства.

Принтер печатает одновременно на нескольких листах

Если принтер печатает одновременно на нескольких листах, проверьте следующее.

- [Плотность бумаги](#)
- [Возможно, бумага загружена неправильно](#)

Плотность бумаги

Принтер может подавать на печать несколько листов одновременно в том случае, если плотность бумаги ниже рекомендуемой для данного принтера. Используйте

бумагу, плотность которой соответствует рекомендуемым характеристикам. Дополнительную информацию см. в разделе [Плотность бумаги](#).

Возможно, бумага загружена неправильно

Возможно, принтер печатает одновременно на нескольких листах из-за того, что бумага задвинута в лоток слишком глубоко или направляющие бумаги не придвинуты вплотную к краю бумаги. Перезагрузите бумагу в лоток для бумаги, задвигая бумагу до упора и затем выравнявая направляющие бумаги точно по краю стопки бумаги.

Принтер может подавать на печать несколько листов одновременно в том случае, если в него загружена бумага различных типов. Например, фотобумага смешана с обычной бумагой. Освободите лоток для бумаги и загрузите в него бумагу только того типа, который подходит для распечатываемого документа.

Фотографии печатаются неправильно

Если фотографии печатаются неправильно, проверьте лоток для бумаги или параметры принтера.

- [Проверка лотка для бумаги](#)
- [Проверка свойств принтера](#)

Проверка лотка для бумаги

1. Убедитесь, что фотобумага размещена в лотке для бумаги стороной для печати вниз.
2. Продвиньте бумагу вперед до упора.
3. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.
Не прижимайте направляющую слишком плотно к бумаге, чтобы бумага не сгибалась и не скручивалась.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)

Проверка свойств принтера

Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#) и проверьте значения следующих параметров.

Вкладка	Параметр
Функции	Размер: соответствующий размер бумаги. Тип бумаги: соответствующая фотобумага. Качество печати: Наилучшее или Максимум dpi
	Примечание. Дополнительную информацию о включении режима "Максимум dpi" см. в разделе Максимум dpi .

Проблемы с документами без полей

При возникновении проблем с печатью документов и фотографий без полей используйте рекомендации и решения в следующих темах.

- [Рекомендации по печати без полей](#)
- [Изображение печатается под углом](#)
- [Блеклая печать по краям фотографии](#)
- [Фотография имеет нежелательное поле](#)

Рекомендации по печати без полей

При выполнении печати фотографий или брошюр без полей следуйте приведенным ниже рекомендациям:

- Убедитесь в том, что размер бумаги, указанный в списке **Размер бумаги** на вкладке **Профили печати**, соответствует размеру бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
- Выберите соответствующий тип бумаги в списке **Тип бумаги** на вкладке **Профили печати**.
- При печати оттенками серого выберите значение **Высокое качество** в поле **Печать в оттенках серого** на вкладке **Цвет**.
- Не распечатывайте документы без полей в резервном режиме печати с одним картриджем. При печати документов без полей всегда проверяйте, чтобы в принтере было установлено два картриджа.

Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Изображение печатается под углом

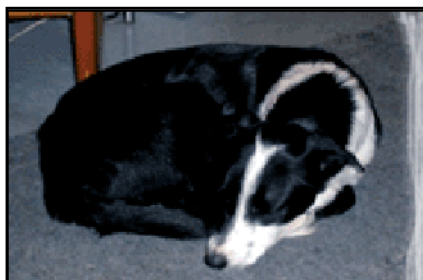
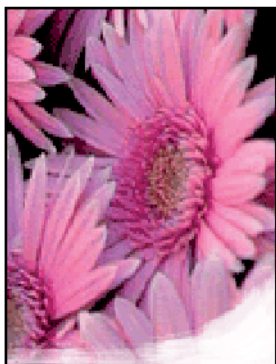


Проверьте, нет ли неполадок с исходным изображением. Например, при печати отсканированного изображения возможны дефекты, вызванные перекосом изображения

Если исходное изображение не является причиной искажений, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги.
2. Правильно загрузите бумагу в лоток для бумаги.
3. Убедитесь в том, что направляющая бумаги вплотную прилегает к краю бумаги.
4. Следуйте инструкциям по загрузке данного типа бумаги.

Блеклая печать по краям фотографии



Убедитесь, что фотобумага не скручена. Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковый пакет и осторожно разгибайте ее в противоположную сторону, пока бумага снова не станет плоской. Если устранить скручивание не удалось, возьмите нескрученную фотобумагу.

Для получения инструкций по предотвращению скручивания фотобумаги см. [Хранение и обращение с фотобумагой](#).

Фотография имеет нежелательное поле



Если на распечатке присутствует нежелательное поле, используйте следующие решения.

- [Выполните выравнивание картриджа](#).
- Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#), выберите вкладку **Функции** и убедитесь в том, что выбранный размер бумаги соответствует как размеру фотографии, так и размеру бумаги, загруженной в принтер.
- Убедитесь в отсутствии проблем с исходным изображением. Например, при печати отсканированного изображения возможны дефекты, вызванные перекосом изображения при сканировании.
- Убедитесь, что печать без полей поддерживается используемым программным обеспечением.

Низкое качество печати

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Неправильные, неточные или смешанные цвета](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклые цвета](#)
- [Размытые или нечеткие распечатки](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Распечатки перекошены](#)
- [Штрихи чернил на обратной стороне бумаги](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)
- [Зубчатые края текста](#)

Неправильные, неточные или смешанные цвета

Если на распечатках имеется одна из следующих проблем качества печати, для устранения проблемы используйте решения в этом разделе.

- Цвета немного отличаются от ожидаемых.
Например, цвета изображения или фотографии на экране компьютера выглядят иначе, чем на распечатке.
- Вместо ожидаемого цвета распечатка содержит совершенно другой цвет.
Например, пурпурный цвет на распечатке заменен на голубой.
- Цвета накладываются друг на друга либо выглядят смазанными на странице.
Объекты на изображении могут иметь зубчатые края вместо точных и четких линий.
- [Решение 1. HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что устройство печатает не в резервном режиме](#)

- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Очистите картриджи](#)

Решение 1. HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.



Примечание. HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались чернила другого производителя (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Если во время печати бумага находится слишком близко к картриджу, чернила могут смазываться. Это может произойти, если бумага приподнята, помята или слишком плотная (например почтовый конверт). Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не помята.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Печать других документов](#)
- [Хранение и обращение с фотобумагой](#)

Причина: Бумага загружена неправильно, мятая или слишком плотная.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP улучшенного качества или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Хранение и обращение с фотобумагой](#)

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что устройство печатает не в резервном режиме

Решение: Убедитесь, что устройство печатает не в резервном режиме с одним установленным картриджем.

Если устройство печатает в резервном режиме, качество текста и фото будет отличаться от качества при печати с использованием всех картриджей.

Если такое качество печати допустимо, продолжайте печатать в резервном режиме. Либо установите отсутствующий картридж.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Резервный режим печати с одним картриджем](#)
- [Замена картриджей](#)

Причина: Отсутствовал картридж и устройство выполняло печать в резервном режиме.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена фотобумага HP повышенного качества.



Примечание. Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с устройством, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Изменение скорости или качества печати](#)

Причина: Параметры печати настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Очистите картриджи

Решение: Напечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Если с помощью отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Причина: Необходимо очистить картриджи.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Если чернила не полностью заполняют текст или изображение и часть изображения отсутствует, используйте следующие решения.

- [Решение 1. HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 3. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 4. Очистите картриджи](#)

Решение 1. HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.



Примечание. HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались чернила другого производителя (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметры качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Выбор типа бумаги](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Максимум dpi](#)

Причина: Были выбраны неправильные параметры качества печати или указан неправильный тип бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP улучшенного качества или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Хранение и обращение с фотобумагой](#)

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите картриджи

Решение: Напечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Если с помощью отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Причина: Необходимо очистить картриджи.

При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части

Если при печати без полей видна смазанная полоса или линия, используйте следующие решения.



Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи не требуется.

- [Решение 1. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 2. Проверьте параметры качества печати](#)
- [Решение 3. Поверните изображение](#)

Решение 1. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP улучшенного качества или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Хранение и обращение с фотобумагой](#)

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметры качества печати

Решение: Проверьте параметры качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Максимум dpi](#)

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поверните изображение

Решение: Если проблема остается, воспользуйтесь программным обеспечением устройства или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Причина: Светло-синий, серый или коричневый оттенки в нижней части фотографии.

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Если на распечатках имеются полосы, линии или штрихи, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Проверьте параметры качества печати](#)
- [Решение 3. В случае падения картриджа подождите, пока он восстановится](#)
- [Решение 4. Очистите сопла картриджа](#)
- [Решение 5. Очистите картриджи](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)

Причина: Бумага подавалась неправильно или была загружена неверно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметры качества печати

Решение: Проверьте параметры качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Максимум dpi](#)

Причина: Установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. В случае падения картриджа подождите, пока он восстановится

Решение: Подождите полчаса, пока восстановится нормальное состояние картриджа.

Причина: Падение или неаккуратное обращение с картриджем во время установки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите сопла картриджа

Решение: Проверьте картриджи. Если вокруг сопел картриджа скопились волокна бумаги или пыль, очистите область сопел картриджей.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Очистка картриджей вручную](#)

Причина: Необходимо очистить сопла картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Очистите картриджи

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.



Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей. Если с помощью отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, может потребоваться заменить картриджи.

Дополнительную информацию см. в разделе [Печать тестовой страницы](#).

Причина: Необходимо очистить картриджи или в них недостаточно чернил.

Распечатки блеклые или имеют тусклые цвета

Если цвета на распечатке не такие яркие, как ожидалось, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 3. Очистите картриджи](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметры качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Выбор типа бумаги](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Максимум dpi](#)

Причина: Выбраны неправильные параметры качества печати или указан неправильный тип бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP улучшенного качества или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Хранение и обращение с фотобумагой](#)

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Очистите картриджи

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей. Если с помощью отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, может потребоваться заменить картриджи.

Дополнительную информацию см. в разделе [Печать тестовой страницы](#).

Причина: Необходимо очистить картриджи или в них недостаточно чернил.

Размытые или нечеткие распечатки

Если распечатки нечеткие или смазанные, используйте следующие решения.

 **Совет** После просмотра решений в этом разделе можно найти дополнительные сведения по устранению неполадок на веб-узле технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/support.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Проверьте разрешение изображения](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметры качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите более высокие параметры качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Выбор типа бумаги](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Максимум dpi](#)

Причина: Выбраны неправильные параметры качества печати или указан неправильный тип бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте разрешение изображения

Решение: Проверьте разрешение изображения. Если печатается фотография или изображение со слишком низким разрешением, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Слишком низкое разрешение изображения.

Вертикальные полосы на распечатках

Если на распечатках присутствуют горизонтальные или вертикальные полосы, линии или отметки, см. этот раздел.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи не требуется.

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP улучшенного качества или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Хранение и обращение с фотобумагой](#)

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Распечатки перекошены

Если напечатанное изображение расположено на странице неровно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа](#)
- [Решение 3. Проверьте заднюю крышку](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)

Причина: Бумага подавалась неправильно или была загружена неверно.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа

Решение: Загружайте одновременно бумагу только одного типа.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага различных типов.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте заднюю крышку

Решение: Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена.

Причина: Задняя крышка была установлена ненадежно.

Штрихи чернил на обратной стороне бумаги

Если на обратной стороне распечатки имеются смазанные чернила, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге](#)
- [Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила](#)

Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге

Решение: Выполните печать на одной или нескольких страницах обычной бумаги, чтобы лишние чернила впитались в бумагу.

Удаление лишних чернил с помощью обычной бумаги

1. Загрузите в лоток несколько листов обычной бумаги.
2. Подождите пять минут.

3. Напечатайте документ с небольшим количеством текста или без него.
4. Проверьте обратную сторону бумаги на наличие чернил. Если на обратной стороне бумаги все еще присутствуют чернила, напечатайте еще одну страницу.

Причина: Чернила накапливаются внутри устройства в том месте, через которое проходит бумага во время печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

Решение: Чтобы чернила внутри устройства высохли, подождите как минимум 30 минут, а затем повторите печать.

Причина: Необходимо удалить лишние чернила внутри устройства.

Бумага не подается из входного лотка

Решение:

Выполните одно из следующих действий.

- Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток.
- Если во входном лотке имеется бумага.
 - Извлеките стопку бумаги из входного лотка и убедитесь, что вся используемая бумага одного типа и размера.
 - Если бумага порвана, загрязнена, измята или имеет изгибы, замените ее.
Если бумага скручена, аккуратно разогните ее в противоположном направлении до выравнивания или замените бумагу.
 - Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности.
 - Убедитесь, что стопка бумаги содержит от 10 до 25 листов.
 - Повторно поместите бумагу во входной лоток.

Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Во входном лотке было недостаточно бумаги.

Зубчатые края текста

Следующие советы помогут устранить неполадку, если текст нечеткий и границы размыты.

Решение: Чтобы устройство печатало символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.

В некоторых программах используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые края при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые края символов при увеличении или печати.

Причина: Использовался нестандартный размер шрифта.

Неполадки при печати документа

Если документ печатается неправильно, используйте для решения проблемы следующие темы.

- [Текст и изображения не выровнены](#)
- [Документ печатается не по центру или под углом](#)
- [Часть документа отсутствует или печатается в другом месте](#)
- [Конверт печатается под углом](#)
- [Новые параметры печати не влияют на печать документа](#)

Текст и изображения не выровнены

Решение: Если текст и изображения на распечатках не выровнены, выполните выравнивание картриджей.

Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).

Документ печатается не по центру или под углом

Решение:

1. Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.
Дополнительную информацию см. в разделе [Печать документов](#).
 2. Убедитесь, что направляющая бумаги вплотную прилегает к краю бумаги.
 3. Распечатайте документ еще раз.
-

Часть документа отсутствует или печатается в другом месте

Решение: Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#) и проверьте значения следующих параметров.

Вкладка	Параметр
Функции	Книжная или Альбомная. Убедитесь в правильности выбора ориентации.
	Размер. Проверьте соответствие размера бумаги.
	Масштабировать по размеру бумаги. Выберите этот параметр для масштабирования текста и графики по размеру бумаги, указанному в соответствующем списке.

Если часть документа по-прежнему не печатается, возможно, параметры принтера были заменены параметрами, установленными в программе. Выберите соответствующие параметры печати в программе.

Конверт печатается под углом

Решение:

1. Перед загрузкой конверта в принтер заправьте клапан внутрь конверта. Дополнительную информацию о загрузке конвертов см. в разделе [Печать конвертов](#).
 2. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конверта.
 3. Повторите печать на конверте.
-

Новые параметры печати не влияют на печать документа

Решение: Возможно, параметры принтера отличаются от значений, установленных в программном обеспечении. Выберите соответствующие параметры печати в программе.

Если неполадки устранить не удалось

Если с помощью справки по поиску и устранению неполадок неполадки устранить не удалось, выключите и перезагрузите компьютер.

Если после перезагрузки компьютера остаются неустранимые сбои, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Информацию о получении технической поддержки см. в разделе [Поддержка HP](#).

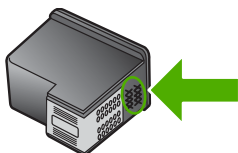
А Поддержка HP

- [Информация о гарантии на картриджи](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых картриджи были разработаны. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия предоставляется вплоть до истечения срока ее действия при условии, что чернила в картридже HP не израсходованы. Дата истечения срока действия гарантии в формате ГГГГ/ММ/ДД указана на изделии (см. рис.).



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемом к принтеру справочном руководстве.

Получение поддержки

При возникновении неполадки выполните действия, описанные ниже

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру HP Deskjet.
2. Посетите веб-узел интерактивной технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support. Интерактивная техническая поддержка HP доступна всем пользователям продукции HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности:
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам интерактивной службы технической поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов HP Deskjet.
 - Полезную информацию о HP Deskjet и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления устройств, уведомления службы технической поддержки HP и информационные бюллетени, доступные при регистрации устройства.
3. Только для Европы. Обратитесь по месту приобретения изделия. Если устройство неисправно, потребуется доставить его продавцу. Обслуживание в период действия ограниченной гарантии выполняется бесплатно. По истечении гарантийного срока за обслуживание взимается плата.
4. Обратитесь по телефону в службу поддержки HP. Услуги по поддержке и их доступность различны для различных устройств, в разных странах/регионах, а также для разных языков.

Поддержка HP по телефону

- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о сроке поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу www.hp.com/support. Звонки оплачиваются по стандартным тарифам.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством HP Deskjet. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке спереди устройства)
- Серийный номер (указан сзади или снизу устройства)
- Текст сообщения при возникновении нештатной ситуации
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воспроизвести эту ситуацию?
 - Выполнялась ли установка нового оборудования или программного обеспечения перед тем, как возникла проблема?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна на веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Б Техническая информация

- [Технические характеристики принтера](#)
- [Замечание для пользователей Windows 2000](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Соответствие нормам](#)

Технические характеристики принтера

Принтер HP DeskJet соответствует следующим техническим характеристикам и требованиям.

Физические характеристики

Размеры принтера (с выдвинутым лотком): 140,8 мм (высота) x 437,5 мм (ширина) x 209,1 мм (глубина)

Масса принтера (без картриджей): 2,8 кг

Память

8 МБ интегрированной памяти

Минимальные системные требования

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

 **Примечание.** Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Емкость лотка для бумаги

Обычная бумага: до 80 листов

Размер бумаги

Полный список поддерживаемых размеров см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

Letter: от 65 до 90 г/м²

Legal: от 70 до 90 г/м²

Конверты: от 70 до 90 г/м²

Открытки: до 200 г/м²

Фотобумага: до 280 г/м²

Ресурс картриджа

См. www.hp.com/pageyield для получения дополнительной информации о предполагаемом ресурсе картриджа.

Замечание для пользователей Windows 2000

Данное устройство имеет ограниченную функциональность при работе в операционной системе Windows 2000, включая, но не ограничиваясь следующим.

- Программа HP Photosmart недоступна.
- Экранная справка не установлена, но доступна для загрузки по адресу www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Конструкция данного изделия

предусматривает возможность утилизации материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле, посвященном участию компании HP в защите окружающей среды, по следующему адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа по утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Уведомление Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Использование бумаги

При работе с данным изделием можно использовать бумагу, изготовленную из вторсырья в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию деталей при утилизации изделия по окончании срока его службы.

Сертификаты безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на веб-узле компании HP по следующему адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа по утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом.

Для получения дополнительной информации об утилизации изделий HP перейдите по следующему адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительная информация представлена на веб-узле по следующему адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Уведомление Energy Star®

Это устройство разработано для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует

требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о требованиях ENERGY STAR см. на веб-узле по адресу:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvolizellé zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvolizé zařízení bude předáno k likvidaci v souladu s platnými předpisy, je uživatel. Likvidace vyzvolizellé zařízené samostatně, včetně odděleného sběru a recyklace, přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolizé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytavé svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at afleverer det til et dedikeret indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate opsamlings og genbrug af affaldsudrust bidrager til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere din affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den lokale forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkopen van materiaal op een wijze die de volksgenstand in het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos en las comunidades autónomas de España

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que el producto no debe ser eliminado con los residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad del usuario llevar los aparatos eléctricos y electrónicos a un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos en las comunidades autónomas de España

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que el producto no debe ser eliminado con los residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad del usuario llevar los aparatos eléctricos y electrónicos a un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Hävtvettens läteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kuvaus on osa tuotteen tai sen pakkausten ohjeita, jotka kertovat, että tämä tuote ei saa hävittää tavallisten kotitalousten jätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkajätteen erilliseen keräys- ja kierrätysohjelmasta luovutettuna. Niiden toiminnalla varmistetaan myös, että laitteita voidaan käyttää uudelleen, mikä säästää luonnonvaroja ja varmistaa, että laitteet on kierrätetty oikein tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden kierrätysohjelmasta paikallisilta viranomaisilta, joihin kuuluu myös laitteiden kierrätysohjelmasta.

Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις θρησκευτικές συσκευές σε μια καθιερωμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Η συλλογή και η ανακύκλωση των θρησκευτικών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θρησκευτικές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékokatkezelése a megadott európai országokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, és jelzi, hogy a terméket nem kezelheti együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejárati hulladékokat egyéltől külön gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket hulladékokként foglalkoztatja. A hulladékokat külön gyűjtőhelyre kell vinni, és újrahasznosítani kell, hogy a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosított, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem károsító módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy hol lehet a hulladékot elhelyezni, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbildības noteikumi nedrīkstīgas Eiropas Savienības pilsētās mājāsmeistaru izstrādājumiem

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka to nedrīkst ievietot kopā ar citiem mājāsmeistaru atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atkritokopu no nedrīkstīgas ierīces, to nododot nodarītajai savlaicīgai vietai, lai šīs ierīces nedrīkstētu elektriskā vai elektroniskā atkritumu atvešanas pārstādī. Speciāla nodarītais savlaicīgai atvešanai pārstādī palīdz nodrošināt dabas resursus un nodrošina tās atvešanas pārstādī, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, ko atvešanas pārstādī var nodrošināt nedrīgstīgas ierīces, lūdz sazināties ar vietējo pilsētu, mājāsmeistaru atkritumu savlaicīgai atvešanai vai valsts, kurā reģistrējoties.

Europeas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekoms įrangos išmetimas

Šis simbolis apt produktą arba jo pakavimą, rodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atitinkamą įrenginį, įrenginį, kuris priima elektronines ir elektrines įrangas perdirbti, perdirbti. Jūs atliekams įrangą bus atvežti surenkamose ir perdirbtose, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinami, kad įrangą yra perdirbtą žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojus būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atitinkamą vietos kamieną, namų ūkių atliekų išvežimo kamieną arba į parduotuvę, kurioje produktą įsigijote.

Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego sprzętu odpowiadać za ochronę zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Pastup používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že zariadenie by vyhodnené s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho môže povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje tak zdravú recykláciu. Vždy buďte pri tom ľudskému zdraviu a životnému prostrediu. Ďalšie informácie na temat spôsobu užívaní zužitých zariadení možno získať u príslušných miestnych úradov, v predsieťových zariadení zaoberajúcich sa usmernením odpadov lub v mieste zakupu produktu.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da tega izdelka ne smete z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadov opremo ob odpadki boste pomagali ohraniti naravno in boste zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občin, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU

Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslagning för hantering av el- och elektriska förbrukningsmaterial. Den separata samlings och återvinning hjälper till att bevara våra naturliga resurser och säkerställer att produkterna återvinns på ett sätt som inte skadar människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassering för återvinning.

Измещение на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорност да направите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при намаляването му помага за запазването на природни ресурси и параметри рециклиране, намаляване токсич, че да не застрашават човешкото здраве и околната среда. За повече информации къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се съхранява със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или в магазина, от който сте закупили продукта.

İnşaatın ekipmanlarının kullanılması ve diğer kullanıcıların evlerinde kullanılması

Aşağıdaki simbul de ürünün veya ürün ambalajı üzerinde bulunur ve bu ürünün ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir. Ürünleri, ev atıklarıyla birlikte atmak yerine, elektrikli ve elektronik ekipmanların ayrıştırılması için ayrılmış bir noktaya getirmeniz gerekmektedir. Elektrikli ve elektronik ekipmanların ayrıştırılması, doğal kaynakların korunmasını ve atıkların ayrıştırılmasını sağlar. Atıkların ayrıştırılmasını sağlamak, insanların sağlığını ve çevreyi korumak için önemlidir. Daha fazla bilgi için yerel belediye, atık toplama hizmeti veren kuruluş veya satın aldığınız ürünün mağazasıyla iletişime geçebilirsiniz.

Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos en las comunidades autónomas de España

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que el producto no debe ser eliminado con los residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad del usuario llevar los aparatos eléctricos y electrónicos a un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Соответствие нормам

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D2500 series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

HP Deskjet D2500 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0810-01

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model:

HP Deskjet D2500 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0810

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Указатель

- Б**
брошюры, печать 34
буклеты, печать 35
бумага
 закончилась 91
 ошибка подачи 110
Бумага и другие носители
 заказ 64
быстрая/экономичная
 печать 42
- В**
веб-страницы, печать 49
возможности принтера 8
выравнивание картриджей 59
- Д**
двусторонний режим 48
двусторонняя печать 44
документ печатается
 медленно
 запущено много программ 83
 печать сложных документов 83
 режим резервной печати 83
 требования к системе 83
 устаревшая версия программного обеспечения принтера 83
документ печатается неправильно 111
документ печатается слишком медленно
 выбран режим 'Максимум dpi' 83
документы, печать 27
другие документы, печать 26
- З**
Заказ расходных материалов 64
- закончилась бумага 91
замятие бумаги 90
застряла каретка 87
- И**
изменение размера документов 48
имя принтера не отображается 72
индикатор питания мигает 73
индикаторы
 Индикатор возобновления печати 10
 индикатор возобновления печати мигает 74
 индикатор питания 10
 индикатор состояния картриджа 11
 индикатор состояния картриджей мигает 75
 мигает индикатор питания 74
 мигают все индикаторы 75
индикаторы состояния картриджей 11
Информация о защите окружающей среды
 использование бумаги 116
 пластмассовые детали 116
 программа по утилизации материалов 116
 сертификаты безопасности материалов 116
- К**
картриджи
 автоматическая очистка 59
 выравнивание 59
 информация для заказа 60
- используемые в принтере 15
низкий уровень чернил 68
номера для выбора 56
обслуживание 62
очистка вручную 61
печать с одним картриджем 16
ранее использованный 67
установка 55
- Картриджи
 заказ 64
каталожные карточки, печать 31
качество печати
 смазанные чернила 99
кнопки
 Кнопка возобновления печати 10
 Кнопка отмены 10
 кнопка питания 10
конверты, печать 29
- Л**
лоток для бумаги
 раскладывание лотка для бумаги 13
 складывание лотка для бумаги 14
- М**
максимум dpi 47
- Н**
не выполняется подача бумаги в принтер 91
неполадки при печати фотографий
 проверка параметров печати 96
неполадки с факсами
 низкое качество печати 102

неправильная печать документа
документ печатается не по центру или под углом 111
нестандартный размер бумаги 45
низкий уровень чернил 60
низкое качество распечаток 99
низкое качество распечаток факса 102

О

обновления
загрузка для программного обеспечения 53
программное обеспечение HP Photosmart 54
обращение в службу поддержки HP 114
обращение по телефону 114
обслуживание
картриджи 62
корпус принтера 60
принтер 55
обычная повседневная печать 45
окружающая среда
программа охраны окружающей среды 115
оттенки серого 44
очистка
картриджей
автоматически 59
картриджей вручную 61
корпуса принтера 60

П

панель инструментов принтера 63
параметры 52
параметры печати
изменение 52
параметры по умолчанию 51
параметры печати по умолчанию 51
параметры улучшения фотографий 23

переплет двусторонних документов 48
печать
4800 x 1200 точек/дюйм, с оптимизацией 47
блеклые распечатки 106
брошюры 34
буклеты 35
быстрая/экономичная 42
веб-страницы 49
вертикальные полосы 108
выбор типа бумаги 46
высокое качество 47
двусторонняя печать 44
документы 27
другие документы 26
изменение размера документов 48
искаженная распечатка 103
каталожные карточки и материалы малого размера 31
качество печати 46
качество, устранение неполадок 99, 102, 105, 107
конверты 29
максимум dpi 47
несколько страниц на одном листе 43
нестандартный размер бумаги 45
обычная повседневная печать 45
оттенки серого 44
параметры печати 52
переплет двусторонних документов 48
печать презентаций 50
письма 28
плакаты 37
поздравительные открытки 35
почтовые открытки 30
предварительный просмотр 45
программное обеспечение 51
прозрачные пленки 33
разрешение печати 47
с одним картриджем 16

скорость печати 46
советы 40
сообщения электронной почты 26
термопереводные картинки 38
установка порядка страниц 42
фотографии 19
фотографии без полей 19
фотографии на обычной бумаге 22
фотографии с полями 21
цифровые фотографии 23
этикетки 32
Exif Print 24
печать без полей 97
печать поздравительных открыток 35
печать презентаций 50
печать с двух сторон листа 44
печать фотографий
фотографии на обычной бумаге 22
экономия средств 25
письма, печать 28
плакаты, печать 37
по истечении срока поддержки 114
поздравительные открытки, печать 35
порядок страниц, установка 42
почтовые открытки, печать 30
предварительный просмотр 45
приблизительный уровень чернил 60
принтер не печатает 76
принтер печатает одновременно на нескольких листах 95
принтер по умолчанию 51
принтер, обслуживание 55
принтер, панель инструментов 63
принтер, устранение неполадок 66

программное обеспечение
принтера
загрузка обновлений 53
программное обеспечение
HP Photosmart
загрузка 54
прозрачные пленки, печать
33
Профили печати, вкладка 41

Р

разрешение печати 47
расходные материалы
заказ 64
резервный режим печати с
одним картриджем 16

С

свойства принтера 52
скорость печати 46
смазанные чернила 99
советы по печати 40
Сообщение 'Неизвестное
устройство' 72
сообщения об ошибках
закончилась бумага 91
ошибки картриджа 66
специальные возможности 2
справка 'Что это такое?' 53
срок поддержки по телефону
срок поддержки 114

Т

текст
зубчатые края 110
неполное заполнение
102
сглаженные шрифты 110
термопереводные картинки,
печать 38
тестовая страница, печать
40
технические характеристики
принтера 115
тип бумаги, выбор 46

У

Уведомления компании
Hewlett-Packard 2
удаление чернил с кожи и
одежды 61

установка
программа прерывается
71
установка картриджей 55
устранение неполадок
документ печатается
медленно 82
документ печатается
неправильно 111
замятие бумаги 90
застряла каретка 87
изображение печатается
под углом 97
имя принтера не
отображается 72
индикатор возобновления
печати мигает 74
индикатор состояния
картриджей мигает 75
качество печати 99
конверт печатается под
углом 112
мигает индикатор
питания 74
мигают все индикаторы
75
не выполняется подача
бумаги в принтер 91
неполадки при печати
фотографий 96
неполадки с факсами
102
низкое качество печати
99
новые параметры печати
не влияют на печать
документа 112
печать на нескольких
листах
одновременно 95
принтер 66
принтер не печатает 76
проблемы при печати без
полей 97
программа установки
прерывается 71
рекомендации по печати
без полей 97
текст и изображения не
выровнены 111
часть документа
отсутствует или

печатается в другом
месте 111
утилизация
картриджи 116

Ф

факс
низкое качество
распечаток 102
фотобумага, хранение и
обращение 25
фотографии
печатаются
неправильно 96
цифровые 23
фотографии, печать
фотографии без полей
19
фотографии с полями 21
фотография имеет
нежелательное поле
для фотобумаги малого
размера 98

Ц

цвет
тусклый 106
цифровые фотографии 23

Ч

чернила
низкий уровень 68
штрихи чернил на
обратной стороне
бумаги 109
чернила, удаление с кожи и
одежды 61

Э

электронная почта, печать
сообщений 26
этикетки, печать 32

Д

dpi, максимум 47

Е

Exif Print 24

Р

Real Life, технологии 23

U

USB

подключение принтера

18

