



LASERJET PRO MFP

Руководство пользователя



M521



HP LaserJet Pro MFP M521

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 2, 4/2013

Номер изделия: A8P80-90927

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах. iPod являются товарным знаком компании Apple Computer, Inc. Устройства iPod предназначены только для легального копирования с разрешения правообладателя. Не воруйте музыку!

Bluetooth является товарным знаком его собственника и используется компанией Hewlett-Packard по лицензии.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Содержание

1 Знакомство с устройством	1
Сравнение продуктов	2
Изображения устройства	5
Вид спереди	5
Вид изделия сзади	6
Интерфейсные порты	7
Серийный номер и расположение номера модели	7
Панель управления	9
Панель управления	9
Главный экран панели управления	10
Справочная система панели управления	11
Печать отчетов устройства	12
2 Лотки для бумаги	13
Поддерживаемые форматы бумаги	14
Поддерживаемые типы бумаги	16
Лоток 1	17
Емкость лотка и ориентация бумаги	17
Загрузите лоток 1	18
Лоток 2 и дополнительный лоток 3	20
Емкость лотка и ориентация бумаги	20
Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3	20
Использование выходных приемников бумаги	23
Печать с выводом документа в задний выходной отсек	23
Печать с выводом документа в задний выходной отсек	23
3 Управление расходными материалами и дополнительными принадлежностями	25
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	26
Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей	27
Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок	28
Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом	29

Включение и отключение настроек при очень низком уровне чернил	29
Детали для самостоятельного ремонта	31
Дополнительные принадлежности	33
Картридж с тонером	34
Вид картриджа с тонером	34
Сведения о картридже с тонером	34
Утилизация картриджей с тонером	35
Хранение картриджа с тонером	35
Политика HP в отношении картриджей с тонером других производителей	35
Замена картриджа с тонером	35

4 Печать 39

Поддерживаемые драйверы печати (Windows)	40
Универсальный драйвер печати HP	41
Режимы установки универсального драйвера печати	41
Изменение настроек задания печати (Windows)	42
Приоритет при изменении параметров заданий печати	42
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	42
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати	43
Изменение параметров конфигурации продукта	43
Изменение настроек задания печати (Mac OS X)	44
Приоритет при изменении параметров заданий печати	44
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	44
Изменение параметров всех заданий печати	45
Изменение параметров конфигурации продукта	45
Задания печати (Windows)	46
Использование ярлыка печати (Windows)	46
Создание ярлыка печати (Windows)	47
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)	50
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)	52
Печатать несколько страниц на листе (Windows)	56
Выбор ориентации страницы (Windows)	58
Выбор типа бумаги (Windows)	59
Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа (Windows)	62
Масштабирование документа под формат страницы (Windows)	65
Создание буклета (Windows)	66
Выбор формата бумаги (Windows)	68
Выбор произвольного формата бумаги (Windows)	68

Печать водяных знаков (Windows)	69
Отмена задания печати (Windows)	70
Задания печати (Mac OS X)	71
Использование предварительных установок печати (Mac OS X)	71
Создание предварительных установок печати (Mac OS X)	71
Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)	72
Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)	73
Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)	73
Выбор ориентации страницы (Mac OS X)	73
Выбор типа бумаги (Mac OS X)	74
Печать обложки с помощью (Mac OS X)	74
Масштабирование документа под формат страницы (Mac OS X)	74
Создание буклета (Mac OS X)	75
Выбор формата бумаги (Mac OS X)	75
Выбор произвольного формата бумаги (Mac OS X)	75
Печать водяных знаков (Mac OS X)	75
Отмена задания печати (Mac OS X)	76
Печать архивного качества	77
Использование HP ePrint	78
Использование AirPrint	79
Непосредственная печать через USB-порт: использование	80
5 Копирование	81
Установка новых параметров по умолчанию для копирования	82
Восстановление параметров копирования по умолчанию	83
Печать одной копии	84
Выполнение нескольких копий	85
Копирование многостраничного оригинала	86
Копирование удостоверений личности	87
Сортировка выполненных копий	89
Двустороннее копирование	90
Двустороннее копирование	90
Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную	91
Уменьшение или увеличение размера копии	92
Оптимизация качества копий	93
Регулировка яркости копий	94
Копирование в черновом режиме	95
Определение типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу	96
6 Сканирование	97
Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)	98

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Mac OS X)	99
Сканирование на USB-устройство флэш-памяти	100
Настройка сканирования в сетевую папку и сканирования для отправки по электронной почте	101
Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"	101
Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты	101
Сканирование в сетевую папку	103
Сканировать в эл. почту	104
Сканирование с использованием другого программного обеспечения	105
Сканирование из TWAIN-совместимой программы (Windows)	105
Сканирование из WIA-совместимой программы (Windows)	105
Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)	106

7 Факс 107

Настройка устройства для передачи факсов	108
Подключение факса к телефонной линии	108
Подключение дополнительных устройств	108
Настройка факса с автоответчиком	109
Подключение добавочного телефона к факсу	110
Настройка отдельного факса	111
Настройка времени, даты и заголовка факса	111
Установите время, дату и заголовок факса с помощью панели управления	111
С помощью Мастера установки факса HP настройте время, дату и заголовок факса (Windows)	112
Использование телефонной книги	113
Программирование и изменение номеров быстрого набора	113
Программирование и изменение номеров группового набора	113
Удаление записей быстрого набора	114
Удаление записей группового набора	114
Настройка параметров отправки факса	115
Использование специальных символов и функций набора номера	115
Установка префикса набора	115
Настройка определения сигнала свободной линии	116
Тональный или импульсный набор	116
Настройка автодозвона	116
Настройка яркости и разрешения	117
Установка значения яркости (контрастности) по умолчанию	117
Настройка разрешения	117
Настройка кодов оплаты	118

Настройка параметров приема факса	120
Настройка переадресации факсов	120
Настройка режима ответа	121
Блокирование и разблокирование факсимильных номеров	121
Настройка количества звонков до ответа	122
Настройка различного вызова	123
Использование функции автоуменьшения для входящих факсов	123
Настройка параметров повторной печати факсов	124
Задание громкости звука при работе с факсом	124
Задание громкости предупреждения, громкости гудка в телефонной линии и громкости вызова	124
Штампование принятых факсов	124
Установка функции закрытого получения	125
Настройка факсимильного опроса	125
Использование факса	127
Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов	127
Отмена факса	127
Отмена текущего факса	128
Отмена ожидающего факса	128
Удаление факсов из памяти	128
Использование факса с системами DSL, PBX или ISDN	128
DSL	129
Офисная АТС	129
ISDN	129
Использование факса в системах VoIP	129
При сбоях электропитания содержимое памяти факса сохраняется	130
Вопросы безопасности при подключении внутренних сетей к общедоступным телефонным линиям	130
Отправка факса с планшета сканера	131
Отправка факсов с устройства подачи документов	132
Использование записей быстрого и группового набора	133
Отправка факса с помощью программного обеспечения (Windows)	133
Отправка факсов с помощью телефона, подключенного к линии факса	134
Отправить факс с подтверждением	135
Запланированная отправка факсов	135
Отправка факса, включающего электронные и бумажные документы	137
Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт	137
Отправка международных факсов	137
Печать факса	138
Повторная печать факса	139
Автоматическая печать на обеих сторонах полученных факсов	140

Печать сохраненного факса при включенной функции закрытого получения	140
Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса	140

8 Управление и обслуживание 143

Используйте утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства (Windows)	144
Настройка прямой беспроводной печати HP	145
Использование приложений веб-служб HP	146
Настройка параметров IP-сети	147
Отказ от совместного использования принтера	147
Просмотр и изменение сетевых параметров	147
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления	147
Изменение сетевого имени устройства	148
Скорость подключения и параметры двусторонней печати	149
Панель инструментов устройства HP (Windows)	150
HP Utility для Mac OS X	153
Откройте утилиту HP Utility	153
Функции HP Utility	153
Использование ПО HP Web Jetadmin	154
Параметры экономного режима	155
Печать в экономичном режиме (EconoMode)	155
Настройка времени задержки до перехода в режим ожидания	155
Установка задержки автоматического выключения	156
Функции безопасности устройства	157
Блокировка устройства	157
Установка или изменение пароля устройства	157
Обновление микропрограммы	159
Обновление микропрограммы вручную	159
Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства	159

9 Устранение неполадок 161

Контрольный список устранения неполадок	162
Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено	162
Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение	162
Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках	163
Шаг 4. Проверьте бумагу	163
Шаг 5. Проверьте программное обеспечение	163
Шаг 6. Протестируйте функции печати	163
Шаг 7. Протестируйте функции копирования	164

Шаг 8. Проверьте работу факса	164
Шаг 9. Проверка картриджа с тонером	164
Шаг 10. Попробуйте отправить задание печати с компьютера	164
Шаг 11. Проверка подключения устройства к сети	165
Восстановление заводских настроек по умолчанию	166
Справочная система панели управления	167
Неправильная подача бумаги и возникновение замятий	168
Устройство не захватывает бумагу	168
Устройство захватывает больше одного листа бумаги.	168
Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.	169
Предотвращение замятия бумаги в лотке	169
Устранение замятий	170
Места возникновения замятий бумаги	170
Устранение замятий в устройстве подачи документов	171
Устранение замятий в области выходного приемника	172
Устранение замятий в лотке 1	174
Устранение замятий в лотке 2 или дополнительном лотке 3	176
Устранение замятий в области термофиксатора	180
Устраните замятия в дуплексере	182
Улучшение качества печати	185
Попробуйте выполнить печать из другой программы.	185
Установка типа бумаги для задания печати	185
Проверка параметра типа бумаги (Windows)	185
Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)	186
Проверка статуса картриджа с тонером	186
Печать страницы очистки	186
Осмотр картриджа с тонером	187
Проверка бумаги и среды печати	187
Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP	187
Проверка параметров окружающей среды	188
Проверка параметров режима EconoMode	188
Попробуйте другой драйвер печати	188
Повышение качества копий	190
Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера	190
Проверка параметров бумаги	191
Оптимизация качества текста или изображений	191
Копирование от края до края	192
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.	192
Улучшение качества сканирования	194

Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера	194
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.	195
Повышение качества факса	197
Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера	197
Проверка параметров разрешения при отправке факса	198
Проверка параметров режима исправления ошибок	199
Отправка задания на другой факсимильный аппарат	199
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.	199
Проверка параметра масштабирования под формат страницы	200
Проверка факсимильного аппарата отправителя	200
Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно	201
Устройство не печатает	201
Устройство медленно печатает	202
Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт	203
Меню "USB-привод" не открывается при использовании USB-накопителя	203
Не удастся распечатать файл с USB-устройства флэш-памяти	203
Файл, который следует печатать, не указан в меню "USB-привод"	204
Устранение проблем с факсом	205
Контрольный список по неполадкам факса	205
Выполнение диагностического теста факса	207
Отчет о трассировке факса	208
Печать отчета ошибок факса	208
Печать всех отчетов факса	208
Печать отдельных отчетов факса	209
Настройка отчета об ошибках факса	209
Настройка режима исправления ошибок	209
Изменение скорости факса	210
Решение проблем, возникающих при отправке факсов	210
На панели управления отображается сообщение об ошибке	211
Появляется сообщение Сбой связи	211
Нет сигнала в линии	211
Появляется сообщение Факс занят.	212
Появляется сообщение Факс не отвечает.	212
Замятие бумаги в устройстве АПД	213
Появляется сообщение Хран. факсов заполн.	213
Ошибка сканера	214
На панели управления появляется сообщение Готов, и устройство не отправляет факс.	214

На панели управления отображается сообщение "Сохранение страницы 1", однако устройство не выполняет операцию	214
Факсы могут быть получены, но не отправляются	214
Устройство защищено паролем	215
Функции факса не работают из панели управления	215
Не работает быстрый набор	215
Не работают номера группового набора	215
При попытке отправить факс от телефонной компании приходит записанное сообщение об ошибке	216
Не удастся отправить факс при подключенном к телефону устройстве	216
Решение проблем, возникающих при получении факсов	216
Факс не отвечает	217
Факс оснащен выделенной телефонной линией	217
Автоответчик подключен к устройству	217
Для настройки Режим ответа установлено значение Вручную.	218
Голосовая почта доступна на линии факса	218
Устройство подключено к DSL-службе	219
Устройство использует службы FoIP или VoIP	219
На панели управления отображается сообщение об ошибке.	219
Появится сообщение Факс не обнар..	219
Появляется сообщение Сбой связи	220
Появляется сообщение Хран. факсов заполн.	221
Появляется сообщение Факс занят.	221
Получен факс, однако устройство не распечатывает его	221
Функция Закр. получение включена	221
Отправитель услышит сигнал "занято".	222
Телефон подключен к устройству	222
На телефонной линии используется сплиттер	222
Нет сигнала в линии	222
Невозможно отправить или получить факс по линии PBX	222
Устранение неполадок общего характера в работе факса	222
Факсы передаются медленно	223
Низкое качество факсов	224
Факс обрывается или печатается на двух страницах	224
Устранение неполадок USB-подключения	226
Решение проблем проводной сети	227
Некачественное подключение на физическом уровне	227
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства	227
Компьютер не может связаться с устройством	228

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати	228
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.	228
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции	228
Устройство отключено или настройки сети неверны	228
Решение проблем беспроводной сети	229
Контрольный список для проверки беспроводного соединения	229
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения	230
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика	230
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства	230
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи	231
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)	231
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей	231
Беспроводная сеть не функционирует	231
Выполнение диагностического теста беспроводной сети	232
Уменьшение помех в беспроводной сети	232
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows	233
В папке принтеров отсутствует драйвер печати для данного устройства	233
Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке	233
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	233
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X	235
Драйвер печати не появляется в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"	235
Название устройства не отображается в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"	235
Драйвер печати не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"	236
Задание печати не было отправлено на нужное устройство	236
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование" после выбора драйвера	236
При USB-соединении используется универсальный драйвер печати	237
Удаление программного обеспечения (Windows)	238
Удаление программного обеспечения (Mac OS X)	239
Решение проблем при сканировании для отправки по электронной почте	240
Не удалось подключиться к серверу эл. почты	240
Не удалось отправить сообщение эл. почты	240

Не удалось выполнить сканирование	240
Решение проблем при сканировании в сетевую папку	241
Ошибка сканирования	241

Указатель	243
-----------------	-----

1 Знакомство с устройством

- [Сравнение продуктов](#)
- [Изображения устройства](#)
- [Панель управления](#)
- [Печать отчетов устройства](#)

Сравнение продуктов

		M521dn	M521dw
		A8P79A	A8P80A
Работа с бумагой	Лоток 1 (емкость 100 листов)	✓	✓
	Лоток 2 (емкость 500 листов)	✓	✓
	Дополнительный лоток 3 (емкость 500 листов)	✓	✓
	Стандартный выходной лоток (емкость 250 листов)	✓	✓
	Задний выходной лоток (емкость 50 листов)	✓	✓
	Автоматическая двусторонняя печать	✓	✓
Поддерживаемые ОС	Windows XP, 32-разрядная версия, пакет обновления версии Service Pack 2 и выше	✓	✓
	Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)	✓	✓
	Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 - разрядная версия, пакет обновления версии Service Pack 1 или выше), драйверы только для печати и сканирования	✓	✓
	Windows 2008 Server (32 и 64 - разрядная версия и R2), драйверы только для печати и сканирования	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 и выше	✓	✓
Возможности подключения	Высокоскоростное подключение USB 2.0	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN	✓	✓
	Подключение к беспроводной сети		✓
Память	ОЗУ 256 МБ	✓	✓
Дисплей панели управления	Сенсорный графический дисплей	✓	✓

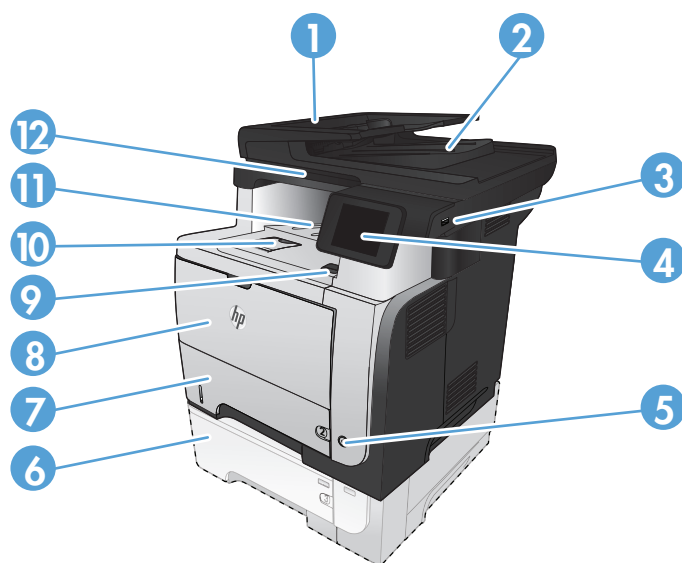
		M521dn	M521dw
		A8P79A	A8P80A
Печать	Скорость печати: до 40 стр/мин на бумаге формата A4 и 42 стр/ мин на бумаге формата Letter.	✓	✓
	Непосредственная печать через USB-порт (без компьютера)	✓	✓
Копирование	Скорость копирования до 20 страниц в минуту	✓	✓
	Копирование с разрешением 300 точек на дюйм (dpi)	✓	✓
	Устройство подачи документов вмещает 50 страниц и поддерживает форматы страниц длиной от 127 до 356 мм (5 - 14") и шириной от 127 до 216 мм (5 - 8,5")	✓	✓
	Планшетный сканер поддерживает форматы страниц длиной до 297 мм (11,7") и шириной до 215 мм (8,5")	✓	✓
	Автоматическое двустороннее копирование	✓	✓

		M521dn	M521dw
		A8P79A	A8P80A
Сканирование	Сканирование черно-белых документов с разрешением до 1200 dpi со стекла планшета	✓	✓
	Сканирование цветных документов с разрешением до 300 dpi через устройство подачи документов и с разрешением до 600 dpi через планшетное стекло		
	Автоматическое двустороннее сканирование	✓	✓
	Отправка файлов сканирования на эл. почту (программное обеспечение не требуется)	✓	✓
	Отправка файлов сканирования в сетевую папку (программное обеспечение не требуется)	✓	✓
	Непосредственное сканирование на USB-порт (без компьютера)	✓	✓
Факс	V.34 с двумя портами факса RJ-11	✓	✓

Изображения устройства

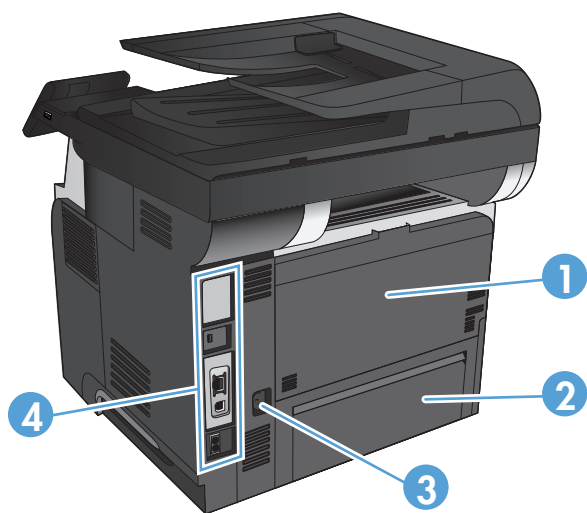
- [Вид спереди](#)
- [Вид изделия сзади](#)
- [Интерфейсные порты](#)
- [Серийный номер и расположение номера модели](#)

Вид спереди



1	Устройство автоматической подачи документов
2	Выходной приемник устройства АПД
3	Walk-up USB-порт (для печати и сканирования без компьютера)
4	Панель управления с цветным сенсорным графическим дисплеем
5	Выключатель
6	Дополнительный лоток 3
7	Лоток 2
8	Лоток 1
9	Кнопка фиксатора передней дверцы (доступ к картриджу с тонером)
10	Удлинитель выходного приемника для бумаги удлиненных форматов
11	Стандартный выходной лоток
12	Ручка для поднятия крышки сканера

Вид изделия сзади



1	Задняя дверца и обращенный вверх выходной приемник (доступ для очистки замятий)
2	Крышка лотка 2 (для печати на бумаге формата Legal)
3	Разъем питания
4	Порты входа и выхода и замок блокировки

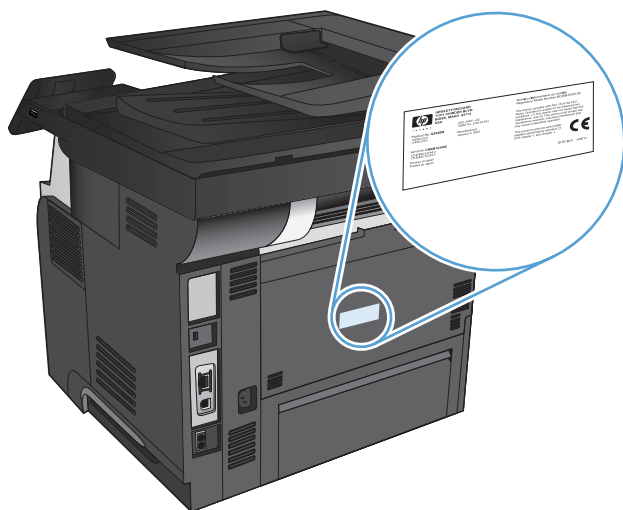
Интерфейсные порты



1	Разъем замка блокировки кабельного типа
2	Разъем подключения к локальной сети (LAN) Ethernet (RJ-45)
3	Порт печати Hi-Speed USB 2.0
4	Выходной телефонный разъем для подключения дополнительного телефона, автоответчика или других устройств
5	Входной разъем для факса для подключения факса к устройству

Серийный номер и расположение номера модели

Номер модели и серийный номер указаны на идентификационной наклейке, расположенной на задней панели устройства. Они также указаны на внутренней стороне передней дверцы. Серийный номер содержит сведения о стране/регионе производства, версии, производственном коде и производственном номере изделия.



Название модели	Номер модели
M521dn	A8P79A
M521dw	A8P80A

Панель управления

- [Панель управления](#)
- [Главный экран панели управления](#)
- [Справочная система панели управления](#)

Панель управления



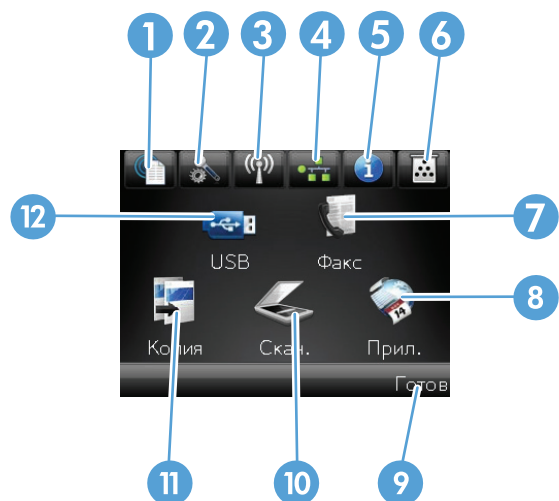
1	Сенсорный экран	Доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние
2	Кнопка и индикатор "Справка"	Доступ к справочной системе панели управления
3	Правая кнопка и индикатор со стрелкой	Перемещение курсора вправо или перемещение изображения экрана на следующий экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
4	Кнопка и индикатор отмены	Сброс настроек, отмена текущего задания или выход из текущего экрана ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
5	Индикатор беспроводной передачи данных (только для беспроводных моделей)	Показывает, включена ли беспроводная сеть. Индикатор мигает во время подключения устройства к беспроводной сети.
6	Индикатор "Внимание"	Указывает на наличие проблемы
7	Индикатор "Готов"	Показывает, что устройство готово

8	Клавиша и индикатор "Назад"	Возврат на предыдущий экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
9	Левая кнопка и индикатор со стрелкой	Перемещение курсора влево ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
10	Кнопка и индикатор главного экрана	Переход на главный экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.

Главный экран панели управления

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации продукта отображаемые на главном экране функции могут изменяться. Для некоторых языков структура панели может быть другой.



1	Кнопка Веб-службы 	Быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.
2	Кнопка Настройка 	Доступ к основным меню
3	Кнопка Беспроводное соединение  (только для беспроводных моделей)	Доступ к беспроводному меню и информация о состоянии беспроводной сети ПРИМЕЧАНИЕ. При подсоединении к беспроводной сети вместо данного значка появляется ряд столбцов, отображающих силу сигнала.

4	Кнопка Сеть  (только для устройств, подключенных к сети)	Доступ к сетевым настройкам и данным. Из экрана сетевых настроек можно распечатать страницу Статистика сети .
5	Кнопка Информация  .	Просмотр информации о состоянии устройства. Из экрана состояния можно распечатать страницу Отчет о конфигурации .
6	Кнопка Расходные материалы  .	Информация о состоянии расходных материалов. Из экрана состояния расходных материалов можно распечатать страницу Сост. расх. мат..
7	Кнопка Работа с факсом .	Переход к функции Работа с факсом
8	Кнопка Приложения .	Переход в меню Приложения для печати напрямую из веб-приложений, загруженных с веб-сайта HP ePrintCenter (www.hpprintcenter.com)
9	Состояние продукта	Указывает на готовность устройства или на обработку задания
10 конвертов.	Кнопка Сканирование .	Переход к функции сканирования
11	Кнопка Копировать .	Переход к функции копирования
12	Кнопка USB .	Доступ к функции USB-порта (печать и сканирование без компьютера)

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка  в верхнем правом углу экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку Справка , чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

Печать отчетов устройства

Из меню **Отчеты** можно распечатать несколько информационных страниц об устройстве.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Отчеты**.
3. Нажмите на название отчета, который требуется напечатать.

Пункт меню	Описание
Демонстрационная страница	Печать страницы, по которой можно определить качество печати
Структура меню	Печать карты меню контрольной панели. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конфигурации	Печать списка всех параметров продукта. Если продукт подключен к сети, сюда включается информация о сети.
Сост. расх. мат.	Печать состояния каждого картриджа с тонером, включая следующую информацию: • Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах • Осталось чернил на страниц • Артикул для картриджей HP с тонером • Число распечатанных страниц.
Статистика сети	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
Страница расхода	Печать страницы с перечислением страниц PCL, страниц PCL 6 и страниц PS, замятых страниц, страниц, которые были неправильно захвачены устройством, а также отчета о количестве отпечатанных страниц
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Страница обслуж.	Печать отчета об обслуживании.
Страница проверки качества печати	Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати

2 Лотки для бумаги

- [Поддерживаемые форматы бумаги](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги](#)
- [Лоток 1](#)
- [Лоток 2 и дополнительный лоток 3](#)
- [Использование выходных приемников бумаги](#)

Поддерживаемые форматы бумаги



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения наилучших результатов выбирайте правильный тип и формат бумаги в драйвере перед печатью.

Таблица 2-1 Поддерживаемые форматы бумаги

Формат и размеры	Лоток 1	Лоток 2 и дополнительные лотки на 500 листов	Автоматическая двусторонняя печать
Letter 216 x 279 мм	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 мм	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 мм	✓	✓	
8,5 x 13" 216 x 330 мм	✓	✓	✓
A4 210 x 297 мм	✓	✓	✓
A5 148 x 210 мм	✓	✓	
A6 104 x 148 мм	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 мм	✓	✓	
16K 184 x 260 мм	✓	✓	
16K 197 x 273 мм	✓	✓	
Открытки (JIS) 100 x 148 мм	✓		
Двойные почтовые карточки (JIS) 200 x 148 мм	✓	✓	
Нестандартный от 76 x 127 мм до 216 x 356 мм	✓		

Таблица 2-1 Поддерживаемые форматы бумаги (продолжение)

Формат и размеры	Лоток 1	Лоток 2 и дополнительные лотки на 500 листов	Автоматическая двусторонняя печать
Нестандартный от 105 x 148 мм до 216 x 356 мм		✓	
Нестандартный от 210 x 280 мм до 216 x 356 мм			✓
Конверт № 10 105 x 241 мм	✓		
Конверт DL 110 x 220 мм	✓		
Конверт C5 162 x 229 мм	✓		
Конверт B5 176 x 250 мм	✓		
Конверт Monarch 98 x 191 мм	✓		

Поддерживаемые типы бумаги

Полный список бумаги HP, поддерживаемой данным устройством, расположен по адресу www.hp.com/support/ljmfpM521series.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения наилучших результатов выбирайте правильный тип и формат бумаги в драйвере перед печатью.

Таблица 2-2 Поддерживаемые типы бумаги

Тип бумаги	Лоток 1:	Лоток 2 и дополнительные лотки на 500 листов	Автоматическая двусторонняя печать
Обычная	✓	✓	✓
HP EcoSMART	✓	✓	✓
Легкая 60 - 74 г	✓	✓	✓
Средней плотности 96 - 110 г	✓	✓	✓
Плотная 111 - 130 г	✓	✓	
Сверхплотная 131 - 175 г	✓		
Прозрач. пленка	✓	✓	✓
Наклейки	✓		
Фирменный бланк	✓	✓	✓
Конверт	✓		
Печатный бланк	✓	✓	✓
Перфорированная	✓	✓	✓
Цветная	✓	✓	✓
Высококачественная бумага	✓	✓	✓
Переработанная	✓	✓	✓
Грубая	✓	✓	

Лоток 1

- [Емкость лотка и ориентация бумаги](#)
- [Загрузите лоток 1](#)

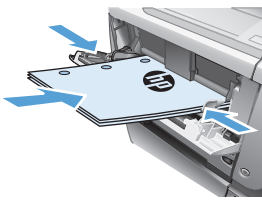
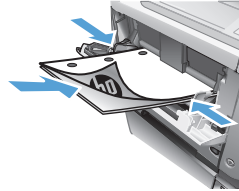
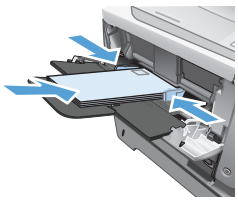
Емкость лотка и ориентация бумаги

Чтобы избежать замятий, не переполняйте лотки. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка. Для короткой/узкой и плотной/глянцевой бумаги: загружайте бумагу до уровня, более чем в два раза ниже индикатора заполнения лотка.

Таблица 2-3 Емкость лотка 1

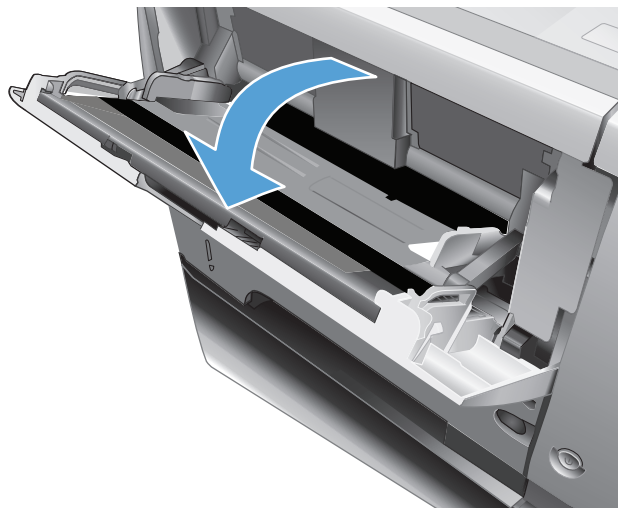
Тип бумаги	Технические характеристики	Количество
Бумага	Диапазон:	Максимальная высота пачки: 12 мм
	60 г/м ² - 220 г/м ²	Высота, эквивалентная 100 листам 75 г/м ²
Конверты	75 г/м ² - 90 г/м ²	До 10 конвертов
Наклейки	0,10 - 0,14 мм, толщина	Максимальная высота пачки: 12 мм
Прозрачные пленки	0,10 - 0,14 мм, толщина	Максимальная высота пачки: 12 мм

Таблица 2-4 Ориентация бумаги в лотке 1

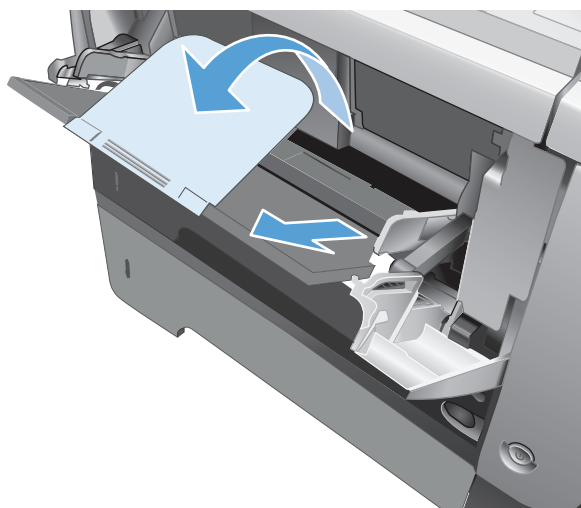
Односторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать и режим альтернативных бланков	Конверты
Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к принтеру	Лицевой стороной вниз Нижним краем по направлению к принтеру	Лицевой стороной вверх Короткой заклеиваемой стороной к устройству
		

Загрузите лоток 1

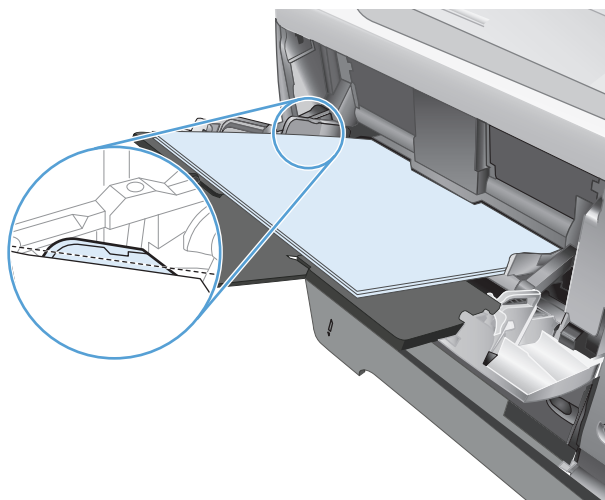
1. Откройте лоток 1.



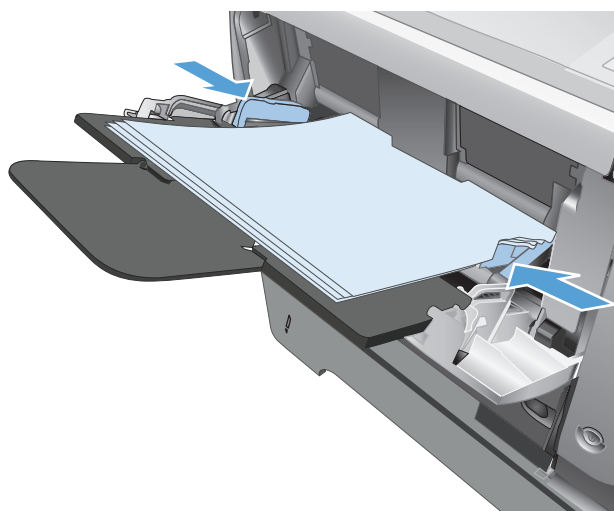
2. Вытяните держатель бумаги и установите расширение.



3. Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь, что ограничители плотно прижаты к бумаге, а стопка бумаги ниже индикаторов максимальной высоты.



4. Отрегулируйте ограничители так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, не сгибая ее.



Лоток 2 и дополнительный лоток 3

- [Емкость лотка и ориентация бумаги](#)
- [Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3](#)

Емкость лотка и ориентация бумаги

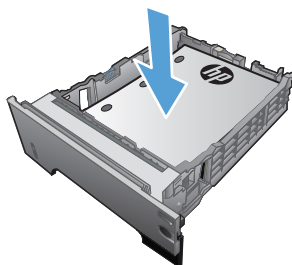
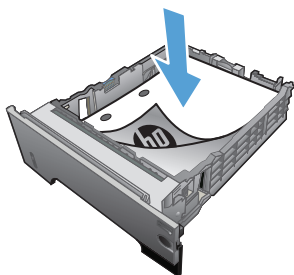
Чтобы избежать замятий, не переполняйте лотки. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка. Для короткой/узкой и плотной/глянцевой бумаги: загружайте бумагу до уровня, более чем в два раза ниже индикатора заполнения лотка.

Таблица 2-5 Емкость лотка 2 и дополнительного лотка 3

Тип бумаги	Технические характеристики	Количество
Бумага	Диапазон: 60 г/м ² - 130 г/м ²	Высота, эквивалентная 500 листам 75 г/м ²

Таблица 2-6 Ориентация бумаги в лотке 2 и дополнительном лотке 3

Односторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать и режим альтернативных бланков	Конверты
Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к передней части лотка	Лицевой стороной вверх Нижним краем по направлению к передней части лотка	Печатать конверты только из лотка 1.

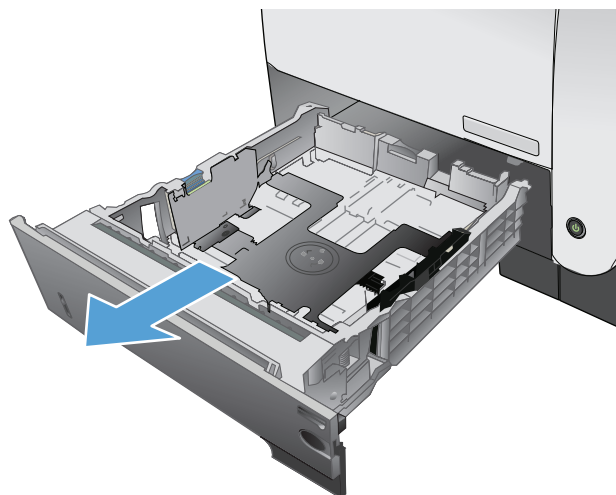


Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3

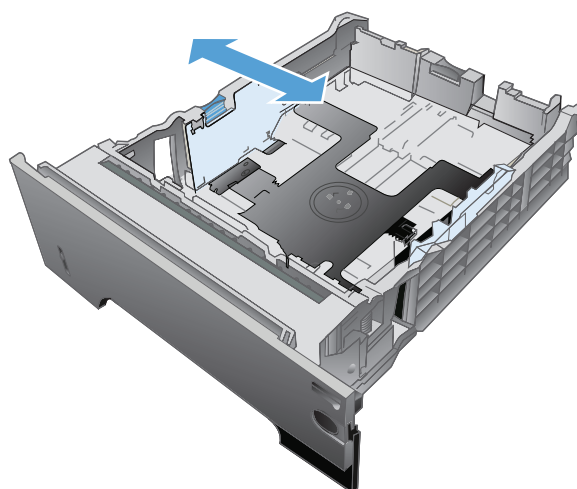


ПРИМЕЧАНИЕ. Процедура загрузки бумаги в лоток 3 та же, что и для лотка 2. Здесь показан только лоток 2.

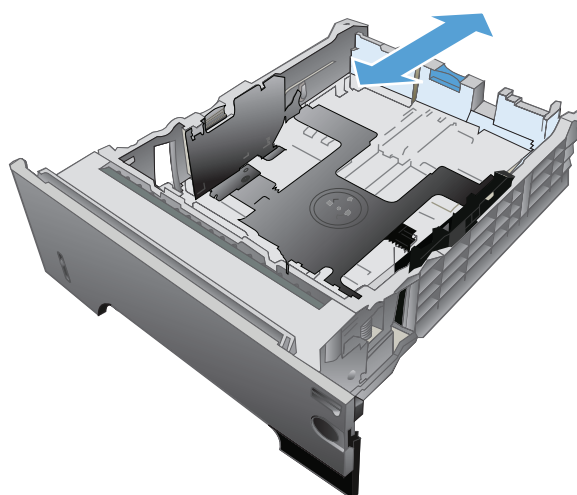
1. Выдвиньте лоток из принтера и немного поднимите его, а затем полностью извлеките лоток из устройства.



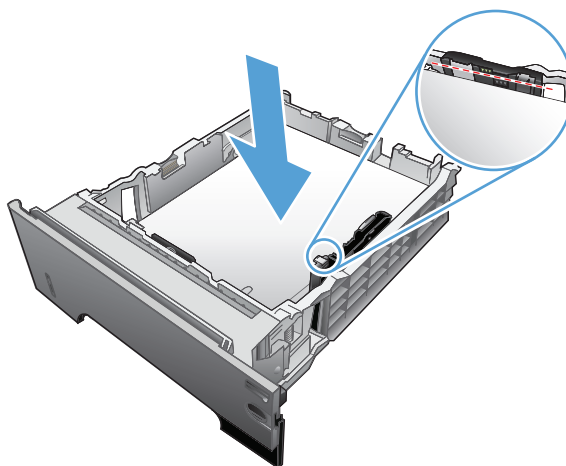
2. Нажмите на фиксатор, который расположен на левой направляющей, и переместите направляющие для задания нужного формата бумаги.



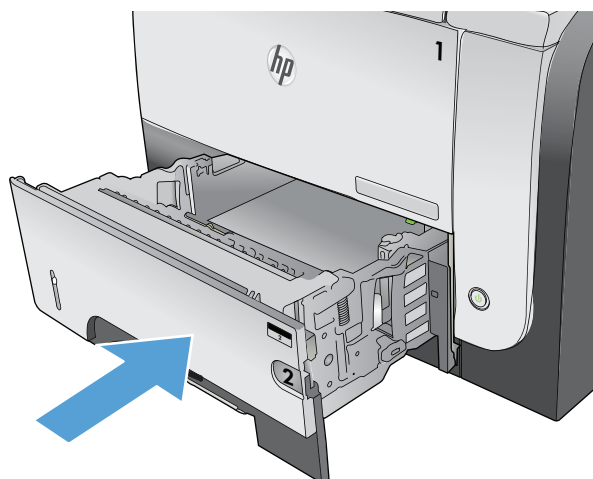
3. Сожмите защелку, которая расположена на заднем регуляторе и переместите его так, чтобы установить нужный формат бумаги.



4. Загрузите бумагу в лоток. Проверьте, чтобы пачка бумаги не загибалась по углам, а высота стопки бумаги не превышала высоту расположения указателей максимальной высоты.



5. Задвиньте лоток обратно в устройство.



Использование выходных приемников бумаги

Печать с выводом документа в задний выходной отсек

В верхнем выходном отсеке бумага складывается лицевой стороной вверх в правильном порядке. Этот отсек можно использовать для большинства заданий печати, включая печать на прозрачной пленке. Для работы с верхним выходным отсеком убедитесь в том, что задний выходной отсек закрыт. Во избежание замятия бумаги не следует открывать и закрывать задний выходной отсек во время печати.

Один выходной отсек вмещает до 250 листов бумаги плотностью 75 г/м².

Печать с выводом документа в задний выходной отсек

Документы, подаваемые в устройство, всегда выводятся в задний выходной отсек, если он открыт. Бумага выводится из принтера лицевой стороной вверх, причем последняя страница оказывается наверху (обратный порядок).

Один выходной отсек вмещает до 50 листов бумаги плотностью 75 г/м².

Печать из лотка 1 в задний выходной отсек обеспечивает наиболее прямой проход бумаги. Открытие заднего выходного отсека может улучшить производительность печати, если печать выполняется на следующих носителях:

- конверты
- этикетки
- малоформатная нестандартная бумага
- почтовые карточки
- бумага плотностью более 120 г/м² (32 ф.)

Чтобы открыть задний выходной отсек, возьмитесь за ручку сверху отсека. Потяните отсек вниз на 45° градусов и выдвиньте надставку.





ПРИМЕЧАНИЕ. Открытие заднего выходного отсека приводит к отключению дуплексера и верхнего выходного отсека. Во избежание замятия бумаги не следует открывать и закрывать задний выходной отсек во время печати.

3 Управление расходными материалами и дополнительными принадлежностями

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей](#)
- [Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок](#)
- [Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом](#)
- [Детали для самостоятельного ремонта](#)
- [Дополнительные принадлежности](#)
- [Картридж с тонером](#)

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Оригинальные картриджи с тонером и бумага HP	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.

Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование картриджей с тонером производства не HP — ни новых, ни переработанных.



ПРИМЕЧАНИЕ. Использование в принтерах HP картриджей с тонером других производителей (не HP) или повторно заправленных картриджей не влияет на гарантийные обязательства перед клиентом или на доступность клиентской поддержки HP. Однако, если сбой или повреждение связано с использованием картриджа с тонером другого производителя (не HP) или повторно заправленного картриджа, компанией HP взимается оплата за время и материалы по стандартным расценкам за обслуживание устройства в связи с конкретным сбоем или повреждением.

Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

Перейдите на страницу www.hp.com/go/anticounterfeit, если при установке картриджа с тонером HP на панели управления выводится сообщение, что это не картридж HP. Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

Возможно, картридж не является оригинальным картриджем с тонером HP, если вы обнаружите следующее:

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен расходный материал другого производителя (не HP).
- При использовании картриджа с тонером очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом

Низкий уровень чернил в черном картридже: Устройство сообщает, что уровень тонера в картридже низкий. Фактический остаточный ресурс тонера в картридже может быть различным. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Необходимость в немедленной замене картриджа с тонером отсутствует.

Очень низкий уровень чернил в черном картридже: Устройство сообщает, что уровень тонера в картридже очень низкий. Фактический остаточный ресурс тонера в картридже может быть различным. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым.

При "очень низком" уровне картриджа с тонером HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

Можно изменить поведение устройства при достижении очень низкого уровня расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа с тонером.

Включение и отключение настроек при очень низком уровне чернил

Настройки по умолчанию можно включать и выключать по собственному усмотрению, при этом их повторное включение при установке нового картриджа с тонером не требуется.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Откройте следующие меню:
 - [Настройка системы](#)
 - [Параметры расходных материалов](#)
 - [Черный картридж](#)
 - [Параметры "при очень низком уровне"](#)
3. Выберите один из следующих параметров.
 - Выберите параметр [Продолжить](#), чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне картриджа с сохранением возможности печати.
 - Выберите параметр [Стоп](#), чтобы настроить устройство на остановку печати (включая печать факсов) до замены картриджа с тонером.
 - Выберите параметр [Подсказка](#), чтобы устройство прекратило печать (включая печать факсов) и вывело запрос о замене картриджа с тонером. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

При использовании параметра [Стоп](#) есть риск, что факсы не распечатаются после замены картриджа в режиме остановки работы факса, если количество полученных факсимильных сообщений превышает объем памяти.

При использовании параметра [Подсказка](#) есть риск, что факсы не будут распечатываться после замены картриджа, в то время как устройство ожидало запрос подтверждения, если количество полученных факсимильных сообщений превышает объем памяти.

При **очень низком** уровне картриджа с тонером HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, которые произошли при выборе [Продолжить](#) с очень низким уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала (согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP).

Детали для самостоятельного ремонта

Для вашего устройства доступны следующие детали для самостоятельного ремонта.

- Детали, для которых самостоятельная замена является **обязательной**, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на устройство HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение гарантийного периода.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Таблица 3-1 Детали для самостоятельного ремонта

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Картридж, стандартная емкость	Замена картриджа с тонером	Обязательная	CE255-67901
Картридж, большая емкость	Замена картриджа с тонером	Обязательная	CE255-67902
Кассета в сборе для лотка 2	Сменный лоток 2	Обязательная	RM1-8512-000CN
Устройство подачи на 500 листов (дополнительный лоток 3)	Устройство подачи на 500 листов и инструкции по установке	Обязательная	CE530-69001
Набор для обслуживания роликов устройства подачи	Ролики устройства подачи документов для замены	Опционально	A8P79-65001
Набор для обслуживания разделительной пластины устройства подачи	Разделительная пластина устройства подачи для замены	Опционально	A8P79-65010
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены – Китай	Обязательная	8121-0943
Кабель питания 110 В, 13 А	Кабель для замены – Тайвань	Обязательная	8121-0964
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены - Корея, ЕС типовой	Обязательная	8121-0731
Кабель питания 220 В, 6 А	Кабель для замены – Индия	Обязательная	8121-0564
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены – Великобритания/АТР	Обязательная	8121-0739
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены – Австралия/Новая Зеландия	Обязательная	8121-0837
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены - Израиль	Обязательная	8121-1004
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены – Дания	Обязательная	8121-0733
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены – ЮАР	Обязательная	8121-0737
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены - Швейцария	Обязательная	8121-0738

Таблица 3-1 Детали для самостоятельного ремонта (продолжение)

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Кабель питания 110 В, 10 А	Кабель для замены – Бразилия	Обязательная	8121-1071
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены – Аргентина	Обязательная	8121-0729
Кабель питания 220 В, 10 А	Кабель для замены – Южная Америка/Чили/Перу	Обязательная	8121-0735
Кабель питания 220 / 110 В	Кабель для замены (Таиланд/ Филиппины)	Обязательная	8121-0734
Кабель питания 110 В, 10 А	Кабель для замены - Саудовская Аравия/Другие	Обязательная	8121-0740

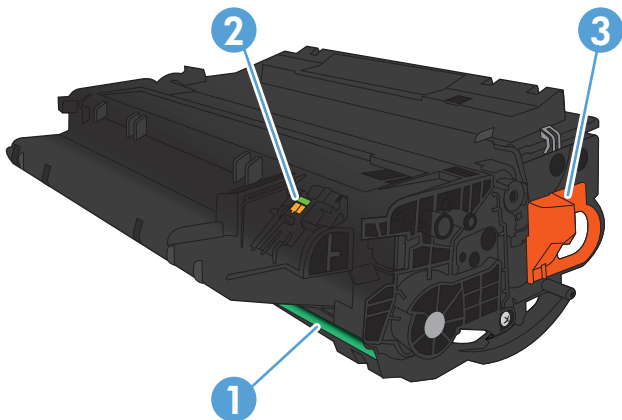
Дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер части
Дополнительный лоток на 500 листов и податчик	Дополнительный лоток для повышения его емкости.	CE530A
Подставка МФП	Шкаф, устанавливаемый под устройством.	CF338A
Кабель USB	Стандартный USB-совместимый кабель для устройств длиной 2 м.	C6518A

Картридж с тонером

- [Вид картриджа с тонером](#)
- [Сведения о картридже с тонером](#)
- [Замена картриджа с тонером](#)

Вид картриджа с тонером



1	Барабан передачи изображений ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дотрагивайтесь до затвора или до поверхности ролика. Это может привести к выходу картриджа из строя.
2	Микросхема памяти
3	Язычок для удаления защитной ленты.

Сведения о картридже с тонером

Емкость	Номер картриджа	Номер детали
Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	55A	CE255A
Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	55X	CE255X

Дополнительные сведения о расходных материалах см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Самую свежую информацию по расходным материалам см. на www.hp.com/support/ljmfpM521series.

Утилизация картриджей с тонером

Для утилизации оригинального картриджа HP поместите использованный картридж в коробку, в которой поставлялся новый картридж. Для отправки использованных расходных материалов на переработку в компанию HP используйте прилагаемую наклейку возврата. Полную информацию см. в руководстве по отправке на переработку, прилагаемом к каждому новому расходному материалу HP.

Хранение картриджа с тонером

Не распаковывайте картридж с тонером, если вы не намерены сразу же его использовать.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение картриджа с тонером, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Политика HP в отношении картриджей с тонером других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи с тонером других производителей, в том числе новые или восстановленные.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Никакой ущерб, причиненный устройству вследствие установки картриджа стороннего производителя, не подпадает под действие гарантии HP и сервисных соглашений.

Замена картриджа с тонером

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об утилизации использованных картриджей с тонером указаны на коробке картриджа.

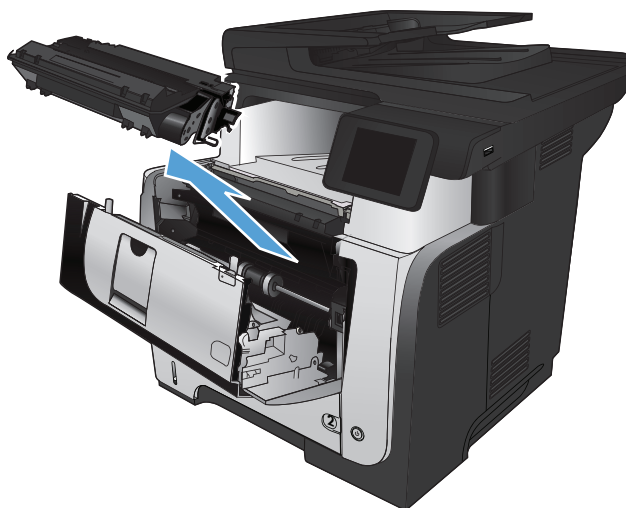
1. Нажмите кнопку фиксатора передней дверцы.



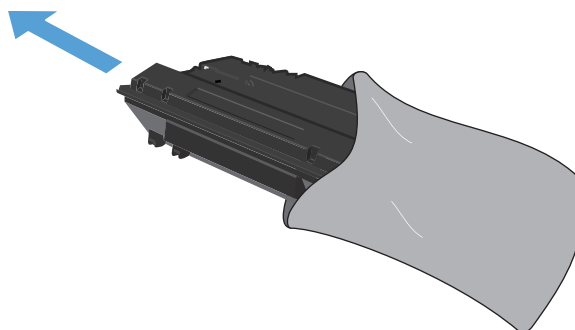
2. Откройте переднюю дверцу устройства.



3. Извлеките использованный картридж с тонером из устройства.

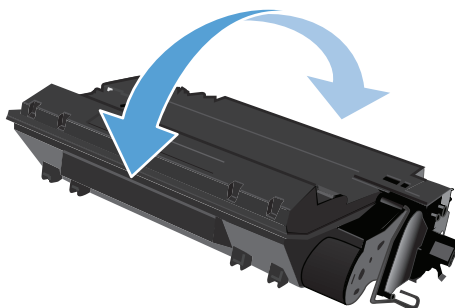


4. Извлеките новый картридж с тонером из упаковки. Поместите использованный картридж с тонером в упаковку для дальнейшей переработки.

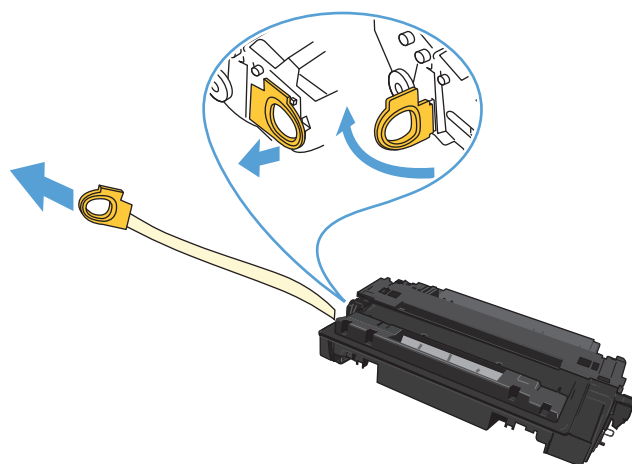


5. Возьмитесь за переднюю и заднюю части картриджа и распределите тонер 5-6 раз, осторожно покачивая картридж из стороны в сторону.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не прикасайтесь к задвижке или поверхности ролика.



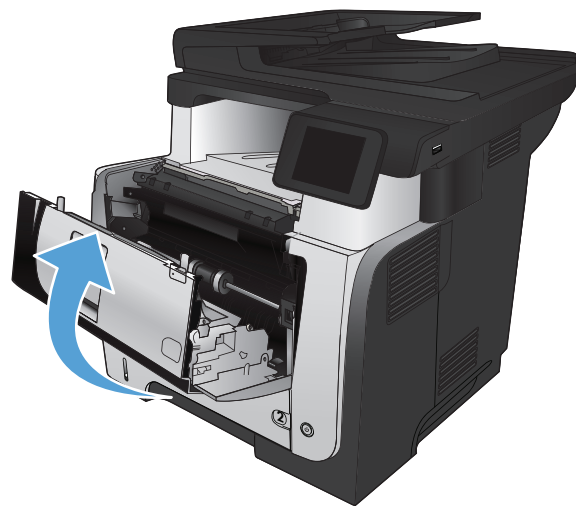
6. Удалите герметизирующую ленту с нового картриджа. Использованные картриджи и лента подлежат утилизации.



7. Совместите картридж с направляющими внутри устройства, установите его до плотной посадки.



8. Закройте переднюю дверцу.



4 Печать

- [Поддерживаемые драйверы печати \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек задания печати \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Печать архивного качества](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Использование AirPrint](#)
- [Непосредственная печать через USB-порт: использование](#)

Поддерживаемые драйверы печати (Windows)

Драйверы печати обеспечивают доступ к системе печати устройства. Следующие драйверы печати доступны на веб-узле по адресу www.hp.com/go/ljmfpM521series_software.

Драйвер HP PCL 6	• Предоставляется как драйвер по умолчанию на прилагаемом компакт-диске программного обеспечения. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер. • Рекомендован для всех операционных систем Windows • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5	• Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows • Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet • Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей • Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы) • Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей изделий • Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей изделий
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 6	• Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows • Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5

Универсальный драйвер печати HP

Драйвер HP Universal Print Driver (UPD) для Windows — это единый драйвер печати, обеспечивающий мгновенный доступ практически к любому продукту HP LaserJet, из любого местоположения, без загрузки дополнительных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим	• Для данного режима загрузите драйвер UPD из сети Интернет. Перейдите на сайт www.hp.com/go/upd. • Используйте этот режим для установки драйвера на один компьютер. • Он предназначен для работы с конкретным продуктом. • В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.
Динамический режим	• Для данного режима загрузите драйвер UPD из сети Интернет. Перейдите на сайт www.hp.com/go/upd. • В динамическом режиме можно выбрать установку универсального драйвера. Это позволит обнаруживать многопользовательские сетевые устройства HP и использовать их для печати из любой точки. • Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы. • Не используйте этот режим для устройств, подключенных по кабелю USB.

Изменение настроек задания печати (Windows)

- [Приоритет при изменении параметров заданий печати](#)
- [Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения](#)
- [Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати](#)
- [Изменение параметров конфигурации продукта](#)

Приоритет при изменении параметров заданий печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер печати):** Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом разделе программного обеспечения печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера печати по умолчанию.** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые для всех заданий печати, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Параметры страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления устройства:** Параметры, измененные на панели управления устройства, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в любом другом месте.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите продукт и щелкните **Свойства** или **Пользовательские настройки**.

Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows, выберите **Панель управления**, затем нажмите **Принтеры**.

Windows 7: В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows и выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера принтера для данного продукта и выберите **Настройка печати**.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows, выберите **Панель управления**, затем нажмите **Принтеры**.

Windows 7: В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows и выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера печати для данного продукта, затем выберите **Свойства** или **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

Изменение настроек задания печати (Mac OS X)

- [Приоритет при изменении параметров заданий печати](#)
- [Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения](#)
- [Изменение параметров всех заданий печати](#)
- [Изменение параметров конфигурации продукта](#)

Приоритет при изменении параметров заданий печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup"**: Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления устройства**: Параметры, измененные на панели управления устройства, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в любом другом месте.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и откройте тот параметр, для которого вы хотите изменить настройки печати.
4. Для каждого меню выберите параметры печати, которые вы хотите изменить.
5. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

Изменение параметров всех заданий печати

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и откройте тот параметр, для которого вы хотите изменить настройки печати.
4. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
5. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название предварительной установки.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

Изменение параметров конфигурации продукта

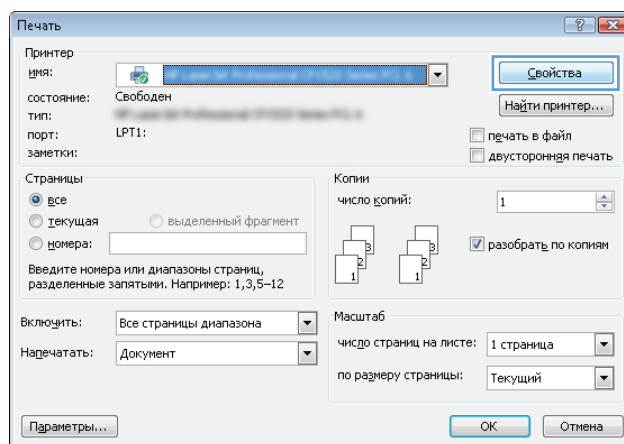
1. На компьютере откройте меню Apple , выберите пункт **Системные настройки**, затем выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

Задания печати (Windows)

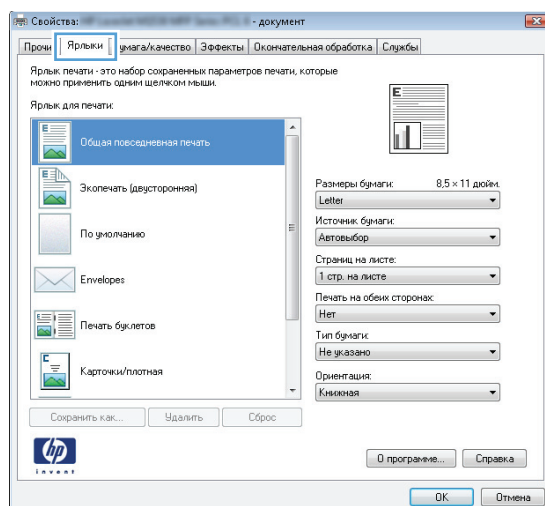
- [Использование ярлыка печати \(Windows\)](#)
- [Создание ярлыка печати \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах \(Windows\)](#)
- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Windows\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Windows\)](#)
- [Выбор ориентации страницы \(Windows\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Windows\)](#)
- [Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа \(Windows\)](#)
- [Масштабирование документа под формат страницы \(Windows\)](#)
- [Создание буклета \(Windows\)](#)
- [Выбор формата бумаги \(Windows\)](#)
- [Выбор произвольного формата бумаги \(Windows\)](#)
- [Печать водяных знаков \(Windows\)](#)
- [Отмена задания печати \(Windows\)](#)

Использование ярлыка печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

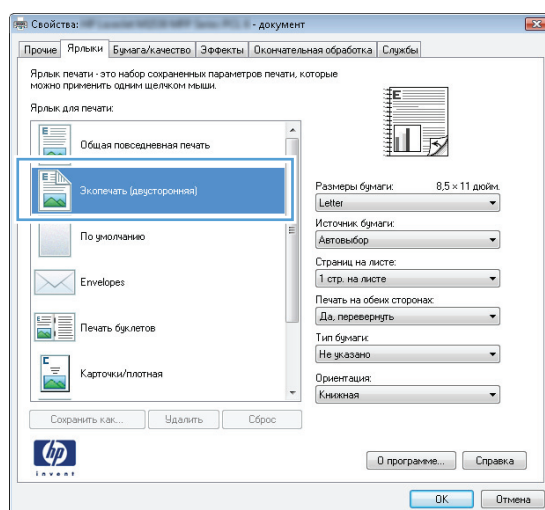


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.

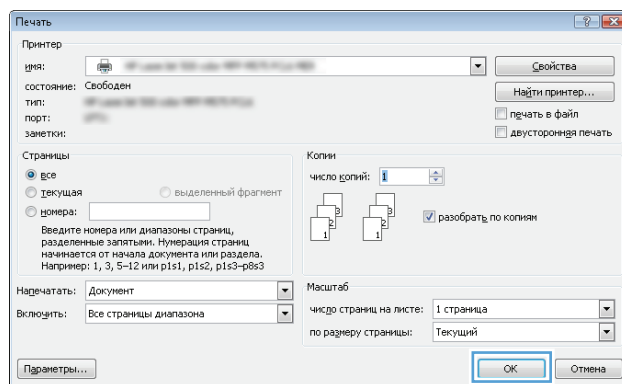


4. Выберите один из следующих разделов. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе ярлыка меняются соответствующие параметры в других вкладках драйвера печати.



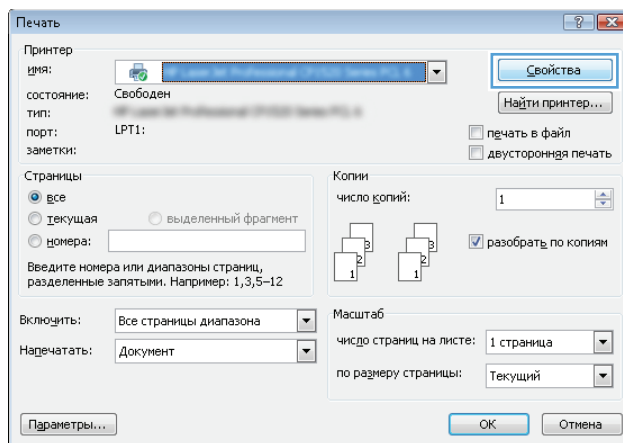
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.



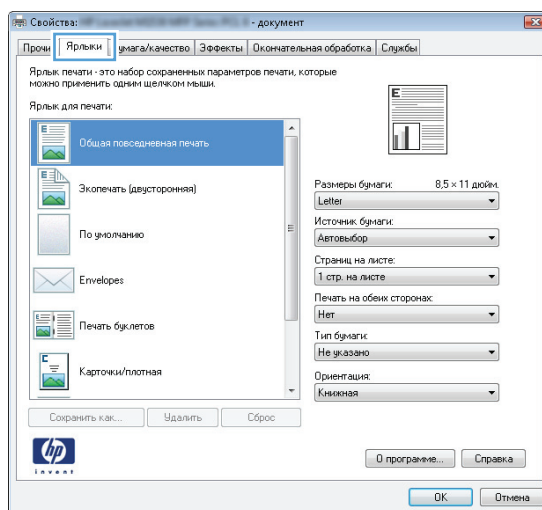
Создание ярлыка печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.

2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

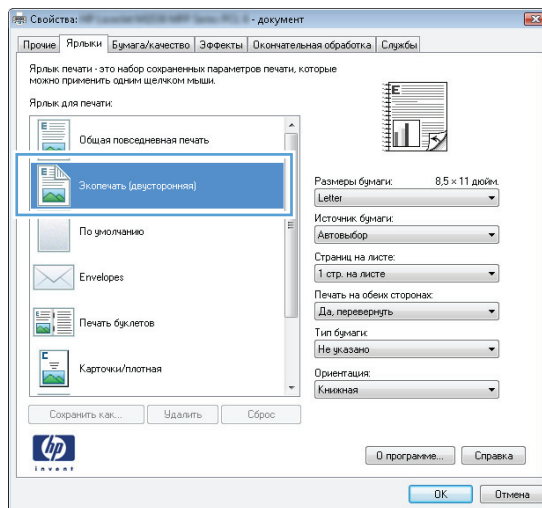


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.

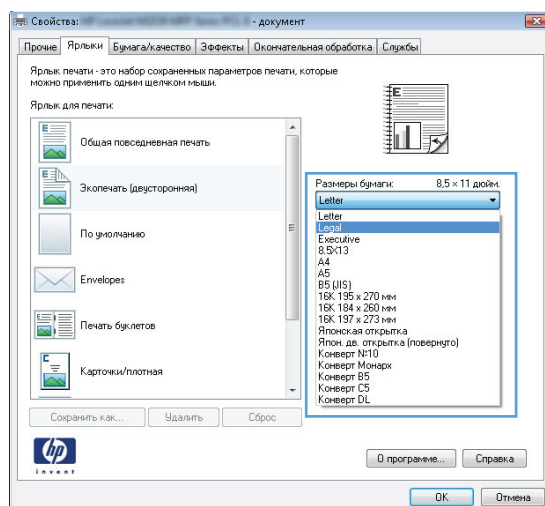


4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

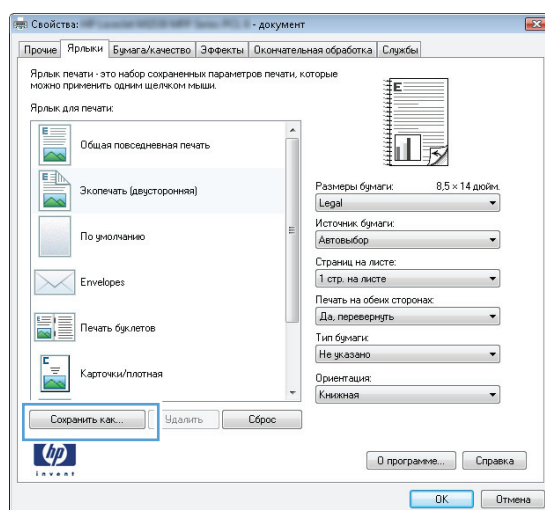
ПРИМЕЧАНИЕ. Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. Если выбрать ярлык после настройки параметров, все изменения будут утеряны.



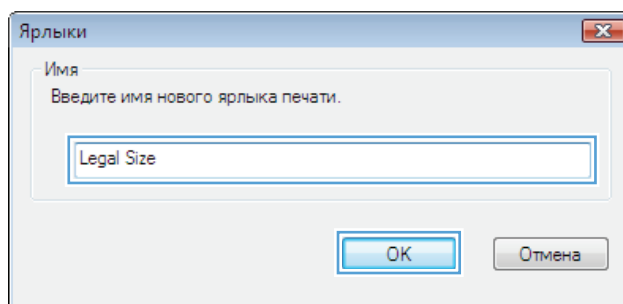
5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.



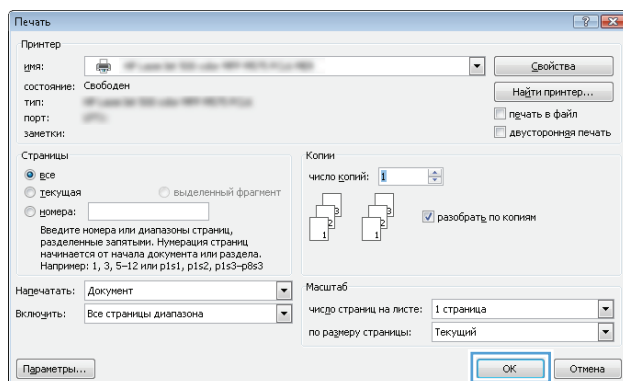
6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.



7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **ОК**.



8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.



Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Устройство поддерживает следующие форматы бумаги при автоматической двусторонней печати.

- Letter
- Legal
- A4
- 8,5" x 13"

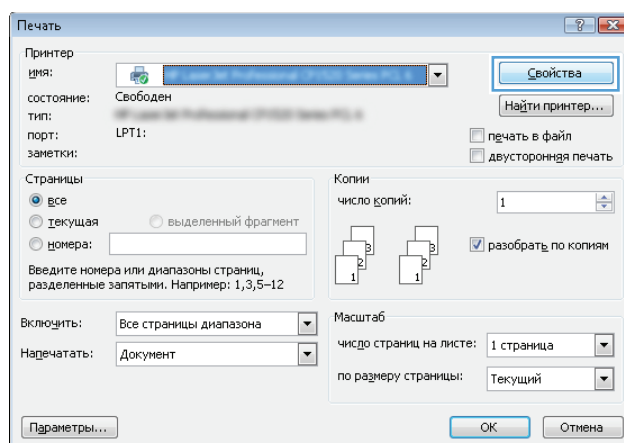
Устройство поддерживает следующие типы бумаги при автоматической двусторонней печати.

- Неуказанный
- Обычная
- HP EcoSMART Lite
- Легкая 60–74 г
- Средняя плотность (96–110 г)
- Фирменный бланк
- Печатный бланк
- Перфорированная

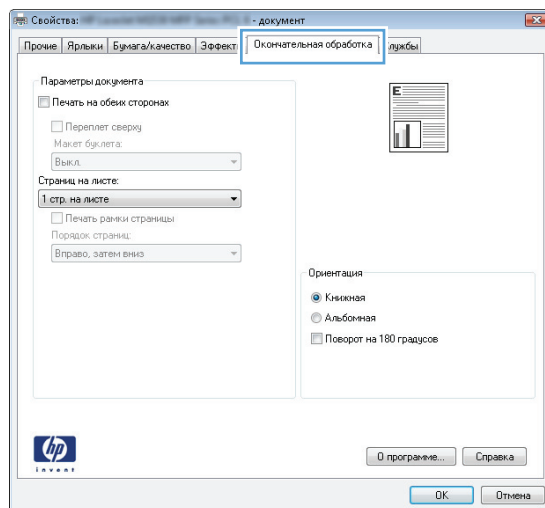
- Цветная
- Высококачественная бумага
- Переработанная

Для других типов или размеров бумаги используйте двустороннюю печать с ручной подачей.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



- [illegible]

-

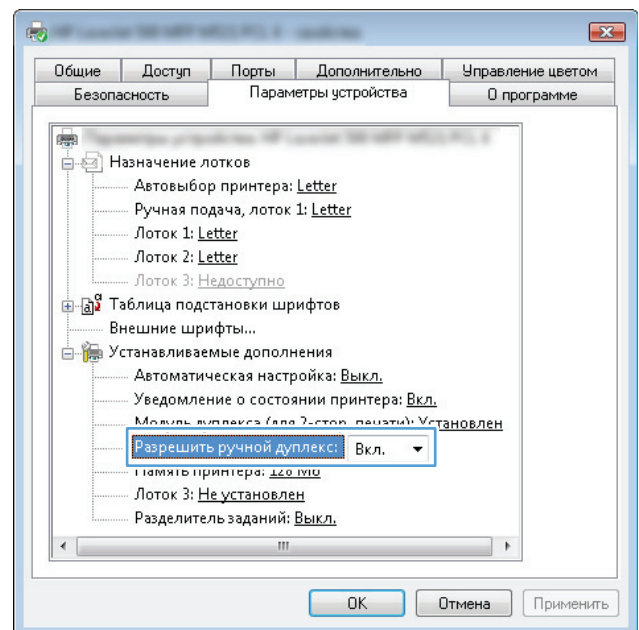
1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows, выберите **Панель управления**, затем нажмите **Принтеры**.

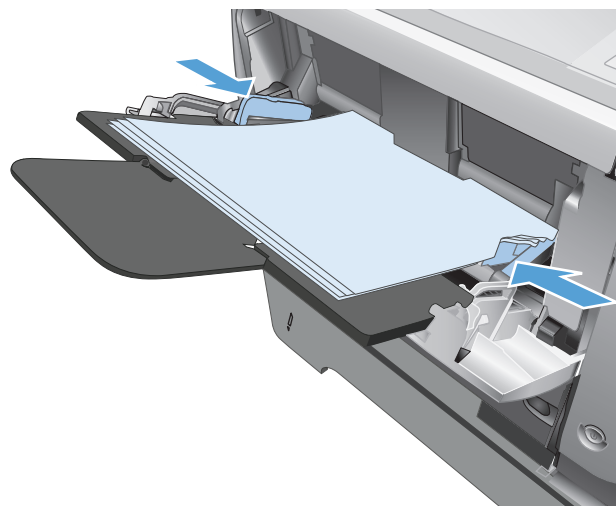
Windows 7: В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows и выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.
4. Разверните список **Устанавливаемые дополнения** и в раскрывающемся списке перейдите к **Разрешить двустороннюю печать с ручной подачей**: выберите **Включить**.

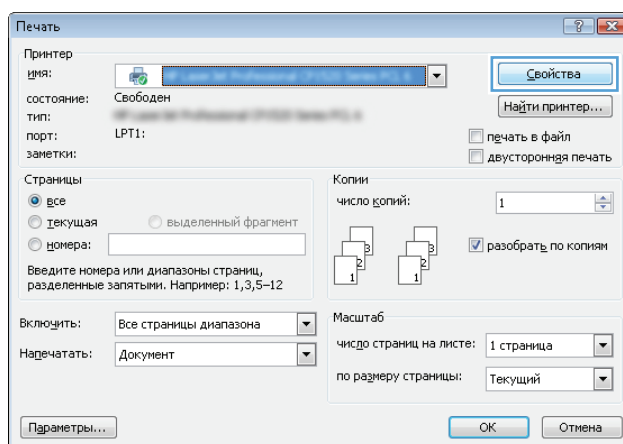


5. Нажмите кнопку **OK**.

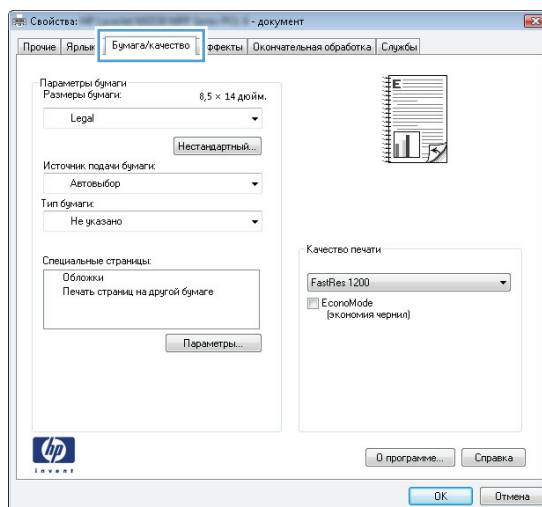
6. Загрузите Лоток 1 бумагой для вашего документа.



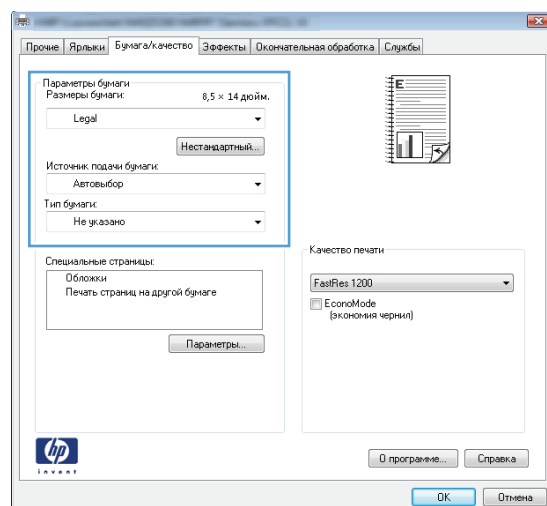
7. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
8. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



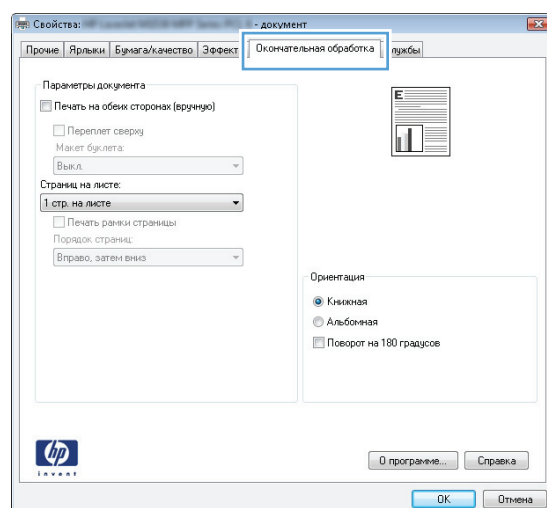
9. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



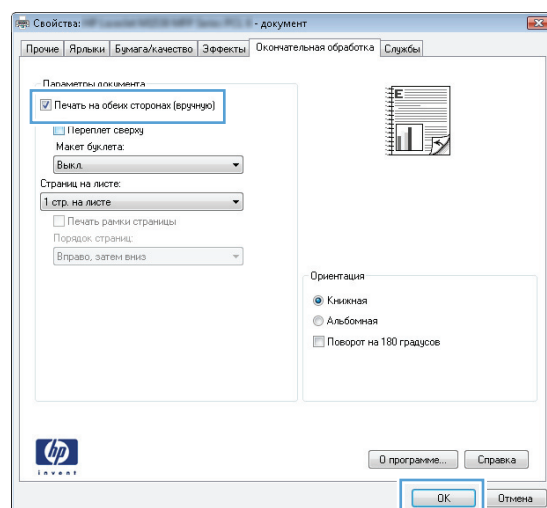
10. Выберите подходящий для вашего документа размер бумаги и выберите тип бумаги, который вы используете. В раскрывающемся списке **Источник подачи бумаги** выберите пункт **Ручная подача, лоток 1**.



11. Перейдите на вкладку **Обработка**.

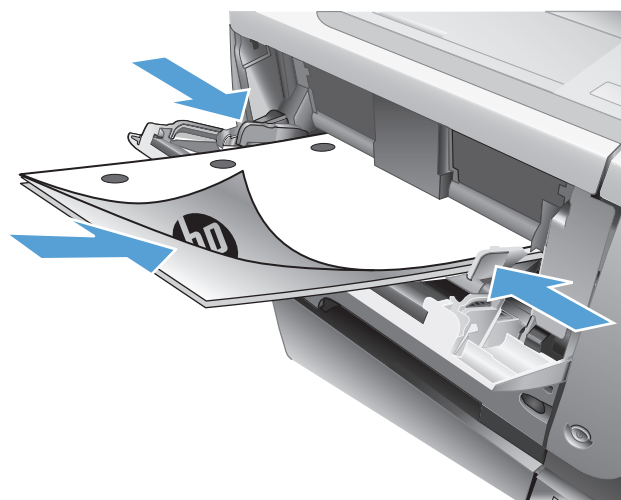


12. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.



13. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз в лоток 1.

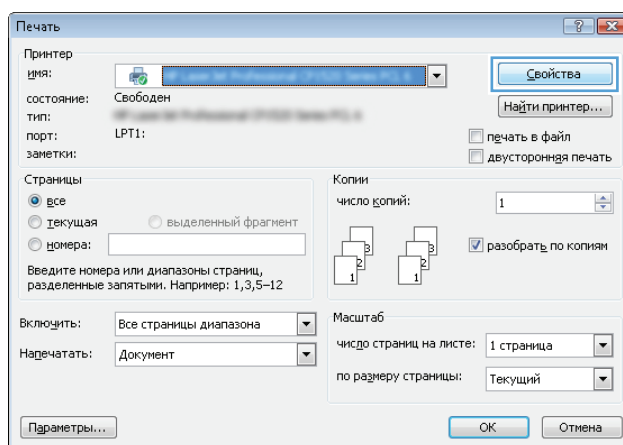
ПРИМЕЧАНИЕ. Не поворачивайте и не переворачивайте страницы.



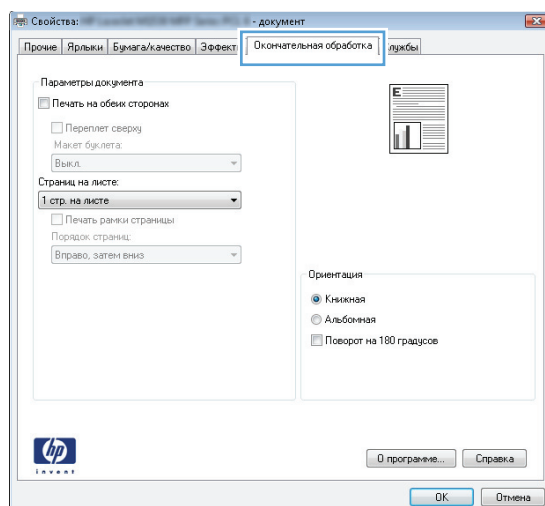
14. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Windows)

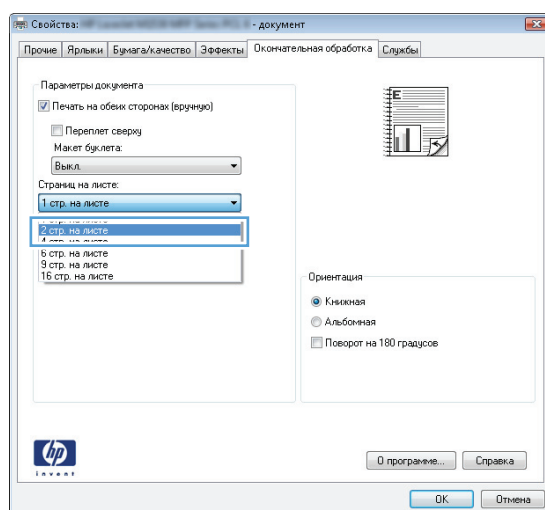
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



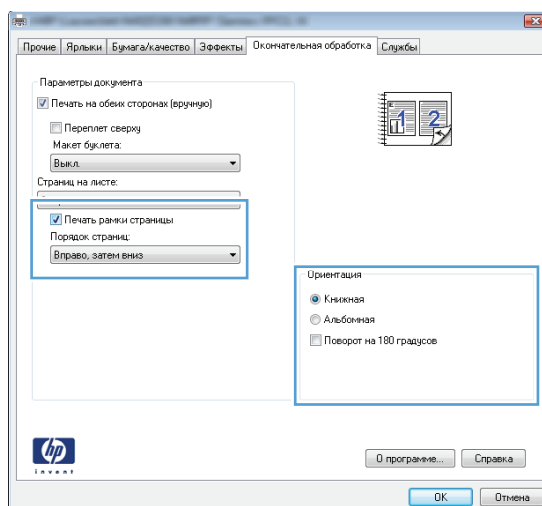
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



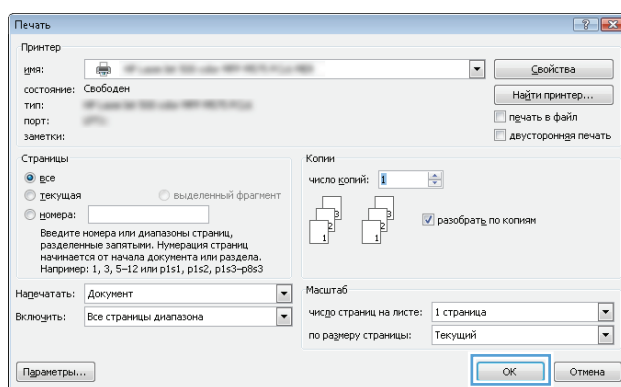
4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.



5. Выберите нужные параметры **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.

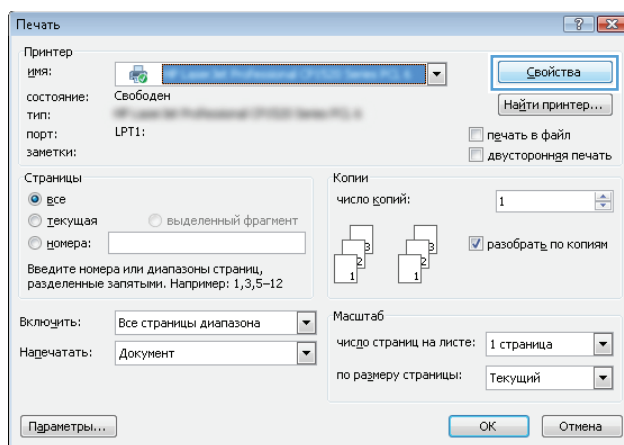


6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

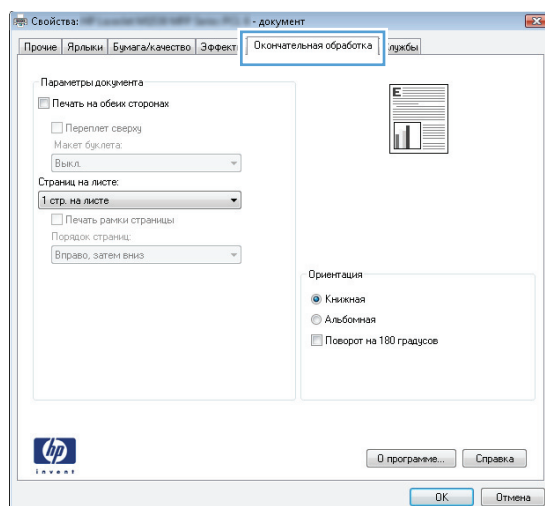


Выбор ориентации страницы (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



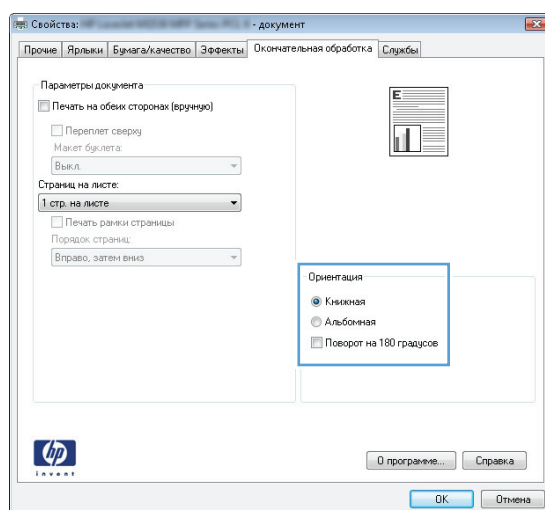
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



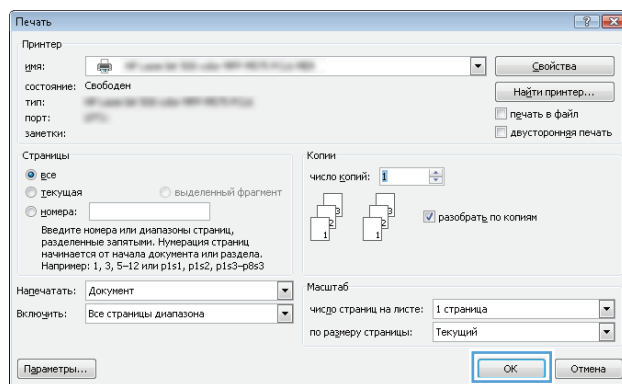
4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

Чтобы напечатать перевернутое изображение, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.



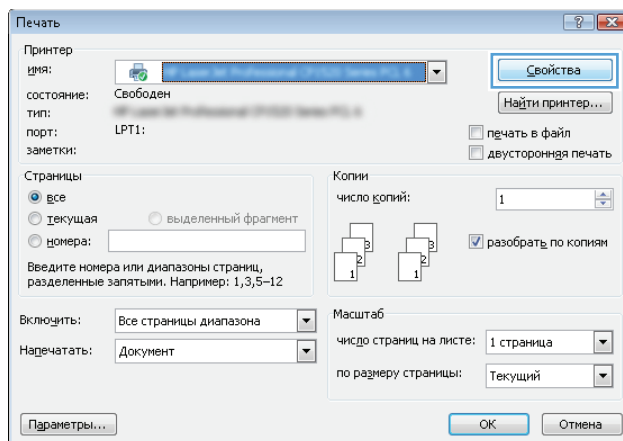
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.



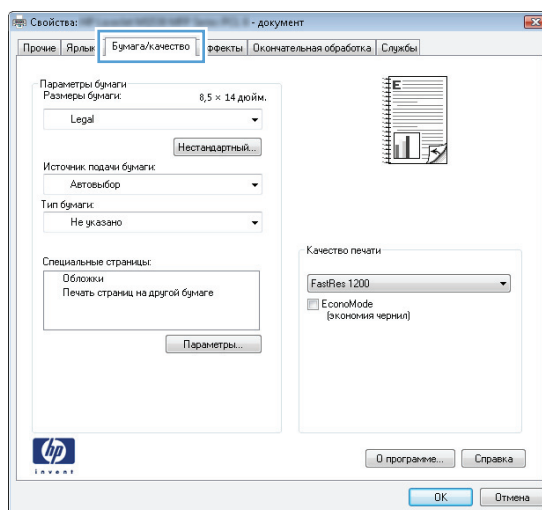
Выбор типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.

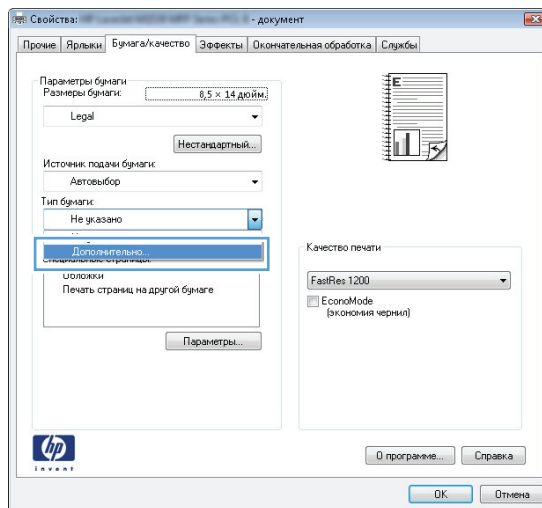
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



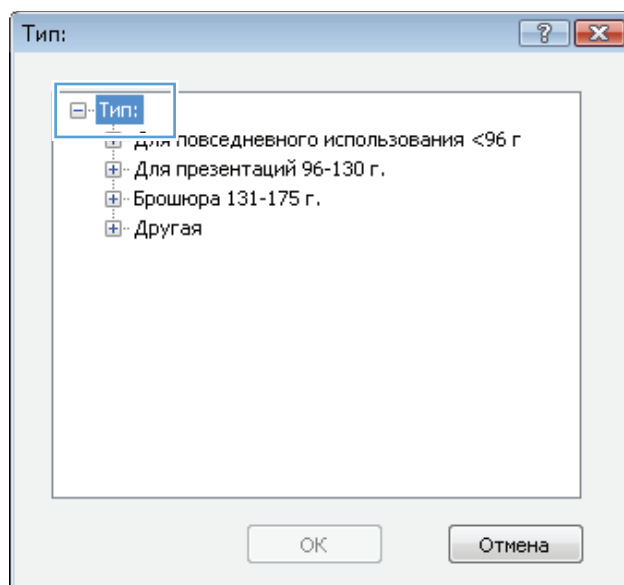
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



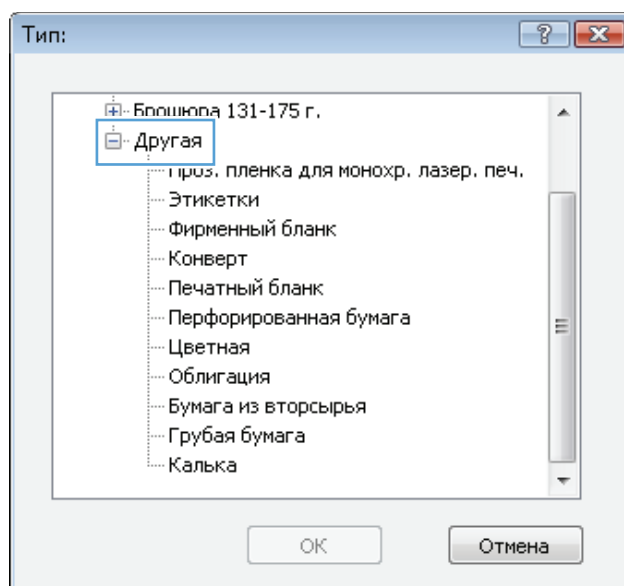
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше....**



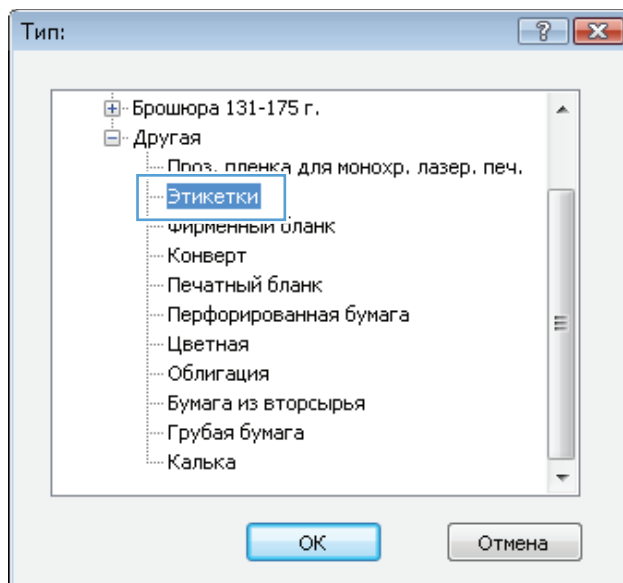
5. Разверните список параметров **Тип:**.



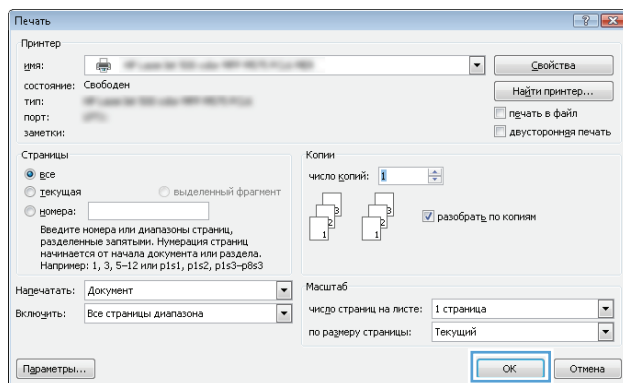
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.



7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

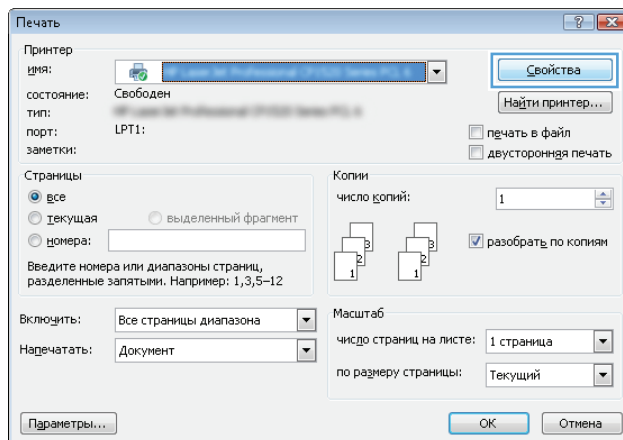


8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

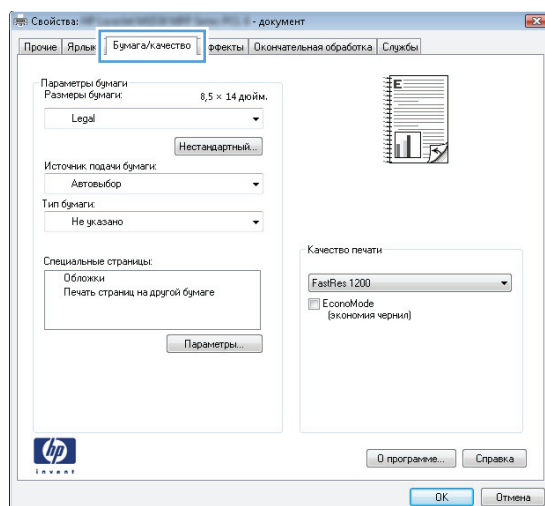


Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа (Windows)

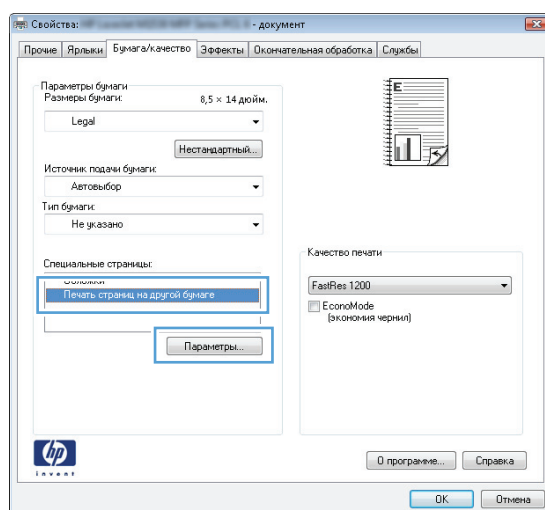
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



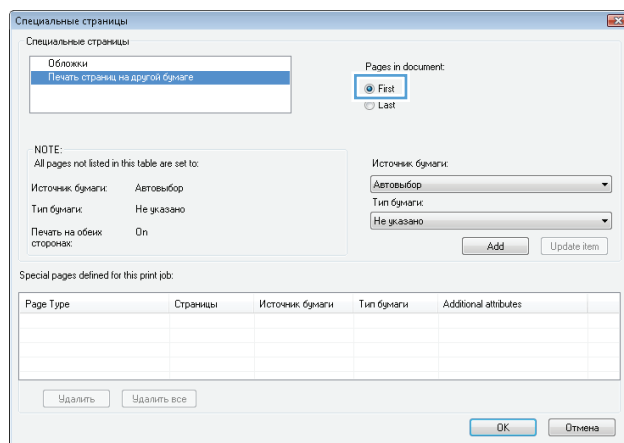
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



4. В области **Специальные страницы** выберите параметр **Печать страниц на другой бумаге**, затем нажмите кнопку **Настройки**.



5. В области **Страницы в документе** выберите параметр **Первый** или **Последний**.



6. Выберите нужные параметры в раскрывающихся списках **Источник бумаги** и **Тип бумаги**. Нажмите клавишу **Добавить**.

Специальные страницы

Специальные страницы:

Обложки

Печать страниц на другой бумаге

Pages in document:

☒ First

☐ Last

NOTE:

All pages not listed in this table are set to:

Источник бумаги: Автовыбор

Тип бумаги: Не указано

Печать на обеих сторонах: Оп

Источник бумаги: Лоток 1

Тип бумаги: Плотная 111-130 г

Add Update item

Special pages defined for this print job:

Page Type	Страницы	Источник бумаги	Тип бумаги	Additional attributes

Удалить Удалить все

OK Отмена

7. При печати, как первой, так и второй страницы на бумаге другого типа, повторите шаги 5 и 6, выбирая параметры для другой страницы.

Специальные страницы

Специальные страницы:

Обложки

Печать страниц на другой бумаге

Pages in document:

☐ First

☒ Last

NOTE:

All pages not listed in this table are set to:

Источник бумаги: Автовыбор

Тип бумаги: Не указано

Печать на обеих сторонах: Оп

Источник бумаги: Лоток 1

Тип бумаги: Плотная 111-130 г

Add Update item

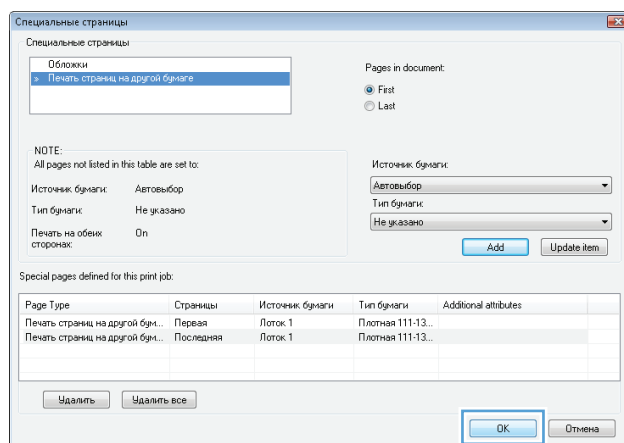
Special pages defined for this print job:

Page Type	Страницы	Источник бумаги	Тип бумаги	Additional attributes

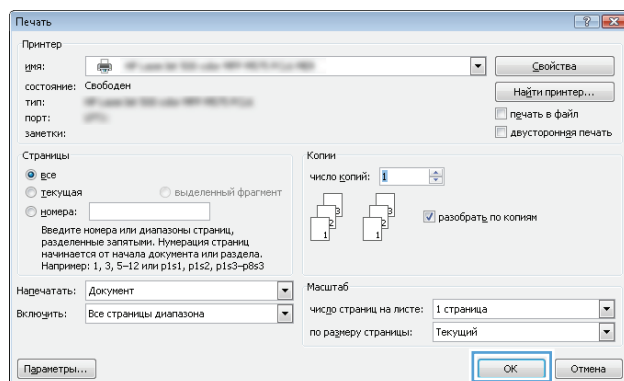
Удалить Удалить все

OK Отмена

8. Нажмите клавишу **OK**.

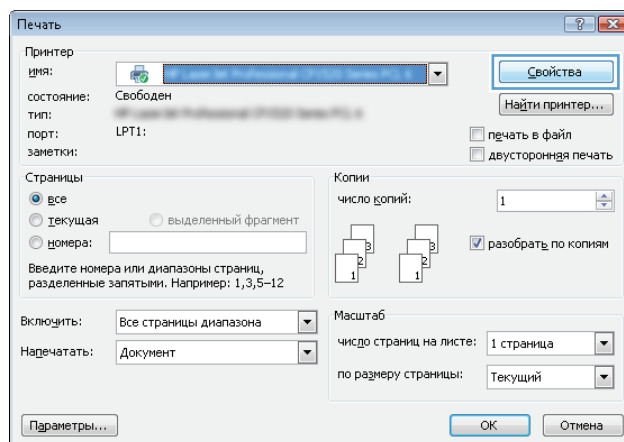


9. Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать задание.

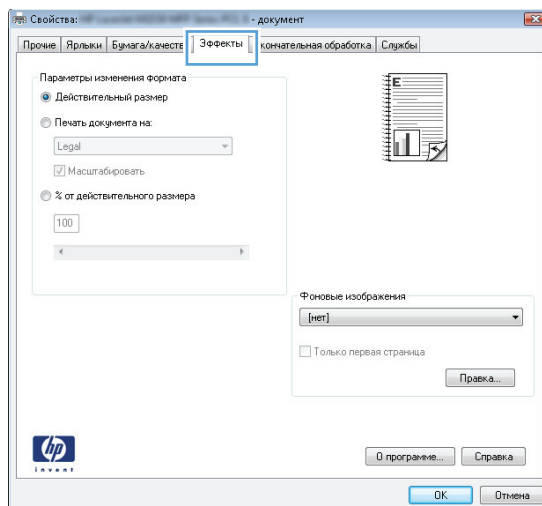


Масштабирование документа под формат страницы (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.

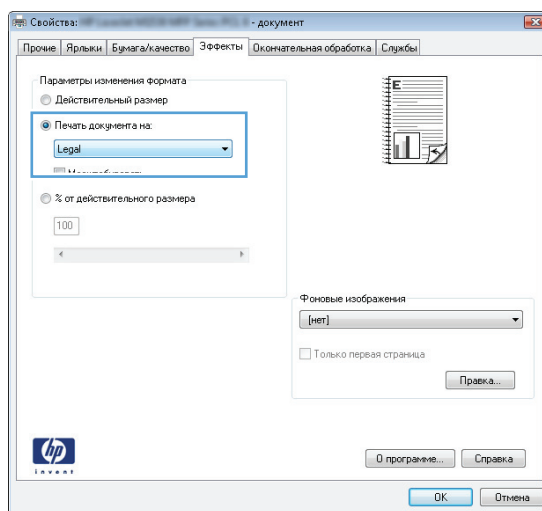


3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.

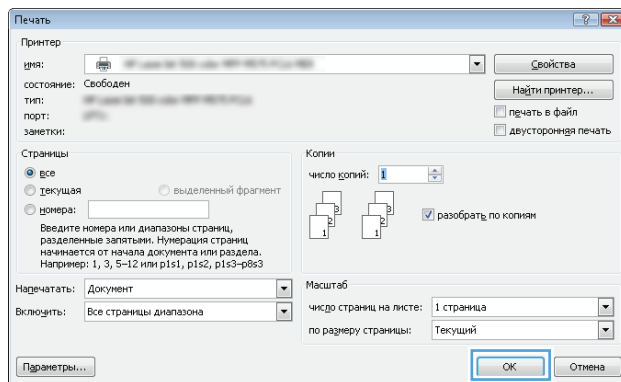


4. Выберите параметр **Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.



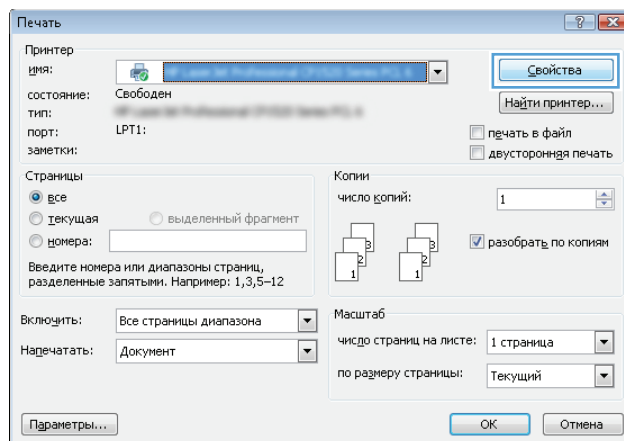
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.



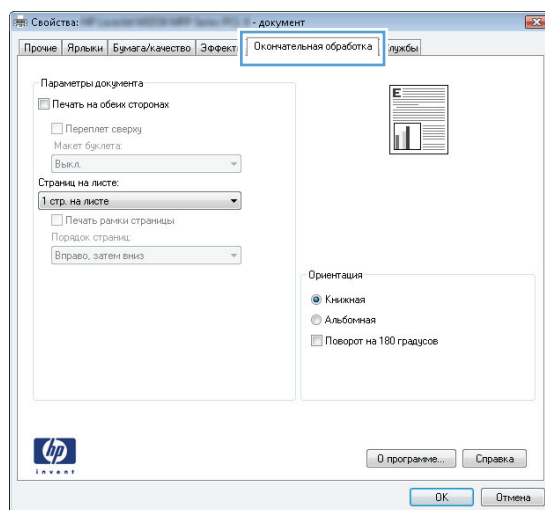
Создание буклета (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.

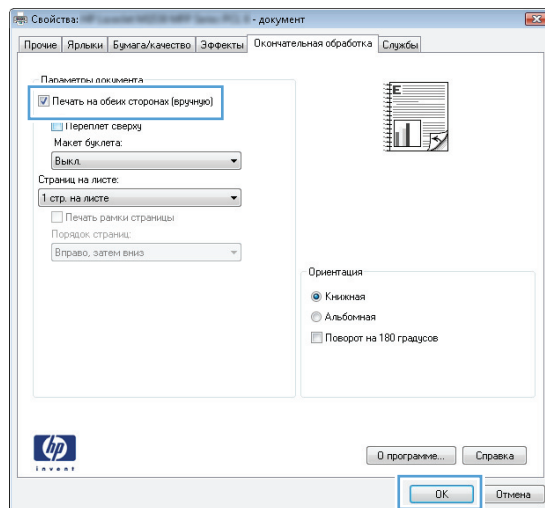
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Обработка**.

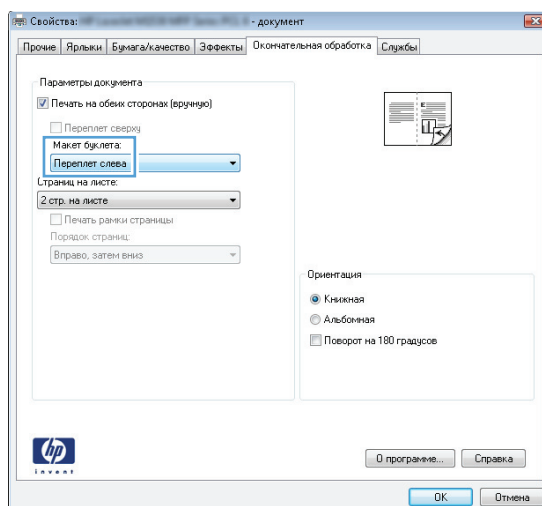


4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.

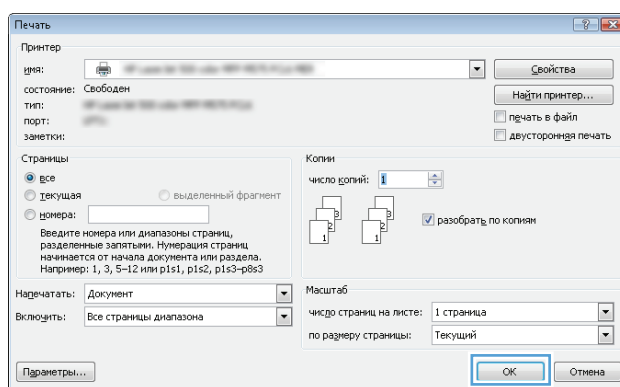


5. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр **Переплет слева** или **Переплет справа**. Параметр **Страниц на листе** автоматически сменится на **2 стр. на листе**.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.



6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.



Выбор формата бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
5. Нажмите клавишу **ОК**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

Выбор произвольного формата бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Нестандартный**.

5. Введите название нестандартного формата и укажите размеры.
 - Ширина — это короткий край листа.
 - Длина — это длинный край листа.
6. Нажмите кнопку **Сохранить**, затем **Заккрыть**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

Печать водяных знаков (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Водяные знаки**.

Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.
5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.
6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

Отмена задания печати (Windows)

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку Отмена **✗** на панели управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если задание на печать находится в конце длинной очереди, у вас может не быть возможности удалить его из этой очереди.



ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии кнопки Отмена **✗** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки Отмена **✗** завершает процесс, который в настоящий момент отображается на экране панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера кратковременно появляется диалоговое окно, при помощи которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати Windows.** Если задание печати ожидает выполнения в очереди печати (в памяти компьютера) или в диспетчере очереди печати, удалите его оттуда.
 - **Windows XP, Server 2003, или Server 2008:** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройки**, а затем щелкните на раздел **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows Vista:** В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows, выберите **Параметры**, затем нажмите **Принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows 7:** В левом нижнем углу экрана щелкните значок Windows выберите **Устройства и принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.

Задания печати (Mac OS X)

- [Использование предварительных установок печати \(Mac OS X\)](#)
- [Создание предварительных установок печати \(Mac OS X\)](#)
- [Автоматическая двусторонняя печать \(Mac OS X\)](#)
- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Mac OS X\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор ориентации страницы \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Mac OS X\)](#)
- [Печать обложки с помощью \(Mac OS X\)](#)
- [Масштабирование документа под формат страницы \(Mac OS X\)](#)
- [Создание буклета \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор формата бумаги \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор произвольного формата бумаги \(Mac OS X\)](#)
- [Печать водяных знаков \(Mac OS X\)](#)
- [Отмена задания печати \(Mac OS X\)](#)

Использование предварительных установок печати (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.
4. Нажмите кнопку **Печать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать настройки драйвера печати по умолчанию, выберите параметр **стандартное**.

Создание предварительных установок печати (Mac OS X)

Предварительные установки печати используются для сохранения текущих параметров печати для их повторного использования.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и откройте тот параметр, для которого вы хотите изменить настройки печати.

4. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
5. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название предварительной установки.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)

Устройство поддерживает следующие форматы бумаги при автоматической двусторонней печати.

- Letter
- Legal
- A4
- 8,5" x 13"

Устройство поддерживает следующие типы бумаги при автоматической двусторонней печати.

- Неуказанный
- Обычная
- HP EcoSMART Lite
- Легкая 60–74 г
- Средняя плотность (96–110 г)
- Фирменный бланк
- Печатный бланк
- Перфорированная
- Цветная
- Высококачественная бумага
- Переработанная

Для других размеров или типов бумаги используйте двустороннюю печать с ручной подачей.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Макет**.
4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **двусторонняя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл** и выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати отображает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и перейдите в меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме** и выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не поворачивайте и не переворачивайте страницы.

8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Макет**.
4. В раскрывающемся меню **Страниц на листе** выберите количество страниц для печати на каждом листе.
5. В элементе **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

Выбор ориентации страницы (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.

4. Щелкните по значку, который соответствует требуемой ориентации, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Выбор типа бумаги (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Окончательная обработка**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

Печать обложки с помощью (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Титульная страница**.
4. Выберите, где печатать обложку. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.
5. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **стандартное** в меню **Тип обложки**.

6. Нажмите клавишу **Печать**.

Масштабирование документа под формат страницы (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Обработка бумаги**.
4. В элементе **Назначенный размер бумаги** нажмите диалоговое окно **Масштабирование для размещения на бумаге**, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

Создание буклета (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Макет**.
4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **двусторонняя**.
5. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Печать буклетов**.
6. Щелкните по полю **Выходной формат как буклет** и выберите параметр переплета.
7. Выберите формат бумаги.
8. Нажмите клавишу **Печать**.

Выбор формата бумаги (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

Выбор произвольного формата бумаги (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите пункт **Управление пользовательскими форматами**.
5. Задайте размеры для форматов бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
6. Чтобы закрыть диалоговое окно **Параметры страницы**, нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажмите клавишу **Печать**.

Печать водяных знаков (Mac OS X)

1. Перейдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.

3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Водяные знаки**.
4. В меню **Режим** выберите параметр **Водяной знак**.
5. В меню **Страницы** выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.
6. В меню **Текст** выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.
7. Настройте остальные параметры.
8. Нажмите клавишу **Печать**.

Отмена задания печати (Mac OS X)

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку Отмена  на панели управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если задание на печать находится в конце длинной очереди, у вас может не быть возможности удалить его из этой очереди.



ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии кнопки Отмена  задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент несколько заданий ожидают выполнения, нажатие кнопки Отмена  удаляет задания, которые в настоящий момент отображаются на панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера кратковременно появляется диалоговое окно, при помощи которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати для Mac.** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

Печать архивного качества

В результате архивной печати получаются отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для печати документов архивного качества повышается температура термофиксатора. В этом режиме скорость печати снижается в 2 раза, чтобы избежать повреждения устройства.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Выберите меню [Обслуживание](#).
3. Выберите параметр [Арх. печать](#) и затем нажмите кнопку [Вкл..](#)

Использование HP ePrint

Чтобы выполнить печать с использованием функции HP ePrint, просто отправьте сообщение электронной почты с вложенным документом на электронный адрес принтера с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети с доступом в Интернет.

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Веб-службы .
 - б. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.
2. В меню **Веб-службы HP** нажмите кнопку **Отображать адрес эл. почты** для отображения адреса эл. почты устройства на панели управления.
3. На веб-сайте HP ePrintCenter можно определить параметры безопасности и настройки печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, которые будут отправляться на это устройство.
 - а. Перейдите на страницу www.hpeprintcenter.com.
 - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
 - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа @. Чтобы получить этот код, напечатайте страницу веб-служб с панели управления.

После добавления устройства можно будет задать его адрес электронной почты.



- ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциям и получите новый код.
- г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.
 - д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будет получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.
 4. Чтобы напечатать документ, вложите его в сообщение электронной почты, которое нужно отправить на электронный адрес устройства. Будет распечатано как сообщение электронной почты, так и вложение.

Использование AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

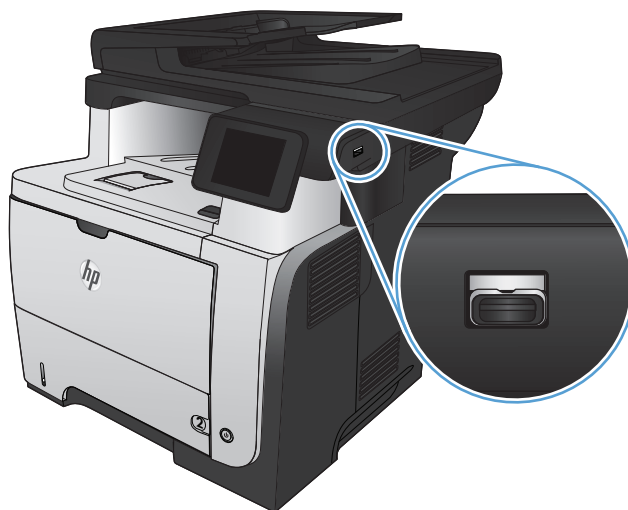
- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/go/ljmfpm521series_firmware.

Непосредственная печать через USB-порт: использование

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт на лицевой панели устройства.



2. Появится меню **USB-привод**. Используйте клавиши со стрелками для прокрутки списка параметров.
 - Печать документов
 - Просм. и печ. фото
 - Сканирование на USB-устройство
3. Чтобы распечатать документ, нажмите на экран **Печать документов**, а затем на название папки, расположенной на USB-устройстве, которое содержит документ. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Нажмите **Печать**, чтобы напечатать данный документ.
4. Чтобы распечатать фотографии, коснитесь экрана **Просм. и печ. фото**, затем кнопки предварительного просмотра для выбора всех фотографий для печати. Нажмите кнопку **Готово**. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Чтобы распечатать фотографии, нажмите кнопку **Печать**.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.

5 Копирование

- [Установка новых параметров по умолчанию для копирования](#)
- [Восстановление параметров копирования по умолчанию](#)
- [Печать одной копии](#)
- [Выполнение нескольких копий](#)
- [Копирование многостраничного оригинала](#)
- [Копирование удостоверений личности](#)
- [Сортировка выполненных копий](#)
- [Двустороннее копирование](#)
- [Уменьшение или увеличение размера копии](#)
- [Оптимизация качества копий](#)
- [Регулировка яркости копий](#)
- [Копирование в черновом режиме](#)
- [Определение типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу](#)

Установка новых параметров по умолчанию для копирования

Можно сохранить любую комбинацию параметров копирования как параметры по умолчанию для ежедневного использования.

1. Нажмите кнопку [Копировать](#) на главном экране.
2. Нажмите кнопку [Парам..](#)
3. Настройте параметры копирования по своему усмотрению, затем перейдите к кнопке [Установить новые значения по умолчанию](#) и нажмите ее.
4. Нажмите кнопку [Да](#).

Восстановление параметров копирования по умолчанию

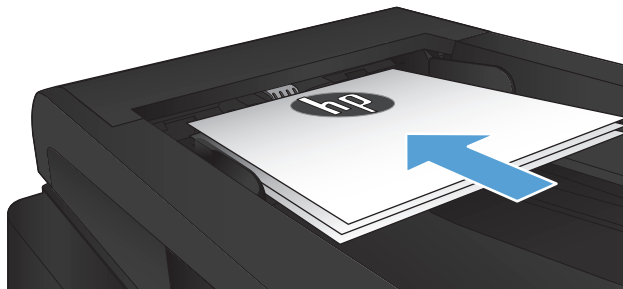
Выполните эти действия для восстановления заводских настроек копирования.

1. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
2. Нажмите кнопку **Парам..**
3. Прокрутите список и нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.
4. Восстановления параметров по умолчанию нажмите кнопку **ОК**.

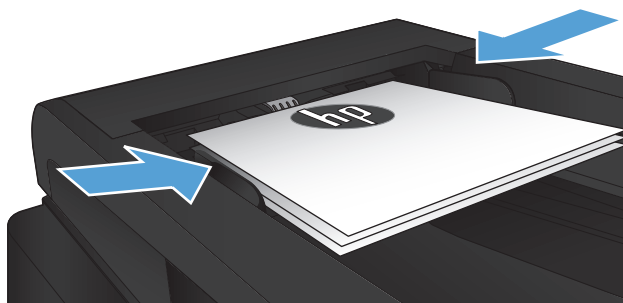
Печать одной копии

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи

ПРИМЕЧАНИЕ. Если документы находятся в устройстве подачи документов и в то же время на стекле сканера, устройство будет обрабатывать документ в устройстве подачи документов, а не на стекле сканера.



2. Если вы загрузили документ в устройство подачи документов, отрегулируйте направляющие так, чтобы они плотно прилегали к бумаге.

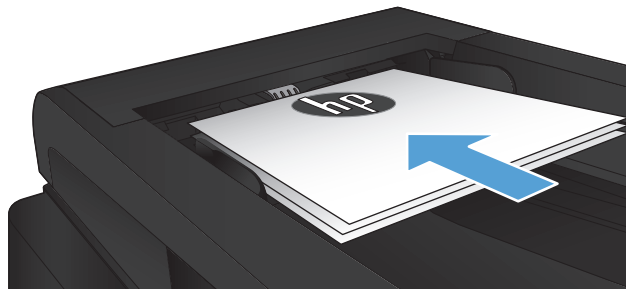


3. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
4. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

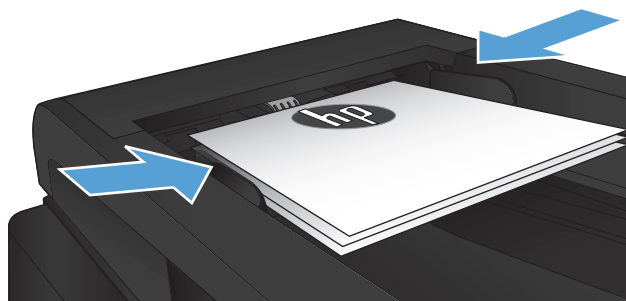
Выполнение нескольких копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи

ПРИМЕЧАНИЕ. Если документы находятся в устройстве подачи документов и в то же время на стекле сканера, устройство будет обрабатывать документ в устройстве подачи документов, а не на стекле сканера.



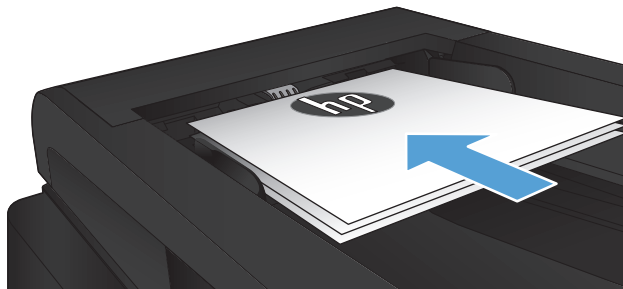
2. Если вы загрузили документ в устройство подачи документов, отрегулируйте направляющие так, чтобы они плотно прилегали к бумаге.



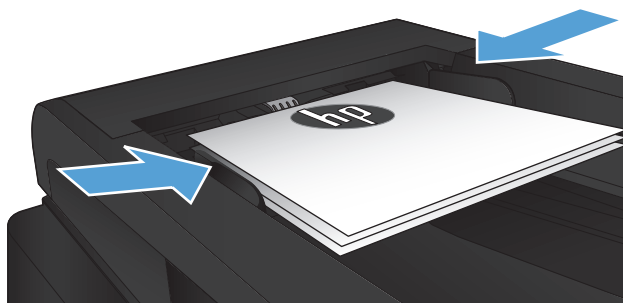
3. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
4. Изменяйте количество копий при помощи стрелок или нажмите на текущее количество копий и введите нужное значение.
5. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Копирование многостраничного оригинала

1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.



2. Отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



3. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
4. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Копирование удостоверений личности

Пользуйтесь функцией **Копирование ID** для двустороннего копирования удостоверений личности либо других документов малого формата на одной стороне листа бумаги. Устройство предложит скопировать одну сторону документа, затем положить вторую сторону на другую часть стекла сканера и осуществить повторное копирование. Устройство печатает оба изображения одновременно.

1. Положите документ на стекло сканера.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Копирование ID**.
4. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.
5. Устройство предложит разместить следующую страницу на другой части стекла сканера.

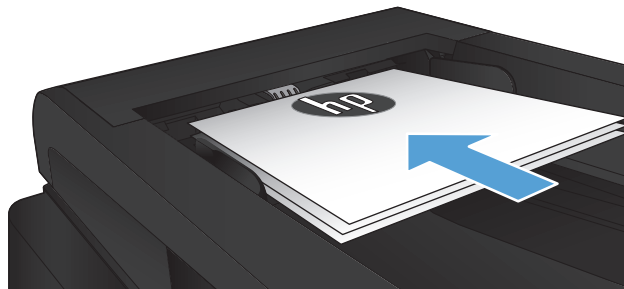


6. Нажмите кнопку **ОК**, если необходимо скопировать еще несколько страниц, или на кнопку **Готово**, если это последняя страница.
7. Устройство копирует все страницы на одну сторону листа бумаги.

Сортировка выполненных копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если документы находятся в устройстве подачи документов и в то же время на стекле сканера, устройство будет обрабатывать документ в устройстве подачи документов, а не на стекле сканера.

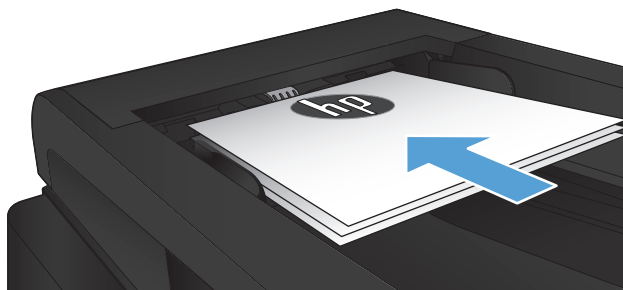


2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Парам.**, прокрутите до кнопки **Сортировка** и нажмите ее. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

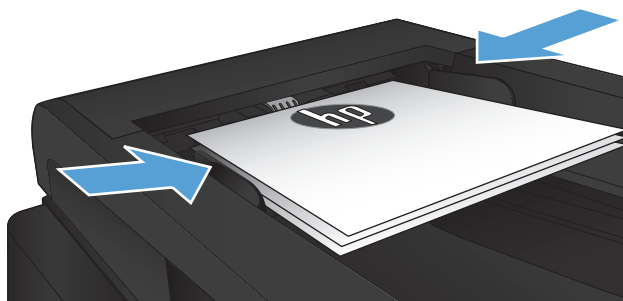
Двустороннее копирование

Двустороннее копирование

1. Разместите оригинал лицевой стороной вверх в устройстве подачи документов, при этом верх страницы должен быть направлен в сторону устройства.



2. Отрегулируйте направляющие по формату документа.



3. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
4. Нажмите кнопку **Парам..**
5. Прокрутите список и нажмите кнопку **двусторонняя**.
6. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
7. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Положите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз так, чтобы верхний левый угол документа совпадал с правым верхним углом стекла сканера. Закройте крышку сканера.

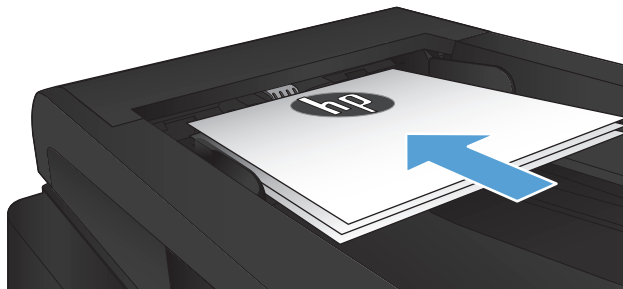


2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Парам..**
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **двусторонняя**.
5. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
6. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.
7. Устройство предложит загрузить следующий оригинал документа. Положите его на стекло и нажмите кнопку **ОК**.
8. Повторите эти действия, пока не отсканируется последняя страница. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить печать копий.

Уменьшение или увеличение размера копии

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если документы находятся в устройстве подачи документов и в то же время на стекле сканера, устройство будет обрабатывать документ в устройстве подачи документов, а не на стекле сканера.



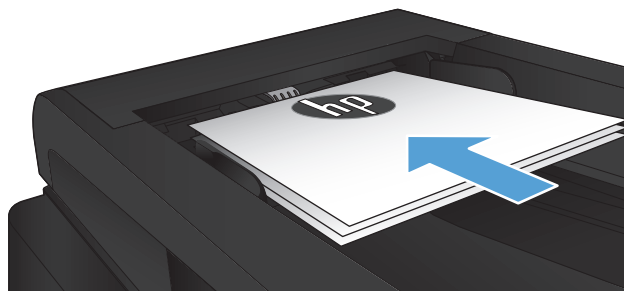
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
3. Выберите **Парам.** и затем нажмите кнопку **Уменьшение/увеличение**. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Оптимизация качества копий

Ниже перечислены параметры, позволяющие настроить качество копирования:

- **Автовыбор:** Используйте этот параметр в том случае, если качество копирования не очень важно. Это значение по умолчанию.
- **Смешанный:** Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
- **Текст:** Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
- **Изображение:** Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.

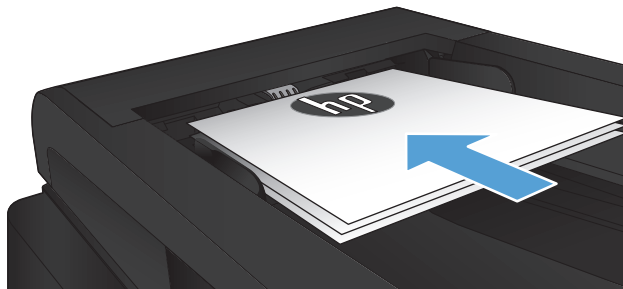
1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Парам.**, прокрутите список до кнопки **Оптимизация** и нажмите ее. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Регулировка яркости копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



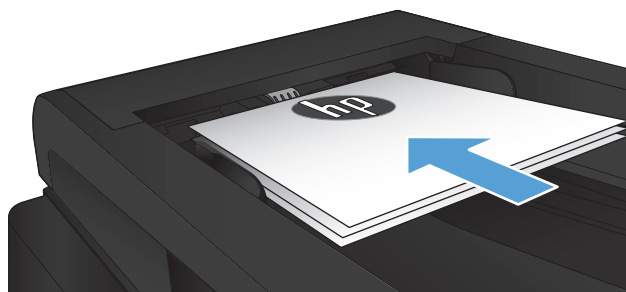
2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Парам..**
4. Нажмите кнопку **Светлее/Темнее**.
5. Коснитесь кнопки “+” или “-” для регулировки настройки, затем нажмите кнопку **OK**.
6. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Копирование в черновом режиме

В черновом режиме расходуется меньше тонера. Вместе с тем, печать в черновом режиме может привести к снижению качества печати.

Компания HP не рекомендует использовать черновой режим постоянно. При постоянном использовании чернового режима механические детали картриджа с тонером могут изнашиваться быстрее, чем будет израсходован ресурс тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. Нажмите кнопку **Копировать** на главном экране.
3. Нажмите кнопку **Парам..**
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Режим черн. печ..**
5. Нажмите кнопку **Вкл..**
6. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Определение типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу

1. На главном экране нажмите кнопку [Копировать](#).
2. Нажмите кнопку [Парам.](#), затем прокрутите до кнопки [Бумага](#) и нажмите ее.
3. В списке форматов бумаги нажмите на название формата бумаги, которая находится в Лотке 1.



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство поддерживает следующие форматы документов для копирования: Letter, Legal и A4.

4. В списке типов бумаги нажмите на тип бумаги, которая находится в Лотке 1.
5. Нажмите кнопку [Пуск копирования](#), чтобы начать копирование.

6 Сканирование

- [Сканирование при помощи ПО HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканирование при помощи ПО HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Сканирование на USB-устройство флэш-памяти](#)
- [Настройка сканирования в сетевую папку и сканирования для отправки по электронной почте](#)
- [Сканирование в сетевую папку](#)
- [Сканировать в эл. почту](#)
- [Сканирование с использованием другого программного обеспечения](#)

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)

1. Дважды щелкните на значке **HP Scan** на рабочем столе компьютера. Если на рабочем столе компьютера нет значка, откройте папку **Программы**, нажмите **HP**, затем откройте папку для данного продукта и нажмите **HP Scan**.
2. Выберите ярлык сканирования и при необходимости измените настройки.
3. Щелкните на кнопке **Сканировать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите пункт **Расширенные настройки**, чтобы увидеть дополнительные параметры.

Нажмите **Создать новый ярлык**, чтобы создать пользовательский набор настроек и сохранить его в списке ярлыков.

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Mac OS X)

1. Откройте ПО **HP Scan**, которое находится в подпапке **Hewlett-Packard** папки **Приложения**.
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы отсканировать документ.
3. После сканирования всех страниц нажмите кнопку **Отправить**, чтобы распечатать их или сохранить в файл.

Сканирование на USB-устройство флэш-памяти

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.
2. Вставьте USB-устройство флэш-памяти в порт на лицевой панели устройства.
3. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Сканирование](#).
4. Нажмите экран [Сканирование на USB-устройство](#).
5. Нажмите кнопку [Сканирование](#), чтобы отсканировать или сохранить файл. Устройство создает папку с названием **HPSCANS** на USB-устройстве флэш-памяти и сохраняет файл в форматах .PDF или .JPG, автоматически генерируя для них названия.



ПРИМЕЧАНИЕ. Когда откроется экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки.

Также можно изменить имя папки.

Настройка сканирования в сетевую папку и сканирования для отправки по электронной почте

Для использования этих функций сканирования устройство должно быть подключено к сети. Эти функции сканирования недоступны без настройки. Используйте функции "Мастера установки сканирования в сетевую папку (Windows)" и "Мастер настройки сканирования в электронную почту (Windows)" в конце процесса установки ПО устройства или используйте встроенный веб-сервер для настройки этих функций. Следующие инструкции описывают настройку функций сканирования при использовании встроенного веб-сервера HP.

Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Сеть , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Выберите вкладку **Сканирование**.
4. Нажмите ссылку **Настройка сканирования в сетевую папку** в левой части экрана.
5. Для создания новой папки нажмите кнопку **Создать**.
6. Заполните поля на данном экране.
7. Нажмите кнопку **Сохранить и проверить** внизу экрана для сохранения настроек и проверки установки.

Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Сеть , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Выберите вкладку **Сканирование**.
4. Нажмите ссылку **Настройка сканирования в сообщения электронной почты** в левой части экрана.
5. Щелкните ссылку **Профиль исходящей почты**, затем нажмите кнопку **Новый**.

6. Заполните поля на данном экране. Узнайте информацию о сервере SMTP у сетевого администратора или у своего интернет-провайдера. Если сервер SMTP запрашивает аутентификацию, необходимо знать пароль и имя пользователя сервера SMTP.
7. Нажмите кнопку **Сохранить и проверить** внизу экрана для сохранения настроек и проверки установки.
8. Можно добавлять контакты в адресную книгу эл. почты или настраивать другие параметры эл. почты по умолчанию. Эти действия необязательны. Для настройки этих функций нажмите ссылки **Адресная книга электронной почты** и **Параметры электронной почты** в левой части экрана.

Сканирование в сетевую папку

Используйте панель управления устройства для сканирования в сетевую папку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования этой функции устройство должно быть подключено к сети, а функция сканирования должна быть настроена с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Скан..**
3. Выберите пункт **Сканировать в сетевую папку.**
4. Выберите из списка сетевую папку, в которую нужно сохранить документ.
5. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
 - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку **Парам.** и внесите требуемые изменения.
 - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
6. Для начала задания сканирования нажмите кнопку **Скан..**

Сканировать в эл. почту

Используйте панель управления устройства для сканирования с отправкой по электронной почте. Отсканированный файл отправляется в качестве вложения на заданный адрес электронной почты.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования этой функции устройство должно быть подключено к сети, а функция сканирования должна быть настроена с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Скан..**
3. Выберите пункт **Передача сканированного сообщения по электронной почте.**
4. Выберите пункт **Отправить сообщение эл. почты.**
5. Выберите требуемый адрес **От.** (Его также называют профилем исходящей электронной почты.)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если настроена функция PIN, введите этот код и нажмите кнопку **ОК**. Для использования этой функции PIN не обязателен.

6. Нажмите кнопку **–** и выберите адрес (или группу) получателя файла. Нажмите кнопку **Готово** по завершении.
7. Нажмите кнопку **Тема**, если нужно добавить тему сообщения.
8. Нажмите кнопку **Далее**.
9. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
 - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку **Парам.** и внесите требуемые изменения.
 - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
10. Для начала задания сканирования нажмите кнопку **Скан..**

Сканирование с использованием другого программного обеспечения

При установке полного программного обеспечения, устройство совместимо с программами TWAIN и Windows Imaging Application (WIA). При установке неполного программного обеспечения, устройство совместимо с программой WIA. Устройство предназначено для работы с программами на платформах Windows и Macintosh, которые поддерживают сканирование с помощью TWAIN- и WIA-совместимых устройств.

В TWAIN- или WIA-совместимой программе Вы можете получить доступ к функции сканирования и сканировать изображение прямо в открытую программу. За дополнительной информацией обратитесь к файлу справки или документации, поставляемой с TWAIN- или WIA-совместимой программой.

Для Mac OS X, сканирование возможно с использованием программы Readiris OCR, которая доступна на компакт-диске устройства.

Сканирование из TWAIN-совместимой программы (Windows)

Обычно совместимая с TWAIN программа содержит такие команды, как **Acquire** (Получить), **File Acquire** (Получить файл), **Scan** (Сканировать), **Import New Object** (Импорт нового объекта), **Insert from** (Вставить из) и **Scanner** (Сканер). Если Вы не уверены в совместимости программы или не знаете, какую команду вызывать, обратитесь к справке или документации по программе.

При сканировании из программы, совместимой с TWAIN, ПО HP Scan может запуститься автоматически. Если ПО HP Scan запустится, можно вносить необходимые изменения во время предварительного просмотра изображения. Если программа не запустится автоматически, изображение будет передано в TWAIN-совместимое приложение немедленно.

Запуск сканирования из совместимого с TWAIN приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

Сканирование из WIA-совместимой программы (Windows)

WIA представляет собой другой способ сканирования, при котором изображение сканируется прямо в приложении. Для сканирования WIA использует программное обеспечение Microsoft вместо HP Scan.

Обычно совместимая с WIA программа содержит такие команды, как **Рисунок/Со сканера или камеры** в меню "Вставка" или "Файл". Информацию о совместимости программы с WIA см. в справке или документации по программе.

Запуск сканирования из совместимого с WIA приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

или

В панели управления Windows в папке **Сканеры и камеры** (находится в папке **Оборудование и звук** для Windows Vista и Windows 7) дважды щелкните значок устройства. При этом откроется стандартный мастер Microsoft WIA, который позволит выполнить сканирование в файл.

Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

Программа Readiris OCR поставляется на отдельном компакт-диске, который входит в комплект поставки устройства. Чтобы использовать ПО Readiris, установите его с соответствующего компакт-диска, а затем следуйте инструкциям из интерактивной справки.

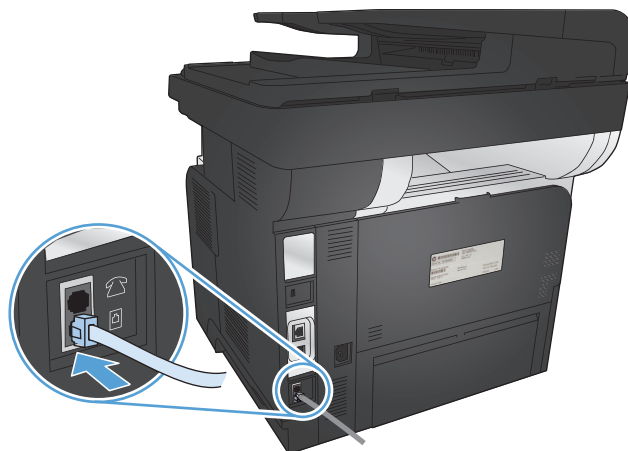
7 Факс

- [Настройка устройства для передачи факсов](#)
- [Использование телефонной книги](#)
- [Настройка параметров отправки факса](#)
- [Настройка параметров приема факса](#)
- [Настройка факсимильного опроса](#)
- [Использование факса](#)

Настройка устройства для передачи факсов

Подключение факса к телефонной линии

1. Подключите кабель телефона к порту факса на устройстве и к телефонной розетке.



Данное устройство является аналоговым. HP рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с устройством.

Подключение дополнительных устройств

Аппарат оснащен двумя факсимильными портами:

- Входной линейный разъем факса () для подключения аппарата к телефонной розетке.
- Выходной телефонный разъем факса () для подключения дополнительных устройств к аппарату.



С этим аппаратом можно использовать телефоны двумя способами:

- Добавочный телефон подключается к той же телефонной линии в другом месте.
- Параллельный телефон подключается непосредственно к данному устройству или к другому аппарату, который подключен к этому устройству.

Подключите дополнительные устройства в описанном ниже порядке. Выходной порт каждого устройства подключен к входному порту следующего, образуя «цепь». Если не требуется подключать какое-нибудь устройство, пропустите его и перейдите к следующему.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте более трех устройств к одной телефонной линии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный аппарат не поддерживает голосовую почту.

1. Отсоедините кабели питания от всех устройств, которые требуется подключить.
2. Подключите устройство к телефонной розетке.
3. Удалите пластиковую вставку из разъема для телефонной линии .
4. Чтобы подключить внутренний или внешний модем к компьютеру, подключите один конец телефонного кабеля к выходному телефонному разъему устройства (). Второй конец телефонного кабеля подсоедините к входному разъему для факса  на модеме или компьютере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых модемах имеется второй порт «line» для подключения к выделенной голосовой линии. Если у Вашего модема есть два порта «line», см. документацию модема, чтобы определить правильный порт «line» для подключения.

5. Чтобы подключить определитель номера, подключите телефонный кабель в телефонный порт предыдущего устройства. Второй конец телефонного кабеля вставьте в телефонный порт определителя номера.
6. Чтобы подключить автоответчик, подключите телефонный кабель к телефонному порту предыдущего устройства. Второй конец телефонного кабеля вставьте в телефонный порт автоответчика.
7. Чтобы подключить телефон, подключите телефонный кабель в телефонный порт предыдущего устройства. Второй конец телефонного кабеля вставьте в телефонный порт.
8. После того, как закончено подключение дополнительных устройств, подключите все устройства к источникам питания.

Настройка факса с автоответчиком

Если к устройству подключается автоответчик, выполните следующие действия для настройки устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если автоответчик подключен к той же телефонной линии, но через другую розетку (например, в другой комнате), это может отрицательно повлиять на прием факсов.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Настройка факса**.
3. Нажмите кнопку **Базовая настройка**.
4. Нажмите кнопку **Звонков до ответа**.
5. Установите количество звонков до включения факса, по крайней мере, на один больше, чем настроено для включения автоответчика. С помощью буквенно-цифровых кнопок введите количество звонков и нажмите **ОК**.
6. Нажмите кнопку "назад" , чтобы вернуться в меню **Базовая настройка**.
7. Прокрутите список и нажмите кнопку **Режим ответа**.
8. Нажмите кнопку **ТАМ**. При этой настройке устройство отслеживает сигналы факса после принятия вызова автоответчиком. Устройство принимает вызов при обнаружении сигналов факса.

Подключение добавочного телефона к факсу

Если к устройству подключается добавочный телефон, выполните следующие действия для настройки устройства.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на панели управления.
2. Прокрутите список и нажмите кнопку **Настройка факса**.
3. Прокрутите список и нажмите кнопку **Дополнительная настройка**.
4. Найдите и нажмите кнопку **Добавочный телефон** и проверьте, что выбрано **Вкл.**

Когда эта функция включена, можно настроить устройство на прием входящего факса путем набора последовательности 1-2-3 на клавиатуре телефона. Выключайте этот параметр только в том случае, если используется импульсный набор или телефонная станция предоставляет услуги, которые также предусматривают использование последовательного нажатия кнопок 1-2-3. Данная услуга телефонной компании не будет работать в случае ее конфликта с устройством.

5. Нажмите дважды кнопку "назад" , чтобы вернуться в меню **Настройка факса**.
6. Нажмите кнопку **Базовая настройка**.
7. Прокрутите список и нажмите кнопку **Режим ответа**.
8. Нажмите кнопку **Факс/тел.** При этой настройке устройство автоматически принимает все вызовы и определяет, является ли вызов телефонным или факсимильным. Если звонок является вызовом факса, устройство обрабатывает звонок в обычном порядке. Если вызов является телефонным, включается слышимый цифровой звуковой сигнал, оповещающий пользователя о входящем телефонном вызове.

9. Нажмите дважды кнопку "назад" , чтобы вернуться в меню [Настройка факса](#).
10. Прокрутите список и нажмите кнопку [Дополнительная настройка](#).
11. Прокрутите список и нажмите кнопку [Продол-ть зв. факса/тел..](#)
12. Выберите время в секундах, по прошествии которого устройство прекратит воспроизведение сигнала факса/телефона, оповещающего о входящем голосовом вызове.

Настройка отдельного факса

Устройство можно использовать в качестве факса без подключения к компьютеру или сети.

1. Распакуйте и установите аппарат.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
3. Нажмите кнопку [Настройка факса](#).
4. Нажмите кнопку [Прогр. настр. факса](#).
5. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов номера факса не должно превышать 20.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов заголовка факса не должно превышать 25.

Настройка времени, даты и заголовка факса

Если при установке программного обеспечения настройка факса не закончена, ее можно завершить в любое время с помощью одного из следующих способов.

Установите время, дату и заголовок факса с помощью панели управления

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Нажмите кнопку [Настройка факса](#).
3. Нажмите кнопку [Базовая настройка](#).
4. Прокрутите список и нажмите кнопку [Время/дата](#).
5. Выберите режим отображения времени: 12 часов или 24 часа.
6. С помощью клавиатуры введите время и нажмите кнопку [ОК](#).
7. Выберите формат даты.
8. С помощью клавиатуры введите дату и нажмите кнопку [ОК](#).
9. Нажмите кнопку [Заголовок факса](#).

10. С помощью клавиатуры введите номер факса и нажмите кнопку **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов номера факса не должно превышать 20.

11. С помощью клавиатуры введите название компании или заголовок и нажмите **ОК**.

Для ввода специальных символов, которых нет на стандартной клавиатуре, нажмите кнопку **123**, чтобы открыть клавиатуру со специальными символами.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов заголовка факса не должно превышать 25.

С помощью Мастера установки факса HP настройте время, дату и заголовок факса (Windows)

1. Щелкните **Пуск**, затем щелкните **Программы**.
2. Нажмите на **HP**, затем на названии аппарата, и после этого щелкните **Мастер установки факса HP**.
3. Для изменения настроек факса следуйте инструкциям на экране в Мастере установки факса HP.

Использование телефонной книги

В памяти устройства могут храниться часто используемые телефонные номера факсов (до 120 записей) как номера быстрого набора. Номерами быстрого набора могут быть как отдельные номера факсов, так и группы номеров.

- [Программирование и изменение номеров быстрого набора](#)
- [Программирование и изменение номеров группового набора](#)
- [Удаление записей быстрого набора](#)
- [Удаление записей группового набора](#)

Программирование и изменение номеров быстрого набора

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку добавления [Факс](#).
3. Нажмите кнопку добавления [Настр. тел. книги](#).
4. Нажмите кнопку добавления [Индивидуальная настройка](#).
5. Нажмите на неназначенный номер из списка.
6. С помощью клавиатуры введите название записи и нажмите кнопку [ОК](#).
7. С помощью клавиатуры введите номер факса для записи и нажмите кнопку [ОК](#).

Программирование и изменение номеров группового набора

1. Присвойте отдельную запись каждому номеру факса, который следует добавить в группу.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
 - б. Нажмите кнопку [Факс](#).
 - в. Нажмите кнопку [Настр. тел. книги](#).
 - г. Нажмите кнопку [Индивидуальная настройка](#).
 - д. Нажмите на неназначенный номер в списке.
 - е. С помощью клавиатуры введите название записи и нажмите кнопку [ОК](#).
 - ж. С помощью клавиатуры введите номер факса для записи и нажмите кнопку [ОК](#).
2. В меню [Настр. тел. книги](#) нажмите кнопку [Настр. группы](#).
3. Нажмите на неназначенный номер в списке.
4. С помощью клавиатуры введите название группы и нажмите кнопку [ОК](#).
5. Нажмите на название каждой индивидуальной записи, которую следует включить в группу. Завершив операцию, нажмите кнопку [Выбор завершен](#).

Удаление записей быстрого набора

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Настр. тел. книги](#).
4. Нажмите кнопку [Удалить запись](#). Чтобы удалить все записи, нажмите кнопку [Удалить все записи](#).
5. Нажмите на запись, которую следует удалить.
6. Нажмите кнопку [ОК](#), чтобы подтвердить удаление.

Удаление записей группового набора

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Настр. тел. книги](#).
4. Нажмите кнопку [Удалить запись](#). Чтобы удалить все записи, нажмите кнопку [Удалить все записи](#).
5. Нажмите на запись, которую следует удалить.
6. Нажмите кнопку [ОК](#), чтобы подтвердить удаление.

Настройка параметров отправки факса

- [Использование специальных символов и функций набора номера](#)
- [Настройка определения сигнала свободной линии](#)
- [Настройка автодозвона](#)
- [Настройка яркости и разрешения](#)
- [Настройка кодов оплаты](#)

Использование специальных символов и функций набора номера

Можно вводить паузы при наборе номера факса. Паузы часто необходимы для международных звонков или подключения к внешней линии.

Специальный символ	Кнопка	Описание
Набор паузы		Кнопка Redial/Pause находится на клавиатуре панели управления и используется для ввода номера факса. Чтобы вставить набор паузы, можно также использовать кнопку с запятой.
Пауза для сигнала на линии		Этот символ используется для того, чтобы устройство ожидало сигнала на линии, прежде чем набирать остальной номер телефона. Данная кнопка появляется только в соответствующих случаях.
Сигнал отбоя		Этот символ используется для отображения устройством сигнала сбоя. Данная кнопка появляется только в соответствующих случаях.

Установка префикса набора

Префикс набора — это номер или группа номеров, которые автоматически добавляются в начало каждого номера факса, набираемого с панели управления или из программы. Число знаков префикса не должно превышать 50.

Значением по умолчанию для этого параметра является [Вкл.](#) Можно включить этот параметр и ввести префикс, если, например, для подключения к линии, находящейся за пределами телефонной системы организации, необходимо набирать цифру 9. Если этот параметр включен, номер факса можно набирать без префикса вручную.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Базовая настройка](#).
4. Прокрутите список и нажмите кнопку [Префикс набора](#), а затем [Вкл.](#)
5. С помощью сенсорного экрана введите префикс и нажмите кнопку [ОК](#). Можно использовать цифры, паузы и символы набора.

Настройка определения сигнала свободной линии

Обычно устройство начинает набор факсимильного номера немедленно. Если устройство и телефон подключены к одной линии, включите параметр обнаружения тонального сигнала. Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.

Значением по умолчанию для параметра определения тонального сигнала является **Вкл.** для Франции и Венгрии и **Выкл.** для других стран/регионов.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Обнаружение сигнала**, затем **Вкл.** или **Выкл.**

Тональный или импульсный набор

Используйте указанную ниже процедуру для выбора режима тонального или импульсного набора номера. Значением по умолчанию является **Тональный**. Не изменяйте этот параметр, за исключением случаев, когда телефонная линия не поддерживает тональный набор.



ПРИМЕЧАНИЕ. Импульсный набор действует не во всех странах/регионах.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Режим набора**, затем **Тональный** или **Импульсный**.

Настройка автодозвона

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за ошибки связи или из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале "занято", повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке связи.

Настройка функции повторного набора при сигнале «занято»

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор при получении сигнала "занято". Значением по умолчанию для параметра повторного набора при сигнале «занято» является **Вкл.**

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Занято-повт.наб.**, затем **Вкл.** или **Выкл.**

Настройка функции повторного набора при отсутствии ответа

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при отсутствии ответа от принимающего факса. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при отсутствии ответа является **Выкл.**

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Повт. набор при отс. ответа**, затем **Вкл.** или **Выкл.**.

Настройка функции повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при возникновении каких-либо ошибок взаимодействия. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия является **Вкл.**

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **При ош. соед. повт. набор**, затем **Вкл.** или **Выкл.**.

Настройка яркости и разрешения

Установка значения яркости (контрастности) по умолчанию

Контрастность влияет на интенсивность отображения светлых и темных участков исходящего факса при его отправке.

Параметры контрастности по умолчанию применяются к документам, отправляемым по факсу. Когда параметры настроены по умолчанию, ползунок находится посередине.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Нажмите на кнопку **Светлее/Темнее**, а затем на одну из стрелок, чтобы настроить ползунок.

Настройка разрешения



ПРИМЕЧАНИЕ. Увеличение разрешения приводит к увеличению размера файла факсимильного сообщения. Увеличение размера факса приводит к увеличению времени отправки и может привести к переполнению доступной памяти устройства.

Доступны следующие настройки:

- **Стандартное.** Этот параметр обеспечивает самое низкое качество и самую высокую скорость передачи.
- **Высокое.** Этот параметр обеспечивает более высокую контрастность по сравнению с **Стандартное**, которой обычно достаточно для текстовых документов.
- **Сверхвысокое.** Этот параметр рекомендуется использовать для документов, содержащих текст и изображения. Скорость передачи ниже, чем в параметре **Высокое**, но быстрее, чем в параметре **Фото**.
- **Фото.** Этот параметр обеспечивает наилучшую передачу изображений, но одновременно значительно увеличивается время передачи.

Настройка разрешения факса для текущего задания факса

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры отправки**.
4. Нажмите кнопку **Разреш. факса** и выберите одну из настроек.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значением параметра разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Настройка параметра разрешения по умолчанию для всех заданий факса

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Нажмите кнопку **Разреш. факса** и выберите одну из настроек.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значением параметра разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Настройка кодов оплаты

Если включена функция кодов оплаты, для каждого факса будет появляться запрос на ввод кода оплаты. Устройство увеличивает счетчик кода оплаты для каждой отправленной по факсу страницы. Это относится ко всем видам факсимильных сообщений, за исключением полученных в результате опроса, переадресации или загруженных с компьютера. При отправке факса специально созданной группе или при групповом наборе устройство увеличивает счетчик кода оплаты с каждым успешно отправленным факсом.

Значением по умолчанию для параметра кода оплаты является **Выкл.** Код оплаты может быть любым числом от 1 до 250.

Установка значения параметра кода оплаты

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Коды оплаты**, затем **Вкл.**

Использование кодов оплаты

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
3. Введите номер факса или выберите запись быстрого или группового набора.
4. Нажмите кнопку **Запуск факса**.
5. Введите код оплаты и нажмите кнопку **ОК**.

Распечатка отчета по кодам оплаты

Отчет по кодам оплаты — это напечатанный список всех кодов оплаты и факсов, которым был выписан счет по каждому коду. Этот отчет доступен, только если функция кодов оплаты включена.



ПРИМЕЧАНИЕ. После того как устройство распечатает отчет, все данные об оплате будут удалены.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Отчеты факса**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Печать отчета по оплате**.

Настройка параметров приема факса

- [Настройка переадресации факсов](#)
- [Настройка режима ответа](#)
- [Блокирование и разблокирование факсимильных номеров](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Настройка различного вызова](#)
- [Использование функции автоуменьшения для входящих факсов](#)
- [Настройка параметров повторной печати факсов](#)
- [Задание громкости звука при работе с факсом](#)
- [Штампование принятых факсов](#)
- [Установка функции закрытого получения](#)

Настройка переадресации факсов

Устройство можно настроить на переадресацию входящих факсимильных сообщений на другой номер факса. При получении факсимильного сообщения устройство сохраняет его в памяти. Затем устройство набирает номер, указанный для переадресации, и отправляет на этот номер полученное факсимильное сообщение. Если не удастся переадресовать факс по причине ошибки (например, если занят номер), а попытки повторного набора оказались неудачными, устройство напечатает факс.

В случае переполнения памяти устройства оно заканчивает прием входящего факса и переадресует только те страницы или части страниц, которые сохранены в памяти.

Если используется функция переадресации факсов, принимать факсы должно устройство (а не компьютер), при этом необходимо выбрать режим ответа **Автоматически**.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры приема**.
4. Нажмите кнопку **Переадресация факса**, а затем **Вкл..**
5. Введите номер для переадресации факса при помощи клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

Настройка режима ответа

В зависимости от ситуации устанавливайте режим ответа [Автоматически](#), [ТАМ](#), [Факс/тел.](#), или [Вручную](#). Значением по умолчанию является [Автоматически](#).

- [Автоматически](#). В этом режиме ответа устройство отвечает на входящие вызовы после указанного числа звонков или при распознавании специальных сигналов факса.
- [ТАМ](#). Устройство не отвечает автоматически на вызовы. Вместо этого, устройство переключается в режим ожидания сигнала факсимильного аппарата.
- [Факс/тел.](#). Устройство сразу отвечает на входящие вызовы. При выявлении сигнала факсимильного аппарата, устройство продолжает работу в режиме факса. При отсутствии сигнала факса, устройство подает звуковой сигнал, извещающий пользователя о необходимости ответить на телефонный вызов.
- [Вручную](#): Устройство не отвечает на звонки автоматически. Процесс приема факса должен быть запущен самим пользователем, либо путем нажатия кнопки [Запуск факса](#) на панели управления, либо путем снятия трубки телефона, подключенного к этой линии, и набора цифр 1-2-3.

Для установки или изменения режима ответа выполните следующие действия:

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Базовая настройка](#).
4. Прокрутите до кнопки [Режим ответа](#) и нажмите на нее, а затем выберите нужный параметр.

Блокирование и разблокирование факсимильных номеров

Чтобы не получать факсы от определенных людей или компаний, можно заблокировать до 30 номеров с помощью кнопок на панели управления. При блокировании номера факса и отправке факсимильного сообщения с этого номера на дисплее панели управления отобразится сообщение о том, что этот номер заблокирован, факсимильное сообщение не будет распечатано и не сохранится в памяти. Факсы с заблокированных номеров отображаются в журнале работы факса с пометкой «отброшен». Заблокированные номера можно разблокировать по отдельности или все сразу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Отправитель факса с номера, который заблокирован, не получает уведомления, что его сообщение не было принято.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если отправитель не указал заголовок факса, номер не может быть заблокирован.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Параметры приема](#).
4. Нажмите кнопку [Блок. нежелат. факсы](#).

5. Нажмите кнопку [Добавить номер](#).
6. Введите номер факса, который следует заблокировать, при помощи клавиатуры и нажмите кнопку [ОК](#).

Настройка количества звонков до ответа

Если выбран режим ответа [Автоматически](#), параметр количества звонков до ответа определяет число звонков, после которого устройство будет отвечать на входящий вызов.

Если устройство подключено к линии с автоответчиком, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы (общая линия), возможно, потребуется настроить число звонков до ответа. Число звонков до ответа для устройства должно быть больше, чем число звонков до ответа автоответчика. Это позволит автоответчику отвечать на входящие вызовы и записывать сообщения в случае голосовых вызовов. Когда автоответчик отвечает на вызов, устройство слышит вызов и автоматически отвечает на него, если определяет факсимильные сигналы.

Настройки по умолчанию для звонков до ответа зависят от страны/региона.

Используйте следующую таблицу для определения подходящего значения числа звонков до ответа.

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Выделенная факсимильная линия (принимающая только факсимильные вызовы)	Установите число звонков в пределах диапазона, указанного на дисплее панели управления. (Минимально и максимально допустимое число звонков варьируется в зависимости от страны/региона.)
Одна линия с двумя отдельными номерами и функцией отличительного звонка	Один или два звонка. (Если к другому номеру телефона подключен автоответчик или компьютерная голосовая почта, убедитесь, что в устройстве установлено большее значение числа звонков, чем в автоответчике. Кроме того, для различения голосовых и факсимильных вызовов воспользуйтесь функцией различимого вызова)
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) только с одним подключенным телефоном	Пять или более звонков.
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) и подключенный автоответчик или компьютер с голосовой почтой	На два звонка больше, чем в автоответчике или в компьютерной голосовой почте.

Для установки или изменения числа звонков до ответа выполните следующие действия:

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Базовая настройка](#).
4. Нажмите кнопку [Звонков до ответа](#).
5. С помощью буквенно-цифровых кнопок введите количество звонков и нажмите [ОК](#).

Настройка различного вызова

Услуга «Схема звонка» или «Характерный звонок» предоставляется некоторыми местными телефонными компаниями. Эта услуга позволяет использовать более одного телефонного номера на одной линии. Каждый телефонный номер имеет уникальную схему звонка, что позволяет пользователю отвечать на голосовые вызовы, а устройству - на факсимильные.

При использовании услуги «Схема звонка», предоставляемой телефонной компанией, необходимо правильно настроить схему звонка устройства. Не во всех странах/регионах поддерживается функция уникальных схем звонка. Обратитесь в телефонную компанию и узнайте, поддерживается ли данная услуга в стране/регионе проживания.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если данная услуга отсутствует, а значение параметров мелодии звонка изменяется с **Все звонки** на другое, отличное от используемого по умолчанию, то устройство, возможно, не сможет принимать факсы.

Возможными параметрами являются следующие:

- **Все звонки.** Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии.
- **Одиночный.** Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка.
- **Двойной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка.
- **Тройной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка.
- **Двойной и тройной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.

Чтобы изменить мелодию звонка для ответа на вызов, выполните следующие действия:

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Базовая настройка**.
4. Нажмите кнопку **Характерный звонок**, а затем нажмите название параметра.

Использование функции автоуменьшения для входящих факсов

При включенном параметре «По размеру страницы» устройство автоматически сокращает длинные факсы (до 75%) в соответствии с форматом бумаги, используемым по умолчанию (например, факс уменьшается с формата Legal до формата Letter).

Если функция «По размеру страницы» выключена, длинные факсы будут печататься в полном масштабе на нескольких страницах. Значением по умолчанию для параметра автоуменьшения входящих факсов является **Вкл.**

Если включен параметр **Факсы - Штмп**, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что настройка формата бумаги по умолчанию соответствует формату бумаги, загружаемой в лоток.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Выберите **По размеру страницы** и затем нажмите кнопку **Вкл.**

Настройка параметров повторной печати факсов

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Разрешить повт. печать факса**, затем **Вкл.**

После включения этой функции кнопка **Перепеч. факсы** появится в меню **Факс > Параметры приема**.

Задание громкости звука при работе с факсом

С помощью этого пункта меню панели управления можно изменить громкость звука факса. Можно изменить громкость следующих звуков:

- Громк. предупрежден.
- Громкость звонка
- Громк. гудка в тел. линии

Задание громкости предупреждения, громкости гудка в телефонной линии и громкости вызова

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка системы**.
3. Выберите меню **Настройка громкости**.
4. Нажмите на название настройки громкости, которую нужно изменить, и нажмите на один из параметров. Повторите это действие для каждой настройки громкости.

Штампование принятых факсов

Устройство печатает сведения об отправителе на всех принятых факсах. В заголовках входящих факсимильных сообщений можно также ввести информацию заголовка, чтобы подтвердить дату и время получения факса. Значением по умолчанию для параметра штампования принятых факсов является **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение настройки штампования может привести к увеличению размера бумаги и печати второй страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот параметр относится только к тем принятым факсам, которые печатаются устройством.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Факсы - Штамп**, затем **Вкл..**

Установка функции закрытого получения

После активации функции закрытого получения полученные факсы сохраняются в памяти и не распечатываются. Чтобы распечатать сохраненные факсы, требуется ввести пароль.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Закр. получение**, затем **Вкл..**
5. Если пароль еще не установлен, устройство выведет сообщение, в котором предложит пользователю создать его.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При вводе системного пароля учитывается регистр.

- а. Нажмите на кнопку **ОК** и введите системный пароль с помощью клавиатуры.
- б. Нажмите на кнопку **ОК** и введите пароль еще раз для подтверждения, а затем нажмите на кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.

После включения этой функции кнопка **Печать личных факсов** появится в меню **Факс > Параметры приема**.

Настройка факсимильного опроса

Если настроен факсимильный опрос, можно запросить отправку факса на данное устройство. (Это также называется опросом другого факсимильного аппарата.)

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры приема**.

4. Нажмите кнопку [Получение опроса](#).
5. С помощью сенсорной клавиатуры монитора введите номер факсимильного устройства, которое следует опросить, и нажмите на кнопку [OK](#).

Аппарат наберет номер удаленного факсимильного аппарата и передаст запрос на получение факса.

Использование факса

- [Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов](#)
- [Отмена факса](#)
- [Удаление факсов из памяти](#)
- [Использование факса с системами DSL, PBX или ISDN](#)
- [Использование факса в системах VoIP](#)
- [При сбоях электропитания содержимое памяти факса сохраняется](#)
- [Вопросы безопасности при подключении внутренних сетей к общедоступным телефонным линиям](#)
- [Отправка факса с планшета сканера](#)
- [Отправка факсов с устройства подачи документов](#)
- [Использование записей быстрого и группового набора](#)
- [Отправка факса с помощью программного обеспечения \(Windows\)](#)
- [Отправка факсов с помощью телефона, подключенного к линии факса](#)
- [Отправить факс с подтверждением](#)
- [Запланированная отправка факсов](#)
- [Отправка факса, включающего электронные и бумажные документы](#)
- [Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт](#)
- [Печать факса](#)
- [Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса](#)

Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов

Данное устройство поддерживает только то программное обеспечение для связи с ПК, которое входит в комплект поставки устройства. Чтобы продолжить использование программного обеспечения для работы с факсами, которое было установлено на компьютере ранее, используйте подключенный к компьютеру модем; использовать для этой цели модем устройства невозможно.

Отмена факса

Используйте эти инструкции для отмены передачи отдельного факса, номер которого набирается в текущий момент, а также для отмены передаваемого или принимаемого факса.

Отмена текущего факса

Нажмите кнопку Отмена **✗** на панели управления. Будет отменена передача всех еще не отправленных страниц. Нажатие клавиши Отмена **✗** также останавливает выполнение заданий по групповому набору.

Отмена ожидающего факса

Используйте эту процедуру для отмены задания факса в следующих случаях:

- Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала «занято», отсутствия ответа или ошибки взаимодействия факсов.
- Отправка факса запланирована на будущее время.

Для отмены отправки факса выполните следующие действия в меню [Состояние задания факса](#).

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Параметры отправки](#).
4. Нажмите кнопку [Состояние задания факса](#).
5. Нажмите на номер факса для задания, которое необходимо отменить.

Удаление факсов из памяти

Используйте приведенную ниже процедуру только в том случае, если есть опасения, что к устройству имеют доступ посторонние лица, которые могут попытаться повторно распечатать факсы, хранящиеся в памяти устройства.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Кроме очистки памяти повторной печати, эта процедура удаляет отправляемый в данный момент факс, факсы, ожидающие повторного набора для отправки, факсы с отложенной отправкой и нераспечатанные или переадресованные факсы.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Выберите меню [Обслуживание](#).
3. Выберите меню [Обслуживание факса](#).
4. Нажмите кнопку добавления [Удалить сохраненные факсы](#).

Использование факса с системами DSL, PBX или ISDN

Продукты HP предназначены для использования в традиционных аналоговых телефонных системах. Они не предназначены для работы на линиях DSL, PBX, ISDN или в системах VoIP, тем не менее, при наличии соответствующих настроек и оборудования их можно для этого использовать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP рекомендует выяснить у поставщика услуг способы настройки устройства для работы с DSL, PBX, ISDN и VoIP.

HP LaserJet представляет собой аналоговое устройство, не совместимое с цифровым телефонным оборудованием (кроме случаев применения цифро-аналогового преобразователя). HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

DSL

В цифровой абонентской линии (DSL) используется цифровая передача данных по стандартным медным телефонным кабелям. Данное устройство не поддерживает эти цифровые сигналы. Однако если во время настройки DSL указана конфигурация, сигнал может быть разделен таким образом, чтобы часть полосы использовалась для передачи аналогового сигнала (голосового и факсимильного), а оставшаяся часть - для передачи цифровых данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все факсы поддерживают функции DSL. HP не гарантирует совместимость данного устройства со всеми линиями и поставщиками услуг DSL.

Стандартный DSL-модем использует фильтр, чтобы отделить более быструю DSL-связь от более медленной связи аналогового телефона и факсимильного модема. Во многих случаях требуется использовать фильтр для аналоговых телефонов и аналоговых факсимильных устройств, которые подключены к телефонной линии, использующейся DSL-модемом. Обычно поставщик DSL-услуг предоставляет такой фильтр. Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг DSL.

Офисная АТС

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в рабочей среде офисной АТС, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки офисной АТС. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

Для получения более подробной информации или справки обратитесь в службу поддержки офисной АТС.

ISDN

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в сети ISDN, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки поставщика услуг ISDN. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами ISDN или цифро-аналоговыми преобразователями.

Использование факса в системах VoIP

Услуги голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) часто не поддерживаются факсимильными аппаратами, за исключением случаев, когда поставщик прямо заявляет, что устройство поддерживает передачу факсов через IP-протокол.

При возникновении неполадок в работе факсимильного аппарата через сеть VoIP проверьте, чтобы все кабели были подключены, а параметры настроены. Отправка факсов через сеть VoIP может стать возможной при уменьшении скорости передачи.

Поставщик услуг VoIP предлагает использовать режим "Pass through" для соединения, которое обеспечит более высокую производительность факсимильных устройств, работающих по технологии VoIP. Также, если поставщик добавил на линию функцию "комфортного шума", производительность факса можно увеличить, выключив эту функцию.

Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику услуг VoIP.

При сбоях электропитания содержимое памяти факса сохраняется

При сбоях питания флэш-память защищает изделие от потери данных. Другие факсимильные аппараты сохраняют страницы факсов как в нормальном ОЗУ, так и во временном ОЗУ. Нормальное ОЗУ теряет все данные сразу после сбоя в питании, тогда как временное ОЗУ способно хранить данные в течение 60 минут после сбоя питания. Флэш-память способна хранить данные годами без дополнительного питания.

Вопросы безопасности при подключении внутренних сетей к общедоступным телефонным линиям

Устройство может отправлять и получать факсы с использованием коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN). Из-за особенностей факс-протоколов компьютерные вирусы не передаются по телефонным линиям в компьютер или сеть.

Следующие особенности устройства предотвращают передачу вирусов.

- Между линией факсимильной связи и устройствами, которые подключаются к портам USB или Ethernet, нет прямого соединения.
- Внутреннюю микропрограмму невозможно изменить по факсу.
- Все факсимильные сообщения проходят через факс-подсистему, в которой не используются интернет-протоколы обмена данными.

Отправка факса с планшета сканера

1. Разместите документ на стекле планшета лицевой стороной вниз.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если документы находятся в устройстве подачи документов и в то же время на стекле сканера, устройство будет обрабатывать документ в устройстве подачи документов, а не на стекле сканера.



2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
3. При помощи клавиатуры введите номер факса.
4. Нажмите кнопку **Запуск факса**.
5. Устройство выведет сообщение с предложением подтвердить, осуществляется ли отправка со стекла сканера. Нажмите кнопку **Да**.
6. Пользователю предлагается начать загрузку с первой страницы. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Устройство сканирует первую страницу документа, и пользователю предлагается начать загрузку следующей страницы. Если документ содержит несколько страниц, нажмите кнопку **Да**. Продолжайте выполнять данную процедуру, пока не будут отсканированы все нужные страницы.
8. Когда будет отсканирована последняя страница, нажмите кнопку **Нет** в окне соответствующего сообщения. Устройство отправляет факс.

Отправка факсов с устройства подачи документов

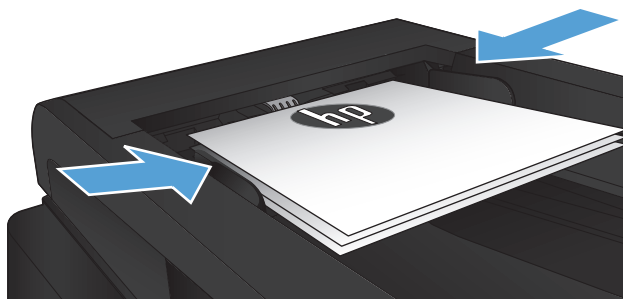
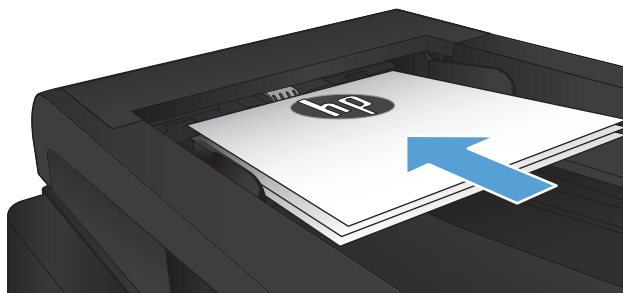
1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вместимость устройства подачи документов не превышает 50 листов плотностью 75 г/м².

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в устройство подачи документов фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если документы находятся в устройстве подачи документов и в то же время на стекле сканера, устройство будет обрабатывать документ в устройстве подачи документов, а не на стекле сканера.

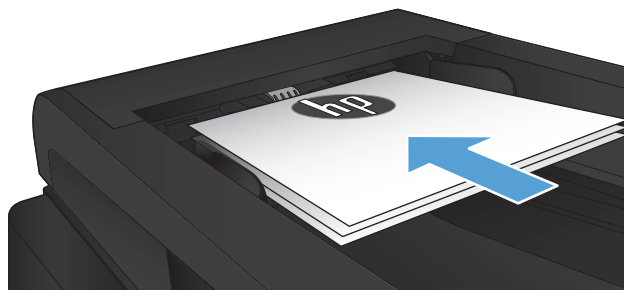
2. Скорректируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



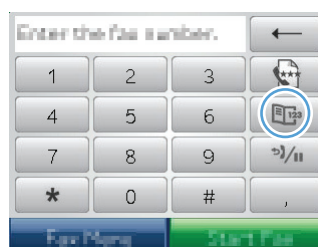
3. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
4. При помощи клавиатуры введите номер факса.
5. Нажмите кнопку **Запуск факса**.

Использование записей быстрого и группового набора

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
3. Нажмите на значок телефонной книги на клавиатуре.



4. Нажмите на название нужной индивидуальной или групповой записи.
5. Нажмите кнопку **Запуск факса**.

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Windows)

В этом разделе приведены основные инструкции по отправке факсов с помощью программного обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством. Все остальные вопросы, связанные с программным обеспечением, рассмотрены в справке программного обеспечения, которую можно открыть с помощью меню **Справка**.

Вы сможете послать по факсу электронные документы со своего компьютера, если выполните следующие требования:

- Устройство подключено непосредственно к компьютеру или к сети, к которой, в свою очередь, подключен компьютер.
- Программное обеспечение устройства установлено на компьютере.
- Операционная система компьютера поддерживается данным устройством.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

Процедура отправки факсов может быть различной и зависит от технических требований. Ниже приведены наиболее типичные действия:

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на команде **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем щелкните на команде **НР**.
2. Выберите имя устройства, затем нажмите **Отправка факса НР**. Откроется окно программного обеспечения факса.
3. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
4. Поместите документ в устройство подачи документов.
5. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

Отправка факса с помощью программы независимого производителя, например Microsoft Word

1. Откройте документ с помощью программы независимого производителя.
2. Выберите меню **File**, затем нажмите **Print**.
3. Выберите драйвер печати факса из раскрывающегося списка драйверов печати. Откроется окно программного обеспечения факса.
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
5. Укажите страницы документа, загруженного в устройство. Эта операция не является обязательной.
6. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

Отправка факсов с помощью телефона, подключенного к линии факса

Иногда может потребоваться набрать номер факса с телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Например, перед отправкой факса на устройство, где установлен ручной режим приема факсов, можно осуществить голосовой вызов, чтобы принимающая сторона знала о передаче факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Телефон должен быть подключен к устройству через телефонный разъем ().

1. Поместите документ в устройство подачи документов.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
3. Снимите трубку телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Наберите номер факса, используя телефонную клавиатуру.

4. При ответе адресата попросите его запустить прием факса на факсимильном аппарате.
5. Услышав факсимильные сигналы, нажмите кнопку **Запуск факса** на панели управления, дождитесь появления на дисплее панели управления сообщения **Подключение**, затем следует повесить трубку.

Отправить факс с подтверждением

Можно настроить устройство так, что оно будет выдавать сообщение с просьбой повторно ввести номер факса для подтверждения правильности набранного номера получателя факсимильного сообщения.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Подтвердить номер факса**, затем **Вкл..**
5. Отправка факса.

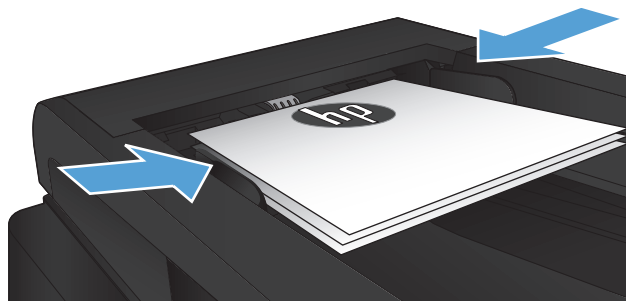
Запланированная отправка факсов

Используйте панель управления, чтобы запланировать автоматическую отставку факса в будущем одному или нескольким адресатам. Как только процедура завершится, устройство отсканирует документ в память и затем вернется в состояние готовности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство не сможет передать факс в назначенное время, этот факт указывается в отчете об ошибке факса (если включен соответствующий параметр) или заносится в журнал активности факса. Передача факса может не осуществиться по причине отсутствия ответа на звонок или сигнала «занято» при попытках повторного набора.

Если факс был запрограммирован на отставку в будущем, но ему требуется обновление, отправьте дополнительную информацию как другое задание. Все факсы, запрограммированные на отставку на один и тот же номер факса в одно и то же время, доставляются по отдельности.

1. Поместите документ в устройство подачи документов.



2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.

3. Нажмите кнопку добавления [Факс](#).
4. Нажмите кнопку добавления [Параметры отправки](#).
5. Нажмите кнопку добавления [Отправить факс позже](#).
6. С помощью клавиатуры введите время для отправки факса. Нажмите кнопку добавления [ОК](#).
7. С помощью клавиатуры введите дату для отправки факса. Нажмите кнопку добавления [ОК](#).
8. При помощи клавиатуры введите номер факса. Нажмите кнопку [ОК](#). Устройство сканирует документ и сохраняет файл в память до назначенного времени.

Отправка факса, включающего электронные и бумажные документы

Используйте ПО для отправки факсов HP, чтобы настроить эту функцию. Чтобы запустить программу, в меню Windows **Пуск** перейдите к группе программ устройства и выберите пункт **HP Send Fax**. С помощью этой программы объедините документы в одно задание факса.

Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт

Чтобы использовать коды доступа, кредитные или телефонные карты, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и телефонных кодов.

Отправка международных факсов

Чтобы отправить международный факс, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и ввести международный телефонный код.

Печать факса

Когда устройство получает факс, то распечатывает его (за исключением случаев, когда включена функция закрытого получения) и автоматически сохраняет его во флэш-памяти.

Повторная печать факса

При включении функции **Разрешить повт. печать факса** устройство сохраняет полученные факсимильные сообщения в память. Устройство обладает памятью в 3,2 МБ, что достаточно для сохранения около 250 страниц.

Эти факсы хранятся постоянно. При повторной печати они не удаляются из памяти.

Заданным по умолчанию значением для этой функции является **Вкл.**

Включите функцию **Разрешить повт. печать факса**

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Разрешить повт. печать факса**, затем **Вкл.**

ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры приема**.
4. Нажмите кнопку **Перепеч. факсы**.

Автоматическая печать на обеих сторонах полученных факсов

С помощью панели управления настройте двустороннюю печать входящих факсов.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Настройка факса**.
3. Нажмите кнопку **Дополнительная настройка**.
4. Нажмите кнопку **Двустор. печать**.
5. Нажмите кнопку **Вкл..**

Печать сохраненного факса при включенной функции закрытого получения

Для использования этой функции необходимо включить функцию **Закр. получение** на устройстве. Чтобы включить эту функцию, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Настройка факса**.
3. Нажмите кнопку **Дополнительная настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Закр. получение**.
5. Нажмите кнопку **Вкл..**

Чтобы распечатать сохраненные факсы, необходимо ввести пароль безопасности устройства. После печати сохраненных в памяти факсов, они удаляются из памяти.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры приема**.
4. Нажмите кнопку **Печать личных факсов**.
5. С помощью буквенно-цифровой сенсорной клавиатуры на экране введите пароль, затем нажмите кнопку **ОК**.

Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса

Если на телефонной линии, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы, при снятии телефонной трубки слышатся факсимильные тоны, можно начать процесс приема факса одним из двух следующих способов:

- Нажмите кнопку **Запуск факса** на панели управления устройства.
- Нажмите последовательно клавиши 1-2-3 на телефонной клавиатуре, убедитесь, что слышны сигналы передачи факса, а затем повесьте трубку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для второго способа параметр [Добавочный телефон](#) должен быть включен. Это один из параметров пункта [Дополнительная настройка](#) в меню [Настройка факса](#).

8 Управление и обслуживание

- [Используйте утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства \(Windows\)](#)
- [Настройка прямой беспроводной печати HP](#)
- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Панель инструментов устройства HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility для Mac OS X](#)
- [Использование ПО HP Web Jetadmin](#)
- [Параметры экономного режима](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

Используйте утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства (Windows)

Если устройство уже используется и необходимо изменить способ подключения, используйте для этого утилиту HP Reconfiguration Utility. Например, можно изменить конфигурацию устройства на использование другого адреса беспроводного соединения, для подключения к проводной или беспроводной сети или переключиться с сетевого подключения на USB. Можно изменить конфигурацию без использования компакт-диска устройства. После выбора требуемого типа подключения, программа откроет соответствующее окно, в котором необходимо произвести изменения.

Утилита HP Reconfiguration Utility находится в группе программ HP на компьютере.

Настройка прямой беспроводной печати HP



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна только в моделях с модулем беспроводной связи.

Функция прямой беспроводной печати HP позволяет напрямую печатать документы с беспроводного мобильного устройства на совместимом принтере или МФУ HP; подключение к Интернету или локальной сети не требуется. Функция прямой беспроводной печати HP позволяет печатать со следующих устройств:

- iPhone, iPad или iTouch с использованием протокола Apple AirPrint;
- с мобильных устройств под управлением ОС Android, iOS или Symbian с использованием приложения HP ePrint Home & Biz.

Чтобы настроить прямую беспроводную печать HP с помощью панели управления, выполните следующие действия.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция запрашивает установку пароля для устройства. Если пароль был не задан, вам будет предложено задать его после подключения функции.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Беспроводное соединение .
2. Откройте следующие меню:
 - Беспров. меню
 - Настройки Wireless Direct
 - Вкл./Выкл.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если пункт меню **Настройки Wireless Direct** отсутствует на экране панели управления, необходимо обновить микропрограмму устройства. Чтобы скачать текущую версию микропрограммы, перейдите на сайт www.hp.com, введите код продукта HP в поле поиска, выберите модель устройства и перейдите по ссылке **Загрузка ПО и драйверов**.

3. Выберите пункт меню **Вкл.** Устройство может предложить вам установить пароль безопасности. Устройство сохранит настройки, после чего на экране панели управления снова появится меню **Настройки Wireless Direct**.

Использование приложений веб-служб HP

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Веб-службы .
2. Нажмите кнопку [Включить веб-службы](#).

После загрузки приложения с веб-сайта HP ePrintCenter, оно становится доступным в меню [Приложения](#) на панели управления устройства. В результате этой процедуры будут активированы веб-службы HP и меню [Приложения](#).

Настройка параметров IP-сети

- [Отказ от совместного использования принтера](#)
- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)
- [Изменение сетевого имени устройства](#)
- [Скорость подключения и параметры двусторонней печати](#)

Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Сеть , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес в адресной строке веб-браузера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Прокрутите список и выберите меню [Сетевая установка](#).
3. Выберите меню [Настройка TCP/IP](#), а затем нажмите кнопку [Вручную](#).
4. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем нажмите кнопку [ОК](#). Нажмите кнопку [Да](#) для подтверждения.

5. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите маску подсети, затем нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
6. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите шлюз по умолчанию, затем нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.

Изменение сетевого имени устройства

Если необходимо изменить сетевое имя устройства для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Сеть** , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Откройте вкладку **Система**.
4. На странице **Информация об устройстве**, имя устройства по умолчанию указано в поле **Состояние устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.

5. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Применить**.

Скорость подключения и параметры двусторонней печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Неправильное изменение скорости подключения и параметров двусторонней печати может привести к нарушению связи между данным устройством и другими сетевыми устройствами. Если требуется внести изменения, используйте панель управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите меню **Скорость соединения**.
4. Выберите один из следующих параметров.

Параметр	Описание
Автоматически	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
Дупл. 10T	10 Мбит/с, дуплексный режим
Полуд. 10T	10 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 100TX	100 Мбит/с, дуплексный режим
Полуд. 100TX	100 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 1000T	1000 Мбит/с, дуплексный режим

5. Нажмите кнопку **OK**. Устройство автоматически выключится и включится.

Панель инструментов устройства HP (Windows)

Использование панели инструментов HP для Windows для проверки статуса устройства или просмотра или изменения параметров устройства с компьютера. Эта утилита открывает окно встроенного веб-сервера HP устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен только в том случае, если была выполнена полная установка устройства. Некоторые функции могут быть недоступны в зависимости от того, как подключено устройство.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Щелкните на группе продуктов HP, а затем выберите пункт **панель инструментов HP**.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Глав. Информация о продукте, его состоянии и конфигурации	• Состояние устройства. Отображение состояние устройства и приблизительный остаток расходных материалов HP. • Состояние расходных материалов: Отображается приблизительный остаток расходных материалов HP в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо. • Конфигурация устройства: Информация, доступная на странице конфигурации устройства. • Статистика сети: Информация, доступная на странице конфигурации сети. • Отчеты: Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных устройством. • Журнал событий Список всех событий и ошибок устройства.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Система Настройка устройства с компьютера	● Сведения об устройстве: Обеспечение основной информации об устройстве и компании. ● Настройка бумаги: Изменение параметров подачи бумаги, установленных по умолчанию. ● Качество печати: Изменение настроек качества печати по умолчанию. ● Консоль EcoSMART: Измените время, установленное по умолчанию, для входа в режим Ожидание и для режима Автоматическое выключение. Укажите, при каких событиях устройство должно включаться. ● Типы бумаги: Настройка режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитано устройство. ● Установка системы: Изменение системных параметров устройства по умолчанию. ● Обслуживание: Представляет собой процедуру чистки устройства. ● Сохранение и Восстановление: Сохранение текущих параметров устройства в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другое устройство, а также для восстановления параметров данного устройства в будущем. ● Администрирование: Установка или изменение пароля устройства. Включение или отключение изображения устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладку Система можно защитить паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.
Вкладка Печать Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.	● Печать: Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера. ● PCL5c: Просмотр и изменение параметров PCL5c. ● PostScript: Включение или выключение функции Печать ошибок PS.
Вкладка Факс	● Параметры приема: Настройка приема входящих факсов. ● Телефонная книга: Добавление или удаление записей телефонной книги факса. ● Список нежелат. номеров: Установка номеров, заблокированных для отправки факсов на это устройство. ● Журнал факса: Просмотр журнала факса.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Сканировать в	Настройка функций Сканировать в сетевую папку и Передача сканированного сообщения по электронной почте. • Настройка сетевой папки: Настройка папок в сети, в которых могут храниться сканированные файлы устройства. • Сканирование в сообщение эл. почты: Начинайте сканирование, чтобы выполнить настройку Передача сканированного сообщения по электронной почте функции. • Профиль исходящей почты: Настройте адрес эл. почты, который будет отображаться как "адрес отправителя" для всех писем, отправленных с этого устройства. Настройка сервера SMTP. • Адресная книга электронной почты: Добавление или удаление записей адресной книги эл. почты. • Параметры электронной почты: Настройка предметной строки и основного текста по умолчанию. Настройка параметров сканирования на эл. почту по умолчанию.
Вкладка Сеть Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.	С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры продукта с подключением к IP-сети. Кроме, на этой вкладке сетевые администраторы могут настраивать прямую беспроводную связь. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.
Вкладка HP Web Services	В этом меню можно настроить и использовать различные веб-средства с устройством.
Вкладка HP Smart Install	Используйте эту вкладку, чтобы отключить HP Smart Install или загрузить и установить программное обеспечение к устройству.

HP Utility для Mac OS X

Используйте HP Utility для Mac OS X для просмотра или изменения параметров устройства с компьютера.

Можно использовать утилиту HP Utility когда устройство подключено по кабелю USB или подключено к сети TCP/IP.

Откройте утилиту HP Utility

Откройте Поиск, двойным щелчком выберите **Приложения**, затем дважды щелкните на **Hewlett-Packard** и кликните **Утилиты HP**.

Если HP Utility не включается в список **Утилиты**, открывайте ее следующим образом:

1. На компьютере откройте меню Apple , выберите меню **Системные настройки**, затем выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилита**.
5. Нажмите кнопку **Открыть утилиту принтера**.

Функции HP Utility

Программа HP Utility используется для выполнения следующих задач:

- Сбор информации о состоянии расходных материалов.
- Сбор информации об устройстве: версия микропрограммы и серийный номер.
- Печать страницы конфигурации.
- Настройка формата и типа бумаги для лотка.
- Передача файлов и шрифтов с компьютера на устройство.
- Обновление микропрограммы устройства.
- Изменение имени Bonjour для устройства, подключенного к сети Bonjour.

Использование ПО HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице www.hp.com/go/webjetadmin в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

Параметры экономного режима

- [Печать в экономичном режиме \(EconoMode\)](#)
- [Настройка времени задержки до перехода в режим ожидания](#)
- [Установка задержки автоматического выключения](#)

Печать в экономичном режиме (EconoMode)

В данном устройстве имеется функция EconoMode для черновой печати документов. В режиме EconoMode расходуется меньше тонера. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если этот режим недоступен в драйвере печати, его можно включить с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

Настройка времени задержки до перехода в режим ожидания

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
 - [Настройка системы](#)
 - [Параметры энергопотребления](#)
 - [Задержка ожидания](#)
3. Задайте время для перехода в режим ожидания.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значением по умолчанию является **15 минут**.

Установка задержки автоматического выключения

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Откройте следующие меню:
 - Настройка системы
 - Параметры энергопотребления
 - Автоматическое выключение
 - Задержка авт. выключения
3. Задайте время для задержки выключения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значением по умолчанию является 30 минут.

4. Устройство автоматически включается после автоматического выключения при поступлении задания или при касании экрана на панели управления устройства. Можно настроить при каких событиях устройство должно включаться. Откройте следующие меню:
 - Настройка системы
 - Параметры энергопотребления
 - Автоматическое выключение
 - Событие пробуждения

Чтобы отключить событие для включения, выберите событие, затем выберите Нет.

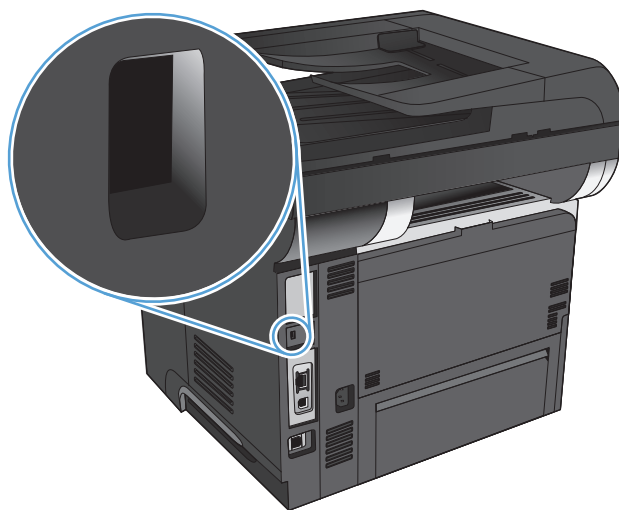
Функции безопасности устройства

Устройство соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают безопасность устройства и защиту важных данных в сети, а также упрощают отслеживание работы и обслуживание устройства.

Более подробные сведения о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати можно узнать по адресу www.hp.com/go/secureprinting. На этом сайте содержатся ссылки на официальные документы и подборки часто задаваемых вопросов о функциях безопасности.

Блокировка устройства

1. В гнездо в задней части изделия можно подключить кабель безопасности.



Установка или изменение пароля устройства

Для установки или изменения сетевого пароля устройства используется встроенный веб-сервер HP.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Сеть , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Выберите вкладку **Система**, затем выберите ссылку **Администрирование**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **ОК**.

4. Введите новый пароль в поле **Пароль** и в поле **Подтвердите пароль**.
5. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

Обновление микропрограммы

Компания HP периодически выпускает обновления микропрограммы устройства. Обновления микропрограммы можно загружать вручную. Кроме того, можно настроить для устройства автоматическую загрузку обновлений микропрограммы.

Обновление микропрограммы вручную

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Откройте следующие меню:
 - Обслуживание
 - LaserJet Update
 - Проверить наличие обновлений
3. Нажмите кнопку **Да**, чтобы устройство выполнило поиск обновлений микропрограммы. Если новая версия будет обнаружена, устройство начнет обновление.

Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Откройте следующие меню:
 - Обслуживание
 - LaserJet Update
 - Управление обновлениями
 - Запрос перед установкой
3. Выберите параметр **Установить автоматически**.

9 Устранение неполадок

- [Контрольный список устранения неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Справочная система панели управления](#)
- [Неправильная подача бумаги и возникновение замятий](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Повышение качества копий](#)
- [Улучшение качества сканирования](#)
- [Повышение качества факса](#)
- [Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно](#)
- [Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт](#)
- [Устранение проблем с факсом](#)
- [Устранение неполадок USB-подключения](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X](#)
- [Удаление программного обеспечения \(Windows\)](#)
- [Удаление программного обеспечения \(Mac OS X\)](#)
- [Решение проблем при сканировании для отправки по электронной почте](#)
- [Решение проблем при сканировании в сетевую папку](#)

Контрольный список устранения неполадок

Для устранения неисправностей устройства следуйте приведенным ниже инструкциям.

- [Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено](#)
- [Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение](#)
- [Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках](#)
- [Шаг 4. Проверьте бумагу](#)
- [Шаг 5. Проверьте программное обеспечение](#)
- [Шаг 6. Протестируйте функции печати](#)
- [Шаг 7. Протестируйте функции копирования](#)
- [Шаг 8. Проверьте работу факса](#)
- [Шаг 9. Проверка картриджа с тонером](#)
- [Шаг 10. Попробуйте отправить задание печати с компьютера](#)
- [Шаг 11. Проверка подключения устройства к сети](#)

Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено

1. Нажмите кнопку питания для выключения режима автоматического отключения устройства.
2. Проверьте кабельные соединения с источником питания.
3. Убедитесь, что линейное напряжение соответствует настройкам устройства. (требования к напряжению см. на этикетке на задней панели изделия) В случае использования сетевого фильтра при напряжении, не соответствующем характеристикам, вставьте вилку шнура питания устройства непосредственно в стенную розетку. Если оно уже включено в стенную розетку, попробуйте воспользоваться другой розеткой.
4. Если ни одно из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.

Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение

1. Проверьте кабельное соединение между устройством и компьютером. Проверьте надежность соединения.
2. Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
3. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
 - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
 - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.

- Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
- Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.
- Если устройство подключено по беспроводной связи, распечатайте отчет тестирования беспроводной сети, чтобы убедиться в корректной работе беспроводной сети.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Нажмите кнопку **Самодиагностика**.
 - в. Чтобы распечатать отчет, нажмите кнопку **Запустить проверку беспроводного подключения**.
- 4. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.

Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках

На панели управления должен отображаться индикатор состояния готовности. При появлении сообщения об ошибке устраните ее.

Шаг 4. Проверьте бумагу

1. Убедитесь, что используемая бумага соответствует техническим требованиям.
2. Убедитесь, что бумага правильно уложена в подающий лоток.

Шаг 5. Проверьте программное обеспечение

1. Убедитесь, что программное обеспечение устройства установлено правильно.
2. Проверьте, что для устройства установлен драйвер печати. Проверьте программу, чтобы убедиться, что используется драйвер печати для данного продукта.

Шаг 6. Протестируйте функции печати

1. Напечатайте отчет о конфигурации.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Информация** .
 - б. Чтобы распечатать отчет о конфигурации, нажмите кнопку **Отчет**.
2. Если эта страница не печатается, проверьте наличие бумаги в подающем лотке.
3. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

Шаг 7. Протестируйте функции копирования

1. Поместите в устройство подачи документов страницу конфигурации и сделайте ее копию. Если бумага не подается в АПД плавно, возможно, следует очистить ролики АПД и тормозную площадку. Убедитесь, что параметры бумаги соответствуют требованиям устройства.
2. Поместите страницу конфигурации на стекло сканера и сделайте копию.
3. Если качество скопированных страниц неприемлемо, очистите стекло и панель сканера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Избегайте проливания жидкости на стекло сканера. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.

Шаг 8. Проверьте работу факса

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Откройте следующие меню:
 - Обслуживание
 - Обслуживание факса
3. Коснитесь кнопки [Запустить проверку факса](#), чтобы распечатать отчет факса, в котором предоставляется информация о функциях факса.

Шаг 9. Проверка картриджа с тонером

Распечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте остаточный ресурс картриджа с тонером.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Расходные материалы .
2. Нажмите кнопку [Отчет](#), чтобы распечатать страницу состояния расходных материалов.

Шаг 10. Попробуйте отправить задание печати с компьютера

1. Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение устройства.
2. Проверьте USB-соединение или сетевое соединение. Укажите нужный порт для устройства или переустановите программное обеспечение, выбрав используемый тип соединения.
3. При плохом качестве печати проверьте правильность настроек печати для используемой бумаги.

Шаг 11. Проверка подключения устройства к сети

Для устройств, подключенных к сети: откройте веб-браузер и введите IP-адрес устройства (его можно найти на ранее напечатанной странице конфигурации) в адресную строку, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP (EWS). Если встроенный веб-сервер HP не открывается, повторно подключите устройство к сети.

Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление умолчаний вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц, формата лотка или языка не производится. Чтобы восстановить параметры устройства по умолчанию, выполните следующие действия.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства.

1. На панели управления нажмите кнопку Настройка .
2. Прокрутите список и выберите меню [Обслуживание](#).
3. Прокрутите список и нажмите кнопку [Восстановить значения по умолчанию](#), затем [OK](#).

Устройство автоматически перезапустится.

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка ? в верхнем правом углу экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку Справка ?, чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

Неправильная подача бумаги и возникновение замятий

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)
- [Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.](#)
- [Предотвращение замятия бумаги в лотке](#)

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что на панели управления устройство установлен правильный тип и формат бумаги
4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
5. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
6. Возможно, что загрязнены ролики над лотком Протрите стекло неволокнистой тканью, смоченной теплой водой.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.

5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
6. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.

- Убедитесь, что на документе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что крышка АПД закрыта.
- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.
- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги расположена прямо, а направляющие прилегают к ней.
- Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет кусочков бумаги, скрепок, зажимов или других посторонних предметов.
- Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов. Воспользуйтесь сжатым воздухом или неволокнистой тканью, смоченной теплой водой

Предотвращение замятия бумаги в лотке

Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. При печати на плотной, тисненой, или перфорированной бумаге, пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.
8. Убедитесь, что лоток сконфигурирован правильно для данного типа и размера бумаги
9. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

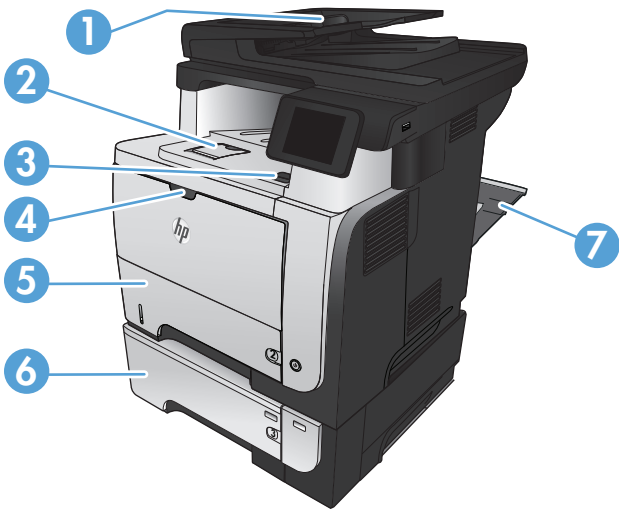
Устранение замятий

- [Места возникновения замятий бумаги](#)
- [Устранение замятий в устройстве подачи документов](#)
- [Устранение замятий в области выходного приемника](#)
- [Устранение замятий в лотке 1](#)
- [Устранение замятий в лотке 2 или дополнительном лотке 3](#)
- [Устранение замятий в области термофиксатора](#)
- [Устраните замятия в дуплексере](#)

Места возникновения замятий бумаги

Используйте эту иллюстрацию для определения места замятия. Кроме того, инструкции на панели управления позволят найти расположение замятой бумаги и объяснят, как ее очистить.

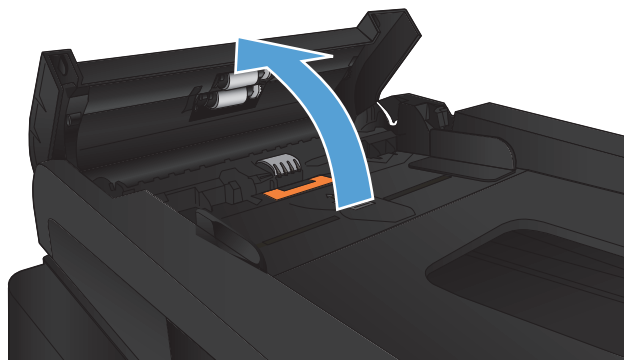
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Внутренние области устройства, которые, возможно, понадобится открыть для устранения замятий, снабжены зелеными ручками или метками.



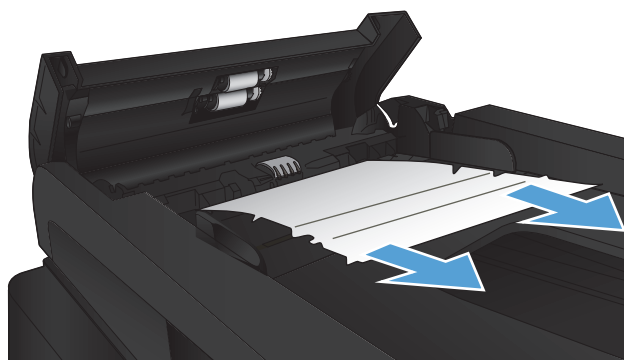
1	Область подачи документов
2	Область выходного приемника
3	Верхняя крышка и области рядом с картриджем
4	Область лотка 1
5	Соленоид захвата лотка 2 Область дуплексера (для доступа снимите Лоток 2)
6	Дополнительный лоток 3
7	Задняя дверца

Устранение замятий в устройстве подачи документов

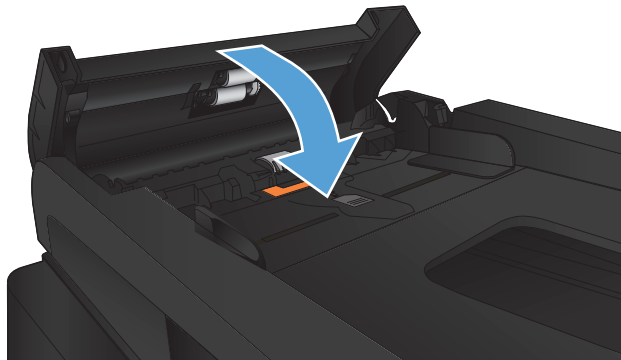
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



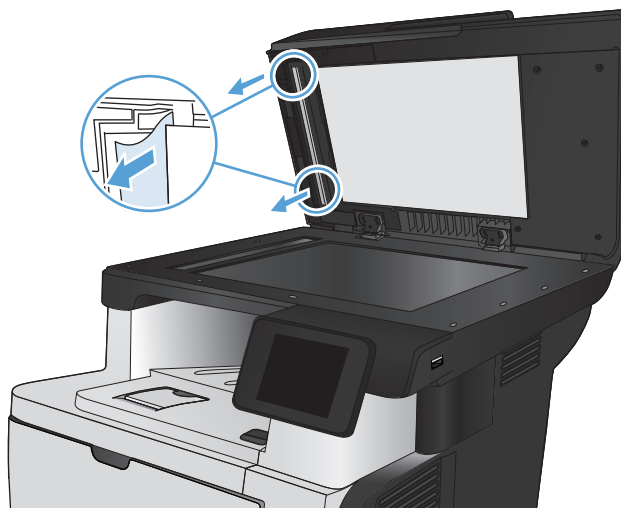
2. Осторожно вытащите замятую бумагу.



3. Закройте крышку устройства АПД. Убедитесь, что все лотки полностью закрыты.



4. Откройте крышку сканера. Если замятие бумаги произошло в области крышки сканера, осторожно вытяните ее.



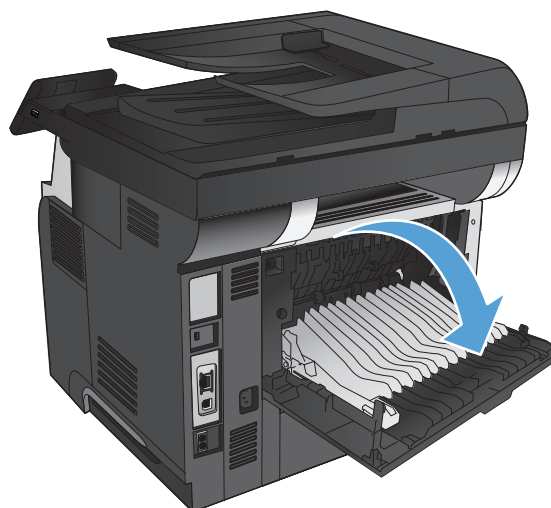
Устранение замятий в области выходного приемника

1. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее.



2. Откройте заднюю дверцу и потяните вниз, чтобы полностью открыть ее на угол 90°.

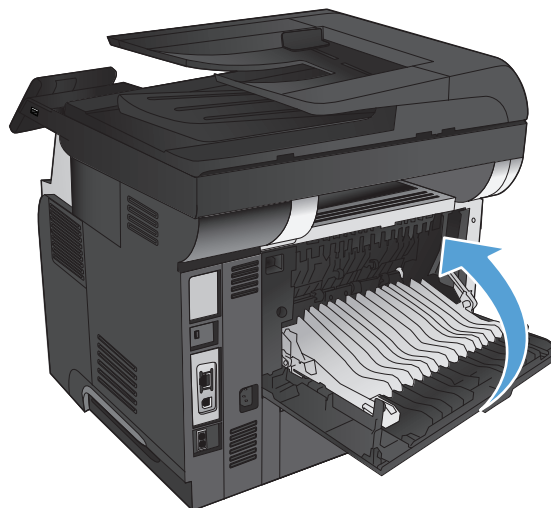
ПРИМЕЧАНИЕ. Задняя дверца имеет два положения. Она открывается на угол 45° для заднего выходного отсека и на угол 90° для устранения замятий.



3. Извлеките замятую бумагу.



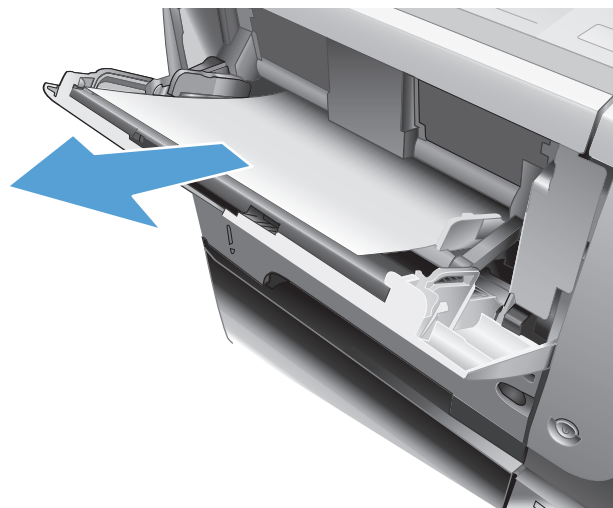
4. Закройте заднюю дверцу.



Устранение замятий в лотке 1

1. Если в зоне подачи виден край замятого листа, осторожно извлеките бумагу из устройства, потянув ее наружу.

Если большая часть листа находится внутри устройства, выполните следующие действия.



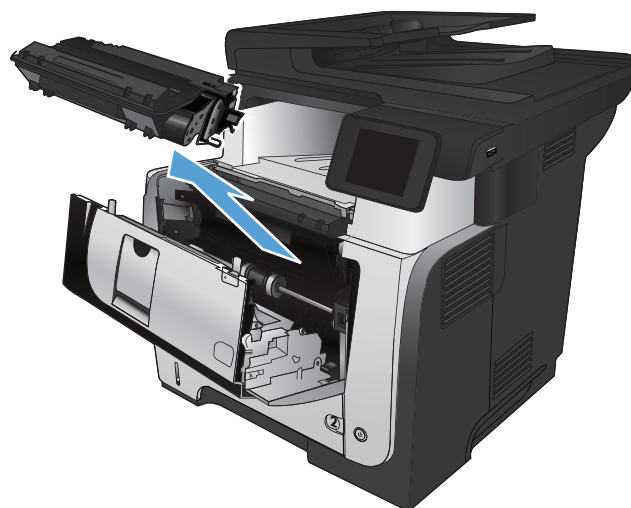
2. Нажмите кнопку фиксатора передней дверцы.



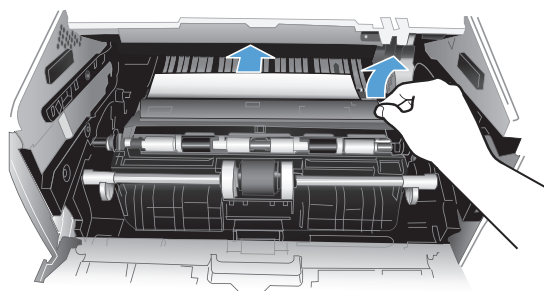
3. Откройте переднюю дверцу устройства.



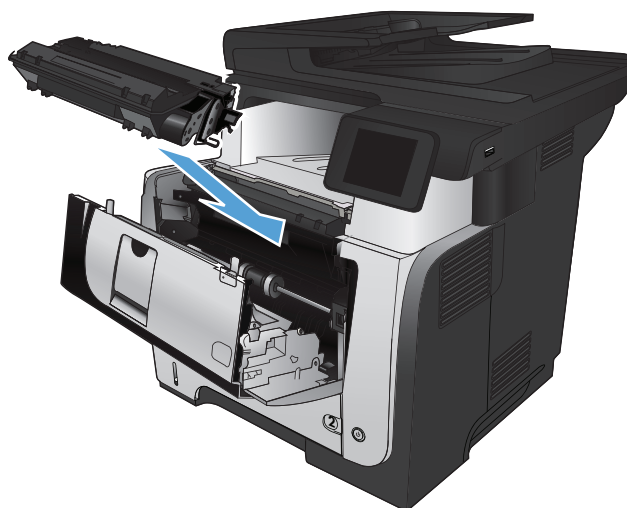
4. Извлеките из устройства картридж с тонером.



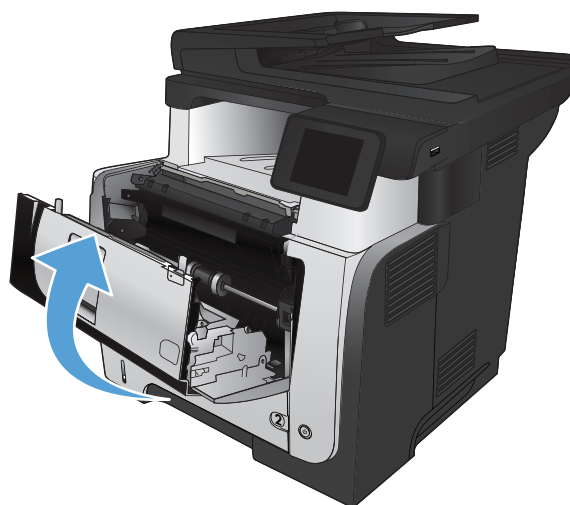
5. Приподнимите крышки доступа к замятиям и извлеките всю замятую бумагу.



6. Установите картридж на место.

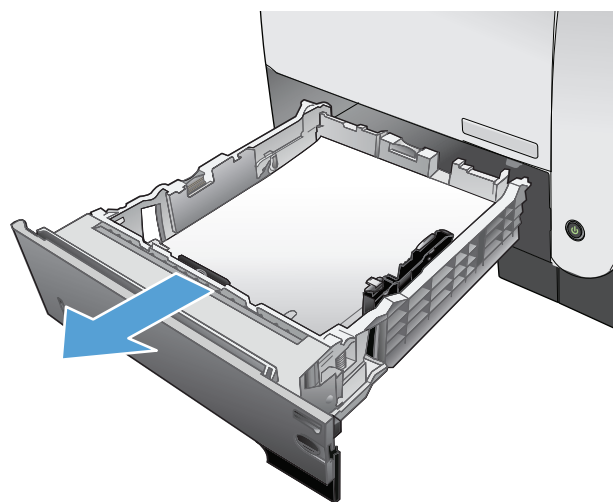


7. Закройте переднюю дверцу.

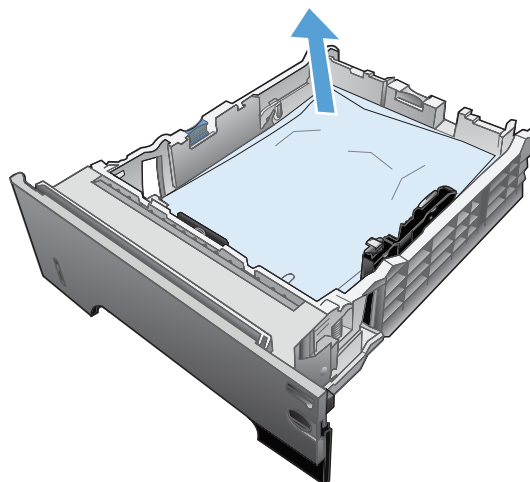


Устранение замятий в лотке 2 или дополнительном лотке 3

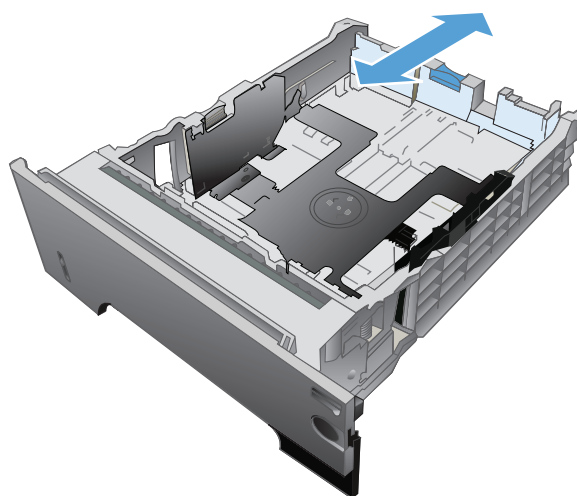
1. Извлеките лоток из устройства.



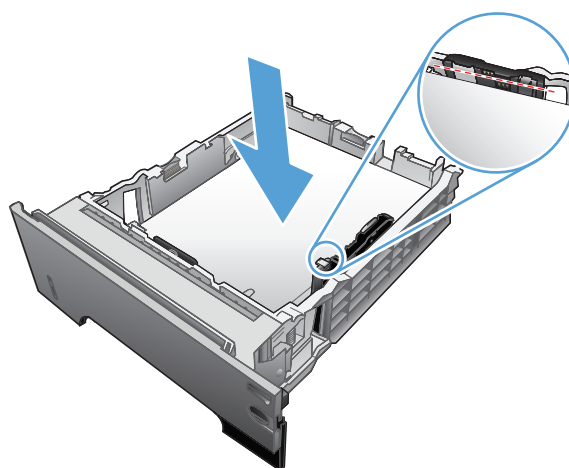
2. Выньте бумагу из лотка и удалите всю поврежденную бумагу



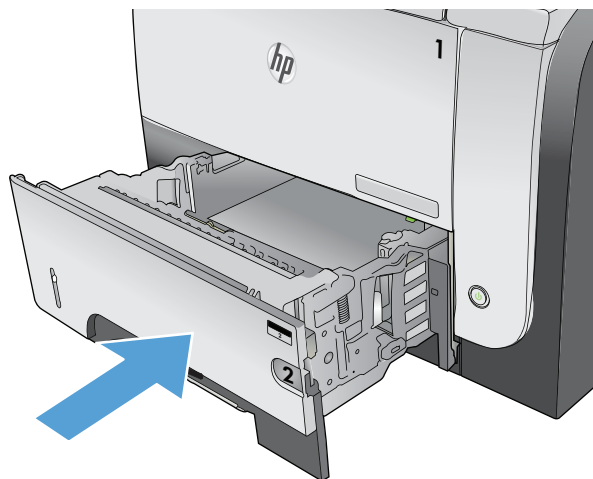
3. Убедитесь, что задняя направляющая отрегулирована по формату бумаги. При необходимости сожмите фиксатор и передвиньте заднюю направляющую в правильное положение. Она должна зафиксироваться со щелчком.



4. Загрузите бумагу в лоток. Проверьте, чтобы пачка бумаги не загибалась по углам, а высота стопки бумаги не превышала высоту расположения указателей максимальной высоты.



5. Снова загрузите бумагу в лоток или закройте его.



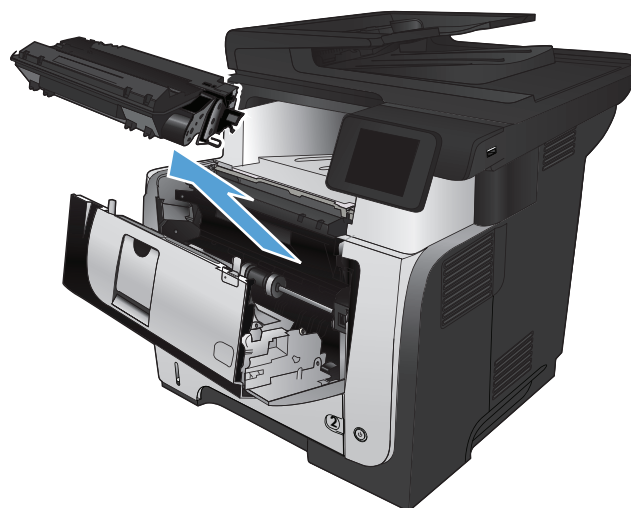
6. Нажмите кнопку фиксатора передней дверцы.



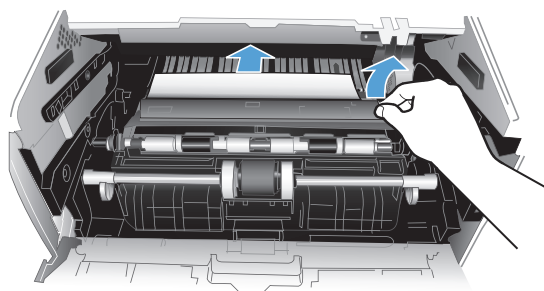
7. Откройте переднюю дверцу устройства.



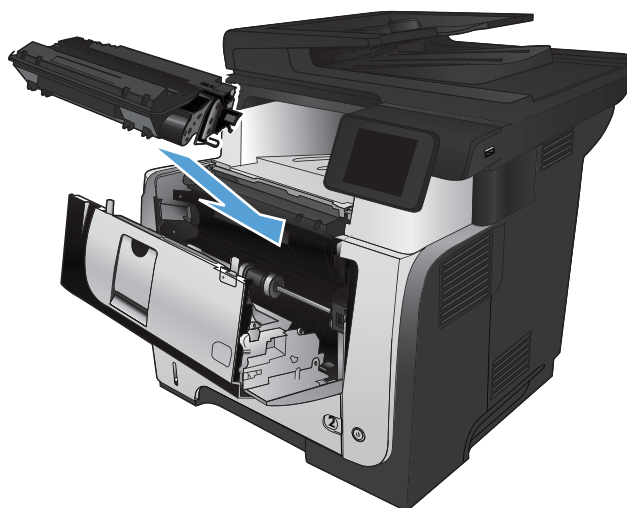
8. Извлеките из устройства картридж с тонером.



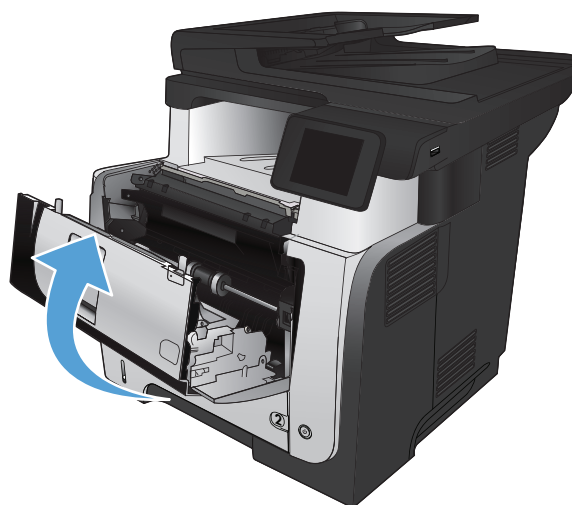
9. Приподнимите крышки доступа к замятиям и извлеките всю замятую бумагу.



10. Установите картридж на место.



11. Закройте переднюю дверцу.



Устранение замятий в области термофиксатора

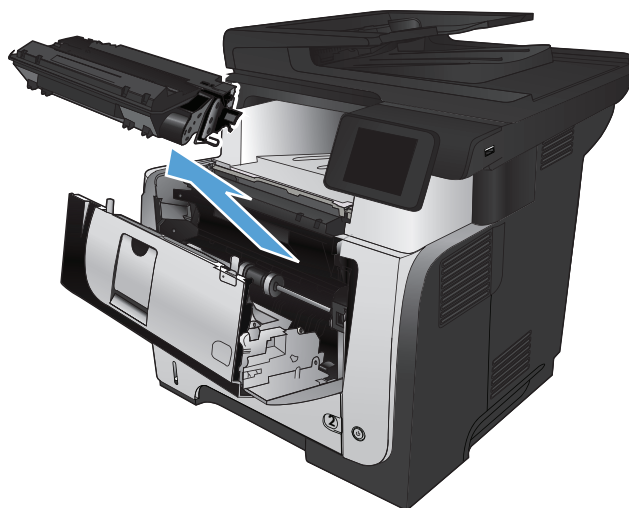
1. Нажмите кнопку фиксатора передней дверцы.



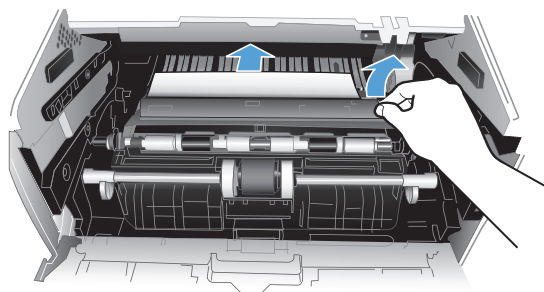
2. Откройте переднюю дверцу устройства.



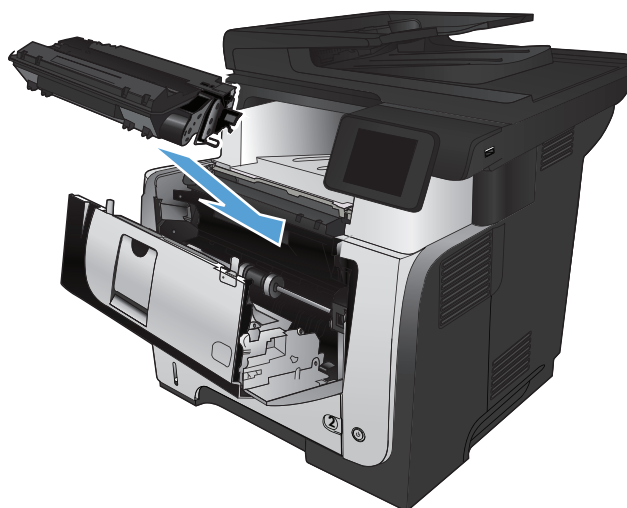
3. Извлеките из устройства картридж с тонером.



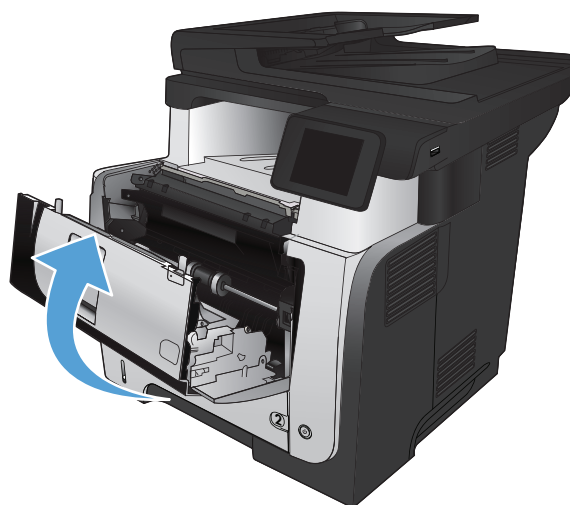
4. Приподнимите крышки доступа к замятиям и извлеките всю замятую бумагу.



5. Установите картридж на место.

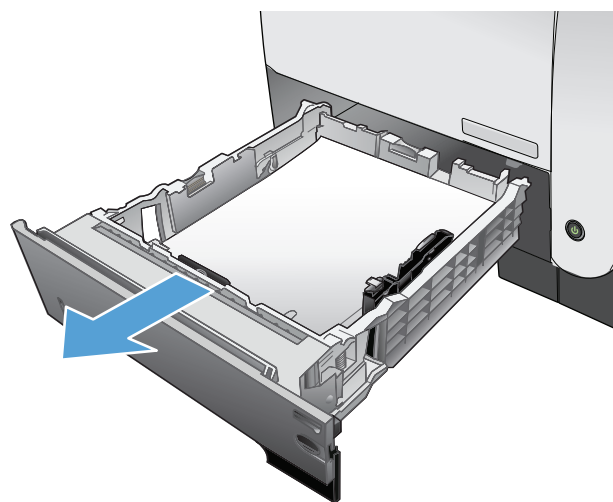


6. Закройте переднюю дверцу.

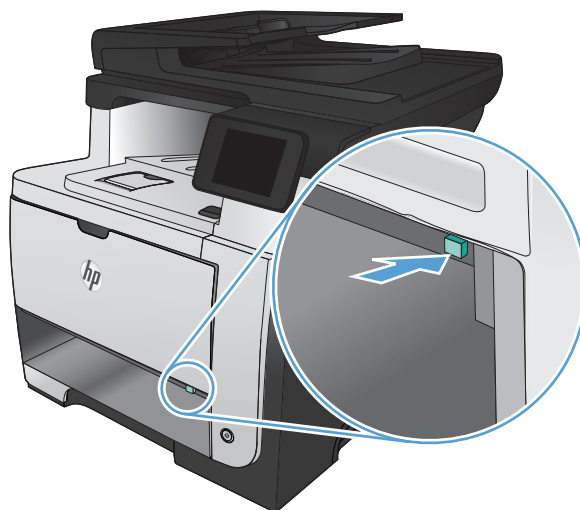


Устраните замятия в дуплексере

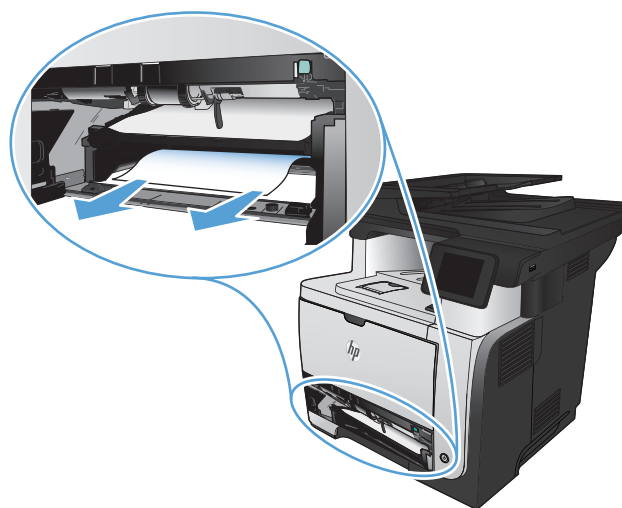
1. Полностью снимите лоток 2 с устройства.



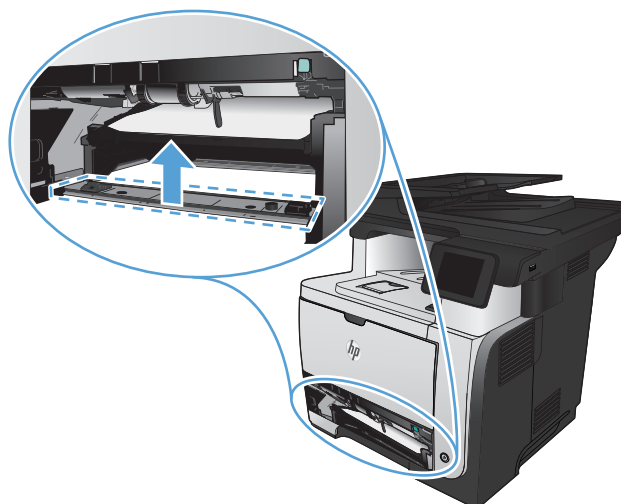
2. Нажмите зеленую клавишу, чтобы открыть и освободить поддон устройства автоматической двусторонней печати.



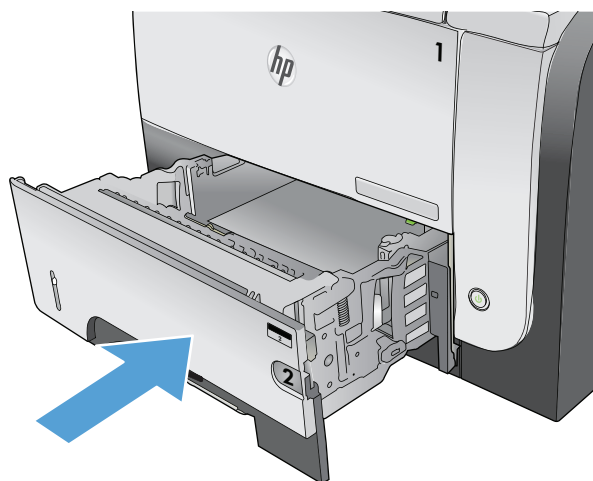
3. Извлеките замятую бумагу.



4. Закройте поддон устройства автоматической двусторонней печати.



5. Повторно установите лоток 2.



Улучшение качества печати

- [Попробуйте выполнить печать из другой программы.](#)
- [Установка типа бумаги для задания печати](#)
- [Проверка статуса картриджа с тонером](#)
- [Печать страницы очистки](#)
- [Осмотр картриджа с тонером](#)
- [Проверка бумаги и среды печати](#)
- [Проверка параметров режима EconoMode](#)
- [Попробуйте другой драйвер печати](#)

Попробуйте выполнить печать из другой программы.

Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

Установка типа бумаги для задания печати

Проверьте параметр типа бумаги, если печать выполняется из программы и возникла любая из следующих проблем со страницами:

- смазанная печать
- нерезкая печать
- темная печать
- закрученная бумага
- разбросанные точки тонера
- незакрепленный тонер
- области, на которых тонер отсутствует

Проверка параметра типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше....**
5. Разверните список параметров **Тип:**.

6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)

1. Войдите в меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копии и страницы**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Окончательная обработка**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

Проверка статуса картриджа с тонером

На странице состояния расходных материалов содержится следующая информация:

- Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах;
- Осталось чернил на страниц;
- Номера деталей для картриджей с тонером HP
- Число напечатанных страниц

Для печати страницы состояния расходных материалов используйте следующую процедуру.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Расходные материалы .
2. Нажмите кнопку **Отчет**, чтобы распечатать страницу состояния расходных материалов.

Печать страницы очистки

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Выберите меню **Обслуживание**.
3. Нажмите кнопку **Страница очистки**.

4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4.
5. Нажмите **ОК**, чтобы начать процедуру очистки.

Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

Осмотр картриджа с тонером

1. Извлеките картридж с тонером из устройства, затем убедитесь, что защитная лента извлечена.
2. Проверьте не повреждена ли плата памяти.
3. Проверьте поверхность зеленого барабана переноса изображений с верхней стороны картриджа.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к барабану переноса изображения. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.

4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабане замените картридж с тонером.
5. Если на фотобарабане отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж с тонером и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Проверка бумаги и среды печати

Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:

- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.

- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати только на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Проверка параметров окружающей среды

Убедитесь, что устройство работает в окружающей среде, параметры которой соответствуют приведенным в гарантийном листке и официальном руководстве.

Проверка параметров режима **EconoMode**

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим **EconoMode**. Если режим **EconoMode** используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, можно использовать эту функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.

Если вся страница слишком светлая или слишком темная, выполните следующие действия.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**, затем перейдите в область **Качество печати**.
4. Если вся страница слишком темная:
 - Выберите параметр **600 dpi**.
 - Установите флажок **EconoMode**, чтобы включить функцию.

Если вся страница слишком светлая:

- Выберите параметр **FastRes 1200**.
 - Снимите флажок **EconoMode**, чтобы отключить функцию.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

Попробуйте другой драйвер печати

Если на печатаемой странице неожиданно встречаются графические линии, пропущенный текст, недостающая графика, неправильное форматирование или подставленные шрифты, тогда может понадобиться другой драйвер печати.

Драйвер HP PCL 6	• Поставляется в качестве драйвера по умолчанию. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер. • Рекомендован для всех операционных систем Windows. • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей. • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows. • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5	• Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows. • Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet. • Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей. • Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы). • Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей изделий. • Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей изделий.
HP UPD PCL 6	• Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows. • Данный драйвер обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей. • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows. • Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5.

Загрузите дополнительные драйверы печати со следующего сайта: www.hp.com/go/ljmfpm521series_software.

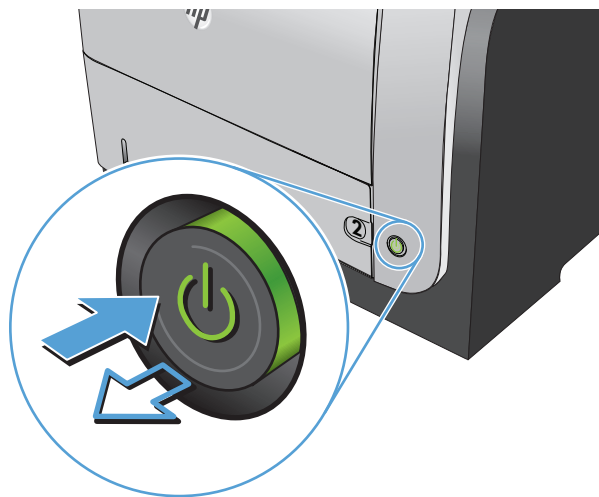
Повышение качества копий

- [Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера](#)
- [Проверка параметров бумаги](#)
- [Оптимизация качества текста или изображений](#)
- [Копирование от края до края](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)

Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера

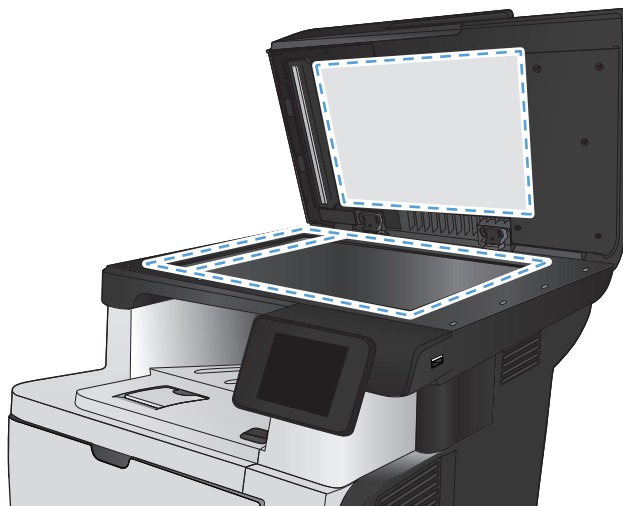
Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания для выключения устройства, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.

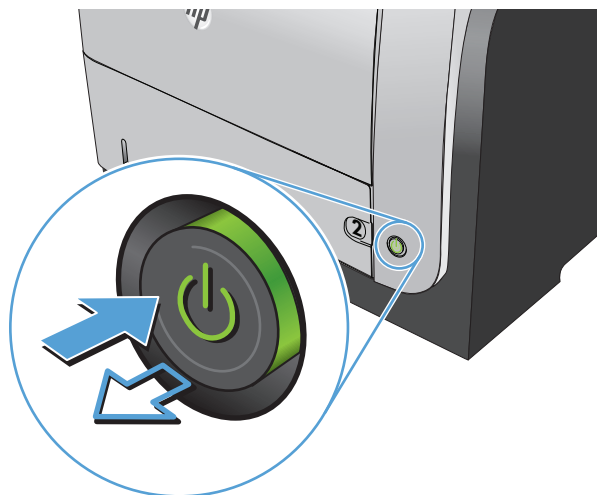


2. Откройте крышку сканера.
3. Очистите стекло сканера, полосы устройства подачи документов и задник белого цвета мягкой тканью или губкой, смоченной в неабразивном очистителе для стекол.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.



Проверка параметров бумаги

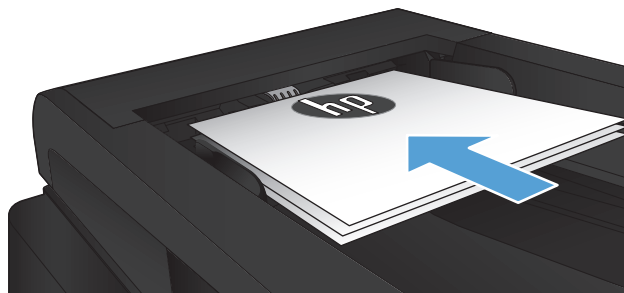
1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
2. Нажмите кнопку **Парам.**, затем прокрутите до кнопки **Бумага** и нажмите ее.
3. В списке форматов бумаги нажмите на название формата бумаги, которая находится в Лотке 1.
4. В списке типов бумаги нажмите на тип бумаги, которая находится в Лотке 1.
5. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Оптимизация качества текста или изображений

Ниже перечислены параметры, позволяющие настроить качество копирования:

- **Автовыбор:** Используйте этот параметр в том случае, если качество копирования не очень важно. Это значение по умолчанию.
- **Смешанный:** Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
- **Текст:** Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
- **Изображение:** Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Парам.**, прокрутите список до кнопки **Оптимизация** и нажмите ее. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Пуск копирования**, чтобы начать копирование.

Копирование от края до края

Устройство не может выполнять печать без полей. По периметру страницы остается непечатаемое поле 4 мм.

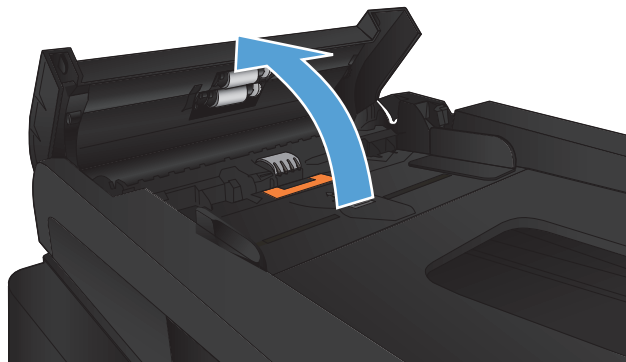
Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями

- Если размер оригинала меньше выходного размера документа, переместите оригинал на 4 мм от угла, указанного значком на сканере. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если размер оригинала совпадает с размером желаемого отпечатка, используйте функцию **Уменьшение/увеличение** для уменьшения изображения, чтобы копия не получилась обрезанной.

Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

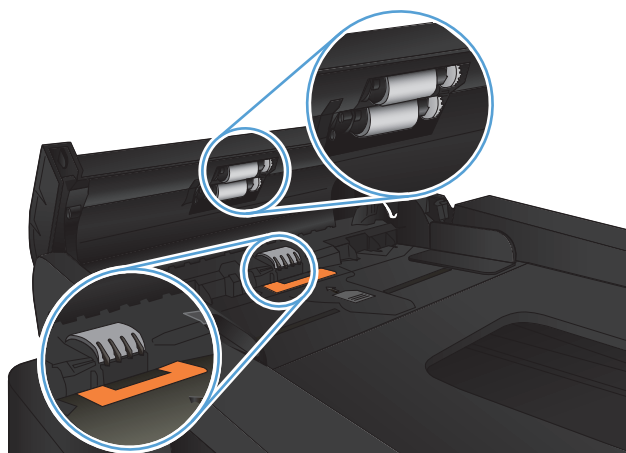
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и пластину устройства подачи документов.

1. Откройте крышку устройства подачи документов.

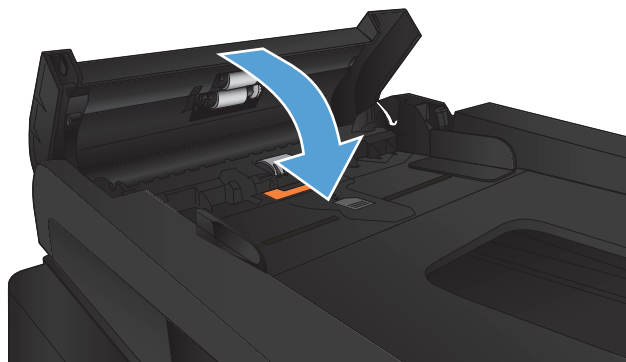


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



3. Закройте крышку устройства АПД.



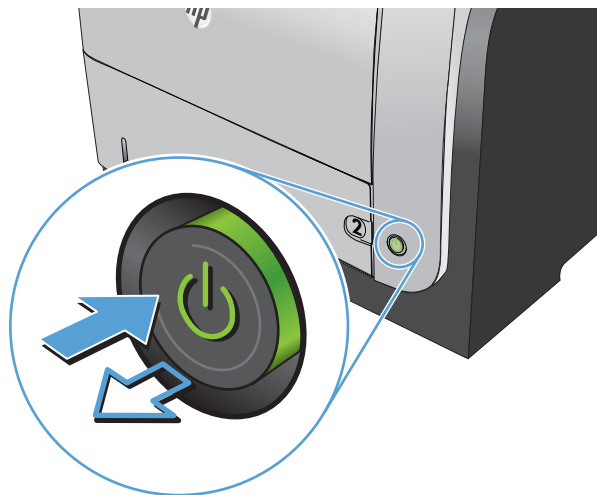
Улучшение качества сканирования

- [Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)

Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера

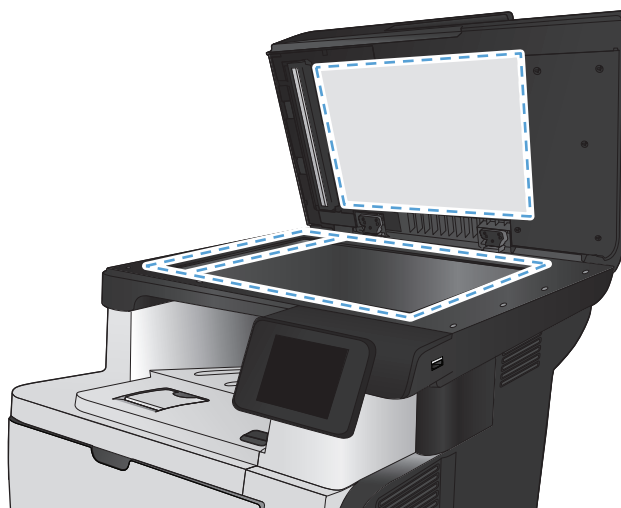
Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания для выключения устройства, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.

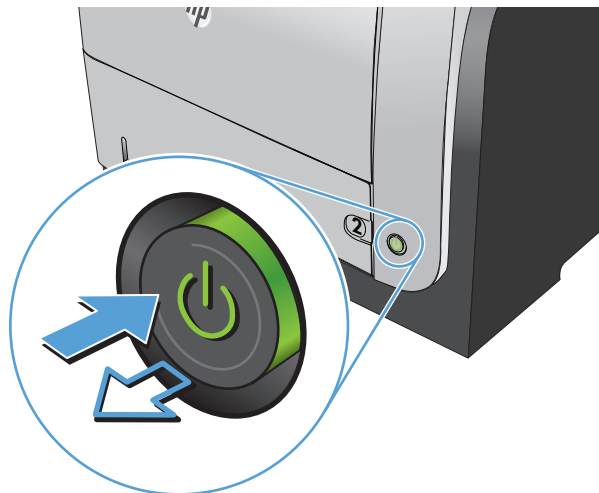


2. Откройте крышку сканера.
3. Очистите стекло сканера, полосы устройства подачи документов и задник белого цвета мягкой тканью или губкой, смоченной в неабразивном очистителе для стекол.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



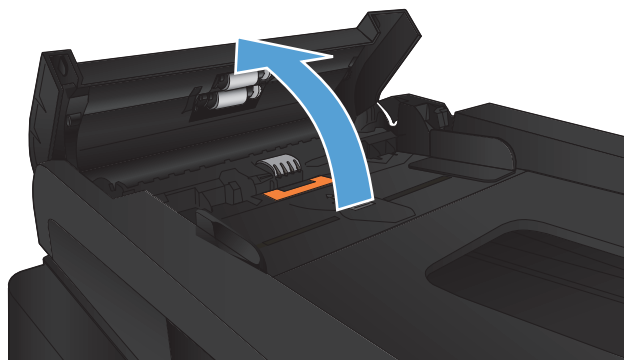
4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.



Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

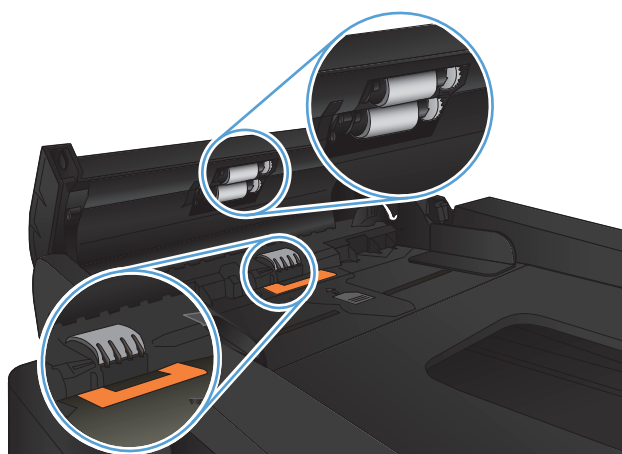
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и пластину устройства подачи документов.

1. Откройте крышку устройства подачи документов.

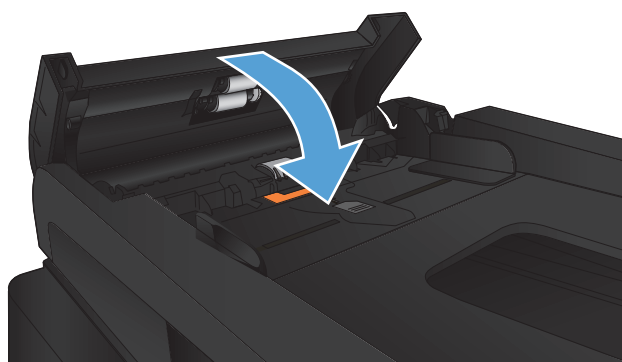


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



3. Закройте крышку устройства АПД.



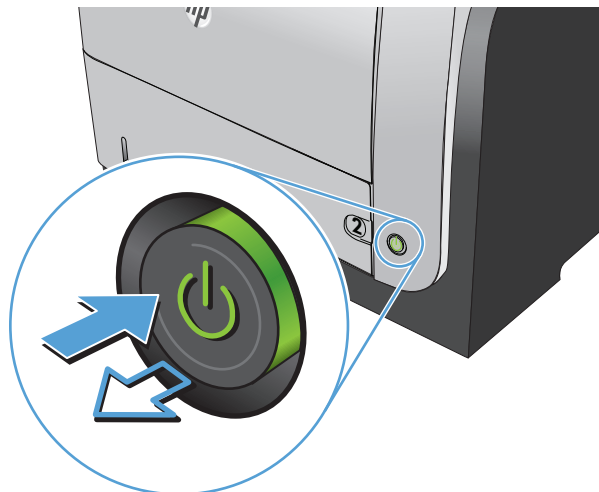
Повышение качества факса

- [Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера](#)
- [Проверка параметров разрешения при отправке факса](#)
- [Проверка параметров режима исправления ошибок](#)
- [Отправка задания на другой факсимильный аппарат](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)
- [Проверка параметра масштабирования под формат страницы](#)
- [Проверка факсимильного аппарата отправителя](#)

Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

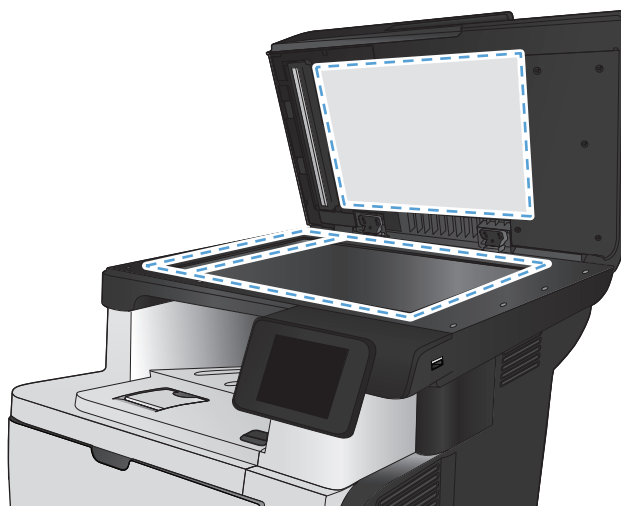
1. Нажмите кнопку питания для выключения устройства, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.



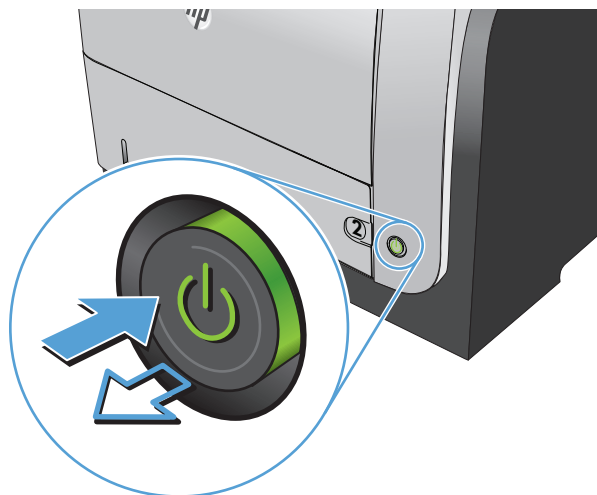
2. Откройте крышку сканера.

3. Очистите стекло сканера, полосы устройства подачи документов и задник белого цвета мягкой тканью или губкой, смоченной в неабразивном очистителе для стекол.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.



Проверка параметров разрешения при отправке факса

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале «занято», повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Дополнительная настройка](#).
4. Откройте меню [Разреш. факса](#).

Проверка параметров режима исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл.**, устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл.**

Функцию исправления ошибок следует отключать только в случае возникновения неполадок при отправке или приеме факса, если эти ошибки являются допустимыми. Отключение этого параметра полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание**.
3. Выберите меню **Обслуживание факса**.
4. Выберите параметр **Исправление ошибок** и затем нажмите кнопку **Вкл.**

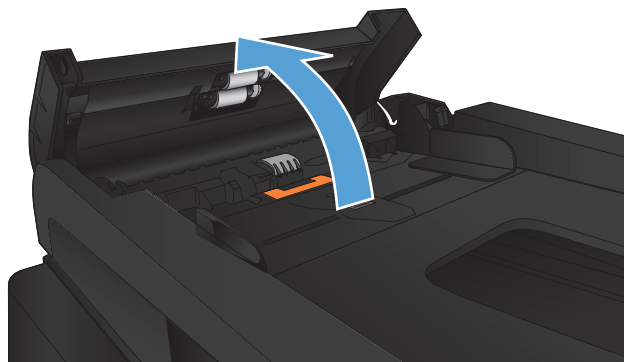
Отправка задания на другой факсимильный аппарат

Отправьте задание на другой факсимильный аппарат и проверьте, успешно ли оно было принято.

Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

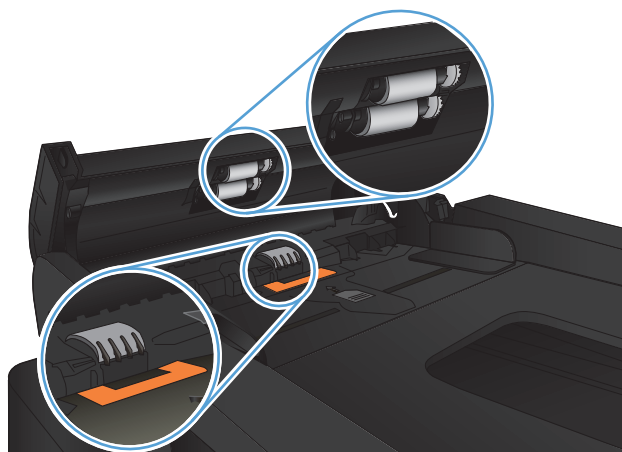
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и пластину устройства подачи документов.

1. Откройте крышку устройства подачи документов.

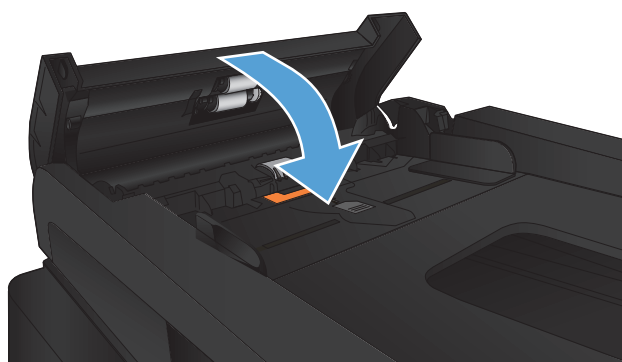


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



3. Закройте крышку устройства АПД.



Проверка параметра масштабирования под формат страницы

Если при печати факса область печати вышла за пределы страницы, включите масштабирование под формат страницы с помощью панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что настройка формата бумаги по умолчанию соответствует формату бумаги, загружаемой в лоток.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Дополнительная настройка](#).
4. Нажмите кнопку [По размеру страницы](#) и затем нажмите кнопку [Вкл..](#)

Проверка факсимильного аппарата отправителя

Попросите отправителя увеличить значение параметра контраста в более темную сторону на отправляющем устройстве и повторно отправить факс.

Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно

Устройство не печатает

Если устройство совсем не печатает, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство включено, а панель управления информирует о готовности устройства.
 - Если панель управления не информирует о готовности устройства, выключите и снова включите устройство.
 - Если панель управления покажет, что устройство готово к работе, снова отправьте задание на печать.
2. Если на панель управления выводится сообщение об ошибке устройства, устраните ошибку и снова попытайтесь отправить задание на печать.
3. Убедитесь в правильности подсоединения кабелей. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
 - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
 - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.
 - Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
4. Установите программу HP с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Использование универсальных драйверов печати может вызвать задержки при удалении заданий из очереди на печать.
5. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - При использовании сетевого кабельного соединения, убедитесь в том, что имя принтера, указанное на вкладке **Порты** совпадает с именем устройства на странице конфигурации.
 - При использовании кабеля USB и подсоединении к беспроводной сети, убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
6. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.
7. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устройство медленно печатает

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: www.hp.com/support/ljmfpm521series.
2. При конфигурации устройства для печати на специальных носителях, например на плотной бумаге, устройство печатает значительно медленнее для корректного нанесения тонера на носитель. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.
3. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт

- [Меню "USB-привод" не открывается при использовании USB-накопителя](#)
- [Не удается распечатать файл с USB-устройства флэш-памяти](#)
- [Файл, который следует печатать, не указан в меню "USB-привод"](#)

Меню "USB-привод" не открывается при использовании USB-накопителя

1. Возможно, используется USB-устройство флэш-памяти или файловая система, которые не поддерживаются устройством. Сохраните файлы на стандартном USB-устройстве флэш-памяти с файловой системой File Allocation Table (FAT). Устройство поддерживает USB устройства хранения данных с файловыми системами данных FAT12, FAT16 и FAT32.
2. Если другое меню уже открыто, закройте его и снова вставьте USB-устройства флэш-памяти.
3. Возможно, USB-устройства флэш-памяти имеет несколько разделов. (Некоторые производители USB-устройства флэш-памяти устанавливают на устройство программное обеспечение, которое создает разделы, похожие на компакт-диск). Отформатируйте USB-устройство флэш-памяти, чтобы удалить разделы, или воспользуйтесь другим USB-устройством.
4. Электропитания устройства может не хватить для USB-устройства флэш-памяти.
 - а. Извлеките USB-устройство флэш-памяти
 - б. Выключите и включите продукт.
 - в. Используйте USB устройство флэш-памяти, которое потребляет меньше энергии или имеет свой источник питания.
5. USB устройство флэш-памяти может работать некорректно.
 - а. Извлеките USB-устройство флэш-памяти
 - б. Выключите и включите продукт.
 - в. Попробуйте печать с другого USB-устройства флэш-памяти

Не удается распечатать файл с USB-устройства флэш-памяти

1. Проверьте, есть ли в лотках бумага.
2. Проверьте панель управление на наличие сообщений. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

Файл, который следует печатать, не указан в меню "USB-привод"

1. Возможно, вы пытаетесь распечатать файл в формате, который не поддерживается функцией непосредственной печати через USB. Устройство поддерживает форматы .PDF и .JPEG.
2. Возможно, папка на USB-устройстве флэш-памяти содержит слишком много файлов. Сократите количество файлов в папке, распределив их по вложенным папкам.
3. Возможно, для названия файла используется набор символов, который не поддерживается устройством. В этом случае устройство заменит названия файлов символами из другого набора. Переименуйте файлы, используя символы ASCII.

Устранение проблем с факсом

- [Контрольный список по неполадкам факса](#)
- [Выполнение диагностического теста факса](#)
- [Отчет о трассировке факса](#)
- [Печать отчета ошибок факса](#)
- [Настройка режима исправления ошибок](#)
- [Изменение скорости факса](#)
- [Решение проблем, возникающих при отправке факсов](#)
- [Решение проблем, возникающих при получении факсов](#)
- [Устранение неполадок общего характера в работе факса](#)

Контрольный список по неполадкам факса

- Существует несколько решений. После совершения каждого из рекомендованных действий попробуйте отправить факс еще раз, чтобы определить, разрешилась ли проблема.
- Чтобы максимально эффективно разрешить проблемы с работой факса, убедитесь, что линия устройства подключена напрямую к телефонному порту. Отсоедините все приборы, подключенные к устройству.
- 1. Убедитесь, что шнур телефона включен в нужный порт, расположенный на задней панели устройства.
- 2. Проверьте телефонную линию при помощи тестирования факса:
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка , затем выберите меню [Обслуживание](#).
 - б. Выберите меню [Обслуживание факса](#).
 - в. Выберите [Запустить проверку факса](#). Устройство распечатает отчет о тестировании факса.

В данном отчете будет содержаться один из следующих возможных результатов проверки:

- **Успешно.** Данный отчет предоставляет обзор всех текущих настроек факса.
- **Ошибка.** В отчете указывается характер ошибки и содержатся рекомендации по ее устранению.

3. Проверьте, не устарела ли версия микропрограммы устройства:
 - а. Распечатайте страницу конфигурации из меню панели управления **Отчеты**, чтобы получить дату изготовления текущей микропрограммы.
 - б. Перейдите на веб-узел www.hp.com.
 1. Выберите ссылку **Поддержка и драйверы**.
 2. Щелкните ссылку **Загрузить драйверы и программное обеспечение (и микропрограммы)**.
 3. В окне **Для устройства** введите номер модели устройства и нажмите кнопку **Пуск**.
 4. Щелкните ссылку для своей операционной системы.
 5. Прокрутите таблицу до раздела "Микропрограммы".
 - Если версия из списка совпадает с версией, указанной на странице конфигурации, то на вашем устройстве установлена самая последняя версия.
 - Если версии различаются, загрузите обновление микропрограммы и обновите микропрограмму, следуя указаниям на экране.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обновления микропрограммы необходимо подключить устройство к компьютеру, имеющему доступ в Интернет.
- Снова отправьте сообщение.
4. Убедитесь, что факс был настроен во время установки программного обеспечения устройства.

Из компьютера в программной папке HP запустите утилиту установки факса Fax Setup Utility.
5. Убедитесь в том, что телефонная связь поддерживает аналоговые факсы.
 - При использовании ISDN или цифровой PBX свяжитесь с поставщиком для получения информации о настройке аналоговой факсимильной линии.
 - При использовании службы VoIP измените настройку **Скорость факса** на **Низкая (V.29)** из панели управления. Узнайте у своего поставщика о поддержке работы факса и рекомендованной скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.
 - При использовании службы DSL убедитесь, что устройство подключено к телефонной линии через фильтр. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL, чтобы получить фильтр DSL, или купите его самостоятельно. Если фильтр DSL уже подключен, попробуйте подключить другой, так как фильтры могут ломаться.
6. Если ошибка повторяется, найдите более подробные описания решений проблем в следующих разделах.

Выполнение диагностического теста факса

С панели управления устройства можно запустить диагностический тест факса, чтобы получить сведения о параметрах факса.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Откройте следующие меню:
 - Обслуживание
 - Обслуживание факса
3. Нажмите кнопку [Запустить проверку факса](#) для запуска теста. Устройство выведет на печать тестовую страницу с результатами.

Отчет о трассировке факса

Отчет о трассировке факса Т.30 содержит информацию, при помощи которой можно решить проблемы с передачей факсов. Перед звонком в компанию HP для получения помощи в решении этих проблем распечатайте отчет о трассировке Т.30 факса.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание**.
3. Выберите меню **Обслуживание факса**.
4. Выберите параметр **Печать Т.30** и затем нажмите кнопку **Сейчас**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Данная опция печатает отчет о последнем задании факса, независимо от того, было ли оно выполнено успешно. Чтобы отчет создавался для каждого невыполненного задания факса, выберите настройку **Если ошибка**. Чтобы отчет создавался для каждого задания факса, выберите настройку **В конце вызова**.

Печать отчета ошибок факса

Для печати всех факсимильных журналов и отчетов воспользуйтесь следующими инструкциями.

Печать всех отчетов факса

Используйте данную процедуру для печати сразу всех перечисленных отчетов:

- Отчет о последнем звонке
- Журнал факса
- Отчет телефонной книги
- Список нежелат. номеров
- Отчет по оплате (при включенных кодах оплаты)
- Отчет о конфигурации
- Страница расхода

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Отчеты факса**.
4. Нажмите кнопку **Печать всех отчетов факса**.

Печать отдельных отчетов факса

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Отчеты факса](#).
4. Нажмите на название отчета, который требуется распечатать.

Настройка отчета об ошибках факса

Отчет об ошибке факса является кратким сообщением о произошедшей ошибке при работе факса изделия. Его можно настроить для вывода на печать после выполнения следующих действий:

- При каждой ошибке факса (предустановленное значение по умолчанию).
- При ошибке отправки факса.
- При ошибке приема факса.
- Никогда.



ПРИМЕЧАНИЕ. При помощи данной функции индикация об ошибке при передаче факса будет отключена, и узнать об ошибке можно будет только при печати журнала работы факса.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Отчеты факса](#).
4. Нажмите кнопку [Отчет об ошибке факса](#), а затем нажмите на нужный параметр печати.

Настройка режима исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение [Вкл.](#), устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является [Вкл.](#).

Функцию исправления ошибок следует отключать только в случае возникновения неполадок при отправке или приеме факса, если эти ошибки являются допустимыми. Отключение этого параметра полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Обслуживание](#).
3. Выберите меню [Обслуживание факса](#).
4. Выберите параметр [Исправление ошибок](#) и затем нажмите кнопку [Вкл.](#).

Изменение скорости факса

Настройка скорости факса - это модемный протокол, который используется изделием для передачи факсов. Это мировой стандарт для полнодуплексных модемов, передающих и принимающих информацию по телефонным линиям со скоростью до 33600 бит в секунду (бит/с). Значением по умолчанию для параметра скорости факса является [Высокая \(V.34\)](#).

Параметр следует изменять в случае появления неполадок при отправке или приеме факсимильного сообщения от определенного устройства. Снижение скорости факса может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Дополнительная настройка](#).
4. Прокрутите до кнопки [Скорость факса](#) и нажмите ее, а затем нажмите на нужный параметр скорости.

Решение проблем, возникающих при отправке факсов

- [На панели управления отображается сообщение об ошибке](#)
- [На панели управления появляется сообщение Готов, и устройство не отправляет факс.](#)
- [На панели управления отображается сообщение "Сохранение страницы 1", однако устройство не выполняет операцию](#)
- [Факсы могут быть получены, но не отправляются](#)
- [Устройство защищено паролем](#)
- [Функции факса не работают из панели управления](#)
- [Не работает быстрый набор](#)
- [Не работают номера группового набора](#)
- [При попытке отправить факс от телефонной компании приходит записанное сообщение об ошибке](#)
- [Не удается отправить факс при подключенном к телефону устройстве](#)

На панели управления отображается сообщение об ошибке

Появляется сообщение Сбой связи

- Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Повторная отправка факсимильных сообщений уменьшает скорость факса.
- Отключите телефонный шнур от настенной розетки, подсоедините телефон к телефонному разъему настенной розетки и попробуйте выполнить вызов. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- На панели управления измените параметр **Скорость факса** на настройку **Средняя (V.17)** или **Низкая (V.29)**.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отключите параметр **Исправление ошибок**.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Откройте меню **Исправление ошибок**.
 - д. Выберите настройку **Выкл.**



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение параметра **Исправление ошибок** может ухудшить качество изображения.

- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljmfpm521series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Нет сигнала в линии

- Убедитесь, что телефонный провод подсоединен к соответствующему разъему устройства.
- Убедитесь, что телефонный провод от устройства подсоединен непосредственно к телефонной розетке.
- Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку **Запуск факса**.
- Отключите телефонный шнур от настенной розетки, подсоедините телефон к телефонному разъему настенной розетки и попробуйте выполнить голосовой вызов.

- Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова.
- Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Обслуживание](#) на панели управления.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Выберите [Запустить проверку факса](#).

Появляется сообщение **Факс занят**.

- Попробуйте снова отправить факс.
- Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.
- Убедитесь, что набираете правильный номер факса.
- Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).
- Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив изделие к телефонной линии и выполнив голосовой вызов.
- Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии и попробуйте отправить факс еще раз.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Отправьте факс позже.
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljmfpM521series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **Факс не отвечает**.

- Отправьте факс снова.
- Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.
- Убедитесь, что набираете правильный номер факса.
- Отключите телефонный шнур от настенной розетки, подсоедините телефон к телефонному разъему настенной розетки и попробуйте выполнить голосовой вызов.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием разъема .
- Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Обслуживание](#) на панели управления.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Выберите [Запустить проверку факса](#).
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljmfpm521series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Замятие бумаги в устройстве АПД

- Убедитесь, что бумага соответствует требованиям устройства к формату бумаги. Устройство не поддерживает страницы длиннее 381 мм для факса.
- Скопируйте или распечатайте исходный документ на различных форматах бумаги, таких как letter, A4 или legal, и отправьте факс снова.

Появляется сообщение [Хран. факсов заполн.](#)

- Выключите и снова включите устройство.
- Распечатать сохраненные факсимильные сообщения, которые еще не были распечатаны.
 - а. Выберите параметр [Работа с факсом](#) и затем нажмите кнопку [Факс](#).
 - б. Откройте меню [Параметры приема](#).
 - в. Выберите [Печать личных факсов](#).
 - г. Введите пароль при появлении соответствующего сообщения.
- Удалите сохраненные факсы из памяти.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Выберите [Удалить сохраненные факсы](#).
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.

Ошибка сканера

- Убедитесь, что бумага соответствует формату бумаги устройства. Устройство не поддерживает страницы длиннее 381 мм для факса.
- Скопируйте или распечатайте исходный документ на различных форматах бумаги, таких как letter, A4 или legal, и отправьте факс снова.

На панели управления появляется сообщение **Готов**, и устройство не отправляет факс.

- Проверьте журнал факса на наличие ошибок.
 - а. Выберите параметр **Работа с факсом** и затем нажмите кнопку **Факс**.
 - б. Откройте меню **Отчеты факса**.
 - в. Откройте меню **Журнал факса**.
 - г. Выберите **Печать журнала**.
- При подключении телефона к устройству убедитесь в том, что трубка телефона повешена.
- Отключите все линии, проходящие между факсом и устройством.
- Подключите устройство непосредственно к телефонной розетке и отправьте факс снова.

На панели управления отображается сообщение **"Сохранение страницы 1"**, однако устройство не выполняет операцию

- Удалите сохраненные факсы из памяти.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Выберите **Удалить сохраненные факсы**.

Факсы могут быть получены, но не отправляются

При попытке отправить факс ничего не происходит.

1. Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку **Запуск факса**.
2. Выключите и снова включите устройство.
3. С помощью панели управления или Мастера установки факса HP настройте время, дату и заголовок факса.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.

- в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Заголовок факса](#).
 - д. Задайте правильные настройки.
4. Убедитесь, что повешены трубки всех добавочных телефонных аппаратов на линии.
5. При использовании службы DSL убедитесь, что устройство подключено к телефонной линии через высокочастотный фильтр.

Устройство защищено паролем

Если администратор сети установил пароль устройства, необходимо узнать у него этот пароль, чтобы использовать функции факса устройства.

Функции факса не работают из панели управления

- Устройство может быть защищено паролем. Для ввода пароля используйте встроенный веб-сервер HP, ПО HP Toolbox или панель управления.
- Если пароль для устройства неизвестен, свяжитесь с системным администратором.
- Узнайте у системного администратора, была ли выключена функция факса.

Не работает быстрый набор

- Убедитесь в правильности номера факса.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр [Префикс набора](#) или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Префикс набора](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл..](#)

Не работают номера группового набора

- Убедитесь в правильности номера факса.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр [Префикс набора](#) или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).

- г. Откройте меню [Префикс набора](#).
- д. Выберите настройку [Вкл.](#)
- Назначьте запись быстрого набора номера всем записям группы.
 - а. Откройте неиспользуемую запись быстрого набора номера.
 - б. Введите номер факса для быстрого набора номера.
 - в. Нажмите кнопку [ОК](#) для сохранения номера быстрого набора.

При попытке отправить факс от телефонной компании приходит записанное сообщение об ошибке

- Убедитесь, что номер введен правильно и телефонная служба не заблокирована. Например, некоторые телефонные службы могут запрещать междугороднюю связь.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр [Префикс набора](#) или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Префикс набора](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы отправить факс, не вводя префикс при включенном параметре [Префикс набора](#), отправьте факс вручную.

- Отправить факс на международный номер
 - а. Если требуется ввести префикс, введите префикс и телефонный номер вручную.
 - б. Введите код страны/региона, прежде чем набирать телефонный номер.
 - в. Дождитесь пауз по мере прослушивания сигнала на телефонной линии.
 - г. Отправьте факс вручную через панель управления.

Не удается отправить факс при подключенном к телефону устройстве

- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Убедитесь, что во время передачи факсимильного сообщения по телефону никто не звонит.
- Отключите телефон от линии, а затем попробуйте отправить факс.

Решение проблем, возникающих при получении факсов

- [Факс не отвечает](#)

- [На панели управления отображается сообщение об ошибке.](#)
- [Получен факс, однако устройство не распечатывает его](#)
- [Отправитель услышит сигнал "занято".](#)
- [Нет сигнала в линии](#)
- [Невозможно отправить или получить факс по линии PBX](#)

Факс не отвечает

Факс оснащен выделенной телефонной линией

- Установите параметр [Режим ответа](#) для настройки [Автоматически](#) из панели управления.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Режим ответа](#).
 - д. Выберите настройку [Автоматически](#).

Автоответчик подключен к устройству

- Установите параметр [Режим ответа](#) для настройки [ТАМ](#) и подключите автоответчик к телефонному разъему.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Режим ответа](#).
 - д. Выберите настройку [ТАМ](#).

Если настройка [ТАМ](#) недоступна, установите параметр [Режим ответа](#) для настройки [Автоматически](#).
- Для настройки [Звонков до ответа](#) установите, по крайней мере, на один звонок больше, чем настроено для автоответчика.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Звонков до ответа](#).
 - д. Задайте правильную настройку.

- Подключите автоответчик к телефонному разъему.
- Если к устройству подключен телефон, установите параметр **Режим ответа** для настройки **Факс/тел.**, чтобы направлять звонки на нужное устройство. При обнаружении звонка устройство издает звуковой сигнал, предупреждающий о том, что следует поднять трубку телефона.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Режим ответа**.
 - д. Выберите настройку **Факс/тел.**

Для настройки Режим ответа установлено значение Вручную.

- Нажмите кнопку **Запуск факса** на панели управления устройства.

Голосовая почта доступна на линии факса

- Добавьте услугу различения звонков на телефонную линию и измените настройку **Характерный звонок** на устройстве в соответствии с режимом звонка, предоставленным телефонной компанией. Свяжитесь со своей телефонной компанией для получения сведений.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Характерный звонок**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Купите выделенную линию для факса.
- Установить параметр **Режим ответа** для настройки **Вручную**.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Режим ответа**.
 - д. Выберите настройку **Вручную**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Следует присутствовать при получении факсимильных сообщений.

Устройство подключено к DSL-службе

- Проверьте установку и функции. При использовании DSL-модема устройство должно быть подключено к телефонной линии через высокочастотный фильтр. Свяжитесь с поставщиком DSL услуг, чтобы получить фильтр, или купите его самостоятельно.
- Убедитесь, что фильтр подключен.
- Переставьте фильтр, чтобы убедиться в его работоспособности.

Устройство использует службы FoIP или VoIP

- Установите для параметра **Скорость факса** значение **Низкая (V.29)** или **Средняя (V.17)**.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Узнайте у своего поставщика услуг о поддержке работы факса и рекомендованных настройках скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.

На панели управления отображается сообщение об ошибке.

Появится сообщение **Факс не обнар..**



ПРИМЕЧАНИЕ. Данная ошибка не всегда имеет отношение к пропущенному факсу. Если звонок был осуществлен на номер факса по ошибке, и звонящий пользователь повесил трубку, на панели управления появляется сообщение **Факс не обнар..**

- Попросите отправителя повторить отправку факса.
- Убедитесь, что телефонный провод от устройства подсоединен к телефонной розетке.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Убедитесь, что телефонная линия и телефонный шнур работают, подключив телефон и проверив наличие сигнала линии.
- Убедитесь, что телефонный провод подсоединен к соответствующему разъему устройства.
- Проверьте телефонную линию, запустив тестирование факса из панели управления.
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljmfpm521series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение Сбой связи

- Попросите отправителя отправить факс еще раз или отправить его позже, когда улучшится работа сети.
- Отключите телефонный шнур от настенной розетки, подсоедините телефон к телефонному разъему настенной розетки и попробуйте выполнить вызов. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Установите для параметра **Скорость факса** значение **Низкая (V.29)** или **Средняя (V.17)**.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отключите функцию **Исправление ошибок**, чтобы отключить автоматическое устранение ошибок.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение функции **Исправление ошибок** может ухудшить качество изображения.

- а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Откройте меню **Исправление ошибок**.
 - д. Выберите настройку **Выкл.**
- Распечатайте отчет **Журнал факса** из панели управления, чтобы определить, появляется ли ошибка при наборе определенного номера факса.
 - а. Выберите параметр **Работа с факсом** и затем нажмите кнопку **Факс**.
 - б. Откройте меню **Отчеты факса**.
 - в. Откройте меню **Журнал факса**.
 - г. Выберите **Печать журнала**.
 - Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljmfpm521series или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **Хран. факсов заполн.**

- Выключите и снова включите устройство.
- Распечатайте все факсимильные сообщения, а затем попросите отправителя передать факсимильное сообщение повторно.
- Попросите отправителя разделить документ на небольшие части и отправить их по отдельности.
- Убедитесь, что расширение факсимильного устройства, с которого отправляется файл, не использует настройку **Фото** или **Сверхвысокое**.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Разреш. факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения.

Появляется сообщение **Факс занят**.

- Устройство не может получать факс во время отправки факса. Отмените отправку факса и отправьте его позже.
- Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Получен факс, однако устройство не распечатывает его

Функция **Закр. получение** включена

- После активации функции **Закр. получение** полученные факсы сохраняются в памяти. Чтобы распечатать сохраненные факсы, требуется ввести пароль.
- Введите пароль, чтобы распечатать факс. Если пароль неизвестен, свяжитесь с администратором устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сбои памяти могут происходить в том случае, если факсы не распечатываются. Устройство не будет отвечать в случае отсутствия свободного места в памяти.

Отправитель услышит сигнал "занято".

Телефон подключен к устройству

- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Измените параметр [Режим ответа](#) в соответствии с установкой устройства.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Режим ответа](#).
 - д. Выберите настройку в соответствии с настройками устройства.

Установите параметр [Режим ответа](#) для настройки [Факс/тел.](#), чтобы автоматически получать факсы. Настройка [Факс/тел.](#) автоматически определяет, является ли входящая передача факсом или звонком, и осуществляет маршрутизацию звонка на соответствующее устройство.

На телефонной линии используется сплиттер

- При использовании сплиттера для телефонной линии отключите его и переведите телефон в режим нисходящего потока данных.
- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Убедитесь, что по телефону никто не звонит во время передачи факсимильного сообщения.

Нет сигнала в линии

- При использовании сплиттера для телефонной линии отключите сплиттер и переведите телефон в режим нисходящего потока данных.

Невозможно отправить или получить факс по линии PBX

- При использовании телефонной линии PBX свяжитесь с администратором, чтобы настроить аналоговую линию факса для вашего устройства.

Устранение неполадок общего характера в работе факса

- [Факсы передаются медленно](#)
- [Низкое качество факсов](#)
- [Факс обрывается или печатается на двух страницах](#)

Факсы передаются медленно

Неудовлетворительное состояние телефонной линии.

- Повторите отправку факса, когда состояние телефонной линии улучшится.
- Уточните у телефонного оператора, поддерживает ли линия работу факсов.
- Отключите параметр [Исправление ошибок](#).
 - а. Откройте меню [Настройка меню](#).
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Откройте меню [Исправление ошибок](#).
 - д. Выберите настройку [Выкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. В результате качество изображения может ухудшиться.

- Используйте в оригиналах белую бумагу. Не используйте желтый, серый или розовый цвета.
- Увеличьте значение параметра [Скорость факса](#).
 - а. Откройте меню [Настройка меню](#).
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Скорость факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.
- Установите на панели управления более низкое разрешение в параметрах факса.
 - а. Откройте меню [Настройка меню](#).
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Разреш. факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.

Низкое качество факсов

Факсы размытые или слишком светлые.

- Увеличьте разрешение при отправке факсов. Разрешение не оказывает влияния на получаемые факсы.
 - а. Откройте меню [Настройка меню](#).
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Разреш. факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.



ПРИМЕЧАНИЕ. При увеличении разрешения скорость передачи падает.

- Включите параметр [Исправление ошибок](#) на панели управления.
 - а. Откройте меню [Настройка меню](#).
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Откройте меню [Исправление ошибок](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл.](#)
- Проверьте картриджи с тонером и замените их при необходимости.
- Попросите отправителя увеличить значение параметра контраста в более темную сторону на отправляющем устройстве и повторно отправить факс.

Факс обрывается или печатается на двух страницах

- Установите параметр [Формат бумаги по умолчанию](#). Факсы печатаются на одном формате бумаги в соответствии с параметрами [Формат бумаги по умолчанию](#).
 - а. Откройте меню [Настройка меню](#).
 - б. Откройте меню [Настройка системы](#).
 - в. Откройте меню [Настройка бумаги](#).

- г. Откройте меню [Формат бумаги по умолчанию](#).
- д. Задайте правильную настройку.
- Выберите тип и формат бумаги для лотка, используемого для факсов.
- Включите параметр [По размеру страницы](#), чтобы печатать более длинные факсы на бумаге формата Letter или A4.
- а. Откройте меню [Настройка меню](#).
- б. Откройте меню [Настройка факса](#).
- в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
- г. Откройте меню [По размеру страницы](#).
- д. Выберите настройку [Вкл.](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если параметр [По размеру страницы](#) отключен, а параметр [Формат бумаги по умолчанию](#) имеет значение Letter, оригинал формата Legal будет распечатан на двух страницах.

Устранение неполадок USB-подключения

Если устройство подключено напрямую к компьютеру, проверьте кабель.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Убедитесь, что длина кабеля не превышает 5 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Проверьте, что кабель работает правильно, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

Решение проблем проводной сети

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов печати HP. Дополнительные сведения можно найти на сайте Microsoft: www.microsoft.com.

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды `ping`.
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.

Mac OS X: запустите Network Utility и введите IP-адрес в соответствующее поле на панели **Ping** (Проверка связи).
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду `ping` не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверьте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера печати.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы печати и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Решение проблем беспроводной сети

- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи](#)
- [Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)
- [Выполнение диагностического теста беспроводной сети](#)
- [Уменьшение помех в беспроводной сети](#)

Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Убедитесь в отсутствии подключения сетевого кабеля.
- Убедитесь в том, что устройство и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA/WPA2).
- Убедитесь, что устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством.

Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.

- Устройство должно быть размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.
- Если используется ПК с Mac OS X, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.

Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.
5. Убедитесь, что встроенный веб-сервер HP открывается с компьютера, подключенного к этой сети.

Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к меж сетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите меж сетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите меж сетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства

1. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
2. Распечатайте страницу конфигурации.

3. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
4. Убедитесь в правильной работе сети.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

Беспроводная сеть не функционирует

1. Убедитесь, что кабель USB не подключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.

3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите `ping`, а затем — IP-адрес маршрутизатора.

Mac OS X: запустите Network Utility и введите IP-адрес в соответствующее поле на панели **Ping** (Проверка связи).
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
 - а. Распечатайте страницу конфигурации.
 - б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
 - в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Выполнение диагностического теста беспроводной сети

С панели управления устройства можно запустить диагностический тест, чтобы получить сведения о параметрах беспроводной сети.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Самодиагностика**.
3. Нажмите кнопку **Запустить проверку беспроводного подключения** для запуска теста. Устройство выведет на печать тестовую страницу с результатами.

Уменьшение помех в беспроводной сети

Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.
- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных устройств.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

- [В папке принтеров отсутствует драйвер печати для данного устройства](#)
- [Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке](#)
- [Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется](#)

В папке принтеров отсутствует драйвер печати для данного устройства

1. Переустановите программное обеспечение устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Заккрыть** или **Выключить**.

2. Попробуйте подсоединить кабель USB к другому USB-порту на компьютере.

Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке

1. Переустановите программное обеспечение устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Заккрыть** или **Выключить**.

2. Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.
3. При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.

Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется

1. Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в исправности устройства.
2. Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.
3. Убедитесь, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista

- а. Щелкните на кнопке **Пуск**.
- б. Щелкните **Параметры**.

- в. Щелкните **Принтеры и факсы** (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните **Принтеры** (с помощью стандартного меню "Пуск").
- г. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите **Свойства**.
- д. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.
- е. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **ОК** или **Отмена**.
- ж. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Windows 7

- а. Щелкните на кнопке **Пуск**.
- б. Щелкните **Принтеры и Устройства**.
- в. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите **Свойства принтера**.
- г. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.
- д. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **ОК** или **Отмена**.
- е. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X

- [Драйвер печати не появляется в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"](#)
- [Название устройства не отображается в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"](#)
- [Драйвер печати не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"](#)
- [Задание печати не было отправлено на нужное устройство](#)
- [При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование" после выбора драйвера](#)
- [При USB-соединении используется универсальный драйвер печати](#)

Драйвер печати не появляется в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"

1. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
2. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.

Название устройства не отображается в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название устройства на странице конфигурации соответствует названию устройства в списке **Принтеры и факсы** (**Печать и сканирование** в Mac OS X v10.7).
3. Нажмите кнопку **+**, чтобы добавить устройство в список **Принтеры и факсы** (**Печать и сканирование** в Mac OS X v10.7).
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Драйвер печати не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Нажмите кнопку **+**, чтобы добавить устройство в список **Принтеры и факсы (Печать и сканирование)** в Mac OS X v10.7).
5. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название устройства на странице конфигурации соответствует названию устройства в списке **Принтеры и факсы (Печать и сканирование)** в Mac OS X v10.7).

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" или "Печать и сканирование" после выбора драйвера

Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

1. Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac X 10.6 или более поздняя версия.
2. Нажмите кнопку **+**, чтобы добавить устройство в список **Принтеры и факсы (Печать и сканирование)** в Mac OS X v10.7).

Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий кабель USB 2.0.

4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

При USB-соединении используется универсальный драйвер печати

Если кабель USB был подсоединен до установки программы, можно использовать универсальный драйвер печати вместо драйвера для данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер печати.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.

Удаление программного обеспечения (Windows)

Windows XP

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
2. Щелкните **НР**, а затем имя устройства.
3. Щелкните **Удалить** и следуйте инструкциям, чтобы удалить программное обеспечение.

Windows Vista и Windows 7

1. Нажмите **Пуск**, а затем выберите **Программы**.
2. Щелкните **НР**, а затем имя устройства.
3. Щелкните **Удалить** и следуйте инструкциям, чтобы удалить программное обеспечение.

Удаление программного обеспечения (Mac OS X)

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Отсоедините устройство от компьютера.
2. Откройте **Приложения**.
3. Откройте **Hewlett Packard**.
4. Откройте **HP Uninstaller**.
5. Выберите устройство в списке устройств и щелкните на кнопке **Удалить**.
6. После удаления программы перезапустите компьютер и очистите корзину.

Решение проблем при сканировании для отправки по электронной почте

Если при сканировании для отправки по электронной почте возникли проблемы, попробуйте следующие способы их устранения.

- Убедитесь, что требуемая функция настроена. Если функция не настроена, воспользуйтесь мастером настройки из пакета HP Device Toolbox (Windows) или программой HP Utility для Mac OS X.
- Проверьте, включена ли функция сканирования для отправки по электронной почте. Если она выключена, включите ее с помощью мастера настройки из пакета HP Device Toolbox (Windows) или программы HP Utility для Mac OS X.
- Убедитесь, что устройство подсоединено к компьютеру или к сети.

Не удалось подключиться к серверу эл. почты

- Убедитесь, что указано правильное имя сервера SMTP. Этот параметр можно узнать у системного администратора или интернет-провайдера.
- Если устройству не удастся установить защищенное соединение с сервером SMTP, попробуйте выполнить соединение в обычном (незащищенном) режиме или укажите другой сервер либо порт. Этот параметр можно узнать у системного администратора или интернет-провайдера.
- Если на сервере SMTP включена проверка подлинности, убедитесь, что указано верное имя пользователя и пароль.
- Если на сервере SMTP используется неподдерживаемый метод проверки подлинности, попробуйте указать другой сервер. Этот параметр можно узнать у системного администратора или интернет-провайдера.

Не удалось отправить сообщение эл. почты

- Убедитесь, что указан правильный адрес электронной почты.
- Если размер письма слишком велик, попробуйте отправить меньшее число страниц или снизить разрешение.

Не удалось выполнить сканирование

- Если появился запрос ввода PIN, укажите код для исходящего профиля.
- Убедитесь, что в поле — выбран хотя бы один адрес электронной почты.

Решение проблем при сканировании в сетевую папку

Если при сканировании в сетевую папку возникли проблемы, попробуйте следующие способы их устранения.

- Убедитесь, что требуемая функция настроена. Если функция не настроена, воспользуйтесь мастером настройки из пакета HP Device Toolbox (Windows) или программой HP Utility для Mac OS X.
- Проверьте, включена ли функция сканирования в сетевую папку. Если она выключена, включите ее с помощью мастера настройки из пакета HP Device Toolbox (Windows) или программы HP Utility для Mac OS X.
- Убедитесь, что устройство подключено к сети.
- Используйте тестовую опцию на вкладке "Сканирование" панели инструментов HP (Windows) или панели "Утилиты HP" (Mac OS X), чтобы проверить настройку функции "Сканирование в сетевую папку".

Ошибка сканирования

- Убедитесь, что путь к сетевой папке указан в правильном формате (//хост/общий_ресурс/путь), а сама папка существует.
- Убедитесь, что для сетевого каталога разрешен доступ на чтение и на запись.
- Если для отсканированных файлов используются имена по умолчанию, убедитесь, что они не конфликтуют с именами существующих файлов. Удалите часть ранее отсканированных документов.
- Используйте IP-адрес вместо имени хоста. Убедитесь в том, что устройство и хост находятся в одной и той же сети.
- Если сетевая папка защищена паролем, убедитесь, что указано верное имя пользователя и пароль.
- Если появилось сообщение [Диск заполнен](#), удалите часть файлов из сетевой папки.
- Выключите и снова включите устройство. Повторите сканирование

Указатель

А

автоответчики, подключение 109
 параметры факса 122
адрес IPv4 147
альбомная ориентация
 выбор, Windows 58
 параметр (Mac) 73

Б

беспроводная печать
 решение проблем 162
беспроводная сеть
 устранение неполадок 229
блокирование факсов 121
блокировка
 устройство 157
борьба с подделками расходных
 материалов 28
буклеты
 печать (Mac) 75
 создание (Windows) 66
бумага
 выбор 187
 загрузка лотка 1 18
 загрузка лотка 2 20
 заказ 26
 замятия 169
 обложки, использование
 бумаги другого типа 62
 параметры автоуменьшения
 факса 123
 первая или последняя
 страницы, используя бумагу
 другого типа 62
 поддерживаемые типы 16

 поддерживаемые форматы 14
 поддерживаемые форматы
 бумаги 14
бумага, обложки
 печать (Mac) 74
быстрый набор
 программирование 133

В

в ручном режиме (на обеих
 сторонах)
 Windows 52
Веб-сайт по защите от
 мошенничества 28
веб-сайт HP по расследованию
 подделок 28
веб-сайты
 отчеты о подделках 28
 HP Web Jetadmin, загрузка 154
веб-службы
 включение 146
 приложения 146
веб-службы HP
 включение 146
 приложения 146
веб-службы HP, включение 78
верхний выходной отсек
 печать в 23
внешние линии
 паузы, вставка 115
 префиксы при наборе 115
водяные знаки
 печать (Mac) 75
 печать (Windows) 69
Восстановление заводских
 параметров по умолчанию 166

время факса, настройка
 использование Мастера
 установки факса HP 112
использовать панель
 управления 111
встроенный веб-сервер
 доступ 147, 148, 157
 изменение имени
 устройства 148
 изменение пароля 157
 изменение сетевых
 параметров 147
Встроенный веб-сервер 165
встроенный веб-сервер HP
 доступ 147, 148, 157
 изменение имени
 устройства 148
 изменение пароля 157
 изменение сетевых
 параметров 147
Встроенный веб-сервер HP 165
вызовы
 различные 123
выключатель питания,
 расположение 5
выключатель, расположение 5
выходной лоток
 расположение 5
выходной приемник
 замятия 172

Г

главный экран, панель
 управления 10
готовые наборы (Mac) 71
громкость, регулировка 124
грубая бумага
 выходной приемник, выбор 23

Д

дата факса, настройка
 использование Мастера
 установки факса HP 112
использовать панель
 управления 111
двустороннее копирование 90,
 91
двусторонняя печать
 вручную (Mac) 73
 вручную (Windows) 52
 настройки (Windows) 50
 Mac 72, 73
 Windows 52
Двусторонняя печать 90
двусторонняя печать вручную
 Mac 73
 Windows 52
добавочные телефоны
 отправка факса с помощью
 134
 прием факсов с 110
документы малого формата
 копирование 87
дополнительные
 принадлежности
 заказ 26
Дополнительные
 принадлежности
 артикулы 33
драйверы
 выбор 188
 готовые наборы (Mac) 71
 изменение настроек (Mac)
 44
 изменение настроек
 (Windows) 42
 изменение формата бумаги
 68
 параметры (Mac) 71
 страница расхода 12
 типы бумаги 16
 универсальные 41
драйверы печати
 выбор 188
 поддерживаемые 40
драйверы печати (Mac)
 изменение настроек 44
драйверы печати (Mac)
 настройки 71

драйверы печати (Windows)
 изменение настроек 42
драйверы печати Windows
 поддерживаемые 40
драйверы PCL
 универсальные 41
дуплексер
 замятия 182
дуплексная печать
 (двусторонняя)
 настройки (Windows) 50

Ж

журналы, факс
 ошибка 209
 печатать все 208

З

заводские параметры по
 умолчанию, восстановление
 166
заголовок факса, настройка
 использование Мастера
 установки факса HP 112
 использовать панель
 управления 111
загрузка
 картриджи с тонером 34
 лоток 1 18
 лоток 2 20
задание печати
 отмена (Mac) 76
 отмена (Windows) 70
задержка автоматического
 выключения
 установка 156
задержка режима ожидания
 включение 155
 выключение 155
задний выходной отсек
 печать в 23
заказ
 расходные материалы и
 дополнительные
 принадлежности 26
закрытое получение 125
замена печатающих
 картриджей 35
замятие бумаги
 места 170

замятия
 выходной приемник 172
 дуплексер 182
 лоток 1 174
 лоток 2 176
 причины 169
 статистика числа замятых
 страниц 12
 термофиксатор 180
 устройство подачи
 документов, устранение
 171
затемнение, параметры
 контрастности
 копирование 94
 факс 117

И

изменение размеров документов
 Mac 74
изменение формата документов
 копирование 92
 Windows 65
импульсный набор 116
интерактивная справка, панель
 управления 11, 167
интерфейсные порты
 расположение 6, 7

К

картриджи
 других производителей 35
 других производителей (не
 HP) 27
 замена 35
 переработка 35
 страница состояния
 расходных материалов 12
 хранение 35
картриджи с тонером
 других производителей 35
 других производителей (не
 HP) 27
 загрузка 34
 замена 35
 использование при низком
 уровне 29
 номера для заказа 34
 параметры нижнего
 предела 29

- переработка 35
- страница состояния
 - расходных материалов 12
- хранение 35
- качество печати
 - улучшение 185
- книжная ориентация
 - выбор, Windows 58
 - изменение (Mac) 73
- коды изделий
 - расходные материалы 31
- коды оплаты, факс
 - использование 118
- количество копий, изменение 85
- количество страниц 12
- конверты
 - выходной приемник, выбор 23
- контрольный список
 - для проверки беспроводного соединения 229
 - по устранению неполадок 162
 - поиск и устранения неисправностей 205
- копии нестандартного формата 92
- копирование
 - восстановление параметров по умолчанию 83
- двусторонние документы 90, 91
- качество, настройка 93
- контрастность, регулировка 94
- многостраничные оригиналы 86
- несколько копий 85
- одиночные копии 84
- параметры контрастности 94
- сортировка 89
- увеличение 92
- уменьшение 92
- установка новых параметров по умолчанию 82
- формат и типа бумаги 96
- черновой режим 95
- крышки, расположение 5

Л

- лотки
 - номера частей 33
 - прилагаемые 2
 - расположение 5
- лотки, выходные
 - расположение 5
- лоток 1
 - емкость 17
 - загрузка 18
 - замятия 174
- лоток 2
 - емкость 20
 - загрузка 20
 - замятия 176

М

- малоформатная бумага
 - выходной отсек, выбор 23
- маска подсети 147
- масштабирование документов
 - копирование 92
 - Mac 74
 - Windows 65
- Меню "Отчеты" 12
- меню панели управления
 - карта меню, печать 12
- Меню приложений 146
- многостраничные оригиналы
 - копирование 86
- модемы, подключение 109

Н

- набор
 - паузы, вставка 115
 - префиксы, вставка 115
 - тональный или импульсный 116
- набор номера
 - автодозвон, параметры 116
 - с телефона 134
- наборы обслуживания
 - номера деталей 31
- наклейки
 - выходной приемник, выбор 23
- настройка
 - сканирование в сетевую папку и для отправки по электронной почте 101

- настройка исправления ошибок, факс 209
- настройка количества звонков до ответа 122
- настройка протокола V.34 210
- настройки протокола, факс 210
- настройки скорости соединения 149
- Настройки экономичного режима (EconoMode) 155, 188
- непосредственная печать через USB-порт 80
- нескольких страниц на листе
 - печать (Mac) 73
 - печать (Windows) 56
- несколько копий 85
- номера группового набора
 - изменение 113
 - программирование 113
 - создание 113
 - удаление 114
- номера деталей
 - наборы обслуживания 31
 - самостоятельный ремонт 31
- номера частей
 - лотки 33
- носители
 - загрузка лотка 1 18
 - загрузка лотка 2 20

О

- определители номера, подключение 109
- опрос факсов 125
- ориентация
 - выбор, Windows 58
 - изменение (Mac) 73
- ориентация страницы
 - изменение (Mac) 73
- осветление
 - контрастность копий 94
 - контрастность факса 117
- открытки
 - выходной приемник, выбор 23
- отмена
 - задание печати (Windows) 70
 - задания печати (Mac) 76
 - факсы 127

отправка факса
с телефона, подключенного к
факсимильному аппарату
134

отправка факсов
коды оплаты 118
отмена 127
отсрочка 135
отчет об ошибке, печать 209
переадресация 120
подтверждение 135
с использованием
компьютера (Mac) 133
с компьютера (Windows) 133
с помощью программного
обеспечения 133

отсрочка отправки факса 135

отчет об ошибке, факс
печать 209

отчеты
демо-страница 12
качество печати страницы
12
отчет о конфигурации 12
состояние расходных
материалов 12
список шрифтов PCL 12
список шрифтов PCL6 12
список шрифтов PS 12
статистика сети 12
страница обслуживания 12
страница расхода 12
структура меню 12

отчеты, факс
ошибка 209
печатать все 208

очистка
стекло 190, 194, 197
тракт прохождения бумаги
186

ошибки
программное обеспечение
233

П

память
повторная печать факсов
139
прилагаемая 2
удаление факсов 128

Панель инструментов
устройства HP,
использование 150

панель управления
главный экран 10
карта меню, печать 12
кнопки и индикаторы 9
меню "Отчеты" 12
расположение 5
справка 11, 167

параметр По размеру стр.,
факс 123

параметры
готовые наборы драйверов
(Mac) 71
драйверы 42
драйверы (Mac) 44
заводские параметры по
умолчанию,
восстановление 166
отчет о сетевых параметрах
12

параметры автоуменьшения,
факс 123

Параметры двусторонней
печати, изменение 149

параметры контрастности
копирование 94
факс 117

параметры копирования по
умолчанию
восстановление заводских
настроек 83

параметры определения сигнала
в линии 116

параметры по умолчанию для
копирования
изменения 82

параметры по умолчанию,
восстановление 166

параметры различного
вызова 123

параметры экономного режима
155

паузы, вставка 115

первая страница
печать на бумаге другого типа
(Windows) 62

переадресация факсов 120

переработка расходных
материалов 35

печать
отчеты устройства 12
параметры (Mac) 71
с USB-накопителей 80

печать архивного качества 77

печать на обеих сторонах
в ручном режиме, Windows
52

настройки (Windows) 50
Mac 72, 73
Windows 52

пленки
печать (Windows) 59

плотная бумага
выходной приемник, выбор
23

повтор номера
автоматический, параметры
116

повторная печать факсов 124,
139

поддельные расходные
материалы 28

поддерживаемая бумага 14

подключение USB
устранение неполадок 226

поиск и устранения
неисправностей
факсы 205

получение факсов
отчет об ошибке, печать 209

помехи в беспроводной сети
232

порты
нахождение 7

последняя страница
печать на бумаге другого типа
(Windows) 62

префиксы, набор 115

прием факсов
блокирование 121
когда вы слышите тональные
сигналы факса 140

опрос 125

параметр штампования
принятых факсов 124

параметры
автоуменьшения 123

- параметры количества
 - звонков до ответа 122
- повторная печать 139
- повторная печать факсов 124
- режим ответа, настройка 121
- с добавочного телефона 110
- схемы звонка, параметры 123
- приемники, выходные
 - выбор 23
- приложения
 - загрузка 146
- проблемы с захватом бумаги
 - устранение 168
- программа оптического распознавания символов 106
- Программа оптического распознавания символов (OCR) 106
- Программа оптического распознавания символов (OCR) Readiris 106
- Программа HP Scan (Mac) 99
- Программа HP Scan (Windows) 98
- программное обеспечение
 - отправка факсов 133
 - проблемы 233
 - сканирование с помощью TWAIN или WIA 105
 - удаление в Mac 239
 - удаление в Windows 238
 - утилита HP 153
 - OCR для сканирования 106
 - Readiris OCR 106
- программное обеспечение, совместимое с WIA, сканирование с помощью 105
- программное обеспечение, HP Web Jetadmin 154
- прозрачная пленка
 - выходной отсек 23
- прямой путь прохождения бумаги 23

P

- разблокирование факсимильных номеров 121
- разрешение
 - факс 117
- разъем шнура питания
 - расположение 6, 7
- расходные материалы
 - артикулы 31
 - других производителей 35
 - других производителей (не HP) 27
 - заказ 26
 - замена картриджей с тонером 35
 - использование при низком уровне 29
 - параметры нижнего предела 29
 - переработка 35
 - подделка 28
 - состояние, просмотр с помощью HP Utility для Mac 153
- расходные материалы других производителей 35
- расходные материалы других производителей (не HP) 27
- режим ответа, настройка 121

C

- самостоятельный ремонт
 - номера деталей 31
- сети
 - адрес IPv4 147
 - маска подсети 147
 - модели, поддерживающие 2
 - отчет о параметрах 12
 - страница конфигурации 12
 - установка устройства 144
 - шлюз по умолчанию 147
 - HP Web Jetadmin 154
- сеть
 - имя устройства, изменение 148
 - параметры, изменение 147
 - параметры, просмотр 147
 - пароль, изменение 157
 - пароль, установка 157

- сигналы занятости, параметры повтора 116
- сканер
 - очистка стекла 190, 194, 197
- сканирование
 - в сетевую папку, настройка 101
 - для отправки по электронной почте, настройка 101
 - при помощи HP Scan (Mac) 99
 - при помощи HP Scan (Windows) 98
 - TWAIN-совместимое программное обеспечение 105
 - WIA-совместимое программное обеспечение 105
- сообщения об ошибках, факс 210, 216
- сортировка копий 89
- состояние
 - главный экран, панель управления 10
 - расходных материалов, печать отчета 12
 - HP Utility, Mac 153
- специальная бумага
 - печать (Windows) 59
- специальная бумага для обложек
 - печать (Mac) 74
- Список шрифтов PCL 12
- Список шрифтов PS 12
- справка, панель управления 11, 167
- стекло, очистка 190, 194, 197
- страниц в минуту 2
- страниц на лист
 - выбор (Mac) 73
 - выбор (Windows) 56
- страница конфигурации 12
- страница обслуживания 12
- страница расхода материалов 12
- страница состояния расходных материалов 12

страницы обложки
 печать на бумаге другого типа
 (Windows) 62
схемы звонка 123

T

телефонная книга, факс
 добавление записей 133
телефонные аппараты,
 подключение
 дополнительных 109
телефоны
 получение факсов от 110,
 140
телефоны, подключение
 дополнительных 109
телефоны, подключенные к
 факсимильному аппарату
 отправка факса с 134
термофиксатор
 замятия 180
тип бумаги
 выбор (Mac) 74
 выбор (Windows) 59
 параметры копирования 96
тональный набор 116

У

увеличение документов
 копирование 92
удаление программного
 обеспечения Mac 239
удаление факсов из памяти
 128
удостоверения личности
 копирование 87
уменьшение документов
 копирование 92
универсальный драйвер
 печати 41
Универсальный драйвер печати
 HP 41
управление сетью 147
Установка программного
 обеспечения Windows 238
устранение
 проблем с непосредственной
 печатью через USB-порт
 203

устранение неисправностей
 в работе факса 210
 замятия 169
 настройка исправления
 ошибок факса 209
 неполадки сети 227
 отправить факс 210
 подачи бумаги 168
 получить факс 216
устранение неполадок
 беспроводная сеть 229
 контрольный список 162
 медленный ответ 202
 неполадки в ОС Mac 235
 отсутствие ответа 201
 подключение USB 226
 проблемы при работе в
 Windows 233
 проблемы с
 непосредственной печатью
 через USB-порт 203
 проводная сеть 227
 факс 222
устранение неполадок факса
 контрольный лист 205
устройство подачи документов
 проблемы с подачей 169
устройство подачи документов
 90
 замятия 171
 копирование двусторонних
 документов 90

Ф

факс
 автоуменьшение 123
 безопасность, закрытое
 получение 125
 блокирование 121
 быстрый набор 133
 закрытое получение 125
 использование DSL, PBX, или
 ISDN 128
 использование VoIP 129
 коды оплаты 118
 количество звонков до
 ответа 122
 набор, тональный или
 импульсный 116
 настройки громкости 124

не удастся получить 216
невозможно отправить 210
опрос 125
отмена 127
отправка с помощью
 программного
 обеспечения 133
отправка с телефона 134
отсрочка отправки 135
отчеты, печатать все 208
ошибка-исправление 209
ошибка отчет, печать 209
параметры автодозвона 116
параметры контрастности
 117
параметры обнаружения
 тонального сигнала 116
паузы, вставка 115
переадресация 120
печать 138
печать факса из закрытого
 получения 140
повторная печать из памяти
 139
повторная печать факсов
 124
подтверждение номера 135
получение, когда вы слышите
 тональные сигналы факса
 140
префиксы при наборе 115
прием с добавочного
 телефона 110
разрешение 117
режим ответа 121
схемы звонка 123
удаление из памяти 128
устранение неполадок общего
 характера 222
устранение проблем 164
штампование принятых 124
V.34 настройка 210
формат бумаги
 изменение 68
формат, копия
 уменьшение или
 увеличение 92
формата бумаги
 параметры копирования 96

форматы бумаги
 выбор (Mac) 75
 выбор произвольного
 формата (Mac) 75
 выбор произвольного
 формата (Windows) 68
форматы страницы
 масштабирование документов
 под (Mac) 74
 масштабирование документов
 под (Windows) 65
форматы, носитель
 параметр По размеру стр.,
 факсы 123

X

хранение
 картриджи с тонером 35

Ч

черновой режим, копирование
95

Ш

шлюз по умолчанию, настройка
147
шлюз, установка по умолчанию
147
шрифты
 списки, печать 12

Э

электронные факсы
 отправка 133
этикетки
 печать (Windows) 59

Я

ярлыки (Windows)
 использование 46
 создание 47

A

AirPrint 79

D

DSL
 отправка факсов 128

H

HP ePrint, использование 78

HP Reconfiguration Utility
 установка сети 144
HP Utility 153
HP Utility для Mac
 функции 153
 Bonjour 153
HP Utility, Mac 153
HP Web Jetadmin 154

I

ISDN
 отправка факсов 128

M

Mac
 неполадки, устранение 235
 сканирование с помощью
 программного обеспечения,
 совместимого с TWAIN 105

Mac

 параметры драйверов 44,
 71

Macintosh

 HP Utility 153

Microsoft Word, отправка факса
134

P

PBX
 отправка факсов 128

T

TCP/IP
 настройка параметров IPv4
 вручную 147
TWAIN-совместимое
 программное обеспечение,
 сканирование 105

U

USB-накопители
 печать с 80

V

VoIP
 отправка факсов 129

W

Web-узлы
 универсальный драйвер
 печати 41

Windows

 отправка из 134
 параметры драйвера 42
 сканирование с помощью
 программного обеспечения,
 совместимого с TWAIN или
 WIA 105
 универсальный драйвер
 печати 41
Word, отправка из 134



A8P80-90927

