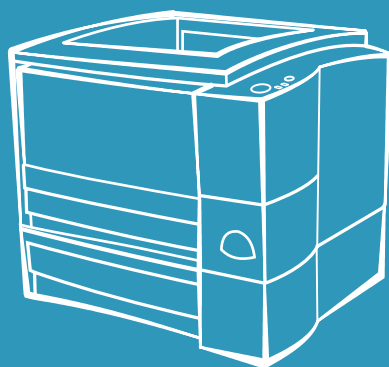


руководство
пользователя



hp LaserJet 2200

принтеры серии hp LaserJet 2200

Руководство пользователя

Авторское право и лицензия

© Hewlett-Packard Company
2001

Все права защищены.
Воспроизведение, адаптация
или перевод запрещены
без предварительного
письменного разрешения,
если иное не оговорено
законами об охране
авторских прав или в
настоящем документе.

Пользователю принтера
Hewlett-Packard, к
которому относится
данное руководство,
предоставляется лицензия
на право: а) изготовления
печатных копий данного
руководства пользователя
для ЛИЧНОГО,
ВНУТРЕННЕГО или
КОРПОРАТИВНОГО
пользования за исключением
права продажи, перепродажи
или распространения
печатных копий другими
способами и б) размещения
электронной копии данного
руководства пользователя на
сетевом сервере при условии,
что доступ к электронной
копии ограничен только для
ЛИЧНОГО, ВНУТРЕННЕГО
использования
пользователями принтера
Hewlett-Packard, к которому
относится данное
руководство.

Первое издание, апрель
2001 г.

Гарантия

Информация, содержащаяся
в настоящем документе,
может быть изменена без
предварительного
уведомления.

Компания Hewlett-Packard
не предоставляет никаких
гарантий в отношении этой
информации. КОМПАНИЯ
HEWLETT-PAKARD ОСОБО
ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ
ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ
ГАРАНТИИ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ
К ВОЗМОЖНОСТИ
КОММЕРЧЕСКОГО СБЫТА
ИЛИ СООТВЕТСТВИЮ
КАКОМУ-ЛИБО
ОПРЕДЕЛЕННОМУ
НАЗНАЧЕНИЮ.

Компания Hewlett-Packard
не будет нести никакой
ответственности за любой
прямой, косвенный,
случайный, логически
вытекающий или любой
другой ущерб, который якобы
мог быть получен в связи с
предоставлением или
использованием этой
информации.

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat®, PostScript® и
Adobe Photoshop® - товарные
знаки компании Adobe
Systems Incorporated, которые
могут быть зарегистрированы
соответствующими органами
определенных стран.

NimbusSanLCY®, Monotype®
и Times New Roman® -
зарегистрированные в США
товарные знаки Monotype
Corporation.

CompuServe™ - товарный знак
CompuServe, Inc. в США.

NimbusSanLCY™, Palatino™,
Times™ и Times Roman™ -
товарные знаки компании
Linotype AG и/или ее
дочерних компаний в
США и других странах.

Microsoft®, MS Windows,
Windows®, Windows NT®
и MS-DOS® -
зарегистрированные в
США товарные знаки
Microsoft Corporation.

LaserWriter® -
зарегистрированный
товарный знак Apple
Computer, Inc.

TrueType™ - товарный знак
Apple Computer, Inc. в США.

ENERGY STAR® -
зарегистрированный в
США сервисный знак
агентства U.S. EPA.

Netscape - товарный знак
Netscape Communications
Corporation в США.

Unix® - зарегистрированный
товарный знак компании
Open Group.

Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка)

Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка)

Электронные службы: для 24-часового доступа к информации по модему рекомендуем пользоваться следующими службами:	World Wide Web URL - Драйверы принтеров, обновленное программное обеспечение для принтеров HP, а также информацию о продукции и поддержке можно получить по следующим адресам URL: в США http://www.hp.com в Европе http://www2.hp.com Драйверы принтеров можно получить на следующих узлах: в Японии ftp://www.jpn.hp.com/drivers/ в Корее http://www.hp.co.kr в Тайване http://www.hp.com.tw или на локальном web-узле для драйверов http://www.dds.com.tw	
	America Online - Сеть America Online/Bertelsmann используется в США, Франции, Германии и Великобритании - Через нее можно получить драйверы принтеров, обновленное программное обеспечение для принтеров HP, а также техническую документацию, содержащую ответы на вопросы о продуктах HP. При поиске информации введите HP в качестве ключевого слова или позвоните по телефону 1-800-827-6364 и обратитесь к представителю номер 1118 для получения подписки. В Европе звоните по соответствующему телефону из списка, приведенного ниже: Австрия 0222 58 58 485 Франция ++353 1 704 90 00 Германия 0180 531 31 64 Швейцария 0848 80 10 11 Великобритания 0800 279 1234	
	CompuServe - Драйверы принтеров, обновленное программное обеспечение для принтеров HP и интерактивный обмен технической информацией между абонентами сети предоставляются на форумах пользователей HP (GO HP) сети CompuServe. Для получения подписки позвоните по телефону 1-800-524-3388 и обратитесь к представителю номер 51. (Услуги CompuServe предоставляются также в Великобритании, Франции, Бельгии, Швейцарии, Германии и Австрии.)	
Получение утилит, драйверов и электронной информации в США и Канаде:	Посетите узел: http://www.hp.com/go/support (на английском языке) Телефон: (805) 257-5565	Адрес: Hewlett-Packard Co. P.O. Box 1754 Greeley, CO 80632 U.S.A.
	Факс: (805) 257-6866	

Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) (продолжение)

Страны азиатско-тихоокеанского бассейна:	Посетите узел: http://www.hp.com/go/support (на английском языке) Звоните в Mentor Media по телефону (65) 740-4477 (Гонконг, Индонезия, Филиппины, Малайзия или Сингапур). В Корее звоните по телефонам (82) (2) 3270-0805 или (82) (2) 3270-0893.
Австралия, Новая Зеландия и Индия:	Посетите узел: http://www.hp.com/go/support (на английском языке) В Австралии и Новой Зеландии звоните по телефону (61) (2) 565-6099. В Индии звоните по телефону (91) (11) 682-6035.
Обслуживание на английском языке в странах Европы:	Посетите узел: http://www.hp.com/go/support (на английском языке) В Великобритании звоните по телефону (44) (142) 986-5511. В Ирландии и за пределами Великобритании звоните по телефону (44) (142) 986-5511.
Служба HP по заказу принадлежностей и расходных материалов:	Звоните по телефону 1-800-538-8787 (США) или 1-800-387-3154 (Канада).
Компакт-диск HP Support Assistant:	Это инструментальное средство поддержки предлагает обширную экранную информационную систему, предназначенную для предоставления технической информации и сведений о продуктах компании HP. Чтобы подписаться на эту ежеквартальную службу в США и Канаде, звоните по телефону 1-800-457-1762. В Гонконге, Индонезии, Малайзии или Сингапуре звоните в Mentor Media по телефону (65) 740-4477.
Информация об организациях обслуживания HP:	Для получения информации об уполномоченных дилерах-HP звоните по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада).
Соглашения на техническое обслуживание HP:	Звоните по телефону 1-800-835-4747 (США) или 1-800-268-1221 (Канада). Дополнительное обслуживание: 1-800-446-0522

Глобальная поддержка заказчиков

Поддержка заказчиков и помощь в ремонте оборудования в США и Канаде:

(Для получения дополнительной информации о ремонте оборудования см. главу об обслуживании и поддержке данного руководства пользователя.)

В период действия гарантии звоните бесплатно по телефону (1) (208) 323-2551 с понедельника по пятницу с 6:00 до 22:00, в субботу с 9:00 до 16:00 (Горное время). Однако при этом сохраняется оплата за междугороднее соединение по стандартному тарифу, действующему в Вашей местности. Делая звонок, находитесь рядом с Вашей системой и держите под рукой серийный номер.

Если Вы уверены, что принтеру требуется ремонт, позвоните по телефону 1-800-243-9816, чтобы узнать местонахождение ближайшего уполномоченного поставщика услуг-HP, или по телефону 1-208-323-2551 в центральную диспетчерскую службу HP.

Имеется также телефонная служба пост-гарантийного обслуживания, где можно получить ответы на вопросы о Вашем оборудовании. Звоните по телефону (1) (900) 555-1500 (\$2.50* за минуту, только в США) или по телефону 1-800-999-1148 (\$25* за звонок, оплата по картам Visa или MasterCard, США и Канада) с понедельника по пятницу с 7:00 до 18:00 и в субботу с 9:00 до 15:00 (Горное время). *Отсчет времени соединения для оплаты начинается только после соединения со специалистом по технической поддержке. *Цены могут изменяться.*

Для стран Европы, азиатско-тихоокеанского бассейна и некоторых других стран Центры поддержки заказчиков предоставляют возможность обслуживания на одном или нескольких языках общения, принятых в этих странах-

Работает с понедельника по пятницу с 8:30 до 18:00 по центрально-европейскому времени

На период действия гарантии компания HP предоставляет бесплатную техническую поддержку по телефону. Если Вы позвоните по любому из телефонов, представленных ниже, Вас соединят с командой специалистов, готовых оказать помощь. Если потребуется техническая поддержка по окончании гарантийного срока, можно обращаться по этим же телефонам, но за плату. Плата взимается за каждое обращение.- Прежде чем звонить в компанию HP, подготовьте следующую информацию: наименование продукта и серийный номер, дата приобретения и описание проблемы.

Английский	Ирландия: (353) 0 (1) 662-5525 Великобритания: (44) 0 (207) 512-5202 Все страны: (44) 0 (207) 512-5202	Немецкий	Германия: (49) (180) 525-8143 Австрия: (43) 0810 00 6080
Голландский	Бельгия: (32) 0 (2) 626-8806 Нидерланды: (31) 0 (20) 606-8751	Норвежский	Норвегия: (47) 22-116299
Французский	Франция: (33) (01) 43-62-3434 Бельгия: (32) 0 (2) 626-8807 Швейцария: (41) 0 (84) 880-1111	Датский	Дания: (45) 392940-99
		Финский	Финляндия: (358) 02-0347288
		Шведский	Швеция: (46) 0(8) 619-2170
		Итальянский	Италия: (39) 0(2) 264-10350
		Испанский	Испания: (34) (90) 2-321123
		Португальский	Португалия: (351) 21 317-6333

Глобальная поддержка заказчиков (продолжение)

Телефоны поддержки в различных странах: Если потребуется техническая поддержка по окончании гарантийного срока, дополнительные услуги по ремонту оборудования или Ваша страна не представлена в нижеследующем списке, см. раздел Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.

Аргентина	(54 11) 4778-8380	Новая Зеландия	(64) (9) 356-6640 или 0800 445- 543 (бесплатно)
Австралия	(61) (3) 8877-8000	Филиппины	(63) (2) 867-3551894-1451
Бразилия	(011) 829-6612	Польша	(48) (22) 519-0600
Канада	1 (800) 387-3867	Россия	Москва: 7-095 797 3520 Санкт-Петербург: 7-812 346 7997
Чили	800-360999	Сингапур	(65) 272-5300
Китай	(86) 0(10) 6564-5959	Южная Африка	для звонков не из ЮАР: 27-11 258 9301 в пределах ЮАР: 086 000 1030
Чешская Республика	(420) (2) 61307 310	Тайвань	(886) (2) 2717-0055
Греция	(30) 0(1) 619-6411	Таиланд	66 (2) 661-4000
Гонконг	800-96-7729	Турция	(90) 212 221 6969
Венгрия	(365) 0(1) 382-1111	Украина	7- (380-44) 490-3520
Индия	(91) (11) 682-6035	Объединенные Арабские Эмираты	971-4-8839292
Индонезия	(62) (21) 350-3408	Вьетнам	84 (8) 823-4530
Израиль	(972) (9) 9 52 48 48		
Япония	(81) (3) 5346 1891 3335-8333		
Корея	(82) (2) 3270-0805 для звонков не из Сеула: (080) 999-0700		
Малайзия	(60) (3) 295-2566		
Мексика	Пинанг 1 300 88 00 28 800 427-6684		

Содержание

Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка)	iii
--------------------------------------------------------------------------	-----

1 Основные сведения о принтере

Знакомство с принтером	1
Модели принтера	2
Характеристики принтера	3
Программное обеспечение принтера	6
Установка для Windows	7
Программное обеспечение для Windows	15
Установка для Macintosh	17
Программное обеспечение для компьютеров Macintosh	19
Установка для работы в сети	20
Программное обеспечение для компьютеров, объединенных в сеть	23
Рекомендации по установке программы	25
Кнопки панели управления	27
Использование кнопок	27
Печать через инфракрасный ИК-порт (беспроводная печать)	29
Инструкции по беспроводной печати	30
Порты интерфейса	31
Принадлежности и информация по их заказу	32

2 Работа с принтером

Обзор	37
Приобретение бумаги и других материалов	38
Источники подачи материалов	39
Размеры материалов в Лотке 1	39
Форматы бумаги в Лотке 2 и Дополнительном лотке 3 на 250 листов	40
Форматы бумаги в дополнительном Лотке 3 на 500 листов	41
Загрузка материалов в Лоток 1	42
Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов	44
Загрузка материалов в Дополнительный лоток 3 на 500 листов	46
Варианты вывода материалов	47

Работа с принтером.	48
Печать на наклейках.	50
Печать на прозрачных пленках	51
Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек.	52
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) . . .	53
Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах.	58
Отмена задания на печать	60
Функции программного обеспечения	61
Функции в драйвере принтера.	61
Функции программы HP LaserJet Device Configuration и утилиты HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке)	69

3 Советы по обслуживанию принтера

Обзор	73
Обслуживание кассеты с тонером UltraPrecise	74
Политика HP по использованию кассет с тонером других производителей.	74
Хранение кассет с тонером	74
Возможный срок службы кассеты с тонером.	74
Утилизация кассет с тонером.	74
Перераспределение тонера	75
Очистка принтера	77
Способы очистки принтера.	77
Процедура внутренней очистки	79

4 Устранение ошибок

Обзор	81
Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей. . .	82
Устранение общих ошибок печати	84
Распечатка специальных страниц	91
Демонстрационная страница.	91
Страница самопроверки/ конфигурации.	91
Процесс очистки	92
Список шрифтов	92
Устранение затора бумаги	93
Устранение проблем качества печати	101
Контрольная таблица качества печати	101
Примеры дефектов изображений	102
Проблемы беспроводной печати	109
Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления.	112
Основные сообщения об ошибках на панели управления.	112

Сообщения об ошибках на панели управления	113
Вторичные кодограммы состояния индикаторов	116
Ошибки печати по сети	122
Общие ошибки Windows	123
Общие ошибки Macintosh	125
Выбор альтернативного файла PPD (PostScript Printer Description)	129
Устранение ошибок PS	130

5 Обслуживание и поддержка

Доступность	133
Рекомендации по упаковке принтера	134
Бланк запроса на обслуживание	135
Соглашения об обслуживании продукции компании Hewlett-Packard	136
Соглашения на техническое обслуживание на месте	136
Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard	137
Ограниченная гарантия на срок службы кассеты с тонером	139
Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий	140

Приложение А Технические характеристики

Технические характеристики принтера	145
Положения FCC	148
Работа с продуктом в соответствии с условиями программы защиты окружающей среды	149
Защита окружающей среды	149
Material Safety Data Sheet (Сведения о безопасном использовании материалов)	152
Нормативные положения	153
Заявление о соответствии	153
Положения о лазерной безопасности	154
Безопасность СИД	154
Положение VCCI (Япония)	155
Положение EMI (Корея)	155

Приложение В Технические характеристики материалов для печати

Обзор	157
Поддерживаемые размеры бумаги	159
Правила использования бумаги	161
Характеристики бумаги	163
Условия печати и хранения бумаги	164

Конверты	166
Конверты со швами на обоих концах	167
Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или с клапанами	167
Поля на конвертах	168
Хранение конвертов	168
Наклейки	169
Структура наклейки	169
Прозрачные пленки	170

Приложение С Память принтера и ее расширение

Обзор	171
Память принтера	172
Установка памяти	173
Проверка установки памяти	176
Установка платы HP JetDirect EIO	177

Приложение D Команды принтера

Обзор	179
Толкование синтаксиса команд принтера PCL	181
Объединение Escape-последовательностей	182
Ввод escape-символов	182
Выбор шрифтов PCL	183

Указатель

1

Основные сведения о принтере

Знакомство с принтером

В настоящей главе содержится следующая информация:

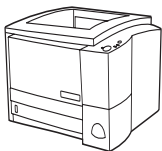
- Модели принтера
- Характеристики принтера
- Программное обеспечение принтера
- Кнопки панели управления
- Печать через инфракрасный ИК-порт (беспроводная печать)
- Порты интерфейса
- Принадлежности и информация по их заказу

Модели принтера

Поздравляем с приобретением принтера серии HP LaserJet 2200! Принтер поставляется в четырех модификациях, представленных ниже.

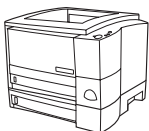
Примечание

Чтобы определить модификацию принтера HP LaserJet 2200, посмотрите на надпись на его передней панели.



HP LaserJet 2200d

Принтер HP LaserJet 2200d - это лазерный принтер со скоростью печати 19 страниц в минуту (стр./мин) (19 стр./мин при печати на бумаге формата Letter/18 стр./мин - на бумаге формата A4), имеющий встроенный лоток на 250 листов (Лоток 2) и встроенный модуль двусторонней печати для автоматической печати на обеих сторонах бумаги. Он имеет параллельный порт, инфракрасный (ИК-) порт и порт универсальной последовательной шины (USB). В стандартном варианте поставляется с оперативным запоминающим устройством (ОЗУ) объемом 8 МБ и с возможностью его увеличения, имеет 1 слот Enhanced Input Output (EIO) для подключения к сети и 2 слота Dual In-line Memory Module (DIMM) для добавления шрифтов и дополнительной памяти.



HP LaserJet 2200dt

Принтер HP LaserJet 2200dt повторяет модель 2200d, но имеет дополнительный лоток на 250 листов (Лоток 3).



HP LaserJet 2200dn

Принтер HP LaserJet 2200dn повторяет модель 2200d, но предназначен для сетевого использования. В комплект его поставки входит полнофункциональная плата (J4169A) сервера печати HP Jetdirect EIO для подключения к сети 10/100 Base-TX.



HP LaserJet 2200dtn

Принтер HP LaserJet 2200dtn повторяет модель 2200d, но имеет дополнительный лоток на 500 листов (Лоток 3), позволяющий выполнять печать на материалах формата Letter и A4. Принтер предназначен для сетевого использования, и в комплект его поставки входит полнофункциональная плата (J4169A) сервера печати HP Jetdirect EIO для подключения к сети 10/100 Base-TX.

Иллюстрации в данном руководстве будут основаны на базовой модели принтера HP LaserJet 2200d, если не указано иное.

Характеристики принтера

Большая скорость Скорость

- Печать со скоростью 19 страниц в минуту на бумаге формата Letter или 18 стр./мин на бумаге формата А4 (при использовании форматера на базе RISC-процессора Motorola).

Двусторонняя печать с помощью встроенного модуля

- Печать на двух сторонах бумаги (двусторонняя печать) является стандартной функцией принтера, благодаря модулю двусторонней печати, встроенному в механизм подачи бумаги. (См. раздел Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать).)

Отличное качество печати

- Реальное разрешение 1200 на 1200 точек на дюйм для текста и графики.
- Технология Resolution Enhancement (REt) регулирует размер и размещение каждой точки на странице для улучшения печати углов, кривых линий и кромок (только 300 и 600 точек на дюйм).
- Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.
- Кассета с тонером HP UltraPrecise использует порошок с тонкодисперсным составом, что обеспечивает получение более контрастного текста и графики.

Альтернативные источники подачи бумаги

- Лоток 1 (откидной) настраивается под фирменные бланки, конверты, наклейки, прозрачные пленки, материалы нестандартного формата, почтовые открытки и особо плотные материалы. См. раздел Загрузка материалов в Лоток 1.
- Настраиваемый Лоток 2 и Дополнительный лоток (Лоток 3), вмещающий 250 листов, предназначены для бумаги стандартных размеров. См. раздел Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов.
- Дополнительный лоток на 500 листов (Лоток 3) для бумаги формата Letter и А4. См. раздел Загрузка материалов в Дополнительный лоток 3 на 500 листов.
- Два выводных лотка: для удобства работы можно выбрать либо верхний, либо задний выводной лоток.
- Прямой тракт подачи бумаги из Лотка 1 в задний выводной лоток.
- Двусторонняя печать с помощью встроенного модуля (См. раздел Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать).)

Возможность расширения

- Дополнительный лоток 3 (вмещает 250 или 500 листов-), позволяющий реже заботиться о добавлении в принтер бумаги.
- Карты ввода-вывода Enhanced Input Output (EIO). См. раздел Порты интерфейса.
- Слоты Dual In-line Memory Module (DIMM) для расширения памяти принтера и добавления шрифтов.

Язык и шрифты принтера PCL

- Высокая производительность печати, встроенные технологии масштабирования Intellifont и TrueType, встроенная векторная графика HP-GL/2 и улучшенные возможности графики являются преимуществами языка PCL 6. PCL 6 также включает 45 масштабируемых шрифтов TrueType и один растровый шрифт для режима построчной печати Line Printer Font.

Язык и шрифты PS

- Принтеры HP LaserJet 2100 M и 2100 TN эмулируют язык принтера HP PS Level 2 и содержат 35 встроенных шрифтов языка PS.

Автоматическое переключение языка

- При установке дополнительных языков принтера (например, эмуляции PS Level 2) принтер автоматически определяет язык текущего задания и переключается на нужный режим печати.

Беспроводная печать

- Беспроводное соединение позволяет выполнять печать заданий с таких IrDA-совместимых устройств, как портативный ПК, камера, сотовый телефон или Personal Digital Assistant (PDA).
- Устройства с ИК-связью JetSend могут также использовать порт инфракрасной связи.
- IrReady 2000

Интерфейсные соединения

- Двухнаправленный параллельный порт ECP типа B (стандарт IEEE-1284)
- Порт USB
- Слот EIO
- Инфракрасный порт (IrDA-совместимый)

Сетевые соединения

- Слот EIO для серверов печати HP JetDirect EIO обеспечивает быстрое и удобное подключение к сети.

Дополнительная
память и
расширение памяти

- Принтеры серии HP LaserJet 2200 поставляются с 8 МБ памяти, расширяемой до 72 МБ с помощью двух слотов памяти (DIMM). Для печати большинства документов оказывается достаточно стандартного объема памяти благодаря технологии Memory Enhancement (MEt). С помощью технологии MEt данные автоматически сжимаются, что позволяет удваивать виртуальную память принтера, обеспечивая печать сложных заданий при имеющемся объеме памяти.

Функции
сбережения энергии

- Принтер автоматически снижает потребление электроэнергии при отсутствии заданий на печать.
- Будучи участником программы ENERGY STAR, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR по экономии энергии.

Экономичная печать

- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги или двусторонняя печать с помощью встроенного модуля двусторонней печати позволяет экономить бумагу. (См. разделы Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) и Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком).)
- Режим EcoMode позволяет экономить тонер.
- Рекомендации по снижению расхода бумаги и продлению срока эксплуатации кассеты с тонером см. в разделе Работа с принтером.

Программное обеспечение принтера

В комплект поставки принтера входит полезное программное обеспечение, включая драйверы принтера и дополнительные программы. Чтобы без затруднений установить принтер и пользоваться всеми его функциями, настоятельно рекомендуется устанавливать именно прилагаемое программное обеспечение.

Данный раздел содержит следующую информацию:

- Инструкции по установке программного обеспечения принтера
- Общие сведения о компонентах системы печати
- Рекомендации по установке программного обеспечения принтера

После выполнения инструкций по установке программного обеспечения и его загрузки обратитесь к разделу Функции программного обеспечения, чтобы добиться максимально эффективной работы принтера.

Примечание Программное обеспечение HP имеется не на всех языках.

Файл ReadMe на компакт-диске HP LaserJet 2200 содержит сведения об имеющихся дополнительных программах и поддерживаемых языках. Самые последние драйверы, дополнительные драйверы и другое программное обеспечение можно получить по сети Internet и из других источников. При отсутствии доступа к сети Internet см. страницы Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) в начале этого руководства, где объясняется, как получить последние версии программного обеспечения.

В комплект поставки принтера серии HP LaserJet 2200 входит программное обеспечение принтера для следующих операционных систем:

- Microsoft Windows 3.1x (только драйвер), 95, 98, 2000, Millennium и NT 4.0. Инструкции по установке см. в разделе Установка для Windows.
- Macintosh System 7.5.5 и последующих версий. Инструкции по установке см. в разделе Установка для Macintosh.

Для установки программного обеспечения на подключенный к сети компьютер см. раздел Установка для работы в сети.

В следующей таблице приводится имеющееся программное обеспечение для системы печати.

Примечание

В комплект поставки принтера не входит программное обеспечение для DOS.

	Windows 3.x	Windows 9x/Millen	Windows NT 4.0	Windows 2000	Macintosh	UNIX/ LINUX	OS/2
Windows Installer		✓	✓	✓			
PCL 6	✓*	✓	✓	✓			
PCL 5e	✓	✓	✓	✓			
Эмуляция PS	✓*	✓	✓	✓			
HP LaserJet Device Configuration		✓	✓	✓			
HP Web JetAdmin*			✓	✓		✓	
Macintosh Installer					✓		
Macintosh PPD					✓		
Драйверы IBM*							✓
Сценарии модели*						✓	

*Доступно только в сети World Wide Web.

Установка для Windows

Существует несколько методов установки в среде Windows, зависящих от типа подключаемого кабеля:

- Если подключается кабель параллельного интерфейса, см. раздел ниже.
- Если подключается кабель USB, см. раздел Если подключается кабель USB.
- Если подключается сетевой кабель, см. раздел Установка для работы в сети.

Если подсоединяется кабель параллельного интерфейса

Примечание

В следующих далее инструкциях по установке программного обеспечения подразумевается, что при подключении кабеля принтера компьютер выключен. Если компьютер был включен и после этого не перезагружался, то программное обеспечение принтера все равно можно установить, хотя действия при этом будут немного отличаться от описываемых ниже. Для установки воспользуйтесь инструкциями для Windows NT 4.0.

1. Включите компьютер и завершите все активные программы.
2. Выполните пошаговые действия для используемой версии Windows:

Windows 3.1x (только драйвер)

- a. Выберите Главная, Панель управления, Принтеры.
- b. В окне Принтеры выберите Добавить.
В раскрывающемся меню выберите Установка:
отсутствует в списке или Обновленный принтер, затем
нажмите кнопку Установка.
- c. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для
компакт-дисков.
- d. Нажмите кнопку Обзор. Найдите каталог
“D:\Russian\Drivers\Win3x” (где D - это буква,
соответствующая дисководу для компакт-дисков).
Выберите “oemsetup.inf” и нажмите кнопку ОК.
- e. Выберите драйвер серии HP LaserJet 2200. Нажмите
кнопку ОК.
- f. Закройте все окна и перезагрузите компьютер.
- g. Для проверки правильности установки запустите любое
приложение по выбору и откройте существующий или
создайте новый простой документ.
- h. Убедитесь, что отображается правильное имя принтера,
и распечатайте документ.
- i. Если печать документа выполняется правильно,
установка завершена. Если печать документа не
выполняется или выполняется неправильно, см.
раздел Контрольная таблица поиска и устранения
неисправностей.

Windows 95

- a. На дисплее компьютера должно отображаться окно “Обновление драйверов”.
- b. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
- c. В зависимости от версии Windows 95:
 - Нажмите кнопку Далее> (если она имеется) и перейдите к шагу 3, приведенному ниже.
 - или -**
 - Нажмите кнопку ОК и перейдите к шагу d, приведенному ниже.
- d. В имеющейся строке введите D:\9xME_LPT (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков), затем нажмите кнопку ОК.

Windows 98

- a. На дисплее компьютера должно отображаться окно “Установка оборудования”. Нажмите кнопку Далее>.
 - b. Выберите “Произвести поиск наиболее свежего драйвера для устройства. (Рекомендуется)”, а затем нажмите кнопку Далее>.
 - c. Установите флажки таким образом, чтобы был отмечен элемент “Указанный ниже источник:” (и НЕ были отмечены элементы “Гибкие диски” и “Устройство чтения компакт-дисков”).
 - d. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
 - e. Для элемента “Указанный ниже источник:” введите D:\9xME_LPT (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков). Нажмите кнопку Далее>.
-

Windows 2000

- a. На дисплее компьютера должно отобразиться окно “Найден новый мастер оборудования”. Нажмите кнопку **Далее**>.
- b. Выберите “Провести поиск подходящего драйвера для устройства (рекомендуется)” и затем нажмите кнопку **Далее**>.
- c. Для элемента “Дополнительные источники для поиска.” установите нужные флажки так, чтобы был отмечен элемент “Указанный ниже источник.” (и НЕ были отмечены элементы “Дисководы гибких дисков” и “Дисководы компакт-дисков”). Нажмите кнопку **Далее**>.
- d. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
- e. Для элемента “Копировать файлы с диска:” введите D:\2000 (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков), затем нажмите кнопку **ОК**.
- f. Мастер должен отобразить окно, означающее, что он обнаружил драйвер; нажмите кнопку **Далее**>.

Windows Millennium

- a. На дисплее компьютера должно отобразиться окно “Add New Hardware Wizard” (“Установка оборудования”).
 - b. Выберите “Specify the location of the driver (Advanced)” (“Укажите каталог для драйвера (Дополнительно)”) и затем нажмите кнопку **Next (Далее)**>.
 - c. Выберите “Search for the best driver for your device. (Recommended)” (“Произвести поиск наиболее свежего драйвера для устройства. (Рекомендуется)”), а затем установите флажки таким образом, чтобы был отмечен элемент “Specify a location:” (“Указанный ниже источник:”) (и НЕ был отмечен элемент “Removable Media” (“Съемный носитель”)).
 - d. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
 - e. Для элемента “Specify a location:” (“Указанный ниже источник:”) введите D:\9xME_LPT (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков). Нажмите кнопку **Next (Далее)**>.
-

**Windows
NT 4.0**

Для установки программного обеспечения в Windows NT 4.0 необходимо обладать правами администратора (для запуска и перезапуска).

- a. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
 - b. При появлении начального экрана следуйте инструкциям на экране. Если начальный экран не появляется: нажмите кнопку Пуск, выберите Выполнить и введите `D:\SETUP` (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков), а затем нажмите кнопку ОК.
 - c. Нажмите кнопку рядом с Install Printer (Установка принтера).
-

3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы установить программное обеспечение.

Примечание

Прежде чем завершить установку, убедитесь, что отмечен элемент "Print a test page" ("Печать пробной страницы") (при появлении подсказки).

В Windows 2000, если перед завершением установки снова появится окно "Найден новый мастер оборудования", нажмите кнопку Отменить.

4. Нажмите кнопку Готово.
5. Если появится запрос о необходимости перезагрузки компьютера, нажмите кнопку Да. После перезагрузки компьютера должна распечататься пробная страница. Если появится запрос о необходимости перезагрузки компьютера, пробная страница должна распечататься немедленно. (В случае установки Windows NT 4.0 нет необходимости перезагружать компьютер.)
6. Если печать пробной страницы выполняется правильно, установка завершена. (Если печать пробной страницы не выполняется или выполняется неправильно, см. раздел Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей.)

Если подсоединяется кабель USB

Примечание

В Windows 3.1x, 95 и NT 4.0 подсоединение с помощью кабеля USB не поддерживается. Последующие инструкции предназначены для выполнения на компьютерах, работающих в средах Windows 98, 2000 или Millennium. Если подсоединяется кабель USB к компьютеру Macintosh, см. раздел Установка для Macintosh.

1. Если компьютер выключен, включите его. Завершите все активные программы.
2. Выполните пошаговые действия для используемой версии Windows:

Windows 98

- a. На дисплее компьютера должно отобразиться окно “Установка оборудования”. Нажмите кнопку Далее>.
- b. Выберите “Произвести поиск наиболее свежего драйвера для устройства. (Рекомендуется)”, а затем нажмите кнопку Далее>.
- c. Установите флажки таким образом, чтобы был отмечен элемент “Указанный ниже источник:” (и НЕ были отмечены элементы “Гибкие диски” и “Устройство чтения компакт-дисков”).
- d. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
- e. Для элемента “Указанный ниже источник:” введите D:\98ME_USB (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков). Нажмите кнопку Далее>.

Windows 2000

- a. На дисплее компьютера должно отобразиться окно “Найден новый мастер оборудования”. Нажмите кнопку **Далее**>.
- b. Выберите “Провести поиск подходящего драйвера для устройства (рекомендуется)” и затем нажмите кнопку **Далее**>.
- c. Для элемента “Дополнительные источники для поиска.” выберите нужные каталоги, чтобы был отмечен элемент “Указанный ниже источник.” (и НЕ были отмечены элементы “Дисководы гибких дисков” и “Дисководы компакт-дисков”). Нажмите кнопку **Далее**>.
- d. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
- e. Для элемента “Копировать файлы с диска:” введите D:\2000 (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков), затем нажмите кнопку **ОК**.
- f. Мастер должен отобразить окно, означающее, что он обнаружил драйвер; нажмите кнопку **Далее**>.

Windows Millennium

- a. На дисплее компьютера должно отобразиться окно “Add New Hardware Wizard” (“Установка оборудования”).
- b. Выберите “Specify the location of the driver (Advanced)” (“Укажите каталог для драйвера (Дополнительно)”) и затем нажмите кнопку **Next (Далее)**>.
- c. Выберите “Search for the best driver for your device. (Recommended)” (“Произвести поиск наиболее свежего драйвера для устройства. (Рекомендуется)”), а затем установите флажки таким образом, чтобы был отмечен элемент “Specify a location:” (“Указанный ниже источник:”) (и НЕ был отмечен элемент “Removable Media” (“Съемный носитель”)).
- d. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
- e. Для элемента “Specify a location:” (“Указанный ниже источник:”) введите D:\98ME_USB (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков). Нажмите кнопку **Next (Далее)**>.

-
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы установить программное обеспечение.

Примечание

Прежде чем завершить установку, убедитесь, что отмечен элемент “Print a test page” (“Печать пробной страницы”) (при появлении подсказки).

В Windows 2000, если перед завершением установки снова появится окно “Найден новый мастер оборудования”, нажмите кнопку Отменить.

4. Нажмите кнопку Готово.
5. Если появится запрос о необходимости перезагрузки компьютера, нажмите кнопку Да. После перезагрузки компьютера должна распечататься пробная страница. Если появится запрос о необходимости перезагрузки компьютера, пробная страница должна распечататься немедленно.
6. Если печать пробной страницы выполняется правильно, установка завершена. Если появится запрос о необходимости перезагрузки компьютера, нажмите кнопку Да. (Если печать пробной страницы не выполняется или выполняется неправильно, см. раздел Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей.)

Программное обеспечение для Windows

Драйверы принтера

Примечание

Принтер автоматически переключается между эмуляцией языка PS Level 2 и языком PCL, в зависимости от выбранного драйвера.

Если требуется информация о доступе к драйверу принтера, см. раздел Доступ к драйверу принтера.

В каждом драйвере принтера имеются экраны справки, которые можно вызвать, нажав кнопку Справка, клавишу F1 или символ вопросительного знака в верхнем правом углу окна драйвера принтера (в зависимости от используемой версии Windows). В этих экранах справки приводится подробная информация об определенном драйвере принтера. Справка драйвера принтера отличается от справки приложения.

Примечание

Если устанавливается только драйвер или добавляется новый принтер, см. файл Readme на компакт-диске HP LaserJet 2200. В Windows 3.1x это единственная возможность установки. См. раздел Windows 3.1x (только драйвер).

Модель панели управления

Модель панели управления - это инструмент, предназначенный для знакомства с индикаторами панели управления принтера. Когда загораются индикаторы на панели управления, а Вы не знаете, что они означают, откройте модель панели управления в программной группе HP LaserJet 2200 или в электронном руководстве пользователя. Нажмите на индикаторы, которые загорелись (один раз, если индикатор горит постоянно, два раза, если он мигает), и в окне под индикатором появится описание ошибки.

HP LaserJet Device Configuration

(только для Windows 9x/NT 4.0/2000/Millennium)

Примечание

Настройки драйвера принтера отменяют настройки, выполненные в программе HP LaserJet Device Configuration, в том случае, если они имеются в обеих программах.

Программа HP LaserJet Device Configuration управляет настройками принтера по умолчанию. (Запустите нестандартную установку, чтобы установить программу HP LaserJet Device Configuration.) Она предоставляет доступ к многочисленным функциям принтера, включая:

- Отчеты о конфигурации печати, демонстрационные страницы, списки шрифтов PCL и PS.
- Выбор параметров макета страницы по умолчанию.
- Выбор настраиваемых параметров, например, устранения затора бумаги или блокировки лотка.
- Изменение языка страниц самопроверки/конфигурации.

Чтобы получить доступ к программе HP LaserJet Device Configuration, см. раздел Доступ к программе HP LaserJet Device Configuration или утилите HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке).

Примечание

Программа HP LaserJet Device Configuration выполняет те же самые задачи, что и HP Web JetAdmin. Однако программа HP LaserJet Device Configuration поддерживается только в Windows. В Windows NT 4.0 и Windows 2000 можно использовать программу HP LaserJet Device Configuration или HP Web JetAdmin. Однако для управления настройками принтера по умолчанию рекомендуется использовать программу HP LaserJet Device Configuration. (См. раздел HP Web JetAdmin для получения дополнительной информации о HP Web JetAdmin.)

Установка для Macintosh

Примечание Чтобы использовать PPD, необходимо установить драйвер Apple LaserWriter 8. Используйте драйвер Apple LaserWriter 8, поставляемый с компьютером Macintosh.

Перед началом установки завершите программы проверки на вирусы.

1. Запустите программу установки, вставив компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков. На рабочем столе появится окно программы установки.
2. Выберите нужный язык и дважды нажмите на значок программы установки.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание На компакт-диске HP LaserJet 2200 имеется программное обеспечение на многих языках. После того, как выбран язык установки и дважды нажата кнопка Установка на этом языке, экран программы установки будет отображаться на выбранном языке.

4. Для проверки правильности установки запустите любое приложение по выбору и откройте существующий или создайте новый простой документ.
5. Убедитесь, что отображается правильное имя принтера, и распечатайте документ.
6. Если печать документа выполняется правильно, установка завершена. (Если печать документа не выполняется или выполняется неправильно, см. раздел Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей.)

Если подсоединяется кабель USB

1. Откройте утилиту Apple's Desktop Printer Utility (имеется только на английском языке).
2. Выберите "Printer (USB)" ("Принтер (USB)") и нажмите кнопку ОК.
3. В окне USB Printer Selection (Выбор принтера USB) нажмите кнопку Change (Изменить).
4. Выберите принтер HP LaserJet 2200 и нажмите кнопку ОК.
5. В окне "PPD" нажмите на Auto Setup (Автоматическая установка).
6. Обязательно сохраните изменения перед закрытием окна.

Программное обеспечение для компьютеров Macintosh

Файлы PPD (PostScript Printer Description)

Файлы PPD в сочетании с драйвером LaserWriter обращаются к функциям принтера и обеспечивают связь между компьютером и принтером. Программа установки файлов PPD содержится на компакт-диске HP LaserJet 2200.

Утилита HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке)

Утилита HP LaserJet Utility позволяет управлять функциями принтера, недоступными в драйвере. Экраны с рисунками существенно облегчают выбор параметров принтера на компьютере Macintosh. С помощью утилиты HP LaserJet Utility можно выполнить следующее:

- Присвоить принтеру имя, выполнить его привязку к определенной зоне сети, загрузить в принтер файлы и шрифты, а также изменить многие параметры печати. См. справку HP LaserJet Utility help (имеется только на английском языке).
- Во избежание доступа посторонних лиц осуществить с компьютера блокировку определенных функций принтера.

Установка для работы в сети

Программное обеспечение на компакт-диске HP LaserJet 2200 поддерживает установку для работы в сетях Novell NetWare 3.2, 4.x и 5.x или Microsoft (кроме Windows 3.1x). Информацию по сетевой установке для работы в других операционных средах можно получить, посетив узел http://www.hp.com/support/net_printing.

Примечание

Сервер печати HP JetDirect, установленный в принтере HP LaserJet 2200dn или 2200dtn, имеет порт для сети 10/100 Base-TX. Если необходим сервер печати HP Jetdirect с другим типом сетевого порта, информацию по его заказу см. в разделе Принадлежности и информация по их заказу или обратитесь к местному дилеру HP.

Перед установкой программного обеспечения

- Чтобы убедиться, что конфигурация сервера печати HP Jetdirect для работы в сети выполнена верно, распечатайте страницы самопроверки/конфигурации (когда горит индикатор принтера Готов, одновременно нажмите и отпустите кнопки Продолжить и Отмена задания). На второй странице найдите строку “Аппаратный адрес”, содержащую 12-значный номер. Этот номер аппаратного адреса может потребоваться для завершения сетевой установки. (Если страницы самопроверки/конфигурации распечатываются по-английски, найдите строку “Hardware Address”, содержащую 12-значный номер. После завершения установки программного обеспечения принтера страницы должны распечатываться на языке, который установлен для принтера. Если после установки программного обеспечения страницы не распечатываются на нужном языке, см. раздел Распечатка специальных страниц.)
- При установке программного обеспечения в средах Windows NT 4.0, Windows 2000 или Novell NetWare необходимо обладать правами администратора.

Программа установки в Windows поможет выполнить следующие действия:

- Подсоединение принтера к серверу Novell NetWare. (Необходимо ответить Да при появлении запроса на экране Novell Server Detected (Обнаружен сервер Novell).)
- Подсоединение принтера к сетевому серверу печати Windows. (Выберите путь “Установка клиента” на экране Сетевая установка.)
- Подсоединение принтера непосредственно к сети, минуя сервер печати. (Выберите путь “Сервер или одноранговая сеть” на экране Сетевая установка.)
- Подсоединение принтера к сети в случае, если нет уверенности в том, какой метод верен. (Выберите путь “Определить наиболее подходящий режим установки” на экране Сетевая установка.)

Установка программного обеспечения принтера

Примечание

Последующие инструкции предназначены для выполнения только на компьютерах, работающих в среде Windows. Если подсоединяется сетевая кабель к компьютеру Macintosh, см. раздел Установка для Macintosh.

1. Вставьте компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод для компакт-дисков.
2. При появлении начального экрана следуйте инструкциям на экране. Если начальный экран не появляется: нажмите кнопку Пуск, выберите Выполнить и введите D:\SETUP (где D - буква, соответствующая дисководу для компакт-дисков), а затем нажмите кнопку ОК.
3. Нажмите кнопку рядом с Install Printer (Установка принтера), а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы установить программное обеспечение.

Примечание

Прежде чем завершить установку, убедитесь, что отмечен элемент “Print a test page” (“Печать пробной страницы”) (при появлении подсказки).

В Windows 2000, если перед завершением установки снова появится окно “Найден новый мастер оборудования”, нажмите кнопку Отменить.

4. Нажмите кнопку Готово.

5. Если печать пробной страницы выполняется правильно, установка завершена. (Если печать пробной страницы не выполняется или выполняется неправильно, см. раздел Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей.)

Подключение принтера к сети с помощью функции совместного доступа Windows

Если принтер напрямую подключен к компьютеру с помощью кабеля параллельного интерфейса, его можно сделать доступным в сети, чтобы другие сетевые пользователи могли печатать на нем.

Чтобы включить функцию совместного доступа Windows, см. документацию по Windows. После включения функции совместного доступа к принтеру установите программное обеспечение принтера на все компьютеры, с которых необходим доступ.

Примечание

Сетевые компьютеры с Windows 3.1x могут получить доступ к общему принтеру, но на компьютере с подключенным напрямую принтером должна работать система Windows 9x, NT 4.0, 2000 или Millennium.

Программное обеспечение для компьютеров, объединенных в сеть

HP Web JetAdmin

Приложение HP Web JetAdmin предназначено для управления принтером в сетях торговых и промышленных предприятий. Это программное обеспечение на основе браузера можно установить на поддерживаемой платформе сервера.

Поддерживаются следующие типы систем:

- Microsoft Windows NT 4.0 или Windows 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

После установки HP Web JetAdmin можно управлять принтером с любого клиентского компьютера, на котором установлен web-браузер.

HP Web JetAdmin не поставляется на компакт-диске HP LaserJet 2200. При наличии доступа к сети Internet можно загружать программное обеспечение HP Web JetAdmin, получать вспомогательную документацию, а также просматривать новейший список поддерживаемых платформ серверов и web-браузеров по адресу: <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Примечание

На Web-узле HP Web JetAdmin представлена информация о HP Web JetAdmin на многих языках.

Как получить доступ к HP Web JetAdmin

После установки программного обеспечения HP Web JetAdmin на поддерживаемой платформе сервера доступ к HP Web JetAdmin можно получить в поддерживаемом web-браузере с клиентской рабочей станции, введя один из следующих адресов URL:

- <http://server.domain:port/>
где server.domain - имя Вашего сервера, а порт - номер порта, к которому Вы обращаетесь во время установки (порт по умолчанию 8000). Эта информация имеется в файле url.txt, который находится в каталоге установки HP Web JetAdmin.
- <http://ipaddress:port/>
где ipaddress - IP-адрес компьютера, на котором находится HP Web JetAdmin.

Примечание

Для операционных систем, отличных от Windows, настройки драйвера принтера могут не отменять настройки в HP Web JetAdmin, если функции, имеющиеся в HP Web JetAdmin, отсутствуют в драйвере принтера. Настройки драйвера принтера отменяют настройки в HP Web JetAdmin в том случае, если они имеются в обеих программах.

Встроенный Web-сервер HP JetDirect

Встроенный Web-сервер HP JetDirect является подходящим решением для тех, кто решил не внедрять такие управляющие устройством приложения, как HP Web JetAdmin.

Без установки дополнительного программного обеспечения с помощью встроенного Web-сервера HP JetDirect можно получить доступ к серверам печати JetDirect непосредственно из web-браузера (например, Netscape Navigator или Microsoft Internet Explorer). Встроенный Web-сервер можно использовать для настройки серверов печати JetDirect или просмотра сведений о состоянии сервера печати JetDirect и подключенных периферийных устройств.

Устройство JetDirect имеет уникальный адрес URL и к нему можно получить доступ из web-браузера с помощью IP-адреса или имени сервера JetDirect (его можно занести в Избранное для легкого постоянного доступа на главную страницу встроенного Web-сервера).

Доступ к встроенному Web-серверу можно получить по адресу:
<http://www.hp.com/go/jetdirect>.

Рекомендации по установке программы

При наличии доступа к сети Internet можно загружать драйверы из сети World Wide Web или с FTP-серверов компании HP. Web-страница драйверов:

http://www.hp.com/cposupport/cspt/lj2200_spt/ (выберите Downloads (Загрузка) и Drivers (Драйверы))

При отсутствии доступа к сети Internet или дисководу для компакт-дисков установите драйвер HP LaserJet 2100 из операционной системы Windows или обратитесь в службу Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка).

Примечание

При установке драйвера HP LaserJet 2100 появится возможность печати, однако многие функции HP LaserJet 2200 будут недоступны.

Как получить доступ к параметрам принтера?

Некоторые параметры принтера, такие как нестандартные размеры бумаги и ориентация, устанавливаются прямо из приложения. Используйте настройки в приложении, т.к. они отменяют настройки в драйвере принтера.

Доступ к расширенным параметрам печати возможен через драйвер принтера. Инструкции по использованию специальных функций драйвера принтера см. в разделе Функции программного обеспечения.

Какие дополнительные драйверы и программы можно получить?

Последние версии драйверов принтера и программного обеспечения для принтеров HP LaserJet можно получить по сети World Wide Web (<http://www.software.hp.com>). Информация о новых версиях также приведена в файле "Readme".

Какие другие программы можно получить?

Описание дополнительного программного обеспечения печати для установки см. в разделе Программное обеспечение принтера.

Примечание

Файл ReadMe на компакт-диске HP LaserJet 2200 содержит сведения об имеющихся дополнительных программах и поддерживаемых языках. Самые последние драйверы, дополнительные драйверы и другое программное обеспечение можно получить по сети Internet и из других источников. При отсутствии доступа к сети Internet см. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка), чтобы получить последние версии программного обеспечения.

Примечание

Сведения о сетевом программном обеспечении HP см. на узле поддержки заказчиков HP по адресу: http://www.hp.com/support/net_printing.

Как удалить программу принтера?

Windows

В Windows (кроме 3.1x) после установки значок программы отмены установки Uninstaller в программной группе HP LaserJet 2200/Tools (Инструменты) позволяет выбрать и удалить из Windows все или некоторые компоненты системы печати HP.

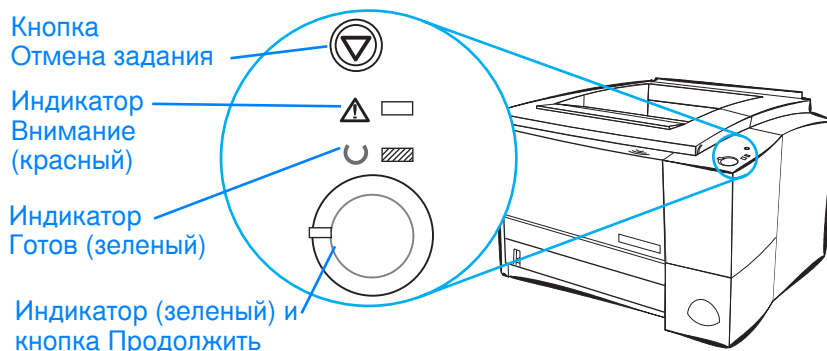
Запуск программы отмены установки:

1. Нажмите кнопку Пуск и выберите Программы.
2. Выберите HP LaserJet 2200, а затем Tools (Инструменты).
3. Выберите значок программы отмены установки Uninstaller.
4. Нажмите кнопку Далее.
5. Выберите компоненты системы печати HP, которые нужно удалить.
6. Нажмите кнопку ОК.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Macintosh

Чтобы удалить программное обеспечение с компьютера Macintosh, перетащите папку HP LaserJet и файлы PPD в корзину.

Кнопки панели управления



Использование кнопок

На принтере имеются две кнопки: **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ** и **ПРОДОЛЖИТЬ**.

Отмена задания

При нажатии кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ** происходит отмена текущего задания. По мере удаления задания из принтера и компьютера индикаторы на панели управления будут поочередно загораться, а затем придут в состояние готовности (горит индикатор Готов). Это может занять некоторое время в зависимости от размера задания.

- При случайном нажатии кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ** задание придется перепечатывать. Функции возврата не предусмотрено.
- При нажатии кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**, когда принтер находится в режиме ожидания, индикаторы состояния на панели начнут поочередно мигать, но больше ничего не произойдет.

Продолжить

- Кнопку **Продолжить** следует нажимать для возобновления приостановленной печати или для вывода данных, оставшихся в принтере.
- Кнопка **Продолжить** позволяет исправить некоторые ошибки принтера.
- Нажав кнопку **Продолжить**, можно распечатать демонстрационную страницу. Для этого принтер должен находиться в состоянии готовности (горит индикатор Готов).

Для трактовки световых сообщений на панели управления и принятия мер по устранению неполадок см. раздел Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления или используйте модель панели управления (см. раздел Модель панели управления).

Печать через инфракрасный ИК-порт (беспроводная печать)

Инфракрасный порт расположен в нижнем правом углу принтера. Этот порт соответствует спецификациям, разработанным Ассоциацией по инфракрасной передаче данных (IrDA). С правой стороны ИК-порта находится индикатор активности. ИК-порт передает данные со скоростью 4 МБ в секунду. При установке соединения через ИК-порт его индикатор состояния загорается. При разрыве соединения или завершении печати задания индикатор состояния ИК-порта гаснет.



Для работы через ИК-порт необходимо иметь следующее:

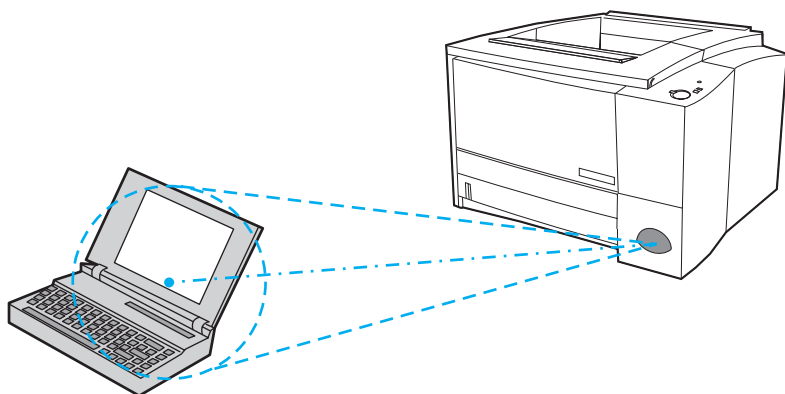
- Компьютер или устройство Personal Digital Assistant (PDA) с IrDA-совместимым инфракрасным портом.
- Драйвер ИК-порта, обеспечивающий печать с компьютера на принтер через ИК-порт, поддерживающий протокол связи IrDA.
- Драйвер принтера, преобразующий данные для печати.

Примечание

Выясните у производителя аппаратного обеспечения или операционной системы, какой драйвер необходим для Вашего порта.

Инструкции по беспроводной печати

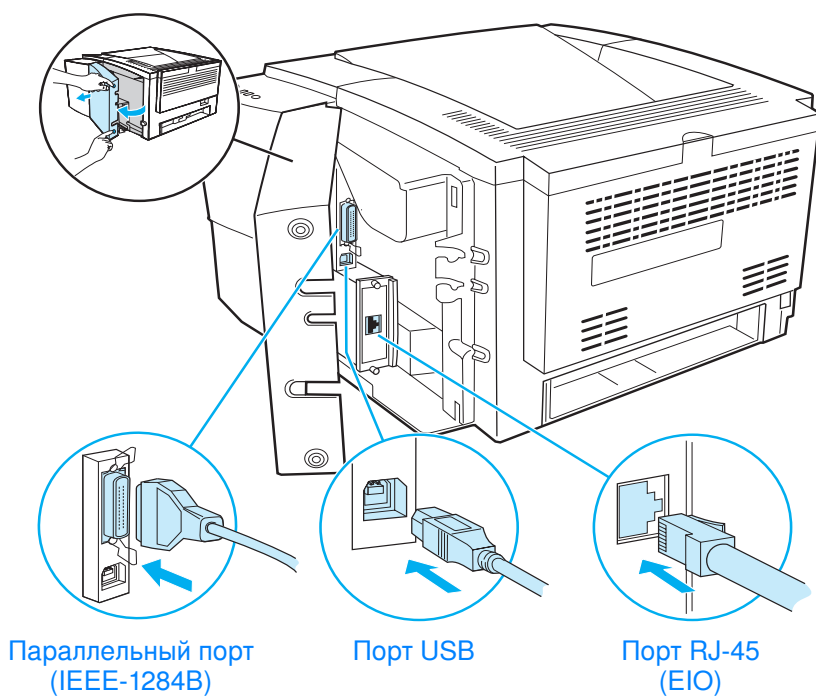
1. Приведите принтер в состояние готовности (горит индикатор Готов).
2. Расположите IrDA-совместимый компьютер на расстоянии 1 метра от ИК-порта. Порты должны быть обращены друг к другу с отклонением не более 15° в любую сторону. Отправьте с компьютера задание на печать. После установки соединения с инфракрасным портом загорится его индикатор состояния.



Порты интерфейса

Принтер HP LaserJet 2200 имеет два порта интерфейса: параллельный IEEE-1284B и порт USB.

Принтеры HP LaserJet 2200dn и 2200dtn также имеют плату сервера печати HP JetDirect EIO (J4169A), оборудованную портом 10/100 Base-TX. Можно приобрести плату сервера печати HP JetDirect EIO для другого принтера серии HP LaserJet 2200. См. раздел Принадлежности и информация по их заказу или обратитесь к местному дилеру HP.



Принадлежности и информация по их заказу

Приведенный список принадлежностей был действителен на момент выхода настоящего руководства. Информация по заказу и наличию принадлежностей может меняться в течение срока эксплуатации принтера. Самую последнюю информацию по заказу можно получить, посетив узел <http://www.hp.com/go/lj2200>.

Дополнительные принадлежности

Принадлежность	Описание или назначение	Номер изделия
----------------	-------------------------	---------------

Кассета с тонером

Кассета с тонером	Кассета с тонером UltraPrecise Упаковка	C4096A C4097A
-------------------	--------------------------------------------	------------------

Память

Расширение памяти (модули DIMM)	Принтер серии HP LaserJet 2200 поставляется с 8 МБ памяти, расширяемой до 72 МБ с помощью двух слотов памяти (DIMM).	4 МБ C4135A 8 МБ C7842AX 16 МБ C7843AX 32 МБ C7845AX
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Дополнительные принадлежности (продолжение)

Принадлежность	Описание или назначение	Номер изделия
----------------	-------------------------	---------------

Кабельные и интерфейсные принадлежности

Платы ввода-вывода с расширенными функциональными возможностями	Платы сервера печати HP JetDirect EIO, поддерживающие несколько протоколов:	
	● HP Jet Direct 600N Ethernet (только 10Base-T RJ-45)	J3110A
	● HP JetDirect 610N Token Ring (RJ-45, DB-9)	J3111A
	● HP JetDirect 610N Fast Ethernet (только 10/100Base-TX RJ-45)	J4169A
	Плата связности HP JetDirect для:	
	● USB	J4135A
Параллельные кабели (IEEE-1284)	A=разъем для подключения к главному компьютеру (тип A)	2 метра A - B C2950A
	B=разъем для подключения к принтеру (тип B)	3 метра A - B C2951A
Кабель USB	2-метровый стандартный USB-совместимый кабель устройства	C6518A CPC

Принадлежности для работы с бумагой

Примечание. Принтер может использовать Лоток 3 либо на 250 листов, либо на 500 листов, но не оба.

Лоток на 250 листов (Лоток 3) и модуль податчика	Лоток (для бумаги Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) и размера 216 на 330 мм)	C4793A
Лоток 2 или дополнительный сменный Лоток 3 на 250 листов	Лоток (для бумаги Letter, Executive, Legal, A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS) и размера 216 на 330 мм)	RG5-4137
Дополнительный лоток на 500 листов (Лоток 3)	Лоток (для бумаги Letter и A4)	C7065A

Дополнительные принадлежности (продолжение)

Принадлежность	Описание или назначение	Номер изделия
----------------	-------------------------	---------------

Материалы для печати

Многоцелевая бумага HP	Фирменная бумага HP для многочисленных сфер применения (1 упаковка по 10 пачек, 500 листов каждая). Для заказа образца в США звоните по телефону 1-800-471-4701.	HPM1120
Бумага для принтера HP LaserJet	Превосходная фирменная бумага HP для использования при печати на принтерах HP LaserJet (1 упаковка по 10 пачек, 500 листов каждая). Для заказа образца в США звоните по телефону 1-800-471-4701.	HPJ1124
Прозрачные пленки HP LaserJet	Прозрачные пленки формата Letter (216 x 279 мм)	92296T
	Прозрачные пленки формата A4 (216 на 297 мм)	92296U

Примечание. Для получения дополнительной информации по материалам для печати посетите узел <http://www.hp.com/ljsupplies>.

Дополнительная документация

<i>Руководство по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet</i>	Справочник по использованию бумаги и других материалов для печати в принтерах HP LaserJet.	5963-7863
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Дополнительные принадлежности (продолжение)

Принадлежность	Описание или назначение	Номер изделия
----------------	-------------------------	---------------

Дополнительная документация (продолжение)

<i>Руководство пользователя для принтеров серии HP LaserJet 2200</i>	Печатная копия данного руководства пользователя.	Английский C7058-90915 Арабский C7058-90911 Чешский C7058-90912 Датский C7058-90913 Голландский C7058-90914 Финский C7058-90916 Французский C7058-90917 Немецкий C7058-90918 Греческий C7058-90919 Иврит C7058-90920 Венгерский C7058-90921 Итальянский C7058-90922 Корейский C7058-90923 Норвежский C7058-90924 Португальский (бразильский) C7058-90925 Польский C7058-90926 Русский C7058-90927 Упрощенный китайский C7058-90928 Словацкий C7058-90929 Испанский литературный C7058-90930 Шведский C7058-90931 Традиционный китайский C7058-90932 Тайский C7058-90933 Турецкий C7058-90934
<i>Руководство Первое знакомство для принтеров серии HP LaserJet 2200</i>	Дополнительная копия руководства Первое знакомство.	C7058-00901 (английская версия)
<i>Компакт-диск для принтеров серии HP LaserJet 2200</i>	Английский, немецкий, голландский, французский, литературный испанский, итальянский, португальский, бразильский, финский, шведский, норвежский, датский, турецкий, русский, венгерский, польский, чешский	C7058-00005
<i>Компакт-диск для принтеров серии hp LaserJet 2200</i>	Английский, тайский, корейский, упрощенный китайский, традиционный китайский	C7058-00006

Порядок заказа принадлежностей и материалов для печати для принтеров HP LaserJet у уполномоченных дилеров HP см. в разделе Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.

2

Работа с принтером

Обзор

В этой главе объясняются параметры печати и приводятся наиболее общие задания печати:

- Приобретение бумаги и других материалов
- Источники подачи материалов
- Загрузка материалов в Лоток 1
- Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов
- Загрузка материалов в Дополнительный лоток 3 на 500 листов
- Варианты вывода материалов
- Работа с принтером
- Отмена задания на печать
- Функции программного обеспечения

Приобретение бумаги и других материалов

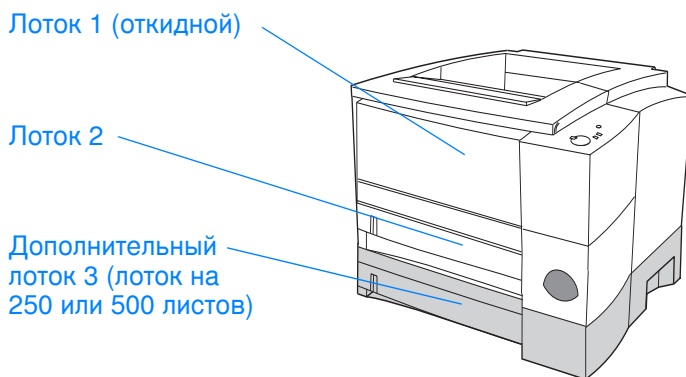
На принтерах HP LaserJet можно выполнять печать документов с отличным качеством. Можно выполнять печать на различных материалах, например, на бумаге (в том числе, содержащей 100% переработанного волокна), конвертах, наклейках, прозрачных пленках для диапроектора и материалах нестандартного формата. Такие свойства, как вес, волокнистость и содержание влаги являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

Для получения наилучших результатов печати рекомендуется использовать бумагу только высокого качества, предназначенную для копировального устройства. Дополнительные сведения см. в разделе Технические характеристики материалов для печати.

Примечание **Всегда проверяйте образцы бумаги, прежде чем приобретать ее в больших объемах.** Поставщик бумаги должен понимать требования, описанные в *Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP*. Дополнительную информацию см. в разделе Технические характеристики материалов для печати. Информацию о заказе см. в разделе Дополнительная документация или по адресу: <http://www.hp.com/ljsupplies>.

Источники подачи материалов

Принтер поставляется с двумя лотками для бумаги. По умолчанию, подача бумаги в принтер осуществляется сначала из Лотка 1. Если Лоток 1 пуст, подача производится из Лотка 2 (или из дополнительного Лотка 3, если он установлен).



Размеры материалов в Лотке 1

Лоток 1 можно настроить для материала размером от 76 на 127 мм до формата Legal - 216 на 356 мм. Лоток 1 следует использовать для печати на:

- Конвертах (см. раздел Печать на конвертах)
- Наклейках (см. раздел Печать на наклейках)
- Прозрачных пленках (см. раздел Печать на прозрачных пленках)
- Материалах нестандартного размера или стопке карточек (см. раздел Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек)
- Почтовых открытках (см. раздел Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек)

Форматы бумаги в Лотке 2 и Дополнительном лотке 3 на 250 листов

Лоток 2 и Дополнительный лоток 3 на 250 листов можно настроить для загрузки следующих форматов бумаги:

- A4
- A5
- B5 (ISO и JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 216 на 330 мм

Сведения об изменении формата бумаги см. в разделе Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов. Сведения о специальных размерах см. в разделе Поддерживаемые размеры бумаги.

ВНИМАНИЕ

В Лоток 2 и дополнительный Лоток 3 можно загружать только обычную бумагу. При печати на других типах материалов, например, наклейках или прозрачных пленках, загруженных в Лоток 2 или дополнительный Лоток 3, может произойти их замятие.

Форматы бумаги в дополнительном Лотке 3 на 500 листов

Дополнительный лоток 3 на 500 листов можно настроить для загрузки следующих форматов бумаги:

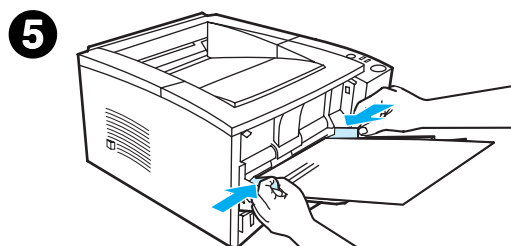
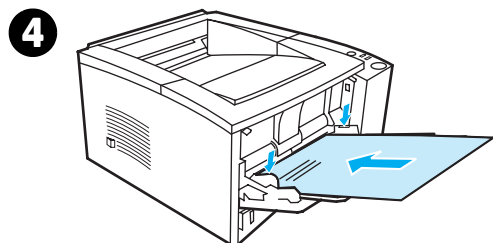
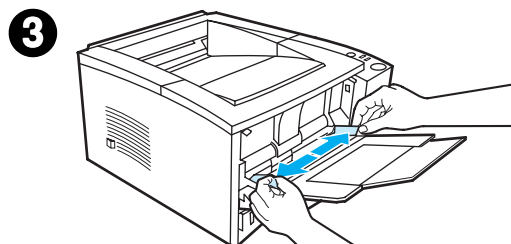
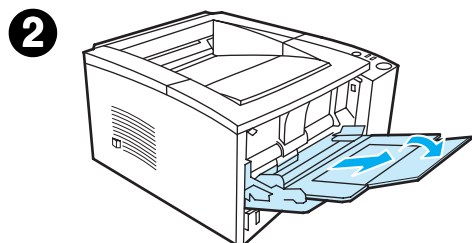
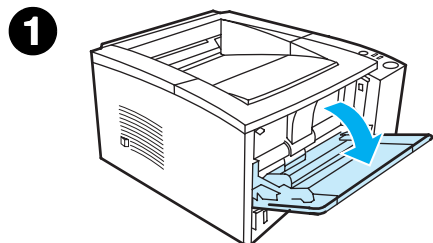
- A4
- Letter

Сведения об изменении формата бумаги см. в разделе Загрузка материалов в Дополнительный лоток 3 на 500 листов. Сведения о специальных размерах см. в разделе Поддерживаемые размеры бумаги.

ВНИМАНИЕ

В дополнительный Лоток 3 можно загружать только обычную бумагу. При печати на других типах материалов, например, наклейках или прозрачных пленках, загруженных в дополнительный Лоток 3, может произойти их замятие.

Загрузка материалов в Лоток 1



Лоток 1 (многофункциональный) вмещает до 100 листов бумаги или до 10 конвертов.

- 1 Откройте Лоток 1, опустив переднюю крышку.
- 2 Выдвиньте пластмассовый удлинитель лотка. Если загружаемый материал длиннее 229 мм, следует также открыть удлинитель.
- 3 Установите ограничители бумаги по ширине немного шире, чем размер материала.
- 4 Поместите материал в лоток (коротким краем вперед, стороной для печати вверх). Материал должен располагаться по центру между ограничителями бумаги по ширине и заправлен под их упоры.
- 5 Сдвиньте ограничители бумаги по ширине внутрь, чтобы они слегка касались стопки материала с обеих сторон, но не изгибали его. Убедитесь, что материал аккуратно заправлен под упоры на ограничителях бумаги по ширине.

Примечание

Нельзя добавлять материал в Лоток 1, когда принтер печатает. Это может привести к затору бумаги. Не закрывайте переднюю дверцу, когда принтер печатает.

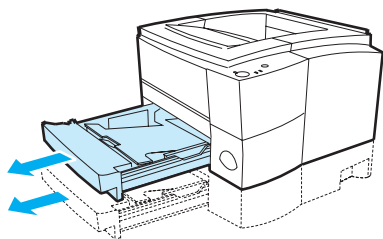
Продолжение на следующей странице.

Сведения по работе с предварительно отпечатанными материалами см. в разделе Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах.

Сведения по печати на конвертах или наклейках см. в разделе Печать на конвертах или Печать на наклейках.

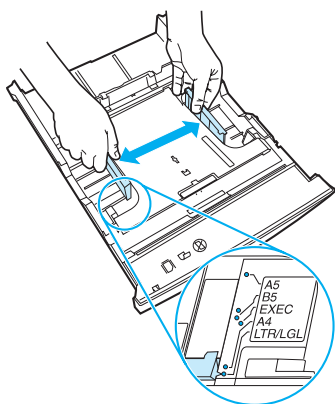
Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов

1



1 Извлеките нужный лоток из принтера и удалите всю бумагу.

2

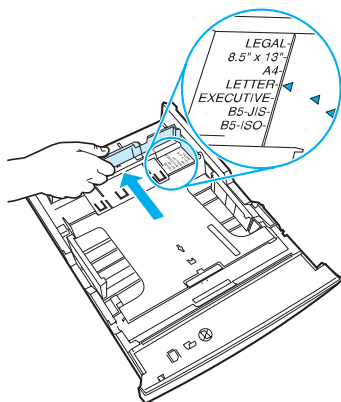


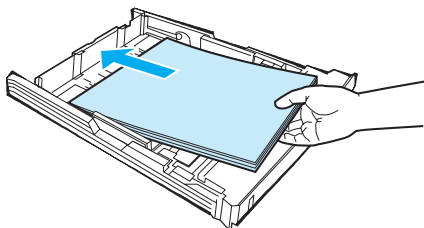
2 Раздвиньте боковые ограничители бумаги по ширине так, чтобы их положение соответствовало нужному формату бумаги.

3 Нажмите на голубую планку на заднем ограничителе бумаги по длине и установите ее так, чтобы стрелка соответствовала нужному формату бумаги.

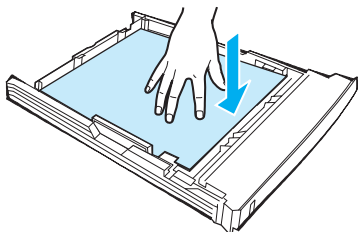
Продолжение на следующей странице.

3

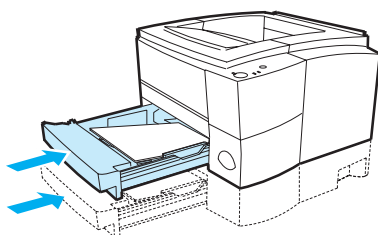


4

4 Загрузите материал и проверьте, чтобы он ровно лежал, плотно прилегая по всем четырем углам лотка. Не загружайте материал выше планок высоты на ограничителе бумаги по длине, расположенном в тыльной части лотка.

5

5 Надавите на прижимную металлическую пластину для бумаги, чтобы зафиксировать ее на месте.

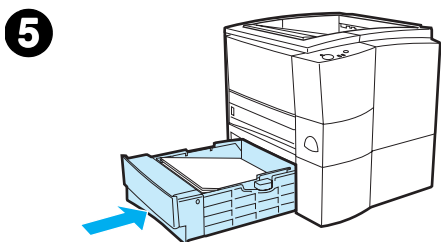
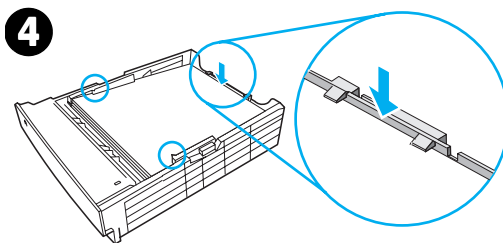
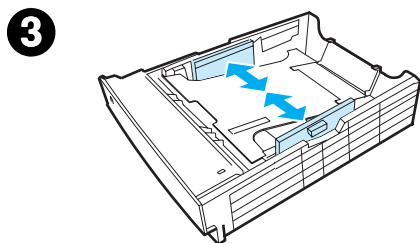
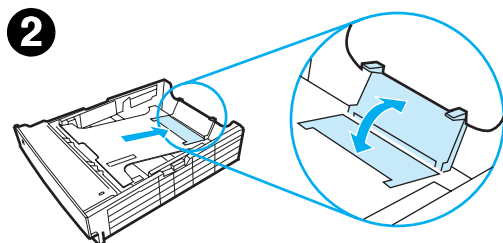
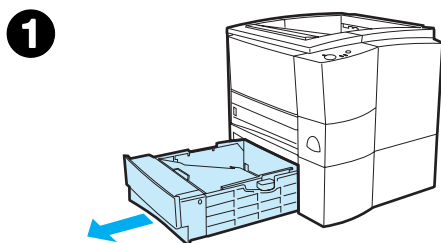
6

6 Задвиньте лоток назад в принтер.

Примечание

Каждый раз, когда лоток на 250 листов вынимается из принтера, надавливайте на прижимную металлическую пластину для бумаги, прежде чем снова задвинуть лоток. Прижимная металлическая пластина для бумаги отожмется и приподнимет бумагу, когда лоток будет задвинут в принтер.

Загрузка материалов в Дополнительный лоток 3 на 500 листов



Примечание

В Дополнительный лоток на 500 листов (Лоток 3) можно загружать бумагу только формата Letter и A4.

- 1 Извлеките лоток из принтера и удалите всю бумагу.
- 2 Чтобы выполнить регулировку для бумаги формата Letter, откиньте задний ограничитель, а чтобы выполнить регулировку для бумаги формата A4, опустите задний ограничитель бумаги.
- 3 Для бумаги формата Letter максимально раздвиньте боковые ограничители бумаги по ширине, а для бумаги формата A4 максимально сдвиньте их.
- 4 Загрузите материал и проверьте, чтобы он ровно лежал в лотке. Не загружайте материал выше ограничителей высоты, расположенных на боковых и тыльной сторонах лотка.
- 5 Задвиньте лоток назад в принтер.

Варианты вывода материалов

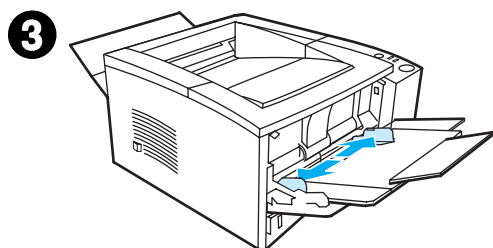
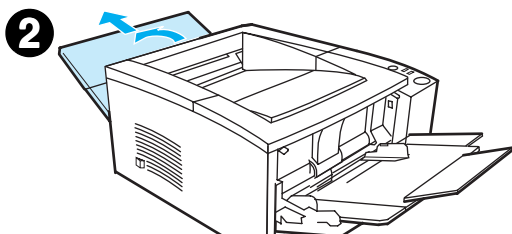
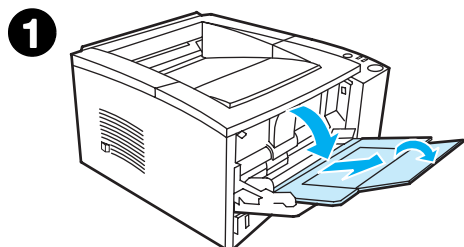
Принтер поставляется с двумя выводными лотками. Верхний выводной лоток используется, когда задний выводной лоток закрыт. Задний выводной лоток используется, когда он открыт.



Примечание

Если одновременно используются Лоток 1 и задний выводной лоток, это обеспечивает прямой тракт подачи бумаги при выполнении задания на печать.

Работа с принтером



Примечание

Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на материалах нестандартного формата.

Печать на конвертах

ВНИМАНИЕ

Прежде чем загружать конверты в Лоток 1, убедитесь в том, что они не повреждены и не прилипают друг к другу. Нельзя использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами, внутренним покрытием, самоклеющейся лентой и другими синтетическими материалами. Дополнительную информацию см. в разделе Технические характеристики материалов для печати.

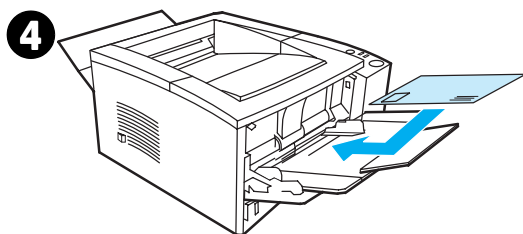
- 1 Откройте Лоток 1, опустив переднюю крышку.
- 2 Откройте задний выводной лоток, опустив его верхнюю секцию. Полностью выдвиньте удлинитель лотка.

Примечание

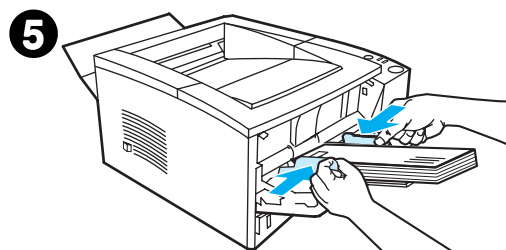
При использовании заднего выводного лотка конверты меньше сгибаются.

- 3 Раздвиньте ограничители по ширине Лотка 1 немного шире, чем размер материала.

Продолжение на следующей странице.



4 Поместите конверты в лоток коротким краем вперед, стороной для печати вверх. Край с местом для марки должен быть обращен к принтеру.



5 Сдвиньте ограничители по ширине внутрь, чтобы они слегка касались стопки конвертов, но не изгибали их. Конверты должны располагаться по центру между ограничителями бумаги по ширине и заправлены под их упоры.

Примечание

Если по короткому краю конверта имеется клапан, этим краем он должен быть обращен к принтеру.

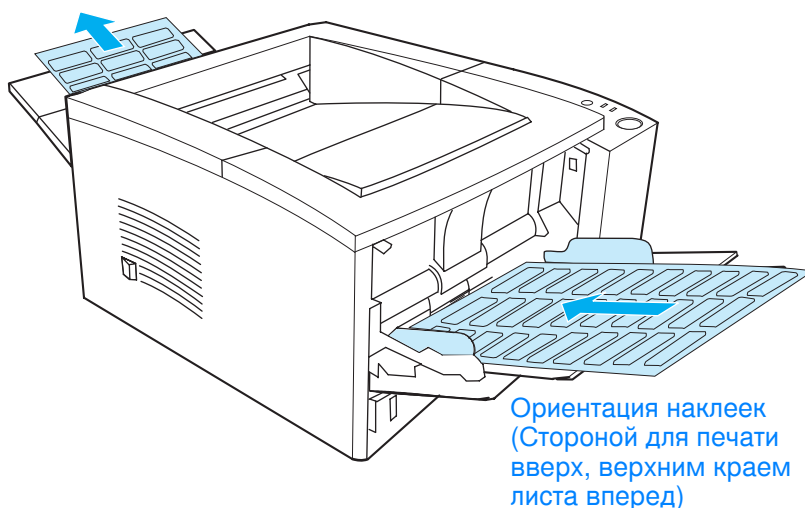
При печати на материалах короче, чем 178 мм, иногда могут происходить заторы бумаги. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для достижения максимальной эффективности печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел Условия печати и хранения бумаги). Можно также попробовать использовать материалы, изготовленные другим производителем.

Печать на наклейках

Примечание

Используйте только наклейки, рекомендованные для лазерных принтеров. Дополнительные сведения см. в разделе Технические характеристики материалов для печати.

- При печати наклеек используйте Лоток 1.
- Загружайте наклейки стороной для печати вверх.
- При печати наклеек используйте задний выводной лоток.
- Удаляйте отпечатанные листы наклеек из выводного лотка сразу после печати, чтобы они не прилипали друг к другу.



- Нельзя использовать наклейки, отстающие от подложки, а также помятые или с любыми другими повреждениями.
- Нельзя использовать листы, не полностью покрытые наклейками или уже частично использованные.
- Нельзя один и то же лист наклеек прогонять через принтер несколько раз. Липкий слой таких листов рассчитан только на один прогон через принтер.

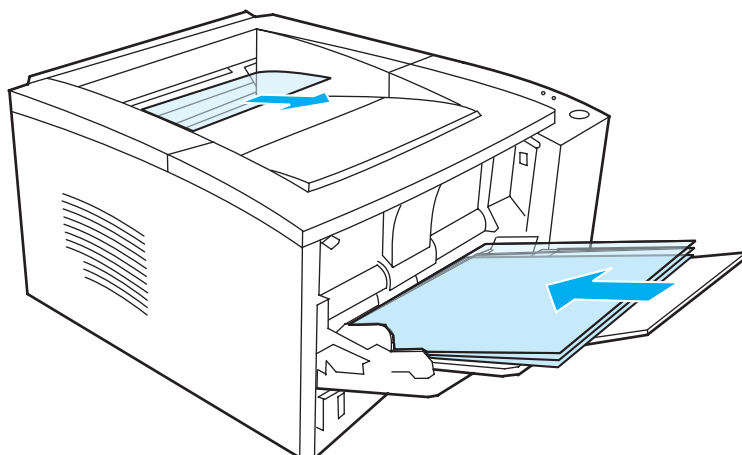
ВНИМАНИЕ

Если лист с наклейками застревает в принтере, выньте кассету с тонером и извлеките из принтера застрявший лист с наклейками, пользуясь инструкциями в разделе Устранение затора бумаги.

Печать на прозрачных пленках

Используйте только прозрачные пленки, рекомендованные для лазерных принтеров HP LaserJet, например, прозрачные пленки HP. Информацию о заказе см. в разделе Прозрачные пленки HP LaserJet. Характеристики прозрачных пленок см. в разделе Прозрачные пленки.

- При печати прозрачных пленок используйте Лоток 1.
- Во избежание загибов следует использовать верхний выводной лоток (это касается только пленок; для других материалов лучше использовать задний выводной лоток).
- Удаляйте отпечатанные прозрачные пленки из выводного лотка сразу после печати, чтобы они не прилипали друг к другу.
- После извлечения прозрачных пленок из принтера положите их на плоскую поверхность.
- В драйвере принтера выберите параметр Оптимизация по: и в раскрывающемся окне выберите прозрачные пленки (см. раздел Оптимизация для типов материалов). Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web JetAdmin (см. раздел HP Web JetAdmin).
- Для Macintosh: запустите утилиту HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке) и выберите прозрачные пленки.



Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек

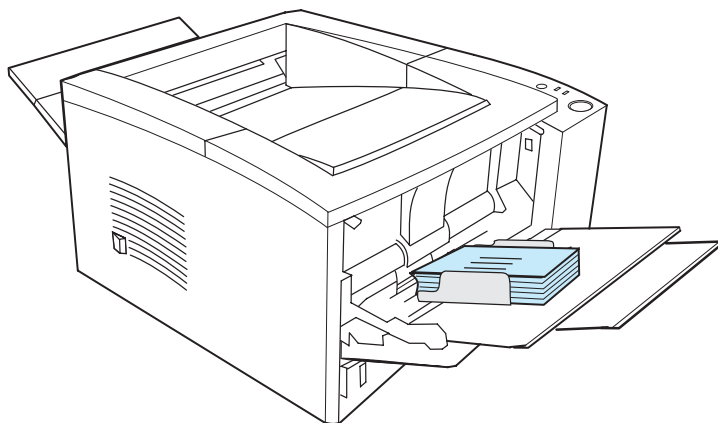
Печать на почтовых карточках, карточках 76 на 127 мм (каталожных) и других материалах нестандартного формата можно выполнять, если они загружены в Лоток 1. Минимальный размер материала - 76 на 127 мм, а максимальный - 216 на 356 мм.

Примечание

При печати на материалах короче, чем 178 мм, иногда могут происходить заторы бумаги. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для достижения максимальной эффективности печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел Условия печати и хранения бумаги). Можно также попробовать использовать материалы, изготовленные другим производителем.

Рекомендации по использованию материалов нестандартного размера и стопки карточек:

- Всегда вставляйте материалы в Лоток 1 коротким краем вперед. При печати с альбомной ориентацией установите этот режим через программу. При подаче бумаги длинным краем вперед может возникнуть затор.
- Во избежание загибов следует использовать задний выводной лоток.
- Не выполняйте печать на материалах, ширина которых меньше 76 мм, а длина меньше 127 мм.
- В приложении установите поля не менее 6,4 мм от краев материала.



Дополнительную информацию см. в разделе Технические характеристики материалов для печати.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)

Принтер может автоматически печатать на обеих сторонах бумаги. Это называется двусторонней печатью.

С помощью модуля двусторонней печати можно печатать на бумаге формата Letter, A4, Legal и размера 216 на 330 мм.

Если требуется выполнить двустороннюю печать на бумаге другого формата или веса (например, на бумаге, вес которой превышает 105 г/м^2 , или на очень тонкой бумаге), необходимо подойти к принтеру и после печати на одной стороне вручную вставить бумагу для печати на другой стороне. Бумагу также потребуется вставить вручную, если в драйвере принтера выбран Прямой тракт подачи бумаги. Следуйте инструкциям в драйвере.

Рекомендации по печати на обеих сторонах бумаги

ВНИМАНИЕ

Не выполняйте печать на обеих сторонах этикеток, прозрачных пленок или веленовой бумаги. Это может привести к повреждению принтера и затору бумаги.

Чтобы выполнить печать на обеих сторонах бумаги, необходимо выбрать соответствующий параметр в приложении или драйвере принтера (выберите Двусторонняя печать на вкладке Окончательная обработка). Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HPWeb JetAdmin (см. раздел HP Web JetAdmin).

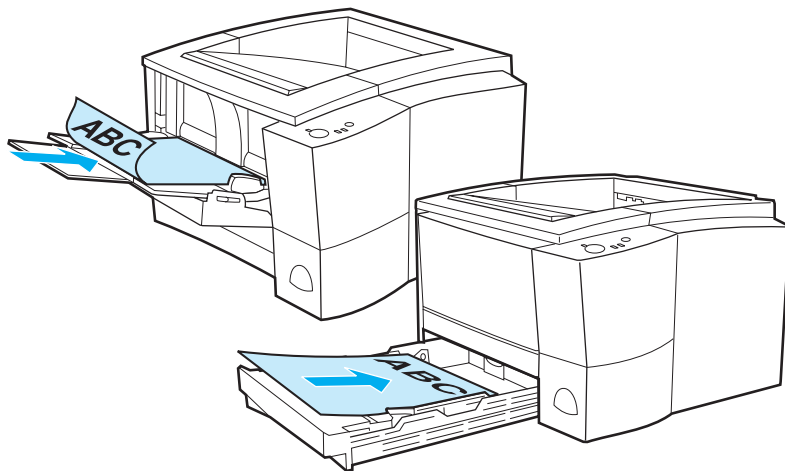
Примечание

Если используется встроенный модуль двусторонней печати, бумага, на которой выполняется печать, будет частично выводиться в верхний выводной лоток. Не извлекайте бумагу, пока не завершится двусторонняя печать.

Ориентация бумаги при печати на обеих сторонах бумаги (двусторонней печати)

На модуле двусторонней печати сначала распечатывается вторая сторона бумаги. Бумага должна быть ориентирована, как показано на рисунке ниже.

Лоток 1



Все другие лотки

- При использовании Лотка 1: загружайте бумагу первой стороной для печати вниз и нижним коротким краем к принтеру.
- При использовании всех других лотков: загружайте бумагу первой стороной для печати вверх и верхним коротким краем к принтеру.

Примечание

При использовании встроенного модуля двусторонней печати: он не будет работать, если открыт задний выводной лоток.

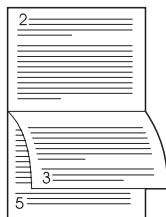
Варианты раскладки при печати на обеих сторонах бумаги

Ниже представлены четыре варианта ориентации при печати. Эти варианты доступны, если в драйвере принтера на вкладке Окончательная обработка выбран параметр Двусторонняя печать.

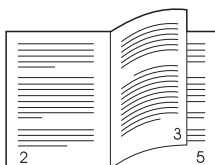
Примечание

Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HPWeb JetAdmin (см. раздел HP Web JetAdmin).

1. Перевернуть страницы вверх (альбомная по длинному краю)



4. Перевернуть страницы в сторону (книжная по длинному краю)



2. Перевернуть страницы в сторону (альбомная по короткому краю)



3. Перевернуть страницы вверх (книжная по короткому краю)



1. Перевернуть страницы вверх (альбомная по длинному краю)

Такая раскладка часто используется в бухгалтерском учете, при обработке данных и в электронных таблицах. Изображение каждой второй печатной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно, сверху донизу.

2. Перевернуть страницы в сторону (альбомная по короткому краю)

Изображение каждой печатной страницы ориентировано правой стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются следующим образом: сначала сверху донизу левая страница, а затем сверху донизу правая страница.

3. Перевернуть страницы
вверх (книжная по
короткому краю)

Такая раскладка часто используется в планшет-блокнотах. Изображение каждой второй печатной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно, сверху донизу.

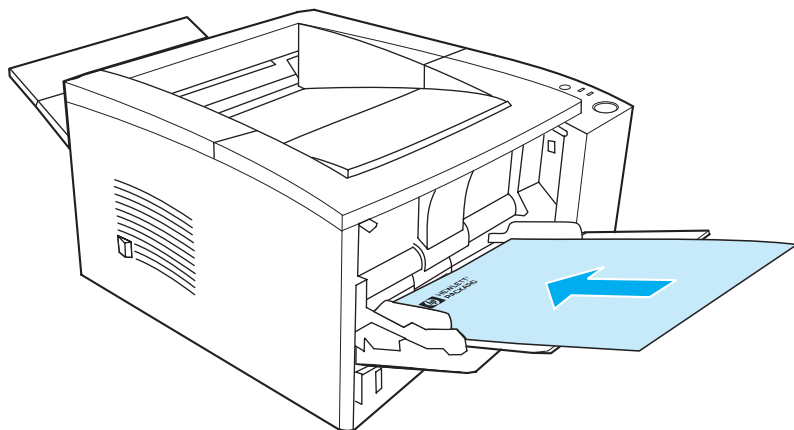
4. Перевернуть страницы
в сторону (книжная по
длинному краю)

Это самая распространенная раскладка, которая используется по умолчанию, когда изображение каждой печатной страницы ориентировано правой стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются следующим образом: сначала сверху донизу левая страница, а затем сверху донизу правая страница.

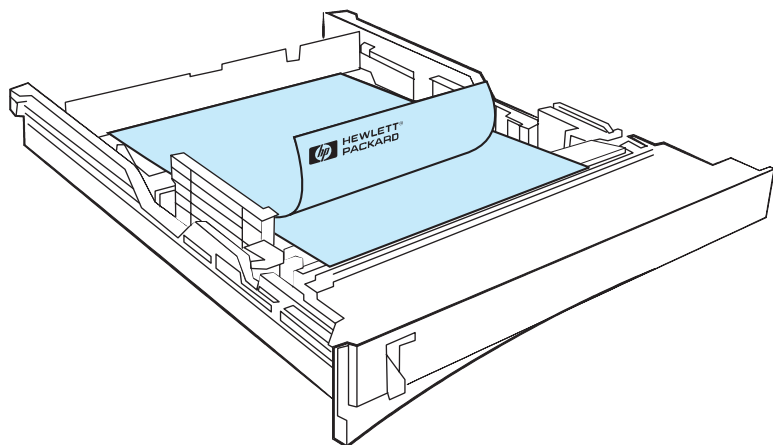
Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах

Примечание

В этом разделе описана ориентация фирменных бланков и предварительно отпечатанных форм при односторонней печати. Сведения об ориентации бумаги при дуплексной (двусторонней) печати, см. в разделе Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать).



Ориентация фирменного бланка в Лотке 1: стороной для печати вверх, верхним краем к принтеру.



Ориентация фирменного бланка в Лотке 2 или дополнительном Лотке 3 на 250 или 500 листов: стороной для печати вниз, верхним краем к себе.

Примечание

Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.

Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.

В данном принтере для нанесения тонера и его закрепления на бумаге используются тепло и давление. Убедитесь в том, что используемые Вами цветная бумага и предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением красок, устойчивых к температуре плавления тонера (200° С за 0,1 сек.).

Отмена задания на печать

Задание на печать можно остановить из приложения, из очереди на печать или нажатием кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**.

- Если принтер еще не начал печать, сначала попробуйте отменить задание из приложения, из которого оно было отправлено.
- Если задание на печать находится в очереди на печать или в спулере печати, например, в окне Принтеры в Windows 95 или Print Monitor (Диспетчер печати) в Mac, удалите задание там.
- Если задание уже печатается, нажмите кнопку принтера **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**. Принтер завершит печать на проходящих через него страницах и удалит оставшуюся часть задания из своей памяти.

Если индикаторы состояния на панели управления принтера продолжают поочередно мигать после отмены задания, это значит, что компьютер все еще посылает данные на принтер. Нужно либо удалить задание из очереди на печать, либо дождаться, когда компьютер завершит отправку данных (принтер вернется в состояние готовности, и загорится индикатор Готов).

Рекомендации по отмене задания

При нажатии кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ** в принтере отменяется только текущее задание. Если в памяти принтера имеется более одного задания на печать, для каждого необходимо нажимать кнопку **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**.

Функции программного обеспечения

В данном разделе перечислены общие функции печати, которыми можно управлять из программного обеспечения принтера.

Примечание

Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к некоторым из этих функций можно получить с помощью HP Web JetAdmin (см. раздел HP Web JetAdmin).

Функции в драйвере принтера

Некоторые драйверы принтера не поддерживают все функции принтера. Использование драйвера принтера PCL 6 обеспечивает полный доступ к использованию всех функций принтера, включая:

- Использование Справки по драйверу принтера (только в Windows)
- Создание и использование фоновых изображений
- Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)
- Установка нестандартного размера бумаги
- Создание и использование готовых наборов
- Использование режима EconoMode или черновая печать
- Выбор параметров качества печати
- Использование функций Уменьшить/Увеличить
- Выбор источника подачи бумаги
- Оптимизация для типов материалов
- Восстановление стандартных параметров драйвера принтера
- Печать первой страницы на другой бумаге
- Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)
- Параметры разрешения: (для достижения максимально возможных качества и скорости печати)

Доступ к драйверу принтера

После установки драйвер принтера можно вызвать средствами операционной системы или приложения. Хотя в разных приложениях доступ к драйверу принтера может осуществляться по-разному, обычно это делается через меню Файл (выберите Печать или Настройка печати).

Примечание

Метод доступа к драйверу принтера один и тот же, не зависимо от того, какой драйвер принтера используется.

Доступ к драйверу

Операционная система	Временное изменение параметров (из приложения)	Изменение стандартных параметров (для всех приложений)
Windows 9x/NT 4.0/2000	В меню Файл выберите Печать, а затем нажмите кнопку Параметры. (Реальная последовательность действий может быть другой, но это - наиболее распространенный метод.)	Нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, а затем Принтеры. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите Свойства. Многие функции драйверов принтеров в NT 4.0 имеются в меню Document Defaults (Параметры документа по умолчанию). Многие функции в драйверах принтеров для Windows 2000 также имеются в меню Настройка печати.
Windows 3.x	В меню Файл выберите Печать, Принтеры, а затем нажмите кнопку Параметры. (Реальная последовательность действий может быть другой, но это - наиболее распространенный метод.)	В панели управления Windows дважды нажмите на Принтеры, выделите принтер и нажмите кнопку Настройка.
Macintosh LaserWriter 8.3	В меню File (Файл) выберите Print (Печать) и нажмите кнопку Options (Параметры).	В меню File (Файл) выберите Print (Печать) и нажмите кнопку Options (Параметры). Нажмите кнопку Save (Сохранить), чтобы сохранить изменения.
Macintosh LaserWriter 8.4 и последующих версий	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). В раскрывающемся списке выберите параметры, которые необходимо изменить.	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). В раскрывающемся списке выберите параметры, которые необходимо изменить. Нажмите кнопку Save (Сохранить), чтобы сохранить изменения.

Использование Справки по драйверу принтера (только в Windows)

В каждом драйвере принтера имеются экраны справки, которые можно вызвать, нажав кнопку Справка в окне драйвера принтера. В этих экранах справки приводится подробная информация об определенном, используемом в настоящий момент драйвере принтера. Справка драйвера принтера отличается от справки приложения.

Создание и использование фоновых изображений

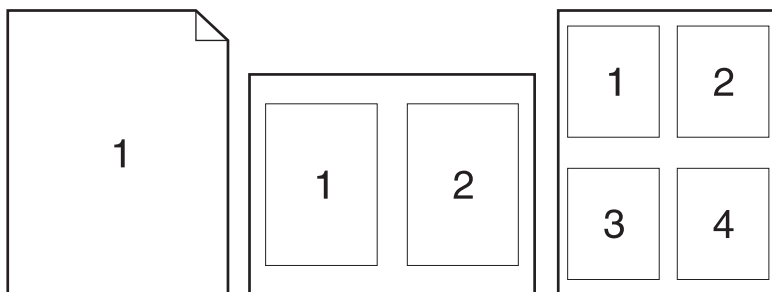
Функция фоновых изображений позволяет указывать, что определенный текст должен размещаться “за” основным документом (служить для него фоном). Например, на первой или на всех страницах документа можно по диагонали распечатать большими серыми буквами слово “черновик” или “конфиденциально”. В Windows: доступ к параметрам фоновых изображений может осуществляться с вкладки Эффекты драйвера принтера. Для компьютеров Macintosh: доступ к параметрам фоновых изображений может осуществляться из раскрывающегося меню для фоновых/накладываемых меню в драйвере принтера.

Примечание

При использовании Windows NT 4.0 или Windows 2000 для создания фоновых изображений необходимо обладать правами администратора.

Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)

Можно выбрать количество страниц, которые необходимо распечатать на одном листе бумаги. Если выбрать печать более одной страницы на листе, страницы будут отображаться в уменьшенном виде и располагаться на листе определенным образом. Можно указать до 9 страниц. Доступ к параметрам печати блоком может осуществляться с вкладки Окончательная обработка драйвера принтера.



Установка нестандартного размера бумаги

Функция Нестандартная бумага используется для печати на бумаге, размеры которой отличаются от стандартных. Доступ к функции Нестандартная бумага может осуществляться с вкладки Бумага драйвера принтера.

Для компьютеров Macintosh: откройте меню File (Файл), выберите Page Setup (Параметры страницы) и в раскрывающемся меню Page Attributes (Атрибуты страницы) выберите Custom Page Size (Нестандартный размер страницы). Нажмите кнопку New (Создать), чтобы создать страницу нестандартного размера с названием. Новая нестандартная страница автоматически будет добавлена в меню Page Size (Размер страницы) для Page Setup (Параметры страницы).

Создание и использование готовых наборов

Готовые наборы позволяют сохранять текущие настройки драйвера (например, ориентацию страницы, печать блоком или источник подачи) для повторного использования. Для большего удобства выбор и сохранение готовых наборов возможен во многих вкладках драйвера принтера. Можно также восстановить стандартные параметры драйвера, выбрав в раскрывающемся списке готовых наборов параметр По умолчанию. Доступ к параметрам готовых наборов может осуществляться с вкладки Окончательная обработка драйвера принтера.

Примечание

При использовании Windows NT 4.0 или Windows 2000 для сохранения готовых наборов необходимо обладать правами администратора.

Использование режима EconoMode или черновая печать

В режиме EconoMode (или при черновой печати) принтер расходует меньше тонера на каждую страницу. При выборе этого параметра продлевается срок службы кассеты с тонером и сокращаются расходы на печать одной страницы, при этом снижается качество печати. Доступ к параметрам режима EconoMode может осуществляться с вкладки Окончательная обработка драйвера принтера.

Примечание

Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HPWeb JetAdmin (см. раздел HP Web JetAdmin).

Выбор параметров качества печати

Если требуется повышенное качество печати, можно выбрать нестандартные параметры. Доступ к параметрам качества печати может осуществляться с вкладки Окончательная обработка драйвера принтера.

Параметры разрешения:

- **Наивысшее качество** - ProRes 1200 для обеспечения наивысшего качества печати.
- **Высокая скорость** - FastRes 1200, вариант разрешения для сложной графики или для ускорения печати.
- **Нестандартные** - позволяет устанавливать параметры качества печати.

Примечание

Изменение разрешения может привести к изменению формата текста.

Использование функций Уменьшить/Увеличить

Функции Уменьшить/Увеличить позволяют масштабировать документ на определенный процент относительно его обычного размера. Можно также задать масштабирование документа под любой размер бумаги, который поддерживается принтером. Доступ к функциям Уменьшить/Увеличить может осуществляться с вкладки Эффекты драйвера принтера.

Выбор источника подачи бумаги

Если используемое приложение позволяет выбирать источник подачи бумаги для печати, воспользуйтесь им. Настройки в приложении отменяют настройки в драйвере принтера. Чтобы указать источник подачи бумаги в драйвере принтера, выберите Источник на вкладке Бумага. Для компьютеров Macintosh: в драйвере принтера выберите источник подачи бумаги в параметрах General (Общие).

Оптимизация для типов материалов

При печати на тонкой или плотной бумаге, прозрачных пленках или наклейках можно оптимизировать принтер для этих типов материалов. Доступ к функции оптимизации может осуществляться с вкладки Бумага драйвера принтера. Для компьютеров Macintosh: доступ к функции оптимизации может осуществляться с помощью параметров General (Общие) в драйвере принтера.

Примечание

Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HPWeb JetAdmin (см. раздел HP Web JetAdmin).

Восстановление стандартных параметров драйвера принтера

Для восстановления стандартных параметров драйвера принтера выберите в диалоговом окне Готовые наборы параметр По умолчанию.

Печать первой страницы на другой бумаге

Печать первой страницы задания на другой бумаге возможна только при использовании драйвера принтера HP PCL 6 и драйвера Macintosh LaserWriter. Доступ к этой функции может осуществляться с вкладки Бумага драйвера принтера. Для компьютеров Macintosh: доступ к этой функции может осуществляться с помощью параметров General (Общие) в драйвере принтера.

Эту функцию также могут поддерживать и некоторые приложения. Проверьте ее наличие в справке приложения.

Примечание

Формат бумаги должен быть установлен в драйвере одинаковым для всех страниц. Однако, если приложение поддерживает функцию печати первой страницы на другой бумаге, настройки в приложении отменяют настройки драйвера.

Функции программы HP LaserJet Device Configuration и утилиты HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке)

Программа HP LaserJet Device Configuration и утилита HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке) предоставляют доступ к множеству функций.

Примечание

Настройки в драйвере принтера и приложении отменяют настройки принтера, выполненные в утилите конфигурации. (Настройки в приложении отменяют настройки в драйвере принтера.)

Доступ к программе HP LaserJet Device Configuration или утилите HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке)

Windows

1. Нажмите кнопку Пуск и выберите Программы.
2. Выберите HP LaserJet 2200, а затем Tools (Инструменты).
3. Выберите HP LaserJet Device Configuration.

Macintosh

1. Откройте папку HP LaserJet.
2. Нажмите дважды на HP LaserJet Utility.
3. Выберите Printer (Принтер).
4. Выберите Settings (Параметры), чтобы изменить настройки принтера по умолчанию.

Отчет о конфигурации

Содержит список текущих настроек принтера, имеющихся ресурсов и установленных параметров.

Демонстрационная страница

Эту страницу необходимо распечатать для проверки правильности установки и работы принтера.

Список шрифтов PCL

Содержит список всех имеющихся шрифтов PCL и PCL-XL, установленных в данный момент в принтере, включая шрифты, имеющиеся в модулях DIMM (модулях памяти с двухрядными контактами) или постоянно загруженные.

Язык

Нажмите на стрелку, указывающую вниз, затем выберите язык (например: английский, французский, немецкий), который необходимо использовать для отчетов, генерируемых устройством, например, отчета о конфигурации и демонстрационной страницы.

Блокировка лотка

Блокировка лотка - это функция, позволяющая “заблокировать” лоток таким образом, что принтер может брать бумагу из него только при явном указании данного лотка или при запросе об отмене лотка, когда все незаблокированные лотки пусты. Это удобно, если требуется загрузить в лоток специальную бумагу, например, фирменные бланки. Например, если в качестве источника подачи бумаги используется “Первый доступный лоток”, и Лоток 1 заблокирован, принтер будет забирать бумагу из оставшихся лотков: либо Лотка 2, либо дополнительного Лотка 3, когда последний установлен. С помощью заблокированного лотка также можно выполнять печать, но при этом его необходимо указать в качестве источника. См. раздел Выбор источника подачи бумаги.

Примечание

Эта функция не допустит блокировки всех лотков. Хотя бы один лоток всегда должен оставаться “незаблокированным”.

Windows

1. Запустите программу HP LaserJet Device Configuration или HP Web JetAdmin.
2. На вкладке Tray Setup (Параметры лотка) выберите лоток, который требуется заблокировать.

Macintosh

Для компьютеров Macintosh: этот параметр имеется в утилите HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке). (См. раздел Доступ к программе HP LaserJet Device Configuration или утилите HP LaserJet Utility (имеется только на английском языке)).

Печать на бумаге определенного формата

Примечание

Сведения о печати на разных типах бумаги см. в разделе Блокировка лотка.

Конфигурацию принтера можно настроить таким образом, чтобы он выбирал в качестве критерия не указанный источник подачи (лоток для бумаги), а формат бумаги (например, Letter или A4).

Если часто используются различные форматы бумаги, и настройка лотков выполнена правильно с помощью программы HP LaserJet Device Configuration, то перед выполнением печати нет необходимости проверять, бумага какого формата загружена в тот или иной лоток.

Чтобы выполнить печать на бумаге определенного формата, сделайте следующее:

1. Проверьте, правильно ли настроены и загружены лотки. (См. разделы по загрузке бумаги, начиная с Загрузка материалов в Лоток 1.)
2. На вкладке Tray Setup (Параметры лотка) программы HP LaserJet Device Configuration выберите формат бумаги для каждого лотка.
3. В приложении или драйвере принтера выберите нужный формат бумаги. В приложении Windows выберите Файл, а затем Параметры страницы (в программе) или выберите Файл, а затем Печать и нажмите кнопку Свойства (в драйвере принтера).

Примечание

Настройку формата можно также выполнить в HP Web JetAdmin. См. раздел HP Web JetAdmin.

Настройки в драйвере принтера и приложении отменяют настройки принтера, выполненные в утилите конфигурации. (Настройки в приложении отменяют настройки в драйвере принтера.)

Сохранение параметров в файл

Эта функция позволяет легко сохранить текущие параметры устройства в файл, а позднее, при необходимости, использовать их. Нажмите эту кнопку, чтобы сохранить в файл параметры, отображаемые в данный момент на всех вкладках.

Загрузка параметров из файла

Нажмите эту кнопку, чтобы загрузить из файла набор предварительно сохраненных параметров устройства. После загрузки этих параметров нажмите кнопку ОК или Применить, чтобы использовать загруженные значения для обновления всех текущих параметров устройства.

3

Советы по обслуживанию принтера

Обзор

В этой главе даются советы по настройке принтера на высококачественную и экономичную печать. - Здесь также содержатся инструкции по обслуживанию кассеты с тонером и самого принтера.

- Обслуживание кассеты с тонером UltraPrecise
- Перераспределение тонера
- Очистка принтера

Политика HP по использованию кассет с тонером других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать кассеты с тонером, произведенные не компанией HP, как новые, так и повторно заполненные или переработанные. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество.

Хранение кассет с тонером

Вынимать кассету с тонером из упаковки следует непосредственно перед ее использованием. Срок хранения нераспакованной кассеты составляет примерно 2,5 года. Без упаковки кассета с тонером может храниться не более 6 месяцев.

ВНИМАНИЕ

Чтобы не допустить повреждения кассеты с тонером, не оставляйте ее на свету дольше, чем на несколько минут.

Возможный срок службы кассеты с тонером

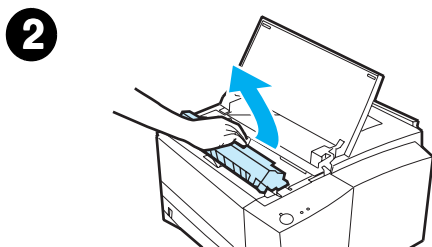
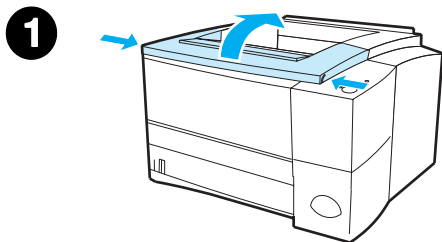
Срок службы кассеты с тонером зависит от объема порошка, требуемого для печати документов. Для печати текста, заполняющего страницу на 5%, одной кассеты HP LaserJet 2200 хватает в среднем на 5000 страниц при условии, что плотность печати установлена на 3 и отключен режим EconoMode. (Это параметры по умолчанию.)

Утилизация кассет с тонером

Инструкции по установке в принтер новой кассеты с тонером HP и утилизации израсходованной прилагаются к каждой новой кассете.

Дополнительную информацию об утилизации кассет с тонером см. в разделе Материалы для печати HP LaserJet.

Перераспределение тонера



Когда тонера в кассете становится мало, документ может распечатываться с блеклыми участками. Эту проблему можно временно устранить, если перераспределить тонер в кассете. Следующая процедура может позволить завершить печать текущего задания перед заменой кассеты с тонером.

- 1 Откройте верхнюю крышку.
- 2 Выньте кассету с тонером из принтера.

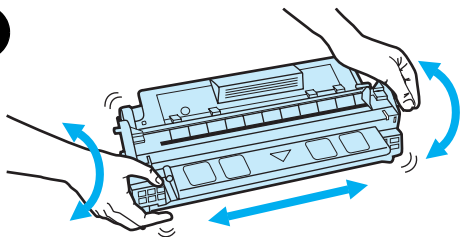
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Не прикасайтесь к деталям, расположенным глубоко в принтере. Расположенный рядом закрепляющий термоэлемент может быть горячим!

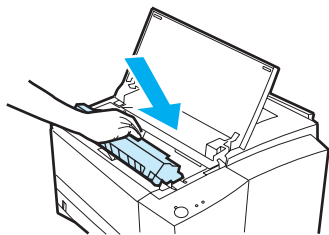
ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения кассеты с тонером не оставляйте ее на свету дольше, чем на несколько минут.

Продолжение на следующей странице.

3

- 3** Переверните кассету с тонером и слегка потрясите ее из стороны в сторону, чтобы равномерно перераспределить тонер внутри кассеты. (Во избежание высыпания тонера не наклоняйте кассету.)

4

ВНИМАНИЕ

При попадании тонера на одежду или руки, удалите его с помощью сухой салфетки и выстирайте одежду в холодной воде. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани.)

- 4** Вставьте кассету снова в принтер и закройте крышку.

Если печать не улучшилась, установите новую кассету. (Следуйте инструкциям, прилагаемым к кассете.)

Очистка принтера

Для обеспечения качественной печати выполняйте приведенные ниже инструкции по очистке после каждой замены кассеты с тонером, а также при возникновении любых проблем с качеством печати. По возможности, старайтесь оберегать принтер от пыли и прочих мелких частиц.

- Внешние поверхности принтера следует чистить слегка влажной тканью.
- Внутренние детали следует протирать сухой тканью, не оставляющей волокон.

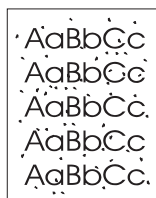
ВНИМАНИЕ

Не применяйте и не подносите близко к принтеру аммиачные чистящие вещества. При очистке принтера старайтесь не касаться руками передаточного валика (под кассетой с тонером). Жир от рук может отрицательно сказаться на качестве печати.

Способы очистки принтера

В процессе эксплуатации принтера внутри него могут скапливаться частицы бумаги, порошка и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. В принтере имеется режим самоочистки, который может устранить или предотвратить эти неисправности.

Очистка механизма



В данной процедуре для удаления пыли и тонера из тракта подачи бумаги используется прозрачная пленка, подаваемая из Лотка 1. Этим методом следует воспользоваться при появлении грязных пятен и точек на распечатываемых страницах. Из принтера выйдет пустой лист, который затем следует выбросить.

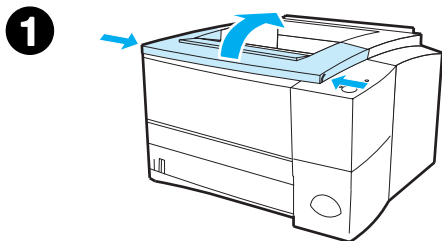
Примечание Для получения наилучших результатов очистки используйте прозрачную пленку. При отсутствии прозрачной пленки используйте бумагу для копировальных машин. Не используйте грубую бумагу или бумагу типа Bond.

Примечание Во время процедуры очистки механизма принтер захватывает прозрачную пленку и затем останавливается. **Это не затор.** Прозрачная пленка затем медленно шагами пройдет через принтер для очистки механизма.

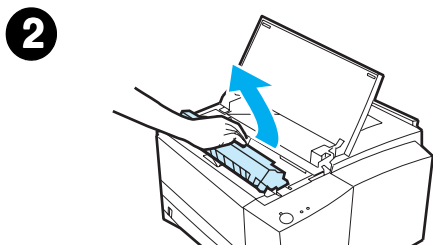
Запуск очистки механизма

1. Принтер должен быть включен и находиться в состоянии готовности. Загрузите прозрачную пленку в Лоток 1.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Продолжить** не менее 10 секунд.
3. Все индикаторы СИД будут продолжать поочередно загораться, пока не завершится процесс очистки. Подождите, пока устройство не вернется в состояние готовности.
4. Бумагу, использованную для очистки механизма, следует выбросить.

Процедура внутренней очистки

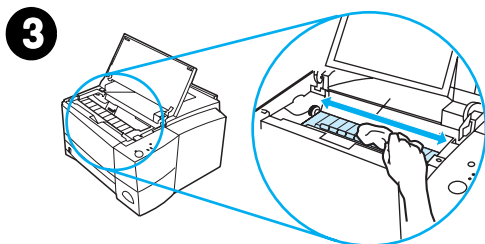


Со временем внутри принтера скапливаются частицы порошка и бумаги из-за которых ухудшается качество печати. Очистка принтера может устранить подобные проблемы.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

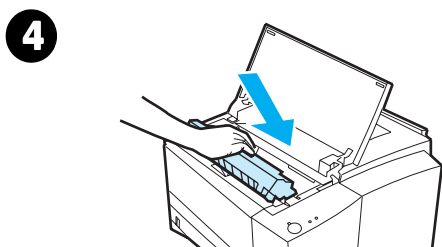
Перед очисткой принтер необходимо выключить и вынуть шнур питания из розетки.



- 1 Откройте верхнюю крышку.
- 2 Выньте кассету с тонером.

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения кассеты с тонером не оставляйте ее на свету дольше, чем на несколько минут.



- 3 Протрите тракт подачи бумаги и кассетное отделение сухой тканью, не оставляющей волокон.
- 4 Поставьте на место кассету с тонером и закройте верхнюю крышку. Вставьте шнур питания в розетку и включите принтер.

4

Устранение ошибок

Обзор

Данная глава поможет в устранении ошибок принтера по следующим аспектам:

- Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей
- Устранение общих ошибок печати
- Распечатка специальных страниц
- Устранение затора бумаги
- Устранение проблем качества печати
- Проблемы беспроводной печати
- Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления
- Вторичные кодограммы состояния индикаторов
- Ошибки печати по сети
- Общие ошибки Windows
- Общие ошибки Macintosh
- Устранение ошибок PS

Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей

Если принтер работает неудовлетворительно, последовательно выполните следующие операции контрольного списка по устранению ошибок. Если принтер не проходит определенный этап, действуйте согласно рекомендациям по устранению ошибок.

Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей

Проверьте, горит ли на принтере индикатор Готов.

Если индикаторы не горят, проверьте шнур питания. Проверьте кнопку питания. Попробуйте вставить шнур питания в другую розетку.

Если горят другие индикаторы, см. раздел Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления или используйте модель панели управления.

Нажмите кнопку **Продолжить** для печати демонстрационной страницы, чтобы убедиться в правильности подачи бумаги.

Если демонстрационная страница не распечатывается, проверьте наличие бумаги в Лотке 2 или 3.

Проверьте, осталась ли бумага в модуле двусторонней печати. Инструкции по удалению бумаги из модуля двусторонней печати см. в разделе Зона модуля двусторонней печати.

Если произошел затор бумаги, см. раздел Устранение затора бумаги.

Если принтер печатает, но при этом мигают индикаторы состояния, см. раздел Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления или используйте модель панели управления.

Проверьте правильность распечатки демонстрационной страницы.

Если качество печати неудовлетворительное, см. раздел Устранение проблем качества печати.

Контрольная таблица поиска и устранения неисправностей (продолжение)

Распечатайте небольшой документ из любого приложения, чтобы убедиться в наличии нормальной связи между компьютером и принтером.

Если страница не печатается, проверьте кабельное соединение между принтером и компьютером. Убедитесь, что используется нужный кабель.

Просмотрите очередь заданий на печать или спулер (Диспетчер печати в Mac), чтобы проверить, не остановлен ли принтер.

Убедитесь, что установлен драйвер принтера серии HP LaserJet 2200.

Убедитесь, что в приложении, из которого выполнялась печать, выбран драйвер принтера серии HP LaserJet 2200 и соответствующий порт.

Если печать страницы прерывается, см. раздел Устранение общих ошибок печати.

Если выполнение перечисленных в контрольной таблице операций не позволило выявить причины ошибок и неполадок, см. следующие разделы по устранению ошибок:

Устранение общих ошибок печати
Проблемы беспроводной печати
Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления
Вторичные кодограммы состояния индикаторов
Ошибки печати по сети
Общие ошибки Windows
Общие ошибки Macintosh
Устранение ошибок PS
Распечатка специальных страниц

Устранение общих ошибок печати

Устранение общих ошибок печати

Симптом	Возможная причина	Устранение
Бумага подается в принтер не из того лотка.	Возможно, выбран неверный лоток в приложении.	Во многих приложениях выбор лотка бумаги производится в меню Page Setup (Параметры страницы). Выньте бумагу из других лотков, чтобы принтер использовал нужный лоток. На компьютерах Macintosh используйте утилиту HP LaserJet Utility для смены приоритетности выбора лотка.
	Настроенный размер бумаги не совпадает с форматом материала, загруженного в лоток.	В окне драйвера принтера или программы HP LaserJet Device Configuration (для пользователей Windows) установите размер бумаги в соответствии с размером материала, загруженного в лоток. Пользователям других операционных систем, отличных от Windows, следует настроить размер с помощью HP Web JetAdmin.

Устранение общих ошибок печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер не подает бумагу из Лотка 2 или Дополнительного лотка 3.	Неправильно установлен задний ограничитель бумаги по длине (Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов).	Инструкции по правильной установке задних ограничителей бумаги см. в разделе Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов или Загрузка материалов в Дополнительный лоток 3 на 500 листов.
	Неправильно установлен задний ограничитель бумаги (Дополнительный лоток 3 на 500 листов).	
Очень низкая скорость печати.	Очень сложное задание на печать.	Упростите содержимое страницы или измените параметры качества печати. Если эта проблема возникает слишком часто, установите в принтер дополнительную память.
	Максимальная скорость 19 страниц в минуту (бумага формата Letter или 18 страниц в минуту с бумагой формата A4) не может быть превышена даже путем установки дополнительной памяти.	

Устранение общих ошибок печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Очень низкая скорость печати. (продолжение)	<p>Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на материалах нестандартного формата.</p> <p>В драйвере принтера для параметра Оптимизация по: выбрано значение стопка карточек, плотная, грубая бумага или бумага типа bond.</p>	<p>В драйвере принтера для параметра Оптимизация по: выберите значение обычная бумага. См. раздел Оптимизация для типов материалов. Выберите Пуск, Настройка, Принтеры, правой кнопкой мыши нажмите на значок принтера и выберите Параметры по умолчанию (Windows NT) или Свойства (Windows 9x). Откройте вкладку Бумага и установите для параметра Оптимизация по: значение обычная бумага.</p> <p>Примечание. Если для параметра Оптимизация по: выбрано значение обычная бумага, печать будет выполняться быстрее. Однако, если используются плотные материалы, для обеспечения наилучшего качества печати для параметра Оптимизация по: следует установить значение плотная бумага, даже если печать будет выполняться медленнее.</p>
Задания распечатываются на обеих сторонах листа.	<p>Возможно, в драйвере принтера выбрана двусторонняя печать.</p>	<p>Инструкции по открытию окна драйвера принтера см. в разделе Доступ к драйверу принтера или в экранной справке.</p>

Устранение общих ошибок печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер выдает пустые страницы без изображения.	Не снята лента, запечатавшая кассету с тонером.	Выньте кассету с тонером и удалите ленту. Вставьте на место кассету с тонером. Проверьте работу принтера: нажмите кнопку Продолжить для печати демонстрационной страницы.
	Возможно, файл содержит пустые страницы.	Убедитесь, что файл не содержит пустых страниц.
Принтер печатает документ, однако текст печатается с ошибками или искажениями, либо с непонятными символами, либо не полностью.	Кабель принтера подключен неплотно или неисправен.	Отсоедините кабель принтера и присоедините его снова. Попробуйте распечатать заведомо исправное задание. По возможности, присоедините кабель и принтер к другому компьютеру и попытайтесь распечатать заведомо исправное задание. И, наконец, попробуйте использовать новый кабель.
	Принтер, подключенный в сеть или к устройству совместного доступа, получает сигнал с ошибками.	Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Распечатайте заведомо исправное задание.

Устранение общих ошибок печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер печатает документ, однако текст печатается с ошибками или искажениями, либо с непонятными символами, либо не полностью. (продолжение)	В программе неверно выбран драйвер.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера выбран HP LaserJet 2200.
	Неправильно работает приложение.	Попробуйте распечатать задание из другого приложения.
	Неправильно работает операционная система.	При печати из Windows (любой версии) выйдите в окно DOS и проверьте правильность работы системы с помощью следующей команды: В строке C:\prompt введите <code>Dir LPT1</code> , затем нажмите клавишу Enter. (Предполагается, что принтер подключен к порту LPT1). Когда загорится индикатор Продолжить, нажмите кнопку Продолжить для распечатки страницы. Если страница распечатывается правильно, существует ошибка в работе операционной системы.
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать.	Возможно, принтер настроен на режим подачи вручную (индикатор Внимание мигает, а индикатор Продолжить горит).	Добавьте бумагу в Лоток 1, если он пуст. Если бумага уже добавлена, нажмите и отпустите кнопку Продолжить .
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать (продолжение).	Параллельный кабель между компьютером и принтером подключен неправильно.	Отсоедините и подключите параллельный кабель заново.

Устранение общих ошибок печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать (продолжение). (продолжение)	Неисправен кабель принтера.	По возможности, присоедините кабель к другому компьютеру и попытайтесь распечатать заведомо исправное задание. Также можно попытаться использовать другой кабель.
	В программе неверно выбран принтер.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера выбран HP LaserJet 2200.
	Возможно, произошел затор бумаги.	Устраните все заторы бумаги, обращая отдельное внимание на модуль двусторонней печати. См. раздел Устранение затора бумаги.
	Программное обеспечение принтера не настроено на соответствующий порт.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера установлен правильный порт. Если в компьютере имеется несколько параллельных портов, убедитесь, что принтер подсоединен к правильному порту.

Устранение общих ошибок печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать (продолжение). (продолжение)	Принтер работает в сети и не получает сигнал.	Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Переустановите программное обеспечение принтера. Распечатайте заведомо исправное задание. Удалите все остановленные задания в очереди.
	Принтер не получает питание от сети.	Если индикаторы не горят, проверьте шнур питания. Проверьте кнопку питания. Проверьте источник питания.
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать (продолжение).	Принтер работает неправильно.	Проверьте, не указывают ли индикаторы принтера на наличие в нем ошибки. См. раздел Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления или используйте модель панели управления.
Бумага скручивается при выходе из принтера.	Бумага скручивается при выходе в верхний выводной лоток.	Откройте задний выводной лоток, чтобы бумага выходила по прямой из принтера. Переверните бумагу, на которой выполняется печать.

Распечатка специальных страниц

В памяти принтера содержатся специальные страницы, которые помогут Вам произвести диагностику принтера и выявить ошибки.

Примечание

Если язык принтера не был настроен автоматически или настроен неправильно во время установки, и у Вас нет программы HP LaserJet Device Configuration, язык можно настроить вручную. Поместите компакт-диск HP LaserJet 2200 в дисковод CD-ROM, в строке DOS введите: [copy x:\DOS\russian.pjl LPT1], где x - имя дисковода CD-ROM, russian - требуемый язык, а LPT1 - порт, к которому подключен принтер.

Демонстрационная страница

Чтобы распечатать демонстрационную страницу, нажмите кнопку **Продолжить**, когда принтер будет в состоянии готовности (горит индикатор Готов).

Страница самопроверки/ конфигурации

Страница самопроверки/конфигурации содержит текущие параметры и свойства принтера. Для распечатки страницы самопроверки/конфигурации одновременно нажмите и затем отпустите кнопки **Продолжить** и **Отмена задания**, когда принтер перейдет в состояние готовности (горит индикатор Готов). Если в принтер установлена плата EIO, напечатается также вторая страница (страница JetDirect), содержащая информацию относительно HP JetDirect.

Примечание

Демонстрационную страницу и страницу самопроверки/конфигурации также можно распечатать со страницы отчетов программы HP LaserJet Device Configuration.

Процесс очистки

В принтере предусмотрен процесс очистки механизма, в ходе которого происходит очистка внутренних областей, включая тракт подачи бумаги. В процессе очистки механизма выйдет пустой лист, который затем следует выбросить. См. раздел Способы очистки принтера.

Список шрифтов

Распечатать список шрифтов можно с помощью программы HP LaserJet Device Configuration (Windows) или утилиты HP LaserJet Utility (Macintosh).

Устранение затора бумаги

Время от времени при печати задания возникает затор бумаги. Это может произойти по нескольким причинам:

- Лотки для бумаги заполнены неправильно или переполнены.
- Лоток 2 или дополнительный Лоток 3 был вынут во время печати задания.
- Верхняя крышка открыта во время печати задания.
- Используется материал, не отвечающий техническим требованиям HP. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Используется материал, формат которого превышает допустимые размеры. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.

При обнаружении затора бумаги выньте застрявший лист, следуя приведенным ниже инструкциям. Если место возникновения затора бумаги не очевидно, в первую очередь нужно проверить зону кассеты с тонером.

Примечание

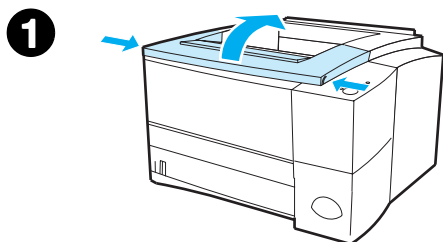
Обязательно необходимо удалить все обрывки бумаги, оставшиеся в принтере.

Затор бумаги может возникнуть в четырех местах:

- Зона кассеты с тонером.
- Зона Лотка 2 или Дополнительного лотка 3 подачи бумаги.
- Зоны выхода бумаги.
- Зона модуля двусторонней печати

Примечание

После затора бумаги в принтер может осыпаться тонер. Следы тонера должны исчезнуть после распечатки нескольких страниц. См. раздел Осыпание тонера.

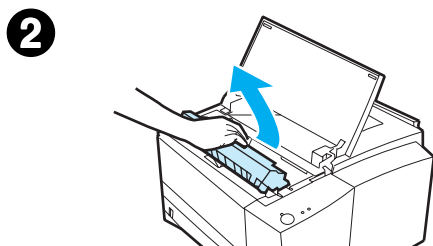


Зона кассеты с тонером

- 1 Откройте верхнюю крышку.

ВНИМАНИЕ

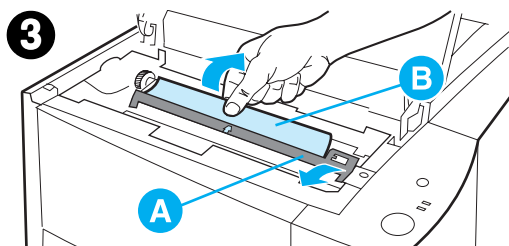
Заторы бумаги в данной зоне могут привести к появлению на странице пятен незакрепленного тонера. Если часть тонера случайно попала на одежду, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани.)



- 2 Выньте кассету с тонером.

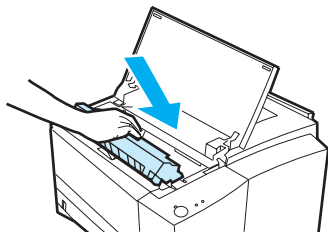
ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения кассеты с тонером не оставляйте ее на свету дольше, чем на несколько минут. Накройте кассету с тонером куском бумаги для защиты от света, пока она находится вне принтера.



- 3 Осторожно приподнимите направляющую пластину (А). Если виден передний край бумаги (В), осторожно удалите бумагу, потянув ее в направлении задней стороны принтера.

Продолжение на следующей странице.

4

Примечание

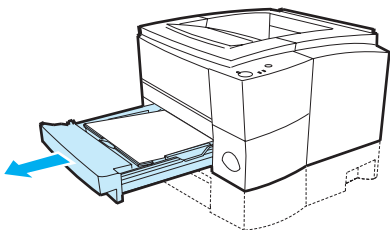
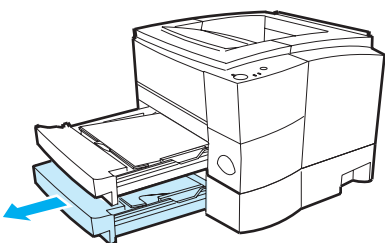
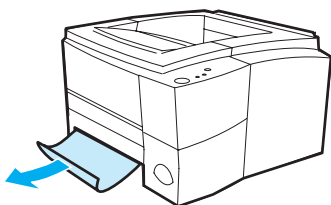
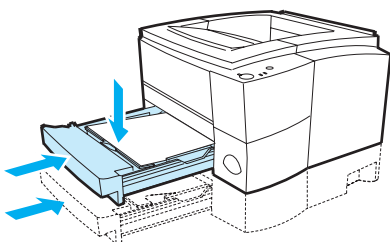
Если не удастся вынуть бумагу легко или она уже вошла в зону вывода, см. инструкции для Зоны выхода бумаги.

- 4** Вынув застрявшую бумагу, осторожно опустите направляющую пластину. Вставьте кассету с тонером и закройте верхнюю крышку.
-

Примечание

Если кассету с тонером не удастся беспрепятственно вставить на место, проверьте, возвращена ли направляющая пластина в исходное положение.

Если индикатор Внимание не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявшая бумага. Проверьте зоны подачи, заднего выводного лотка и модуля двусторонней печати.

1**2****3****4**

Зона Лотка 2 или Дополнительного лотка 3 подачи бумаги

Примечание

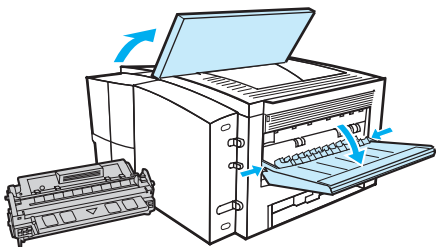
Если бумага вошла в зону кассеты с тонером, следуйте инструкциям в разделе Зона кассеты с тонером. Удалить бумагу проще из зоны кассеты с тонером, чем из зоны подачи.

- 1 Выдвиньте Лоток 2 для извлечения застрявшей бумаги.
- 2 Взявшись за оставшийся на виду край листа, удалите всю неправильно поданную бумагу. Убедитесь, что бумага выровнена в лотке (см. раздел Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов). Если установлен Лоток 3, то нужно удалить всю неправильно поданную бумагу и убедиться, что бумага в лотке выровнена.
- 3 Если бумага застряла в зоне подачи и ее нельзя достать из зоны кассеты с тонером, крепко возьмитесь за бумагу и аккуратно вытащите ее из принтера.
- 4 Для лотка на 250 листов: необходимо потянуть бумагу вниз, чтобы зафиксировать на месте металлическую пластину, поднимающую бумагу, и задвинуть лоток в принтер.

Продолжение на следующей странице.

Примечание

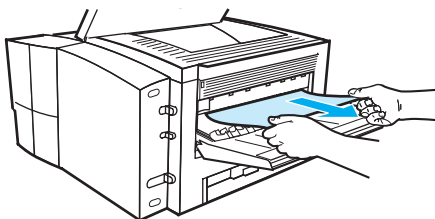
Чтобы выполнить перезагрузку принтера и продолжить печать, полностью откройте переднюю крышку и затем снова ее закройте. Если индикатор Внимание не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявшая бумага. Проверьте зоны кассеты с тонером, заднего выводного лотка и модуля двусторонней печати.

1

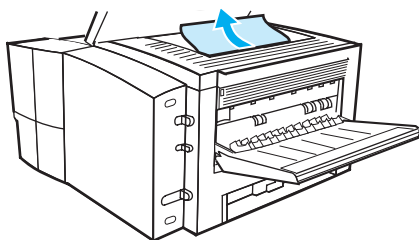
Зоны выхода бумаги

ВНИМАНИЕ

Заторы бумаги в данной зоне могут привести к появлению на странице пятен незакрепленного тонера. Если часть тонера случайно попала на одежду, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани.)

2

- 1 Откройте верхнюю крышку и выньте кассету с тонером. Откройте задний выводной лоток принтера.

3

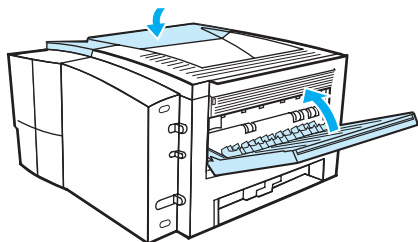
Примечание

Чтобы освободить задний выходной механизм для более легкого устранения затора бумаги, необходимо открыть верхнюю крышку.

- 2 Если передний край бумаги не виден или едва виден в зоне кассеты с тонером, аккуратно потяните за край бумаги обеими руками через заднее отверстие для выхода бумаги. Осторожно вытяните из принтера оставшуюся часть застрявшей бумаги.
- 3 Если большая часть листа видна в верхнем выводном лотке, аккуратно вытяните ее из принтера.

Продолжение на следующей странице.

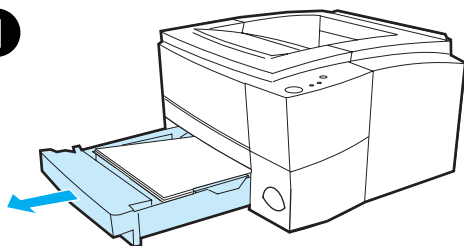
4



- 4 Вставьте на место кассету с тонером. Закройте верхнюю крышку и задний выводной лоток.

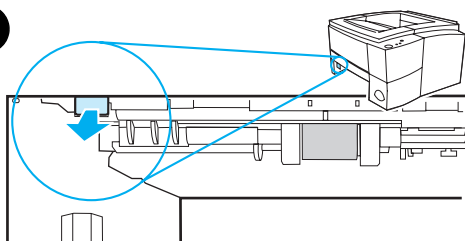
Примечание

Если индикатор Внимание не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявшая бумага. Проверьте зоны подачи, кассеты с тонером и модуля двусторонней печати.

1

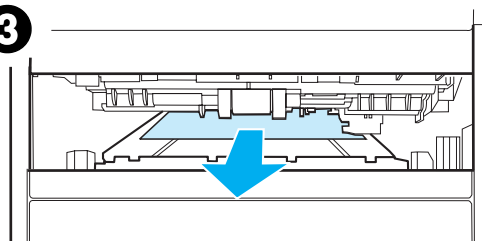
Зона модуля двусторонней печати

1 Выдвиньте Лоток 2 из принтера.

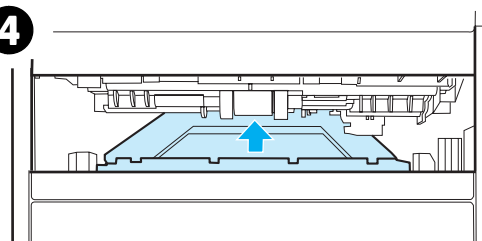
2

2 Потяните зеленый рычажок с левой стороны на передней панели принтера, чтобы открыть нижнюю часть модуля двусторонней печати.

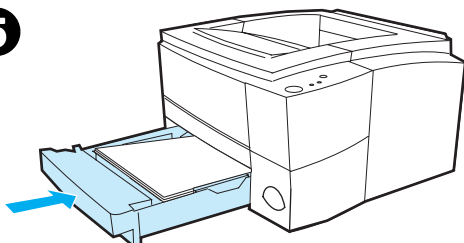
3 Вытащите застрявшую бумагу.

3

4 Нажмите кнопку на задней стороне модуля двусторонней печати, чтобы она защелкнулась на месте.

4

5 Задвиньте Лоток 2 назад в принтер.

5

Примечание

Чтобы выполнить перезагрузку принтера и продолжить печать, полностью откройте переднюю крышку и затем снова ее закройте. Если индикатор Внимание не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявшая бумага. Проверьте зоны подачи, кассеты с тонером и выхода бумаги.

Устранение проблем качества печати

Контрольная таблица качества печати

Основные проблемы с качеством печати можно решить с помощью операций, перечисленных в следующей контрольной таблице.

- Проверьте, установлены ли в драйвере принтера параметры наилучшего качества печати (см. раздел Выбор параметров качества печати).
- Попробуйте распечатать, используя другой драйвер принтера HP LaserJet 2200.
- Перераспределите тонер в кассете (см. раздел Перераспределение тонера).
- Протрите внутренние поверхности принтера (см. раздел Очистка принтера).
- Проверьте используемый тип и качество бумаги (см. раздел Технические характеристики материалов для печати).
- Убедитесь, что в программном обеспечении отключен режим EcoMode (см. раздел Использование режима EcoMode или черновая печать).
- Устраните общие ошибки печати (см. раздел Устранение общих ошибок печати).
- Установите новую кассету с тонером HP, затем снова проверьте качество печати. (См. инструкции, прилагаемые к кассете.)

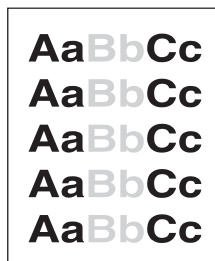
Примечание Если страница совсем пустая (вся белая), проверьте, удалена ли липкая лента с кассеты с картриджом, а также правильность установки кассеты.

Примечание Новые принтеры оптимизированы для более четкой печати символов. Поэтому символы могут выглядеть светлее и тоньше по сравнению с распечатанными на старом принтере.

Примечание Если изображения распечатываются темнее, чем на старом принтере, и необходимо их сделать той же яркости, в окне драйвера принтера откройте вкладку Окончательная обработка, выберите Качество печати, нажмите кнопку Настроить, выберите Сведения и отключите параметр Печать светлых изображений.

Примеры дефектов изображений

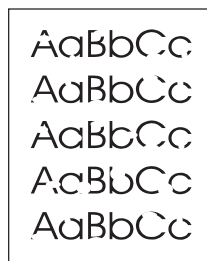
На следующих рисунках показан лист бумаги формата Letter, который прошел через принтер коротким краем вперед. На последующих страницах перечислены типичные причины и способы решения проблемы по каждому из этих примеров.



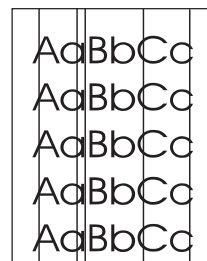
Бледная печать или блеклые участки



Вкрапления тонера



Выпадения



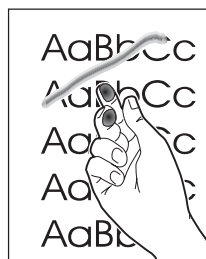
Вертикальные линии



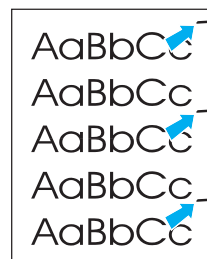
Серый фон



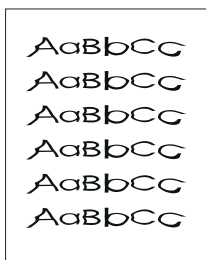
Загрязнение тонером



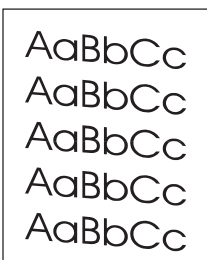
Осыпание тонера



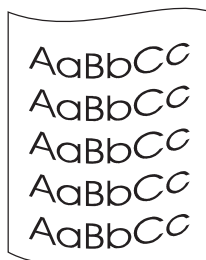
Повторяющиеся дефекты по вертикали



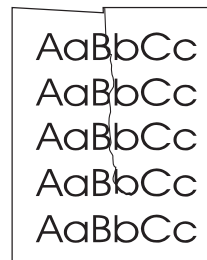
Искаженные символы



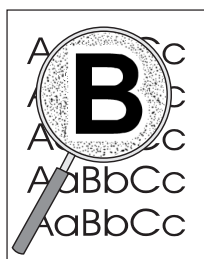
Перекося страница



Скручивание или волны



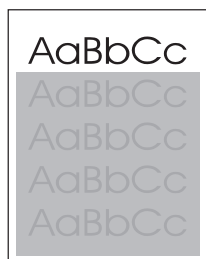
Смятие и загибы



Контур рассеянного тонера

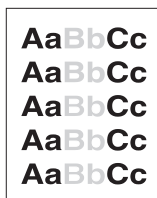


Случайное повторение изображения (светлое)



Случайное повторение изображения (темное)

Бледная печать или блеклые участки



Если на странице появляется вертикальная белая полоса или участок, плавно переходящий в белый цвет:

- В кассете мало тонера. Однако срок использования кассеты с тонером можно еще ненадолго продлить. См. раздел Перераспределение тонера. Если и после этого качество печати не улучшилось, установите новую кассету HP.
- Бумага не удовлетворяет техническим требованиям HP (например, она слишком влажная или шероховатая). См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Если вся страница светлая, возможно, в программе установлена слишком низкая плотность печати или включен режим EcoMode. Отрегулируйте плотность печати и режим EcoMode в программе драйвера. См. раздел Использование режима EcoMode или черновая печать. Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web JetAdmin.

Вкрапления тонера



- Бумага не удовлетворяет техническим требованиям HP (например, она слишком влажная или шероховатая). См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Возможно, загрязнен ролик передачи. См. раздел Процедура внутренней очистки.
- Возможно, требуется очистка тракта подачи бумаги. См. раздел Очистка механизма.

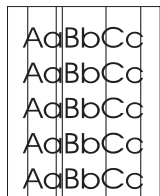
Выпадения



Если на странице возникают беспорядочно расположенные светлые участки (обычно округлые):

- Возможно, попался дефектный лист бумаги. Попробуйте напечатать задание на другом листе.
- Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки. Возьмите другую бумагу. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Данная партия бумаги непригодна. Определенные технологии производства могут препятствовать закреплению тонера на бумаге. Попробуйте бумагу другого типа или марки. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Возможно, кассета с тонером неисправна. См. раздел Повторяющиеся дефекты по вертикали.
- Если данные рекомендации не помогут решить проблему, обратитесь к уполномоченному торговому представителю или в предприятие по обслуживанию компании Hewlett Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.

Вертикальные линии



Если на странице появляются черные или белые вертикальные полосы:

- Возможно, поцарапан фоточувствительный барабан внутри кассеты с тонером. Установите новую кассету с тонером HP.

Серый фон

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Если плотность серого фона становится неприемлемой, выполните следующие процедуры:

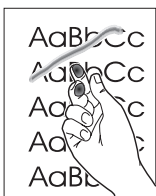
- Уменьшите значение параметра плотности в программе HP LaserJet Device Configuration (Windows) или утилите HP LaserJet Utility (Macintosh). Это должно устранить эффект серого фона.
- Попробуйте более легкую бумагу. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Проверьте состояние окружающей среды в помещении; слишком сухой воздух (с низкой влажностью) может усилить эффект серого фона.
- Установите новую кассету с тонером HP.

Загрязнение тонером

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Если тонер размазан на переднем крае листа, значит, загрязнены направляющие бумаги. См. раздел Процедура внутренней очистки.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Попробуйте установить новую кассету с тонером HP.

Осыпание тонера



- Протрите внутренние поверхности принтера. См. раздел Процедура внутренней очистки.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Попробуйте установить новую кассету с тонером HP.
- В окне драйвера принтера откройте вкладку Бумага и установите для параметра Оптимизация по: значение, соответствующее типу бумаги, используемой при печати. Скорость печати может быть ниже при использовании плотной бумаги. -Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web JetAdmin.

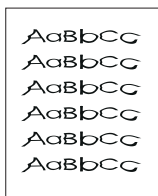
Повторяющиеся дефекты по вертикали



Если на лицевой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна:

- Возможно, неисправна кассета с тонером. Длина окружности барабана кассеты с тонером равна 94 мм. Если пятна появляются через каждые 94 мм страницы, необходимо установить новую кассету с тонером HP.
- На внутренних деталях может содержаться тонер. Если дефекты проявляются на обратной стороне страницы, проблема исчезнет сама собой после распечатки нескольких страниц.
- В окне драйвера принтера откройте вкладку Бумага и установите для параметра Оптимизация по: значение, соответствующее типу бумаги, используемой при печати. Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web JetAdmin.
- Возможно, неисправно устройство термозакрепления. Свяжитесь со специалистами уполномоченного предприятия обслуживания Hewlett-Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.

Искаженные символы



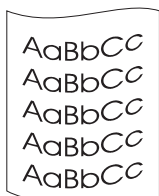
- Если символы имеют искаженную форму и незаполненные участки, то, возможно, бумага данного сорта слишком гладкая. Попробуйте использовать бумагу другого типа. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Если символы имеют искаженную форму с волнистым эффектом, то, возможно, лазерный сканер неисправен и нуждается в обслуживании. Проверьте, проявляется ли этот эффект и на демонстрационной странице, нажав кнопку [Продолжить](#), когда принтер будет в состоянии готовности. При необходимости ремонта обратитесь за помощью к уполномоченному дилеру или в представительство HP. См. раздел Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.

Перекося страницы



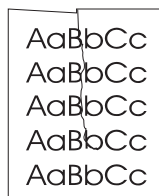
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Убедитесь в том, что бумага или другой материал правильно загружены, ограничители прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. раздел Загрузка материалов в Лоток 1, Загрузка материалов в Лоток 2 или Дополнительный лоток 3 на 250 листов или Загрузка материалов в Дополнительный лоток 3 на 500 листов.

Скручивание или волны



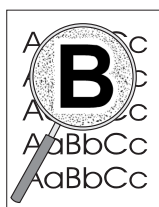
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Этот дефект возникает при высокой температуре и влажности. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попытайтесь развернуть бумагу во входном лотке на 180°.
- Откройте заднюю дверцу и попробуйте использовать задний выводной лоток.

Смятие и загибы



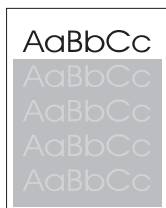
- Убедитесь в том, что бумага правильно загружена в лоток.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Откройте заднюю дверцу и попробуйте использовать задний выводной лоток.
- Переверните стопку бумаги в лотке. Также попытайтесь развернуть бумагу во входном лотке на 180°.

Контур рассеянного тонера



- Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление. (Небольшое рассеяние тонера является нормальным для лазерных принтеров.) Попробуйте использовать бумагу другого типа. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.
- Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной.
- Используйте бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел Технические характеристики материалов для печати.

Случайное повторение изображения



Если изображение на лицевой стороне страницы (сплошным черным цветом) появляется дальше ниже по странице (в виде серого поля), возможно, тонер не полностью удален с последнего задания. (Повторяющееся изображение может быть светлее или темнее поля, в котором оно повторяется.)



- Измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.
- Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.
- Поверните в приложении всю страницу на 180° для печати сначала светлого изображения.
- Если дефект сохраняется при печати задания, выключите принтер на десять минут, а затем снова включите его для возобновления печати задания.

Проблемы беспроводной печати

Проблемы беспроводной печати

Симптом	Возможная причина	Устранение
Невозможно установить соединение, либо передача данных кажется замедленной.	Компьютер не удовлетворяет стандарту IrDA.	Проверьте, удовлетворяет ли компьютер стандарту IrDA; на нем должен быть символ IrDA, либо об этом должно быть сказано в документации по ПК.
	На компьютере или устройстве Personal Digital Assistant (PDA) не установлен драйвер инфракрасной связи.	Убедитесь, что приложение использует драйвер HP LaserJet 2200, а в драйвере выбран инфракрасный порт. Имейте в виду, что печать сложных страниц выполняется дольше.
		Фирма HP не поставляет драйвер для ИК-порта компьютера. Его можно получить у производителей аппаратуры и операционных систем. Для этого свяжитесь со службами технической поддержки этих производителей.

Проблемы беспроводной печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Невозможно установить соединение, либо передача данных кажется замедленной. (продолжение)	Компьютер и принтер расположены неправильно.	Убедитесь, что расстояние между устройствами не превышает максимальной дальности связи, а также в отсутствии предметов, создающих помехи (книги, бумаги или источники яркого света) (см. раздел Технические характеристики принтера). Проверьте также, не загрязнен ли ИК-порт (отсутствие пыли и жировых пятен). См. раздел Очистка принтера.
	Источники яркого света создают помехи сигналу.	Проверьте, не направлен ли яркий свет непосредственно на один из ИК-портов. Яркий свет любого вида (солнечные лучи, флуоресцентные источники или излучение от инфракрасных устройств дистанционного управления, таких как ПДУ для теле- и видеотехники), направленный на ИК-порт может вызвать помехи. Располагайте принтер как можно ближе к ИК-порту.
Принтер печатает только часть страницы или документа.	Связь прервана во время передачи данных.	IrDA-совместимые устройства специально разработаны для восстановления прерванных соединений. Установите соединение заново. (В зависимости от типа используемого устройства, этот процесс может занять от 3 до 40 секунд.)

Проблемы беспроводной печати (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Задание на печать успешно послано на принтер, однако принтер ничего не напечатал.	Возможно, произошел разрыв или сбой соединения.	Если связь прерывается до запуска задания на печать, принтер может ничего не напечатать. Если горит индикатор Готов (средний), нажмите кнопку ОТМЕНА ЗАДАНИЙ для очистки памяти принтера. Расположите устройство в пределах допустимой дальности связи и распечатайте задание еще раз.
Индикатор состояния ИК-порта не горит во время передачи данных.	Возможно, произошел разрыв соединения.	Если горит индикатор Готов (средний), нажмите кнопку ОТМЕНА ЗАДАНИЙ для очистки памяти принтера. Расположите устройство в пределах допустимой дальности связи и распечатайте задание еще раз.

Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления

Состояние принтера отображается набором индикаторов на панели управления. Индикаторы могут быть в одном из следующих состояний:



Не горит



Горит



Мигает

Для трактовки световых сообщений на панели управления используйте нижеприведенную информацию или модель панели управления (см. раздел Модель панели управления).

Основные сообщения об ошибках на панели управления

Следующие сообщения панели управления показывают различные состояния принтера во время подготовки к работе или печати. (Для трактовки сообщений принтера можно также использовать модель панели управления.)

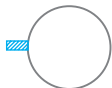
Запуск



Последовательно загораются индикаторы Продолжить (зеленый), Готов (зеленый) и Внимание (красный).



Кнопки не работают до тех пор, пока принтер не перейдет в состояние готовности.





Готов

Горящий индикатор Готов (зеленый) свидетельствует о том, что принтер готов к печати.

Никаких действий не требуется.

При нажатии кнопки **ПРОДОЛЖИТЬ** принтер распечатает демонстрационную страницу.



Обработка

Когда индикатор Готов (зеленый) мигает, принтер принимает или обрабатывает данные.

При нажатии кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ** происходит отмена текущего задания. Во время удаления задания на печать принтер может распечатать одну или две страницы. После отмены задания принтер вернется в состояние готовности (загорится индикатор Готов).

Сообщения об ошибках на панели управления

Следующие сообщения свидетельствуют о том, что в принтере имеется ошибка, требующая вмешательства пользователя. Некоторые сообщения об ошибках выдают на индикаторы еще и вторичный сигнал, идентифицирующий тип возникшей ошибки (см. раздел Вторичные кодограммы состояния индикаторов).



Внимание

Индикатор Внимание (красный) мигает. Существует четыре возможные причины вывода кодограммы Внимание:

- Отсутствует бумага
- Открыта дверца
- Отсутствует кассета с тонером
- Затор бумаги

Определив причину ошибки, нажмите кнопку **ПРОДОЛЖИТЬ**. Принтер попытается устранить причину возникновения ошибки. Если попытки принтера безуспешны, он будет продолжать выводить кодограмму Внимание до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

При нажатии кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЙ** задание печати будет отменено, а принтер вернется в состояние готовности (загорится индикатор **Готов**), если не произошел затор бумаги и в принтер установлена кассета с тонером. В случае затора бумаги см. раздел **Устранение затора бумаги**.



Индикатор внимания при возможности продолжения

Индикатор **Внимание** (красный) мигает, а индикатор **Продолжить** (зеленый) горит. Ошибка, возникновение которой заставляет принтер остановить текущее задание печати. Существуют три возможные причины вывода сообщения внимания с возможностью продолжения:

- Ручная подача с перерывом
Нажмите кнопку **ПРОДОЛЖИТЬ**, чтобы выполнить печать из Лотка 1 или из другого лотка, если Лоток 1 пуст.
- Закончилась бумага (в указанном лотке)
Добавьте в указанный лоток бумагу, чтобы принтер начал печать задания из этого лотка. Нажмите кнопку **ПРОДОЛЖИТЬ**, чтобы выполнить печать из другого лотка.
- Восстановимая ошибка
Нажмите кнопку **ПРОДОЛЖИТЬ**, чтобы принтер попытался устранить ошибку и распечатал все возможные данные. Если эта попытка успешна, индикатор **Готов** будет мигать до выполнения принтером задания печати. Если принтер не может восстановить работу, сообщение о восстановимой ошибке будет выводиться вновь и вновь.

Нажмите одновременно и удерживайте кнопки **ПРОДОЛЖИТЬ** и **ОТМЕНА ЗАДАНИЙ** для отображения вторичной кодограммы индикаторов, указывающей на код ошибки, соответствующий текущему состоянию. Отпустите обе кнопки для отображения сообщения внимания с возможностью продолжения. См. раздел **Восстановимая ошибка**.

Нажатие кнопки **ОТМЕНА ЗАДАНИЙ** приведет к отмене задания печати и к переводу принтера в состояние готовности (загорится индикатор **Готов**), если устранена причина ошибки.

Примечание

Можно настроить автоматическое устранение ошибок принтером с помощью параметров Input Auto Continue (Автопродолжение ввода) в программе HP LaserJet Device Configuration.



Ошибка, требующая вмешательства

Горят все индикаторы. Ошибка, возникновение которой заставляет принтер остановить текущее задание печати. Нажатие кнопки **ПРОДОЛЖИТЬ** или **ОТМЕНА ЗАДАНИЙ** в ответ на это сообщение не вызывает никакого эффекта.

Чтобы устранить подобную ошибку, выключите и снова включите принтер. Если это не помогло, оставьте принтер выключенным в течении 15 минут для выполнения перезагрузки форматера. Если проблема никак не устраняется, свяжитесь с предприятием по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.



Ошибка дополнительного устройства

Одновременно мигают все индикаторы. В работе порта EIO или слотов DIMM обнаружена ошибка, приводящая к остановке принтером выполнения текущего задания. Нажатие кнопки **ПРОДОЛЖИТЬ** или **ОТМЕНА ЗАДАНИЙ** не вызывает никакого эффекта.

Нажмите одновременно и удерживайте кнопки **ПРОДОЛЖИТЬ** и **ОТМЕНА ЗАДАНИЙ** для отображения вторичной кодограммы индикаторов, указывающей на код ошибки, соответствующий текущему состоянию. См. раздел Ошибки дополнительных устройств. Отпустите обе кнопки для отображения сообщения об ошибке дополнительного устройства.

Вторичные кодограммы состояния индикаторов

Примечание

Для трактовки сообщений принтера можно также использовать модель панели управления.

Восстановимая ошибка

Тип ошибки	Состояние световых индикаторов	Рекомендуемое действие
Переполнение памяти		Память принтера переполнена. Нажмите кнопку Продолжить для продолжения печати. Если некоторые данные были потеряны, попробуйте освободить память принтера, убрав ненужные шрифты, макросы или часть данных, находящихся в данный момент в памяти принтера. Если это не поможет, необходимо расширить память принтера. В качестве временного решения можно упростить графику в документе или печатать с разрешением 600 точек на дюйм.
Временная ошибка протяжного механизма		Обнаружена временная ошибка протяжного механизма принтера. Верните принтер в исходное состояние, выключив его на короткое время, а затем снова включив.

Восстановимая ошибка (продолжение)

Тип ошибки	Состояние световых индикаторов	Рекомендуемое действие
------------	--------------------------------	------------------------

Перегрузка печати




Задание на печать слишком велико для имеющейся в принтере памяти. Нажмите кнопку **Продолжить** для продолжения печати. Если некоторые данные были потеряны, необходимо расширить память принтера. В качестве временного решения можно упростить графику в документе или печатать с разрешением 600 точек на дюйм.

Ошибка соединения





Неудовлетворительные кабельные соединения между принтером и компьютером или качество кабеля. Проверьте, надежно ли подсоединены оба конца кабеля. Убедитесь, что используется кабель высокого качества.




Восстановимая ошибка (продолжение)

Тип ошибки	Состояние световых индикаторов	Рекомендуемое действие
Ошибка конфигурации памяти		<ul style="list-style-type: none">• Распечатайте задание еще раз.• Выключите принтер. Нажмите и держите нажатой кнопку Продолжить. Включите принтер и продолжайте удерживать кнопку Продолжить около пяти секунд, но не дольше пятнадцати секунд. В это время должен загореться индикатор Внимание. Отпустите кнопку Продолжить. Если индикаторы Внимание и Готов загорелись до отпускания кнопки Продолжить, указанную процедуру необходимо повторить.• Заменить модули DIMM (памяти).• Обратитесь в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.




Восстановимая ошибка (продолжение)

Тип ошибки	Состояние световых индикаторов	Рекомендуемое действие
Частная ошибка/связанная с заданием		<ul style="list-style-type: none">• Выключите принтер. Нажмите и держите нажатой кнопку Продолжить. Включите принтер и продолжайте удерживать кнопку Продолжить около пяти секунд, но не дольше пятнадцати секунд. В это время должен загореться индикатор Внимание. Отпустите кнопку Продолжить. Если индикаторы Внимание и Готов загорелись до отпускания кнопки Продолжить, указанную процедуру необходимо повторить.• Выньте или замените модуль DIMM языка.• Обратитесь в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.
Переполнение буфера		<ul style="list-style-type: none">• Неудовлетворительные кабельные соединения между принтером и компьютером или качество кабеля. Проверьте, надежно ли подсоединены оба конца кабеля. Убедитесь, что используется кабель высокого качества.• Обратитесь в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.

Восстановимая ошибка (продолжение)

Тип ошибки	Состояние световых индикаторов	Рекомендуемое действие
Общая восстанавливаемая ошибка		Обратитесь в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.
Ошибка NVRAM		Энергонезависимая память NVRAM временно переполнена. Нажмите кнопку Продолжить для сброса данного сообщения. Проверьте настройку параметров принтера. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь за помощью к продавцу или представителю сервисного центра HP. См. раздел Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка) или Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий.
Ошибка ввода/вывода		Обнаружена временная ошибка платы ЕЮ принтера. Перезапустите принтер, выключив его и затем снова включив.

Ошибки дополнительных устройств

Тип ошибки	Состояние световых индикаторов	Рекомендуемое действие
Ошибка порта EIO		Чтобы продолжить печать, выньте дополнительное устройство из порта EIO или слота DIMM, указанного в сообщении об ошибке.
Ошибка слота DIMM 1		Чтобы продолжить печать, выньте дополнительное устройство из порта EIO или слота DIMM, указанного в сообщении об ошибке.
Ошибка слота DIMM 2		Чтобы продолжить печать, выньте дополнительное устройство из порта EIO или слота DIMM, указанного в сообщении об ошибке.

Ошибки печати по сети

Примечание

Для установки и настройки принтера в сети рекомендуется использовать компакт-диск HP LaserJet 2200.

- Распечатайте страницу самопроверки/конфигурации (см. раздел Страница самопроверки/ конфигурации). Если установлен сервер печати HP JetDirect EIO, то при печати такой страницы будет выведена также вторая страница с установками сетевых параметров и состоянием. Если эти страницы не распечатываются на Вашем языке, см. раздел Распечатка специальных страниц. Проверьте настройку всех параметров сети. Дополнительную информацию о странице самопроверки/конфигурации JetDirect см. в Руководстве администратора сервера печати HP JetDirect, которое можно найти по адресу: http://www.hp.com/support/net_printing.
- Попробуйте распечатать задание с другого компьютера.
- Чтобы проверить, работает ли принтер с данным компьютером, нужно подсоединить его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Потребуется повторная установка программного обеспечения печати. Распечатайте документ из приложения, из которого ранее печать выполнялась нормально. Если он распечатается должным образом, значит, проблема заключается в сети.
- См. Руководство администратора сервера печати HP JetDirect, которое можно найти по адресу: http://www.hp.com/support/net_printing.
- Если неправильно установлен язык принтера, см. раздел Распечатка специальных страниц.
- Обратитесь за помощью к администратору сети.

Общие ошибки Windows

Общие ошибки Windows

Симптом	Возможная причина	Устранение
Сообщение об ошибке: “Ошибка записи в LPTx” в Windows 9x.		<p>Убедитесь в том, что в лотке есть бумага.</p> <p>Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, и горит индикатор Готов.</p> <p>Нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, Принтеры. Правой кнопкой мыши нажмите на значок драйвера HP LaserJet 2200 и выберите Свойства. Нажмите Сведения, Параметры порта. Снимите флажок “Проверка состояния порта перед печатью”. Нажмите кнопку ОК. Выберите очередь. Выберите “Печатать прямо на принтер”. Нажмите кнопку ОК. Попробуйте запустить печать снова.</p>
Сообщение об ошибке: “General Protection Fault” (“Общая ошибка защиты”) “Exception OE” “Spool32” “Illegal Operation” (“Недопустимая операция”)		<p>Закройте все приложения, перезагрузите Windows и повторите попытку.</p>

Общие ошибки Windows (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Сообщение об ошибке: “General Protection Fault” (“Общая ошибка защиты”) “Exception OE” “Spool32” “Illegal Operation” (“Недопустимая операция”) (продолжение)		Удалите все временные файлы в подкаталоге Temp. Чтобы определить имя каталога, откройте файл AUTOEXEC.BAT и найдите оператор “Set Temp =”. Имя, приводимое в этом операторе, является именем временного каталога. По умолчанию, используется каталог C:\temp, но этот каталог может быть переопределен. Обратитесь к документации для Microsoft Windows 3.x, 9x, 2000, NT 4.0 или Millennium, прилагаемой к персональному компьютеру, для получения дополнительной информации о сообщениях об ошибках Windows.

Общие ошибки Macintosh

Ошибки Macintosh

Симптом	Возможная причина	Устранение
Ошибки Селектора		
Значок драйвера принтера не появляется в Селекторе.	Программное обеспечение установлено неправильно.	<p>Драйвер LaserWriter должен входить в состав операционной системы Mac OS. Убедитесь в том, что драйвер LaserWriter находится в папке Extensions внутри системной папки. В противном случае, установите драйвер LaserWriter с установочного компакт-диска Mac OS.</p> <p>Убедитесь, что используется кабель высокого качества.</p> <p>Проверьте, настроен ли принтер на нужную сеть. Перейдите в Network (Сеть) или AppleTalk Control Panel (Панель управления AppleTalk) из раздела Control Panels (Панели управления) меню Apple и выберите нужную сеть.</p>
Наименование принтера не появляется в окне Селектора “Select a PostScript Printer” (“Выбрать принтер PS”).		<p>Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, и горит индикатор Готов.</p> <p>Убедитесь в том, что в Селекторе выбран правильный драйвер принтера.</p> <p>Если принтер находится в сети с несколькими зонами, проверьте, правильно ли выбрана зона в окне Селектора “AppleTalk Zones” (“Зоны AppleTalk”).</p> <p>Проверьте, установлен ли драйвер PS.</p>

Ошибки Macintosh (продолжение)

Симптом

Возможная причина

Устранение

Убедитесь в том, что принтер выбран в Селекторе, запустите самотестирование. (Одновременно нажмите кнопки [ПРОДОЛЖИТЬ](#) и [ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#).) Убедитесь, что название принтера AppleTalk появилось на странице самотестирования.

Проверьте, включен ли AppleTalk. (В Селекторе должна быть выбрана кнопка Active (Активный).) Для активизации внесенных изменений необходимо перезапустить компьютер.

Драйвер принтера не настраивает автоматически выбранный принтер, даже при нажатии кнопки Auto Setup (Автоматическая установка) в Селекторе.

Переустановите программное обеспечение принтера. См. раздел Установка для Macintosh.

Выберите другой файл PPD.

Ошибки печати

Задание на печать не было направлено на указанный принтер.

Это задание мог получить другой принтер с таким же или подобным именем.

Убедитесь, что название принтера AppleTalk появилось на странице самотестирования.

Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, и горит индикатор Готов.

Ошибки Macintosh (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Вы не можете использовать компьютер во время подготовки и печати задания.	Не выбрана печать в фоновом режиме.	LaserWriter 8.3 Включите печать в фоновом режиме в Селекторе. Сообщения о состоянии теперь перенаправляются в Диспетчер печати, что позволит продолжать работу во время обработки компьютером данных для отправки на принтер. LaserWriter 8.4 и последующих версий Включите печать в фоновом режиме, выбрав в меню File (Файл) команды Print Desktop (Рабочий стол печати) и Background Printing (Фоновая печать).
Файл PS (EPS) печатается с неверными шрифтами.	Данная проблема возникает с некоторыми приложениями.	Попробуйте перед печатью файла EPS загрузить в принтер содержащиеся в этом файле шрифты. Отправьте файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.
В документе не печатаются шрифты New York, Geneva или Monaco.		Выберите Options (Параметры) в диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) для отмены подстановки шрифтов.

Ошибки USB

Не удалось распечатать с платы USB сторонних производителей.	Эта ошибка возникает в том случае, если не установлено программное обеспечение USB для принтеров.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа Apple's USB Adapter Card Support. Самую последнюю версию этой программы можно получить на web-узле Apple.
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ошибки Macintosh (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер HP LaserJet USB не появляется в окне Селектора Macintosh после выбора драйвера.	Эта проблема вызвана программным или аппаратным компонентом.	<p>Устранение программных ошибок</p> <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что Ваш компьютер Macintosh поддерживает USB.• Проверьте, что на этом компьютере Macintosh установлена операционная система Mac OS 8.1 или последующих версий.• Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple. <p>Примечание. Настольные системы Macintosh iMac и Blue G3 удовлетворяют всем требованиям для подключения устройства USB.</p> <p>Устранение аппаратных ошибок</p> <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что принтер включен.• Проверьте правильность подключения кабеля USB.• Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB.• К сети питания должно быть подключено не слишком много устройств USB. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.• Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания.- Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. <p>Примечание. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>

Выбор альтернативного файла PPD (PostScript Printer Description)

1. Откройте Селектор в меню Apple.
2. Нажмите на значок LaserWriter.
3. Если принтер находится в сети с несколькими зонами, проверьте в Селекторе правильность выбора зоны в окне AppleTalk Zones (Зоны AppleTalk).
4. Выберите наименование принтера в окне Select a PostScript Printer (Выбрать принтер PS). (Двойное нажатие приведет к моментальной генерации следующих нескольких шагов.)
5. Нажмите Setup... (Настройка...) (Название этой кнопки может быть и Create (Создать) при первой настройке.)
6. Нажмите Select PPD... (Выбрать PPD...).
7. Отыщите требуемый файл PPD в списке и нажмите кнопку Select (Выбрать). Если нужного файла PPD в списке нет, выполните одно из следующих действий:
 - Выберите PPD для принтера с аналогичными характеристиками.
 - Выберите PPD из другой папки.
 - Выберите универсальный файл PPD нажатием кнопки Use Generic (Использовать универсальный). Такой файл PPD позволит печатать, но доступ к функциям принтера будет ограниченным.
8. В диалоговом окне Setup (Настройка) нажмите кнопку Select (Выбрать), а затем OK для возврата в Селектор.

Примечание

Если PPD выбирается вручную, значок может не появиться рядом с выбранным принтером в окне Select a PostScript Printer (Выбрать принтер PS). В окне Селектора нажмите Setup (Настройка), затем Printer Info (Данные принтера) и, наконец, Update (Обновить), после чего в окне появится значок принтера.

9. Закройте Селектор.

Смена имени принтера

Если Вы собираетесь переименовать принтер, это нужно сделать до его выбора в Селекторе. Если переименовать принтер после выбора в Селекторе, то придется вернуться в Селектор, чтобы снова выбрать этот принтер.

Для смены имени принтера используйте функцию Set Printer Name (Установить имя принтера) в утилите HP LaserJet Utility.

Устранение ошибок PS

Далее описаны ситуации, характерные для языка PS и возникающие при использовании нескольких языков принтера.

Примечание Чтобы можно было просмотреть на экране или распечатать сообщение о возникшей ошибке PS, выберите в окне Параметры печати нужный пункт рядом с разделом ошибок PS. Доступ к этому окну также возможен после установки флажка Print PS Errors (Ошибки печати PS) в программе HP LaserJet Device Configuration.

Ошибки PS

Симптом	Возможная причина	Устранение
Задание напечатано шрифтом Courier (гарнитура по умолчанию) вместо заданной гарнитуры.	Шрифт указанной гарнитуры не загружен. Переключение персонализации для печати задания PCL можно выполнить только до получения принтером задания PS.	Загрузите нужный шрифт и заново отправьте задание на печать. Проверьте тип и место расположения шрифта. Загрузите его в принтер, если это возможно. Проверьте свои действия по документации к программному обеспечению.
Страница формата Legal печатается с обрезанными границами.	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, придется распечатать это задание с разрешением 600 точек на дюйм, упростить страницу или установить дополнительную память.
Печатается страница ошибок PS.	Возможно, задание на печать не является PS.	Проверьте, является ли задание на печать заданием PS. Проверьте, не требуется ли настройка приложения или отправка в принтер заголовка файла PS.

Ошибки PS (продолжение)

Симптом	Возможная причина	Устранение
Особые ошибки		
Ошибка проверки ограничений	Задание на печать слишком сложное.	Возможно, придется распечатать это задание с разрешением 600 точек на дюйм, упростить страницу или установить дополнительную память.
Ошибка виртуальной памяти	Ошибка шрифтов	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.
Проверка диапазона	Ошибка шрифтов	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.

5

Обслуживание и поддержка

Доступность

Компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки по всему миру. Возможности использования таких программ в большой степени зависят от Вашего местонахождения.

Рекомендации по упаковке принтера

- Извлеките и сохраните все модули DIMM (модули памяти с двухрядными контактами), установленные в принтере.
- Отсоедините и сохраните все кабели и дополнительные принадлежности, установленные в принтере.

ВНИМАНИЕ

Статическое электричество может повредить модули DIMM. При обращении с модулями DIMM необходимо одевать антистатический браслет или часто дотрагиваться до поверхности антистатической упаковки DIMM, а затем - до изолированных металлических частей принтера. Инструкции по извлечению модулей DIMM см. в разделе Установка памяти.

- Извлеките и сохраните кассету с тонером.

ВНИМАНИЕ

Чтобы не допустить повреждения кассеты с тонером, сохраняйте ее в оригинальной упаковке или в месте, не подверженном воздействию света.

- Извлеките и сохраните плату сервера печати HP JetDirect EIO.
- Используйте, по возможности, ту же тару и упаковочные материалы, в которых был получен принтер. (Ответственность за повреждения при доставке, вызванные неправильной упаковкой, несет покупатель.) Если Вы не сохранили оригинальные упаковочные материалы принтера, обратитесь в местное почтовое предприятие за информацией по упаковке принтера.
- Вложите в посылку, по возможности, образцы распечаток и 50-100 листов бумаги или других материалов, при печати на которых возникали неполадки.
- Вложите заполненный экземпляр формы Бланк запроса на обслуживание.
- Компания HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

Бланк запроса на обслуживание

КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?		Дата: _____
Контактное лицо:		Телефон: () _____
Альтернативное лицо:		Телефон: () _____
Обратный адрес доставки:	Особые указания по доставке: _____	
ЧТО ВОЗВРАЩАЕТСЯ?		
Наименование модели:	Номер модели:	Серийный номер:
При возврате оборудования не забудьте приложить образцы распечаток. НЕ отправляйте вместе с оборудованием принадлежности (документацию, чистящие материалы и т. п.), не требующиеся для выполнения ремонта.		
ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости приложите отдельный лист с описанием.)		
1. Опишите обстоятельства возникновения неполадки. (В чем суть неполадки? Что Вы делали в момент возникновения неполадки? Какие программы были запущены? Возникла ли неполадка повторно?)		
2. Если неполадка возникает периодически, то через какой промежуток времени?		
3. К чему из приведенного списка подключен принтер? (Укажите производителя и номер модели.)		
Персональный компьютер:	Модем:	Сеть:
4. Дополнительные комментарии: _____		
КАК БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ОПЛАТИТЬ РЕМОНТ?		
<input type="checkbox"/> По условиям гарантии	Дата приобретения/получения: _____ (Приложите документ с датой, подтверждающий факт приобретения или получения устройства.)	
<input type="checkbox"/> Номер договора на обслуживание:	_____	
<input type="checkbox"/> Номер заказа на обслуживание:	_____	
Номер заказа и/или подпись уполномоченного лица должны иметься в каждом запросе на обслуживание, за исключением обслуживания по договору или по гарантии. Если стандартные расценки на ремонт не подходят, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом сервисном центре HP, уполномоченном выполнять ремонтные работы.		
Подпись уполномоченного лица:	Телефон: _____	

Адрес для выставления счета:	Особые указания по оплате: _____	

Соглашения об обслуживании продукции компании Hewlett-Packard

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений об обслуживании для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения об обслуживании не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Чтобы определить, какие из них Вам доступны, свяжитесь с местным дилером HP.

Соглашения на техническое обслуживание на месте

Для предоставления максимально эффективного уровня поддержки компания HP предоставляет соглашение на техническое обслуживание на месте, предусматривающее три варианта отклика на запрос.

Приоритетное техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения услуги оказываются на месте в течение 4 часов по вызову, сделанному в течение обычного рабочего дня HP.

Техническое обслуживание на месте в течение суток

По условиям данного соглашения услуги оказываются на следующий рабочий день с момента вызова. Большинство соглашений на техническое обслуживание на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) относительно дополнительного времени обследования и выезда в удаленные пункты, находящиеся вне пределов зон обслуживания специалистами HP.

Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения для организаций, имеющих много единиц оборудования HP, планируются еженедельные выезды на место эксплуатации. Это соглашение предусмотрено для организаций, где установлено свыше 25 единиц оборудования, включая принтеры, плоттеры, компьютеры и накопительные устройства.

Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard

ПРОДУКТ HP

HP LaserJet 2200d, 2200dt, 2200dn, 2200dtn

СРОК ГАРАНТИИ

1 год, возврат в уполномоченное предприятие обслуживания

1. Компания HP гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов материалов и изготовления аппаратуры, программного обеспечения и расходных материалов, поставляемых HP, в течение указанного выше периода с момента покупки. При получении извещения о дефектах такого рода в течение гарантийного срока компания HP, по своему усмотрению, отремонтирует или заменит продукцию, признанную дефектной. В случае замены могут быть использованы как новые изделия, так и изделия, тождественные новым.
2. Компания Hewlett-Packard гарантирует, что в течение указанного выше срока программное обеспечение HP не утратит способность выполнять запрограммированные инструкции вследствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, при соблюдении правил установки и использования. При получении извещения о дефектах подобного рода в течение гарантийного срока компания Hewlett-Packard заменит носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции вследствие таких дефектов.
3. Компания HP не гарантирует, что продукция HP будет работать бесперебойно и безошибочно. Если компания HP не сможет в разумные сроки отремонтировать или заменить свою продукцию с восстановлением ее гарантированных свойств, покупатель получит право на возмещение стоимости покупки по возвращении этой продукции.
4. Изделия HP могут содержать фабрично восстановленные части, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо подвергавшиеся разовому использованию.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные следующими причинами: (а) неправильное или неадекватное техобслуживание или наладка; (б) использование программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, не являющихся продукцией компании HP; (в) неразрешенные изменения или неправильное использование; (г) эксплуатация в условиях окружающей среды без соблюдения технических требований, изложенных в печатном виде, или (д) неправильная подготовка и организация места работы принтера.

6. КОМПАНИЯ HP НЕ УСТАНАВЛИВАЕТ НИКАКИХ ИНЫХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ. В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЛЮБАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, ВЫРАЖЕННОЙ В ЯВНОМ ВИДЕ, КАК УКАЗАНО ВЫШЕ. Некоторые страны, штаты или провинции не разрешают устанавливать ограничения на срок подразумеваемой гарантии, поэтому вышеприведенное ограничение или исключение может не иметь силы по отношению к Вам. Эта гарантия дает Вам определенные юридические права в дополнение к, возможно, имеющимся другим правам, содержание которых определяется законодательством конкретной страны, штата или провинции.
7. В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА КОМПЕНСАЦИИ УЩЕРБА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ЮРИДИЧЕСКОЙ ВИНОВНОСТИ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ. Некоторые страны, штаты или провинции не разрешают устанавливать исключения или ограничения на случайный или косвенный ущерб, поэтому вышеприведенное ограничение или исключение может не иметь силы по отношению к Вам.
8. ДЛЯ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ: УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ЗАЯВЛЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ, НЕ ИЗМЕНЯЮТ И НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНЕНИЕМ К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ, УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ ПРАВАМ, КОТОРЫЕ ПРИМЕНИМЫ ПРИ ПРОДАЖЕ ВАМ ЭТОГО ПРОДУКТА.

Ограниченная гарантия на срок службы кассеты с тонером

Примечание

Приведенная ниже гарантия распространяется на кассету с тонером, которая поставляется с этим принтером.

Эта гарантия замещает все предыдущие гарантии. (7/16/96)

На срок службы кассеты с тонером HP дается гарантия, что в ней будут отсутствовать дефекты, связанные с материалами и производством, пока не закончится тонер HP.

Тонер HP заканчивается, когда принтер выдает сообщение Мало тонера. Если продукты окажутся дефектными, компания HP, по своему усмотрению, либо заменит их, либо возместит стоимость их покупки.

Действие данной гарантии не распространяется на кассеты, которые были повторно заправлены, полностью использованы, неправильно или не по назначению применялись или были повреждены каким-либо способом.

Данная ограниченная гарантия предоставляет Вам определенные юридические права. Вы можете также иметь другие права, которые отличаются в разных штатах, областях и странах.

В рамках соответствующего законодательства, в случае нарушения этой гарантии или по другим причинам, компания Hewlett-Packard ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любой случайный, логически вытекающий, особый, косвенный ущерб или ущерб вследствие применения штрафных санкций, а также за потерю прибыли.

Глобальная сеть торговых представительств и обслуживающих предприятий

Примечание

Прежде чем звонить в торговое представительство и обслуживающее предприятие HP, не забудьте обратиться в соответствующий центр Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка). Продукты не следует возвращать в эти учреждения. Информацию по возврату продукта можно также получить в соответствующем центре Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка).

Австралия

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
Телефон: (61) (3) 272-2895
Факс: (61) (3) 898-7831
Hardware Repair Center:
Телефон: (61) (3) 272-8000
Extended Warranty Support:
Телефон: (61) (3) 272-2577
Customer Information Center:
Телефон: (61) (3) 272-8000

Hewlett-Packard Brasil SA
R. Aruana 125
Tambore - Barueri - SP
06460-010
Телефон: (0xx11) 829-6612
Факс: (0xx11) 829-0018

Болгария

Hewlett-Packard Bulgaria EOD
Vaptzarov Blvd.,
1407 Sofia
Телефон: (35) (9) 296-019 40
Факс: (35) (9) 296-019 88

Чили

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 of. 1
Los Condes
Santiago, Chile

Колумбия

Hewlett-Packard Colombia
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogotá, Colombia

Хорватия

Hewlett-Packard Trading S.A.
Cibona Business Tower
TRG Drazena Petrovica 3/13
10000 Zagreb
Телефон: (385) (1) 488-1000
Факс: (385) (1) 488801010

Индия

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
New Delhi 110 019
Телефон: (91) (11) 647-2311
Факс: (91) (11) 646-1117
Hardware Repair Center and
Extended Warranty Support:
Телефон: (91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

Израиль

Hewlett-Packard Israel
11 Hashlosha St.
Tel-Aviv 67060
Телефон: 972 3 5380300
Факс: 972 3 5380351

Казахстан

Hewlett-Packard
International Trade BV
Branch Office Kazakhstan
135 Ablay Khan Ave
480091 Almaty
Телефон: (7) (3272) 980-824
Факс: (7) (33272) 980-825

Марокко Отдел Северо-западной и Центральной Африки

Hewlett-Packard Morocco, Sarl.
Morocco Sales
17 Boulevard Moulay Youssef
Casablanca, Morocco
Телефон: (212) (2) 22 13 40
Факс: (212) (2) 22 08 94

Португалия

Hewlett-Packard Portugal
Quinta da Fonte
Edificio Bartolomeu Dias
Porto Salvo
2780-667 Oeiras
Португалия
Телефон: (351) (21) 4 82 85 00

Румыния

Hewlett-packard Romania SRL
Boulevard Carol I 34-36
NBC Modern, 10th floor
Bucharest
Телефон: (40) (1) 205-33-00
Факс: (40) (1) 250-60 95

Словакия

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Kutlikova 17
85250 Bratislava
Телефон: (42) (1) 7 682-090
Факс: (42) (1) 382-6777

Южная Африка

Hewlett-Packard South Africa
9 Eastern Services Road
Eastgate Ext.3 Sandton 2148
Private Bag Wendwood 2144
Republic of South Africa
Телефон: 27 11 8 06 1000
Факс: 27 11 444 1725

Украина

Hewlett-Packard Trading S. A.
14, Bekhterevskiy Pereulok, Block E
04053 Kiev
Телефон: (380) 44 490 61 20
Телефон: (380) 44 490 61 21

Объединенные Арабские Эмираты

Hewlett-Packard Middle East
P.O. Box 17295
Jebel Ali Free Zone
Dubai, U.A.E
Телефон: (97) 14 88 15 456
Факс: (97) 14 88 14 529

Великобритания

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
Телефон: (44) (134) 436-9222
Факс: (44) (134) 436-3344

A

Технические характеристики

Технические характеристики принтера

	HP LaserJet 2200	HP LaserJet 2200 с Дополнительным лотком 3 (на 250 листов)	HP LaserJet 2200 с Дополнительным лотком 3 (на 500 листов)
Высота	255 мм	334 мм	395 мм
Ширина	405 мм	405 мм	405 мм
Глубина (корпус)	435 мм	435 мм	435 мм
Вес (с кассетой с тонером)	14,0 кг	17,1 кг	18,7 кг

Электрические характеристики**Модели на 110 В****Модели на 220 В**

Требования к источнику питания100-127 В (+/- 10%)
50/60 Гц (+/- 3 Гц)220-240 В (+/- 10%)
50/60 Гц (+/- 3 Гц)

Минимально рекомендуемые параметры силы тока в цепи для обычной модели

5,0 А

2,5 А

Средняя потребляемая мощность (в ваттах) - принтеры серии HP LaserJet 2200При печати (18 стр./мин) = 382 Вт
В режиме ожидания = 12 Вт
В режиме экономии энергии = 12 Вт
В выключенном состоянии = 0 ВтПри печати (18 стр./мин) = 393 Вт
В режиме ожидания = 14 Вт
В режиме экономии энергии = 14 Вт
В выключенном состоянии = 0 Вт

Время по умолчанию, спустя которое принтер переходит в режим экономии энергии, - 15 минут. Эти значения могут быть изменены. Для получения последней информации посетите узел по адресу: <http://www.hp.com/support/lj2200>.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Требования к источнику питания зависят от области, в которой был продан принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

Требования к окружающей среде**Печать****Хранение/работа в режиме ожидания**

Температура (принтер и кассета с тонером)

15° - 32,5° C

-20° - 40° C

Относительная влажность

10% - 80%

10% - 90%

**Акустическая эмиссия
(HP LaserJet 2200)****В непосредственной
близости от принтера****По ISO 9296**

При печати (18 стр./мин)

 $L_{pAm} = 52$ дБ(А)

В режиме экономии энергии

Принтер работает
практически бесшумно**Мощность звука****По ISO 9296**

При печати (18 стр./мин)

 $L_{WAд} = 6,6$ бел (А)

В режиме экономии энергии

Принтер работает
практически бесшумно

Возможно, принтеры с мощностью звука более 6,3 бел потребуются поместить в отдельное помещение или кабину.

Эти значения могут быть изменены. Для получения последней информации посетите узел по адресу:
<http://www.hp.com/support/lj2200>.

Положения FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Данное оборудование, будучи установленным с отклонением от требований инструкции, может стать источником радиопомех. Однако не существует гарантии, что будучи правильно установленным, данное устройство не будет являться источником помех; наличие помех можно определить путем выключения и включения устройства. Если устройство все же вызывает помехи теле- и радиоприема, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемным устройством.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Примечание Любые изменения или модификации в данном оборудовании, выполненные без специального разрешения компании HP, могут привести к признанию прав пользователя на эксплуатацию данного оборудования недействительными.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Работа с продуктом в соответствии с условиями программы защиты окружающей среды

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard неукоснительно следует принципам создания высококачественных и, в то же время, экологически чистых изделий. Данный принтер HP LaserJet был разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Выделение озона

Этот принтер не выделяет озон (O₃) в поддающемся измерению количестве.

Потребление энергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при работе в режиме экономии энергии (PowerSave). Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокую производительность принтера. Это изделие соответствует требованиям программы ENERGY STAR. Это добровольная программа, имеющая своей целью способствовать созданию энергосберегающей офисной техники.



Марка ENERGY STAR является зарегистрированным в США торговым знаком Агентства по защите окружающей среды (EPA). Будучи участником программы ENERGY STAR, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR по экономии энергии. Дополнительную информацию можно найти на узле <http://www.epa.gov/energystar/>.

Расход тонера

В режиме EconoMode существенно снижается расход тонера, в результате чего увеличивается продолжительность срока службы кассеты с тонером, а качество печати остается практически на том же уровне.

Расход бумаги

Этот принтер имеет функцию двусторонней печати и возможность печати нескольких страниц на одном листе (печать блоком), что позволяет сократить расход бумаги и, как результат этого, сэкономить природные ресурсы.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали весом более 25 грамм снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации принтера.

Материалы для печати HP LaserJet



Во многих странах расходные материалы для данного устройства (например, кассета с тонером, барабан или термоэлемент) можно возвращать в компанию HP в соответствии с программой HP Planet Partners по охране окружающей среды при реализации материалов для печати. Программа, проводимая в 25 странах, легка в использовании и обеспечивает бесплатный возврат использованных материалов. Инструкции на нескольких языках и информация о программе прилагаются к каждой упаковке новой кассеты с тонером или расходных материалов для принтера HPLaserJet.

Информация о программе HP Planet Partners по охране окружающей среды при реализации материалов для печати

С 1990 года в рамках Программы переработки использованных кассет с тонером для HP LaserJet было собрано более 39 миллионов этих кассет, которые могли бы быть выброшены на мусорные свалки в разных странах мира. Кассеты с тонером и другие расходные материалы для HP LaserJet поступают в пункты сбора, а затем централизованно доставляются партнерам по переработке, которые занимаются их разборкой. После строгой процедуры проверки отдельные детали проходят этап восстановления и используются для изготовления новых кассет. Остальные материалы разделяются и превращаются в сырье, используемое в других отраслях промышленности для производства разнообразной полезной продукции.

Пункты приема в США

Для обеспечения безопасной для окружающей среды утилизации использованных картриджей и расходных материалов компания HP поддерживает использование централизованных пунктов приема. Просто сложите в пакет две или более кассет и используйте наклейку с адресом и отметкой об уплате почтовых расходов единой посылочной службы (UPS), содержащуюся в пакете. Дополнительную информацию в США можно получить, позвонив по телефону (1) (800) 340-2445 или посетив web-узел HP LaserJet Supplies по адресу:
<http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>.

Пункты приема, находящиеся за пределами США

Клиенты, находящиеся за пределами США, могут позвонить в торговое представительство и обслуживающее предприятие HP или посетить web-узел http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html для получения дополнительной информации о программе HP Planet Partners по переработке кассет с тонером и расходных материалов для принтеров LaserJet.

Бумага

Принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям *Руководства по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet*. Для получения информации по заказу см. раздел *Дополнительная документация*. Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту DIN 19309.

Material Safety Data Sheet (Сведения о безопасном использовании материалов)

Material Safety Data Sheet (MSDS - Сведения о безопасном использовании материалов) можно получить на web-узле HP LaserJet Supplies по адресу: <http://www.hp.com/go/msds>. В США, если у Вас нет доступа в сеть Internet, позвоните в U.S. HP FIRST (служба отправки факсов по запросу) по номеру 1-800-231-9300. Укажите индекс 7, чтобы получить список сведений о безопасном использовании материалов. Клиенты, находящиеся за пределами США, должны обращаться в Поддержка заказчиков HP (обслуживание и техническая поддержка).

Заявление о соответствии

согласно правилам ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

Производитель: Hewlett-Packard Company
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет, что продукт

Наименование продукта: HP LaserJet 2200d, 2200dt, 2200dn, 2200dtn
Номер модели: C7058A, C7059A, C7063A, C7061A, C4793A", C7065A**
Параметры продукта: BCE

соответствует следующим техническим характеристикам:

Безопасность: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 (Продукт Класса 1 с лазером/СИД)
ЭМС: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Класс B¹
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Статья 47 CFR, Часть 15 Класс B² / ICES-002, Выпуск 2
AS / NZS 3548:1995

Дополнительная информация:

Упомянутый здесь продукт соответствует требованиям Указаний по ЭМС 89/336/ЕЕС и Указаний по низкому напряжению 73/23/ЕЕС и имеет соответствующую маркировку CE.

- 1) Продукция тестировалась в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Данное устройство соответствует Правилам FCC, Часть 15. Работа должна отвечать двум следующим условиям: (1) данное устройство не должно создавать помехи, и (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.
- 3) Данный продукт работает как продукт Класса А при подсоединении дополнительных принадлежностей сервера печати с помощью кабелей для локальной сети (LAN).

* C4793A - дополнительный входной лоток на 250 листов.

** C7065A - дополнительный входной лоток на 500 листов.

Boise, Idaho USA
6 апреля 2000 г.

Только по вопросам соответствия:

Австралия: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Европа: Местное торговое представительство и предприятие обслуживания Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 110-140, D-71034 Böblingen (ФАКС: +49-7031-14-3143)

США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Телефон: 208-396-6000)

Положения о лазерной безопасности

Центр по оборудованию и радиологическому здоровью (CDRH) Администрации США по пищевым продуктам и медикаментам ввел требования к лазерным устройствам, выпущенным после 1 августа 1976 г. Соответствие этим требованиям обязательно для продуктов, реализуемых в США. В соответствии с Актом 1968 г. о введении контроля за излучениями с целью сохранения здоровья и безопасности, данный принтер сертифицирован как устройство, использующее лазер “Класса 1” по стандарту характеристик излучения, разработанному Департаментом США по здравоохранению и сфере услуг (DHHS).

Поскольку излучение внутри принтера полностью изолируется защитными экранами и внешним корпусом, лазерный луч в обычных условиях работы пользователя не выходит за пределы принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Использование элементов управления, выполнение настроек и процедур, отличных от оговоренных в данном руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Безопасность СИД

Инфракрасный порт на передней панели принтера классифицируется как устройство СИД (светоизлучающий диод) Класса 1, согласно международному стандарту IEC 60825-1 (EN 60825-1). Это устройство не признано вредным, но при работе с ним рекомендуется соблюдать следующие меры предосторожности.

- Если принтер нуждается в обслуживании, свяжитесь с уполномоченным предприятием обслуживания HP.
- Не пытайтесь самостоятельно производить регулировку принтера.
- Избегайте попадания инфракрасных лучей СИД в глаза.
- Помните, что ИК луч невидим для человека.
- Не пытайтесь смотреть на инфракрасный луч СИД с помощью каких-либо оптических приборов.

Положение VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Положение EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

В

Технические характеристики материалов для печати

Обзор

Данный принтер может работать с различными материалами, такими как листовая бумага (в том числе, содержащая 100% переработанного волокна), конверты, наклейки, прозрачные пленки и бумага нестандартного формата. Такие свойства, как вес, состав, волокнистость и содержание влаги являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати. Использование бумаги, не соответствующей требованиям, изложенным в этом руководстве, может привести к:

- ухудшению качества печати,
- более частым заторам бумаги,
- преждевременному износу принтера и увеличению расходов на ремонт.

Примечание

Некоторые типы бумаги могут отвечать всем требованиям данного руководства, но качество печати все равно будет неудовлетворительным. Такая ситуация может возникнуть при неправильном обращении, неприемлемой температуре и влажности или вследствие других обстоятельств, за которые компания Hewlett-Packard не несет ответственности.

Перед закупкой крупных партий бумаги убедитесь, что она отвечает требованиям, указанным в данном руководстве пользователя и в *Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet*. (Информацию о заказе см. в разделе *Дополнительная документация*). Всегда проверяйте бумагу, прежде чем приобрести ее в больших объемах.

ВНИМАНИЕ

Использование бумаги, не соответствующей требованиям HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На этот ремонт не распространяется гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard.

Поддерживаемые размеры бумаги

Лоток 1	Размеры ^а	Вес	Емкость ^б
Минимальный размер (нестандартный)	76 на 127 мм	60 - 163 г/м ²	100 листов бумаги 80 г/м ²
Максимальный размер (нестандартный)	216 на 356 мм		
Прозрачная пленка	Аналогично минимальным и максимальным размерам, указанным выше.	Толщина: 0,10 - 0,14 мм	обычно 75
Наклейки ^с		Толщина: 0,10 - 0,14 мм	обычно 50
Конверты		До 90 г/м ² -	до 10

а. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати. Поддерживаемые размеры можно выяснить, обратившись к программному обеспечению. См. раздел Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек.

б. Емкость может быть различной в зависимости от веса и толщины материала, а также условий окружающей среды.

с. Гладкость - от 100 до 250 (по Шеффилду).

Примечание

При печати на материалах короче, чем 178 мм, иногда могут происходить заторы бумаги. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для обеспечения максимальной эффективности печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел Условия печати и хранения бумаги).

Лоток 2 или 3 (лоток на 250 листов)	Размеры^a	Вес	Емкость^b
Letter	216 на 279 мм	от 60 до 105 г/м ²	250 листов бумаги плотностью 80 г/м ²
A4	210 на 297 мм		
Executive	191 на 267 мм		
Legal	216 на 356 мм		
B5 (ISO)	176 на 250 мм		
B5 (JIS)	182 на 257 мм		
A5	148 на 210 мм		
8,5 x 13 in.	216 на 330 мм		

- a. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати. См. раздел Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек.
- b. Емкость может быть различной в зависимости от веса и толщины материала, а также условий окружающей среды.

Лоток 3 (лоток на 500 листов)	Размеры^a	Вес	Емкость^b
Letter	216 на 279 мм	от 60 до 105 г/м ²	500 листов бумаги плотностью 80 г/м ²
A4	210 на 297 мм		

- a. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати. См. раздел Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек.
- b. Емкость может быть различной в зависимости от веса и толщины материала, а также условий окружающей среды.

Автоматический модуль двусторонней печати	Размеры^a	Вес
Letter	216 на 279 мм	от 60 до 105 г/м ² (типа Bond)
A4	210 на 297 мм	
Legal	216 на 356 мм	
8,5 x 13 in.	216 на 330 мм	

- a. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати. См. раздел Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек.

Правила использования бумаги

Для получения наилучших результатов убедитесь, что бумага хорошего качества, не имеет разрезов, прорезей, разрывов, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складок, пустот, скрученных и загнутых концов.

Если у Вас есть сомнения относительно типа загружаемой бумаги (например, бумага Bond или бумага, изготовленная из вторичного сырья), сверьтесь с этикеткой на ее упаковке.

Использование некоторых типов бумаги является причиной ухудшения качества печати, возникновения заторов и даже повреждений принтера.

Симптом	Проблема с бумагой	Устранение
Плохое качество печати или спекание тонера Проблемы с подачей	Слишком влажная, грубая, плотная, гладкая или тисненная бумага; пачка бумаги с дефектами	Попробуйте использовать бумагу другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4-6%
Непропечатанные символы, затор, скручивание бумаги	Неправильные условия хранения Различные характеристики сторон бумаги	Храните бумагу в горизонтальном положении во влагонепроницаемой упаковке Переверните бумагу
Скручивание, проблемы с подачей	Слишком влажная, неправильное направление волокон или коротковолокнистая структура Различные характеристики сторон бумаги	Откройте задний выводной лоток Используйте длинноволокнистую бумагу Переверните бумагу
Затор, повреждение принтера	Вырезы или перфорация	Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией

Симптом	Проблема с бумагой	Устранение
Проблемы с подачей	Неровные края	Используйте высококачественную бумагу
	Различные характеристики сторон бумаги	Переверните бумагу

Примечание Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.

Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.

В данном принтере для нанесения тонера и его закрепления на бумаге используются тепло и давление. Убедитесь в том, что используемые Вами цветная бумага и предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением красок, устойчивых к температуре плавления тонера (200° C за 0,1 сек.).

Характеристики бумаги

Категория	Технические характеристики
Кислотность	от 5,5 рН до 8,0 рН
Толщина	0,094 - 0,18 мм
Изгиб в пачке	Отклонение от плоскости не более 5 мм
Линия обреза	Обрез острым лезвием без видимых дефектов осыпания волокон.
Совместимость с температурой закрепления тонера	Не должна обугливаться, плавиться, деформироваться или выделять опасные вещества при нагревании до 200° С в течение 0,1 секунды.
Волокно	Длинное волокно
Содержание влаги	от 4% до 6% по весу
Гладкость	100 - 250 по Шеффилду

Полный перечень требований по всем принтерам HP LaserJet см. в *Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet*. Информацию о заказе см. в разделе *Дополнительная документация*.

Условия печати и хранения бумаги

Наилучшим условием для печати и хранения бумаги является комнатная температура и умеренная влажность. Имейте в виду, что бумага обладает гигроскопичностью; она быстро впитывает и теряет влагу.

Тепловое воздействие в сочетании с влажностью приводит к повреждению бумаги. Тепло способствует испарению влаги из бумаги, в то время как охлаждение вызывает конденсацию влаги на листе. Нагревательные системы и кондиционеры воздуха удаляют большую часть влаги из помещения. Ввиду того, что пачка с бумагой открывается и бумага используется, она теряет влагу, что приводит к появлению полос и загрязнению тонером. Влажная погода или водяные охладители способствуют повышению влажности в помещении. Ввиду того, что пачка с бумагой открывается и бумага используется, она впитывает избыточную влагу, что приводит к слабо отпечатанным и непропечатанным оттискам. Кроме того, в процессе поглощения и испарения влаги бумага деформируется. Это может привести к заторам бумаги.

Таким образом, условия хранения и использования бумаги являются такими же важными факторами, как и процесс ее изготовления. Условия хранения бумаги непосредственно воздействуют на эффективность протягивания бумаги в принтере.

Следует приобретать бумагу в таких количествах, которые позволяют хранить ее только в течение короткого времени (около 3 месяцев). Бумага, которая хранится дольше, может подвергаться воздействию высокой температуры и влажности, что может привести к ее повреждению. Планирование является важным фактором, позволяющим избегать повреждения бумаги, хранящейся в больших количествах.

Бумага, которая хранится в запечатанных пачках, может сохранять свои свойства в течение нескольких месяцев. Открытые пакеты с бумагой имеют большую вероятность повреждения вследствие окружающих условий, особенно, если они не упакованы во влагонепроницаемый материал.

Условия хранения бумаги должны поддерживаться на соответствующем уровне для обеспечения оптимальной производительности принтера. Требуемые условия находятся в диапазоне температур от 20° до 24° С при относительной влажности от 45% до 55%. Следующие рекомендации могут оказаться полезными при оценке условий хранения бумаги.

- Бумага должна храниться при комнатной, или близкой к ней, температуре.
- Воздух должен быть не слишком сухим и не слишком влажным (с учетом гигроскопичности бумаги).
- Наилучшие условия для хранения открытой пачки бумаги обеспечиваются, если она дополнительно завернута в водонепроницаемый материал. Если принтер подвергается воздействию экстремальных условий окружающей среды, разверните и выньте из упаковки то количество листов, которое нужно для работы в течение дня, с тем чтобы предотвратить нежелательные изменения содержания влаги в бумаге.

Конверты

Конструкция конвертов имеет существенное значение. Линии сгиба на конвертах могут быть разными не только в пределах партий, поступающих от разных производителей, но даже в пределах коробки от одного производителя. Качество печати на конвертах существенным образом зависит от качества материала, из которого изготовлены конверты. При выборе конвертов необходимо принимать во внимание следующие характеристики:

- **Вес:** Вес бумаги, из которой изготовлены конверты, не должен превышать 105 г/м^2 , иначе могут возникнуть заторы бумаги.
- **Конструкция:** Перед печатью конверты должны быть в горизонтальном положении с отклонением поверхности от плоскости не более 6 мм. Внутри конвертов не должно быть воздуха.
- **Качество изготовления:** Конверты не должны иметь складок, прорезей и других повреждений.
- **Температура:** Необходимо использовать конверты, которые выдерживают температурный режим и давление принтера.
- **Размер:** Необходимо использовать конверты только указанных ниже размеров.

	Минимум	Максимум
Лоток 1	76 на 127 мм	216 на 356 мм

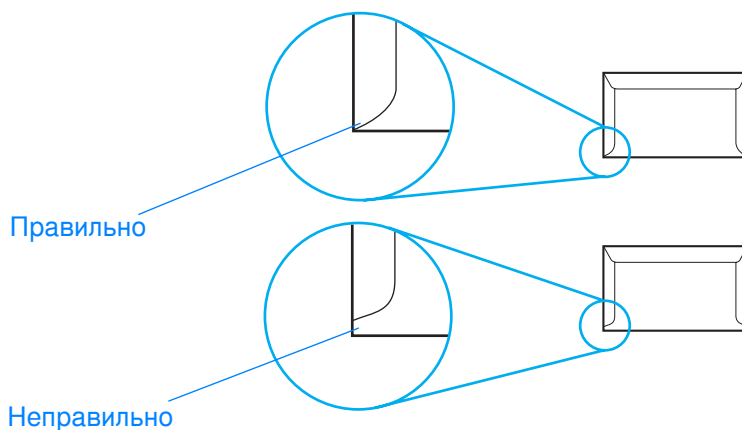
Примечание Для печати на конвертах можно пользоваться только Лотком 1.

При печати на материалах короче, чем 178 мм, иногда могут происходить заторы бумаги. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для достижения максимальной эффективности печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел Условия печати и хранения бумаги).

В драйвере принтера выберите параметр Оптимизация по: и в раскрывающемся окне выберите конверты (см. раздел Оптимизация для типов материалов). Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web JetAdmin.

Конверты со швами на обоих концах

Конверты с линиями склейки на обоих концах имеют вертикальные, а не диагональные швы. Весьма вероятно, что эти конверты будут сминаться. Убедитесь в том, что линия склейки доходит до угла конверта, как это показано ниже.



Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или с клапанами

Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или конверты с несколькими клапанами, закрывающими клейкую поверхность, должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление в принтере. Дополнительные отвороты и полоски могут привести к смятию или перегибанию конверта и вызвать заторы.

Поля на конвертах

В приведенной ниже таблице указаны характерные поля для адресов на конвертах типов Commercial #10 или DL.

Тип адреса	Верхнее поле	Левое поле
Обратный адрес	15 мм	15 мм
Адрес получателя	51 мм	89 мм

Примечание

Для достижения наиболее высокого качества печати располагайте поля не ближе 15 мм от краев конверта.

Избегайте печати поверх области стыковки швов конверта.

Хранение конвертов

Надлежащий способ хранения конвертов способствует достижению высокого качества печати. Конверты должны храниться в горизонтальном положении. Воздух, остающийся в конвертах, приводит к образованию воздушных пузырьков, что может повлечь за собой смятие конвертов во время печати.

Дополнительную информацию см. в разделе Печать на конвертах.

Наклейки

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера пользуйтесь только наклейками, рекомендованными для лазерных принтеров

Во избежание сильного затора всегда используйте для печати наклеек Лоток 1 и задний выводной лоток.

Никогда не печатайте на одном и том же листе с наклейками более одного раза.

Структура наклейки

При выборе наклейки учитывайте качество изготовления каждого из компонентов наклейки:

- **Клейкая основа.** Клейкая основа должна быть устойчивой к нагреву до температуры 200° C, возникающей при печати.
- **Расположение наклеек.** Пользуйтесь только наклейками, на подложках которых отсутствуют участки с открытой клейкой основой между ними. Наклейки могут отслаиваться от подложки, если на ней имеются открытые участки. Это приводит к серьезным к заторам.
- **Скручивание наклеек.** Перед печатью листы с наклейками должны отклоняться от плоскости вследствие скручивания не более чем на 13 мм.
- **Качество изготовления.** Не используйте наклейки со сгибами, пузырьками и другими признаками отслоения.

Дополнительную информацию см. в разделе Печать на наклейках.

Примечание

В драйвере принтера выберите параметр Оптимизация по: и в раскрывающемся -окне выберите наклейки (см. раздел Оптимизация для типов материалов). Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web JetAdmin.

Прозрачные пленки

Прозрачные пленки, используемые в принтере, должны выдерживать температуру 200° С - максимальную температуру, возникающую в принтере в процессе печати.

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только прозрачные пленки, рекомендованные для лазерных принтеров HP LaserJet, например, прозрачные пленки HP. (Информацию о заказе см. в разделе Прозрачные пленки HP LaserJet.)

Дополнительную информацию см. в разделе Печать на прозрачных пленках.

Примечание

В драйвере принтера выберите параметр Оптимизация по: и в раскрывающемся окне выберите прозрачные пленки (см. раздел Оптимизация для типов материалов). Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web JetAdmin.

С Память принтера и ее расширение

Обзор

- Память принтера
- Установка памяти
- Проверка установки памяти
- Установка платы HP JetDirect EIO

Память принтера

В принтере имеются два слота для модулей памяти с двухрядными контактами (DIMM), чтобы добавить:

- Дополнительную память принтера. С помощью модулей DIMM объемом 4, 8, 16 и 32 МБ можно максимально расширить память до 72 МБ.
- Дополнительные шрифты, макросы и шаблоны на базе DIMM.
- Другие языки и параметры принтера на базе DIMM.

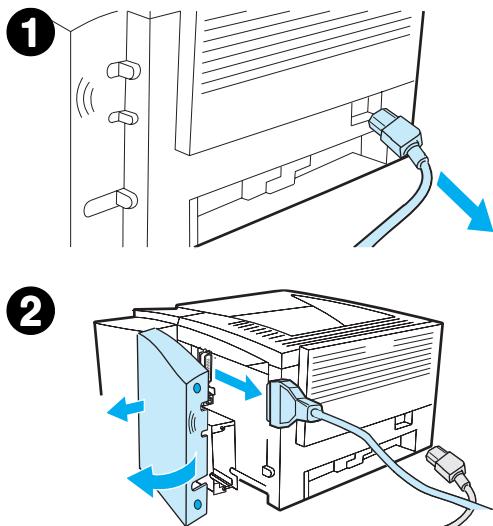
Информацию о заказе см. в разделе Принадлежности и информация по их заказу.

Примечание

Модули памяти с однорядными контактами (SIMM), использовавшиеся в предыдущих моделях принтеров HP LaserJet, не совместимы с этим принтером.

Если необходимо часто печатать сложную графику или документы PS или использовать различные загруженные шрифты, вероятно, потребуется установить дополнительную память. Чтобы узнать, какой объем памяти установлен в принтере, распечатайте страницу самопроверки/конфигурации, нажав кнопки [ПРОДОЛЖИТЬ](#) и [ОТМЕНА ЗАДАНИЙ](#), когда принтер находится в состоянии готовности (горит индикатор Готов).

Установка памяти



ВНИМАНИЕ

Статическое электричество может повредить модули памяти с двухрядными контактами (DIMM). При обращении с модулями DIMM необходимо одевать антистатический браслет или часто дотрагиваться до поверхности антистатической упаковки DIMM, а затем - до неизолированных металлических частей принтера.

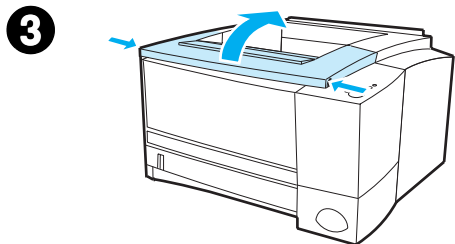
Распечатайте страницу самопроверки/ конфигурации, если этого еще не сделано, и узнайте, какой объем памяти установлен в принтере, прежде чем устанавливать дополнительную память. См. раздел Страница самопроверки/ конфигурации.

Примечание

Если страница самопроверки/ конфигурации не распечатывается на нужном языке, см. раздел Распечатка специальных страниц.

- 1 После того, как страница самопроверки/конфигурации будет распечатана, выключите принтер и выньте сетевой шнур из электросети.
- 2 Откройте дверцу доступа к кабелю интерфейса, нажав на кнопки защелок и распахнув дверцу наружу. Отсоедините все интерфейсные кабели.

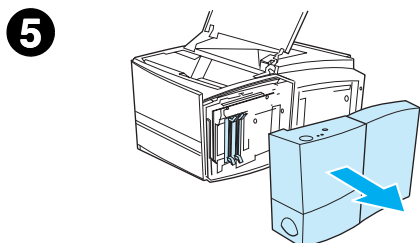
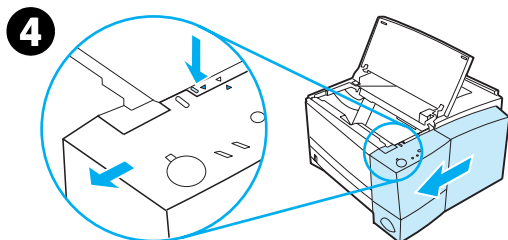
Продолжение на следующей странице.

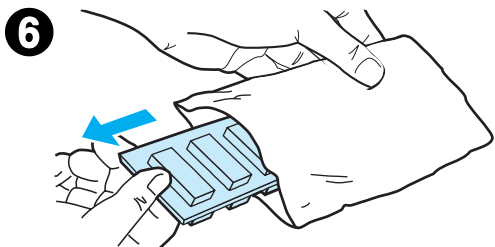


3 Откройте верхнюю крышку.

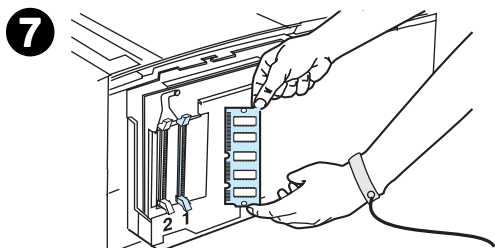
4 Нажмите на кнопку открывания и сдвиньте правую панель на себя до совмещения выравнивающих стрелок.

5 Снимите панель с принтера, чтобы обеспечить доступ к имеющимся слотам DIMM.





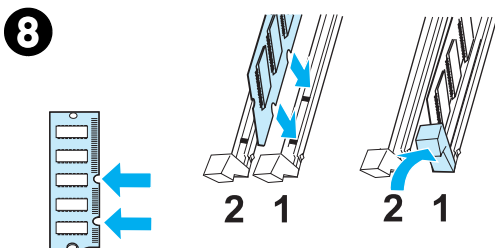
6 Извлеките DIMM из антистатической упаковки.



7 Удерживая модуль DIMM за края (как показано на рисунке), совместите пазы на модуле DIMM со слотом DIMM. (Убедитесь, что зажимы на обоих концах слота DIMM открыты.)

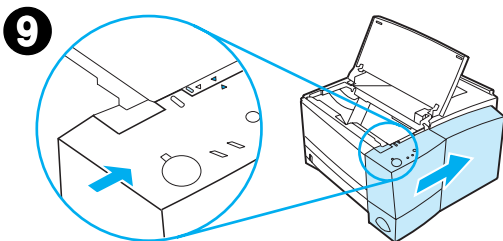
Примечание

Для получения наилучших результатов используйте слоты DIMM в порядке 1-2.

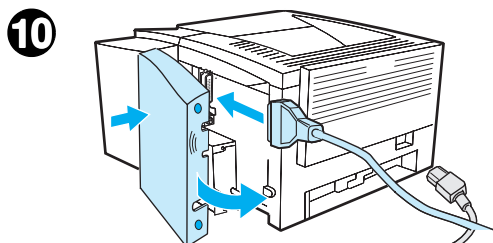


8 Вставьте DIMM в слот (приложив достаточное усилие). Убедитесь, что зажимы на обоих концах слота DIMM встали на место до щелчка. (Чтобы извлечь DIMM, необходимо открыть зажимы.)

Повторите шаги 6, 7 и 8 для каждого устанавливаемого модуля DIMM.



9 Чтобы установить боковую панель на место, совместите выравнивающие стрелки и сдвиньте панель от себя до защелкивания кнопок открывания. Закройте верхнюю крышку.



10 Снова подсоедините интерфейсные кабели и сетевой шнур. Включите принтер.

Проверка установки памяти

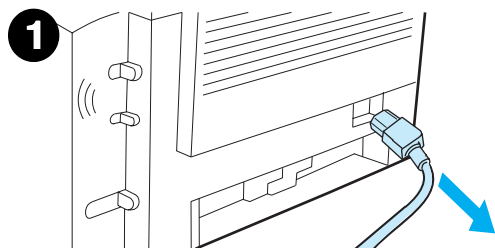
Чтобы проверить, правильно ли установлены модули DIMM:

1. Включите принтер. Убедитесь в том, что на панели управления принтера после выполнения его загрузки загорается индикатор Готов. Если появляется сообщение об ошибках, возможно, DIMM установлен неправильно. См. раздел Устранение ошибок по сообщениям об ошибках панели управления.
2. Распечатайте страницу самопроверки/конфигурации, одновременно нажав кнопки [ПРОДОЛЖИТЬ](#) и [ОТМЕНА ЗАДАНИИ](#).
3. Проверьте разделы Установленные индивидуальные настройки и Параметры на странице самопроверки/конфигурации и сравните их с разделами страницы, распечатанной до установки модулей DIMM.

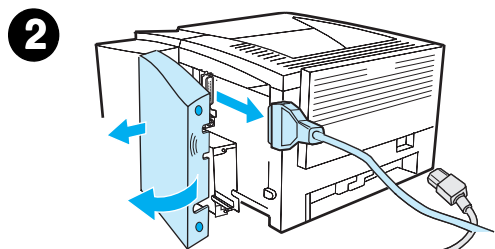
Если объем распознаваемой памяти не увеличился:

- Возможно, модуль DIMM установлен неправильно (повторите процедуру установки).
- Попробуйте установить модуль в другой слот DIMM.
- Возможно, модуль DIMM неисправен (попробуйте установить другой DIMM).

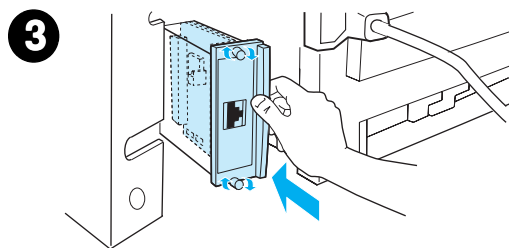
Установка платы HP JetDirect EIO



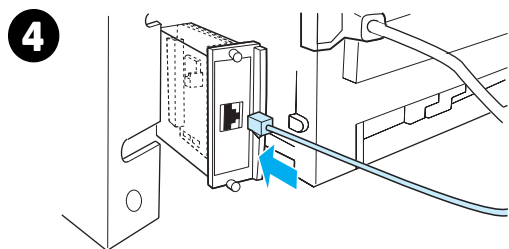
1 Выключите принтер и выньте сетевой шнур из электросети.



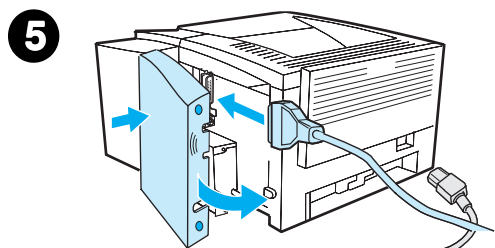
2 Откройте дверцу доступа к кабелю интерфейса, нажав на кнопки защелок и распахнув дверцу наружу. Отсоедините все интерфейсные кабели.



3 Найдите слот EIO. Вставьте плату HP JetDirect EIO в слот EIO, приложив достаточное усилие. Закрутите крепежные винты.



4 Присоедините соответствующий сетевой кабель к плате EIO.



5 Снова подсоедините интерфейсные кабели и сетевой шнур. Установите назад дверцу доступа к кабелю интерфейса. Включите принтер.

Примечание

Распечатайте страницу самопроверки/конфигурации, чтобы проверить, указана ли плата HP JetDirect EIO в качестве установленной. См. раздел Страница самопроверки/ конфигурации. Если эта страница не распечатывается на нужном языке, см. раздел Распечатка специальных страниц.

При распечатке страницы самопроверки/конфигурации будет распечатываться также и страница конфигурации для HP JetDirect, содержащая сведения о конфигурации и состоянии сети.

D Команды принтера

Обзор

В большинстве приложений ввод команд для принтера не требуется. Если необходимо найти методы ввода таких команд, см. документацию к компьютеру и программному обеспечению.

PCL

Команды PCL указывают принтеру, какие задачи нужно выполнить и какие шрифты использовать. В данном приложении дается справочная информация для пользователей, уже знакомых со структурой команд PCL.

Команды принтера PCL 5e обратносовместимы с предыдущими версиями PCL.

Команды принтера PCL 6 обеспечивают полный доступ к использованию возможностей принтера.

HP-GL/2

На принтере можно выполнять печать векторной графики, используя язык графических символов HP-GL/2. Для печати на языке HP-GL/2 требуется отключить язык принтера PCL и войти в режим HP-GL/2, для чего необходимо отправить соответствующие коды PCL. Некоторые приложения позволяют переключать языки посредством своих драйверов.

PJL

Язык заданий принтера HP (PJL) обеспечивает управление языком PCL и другими языками принтера. Язык PJL обеспечивает следующие четыре основные функции:

- переключение между языками принтера
- разделение заданий
- задание конфигурации принтера
- считывание значения статуса из принтера

Команды PJL можно использовать для изменения значений параметров принтера, действующих по умолчанию.

Примечание

Таблица в конце данного приложения содержит наиболее часто используемые команды PCL 5e.

Толкование синтаксиса команд принтера PCL

Прежде чем применять команды принтера, сравните следующие символы:

l в нижнем регистре:	l	O в верхнем регистре:	O
Цифра "один":	1	Цифра 0:	0

Во многих командах для принтеров используются буква l в нижнем регистре (l) и цифра "один" (1) или буква O в верхнем регистре (O) и цифра "ноль" (0). Эти символы могут не появиться на Вашем экране так, как это показано здесь. Необходимо использовать символы и регистры в точности так, как это указано для команд принтера PCL.

На рисунке, приведенном ниже, представлены элементы типичной команды принтера (в данном случае - команда задания ориентации страницы).

Символ Escape

(начинает escape-последовательность)

Поле значения (содержит как буквенные, так и цифровые символы)



Объединение Escape-последовательностей

Escape-последовательности можно объединить в одну строку escape-последовательности. При объединении кода необходимо соблюдать три важных правила:

1. Для каждой escape-последовательности первые два символа после E_c должны быть одинаковыми.
2. При объединении escape-последовательностей измените регистр завершающих символов в каждой отдельной escape-последовательности с верхнего на нижний.
3. Последний символ объединенной escape-последовательности должен быть в верхнем регистре.

Для выбора бумаги формата Legal, альбомной ориентации и 8 строк на дюйм на принтер необходимо послать следующую строку escape-последовательности:

```
 $E_c$ &l3A $E_c$ &l10 $E_c$ &l8D
```

Следующая строка escape-последовательности посылает на принтер те же команды, но объединенные в более короткую последовательность:

```
 $E_c$ &l3a1o8D
```

Ввод escape-символов

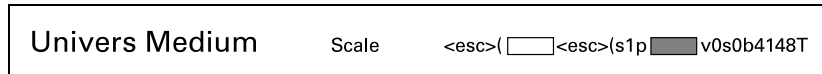
Команды принтера всегда начинаются с escape-символа (E_c).

В следующей таблице показано, как нужно вводить escape-символы из различных приложения для DOS.

Приложения для DOS	Ввод	Что появляется
Lotus 1-2-3	Введите \027	027
WordPerfect для DOS	Введите <27>	<27>
MS-DOS Edit	Удерживая нажатыми Ctrl-P, нажмите Esc	..
MS-DOS Edlin	Нажмите Ctrl-V, отпустите, затем нажмите [^ [

Выбор шрифтов PCL

Команды принтера PCL для выбора шрифтов можно найти в списке шрифтов PCL, который можно распечатать из программы HP LaserJet Device Configuration (Windows) или утилиты HP LaserJet Utility (Macintosh; имеется только на английском языке). Пример соответствующего раздела показан ниже. Обратите внимание на два прямоугольника для ввода переменных, задающих набор символов и размер в пунктах:



Если эти переменные не ввести, принтер будет использовать значения по умолчанию. Например, если нужен набор символов, содержащий символы линейной графики, выберите набор 10U (PC-8) или 12U (PC-850). Другие типичные наборы символов приведены в таблице Общие команды принтера PCL.

Примечание

Шрифты по размеру интервалов между символами бывают либо “фиксированные”, либо “пропорциональные”. В принтере имеются как фиксированные (Courier, Letter Gothic и Lineprinter), так и пропорциональные (CG Times, NimbusSanLCY[®], Times New Roman и другие) шрифты.

Фиксированные шрифты обычно используются в таких приложениях, как электронные таблицы и базы данных, где величина интервала между символами важна для выравнивания столбцов по вертикали. Пропорциональные шрифты в основном применяются в приложениях, работающих с текстом: текстовых редакторах и процессорах.

Общие команды принтера PCL

Функция	Команда	Параметры (#)
---------	---------	---------------

Команды управления заданием

Сброс	E _C E	нет
Количество копий	E _C &l #X	от 1 до 999

Общие команды принтера PCL (продолжение)

Функция	Команда	Параметры (#)
Команды управления страницей		
Источник подачи бумаги	E _C &l #N	0 = печать или извлечение текущей страницы 1 = Лоток 2 2 = ручная подача, бумага 3 = ручная подача, конверт 4 = Лоток 1 5 = Лоток 3 7 = автовыбор
Формат бумаги	E _C &l #A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 4 = A5 5 = A4 6 = B5-JIS 8 = 216 на 330 9 = B5 (ISO) 71 = карточка (одинарная) 72 = карточка (двойная) 80 = конверт Monarch 81 = конверт Commercial 10 90 = конверт DL 91 = International C5 100 = B5 101 = нестандартный
Ориентация	E _C &l #O	0 = книжная 1 = альбомная 2 = перевернутая книжная 3 = перевернутая альбомная
Верхнее поле	E _C &l #E	# = количество строк
Длина текста (нижнее поле)	E _C &l #F	# = количество строк от верхнего поля
Левое поле	E _C &a #L	# = номер столбца
Правое поле	E _C &a #M	# = количество столбцов от левого поля
Индекс горизонтального перемещения	E _C &k#N	с шагом 1/120 дюйма (сжатие по горизонтали)
Индекс вертикального перемещения	E _C &l #C	с шагом 1/48 дюйма (сжатие по вертикали)
Интервал между строками	E _C &l #D	# = строк на дюйм (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)

Общие команды принтера PCL (продолжение)

Функция	Команда	Параметры (#)
Пропуск перфорации	$E_C \& l \#L$	0 = отключить 1 = включить

Позиционирование курсора

По вертикали (в строках)	$E_C \& a \#R$	# = номер строки
По вертикали (в точках)	$E_C^* p \#Y$	# = номер точки (300 точек = 1 дюйм)
По вертикали (в дес. точках)	$E_C \& a \#V$	# = номер дес. точки (720 дес. точек = 1 дюйм)
По горизонтали (в столбцах)	$E_C \& a \#C$	# = номер столбца
По горизонтали (в точках)	$E_C^* p \#X$	# = номер точки (300 точек = 1 дюйм)
По горизонтали (в дес. точках)	$E_C \& a \#H$	# = номер дес. точки (720 дес. точек = 1 дюйм)

Подсказки по программированию

Перенос по концу строки	$E_C \& s \#C$	0 = Включить 1 = Отключить
Показ функций включен	$E_C Y$	нет
Показ функций отключен	$E_C Z$	нет

Общие команды принтера PCL (продолжение)

Функция	Команда	Параметры (#)
Выбор языка		
Ввод режима PCL	E _C %#A	0 = Использовать предыдущую позицию курсора PCL 1 = Использовать текущую позицию "пера" HP-GL/2
Ввод режима HP-GL/2	E _C %#B	0 = Использовать предыдущую позицию "пера" HP-GL/2 1 = Использовать текущую позицию курсора PCL

Выбор шрифтов

Наборы символов	E _C (#	8U = набор символов HP Roman-8 10U = набор символов по умолчанию IBM Layout (PC-8) (кодировка страница 437) 12U = IBM Layout для Европы (PC-850) (кодировка страница 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (обычно используется в Восточной Европе) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (обычно используется в Турции) 579L = шрифт Wingdings
Первичный интервал	E _C (s#P	0 = фиксированный 1 = пропорциональный
Первичный шаг шрифта	E _C (s#H	# = символов на дюйм
Установка режима шага шрифта ^a	E _C &k#S	0 = 10 4 = 12 (отборный) 2 = 16,5 - 16,7 (сжатый)
Первичная высота	E _C (s#V	# = точек
Первичный стиль	E _C (s#S	0 = прямой (сплошной) 1 = курсивный 4 = сжатый 5 = сжатый курсивный
Первичная толщина штриха в шрифте	E _C (s#B	0 = нормальный (книга или текст) 1 = полужирный 3 = жирный 4 = экстра жирный
Гарнитура шрифта ^a	E _C (s#T	Печать списка шрифтов PCL для просмотра команд по каждому встроенному шрифту.

a. Предпочтительный метод - использовать команду задания первичного шага шрифта.

Указатель

Цифровой список

2-сторонняя печать
(двусторонняя печать) 53

А

автоматическая
двусторонняя печать 53
акустическая эмиссия 146

Б

беспроводная печать
 исходные сведения 29
 устранение неполадок 109
блокировка лотка 70
блокировка панели
управления 19
бумага 157
 загрузка 42–46
 карточки 76 на 127 52
 нестандартного формата 52
 почтовые карточки 52
 правила 161
 приобретение 38
 размеры 159
бумага нестандартного
формата 52

В

в режиме экономии
энергии 149
векторная графика 179
вертикальные линии на
странице 104
волнистые символы 106
встроенный модуль
двусторонней печати 53
выбор
 альтернативный
 файл PPD 129
выбор бумаги
 по умолчанию 39
выбор драйвера 15
выпадения 104

Г

гарантия
 кассета с тонером 139
 принтер 137
глобальная сеть торговых
представительств и
обслуживающих
предприятий HP 140
графика, векторная 179

Д

двусторонняя печать 53
 2-сторонняя печать 53
 автоматическая 53
 вручную 53
двусторонняя печать с
подачей вручную 53
демонстрационная страница 91
дефекты изображения
 вертикальные линии
 на странице 104
 волнистые символы 106
 выпадения 104
 загрязнение тонером
 на странице 105
 повторяющиеся дефекты
 (по вертикали) 106
 символы с искаженной
 формой 106
 фоновая тень 105
дефекты при печати
 вертикальные
 на странице 106
документация, дополнительная
 заказ 34, 35
дополнительная документация
 заказ 34, 35
дополнительные драйверы,
 получение 6
доступ к драйверу принтера 62
драйвер Laser Writer 19
драйверы
 программа установки 16
 установка OEM, см.
 файл Readme на
 установочном диске.
драйверы принтера
 доступ 62

 справка программного
 обеспечения 15
 windows 15
драйверы PCL 5e
 назначение 15
драйверы PCL 6
 назначение 15
драйверы PS
 назначение 15
драйверы, принтер
 выбор 15
 переключение между
 языками 15
 справка программного
 обеспечения 15
дуплекс 53

З

загрязнение тонером на
странице 105
затвор бумаги
 зона кассеты с тонером 94
 зона модуля двусторонней
 печати 100
 зоны выхода бумаги 98
 зоны подачи бумаги 96
 места 93
 причины 93

И

инфракрасный порт
 печать с помощью 30
источники подачи
материалов 39

К

карточки 76 на 127
 печать 52
кассета с тонером 74
 гарантия 139
 заказ 32
 утилизация 74
каталожные карточки
 печать на 52
качество, печать
 правила для 161
качество, принтер
 кассета с тонером 75

кнопка Отмена задания 27
кнопка Продолжить 27
кнопка Справка, в
драйвере принтера 15
кнопки 27
команды P/L 180
команды HP-GL/2 179
команды, принтер 179– 186
выбор шрифтов P/L 183
синтаксис 181– 182
escape-последовательности
182
компакт-диск 6
конверты
ориентация 48
печать на 48
технические
характеристики 166
контрольная таблица поиска и
устранения неисправностей 82
контрольная таблица
устранения неисправностей 82
конфигурационная страница 91

Л

лоток 1
емкость 42
загрузка 42
открытие 42
размеры и типы материалов
для печати 39, 159
лоток 2
размеры материалов для
печати 40, 41, 160
лоток 3 (лоток на 250 листов)
размеры материалов
для печати 160
лоток 3 (лоток на 500 листов)
размеры материалов
для печати 160
лоток, дополнительный
размеры материалов
для печати 160

М

модуль двусторонней печати 53
модуль DIMM
заказ 32
проверка установленной
памяти 176
установка расширения 173

Н

наклейка
ориентация 50
наклейки
технические
характеристики 169
номера изделий 32

О

обслуживание
принтер 73
ограничители бумаги по
ширине лоток 1 42
окружающая среда 149
основные сведения,
принтер 1– 31
останов задания на печать 60
отмена задания на печать 60
очистка
внешние поверхности 77
механизм 77
ошибки печати
устранение неполадок 84
ошибки сети
устранение неполадок 122

П

память
заказ 32
модернизация 172
проверка установки 176
расширение 173, 176
установка 173, 176
панель управления 27
блокировка 19
кнопки 27
кодограммы состояния
индикаторов 112
модель 16
основные сообщения 112
сообщения о состоянии 112
сообщения об ошибках 113
устранение неполадок 112
переключение между
языками принтера 15
переключение языка 4
перераспределение тонера 75
печать
двусторонняя печать 53
конверты 48
наклейки 50
несколько страниц
на одном листе 65
останов задания на печать 60
отмена задания на печать 60
почтовые карточки 52
прозрачные пленки 51
рекомендации
по качеству 161
с низким уровнем тонера 75
фирменный бланк 58
формы 58
печать блоком 65
поддержка iii, 133
поддержка заказчиков iii
поддержка заказчиков HP iii
покупка бумаги 38
порты интерфейса 31
последние версии
драйверов, получение 6
почтовые карточки
печать 52
примеры дефектов
изображений 102
принадлежности 32
заказ 32– 34
принадлежности для
работы с бумагой
заказ 33
принтер
выбор драйверов 15
драйверы 15
драйверы, Macintosh 19
команды 179– 186
обслуживание 73, 133
основные сведения 1– 31
очистка 77
память 173
переименование 129
перераспределение
тонера 75
принадлежности 32
проверка установленной
памяти 176
программное обеспечение 6
синтаксис для команд
181– 182
справка программного
обеспечения 15
упаковка 134
установка дополнительной
памяти 172
установка памяти 173, 176
приобретение бумаги 38
проблемы качества печати 101
проверка установки памяти 176
программа установки
только драйвер 16
программа Energy Star 149

программное обеспечение
драйверы принтера
Macintosh 19
поставляется с принтером 6
справка для драйверов 15
утилита HP LaserJet Utility
для Macintosh 19
Macintosh 19
Windows 15
Web JetAdmin 23
прозрачные пленки
печать на 51
технические
характеристики 170
прозрачные пленки для
диапроектора
печать на 51
технические
характеристики 170
процедура внутренней
очистки 79
процесс очистки 92

Р

работа с продуктом 149– 152
бумага
бумага, изготовленная из
вторичного сырья 157
технические
характеристики 163
возврат продукта 133
гарантия
стандарт 137– 138
память 173
расширение памяти 176
размеры материалов
для печати
дополнительный лоток 3
на 250 листов 41
лоток 1 39
лоток 2 40
расположение индикаторов 27
расходные материалы
заказ 32– 34
ролик передачи 77

С

символы с искаженной
формой 106
скорость печати 3
смена имени принтера 129
соглашения на техническое
обслуживание 136
сообщения о состоянии 112
внимание 113
восстановимая ошибка 114

готов 113
запуск 112
обработка 113
отсутствует бумага 113
ошибка дополнительного
устройства 115
ошибка, требующая
вмешательства 115
сообщения об ошибках 112
специальные страницы
демонстрационная
страница 91
конфигурационная
страница 91
процесс очистки 92
список шрифтов 92
список шрифтов 92
справка
драйвер принтера 15
программное
обеспечение 15
экранный 15
стопка карточек 52
страница самопроверки, см.
конфигурационная страница 91

Т

техническая поддержка iii
техническая поддержка
заказчиков iii
технические характеристики
конверты 166
наклейки 169
прозрачные пленки 170
размер материала
для печати 159
технические характеристики
материалов для печати 157
торговые представительства
и обслуживающие
предприятия 140

У

упаковка принтера 134
установка памяти
принтера 173, 176
устранение затора бумаги 93
устранение неполадок
индикаторы на
панели управления 112
модель панели
управления 16
общие ошибки печати 84
ошибки печати Macintosh 125
ошибки PS 130
ошибки Windows 123

сообщения об ошибках 112
утилита LaserJet Utility
утилита HP LaserJet Utility 69
для Macintosh 19
доступ к 69

Ф

файлы описания страницы
принтера, см. файлы PPD
файлы PPD
выбор альтернативного 129
Macintosh 19
фирменный бланк
печать на 58
фоновая тень на странице 105
форматы бумаги
максимальные 39
минимальные 39
функции сбережения энергии 5

Х

характеристики
качества печати 3
характеристики памяти 5
характеристики
подачи бумаги 3
характеристики принтера 3
характеристики языка PCL 4

Ч

чистящие вещества
использование принтера 77

Ш

шрифты, выбор PCL 183

Э

экранный справка 15
экраны справки 15

Я

язык заданий принтера HP 180
языки
переключение 15
языки принтера 15

Д

DIMM принтера
модернизация 172

M

MS Windows 3.1, 95 или NT

справка 15

MSDS 152

Macintosh

выбор альтернативного

файла PPD 129

драйверы принтера 19

ошибки печати 126

программное

обеспечение для 19

устранение неполадок 125

P

PCL

выбор шрифтов 183

команды 179–186

синтаксис 181–182

W

Windows

справка 15

Web JetAdmin 23

web-серверы,

поддерживаемые 23

EconoMode 66

HP LaserJet Device

Configuration 16

доступ к 69

функции 69

HP Web JetAdmin 23

escape-последовательности

182



i n v e n t

copyright © 2001
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj2200

русская версия



C7058-90927