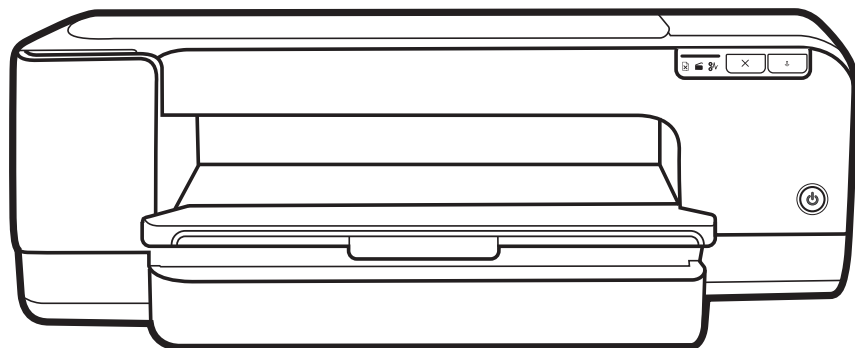


Принтер серии HP Officejet Pro K8600

Руководство пользователя



Принтер серии HP Officejet Pro K8600

Руководство пользователя



Информация об авторских правах

© 2008 Авторские права Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Издание 2, 03/2008 г.

Запрещается размножение, переделка и перевод без предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством об авторском праве.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

В отношении изделий HP действуют только те гарантии, которые недвусмысленно указаны в гарантийных обязательствах, прилагаемых к соответствующим изделию или услуге. Ни одно из условий данного документа не может рассматриваться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки либо пропуски, допущенные в этом документе.

(C) 1991-2 гг., RSA Data Security, Inc. Создано в 1991 г. Все права защищены.

Компания-производитель предоставляет лицензию на право копирования и использования данного программного обеспечения с условием, что все материалы или функции, ссылающиеся на данное программное обеспечение, будут содержать следующую идентификационную информацию: "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm".

Компания-производитель также предоставляет лицензию на право создания вторичной продукции с условием, что все материалы или функции, ссылающиеся на эту продукцию будут сопровождаться следующей идентификационной информацией "создано на основе RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm".

RSA Data Security, Inc. не дает никаких гарантий в отношении коммерческой пригодности данного программного обеспечения, а также в отношении его пригодности для каких-либо конкретных целей. Данное программное обеспечение поставляется "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

Данные примечания должны присутствовать в копиях любой

части настоящей документации и программного обеспечения.

Торговые марки

Intel®, Pentium® является зарегистрированной торговой маркой Intel Corporation или ее дочерних компаний в Соединенных Штатах и других странах.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows® Vista являются торговыми марками корпорации Microsoft Corporation, зарегистрированными в США.

Информация по технике безопасности



Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к Принтер HP документации.
2. Подключайте принтер к сети электропитания только через гнездо, оборудованное заземлением. В случае невозможности определить, заземлено ли гнездо электропитания, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.
3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не используйте данное изделие вблизи воды и не обращайтесь с ним мокрыми руками.
6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Устанавливайте изделие в защищенном месте, где никто не сможет наступить на шнур питания или зацепиться за него, и где сам шнур не может быть поврежден.
8. Если изделие не работает нормально, см. [Обслуживание и устранение неисправностей](#).
9. Изделие не содержит частей, требующих ухода. По вопросам их обслуживания необходимо обращаться к квалифицированному персоналу отдела обслуживания нашей компании.

Содержание

1	Приготовление к работе	
	Поиск ресурсов для данного изделия	5
	Специальные возможности	7
	Назначение составных частей устройства	8
	Вид спереди	8
	Панель управления	9
	Вид сзади	9
2	Установка дополнительных приспособлений	
	Установка дуплекера	10
3	Использование устройства	
	Выбор носителей печати	11
	Советы по выбору и использованию носителей печати	11
	Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей	12
	Сведения о поддерживаемых форматах	12
	Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей	16
	Выставление минимальных полей	17
	Загрузка носителей	19
	Изменение настроек печати	22
	Для изменения настройки печати текущих заданий из приложения (Windows)	22
	Для изменения настройки печати всех будущих заданий (Windows)	23
	Для изменения настроек (OS Mac)	23
	Использование Центра решений HP (Windows)	23
	Печать с помощью заднего паза ручной подачи	23
	Двусторонняя печать	24
	Инструкции по печати на обеих сторонах страницы	24
	Для дуплексной печати (Windows)	25
	Для печати в автоматическом дуплексном режиме (OS Mac)	26
	Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов	26
	Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных форматов (Windows)	26
	Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных форматов (OS Mac)	27
	Печать без рамки	27
	Порядок печати документа без рамки (Windows)	27
	Порядок печати документа без рамки (OS Mac)	28
	Отмена задания печати	29
4	Настройка и управление	
	Управление аппаратом	30
	Контроль состояния аппарата	31
	Администрирование принтера	32

Использование средств управления аппаратом	32
Встроенный web-сервер	33
Открытие встроенного веб-сервера	33
Встроенный web-сервер	34
Панель инструментов (Windows)	34
Открытие панели инструментов	35
Вкладки панели инструментов	35
Утилита HP Printer Utility (ОС Mac)	36
Чтобы открыть HP Printer Utility	36
Панели утилиты HP Printer Utility	37
Программа Утилита сетевой настройки принтера (ОС Mac)	37
Программа HP Web Jetadmin	38
HP Instant Support	38
Защита и конфиденциальность	38
Для доступа к HP Instant Support	39
myPrintMileage	39
Сведения на странице результатов самодиагностики устройства	40
Сведения на странице сетевых параметров	41
Конфигурирование устройства (Windows)	42
Прямое соединение	43
Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется)	43
Подключение аппарата до установки программного обеспечения	43
Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности	44
Сетевое соединение	45
Установка аппарата в сети	45
Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах	46
Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер	46
Установка устройства для использования в сети с IPv6.	47
Конфигурирование устройства (ОС Mac)	48
Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения	48
Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности	48
Удаление и повторная установка программного обеспечения	50
5 Обслуживание и устранение неисправностей	
Подходящие картриджи	53
Замена картриджей	54
Уход за печатающими головками	55
Проверка состояния печатающих головок	56
Печать страницы диагностики качества печати	56
Калибровка перехода на новую строку	57
Очистка печатающих головок	58
Юстировка печатающих головок	58
Очистка контактов печатающих головок вручную	59
Замена печатающих головок	61
Хранение расходных материалов	63
Хранение чернильных картриджей	63
Хранение печатающих головок	63
Советы и ресурсы для устранения неисправностей	63

Разрешение проблем, возникающих при печати	64
Аппарат неожиданно выключается	64
Все индикаторы устройства светятся	64
Аппарат не отвечает (ничего не печатается)	65
Не удается установить печатающую головку в аппарат	66
Аппарат печатает медленно	66
Печать пустых страниц или наличие пропусков печати	67
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно	67
Неправильное размещение текста или графики	68
Устройство печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	69
Низкое качество печати и распечатка лишних элементов	69
Низкое качество печати	69
Распечатка посторонних символов	70
Расплывание чернил	71
Чернила не полностью заполняют текст или графику	71
Блеклая или матовая печать	71
Черно-белая печать вместо цветной	72
Неправильная передача цветов при печати	72
Печать в блеклых цветах	72
Нечеткое чередование цветов	73
Отсутствие линий или точек в тексте или графике	73
Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги	73
Ошибка подачи бумаги	74
Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом	75
Невозможно открыть встроенный web-сервер	76
Устранение неисправностей, связанных с установкой	76
Рекомендации по установке оборудования	76
Рекомендации по установке программного обеспечения	77
Устранение неисправностей в сети	78
Устранение замятий	79
Устраните затор в аппарате	79
Рекомендации по предотвращению заторов	80
6 Описание индикаторов панели управления	
Интерпретация индикаторов панели управления	82
Интерпретация индикаторов сетевого разъема	88
A Расходные материалы и принадлежности компании HP	
Заказ расходных материалов через Интернет	90
Принадлежности	90
Расходные материалы	91
Чернильные картриджи	91
Печатающие головки	91
HP носитель	91
Б Поддержка и гарантия	
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard	93
Электронные средства поддержки	94

Получение поддержки компании HP по телефону	94
Действия перед телефонным звонком в HP	94
Получение поддержки	95
Поддержка HP по телефону	95
Период поддержки по телефону	95
Номера телефонов поддержки	95
Обращение по телефону	95
По истечении периода поддержки по телефону	96
Дополнительные параметры гарантии	96
HP Quick Exchange Service (в Японии)	96
Подготовка аппарата к транспортировке	96
Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой	97
Упаковка аппарата	98
В Технические характеристики аппарата	
Габариты и масса	100
Функции и производительность изделия	100
Технические характеристики процессора и памяти	101
Требования к системе	101
Спецификации сетевых протоколов	102
Технические характеристики встроенного Web-сервера	103
Разрешение печати	103
Внешние условия	103
Электрические характеристики	103
Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)	104
Г Регуляторная информация	
Соответствие правилам FCC	105
Пользователям в Корее	106
Заявление о соответствии VCCI (Class B) для пользователей Японии	106
Пользователям в Японии о кабеле питания	106
Примечания RoHS (только для пользователей Китая)	106
Таблица содержания токсичных и вредных веществ	107
Заявление относительно светодиодного индикатора	107
Регуляторный номер модели	107
Декларация соответствия	108
Программа содействия охране экологической среды	109
Использование бумаги	109
Пластмассы	109
Таблицы данных по безопасности материалов	109
Программа переработки отходов	109
Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP	109
Удаление отходов от оборудования для пользователей в домашних условиях (Европейский союз)	110
Указатель	111

1 Приготовление к работе

В этом руководстве дано описание работы с аппаратом и приводятся способы диагностики неисправностей.

- [Поиск ресурсов для данного изделия](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Назначение составных частей устройства](#)

Поиск ресурсов для данного изделия

Информацию об изделии и дополнительных ресурсах для устранения неисправностей, не включенную в данное руководство, можно найти в следующих источниках:

Источник	Описание	Размещение
Файл Readme и замечания о текущей версии	Содержат информацию о правилах эксплуатации и устранении неисправностей.	Записаны на Starter CD.
Средства управления устройством (сетевое соединение)	Обеспечивают вывод информации о состоянии, изменение параметров и управление устройством. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный web-сервер (Руководство к началу работы).	Могут быть выполнены с подключенного компьютера.
Панель инструментов (Microsoft® Windows®)	Предоставляет информацию о состоянии печатающих головок и доступе к службам технического обслуживания. Дополнительную информацию см. в разделе Панель инструментов (Windows) (Руководство к началу работы).	Как правило, комплектуются с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.
Утилита принтера HP (OC Mac)	Содержат инструменты конфигурирования параметров печати, калибровки устройства, чистки печатающих головок, печати страницы результатов самодиагностики принтера, заказа расходных материалов онлайн и поиска информации на веб-сайте поддержки.	Как правило, комплектуются с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
	Дополнительную информацию см. в разделе Утилиты HP Printer Utility (OS Mac) (Руководство к началу работы).	
Панель управления	Выводит информацию о состоянии, сообщения об ошибках и предупреждения во время работы.	Дополнительную информацию см. в разделе Панель управления (Руководство к началу работы).
Журналы и отчеты	Описание событий.	Дополнительную информацию см. в разделе Управление аппаратом (Руководство к началу работы).
Страница результатов самодиагностики	<ul style="list-style-type: none"> • Информация об аппарате: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Название продукта ◦ Номер модели ◦ Серийный номер ◦ Номер версии микропрограммы • Установленные дополнительные приспособления (например, модуль двусторонней печати) • Количество страниц, отпечатанных после подачи из лотков и дополнительных приспособлений • Состояние расходных материалов 	Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики устройства (Руководство к началу работы).
Страница диагностики качества печати	Диагностика факторов, влияющих на качество печати, и подсказки относительно применения средств его повышения.	Дополнительную информацию см. в разделе Печать страницы диагностики качества печати (Руководство к началу работы).
Адреса Web-сайтов HP	Предоставляют последние версии программного обеспечения принтера, информацию об изделии и его обслуживании.	www.hp.com/support www.hp.com
Поддержка от HP по телефону	Список телефонных номеров HP. В течение гарантийного срока этот вид поддержки часто предоставляется бесплатно.	Дополнительную информацию см. в разделе Получение поддержки компании HP по телефону (Руководство к началу работы).

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
Справка по программному обеспечению HP для обработки фотографий и изображений	Предоставляет информацию о порядке и способах использования программного обеспечения.	
Центр решений HP (Windows)	Обеспечивает изменение параметров устройства, заказ расходных материалов, запуск и открытие экранной Справки. В зависимости от типа устройств Центр решений HP предоставляет дополнительные функции, такие как доступ к программному обеспечению HP для обработки фотографий и изображений, а также к Мастеру настройки факса. Дополнительную информацию см. в разделе Использование Центра решений HP (Windows) .	Как правило, комплектуется с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.

Специальные возможности

Аппарат предоставляет набор специальных возможностей для помощи людям с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

Визуальное восприятие

Программное обеспечение аппарата доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Также поддерживаются такие наиболее полезные в таких случаях технологии, как экранные дикторы, использование шрифта Брайля и приложений распознавания текста. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на контрольной панели, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения аппарата. Поддерживаются также такие специальные возможности ОС Windows, как озвучивание, залипания клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Имеющиеся в аппарате крышки, кнопки, лотки и ограничители бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

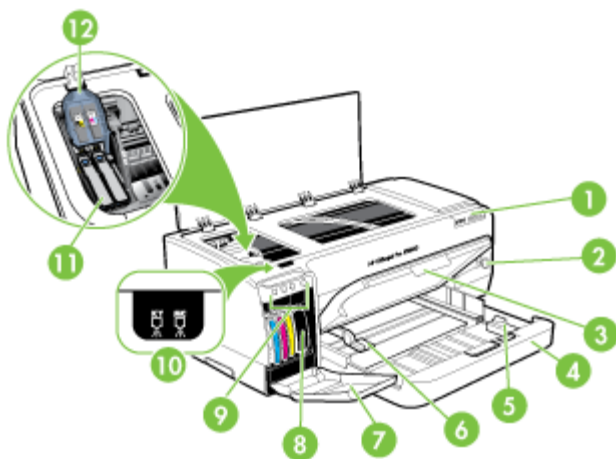
Подробнее о специальных возможностях данного изделия и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании изделия, см. Web-сайт HP по адресу www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях при использовании операционных систем компьютеров Macintosh см. на Web-сайте Apple по адресу www.apple.com/accessibility.

Назначение составных частей устройства

- [Вид спереди](#)
- [Панель управления](#)
- [Вид сзади](#)

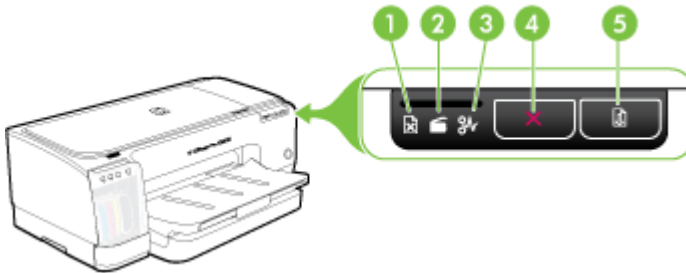
Вид спереди



1	Панель управления
2	Кнопка и индикатор питания
3	Выходной лоток
4	Лоток 1
5	Направляющая длины носителя
6	Направляющая ширины носителя
7	Крышка чернильного картриджа
8	Картриджи
9	Индикаторы чернильных картриджей
10	Индикаторы печатающих головок
11	Печатающие головки
12	Фиксатор печатающей головки

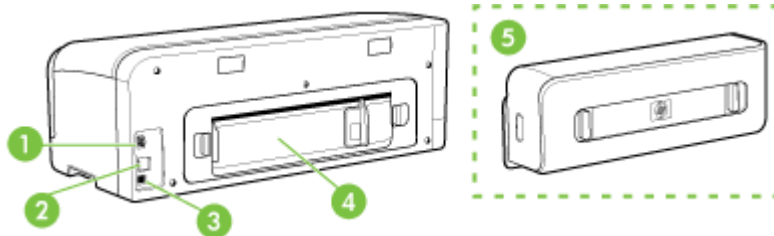
Панель управления

Описание индикаторов панели управления см. в разделе [Описание индикаторов панели управления](#).



1	Индикатор отсутствия бумаги
2	Индикатор открытой дверцы
3	Индикатор замятия бумаги
4	кнопка отмены
5	Кнопка и индикатор продолжения

Вид сзади




1	Подвод питания
2	Порт для подключения локальной сети Ethernet (предусмотрен в некоторых моделях)
3	Порт универсальной последовательной шины (USB)
4	Задняя съемная панель (для моделей без дуплексера)
5	Дополнительная принадлежность для автоматической двусторонней печати (устройство двусторонней печати) (имеется в наличии для некоторых моделей)

2 Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка дуплексера](#)

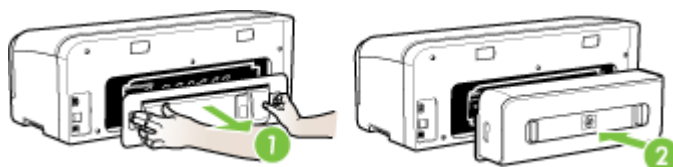
Установка дуплексера

 **Примечание.** Данное приспособление устанавливается на некоторые модели устройства. Сведения о заказе картриджа см. в разделе [Принадлежности](#) (Заказ материалов и принадлежностей HP).

Если установлено дополнительное приспособление для двусторонней печати (дуплексер), то возможна автоматическая печать с обеих сторон бумажного листа. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

Порядок установки дуплексера

1. Нажмите на кнопки на задней съемной панели и снимите панель с аппарата.
2. Вставьте дуплексер в аппарат, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексера не нажимайте на кнопки, имеющиеся на нем с обеих сторон; они предназначены только для извлечения этого модуля из аппарата.



3 Использование устройства

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор носителей печати](#)
- [Загрузка носителей](#)
- [Изменение настроек печати](#)
- [Использование Центра решений HP \(Windows\)](#)
- [Печать с помощью заднего паза ручной подачи](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов](#)
- [Печать без рамки](#)
- [Отмена задания печати](#)

Выбор носителей печати

Аппарат хорошо работает с используемыми в офисах носителями большинства типов. Следует опробовать различные носители печати прежде чем закупать большую партию. Для достижения оптимального качества печати следует использовать носители, предоставляемые компанией HP. Подробнее о носителях, поставляемых компанией HP, см. Web-сайт компании HP www.hp.com.

- [Советы по выбору и использованию носителей печати](#)
- [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#)
- [Выставление минимальных полей](#)

Советы по выбору и использованию носителей печати

Для достижения наилучших результатов следуйте изложенным ниже инструкциям.

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов.
- Загружайте носитель стороной, на которую наносится печать, вниз и с выравниванием по правому и заднему краям лотка. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
- Не переполняйте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Для предотвращения замятий, печати низкого качества и других проблем избегайте использования следующих носителей:
 - Формы из многих составляющих
 - Носители поврежденные, скрученные, морщинистые
 - Носители с вырезами или перфорациями
 - Носитель текстурный, тисненый, не поглощающий чернил
 - Носитель легкий или легко растягивающийся

Открытки и конверты

- Не следует печатать на слишком гладких конвертах с липучками, застежками или окошками. Не следует печатать на открытках и конвертах с толстыми, неровными или фасонными краями, а также на сморщенных, рваных или поврежденных иным образом поверхностях.
- Печатайте на плотных конвертах с резкими сгибами.
- Загружайте конверты склеенной стороной вверх.

Фотоносители

- Для печати фотоснимков устанавливайте качество печати **Высокое**. Следует иметь в виду, что время печати в этом режиме больше, как и затраты памяти компьютера.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Прозрачные пленки

- Укладывайте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, липкой полоской в сторону задней панели аппарата.
- Для печати на прозрачных пленках устанавливайте **Нормальное** качество печати. В этом режиме задается больше времени для просушки, так что предыдущий лист успевает просохнуть до выхода следующего.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Носители нестандартных размеров

- Используйте носители нестандартного формата только в том случае, если формат поддерживается аппаратом.
- Если приложение поддерживает печать на носителях нестандартного формата, установите соответствующий формат в приложении перед печатью документа. Если такой поддержки нет, установите формат в драйвере печати. Для печати на носителях нестандартного формата может понадобиться изменение формата документа.

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами [Сведения о поддерживаемых форматах](#) и [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#), чтобы определить, какие носители можно использовать с вашим устройством, и какие возможности доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о поддерживаемых форматах](#)
- [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#)

Сведения о поддерживаемых форматах



Примечание. Устройство двусторонней печати устанавливается на некоторые модели.

Размер носителя	Лоток 1	Задний лоток ручной подачи	Автоматическое устройство двусторонней печати
Стандартные форматы носителей			
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	✓	
A3 (297 x 420 мм; 11,7 x 16,5 дюйма)	✓	✓	✓
A3+ (330 x 297 мм; 13 x 19 дюймов)	✓	✓	✓
A6 (105 x 148 мм; 4,1 x 5,8 дюйма)	✓	✓	
B4 (257 x 364 мм; 10,1 x 14,3 дюйма)	✓	✓	✓
Super B (330 x 483 мм; 13 x 19 дюймов)	✓	✓	✓
Borderless Super B (330 x 483 мм; 13 x 19 дюймов)	✓	✓	
Tabloid (279,4 x 431,8 мм; 11 x 17 дюймов)	✓	✓	✓
Заголовок A3 (297 x 420 мм; 11,7 x 16,5 дюйма)		✓	
Заголовок A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)		✓	
Заголовок Letter (215,9 x 279,4 мм; 8,5 x 11 дюймов)		✓	
Заголовок Tabloid (279 x 432 мм; 11 x 17 дюймов)		✓	
Ofuku Nagaki (148 x 200 мм; 7,9 x 5,8 дюймов)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 254 мм; 4 x 10 дюймов)	✓	✓	
Panorama (101,6 x 279,4 мм; 4 x 11 дюймов)	✓	✓	

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Задний лоток ручной подачи	Автоматическое устройство двусторонней печати
Panorama (101,6 x 304,8 мм; 4 x 12 дюймов)	✓	✓	
Borderless (Photo) Panorama (101,6 x 254 мм; 4 x 10 дюймов)	✓	✓	
Borderless (Photo) Panorama (101,6 x 279,4 мм; 4 x 11 дюймов)	✓	✓	
Borderless (Photo) Panorama (101,6 x 304,8 мм; 4 x 12 дюймов)	✓	✓	
Конверты			
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,13 x 9,5 дюйма)	✓	✓	
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓	✓	
Конверт HP для поздравительных открыток (111 x 152 мм; 4,38 x 6 дюймов)	✓	✓	
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓	✓	
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓	✓	
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)	✓	✓	
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓	✓	
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓	✓	
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓	✓	
Japanese Kaku #2 (240 x 332 мм; 9,44 x 13,06 дюйма)	✓	✓	
Открытки			
Учетная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓	✓	
Учетная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓	✓	
Учетная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓	✓	
Хагаки* (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓	✓	
Borderless Hagaki* (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓	✓	

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Задний лоток ручной подачи	Автоматическое устройство двусторонней печати
Фотоносители			
Фотоносители (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители (5 x 7 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители (8 x 10 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители (10 x 15 см)	✓	✓	
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители без рамки (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители без рамки (5 x 7 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители без рамки (8 x 10 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители без рамки (8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	
Фотоносители без рамки (10 x 15 см)	✓	✓	
Фото А3 без полей (297 x 420 мм; 11,7 x 16,5 дюйма)	✓	✓	
Фото А4 без полей (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	
Фото А5 без полей (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	✓	
Фото А6 без полей (105 x 148 мм; 4,1 x 5,8 дюйма)	✓	✓	
Фото В5 без полей (182 x 257 мм; 7,8 x 10,1 дюйма)	✓	✓	
Фото Tabloid без полей (279,4 x 431,8 мм; 11 x 17 дюймов)	✓	✓	
Фото L без полей (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)	✓	✓	
Другие носители			
Носители нестандартного формата шириной 76,2 – 330 мм и длиной 127 – 483 мм (шириной 3 – 13 дюймов и длиной 5 - 19 дюймов)	✓		

* Устройство пригодно для обработки обычных бланков хагаки и бланков хагаки для струйной печати, выпускаемых только почтой Японии. Не подходит для обработки фотобланков хагаки, выпускаемых почтой Японии.

Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей



Примечание. Устройство двусторонней печати устанавливается на некоторые модели.

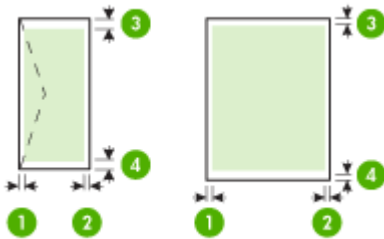
Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	От 60 до 130 г/м ² (от 16 до 36 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Прозрачные пленки		До 60 листов (уложенных в пачку высотой 18 мм или 0,71 дюйма)
	Фотоносители	До 280 г/м ² (75 фунтов, Bond)	До 60 листов (уложенных в пачку высотой 18 мм или 0,71 дюйма)
	Этикетки		До 60 листов (уложенных в пачку высотой 18 мм или 0,71 дюйма)
	Конверты	от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 15 листов (уложенных в пачку высотой 18 мм или 0,71 дюйма)
	Карточки	До 200 г/м ² (110 фунтов, каталожные карточки)	До 60 листов (уложенных в пачку высотой 18 мм или 0,71 дюйма)
Задний лоток ручной подачи	Бумага	От 60 до 130 г/м ² (от 16 до 36 фунтов, Bond)	1 лист
	Прозрачные пленки		
	Фотоносители	До 280 г/м ² (75 фунтов, Bond)	
	Этикетки		
	Конверты	От 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов, конверт)	
	Карточки	До 200 г/м ²	

(продолж.)

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
		(110 фунтов, каталожные карточки)	
Дуплексер	Бумага	До 0,3 мм ² (0,012 дюйма)	Не применяется
Выходной отсек	Все совместимые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)

Выставление минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 дюймов B5 A5 Карточки Носители нестандартного формата Фотоносители A6 Носитель "Заголовков" Ofuku Hagaki Карт. Hagaki	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма) Примечание . При использовании устройства двусторонней печати (устанавливается на некоторые модели) минимальное верхнее поле не должно превышать 12 мм (0,48 дюйма).	3,3 мм (0,13 дюйма) Примечание . При использовании устройства двусторонней печати (устанавливается на некоторые модели) минимальное нижнее поле должно соответствовать или превышать 12 мм (0,48 дюйма).
A3 * A3+ * B4 * Супер В * Tabloid *	5 мм (0,20 дюйма)	5 мм (0,20 дюйма)	20 мм (0,79 дюйма) Примечание . При использовании устройства двусторонней печати (устанавливается на некоторые модели) минимальное верхнее поле должно соответствовать или превышать 20 мм (0,79 дюйма).	20 мм (0,79 дюйма) Примечание . При использовании устройства двусторонней печати (устанавливается на некоторые модели) минимальное нижнее поле должно соответствовать или превышать 20 мм (0,79 дюйма).
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)
Панорама	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)

* Чтобы выставить такое поле на компьютере с Windows, щелкните по вкладке **Дополнительно** в драйвере печати и выберите пункт **Минимизировать поля**.

Загрузка носителей

В данном разделе содержится информация о загрузке носителей в аппарат.

Загрузка лотка 1 (основной лоток)

1. Поднимите выходной лоток.

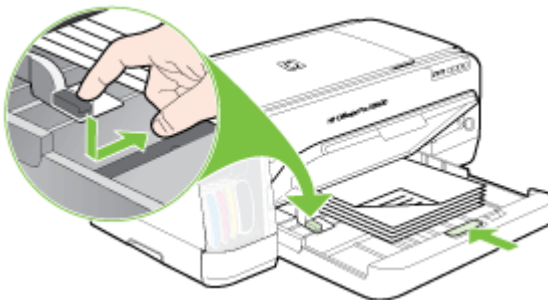


2. Загрузите носитель печатной стороной вниз и с выравниванием по правому краю лотка. Стопку носителей нужно выравнивать по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке.



Примечание. Не загружайте бумагу, пока аппарат печатает.


3. Сдвиньте ограничители носителей в лотке таким образом, чтобы их положение соответствовало формату загруженных носителей, после чего опустите выходной лоток.



4. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



Загрузка носителей малого размера

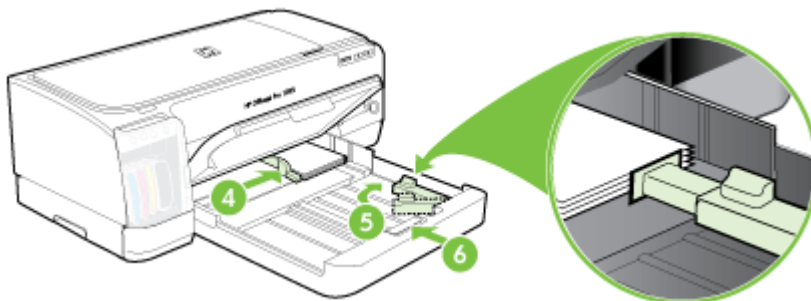
 **Примечание.** Если печать осуществляется на плотной бумаге (карточки), можно воспользоваться задним пазом ручной подачи. Для получения дополнительной информации см [Печать с помощью заднего паза ручной подачи](#).

1. Поднимите выходной лоток и извлеките любые носители в подающем лотке.
2. Задвиньте до упора стопку носителей (не превышающую по высоте направляющую бумаги) стороной для печати вниз по правой стороне входного лотка.



3. Откройте направляющую носителей малого формата, повернув ее на 90 градусов по часовой стрелке из начального положения в конечное.
4. Нажмите кнопку, расположенную наверху направляющей бумаги, и переместите направляющую вправо, чтобы она уперлась в край носителя.
5. Нажмите на защелку входного лотка и сдвиньте лоток так, чтобы направляющая носителей малого размера коснулась края носителя. При

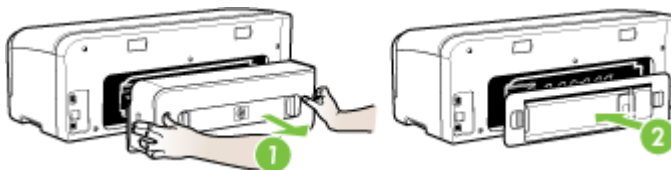
сдвиге лотка направляющая носителей малого размера будет расширяться, пока не коснется края носителя.




6. Опустите выходной лоток.
7. Во время печати следует выбирать соответствующий тип и размер носителя в драйвере принтера. Для получения дополнительной информации см [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).

Загрузка в задний паз ручной подачи

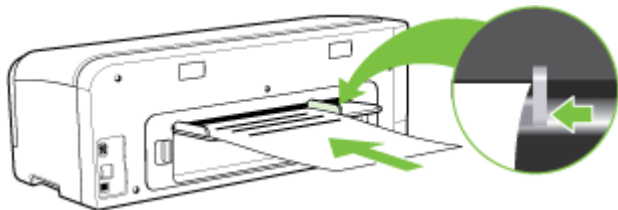
1. Если установлено устройство двусторонней подачи, замените его задней панелью.





 **Примечание.** Если не удастся найти заднюю крышку, отмените задание печати и выполните печать с помощью основного лотка. Для получения дополнительной информации см. [Отмена задания печати](#).

2. Отправьте задание на печать.
3. Подождите, пока начнет мерцать индикатор **Возобновить**.


4. Поднимите паз подачи и установите направляющую бумаги на требуемую ширину носителя.



5. Вставьте лист носителя по левой стороне паза стороной для печати вверх, чтобы аппарат загрузил его автоматически.
6. Нажмите  (кнопку **Возобновить**) для печати.
7. При печати нескольких страниц нажимайте  (кнопку **Возобновить**) для продолжения печати после вставки каждой страницы.

Изменение настроек печати

Настройки печати (формат или тип бумаги) можно изменить из приложения или из драйвера принтера. Настройки в приложении обладают приоритетом перед настройками в драйвере. Однако после закрытия приложения все настройки возвращаются к тем, что были конфигурированы в драйвере.

 **Примечание.** Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера.

Подробнее о возможностях драйвера принтера Windows см. в справке драйвера. Подробнее о печати из определенного приложения см. документацию, сопровождающую это приложение.

- [Для изменения настройки печати текущих заданий из приложения \(Windows\)](#)
- [Для изменения настройки печати всех будущих заданий \(Windows\)](#)
- [Для изменения настроек \(ОС Mac\)](#)

Для изменения настройки печати текущих заданий из приложения (Windows)

1. Откройте документ, который требуется распечатать.
2. В меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**. (Конкретные функциональные возможности зависят от используемого приложения.)
3. Измените требуемые настройки и щелкните **ОК**, **Печать** или иную подобную команду.

Для изменения настройки печати всех будущих заданий (Windows)

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
3. Внесите необходимые изменения и затем щелкните **ОК**.

Для изменения настроек (ОС Mac)

1. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
2. Внесите необходимые изменения (например, размер бумаги) и затем щелкните **ОК**.
3. В меню **File** [Файл] щелчком на **Print** [Печать] откройте драйвер принтера.
4. Установите требуемые параметры (например, тип носителя) и щелкните **ОК** или **Print** [Печать].

Использование Центра решений HP (Windows)

Используйте Центр решений HP, если требуется изменить параметры печати, заказать расходные материалы и открыть экранную Справку.

Функции, которыми можно воспользоваться в , различаются в зависимости от установленных пользователем устройств. Значки в окне программы изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы .

Если в окне программы на компьютере не отображается ни один значок, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы исправить эту ситуацию, полностью удалите программное обеспечение с помощью Панели управления Windows, после чего переустановите его.

Печать с помощью заднего паза ручной подачи

При печати только одной или нескольких фотографий, конвертов или листов бумаги, можно воспользоваться задним пазом ручной подачи, а обычный носитель можно загружать во входной лоток.

Задний паз ручной подачи подает бумагу по прямому тракту и предназначен для печати на одиночных листах плотной бумаги (до 280 г/м²) - например, на карточках. Для получения информации по типам носителей, которые поддерживаются пазами ручной подачи, см. [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).

Печать с помощью заднего паза ручной подачи выполняется в два этапа: 1) изменение параметров программы; 2) загрузка носителя. Более подробную информацию о загрузке носителей в задний паз ручной подачи см. в [Загрузка носителей](#).



Примечание. Если установлено устройство двусторонней печати и требуется выполнить печать с помощью заднего паза ручной подачи, замените это устройство задней панелью.

Изменение параметров программного обеспечения (Windows)

1. Запустите драйвер принтера.
2. Щелкните по вкладке **Бумага/Качество**.
3. Выберите параметр ручной подачи в раскрывающемся списке **Источник**.
4. Внесите другие требуемые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **ОК**.
5. Начните печать документа.

Изменение параметров программного обеспечения (ОС Mac)

1. Щелкните на **File** [Файл], а затем на **Page Setup** [Параметры страницы].
2. Выберите размер носителей, а затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Щелкните на **File** [Файл], а затем на **Print** [Печать].
4. Откройте панель **Paper Type/Quality** [Тип бумаги/качество].
5. Выберите источник на панели **Paper** [Бумага].
6. Внесите любые другие необходимые изменения в параметры печати и нажмите кнопку **Print** [Печать].

Двусторонняя печать

Возможна печать на двух сторонах листа - автоматически, при помощи дополнительного устройства двусторонней печати (дуплексера), - либо вручную, переворачивая лист и вновь подавая его в устройство.

- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)
- [Для дуплексной печати \(Windows\)](#)
- [Для печати в автоматическом дуплексном режиме \(ОС Mac\)](#)

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Задайте дуплексный режим в приложении или драйвере принтера.
- Не допускается двусторонняя печать на прозрачных пленках, конвертах, фотобумаге, гладких носителях, бумаге весом менее 16 фунтов пачка (60 г/м²) и тяжелее 28 фунтов пачка (105 г/м²). Эти носители могут заминаться при двусторонней печати.

- При двусторонней печати носители некоторых видов необходимо ориентировать особым образом. Например: бланки, бумага с уже имеющейся печатью, с водяными знаками или перфорированная. Если происходит печать с компьютера, работающего в Windows, аппарат начинает печать с первой стороны. При печати с компьютера, работающего в ОС Mac, аппарат печатает первой вторую сторону. Загружайте носитель передней стороной вниз.
- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила высохнут, аппарат втягивает лист обратно и печатает вторую сторону. После завершения печати лист носителя выводится в выходной лоток. Запрещается забирать лист из аппарата до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя нестандартного формата путем переверота носителя и повторной подачи его в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

Для дуплексной печати (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка дуплексера](#) (Руководство к началу работы).
3. При открытом документе, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка, Свойства** или **Параметры**.
4. Щелкните на вкладке **Функции**.
5. Выберите ниспадающий перечень **Двусторонняя печать**. Для автоматической дуплексной печати необходимо выбрать переключатель **Автоматически**.
6. Для автоматической подгонки страницы по размеру документа выберите **Сохранить разметку**. Снятие этого флажка может привести к печати нежелательных разрывов страниц.
7. В зависимости от требуемого расположения переплета установите или снимите флажок **Перевернуть страницы**. См. рисунки с примерами в окне драйвера печати.
8. При необходимости выберите требуемый макет брошюры в выпадающем списке **Разметка брошюр**.
9. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
10. Начните печать документа.

Для печати в автоматическом дуплексном режиме (ОС Mac)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка дуплексера](#) (Руководство к началу работы).
3. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
4. Откройте панель **Two-sided Printing** [Двусторонняя печать].
5. Установите параметр печати с двух сторон.
6. Щелчком на соответствующем значке выберите необходимое направление обвязки.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** [Печать].

Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных форматов \(Windows\)](#)
- [Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных форматов \(ОС Mac\)](#)

Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных форматов (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. При открытом документе, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка, Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Функции**.
4. Выберите формат носителя из раскрывающегося списка **Формат**.

Чтобы выбрать нестандартный размер носителей:

- a. Выберите **Нестандартный** из раскрывающегося списка.
 - б. Введите имя нового нестандартного размера.
 - в. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем нажмите **Сохранить**.
 - г. Дважды щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно свойств или предпочтений. Снова откройте диалоговое окно.
 - д. Выберите новый нестандартный размер.
5. Чтобы выбрать тип носителя:
 - a. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** щелкните **Больше**.
 - б. Выберите желаемый тип носителя и нажмите кнопку **ОК**.
 6. Выберите источник носителей из раскрывающегося списка **Источник бумаги**.


7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **OK**.
8. Начните печать документа.

Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных форматов (ОС Mac)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
3. Выберите формат носителя.
4. Чтобы выбрать нестандартный размер носителей:
 - a. Выберите пункт **Manage Custom Sizes** [Управление нестандартными форматами] в выпадающем меню **Paper Size** [Размер бумаги].
 - б. Щелкните **New** [Создать] и введите имя нового размера в поле **Paper Size Name** [Имя размера бумаги].
 - в. Введите размеры в поля **Width** [Ширина] и **Height** [Высота], затем можно установить размеры полей.
 - г. Щелкните **Done** [Готово] или **OK**, затем щелкните **Save** [Сохранить].
5. В меню **File** [Файл] выберите **Page Setup** [Параметры страницы] и выделите новый нестандартный размер.
6. Щелкните **OK**.
7. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
8. Откройте панель **Paper Handling** [Управление бумагой].
9. В разделе **Destination Paper Size** [Размер бумаги в приемнике] щелкните на вкладке **Scale to fit paper size** [Масштабировать по размеру бумаги], затем выберите нестандартный размер бумаги.
10. Измените требуемые параметры и нажмите **OK** или **Print** [Печать].

Печать без рамки

Режим печатания без рамки позволяет наносить печать вровень с краями фотоносителей определенных типов и ряда носителей стандартных форматов.

 **Примечание.** Откройте соответствующий файл в программном приложении и установите формат изображения. Убедитесь, что выбранный формат соответствует формату носителей, на которых распечатывается изображение.

Открыть эту функцию можно также через вкладку **Ярлыки печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Ярлыки печати**, затем выберите ярлык печати для данного ниспадающего перечня заданий на печать.

-
- [Порядок печати документа без рамки \(Windows\)](#)
 - [Порядок печати документа без рамки \(ОС Mac\)](#)

Порядок печати документа без рамки (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.

3. Из данного приложения откройте драйвер печати:
 - а. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Печать**.
 - б. Щелкните **Свойства, Настройка** или **Предпочтения**.
4. Щелкните на вкладке **Функции**.
5. Выберите формат носителя из раскрывающегося списка **Формат**.
6. Установите флажок в пункте **Печать без рамки**.
7. Выберите источник носителей из раскрывающегося списка **Источник бумаги**.
8. Выберите тип носителей из раскрывающегося списка **Тип бумаги**.
9. Если предстоит печатать фотографии, выберите пункт **Максимальное** в ниспадающем перечне **Качество печати**. Или выберите для оптимального качества печати пункт **Максимальное разрешение**, который обеспечит оптимизированное разрешение 4800 x 1200 тчк/дюйм*.
*Оптимизированное разрешение до 4800 x 1200 тчк/дюйм для цветной печати и входное разрешение 1200 тчк/дюйм. Такая настройка может временно занимать большой объем памяти жесткого диска (400 Мб и более) и будет замедлять печать.
10. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **ОК**.
11. Напечатайте документ.
12. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

Порядок печати документа без рамки (ОС Mac)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.
3. Щелкните **File** [Файл], а затем щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
4. Выберите формат носителей без рамки, а затем щелкните **ОК**.
5. Щелкните **File** [Файл], а затем щелкните **Print** [Печать].
6. Откройте панель **Paper Type/Quality** [Тип бумаги/качество].
7. Щелкните по вкладке **Paper** [Бумага], а затем выберите тип носителей в ниспадающем перечне **Paper Type** [Тип бумаги].
8. При печати фотографий выберите пункт **Best** [Максимальное] в ниспадающем перечне **Quality** [Качество]. Или выберите разрешение **Maximum** [Максимальное], которое даст оптимизированное разрешение 4800 x 1200 тчк/дюйм*.
*Оптимизированное разрешение до 4800 x 1200 тчк/дюйм для цветной печати и входное разрешение 1200 тчк/дюйм. Такая настройка может временно занимать большой объем памяти жесткого диска (400 Мб и более) и будет замедлять печать.
9. Выберите источник носителей. При печати на плотных носителях или фотоносителях выберите опцию ручной подачи носителей.
10. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **Print** [Печать].
11. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

Отмена задания печати

Задание печати можно отменить одним из следующих способов.

Панель управления: Нажмите **X** (кнопку **Отмена**). Это приводит к удалению задания, обрабатываемого принтером в данный момент. Задания, которые находятся в очереди на печать, не удаляются.

Windows: Дважды щелкните на значок принтера в нижнем правом углу экрана компьютера. Выделите задание печати и нажмите клавишу **Удалить** на клавиатуре.

ОС Mac: Дважды щелкните принтер в **Print Setup Utility**. Выделите задание печати, нажмите **Hold** [Удержать], затем нажмите **Delete** [Удалить].


4 Настройка и управление

Данный раздел предназначен для администратора или пользователя, ответственного за управление аппаратом. Этот раздел содержит сведения по следующим темам.

- [Управление аппаратом](#)
- [Использование средств управления аппаратом](#)
- [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#)
- [Сведения на странице сетевых параметров](#)
- [Конфигурирование устройства \(Windows\)](#)
- [Конфигурирование устройства \(ОС Mac\)](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)


Управление аппаратом

В таблице ниже перечислены основные средства управления устройством. О доступе к этим средствам и их использовании см. в [Использование средств управления аппаратом](#) (Использование инструментов управления аппаратом).


 **Примечание.** Возможны процедуры с использованием иных методов.

Windows

- Панель управления устройства
- Встроенный Web-сервер
- Драйвер принтера
- HP Web Jetadmin

 **Примечание.** Для получения более подробных сведений об утилите HP Web Jetadmin откройте ее и обратитесь к документации.

- Набор инструментов
- myPrintMileage

 **Примечание.** Для получения более подробных сведений о счетчике объема печати myPrintMileage посетите веб-сайт myPrintMileage.

ОС Mac

- Панель управления устройства
- Встроенный Web-сервер
- Утилита принтера HP
- [Контроль состояния аппарата](#)
- [Администрирование принтера](#)

Контроль состояния аппарата

Этот раздел содержит инструкции по мониторингу аппарата.

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации.
Панель управления	Получение информации о состоянии обрабатываемых заданий, рабочего режима принтера, состояния чернильных картриджей и печатающих головок.
Встроенный Web-сервер	<ul style="list-style-type: none">• Информация о состоянии принтера: Откройте вкладку Информация [Информация], а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева.• Состояние чернильных картриджей и печатающей головки: Щелкните вкладку Информация, затем команду Уровень чернил на панели слева.• Расход чернил и носителей на задания печати: Перейдите на вкладку Параметры и выберите команду Мониторинг расхода на панели слева.• Оповещения о состоянии устройства по электронной почте: Перейдите на вкладку Параметры и выберите Факс на панели слева.
Панель инструментов (Windows)	Информация о чернильных картриджах: Щелкните на вкладке Предполагаемый уровень чернил для просмотра сведений об уровне чернил, затем перейдите вниз к кнопке Сведения о картридже . Нажмите кнопку Сведения о картридже , чтобы просмотреть сведения о картриджах для замены и датах истечения срока их годности. *
Утилита принтера HP (OS Mac)	Ink Cartridge Information [Информация о чернильных картриджах]: Откройте панель Information and Support [Информация и поддержка] и щелкните Supplies Status [Состояние расходных материалов]. *

* Указываются приблизительные уровни чернил. Действительный объем чернил может отличаться от указанного.

Администрирование принтера

В этом разделе представлена информация об администрировании принтера и изменении параметров.

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации.
Встроенный Web-сервер	<ul style="list-style-type: none"> • Установка пароля встроенного Web-сервера: Щелкните вкладку Параметры, затем Безопасность на панели слева. • Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Параметры, затем Службы аппарата на панели слева. • Язык или страна/регион: Щелкните вкладку Параметры, затем Международный на панели слева. • Конфигурирование сетевых параметров: Откройте вкладку Сетевые подключения, а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева. • Заказ материалов: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Заказ материалов, после чего выполните указания, приведенные на экране. • Поддержка: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Поддержка, затем выберите функцию поддержки.
Панель инструментов (Windows)	Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Службы .
Утилита HP Printer Utility (OC Mac)	Perform device maintenance tasks [Выполните процедуры технического обслуживания аппарата]: Откройте вкладку Information and Support [Информация и поддержка], затем щелкните кнопку процедуры, которую необходимо выполнить.


Использование средств управления аппаратом

В следующей таблице перечислены основные средства управления устройством.

- [Встроенный web-сервер](#)
- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Утилита HP Printer Utility \(OC Mac\)](#)
- [Программа Утилита сетевой настройки принтера \(OC Mac\)](#)
- [Программа HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Встроенный web-сервер

Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным web-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с Вашего компьютера.

 **Примечание.** Список требований встроенного веб-сервера к системе см. в [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#).


Некоторые настройки могут ограничиваться требованиями, предъявляемыми к паролю.

Можно открыть и использовать встроенный web-сервер без подключения к интернету; однако при этом некоторые функции будут недоступны.

- [Открытие встроенного веб-сервера](#)
- [Встроенный web-сервер](#)

Открытие встроенного веб-сервера

Встроенный web-сервер можно открыть следующими способами:

 **Примечание.** Для открытия встроенного web-сервера с помощью утилиты HP Printer Utility (ОС Mac) аппарат должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

- **Web-браузер:** В web-браузере, установленном на Вашем компьютере, введите адрес IP, присвоенный аппарату.
Например, если IP-адрес аппарата 123.123.123.123, напечатайте в адресной строке следующее: `http://123.123.123.123`
IP-адрес устройства указан на странице результатов его самодиагностики. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
Открыв встроенный веб-сервер, можно установить закладку на него для быстрого доступа.
- **Панель задач Windows:** Щелкните правой клавишей мыши на значке HP Digital Imaging Monitor [Контроль цифровой обработки изображений HP], выберите устройство, которое хотите увидеть, затем щелкните **Network Settings (EWS)** [Сетевые параметры].
- **Утилита HP Printer Utility (ОС Mac):** Открыв вкладку **Printer Settings** [Параметры принтера], щелкните **Additional Settings** [Дополнительные параметры], затем щелкните кнопку **Open Embedded Web Server** [Открыть встроенный web-сервер].


Встроенный web-сервер

Встроенный web-сервер содержит страницы, на которых можно просматривать информацию об аппарате и изменять его настройки. На страницах также представлены ссылки на другие электронные службы.

Вкладки/кнопки	Содержание
Страница Информация	Отображает информацию о состоянии аппарата, уровнях чернил и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок).
Страница Настройка	Содержит параметры настройки аппарата с возможностью их редактирования. Параметр оповещения по электронной почте позволяет настроить устройство таким образом, чтобы в случае возникновения ошибок приходили извещения по электронной почте, например, в случае замятия бумаги. Также можно следить за использованием устройства для выставления счетов клиентам или наблюдать за расходными материалами.
Страница Сеть	Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для устройства. Эти страницы отображаются только в том случае, если устройство подключено к сети.
Кнопки Поддержка и Заказ материалов	Функция Поддержка управляет несколькими службами поддержки, включая такие электронные службы, как HP Instant Support и myPrintMileage. Дополнительную информацию см. в разделах HP Instant Support [Служба немедленной поддержки HP] и myPrintMileage [myPrintMileage]. Функция Заказ материалов обеспечивает подключение к службе заказа расходных материалов по Интернету.

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании аппарата.

 **Примечание.** Панель инструментов можно установить с диска Starter CD, выбрав команду полной установки, если компьютер соответствует требованиям, предъявляемым к системе.

- [Открытие панели инструментов](#)
- [Вкладки панели инструментов](#)

Открытие панели инструментов

- В программе Центр решений HP откройте меню **Параметры**, выберите опцию **Параметры печати**, а затем щелкните **Панель инструментов принтера**.
- Щелкните правой клавишей мыши на значок Контроль цифровой обработки изображений HP на панели задач, после чего щелкните **Отображение панели инструментов принтера**.
- В окне свойств принтера выберите **Настройки печати, вкладку Функции** или **Цвет**, а затем - **Обслуживание принтера**.

Вкладки панели инструментов

Панель инструментов состоит из следующих вкладок.

Вкладки	Содержание
Предполагаемый уровень чернил	<ul style="list-style-type: none">• Информация об уровне чернил: Вывод примерного уровня чернил в каждом картридже. Примечание. Указанные уровни чернил являются только приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.• Интернет-магазин: Обеспечивает доступ к Web-сайту, на котором можно в режиме "онлайн" заказать расходные материалы для аппарата.• Заказ по телефону: Содержит номера телефонов, по которым можно заказать расходные материалы для аппарата. Номера телефонов указаны не для всех стран/регионов.• Сведения о картридже: Вывод номеров заказов и сроков годности установленных чернильных картриджей.
Информация	<p>Информация о принтере: Обеспечивает подключение к счетчику myPrintMileage и выводит информацию о состоянии оборудования аппарата и печатающей головки. Вкладка Информация содержит следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none">• Информация о состоянии оборудования• Счетчик myPrintMileage (если установлен)• Функция HP Instant Support• Функция контроля состояния печатающей головки HP printhead health

(продолж.)

Вкладки	Содержание
Службы	<ul style="list-style-type: none"> • Печать страницы диагностики качества печати: Позволяет диагностировать условия, влияющие на качество печати. Дополнительную информацию см. в разделе Печать страницы диагностики качества печати (Руководство к началу работы). • Печать страницы результатов самодиагностики: Позволяет распечатать страницу результатов самодиагностики аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и расходных материалах. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики устройства (Руководство к началу работы). • Выравнивание печатающих головок: Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы). • Чистка печатающих головок: Подробные инструкции для очистки печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок (Руководство к началу работы). • Калибровка перевода строки: Калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка перехода на новую строку (Руководство к началу работы). • Язык панели управления: Позволяет задавать язык печати отчетов, например, страницы результатов самодиагностики.

Утилита HP Printer Utility (OS Mac)

Утилита HP Printer Utility содержит инструменты для настройки параметров печати, калибровки устройства, чистки печатающих головок, печати страницы результатов самодиагностики, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

- [Чтобы открыть HP Printer Utility](#)
- [Панели утилиты HP Printer Utility](#)

Чтобы открыть HP Printer Utility

1. В программе **Finder**, в меню **Computer** [Переход] выберите **Go** [Компьютер].
2. Выберите **Library** [Библиотека], затем **Printers** [Принтеры].
3. Выберите **HP**, затем **Utilities** [Утилиты] и **HP Printer Selector** [Выбор принтера HP].
4. Выберите аппарат и щелкните **Launch Utility** [Утилита запуска].

Панели утилиты HP Printer Utility

В этом разделе освещены следующие темы:

- [Панель информации и поддержки](#)
- [Панель настройки принтера](#)

Панель информации и поддержки

- **Supplies Status [Состояние расходных материалов]:** Информация о действующих печатающих головках и чернильных картриджах.
- **Supply Info [Состояние расходных материалов]:** Отображает варианты замены картриджей.
- **Device Information [Информация об аппарате]:** Отображает информацию о модели и серийном номере принтера. Также с ее помощью выполняется печать страницы результатов самодиагностики аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и расходных материалах. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#) (Руководство к началу работы).
- **Print Quality Diagnostics [Диагностика качества печати]:** Позволяет диагностировать условия, влияющие на качество печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).
- **Clean [Очистка]:** Подробные инструкции для очистки печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
- **Align [Выравнивание]:** Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
- **Calibrate Linefeed [Калибровка перевода строки]:** Калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе [Калибровка перехода на новую строку](#) (Руководство к началу работы).
- **Control Panel Language [Язык панели управления]:** Позволяет задавать язык печати отчетов, например, страница результатов самодиагностики.
- **HP Support [Поддержка HP]:** Зайдите на веб-сайт HP для получения технической поддержки и регистрации аппарата, а также для получения информации о возврате и утилизации использованных расходных материалов.

Панель настройки принтера

- **Trays Configuration [Конфигурация лотков]:** установка типа и размера стандартного для лотка носителя.
- **Additional Settings [Дополнительные параметры]:** Откройте встроенный веб-сервер, чтобы внести изменения в настройки сети. Конфигурирование адреса IP для сетевой связи.

Программа Утилита сетевой настройки принтера (ОС Mac)

Этот инструмент предназначен для конфигурирования сетевых параметров аппарата. Позволяет выполнять настройку параметров беспроводной связи, а

именно, наименования места размещения сети и режима беспроводной связи, а также адреса TCP/IP, маршрутизатора и маски подсети.

Чтобы открыть утилиту сетевой настройки принтера

1. В программе **Finder**, в меню **Computer** [Переход] выберите **Go** [Компьютер].
2. Выберите **Library** [Библиотека], затем **Printers** [Принтеры].
3. Выберите **HP**, затем **Utilities** [Утилиты] и **Network Printer Setup Utility** [Утилита сетевой настройки принтера].
4. Для настройки сетевых параметров аппарата следуйте инструкциям на экране.

Программа HP Web Jetadmin

Программа HP Web Jetadmin базируется в Web и предназначена для удаленных установок, конфигурирования (раздельно либо в пакетном режиме), мониторинга состояния (в том числе запаса расходных материалов), выполнения диагностики в удаленном режиме и устранения неисправностей широкого спектра периферийных устройств компании HP и других изготовителей.

После установки программы, доступ к ней возможен из любого узла intranet при помощи стандартного web-браузера. За дополнительной информацией или для загрузки программы зайдите на адрес в Интернете: www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

HP Instant Support - это набор инструментов устранения неисправностей, базирующийся в Web. Использование этого комплекта позволяет быстро обнаруживать, диагностировать и устранять сбои печати.


HP Instant Support предоставляет следующую информацию об устройстве:

- **Легкий доступ к советам по устранению неисправностей:** Советы адаптируются к конкретному устройству.
- **Устранение определенных ошибок устройства:** Обеспечивает мгновенный доступ к информации, необходимой для устранения ошибок, присущих определенному устройству.
- **Уведомления об обновлениях версий драйверов печати:** Предупреждение о наличии новой версии драйвера для принтера. На домашней странице HP Instant Support появляется сообщение; щелкните ссылку внутри этого сообщения для перехода на страницу загрузки веб-узла HP.
- **Управление расходом чернил и носителей (myPrintMileage):** Помощь в пополнении расходных материалов и оценке их расхода.
- [Защита и конфиденциальность](#)
- [Для доступа к HP Instant Support](#)

Защита и конфиденциальность

Когда вы пользуетесь HP Instant Support, в HP направляются подробные данные устройства, такие как серийный номер, состояния ошибки, состояние принтера и т.д. HP уважает права личности и использует предоставляемую информацию


соответственно правилам, очерченным в Заявлении о конфиденциальности (HP Online Privacy Statement) (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Примечание.** Для просмотра данных, передаваемых HP, выберите **Источник** (в Internet Explorer или Opera) или **Источник страницы** (в Netscape или Mozilla Firefox) в меню **Вид** Web-браузера.

Для доступа к HP Instant Support

- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Информация**, затем **HP Instant Support**.
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните кнопку **Поддержка**, затем щелкните **HP Instant Support**.

 **Примечание.** Кнопка **Поддержка** расположена на всех страницах.

 **Примечание.** Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия HP Instant Support. Если сделать закладку на веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображаться текущая информация.

myPrintMileage

myPrintMileage - это служба, предоставляемая компанией HP для отслеживания и прогнозирования использования устройства, а также для планирования заказов расходных материалов.

Для использования myPrintMileage требуется:

- Соединение с Internet
- Подключенное устройство


На web-сайте myPrintMileage можно увидеть результаты анализа печати, а именно, расход чернил, преобладание расхода черных или цветных чернил и приблизительное количество страниц, которые можно напечатать с оставшимся объемом чернил.

Для доступа к myPrintMileage

- **Встроенный web-сервер:** Щелкните кнопку **Поддержка**, затем щелкните **myPrintMileage**.

 **Примечание.** Кнопка **Поддержка** расположена на всех страницах.

- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Информация**, затем **myPrintMileage** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **Панель задач Windows:** Щелкните правой кнопкой мыши значок **HP Digital Imaging** на панели задач Windows, выберите устройство, которое хотите увидеть, затем щелкните **myPrintMileage**.

 **Примечание.** Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия myPrintMileage. Если сделать закладку на веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображаться текущая информация.


Сведения на странице результатов самодиагностики устройства

На странице результатов самодиагностики устройства указана текущая информация о принтере, состоянии чернильных картриджей и печатающих головок; также ее можно использовать для поиска и устранения неисправностей и для подтверждения необходимости и возможности установки дополнительных принадлежностей, таких как дуплексер.

Прежде чем обратиться за помощью в HP, полезно распечатать страницу результатов самодиагностики.



- 1. Информация о принтере:** Вывод информации о принтере (например, наименование, номер модели, серийный номер и номер версии программно-аппаратных средств), об установленных принадлежностях (например, дуплексном блоке) и числе страниц, распечатанных с лотков и принадлежностей.
- 2. Состояние чернильного картриджа:** Вывод примерного уровня чернил (в графической форме, в виде стрелочного прибора), номеров деталей и сроков годности чернильных картриджей.

 **Примечание.** Указанные уровни чернил являются только приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.

- 3. Состояние печатающих головок:** Отображает информацию о состоянии печатающих головок, номера деталей, даты первой установки и гарантийные сроки, а также суммарный расход чернил. Состояние печатающих головок указывается следующим образом: хорошее, удовлетворительное, подлежит замене. Если состояние удовлетворительное, необходимо отслеживать качество печати, но в замене печатающей головки нет необходимости. В случае состояния «подлежит замене» устройство не работоспособно до замены печатающей головки.

Печать страницы результатов самодиагностики

- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните на вкладке **Службы**, затем выберите **Печать страницы результатов самодиагностики**.
- **HP Printer Utility (OS Mac):** Выберите **Device Information** [Информация об устройстве] в панели **Information and Support** [Информация и поддержка], затем щелкните **Print Configuration Page** [Печать конфигурационной страницы].
- **Встроенный Web-сервер:** Перейдите на вкладку **Параметры**, щелкните **Отчеты** на панели слева, выберите **Отчет самопроверки** в раскрывающемся списке и нажмите кнопку **Применить**.

Сведения на странице сетевых параметров

Страница конфигурации содержит информацию о сетевых параметрах устройства.

HP Network Configuration Page			
General Information			
Network Status			Ready
Active Connection Type			Wired
URL	http://10.148.104.106		
Printable Name	ESL2700A010		
Hardware Address	HP00000000		
Serial Number	TR60211021		
Admin Password			Not Set
IEEE 802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)	801400270000		
Link Configuration	10/100 - Full		
IPv4			
IP Address	10.148.104.106		
Subnet Mask	255.255.255.0		
Default Gateway	0.0.0.0		
Configuration Source	Manual		
Priority DNS Server	0.0.0.0		
Secondary DNS Server	0.0.0.0		
Total Packets Transmitted	3002		
Total Packets Received	11280		
IPv6			
Priority DNS Server	-		
Secondary DNS Server	-		
Prefix Length	64		Configured By
FD00:218:FD7F:FDc:100D			Status
LFD			
Status			Enabled
mDNS			
Status			Enabled
Service Name	Officejet Pro 8000G (ESL2700G)		
SLP			
Status			Enabled
SNMP			
Status			Protocol enabled
SNMP Version			v1
Set Community Name			Not Specified
Get Community Name			Not Specified
WINS			
Status			Enabled
Primary Server	Address	10.148.3.240	Configured By
Secondary Server	Address	10.148.3.238	DNCP


1. **Общая информация:** Отображает информацию о текущем состоянии и типе соединения сети, а также другие сведения, такие как URL встроенного веб-сервера и аппаратный адрес устройства.
Состояние сети: Этот параметр может быть установлен на Готовность или Автономно. Установка Автономно означает, что DNS-сервер пока не назначил IP-адрес либо недоступны AutoIP или сеть.
2. **802.3 Проводная:** Сведения о конфигурации проводной сети и конфигурации устройства: IP-адрес, маска подсети, основной шлюз, сервер и имя службы. Также содержит поле **Сконфигурирован по**, в котором “AutoIP” означает подключение устройства к одноранговой сети, а “DHCP” означает, что IP-адрес присвоен устройству DHCP-сервером.
3. **Состояние сети:** Сведения о состоянии включения/отключения служб LPD, mDNS, SLP, SNMP и WINS.
 - Термин служба LPD (Line Printer Daemon) обозначает протокол и программное обеспечение, связанные с обслуживанием постановки в очередь построчного принтера, которые могут быть установлены для различных систем TCP/IP.
 - Службы системы доменных имен с многоадресной рассылкой (Multicast Domain Name System, mDNS) обычно используются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
 - Service Location Protocol (SLP) — протокол обнаружения сетевых служб. Это стандартный сетевой интернет-протокол, который обеспечивает структуру, позволяющую сетевым приложениям обнаруживать существование, определять местонахождение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных локальных сетях.
 - Simple Network Management Protocol (SNMP) — простой протокол управления сетью. Используется приложениями управления сетью для управления устройством. Устройство поддерживает протокол SNMPv1 в IP-сетях.
 - Сервер WINS (Windows Internet Naming Service, служба сопоставления netbios-имён компьютеров с ip-адресами узлов) предоставляет службы разрешения IP-адресов и имен для сетевых компьютеров и устройств.

Печать страницы конфигурации сети

- **Панель управления:** Для печати этой страницы нажмите **X** на панели управления и удерживайте в течение 3 секунд.
- **Встроенный Web-сервер:** Перейдите на вкладку **Параметры**, щелкните **Отчеты** на панели слева, выберите **Страницу конфигурации сети** в раскрывающемся списке и нажмите кнопку **Применить**.

Конфигурирование устройства (Windows)

Аппарат можно подключить непосредственно к компьютеру либо использовать совместно компьютерами сети


 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии.

Кроме того, для установки драйвера принтера в Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 или Windows Vista пользователю необходимо иметь права администратора.

HP рекомендует при настройке аппарата подключать его после установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и удобна. В случае подключения принтера перед установкой программ см. раздел [Подключение аппарата до установки программного обеспечения](#).

Прямое соединение


Аппарат можно напрямую подключить к компьютеру при помощи кабеля USB.

 **Примечание.** Если установить программное обеспечение и подключить аппарат к компьютеру, работающему в Windows, к этому же компьютеру через кабели USB можно подключить дополнительные принтеры без переустановки программного обеспечения аппарата.

HP рекомендует при настройке аппарата подключать его после установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и удобна. В случае подключения принтера перед установкой программ см. раздел [Подключение аппарата до установки программного обеспечения](#).

Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется)


1. Закройте все запущенные приложения.
2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню CD не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
3. В меню CD компакт-диска **Установить** и выполняйте инструкции на экране.
4. При появлении подсказки включите аппарат и подключите его к компьютеру через кабель USB. Откроется мастер **Обнаружено новое оборудование**, а в папке Printers появится значок принтера.

 **Примечание.** Кабель USB можно подключить позже, когда понадобится устройство.


Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).

Подключение аппарата до установки программного обеспечения


Если принтер подключен до установки программного обеспечения, на экране компьютера появляется мастер **Обнаружено новое оборудование**.

 **Примечание.** Если аппарат включен, не следует его выключать или отсоединять кабель до завершения программы установки. Если этого сделать, то установка программы не завершится.

1. В диалоговом окне **Обнаружено новое оборудование**, в котором отображаются способы поиска драйвера принтера, выберите опцию **Расширенный** и щелкните **Далее**.
-


 **Примечание.** Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.

2. Установите флажок указания размещения драйвера, сбросив остальные флажки.
 3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Если откроется меню CD, закройте его.
 4. Войдите в корневой каталог диска Starter CD (например, D) и щелкните **ОК**.
 5. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
 6. Щелкните **Готово**, и мастер **Обнаружено новое оборудование** закроется. Мастер автоматически запускает программу установки (это может занять немного времени).
 7. Завершите программу установки.
-

 **Примечание.** Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).

Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности

Аппарат в локальной сети с разделением пропускной способности напрямую подключается к разъему USB одного из компьютеров (сервера), при этом к нему могут обращаться другие компьютеры (клиенты).


 **Примечание.** При совместном использовании аппарата, напрямую подключенного к компьютеру, в качестве сервера необходимо использовать компьютер с наиболее поздней версией операционной системы. Например, если на одном компьютере установлена операционная система Windows XP, а на другом - более ранняя версия Windows, то в качестве сервера должен использоваться компьютер с Windows XP.

Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Т Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства** и откройте вкладку **Доступ**.
3. Щелкните команду совместного использования аппарата и укажите его сетевое имя.
4. Для совместного использования принтера компьютерами-клиентами, работающими в других версиях Windows, щелкните **Дополнительные драйверы**, чтобы установить эти драйверы для удобства пользователей. В CD-дисковом диске должен находиться диск Starter CD.

Сетевое соединение

Если аппарат обладает сетевыми средствами, его можно использовать в сетевой среде для совместного доступа, напрямую подключив к сети. Такое соединение позволяет осуществлять управление аппаратом при помощи встроенного web-сервера с любого компьютера сети.

 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии.

Выберите вариант установки соответственно типу сети:

- **Сеть клиент/сервер:** Если в сети есть компьютер, действующий как специализированный сервер печати, сначала установите программное обеспечение аппарата на этот сервер, а затем на компьютеры-клиенты. Дополнительную информацию см. в разделах [Установка аппарата в сети](#) (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и [Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах](#) (Установка специализированного программного обеспечения на компьютеры-клиенты). Такой способ не допускает совместного использования всех функциональных возможностей аппарата. С компьютеров-клиентов можно обращаться только к функции печати аппарата.
- **Одноранговая сеть:** В одноранговой сети (сети без специализированного сервера печати) программное обеспечение устанавливается на компьютеры, которые обращаются к аппарату. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка аппарата в сети](#) (Руководство к началу работы).


Кроме того, в сети любого из двух типов возможно подключение к сетевому принтеру при помощи мастера **Мастер установки принтера** Windows. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер](#) (Руководство к началу работы).

Установка аппарата в сети

Для установки программного обеспечения аппарата в перечисленных ниже вариантах сетей действуйте следующим образом:

Сеть одноранговая (без специализированного сервера печати)

1. Снимите защитную крышку с сетевого порта устройства и подключите устройство к сети.
2. Закройте все брандмауэры от сторонних производителей и приложения, которые могут быть запущены на компьютере, действующем в качестве сервера печати.
3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не появится на экране автоматически, войдите на CD-диск и дважды щелкните **Setup.exe**.
4. В меню CD щелкните **Установить** и следуйте инструкциям на экране.
5. В экране **Тип подключения** выберите **По проводной сети/Беспроводное** и щелкните **Далее**.
6. Выполните установку, следуя инструкциям, выводимым на экран.

 **Примечание.** О предоставлении аппарата в совместное использование компьютерам-клиентам, на которых установлена ОС Windows, см. разделы [Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах](#) и [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#).

Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах

После установки драйверов принтера на компьютер, действующий в качестве сервера печати, функции печати становятся доступны для совместного использования. Отдельные пользователи Windows для доступа к сетевому устройству должны установить это программное обеспечение на своих компьютерах (клиентах).

Возможны следующие варианты подключения компьютера-клиента к аппарату:

- В папке Принтеры дважды щелкните значок **Установка принтера** и следуйте инструкциям установки в сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер](#) (Руководство к началу работы).
- Найдите аппарат в сетевой папке и перетащите его в папку Принтеры.
- Добавьте аппарат и программное обеспечение из файла INF в сети. На диске Starter CD, файлы INF размещены в корневом каталоге.


Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Дважды щелкните **Установка принтера**, затем щелкните **Далее**.
3. Выберите **Сетевой принтер** или **Сетевой сервер печати**.
4. Щелкните **Далее**.

5. Выполните одно из указанных ниже действий:
Введите сетевой путь или имя очереди общего принтера и щелкните **Далее**.
В ответ на предложение выбрать модель аппарата, щелкните **Установить с диска**.
Щелкните **Далее** и выделите нужный принтер в списке общих принтеров.
6. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Установка устройства для использования в сети с IPv6.


Если вы подключаете устройство к компьютеру с установленной Windows XP или Windows Vista, подключенному к сети протокола IPv6, следуйте данным инструкциям, чтобы установить драйвер.

 **Примечание.** При попытке установить программное обеспечение с диска Starter CD программа установки не сможет найти устройство и прервет установочный процесс.


Примечание. В сетях, использующих протокол IPv6, доступен только драйвер для принтера. Другие элементы, такие, как панель инструментов и центр решений, будут недоступны.

Установка драйвера устройства на Windows XP

1. Сервер позволяет подключать устройство непосредственно в сеть передачи данных.
2. Установите стандартный монитор порта из папки utilipv6 на диске Starter CD.

 **Примечание.** Выберите Далее, если на экране появляется диалоговое окно с оповещением о невозможности идентифицировать устройство.

3. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для аппарата. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице сетевых параметров](#).
4. В мастере установки принтеров Windows выберите локальный принтер и порт HP стандарта TCP/IP.
5. Затем введите IPv6-адрес устройства, указанный на странице конфигурации сети. Например, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Примечание.** В сетях, использующих протокол IPv6 под Windows XP, оповещения о состоянии устройства недоступны.

Для установки драйвера принтера в Windows Vista

1. Выберите **Пуск**, а затем - **Сеть**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке текущего устройства и выберите пункт **Установка**.
3. Когда появится запрос о местонахождении драйвера устройства, укажите корневую папку диска Starter CD.

Конфигурирование устройства (ОС Mac)

Аппарат можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения](#)
- [Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности](#)

Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения

1. Подключите аппарат к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Дважды щелкните на значке CD, затем на значке программы установки. Иначе можно войти в папку Installer на Starter CD.
3. Нажмите **Install Software** [Установить программное обеспечение] и следуйте указаниям на экране.
4. При необходимости, откройте совместный доступ к аппарату для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
 - **Direct Connection [Прямое соединение]:** Задайте совместное использование аппарата другими компьютерами Macintosh. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).
 - **Network Connection [Сетевое соединение]:** Отдельные пользователи Macintosh для доступа к аппарату по сети должны установить программное обеспечение аппарата на своих компьютерах.

Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности

При непосредственном подключении аппарата возможно его совместное использование с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Т Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

Основные требования к совместному использованию принтера в среде ОС Mac:

- Компьютеры Macintosh должны взаимодействовать в сети по протоколу TCP/IP и иметь IP-адреса. (AppleTalk не поддерживается.)
- Принтер, используемый совместно, должен быть подключен к встроенному порту USB компьютера-сервера Macintosh.
- Как на сервере, так и на клиентах Macintosh, использующих общий принтер, должно быть установлено программное обеспечение для совместного использования этого принтера, а также драйвер или PPD. (Для установки программного обеспечения совместного использования принтера и соответствующих справочных файлов можно воспользоваться программой установки.)

Подробнее о совместном использовании принтера, через порт USB см. в информации поддержки на веб-сайте Apple (www.apple.com) или справку Apple Macintosh на компьютере.

Совместное использование аппарата компьютерами с операционной системой Mac

1. Включите совместное использование принтера на компьютерах Macintosh (сервере или клиентах) с подключенным принтером. В зависимости от версии установленной ОС, выполните следующие действия:
 - **ОС Mac 10.3:** Откройте **System Preferences** [Настройки системы], выберите **Print and Fax** [Печать и Факс], затем поставьте флажок напротив **Share my printers with other computers** [Совместное использование моих принтеров с другими компьютерами].
 - **ОС Mac 10.4:** Откройте **System Preferences** [Настройки системы], выберите **Print and Fax** [Печать и Факс], щелкните на вкладке **Sharing** [Совместное использование], затем поставьте флажок напротив **Share these printers with other computers** [Совместное использование этих принтеров с другими компьютерами], затем выберите принтер для совместного использования.
2. Чтобы задействовать функцию печати с других компьютеров Macintosh (клиентов), включенных в сеть, выполните следующие действия:
 - а. Щелкните **File** [Файл], затем выберите **Page Setup** [Настройка страницы] в настройках того документа, который необходимо распечатать.
 - б. В раскрывающемся меню, расположенном рядом с опцией **Format for** [Формат для], щелкните **Shared Printers** [Общие принтеры], затем выберите необходимое устройство.
 - в. Выберите **Paper Size** [Размер страницы], затем нажмите **OK**.
 - г. В панели инструментов документа щелкните **File** [Файл], затем выберите **Print** [Печать].
 - д. В раскрывающемся меню, расположенном рядом с опцией **Printer** [Принтер], щелкните **Shared Printers** [Общие принтеры], затем выберите необходимое устройство.
 - е. При необходимости выполните дополнительные настройки, затем щелкните **Printer** [Печать].

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего сообщения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением аппарата.


Существует три способа удаления программы с компьютера Windows и один способ удаления программы с компьютера Mac.

Удаление с компьютера Windows, способ 1


1. Отсоедините устройство от компьютера. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру до завершения повторной установки программного обеспечения.
2. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы выключить аппарат.
3. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, устройство, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Для повторной установки программы вставьте диск Starter CD, прилагаемый к аппарату, в дисковод компьютера и следуйте инструкциям на экране. Также см. раздел [Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).
8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат к компьютеру.
9. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить аппарат.
После подсоединения и включения аппарата, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
10. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения на панели задач Windows отобразится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Удаление с компьютера Windows, способ 2


 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Параметры**, затем щелкните **Панель управления** и **Добавить/Удалить программы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Программы и функции**.
2. Выберите устройство, которое вы хотите удалить, и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
3. Отсоедините устройство от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.


 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
6. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

Удаление с компьютера Windows, способ 3

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините устройство от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки для аппарата.
6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

Удаление с компьютера Macintosh

1. Запустите **HP Device Manager** [Диспетчер устройств HP].
2. Выберите **Information and Settings** [Информация и параметры].
3. Выберите **Uninstall your HP software** [Удалить ПО HP] из раскрывающегося списка.
Следуйте инструкциям на экране.
4. По завершении удаления программного обеспечения выполните перезагрузку компьютера.

5. Чтобы переустановить программу, вставьте диск Starter CD в дисковод компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните по значку **HP Installer** [Программа установки HP].
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения.](#)

5 Обслуживание и устранение неисправностей


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Подходящие картриджи](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Уход за печатающими головками](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#)
- [Разрешение проблем, возникающих при печати](#)
- [Низкое качество печати и распечатка лишних элементов](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с установкой](#)
- [Устранение замятий](#)

Подходящие картриджи

Наличие картриджей в продаже зависит от страны/региона. Картриджи имеют разные типоразмеры. Для получения списка поддерживаемых картриджей для вашего устройства распечатайте страницу самодиагностики и прочитайте сведения, содержащиеся в разделе состояния чернильных картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#).

Номер картриджа можно найти в следующих местах:


 **Примечание.** Чернила из картриджей используются в ходе печати для различных целей, включая процесс инициализации, когда выполняется подготовка устройства и картриджей к печати, и процесс обслуживания печатной головки, при котором выполняется чистка сопел для плавной выдачи чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в картридже даже после завершения его использования. Для получения дополнительной информации см. www.hp.com/go/inkusage.

- На странице самодиагностики (см. раздел [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#)).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На информационной странице встроенного веб-сервера (см. [Встроенный веб-сервер](#)).

- **Windows:** На **Панели инструментов**, если установлена двунаправленная связь, щелкните вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, переместите курсор на кнопку **Сведения о картридже**, и щелкните ее.
- **OS Mac:** Открыв утилиту **HP Printer Utility** выберите пункт **Supply Info** [Состояние расходных материалов] на панели **Information and Support** [Информация и поддержка], затем выберите **Retail Supplies Information** [Информация о наличии в продаже расходных материалов].

Замена картриджей

Для проверки предполагаемых уровней чернил можно воспользоваться панелью инструментов (Windows), утилитой HP Printer Utility (в ОС Mac) или встроенным web-сервером. Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Использование средств управления аппаратом](#) (Использование инструментов управления аппаратом). Чтобы просмотреть эту информацию, вы также можете напечатать страницу самодиагностики (см. раздел [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#)).

 **Примечание.** Указанные уровни чернил являются только приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.

Распаковывайте картридж непосредственно перед его установкой. Не извлекайте картридж из принтера надолго.

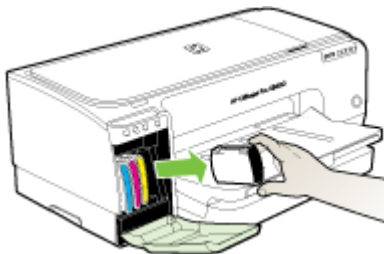
Информацию о картриджах, которые можно устанавливать в принтер, см. в разделе [Расходные материалы](#).

Замена картриджей

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



2. Извлеките чернильный картридж, требующий замены, захватив его большим и указательным пальцами и потянув на себя.



3. Извлеките из упаковки новый картридж.
4. Держа картридж на уровне паза с цветовым кодом, вставьте его в этот паз. Плотно прижмите картридж, установив его на место.
5. Закройте крышку картриджей.

Уход за печатающими головками

Если текст не пропечатывается полностью либо не пропечатываются точки и линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

При ухудшении качества печати примите соответствующие меры, взяв за основу следующие действия:

1. Проверьте состояние печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка состояния печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
2. Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).
3. Очистка печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающих головок](#).
4. Если это не помогает, замените головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

△ **Внимание** HP не несет ответственности за повреждение аппарата при внесении каких-либо изменений в конструкцию печатающих головок.

В данном разделе приведены следующие задачи по обслуживанию печатающих головок:

- [Проверка состояния печатающих головок](#)
- [Печать страницы диагностики качества печати](#)
- [Калибровка перехода на новую строку](#)
- [Очистка печатающих головок](#)
- [Юстировка печатающих головок](#)

- [Очистка контактов печатающих головок вручную](#)
- [Замена печатающих головок](#)





Проверка состояния печатающих головок

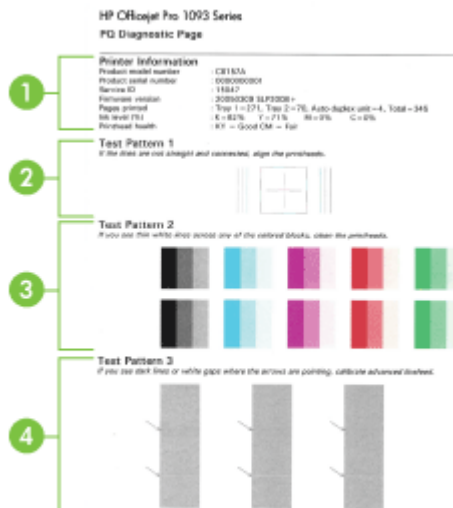
Для проверки состояния головок воспользуйтесь одним из следующих средств. Если состояние головки неудовлетворительное, выполните одну или несколько операций ухода, прочистите или замените головку.

- **Страница результатов самодиагностики:** Распечатайте страницу самодиагностики на чистом белом листе бумаги. Обратите внимание на раздел состояния печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#).
- **Встроенный web-сервер:** Откройте встроенный web-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный web-сервер](#) (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку **Информация**, затем команду **Уровни чернил** на панели слева.
- **Панель инструментов (Windows):** Откройте Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие панели инструментов](#) (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку **Информация**, затем **Состояние печатающих головок**.

Печать страницы диагностики качества печати

Для диагностики факторов, влияющих на качество печати принтера, распечатайте страницу диагностики качества печати. Это поможет принять решение о запуске тех или иных процедур обслуживания для улучшения качества печати. На этой странице также представлена информация об уровнях чернил и состоянии печатающих головок.

- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку  (**Питание**), нажмите кнопку  (**Отмена**) семь раз, затем кнопку  (**Возобновление**) два раза и отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Страница диагностики качества печати** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, после чего щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем выберите **Страница диагностики качества печати** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP Printer Utility (OS Mac):** Выберите **Print Quality Diagnostics** [Страница диагностики качества печати] в панели **Information and Support** [Информация и поддержка].



1	Информация о принтере: Сведения о принтере (номер модели, серийный номер, номер версии микропрограммы), число страниц, распечатанных с лотков и из дуплексного блока, уровни чернил и состояние печатающих головок.
2	Тестовый образец 1: Если линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание головок. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы).
3	Тестовый образец 2: Если цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, прочистите печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок (Руководство к началу работы).
4	Тестовый образец 3: Если в точках, на которые указывают стрелки, видны темные линии или пробелы, требуется калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка перехода на новую строку (Руководство к началу работы).

Калибровка перехода на новую строку


Если на распечатанном материале имеются полосы (темные и светлые линии, пересекающие цветные блоки) или зигзагообразные линии, откалибруйте переход принтера на новую строку.

- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку (Питание), нажмите кнопку (Отмена) 14 раз, затем кнопку (Возобновление) шесть раз и отпустите кнопку (Питание).
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Калибровка перехода на новую строку** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, затем нажмите **Выполнить диагностику**.





- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Калибровка перехода на новую строку** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP Printer Utility (ОС Mac):** Щелкните **Calibrate Linefeed** [Калибровка перевода строки] в панели **Information and Support** [Информация и поддержка].

Очистка печатающих головок

Если текст не пропечатывается полностью либо не пропечатываются точки и линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.




 **Примечание.** При чистке расходуются чернила, поэтому не следует прибегать к этой процедуре без особой надобности.

Процесс чистки занимает примерно 3,5 минуты. При этом может издаваться гудение.

- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку  (**Питание**), нажмите кнопку  (**Отмена**) два раза, затем кнопку  (**Возобновление**) один раз и отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройки устройства**, затем **Службы устройства** на панели слева, затем выберите **Очистка печатающих головок** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и нажмите **Выполнить диагностику**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Очистка печатающих головок** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP Printer Utility (ОС Mac):** Щелкните **Clean** [Очистить] в панели **Information and Support** [Информация и поддержка].

Юстировка печатающих головок


После замены печатающей головки принтер выполняет автоматическую юстировку всех печатающих головок для обеспечения наивысшего качества печати. Однако если качество печати указывает на необходимость в юстировке головок, то можно выполнить процедуру юстировки вручную.

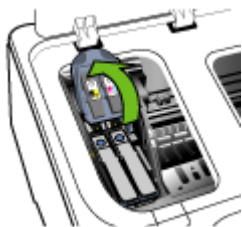
- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку  (**Питание**), нажмите кнопку  (**Возобновление**) три раза и отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Параметры**, затем **Службы аппарата** на панели слева, затем выберите **Юстировка принтера** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Выравнивание печатающих головок** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP Printer Utility (ОС Mac):** Щелкните **Align** [Выровнять] в панели **Information and Support** [Информация и поддержка].

Очистка контактов печатающих головок вручную

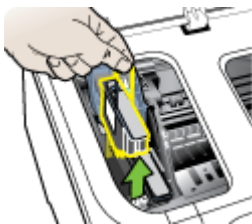
Возможно, после установки печатающих головок один или более индикаторов состояния печатающих головок будут мигать. Если индикаторы состояния печатающих головок мигают, возможно, понадобится очистка электрических контактов на печатных головках и внутренней поверхности устройства.

△ **Внимание** Прибегайте к чистке электрических контактов только после попытки чистить сами головки. Электрические контакты содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

1. Откройте крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте  (кнопку **Возобновление**) до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки, которую вы хотите заменить, и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Для чистки используйте чистые, сухие, мягкие неворсистые материалы. Например, бумажные фильтры для кофе или бумага для чистки очков.

△ **Внимание** Не используйте воду.

6. Протрите электрические контакты на печатающей головке, не дотрагиваясь до форсунок.

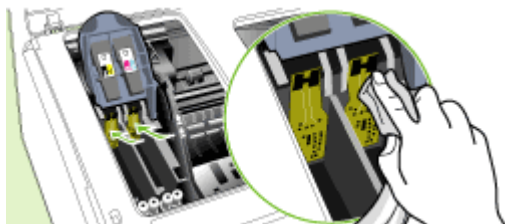


△ **Внимание** Электрические контакты — это небольшие медные квадратные элементы, сгруппированные с одной стороны печатающей головки.

Форсунки расположены с другой стороны печатающей головки. На них можно увидеть чернила.

Касание к форсункам может повредить их. Также можно запачкать чернилами одежду.


7. После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунки головки не должны касаться бумаги.
8. Очистите электрические контакты в пазу печатающей головки принтера чистой, сухой и мягкой тканью без ворса.




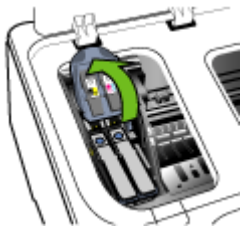
9. Подсоедините кабель питания и включите аппарат. На панели управления должно появиться сообщение об отсутствии печатающей головки.
10. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
11. Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
12. При необходимости повторите перечисленные действия с остальными печатающими головками.
13. Закройте крышку.
14. Если индикатор состояния печатающих головок продолжает мигать, повторите описанную процедуру чистки для соответствующей печатающей головки.

15. Если и после этого индикатор состояния печатающих головок продолжает мигать, замените соответствующую печатающую головку.
16. Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

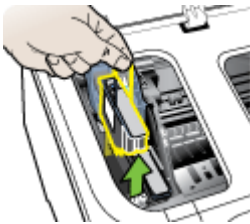
Замена печатающих головок

 **Примечание.** Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в [Расходные материалы](#).

1. Откройте крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте  (кнопку **Возобновление**) до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



- Прежде чем установить печатающую головку, встряхните ее вверх-вниз не менее шести раз, не доставая ее из упаковки.



- Извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите с нее оранжевые защитные колпачки.



△ **Внимание** Не встряхивайте печатающие головки после снятия крышек.

- Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
- Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
- Закройте крышку.
- Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

Хранение расходных материалов

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Хранение чернильных картриджей](#)
- [Хранение печатающих головок](#)

Хранение чернильных картриджей

Чернильные картриджи могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Если вы вынимаете картриджи, поместите их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Хранение печатающих головок

Печатающие головки могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Если вы вынимаете печатающие головки, поместите их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Советы и ресурсы для устранения неисправностей

Используйте следующие советы и ресурсы для разрешения проблем печати.

- О замятии бумаги см. в разделе [Устранение замятий](#).
- О сбоях при подаче бумаги - например, перекосах или выщипывании, - см. [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).
- Проверьте следующее:
 - Индикатор питания светится, не мигая. Если устройство включено впервые после установки печатающих головок, ему требуется примерно 10 минут для инициализации.
 - Устройство находится в состоянии готовности. Если индикаторы светятся или мигают, см. [Описание индикаторов панели управления](#).
 - На экране компьютера нет сообщения об ошибке.
 - Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к аппарату. Убедитесь в том, что аппарат надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).
 - Носители правильно загружены в лоток, а в принтере нет замятой бумаги.
 - Печатающие головки и картриджи правильно установлены в соответствующие им маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Не забудьте снять с печатающих головок оранжевые защитные колпачки.
 - Закрыты все крышки и фиксатор печатающей головки.
 - Задняя панель или дополнительный дуплексный блок закреплены на месте.
 - Удалены все упаковочные ленты и материалы.

- Устройство может выполнить печать страницы самодиагностики. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#) (Руководство к началу работы).
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите этот принтер по умолчанию в папке “Принтеры”. В ОС Mac установите этот принтер по умолчанию в утилите настройки Printer Setup Utility. Более подробные сведения см. в документации к компьютеру.
- Если компьютер работает в Windows, **Пауза печати** не выделяется.
- Во время выполнения задания печати выполняется минимальное количество программ. Перед повторным запуском задания печати закройте ненужные программы или перезагрузите компьютер.



Примечание. Некоторые проблемы печати разрешаются сбросом настроек устройства.

Разрешение проблем, возникающих при печати

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Аппарат неожиданно выключается](#)
- [Все индикаторы устройства светятся](#)
- [Аппарат не отвечает \(ничего не печатается\)](#)
- [Не удается установить печатающую головку в аппарат](#)
- [Аппарат печатает медленно](#)
- [Печать пустых страниц или наличие пропусков печати](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)
- [Устройство печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу](#)

Аппарат неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

Убедитесь в том, что принтер надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).

Все индикаторы устройства светятся

Возникла неустранимая ошибка

Отсоедините все кабели (кабель питания, сетевой и USB), подождите около 20 секунд и подсоедините вновь. Если неисправность остается, посетите Web-сайт HP (www.hp.com/support) в поисках последней информации об устранении неисправностей и недоработок в изделиях, а также об обновлениях программ.

Аппарат не отвечает (ничего не печатается)

Проверка очереди печати

Задание печати может застрять в очереди печати. Чтобы решить эту проблему, откройте очередь печати, отмените печать всех стоящих в очереди документов и перезапустите компьютер. После перезапуска компьютера попытайтесь выполнить печать снова. Информацию о процедуре открывания очереди печати и удаления заданий см. в справке к вашей операционной системе.

Проверьте настройку аппарата

Дополнительную информацию см. в разделе [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте инициализацию печатающих головок

При установке или замене печатающих головок устройство автоматически распечатывает несколько страниц для юстировки печатающих головок. Этот процесс занимает около 10 минут. Пока он не завершится, производится только автоматическая печать страниц юстировки.

Проверьте установку программного обеспечения для аппарата

Если аппарат отключается во время печати, на экране компьютера должно появиться сообщение об этом; если этого не происходит, причина, вероятно, в неправильной установке программного обеспечения аппарата. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, затем вновь установите программное обеспечение аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте соединения кабелей

- Убедитесь в надежном контакте на обоих концах сетевого/USB кабеля.
- Если аппарат подключен к сети, проверьте следующее:
 - Проверьте индикатор Соединение на задней панели принтера.
 - Ни в коем случае не используйте для подключения аппарата телефонный кабель.
 - Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте установку аппарата в сетевом окружении

Убедитесь в том, что установлен правильный драйвер принтера и используется соответствующий порт. Подробнее о сетевых соединениях см. в разделах [Конфигурирование устройства \(Windows\)](#), [Конфигурирование устройства \(ОС Mac\)](#), а также в документации, предоставленной поставщиками сети.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, защищающую компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может блокировать связь между компьютером и аппаратом.

Если возникают ошибки соединения с аппаратом, попробуйте на время отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Снова включите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволяет устанавливать связь с устройством, последнему можно назначить статический адрес IP и вновь включить брандмауэр.

Не удается установить печатающую головку в аппарат

Проверьте фиксатор печатающей головки

Убедитесь в том, что фиксатор головки защелкнут правильно.

Проверьте печатающую головку

Убедитесь в том, что головка вставлена в паз с соответствующей маркировкой цветом. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

Очистите печатающую головку

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

После извлечения печатающей головки выключите аппарат

После извлечения печатающей головки выключите аппарат, подождите примерно 20 секунд, и не устанавливая печатающую головку, вновь включите аппарат. После запуска аппарата установите печатающую головку.

Аппарат печатает медленно

Проверка ресурсов системы

Убедитесь, что компьютер имеет достаточно ресурсов для печати документа за приемлемый промежуток времени. Если компьютер отвечает только минимальным системным требованиям, печать документа может занимать больше времени. Дополнительную информацию о минимальных и рекомендуемых системных требованиях см. в разделе [Требования к системе](#). Кроме того, если компьютер слишком занят выполнением других программ, время печати также может увеличиться.

Проверьте настройки программного обеспечения аппарата

Принтер печатает медленно, если в настройках задано **Высокое** качество печати или **Максимальное разрешение**. Чтобы повысить скорость печати, задайте другие параметры печати в драйвере аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Печать пустых страниц или наличие пропусков печати

Проверьте, не закончились ли чернила

Проверьте на панели управления или встроенном веб-сервере (см. [Встроенный веб-сервер](#)), в каком из картриджей заканчиваются или отсутствуют чернила. Информацию об уровнях чернил можно получить через Панель инструментов (Windows), утилиту HP Printer Utility (OS Mac) и на странице самодиагностики (см. [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#)). Если при печати черно-белого текстового документа выходят пустые страницы, возможно, в черном картридже закончились чернила. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

Проверьте фиксатор печатающей головки

Убедитесь в том, что фиксатор головки защелкнут правильно.

Проверьте печатающую головку

- Убедитесь в том, что головка вставлена в паз с соответствующей маркировкой цветом. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
- Извлеките головку и проверьте, сняты ли с нее защитные оранжевые колпачки.

Очистите печатающую головку

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

После извлечения печатающей головки выключите аппарат

Извлеките печатающую головку. Положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунка головки не должна касаться бумаги. Выключите устройство, подождите примерно 20 секунд и, не устанавливая печатающую головку, вновь включите устройство. После запуска устройства установите печатающую головку.

Проверьте параметры носителя (бумаги)

- Убедитесь в правильной установке качества в драйвере принтера для носителя, загруженного в лотки.
- Проверьте, соответствуют ли параметры страницы, заданные в драйвере принтера, носителю, загруженному в лоток.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия.

Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку полей

Убедитесь в том, что установка полей для данного документа не выходит за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выставление минимальных полей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**. Порядок изменения этого параметра см. в разделе [Изменение настроек печати](#).

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте загрузку носителя

Проверьте, ровно ли уложена стопка носителя в лотке и не перегружен ли лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте размеры носителя

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Проверьте, соответствуют ли размеры страницы, заданные в драйвере принтера, размерам носителя, загруженного в лоток.

Проверьте установку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, проверьте, не выходят ли установленные поля документа за пределы области печати аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Выставление минимальных полей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку ориентации страницы

Убедитесь в том, что установки размера носителя и ориентации страницы в приложении соответствуют аналогичным установкам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Если перечисленные меры не срабатывают, причина может быть в неспособности приложения правильно интерпретировать параметры печати. См. описания известных конфликтов программного обеспечения, обратитесь к документации приложения или к его изготовителю.

Устройство печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать. Для получения дополнительной информации см. [Замена картриджей](#).

Низкое качество печати и распечатка лишних элементов

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Низкое качество печати](#)
- [Распечатка посторонних символов](#)
- [Расплывание чернил](#)
- [Чернила не полностью заполняют текст или графику](#)
- [Блеклая или матовая печать](#)
- [Черно-белая печать вместо цветной](#)
- [Неправильная передача цветов при печати](#)
- [Печать в блеклых цветах](#)
- [Нечеткое чередование цветов](#)
- [Отсутствие линий или точек в тексте или графике](#)

Низкое качество печати

Проверьте картриджи и печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте качество бумаги

Возможно, бумага влажная или грубая. Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным HP, и повторите печать.

Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя, загруженного в аппарат

- Убедитесь в том, что лоток предназначен для носителя данного типа. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Проверьте, задан ли в настройках драйвера принтера лоток, в который загружен соответствующий носитель.

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

После извлечения печатающей головки выключите аппарат

Извлеките печатающую головку. Положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунка головки не должна касаться бумаги. Выключите устройство, подождите примерно 20 секунд и, не устанавливая печатающую головку, вновь включите устройство. После запуска устройства установите печатающую головку.

Распечатка посторонних символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если принтер не возвращается в состояние готовности, отмените все задания и подождите еще раз. Когда аппарат придет в готовность, снова отправьте задание на печать. Если появится запрос от компьютера на подтверждение повторного выполнения задания печати, щелкните **Отмена**.

Проверьте соединения кабелей

Если принтер подключен к компьютеру кабелем USB, причина может быть в плохом соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не устраняется, выключите аппарат, отсоедините от него кабель, и не подсоединяя его вновь, включите принтер и удалите задания, оставшиеся в очереди на печать. Если горит индикатор питания, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно повреждение файла документа. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

- Если документы распечатываются с большим расходом чернил, то перед дальнейшей работой с отпечатанными листами может потребоваться больше времени для их просушки. Это особенно важно при печати на прозрачных пленках. В настройках драйвера принтера выберите **Высокое** качество печати, установите больше времени для высыхания чернил и уменьшите насыщение чернилами в дополнительных свойствах (ОС Windows) или свойствах чернил (ОС Mac). Следует, однако, иметь в виду, что уменьшение насыщения чернилами может привести к "водянистой" печати.
- Цветные документы со смешиванием цветов при качестве **Высокое** могут выходить с морщинами или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например, **Нормальное**), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу HP Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей плохо впитывают чернила. В результате этого чернила медленнее сохнут и могут расплываться. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте режим печати

Попробуйте воспользоваться режимом **Оптимальная печать** в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Блеклая или матовая печать

Проверьте режим печати

Для повышения качества выберите **Обычное** или **Наилучшее**. Для получения дополнительной информации см [Изменение настроек печати](#).

Проверьте установку типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. Дополнительную информацию см. в разделе [Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных форматов \(Windows\)](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Черно-белая печать вместо цветной

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**. Порядок изменения этого параметра см. в разделе [Изменение настроек печати](#).

Неправильная передача цветов при печати

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**. Порядок изменения этого параметра см. в разделе [Изменение настроек печати](#).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Печать в блеклых цветах

Проверьте картриджи

Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или печатающей головки. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Сведения о заказе картриджей см. [Расходные материалы и принадлежности компании HP](#) (Заказ материалов и принадлежностей HP).

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Нечеткое чередование цветов

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте расположение графики

Воспользуйтесь увеличением масштаба предварительного просмотра печати в приложении для определения пробелов в расположении графики на странице.

Отсутствие линий или точек в тексте или графике

Проверьте режим печати

Попробуйте воспользоваться режимом **Оптимальная печать** в драйвере принтера. Для получения дополнительной информации см [Изменение настроек печати](#).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги

Об устранении замятий бумаги см. в [Устранение замятий](#).

- [Ошибка подачи бумаги](#)

Ошибка подачи бумаги

Лоток принтера не предназначен для данного носителя

Используйте только носители, предназначенные для данного принтера и данного лотка. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

Носитель не забирается из лотка

- Проверьте наличие носителя в лотке. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы). Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.
- при использовании тонких носителей необходимо полностью загружать лоток. Если имеющееся в наличии количество используемых тонких носителей небольшое, попробуйте разместить специальные носители сверху на другой бумаге такого же размера, чтобы лоток был полностью загружен. (Некоторые носители лучше подаются, когда лоток загружен полностью.)
- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.

Носитель не выходит правильно

- Проверьте, выдвинут ли удлинитель выходного лотка; если нет, возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограничено.

Страницы выходят с перекосом

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим бумаги. Если это возможно, извлеките лоток из устройства и загрузите носитель правильно, выравнивая его по направляющим бумаги.
- Убедитесь в правильной установке задней панели или дуплексного блока.


- Не загружайте носитель в аппарат во время печати.
- Устанавливайте съемный лоток в устройство осторожно. Если с усилием задвинуть лоток, заполненный бумагой, листы могут соскользнуть внутрь устройства, что приведет к заминанию или одновременному захвату нескольких листов.

Захват нескольких листов

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- при использовании тонких носителей необходимо полностью загружать лоток. Если имеющееся в наличии количество используемых тонких носителей небольшое, попробуйте разместить специальные носители сверху на другой бумаге такого же размера, чтобы лоток был полностью загружен. (Некоторые носители лучше подаются, когда лоток загружен полностью.)
- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.
- Устанавливайте съемный лоток в устройство осторожно. Если с усилием задвинуть лоток, заполненный бумагой, листы могут соскользнуть внутрь устройства, что приведет к заминанию или одновременному захвату нескольких листов.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP.
- Не загружайте бумагу во время хода каретки.

Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом

В этом разделе приводится описание способов устранения распространенных неисправностей, связанных с управлением аппаратом. Настоящий раздел содержит следующую тему:

 **Примечание.** В случае получения доступа к встроенному web-серверу по протоколу HTTPS могут возникнуть проблемы с настройками безопасности обозревателя. Необходимость приложения усилия не свидетельствует о неисправности. Можно установить сертификат и перейти на веб-сайт EWS.

- [Невозможно открыть встроенный web-сервер](#)

Невозможно открыть встроенный web-сервер

Проверьте установку сети

- Убедитесь в том, что для подключения аппарат к сети использован не телефонный или иной соединительный кабель. Дополнительную информацию см. в разделе [Конфигурирование устройства \(Windows\)](#) или [Конфигурирование устройства \(ОС Mac\)](#).
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с аппаратом.
- Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

Проверьте веб-обозреватель

Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Требования к системе](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте IP-адрес устройства

- Для просмотра IP-адреса устройства с панели управления необходимо распечатать страницу сетевых параметров. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
- Протестируйте аппарат, указав адрес IP в командной строке. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет выведено сообщение об истечении времени, IP-адрес неверен.

Устранение неисправностей, связанных с установкой

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Поддержка и гарантийное обслуживание).

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения](#)
- [Устранение неисправностей в сети](#)

Рекомендации по установке оборудования

Выполните проверку аппарата

- Убедитесь, что внутри и снаружи устройства нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток устройства загружено достаточное количество бумаги.

- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора **Питание**, не светятся и не мигают. Если какой-либо индикатор, кроме индикатора **Питание**, светится или мигает, произошел сбой. Дополнительную информацию см. в разделе [Описание индикаторов панели управления](#).
- Убедитесь, что устройство может распечатать страницу результатов самодиагностики.
- Задняя панель или дополнительный блок двусторонней печати закреплены на месте.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что шнур питания надежно подсоединен к устройству и к рабочей сетевой розетке.

Проверьте картриджи и печатающие головки

- Убедитесь, что все печатающие головки и картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Если эти комплектующие не установлены, устройство не будет работать.
- Убедитесь, что все защелки и крышки закрыты правильно.

Рекомендации по установке программного обеспечения

Проверьте компьютерную систему

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.
- Проверьте в диспетчере устройств Windows, чтобы драйверы USB не были отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить устройство, запустите программу удаления (util\ccc\uninstall.bat на компакт-диске Starter CD) для полного удаления драйвера устройства. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер устройства.

Проверьте предварительные условия установки

- Используйте только тот компакт-диск Starter CD, на котором содержится надлежащее установочное программное обеспечение для вашей операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.

- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-диску, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер устройства можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).



Примечание. После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

Устранение неисправностей в сети

Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если невозможно установить программное обеспечение устройства, проверьте следующее:
 - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и устройству.
 - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
 - Если компьютер работает под управлением ОС Windows, закрыты/отключены ли все приложения, включая антивирусные и антишпионские программы, а также межсетевые экраны.
 - Убедитесь, что устройство установлено в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать устройство.
 - Если программа установки не может обнаружить устройство, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере устройства, соответствуют его IP-адресу:
 - Распечатайте страницу сетевой конфигурации устройства.
 - На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
 - Выберите порт TCP/IP для устройства, а затем нажмите кнопку **Настройка порта**.
 - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
 - Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

Неполадки, возникающие при подсоединении к кабельной сети

Если индикатор связи на сетевом разъеме не загорается, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе “Устранение общих неполадок при работе в сети”.

Устранение замятий

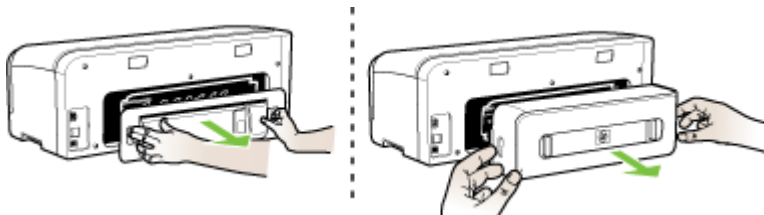
Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Прежде чем попытаться извлечь застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

-
- ⚠ **Осторожно** Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен или застряла каретка. При открытии дверцы для доступа к картриджу с чернилами каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается вправо, выключите аппарат, прежде чем устранить затор.
-
- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).
 - Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
 - Убедитесь в том, что входные лотки установлены правильно и не перегружены. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
 - [Устраните затор в аппарате](#)
 - [Рекомендации по предотвращению заторов](#)

Устраните затор в аппарате

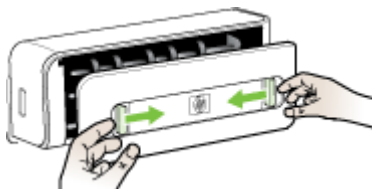
Устранение замятия

1. Извлеките все носители из выходного лотка.
2. Проверьте заднюю панель или дуплексный блок.
 - a. Нажмите кнопки с обеих сторон задней панели или дуплексного блока и снимите панель или блок.



- b. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.

- в. Если замятие возникло в другом месте, подвиньте защелки друг к другу, чтобы снять крышку. Осторожно устраните замятие, если оно возникло в устройстве двусторонней печати. Закройте крышку.



- г. Установите на место заднюю панель или дуплексный блок.
3. Если установить место затора не удастся, поднимите выходной лоток и проверьте, не произошел ли затор в лотке 1. При обнаружении затора в лотке, выполните следующие действия:
- Поднимите выходной лоток.
 - Потяните бумагу на себя.



- в. Опустите выходной лоток.
4. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем аппарата.

⚠ Осторожно Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии дверцы для доступа к картриджу с чернилами каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается вправо, выключите аппарат, прежде чем устранить затор.

5. Устранив затор, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь отправьте задание на печать.

Рекомендации по предотвращению заторов

- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не переполняйте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

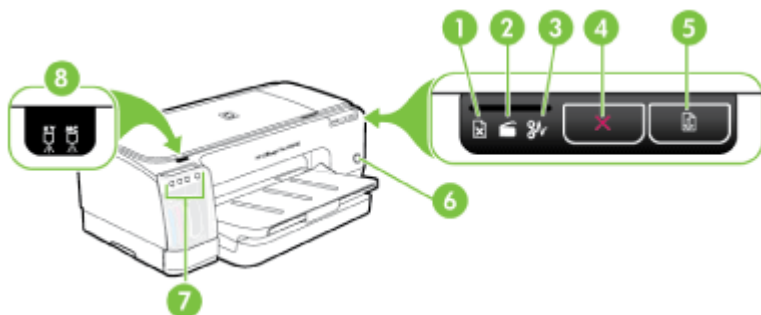
- Загружайте бумагу правильно, пока устройство не печатает. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
- Не загружайте в лоток скрученный или смятый носитель.
- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в том, что выходной лоток не переполнен.
- Выравнивайте стопку носителя по правому краю лотка.
- Регулируйте направляющие по длине и ширине соответственно размерам носителя, не изгибая и не скручивая его.

6 Описание индикаторов панели управления

Индикаторы панели управления обозначают состояние устройства и полезны при диагностировании проблем печати. В этом разделе представлена информация о световых индикаторах - что они обозначают и какие действия необходимо предпринять в том или ином случае.







- [Интерпретация индикаторов панели управления](#)
- [Интерпретация индикаторов сетевого разъема](#)

Интерпретация индикаторов панели управления



1	Индикатор отсутствия бумаги
2	Индикатор открытой дверцы
3	Индикатор замятия бумаги
4	Кнопка отмены
5	Кнопка и индикатор продолжения
6	Кнопка и индикатор питания
7	Индикаторы чернильных картриджей
8	Индикаторы печатающих головок



Посетите Web-сайт HP (www.hp.com/support) в поисках последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикаторы не светятся.</p> 	<p>Устройство выключено.</p> <ul style="list-style-type: none"> Подключите кабель питания. Нажмите кнопку  (Питание).
<p>Светится индикатор питания.</p> 	<p>Устройство готово к работе.</p> <p>Какие-либо действия не требуются.</p>
<p>Индикатор питания мигает.</p> 	<p>Устройство включается, выключается или обрабатывает задание печати.</p> <p>Какие-либо действия не требуются.</p> <p>Печать приостановлена на время высыхания чернил.</p> <p>Подождите, пока чернила не высохнут.</p>
<p>Индикаторы Питание и Возобновить мигают.</p> 	<p>Каретка остановилась.</p> <ul style="list-style-type: none"> Откройте крышку и удалите препятствия (например, замятый носитель). Нажмите кнопку  (Возобновление) для продолжения печати. Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите устройство.

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания светится, индикатор кнопки возобновления мигает.</p> 	<p>Ожидание подачи из паза ручной подачи.</p> <ul style="list-style-type: none"> Вставьте лист бумаги в задний паз ручной подачи. Нажмите кнопку  (Возобновление) для продолжения печати. <p>Вывод бумаги для транспарантов.</p> <p>Какие-либо действия не требуются.</p>
<p>Включены индикаторы Power (Питание), Resume (Возобновление) и Door Open (Открыта дверца).</p> 	<p>Не закрыта крышка или дверца.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь в том, что все крышки и дверцы закрыты. Нажмите кнопку  (Возобновление) для продолжения печати.
<p>Индикаторы питания и возобновления мигают, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.</p> 	<p>Вышел срок годности одного или нескольких картриджей.</p> <p>Внимание Необходимо обслуживание устройства, поскольку использование картриджей с истекшим сроком годности влечет за собой аннулирование гарантийных обязательств.</p>

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	<ul style="list-style-type: none">• Замените соответствующий картридж.• Если вы решили использовать просроченный картридж с чернилами, нажмите кнопку  (Питание) и, удерживая ее, трижды нажмите кнопку  (Возобновление). Все индикаторы, кроме индикатора питания, гаснут. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения принтера, причиненные в результате применения этого картриджа.
<p>Индикатор питания светится, а один или несколько индикаторов состояния печатающих головок мигают.</p> 	<p>Недостает одной или нескольких печатающих головок.</p> <ul style="list-style-type: none">• Установите указанную печатную головку и попробуйте выполнить печать.• Если после установки указанной печатающей головки ошибка повторяется, см. Не удается установить печатающую головку в аппарат.• Если ошибка не устраняется, замените указанную головку.





(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния печатающих головок мигают.</p> 	<p>Одна или несколько печатающих головок неисправны либо требуют вмешательства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Правильно установите указанную печатающую головку и попробуйте выполнить печать. Если необходимо, извлеките печатающую головку и вставьте ее назад. Дополнительную информацию см. в разделе Не удается установить печатающую головку в аппарат. • Если ошибка не устраняется, замените указанную головку.
<p>Индикатор питания светится, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.</p> 	<p>Недостает одного или нескольких чернильных картриджей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установите указанный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости извлеките картридж и вставьте его снова, повторив эту процедуру несколько раз. • Если ошибка не устраняется, замените указанный картридж.

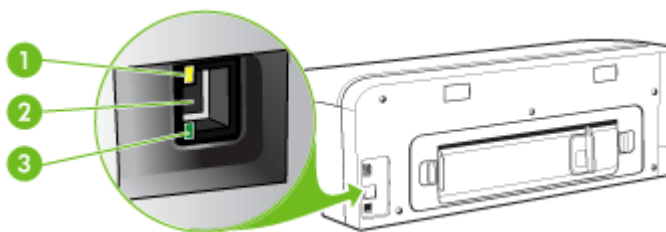
(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	<p>В одном или нескольких картриджах закончились чернила; чтобы продолжить печать, необходимо заменить их.</p> <p>Замените указанный картридж. Сведения о заказе картриджей см. Расходные материалы и принадлежности компании HP.</p>
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.</p> 	<p>Один или несколько чернильных картриджей неисправны либо требуют вмешательства.</p> <ul style="list-style-type: none">• Правильно установите указанный чернильный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости извлеките картридж и вставьте его снова, повторив эту процедуру несколько раз.• Если ошибка не устраняется, замените указанный картридж.
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.</p> 	<p>В одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила, поэтому вскоре потребуется их замена.</p> <p>Приготовьте новые картриджи и замените установленные картриджи как только в них закончатся чернила.</p>

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Горит индикатор Power (Питание), и мигают индикаторы Resume (Продолжить) и Out (Вывод).</p> 	<p>В устройстве закончилась бумага. Загрузите бумагу и нажмите кнопку  (Возобновление).</p>
<p>Горят индикаторы Power (Питание) и Resume (Возобновить), мигает индикатор Door Open (Открыта дверца).</p> 	<p>Нет устройства двусторонней печати или крышки. Замените устройство двусторонней печати или заднюю панель.</p>
<p>Мигают индикаторы Power (Питание), Resume (Программное обеспечение) и Paper Jam (Замятие бумаги).</p> 	<p>Носитель был замят в механизме устройства. Извлеките все носители из выходного лотка. Определите место замятия и устраните замятие. Для получения дополнительной информации см Устранение замятий.</p>

Интерпретация индикаторов сетевого разъема



1	Индикатор активного состояния
2	Сетевой разъем
3	Индикатор связи

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Светится индикатор связи. Индикатор активного состояния не светится.</p> 	<p>Устройство подсоединено к сети, однако не выполняет прием или передачу данных по сети. Устройство включено и готово к выполнению заданий. Какие-либо действия не требуются.</p>
<p>Светится индикатор связи. Индикатор активного состояния мигает.</p> 	<p>Устройство выполняет прием или передачу данных по сети. Какие-либо действия не требуются.</p>
<p>Индикатор связи не светится. Индикатор активного состояния не светится.</p> 	<p>Устройство выключено или не подсоединено к сети. Если устройство выключено, включите его. Если устройство включено и присоединен сетевой кабель, см. Устранение неисправностей, связанных с установкой.</p>

A Расходные материалы и принадлежности компании HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного аппарата. В информации могут вноситься изменения; для их отслеживания посещайте Web-сайт HP (www.hpshopping.com). Покупки можно также делать на Web-сайте.

- [Заказ расходных материалов через Интернет](#)
- [Принадлежности](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов через Интернет

Кроме Web-сайта компании HP можно заказать расходные материалы для печати при помощи следующих средств:

- **Встроенный web-сервер:** Нажмите кнопку **Заказ расходных материалов**, расположенную на любой странице встроенного веб-сервера.
- **Панель инструментов (Windows):** На вкладке **Предполагаемый уровень чернил** щелкните **Интернет-магазин**.
- **Утилита HP Printer Utility (OC Mac):** Выберите **Supplies Status** [Состояние расходных материалов] в панели **Information and Support** [Информация и поддержка], затем в раскрываемом списке **Shop for HP Supplies** [Покупка расходных материалов HP] выберите пункт **Online** [Онлайн].

Принадлежности

Принадлежность HP для автоматической двусторонней печати	CB017A	Автоматическое устройство для двусторонней печати (дуплексер), позволяющий выполнять печать на двух сторонах листа автоматически
Комплект модернизации HP для беспроводной печати	Q6236A	Позволяет компьютерам, подключенным к сети посредством кабеля, подключаться к устройству по беспроводному соединению.
Внешний сервер печати HP Jetdirect en1700 с поддержкой IPv6	J7988G	Внешний сервер печати
Сервер печати HP Jetdirect 175x для сетей Fast Ethernet	J6035G	Сервер внешней печати (USB 1,0)
Сервер печати HP Jetdirect en3700 для сетей Fast Ethernet	J7942G	Сервер внешней печати (USB 2,0)
Беспроводной сервер печати HP Jetdirect ew2400 802.11g (USB 2,0)	J7951G	Беспроводной или проводной сервер внешней печати

Расходные материалы

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Чернильные картриджи](#)
- [Печатающие головки](#)
- [HP носитель](#)

Чернильные картриджи

Наличие картриджей в продаже зависит от страны/региона. Картриджи имеют разные типоразмеры. Для получения списка поддерживаемых картриджей для вашего устройства распечатайте страницу самодиагностики и прочитайте сведения, содержащиеся в разделе состояния чернильных картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#).

Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На странице самодиагностики (см. раздел [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#)).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На информационной странице встроенного веб-сервера (см. [Встроенный веб-сервер](#)).
- **Windows:** На **Панели инструментов**, если установлена двунаправленная связь, щелкните вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, переместите курсор на кнопку **Сведения о картридже**, и щелкните ее.
- **OS Mac:** Открыв утилиту **HP Printer Utility** выберите пункт **Состояние расходных материалов** на панели **Информация и поддержка**, затем выберите **Информация о наличии в продаже расходных материалов**.

Печатающие головки

Желтая и черная печатающая головка HP № 88 Officejet	C9381
Пурпурная и голубая печатающая головка HP № 88 Officejet	C9382

HP носитель

Для заказа таких носителей, как бумага HP Premium Plus Photo Paper или HP Premium Paper, посетите сайт www.hp.com.

Выберите страну/регион, а затем выберите **Купить** или **Приобретение**.

Б Поддержка и гарантия

Информация, содержащаяся в [Обслуживание и устранение неисправностей](#) касается решения общих проблем. Если аппарат не работает должным образом, и данная информация не помогает разрешить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard](#)
- [Электронные средства поддержки](#)
- [Получение поддержки компании HP по телефону](#)
- [Подготовка аппарата к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата](#)

Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых являются:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взымает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

На этом Web-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в HP для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Можно также получить поддержку из панели инструментов (Windows) или HP Printer Utility (Утилиты принтера HP) (OS Mac), которые предлагают простые пошаговые инструкции по решению проблем. Для получения дополнительной информации см. [Панель инструментов \(Windows\)](#) и [Утилита HP Printer Utility \(OS Mac\)](#).

Варианты поддержки и их доступность определяются изделием, страной/регионом и языком.

Получение поддержки компании HP по телефону

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Действия перед телефонным звонком в HP](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные параметры гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(в Японии\)](#)

Действия перед телефонным звонком в HP

Посетите Web-сайт компании HP (www.hp.com/support) для получения последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

Чтобы представители Центра могли оказать помощь наилучшим образом, подготовьте, перед обращением к HP, следующую информацию.

1. Распечатайте страницу самодиагностики устройства. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице результатов самодиагностики устройства](#) (Руководство к началу работы). Если печать выполнить невозможно, подготовьте следующую информацию:
 - Модель принтера
 - номер модели и серийный номер (указаны на задней панели аппарата)
2. Проверьте название используемой операционной системы (например, Windows XP).
3. Если принтер подключен к сети, проверьте сетевую операционную систему.
4. Обратите внимание на то, как аппарат подключен к системе - через USB или сетевое соединение.
5. Номер версии программного обеспечения принтера. (Чтобы найти номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку **О программе**).
6. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующее.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату Принтер HP.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для Принтер HP
 - Полезную информацию об Принтер HP и устранении наиболее распространенных неполадок
 - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации Принтер HP
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

Поддержка HP по телефону

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов поддержки](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Номера телефонов поддержки

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными. Наиболее свежий список номеров телефонной поддержки см. в www.hp.com/support.

Обращение по телефону

Позвоните в службу поддержки HP, не отходя от компьютера и Принтер HP. Будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Номер модели (указан на этикетке на передней панели Принтер HP)
- Серийный номер (указан сзади или снизу Принтер HP)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Происходило ли перед этим какое-либо другое событие (например, гроза, перемещение аппарата Принтер HP и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные параметры гарантии

За дополнительную плату для Принтер HP доступны расширенные пакеты обслуживания. Перейдите на веб-сайт по адресу www.hp.com/support, выберите свою страну/регион и язык; откроется информация об услугах и условиях гарантии, а также подробности о расширенных пакетах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (в Японии)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе [Упаковка аппарата](#).

Подготовка аппарата к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- картриджи и печатающие головки
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату


- бумагу, загруженную во входной лоток
- извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой](#)


Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой

Перед возвратом аппарата убедитесь в том, что чернильные картриджи и печатающие головки сняты.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии.

Снятие картриджей перед транспортировкой

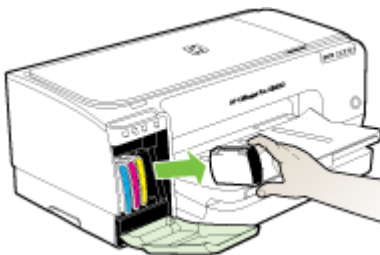
1. Включите принтер и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат не включается, пропустите этот шаг и перейдите к шагу 2.

 **Примечание.** Если аппарат не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения чернильных картриджей.

2. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.




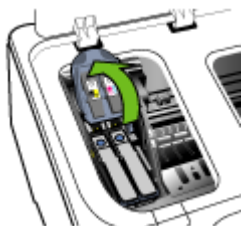
3. Извлеките чернильные картриджи, требующие замены, захватив каждый из них большим и указательным пальцами и потянув на себя.



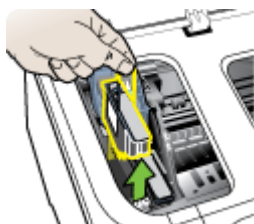
4. Во избежание высыхания чернил поместите чернильные картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
5. Закройте дверцу доступа к чернильным картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (на левую сторону).
6. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы выключить устройство.

Снятие печатающих головок перед транспортировкой

1. Откройте крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте  (кнопку **Возобновление**) до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



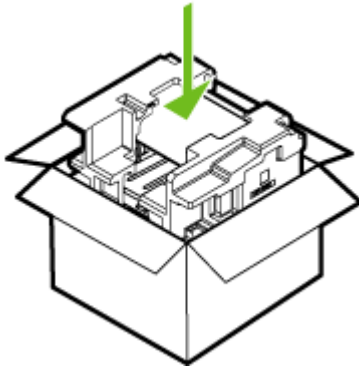
5. Во избежание высыхания чернил поместите печатающие головки в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
6. Закройте крышку.
7. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы выключить устройство.

Упаковка аппарата

После подготовке аппарата к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка аппарата

1. Для транспортировки упакуйте аппарат в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты:
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

В Технические характеристики аппарата

Технические требования к носителю и обращению с ним см. в [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).

- [Габариты и масса](#)
- [Функции и производительность изделия](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Требования к системе](#)
- [Спецификации сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Внешние условия](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмисии \(печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779\)](#)

Габариты и масса

Размер (ширина x глубина x высота)

- **Устройство:** 610 x 403 x 223 мм (24 x 15,9 x 8,8 дюймов)
- **С устройством для двусторонней печати:** Дополнительные 97,6 мм (3,8 дюймов) к задней части устройства.

Вес устройства (без учета расходных материалов для печати)

- **Устройство:** 11,9 кг (26,3 фунта)
- **С устройством для двусторонней печати:** Дополнительные 2,5 кг (5,6 фунта)

Функции и производительность изделия

Функция	Емкость
Подключение	<ul style="list-style-type: none">• Совместимый с USB 2,0 полноскоростной• Встроенное сетевое подключение
Метод печати	Термоструйная печать
Чернильные картриджи	Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый)
Печатающие головки	Две печатающие головки (одна для черного и желтого, другая для голубого и красного)
Выход расходных материалов	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице www.hp.com/pageyield/ .
Язык принтера	HP PCL 3 расширенный

(продолж.)

Функция	Емкость
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 6250 страниц в месяц
Поддержка языков панели управления Доступность конкретного языка зависит от страны/региона, где было приобретено устройство.	Болгарский, хорватский, чешский, датский, голландский, английский, финский, французский, немецкий, греческий, венгерский, итальянский, японский, корейский, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, китайский (упрощенный), словацкий, словенский, испанский, шведский, китайский (традиционный), турецкий, украинский.

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера

192 МГц ARM9463ES

Память аппарата

- 32 Мбайт встроенной памяти
- 8 Мб - встроенная память MROM + 2 Мб - встроенное флэш-ПЗУ

Требования к системе



Примечание. Самую свежую информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях можно найти на веб-сайте <http://www.hp.com/support/>

Совместимость операционной системы

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP (32- и 64-разрядные версии), Windows XP Starter Edition, Windows XP Reduced Media Edition, Windows Vista (32- и 64-разрядные версии), Windows 2003 Server



Примечание. Для Windows 2000 доступны только драйверы принтера и панель инструментов.

- Mac OS X (v10.3.8, v10.4 и более новые версии)
- Linux



Примечание. Драйверы принтера и сканера для Windows Server 2003 (для 32-разрядной и 64-разрядной версий) требуют наличия процессора типа не ниже Intel® Pentium® II или Intel Celeron®, 128 Мб ОЗУ, 200 Мб свободного места на жестком диске. Драйвер доступен по адресу <http://www.hp.com/support/>.

Минимальные требования

- **Windows 2000 Service Pack 4:** процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 150 Мб свободного места на жестком диске
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP 32-разрядная:** процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 300 Мб свободного места на жестком диске
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP x64:** Процессор AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon с поддержкой Intel EM64Т, или же Intel Pentium 4 с поддержкой Intel EM64Т, 128 Мб ОЗУ, 270 Мб свободного места на диске.
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista:** процессор 800 МГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 512 Мб ОЗУ, 730 Мб свободного места на жестком диске
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (10.3.8 и выше, 10.4.6 и выше):** Процессор 400 МГц Power PC G3 (версии 10.3.9 и выше, 10.4.6 и выше) или 1.83 ГГц Intel Core Duo (версии 10.4.6 и выше), 256 Мб памяти, 200 Мб свободного места на жестком диске
QuickTime версии 5.0 или выше
- Adobe Acrobat Reader версии 5.0 или выше

Рекомендуемые требования

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Процессор Intel Pentium III или более мощный, 200 Мб ОЗУ, 150 Мб свободного места на жестком диске
- **Windows XP 32-разрядная:** процессор Intel Pentium III или выше, 256 Мб ОЗУ, 350 Мб свободного места на жестком диске
- **Windows XP x64:** Процессор AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon с поддержкой Intel EM64Т, или же Intel Pentium 4 с поддержкой Intel EM64Т, 256 Мб ОЗУ, 340 Мб свободного места на диске.
- **Windows Vista:** Процессор 1 ГГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 1 Гб ОЗУ, 790 Мб свободного места на жестком диске
- **Mac OS X (10.3.8 и выше, 10.4.6 и выше):** Процессор 400 МГц Power PC G4 (версии 10.3.8 и выше, 10.4.6 и выше) или 1.83 ГГц Intel Core Duo (версии 10.4.6 и выше), 256 Мб памяти, 500 Мб свободного места на жестком диске

Спецификации сетевых протоколов

Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows 2000, Windows XP (32-разрядная), Windows XP x64 (версии Professional и Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (10.4 и выше)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

Управление сетью

- Вставки (plug-in) HP Web Jetadmin
 - Встроенный Web-сервер
- Функции:
- Удаленное конфигурирование сетевых устройств и управление ими
 - myPrintMileage

Технические характеристики встроенного Web-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6,0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 или Safari 1.2; также более поздние версии)
- Сетевое соединение (встроенный Web-сервер невозможно использовать, если аппарат подключен непосредственно к компьютеру кабелем USB)
- Соединение с Интернет (требуется для некоторых функций)



Примечание. Встроенный Web-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- Он должен быть по ту же стороны брандмауэра, что и аппарат.

Разрешение печати

Черно-белое

До 1200 dpi с пигментными черными чернилами

Цвет

Повышенное качество фотопечати HP (оптимизированное разрешение до 4800 на 1200 точек на дюйм на фотобумаге HP Premium Plus при исходном разрешении 1200 на 1200 точек на дюйм)

Внешние условия

Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)

Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Рекомендуемая относительная влажность: от 25 до 75% без конденсации

Условия хранения

Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Относительная влажность при хранении: до 90% без конденсации при температуре 65° C (150° F)

Электрические характеристики

Электропитание

Универсальный блок питания (внешний)

Требования к электропитанию

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока ($\pm 10\%$), от 50 до 60 Гц (± 3 Гц)

Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 2500 мА

Энергопотребление

43.7 Вт

Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)

Звуковое давление (рядом с принтером)

LpAd 55 (dBA)

Мощность звука

LwAd 6,7 (BA)

Г Регуляторная информация

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Соответствие правилам FCC](#)
- [Пользователям в Корее](#)
- [Заявление о соответствии VCCI \(Class B\) для пользователей Японии](#)
- [Пользователям в Японии о кабеле питания](#)
- [Примечания RoHS \(только для пользователей Китая\)](#)
- [Заявление относительно светодиодного индикатора](#)
- [Регуляторный номер модели](#)
- [Декларация соответствия](#)
- [Программа содействия охране экологической среды](#)

Соответствие правилам FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Пользователям в Корее

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о соответствии VCCI (Class B) для пользователей Японии

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Пользователям в Японии о кабеле питания

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Примечания RoHS (только для пользователей Китая)

Аппарат соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Таблица содержания токсичных и вредных веществ

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Заявление относительно светодиодного индикатора

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Регуляторный номер модели

Для идентификации устройства в нормативных целях вашему изделию присвоен нормативный номер модели. Регуляторный номер данного изделия — SNPRC-0704.

Данный регуляторный номер не следует путать с коммерческим наименованием (принтер серии HP Officejet Pro K8600) или номером изделия.

Декларация соответствия



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd *DoC N°: SNPRB-0704-A*

Supplier's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro K8600 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0704

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: EN 55022:2006 / CISPR22:2005 Class B ⁽²⁾
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005 / IEC61000-3-2:2000 +A1:2001 +A2:2004
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 / IEC61000-3-3:1994 +A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

- (1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems

Singapore,
April 10, 2007

Chan Kum Yew
Quality Director

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Программа способствования охране экологической среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите web-узел HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассы](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Удаление отходов от оборудования для пользователей в домашних условиях \(Европейский союз\)](#)

Использование бумаги

Данное устройство способно использовать переработанную бумагу в соответствии с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассы

Пластиковые части более 25 г помечаются в соответствии с международными стандартами, которые позволяют определить использованные детали в целях утилизации.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на web-узле HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем web-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Удаление отходов от оборудования для пользователей в домашних условиях (Европейский союз)



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vos déchets de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que vos équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer geeigneten Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art d'abandonner ou de recyclage. Das separate Sammeln und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungsstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare presso punti di raccolta dedicati al riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale si è acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvolitelno zariadeni užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s vyšeťmi domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Bortskaffning av utsläppsvärty för hushåll i privata hushållningar i EU
 Detta symbol på produkt eller på dess förpackning indikerar att produkt inte ska bortskaffas tillsammans med annat hushållsavfall. Istället är det ditt ansvar att bortskaffa utsläppsvärty och att överlämna det på ett bestämt samlingsställe för återvinning av utsläppsvärty elektriska och elektroniska utsläppsvärty. Det separata insamlingen och genhållning av utsläppsvärty för återvinning för bortskaffning är med till det bästa möjliga skyddar och skydd, att genhållning för att på ett enkelt, där bortskaffning minskar hälso och miljö. För mer information om, kam, kam måste vyzvoliteľno zariadeni priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur bij te brengen op een afgedankte plaats voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de volksgezondheid en het milieu behoudt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos usados en hogares particulares en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que este aparato no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad entregar este tipo de residuos en un punto de recolección designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recolección por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos usados en hogares particulares en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que este aparato no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad entregar este tipo de residuos en un punto de recolección designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recolección por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Eliminácia odpadov elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ
 Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že toto zariadenie nesmie byť likvidované spolu s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedá za to, že vyzvoliteľ zariadenia bude predovšetkým likvidovať do určených miest, kde sa zbierajú vyzvoliteľno elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zberanie zariadení umožňuje zberať a recyklovať v súlade so zásadami ochrany životného prostredia a zdravia ľudí. Dúfa sa, že oddelené zberanie zariadení pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečiť, aby recyklácia chránila zdravie ľudí a prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľno zariadenia priniesť k recyklácii, môžete sa obrátiť na miestnu samosprávu, na spoločnosť zberajúcu odpad alebo likvidujúcu domácnosti odpad alebo v obchode, kde ste produkt získali.

Указатель

А

административные
средства управления 30
акустическая эмиссия 104

Б

брандмауэры, диагностика
неисправностей 65
бумага. *см.* носители

В

веб-сайты
информация о
специальных
возможностях 7
Вкладка Информация,
Панель инструментов
(Windows) 35
Вкладка Службы, Панель
инструментов (Windows) 36
влажность 103
внешние условия 103
встроенный веб-сервер
открытие 33
встроенный web-сервер
страницы 34
устранение
неисправностей,
невозможно открыть 76
встроенный Web-сервер
параметры
администратора 32
требования к системе 103
выходной лоток
местоположение 8
поддерживаемые
носители 17

Г

гарантия 93, 96
графика
отсутствие линий или
точек 73
чернила не заполняют 71

Д

данные по шумам 104
двусторонняя печать 24
Декларация соответствия
(ДС) 108
документация 5
дополнительное
приспособление для
двусторонней печати. *см.*
дуплексер
дополнительные
приспособления
установка 10
дополнительный модуль
двухсторонней печати
заказ через Интернет 90
драйвер
версия 94
гарантия 93
настройки 22
драйвер печати
настройки 22
драйвер принтера
версия 94
гарантия 93
настройки 22
дуплексер
использование 24
местонахождение 9
установка 10
дуплексный блок
устранение замятий 79

Е

емкость
лотки 16

З

загрузить
носители малого
размера 20
загрузка
лоток 1 19

задний лоток
емкость 16
поддерживаемые типы и
плотность носителей
16
задняя панель
устранение замятий 79
задняя съемная панель
иллюстрация 9
замена
картриджи 54
печатающие головки 61
замечания о текущей
версии 5
замятия
носители, которые не
следует использовать
11
устранение 79
заторы
предотвращение 80
защита
HP Instant Support 38
звуковое давление 104

И

индикаторы на панели
управления
изображение 82
краткое описание 82
информация утеряна или
искажена, устранение
неисправностей 67

К

калибровка 57
карточки
поддерживающий лоток
16
картриджи
замена 54
подходящие 53
картриджи для печати. *см.*
чернильные картриджи

качество печати
 страница диагностики 56
 устранение
 неисправностей 69

качество, устранение
 неисправностей
 печать 69
 страница диагностики 56

конверты
 инструкции 12
 поддерживаемые
 размеры 14
 поддерживающий лоток
 16

конфиденциальность, HP
 Instant Support 38

Л

лотки

 емкости 16
 загрузка носителей 19
 иллюстрация,
 изображающая
 ограничители 8
 местоположение 8
 поддерживаемые типы и
 плотность носителей
 16
 поддерживаемые
 форматы носителей 12
 устранение замятий 79
 устранение
 неисправностей,
 связанных с подачей 74

лоток 1

 емкость 16
 загрузка носителей 19
 поддерживаемые типы и
 плотность носителей
 16
 поддерживаемые
 форматы носителей 12

М

медленная печать,
 устранение
 неисправностей 66

мощность
 характеристики 103

Н

напряжение 103

настройка
 сети Windows 45
 Windows 42

настройки
 драйвер 22
 настройки по умолчанию
 драйвер 22
 печать 23

неисправности, связанные с
 подачей бумаги,
 устранение
 неисправностей 73

номера деталей, расходные
 материалы и
 принадлежности 90

носители

 выбор 11
 загрузка лотка 1 19
 печать без рамки 27
 печать на нестандартном
 формате 26
 поддерживаемые типы и
 плотность 16
 поддерживаемые
 форматы 12
 технические
 характеристики 12

носители малого размера
 загрузить 20

носители нестандартных
 размеров
 инструкции 12

носители нестандартных
 форматов
 печать на 26

носитель

 двусторонняя печать 24
 перекос страниц 74
 устранение замятий 79
 устранение
 неисправностей,
 связанных с подачей 74
 HP, заказ 91

носитель нестандартного
 размера
 поддерживаемые
 размеры 15

О

обрезанные страницы,
 устранение
 неисправностей 68
описание индикаторов 82

ОС Mac

 Программа Утилита
 сетевой настройки
 принтера 37

 совместное
 использование
 аппарата 48, 49
 удаление программного
 обеспечения 51
 Установка программного
 обеспечения 48
 Утилита HP Printer Utility
 36

Открытие утилиты HP Printer
 Utility (ОС Mac)
 36

открытки

 инструкции 12
 поддерживаемые
 размеры 14

отмена

 задание печати 29

отсутствие линий или точек,
 устранение
 неисправностей 73

очистка

 печатающие головки 58,
 59

П

память

 технические
 характеристики 101

панель инструментов
 (Windows)

 открытие 35

Панель инструментов
 (Windows)

 Вкладка Информация 35

 Вкладка Службы 36

 описание 34

 параметры

 администратора 32

 Предполагаемый уровень
 чернил, вкладка 35

панель управления

 изображение 82

 индикаторы, краткое

 описание 82

 местоположение 8

параметры

 Администратор 32

- Параметры
 администратора 32
 перекоз, устранение
 неисправностей
 печать 74
 переход на новую строку,
 калибровка 57
 период поддержки по
 телефону
 поддержка по телефону
 95
 печатающие головки
 гарантия 93
 годность, состояние 40
 даты первой установки и
 гарантийные сроки 40
 заказ через Интернет 90
 замена 61
 индикаторы 82
 номера деталей 40, 91
 очистка 58
 очистка контактов
 вручную 59
 поддерживаемые 100
 проверка состояния 56
 расход чернил 40
 снятие 97
 состояние 56
 устранение
 неисправностей 66
 уход 55
 печатающие головок
 юстировка 58
 печать
 двусторонний 24
 медленно 66
 настройки 22
 отмена 29
 устранение
 неисправностей 64
 печать без рамки
 OS Mac 28
 Windows 27
 питание
 устранение
 неисправности 64
 по истечении периода
 поддержки 96
 подача нескольких листов,
 устранение
 неисправностей 75
 поддерживаемые шрифты
 101
 поддержка. см. поддержка
 клиента
 поддержка клиента
 HP Instant Support 38
 поддержка операционных
 систем 101
 поддержка по телефону 95
 поддержка пользователя
 поддержка по телефону
 94
 электронная 94
 поддержка пользователя по
 телефону 94
 поддержка потребителей
 гарантия 96
 поддержка PCL 3 100
 подключение через USB-порт
 порт, местоположение 8
 получение поддержки 95
 поля
 настройка, технические
 характеристики 17
 устройство двусторонней
 печати 18
 порт для подсоединения
 локальной сети Ethernet,
 местонахождение 9
 порт USB
 технические
 характеристики 100
 порты, технические
 характеристики 100
 принадлежности
 гарантия 93
 заказ 90
 принтер
 наименование и номер 40
 установленные
 принадлежности,
 распечатанные
 страницы 40
 Программа Утилита сетевой
 настройки принтера (OS
 Mac) 37
 программа экологической
 приемлемости 109
 программное обеспечение
 гарантия 93
 удаление из OS Mac 51
 удаление из Windows 50
 установка в OS Mac 48
 установка в Windows 42
 прозрачные пленки 12
 пустые страницы, устранение
 неисправностей
 печать 67
- Р**
- разрешение
 печать 103
 разъем для подвода питания,
 местонахождение 9
 разъемы, местонахождение 9
 расплывание чернил,
 устранение
 неисправностей 71
 расходные материалы
 выход 100
 заказ через Интернет 90
 myPrintMileage 39
 регуляторная информация
 105
 регуляторный номер
 модели 107
 режим работы 101
 ресурсы для устранения
 неисправностей
 страница результатов
 самодиагностики
 устройства 40
 HP Instant Support 38
- С**
- сетевой разъем
 индикаторы, краткое
 описание 88
 части, изображение 88
 сети
 брандмауэры,
 диагностика
 неисправностей 65
 иллюстрация,
 изображающая
 разъем 9
 настройка OS Mac 48
 настройка Windows 45
 поддерживаемые
 протоколы 102
 поддержка операционных
 систем 102
 совместное
 использование,
 Windows 44
 требования к системе 103
 HP Web Jetadmin 38

- сеть
 - информация о принтере 40
 - скорость
 - устранение неисправностей при печати 66
 - снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой 97
 - совместное использование аппарата
 - ОС Mac 48
 - совместное использование устройства
 - Windows 44
 - соединение USB
 - порт, местонахождение 9
 - состояние
 - картриджей 31
 - печатающих головок 31
 - расходные материалы 31
 - расходных материалов 31
 - специальные возможности 7
 - справка
 - HP Instant Support 38
 - см. также* поддержка клиента
 - средства контроля 31
 - средства управления 30
 - страниц в месяц (режим работы) 101
 - страница диагностики качества печати 56
 - страница результатов самодиагностики
 - печать 41
 - страница результатов самодиагностики устройства
 - печать, краткое описание 40
- Т**
- текст
 - устранение неисправностей 68, 71, 73
 - температура 103
 - технические характеристики носители 12
 - процессор и память 101
- сетевые протоколы 102
 - требования к системе 101
 - физические 100
 - технические характеристики процессора 101
 - точек на дюйм (dpi)
 - печать 103
 - транспортировка принтера 96
 - требования к системе 101
- У**
- удаление программного обеспечения
 - ОС Mac 51
 - Windows 50
 - упаковка аппарата 98
 - управляющее программное обеспечение 30
 - установка
 - Добавить принтер, Windows 46
 - дополнительные приспособления 10
 - дуплексер 10
 - картриджи 54
 - программное обеспечение для ОС Mac 48
 - программное обеспечение для Windows 42
 - сетевое программное обеспечение для Windows 45
 - устранение неисправностей 76
 - Установка с помощью функции Добавить принтер 46
 - устранение неисправностей
 - блеклые цвета 72
 - брандмауэры 65
 - встроенный web-сервер 76
 - захват нескольких листов 75
 - индикаторы 82
 - информация утеряна или искажена 67
 - качество печати 69
 - медленная печать 66
 - неисправности, связанные с подачей бумаги 73
 - ничего не печатается 65
 - носитель не забирается из лотка 74
 - обрезанные страницы, неправильное размещение текста или графики 68
 - отсутствие линий или точек 73
 - перекос страниц 74
 - печатающие головки 66
 - печать 64
 - печать пустых страниц 67
 - распечатка посторонних символов 70
 - расплывание чернил 71
 - советы 63
 - установка 76
 - цвета 71, 73
 - чернила не заполняют текст или графику 71
 - устранение неисправности питания 64
 - устройство двусторонней печати
 - поддерживаемые типы и плотность носителей 16
 - поддерживаемые форматы носителей 13
 - поля, минимальные 18
 - утилизация
 - картриджи 109
 - Утилита HP Printer Utility (ОС Mac)
 - панели 37
 - параметры администратора 32
- Ф**
- фотографии
 - печать без рамки 27
 - фотоносители
 - поддерживаемые форматы 15
 - рекомендации 12

Х

- характеристики
 - акустическая эмиссия 104
 - рабочая среда 103
 - условия хранения 103
 - электрический 103
- характеристики рабочей среды 103
- характеристики условий хранения 103

Ц

- цвета
 - блеклые 72
 - блеклые или матовые 71
 - неправильная передача 72
 - технические
 - характеристики 103
 - устранение неисправностей 73
 - черно-белая печать, устранение неисправностей 72
- Центр решений 23
- Центр решений HP 23

Ч

- чернильные картриджи
 - выход 100
 - гарантия 93
 - заказ через Интернет 90
 - индикаторы 82
 - номера деталей 40, 91
 - поддерживаемые 100
 - примерные уровни чернил 40
 - снятие 97
 - сроки годности 40
- черно-белая печать страниц
 - устранение неисправностей 72

Э

- электрические
 - характеристики 103

Ю

- юстировка печатающих головок 58

Я

- язык, принтер 100
- языки принтера 101

В

- Встроенный web-сервер
 - описание 33

Е

- EWS. см. встроенный web-сервер

Н

- HP Instant Support
 - доступ 39
 - защита и конфиденциальность 38
 - описание 38
 - myPrintMileage 38
- HP Web Jetadmin
 - описание 38

И

- IP-адрес
 - проверка у устройства 76

М

- myPrintMileage
 - доступ 39
 - описание 39

О

- ОС Mac
 - дуплексный режим 26
 - настройки печати 23
 - печать без рамки 28
 - печать на специальных носителях или носителях нестандартных форматов 27
 - требования к системе 101

R

- readme 5

U

- USB-соединение
 - настройка ОС Mac 48
 - настройка Windows 43

W

- Web-сайты
 - заказ расходных материалов и принадлежностей 90
 - поддержка
 - пользователя 94
 - таблица характеристик выхода расходных материалов 100
 - экологические программы 109
 - Apple 49
 - HP Web Jetadmin 38
- Windows
 - дуплексный режим 25
 - настройка сети 45
 - настройки печати 22
 - печать без рамки 27
 - печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов 26
 - совместное использование устройства 44
 - требования к системе 101
 - удаление программного обеспечения 50
 - установка программного обеспечения 42, 43
 - Установка с помощью функции Добавить принтер 46
 - Центр решений HP 23

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support