

Руководство пользователя



HP Officejet Pro 8610/8620/8630



HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8620 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8630 e-All-in-One

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Издание 1-е, 4/2014 г.

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 и Windows 8 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Название ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
3. Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.
4. Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
5. Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.
6. Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
7. Если устройство работает неправильно, см. Решение проблемы на стр. 127.
8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Содержание

1 Приемы работы	1
2 Начало работы	3
Специальные возможности	4
HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)	5
Управление электропитанием	5
Оптимизация использования расходных материалов	6
Описание компонентов принтера	7
Вид спереди	7
Отсек для расходных материалов	8
Вид сзади	8
Использование панели управления принтера	9
Обзор кнопок и индикаторов	9
Значки на дисплее панели управления	9
Изменение параметров принтера	10
HP Digital Solutions	12
Что такое HP Digital Solutions?	12
HP Digital Filing	12
HP Digital Fax	12
Требования	12
Настройка ПО HP Digital Solutions	14
Настройка HP Digital Filing	14
Настройка сканирования в сетевую папку	14
Настроить сканирование в электронную почту	15
Настройка HP Digital Fax	17
Использование ПО HP Digital Solutions	18
Использование функции сканирования в сетевую папку HP	18
Использование функции сканирования для электронной почты	19
Использование цифрового факса HP Digital Fax	19
NFC	20
Основные сведения о бумаге	21
Типы бумаги, рекомендуемые для печати	21
Заказ бумаги и других расходных материалов HP	23
Рекомендации по выбору и использованию бумаги	23

Загрузка бумаги	24
Загрузка бумаги стандартного размера	24
Загрузка конвертов	25
Загрузка открыток и фотобумаги	26
Размещение оригинала на стекле сканера	28
Загрузите оригинал в устройство подачи документов	29
Вставьте флеш-накопитель USB	30
Настройка и использование аксессуаров	31
установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера)	31
Установка и использование второго лотка (Лоток 2)	31
Работа с лотками	32
Обслуживание принтера	35
Очистка стекла сканера	35
Очистка наружной поверхности	35
Очистка устройства автоматической подачи документов	36
Обновление принтера	37
Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)	38
Выключение принтера	39
Восстановление параметров по умолчанию	40
3 Печать	41
Печать документов	42
Печать на конвертах	44
Печать фотографий	46
Печать с максимальным разрешением	49
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)	51
Советы по успешной печати	52
4 Копирование и сканирование	55
Копирование	56
Сканирование	58
Сканирование оригинала	58
Сканирование на компьютер	58
Сканирование на устройство памяти	59
Сканирование с помощью функции веб-сканирования	60
Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст	61
5 Факс	63
Отправка факса	64
Отправка обычного факса	64
Отправка стандартного факса с компьютера	65
Отправка факса вручную с телефона	65
Отправка факса с помощью контроля набора	66

Отправка факса из памяти	67
Отправка факса нескольким получателям	68
Отправка факса в режиме коррекции ошибок	68
Получение факса	70
Получение факса вручную	70
Настройка факса в резервном режиме	71
Повторная печать полученных факсов из памяти	71
Переадресация факсов на другой номер	72
Настройка размера бумаги для получаемых факсов	73
Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов	73
Блокировка нежелательных номеров факсов	73
Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов	74
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов	74
Печать отчета о нежелательных номерах факсов	74
Получение факсов с помощью HP Digital Fax	75
Требования HP Digital Fax	75
Активация функции цифрового факса HP	75
Изменение параметров функции цифрового факса HP	76
Настройка номеров быстрого набора	78
Настройка и изменение номеров быстрого набора	78
Настройка и изменение групп номеров быстрого набора	79
Удаление номеров быстрого набора	80
Печать списка номеров быстрого набора	80
Изменение параметров факса	81
Настройка заголовка факса	81
Настройка режима ответа (автоответчика)	81
Настройка количества звонков до ответа	82
Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка	82
Настройка типа набора	83
Настройка параметров повторного набора	83
Установка скорости передачи факса	84
Настройка громкости звука факса	84
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии	86
Отправка факса по интернет-протоколу	87
Отчеты факса	88
Печать отчетов подтверждения для факсов	88
Печать отчетов об ошибках факса	89
Печать и просмотр журнала факса	89
Очистка журнала факсов	90
Печать сведений о последней операции с факсом	90
Печать отчета АОН	90
Просмотр журнала звонков	90

6 Веб-службы	91
Что такое веб-службы?	92
HP ePrint	92
Приложения печати	92
Настройка веб-служб	93
Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера	93
Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера	93
Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP	94
Использование веб-служб	95
HP ePrint	95
Печать с помощью HP ePrint	95
Поиск адреса электронной почты принтера	95
Выключите функцию HP ePrint.	96
Приложения печати	96
Использование приложений печати	96
Управление приложениями печати	96
Отключение приложений печати	96
Удаление веб-служб	97
 7 Использование картриджей	 99
Информация о картриджах и печатающей головке	100
Проверка приблизительного уровня чернил	101
Печать только черными или только цветными чернилами	102
Замена картриджей	103
Заказ картриджей	105
Хранение расходных материалов	106
Хранение анонимной информации об использовании	107
 8 Настройка сети	 109
Настройка принтера для беспроводного соединения	110
Перед началом работы	110
Настройка принтера в беспроводной сети	110
Изменение способа подключения	111
Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение	111
Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети	111
Проверка беспроводного подключения	112
Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера	112
Изменение параметров сети	113
Просмотр и печать параметров сети	113
Настройка скорости соединения	113
Изменение параметров IP	113
Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet	115
Использование прямого беспроводного подключения HP	116

Включение прямого беспроводного подключения HP	117
Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения	117
Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения	117
9 Средства управления принтером	121
Панель инструментов (Windows)	122
Открытие панели инструментов	122
HP Utility (OS X)	123
Встроенный веб-сервер	124
Сведения о файлах «cookie»	124
Откройте встроенный веб-сервер	124
10 Решение проблемы	127
Служба поддержки HP	128
Регистрация принтера	128
Получение поддержки	128
Получение электронной поддержки	128
Поддержка HP по телефону	129
Действия перед обращением	129
Период поддержки по телефону	129
Телефоны службы поддержки	129
По истечении периода поддержки по телефону	130
Получение справки с панели управления принтера	131
Введение в отчеты принтера	132
Отчет о состоянии принтера	132
Страница конфигурации сети	133
Устранение неполадок принтера	137
Принтер неожиданно выключается	137
Не удалось выполнить выравнивание печатающих головок	137
Проблемы с подачей бумаги	137
Принтер не может прочитать устройство памяти	138
Устранение неполадок при печати	139
Устранение неполадок, связанных с копированием	144
Копии пустые или выцветшие	144
Уменьшенные размеры	144
Низкое качество копирования	144
Устранение неполадок, связанных со сканированием	146
Сканер не реагирует	146
Очень низкая скорость сканирования	146
Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании	146
Текст не удастся отредактировать	147
Низкое качество отсканированного изображения	148
Не удастся выполнить сканирование в сетевую папку	149

Не удастся отсканировать документ и отправить по электронной почте	149
Устранение неполадок, связанных с факсом	151
Не удалось выполнить проверку факса	151
Не удалось выполнить проверку оборудования факса	151
Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке	152
Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса	153
Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом	153
Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала	154
Не удастся выполнить проверку состояния линии передачи факсов	155
На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»	156
В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов	156
С помощью принтера можно передавать факсы, но не удастся их принимать	158
С помощью принтера можно принимать факсы, но не удастся их отправлять	160
Решение проблем, связанных с HP ePrint и HP Printables	161
Решение проблем в сети	162
Устранение общих неполадок при работе в сети	162
Не удастся подключить принтер по беспроводной связи	162
Шаг 1. Убедитесь, что горит индикатор беспроводной связи (802.11)	163
Шаг 2. Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети	164
Шаг 3. Запустите тестирование беспроводного соединения	164
Шаг 4. Перезапустите компоненты беспроводной сети	164
Устранение неполадок, связанных с управлением принтером	165
Не удастся открыть встроенный веб-сервер	165
Обслуживание печатающей головки	167
Очистка печатающей головки	167
Выравнивание печатающей головки	168
Калибровка перевода на новую строку	169
Переустановите печатающую головку	170
Устранение замятий	172
Устранение замятия бумаги в принтере	172
Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов	173
Предотвращение замятий	174
Устранение препятствий на пути каретки	176
Приложение А Техническая информация	177
Информация о гарантии	178
Информация о гарантии на картриджи	178
Технические характеристики	179
Системные требования	179
Условия окружающей среды	179
Емкость входного лотка	179

Емкость выходного лотка	180
Размер и масса бумаги	180
Характеристики печати	180
Характеристики копирования	180
Характеристики сканирования	181
Характеристики факса	181
Ресурс картриджа	182
Характеристики акустической эмиссии	182
Соответствие нормам	183
Нормативный номер модели	183
Положение FCC	184
Уведомление для пользователей в Корее	184
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии	184
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии	184
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии	185
Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии	185
Уведомление для пользователей телефонной сети в США: Требования FCC	186
Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде	187
Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне	187
Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии	188
Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии	188
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза	188
Устройства с внешними адаптерами переменного тока	188
Устройства с поддержкой беспроводной связи	188
Декларация европейской телефонной сети (модем/факс)	189
Декларация о соответствии	189
Соответствие нормам для беспроводных устройств	189
Воздействие высокочастотного излучения	190
Уведомление для пользователей в Бразилии	190
Уведомление для пользователей в Канаде	191
Уведомление для пользователей в Тайване	191
Уведомление для пользователей в Корее	192
Уведомление о беспроводном подключении для пользователей в Японии	192
Программа охраны окружающей среды	193
Использование бумаги	193
Пластмассовые компоненты	193
Сертификаты безопасности материалов	194
Программа переработки отходов	194
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP	194
Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок	194
Энергопотребление	194
Химические вещества	195

Утилизация аккумуляторных батарей в Нидерландах	195
Утилизация аккумуляторных батарей в Тайване	195
Замечание о содержании перхлората для Калифорнии	195
Таблица токсичных и опасных веществ (Китай)	195
Ограничение содержания вредных веществ (Украина)	196
Ограничение содержания вредных веществ (Индия)	196
ЕРЕАТ	196
Информация для пользователей SEPA Ecolabel в Китае	196
Приложение Б Дополнительная настройка факса	197
Настройка факса (параллельные телефонные системы)	198
Выбор правильной установки факса дома или в офисе	199
Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)	201
Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL	202
Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN	203
Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка	204
Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	205
Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой	206
Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)	207
Настройка принтера для работы с компьютерным модемом	208
Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL	209
Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом	210
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом	210
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL	212
Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком	213
Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	215
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	215
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком	217
Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	219
Настройка факса в последовательной системе	221
Проверка настройки факса	222

Приложение В Ошибки (Windows)	223
Память факса переполнена	225
Не удалось установить связь с принтером	226
Низкий уровень чернил	227
Проблема с печатающей головкой	228
Проблема с чернильным картриджем	229
Замените картридж	230
Установлен несовместимый картридж предыдущего поколения	231
Несоответствие бумаги	232
Перемещение каретки невозможно	233
Замятие бумаги	234
В принтере нет бумаги	235
Принтер отключен	236
Принтер приостановлен	237
Не удалось напечатать документ	238
Сбой принтера	239
Крышка открыта	240
Установлены ранее использованные картриджи	241
Закончились чернила	242
Сбой картриджа	243
Обновление расходных материалов принтера	244
Обновление расходных материалов принтера завершено	245
Проблема обновления расходных материалов принтера	246
Установлены другие картриджи (не HP)	247
Вознаграждение за использование подлинных картриджей HP	248
Рекомендации для поддельных картриджей	249
Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж	250
Использование картриджей с меткой SETUP	251
Не используйте картриджи с меткой SETUP	252
Недостаточно чернил для запуска	253
Использовать только черные чернила?	254
Использовать только цветные чернила?	255
Несовместимые картриджи	256
Сбой датчика чернил	257
Сигнал датчика чернил	258
Проблема при подготовке принтера	259
В цветном картридже закончились чернила	260
В черном картридже нет чернил	261
Открыта крышка устройства АПД	262
Проблема с системой подачи чернил	263
Указатель	265

1 Приемы работы

- Начало работы на стр. 3
- Печать на стр. 41
- Копирование и сканирование на стр. 55
- Факс на стр. 63
- Веб-службы на стр. 91
- Использование картриджей на стр. 99
- Решение проблемы на стр. 127

2 Начало работы

Это руководство предоставляет подробные сведения об использовании принтера и решении проблем.

- [Специальные возможности](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Использование панели управления принтера](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [NFC](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Размещение оригинала на стекле сканера](#)
- [Загрузите оригинал в устройство подачи документов](#)
- [Вставьте флеш-накопитель USB](#)
- [Настройка и использование аксессуаров](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Обновление принтера](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)
- [Выключение принтера](#)
- [Восстановление параметров по умолчанию](#)

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно людям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным программам и функциям операционной системы. Программное обеспечение также поддерживает такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании принтера, см. на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

(OS X) Информация о специальных возможностях доступна на веб-сайте Apple по адресу www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания Hewlett-Packard призвана помочь вам оптимизировать влияние вашей работы с принтером на окружающую среду и призывает вас к ответственности во время выполнения печати — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды на стр. 193](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу www.hp.com/ecosolutions.

- [Управление электропитанием](#)
- [Оптимизация использования расходных материалов](#)

Управление электропитанием

В целях экономии электроэнергии принтер оснащен следующими функциями.

Можно также включать и отключать эти функции в программном обеспечении принтера или на встроенном веб-сервере (EWS).

Сведения по открытию программного обеспечения принтера см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 38](#).

Сведения по открытию EWS см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).

Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в режим энергосбережения после 5 минут бездействия.

Изменение времени перехода в спящий режим.

1. На панели управления принтера коснитесь **eco** (ECO).
2. Выберите **Спящий**, затем выберите необходимый параметр.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении страны или региона с панели управления принтера время перехода в спящий режим автоматически устанавливается по умолчанию и составляет 5 минут.

Вкл/выкл по графику

Используйте эту функцию для автоматической экономии электроэнергии в вечерние часы и выходные дни. Например, можно запланировать включение принтера в 8:00 и выключение в 20:00 с понедельника по пятницу. Это позволит экономить электроэнергию ночью и в выходные.

Настройка функции включения и выключения принтера по графику

1. На панели управления принтера коснитесь **eco** (ECO).
2. Коснитесь **Вкл/выкл по графику**.
3. Коснитесь **Вкл. по графику** и **Выкл. по графику**, чтобы задать время включения и выключения принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Всегда надлежащим образом отключайте принтер, переводя его в спящий режим, используя функцию **включения и выключения по графику** или нажимая  (кнопка Питание).

Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

Оптимизация использования расходных материалов

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, попробуйте следующее.

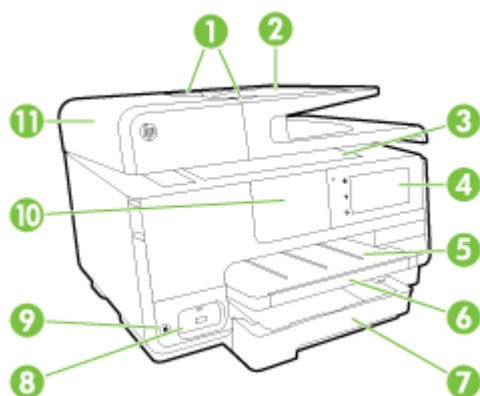
- Печатайте на обеих сторонах листа для экономии бумаги.
- Чтобы сэкономить чернила и бумагу при выполнении печати веб-контента, используйте программу HP Smart Print. Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/go/smartprint.
- Установите режим черновой печати. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

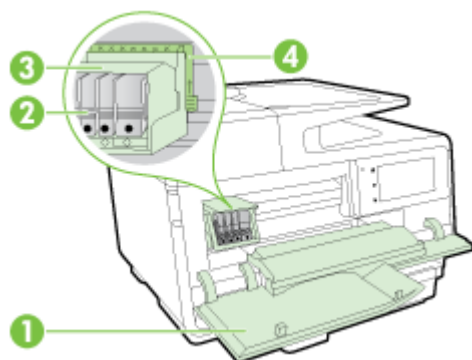
- [Вид спереди](#)
- [Отсек для расходных материалов](#)
- [Вид сзади](#)

Вид спереди



1	Направляющие ширины бумаги устройства подачи документов
2	Устройство подачи документов
3	Стекло сканера
4	Дисплей панели управления
5	Выходной лоток
6	Удлинитель выходного лотка
7	Основной входной лоток
8	Передний порт USB
9	Кнопка питания
10	NFC
ПРИМЕЧАНИЕ. Данное приспособление устанавливается на некоторые модели принтера.	
11	Устройство подачи документов

Отсек для расходных материалов

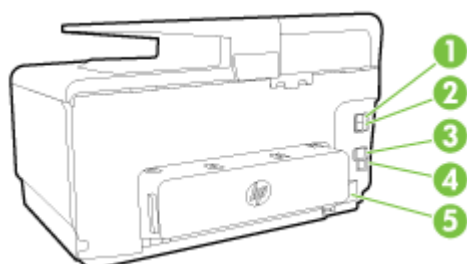


1	Крышка доступа к картриджам
2	Картриджи
3	Печатающая головка
4	Фиксатор печатающей головки



ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание ухудшения качества печати или повреждения блока печатающих головок не извлекайте расходные материалы из принтера без необходимости. Не извлекайте расходные материалы на длительное время. Не выключайте принтер, если отсутствует картридж.

Вид сзади



1	Порт факса (2-EXT)
2	Порт факса (1-LINE)
3	Сетевой порт Ethernet
4	Порт USB на задней панели
5	Разъем питания

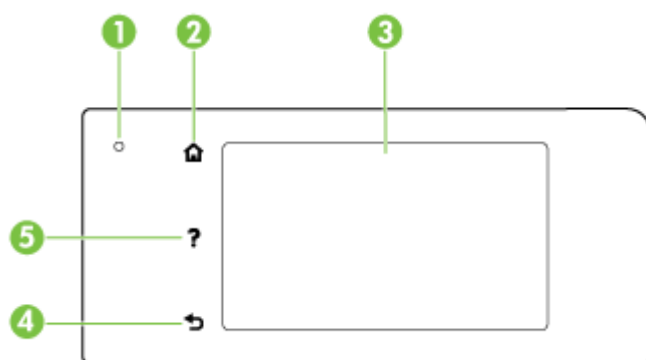
Использование панели управления принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор кнопок и индикаторов](#)
- [Значки на дисплее панели управления](#)
- [Изменение параметров принтера](#)

Обзор кнопок и индикаторов

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую информацию о функциях панели управления принтера.



Номер	Название и описание
1	Индикатор состояния беспроводной связи. Светится синим светом, когда включена беспроводная связь. Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите (Беспроводной режим).
2	Кнопка Начало. Позволяет вернуться на начальный экран с любого другого экрана.
3	Дисплей панели управления: Для выбора параметров меню коснитесь экрана. Чтобы получить доступ к дополнительным параметрам меню, проведите пальцем по экрану. Информацию о значках на дисплее см. в разделе Значки на дисплее панели управления на стр. 9 .
4	Кнопка Назад. Позволяет вернуться в предыдущее меню.
5	Кнопка Справка. Отображение меню справки.

Значки на дисплее панели управления

Значок	Назначение
	Указывает на наличие беспроводного подключения, а также обеспечивает легкий доступ к экрану состояния сети.
	Отображает состояние беспроводной сети и параметры меню. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка принтера для беспроводного соединения на стр. 110 . ПРИМЕЧАНИЕ. (Ethernet) и (Беспроводной режим) не отображаются одновременно. Отображение значка Ethernet или значка беспроводной сети зависит от способа подключения принтера к сети. Если сетевое подключение принтера не было настроено, то по умолчанию на панели управления принтера отображается (Беспроводной режим).
	Включите (с обеспечением безопасности или без нее) и отключите прямое беспроводное подключение. При включении прямого беспроводного подключения с обеспечением безопасности можно просматривать имя прямого беспроводного подключения и пароль безопасности.

Значок	Назначение
	Отображает экран, на котором можно настроить параметры энергосбережения устройства.
	При нажатии данной кнопки на экране отображается Параметры веб-служб , где можно просмотреть электронный адрес принтера и параметры ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе HP ePrint на стр. 95.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнить копирование или настроить параметры функции копирования.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно отправить факс или настроить параметры факса.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнять сканирование или изменять его параметры.
	Позволяет открыть экран, на котором можно использовать приложения для печати.
	Позволяет открыть экран «Настройка» для создания отчетов, изменения параметров факса и обслуживания, а также доступа к справке.
	Предоставляет дополнительные сведения о возможностях принтера.
	Отображение экрана, на котором можно просмотреть информацию о картриджах, в том числе об уровне чернил. Если чернила в картридже заканчиваются, границы значка будут иметь красный цвет. ПРИМЕЧАНИЕ. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.
	Отображение состояния функции автоответчика. Коснитесь Автоответчик , чтобы включить или выключить эту функцию. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка режима ответа (автоответчика) на стр. 81.

Изменение параметров принтера

Панель управления используется для изменения функций и параметров принтера, печати отчетов и доступа к справке принтера.

 **СОВЕТ:** Если принтер подключен к компьютеру, параметры принтера также можно изменить с помощью инструментов управления принтером.

Дополнительные сведения об этих средствах см. в разделе [Средства управления принтером](#) на стр. 121.

Изменение параметров функции

На экране Начало панели управления отображаются доступные режимы принтера.

1. На экране панели управления проведите пальцем по экрану, затем коснитесь значка выбора нужной функции.
2. После выбора функции прокрутите доступные параметры, а затем коснитесь параметра, который требуется изменить.
3. Для изменения параметров следуйте инструкциям на дисплее панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нажмите  (Начало), чтобы вернуться на экран Начало.

Изменение параметров печати

Для изменения параметров принтера и печати отчетов используйте экран параметров, доступном на экране **меню настроек**.

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Прокручивайте экраны и переходите с одного экрана на другой.
3. Касайтесь элементов экрана для выбора экранов или параметров.



ПРИМЕЧАНИЕ. Нажмите  (Начало), чтобы вернуться на экран Начало.

HP Digital Solutions

Принтер содержит набор цифровых решений, которые позволяют упростить и ускорить работу. В набор входят следующие цифровые решения:

- Функция HP Digital Filing (включая функции "Сканирование в сетевую папку" и "Сканирование в эл. письмо")
- HP Digital Fax (с функциями "Сохранение факса в сетевую папку" и "Сохранение факса в эл. письмо")

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Что такое HP Digital Solutions?](#)
- [Требования](#)
- [Настройка ПО HP Digital Solutions](#)
- [Использование ПО HP Digital Solutions](#)

Что такое HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions — это набор утилит, поставляемых в комплекте с принтером, которые повышают производительность работы в офисе.

HP Digital Filing

Функция HP Digital Filing обеспечивает мощные возможности сканирования для офиса, а также множество основных возможностей управления документами для сетевых пользователей. Благодаря функции HP Digital Filing можно подойти к принтеру, выбрать параметры на панели управления и сканировать документы для сохранения в папке на сетевом компьютере или для отправки деловым партнерам по электронной почте, не используя дополнительное программное обеспечение.

Отсканированные документы, предназначенные для совместного использования, можно быстро отправить в общую сетевую папку для личного или группового доступа или на один или несколько электронных адресов. Кроме того, можно настроить определенные параметры сканирования для каждого места назначения, благодаря чему для каждой задачи будут использоваться оптимальные параметры.

HP Digital Fax

Теперь важный факс не сможет затеряться в кипе бумаги.

Утилита HP Digital Fax позволяет сохранять входящие черно-белые факсы в папку на сетевом компьютере для удобства при совместном использовании и хранении. Можно также пересылать их по электронной почте, чтобы получать важные факсы в любом месте за пределами офиса.

Кроме того, можно совсем выключить печать факсов, что экономит средства на бумагу и чернила, а также помогает сократить объем потребления бумаги и отходов.

Требования

Прежде чем приступить к настройке цифровых решений HP Digital Solutions, убедитесь, что соблюдены перечисленные ниже условия.

Для всех версий HP Digital Solutions

- **Сетевое подключение**

Принтер может быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или кабеля Ethernet.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер подключен с помощью кабеля USB, программное обеспечение HP позволяет сканировать документы на компьютер или вкладывать отсканированные файлы в сообщения электронной почты. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование оригинала на стр. 58. С помощью HP Digital Fax можно принимать факсы на своем компьютере. Дополнительную информацию см. в разделе Получение факсов с помощью HP Digital Fax на стр. 75.

- **Программное обеспечение HP**

Компания HP рекомендует настраивать компонент HP Digital Solutions с помощью программного обеспечения, входящего в комплект поставки принтера.

 **СОВЕТ:** Если требуется настроить HP Digital Solutions без установки программного обеспечения HP, можно использовать встроенный веб-сервер принтера.

Требования для сканирования в сетевую папку и сохранения факсов в сетевую папку

- **Активное подключение к сети.** Требуется подключение к сети.

- **Общедоступная папка Windows (SMB)**

Сведения по получению имени компьютера см. в документации к операционной системе.

- **Сетевой адрес папки**

На компьютерах с ОС Windows сетевые адреса обычно имеют следующий формат: \\\my_pc\общая_папка

- **Имя компьютера, в котором находится папка**

Сведения по получению имени компьютера см. в документации к операционной системе.

- **Соответствующие права на использование общедоступной папки**

Необходимо иметь доступ для записи папки.

- **Имя пользователя и пароль для доступа к общедоступной папке (если требуются)**

Например, имя пользователя и пароль Windows или OS X для входа в сеть.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция HP Digital Filing не поддерживает службу каталогов Active Directory.

Требования для сканирования с отправкой по электронной почте и отправки факсов по электронной почте

- Действующий адрес электронной почты
- Сведения об исходящем сервере SMTP
- Активное подключение к Интернету

Если функции сканирования для электронной почты и отправки факса по электронной почте настраиваются на компьютере с ОС Windows, мастер настройки автоматически обнаруживает параметры электронной почты для следующих почтовых клиентов:

- Microsoft Outlook 2003 - 2007 (Windows XP, Windows Vista и Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista);
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista и Windows 7)
- Qualcomm Eudora (версия 7.0 или более поздняя) (Windows XP и Windows Vista)
- Netscape (версия 7.0) (Windows XP).

Однако если приложения нет в списке, функции сканирования для электронной почты и отправки факса по электронной почте можно установить и использовать при условии, что почтовое приложение соответствует требованиям, перечисленным в этом разделе.

Настройка ПО HP Digital Solutions

Компонент HP Digital Solutions можно настроить с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Для этого используйте мастера, доступные в ПО принтера HP (Windows) или в утилите HP (OS X).

 **СОВЕТ:** Для настройки HP Digital Solutions можно также использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер используется только в сетевой среде IPv6, цифровые решения необходимо настраивать с помощью встроенного сервера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка HP Digital Filing](#)
- [Настройка HP Digital Fax](#)

Настройка HP Digital Filing

Чтобы настроить функцию HP Digital Filing, выполните соответствующие инструкции.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эти же действия можно выполнить для изменения настроек в будущем.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка сканирования в сетевую папку](#)
- [Настроить сканирование в электронную почту](#)

Настройка сканирования в сетевую папку

Для каждого принтера можно настроить до 10 принимающих папок.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы пользоваться функцией сканирования в сетевую папку, необходимо предварительно создать и настроить папку на компьютере, подключенном к сети. Папку нельзя создать на панели управления принтера. Также убедитесь, что в параметрах папки разрешен доступ для чтения и записи. Для получения дополнительной информации о создании и настройке папок на сетевых компьютерах см. документацию операционной системы компьютера.

После завершения настройки функции сканирования в сетевую папку программное обеспечение HP автоматически сохраняет обновленную конфигурацию принтера.

Чтобы настроить функцию сканирования в сетевую папку, выполните следующие инструкции для текущей операционной системы.

Настройка сканирования в сетевую папку из программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) на стр. 38.
2. Перейдите в раздел **Сканирование** в разделе **Печать, сканирование и факс** и дважды щелкните **Мастер сканирования в сетевую папку**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После создания принимающих папок встроенный веб-сервер принтера (EWS) можно использовать для настройки параметров сканирования для этих папок. На последнем экране мастера сканирования в сетевую папку установите флажок **Запустить встроенный веб-сервер по окончании**. После выбора кнопки **Готово** встроенный веб-сервер (EWS) будет отображаться в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию. Дополнительные сведения о встроенном веб-сервере см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 124.

Настройка сканирования в сетевую папку из программного обеспечения принтера (OS X)

1. Запустите утилиту HP Utility. Дополнительную информацию см. в разделе HP Utility (OS X) на стр. 123.
2. Щелкните элемент **Сканировать в сетевую папку** в разделе **Параметры сканирования** и следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно настроить параметры сканирования для каждой принимающей папки.

Настройка сканирования в сетевую папку на встроенном веб-сервере (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Откройте встроенный веб-сервер на стр. 124.
2. На вкладке **Главная** выберите компонент **Настройка сетевой папки** в окне **Настройка**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно настроить параметры сканирования для каждой принимающей папки.

4. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку. Запись добавляется в список **Сетевая папка**.

Настроить сканирование в электронную почту

Можно использовать принтер для сканирования документов, а затем отправлять их по одному или нескольким адресам электронной почты в качестве вложений, не применяя дополнительное ПО для сканирования. При этом вам не требуется сканировать файлы с компьютера и добавлять их в сообщения электронной почты в качестве вложений.

Чтобы использовать функцию сканирования в электронное письмо, предварительно выполните указанные ниже действия.

Настройка профилей исходящей электронной почты

Настройте адрес электронной почты, который будет отображаться в поле "ОТ" сообщения, отправленного с принтера. Можно добавить до 10 профилей исходящей электронной почты. Для создания этих профилей можно использовать программное обеспечение HP, установленное на компьютере.

Добавление адресов электронной почты в адресную книгу

С принтера можно управлять списком получателей сообщений электронной почты. Можно добавить до 15 электронных адресов с именами адресатов. Кроме того, можно создавать группы электронной почты. Чтобы добавить адреса электронной почты, необходимо использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS) или панель управления принтера.

Настройка других параметров электронной почты

Можно настроить поле "ТЕМА" и основной текст, которые будут по умолчанию добавлены во все сообщения электронной почты, отправляемые с принтера. Для настройки данных параметров можно использовать встроенный веб-сервер или панель управления принтера.

Шаг 1. Настройка профилей исходящей электронной почты

Чтобы настроить профиль исходящей электронной почты, используемый принтером, выполните следующие действия для текущей операционной системы.

Настройка профиля исходящей электронной почты в программном обеспечении принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) на стр. 38.
2. Перейдите в раздел **Сканирование** в разделе **Печать, сканирование и факс** и дважды щелкните **Мастер сканирования в электронную почту**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. После настройки профиля исходящей электронной почты встроенный веб-сервер принтера (EWS) можно использовать для добавления дополнительных профилей исходящей электронной почты, адресов электронной почты в адресную книгу и настройки других параметров электронной почты. Чтобы встроенный веб-сервер (EWS) открывался автоматически, на последнем экране мастера сканирования в электронное письмо установите флажок **Запустить встроенный веб-сервер по окончании**. После выбора кнопки **Готово** встроенный веб-сервер (EWS) будет отображаться в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию. Дополнительные сведения о встроенном веб-сервере см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 124.

Настройка профиля исходящей электронной почты в программном обеспечении принтера (OS X)

1. Запустите утилиту HP Utility. Дополнительную информацию см. в разделе HP Utility (OS X) на стр. 123.
2. Нажмите **Сканировать в электронную почту** в разделе **Настройки сканирования**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку. Запись добавляется в список **Профили исходящей электронной почты**.

Настройка профиля исходящей электронной почты на встроенном веб-сервере (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 124.
2. На вкладке **Главная** выберите **Профили исходящей электронной почты** в окне **Настройка**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.
4. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку. Запись добавляется в список **Профиль исходящей электронной почты**.

Шаг 2. Добавление адресов электронной почты в адресную книгу

Чтобы добавить адреса электронной почты в адресную книгу, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 124.
2. На вкладке **Сканирование** выберите компонент **Адресная книга**.
3. Выберите команду **Создать**, чтобы добавить один адрес электронной почты.

- или -

Щелкните элемент **Группа**, чтобы создать список рассылки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед тем как создать список рассылки, в адресную книгу необходимо добавить по крайней мере один адрес электронной почты.

4. Следуйте инструкциям на экране. Запись добавляется в компонент **Адресная книга**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Имена адресатов будут отображены на дисплее панели управления принтером и в программе электронной почты.

Шаг 3. Настройка других параметров электронной почты

Чтобы настроить другие параметры электронной почты (например, поле "ТЕМА" и основной текст, добавляемые по умолчанию во все сообщения электронной почты, отправляемые с принтера, а также параметры сканирования, используемые при отправке электронной почты с принтера), выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 124.
2. На вкладке **Сканирование** выберите **Параметры электронной почты**.
3. Измените требуемые параметры, а затем щелкните на кнопке **Применить**.

Настройка HP Digital Fax

С помощью цифрового факса HP Digital Fax принтер автоматически получает факсы и сохраняет их в сетевую папку (функция "Сохранение факса в сетевую папку") или пересылает их по электронной почте в качестве вложений (функция "Отправка факса по электронной почте").



ПРИМЕЧАНИЕ. HP Digital Fax можно настроить на использование функции "Сохранение факса в сетевую папку" или "Отправка факса по электронной почте". Одновременно использовать две функции нельзя.

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format) или PDF.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Утилита HP Digital Fax поддерживает только получение черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются, а отправляются на печать.

Настройка HP Digital Fax из программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) на стр. 38.
2. Перейдите в раздел **Факс** в разделе **Печать, сканирование и факс** и дважды нажмите **Настройка цифрового факса**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После настройки цифрового факса HP Digital Fax можно использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS) для изменения его параметров. Чтобы встроенный веб-сервер (EWS) открывался автоматически, на последнем экране мастера настройки цифрового факса установите флажок **Запустить встроенный веб-сервер по окончании**. После выбора кнопки **Готово** встроенный веб-сервер (EWS) будет отображаться в веб-браузере компьютера, который используется по умолчанию. Дополнительные сведения о встроенном веб-сервере см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 124.

Настройка HP Digital Fax из программного обеспечения принтера (OS X)

1. Запустите утилиту HP Utility. Дополнительную информацию см. в разделе HP Utility (OS X) на стр. 123.
2. Нажмите **Сохранить цифровой факс**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Указав необходимую информацию, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку.

Настройка HP Digital Fax на встроенном веб-сервере (EWS)

1. На вкладке **Главная** выберите компонент **Отправка факса по электронной почте/в сетевую папку** в окне **Настройка**.
2. Следуйте инструкциям на экране.
3. Указав необходимую информацию, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться в правильной работе ссылки на сетевую папку.

Использование ПО HP Digital Solutions

Чтобы использовать программное обеспечение HP Digital Solutions, прилагаемое к принтеру, выполните соответствующие инструкции.

Использование функции сканирования в сетевую папку HP

1. Разместите оригинал на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз или в АПД лицевой стороной вверх. Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.
2. Нажмите **Сканирование**, затем **Сетевая папка**.
3. На дисплее панели управления выберите имя требуемой папки.

4. Если потребуется, введите ПИН-код.
5. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Использование функции сканирования для электронной почты

1. Разместите оригинал на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз или в АПД лицевой стороной вверх. Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).
2. Выберите команду **Сканировать**, а затем **Электронная почта**.
3. На дисплее панели управления выберите нужный профиль исходящей электронной почты.
4. Если потребуется, введите ПИН-код.
5. Выберите или введите электронный адрес получателя в поле "Кому".
6. Введите или измените текст в поле "Тема" электронного сообщения.
7. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.



ПРИМЕЧАНИЕ. Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Использование цифрового факса HP Digital Fax

После настройки HP Digital Fax все входящие черно-белые факсимильные сообщения распечатываются по умолчанию, а затем сохраняются в выбранном месте назначения (в сетевой папке) или отправляются по указанному вами адресу электронной почты.

- Если используется функция сохранения факса в сетевую папку, этот процесс выполняется в фоновом режиме. HP Digital Fax не показывает уведомлений о сохранении факсов в сетевую папку.
- Если используется функция отправки факса по электронной почте и в почтовом приложении настроены уведомления о новых сообщениях, вы будете узнавать о получении новых факсов.

NFC

Связь NFC позволяет быстро печатать документы и изображения с мобильного устройства (например, смартфона или планшета), просто коснувшись им принтера. Найдите иконку  на передней части принтера возле панели управления и коснитесь этой зоны своим мобильным устройством, чтобы начать печать.

Для получения дополнительной информации о поддерживаемых мобильных устройствах и функциях см. веб-сайт мобильной печати HP (www.hp.com/go/mobileprinting).



ПРИМЕЧАНИЕ. Данное приспособление устанавливается на некоторые модели принтера.

Прежде чем использовать эту функцию, убедитесь, что мобильное устройство поддерживает NFC и что функция NFC включена на принтере.

Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Заказ бумаги и других расходных материалов HP](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию бумаги](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать красивые быстро сохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 11 x 17 дюймов (A3), а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши лучшие фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере

будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги с глянцевым покрытием, включая A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Деловые документы

- **Бумага HP повышенного качества для презентаций, мат. 120 г или Профессиональная бумага HP, мат. 120 г**

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Бумага HP для брошюр, глянец. 180 г или Профессиональная бумага HP, глянец. 180 г**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

- **Бумага HP для брошюр, мат. 180 г или Профессиональная бумага HP, мат. 180 г**

Эти типы бумаги имеют матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Повседневная печать

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP из макулатуры**

Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна. При изготовлении этой

бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.

Специальные проекты

- **Термопереводные картинки HP**

Термопереводные картинки HP (для светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых фотографий.

Заказ бумаги и других расходных материалов HP

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Бумагу и принадлежности HP можно приобрести в Интернете по адресу www.hp.com. Найдите ссылку **Продукты и услуги**.

Рекомендации по выбору и использованию бумаги

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Загружайте в лоток или устройство автоматической подачи документов (АПД) одновременно носители только одного типа.
- При загрузке в лотки и устройство АПД проверяйте правильность загрузки носителя.
- Не перегружайте лоток или устройство АПД.
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотках и устройстве АПД.
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные и мятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
 - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
 - Носители со скрепками или застежками

Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 24](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29..](#)

Загрузка бумаги

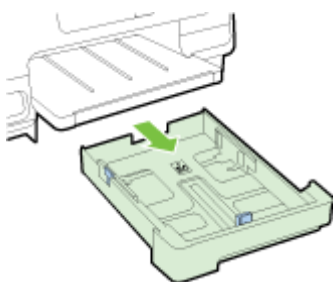
В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

- [Загрузка бумаги стандартного размера](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка открыток и фотобумаги](#)

Загрузка бумаги стандартного размера

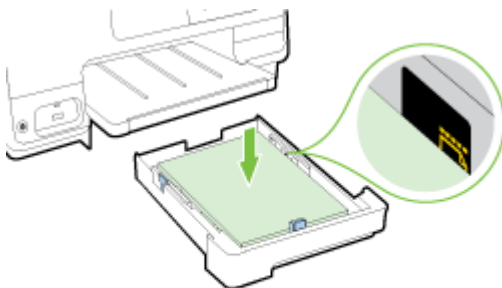
Загрузка стандартной бумаги

1. Выдвиньте основной входной лоток.



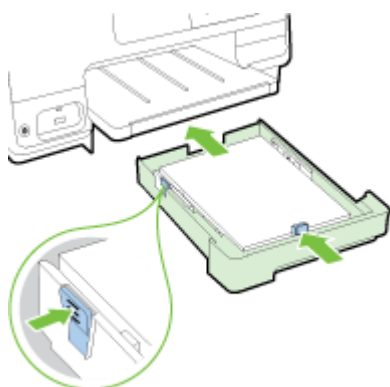
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.
3. Загрузите бумагу лицевой стороной вниз и с выравнением по центру лотка.

Убедитесь, что стопка бумаги вставлена в принтер как можно дальше и не выходит за самую высокую линию отметки на лотке. Дополнительные сведения см. на схеме в лотке.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие для бумаги в лотке, пока они не коснутся стопки бумаги, затем вставьте лоток в принтер.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для загрузки бумаги формата Legal нажмите голубую защелку в нижнем левом углу лотка и полностью выдвиньте лоток.

5. Вытяните удлинитель выходного лотка, пока не будет достигнут нужный размер бумаги.



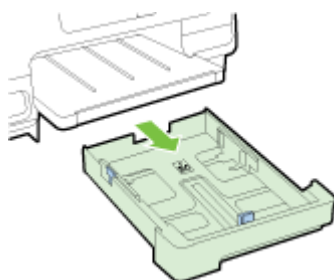
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии второго лотка сведения о загрузке бумаги можно найти в разделе Установка и использование второго лотка (Лоток 2) на стр. 31.

Загрузка конвертов

Загрузка конверта

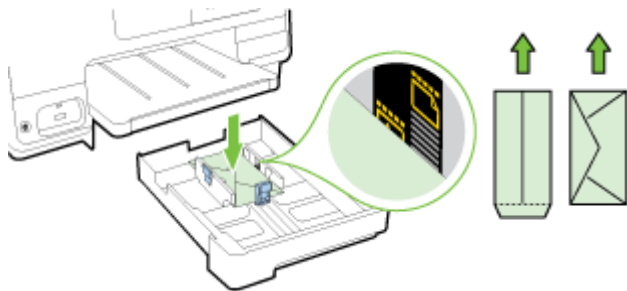
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии в принтере второго лотка (Лоток 2) не вставляйте конверты для печати в этот слот.

1. Выдвиньте основной входной лоток.



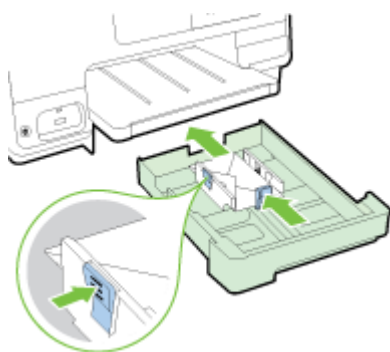
2. Вставьте конверты стороной для печати вниз и загрузите их в соответствии с рисунком.

Убедитесь, что стопка конвертов выровнена по заднему краю лотка и не превышает нижней линии на лотке. Дополнительные сведения см. на схеме в лотке.

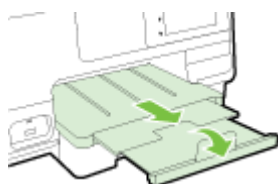


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте конверты во время выполнения печати принтером.

3. Сдвиньте направляющие для бумаги в лотке, пока они не коснутся стопки конвертов, затем вставьте лоток в принтер.



4. Вытяните удлинитель выходного лотка, пока не будет достигнут нужный размер бумаги.

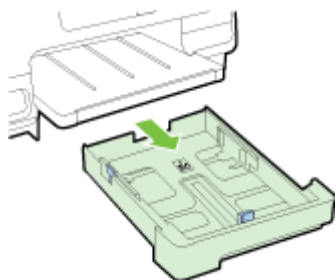


Загрузка открыток и фотобумаги

Загрузка открытой и фотобумаги

При наличии в принтере второго лотка (Лоток 2) не вставляйте открытки или фотобумагу для печати в этот слот.

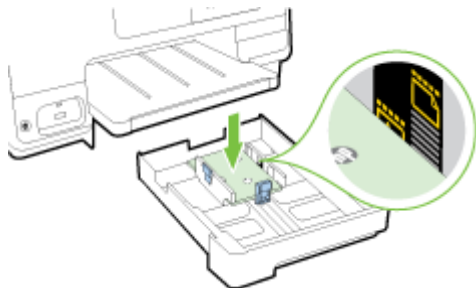
1. Выдвиньте основной входной лоток.



2. Загрузите бумагу лицевой стороной вниз и с выравниванием по центру лотка.

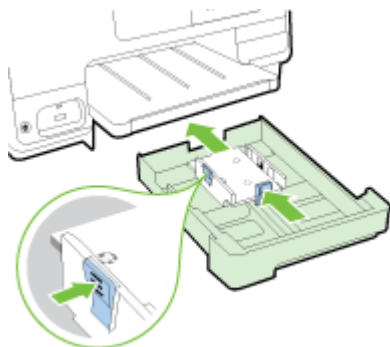
Убедитесь, что стопка бумаги вставлена в принтер как можно дальше и не выходит за нижнюю линию отметки на лотке. Дополнительные сведения см. на схеме в лотке.

Если вдоль края фотобумаги имеется полоса, она должна быть направлена в сторону передней части принтера.

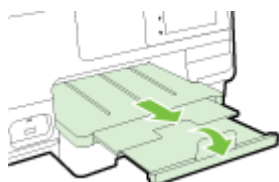


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

3. Сдвиньте направляющие для бумаги в лотке, пока они не коснутся стопки бумаги, затем вставьте лоток в принтер.



4. Вытяните удлинитель выходного лотка, пока не будет достигнут нужный размер бумаги.



Размещение оригинала на стекле сканера

Оригиналы можно расположить на стекле для копирования, сканирования или отправки по факсу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 35.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед поднятием крышки принтера извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

Как загрузить оригинал на стекло сканера

Для размещения оригинала на стекле сканера выполните следующие действия.

1. Поднимите крышку сканера.
2. Положите оригинал напечатанной стороной вниз по направляющим, нанесенным вдоль края стекла сканера, как показано на следующей иллюстрации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании стекла сканера убедитесь, что в устройстве автоматической подачи документов нет бумаги. В противном случае принтер определит наличие документа в устройстве автоматической подачи документов, а не на стекле сканера.



3. Закройте крышку.

Загрузите оригинал в устройство подачи документов

Документ можно копировать, сканировать или отправить по факсу. Для этого поместите его в лоток устройства подачи документов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не загружайте фотографии в устройство подачи документов; это может повредить их. Используйте только поддерживаемые устройством подачи документов носители.

Дополнительную информацию см. в разделе Рекомендации по выбору и использованию бумаги на стр. 23.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Сканирование двухсторонних документов с размерами A4, Letter или Legal поддерживается только некоторыми моделями устройств автоматической подачи документов принтера.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. При загрузке оригиналов в устройство АПД некоторые функции не работают, например, параметр копирования **В размер страницы**. Необходимо поместить оригиналы на стекло сканера.

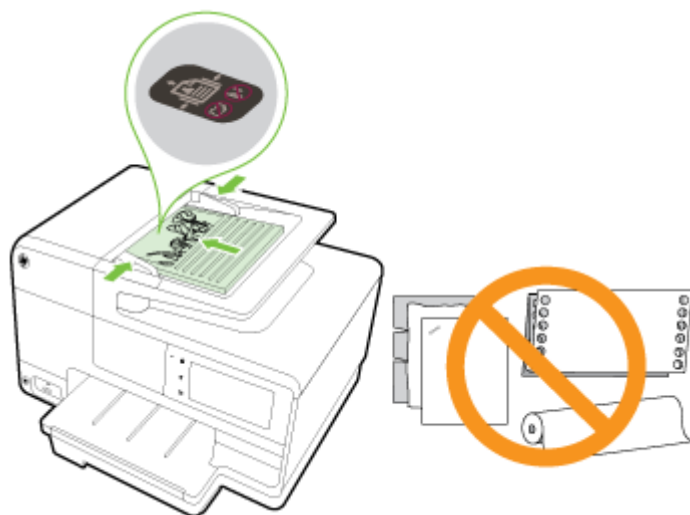
В зависимости от модели принтера в лоток устройства автоматической подачи документов помещается не более 35 или 50 листов обычной бумаги размера A4, Letter или Legal.

Загрузка оригинала в устройство подачи документов

Для загрузки документа в устройство АПД выполните следующие действия.

1. Загрузите оригинал в устройство АПД отпечатанной стороной вверх.
 - а. В случае загрузки оригинала, печатаемого в книжной ориентации, разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым. В случае загрузки оригинала, печатаемого в альбомной ориентации, разместите страницы так, чтобы левый край документа подавался первым.
 - б. Задвиньте носители в устройство АПД. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее.

💡 СОВЕТ: Дополнительные сведения о загрузке оригиналов в устройство АПД см. на схеме в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краям бумаги.

Вставьте флеш-накопитель USB

С помощью порта USB на передней панели принтера можно подключить USB-накопитель. Также можно передавать файлы с накопителя на компьютер или отправлять отсканированные файлы с принтера на USB-накопитель.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попытка извлечения USB-накопителя, когда она используется, может привести к повреждению файлов на карте памяти. USB-накопитель можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор состояния не мигает.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер не поддерживает зашифрованные USB-накопители.

Подключение USB-накопителя

▲ Вставьте USB-накопитель в USB-порт на передней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если USB-накопитель не подходит по размеру для подключения к этому порту или длина разъема на устройстве меньше 11 мм (0,43 дюйма), необходимо приобрести удлинитель кабеля USB для использования этого устройства с данным портом.

Настройка и использование аксессуаров

Если необходимо установить и настроить аксессуары (например, второй лоток или дуплексер), изучите приведенные ниже разделы.

При использовании нескольких лотков можно воспользоваться предоставляемыми функциональными возможностями для облегчения работы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Аксессуары можно приобрести в Интернете по адресу www.hp.com. Найдите раздел **Продукты и услуги**.

- Сведения по установке дуплексера см. в разделе установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера) на стр. 31.
- Сведения по установке лотка 2 см. в разделе Установка и использование второго лотка (Лоток 2) на стр. 31.
- Сведения об использовании функциональных возможностей лотков см. в разделе Работа с лотками на стр. 32.

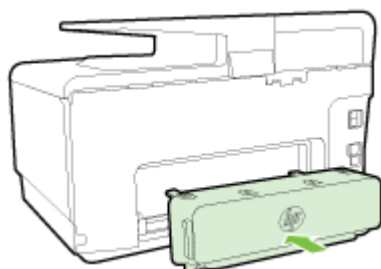
установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера)

Сведения о двухсторонней печати см. в разделе Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) на стр. 51.

Установка дуплексера

- ▲ Вставьте дуплексер в принтер с тыльной стороны, задвинув его на место до щелчка.

Не нажимайте кнопки по бокам дуплексера при установке устройства; они предназначены только для извлечения этого модуля из принтера.



Установка и использование второго лотка (Лоток 2)

Порядок установки лотка 2

1. Распакуйте лоток, удалите упаковочную ленту и материалы, затем положите лоток на подготовленную поверхность.
Поверхность должна быть ровной и устойчивой.
2. Выключите питание принтера и отсоедините кабель питания от электрической розетки.
3. Установите принтер на лоток.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы между принтером и лотком.

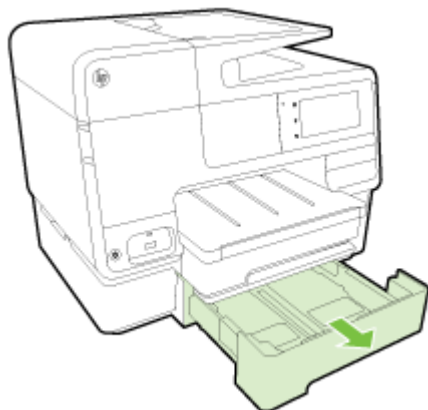
4. Подсоедините кабель питания и включите принтер.
5. Активируйте лоток 2 в драйвере принтера.

Дополнительную информацию см. в разделе Работа с лотками на стр. 32.

Загрузка бумаги в лоток 2

Лоток 2 поддерживает только простую бумагу, формат которой не меньше A4 или Letter. Дополнительные сведения о емкости входного лотка см. в разделе Емкость входного лотка на стр. 179.

1. Извлеките лоток из принтера, ухватив его за переднюю кромку.



2. Загрузите бумагу лицевой стороной вниз и с выравниванием по центру лотка.

Стопку бумаги нужно выровнять по линии на ограничителе ширины, она не должна превышать более высокую отметку в лотке.



ПРИМЕЧАНИЕ. В лоток 2 можно загружать только обычную бумагу.

3. Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.



4. Аккуратно вставьте лоток обратно.
5. Вытяните удлинитель выходного лотка.

Работа с лотками

При использовании нескольких лотков можно воспользоваться предоставляемыми функциональными возможностями и изменить параметры для облегчения работы.

По умолчанию принтер берет бумагу из лотка 1. Если лоток 1 пуст и установлен лоток 2 с загруженной в него бумагой, принтер начнет брать бумагу из лотка 2.

Порядок выполнения операций можно изменить с помощью приведенных ниже функций.

- **Лоток по умолчанию.** Задаёт лоток по умолчанию, из которого принтер будет принимать бумагу в первую очередь.
- **Блокировка лотка.** Блокирует лоток для предотвращения его случайного использования; например, в лоток может быть загружена специальная бумага (фирменные бланки или предварительно напечатанные документы).

Принтер не будет использовать заблокированный лоток, даже если другой лоток будет пустым.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для облегчения работы размещайте в лотке только бумагу одного типа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Лоток 2 поддерживает только обыкновенную бумагу.

Выполнение этой задачи	Инструкции
Загрузите бумагу в оба лотка и используйте бумагу из одного лотка, если другой лоток пуст.	• Загрузите бумагу в оба лотка. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24. • Отключите блокировку лотка.
Загрузите бумагу в оба лотка и используйте бумагу из одного лотка в первую очередь.	• Загрузите бумагу в оба лотка. • Задайте нужный лоток как лоток по умолчанию.
Имеется возможность выбрать между обыкновенной бумагой и другим типом периодически используемой бумаги.	• Загрузите специальную бумагу в основной входной лоток и обыкновенную бумагу в лоток 2. • Заблокируйте основной входной лоток и задайте лоток 2 в качестве лотка по умолчанию.
ПРИМЕЧАНИЕ. Для облегчения работы размещайте в лотке только бумагу одного типа.	

Изменение параметров лотка

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры лотка можно также изменить в программном обеспечении принтера или на встроенном веб-сервере EWS.

Сведения о доступе к EWS и программному обеспечению принтера см. в разделах [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#) и [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 38](#).

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Убедитесь, что включен автоматический выбор источника бумаги.
3. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
4. Коснитесь **Настройка лотка**, затем **Лоток по умолчанию** или **Блокировка лотка** и выберите подходящий параметр.

Включение автоматического выбора лотка или источника бумаги (Windows)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 8.** На экране **Начало** нажмите **Панель управления**, затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Настройки печати**.
 - **Windows 7.** Щелкните **Начало**, затем **Устройства и принтеры**; Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, щелкните **Настройки печати** и выберите имя принтера.
 - **Windows Vista и Windows XP:** Щелкните **Начало**, щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**; Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Настройки печати**.
2. На вкладке **Настройки печати** щелкните вкладку **Бумага/качество**.
 3. Выберите пункт **Автоматически выбирается принтером** в раскрывающемся списке **Источник бумаги** в области **Выбор лотка**.
 4. Дважды щелкните **ОК**, чтобы закрыть страницы и принять изменения.

Включение автоматического выбора лотка или источника бумаги (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Выберите пункт **Автоматически выбирается принтером** в раскрывающемся списке **Источник**

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.

- **OS X v10.6.** Для доступа к параметрам печати щелкните синий треугольник рядом с выбором принтера.
- **OS X Lion и Mountain Lion.** Нажмите **Показать детали** для просмотра параметров печати.

Обслуживание принтера

Этот раздел содержит инструкции по содержанию принтера в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

- Очистка стекла сканера
- Очистка наружной поверхности
- Очистка устройства автоматической подачи документов

Очистка стекла сканера

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Как очистить стекло сканера

1. Выключите питание принтер, нажав  (кнопка Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.
2. Поднимите крышку сканера.
3. Очистите стекло и подложку крышки сканера мягкой не оставляющей тканью, смоченной в слабом средстве для очистки стекол.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

4. Закройте крышку сканера и включите принтер.

Очистка наружной поверхности

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

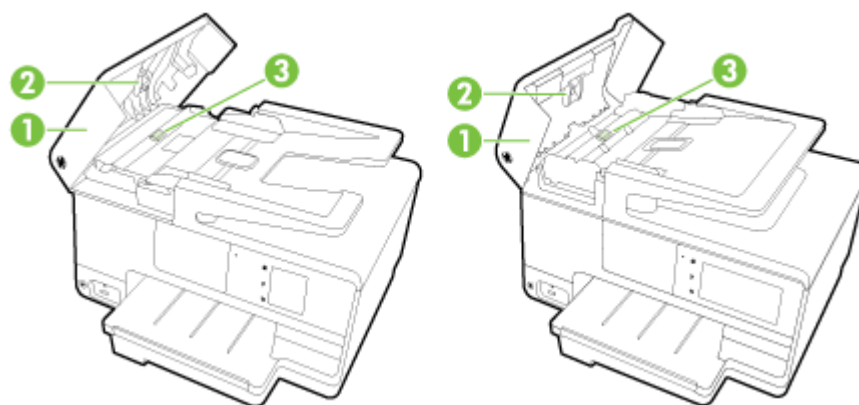
Очистка устройства автоматической подачи документов

Если устройство автоматической подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, очистите ролики и разделительную пластину.

Как очистить ролики и разделительную пластину

1. Выключите питание принтер, нажав  (кнопка Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.
2. Извлеките оригиналы из устройства подачи документов.
3. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1).

Это обеспечит удобный доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3).



1	Крышка устройства автоматической подачи документов
2	Ролики
3	Разделительная пластина

4. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
5. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

6. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Обновление принтера

Компания HP постоянно улучшает производительность своих принтеров и предоставляет клиентам самые последние функции.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию, если принтер подключен к сети и веб-службы включены, принтер автоматически проверяет наличие обновлений.

Обновление принтера с помощью его панели управления

1. На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint), затем **ОК**, **Параметры** и **Обновление HP**.
2. Коснитесь **Проверка обновлений** и следуйте инструкциям на экране.

Чтобы разрешить автоматическую проверку обновлений для принтера, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметром автоматического обновления по умолчанию является **Вкл.**

1. На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint), затем **ОК**, **Параметры** и **Обновление HP**.
2. Коснитесь **Автообновление**, затем **Вкл.**

Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер.
Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).
2. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Обновления** и нажмите кнопку **Проверить обновления**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если функция обновления недоступна, следуйте следующим инструкциям.
 - а. В разделе **Параметры веб-служб** щелкните **Настройка**, затем нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране.
 - б. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)

После установки программного обеспечения принтера HP выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы

- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
- **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, **Все программы**, **HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.

Выключение принтера

Для выключения принтера нажмите кнопку  (Питание), расположенную на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

Восстановление параметров по умолчанию

Если вы отключили некоторые функции или изменили некоторые параметры, а теперь возникла необходимость восстановить прежние значения, можно восстановить на принтере исходные заводские параметры или сетевые параметры.

Восстановление на принтере исходных заводских параметров

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Восстановить заводские параметры**, затем выберите **Да**.

Появится сообщение о том, что параметры принтера по умолчанию по умолчанию были восстановлены.

4. Коснитесь **ОК**.

Восстановление на принтере исходных сетевых параметров

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**, затем выберите **Настройка сети**.
2. Коснитесь **Восстановить параметры сети**, а затем выберите **Да**.

Появится сообщение о том, что параметры сети по умолчанию были восстановлены.

3. Коснитесь **ОК**.
4. Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что параметры сети изменены.
Дополнительную информацию см. в разделе Страница конфигурации сети на стр. 133.



ПРИМЕЧАНИЕ. Ранее настроенные параметры беспроводной связи будут удалены после сброса сетевых параметров принтера.



СОВЕТ: Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

(Windows) При возникновении неполадок с печатью запустите программу HP Print and Scan Doctor, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Этот инструмент попытается продиагностировать и устранить неполадку. Программа HP Print and Scan Doctor может быть доступна не на всех языках.

3 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции.

Дополнительную информацию о выборе наилучших носителей для печати документов см. в разделе Основные сведения о бумаге на стр. 21.

Для продолжения выберите задание печати.



Печать документов на стр. 42



Печать на конвертах на стр. 44



Печать фотографий на стр. 46

Печать документов

 **СОВЕТ:** Этот принтер оснащен функцией HP ePrint — бесплатной услуги компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint на стр. 95](#).

Печать из программного обеспечения (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 24](#).
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
 - Щелкните кнопку **Дополнительно** и в пункте **Бумага/Выход** в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер бумаги.

Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по успешной печати на стр. 52](#).

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать из программного обеспечения (OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 24](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Укажите атрибуты страницы.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.

- **OS X v10.6.** Для доступа к параметрам печати щелкните синий треугольник рядом с выбором принтера.
- **OS X Lion и Mountain Lion.** Нажмите **Показать детали** для просмотра параметров печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. В меню доступны следующие параметры. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

- Выберите размер бумаги.
 - Выберите ориентацию.
 - Введите процентное значение масштаба.
5. Щелкните **Печать**.

Печать на конвертах

Не используйте следующие конверты.

- Со слишком гладкой поверхностью.
- С клейкой поверхностью, с застёжками или окнами.
- С толстыми, неправильными и изогнутыми краями.
- Измятые, порванные или поврежденные иным образом.

Загружайте в принтер конверты с четкими сгибами.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
 - Щелкните кнопку **Дополнительно** и в пункте **Бумага/Выход** в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер бумаги.

Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе Советы по успешной печати на стр. 52.

6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать на конвертах (OS X)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Задайте параметры печати.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.

- **OS X v10.6.** Для доступа к параметрам печати щелкните синий треугольник рядом с выбором принтера.
- **OS X Lion и Mountain Lion.** Нажмите **Показать детали** для просмотра параметров печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. В меню доступны следующие параметры. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

- а. Выберите подходящий размер конверта в меню **Размер бумаги**.
 - б. Во всплывающем меню выберите **Тип бумаги/Качество** и убедитесь, что выбран тип бумаги **Обычная бумага**.
5. Щелкните **Печать**.

Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к ухудшению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

 **СОВЕТ:** Этот принтер оснащен функцией HP ePrint — бесплатной услугой компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint](#) на стр. 95.

Печать фотографии с компьютера (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 24.
2. В используемой программе выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
 - Щелкните кнопку **Дополнительно** и в пункте **Бумага/Выход** в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер бумаги.

Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по успешной печати](#) на стр. 52.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для печати с максимальным разрешением перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, выберите в раскрывающемся списке **Носитель** параметр **Фотобумага** и укажите **Наилучшее качество** в разделе **Качество печати**. Затем щелкните кнопку **Дополнительно** и выберите в раскрывающемся списке **Печать с максимальным разрешением** параметр **Да**. Для печати с максимальным разрешением в оттенках серого выберите в раскрывающемся списке **Печать в оттенках серого** параметр **Оттенки серого, высокое качество**.

6. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
7. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните бумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

Печать фотографии с компьютера (OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 24.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.

4. Задайте параметры печати.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне Печать, выполните следующие действия.

- **OS X v10.6.** Для доступа к параметрам печати щелкните синий треугольник рядом с выбором принтера.
- **OS X Lion и Mountain Lion.** Нажмите **Показать детали** для просмотра параметров печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. В меню доступны следующие параметры. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

- а. В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.
- б. Выберите необходимое значение параметра **Ориентация**.
- в. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
 - **Качество.** Наилучшее или **Максимальное разрешение**.
 - Щелкните треугольник раскрытия **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
 - **Выкл.:** изменения к изображению не применяются.
 - **Основные:** выполняется автоматическая фокусировка изображения. Средняя настройка резкости изображения.

5. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать фотографий с карты памяти

К порту USB, расположенному на передней панели принтера, можно подсоединять USB-накопитель (например, флэш-накопитель или портативный жесткий диск).

Дополнительные сведения об использовании устройств памяти см. в разделе [Вставьте флэш-накопитель USB на стр. 30](#).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попытка извлечения карты памяти, когда она используется, может привести к повреждению файлов на карте памяти. Карту памяти можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор состояния не мигает.

1. Подключите флэш-накопитель USB к переднему порту USB.
2. На панели управления принтера коснитесь **Печать фотографий**.
3. Чтобы показать фотографии, коснитесь **Просмотр и печать**.
4. Выделите объект, который необходимо напечатать, затем коснитесь **Выбрать**.
5. Прокрутите вверх или вниз, чтобы указать количество фотографий для печати.
6. Коснитесь **Правка** для выбора параметров редактирования выбранных фотографий. Можно повернуть или обрезать фотографию, включить или отключить функцию **Исправить фото** или **Устранение эффекта красных глаз**.

7. Коснитесь **Готово**, затем **Продолжить**, чтобы просмотреть выбранное фото. Для настройки макета или типа бумаги коснитесь **Параметры**, затем коснитесь выбранного фото. Также можно сохранить любые новые параметры в качестве параметров по умолчанию.
8. Для запуска печати коснитесь **Печать**.

Печать с максимальным разрешением

Режим максимального разрешения предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема свободной памяти.

Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
5. Выберите подходящий тип носителя в раскрывающемся списке **Носители**.
 - Фотобумага HP Premium Plus
 - Улучшенная фотобумага HP
6. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
7. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
8. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.
9. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
10. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.

Печать с максимальным разрешением (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.
Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.
 - **OS X v10.6.** Для доступа к параметрам печати щелкните синий треугольник рядом с выбором принтера.
 - **OS X Lion и Mountain Lion.** Нажмите **Показать детали** для просмотра параметров печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. В меню доступны следующие параметры. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

- а. В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.
- б. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.

- Тип бумаги. Соответствующий тип фотобумаги.
 - Качество. Наилучшее или Максимальное разрешение.
4. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **Печать**.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)

С помощью модуля автоматической двухсторонней печати (дуплексного блока) можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для двусторонней печати на принтер необходимо установить модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно выполнить двустороннюю печать вручную. Для этого необходимо сначала напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать только четные страницы.

Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**, а затем выберите соответствующее качество печати в разделе **Качество печати**.
 - Щелкните кнопку **Дополнительно** и в пункте **Бумага/Выход** в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер бумаги.

Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по успешной печати на стр. 52](#).
5. На вкладке **Макет** выберите в раскрывающемся меню **Печать на обеих сторонах** параметр **Переворот по длинному краю** или **Переворот по короткому краю**.
6. Для печати щелкните **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати одной страницы документа работа будет приостановлена, после этого принтер автоматически выполнит повторную загрузку бумаги для печати на другой стороне листа. Вам не понадобится загружать бумагу вручную.

Печать на обеих сторонах листа (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите **Макет** из всплывающего меню в диалоговом окне **Печать**.
3. Выберите нужный тип перелета для двусторонней печати и нажмите **Печать**.

Советы по успешной печати

Для печати надлежащего качества чернильные картриджи HP должны быть правильно установлены, в них должно быть достаточное количество чернил, и они должны исправно работать; кроме того, бумага должна быть правильно установлена, а все параметры печати выставлены надлежащим образом.

Советы по картриджам

- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел Устранение неполадок при печати на стр. 139.

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Черные и цветные картриджи должны быть правильно установлены.

Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 103.

- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 101.

- Принтер всегда следует выключить с помощью кнопки  (Питание), что гарантирует защиту сопел.

Советы по загрузке бумаги

Дополнительные сведения также см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24.

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Загрузите бумагу в основной лоток печатной стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу в лотке.

Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию щелкните **Установка параметров** в разделе **Печать, сканирование и факс** программного обеспечения принтера HP.

Дополнительные сведения по открытию программного обеспечения принтера см. в разделе Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) на стр. 38.

- Чтобы выбрать количество страниц на листе для печати, на вкладке **Макет** драйвера принтера, выберите подходящий параметр в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
- Если необходимо изменить ориентацию страницы, выберите ее в прикладной программе.
- Для отображения дополнительных параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** драйвера принтера щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.

- **Печать в оттенках серого.** Позволяет печатать черно-белый документ, используя только черные чернила. Выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**.
- **Макет расположения страниц на листе.** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более, чем двумя страницами на одном листе.



ПРИМЕЧАНИЕ. При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Макет расположения страниц на листе**.

- **Печать без полей.** С помощью данной функции печать осуществляется без полей. Не все типы бумаги поддерживают эту функцию. Рядом с параметром будет показан значок предупреждения, если тип бумаги, выбранный в раскрывающемся списке **Носитель**, не поддерживается.
- **Сохранение макета.** Данная функция работает только при двусторонней печати. Если изображение больше области печати, выберите эту функцию, чтобы уменьшить масштаб содержимого до меньших полей, без создания дополнительных страниц.
- **Технологии HP Real Life.** Данная функция позволяет выравнивать и делать более четкими изображения и графику для повышенного качества печати.
- **Буклет.** Печать многостраничного документа как буклета. С помощью данной функции две страницы помещаются на лист, который в последствии можно согнуть пополам в виде буклета. В раскрывающемся списке выберите метод переплета и щелкните **ОК**.
 - **Буклет-ПереплетСлева.** После сгиба в виде буклета переплет будет с левой стороны. Выберите данный параметр для чтения слева направо.
 - **Буклет-ПереплетСправа.** После сгиба в виде буклета переплет будет с правой стороны. Выберите данный параметр для чтения справа налево.



ПРИМЕЧАНИЕ. При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Буклет**.

- **Границы страницы.** Позволяет добавлять границы страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.



ПРИМЕЧАНИЕ. При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Границы страницы**.

- Можно использовать профиль печати, чтобы сократить время настройки. Профиль печати сохраняет значения параметров, соответствующих какому-либо определенному виду задания, что позволяет установить все параметры одним щелчком мыши. Чтобы использовать данную функцию, перейдите на вкладку **Профиль печати**, выберите профиль печати и щелкните **ОК**.

Чтобы добавить новый профиль печати, после настройки параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** щелкните вкладку **Профиль печати**, выберите **Сохранить как и введите имя**, затем щелкните **ОК**.

Чтобы удалить профиль печати, выберите его и щелкните **Удалить**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Профили печати по умолчанию удалить невозможно.

Советы по настройке принтера (OS X)

- В диалоговом окне печати с помощью меню **Размер бумаги** выберите размер загруженной в принтер бумаги.
- В диалоговом окне печати на панели **Бумага/Качество** выберите в меню соответствующий тип бумаги и качество.
- Если необходимо напечатать черно-белый документ с помощью только черных чернил, выберите панель **Тип бумаги/Качество**, а затем в меню "Цвет" выберите **Оттенки серого**.

Примечания

- Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу: www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.

- Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.
- Документы можно печатать на обеих сторонах листа бумаги.

4 Копирование и сканирование

- Копирование
- Сканирование

Копирование

С помощью меню **Копировать** на дисплее панели управления принтера можно без труда выбрать количество копий, а также копирование цветного или черно-белого изображения.

Можно также получить доступ к расширенным параметрам, таким как тип и размер бумаги, настройка яркости копии и размер копии.

Как копировать документы

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24.
2. Поместите оригинал на стекло сканера напечатанной стороной вниз или в лоток устройства АПД напечатанной стороной вверх.

Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.



ПРИМЕЧАНИЕ. При копировании фотографии поместите ее на стекло сканера лицевой стороной вниз, как показано на значке на краю стекла сканера.

3. На панели управления принтера коснитесь **Копирование**.
4. Прокрутите вверх или вниз, чтобы выбрать количество копий.



СОВЕТ: Чтобы сохранить эти параметры в качестве значений по умолчанию для последующих заданий, на дисплее панели управления принтером выберите **Копирование**,  или **Параметры**, затем выберите **Новые параметры по умолчанию**.

5. Нажмите **Черно-белое** или **Цвет**, чтобы начать задание копирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии цветного оригинала, выбор **Черно-белое** приведет к созданию черно-белой копии, а выбор **Цвет** — полноцветной копии.

Дополнительные параметры копирования

Можно настраивать задания копирования с помощью различных параметров, доступных на панели управления принтера.

В меню **Копировать** коснитесь  или **Параметры**, затем измените нужные параметры.

- Количество копий.
- Размер бумаги
- Тип бумаги
- Выбор лотка
- HP Copy Fix
- Двусторонняя
- Копия идент. карточки
- Качество
- Просмотр и редактирование
- Светлее/Темнее
- Изменение размера

- Разобрать по копиям
- Сдвиг полей
- Дополнит. функции
- Назначить новыми параметрами по умолчанию

Сканирование

С помощью панели управления принтера можно сканировать документы, фотографии и другие оригиналы, а также отправлять их в различные места назначения, например в папку на компьютере.

С помощью программного обеспечения принтера HP можно также сканировать документы в формат, доступный для поиска, копирования, вставки и даже редактирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения HP.



СОВЕТ: Если при сканировании документов возникают проблемы, см. Устранение неполадок, связанных со сканированием на стр. 146.

- Сканирование оригинала
- Сканирование с помощью функции веб-сканирования
- Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст

Сканирование оригинала

С помощью меню **Сканировать** на дисплее панели управления принтера можно без труда выбрать место сканирования.

- Сканирование на компьютер
- Сканирование на устройство памяти



ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо включить принтер и подключить его к компьютеру.



ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем начать сканирование оригинала с панели управления принтера или с компьютера в программе принтера HP, на компьютере необходимо установить программное обеспечение принтера. Кроме того, перед сканированием на компьютерах Windows необходимо запустить программное обеспечение принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. При сканировании оригинала без полей используйте стекло сканера, а не устройство АПД.

Сканирование на компьютер



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы выполнить сканирование на компьютер, убедитесь, что эта функция включена.

(Windows) Откройте программное обеспечение принтера HP, перейдите в раздел **Сканирование** и выберите **Управление сканированием на компьютер**.

(OS X) Если установлено средство HP Scan, откройте HP Utility. В меню **Параметры сканирования** нажмите **Сканировать на компьютер** и убедитесь, что выбран параметр **Включить сканирование на компьютер**.

Сканирование оригинала с помощью панели управления принтера

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к правому заднему углу стекла сканера, или загрузите его в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.

2. Коснитесь **Сканирование**, а затем выберите **Компьютер**.

3. Коснитесь компьютера, на который следует выполнить сканирование.
4. Выберите нужный тип профиля сканирования.
5. Нажмите **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью программного обеспечения HP можно также сканировать документы, конвертируя их в формат редактируемого текста. Дополнительные сведения см. в разделе Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст на стр. 61.

Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) на стр. 38.
3. В программном обеспечении принтера HP щелкните **Сканирование документа или фотографии** в разделе **Печать, сканирование и факс**.
4. В контекстном меню выберите необходимый тип сканирования, а затем щелкните **Сканер**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выбрано **Показывать предварительный просмотр сканирования**, можно будет настраивать параметры сканируемого изображения на экране предварительного просмотра.

5. Выберите **Сохранить**, чтобы оставить приложение открытым при сканировании другого изображения или выберите **Готово**, чтобы выйти из приложения.
6. Щелкните **Сканирование** и выберите ярлык сканирования.
7. После сохранения отсканированного изображения в окне Проводника Windows откроется каталог, в котором было сохранено изображение.

Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP (OS X)

1. Запустите утилиту HP Scan.

Утилита HP Scan находится в папке **Applications/Hewlett-Packard** (папка Приложения) в корне жесткого диска.
2. Выберите необходимый тип профиля сканирования и следуйте инструкциям на экране.

Сканирование на устройство памяти

Сканирование можно выполнять напрямую на USB-накопитель с панели управления принтера без использования компьютера или программного обеспечения принтера HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы сканировать документы в качестве текста, доступного для редактирования, используйте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст на стр. 61.

Как сканировать оригинал на устройство памяти с помощью панели управления принтера

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).
2. Вставьте флэш-накопитель USB. Дополнительную информацию см. в разделе [Вставьте флеш-накопитель USB на стр. 30](#).
3. Коснитесь **Сканирование**, а затем выберите **Устройство памяти**.
4. Внесите изменения в любые другие параметры сканирования, затем нажмите **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Функция веб-сканирования встроенного веб-сервера позволяет выполнять сканирование фотографий и документов с принтера на компьютер с помощью браузера.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера HP не установлено на компьютере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция веб-сканирования отключена и ее необходимо включить на сервере EWS. Дополнительную информацию о том, как открыть встроенный веб-сервер (EWS), см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 124](#).

Если не удастся запустить функцию веб-сканирования на сервере EWS, возможно, она отключена администратором сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Веб-сканирование предоставляет базовые настройки сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполняйте сканирование с использованием программного обеспечения принтера HP.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).
3. Перейдите на вкладку **Параметры**.
4. В разделе **Безопасность** щелкните **Параметры администратора** и щелкните **ОК**.
5. Выберите **Веб-сканирование**, чтобы включить эту функцию.
6. Нажмите кнопку **Применить**, затем нажмите кнопку **ОК**.
7. Перейдите на вкладку **Сканирование**, выберите **Веб-сканирование** на левой панели, измените требуемые параметры, а затем щелкните **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст

Если необходимо редактировать письма, газетные статьи и другие документы, используйте программное обеспечение HP, чтобы отсканировать нужные документы в формат, пригодный для поиска, копирования, вставки и редактирования.

Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст (Windows)

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).

2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 38](#).
3. В программном обеспечении принтера HP выберите **Сканирование документа или фотографии** в разделе **Печать, сканирование и факс**.
4. Выберите тип редактируемого текста.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Выберите ярлык Сохранить как редактируемый текст (OCR) из списка, затем выберите Текст (.txt) в раскрывающемся меню Тип файла .
Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	Выберите ярлык Сохранить как редактируемый текст (OCR) из списка, затем выберите Rich Text (.rtf) в раскрывающемся меню Тип файла .
Извлечение текста для приложений для чтения PDF	Выберите в списке ярлык Сохранить как PDF , а затем в раскрывающемся меню PDF с возможностью поиска (.pdf) выберите Тип файла .

5. Нажмите **Сканирование** и следуйте инструкциям на экране.

Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст (OS X)

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).

2. Запустите утилиту HP Scan.

Утилита HP Scan находится в папке **Applications/Hewlett-Packard** (папка Приложения) в корне жесткого диска.

3. Выберите тип редактируемого текста.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите TXT .

Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите RTF .
Извлечение текста для приложений для чтения PDF	Во всплывающем меню Формат выберите PDF с возможностью поиска.

4. Для завершения сканирования следуйте инструкциям на экране.

Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст

Чтобы обеспечить успешное преобразование документов, выполните следующее.

- **Убедитесь, что стекло сканера или окно устройства АПД чистое.**

Во время сканирования пятна и пыль на стекле сканера или на окне устройства АПД могут быть также отсканированы, в результате чего программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в редактируемый текст.

- **Убедитесь, что документ загружен правильно.**

При сканировании документов для преобразования в редактируемый текст из устройства АПД оригиналы необходимо загружать в устройство АПД верхним краем вперед и напечатанной стороной вверх. При сканировании со стекла сканера верхний край оригинала должен быть обращен к левому краю стекла сканера.

Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.

- **Убедитесь, что текст документа является четким.**

Для успешного преобразования в редактируемый текст оригинал должен быть чистым и иметь высокое качество.

Приведенные ниже условия помешать сканированию.

- Оригинал смят.
- Документ имеет слишком сложную структуру.
- Текст слишком блеклый или слишком маленький.
- Расстояние между буквами в словах слишком маленькое, или в тексте присутствуют соединенные символы, "III" может отображаться как "Ш".
- Текст напечатан на цветном фоне. Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.

- **Правильно выберите тип редактируемого текста.**

Выберите ярлык или профиль, который позволяет сканировать с преобразованием в редактируемый текст. При таком выборе задействуются параметры сканирования, которые позволяют максимально повысить качество сканирования OCR.

(Windows) Используйте ярлыки **Редактируемый текст (OCR)** или **Сохранить как PDF**.

(OS X) Используйте предварительные настройки **Документы**.

- **Сохраните файл в правильном формате.**

5 Факс

Принтер позволяет отправлять и получать факсы, в том числе цветные. Можно запланировать отправку факсов на более позднее время или настроить номера быстрого набора для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. Кроме того, с помощью панели управления принтера можно настроить различные параметры факса, разрешение и контрастность отправляемых факсов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем приступить к отправке и получению факсов убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами.

Для проверки правильности настройки факса выполните соответствующий тест с помощью панели управления.

Узнайте больше о настройке и тестировании факса. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений.](#)

- [Отправка факса](#)
- [Получение факса](#)
- [Настройка номеров быстрого набора](#)
- [Изменение параметров факса](#)
- [Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии](#)
- [Отправка факса по интернет-протоколу](#)
- [Отчеты факса](#)

Отправка факса

Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с принтера черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Отправка обычного факса](#)
- [Отправка стандартного факса с компьютера](#)
- [Отправка факса вручную с телефона](#)
- [Отправка факса с помощью контроля набора](#)
- [Отправка факса из памяти](#)
- [Отправка факса нескольким получателям](#)
- [Отправка факса в режиме коррекции ошибок](#)

Отправка обычного факса

Одностраничные и многостраничные черно-белые и цветные факсы можно легко отправлять с помощью панели управления принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если требуется печатать подтверждение о том, что факсы успешно отправлены, включите соответствующую функцию.



СОВЕТ: Можно также передавать факсы вручную с телефона или с использованием контролируемого набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тоновые сигналы.

Отправка обычного факса с панели управления принтера

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании стекла сканера убедитесь, что устройство автоматической подачи документов пустое. В противном случае принтер определит наличие документа в устройстве автоматической подачи документов, а не на стекле сканера.

2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.



СОВЕТ: Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь * до появления на дисплее дефиса (-).

4. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

Если принтер обнаружит, что в устройство автоматической подачи документов загружен оригинал, документ будет передан по указанному номеру.

 **СОВЕТ:** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка стандартного факса с компьютера

Можно отправить документ в качестве факса с компьютера без печати копии и отправки факса с принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отправке факсов с компьютера этим способом используется подключение принтера к факсу, а не подключение к Интернету или модем компьютера. Следовательно, необходимо проверить подключение принтера к действующей телефонной линии и правильную настройку и работу функции факса.

Для использования этой функции необходимо установить программное обеспечение принтера с помощью программы установки на компакт-диске программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру.

Отправка стандартного факса с компьютера (Windows)

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого присутствует слово **fax** (факс).
4. Чтобы изменить параметры (например, для отправки документа в качестве черно-белого или цветного факса), щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Отправка стандартного факса с компьютера (OS X)

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы щелкните **Печать**.
3. Выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. Выберите **Получатели факса** во всплывающем меню под параметром **Ориентация**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если всплывающее меню найти не удалось, коснитесь треугольника рядом с элементом **Выбор принтера**.

5. Введите номер факса и другую информацию в соответствующие поля и щелкните **Добавить к получателям**.
6. Выберите **Режим факса** и другие требуемые параметры, а затем щелкните **Отправить факс сейчас**. Начнется набор номера факса и отправка документа по факсу.

Отправка факса вручную с телефона

При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о

факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от параметров настройки принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до отправки факса. Во втором случае можно отправить факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

Как отправить факс с дополнительного телефона вручную

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании стекла сканера убедитесь, что устройство автоматической подачи документов пустое. В противном случае принтер определит наличие документа в устройстве автоматической подачи документов, а не на стекле сканера.

2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не используйте кнопки набора номера на панели управления принтера при отправке факса вручную. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши телефона.

4. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Для отправки факса переходите к следующему шагу.

5. Когда все готово для передачи факса, коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса нажмите **Отправка факса**.

Если вы разговариваете по телефону с получателем, попросите его начать прием факса при сигналах факсимильного аппарата.

При отправке факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Отправка факса с помощью контроля набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления принтера, как при наборе на обычном телефонном аппарате. При отправке факса с помощью контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.

 **СОВЕТ:** Если используется телефонная карта и ПИН-код вводится недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и ПИН-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае можно создать запись быстрого набора с ПИН-кодом телефонной карты. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка номеров быстрого набора на стр. 78.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы услышать сигнал телефонной линии, звук должен быть включен.

Как отправить факс с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к правому заднему углу стекла сканера, или загрузите его в устройство АПД.

Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании стекла сканера убедитесь, что устройство автоматической подачи документов пустое. В противном случае принтер определит наличие документа в устройстве автоматической подачи документов, а не на стекле сканера.

2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
3. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.
 - Если принтер обнаружит, что оригинал загружен в устройство АПД, будет слышен сигнал готовности к набору номера.
 - Если оригинал помещен на стекло сканера, выберите **Факс со стекла сканера**.
4. После сигнала введите номер с помощью клавиатуры на панели управления принтера.
5. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.



СОВЕТ: Если для отправки факсов используется телефонная карта и ПИН-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе ПИН-кода коснитесь  (Быстрый набор) для выбора записи быстрого набора, содержащей ПИН-код. Инструкции по созданию номеров быстрого набора см. в разделе [Настройка номеров быстрого набора на стр. 78](#).

Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Отправка факса из памяти

Черно-белый факс можно отсканировать, сохранить в памяти и затем отправить его из памяти. Эта функция полезна, если номер, на который следует отправить факс, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. После того как принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

Как отправить факс из памяти

1. Загрузите оригинал в устройство АПД отпечатанной стороной вниз

Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).

2. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.

3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, коснитесь  (Быстрый набор), чтобы выбрать быстрый набор, или коснитесь  (Журнал звонков), чтобы использовать последний набранный или входящий номер.

Инструкции по созданию номеров быстрого набора см. в разделе Настройка номеров быстрого набора на стр. 78.

4. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

Принтер отсканирует оригиналы в память и отправит факс, когда принимающий факсимильный аппарат будет доступен.

Отправка факса нескольким получателям

Можно отправлять факсы сразу нескольким получателям. Для этого необходимо объединить отдельные номера быстрого набора в группу номеров быстрого набора.

Как отправить факс нескольким получателям с использованием группы быстрого набора

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к правому заднему углу стекла сканера, или загрузите его в устройство АПД.

Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании стекла сканера убедитесь, что устройство автоматической подачи документов пустое. В противном случае принтер определит наличие документа в устройстве автоматической подачи документов, а не на стекле сканера.

2. На дисплее панели управления принтера коснитесь **Факс**, затем  (Быстрый набор).
3. Коснитесь  (**Настройка**).
4. Коснитесь **Группа быстрого набора** и следуйте инструкциям на экране для создания группы получателей.
5. Нажмите группу получателей на экране **Выбор быстрого набора**.
6. Коснитесь **Запуск факса**.

Если принтер обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет отправлен по всем номерам из группы номеров быстрого набора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из-за ограничений памяти группа номеров быстрого набора может использоваться только для отправки факсов в черно-белом режиме. Принтер отсканирует факс в память, а затем наберет первый номер. После установки соединения принтер отправит факс и наберет следующий номер. Если номер занят или не отвечает, принтер выполнит действия в соответствии со значениями параметров **Повтор, если занято** и **Повтор, если нет ответа**. Если установить соединение невозможно, будет набран следующий номер и создан отчет об ошибке.

Дополнительные сведения об изменении параметров повторного набора см. в разделе Настройка параметров повторного набора на стр. 83.

Отправка факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ЕСМ) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже

снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ЕСМ увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. Для параметра по умолчанию установлено значение **Вкл.** Параметр ЕСМ следует выключать только при существенном увеличении затрат на телефонную связь, когда предпочтительно сокращение затрат в ущерб качеству.

При выключении параметра ЕСМ необходимо принимать во внимание следующее.

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Для параметра **Скорость факса** автоматически устанавливается значение **Средн..**
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.

Как изменить параметр ЕСМ с панели управления

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Дополн. настройка факса**.
4. Коснитесь **Режим коррекции ошибок**, чтобы включить или выключить эту функцию.
5. Выберите **Вкл** или **Выкл**.

Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если параметр **Автоответчик** отключен, факсы потребуются получать вручную. Если параметр **Автоответчик** включен (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы после количества звонков, выбранного с помощью параметра **Звонки до ответа**. По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков.

Если принтер не настроен на использование бумаги размера Legal, то при получении факса размера Legal или больше принтер уменьшит факс в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоуменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Это может привести к сокращению количества страниц факса, сохраняемых в памяти.

- [Получение факса вручную](#)
- [Настройка факса в резервном режиме](#)
- [Повторная печать полученных факсов из памяти](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Настройка размера бумаги для получаемых факсов](#)
- [Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)
- [Получение факсов с помощью HP Digital Fax](#)

Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется «прием факса вручную». Инструкции по приему факса вручную см. в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

Получение факсов вручную можно осуществлять в следующих случаях.

- Телефон подключен непосредственно к принтеру (через порт 2-EXT).
- Телефон подключен к одной телефонной линии с принтером, но не соединен с ним непосредственно.

Как получить факс вручную

1. Убедитесь, что принтер включен, а в основной лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
3. Установите большое значение для параметра **Звонки до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите функцию **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку **Начало**.
5. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, выполните следующее.

- а. Коснитесь **Факс** на панели управления принтера, а затем выберите **Черно-белое** или **Цвет**.
- б. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Настройка факса в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований безопасности можно настроить принтер для сохранения либо всех входящих факсов, либо только факсов, полученных принтером в состоянии ошибки, либо отключить сохранение всех входящих факсов.

Как настроить резервный режим факса на панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Дополн. настройка факса**.
4. Коснитесь **Архивация получ.факса**.
5. Коснитесь нужного параметра.

Вкл	Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Архивация факса установлено значение Вкл, принтер сохранит в памяти все полученные факсы. Это позволяет повторно напечатать до 30 последних напечатанных факсов, сохраненных в памяти. ПРИМЕЧАНИЕ. Если память принтера переполняется, по мере получения новых факсов начинают перезаписываться самые старые напечатанные факсы. Если память заполняется ненапечатанными факсами, принтер прекратит отвечать на входящие факсимильные вызовы. ПРИМЕЧАНИЕ. Сохранение факсов большого размера, например цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным из-за ограничений памяти.
Только при ошибке	При установке данного значения принтер будет сохранять факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги). Принтер будет сохранять входящие факсы до заполнения памяти. Если память будет заполнена, принтер перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы. После устранения ошибки хранящиеся в памяти факсы будут напечатаны автоматически, а затем удалены из памяти.
Выкл	Факсы в памяти не сохраняются. Например, можно отключить функцию Факс в резервном режиме в целях защиты. При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги во входном лотке), принтер прекращает принимать поступающие вызовы.

Повторная печать полученных факсов из памяти

Полученные факсы, которые не были напечатаны, хранятся в памяти.



ПРИМЕЧАНИЕ. После переполнения памяти принтер не сможет получать новые факсы, пока факсы из памяти не будут напечатаны или удалены. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размера хранящихся в памяти факсов можно повторно напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24.
2. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**.
4. Коснитесь **Инструменты факса**.
5. Коснитесь **Распечатать факсы из памяти**.

Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.

6. Чтобы остановить печать факсов из памяти, коснитесь  (Отмена).

Переадресация факсов на другой номер

Принтер можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Если функция переадресации факсов включена, принтер сможет получать и отправлять только черно-белые факсы. Полученный цветной факс будет переадресован в черно-белом варианте.

HP рекомендует проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Дополн. настройка факса**.
4. Коснитесь элемента **Переадресация факса**.
5. Коснитесь **Вкл (печать и пересылка)** для печати или переадресации факса или выберите **Вкл (пересылка)** для переадресации факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если переадресация факса на заданный факсимильный аппарат невозможна (например, если он выключен), принтер напечатает факс. Если принтер настроен для печати отчетов об ошибках для полученных факсов, отчет об ошибках также будет напечатан.

6. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы, затем коснитесь **Готово**. При появлении любого из следующих запросов введите необходимую информацию: дата запуска, время запуска, дата окончания и время окончания.
7. Переадресация факсов активирована. Коснитесь **ОК** для подтверждения.

Если питание будет отключено при настроенной пересылке факса, принтер сохранит значение параметра пересылки и номер телефона. При возобновлении питания принтера для параметра пересылки факса будет по-прежнему выбрано значение **Вкл**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Можно отменить пересылку факсов, выбрав **Выкл** в меню **Пересылка факсов**.

Настройка размера бумаги для получаемых факсов

Для получаемых факсов можно выбрать размер бумаги. Выбранный размер бумаги должен соответствовать размеру носителя, который загружен в основной лоток. Для печати факсов можно использовать только бумагу формата Letter, A4 и Legal.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если при получении факса в основной лоток загружена бумага неправильного формата, факс не будет напечатан и на дисплее отобразится сообщение об ошибке. Для печати факса загрузите бумагу формата Letter, A4 или Legal, а затем коснитесь **ОК**.

Как выбрать размер бумаги для получаемых факсов на панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Базовая настройка факса**.
4. Коснитесь **Формат бумаги для факса**, а затем выберите требуемый параметр.

Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоуменьшение** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает установленный по умолчанию формат бумаги. По умолчанию этот параметр включен и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если эта функция отключена, то информация, которая не поместилась на первой странице, будет напечатана на второй странице. Параметр **Автоуменьшение** полезен, в частности, когда принимается факс размера Legal, а в основной лоток загружена бумага размера Letter.

Как установить автоматическое уменьшение с помощью панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Дополн. настройка факса**.
4. Коснитесь **Автоуменьшение**, чтобы включить или выключить эту функцию.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов. В этом случае принтер не будет печатать факсы, полученные с этих номеров. При получении входящего вызова принтер сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не печатается. Максимальное количество блокируемых номеров факса зависит от модели.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если эта услуга не поддерживается в данной стране или регионе, параметр **Настройка блокировки ненужных факсов** будет отсутствовать в меню **Настройка факса** и **Параметры факса**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что пользователь не активировал услугу АОН.

- Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов
- Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

- Печать отчета о нежелательных номерах факсов

Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов

Можно заблокировать определенные номера факсов, добавив их в список нежелательных номеров факса.

Как добавить номер в список нежелательных номеров факсов

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Базовая настройка факса**.
4. Нажмите **Настройка блокировки ненужных факсов**.
5. Отобразится сообщение о том, что для блокировки ненужных факсов требуется идентификатор АОН. Для продолжения коснитесь **ОК**.
6. Коснитесь **Добавить номера**.
7. Чтобы выбрать в списке АОН номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь **Выбор из журнала АОН**.
- или -
Чтобы вручную ввести номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь **Ввести новый номер**.
8. После ввода номера факса для блокировки коснитесь **Готово**, затем **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Введенный номер факса должен совпадать с отображаемым на дисплее, а не с номером, указанным в заголовке полученного факса (эти номера могут быть разными).

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

Для разблокирования номера факса необходимо удалить этот номер из списка нежелательных номеров факсов.

Как удалить номера из списка нежелательных номеров факсов

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Базовая настройка факса**.
4. Нажмите **Настройка блокировки ненужных факсов**.
5. Коснитесь **Удаление номеров**.
6. Коснитесь номера, который необходимо удалить, и выберите **ОК**.

Печать отчета о нежелательных номерах факсов

Для печати списка заблокированных номеров факсов используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчет о нежелательных номерах факсов

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Параметры**, затем **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Базовая настройка факса**.
4. Нажмите **Настройка блокировки ненужных факсов**.
5. Коснитесь **Печать отчетов** и выберите **Нежелательные номера факса**.

Получение факсов с помощью HP Digital Fax

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля Ethernet, через беспроводное подключение или по кабелю USB, можно использовать HP Digital Fax для автоматического получения факсов и сохранения факсов непосредственно в своем ящике электронной почте или в указанной сетевой папке. Функция HP Digital Fax позволяет легко сохранять цифровые копии факсов и избавляет от необходимости использовать громоздкие бумажные документы.

Полученные факсы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format).

Файлы называются следующим образом: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZZ.tif, где X — данные об отправителе, Y — дата, а Z — время, когда был получен факс.



ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита HP Digital Fax поддерживает только получение черно-белых факсов. Цветные факсы отправляются на печать.

- [Требования HP Digital Fax](#)
- [Активация функции цифрового факса HP](#)
- [Изменение параметров функции цифрового факса HP](#)

Требования HP Digital Fax

- Папка назначения компьютера или сервера должна быть постоянно подключена. Компьютер назначения также должен находиться в рабочем режиме. Факсы не будут сохраняться, если компьютер находится в спящем режиме или режиме гибернации.
- Во входной лоток должна быть загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 24.

Активация функции цифрового факса HP

Настройка HP Digital Fax (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#) на стр. 38.
2. В программном обеспечении принтера HP щелкните пункт **Мастер настройки цифрового факса HP** в разделе **Печать, сканирование и факс**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Настройка HP Digital Fax (OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [HP Utility \(OS X\)](#) на стр. 123.
2. Выберите принтер.
3. Щелкните **Архив цифровых факсов** в разделе параметров факса.

Изменение параметров функции цифрового факса HP

Отключить цифровой факс HP и печать факсов можно с помощью панели управления принтера.

Изменение настроек с помощью панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Базовая настройка факса** и выберите **HP Digital Fax**.
4. Выберите параметр, который необходимо изменить. Можно изменить указанные ниже параметры.
 - **Печать факса.** Выберите этот параметр, чтобы факсы печатались при получении. Если печать отключена, цветные факсы все равно будут печататься.
 - **Отключить HP Digital Fax.** Отключение функции HP Digital Fax.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для включения функции HP Digital Fax используйте программное обеспечение HP на компьютере.

Изменение параметров в программном обеспечении принтера HP (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#) на стр. 38.
2. В программном обеспечении принтера HP щелкните пункт **Мастер настройки цифрового факса HP** в разделе **Печать, сканирование и факс**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение параметров в программном обеспечении принтера HP (OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [HP Utility \(OS X\)](#) на стр. 123.
2. Выберите принтер.
3. Щелкните **Архив цифровых факсов** в разделе параметров факса.

Отключение функции цифрового факса HP

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Базовая настройка факса** и выберите **HP Digital Fax**.

4. Коснитесь **Отключение цифрового факса НР**.
5. Коснитесь **Да**.

Настройка номеров быстрого набора

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номера быстрого набора. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления принтера.

 **СОВЕТ:** Помимо создания номеров быстрого набора и управления ими с панели управления принтера, можно также использовать средства, доступные на компьютере (например, прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP и внутренний веб-сервер EWS принтера). Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 121](#).

- [Настройка и изменение номеров быстрого набора](#)
- [Настройка и изменение групп номеров быстрого набора](#)
- [Удаление номеров быстрого набора](#)
- [Печать списка номеров быстрого набора](#)

Настройка и изменение номеров быстрого набора

Номера факсов можно сохранять в виде номеров быстрого набора.

Как настроить номера быстрого набора

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Настройка быстр. набора**.
4. Коснитесь **Добавление/изменение быстрого набора**, а затем выберите неиспользуемый номер записи.
5. Введите номер факса, а затем коснитесь **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

6. Введите имя записи быстрого набора, а затем коснитесь **Готово**.
7. Коснитесь **ОК**.

Как изменить номера быстрого набора

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Настройка быстр. набора**.
4. Коснитесь **Добавление/изменение быстрого набора**, а затем выберите номер быстрого набора, который требуется изменить.
5. Если необходимо изменить номер факса, введите новый номер и коснитесь **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

6. Введите имя записи быстрого набора, а затем коснитесь **Готово**.
7. Коснитесь **ОК**.

Настройка и изменение групп номеров быстрого набора

Группы номеров факсов можно сохранять в виде групп номеров быстрого набора.

Как настроить группу номеров быстрого набора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем создать группу номеров быстрого набора, необходимо создать как минимум один номер быстрого набора.

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Настройка быстр. набора**.
4. Коснитесь **Групповой быстрый набор**, а затем выберите неиспользуемый номер записи.
5. Коснитесь номеров быстрого набора, которые требуется добавить в группу, а затем коснитесь **ОК**.
6. Введите имя записи быстрого набора, а затем коснитесь **Готово**.

Как изменить группу номеров быстрого набора

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Выберите **Групповой быстрый набор**, а затем коснитесь записи, которую требуется изменить.
4. Если требуется добавить или изменить номера быстрого набора из группы, коснитесь необходимых номеров быстрого набора, а затем выберите **ОК**.
5. Если необходимо изменить название группы номеров быстрого набора, введите новое название и коснитесь **Готово**.

Как изменить номера быстрого набора

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь **Настройка быстр. набора**.
4. Коснитесь **Добавление/изменение быстрого набора**, а затем выберите номер быстрого набора, который требуется изменить.
5. Если необходимо изменить номер факса, введите новый номер и коснитесь **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

6. Введите имя записи быстрого набора, а затем коснитесь **Готово**.
7. Коснитесь **ОК**.

Удаление номеров быстрого набора

Чтобы удалить отдельные номера или группы номеров быстрого набора, выполните следующие действия.

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Удалить быстрый набор**, выберите элемент, который требуется удалить, а затем коснитесь кнопки **Удалить** и **Да** для подтверждения.



ПРИМЕЧАНИЕ. При удалении группы связанные с ней номера быстрого набора не будут удалены.

Печать списка номеров быстрого набора

Чтобы напечатать список всех настроенных номеров быстрого набора, выполните следующие действия.

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 24](#).
2. На панели управления принтера коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Настройка быстр. набора**.
4. Коснитесь **Печать списка быстрого набора**.

Изменение параметров факса

После выполнения действий, описанных в прилагаемом к принтеру руководстве по началу работы, выполните описанные далее действия для изменения первоначальных параметров и настройки других параметров для отправки факсов.

- Настройка заголовка факса
- Настройка режима ответа (автоответчика)
- Настройка количества звонков до ответа
- Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка
- Настройка типа набора
- Настройка параметров повторного набора
- Установка скорости передачи факса
- Настройка громкости звука факса

Настройка заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатаются имя и номер факса отправителя. Компания HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Настроить заголовок факса можно также с панели управления принтера, как описано ниже.



ПРИМЕЧАНИЕ. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Как настроить или изменить заголовок факса

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Заголовок факса**.
4. Введите свое имя или название организации, затем коснитесь **Готово**.
5. Введите номер факса, затем коснитесь **Готово**.

Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**. Принтер будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Отключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет принимать факсы.

Как настроить режим ответа

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Автоответчик**, чтобы включить или выключить эту функцию.

Настройка количества звонков до ответа

С помощью параметра **Автоответчик** можно указать количество гудков, после которого устройство автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии с принтером установлен автоответчик. Это связано с тем, что автоответчик должен отвечать на вызовы раньше принтера. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на принтере — максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Как настроить количество звонков до ответа

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Нажмите **Звонки до ответа**.
4. Выберите количество звонков.
5. Для подтверждения значения коснитесь **Готово**.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Устройство можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания HP рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.



СОВЕТ: Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер не может получать факсы, если снята трубка на основном телефоне.

Как изменить тип сигнала вызова для функции отличительного звонка

1. Убедитесь, что принтер находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.
2. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Дополн. настройка факса**.
4. Нажмите **Отличительный звонок**.
5. Отобразится сообщение о том, что данный параметр следует изменять только при наличии нескольких номеров на одной и той же телефонной линии. Для продолжения коснитесь **Да**.
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Выберите звонок, назначенный телефонной компанией для факсимильных вызовов.
- или -
 - Коснитесь **Определение типа звонка**, а затем следуйте инструкциям на панели управления принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся определить тип звонка с помощью функции определения типа звонка или работа этой функции была отменена до ее завершения, значение типа звонка будет установлено автоматически по умолчанию — **Все звонки**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании мини-АТС, имеющей различные звонки для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.

Настройка типа набора

Используйте эту процедуру для настройки тонового или импульсного режима набора номера. По умолчанию используется параметр **Тоновый набор**. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

Как настроить режим набора номера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Тип набора**.
4. Коснитесь **Тоновый набор** или **Импульсный набор**.

Настройка параметров повторного набора

Если принтеру не удалось отправить факс из-за того, что принимающий факсимильный аппарат не ответил или был занят, принтер попытается осуществить повторный набор на основании значений параметров «Повтор, если занято» и «Повтор, если нет ответа». Далее описаны процедуры включения и выключения этих режимов.

- **Повтор, если занято.** Если этот параметр включен и получен сигнал занятой линии, принтер автоматически повторит набор номера. По умолчанию этот параметр имеет значение **Вкл.**
- **Повтор, если нет ответа.** Если этот режим включен и получающий факсимильный аппарат не отвечает, принтер автоматически выполнит повторный набор номера. По умолчанию этот параметр имеет значение **Выкл.**

Как установить режим повторного набора

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь **Повтор, если занято** или **Повтор, если нет ответа** и выберите нужные параметры.

Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.

В следующих случаях может потребоваться установить более низкое значение скорости факса.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при передаче или приеме факсов возникают неполадки, попробуйте снизить **Скорость факса**. В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Как настроить скорость факса

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Дополн. настройка факса**.
3. Нажмите **Скорость факса**.
4. Коснитесь требуемого параметра, чтобы выбрать его.

Настройка громкости звука факса

Для увеличения или уменьшения громкости звуков факса выполните следующее.

Как настроить громкость звука факса

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Громкость факса**.
4. Выберите **Тихо**, **Громко** или **Выкл.**

Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии

Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
- Сети ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- FoIP. Недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Этот способ называется «Факс по интернет-протоколу (FoIP)».

Дополнительную информацию см. в разделе [Отправка факса по интернет-протоколу на стр. 87](#).

Принтеры HP разработаны специально для использования с обычными аналоговыми телефонными сетями. Если используется цифровая телефонная среда (например, DSL/ADSL, PBX или ISDN), при настройке принтера для отправки и получения факсов могут понадобиться фильтры или преобразователи цифрового сигнала в аналоговый.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP не гарантирует полную совместимость принтера со всеми цифровыми абонентскими линиями или поставщиками услуг, во всех цифровых средах или со всеми моделями преобразователей сигнала. В любом случае рекомендуется обсудить варианты правильной настройки с представителями телефонной компании на основе предоставляемых услуг.

Отправка факса по интернет-протоколу

Может быть доступна для подписки недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется «Протокол передачи факса через Интернет» (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Возможно, вы уже пользовались услугой FoIP (предоставляемой телефонной компанией) в следующих случаях.

- Если при наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на устройстве. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.



СОВЕТ: Поддержка традиционной передачи факсов с помощью телефонных систем на основе интернет-протокола часто ограничена. Если возникают проблемы с отправкой или получением факсов, попробуйте установить меньшую скорость факса или отключить режим коррекции ошибок (ECM). Однако при отключении режима ECM нельзя будет передавать и получать цветные факсы.

Дополнительную информацию об изменении скорости факса см. в разделе Установка скорости передачи факса на стр. 84. Дополнительную информацию об использовании режима ECM см. в разделе Отправка факса в режиме коррекции ошибок на стр. 68.

При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.

Отчеты факса

Принтер можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, в которых содержится полезная информация о принтере.

По умолчанию принтер печатает отчет только при возникновении проблем при отправке и получении факса. После каждой операции на дисплее панели управления в течение короткого времени будет показано сообщение с подтверждением успешной отправки факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если отчеты неразборчивы, проверьте приблизительные уровни чернил с помощью панели управления или программного обеспечения HP. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 101.

- Печать отчетов подтверждения для факсов
- Печать отчетов об ошибках факса
- Печать и просмотр журнала факса
- Очистка журнала факсов
- Печать сведений о последней операции с факсом
- Печать отчета АОН
- Просмотр журнала звонков

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**.

По умолчанию для параметра подтверждения факса установлено значение **Выкл**. Это означает, что отчет подтверждения не будет печататься для каждого отправленного и полученного факса. После каждой операции на дисплее панели управления кратковременно выводится сообщение об успешности передачи факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**, а также при сканировании отправляемого факса из памяти или использовании параметра **Сканирование и факс**, то в отчет «Подтверждение отправки факса» будет включено изображение первой страницы факса.

Включение подтверждения для факсов

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь элемента **Расширенная настройка факса** и выберите пункт **Подтверждение факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Выкл	Устройство не печатает подтверждения при успешной отправке и получении факсов. Это параметр по умолчанию.
Вкл (отправка факса)	Устройство печатает подтверждения при отправке всех факсов.

Вкл (получение факса)	Устройство печатает подтверждения при получении всех факсов.
Вкл (отправка и прием)	Устройство печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

Как включить изображение факса в отчет

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь элемента **Расширенная настройка факса** и выберите пункт **Подтверждение факса**.
4. Коснитесь **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**.
5. Коснитесь **Подтверждение с изображением**.

Печать отчетов об ошибках факса

Принтер можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время отправки или получения факса.

Как настроить принтер для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**.
3. Коснитесь элемента **Расширенная настройка факса** и выберите пункт **Отчет по ошибкам факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Вкл (отправка и прием)	Печать при любой ошибке факса.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Вкл (отправка факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи. Эта настройка используется по умолчанию.
Вкл (получение факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки получения.

Печать и просмотр журнала факса

Можно напечатать журнал полученных и отправленных факсов принтера.

Как напечатать журнал факсов с панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Нажмите **Журнал факсов**.

Очистка журнала факсов

Для очистки журнала факсов выполните следующие действия.



ПРИМЕЧАНИЕ. При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.

Как очистить журнал факсов

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Инструменты факса**.
3. Выберите команду **Очистить журнал факсов**.

Печать сведений о последней операции с факсом

В отчете о последней операции с факсом содержатся сведения о последней операции с факсом. К этим сведениям относятся номер факса, количество страниц и состояние факса.

Печать отчета о последней операции с факсом

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Последняя операция**.

Печать отчета АОН

Для печати списка номеров факсов из журнала АОН используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчета журнала АОН

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Отчет определителя номера**.

Просмотр журнала звонков

Для просмотра списка всех звонков, совершенных с использованием принтера, используйте следующую процедуру.



ПРИМЕЧАНИЕ. Журнал звонков нельзя напечатать. Его можно только просмотреть на дисплее панели управления принтера.

Как просмотреть журнал звонков

1. На панели управления принтера коснитесь **Факс**.
2. Нажмите  (Журнал звонков).

6 Веб-службы

Принтер предоставляет инновационные веб-решения, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования этих веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения). Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Использование веб-служб](#)
- [Удаление веб-служб](#)

Что такое веб-службы?

Принтер имеет следующие веб-службы.

- [HP ePrint](#)
- [Приложения печати](#)

HP ePrint

HP ePrint — это бесплатная служба, разработанная компанией HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint.

После регистрации учетной записи на веб-сайте HP Connected (www.hpconnected.com), можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.

Приложения печати

Приложения печати предоставляют удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере. Кроме того, можно сканировать документы и сохранять их цифровые копии в сети.

Приложения печати предоставляют большой выбор контента: магазинные купоны, семейный отдых, новости, путешествия, спорт, приготовление пищи, фото и многое другое. Можно также просматривать изображения на популярных фотосайтах и печатать их.

Некоторые приложения печати также поддерживают доставку контента на принтер по расписанию.

Отформатированный контент предназначен специально для принтера и не содержит обрезанного текста и изображений, а также лишних страниц с одной строчкой текста. На некоторых принтерах на экране предварительного просмотра можно выбрать параметры бумаги и качества печати.

И для этого даже не требуется включать компьютер!

Настройка веб-служб

Чтобы настроить веб-службы, воспользуйтесь одним из следующих способов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить к настройке веб-служб, убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.

- [Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера](#)
- [Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера](#)
- [Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP](#)

Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера

Панель управления принтера предоставляет удобный способ настройки и управления веб-службами.

Для настройки веб-служб выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.
2. На панели управления принтера коснитесь  (приложения печати) или  (HP ePrint).
3. Коснитесь **Да**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы.
4. Чтобы принтер автоматически проверял наличие обновлений и устанавливал их, на экране **Автообновление** выберите **Да**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Для установки HP ePrint следуйте инструкциям, начиная с шага 1.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера

Для настройки и управления веб-службами можно использовать встроенный веб-сервер (EWS) принтера.

Для настройки веб-служб выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).
2. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.

4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Следуйте инструкциям на этой странице для настройки HP ePrint, начиная с шага 1.



ПРИМЕЧАНИЕ. При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP

Если веб-службы не были настроены во время установки программного обеспечения HP на компьютере, их можно настроить с помощью программного обеспечения.

Настройка веб-служб (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) на стр. 38.
2. В программном обеспечении принтера HP выберите пункт **Настройка ePrint** в разделе **Печать, сканирование и факс**. Откроется внутренний веб-сервер (EWS) принтера.
3. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
4. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
5. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Для установки HP ePrint следуйте инструкциям, начиная с шага 1.

6. Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, введите их.
 - а. Коснитесь **Ввод прокси**.
 - б. Введите параметры прокси-сервера и коснитесь **Готово**.
7. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Настройка веб-служб (OS X)

- ▲ Для настройки веб-служб и управления ими можно использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера на стр. 93.

Использование веб-служб

В следующем разделе описаны способы использования и настройки веб-служб.

- [HP ePrint](#)
- [Приложения печати](#)

HP ePrint

С помощью службы HP ePrint можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере HP в любое время и в любом месте.

Для использования службы HP ePrint необходимы следующие компоненты:

- Компьютер или мобильное устройство с доступом к Интернету и электронной почте.
- Принтер с функцией HP ePrint и с включенными веб-службами.

 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. HP Connected по адресу www.hpconnected.com.

Печать с помощью HP ePrint

Для печати документов с помощью службы HP ePrint выполните следующие действия.

1. Включите веб-службы.
 - а. На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint).
 - б. Примите условия использования и следуйте указаниям на экране для включения веб-служб.
 - в. Напечатайте страницу сведений ePrint и затем следуйте данным инструкциям для регистрации учетной записи HP ePrint.
2. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

3. Создайте новое сообщение электронной почты и вложите в него файл, который требуется напечатать.
4. Введите адрес электронной почты принтера в поле «Кому» и выберите параметры для отправки сообщения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервер HP ePrint не принимает задания печати по электронной почте при наличии нескольких адресов электронной почты в полях "Кому" или "Копия". В поле "Кому" введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.

Поиск адреса электронной почты принтера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обязательно зарегистрируйте учетную запись ePrint.

Чтобы зарегистрироваться в центре HP Connected зайдите на веб-сайт HP Connected по адресу www.hpconnected.com.

- ▲ На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint).

Чтобы напечатать адрес электронной почты, коснитесь надписи **Печать данных**. Принтер напечатает страницу сведений, которая будет содержать код принтера и инструкции по настройке адреса электронной почты.

Выключите функцию HP ePrint.

1. Коснитесь  (HP ePrint) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Коснитесь **ePrint** и выберите **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе Удаление веб-служб на стр. 97.

Приложения печати

Приложения печати предоставляют удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере.

- Использование приложений печати
- Управление приложениями печати
- Отключение приложений печати

Использование приложений печати

Для использования приложений печати принтера на дисплее панели управления коснитесь  (приложения печати) и выберите необходимое приложение печати.

Дополнительные сведения о каждом приложении печати см. по адресу www.hpconnected.com.

Управление приложениями печати

Управлять приложениями печати можно на сайте HP Connected. Приложения печати можно добавлять, настраивать и удалять, а также изменять порядок их отображения на дисплее принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для управления приложениями печати с помощью HP Connected необходимо создать учетную запись на сайте HP Connected и добавить свой принтер. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.hpconnected.com.

Отключение приложений печати

Чтобы отключить приложения печати, выполните следующие действия.

1. Коснитесь  (HP ePrint) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Коснитесь **Приложения** и выберите **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе Удаление веб-служб на стр. 97.

Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. На дисплее панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Удалить веб-службы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также удалить веб-службы на встроенном веб-сервере EWS. Чтобы получить доступ к внутреннему веб-серверу EWS, см. раздел Откройте встроенный веб-сервер на стр. 124.

7 Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати необходимо выполнять простые процедуры обслуживания принтера.

 **СОВЕТ:** Если при копировании документов возникают проблемы, см. [Устранение неполадок при печати на стр. 139](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Печать только черными или только цветными чернилами](#)
- [Замена картриджа](#)
- [Заказ картриджа](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Хранение анонимной информации об использовании](#)

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера на стр. 39.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
 - Убедитесь, что принтер выключен с помощью кнопки  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера на стр. 39.
 - При этом не извлекайте картриджи.
 - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

См. также:

- Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 101

Проверка приблизительного уровня чернил

Для проверки приблизительного уровня чернил можно воспользоваться программным обеспечением принтера или панелью управления принтера. Сведения об использовании этих средств см. в разделах Средства управления принтером на стр. 121 и Использование панели управления принтера на стр. 9. Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. Отчет о состоянии принтера на стр. 132).

Как проверить уровень чернил с помощью панели управления принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Сервис**, затем нажмите **Примерный уровень чернил**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage.

Печать только черными или только цветными чернилами

При обычном использовании данное устройство не предназначено для печати с использованием только черного картриджа в случаях, если в цветных картриджах закончились чернила.

Однако принтер рассчитан на выполнение печати даже при низком уровне чернил в картриджах.

Если в печатной головке достаточно чернил, принтер предложит использовать только черные чернила (если в одном или нескольких цветных картриджах закончились чернила) или только цветные чернила (если чернила закончились в черном картридже).

- Возможность печати только черными или только цветными чернилами доступна в течение ограниченного периода, поэтому необходимо своевременно приобрести сменные картриджи.
- Когда чернила закончатся, печать будет недоступна. На экране принтера отобразится сообщение о том, что один или несколько картриджей пусты. В этом случае для возобновления печати необходимо заменить пустые картриджи.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 167.

Замена картриджей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP на стр. 194.

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел Заказ картриджей на стр. 105.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

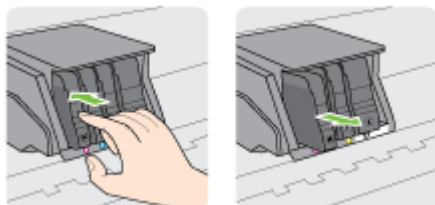
Как заменить картриджи

Для замены картриджей выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.

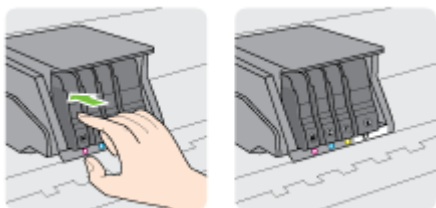
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подождите, пока каретка остановится.

3. Нажмите на переднюю часть картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



4. Извлеките из упаковки новый картридж.

5. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы он зафиксировался со щелчком.



Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, цвет буквы которого совпадает с цветом картриджа.



6. Повторите шаги 3-5 для каждого картриджа, который требуется заменить.
7. Закройте крышку доступа к каретке.

Заказ картриджей

Для заказа картриджей перейдите по адресу www.hp.com. (В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.) В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону и расположении магазинов, а также напечатать список покупок. Кроме того, можно посетить страницу www.hp.com/buy/supplies для получения информации о возможности приобретения продуктов HP в вашей стране.

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах.

- Во встроенном веб-сервере щелкните вкладку **Сервис** и в области **Сведения о продукте** щелкните **Датчик чернил**. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 124.
- В отчете о состоянии принтера (см. раздел Отчет о состоянии принтера на стр. 132).
- На этикетке картриджа, который необходимо заменить.
- На этикетке внутри принтера. Для обнаружения этикетки откройте крышку доступа к картриджам.



ПРИМЕЧАНИЕ. Установочный картридж с меткой **SETUP**, который поставляется в комплекте с принтером, нельзя приобрести отдельно.

Хранение расходных материалов

Карtridge могут находиться в принтере в течение длительного времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей выключайте принтер правильно.

Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера на стр. 39.

Хранение анонимной информации об использовании

Карtridge HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор анонимной информации об использовании принтера, в том числе: количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, покрытие страниц, частота печати и использованные режимы печати.

Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в печати. Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих принтеров HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если нежелательно открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения функции сбора данных об использовании принтера.

Отключение функции сбора информации об использовании

1. На панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Выберите **Сервис**, затем **Информация о микросхеме**.
3. Коснитесь **ОК**, чтобы отключить сбор данных об использовании принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию. Дополнительную информацию о том, как восстановить параметры по умолчанию, см. в разделе Восстановление параметров по умолчанию на стр. 40.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После отключения в микросхеме функции сбора данных об использовании принтера можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

8 Настройка сети

Дополнительные расширенные параметры доступны на главной странице принтера (встроенный веб-сервер или EWS).

Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).

- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Изменение параметров сети](#)
- [Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet](#)
- [Использование прямого беспроводного подключения HP](#)

Настройка принтера для беспроводного соединения

- Перед началом работы
- Настройка принтера в беспроводной сети
- Изменение способа подключения
- Проверка беспроводного подключения
- Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера



ПРИМЕЧАНИЕ. При возникновении проблем с подключением принтера см. раздел Не удается подключить принтер по беспроводной связи на стр. 162.



СОВЕТ: Дополнительную информацию по настройке и использованию функций беспроводной связи принтера см. на веб-сайте центра беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед началом работы

Выполните следующие требования.

- Принтер не подключен к сети с помощью кабеля Ethernet.
- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети.

- Идентификатор SSID — это имя беспроводной сети.
- С помощью пароля беспроводной сети можно запретить другим пользователям подключаться к беспроводной сети без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться ключ WPA или парольная фраза WEP.

Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки беспроводной сети, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.

Если не удастся найти имя сети или пароль безопасности и невозможно вспомнить данную информацию, просмотрите документацию, прилагаемую к компьютеру или беспроводному маршрутизатору. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

Настройка принтера в беспроводной сети

Используйте мастер настройки беспроводной сети на панели управления принтера, чтобы настроить беспроводную связь. Дополнительную информацию см. в разделе Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение на стр. 111.

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка сети**.
3. Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.

4. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети**.
5. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение способа подключения на стр. 111](#).

Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру или сети программное обеспечение HP можно использовать для изменения типа подключения (например, для перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При переходе на беспроводное соединение убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается. Кроме этого, в процессе настройки может отобразиться запрос временно подключить кабель USB.

Чтобы изменить тип подключения, выполните одно из указанных ниже действий.

- [Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение](#)
- [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)

Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить, проверьте предварительные требования. Дополнительную информацию см. в разделе [Перед началом работы на стр. 110](#).

Переход с Ethernet на беспроводное подключение (Windows)

1. Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
2. Откройте программное обеспечение принтера после установки. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 38](#).

Запустите мастер настройки беспроводной связи, чтобы настроить беспроводное подключение. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка принтера в беспроводной сети на стр. 110](#).

Переход с Ethernet на беспроводное подключение (OS X)

Перед тем как продолжить, просмотрите список в [Перед началом работы на стр. 110](#).

1. Подключите принтер к беспроводной сети.
2. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP** (Приложения/Hewlett-Packard/Утилиты устройства).

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить, проверьте предварительные требования. Дополнительную информацию см. в разделе [Перед началом работы на стр. 110](#).

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (Windows)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, на панели приложений щелкните на **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните Пуск, выберите **Все программы**, затем **HP**, щелкните папку принтера.
2. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
 3. Выберите **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (OS X)

1. Подключите принтер к беспроводной сети.
2. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP (Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities)**.

Узнайте, как перейти с USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Проверка беспроводного подключения

Напечатайте страницу проверки беспроводной сети, чтобы получить информацию о беспроводном соединении принтера. Отчет проверки беспроводной сети содержит информацию о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Если принтер подключен к сети, в отчете проверки будут показаны сведения о параметрах сети.

Как напечатать отчет проверки беспроводной сети

1. Коснитесь  (Беспроводной режим) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Коснитесь **Печать отчетов**.
3. Коснитесь **Печать отчета о проверке беспр. сети**.

Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера

Возможности беспроводной связи принтера по умолчанию включены, что обозначается горящим индикатором беспроводной сети на панели управления принтером. Если индикатор беспроводной сети мигает, беспроводная сеть включена (беспроводной передатчик работает), однако беспроводное подключение не установлено. Если индикатор беспроводной сети постоянно горит синим цветом, принтер установил активное подключение к беспроводной сети.

Если принтер подключен через Ethernet, беспроводная сеть не используется. В этом случае можно отключить беспроводную сеть на принтере.



ПРИМЕЧАНИЕ. Подключение кабеля Ethernet к принтеру автоматически отключает поддержку беспроводной сети, поэтому соответствующий индикатор выключается.

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**, затем выберите **Настройка сети**.
2. Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.
3. Коснитесь пункта **Беспроводная сеть**, чтобы включить или выключить передатчик.

Изменение параметров сети

На панели управления принтера можно настроить беспроводное подключения принтера, управлять им, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

- [Просмотр и печать параметров сети](#)
- [Настройка скорости соединения](#)
- [Изменение параметров IP](#)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.

Просмотр и печать параметров сети

Чтобы просмотреть или напечатать параметры сети, воспользуйтесь одним из приведенных ниже способов.

- На панели управления принтером нажмите  (Беспроводной режим) или  (Ethernet). Отображается экран состояния сети.
- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Страница конфигурации сети на стр. 133](#).
- Запустите тестирование беспроводного подключения. Дополнительную информацию см. в разделе [Шаг 3. Запустите тестирование беспроводного соединения на стр. 164](#).

Сведения по доступу к программному обеспечению см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 38](#).

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**, затем выберите **Настройка сети**.
2. Коснитесь **Параметры Ethernet**.
3. Выберите **Дополнительные настройки**.
4. Коснитесь **Скорость соединения**.
5. Коснитесь параметр, соответствующий сетевому оборудованию.

Изменение параметров IP

Если выбрано значение по умолчанию **Авто**, параметры IP настраиваются автоматически. Опытный пользователь может вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**, затем выберите **Настройка сети**.
2. Коснитесь **Параметры Ethernet** или **Параметры беспроводной связи**.
3. Коснитесь **Дополнительные настройки**.
4. Коснитесь **Параметры IP**.
5. Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер будет удален из сети. Для продолжения коснитесь **ОК**.
6. Параметр **Авто** выбран по умолчанию. Чтобы изменить параметры вручную, коснитесь **Вручную** и укажите необходимые значения для следующих параметров.
 - **IP**
 - **Маска подсети**
 - **Шлюз по умолчанию**
 - **Адрес DNS**
7. Внесите изменения, затем коснитесь **Готово**.
8. Коснитесь **ОК**.

Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet

Переход с беспроводного соединения на подключение через USB или Ethernet(Windows)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, на панели приложений щелкните на **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, щелкните папку принтера.
2. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
3. Выберите **Подключение нового принтера**.
4. По запросу выберите подходящий тип подключения, затем следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить настройку.

Переход с беспроводного соединения на подключение через USB или Ethernet(OS X)

1. Подключите принтер к беспроводной сети.
2. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP (Приложения/Hewlett-Packard/Утилиты устройства)**.

Использование прямого беспроводного подключения HP

Функция прямое беспроводное подключение HP позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.

Используя HP прямое беспроводное подключение, примите во внимание следующие советы.

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.

Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение HP, идущее в комплекте с принтером.

- Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Убедитесь, что на принтере включена функция прямое беспроводное подключение с системой защиты (если необходимо). Дополнительную информацию см. в разделе Включение прямого беспроводного подключения HP на стр. 117.
- Если вы не устанавливали на компьютере программное обеспечение принтера HP, подключитесь сначала с помощью прямого беспроводного соединения, затем установите программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
- прямое беспроводное подключение HP может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Функцию прямое беспроводное подключение HP можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети с помощью беспроводного соединения.
- Функция прямое беспроводное подключение HP не предоставляет компьютеру, мобильному устройству и принтеру доступ в Интернет.



Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.



ПРИМЕЧАНИЕ. В настоящее время эти веб-сайты доступны не на всех языках.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Включение прямого беспроводного подключения HP
- Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения
- Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения

Включение прямого беспроводного подключения HP

1. На панели управления принтера коснитесь  (прямое беспроводное подключение).
2. Используйте ползунок рядом с пунктом **HP Wireless Direct**, чтобы включить или выключить прямое беспроводное подключение .

 **СОВЕТ:** Если необходимо повысить безопасность использования функции прямой беспроводной печати HP, а компьютер или мобильное устройство поддерживают шифрование WPA2, выберите параметр **Безопасность**, чтобы включить или отключить защиту. Если функция обеспечения безопасности включена, печатать посредством беспроводного подключения к принтеру смогут только пользователи с паролем. Если систему защиты отключить, любой пользователь с устройством беспроводного подключения сможет подключиться к принтеру в пределах его рабочего диапазона.

3. Нажмите **Имя прямого беспроводного подключения**, чтобы отобразить имя прямое беспроводное подключение .
4. Если система защиты включена, коснитесь **Пароль безопасности**, чтобы отобразить пароль прямого беспроводного подключения.

 **СОВЕТ:** Можно также включить функцию прямого беспроводного подключения HP на внутреннем веб-сервере (EWS). Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе **Встроенный веб-сервер** на стр. 124.

Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямое беспроводное подключение HP. Дополнительную информацию см. в разделе **Включение прямого беспроводного подключения HP** на стр. 117.
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция прямое беспроводное подключение HP будет недоступна.

3. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя HP прямое беспроводное подключение из списка беспроводных сетей, например **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (где ** — это уникальные символы, идентифицирующие принтер, а XXXX — модель принтера, расположенная на принтере).

Если включена функция HP прямое беспроводное подключение с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Напечатайте документ.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения

Благодаря функции прямого беспроводного подключения HP можно печатать по беспроводной сети с компьютера, не подключаясь к существующей беспроводной сети или без использования программного обеспечения HP, поставляемого вместе с принтером.

Выполните инструкции для печати с компьютера, поддерживающего беспроводную связь.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямое беспроводное подключение HP. Дополнительную информацию см. в разделе Включение прямого беспроводного подключения HP на стр. 117.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция прямое беспроводное подключение HP будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя HP прямое беспроводное подключение из списка беспроводных сетей, например **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (где ** — это уникальные символы, идентифицирующие принтер, а XXXX — модель принтера, расположенная на принтере).

Если включена функция HP прямое беспроводное подключение с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Если принтер установлен и подключен к ПК через беспроводное подключение, перейдите к шагу 5. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, следуйте инструкциям ниже, чтобы установить программное обеспечение принтера с использованием подключения прямое беспроводное подключение HP.
 - а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, щелкните папку принтера.
 - б. Щелкните **Настройка и программное обеспечение принтера**, а затем **Подключение нового принтера**.
 - в. Когда на экране программ появится меню **Варианты подключения**, выберите **Беспроводное**.
Выберите программное обеспечение принтера HP в списке обнаруженных принтеров.
 - г. Следуйте инструкциям на экране.
5. Напечатайте документ.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (OS X)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямое беспроводное подключение HP. Дополнительную информацию см. в разделе Включение прямого беспроводного подключения HP на стр. 117.
2. Включите AirPort.

Для получения дополнительной информации см. документацию к устройству Apple.

3. Щелкните значок AirPort и выберите имя HP прямое беспроводное подключение , например **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (где ** — это уникальные символы, идентифицирующие принтер, а XXXX — модель принтера, расположенная на принтере).

Если включена функция HP прямое беспроводное подключение с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Добавьте принтер.
 - а. В **Параметрах системы** выберите **Принтеры и факсы** или **Печать и сканирование** в зависимости от операционной системы.
 - б. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
 - в. Выберите принтер из списка найденных принтеров (рядом с именем принтера в правой колонке будет слово Bonjour) и щелкните **Добавить**.

9 Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Панель инструментов можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям.

- Открытие панели инструментов

Открытие панели инструментов

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) на стр. 38.
2. В программном обеспечении принтера HP щелкните пункт **Обслуживание принтера** в разделе **Печать, сканирование и факс**.

HP Utility (OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.



ПРИМЕЧАНИЕ. Доступные функции утилиты HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Дважды щелкните HP Utility в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Приложения** в корне жесткого диска.

Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, на начальной странице принтера (на встроенном веб-сервере) можно просматривать информацию о его состоянии, изменять параметры и управлять им с компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Откройте встроенный веб-сервер](#)

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.



ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Откройте встроенный веб-сервер

Вы можете получить доступ к встроенному веб-серверу с помощью сети или прямого беспроводного подключения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. IP-адрес и имя узла принтера указаны в отчете о состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе [Страница конфигурации сети](#) на стр. 133.

Открытие встроенного веб-сервера в веб-браузере

- В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: `http://123.123.123.123`

Открытие встроенного веб-сервера через прямое беспроводное подключение

1. На дисплее панели управления принтера коснитесь  (прямое беспроводное подключение).
2. Если на дисплее отображается, что прямое беспроводное подключение имеет значение **Выкл**, коснитесь **Беспроводное подключение**, чтобы включить эту функцию.
3. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, выполните поиск и подключитесь к имени **прямое беспроводное подключение**. Если безопасность **прямое беспроводное подключение** включена, введите пароль **прямое беспроводное подключение по запросу**.
4. В веб-браузере на компьютере введите следующий адрес: `http://192.168.223.1`.

10 Решение проблемы

В этом разделе приведена информация, позволяющая устранить неполадки общего характера. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Служба поддержки HP](#)
- [Получение справки с панели управления принтера](#)
- [Введение в отчеты принтера](#)
- [Устранение неполадок принтера](#)
- [Устранение неполадок при печати](#)
- [Устранение неполадок, связанных с копированием](#)
- [Устранение неполадок, связанных со сканированием](#)
- [Устранение неполадок, связанных с факсом](#)
- [Решение проблем, связанных с HP ePrint и HP Printables](#)
- [Решение проблем в сети](#)
- [Устранение неполадок, связанных с управлением принтером](#)
- [Обслуживание печатающей головки](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Устранение препятствий на пути каретки](#)

Служба поддержки HP

- [Регистрация принтера](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Получение электронной поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Веб-служба поддержки HP доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для принтера HP.
 - Полезную информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.
3. Обратитесь в службу технической поддержки HP по телефону. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддержка HP по телефону на стр. 129](#).

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Получение электронной поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация для заказа и другие возможности, в том числе следующие.

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.

- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Также можно получить техническую поддержку с помощью программного обеспечения HP для Windows или OS X, которое обеспечивает простое пошаговое решение типичных проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе Средства управления принтером на стр. 121.

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Действия перед обращением
- Период поддержки по телефону
- Телефоны службы поддержки
- По истечении периода поддержки по телефону

Действия перед обращением

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону необходимо находиться рядом с компьютером и принтером. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели.
- Серийный номер (находится сзади или снизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение принтера и т. д.)?

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Телефоны службы поддержки

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте www.hp.com/support.

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Получение справки с панели управления принтера

Темы справки можно также использовать для получения дополнительных сведений о принтере. В некоторых темах используются анимации, описывающие стандартные процедуры, такие как удаление замятой бумаги.

Для открытия тем справки на панели управления принтера коснитесь пункта  (Справка) на начальном экране.

Введение в отчеты принтера

Для получения справки об устранении неполадок принтера можно распечатать следующие отчеты.

- [Отчет о состоянии принтера](#)
- [Страница конфигурации сети](#)

Отчет о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать отчет о состоянии принтера.

Как напечатать отчет о состоянии принтера

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Печать отчетов** и выберите **Отчет о состоянии принтера**.



1. **Сведения о продукте** Содержит сведения о принтере (например, название принтера, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммного обеспечения), об установленных дополнительных принадлежностях (например, о модуле автоматической

- двусторонней печати или дуплексере), а также о количестве страниц, отпечатанных на бумаге из лотка и дополнительных компонентов.
2. **Информация по печати.** Содержит сводные данные о страницах, отпечатанных на принтере.
 3. **Информация о системе подачи чернил.** Содержит информацию о приблизительных уровнях чернил (в графическом виде), а также обозначения и гарантийные сроки годности картриджей.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.
-
4. **Дополнительная помощь.** Содержит информацию о том, где можно получить дополнительные сведения о принтере, а также о настройке текстового факса и проверки беспроводной сети.

Страница конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, вы можете напечатать страницу конфигурации сети, чтобы проверить сетевые параметры принтера, а также список обнаруженных принтером сетей. На последней странице отчета находится список всех обнаруженных беспроводных сетей, а также уровень сигнала и используемые каналы. Этот список может помочь при выборе наименее загруженного канала для сети (который улучшит производительность сети).

Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

Как напечатать страницу конфигурации сети

1. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Печать отчетов** и выберите **Страница конфигурации сети**.

HP Network Configuration Page		
Model: HP Officejet Pro 8610		
1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	FDL2CA1251C/R
	Hostname	HPB01B88
	Serial Number	CN31GFB2S205Z1
2	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	28:92:4a:b9:1b:88
3	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	28:92:4a:c0:68:7d
	Status	Disconnected
	Communication Mode	Infrastructure
4	Wireless Direct	
	Status	Off
5	Port 9100	
	Status	Enabled
	LPD	
	Status	Enabled
	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet Pro 8500 A909g [B01B86]
	SLP	
	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	
	Status	Enabled
	WS Print	
	Status	Enabled
	SNMP	
	Status	Read-write enabled
	SNMP Version	v1
	Set Community Name	Not Specified
	Get Community Name	Not Specified
	IPP	
	Status	Enabled
	Proxy Settings	
	Address	Not Specified
	Port	Not Specified
	Authentication	Off

1. **Общая информация.** Информация о текущем состоянии сети и типе активного соединения, а также другие сведения, в том числе URL-адрес встроенного веб-сервера.
2. **Проводная 802.3.** Информация об активном проводном соединении Ethernet, в том числе IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес принтера.
3. **Беспроводная 802.11.** Информация о беспроводном сетевом соединении, в том числе имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер. Здесь же указано имя сети (SSID), относительная мощность сигнала и используемые каналы. Вы можете проверить список сетей, чтобы посмотреть мощность сигналов сети и изменить настройки беспроводной связи, используя мастер настройки беспроводной сети. Дополнительную информацию см. в разделе Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение на стр. 111.

4. **Прямое беспроводное подключение:** Отображение информации о подключении прямое беспроводное подключение, такой как имя сети (SSID), IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер.
5. **Разное.** Предоставляет информацию о более расширенных параметрах сети.
 - **Порт 9100.** Принтер поддерживает печать по протоколу Raw IP через TCP-порт 9100. На принтере это собственный порт TCP/IP компании HP, который по умолчанию используется для печати. Доступ к нему осуществляется с помощью программного обеспечения HP (например, HP Standard Port).
 - **LPD.** Термин служба LPD (Line Printer Daemon) обозначает протокол и программное обеспечение, связанные с диспетчером очереди построчной печати, которые могут быть установлены для различных систем TCP/IP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функции LPD могут использоваться в любой реализации этой системы, которая соответствует рекомендациям документа RFC 1179. Однако процесс настройки подсистем печати может отличаться. Информацию о настройке этих систем см. в соответствующей документации.

- **Bonjour.** Службы Bonjour (использующие систему доменных имен с многоадресной рассылкой или mDNS) обычно применяются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
- **SLP.** Протокол SLP (Service Location Protocol) – это стандартный сетевой протокол Интернета, который предоставляет необходимую структуру и позволяет сетевым приложениям определять существование, расположение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных сетях. Этот протокол упрощает обнаружение и использование сетевых ресурсов, таких как принтеры, веб-серверы, факсы, видеокамеры, файловые системы, устройства резервного копирования (стримеры), базы данных, каталоги, почтовые серверы, календари.
- **Интернет-службы Microsoft.** Включение и выключение поддерживаемых принтером служб по протоколам Microsoft Web Services Dynamic Discovery (интернет-служба динамического обнаружения устройств) (WS Discovery) или Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services (интернет-службы для устройств печати). Отключение неиспользуемых служб печати для предотвращения доступа через эти службы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения о службах WS Discovery и WSD Print см. на сайте www.microsoft.com.

- **SNMP.** Simple Network Management Protocol (SNMP) – простой протокол управления сетью. Используется приложениями управления сетью для управления устройством. Принтер поддерживает протоколы SNMPv1/v2 и SNMPv3 в IP-сетях.
- **WINS.** При наличии в сети сервера DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) принтер автоматически получает от него IP-адрес и выполняет регистрацию своего имени в любой динамической службе имен, отвечающей требованиям RFC 1001 и 1002, при условии, что указан IP-адрес сервера WINS.
- **IPP.** Internet Printing Protocol (протокол печати через Интернет) – это стандартный сетевой протокол для удаленной печати. В отличие от других протоколов удаленного доступа на основе IP протокол IPP поддерживает контроль доступа, проверку подлинности и шифрование, что позволяет обеспечить безопасность печати.
- **параметры прокси-сервера.** Отображает сведения об адресе, порте и состоянии проверки подлинности прокси-сервера. Параметры прокси-сервера можно изменить на встроенном веб-сервере.

Чтобы изменить параметры прокси-сервера, щелкните пункт **Веб-службы** на встроенном веб-сервере, щелкните **Параметры прокси-сервера** в разделе **Параметры веб-служб** и выберите подходящие параметры.

Устранение неполадок принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Принтер неожиданно выключается
- Не удалось выполнить выравнивание печатающих головок
- Проблемы с подачей бумаги
- Принтер не может прочитать устройство памяти

Принтер неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

Проверка функции включения и отключения по графику

- Функция включения и отключения принтера по графику будет отключать принтер в заданное время.

Убедитесь, что функция включения и отключения по графику активна. Дополнительную информацию см. в разделе Управление электропитанием на стр. 5.

Не удалось выполнить выравнивание печатающих головок

При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.

Если процедура выравнивания несколько раз завершается со сбоем и качество печати остается низким, возможно, необходимо выполнить очистку печатающей головки. Информацию об очистке печатающей головки см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 167.

Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Проблемы с подачей бумаги

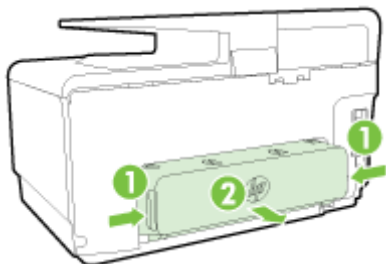
 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Бумага не подается из лотка

- Проверьте наличие бумаги в лотке. Дополнительные сведения см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24. Пролистайте стопку бумаги перед загрузкой.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.

Перекося страниц

- Бумагу, загружаемую в лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките лоток из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
- Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- Удалите и замените устройство для автоматической двусторонней печати (дуплексер).
 - Нажмите кнопку с любой стороны устройства двусторонней печати и извлеките его.



- Вставьте модуль автоматической двусторонней печати в принтер.

Захват нескольких листов

- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Принтер не может прочитать устройство памяти

Убедитесь в том, что установлено устройство памяти поддерживаемого типа, а также проверьте, что оно полностью вставлено в соответствующий разъем. Дополнительную информацию см. в разделе [Вставьте флеш-накопитель USB на стр. 30](#).

У некоторых устройств памяти предусмотрен переключатель, с помощью которого осуществляется контроль за их использованием. Убедитесь в том, что переключатель установлен в такое положение, при котором с устройства памяти можно считать информацию.

Устранение неполадок при печати

 **СОВЕТ:** (Windows) При возникновении неполадок с печатью запустите программу HP Print and Scan Doctor, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Этот инструмент попытается продиагностировать и устранить неполадку. Программа HP Print and Scan Doctor может быть доступна не на всех языках.

Принтер не отвечает (ничего не печатается)

- **В очереди печати есть остановленные задания**

Откройте очередь печати, отмените все документы, а затем перезагрузите компьютер. Повторите печать после перезагрузки компьютера. Дополнительную информацию см. в справке операционной системы.

- **Проверьте установку программного обеспечения HP**

Если во время печати принтер был выключен, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение. В противном случае, программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, могло быть установлено неправильно. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, а затем повторно установите программное обеспечение HP.

- **Проверьте соединения кабелей**

Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или кабеля Ethernet надежно подсоединены.

Если принтер подключен к сети, проверьте следующее.

- Проверьте индикатор соединения на задней стенке принтера над входом питания.
- Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный кабель.

- **Проверьте беспроводное подключение принтера**

Если принтер подключен к беспроводной сети, тогда убедитесь в том, что синий индикатор беспроводной связи горит и не мигает. Мигающий индикатор сигнализирует о проблеме подключения принтера к сети. Можно напечатать отчет о проверке беспроводной связи для диагностики проблем.

- **Проверка установленного на компьютере программного обеспечения персонального брандмауэра**

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Вновь включите брандмауэр.

 Используйте раздел устранения неполадок для подключения принтера к сети, если включенный брандмауэр или антивирус создают проблемы. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

- **Перезагрузите принтер и компьютер.**

Если принтер все еще не отвечает на запросы, отключите принтер и компьютер, затем снова включите их.

 Если предыдущие действия не помогли решить проблему, щелкните [здесь](#), чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

- Попробуйте применить решения из раздела **Неприемлемое качество печати**
- Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Переместите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров.

Устранение неполадок качества печати

1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как подлинные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Проверьте уровни чернил.

Возможно, в картриджах мало чернил.

Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 101](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При обычном использовании данное устройство не предназначено для печати с использованием только черного картриджа в случаях, если в цветных картриджах закончились чернила.

Однако принтер рассчитан на выполнение печати даже при низком уровне чернил в картриджах.

Если в печатной головке достаточно чернил, принтер предложит использовать только черные чернила (если в одном или нескольких цветных картриджах закончились чернила) или только цветные чернила (если чернила закончились в черном картридже).

- Возможность печати только черными или только цветными чернилами доступна в течение ограниченного периода, поэтому необходимо своевременно приобрести сменные картриджи.
- Когда чернила закончатся, печать будет недоступна. На экране принтера отобразится сообщение о том, что один или несколько картриджей пусты. В этом случае для возобновления печати необходимо заменить пустые картриджи.

Дополнительные сведения о печати в этих условиях см. в следующих разделах:

- Если чернила закончились в одном или нескольких цветных картриджах, см. раздел [Использовать только черные чернила? на стр. 254](#).
- Если чернила закончились в черном картридже, см. раздел [Использовать только цветные чернила? на стр. 255](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки.

Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 167.

3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток. Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.
 - Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
 - Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не смята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, смята или слишком плотная (например, почтовый конверт).

Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 24.

4. Проверьте тип бумаги.

HP рекомендует использовать бумагу HP или бумагу другого типа, которая подходит для принтера и при изготовлении которой использовалась технология ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе Основные сведения о бумаге на стр. 21.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

5. Проверьте параметры печати, щелкнув кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. (В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.)
 - Проверьте параметры печати в драйвере принтера и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.
 - Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в принтер.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена улучшенная фотобумага HP.



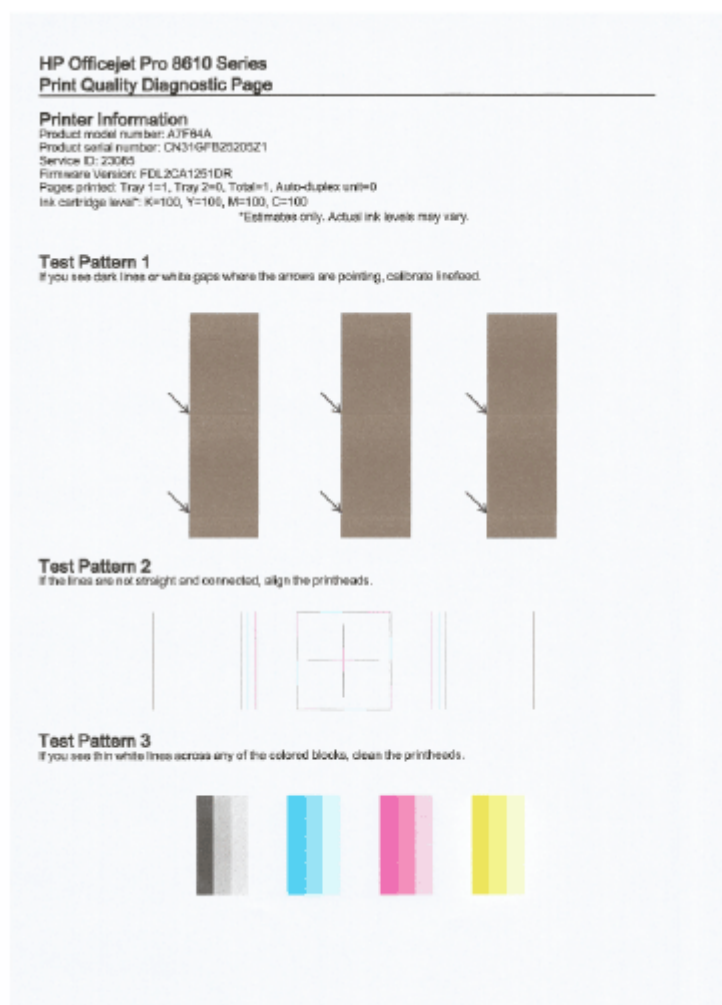
ПРИМЕЧАНИЕ. Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с принтером, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

6. Печать и просмотр отчета о качестве печати.

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны многими причинами: параметры программного обеспечения, низкое качество изображения либо неисправность системы печати. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте страницу диагностики качества печати для определения правильности работы системы печати.

Как напечатать отчет о качестве печати

- а. Проведите пальцем по экрану, коснитесь **Настройка**.
- б. Коснитесь **Печать отчетов**.
- в. Коснитесь **Отчет о кач-ве печати**.



Если страница напечатана с дефектами, выполните следующие действия.

- а. Если в отчете о качестве печати обнаружены выцветшие участки, пропуски, неправильные или отсутствующие цвета, следует проверить и при необходимости заменить картриджи с чернилами того цвета, который некорректно отображается на тестовой цветовой полосе. Если уровень чернил во всех картриджах достаточный,

необходимо извлечь и установить повторно все картриджи, чтобы убедиться в том, что они установлены правильно.

Не извлекайте пустой картридж, если нет нового картриджа для замены. Сведения об установке новых картриджей см. в разделе Замена картриджей на стр. 103.

- б. Если в указанных местах тестового шаблона 1 видны темные линии или пробелы, выполните калибровку перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка перевода на новую строку на стр. 169.
- в. Если в тестовом шаблоне 2 линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Выравнивание печатающей головки на стр. 168.
- г. Если в одном из цветных блоков видны пробелы в тестовом шаблоне 3, требуется очистка принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 167.
- д. Если ни одно из действий, описанных в предыдущих разделах, не помогло, обратитесь в службу технической поддержки HP для замены печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP на стр. 128.

Устранение неполадок, связанных с копированием

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 128.

- [Копии пустые или выцветшие](#)
- [Уменьшенные размеры](#)
- [Низкое качество копирования](#)

Узнайте подробнее о том, как решить проблемы копирования. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Копии пустые или выцветшие

- Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. На дисплее панели управления принтера коснитесь **Копирование**,  и **Параметры**, коснитесь **Светлее/Темнее**, а затем используйте стрелки для получения более темных копий.
- Отсутствие печати или печать блеклых копий можно объяснить тем, что в настройках качества печати установлен параметр **Быстрая печать** (т.е. черновая печать). Изменение параметра **Обычное** или **Максимальн..**
 - Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. На дисплее панели управления принтера коснитесь **Копирование**,  и **Параметры**, коснитесь **Светлее/Темнее**, а затем используйте стрелки для получения более темных копий.

Уменьшенные размеры

- Возможно, для уменьшения отсканированного изображения на панели управления принтера было выбрано уменьшение/увеличение или другой параметр копирования. Убедитесь, что в параметрах копирования задан обычный масштаб изображения.
- Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения HP. При необходимости измените настройки. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программного обеспечения HP.
- Из-за грязного стекла сканера копия может получиться меньше. Очистка стекла сканера и подложки крышки. Дополнительные сведения см. в разделе [Обслуживание принтера](#) на стр. 35.
- Этот размер входящей страницы может превышать размер загруженного в настоящее время оригинала.

Низкое качество копирования

- **Проверьте принтер**
 - Возможно, крышка сканера закрыта неправильно.
 - Возможно, требуется очистка стекла сканера или подложки крышки. Дополнительные сведения см. в разделе [Обслуживание принтера](#) на стр. 35.
 - Возможно, требуется очистка устройства автоматической подачи документов (АПД). Дополнительные сведения см. в разделе [Обслуживание принтера](#) на стр. 35.
- **Лишние линии**

- Возможно, требуется очистка стекла сканера, подложки крышки или рамки. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 35.
- **Искажение или перекос копии**

Если используется устройство автоматической подачи документов (АПД), проверьте следующее.

 - Убедитесь, что входной лоток АПД не переполнен.
 - Убедитесь в том, что регуляторы ширины АПД плотно прилегают к краям носителей.

Дополнительную информацию см. в разделе Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.
- **Горизонтальные шероховатые или белые полосы на участках в светло-серых или серых тонах**
 - Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Копирование на стр. 56.

Устранение неполадок, связанных со сканированием

- [Сканер не реагирует](#)
- [Очень низкая скорость сканирования](#)
- [Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании](#)
- [Текст не удается отредактировать](#)
- [Низкое качество отсканированного изображения](#)
- [Не удается выполнить сканирование в сетевую папку](#)
- [Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте](#)

Узнайте подробнее о том, как решить проблемы сканирования. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Сканер не реагирует

- **Проверьте оригинал**
 - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).
- **Проверьте принтер**
 - Возможно, принтер выходит из спящего режима после периода ожидания, что на короткое время замедляет обработку задания. Подождите, пока принтер отобразит экран Начало
- **Проверьте программное обеспечение HP**

Убедитесь, что прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP установлено правильно.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция сканирования используется редко, ее можно отключить.

- (Windows) Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 38](#). В открывшемся окне перейдите в раздел [Сканирование](#) в [Печать, сканирование и факс](#), выберите [Сканировать документ или фотографию](#).
- (OS X) Откройте HP Utility. Дополнительную информацию см. в разделе [HP Utility \(OS X\) на стр. 123](#). В меню [Параметры сканирования](#) выберите [Сканировать на компьютер](#) и убедитесь, что выбран параметр [Включить сканирование на компьютер](#).

Очень низкая скорость сканирования

Процесс сканирования с высоким разрешением занимает больше времени и выдает файлы большего формата. Для увеличения скорости сканирования можно уменьшить разрешение.

Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании

- **Проверьте оригинал**
 - Проверьте правильность загрузки оригинала.

Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28 или Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29.

- При сканировании документа из АПД попробуйте отсканировать документ непосредственно со стекла сканера.

Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28.

- Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования.

- **Проверьте параметры**

- Убедитесь, что выбран достаточно большой размер носителя для сканируемого документа.
- При использовании программного обеспечения принтера HP установленные для него по умолчанию параметры могут быть изменены для автоматического выполнения определенного задания, которое отличается от текущего задания. Инструкции по изменению свойств см. в экранной справке программного обеспечения принтера HP.

Текст не удастся отредактировать

- Убедитесь, что установлена программа OCR.

В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, на панели приложений щелкните на **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Служебные программы**. Выберите **Настройка и программное обеспечение принтера**. Щелкните **Добавить программное обеспечение**, **Настроить выбор программного обеспечения** и убедитесь, что выбрана функция OCR.
- **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, затем выберите **Программное обеспечение и настройка принтера**. Щелкните **Добавить программное обеспечение**, **Настроить выбор программного обеспечения** и убедитесь, что выбрана функция OCR.
- **(OS X)** При выборе минимальной установки программного обеспечения принтера HP программа OCR может быть не установлена. Чтобы установить эту программу, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в компьютер, дважды щелкните значок программы установки HP на компакт-диске.

При сканировании выбирайте в программе тип документа, который позволит создать редактируемый текст. Текст, распознанный как графическое изображение, невозможно преобразовать в текстовый файл.

Если используется отдельная программа оптического распознавания символов (OCR), возможно, программа OCR настроена для отправки текста в неподходящий для этой цели текстовый редактор. Дополнительную информацию см. в документации программы OCR.

Убедитесь, что выбран язык OCR, соответствующий языку сканируемого документа. Дополнительную информацию см. в документации программы OCR.

- **Проверьте оригиналы**

- При сканировании документов для преобразования в редактируемый текст из устройства АПД оригиналы необходимо загружать в устройство АПД верхним краем

вперед и напечатанной стороной вверх. При сканировании со стекла сканера верхний край оригинала должен быть обращен к правому краю стекла сканера. Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).

- Возможно, программа не распознала сжатый текст. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо n).
- Число ошибок при распознавании текста программой зависит от качества оригинала, размера и структуры текста, а также от качества сканирования. Убедитесь, что оригинал имеет высокое качество изображения.
- Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.

Низкое качество отсканированного изображения

- **На сканируемой стороне проявляется текст или изображение с обратной стороны документа**

- При сканировании двухсторонних документов на слишком тонкие или прозрачные носители на сканируемой стороне может проявиться текст или изображение с обратной стороны.

- **Лишние полосы**

Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попробуйте очистить стекло сканера.

Дополнительную информацию см. в разделе [Обслуживание принтера на стр. 35](#).

- **Перекос отсканированного изображения (неровное расположение)**

- Причиной может быть неправильная загрузка оригинала. Обязательно используйте направляющие при загрузке оригиналов в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузите оригинал в устройство подачи документов на стр. 29](#).

Для получения наилучших результатов сканируйте с помощью стекла сканера, а не устройства АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 28](#).

- **На отсканированном изображении проявились пятна, линии, вертикальные белые полосы или иные дефекты изображения**

- Грязь на стекле сканера снижает четкость изображений.

Инструкции по очистке см. в разделе [Обслуживание принтера на стр. 35](#).

- Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.

- **Уменьшенные размеры**

- Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения принтера HP.

Дополнительную информацию об изменении параметров см. в справке программного обеспечения HP.

Не удается выполнить сканирование в сетевую папку



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция HP Digital Filing не поддерживает службу каталогов Active Directory.

- **Выключен компьютер, на котором находится сетевая папка**

Убедитесь, что компьютер, на котором находится сетевая папка, включен и подключен к сети.
- **Настройка сетевой папки выполнена с ошибками**
 - Убедитесь, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
 - Убедитесь, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Если используется компьютер Macintosh, убедитесь, что включено совместное использование SMB. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
 - Убедитесь, что в имени папки используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
 - Убедитесь, что имя папки задано в правильном формате в программном обеспечении HP. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
 - Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
- **Диск переполнен**

Убедитесь в том, что сервер, на котором находится сетевая папка, содержит достаточно свободного места.
- **Принтеру не удастся присвоить уникальное имя файлу с использованием указанного префикса и суффикса, либо префикс имени файла задан неправильно**
 - Принтер может создавать до 9 999 файлов с использованием одного префикса и суффикса. После записи большого числа сканированных файлов в папку измените префикс.
 - Убедитесь, что в префиксе имени файла используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте

- **Неправильно настроен профиль электронной почты**

Убедитесь в том, что в программном обеспечении НР заданы правильные параметры исходящего SMTP-сервера. Дополнительную информацию о параметрах сервера SMTP см. в документации, предоставленной поставщиком услуг электронной почты.

- **При отправке документа нескольким адресатам, одни из них получают сообщение, а другие – нет.**

Возможно, адреса указаны неправильно или не распознаются почтовым сервером. Убедитесь в том, что в программном обеспечении НР правильно указаны адреса электронной почты всех получателей. Проверьте, нет ли в вашем почтовом ящике уведомлений о недоставленных сообщениях, полученных от почтового сервера.

- **Отправка электронных сообщений большого размера**

Некоторые почтовые серверы настроены таким образом, что электронные сообщения, размер которых превышает определенное значение, отвергаются. Чтобы узнать, установлен ли на почтовом сервере максимально допустимый размер файла, см. документацию, предоставленную поставщиком услуг электронной почты. Если на почтовом сервере задан такой предел, уменьшите максимальный размер приложения для профиля исходящей электронной почты до требуемого значения.

Устранение неполадок, связанных с факсом

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для принтера. Если принтер неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при отправке и получении факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние принтера. Проверка не выполняется, если принтер неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса на стр. 222](#).

Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем. Дополнительные сведения о выполнении тестирования факса можно получить, [щелкнув здесь для перехода к справке в Интернете](#).

Дополнительные сведения об устранении неполадок, связанных с факсом, можно получить [щелкнув здесь](#). (В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.)

Для получения дополнительной помощи посетите сайт технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

- [Не удалось выполнить проверку факса](#)
- [На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»](#)
- [В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов](#)
- [С помощью принтера можно передавать факсы, но не удается их принимать](#)
- [С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять](#)

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом](#)
- [Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала](#)
- [Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов](#)

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

- Выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) на панели управления принтера, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Снова запустите

проверку. Если проверка снова завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.

- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью инструментов **Мастер настройки факса** (Windows) или **HP Utility** (OS X) убедитесь, что принтер не занят выполнением другого задания, например получением факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что принтер занят. Если принтер занят, дождитесь окончания задания и перехода в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить процедуру **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера. Дополнительные сведения о настройке принтера для передачи факсов [можно получить здесь](#).
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов.

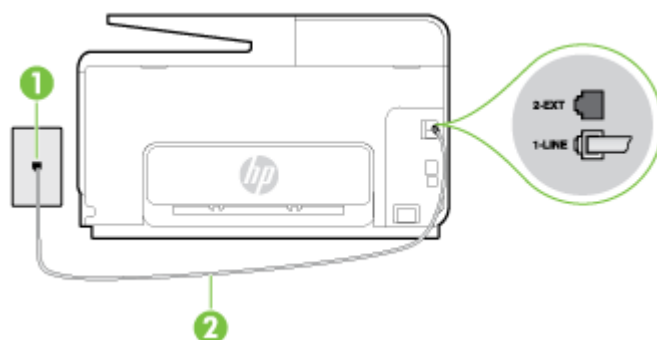
Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Подсоедините телефонный кабель к правильному порту.

- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
 - Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и получение факсов будут недоступны. Порт 2-EXT следует использовать только для подключения другого оборудования, например автоответчика.

Рисунок 10-1 Вид принтера сзади

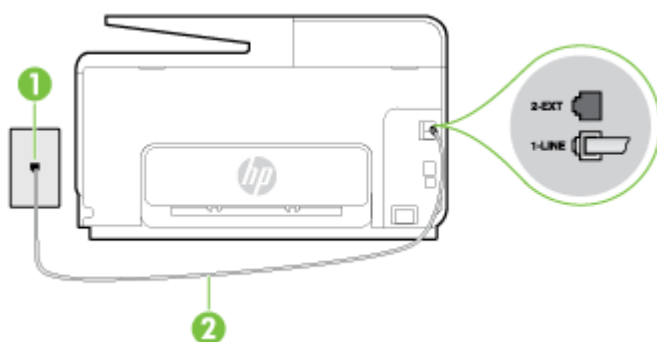


1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что принтер готов к отправке и получению факсов.
3. Попытайтесь отправить или получить пробный факс.

Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный двойной телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала

- Возможно, принтер подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, после чего вновь запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана соответствующая страна/регион. Если параметры страны/региона не введены или введены неправильно, может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся выполнить тест **Обнаружение тонового сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
 - Если тест **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой теста **Проверка состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и

получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояние линии передачи факсов** не удастся выполнить, а неполадки при передаче и приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»

- Используется неподходящий телефонный кабель. Для подсоединения принтера к телефонной линии используйте только телефонный провод, входящий в комплект поставки принтера. Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

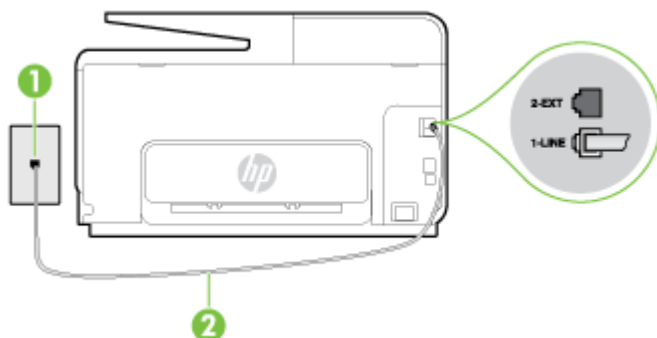
В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов

- Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка  (Питание) не светится, то принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и электрической розетке. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы включить принтер.

После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

- Если включена функция HP Digital Fax, отправка или получение факсов при переполненной памяти может быть невозможна (из-за ограничений памяти принтера).

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный двойной телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтеру не удастся отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ECM см. в разделе Отправка факса в режиме коррекции ошибок на стр. 68. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна. Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если

не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что устройство подключено к правильному порту, а терминальный адаптер настроен для использования правильного протокола для данной страны/региона (если возможно). [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL неправильно заземлен. Если модем DSL неверно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тоновый сигнал.



ПРИМЕЧАНИЕ. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

С помощью принтера можно передавать факсы, но не удается их принимать

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 82](#).
- Если для параметра **Автоответчик** выбрано значение **Выкл**, необходимо принимать факсы вручную. В противном случае принтер не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Получение факса вручную на стр. 70](#).
- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Дополнительные сведения о настройке принтера при наличии услуги голосовой почты [можно получить здесь](#). Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Получение факса вручную на стр. 70](#).
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.

- Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
- Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это мешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
- Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату [, щелкнув здесь, чтобы получить дополнительные сведения.](#)
- Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке принтера для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе [Получение факса на стр. 70.](#)
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа на стр. 82.](#)
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если при отсоединенном автоответчике факс принят успешно, возможно, причиной неполадки является автоответчик.
- Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые цифровые автоответчики не сохраняют записанную тишину в конце исходящего сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите исходящее сообщение.

- Если к линии, которую использует устройство, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

Чтобы выяснить, не являются ли причиной неисправности другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова попытайтесь принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** (Последовательность звонков) в принтере настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 82.](#)

С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом. 9-555-5555. Чтобы указать паузу в набираемом номере факса, коснитесь несколько раз *, пока на экране не появится тире (-).

Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контролируемого набора. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса с помощью контроля набора на стр. 66.

- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

Решение проблем, связанных с HP ePrint и HP Printables

При возникновении проблем с использованием веб-служб (например, HP ePrint и приложения печати) проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления. Дополнительную информацию см. в разделе Обновление принтера на стр. 37.
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера на стр. 93.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если принтер подключен с помощью кабеля Ethernet, убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, а также проверьте надежность подключения кабеля Ethernet к принтеру. Дополнительные сведения см. в разделе Устранение общих неполадок при работе в сети на стр. 162.
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Не удается подключить принтер по беспроводной связи на стр. 162.
- Если используется функция HP ePrint, проверьте следующее.
 - Проверьте правильность адреса электронной почты принтера.
 - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
 - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint.
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.
 - Проверьте установленные параметры используемого веб-браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их с помощью панели управления принтера. Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны. Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)



СОВЕТ: Дополнительная справка по настройке и использованию веб-служб см. в разделе HP Connected на сайте www.hpconnected.com.

Решение проблем в сети

В этом разделе описаны решения распространенных проблем, возникающих при попытке подключения принтера к сети.

 **СОВЕТ:** (Windows) При возникновении неполадок с печатью запустите программу HP Print and Scan Doctor, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Этот инструмент попытается продиагностировать и устранить неполадку. Программа HP Print and Scan Doctor может быть доступна не на всех языках.

- Устранение общих неполадок при работе в сети
- Не удается подключить принтер по беспроводной связи

Дополнительные сведения о сетевых неполадках см. в следующих разделах.

- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.
- Узнайте больше об ошибках при работе с сетью. Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.

Устранение общих неполадок при работе в сети

Если программа установки не может обнаружить принтер, на панели управления принтера напечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в программе установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Страница конфигурации сети на стр. 133.

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

(Windows) При возникновении неполадок с печатью запустите программу HP Print and Scan Doctor, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Этот инструмент попытается продиагностировать и устранить неполадку. Программа HP Print and Scan Doctor может быть доступна не на всех языках.

Выполните следующие требования.

- Не включайте беспроводную сеть на принтере до установки программного обеспечения принтера HP. Убедитесь, что индикатор беспроводной связи не горит.
- По запросу во время установки программного обеспечения подсоедините кабель Ethernet и убедитесь, что индикатор Ethernet рядом с разъемом загорелся.
- Все кабели подсоединены к компьютеру и принтеру правильно.
- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- (Windows) Все приложения, включая антивирусные программы, антишпионские программы и брандмауэры, закрыты или отключены.

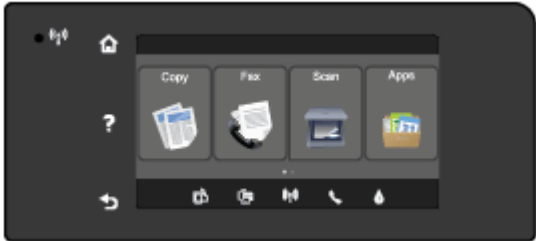
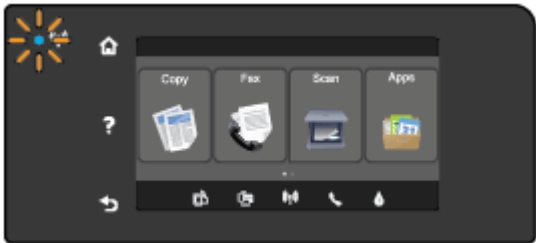
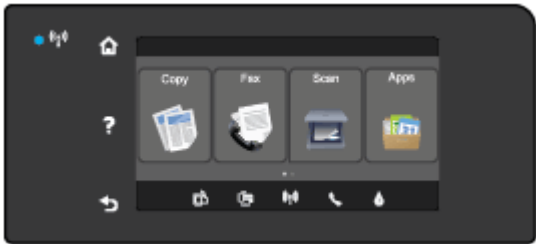
Не удается подключить принтер по беспроводной связи

Убедитесь, что возможности беспроводной связи принтера уже настроены.

Дополнительные сведения о настройке беспроводного подключения см. в разделе Настройка принтера для беспроводного соединения на стр. 110.

Шаг 1. Убедитесь, что горит индикатор беспроводной связи (802.11)

Следует понимать сигналы индикатор беспроводной связи на принтере.

Сигналы индикаторов	Объяснение
Светится индикатор Беспроводной режим.	Поддержка беспроводной сети принтера отключена.
	
Индикатор Беспроводной режим мигает.	Беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети.
	
Индикатор Беспроводной режим светится, не мигая.	Беспроводная связь включена, и принтер подключен к сети.
	

Если синий индикатор беспроводной связи на панели управления принтера не горит, беспроводная сеть на принтере может быть отключена.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер поддерживает сеть Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Включение беспроводной связи на принтере

1. Коснитесь  (Беспроводной режим) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.
3. Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите эту кнопку.

Если синий индикатор мигает, принтер не подключен к беспроводной сети. Воспользуйтесь программным обеспечением принтера HP, чтобы установить беспроводное соединение.

Шаг 2. Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети

Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети. Если не удастся подключить принтер к сети, возможно, возникла техническая неполадка с маршрутизатором или компьютером.

Шаг 3. Запустите тестирование беспроводного соединения

Чтобы убедиться, что беспроводное соединение работает нормально, выполните печать отчета о проверке беспроводной сети.

1. Убедитесь, что принтер включен, и в лоток загружена бумага.
2. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Печать отчетов**.
4. Коснитесь **Печать отчета беспр. сети**.

Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.



СОВЕТ: Если сигнал беспроводной связи слишком слабый или принтер не может поддерживать подключение, попробуйте переместить его ближе к маршрутизатору беспроводной сети.

Шаг 4. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер.

Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения. Если подключение по-прежнему невозможно, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, принтер, компьютер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если проблемы не устранены, посетите центр HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). (В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.) Веб-сайт содержит самые последние сведения о настройке и использовании принтера в беспроводной сети, а также об устранении неполадок, связанных с беспроводным подключением и программным обеспечением безопасности.



СОВЕТ: (Windows) При возникновении неполадок с печатью запустите программу HP Print and Scan Doctor, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Этот инструмент попытается продиагностировать и устранить неполадку. Программа HP Print and Scan Doctor может быть доступна не на всех языках.

Если беспроводное соединение установить не удастся, принтер можно подключить к сети с помощью кабеля Ethernet.

Устранение неполадок, связанных с управлением принтером

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, связанных с управлением принтером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования встроенного веб-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Не удается открыть встроенный веб-сервер

Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

- Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования встроенного веб-сервера необходимо подключить принтер к сети. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.

Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию о требованиях к системе см. в файле Readme.
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookies». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

Проверьте IP-адрес принтера

- Для проверки IP-адреса принтера необходимо получить IP-адрес, напечатав страницу конфигурации сети. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим), **Параметры**, а затем коснитесь **Печать страницы конфигурации сети**.
- Проверьте связь с принтером. Для этого укажите IP-адрес в командной строке (Windows) или в сетевой утилите (OS X). (Сетевая утилита расположена в разделе **Утилиты папки Приложения** в корне жесткого диска.)

Например, если IP-адрес принтера — 123.123.123.123, введите в командную строку (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Или

В сетевой утилите (OS X) откройте вкладку **Ping**, введите 123.123.123.123 в доступное поле и щелкните **Ping**.

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет показано сообщение об истечении времени, IP-адрес неправильный.



СОВЕТ: Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, это может быть связано с неполадкой печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Выравнивание печатающей головки](#)
- [Калибровка перевода на новую строку](#)
- [Переустановите печатающую головку](#)

Очистка печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 128](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать печатающую головку без особой необходимости. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может быть слышно гудение. Перед очисткой печатающей головки загрузите бумагу. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 24](#).

Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера на стр. 39](#).

Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Сервис**, затем **Очистка печатающей головки**.

Очистка печатающей головки с помощью программы Toolbox (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительные сведения см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 122](#).

3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Очистка головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка печатающей головки с помощью программы HP Utility (OS X)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [HP Utility \(OS X\) на стр. 123](#).
3. В разделе **Информация и поддержка** щелкните **Очистка головок**.
4. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.

Как очистить печатающую головку с помощью встроенного веб-сервера

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).
3. Щелкните вкладку **Сервис** и затем нажмите **Панель инструментов качества печати** в разделе **Утилиты**.
4. Нажмите **Очистка печатающей головки** и следуйте инструкциям на экране.

Выравнивание печатающей головки

Принтер автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Может понадобиться использовать эту функцию для устранения неполадок с качеством печати, при которых прямые линии на отпечатках выглядят волнистыми или неровными.

Выравнивание печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Сервис**, а затем выберите **Выравнивание печатающей головки**.

Выравнивание печатающей головки в программе Toolbox (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительные сведения см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 122](#).
3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Выравнивание головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Выравнивание печатающей головки с помощью программы HP Utility (OS X)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [HP Utility \(OS X\) на стр. 123](#).
3. В разделе **Информация и поддержка** щелкните **Выравнивание печатающей головки**.
4. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.

Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).
3. Щелкните вкладку **Сервис** и затем нажмите **Панель инструментов качества печати** в разделе **Утилиты**.
4. Щелкните **Выравнивание принтера** и следуйте инструкциям на экране.

Калибровка перевода на новую строку

При наличии штрихов и линий после выравнивания печатающей головки откалибруйте перевод строки.

Чтобы выполнить калибровку перевода строки с панели управления устройства, выполните следующие действия.

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Сервис**, а затем выберите **Откалибровать перевод строки**.

Калибровка перевода строки с помощью программы Toolbox (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительные сведения см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 122](#).
3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Калибровка перевода строки**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Калибровка перевода строки с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

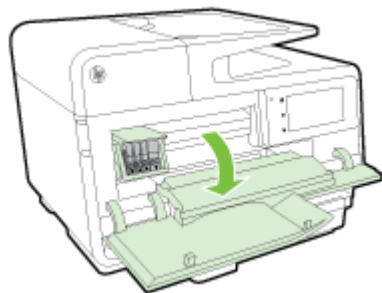
1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 24](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 124](#).
3. Щелкните вкладку **Сервис** и затем нажмите **Панель инструментов качества печати** в разделе **Утилиты**.
4. Щелкните **Калибровка перевода строки** и следуйте инструкциям на экране.

Переустановите печатающую головку

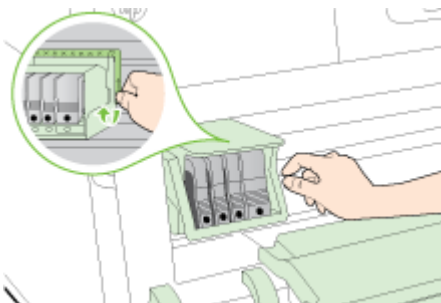
Эту процедуру необходимо выполнить только если отображается сообщение **Печатающая головка отсутствует или неисправна**, после того как вы попытались устранить указанную проблему путем выключения и последующего включения принтера. Если сообщение продолжает появляться, попробуйте выполнить эту процедуру.

Чтобы переустановить печатающую головку, выполните следующие действия.

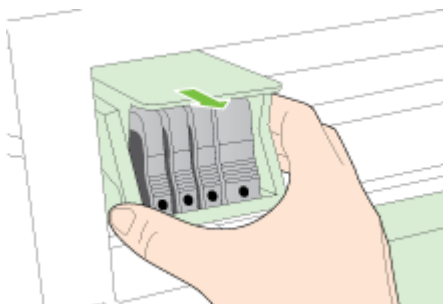
1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Поднимите фиксатор каретки.



4. Извлеките печатающую головку, приподняв ее и вытянув из принтера.



5. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



6. Осторожно опустите фиксатор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

7. Закройте крышку доступа к картриджам.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают замятия бумаги.

Замятие бумаги может произойти в принтере или в устройстве автоматической подачи документов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

💡 СОВЕТ: Если качество печати снижено, очистите печатающую головку. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 167.

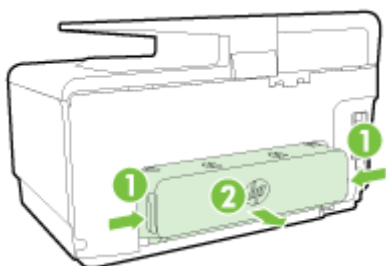
- Устранение замятия бумаги в принтере
- Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов
- Предотвращение замятий

Устранение замятия бумаги в принтере

1. Извлеките все носители из выходного лотка.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны принтера может быть поврежден печатающий механизм. Всегда находите и устраняйте замятия бумаги через модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер).

2. Проверьте модуль автоматической двусторонней печати.
 - а. Нажмите кнопки с любой из сторон устройства двусторонней печати и извлеките его.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера. Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

- в. Если носитель замялся в другом месте, нажмите на фиксатор сверху дуплексера и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.
 - г. Вставьте устройство двусторонней печати в принтер до щелчка.
3. Если обнаружить замятие не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и по возможности устраните замятую бумагу. В противном случае выполните следующие действия.
 - а. Убедитесь, что принтер выключен и отсоедините кабель питания.
 - б. Подняв принтер, снимите его с лотка 2.

- в. Удалите замятую бумагу, застрявшую в нижней части принтера или в лотке 2.
 - г. Снова установите принтер на лоток 2.
4. Откройте крышку доступа к картриджам. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем принтера.

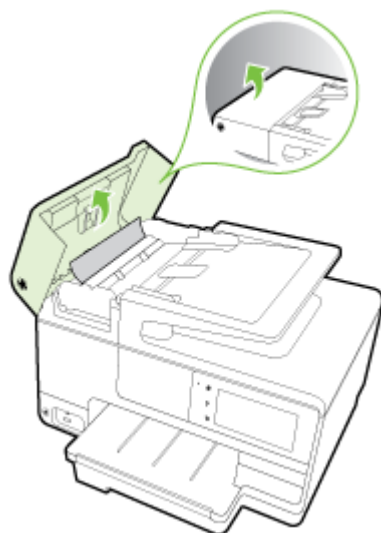
⚠ ВНИМАНИЕ! Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии крышки доступа к картриджам каретка должна переместиться в исходную позицию в правой части принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

5. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#)

Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

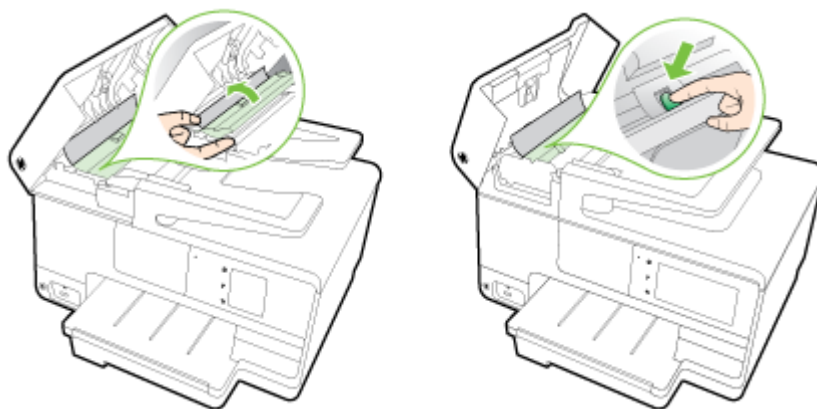
1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Поднимите устройство АПД за выступ, расположенный в передней части.

- ИЛИ -

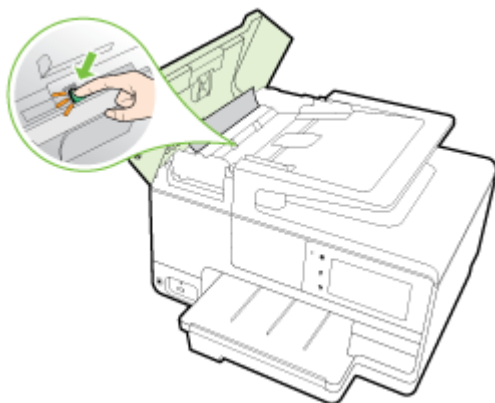
Нажмите на зеленую вкладку, расположенную в центре устройства автоматической подачи документов.



3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера. Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

4. Если вы нажимали на зеленую вкладку в шаге 2, установите ее обратно на место.



5. Опустите крышку устройства автоматической подачи документов и с усилием нажмите на нее, чтобы крышка зафиксировалась на месте со щелчком.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#)

Предотвращение замятий

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе складок, загибов или дефектов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.

- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел Загрузка бумаги на стр. 24.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте в лоток устройства подачи документов слишком много бумаги. Сведения о максимальной загрузке устройства АПД см. в разделе Размер и масса бумаги на стр. 180.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Размер и масса бумаги на стр. 180.
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага закончится, после чего добавьте бумагу. Не пытайтесь добавить бумагу во время захвата принтером листа бумаги.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 35.

Устранение препятствий на пути каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение замятий на стр. 172](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

А Техническая информация

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Информация о гарантии
- Технические характеристики
- Соответствие нормам
- Программа охраны окружающей среды

Информация о гарантии

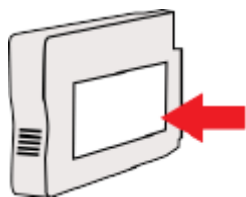
Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Информация о гарантии на картриджи

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Технические характеристики

Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/support. Выберите свой регион или страну. Щелкните **Поддержка продуктов и устранение неполадок**. Введите имя, отображаемое на лицевой стороне принтера, затем выберите **Поиск**. Щелкните **Сведения о продукте**, затем щелкните **Характеристики продукта**.

- [Системные требования](#)
- [Условия окружающей среды](#)
- [Емкость входного лотка](#)
- [Емкость выходного лотка](#)
- [Размер и масса бумаги](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Характеристики факса](#)
- [Ресурс картриджа](#)
- [Характеристики акустической эмиссии](#)

Системные требования

Требования к программному обеспечению и системе можно найти в файле Readme, который находится на компакт-диске с программным обеспечением HP, прилагающемся к принтеру.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Условия окружающей среды

Рабочая температура: 5 ... 40 °C

Рабочая влажность От 15 до 80% отн. влажности без конденсации

Рекомендуемые условия эксплуатации: 15 ... 32 °C

Рекомендуемая относительная влажность: 20 ... 80% без конденсации

Емкость входного лотка

- **Основной входной лоток**
обычная бумага — до 250
Конверты: до 30
Каталожные карточки: до 80
Фотобумага: до 100
- **Лоток 2**
Обычная бумага (от 60 до 105 г/м² [16 - 28 фунтов]): до 250



ПРИМЕЧАНИЕ. Лоток 2 поддерживает только обыкновенную бумагу.

Емкость выходного лотка

- обычная бумага — до 150
- Конверты: до 30
- Каталожные карточки: до 80
- Фотобумага: до 100

Размер и масса бумаги

Список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера HP.

- Обычная бумага: 60 - 105 г/м² (16 - 28 фунта)
- Конверты: 75 - 90 г/м² (20 - 24 фунта)
- Открытки. До 200 г/м² (110 фунтов, макс. индекс)
- Фотобумага. 280 г/м² (75 фунтов)

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа и модели
- Способ: термopечать officejet на бумаге с нанесением чернил по технологии drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Разрешение при печати:

Черновое качество	• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 dpi • Вывод (черно-белое/цветное): автоматически
Обычное качество	• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi • Вывод (черно-белое/цветное): автоматически
Обычная бумага — наилучшее качество	• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi • Вывод (черно-белое/цветное): автоматически
Фотобумага — наилучшее качество	• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi • Вывод (черно-белое/цветное): автоматически
Режим макс. разрешения	• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 dpi • Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 dpi (цветное)

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели принтера

Характеристики сканирования

- Разрешение: Оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi
Дополнительную информацию о разрешении в точках на дюйм при сканировании см. в программном обеспечении принтера HP.
- Цвет: цветная палитра — 24 бит, палитра оттенков серого — 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании со стекла:
 - U.S. Letter (A): 215,9 x 279,4 мм (8,5 x 11 дюймов)
 - U.S. Legal (только HP Officejet Pro 8620 и HP Officejet Pro 8630): 215,9 x 355,6 мм (8,5 x 14 дюймов)
 - ISO A4: 210 x 297 мм (8,27 x 11,7 дюймов)
- Максимальный размер при сканировании с АПД:
 - АПД: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)

Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 99 номеров быстрого набора.
- Память до 100 страниц (на основе ITU-T Test Image № 1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Отправка и получение факсов вручную.
- Автоматический повторный набор занятого номера до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факс CCITT/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECC).
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы - 4 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Определение звонка с функцией автоматического переключения между факсом и автоответчиком.

	Фото (dpi)	Очень высокое (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	205 x 196 (оттенки серого, 8 бит)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Цвет	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

Характеристики HP Digital Fax

- Поддерживаемые типы файлов: несжатый TIFF
- Поддерживаемые типы факсов: черно-белые факсы

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Характеристики акустической эмиссии

Посетите веб-узел www.hp.com/support. Выберите свой регион или страну. Щелкните **Поддержка продуктов и устранение неполадок**. Введите имя, отображаемое на лицевой стороне принтера, затем выберите **Поиск**. Щелкните **Сведения о продукте**, затем щелкните **Характеристики продукта**.

- Звуковое давление (на рабочем месте)
 - LpAm 55 (dBA) (в режиме черно-белой черновой печати)
- Акустическая мощность
 - LwAd 6,8 (BA)

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны (региона).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный номер модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в США: Требования FCC](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии](#)
- [Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Декларация о соответствии](#)
- [Соответствие нормам для беспроводных устройств](#)

Нормативный номер модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: SNPRC-1401-02. Этот нормативный номер не следует путать с названием (HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One, HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One и HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One) и номером изделия (A7F64A, A7F65A или A7F66A).



ПРИМЕЧАНИЕ. Доступность принтера зависит от страны/региона.

Положение FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
--------------------------------	---

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление для пользователей телефонной сети в США: Требования FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС: Директива по низковольтным устройствам 2006/95/EC, Директива EMC 2004/108/EC, Директива Ecodesign 2009/125/EC, Директива R&TTE 1999/5/EC, Директива RoHS 2011/65/EU. Соответствие указанным директивам оценивается по применимым Европейским гармонизированным стандартам. Кроме того, можно ознакомиться с полной декларацией соответствия на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ

Устройства с внешними адаптерами переменного тока

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

- Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если оно содержит приемник и передатчик, то при обычном использовании расстояние 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

- Это устройство предназначено для использования без ограничений во всех странах ЕС, а также Исландии, Лихтенштейне, Норвегии и Швейцарии.

Декларация европейской телефонной сети (модем/факс)

Устройства HP с поддержкой функций факса соответствуют требованиям Директивы R&TTE 1999/5/EC (Приложение II) и имеют соответствующую маркировку CE. Однако вследствие различий между отдельными ТСОП в разных странах и регионах утверждение само по себе не обеспечивает безусловной уверенности в успешной работе на каждой точке окончания ТСОП. В случае возникновения неполадок следует обратиться непосредственно к поставщику оборудования.

Декларация о соответствии

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
DeC #: SNPRC-1401-02-R3	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8610 / 8620 / 8630 e-All-in-One Printer
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1401-02
Product Options:	All
Power Adapter:	CM751-60190 (WW) / CM751-60046 (For China and India only)
Radio Module Number:	SDGOB-1292
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC:	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47, Part 15 / ICES - 003, Issue 5
Safety:	IEC 60950-1:2005 (2 nd Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010
Telecom:	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009 EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA/E68-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/3 V2.1.2 CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
Energy:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (QM) Test Procedure Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies (August 11, 2004)
RoHS:	EN 50581: 2012
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the CE marking accordingly.	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
Additional Information:	
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
2) The product was tested in a typical configuration.	
3) The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only.	
4) WiFi module operates only in 2.4 GHz band within this product.	
Singapore 31 Oct 2013	Hou-Meng Yik, Manager Product Regulations Manager TCE & Q Inkjet Business and Platform
Local contact for regulatory topics only:	
EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRF, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501	
www.hp.eu/certificates	

Соответствие нормам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- Воздействие высокочастотного излучения

- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о беспроводном подключении для пользователей в Японии](#)

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Уведомление для пользователей в Корее

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Уведомление о беспроводном подключении для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде.

- Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов.
- Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности.
- Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов.
- Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов.
- Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/ecosolutions.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Химические вещества](#)
- [Утилизация аккумуляторных батарей в Нидерландах](#)
- [Утилизация аккумуляторных батарей в Тайване](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)
- [Таблица токсичных и опасных веществ \(Китай\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей SEPA Ecolabel в Китае](#)

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/recycle

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.



Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Утилизация аккумуляторных батарей в Нидерландах



Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Утилизация аккумуляторных батарей в Тайване



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Таблица токсичных и опасных веществ (Китай)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Ограничение содержания вредных веществ (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация для пользователей SEPA Ecolabel в Китае

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

Б Дополнительная настройка факса

Для завершения настройки факса после выполнения всех шагов в руководстве по началу работы выполните действия, приведенные в настоящем разделе. Сохраните руководство по началу работы для справки.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

 **СОВЕТ:** Для быстрой настройки основных параметров факса (например, режима ответа или информации в заголовке) можно также использовать мастер настройки факса (Windows) или HP Utility (OS X). Для доступа к этим средствам можно использовать программное обеспечение HP, установленное с принтером. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#)
- [Настройка факса в последовательной системе](#)
- [Проверка настройки факса](#)

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке принтера для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе. Инструкции по настройке принтера для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту «2-EXT» принтера. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с принтером, может иметь дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать телекоммуникационные устройства к телефонной розетке, к которой подключен принтер.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта «2-EXT» сзади принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к принтеру двухпроводной телефонный кабель для подключения принтера к телефонной розетке.

Таблица Б-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Выбор правильной установки факса дома или в офисе](#)
- [Вариант А. Выделенная линия передачи факсов \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL](#)
- [Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN](#)
- [Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка](#)

- Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
- Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой
- Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком
- Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Выбор правильной установки факса дома или в офисе

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Определите, какая телефонная система используется: последовательная или параллельная.

Дополнительную информацию см. в разделе Настройка факса (параллельные телефонные системы) на стр. 198.

- а. Телефонная система последовательного типа: см. раздел Настройка факса в последовательной системе на стр. 221.
 - б. Телефонная система параллельного типа: переходите к шагу 2.
2. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.
 - DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
 - Мини-ATC. Мини-ATC или система ISDN.
 - Служба отличительного звонка. Подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.
 - Голосовые вызовы. Голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.
 - Компьютерный модем. Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.
 - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
 - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
 - Используется ли для доступа к Интернету на компьютере коммутируемое подключение?

- Автоответчик. Для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
 - Услуги голосовой почты. Подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
3. В следующей таблице выберите оборудование и службы, используемые дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемый вариант установки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте принтер как обычный аналоговый телефон. Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

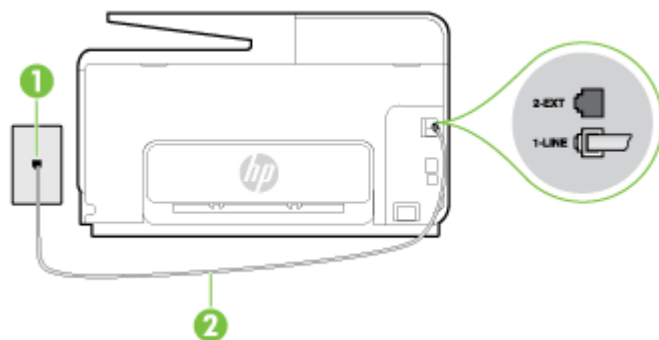
Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.						Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты
						Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются) на стр. 201
✓						Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL на стр. 202
	✓					Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN на стр. 203
		✓				Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка на стр. 204
			✓			Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов на стр. 205
			✓			Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой на стр. 206
				✓		Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются) на стр. 207

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
			✓	✓			Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом на стр. 210
			✓		✓		Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком на стр. 213
			✓	✓	✓		Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком на стр. 215
			✓	✓		✓	Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты на стр. 219

Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок Б-1 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

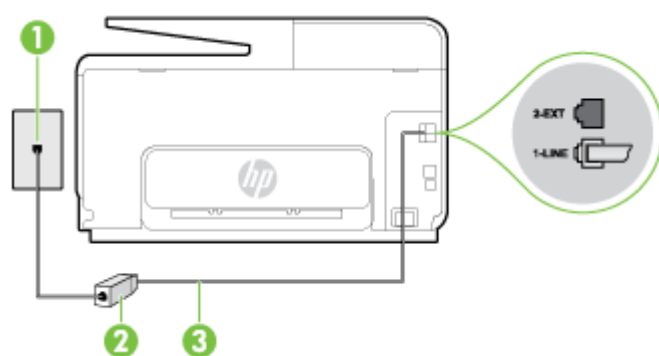
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.

Рисунок Б-2 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к открытому порту фильтра DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

Поскольку в комплект поставки входит только один телефонный кабель, для данной настройки могут потребоваться дополнительные телефонные кабели.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны/региона.



ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как «multi-combi» или аналогичным образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.



ПРИМЕЧАНИЕ. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения принтера к телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если входящий в комплект

поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью более длинного телефонного кабеля из ближайшего магазина электротехники.

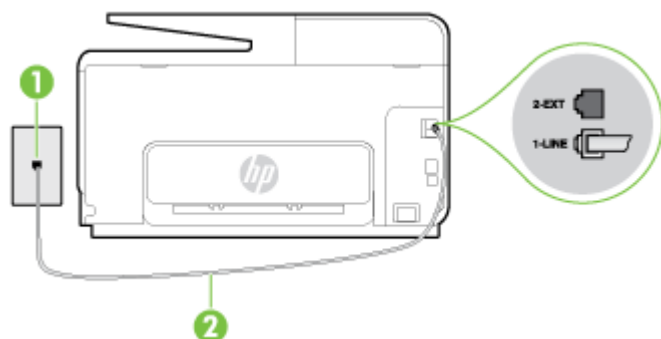
Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок Б-3 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE.
	Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой отличительного звонка

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.

3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

💡 **СОВЕТ:** Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией. Дополнительные сведения см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 82.

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

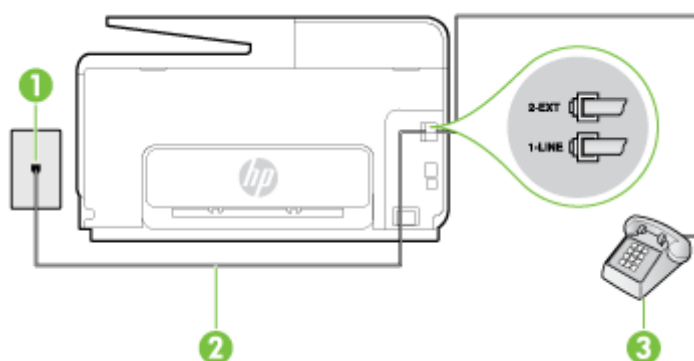
Принтер будет автоматически принимать входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок Б-4 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.
3. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы – автоматически или вручную.
 - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
4. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

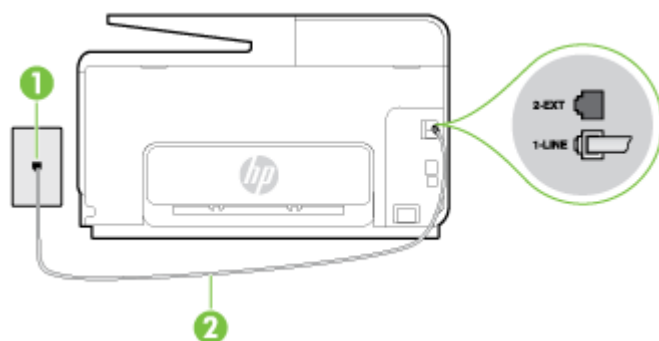
Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Рисунок Б-5 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE.
	Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Г. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

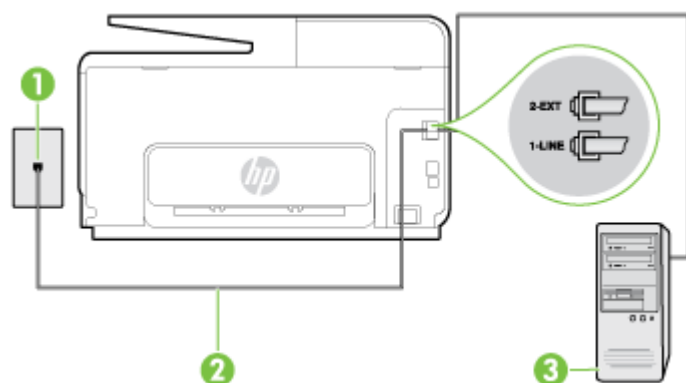
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- Настройка принтера для работы с компьютерным модемом
- Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.

Рисунок Б-6 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом

Как настроить принтер для работы с компьютерным модемом

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

5. Включите функцию **Автоответчик**.

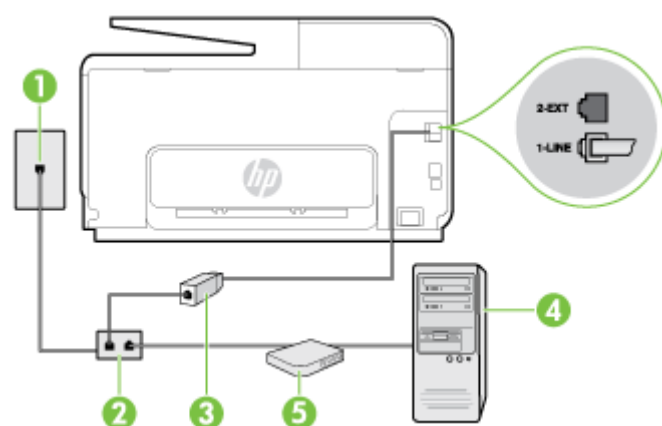
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Если для отправки факсов используется линия DSL, выполните следующие инструкции для настройки факса.



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL Подключите один разъем телефонного кабеля, поставляемого с принтером, к порту 1-LINE на задней панели принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
4	Компьютер
5	Компьютерный модем DSL/ADSL

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-7 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки принтера, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если телефонная линия используется и для факсимильных, и для телефонных вызовов, настройте факс в соответствии со следующими инструкциями.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

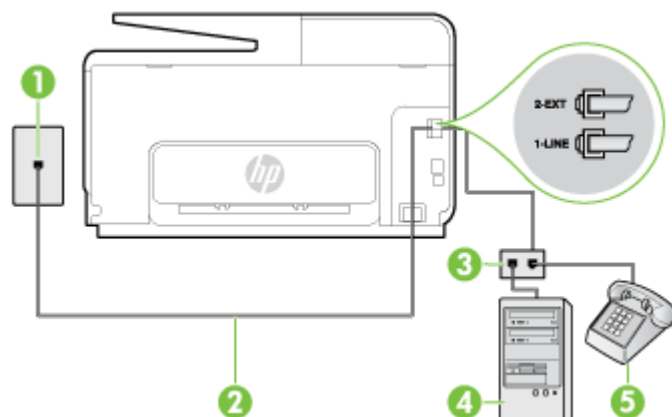
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-8 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

Рисунок Б-9 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE.
3	Параллельный разветвитель
4	Компьютер с модемом
5	Телефон

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.

- Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
- Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

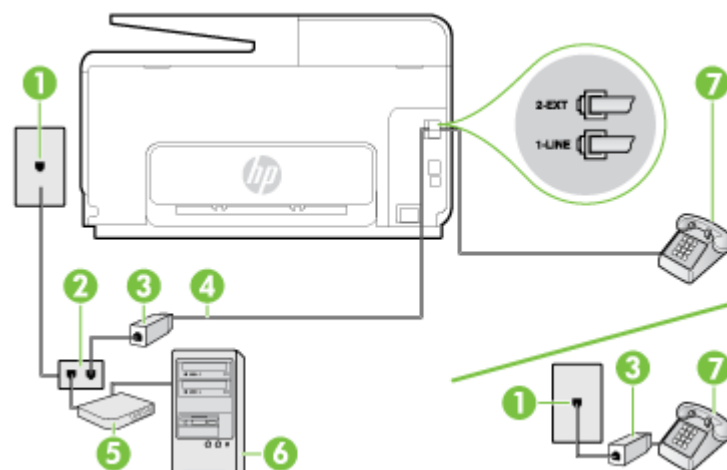
Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Телефон

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-10 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Выполните проверку факса.

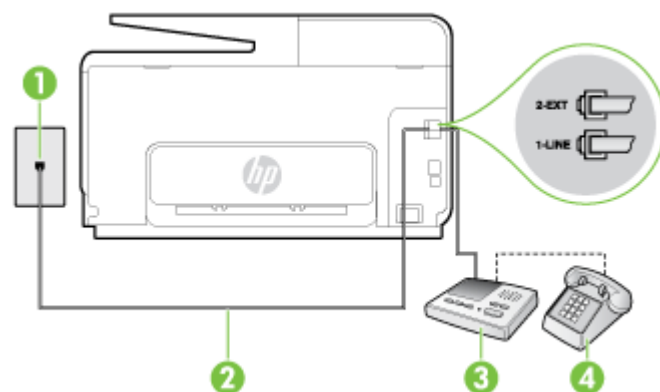
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок Б-11 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Автоответчик
4	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для использования общей линии для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.

7. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
8. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

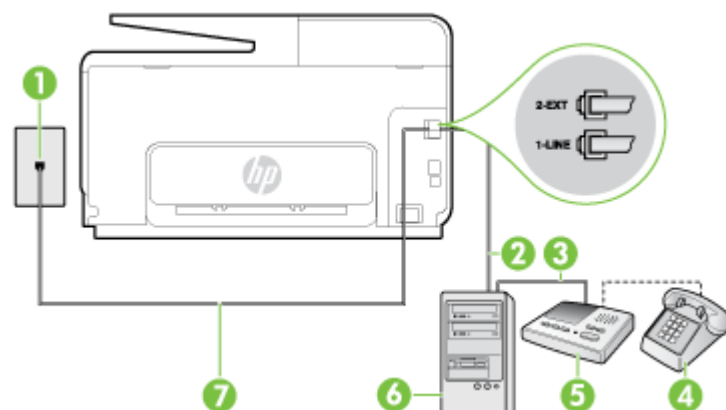
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-12 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

Рисунок Б-13 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт «IN» на компьютере
3	Телефонный порт «OUT» на компьютере
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту «OUT» на задней панели компьютера (компьютерного модема).
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

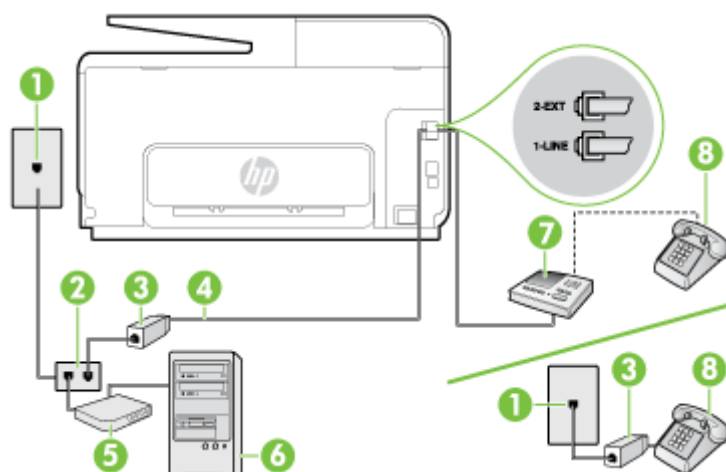
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.
10. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Прилагаемый к принтеру телефонный кабель, подключенный к порту 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Автоответчик
8	Телефон (дополнительно)



ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-14 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.



ПРИМЕЧАНИЕ. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL/ADSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL/ADSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.

9. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если для телефона и факса используется одна телефонная линия, а также имеется компьютерный модем DSL, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

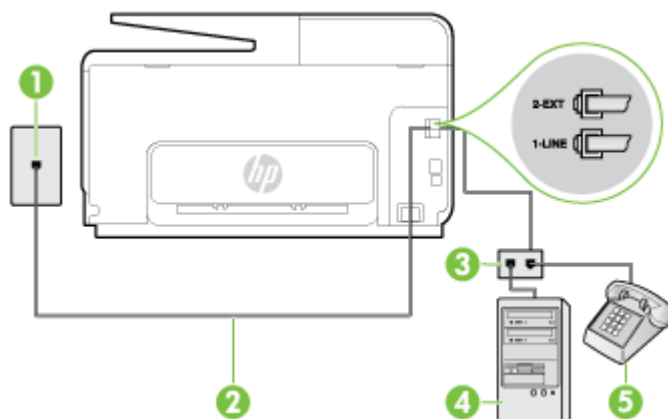
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок Б-15 Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

Рисунок Б-16 Вид принтера сзади



1

Телефонная розетка

2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом
4	Телефон

Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Выключите функцию **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка факса в последовательной системе

Дополнительную информацию о настройке факса для работы с использованием последовательной телефонной системы см. на веб-сайте настройки факса для своей страны/региона.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (французский язык)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немецкий язык)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (голландский язык)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгия (французский язык)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Проверка настройки факса

Можно провести тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки передачи факсов. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Проверка заключается в следующем.

- Проверка аппаратного обеспечения факса.
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту.
- Проверка наличия сигнала в линии.
- Проверка исправности телефонной линии.
- Проверка состояния соединения на телефонной линии.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Прежде чем запустить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. На дисплее панели управления принтера проведите пальцем по экрану и коснитесь **Настройка**.
4. Нажмите **Сервис** и выберите **Запуск проверки факса**.

Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.

В Ошибки (Windows)

- [Память факса переполнена](#)
- [Не удалось установить связь с принтером](#)
- [Низкий уровень чернил](#)
- [Проблема с печатающей головкой](#)
- [Проблема с чернильным картриджем](#)
- [Замените картридж](#)
- [Установлен несовместимый картридж предыдущего поколения](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Перемещение каретки невозможно](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [В принтере нет бумаги](#)
- [Принтер отключен](#)
- [Принтер приостановлен](#)
- [Не удалось напечатать документ](#)
- [Сбой принтера](#)
- [Крышка открыта](#)
- [Установлены ранее использованные картриджи](#)
- [Закончились чернила](#)
- [Сбой картриджа](#)
- [Обновление расходных материалов принтера](#)
- [Обновление расходных материалов принтера завершено](#)
- [Проблема обновления расходных материалов принтера](#)
- [Установлены другие картриджи \(не HP\)](#)
- [Вознаграждение за использование подлинных картриджей HP](#)
- [Рекомендации для поддельных картриджей](#)
- [Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж](#)
- [Использование картриджей с меткой SETUP](#)

- Не используйте картриджи с меткой SETUP
- Недостаточно чернил для запуска
- Использовать только черные чернила?
- Использовать только цветные чернила?
- Несовместимые картриджи
- Сбой датчика чернил
- Сигнал датчика чернил
- Проблема при подготовке принтера
- В цветном картридже закончились чернила
- В черном картридже нет чернил
- Открыта крышка устройства АПД
- Проблема с системой подачи чернил

Память факса переполнена

Если проблема с принтером (например, замятие бумаги) возникает при включении функции "Прием цифровых факсов в фоновом режиме" или "Цифровой факс НР", принтер сохраняет входящие факсы в памяти до устранения проблемы. Но память принтера может быть заполнена факсами, не напечатанными или не переданными на компьютер.

Для решения этой проблемы следует устранить проблемы с принтером.

Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок, связанных с факсом на стр. 151.

Не удалось установить связь с принтером

Компьютер не может обмениваться данными с принтером, так как произошло одно из следующих событий.

- Принтер был выключен.
- Был отсоединен кабель, с помощью которого подключен принтер (например, кабель USB или сетевой кабель Ethernet).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, произошел разрыв беспроводного подключения.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

- Убедитесь, что принтер включен и светится индикатор  (Питание).
- Убедитесь, что кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру.
- Убедитесь, что кабель питания устройства надежно подключен к исправной розетке.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение общих неполадок при работе в сети на стр. 162.
- Если принтер подключен к беспроводной сети, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Не удается подключить принтер по беспроводной связи на стр. 162.

Низкий уровень чернил

В картридже, указанном в сообщении, низкий уровень чернил.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Сведения о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджа на стр. 103](#). Сведения о заказе картриджа см. в разделе [Заказ картриджа на стр. 105](#). Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP на стр. 194](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила картриджа используются различными способами, в том числе в процессе инициализации, которая позволяет подготовить принтер и картриджи к печати. Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. [Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage](#).

Проблема с печатающей головкой

Печатающая головка отсутствует, не обнаружена, неправильно установлена или несовместима.

Если данная ошибка возникла при установке принтера, попробуйте сделать следующее.

- Переустановите печатающую головку.

Дополнительную информацию см. в разделе [Переустановите печатающую головку на стр. 170](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Электрические контакты печатающих головок содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

Если ошибка возникла после того, как принтер использовался некоторое время, попробуйте сделать следующее.

- Выключите, а затем включите принтер.

Выключите принтер, затем снова включите его, нажав кнопку  (Питание).

Если проблема не будет устранена, обратитесь в службу поддержки HP за обслуживанием или заменой. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 128](#).

Проблема с чернильным картриджем

Картридж, указанный в сообщении, отсутствует, поврежден или установлен в неправильном гнезде принтера.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

Решение 1. Выключите, а затем включите принтер

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

Решение 2. Установите картриджи правильно

Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.

1. Осторожно откройте крышку доступа к картриджам.
2. Извлеките картридж. Для этого надавите на картридж, чтобы освободить его, и потяните на себя.
3. Вставьте картридж в гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить надежный контакт.
4. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

Замените картридж

Замените указанный картридж. Дополнительные сведения см. в разделе [Замена картриджей на стр. 103](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на картриджи см. в разделе [Информация о гарантии на картриджи на стр. 178](#). Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 128](#).

Установлен несовместимый картридж предыдущего поколения

Необходимо использовать более новую версию этого картриджа. В большинстве случаев более новую версию картриджа можно определить по оформлению его внешней упаковки. Найдите дату окончания срока действия гарантии.



Если там на свободном месте справа от даты указано «v1», значит картридж относится к новой версии.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Несоответствие бумаги

Размер или тип бумаги, выбранный в драйвере принтера, не соответствует бумаге, загруженной в принтер. Убедитесь, что в принтер загружена соответствующая бумага, а затем напечатайте документ повторно. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 24.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в принтер загружена бумага правильного размера, измените выбранный размер бумаги в драйвере принтера и повторите печать документа.

Перемещение каретки невозможно

Что-то блокирует каретку (часть принтера, удерживающую картриджи).

Чтобы устранить препятствие, нажмите кнопку  (Питание), чтобы выключить принтер, и проверьте наличие замятий.

Дополнительную информацию см. в разделе Устранение замятий на стр. 172.

Замятие бумаги

В принтере застряла бумага.

Перед устранением замятия выполните следующие действия.

- Убедитесь, что загруженная бумага отвечает требованиям и не имеет морщин, складок и дефектов. Дополнительную информацию см. в разделе Размер и масса бумаги на стр. 180.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 35.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел Загрузка бумаги на стр. 24.

Инструкции по устранению замятий, а также дополнительные сведения о предотвращении замятий см. в разделе Устранение замятий на стр. 172.

В принтере нет бумаги

В используемом по умолчанию лотке нет бумаги.

Загрузите бумагу и выберите **ОК**.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 24](#).

Принтер отключен

В настоящее время принтер отключен. Отключенный принтер недоступен для использования.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.
 - **Windows 7, Windows Vista** или **Windows XP:** Щелкните **Начало**, затем щелкните **Устройства и принтеры**, **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Просмотр**, а затем щелкните **Подробно**.
3. Если принтер отключен, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать принтер в оперативном режиме**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Принтер приостановлен

В настоящее время работа принтера приостановлена. Если устройство приостановлено, новые задания добавляются в очередь, но не печатаются.

Чтобы изменить состояние принтера в зависимости от операционной системы, выполните приведенные ниже действия.

Чтобы изменить состояние принтера, выполните одно из указанных ниже действий.

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.
 - **Windows 7, Windows Vista** или **Windows XP:** Щелкните **Начало**, затем щелкните **Устройства и принтеры**, **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Просмотр**, а затем щелкните **Подробно**.
3. Если работа принтера приостановлена, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить печать**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Не удалось напечатать документ

Принтеру не удалось напечатать документ из-за проблемы в системе печати.

Для получения информации о решении проблем с печатью см. [Устранение неполадок принтера на стр. 137.](#)

Сбой принтера

Возникла проблема с принтером. Как правило, такие проблемы можно устранить с помощью следующих действий.

1. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Нажмите  (кнопка Питание), чтобы включить принтер.

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе Служба поддержки HP на стр. 128.

Крышка открыта

Прежде чем принтер сможет напечатать документы, необходимо закрыть все крышки.



СОВЕТ: При закрытии большинство крышек защелкиваются на своих местах.

Если проблема не устранена после полного закрытия всех крышек, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 128](#).

Установлены ранее использованные картриджи

Картридж, указанный в сообщении, ранее использовался в другом принтере.

Картриджи можно использовать на разных принтерах, однако если картридж был извлечен из принтера на длительный период времени, качество печати документов может ухудшиться. Если установлены картриджи, которые использовались в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Если качество печати является неудовлетворительным, попробуйте выполнить очистку печатающих головок.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage.

Дополнительную информацию о хранении картриджей см. в разделе [Заказ картриджей](#) на стр. 105.

Закончились чернила

Для возобновления печати необходимо заменить указанные в сообщении картриджи. HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 103](#).

Сбой картриджа

Указанные в сообщении картриджи повреждены или неисправны.

См. Замена картриджей на стр. 103.

Обновление расходных материалов принтера

Карtridge, указанный в сообщении, можно использовать для обновления только одного принтера. Щелкните «ОК», чтобы использовать его в данном принтере. Чтобы отменить обновление расходных материалов данного принтера, щелкните «Отмена печати» и извлеките картридж.

Обновление расходных материалов принтера завершено

Расходные материалы успешно обновлены. Теперь картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере.

Проблема обновления расходных материалов принтера

Не удалось выполнить обновление расходных материалов. Тем не менее, картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере. Замените картридж для обновления расходных материалов. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) на стр. 103.

Установлены другие картриджи (не HP)

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов других производителей (не HP). Если картридж был приобретен как новый подлинный картридж HP, см. дополнительную информацию или сообщите о подделке по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit.

Вознаграждение за использование подлинных картриджей HP

Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование подлинных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждение доступно не во всех регионах.

Рекомендации для поддельных картриджей

Установленный картридж не является новым, подлинным картриджем HP. Обратитесь в магазин, в котором был приобретен этот картридж. Чтобы сообщить о возможной подделке картриджа, обратитесь в HP по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit. Чтобы продолжить использование данного картриджа, щелкните **Продолжить**.

Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж

В этом картридже закончились оригинальные чернила HP. Чтобы решить эту проблему, замените картридж или щелкните «ОК», чтобы продолжить использование данного картриджа. Дополнительную информацию о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджей](#) на стр. 103. Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование подлинных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждения доступны не во всех регионах.

⚠ ВНИМАНИЕ! Гарантия HP на картриджи не распространяется на картриджи и чернила сторонних производителей. Гарантия на принтеры HP не распространяется на ремонт и обслуживание, вызванные использованием чернил или картриджей сторонних производителей. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Информация об уровне чернил будет недоступна.

Использование картриджей с меткой SETUP

При первоначальной настройке принтера необходимо установить картриджи, поставляемые в комплекте с устройством. Эти картриджи имеют маркировку SETUP и позволяют настроить принтер перед первым заданием печати. Неправильная установка картриджей SETUP при первоначальной настройке устройства может привести к ошибке. Если комплект обычных картриджей уже установлен, извлеките их и установите картриджи SETUP для завершения настройки принтера. После завершения настройки принтер может использовать обычные картриджи.

Если продолжают выводиться сообщения об ошибках и принтер не может выполнить процедуру инициализации системы подачи чернил, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 128](#).

[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Не используйте картриджи с меткой SETUP

После инициализации принтера нельзя использовать картриджи с меткой SETUP. Извлеките картриджи с меткой SETUP и установите другие картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 103.

Недостаточно чернил для запуска

В использованных картриджах, указанных в сообщении, может быть недостаточно чернил для завершения однократных процедур запуска.

Решение. Установите новые картриджи или щелкните **ОК**, чтобы использовать установленные картриджи.

Если с помощью установленных картриджей выполнить запуск не удастся, потребуются новые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 103](#).

Использовать только черные чернила?

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 103](#).

Для временной печати только черными чернилами щелкните **Только черные**. Печать цветного содержимого будет выполнена в оттенках серого. Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме **Только черные**.

Использовать только цветные чернила?

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Для временной замены черных чернил цветными щелкните **Только цветные**. Будет выполнена имитация черного цвета. Качество текста и фото будет отличаться от качества при печати с использованием всех картриджей. Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

Для печати с использованием черных чернил замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. Замена картриджей на стр. 103.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме **Только цветные**.

Несовместимые картриджи

Данный картридж не совместим с этим принтером. Эта ошибка может быть вызвана установкой картриджа HP Instant Ink в принтер, не зарегистрированный в программе HP Instant Ink. Также ошибка может быть вызвана тем, что картридж HP Instant Ink ранее использовался в другом принтере, зарегистрированном в программе HP Instant Ink.

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт программы [HP Instant Ink](#).

Сбой датчика чернил

Произошел сбой датчика чернил и печать невозможна.

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе www.hp.com/support.

Сигнал датчика чернил

Датчик чернил сообщает о возникновении непредвиденной ситуации. Это могло произойти из-за проблемы с картриджем или сбоя датчика. Если произошел сбой датчика, он больше не сможет отображать уровень чернил в картридже. При печати с пустым картриджем в систему подачи чернил может попасть воздух, что может привести к ухудшению качества печати. Для устранения этой проблемы потребуется значительное количество чернил, что может привести к расходу большей части чернил из всех картриджей.

Решение. Щелкните **ОК**, чтобы продолжить печать, или замените картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 103](#).

Проблема при подготовке принтера

Произошел сбой часов принтера, и подготовка картриджа может быть не завершена. Показатели датчика приблизительного уровня чернил могут быть неточными.

Решение. Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительное, для его повышения на панели инструментов запустите процедуру очистки печатающей головки.

В цветном картридже закончились чернила

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 103](#).

Для временной печати только черными чернилами щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только черные чернила?** Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме **Только черные**.

В черном картридже нет чернил

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 103](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме **Только цветные**.

Для временной замены черных чернил цветными щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только цветные чернила?** Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

Открыта крышка устройства АПД

Для продолжения закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Проблема с системой подачи чернил

Извлеките картриджи и проверьте на наличие утечек. Если картриджи имеют утечки, обратитесь в службу поддержки HP. Не используйте протекающие картриджи.

Если утечки отсутствуют, установите картриджи обратно и закройте крышку принтера. Выключите и снова включите принтер. При повторном появлении этого сообщения обратитесь в службу поддержки HP.

Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 128](#).

Указатель

А

автоматическое уменьшение
 факса 73
автоответчик
 настройка для использования
 с факсом (параллельные
 телефонные системы) 213
 настройка для использования
 с факсом и модемом 215
аксессуары
 настройка 31
 отчет о состоянии принтера
 133
акустическая эмиссия 182

Б

белые полосы, устранение
 неполадок
 копии 145
 отсканированные
 изображения 148
беспроводная связь
 соответствие нормам 189
беспроводное соединение
 настройка 110
брандмауэры, диагностика
 неполадок 139
бумага
 выбор 23
 замятия 174
 лоток для загрузки 24
 перекос страниц 138
 питания 180
 размер, настройка факса 73
 устранение замятий 172
 устранение неполадок
 подачи 137
 HP, заказ 23
быстрый набор
 отправка факса 64

В

веб-сайты
 поддержка пользователей
 128
 программы охраны
 окружающей среды 193
 сведения о специальных
 возможностях 4
Веб-сканирование 60
влажность 179
вручную, отправка факсов
 получение 70
встроенный веб-сервер
 Веб-сканирование 60
 открытие 124
 сведения 124
 устранение неполадок, не
 удалось открыть 165
второй лоток
 использование лотка 2 32
выравнивание печатающей
 головки 168
выходной лоток
 расположение 7

Г

головка 167
голосовая почта
 настройка для использования
 с факсом и модемом
 (параллельные телефонные
 системы) 219
 настройка для работы с
 факсом (параллельные
 телефонные системы) 206
громкость
 звуки факса 84

Д

данные по шумам 182

З

заблокированные номера факсов
 настройка 73
заголовок факса 81
задняя панель
 устранение замятий 172
задняя съемная панель
 схема 8
замена картриджей 103
замятия
 бумага 174
 нерекомендуемые типы
 бумаги 23
 очистка 172
звуковое давление 182
значки беспроводного
 соединения 9
значки состояния 9
значки уровня чернил 10

И

идентификационный код
 абонента 81
импульсный набор 83
индикаторы панели
 управления 9
интернет-протокол
 факс, использование 87
информация утеряна или
 неверна, устранение
 неполадок 140

К

калибровать перевод строки
 169
каретка
 устранение замятия в
 каретке 176
картриджи 8, 105
 артикулы 105
 гарантийные сроки
 годности 133
 замена 103

- обозначения 133
- проверка уровня чернил 101
- расположение 8
- советы 100
- состояние 133
- картриджи, расположение
 - крышки доступа 8
- качество, устранение неполадок
 - копирование 144
 - сканирование 148
- кнопки панели управления 9
- количество звонков до ответа 82
- коммутируемый модем
 - совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 207
 - совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 215
 - совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 219
 - совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 210
- компьютерный модем
 - совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 207
 - совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 215
 - совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 219
 - совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 210
- контроль набора номера 66, 68
- копирование 10
 - качество 144
 - устранение неполадок 144
- характеристики 180

Л

- линии
 - копии, устранение неполадок 144
- линия, тип сигнала вызова 82
- лотки
 - загрузка бумаги 24
 - направляющие для бумаги, иллюстрация 7
 - расположение 7
 - устранение замятий 172
 - устранение неполадок подачи 137

М

- мини-АТС, настройка факса
 - параллельные телефонные системы 203
- модем
 - совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 207
 - совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 215
 - совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 219
 - совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 210

Н

- настройка
 - автоответчик (параллельные телефонные системы) 213
 - автоответчик и модем (параллельные телефонные системы) 215
 - аксессуары 31
 - варианты факса 199
 - выделенная линия передачи факсов (параллельные телефонные системы) 201
 - голосовая почта (параллельные телефонные системы) 206
 - голосовая почта и модем (параллельные телефонные системы) 219

- компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 207
- компьютерный модем и автоответчик (параллельные телефонные системы) 215
- компьютерный модем и голосовая почта (параллельные телефонные системы) 219
- компьютерный модем и линия для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 210
- линия DSL (параллельные телефонные системы) 202
- мини-АТС (параллельные телефонные системы) 203
- общая телефонная линия (параллельные телефонные системы) 205
- отличительный звонок 82
- отличительный звонок (параллельные телефонные системы) 204
- проверка факса 222
- факс, с параллельными телефонными системами 198
- ISDN (параллельные телефонные системы) 203
- Настройка 10
- номер модели 133
- нормативный номер модели 183

О

- оборудование, проверка настройки факса 151
- обслуживание
 - выравнивание печатающей головки 168
 - замена картриджей 103
 - калибровать перевод строки 169
 - очистка печатающей головки 167
 - переустановка печатающей головки 170
 - печатающая головка 167
 - проверка уровня чернил 101
- оригиналы
 - сканирование 58

- отличительный звонок
 - изменение 82
 - параллельные телефонные системы 204
- отправка отсканированных изображений
 - для OCR 61
 - устранение неполадок 146
- отправка факсов
 - вручную 65
 - из памяти 67
 - контроль набора номера 66, 68
 - обычный факс 64
 - устранение неполадок 160
- отчет о состоянии принтера
 - печать 132
 - сведения 132
- отчеты
 - не удалось выполнить проверку факса 151
 - ошибки факса 89
 - печатающая головка 167
 - подтверждение факса 88
- очистить
 - журналы факса 90
- очистка
 - наружная поверхность 35
 - печатающая головка 167
 - стекло сканера 35
 - устройство автоматической подачи документов 36
 - ошибки факса, отчеты 89
- П**
- память
 - повторная печать факсов 71
 - сохранение факсов 71
- панель управления
 - значки состояния 9
 - индикаторы 9
 - кнопки 9
- панель управления принтера
 - отправка факсов 64
 - параметры сети 113
 - расположение 7
 - сканирование 58
- параллельные телефонные системы
 - настройка автоответчика 213
 - настройка выделенной линии 201
 - настройка мини-ATC 203
- настройка модема 207
- настройка модема для использования с линией для голосовых вызовов 210
- настройка модема и автоответчика 215
- настройка модема и голосовой почты 219
- настройка общей линии 205
- настройка отличительного звонка 204
- настройка DSL 202
- настройка ISDN 203
- настройка, типы 199
- страны/регионы 198
- параметры
 - громкость, факс 84
 - сеть 113
 - скорость факса 84
- параметры печати
 - качество печати 140
- параметры повторного набора, настройка 83
- параметры IP 113
- переадресация факсов 72
- перевод строки, калибровать 169
- передача факсов
 - устранение неполадок 156
- перекос, устранение неполадок
 - копирование 145
 - печать 138
 - сканирование 148
- Переустановите печатающую головку 170
- период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 129
- печатающая головка 170
- очистка 167
- печатающая головка, выравнивание 168
- печатающая каретка, расположение крышки доступа 8
- печать
 - журналы факсов 89
 - отчет о состоянии принтера 132
 - отчеты факса 88
 - сведения о последнем факсе 90
 - устранение неполадок 137
 - факсы 71
- питание
 - устранение неполадок 137
- питания
 - бумага 180
 - физические 179
- по истечении периода поддержки 130
- повторная печать
 - факсы из памяти 71
- подача нескольких листов, устранение неполадок 138
- поддерживаемые операционные системы 179
- поддержка 128
- поддержка по телефону 129
- поддержка пользователей
 - электронная 128
- Подключение USB
 - порт, расположение 7
- подтверждение факса, отчеты 88
- полосы
 - отсканированные изображения, устранение неполадок 148
- полосы на отсканированных изображениях, устранение неполадок 148
- получение поддержки 128
- получение факса
 - автоматически 70
- получение факсов
 - вручную 70
 - количество звонков до ответа 82
 - переадресация 72
 - режим автоответчика 81
- последовательность звонков
- параллельные телефонные системы 204
- последовательные телефонные системы
 - настройка, типы 199
 - страны/регионы 198
- прием факсов
 - блокировка номеров 73
 - устранение неполадок 156, 158
- проблемы с подачей бумаги, устранение неполадок 137
- проверка при подключении к нужному порту, факс 153
- проверка состояния линии, факс 155

проверка телефонной розетки,
 факс 152
 проверка тонового сигнала,
 ошибка 154
 проверки, факс
 настройка 222
 не удалось выполнить
 проверку типа телефонного
 кабеля для работы с
 факсом 153
 оборудование, не удалось
 151
 подключение к порту, не
 удалась 153
 состояние линии передачи
 факсов 155
 телефонная розетка 152
 тоновый сигнал, ошибка 154
 проверки, факса
 не удалось 151
 программа охраны окружающей
 среды 193
 программное обеспечение
 Веб-сканирование 60
 OCR 61
 программное обеспечение
 принтера (Windows)
 запуск 122
 открытие 38
 сведения 122
 просмотр
 параметры сети 113
 пустые страницы, устранение
 неполадок
 копирование 144

Р

радиопомехи
 соответствие нормам 189
 размер
 отсканированные
 изображения, устранение
 неполадок 148
 устранение неполадок,
 связанных с
 копированием 144
 разъем питания,
 расположение 8
 разъем USB
 порт, расположение 8
 разъемы, расположение 8
 рассылка факсов
 отправка 68

расходные материалы
 отчет о состоянии принтера
 133
 редактирование
 текст в программе OCR 61
 режим коррекции ошибок 68
 режим нежелательных факсов
 73
 ручная отправка факса
 отправка 65

С

серийный номер 133
 сети
 брандмауэры, диагностика
 неполадок 139
 изменение параметров 113
 настройка беспроводного
 соединения 110
 параметры беспроводного
 соединения 133
 параметры IP 113
 просмотр и печать
 параметров 113
 расположение разъемов 8
 решение проблем 162
 скорость соединения 113
 системные требования 179
 сканер, стекло
 очистка 35
 сканирование
 качество 148
 медленно 146
 с панели управления
 принтера 58
 с помощью функции веб-
 сканирования 60
 устранение неполадок 146
 характеристики
 сканирования 181
 экран «Сканирование» 10
 OCR 61
 Сканирование, экран 10
 скорость
 диагностика неполадок
 сканера 146
 скорость передачи факса 84
 скорость соединения,
 настройка 113
 соответствие нормам 183, 189

состояние
 отчет о состоянии принтера
 133
 страница конфигурации
 сети 133
 сохранение
 факсы в памяти 71
 специальные возможности 4
 Справка 10
 стекло сканера
 загрузка оригиналов 28
 очистка 35
 расположение 7
 стекло, сканер
 загрузка оригиналов 28
 расположение 7

Т

текст
 не удастся отредактировать
 после сканирования,
 устранение неполадок 147
 пропуски при сканировании,
 устранение неполадок 146
 телефон, факс
 получение 70
 телефонная линия, тип сигнала
 вызова 82
 телефонная розетка, факс 152
 телефонный кабель
 не удалось выполнить
 проверку подключения к
 нужному порту 153
 не удалось выполнить
 проверку типа кабеля 153
 температура 179
 техническая информация
 характеристики
 копирования 180
 характеристики
 сканирования 181
 характеристики факса 181
 технические характеристики
 системные требования 179
 тип набора, настройка 83
 тип сигнала вызова
 изменение 82
 тоновый набор 83

У

уменьшение факса 73
 уровни чернил, проверка 101
 условия окружающей среды
 179

- установка
 - устройство двусторонней печати 31
- устранение неполадок
 - брандмауэры 139
 - бумага не подается из лотка 137
 - встроенный веб-сервер 165
 - замятия бумаги 174
 - захват нескольких листов 138
 - информация утеряна или неверна 140
 - качество копирования 144
 - качество сканирования 148
 - копии с перекосом 145
 - копирование 144
 - не удается выполнить
 - проверку линии передачи факсов 155
 - не удалось выполнить
 - проверку оборудования факса 151
 - не удалось выполнить
 - проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса 153
 - не удалось выполнить
 - проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 153
 - не удалось выполнить
 - проверку тонового сигнала факса 154
 - неполадки при печати 139
 - ничего не печатается 139
 - отправка факсов 160
 - отчет о состоянии принтера 132
 - передача факсов 156
 - перекос страниц 138
 - печать 137
 - питание 137
 - прием факсов 156, 158
 - проблемы с подачей бумаги 137
 - проверка телефонной розетки, не удалась 152
 - проверки факса 151
 - решение проблем в сети 162
 - система справки панели управления 131
 - сканирование 146
- страница конфигурации
 - сети 133
- факс 151
- устройство автоматической подачи документов (АПД)
 - очистка 36
 - проблемы при подаче,
 - устранение неполадок 36
- устройство двусторонней печати
 - установка 31
 - устранение замятий 172
- устройство подачи документов
 - загрузка оригиналов 29
- утилизация
 - картриджи 194
- Ф**
- факс
 - автоответчик 81
 - блокировка номеров 73
 - вручную, получение 70
 - громкость звука 84
 - журнал, очистка 90
 - журнал, печать 89
 - заголовок 81
 - интернет-протокол,
 - передача 87
 - количество звонков до ответа 82
 - контроль набора номера 66, 68
 - настройка автоответчика (параллельные телефонные системы) 213
 - настройка выделенной линии (параллельные телефонные системы) 201
 - настройка голосовой почты (параллельные телефонные системы) 206
 - настройка для линии DSL (параллельные телефонные системы) 202
 - настройка мини-АТС (параллельные телефонные системы) 203
 - настройка общей телефонной линии (параллельные телефонные системы) 205
 - настройка службы отличительного звонка (параллельные телефонные системы) 204
- настройка ISDN
 - (параллельные телефонные системы) 203
- настройка, типы 199
- не удалось выполнить
 - проверку 151
- отличительный звонок,
 - изменение типа сигнала вызова 82
- отправка 64
- отправка вручную 66
- отправка, устранение неполадок 160
- отчеты 88
- отчеты об ошибках 89
- отчеты подтверждения 88
- параллельные телефонные системы 198
- параметры повторного набора 83
- параметры, изменение 81
- переадресация 72
- печать сведений о последней операции 90
- повторная печать 71
- получение 70
- проверка настройки 222
- проверка подключения телефонного кабеля к порту, не удалась 153
- проверка состояния линии, не удалась 155
- проверка телефонной розетки, не удалась 152
- проверка типа телефонного кабеля, не удалось 153
- проверка тонового сигнала факса, ошибка 154
- размер бумаги 73
- режим коррекции ошибок 68
- режим ответа 81
- скорость 84
- совместное использование с автоответчиком и модемом (параллельные телефонные системы) 215
- совместное использование с модемом (параллельные телефонные системы) 207
- совместное использование с модемом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 215

совместное использование с модемом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 210, 219

технические характеристики 181

тип набора, настройка 83

уменьшение 73

устранение неполадок 151

устранение неполадок при передаче 156

устранение неполадок при приеме 156, 158

факс в резервном режиме 71

факс в резервном режиме 71

факс, журнал печать 89

факс, экран 10

факса с телефона отправка, 65

факса с телефонного аппарата отправка 65

Флеш-накопитель USB вставка 30

фотографии Вставьте флеш-накопитель USB 30

Х

характеристики акустическая эмиссия 182

Ц

цветной текст и OCR 61

Ч

черно-белые страницы факс 63

Ш

шероховатые или белые полосы на копиях, устранение неполадок 145

А

ADSL, настройка факса параллельные телефонные системы 202

D

DSL, настройка факса параллельные телефонные системы 202

E

ECM. См. раздел режим коррекции ошибок

EWS. См. раздел встроенный веб-сервер

F

FoIP 87

H

HP Utility (OS X) открытие 123

I

IP-адрес проверка у принтера 165

ISDN, настройка факса параллельные телефонные системы 203

O

OCR редактирование отсканированных документов 61

устранение неполадок 147

OS X HP Utility 123

W

Windows системные требования 179

