

# Руководство пользователя HP Photosmart 370 series

Русский



## Авторские права и торговые марки

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без уведомления. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве.

## Уведомление

Компания HP не дает никаких других гарантий на продукты и изделия, кроме явно указанных в гарантии, прилагаемой к таким продуктам или услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Компания Hewlett-Packard Development Company не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в связи или в результате предоставления, воспроизведения или использования данного документа и описанного в нем программного обеспечения.

## Торговые марки

HP, эмблема HP и Photosmart являются собственностью Hewlett-Packard Development Company, L.P. Эмблема Secure Digital является торговой маркой SD Association. Microsoft и Windows являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft. CompactFlash, CF и эмблема CF являются торговыми марками CompactFlash Association (CFA). Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO и Memory Stick PRO Duo являются торговыми марками Sony Corporation. MultiMediaCard является торговой маркой Infineon Technologies AG of Germany, права предоставлены MMCA (MultiMediaCard Association).

SmartMedia является торговой маркой Toshiba Corporation.

xD-Picture Card является торговой маркой Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation и Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, эмблема Mac и Macintosh являются зарегистрированными торговыми марками Apple Computer, Inc.

Название и эмблемы Bluetooth являются собственностью Bluetooth SIG, Inc. и используются компанией Hewlett-Packard в соответствии с лицензионным соглашением.

PictBridge и эмблема PictBridge являются торговыми марками Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Другие названия и продукты являются зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

Во встроенном в принтер программном обеспечении частично используются результаты работы Independent JPEG Group.

Авторские права на некоторые фотографии в этом документе принадлежат их владельцам.

## Идентификационный номер модели: SDGOA-0405

Для облегчения идентификации данному продукту назначен номер модели. Номер модели этого продукта: SDGOA-0405. Его не следует путать с названием принтера (HP Photosmart 370 series) и номером продукта (Q3419A).

## Сведения о безопасности

Используя данный принтер, всегда соблюдайте основные меры предосторожности, чтобы исключить риск получения травм от огня или электрического тока.



**Предупреждение** Чтобы предотвратить возможность поражения огнем или электрическим током, не допускайте попадания в принтер воды и влаги.

- Прочтите и примите к сведению все инструкции, содержащиеся в документе

*Руководство по установке HP Photosmart.*

- Подключайте принтер только к заземленной электрической розетке. Если неизвестно, заземлена розетка или нет, пусть это проверит квалифицированный электрик.
- Ознакомьтесь со всеми предупреждениями и инструкциями, обозначенными на принтере.
- Отключайте его от электрической розетки перед очисткой.
- Не устанавливайте и не используйте этот принтер возле воды и не трогайте его мокрыми руками.
- Устанавливайте этот принтер надежно на устойчивой поверхности.
- Устанавливайте принтер в защищенном месте, где никто не сможет наступить на кабель питания, споткнуться об него или повредить его иным способом.
- Если принтер не работает должным образом, ознакомьтесь с инструкциями по устранению неполадок в электронной справке принтера HP Photosmart.
- Внутри принтера нет деталей, обслуживаемых пользователем. Обслуживание принтера должно осуществляться сотрудниками соответствующей службы.
- Устанавливайте принтер в хорошо проветриваемом месте.

## Охрана окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды.

## Защита окружающей среды

Данный принтер был разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Дополнительная информация об обязательствах компании HP по защите окружающей среды

опубликована на Web-узле [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

#### **Выделение озона**

Этот принтер не выделяет озона (O<sub>3</sub>) в поддающемся измерению количестве.

#### **Энергопотребление**

В режиме ENERGY STAR® энергопотребление значительно сокращается, что экономит природные ресурсы и деньги без ущерба для высокой производительности данного продукта. Данный продукт соответствует стандарту ENERGY STAR, который является добровольной программой содействия в разработке энергосберегающей оргтехники.



ENERGY STAR является зарегистрированной в США

маркой Агентства США по охране окружающей среды. Являясь партнером программы ENERGY STAR, компания Hewlett-Packard установила, что данное изделие соответствует директивам ENERGY STAR по эффективности энергопотребления.

Дополнительные сведения см. на Web-узле [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

#### **Используемая бумага**

Это устройство может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту DIN 19309.

#### **Пластмассовые детали**

Пластмассовые детали весом более 24 грамм (0,88 унции) снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации принтера.

#### **Информация о безопасности материалов**

Информацию о безопасности материалов (MSDS) можно найти на Web-узле компании HP по адресу: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). Пользователи, не имеющие доступа к Интернету, могут

обратиться в службу поддержки пользователей.

#### **Программа переработки отходов**

Во многих странах действуют программы возврата и переработки продуктов HP. Перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры переработки отходов электроники. Компания HP экономит ресурсы за счет перепродажи некоторых из своих наиболее популярных продуктов.

В данном продукте HP в припое содержится свинец, для переработки которого по завершении срока эксплуатации могут потребоваться особые меры.

# Содержание

<b>1</b>	<b>Добро пожаловать!</b>	<b>3</b>
	Части принтера	4
	Дополнительные принадлежности	8
	Меню принтера	9
<b>2</b>	<b>Подготовка к печати</b>	<b>17</b>
	Загрузка бумаги	17
	Выбор бумаги	17
	Загрузка бумаги	18
	Установка картриджей	18
	Вставка карт памяти	22
	Поддерживаемые форматы файлов	22
	Вставка карты памяти	22
	Извлечение карты памяти	24
<b>3</b>	<b>Печать без компьютера</b>	<b>25</b>
	Перенос фотографий с камеры на принтер	25
	Просмотр фотографий	26
	Выбор фотографий для печати	27
	Творческий подход	29
	Улучшение качества фотографий	30
	Печать фотографий	32
	Выбор компоновки	32
	Установка качества печати	32
	Выбор способа печати	32
<b>4</b>	<b>Подключение</b>	<b>35</b>
	Подключение к другим устройствам	35
	Подключение с помощью HP Instant Share	36
<b>5</b>	<b>Обслуживание и транспортировка принтера</b>	<b>37</b>
	Чистка принтера и его обслуживание	37
	Чистка принтера снаружи	37
	Автоматическая чистка картриджа	37
	Печать тестовой страницы	38
	Выравнивание картриджа	38
	Хранение принтера и картриджей	39
	Хранение принтера	39
	Хранение картриджей	39
	Сохранение качества фотобумаги	40
	Хранение фотобумаги	40
	Обращение с фотобумагой	40
	Транспортировка принтера	40
<b>6</b>	<b>Устранение неполадок</b>	<b>43</b>
	Неполадки в оборудовании принтера	43
	Неполадки при печати	46
	Неполадки при печати через интерфейс Bluetooth	49
	Сообщения об ошибках	50

<b>7</b>	<b>Технические характеристики</b> .....	<b>53</b>
	Системные требования .....	53
	Технические характеристики принтера .....	54
<b>8</b>	<b>Служба поддержки пользователей</b> .....	<b>57</b>
	Служба поддержки пользователей по телефону.....	57
	Телефонный вызов.....	59
<b>а</b>	<b>Установка программного обеспечения</b> .....	<b>61</b>
	<b>Указатель</b> .....	<b>63</b>

# 1 Добро пожаловать!

Благодарим вас за покупку принтера HP Photosmart 370 series! С помощью этого компактного фотопринтера можно быстро напечатать прекрасные фотографии как с использованием компьютера, так и без него.

В данном руководстве содержатся инструкции по печати фотографий на принтере, не подключенном к компьютеру. Для получения сведений о печати с компьютера установите программное обеспечение принтера и щелкните **Справка** в окне «Директор HP». См. раздел *Установка программного обеспечения*. Здесь содержатся инструкции по выполнению следующих операций.



Печать фотографий без полей с цветными индивидуальными рамками (См. раздел *Творческий подход*.)



Преобразование фотографий к классическому виду с использованием черно-белого режима, эффекта «Сепия» или других цветовых эффектов (См. раздел *Творческий подход*.)



Повышение качества фотографий с помощью удаления эффекта красных глаз, настройки резкости и улучшения контрастности. (См. раздел *Улучшение качества фотографий*.)

Принтер поставляется со следующей документацией.

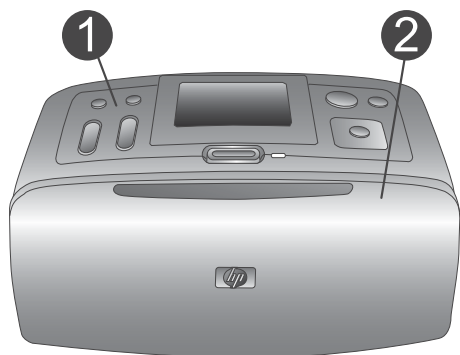
- **Руководство по установке.** В документе *Руководство по установке HP Photosmart 370 series* содержатся инструкции по установке принтера и печати первой фотографии.
- **Руководство пользователя.** *Руководство пользователя HP Photosmart 370 series* — это та книга, которую вы читаете. В данном руководстве содержится описание основных свойств принтера, инструкции по использованию принтера без подключения к компьютеру и сведения об устранении неполадок оборудования.
- **Справочная система принтера HP Photosmart.** Электронная справка принтера HP Photosmart содержит инструкции по использованию принтера с

компьютером и сведения об устранении неполадок программного обеспечения.

Просмотреть электронную справку можно после установки программного обеспечения принтера HP Photosmart.

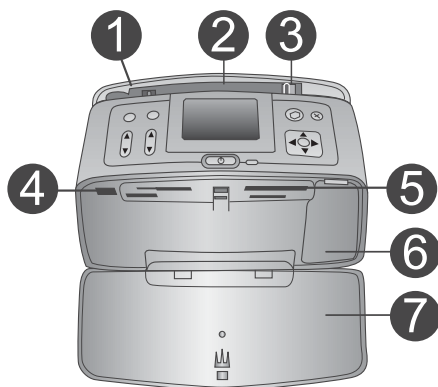
- **На компьютере с ОС Windows.** В меню **Пуск** выберите последовательно **Программы** (в Windows XP — **Все программы**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Photosmart Help**.
- **На компьютере Macintosh.** Выберите в Finder последовательно **Help** > **Mac Help**, затем выберите команды **Library** > **HP Photosmart Printer Help for Macintosh**.

## Части принтера



### Передняя панель принтера

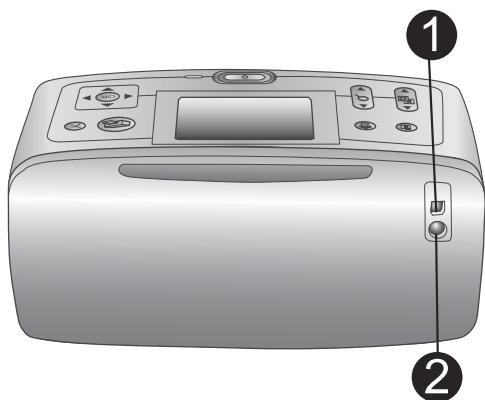
- 1 **Панель управления**  
Здесь осуществляется управление основными функциями принтера.
- 2 **Выходной лоток (закрыт)**  
Откройте этот лоток для выполнения печати, вставьте карту памяти или подключите совместимую цифровую камеру.



### Части, расположенные под передней панелью принтера

- 1 **Входной лоток**  
В него загружается бумага.
- 2 **Удлинитель входного лотка**  
Выдвигается для поддержки бумаги.
- 3 **Направляющая ширины бумаги**  
Устанавливается на ширину загруженной бумаги для ее правильного размещения.
- 4 **Порт для камеры**  
Подключите к этому порту цифровую камеру PictBridge или дополнительный адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth.
- 5 **Гнезда карт памяти**  
В эти гнезда вставляются карты памяти. См. раздел Вставка карт памяти.
- 6 **Крышка картриджа**

- Откройте эту крышку, чтобы вставить или вынуть картридж.
- 7 **Выходной лоток (открыт)**  
Сюда помещаются отпечатанные фотографии.



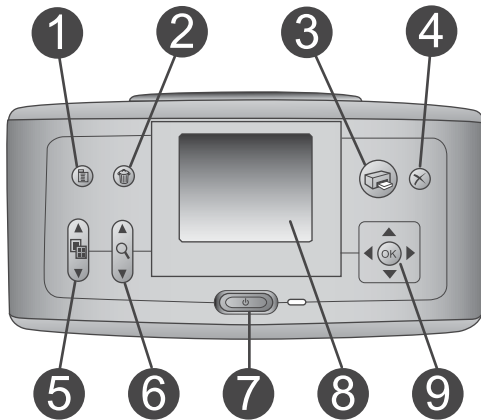
### Задняя панель принтера

- 1 **Порт USB**  
Используйте этот порт для подключения принтера к компьютеру или к цифровой камере HP для печати напрямую.
- 2 **Разъем кабеля питания**  
Сюда подключается кабель питания.



### Световые индикаторы

- 1 **Индикатор карты памяти**  
Этот индикатор указывает на состояние карты памяти. См. раздел Вставка карт памяти.
- 2 **Индикатор включения**
- Горит зеленым: принтер включен
  - Мигает зеленым: принтер занят
  - Мигает красным: требуется вмешательство пользователя



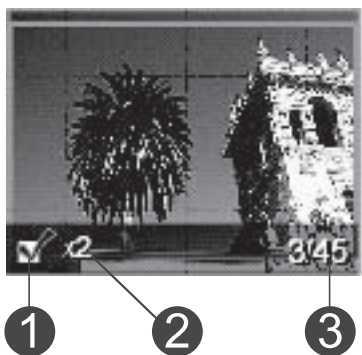
## Панель управления

- 1 Меню**  
Нажмите, чтобы вызвать меню принтера.
- 2 Удалить**  
Нажмите эту кнопку для удаления выбранных фотографий с карты памяти.
- 3 Печать**  
Нажмите эту кнопку для выбора фотографий на карте памяти.
- 4 Отмена**  
Нажмите эту кнопку для отмены выбора фотографий, выхода из меню или прекращения выполнения действия.
- 5 Компоновка**  
Прокручивайте варианты компоновки с помощью стрелок. Для выбора компоновки нажмите кнопку **OK**.
- 6 Масштаб**  
Используйте стрелки для увеличения или уменьшения масштаба.
- 7 Питание**  
Нажмите эту кнопку для включения или выключения принтера.
- 8 Экран принтера**  
Используется для просмотра фотографий и меню.
- 9 Кнопки выбора фотографий**  
Используйте кнопки со стрелками для прокрутки фотографий на карте памяти и перемещения по меню. Нажмите кнопку **OK** для выбора фотографии, меню или пункта меню.



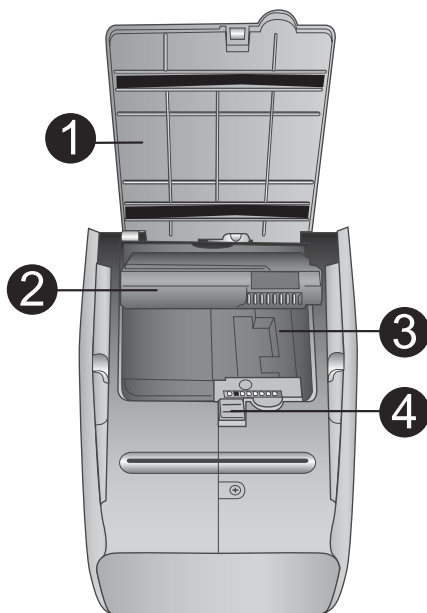
### Экран в состоянии бездействия

- 1 Индикатор батареи**  
Отображает уровень заряда внутренней батареи принтера HP Photosmart, если она установлена.
- 2 Индикатор уровня чернил**  
Отображает уровень чернил в картридже.



### Экран выбора фотографий

- 1 Поле выбора**  
В нем отображается флажок, если фотография выбрана.
- 2 Копии**  
Отображается количество копий, которые должны быть отпечатаны с текущей фотографии.
- 3 Номер в каталоге**  
Отображается номер данной фотографии в каталоге и общее количество фотографий на вставленной в принтер карте памяти.




### Отсек внутренней батареи

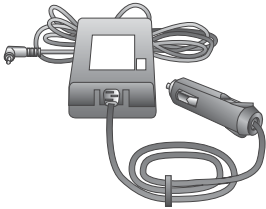

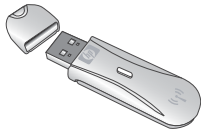
- 1 **Крышка батарейного отсека**  
Откройте эту крышку в нижней части принтера, чтобы вставить дополнительную внутреннюю батарею HP Photosmart.
- 2 **Внутренняя батарея принтера HP Photosmart** (номер модели: Q5599A)  
Энергии полностью заряженной батареи хватает для печати примерно 75 фотографий. Батарея приобретается отдельно.
- 3 **Отсек внутренней батареи**  
Вставьте в него дополнительную внутреннюю батарею HP Photosmart.
- 4 **Кнопка батарейного отсека**  
Чтобы открыть крышку, сдвиньте кнопку.

## Дополнительные принадлежности

Имеется несколько дополнительных принадлежностей для принтера HP Photosmart 370 series, которые позволяют использовать его в любых условиях. Дополнительные принадлежности могут выглядеть иначе, чем на рисунке.

Название дополнительной принадлежности	Описание
 <p data-bbox="243 1347 672 1373"><b>Внутренняя батарея HP Photosmart</b></p>	<p data-bbox="706 1043 1113 1124">Внутренняя батарея HP Photosmart позволяет брать принтер с собой в дорогу. (Модель: Q5599A)</p>

(продолжение на следующей странице)

Название дополнительной принадлежности	Описание
 <p><b>Автомобильный адаптер постоянного тока HP Photosmart</b></p>	<p>Автомобильный адаптер постоянного тока HP Photosmart позволяет включать принтер в автомобиле для резервного питания и подзарядки дополнительной внутренней батареи HP Photosmart, вставленной в принтер. (Модель: Q3448A)</p>
 <p><b>Сумка для транспортировки переносных принтеров HP Photosmart</b></p>	<p>Легкая прочная сумка HP Photosmart для транспортировки переносных принтеров используется при перевозке и вмещает все необходимое для печати в дороге. (Модель: Q3424A)</p>
 <p><b>Адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth®</b></p>	<p>Адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth® вставляется в порт для камеры на передней панели принтера и позволяет использовать для печати технологию беспроводной связи. (Модель: Q3395A)</p>

## Меню принтера

Для доступа к меню принтера нажмите кнопку **Меню** на панели управления.

### Перемещение по меню принтера

- Нажимайте кнопку **Выбор фото** ▲ или ▼ для перемещения между параметрами меню на экране принтера. Недоступные параметры меню отображаются серым цветом.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть меню или выбрать параметр.
- Нажмите кнопку **Отмена** для выхода из текущего меню.

**Примечание** Доступ к меню принтера невозможен при просмотре одновременно 9 фотографий на экране принтера. Нажмите кнопку **Масштаб** ▲, чтобы выйти из режима просмотра 9

фотографий и вернуться в режим просмотра одной фотографии, прежде чем нажимать кнопку **Меню**.

### Структура меню принтера

Меню верхнего уровня	Вложенные меню/параметры	Дополнительные вложенные меню/параметры
Параметры печати	Печатать все	
	Диапазон печати	Выберите начало диапазона
		Выберите конец диапазона
Печать страницы миниатюр		
Правка	Эффект красных глаз	Устранить эффект красных глаз
	Повернуть фото	Нажмите ►, чтобы повернуть фото на 90° по часовой стрелке Нажмите ◀, чтобы повернуть фото на 90° против часовой стрелки
	Яркость фото	Яркость фото (выберите от -3 до +3; по умолчанию значение 0, при котором ничего не меняется)
	Добавить рамку	Выберите рамку
Выберите цвет		
Добавить цветовой эффект	Выберите эффект <ul style="list-style-type: none"> <li>● Черно-белое</li> <li>● Сепия</li> <li>● Под старину</li> <li>● Нет эффекта (по умолчанию)</li> </ul>	
Инструменты	Instant Share	
	Просмотр 9 фото	
	Показ фото	

<b>Меню верхнего уровня</b>	<b>Вложенные меню/параметры</b>	<b>Дополнительные вложенные меню/параметры</b>
	Качество печати	Качество печати <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наилучшее (по умолчанию)</li> <li>• Нормальное</li> </ul>
	Печать тестовой страницы	
	Очистить картридж	Выполнить второй этап очистки? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Да</li> <li>• Нет</li> </ul>
		Выполнить третий этап очистки? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Да</li> <li>• Нет</li> </ul>
Выравнивание картриджа		
<b>Bluetooth</b>	Адрес устройства	Адрес устройства (При использовании некоторых устройств с беспроводной технологией Bluetooth требуется ввести адрес того устройства, которое они пытаются найти. Этот параметр меню позволяет отобразить адрес устройства.)
	Имя устройства	(Можно выбрать имя принтера, которое отображается на других беспроводных устройствах Bluetooth при поиске данного принтера.)
	Просмотреть ключ доступа	
	Изменить ключ доступа	(Можно присвоить принтеру цифровой ключ доступа Bluetooth,

## Структура меню принтера (продолжение на следующей странице)

Меню верхнего уровня	Вложенные меню/ параметры	Дополнительные вложенные меню/ параметры
		<p>который должны будут вводить пользователи беспроводных устройств Bluetooth, пытающиеся обнаружить принтер, прежде чем начать печать, если для параметра <b>Уровень безопасности</b> принтера Bluetooth установлено значение <b>Высокий</b>. Ключ доступа по умолчанию 0000.)</p>
	<b>Доступность</b>	<p>Доступность</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступно для всех</li> <li>• Недоступно</li> </ul> <p>Когда для параметра <b>Доступность</b> установлено значение <b>Недоступно</b>, только те устройства, которым известен адрес принтера, смогут печатать на нем.</p> <p>(С помощью изменения значения параметра доступности можно сделать принтер, где применяется беспроводная технология Bluetooth, видимым или невидимым для других беспроводных устройств Bluetooth.)</p>
	<b>Уровень безопасности</b>	<p>Уровень безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкий (Принтер не требует от других устройств с беспроводной</li> </ul>

Меню верхнего уровня	Вложенные меню/ параметры	Дополнительные вложенные меню/ параметры
		<p>технологий Bluetooth ввода ключа доступа.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Высокий</li> </ul> <p>(Принтер требует от других устройств с беспроводной технологией Bluetooth ввода ключа доступа.)</p>
Справка	Картриджи	Справка о картриджах (Нажимайте кнопку <b>Выбор фото</b> ▲ или ▼ для прокрутки доступных картриджей HP, а затем нажмите кнопку <b>OK</b> , чтобы просмотреть, как устанавливать картридж)
	Размеры фото	Справка о размерах фото (Нажимайте кнопку <b>Выбор фото</b> ▲ или ▼ для прокрутки всех доступных размеров фото)
	Загрузка бумаги	Справка о загрузке бумаги (Нажимайте кнопку <b>Выбор фото</b> ▲ или ▼ для прокрутки сведений о загрузке бумаги)
	Замятие бумаги	Справка о замятии бумаги (Выберите, чтобы просмотреть, как устранять замятие бумаги)
	Подключение камеры	Справка о подключении камеры (Выберите, чтобы просмотреть, как

## Структура меню принтера (продолжение на следующей странице)

Меню верхнего уровня	Вложенные меню/параметры	Дополнительные вложенные меню/параметры
		подключать к принтеру цифровую камеру, совместимую с PictBridge)
Настройка	Режим Smart focus	Режим Smart focus <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл (по умолчанию)</li> <li>● Выкл</li> </ul>
	Цифровая вспышка	Цифровая вспышка <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл (по умолчанию)</li> <li>● Выкл</li> </ul>
	Дата/время	Дата/время <ul style="list-style-type: none"> <li>● Дата/время</li> <li>● Только дата</li> <li>● Выкл (по умолчанию)</li> </ul>
	Цветовой режим	Выберите режим <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adobe RGB</li> <li>● sRGB</li> <li>● Автоматический выбор (по умолчанию)</li> </ul> Параметр автовыбора по умолчанию дает принтеру команду использовать цветное пространство Adobe RGB, если оно доступно. Если цветное пространство Adobe RGB недоступно, принтер по умолчанию использует sRGB.
	Без полей	Печать без полей <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл</li> <li>● Выкл (по умолчанию)</li> </ul>
	После печати	После печати отменять выбор всех фото <ul style="list-style-type: none"> <li>● Всегда (по умолчанию)</li> <li>● Никогда</li> <li>● Запрос</li> </ul>

<b>Меню верхнего уровня</b>	<b>Вложенные меню/ параметры</b>	<b>Дополнительные вложенные меню/ параметры</b>
	<b>Фото на паспорт</b>	<p>Печать фото на паспорт</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл</li> <li>● Выкл (по умолчанию)</li> </ul> <p>Выберите размер</p> <p>При режиме печати для паспорта принтер печатает все фотографии только того размера, который был выбран для такого типа фотографий. На каждой странице печатается только одна фотография. Однако если была задана печать нескольких копий одной и той же фотографии, все они будут помещены на одной странице (если хватит места).</p>
	<b>Демонстрационный режим</b>	<p>Демонстрационный режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл (по умолчанию)</li> <li>● Выкл</li> </ul>
	<b>Автосохранение</b>	<p>Автосохранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл (по умолчанию)</li> <li>● Выкл</li> </ul> <p>При использовании параметра по умолчанию принтер перемещает все фотографии с карты памяти на компьютер, как только карта вставляется в принтер. Принтер должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart. См. раздел</p>

## Структура меню принтера (продолжение на следующей странице)

<b>Меню верхнего уровня</b>	<b>Вложенные меню/ параметры</b>	<b>Дополнительные вложенные меню/ параметры</b>
		Установка программного обеспечения.
	<b>Анимационный предварительный просмотр</b>	Анимационный предварительный просмотр <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл (по умолчанию)</li> <li>● Выкл</li> </ul> (Чтобы пропустить экранную анимацию принтера, выберите вариант <b>Выкл.</b> )
	<b>Улучшение видео</b>	Улучшение видео <ul style="list-style-type: none"> <li>● Вкл</li> <li>● Выкл (по умолчанию)</li> </ul>
	<b>Восстановить параметры</b>	Восстановить стандартные значения параметров <ul style="list-style-type: none"> <li>● Да</li> <li>● Нет</li> </ul>
	<b>Язык</b>	Выберите язык  Выбрать страну/регион

## 2 Подготовка к печати

Прежде чем начать печатать, нужно ознакомиться с выполнением следующих трех несложных операций.

- Загрузка бумаги
- Установка картриджей
- Вставка карт памяти

Перед тем как вставлять карту памяти, необходимо загрузить бумагу и установить картридж.

### Загрузка бумаги

Ознакомьтесь с инструкциями по выбору бумаги для печати и загрузке ее во входной лоток.

#### Выбор бумаги

Список имеющихся видов бумаги HP для струйных принтеров и сведения о приобретении расходных материалов см. по адресу:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (США)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Европа)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Япония)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Азиатско-Тихоокеанский регион)

Для достижения наилучших результатов при печати на принтере используйте перечисленные ниже типы высококачественной фотобумаги HP.

Вид печати	Бумага
Высококачественная стойкая печать и увеличение снимков	Фотобумага HP высшего качества
Печать изображений со средним или высоким разрешением со сканеров и цифровых камер	Фотобумага HP повышенного качества
Обычные фотографии и фото на документы	Фотобумага HP Фотобумага HP для повседневного использования

Чтобы бумага лучше сохранялась и оставалась пригодной для печати, необходимо соблюдать следующие условия.

- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке или в закрывающемся пластиковом пакете.
- Храните бумагу на плоской поверхности в прохладном и сухом месте. Если углы закручиваются, поместите бумагу в пластиковый пакет и осторожно разгibайте ее в противоположную сторону, пока она не распрямится.
- Держите фотобумагу за края, чтобы избежать появления пятен.

## Загрузка бумаги

Советы по загрузке бумаги.

- Можно печатать фотографии на фотобумаге, каталожных карточках, карточках формата L и карточках Хагаки.
- Прежде чем загружать бумагу, сдвиньте направляющую ширины, чтобы для бумаги было достаточно места.
- Загружайте бумагу только одного типа и размера. Не смешивайте бумагу разных типов и размеров во входном лотке.

Тип бумаги	Загрузка							
Фотобумага 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) Каталожные карточки Карточки формата L Карточки Хагаки	<ol style="list-style-type: none"> <li>Откройте входной лоток и выдвиньте расширитель.</li> <li>Загрузите 20 листов бумаги стороной для печати или глянцевой стороной вверх. При использовании бумаги с полем вставьте ее таким образом, чтобы край с полем подавался последним.</li> <li>Установите направляющую ширины так, чтобы она касалась края бумаги, не сгибая ее.</li> <li>Откройте выходной лоток, чтобы приготовить его для печати.</li> </ol>	 <table border="1" data-bbox="681 960 1053 1060"> <tr> <td>1</td> <td>Входной лоток</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Направляющая ширины бумаги</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Выходной лоток</td> </tr> </table>	1	Входной лоток	2	Направляющая ширины бумаги	3	Выходной лоток
1	Входной лоток							
2	Направляющая ширины бумаги							
3	Выходной лоток							

## Установка картриджей

Принтер HP Photosmart 370 series может печатать цветные и черно-белые фотографии. HP производит различные типы картриджей, позволяя выбрать тот, который больше всего подходит для конкретного проекта. Номера картриджей зависят от страны/региона. Выберите картридж с правильным номером, предназначенный именно для ваших страны/региона.

Для достижения наилучших результатов HP рекомендует использовать только картриджи HP. Использование картриджей, которые не перечислены в приведенной ниже таблице, может привести к прекращению действия гарантии на принтер.

## Используйте правильные картриджи

Вид печати...	Вставьте в каретку следующий картридж
Полноцветные фотографии	<p>Трехцветный (7 мл) HP № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия)</p> <p>Трехцветный (14 мл) HP № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 344 (Западная Европа), № 857 (Китай, Индия)</p>
Черно-белые фотографии	Серый фотокартридж HP № 100 (все страны/регионы)
Фотографии с применением эффектов «Сепия» и «Под старину»	<p>Трехцветный (7 мл) HP № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия)</p> <p>Трехцветный (14 мл) HP № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 344 (Западная Европа), № 857 (Китай, Индия)</p>
Текст и рисунки, сделанные цветными линиями	<p>Трехцветный (7 мл) HP № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия)</p> <p>Трехцветный (14 мл) HP № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка,</p>

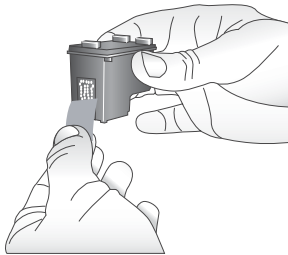
Используйте правильные картриджи (продолжение на следующей странице)

<b>Вид печати...</b>	<b>Вставьте в каретку следующий картридж</b>
	Япония), № 344 (Западная Европа), № 857 (Китай, Индия)

**⚠ Мера предосторожности** Убедитесь, что используется правильный картридж. Следует также помнить о том, что HP не рекомендует модифицировать и повторно заправлять картриджи HP. Повреждение принтера в результате модификации или повторной заправки картриджами HP не покрывается гарантией HP.

Для достижения наилучшего качества печати HP рекомендует устанавливать все приобретенные в розничной продаже картриджи до указанной на коробке даты.

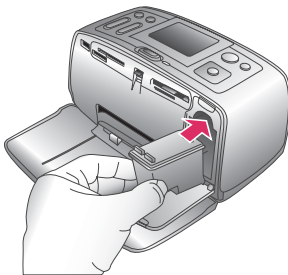
### Установка и замена картриджа



Удалите розовую пленку



Не прикасайтесь к этому месту



### Подготовка принтера и картриджа

- 1 Убедитесь, что питание включено и удален картон изнутри принтера.
- 2 Откройте крышку картриджа.
- 3 Удалите с картриджа розовую пленку.

### Установка картриджа

- 1 При замене картриджа нажмите на картридж и потяните его на себя, чтобы вынуть из каретки.
- 2 Держите новый картридж наклейкой вверх. Задвиньте картридж в каретку, слегка приподняв его, так чтобы первыми зашли медные контакты. Нажмите на картридж, чтобы он встал на место со щелчком.
- 3 Закройте крышку картриджа.

На экране принтера появится значок, показывающий уровень чернил в установленном картридже (100%, 75%, 50%, 25% или почти пустой). Если используется картридж, произведенный компанией, отличной от HP, значок уровня чернил не появляется.



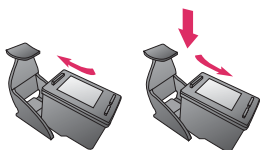
Каждый раз при установке картриджа на экране принтера появляется сообщение о необходимости загрузить бумагу, чтобы принтер мог выполнить выравнивание картриджа. Это обеспечивает высокое качество печати.

### Выравнивание картриджа

- 1 Загрузите бумагу во входной лоток и нажмите кнопку **OK**.
- 2 Следуйте инструкциям на экране для выравнивания картриджа.

См. раздел Выравнивание картриджа.

### Если картридж не используется



При каждом извлечении картриджа из принтера следует помещать картридж в защитный футляр. Защитный футляр предотвращает высыхание чернил. Неправильное хранение картриджа может привести к сбоям в его работе.

В некоторых странах/регионах защитный футляр для картриджа не входит в комплект поставки принтера, но поставляется вместе с серым фотокартриджем, который приобретается отдельно. В других странах/регионах защитный футляр поставляется вместе с принтером.

- Чтобы поместить картридж в защитный футляр, вставьте его

под небольшим углом, затем защелкните его в фиксаторах.

## Вставка карт памяти

После того как цифровой камерой были сделаны снимки, можно вынуть из нее карту памяти и вставить в принтер для просмотра фотографий. Принтер может читать следующие типы карт памяти: CompactFlash™, Memory Stick, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ и xD-Picture Card™. Карта Microdrive не поддерживается.



**Мера предосторожности** Использование карты памяти другого типа может привести к повреждению как самой карты, так и принтера.

Сведения о других способах передачи фотографий с цифровой камеры см. в разделе Подключение.

### Поддерживаемые форматы файлов

Принтер может распознавать и печатать непосредственно с карты памяти файлы следующих форматов: JPEG, несжатые файлы TIFF, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime и MPEG-1. Если фотографии и видеоклипы сохраняются цифровой камерой в других форматах, сохраните файлы на компьютере и напечатайте их из приложения. Для получения дополнительных сведений обратитесь к электронной справке.

### Вставка карты памяти

Найдите свою карту памяти в данной таблице и ознакомьтесь с инструкциями по ее вставке в принтер.

Рекомендации

- Вставляйте не больше одной карты памяти одновременно.
- Осторожно задвиньте карту памяти в принтер до упора. Карта памяти не заходит в принтер до конца; не пытайтесь сделать это с силой.




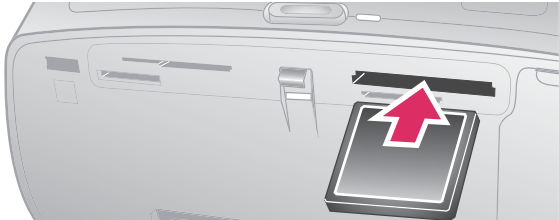



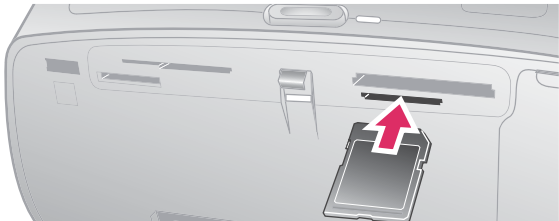

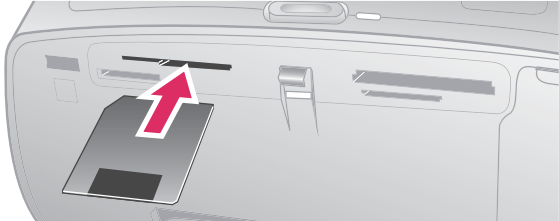
**Мера предосторожности 1** Вставка карты памяти каким-либо другим способом может привести к повреждению как самой карты, так и принтера.

Если карта памяти вставлена правильно, индикатор карты памяти сначала мигает, а затем горит зеленым цветом, не мигая.

**Мера предосторожности 2** Не вынимайте карту памяти, пока мигает индикатор карты памяти. Дополнительные сведения см. в разделе Извлечение карты памяти.

Карта памяти	Гнездо	Инструкции по вставке карты памяти
CompactFlash	Верхнее правое гнездо	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Передней наклейкой вверх, если на наклейке есть стрелка, то она должна быть направлена в сторону принтера.</li> <li>• Край с отверстиями для металлических контактов должен заходить в принтер первым.</li> </ul>

(продолжение на следующей странице)

Карта памяти	Гнездо	Инструкции по вставке карты памяти
		
<b>MultiMediaCard</b> 	Нижнее правое гнездо	<ul style="list-style-type: none"><li>• Скошенный угол справа.</li><li>• Металлические контакты обращены вниз.</li></ul> 
<b>Secure Digital</b> 	Нижнее правое гнездо	<ul style="list-style-type: none"><li>• Скошенный угол справа.</li><li>• Металлические контакты обращены вниз.</li></ul> 
<b>SmartMedia</b> 	Верхняя часть верхнего левого двойного гнезда	<ul style="list-style-type: none"><li>• Скошенный угол слева.</li><li>• Металлические контакты обращены вниз.</li></ul> 
<b>Memory Stick</b>	Нижнее левое гнездо	<ul style="list-style-type: none"><li>• Скошенный угол слева.</li><li>• Металлические контакты обращены вниз.</li><li>• Если используется карта памяти Memory Stick Duo™ или Memory Stick PRO Duo™, прежде чем</li></ul>

Карта памяти	Гнездо	Инструкции по вставке карты памяти
		<p>вставлять ее в принтер, присоедините адаптер, поставляемый вместе с картой.</p> 
<p><b>xD-Picture Card</b></p> 	<p>Верхняя правая часть верхнего левого двойного гнезда</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Закругленная часть карты обращена к вам.</li> <li>• Металлические контакты обращены вниз.</li> </ul> 

### Извлечение карты памяти

Подождите, пока индикатор карты памяти не перестанет мигать, затем осторожно вытащите карту из принтера.



**Мера предосторожности** Не вынимайте карту памяти, пока мигает индикатор карты памяти. Мигающий индикатор указывает на то, что принтер обращается к карте памяти. Извлечение карты памяти, когда к ней общается устройство, может повредить данные на карте, саму карту или принтер.

# 3 Печать без компьютера

Принтер HP Photosmart позволяет выполнять печать великолепных фотографий даже вдали от компьютера. После установки принтера в соответствии с инструкциями в документе *Руководство по установке* принтера HP Photosmart 370 series ознакомьтесь с приведенным далее шагами для выполнения печати.

## Перенос фотографий с камеры на принтер

Следующие шаги позволяют выполнить печать за считанные минуты!

### Шаг 1

Вставьте карту памяти.  
См. раздел Вставка карт памяти.



### Шаг 2

Решите, какие фотографии печатать.  
См. раздел Просмотр фотографий.



### Шаг 3

Загрузите бумагу.  
См. раздел Загрузка бумаги.



### Шаг 4

Установите требуемые картриджи.  
См. раздел Установка картриджей.



(продолжение на следующей странице)

**Следующие шаги позволяют выполнить печать за считанные минуты!****Шаг 5**

Выберите фотографии для печати.  
См. раздел Выбор фотографий для печати.

**Шаг 6**

Украсьте фотографии!  
См. раздел Творческий подход.

**Шаг 7**

Улучшите качество фотографий.  
См. раздел Улучшение качества фотографий.

**Шаг 8**

Напечатайте фотографии.  
См. раздел Печать фотографий.



## Просмотр фотографий

Просмотр фотографий на экране	Выполните следующие действия
<b>Одна за другой</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Вставьте карту памяти.</li> <li>2 Для просмотра одной за другой всех фотографий нажимайте кнопку <b>Выбор фото</b> ◀ или ▶. Нажмите и удерживайте эту кнопку для быстрого просмотра фотографий. После того как были показаны все фотографии в любом из выбранных направлений, на дисплее снова отображается первая или последняя фотография и показ продолжается.</li> </ol>
<b>Девять одновременно</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Вставьте карту памяти.</li> </ol>

(продолжение на следующей странице)

Просмотр фотографий на экране	Выполните следующие действия
	<ol style="list-style-type: none"><li>2 Нажмите кнопку <b>Масштаб</b> ▼, чтобы просматривать одновременно 9 фотографий.</li><li>3 Чтобы выбрать одну из девяти фотографий, нажимайте кнопку <b>Выбор фото</b> ◀ или ▶.</li><li>4 Для возврата к просмотру одной фотографии нажмите кнопку <b>Масштаб</b> ▲.</li></ol>
<b>Последовательный показ фотографий</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li><li>2 Выберите команду <b>Инструменты</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>3 Выберите команду <b>Показ фото</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>. Нажмите кнопку <b>ОК</b> для приостановки или возобновления показа фото. Нажмите кнопку <b>Отмена</b> для остановки показа фото.</li></ol>
<b>Печать каталога фотографий</b> В каталоге фотографий содержатся миниатюры и номера миниатюр всех фотографий на карте памяти (их количество может достигать 2000). Номера миниатюр можно использовать для печати отдельных фотографий или диапазона фотографий. Для экономии используйте каталожную карточку вместо фотобумаги.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li><li>2 Выберите команду <b>Параметры печати</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>3 Выберите команду <b>Печать страницы миниатюр</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li></ol>

## Выбор фотографий для печати

Если требуется...	Выполните следующие действия
<b>Печать одной фотографии</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Вставьте карту памяти и просмотрите фотографии.</li><li>2 Чтобы напечатать отображаемую на экране принтера фотографию с использованием выбранной компоновки, нажмите кнопку <b>Печать</b>.</li></ol>
<b>Печать нескольких копий одной фотографии</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Вставьте карту памяти и просмотрите фотографии.</li></ol>

(продолжение на следующей странице)

Если требуется...	Выполните следующие действия
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Для печати каждой новой копии текущей фотографии нажимайте кнопку <b>ОК</b>. Для последовательного уменьшения количества требуемых отпечатков нажимайте кнопку <b>Отмена</b>.</li> <li>3 Нажмите кнопку <b>Печать</b>.</li> </ol>
<b>Печать нескольких фотографий</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Вставьте карту памяти и просмотрите фотографии.</li> <li>2 Для выбора каждой фотографии, которую нужно напечатать, нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>3 Нажмите кнопку <b>Печать</b>.</li> </ol>
<b>Печать всех фотографий</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Вставьте карту памяти.</li> <li>2 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li> <li>3 Выберите команду <b>Параметры печати</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>4 Выберите команду <b>Печатать все</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> </ol>
<b>Печать последовательного диапазона фотографий</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Вставьте карту памяти.</li> <li>2 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li> <li>3 Выберите команду <b>Параметры печати</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>4 Выберите команду <b>Диапазон печати</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>5 Нажимайте кнопку <b>Выбор фото</b> ◀ или ▶, пока не будет показана первая фотография требуемого диапазона, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>6 Нажимайте кнопку <b>Выбор фото</b> ◀ или ▶, пока не будет показана последняя фотография требуемого диапазона, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>7 Нажмите кнопку <b>Печать</b>.</li> </ol>

## Творческий подход

Данный принтер обладает рядом средств и эффектов, позволяющих интересно оформить фотографии. Эти параметры не изменяют исходную фотографию. Они влияют только на результат печати.

Элемент оформления	Выполните следующие действия
<p><b>Обрезка</b></p> <p>Для увеличения или уменьшения масштаба с шагом 0,25 нажимайте кнопку <b>Масштаб</b> ▲ или ▼. Максимальная кратность увеличения: 5,0.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Найдите фотографию, которую требуется изменить, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>, чтобы выбрать ее.</li><li>2 Нажмите кнопку <b>Масштаб</b> ▲ для увеличения текущей фотографии.</li><li>3 Для перемещения поля обрезки нажимайте кнопки <b>Выбор фото</b>.</li><li>4 Когда рамка обрезки наведена на часть фото, которую требуется напечатать, нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>5 Нажмите кнопку <b>Печать</b>, чтобы начать печать.</li></ol> <p>При обрезке исходная фотография не изменяется. Она влияет только на результат печати.</p>
<p><b>Добавление декоративной рамки</b></p> <p>Создайте необычную рамку, выбрав подходящий узор и цвет.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Найдите фотографию, которую требуется изменить, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>, чтобы выбрать ее.</li><li>2 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li><li>3 Выберите меню <b>Правка</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>4 Выберите команду <b>Добавить рамку</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>5 Нажимайте стрелки <b>Выбор фото</b>, чтобы выбрать требуемый узор рамки, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>6 Нажимайте стрелки <b>Выбор фото</b>, чтобы выбрать требуемый цвет рамки, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li></ol> <p>Фотография на экране принтера будет отображаться с рамкой. При использовании этого эффекта исходная фотография не изменяется. Эффект влияет только на результат печати.</p>

(продолжение на следующей странице)

Элемент оформления	Выполните следующие действия
<p><b>Добавить цветовой эффект</b></p> <p>Выбор требуемого цветового эффекта: <b>Черно-белый</b>, <b>Сепия</b>, <b>Под старину</b> или <b>Нет</b> (по умолчанию).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Найдите фотографию, которую требуется изменить, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>, чтобы выбрать ее.</li> <li>2 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li> <li>3 Выберите меню <b>Правка</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>4 Выберите команду <b>Добавить цветовой эффект</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>5 Нажимайте стрелки <b>Выбор фото</b>, чтобы выбрать требуемый цветовой эффект, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> </ol> <p>Фотография на экране принтера будет отображаться с выбранным цветовым эффектом. При использовании этого эффекта исходная фотография не изменяется. Эффект влияет только на результат печати.</p>
<p><b>Добавление даты и времени на отпечатки</b></p> <p>На лицевой стороне фотографии можно печатать дату и время снимка. Этот параметр влияет на все отпечатки.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li> <li>2 Выберите команду <b>Настройка</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>3 Выберите команду <b>Дата/время</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> <li>4 Для выбора варианта печати даты и времени нажимайте кнопки <b>Выбор фото</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Дата/время</b></li> <li>– <b>Только дата</b></li> <li>– <b>Выкл</b></li> </ul> </li> <li>5 Нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> </ol>

## Улучшение качества фотографий

Принтер HP Photosmart 370 series обладает целым рядом параметров и эффектов, с помощью которых можно повысить качество отпечатанных фотографий. Эти параметры не изменяют исходную фотографию. Они влияют только на результат печати.

Неполадки и их устранение	Инструкции
<p><b>Красные глаза на фото со вспышкой</b></p> <p>Устранение эффекта красных глаз</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>.</li> <li>2 Выберите меню <b>Правка</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li> </ol>

(продолжение на следующей странице)


<b>Неполадки и их устранение</b>	<b>Инструкции</b>
<p>Устраняет эффект красных глаз, присутствующий на некоторых фотографиях со вспышкой.</p>	<p>3 Выберите команду <b>Эффект красных глаз</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</p>
<p><b>Нечеткие фотографии</b> <b>Режим Smart Focus</b> Повышает резкость нечетких фотографий. Это средство включено по умолчанию. Если оно отключено, воспользуйтесь данными инструкциями, чтобы включить его. Этот параметр влияет на все отпечатанные фотографии.</p>	<p>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>. 2 Выберите команду <b>Настройка</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>. 3 Выберите команду <b>Режим Smart Focus</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>. 4 Выберите вариант <b>Вкл</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</p>
<p><b>Фотографии с плохим освещением и низкой контрастностью</b> <b>Цифровая вспышка</b> Улучшает яркость и контрастность отпечатков. Этот параметр влияет на все отпечатанные фотографии.</p>	<p>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>. 2 Выберите команду <b>Настройка</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>. 3 Выберите команду <b>Цифровая вспышка</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>. 4 Нажимайте стрелки <b>Выбор фото</b>, чтобы выделить вариант <b>Вкл</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</p>
<p><b>Плохое качество видеоклипов</b> <b>Улучшение видео</b> Улучшает качество отпечатков видеоклипов. Когда этот параметр включен, время печати может увеличиваться.</p>	<p>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>. 2 Выберите команду <b>Настройка</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>. 3 Выберите команду <b>Улучшение видео</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>. 4 Нажимайте стрелки <b>Выбор фото</b>, чтобы выделить вариант <b>Вкл</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</p>
<p><b>Плохая яркость фотографий</b> <b>Яркость фото</b> Улучшает уровень яркости фотографий.</p>	<p>1 Нажмите кнопку <b>Меню</b>. 2 Выберите меню <b>Правка</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>. 3 Выберите команду <b>Яркость фото</b>, затем нажмите кнопку <b>ОК</b>. 4 Нажимайте стрелки <b>Выбор фото</b>, чтобы выбрать требуемый уровень яркости, а затем нажмите кнопку <b>ОК</b>.</p>

## Печать фотографий

Для печати фотографий нужно выполнить следующие три шага: выбрать компоновку, настроить качество печати и выбрать способ печати.

### Выбор компоновки

Нажав кнопку **Компоновка** после вставки карты памяти, можно выбрать один из нескольких вариантов компоновки.

Варианты компоновки	Выполните следующие действия
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Вставьте карту памяти.</li> <li>2 Нажмите кнопку <b>Компоновка</b>.</li> <li>3 Для выбора компоновки нажимайте стрелки <b>Компоновка</b>.               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Печать одной фотографии на листе без полей</li> <li>– Печать одной фотографии на листе с полями вокруг границ</li> <li>– Печать двух фотографий на листе</li> <li>– Печать четырех фотографий на листе</li> </ul> </li> </ol> <p>Принтер может выполнить поворот фотографий в соответствии с выбранной компоновкой.</p>

### Установка качества печати

По умолчанию установлено наилучшее качество печати, что обеспечивает высокое качество фотографий. Использование обычного качества печати позволяет экономить чернила и увеличивает скорость печати.

#### Выбор обычного качества печати

- 1 Нажмите кнопку **Меню**.
- 2 Выберите команду **Инструменты** и нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Выберите команду **Качество печати** и нажмите кнопку **ОК**.
- 4 Выберите вариант **Нормальное** и нажмите кнопку **ОК**.

После выполнения очередного задания снова будет выбрано наилучшее качество печати.

### Выбор способа печати

Принтер HP Photosmart 370 series позволяет выполнять печать с карты памяти или непосредственно с цифровой камеры.

Источник печати	Выполните следующие действия
<b>Карта памяти</b>	<b>Печать непометенных фотографий</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Вставьте карту памяти.</li> </ol>

(продолжение на следующей странице)

<b>Источник печати</b>	<b>Выполните следующие действия</b>
<p>Печать цифровых фотографий, которые хранятся на карте памяти. Фотографии могут быть не помечены или выбраны с помощью камеры (формат Digital Print Order Format, или DPOF). При печати с карты памяти не требуется компьютер и не расходуется заряд батарей цифровой камеры. См. раздел <a href="#">Вставка карт памяти</a>.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>2 Выберите одну или несколько фотографий. См. раздел <a href="#">Выбор фотографий для печати</a>.</li><li>3 Нажмите кнопку <b>Печать</b>.</li></ol> <p><b>Печать фотографий, выбранных с помощью камеры</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Вставьте карту памяти с выбранными камерой (DPOF) фотографиями.</li><li>2 Выберите вариант <b>Да</b> при появлении запроса о том, нужно ли печатать выбранные камерой фотографии, затем нажмите кнопку <b>OK</b>.</li></ol>
<p><b>Цифровая камера</b></p> <p>Печатайте прекрасные фотографии с цифровой камеры PictBridge или камеры HP без использования компьютера. См. раздел <a href="#">Подключение</a>.</p> <p>При печати непосредственно с цифровой камеры принтер использует параметры, установленные на камере. Для получения дополнительных сведений о фотографиях, выбранных с помощью камеры, см. документацию, прилагаемую к камере.</p>	<p><b>Печать с камеры PictBridge</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Включите цифровую камеру PictBridge и выберите фотографии для печати.</li><li>2 Убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge, затем подключите ее к порту для камеры на передней панели принтера с помощью кабеля USB, поставляемого вместе с камерой. Как только принтер распознает камеру PictBridge, он приступит к печати выбранных фотографий.</li></ol> <p><b>Печать непосредственно с камеры HP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Включите цифровую камеру HP для непосредственной печати и выберите фотографии для печати.</li><li>2 Подключите камеру к порту USB на задней панели принтера с помощью кабеля USB, поставляемого вместе с камерой.</li><li>3 Следуйте инструкциям на экране камеры.</li></ol>



# 4 Подключение

Используйте принтер для подключения к другим устройствам и общения с семьей и друзьями.

## Подключение к другим устройствам

Данный принтер предусматривает несколько способов подключения к компьютерам и другим устройствам. Подключение каждого типа позволяет выполнять разные операции.

Тип подключения и потребности пользователя	Возможности
<p><b>USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Необходим кабель для полноскоростных устройств, совместимый с USB 1.1 или 2.0, длиной не более 3 м (10 футов). Инструкции по подключению принтера с помощью кабеля USB см. в документе <i>Руководство по установке</i>.</li><li>• Компьютер с доступом к Интернету (для использования HP Instant Share).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Печать на принтере с компьютера.</li><li>• Сохранение на компьютере фотографий с карты памяти, вставленной в принтер, что позволяет улучшать их качество и упорядочивать с помощью программы HP Image Zone.</li><li>• Предоставление фотографий для общего доступа с помощью HP Instant Share.</li><li>• Печать на принтере непосредственно с цифровой камеры HP Photosmart. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Печать без компьютера</i> и в документации по цифровой камере.</li></ul>
<p><b>PictBridge</b></p> <p>Цифровая камера, совместимая с PictBridge, и кабель USB.</p> <p>Подключите камеру к порту для камеры, расположенному на передней панели принтера.</p>	<p>Печать на принтере непосредственно с цифровой камеры, совместимой с PictBridge. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Печать без компьютера</i> и в документации по цифровой камере.</p>
<p><b>Bluetooth</b></p> <p>Дополнительный адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth.</p> <p>Если принтер поставляется вместе с этим устройством или оно было приобретено отдельно, инструкции см. в сопроводительной</p>	<p>Печать на принтере с любого устройства, где используется технология беспроводной связи Bluetooth.</p> <p>Если дополнительный адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth был подключен через порт для камеры, задайте необходимые</p>

(продолжение на следующей странице)

Тип подключения и потребности пользователя	Возможности
документации или электронной справке.	параметры в меню «Bluetooth» принтера. См. раздел Меню принтера. Этот адаптер несовместим с Macintosh OS.

## Подключение с помощью HP Instant Share

Используйте HP Instant Share, чтобы поделиться своими фотографиями с друзьями и близкими посредством электронной почты, сетевой службы фотообработки или создав фотоальбом в сети. Для этого принтер должен быть подключен с помощью кабеля USB к компьютеру, имеющему доступ в Интернет, и на нем должно быть установлено необходимое программное обеспечение HP. Если необходимое программное обеспечение не установлено и не настроено, при попытке использования HP Instant Share появится сообщение с перечнем необходимых шагов.

### Использование HP Instant Share

- 1 Вставьте карту памяти и выберите требуемые фотографии.
- 2 Нажмите кнопку **Меню**, выберите команду **Инструменты**, затем нажмите кнопку **OK**.
- 3 Выберите команду **HP Instant Share** и нажмите кнопку **OK**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы предоставить фотографии для доступа другим лицам.

Сведения об использовании HP Instant Share см. в электронной справке программы HP Image Zone.

# 5 Обслуживание и транспортировка принтера

Принтер HP Photosmart 370 series не требует особого ухода. Выполняйте рекомендации в этой главе для продления срока службы принтера и расходных материалов, а также для обеспечения высокого качества печати фотографий.

## Чистка принтера и его обслуживание

Держите принтер и картриджи в чистоте и исправном состоянии с помощью простых процедур, описанных в этом разделе.

### Чистка принтера снаружи

- 1 Выключите принтер, затем отсоедините кабель от задней панели принтера.
- 2 Если в принтере установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, выньте ее и поставьте на место крышку батарейного отсека.
- 3 Протрите принтер снаружи мягкой тканью, слегка смоченной в воде.



**Мера предосторожности 1** Не используйте чистящие средства. Бытовые чистящие и моющие средства могут повредить поверхность принтера.

**Мера предосторожности 2** Запрещается чистить внутренние детали принтера. Не допускайте попадания жидкостей внутрь принтера.

### Автоматическая чистка картриджа

Если вы заметите на отпечатанных фотографиях белые линии или полосы одного цвета, возможно, картридж нуждается в чистке. Не чистите картридж чаще, чем необходимо, поскольку при чистке расходуются чернила.

- 1 Нажмите кнопку **Меню**.
- 2 Выберите команду **Инструменты** и нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Выберите команду **Очистить картридж** и нажмите кнопку **ОК**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране принтера, загрузите бумагу, чтобы после чистки картриджа могла быть напечатана тестовая страница. Чтобы не расходовать фотобумагу, используйте обычную бумагу или карточки для каталога.
- 5 Чтобы начать очистку картриджа, нажмите кнопку **ОК**.
- 6 После того как принтер завершит очистку картриджа и напечатает тестовую страницу, он выдаст запрос: **Выполнить второй этап очистки?** Рассмотрите тестовую страницу и выберите один из вариантов ответа.
  - Если тестовая страница имеет белые полосы или на ней не хватает цветов, нужно еще раз очистить картридж. Выберите вариант **Да** и нажмите кнопку **ОК**.
  - Если качество печати тестовой страницы удовлетворительное, выберите вариант **Нет**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Чистку картриджа можно выполнять до трех раз. Каждая последующая очистка будет более тщательной, и для нее потребуется больше чернил.

Если были выполнены все три уровня очистки с применением данной процедуры, но на тестовой странице по-прежнему видны белые полосы и не хватает цветов, возможно, требуется замена картриджа.

**Примечание** Если вы недавно роняли картридж или принтер, то на отпечатках также могут быть видны белые полосы или пропущенные цвета. Это временная неполадка, которая проходит в течение суток.

### Печать тестовой страницы

Печать тестовой страницы позволяет определить состояние принтера, посмотреть его серийный номер, проверить картридж и т. д. Прежде чем обращаться в службу поддержки пользователей, напечатайте тестовую страницу.

- 1 Нажмите кнопку **Меню**.
- 2 Выберите команду **Инструменты** и нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Выберите команду **Печать тестовой страницы** и нажмите кнопку **ОК**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране принтера, загрузите бумагу, чтобы принтер мог напечатать тестовую страницу. Чтобы не расходовать фотобумагу, используйте обычную бумагу или каталожные карточки.
- 5 Чтобы начать печать тестовой страницы, нажмите кнопку **ОК**.

### Выравнивание картриджа

При первоначальной установке картриджа в принтер выравнивание производится автоматически. Однако, если при установке нового картриджа цвета на отпечатках смещены или страница выравнивания печатается неправильно, для выравнивания картриджа выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Меню**.
- 2 Выберите команду **Инструменты** и нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Выберите команду **Выровнять картридж** и нажмите кнопку **ОК**.
- 4 На экране принтера появится сообщение, напоминающее о необходимости загрузить бумагу. Загрузите бумагу, чтобы принтер мог напечатать страницу калибровки. Чтобы не расходовать фотобумагу, используйте обычную бумагу или каталожные карточки.
- 5 Чтобы начать выравнивание картриджа, нажмите кнопку **ОК**.

После того как принтер закончит выравнивание картриджа, будет напечатана страница выравнивания в подтверждение того, что выравнивание прошло успешно.



- Флажки подтверждают, что картридж установлен правильно и исправен.
- Если слева от одной из полос отображается знак «х», выровняйте картридж еще раз. Если знак «х» не исчезает, замените картридж.

## Хранение принтера и картриджей

В тех случаях, когда принтер и картриджи не используются, их необходимо правильно хранить.

### Хранение принтера

Принтер сконструирован таким образом, что может выдерживать как длительные, так и краткие периоды простоя.

- Когда принтер не используется, следует закрыть крышки входного и выходного лотков и опустить его экран.
- Храните принтер в помещении, защищенном от попадания прямого солнечного света, при обычной температуре.
- Если принтер и картриджи не использовались в течение месяца или дольше, выполните очистку картриджа перед использованием.  
Дополнительные сведения см. в разделе [Автоматическая чистка картриджа](#).

### Хранение картриджей

При хранении или транспортировке принтера всегда оставляйте действующие картриджи внутри принтера. Когда питание отключено, картриджи внутри принтера хранятся в защитных колпачках.



**Мера предосторожности** Прежде чем вынуть кабель питания из розетки, убедитесь, что принтер выключен, или извлеките внутреннюю батарею. Это обеспечит надлежащие условия хранения картриджа внутри принтера.

Следуйте приведенным ниже советам, чтобы правильно обращаться с картриджами HP для обеспечения надлежащего качества печати.

- Во всех случаях извлечения картриджа из принтера его следует хранить в защитном футляре во избежание высыхания чернил.  
В некоторых странах/регионах защитный футляр для картриджа не входит в комплект поставки принтера, но поставляется вместе с серым фотокартриджем, который приобретается отдельно. В других странах/регионах защитный футляр поставляется вместе с принтером.
- Храните все неиспользуемые картриджи в герметичных упаковках до тех пор, пока они не потребуются. Картриджи следует хранить при комнатной температуре (15–35°C или 59–95°F).
- Не удаляйте пластиковую пленку, закрывающую сопла, до установки картриджа в принтер. Если пластиковая пленка уже снята с картриджа, не пытайтесь приклеить ее обратно. Повторное приклеивание пленки может повредить картридж.

## Сохранение качества фотобумаги

Для достижения наилучших результатов при использовании фотобумаги следуйте инструкциям, приведенным в данном разделе.

### Хранение фотобумаги

- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке или в закрывающемся пластиковом пакете.
- Храните упакованную фотобумагу на плоской поверхности в прохладном и сухом месте.
- Неиспользованную бумагу снова помещайте в пластиковый пакет. Бумага, оставленная в принтере или в контакте с элементами, может начать закручиваться.

### Обращение с фотобумагой

- Всегда держите фотобумагу за края, чтобы избежать появления отпечатков пальцев.
- Если фотобумага скручена по краям, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте бумагу в противоположном направлении, пока она не распрямится.

## Транспортировка принтера

Принтер без труда транспортировать и устанавливать практически в любом месте. Возьмите его с собой в отпуск или на семейные торжества, общественные мероприятия, чтобы иметь возможность постоянно печатать фотографии и демонстрировать их своим друзьям и родственникам.

Чтобы выполнение печати в пути стало еще более удобным, можно приобрести следующие дополнительные принадлежности.

- **Внутренняя батарея HP Photosmart:** подзаряжаемая батарея обеспечивает электропитание принтера в любых условиях.
- **Автомобильный адаптер постоянного тока HP Photosmart:** обеспечивает питание принтера от сигаретного прикуривателя автомобиля.
- **Сумка HP Photosmart** для малогабаритных принтеров: эта удобная сумка предназначена для переноски принтера и его расходных материалов.

### Транспортировка принтера

- 1 Выключите принтер.
- 2 Извлеките все карты памяти из гнезд карт памяти.
- 3 Удалите всю бумагу из входного и выходного лотков, затем закройте крышки лотков.
- 4 Опустите экран принтера в горизонтальное положение.

**Примечание** Прежде чем вынуть кабель питания из розетки, убедитесь, что принтер выключен. Это обеспечит надлежащие условия хранения картриджа внутри принтера.

- 5 Выньте кабель питания из розетки.
- 6 Если принтер подключен к компьютеру, отсоедините кабель USB от компьютера.
- 7 Всегда переносите принтер в вертикальном положении.

**Примечание** Не извлекайте картридж в ходе транспортировки принтера.

Убедитесь, что вы взяли с собой следующее:

- бумага;
- кабель питания;
- цифровая камера или карта памяти с сохраненными фотографиями;
- запасные картриджи (если вы планируете печатать много фотографий);
- дополнительные принадлежности, которые вы планируете использовать, такие как батарея, адаптер постоянного тока или адаптер HP Bluetooth для беспроводной печати;
- если вы собираетесь подключить принтер к компьютеру, возьмите с собой кабель USB и компакт-диск с программным обеспечением принтера HP Photosmart.

**Примечание** Если вы не берете с собой руководство пользователя принтера, запишите правильные номера картриджей для той страны/региона, которые вы собираетесь посетить, или возьмите с собой необходимое количество картриджей.



# 6 Устранение неполадок

Принтер HP Photosmart является надежным и простым в использовании устройством. В данном разделе приведены ответы на часто задаваемые вопросы об использовании принтера и печати без компьютера. Он содержит сведения на следующие темы.

- Неполадки в оборудовании принтера
- Неполадки при печати
- Неполадки при печати через интерфейс Bluetooth
- Сообщения об ошибках

Сведения об устранении неполадок, связанных с использованием программного обеспечения принтера и печати с компьютера, см. в электронной справке принтера HP Photosmart. Сведения о просмотре электронной справки принтера см. в разделе [Добро пожаловать!](#)

## Неполадки в оборудовании принтера

Прежде чем обращаться в службу поддержки пользователей, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Примечание** Если требуется подключить принтер к компьютеру, HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 метров (10 футов), чтобы снизить уровень шума, вносимого электромагнитными полями.

### Индикатор состояния мигает зеленым цветом, но принтер не печатает.

- Если принтер включен, он занят обработкой данных. Дождитесь ее завершения.
- Если принтер отключен и в нем установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, эта батарея заряжается.

### Индикатор состояния мигает красным цветом.

Принтер требует вмешательства пользователя. Попробуйте выполнить следующие действия.

- Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера. Если к принтеру подключена цифровая камера, проверьте, нет ли инструкций на ее экране. Если принтер подключен к компьютеру, проверьте, нет ли инструкций на экране компьютера.
- Выключите принтер.

Если в принтере **не** установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите примерно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите приблизительно 10

секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.

### **Индикатор состояния после выключения принтера недолго мигает желтым цветом.**

Такое мигание должно сопровождать процесс завершения работы принтера. Оно не является неполадкой принтера.

### **Индикатор состояния мигает желтым цветом.**

Возникла ошибка принтера. Попробуйте выполнить следующие действия.

- Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера. Если к принтеру подключена цифровая камера, проверьте, нет ли инструкций на ее экране. Если принтер подключен к компьютеру, проверьте, нет ли инструкций на экране компьютера.
- Выключите принтер.  
Если в принтере **не** установлена внутренняя батарея HP Photosmart. Отключите кабель питания принтера. Подождите приблизительно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.  
Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart. Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите приблизительно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.
- Если индикатор состояния продолжает мигать желтым цветом, перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или обратитесь в службу поддержки пользователей.

### **Кнопки на панели управления не действуют.**

Возникла ошибка принтера. Подождите приблизительно минуту. Возможно, происходит сброс принтера. Если сброса не происходит, попробуйте выполнить следующие действия.

- Выключите принтер.  
Если в принтере **не** установлена внутренняя батарея HP Photosmart. Отключите кабель питания принтера. Подождите приблизительно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.  
Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart. Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите приблизительно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.
- Если сброса принтера не происходит, а кнопки панели управления все равно не работают, перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или обратитесь в службу поддержки.

### **Принтер не находит и не отображает фотографии на карте памяти.**

Попробуйте выполнить следующие действия.

- Выключите принтер.

Если в принтере **не** установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите приблизительно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите приблизительно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.

- Карта памяти может содержать файлы таких типов, которые принтер не может открыть непосредственно с карты памяти.
  - Сохраните фотографии на компьютере, а затем напечатайте их с компьютера. Дополнительные сведения см. в документации, входящей в комплект поставки принтера, и в электронной справке принтера HP Photosmart.
  - Прежде чем снимать на эту цифровую камеру в следующий раз, задайте в ее параметрах сохранение фотографий в формате, который принтер может читать непосредственно с карты памяти. Список поддерживаемых форматов см. в разделе **Технические характеристики**. Инструкции по настройке цифровой камеры для сохранения фотографий в определенных форматах см. в документации, входящей в комплект поставки камеры.

#### **Принтер подключен кабелем к розетке, но не включается.**

- Возможно, принтеру недостаточно энергии.

Если в принтере **не** установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера. Подождите приблизительно 10 секунд, затем снова подключите кабель питания. Включите принтер.

Если в принтере установлена внутренняя батарея HP Photosmart.

Отключите кабель питания принтера, если он подключен. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите приблизительно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания. Включите принтер.
- Возможно, принтер подключен к розетке, которая обесточена. Включите эту розетку, затем включите принтер.

#### **В принтере установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, но принтер, используя энергию батареи, не включается.**

- Возможно, эту батарею требуется зарядить. Подключите к принтеру кабель питания, чтобы зарядить батарею. Индикатор состояния будет мигать зеленым цветом, что указывает на зарядку батареи.
- Если батарея заряжена, попробуйте извлечь ее и снова вставить.

### **В принтере установлена дополнительная батарея HP Photosmart, но она не заряжается.**

- Откройте крышку батарейного отсека. Извлеките батарею и снова установите ее. Дополнительные инструкции по установке батареи см. в документации, входящей в комплект поставки батареи.
- Проверьте надежность подключения кабеля питания принтера к принтеру и к источнику питания. Когда принтер отключен, индикатор состояния мигает зеленым цветом, что обозначает зарядку батареи.
- Включите принтер. Индикатор зарядки батареи, светящийся значок молнии, мигает над батареей на экране принтера, что обозначает зарядку батареи.
- Если принтер не используется, разряженная батарея полностью заряжается в течение приблизительно четырех часов. Если батарея не заряжается, замените ее.

### **Появляется предупреждение о малом заряде дополнительной внутренней батареи HP Photosmart. Я подключил принтер к автомобильной сети с помощью дополнительного автомобильного адаптера постоянного тока HP Photosmart, но принтер не распознал новый источник питания.**

- Выключите принтер, прежде чем подключать его через адаптер к автомобильной сети.
- Подключите адаптер к принтеру.
- Включите принтер.

### **Принтер начал издавать шум при включении либо через некоторое время простоя без видимой причины.**

Принтер может издавать шум после длительных периодов простоя (приблизительно 2 недели), а также в случаях, если электропитание было прервано, а затем восстановлено. Это является нормальной работой принтера — принтер выполняет автоматическую процедуру обслуживания для обеспечения наилучшего качества печати.

## **Неполадки при печати**

Прежде чем обращаться в службу поддержки пользователей, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Принтер не печатает фотографии без полей при печати с панели управления.**

Возможно, режим печати без полей не включен. Чтобы включить режим печати без полей, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Меню**, чтобы вызвать меню принтера.
- 2 Выберите команду **Настройка**, затем нажмите кнопку **OK**.
- 3 Выберите команду **Без полей**, затем нажмите кнопку **OK**.
- 4 Выберите вариант **Вкл**, затем нажмите кнопку **OK**.

### **Бумага не поступает в принтер должным образом.**

- Убедитесь, что направляющая ширины бумаги прилегает к краю бумаги, но не сминает бумагу.
- Возможно, в лоток загружено слишком много бумаги. Удалите часть бумаги и повторите попытку печати.
- Если листы фотобумаги слиплись, попробуйте загружать их по одному.
- Если принтер используется в очень влажной или очень сухой среде, вставляйте бумагу в лоток только непосредственно перед печатью, а фотобумагу загружайте по одному листу.
- Если фотобумага скручена, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте в противоположном направлении, пока она не распрямится. Если это не помогло, возьмите нескрученную фотобумагу. Инструкции по правильному хранению фотобумаги и обращению с ней см. в разделе [Сохранение качества фотобумаги](#).
- Возможно, бумага слишком тонкая или слишком толстая. Попробуйте использовать бумагу HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Выбор бумаги](#).

### **Фотография напечатана под углом или не в центре.**

- Возможно, бумага загружена не так, как следует. Перезагрузите бумагу, убедившись, что она ровно размещена в лотке и что боковая направляющая прилегает к краю бумаги. Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
- Возможно, требуется выровнять печатающий картридж. Дополнительные сведения см. в разделе [Выравнивание картриджа](#).

### **Принтер не выдает листы.**

- Возможно, требуется вмешательство пользователя. Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера.
- Возможно, принтер выключен либо разорвано подключение. Убедитесь, что принтер включен и к нему надежно подключен кабель питания. Если используется энергия батареи, убедитесь, что батарея вставлена должным образом.
- Возможно, в лотке отсутствует бумага. Убедитесь, что бумага загружена в лоток должным образом. Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
- Возможно, при печати произошло замятие бумаги. Инструкции по устранению замятия бумаги см. в следующем разделе.

### При печати произошло замятие бумаги.

Проверьте, нет ли инструкций на экране принтера. Чтобы устранить замятие бумаги, попробуйте выполнить следующие действия.

- Если бумага торчит спереди принтера, аккуратно потяните ее на себя, чтобы вытащить.
- Если снаружи принтера бумаги не видно, попробуйте вытащить ее сзади принтера.
  - Удалите бумагу из входящего лотка, затем нажмите на входящий лоток, чтобы полностью открыть его, переведя в горизонтальное положение.
  - Аккуратно потяните замятую бумагу, чтобы удалить ее из задней части принтера.
  - Поднимите входной лоток, чтобы он защелкнулся в положении, в котором возможна загрузка бумаги.
- Если невозможно ухватиться за край замятой бумаги, чтобы вытащить ее, попробуйте выполнить следующие действия.
  - Выключите принтер.
  - Если в принтере **не** установлена внутренняя батарея HP Photosmart, отключите кабель питания. Подождите приблизительно 10 секунд, а затем снова подключите кабель питания.
  - Если в принтере установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, отключите кабель питания принтера. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите приблизительно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания.
  - Включите принтер. Принтер проверяет наличие бумаги в механизме печати и автоматически извлекает замятую бумагу.
- Нажмите кнопку **OK**, чтобы продолжить.

**Совет** Если при печати часто возникает замятие бумаги, попробуйте загружать по одному листу фотобумаги. Вставляйте бумагу непосредственно перед тем, как печатать на ней.

### Принтер выдает чистые листы.

- Проверьте значок уровня чернил на экране принтера. Если в печатающем картридже закончились чернила, замените его. См. раздел [Установка картриджей](#). Напечатайте тестовую страницу, чтобы проверить картридж принтера. См. раздел [Печать тестовой страницы](#).
- Возможно, печать была начата, а затем прервана. Если процесс был прерван, прежде чем началась печать фотографии, принтер мог уже загрузить бумагу и готовиться к печати. При следующей печати принтер выдаст чистый лист, прежде чем приступить к печати следующего задания.

### Не удается напечатать фотографию, используя параметры принтера по умолчанию.

Возможно, для выбранной фотографии параметры печати были изменены. Параметры печати, примененные к отдельной фотографии, заменяют параметры принтера по умолчанию. Отмените все параметры печати, примененные к отдельной фотографии, отменив выбор этой фотографии. Дополнительные сведения см. в разделе [Выбор фотографий для печати](#).

### При попытке печати принтер выбрасывает бумагу.

Прямые солнечные лучи могут мешать работе автоматического датчика бумаги. Уберите принтер из-под прямого солнечного света.

### Плохое качество печати.

- Возможно, в картридже закончились чернила. Проверьте значок уровня чернил на экране принтера и замените картридж, если требуется. Дополнительные сведения см. в разделе *Установка картриджей*.
- Если использовалась кнопка **Масштаб** принтера для увеличения фотографии, возможно, фотография слишком сильно увеличена. Нажмите кнопку **Масштаб** ▼, чтобы уменьшить увеличение на один или несколько шагов.
- Возможно, при фотографировании на цифровой камере было выбрано низкое разрешение. Для достижения лучших результатов в будущем выбирайте большее разрешение в цифровой камере.
- Убедитесь, что используется соответствующий тип фотобумаги. Для достижения наилучших результатов используйте фотобумагу HP. Дополнительные сведения см. в разделе *Выбор бумаги*.
- Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги. Убедитесь, что бумага уложена в лоток лицевой стороной вверх.
- Возможно, требуется очистить печатающий картридж. Дополнительные сведения см. в разделе *Автоматическая чистка картриджа*.
- Возможно, требуется выровнять печатающий картридж. Дополнительные сведения см. в разделе *Выравнивание картриджа*.

### Фотографии, помеченные для печати на цифровой камере, не печатаются.

Некоторые цифровые камеры, такие как HP 318 и HP 612, позволяют пометить фотографии для печати как во встроенной памяти камеры, так и на карте памяти. Если пометить фотографии во встроенной памяти, а затем перенести их на карту памяти, пометки не будут перенесены. Пометьте фотографии для печати после переноса их из встроенной памяти цифровой камеры на карту памяти.

## Неполадки при печати через интерфейс Bluetooth

Прежде чем обращаться в службу поддержки, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ознакомьтесь также с документацией, входящей в комплект поставки адаптера для беспроводной печати HP Bluetooth и другого используемого устройства с поддержкой Bluetooth.

### Устройству с поддержкой Bluetooth не удается найти принтер.

- Убедитесь, что адаптер для беспроводной печати HP Bluetooth подключен к порту камеры на передней панели принтера. Индикатор на адаптере мигает, когда адаптер готов принимать данные.
- Возможно, параметр **Доступность** Bluetooth имеет значение **Недоступно**. Смените это значение на **Доступно для всех** следующим образом.
  - Нажмите кнопку **Меню**, чтобы вызвать меню принтера.
  - Выберите команду **Bluetooth**, затем нажмите кнопку **OK**.

- Выберите команду **Доступность**, затем нажмите кнопку **ОК**.
- Выберите вариант **Доступно для всех**, затем нажмите кнопку **ОК**.
- Возможно, параметр **Уровень безопасности Bluetooth** имеет значение **Высокий**. Смените это значение на **Низкий** следующим образом.
  - Нажмите кнопку **Меню**, чтобы вызвать меню принтера.
  - Выберите команду **Bluetooth**, затем нажмите кнопку **ОК**.
  - Выберите вариант **Уровень безопасности**, затем нажмите кнопку **ОК**.
  - Выберите вариант **Низкий**, затем нажмите кнопку **ОК**.
- Возможно, устройством с поддержкой Bluetooth используется неверный ключ доступа (PIN) к принтеру. Убедитесь, что в устройстве с поддержкой Bluetooth введен правильный ключ доступа к принтеру.
- Возможно, устройство расположено слишком далеко от принтера. Переместите устройство с поддержкой Bluetooth ближе к принтеру. Наибольшее рекомендуемое расстояние между устройством с поддержкой Bluetooth и принтером составляет 10 метров (30 футов).

#### **Принтер не выдает листы.**

Принтер не распознает тип файла, отправленного устройством с поддержкой Bluetooth. Список форматов файлов, поддерживаемых принтером, см. в разделе **Технические характеристики**.

#### **Плохое качество печати.**

Возможно, фотография имеет маленькое разрешение. Для достижения лучших результатов в будущем выбирайте большее разрешение в цифровой камере. Имейте в виду, что фотографии, полученные с камер, имеющих разрешение VGA (640x480 точек, обычно такими камерами оснащают беспроводные телефоны), недостаточно качественны для получения хороших отпечатков.

#### **Фотография напечатана с полями.**

Приложение печати, установленное на устройстве с поддержкой Bluetooth, может не поддерживать печать без полей. Обратитесь к поставщику устройства или перейдите на его Web-узел, чтобы скачать последние обновления приложения печати.

#### **Мой компьютер не может задать имя устройства через беспроводное подключение Bluetooth.**

Подключите компьютер к принтеру через кабель USB, чтобы задать имя устройства Bluetooth на панели драйвера. На компьютере предварительно должно быть установлено программное обеспечение принтера. См. раздел **Установка программного обеспечения и электронную справку принтера**.

## **Сообщения об ошибках**

Прежде чем обращаться в службу поддержки пользователей, ознакомьтесь с этим разделом, содержащим советы по устранению неполадок, или обратитесь в интерактивную службу поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

На экране принтера могут отображаться следующие сообщения об ошибках. Следуйте этим инструкциям, чтобы устранить неполадку.

### Сообщение об ошибке. Замятие бумаги. Устраните его и нажмите ОК.

Чтобы устранить замятие бумаги, попробуйте выполнить следующие действия.

- Если бумага торчит спереди принтера, аккуратно потяните ее на себя, чтобы вытащить.
- Если снаружи принтера бумаги не видно, попробуйте вытащить ее сзади принтера.
  - Удалите бумагу из входящего лотка, затем нажмите на входящий лоток, чтобы полностью открыть его, переведя в горизонтальное положение.
  - Аккуратно потяните замятую бумагу, чтобы удалить ее из задней части принтера.
  - Поднимите входной лоток, чтобы он защелкнулся в положении, в котором возможна загрузка бумаги.
- Если невозможно ухватиться за край замятой бумаги, чтобы вытащить ее, попробуйте выполнить следующие действия.
  - Выключите принтер.
  - Если в принтере **не** установлена внутренняя батарея HP Photosmart, отключите кабель питания. Подождите приблизительно 10 секунд, а затем снова подключите кабель питания.
  - Если в принтере установлена дополнительная внутренняя батарея HP Photosmart, отключите кабель питания принтера. Откройте крышку батарейного отсека и извлеките батарею. Подождите приблизительно 10 секунд, затем вставьте батарею обратно. Если требуется, подключите кабель питания.
  - Включите принтер. Принтер проверяет наличие бумаги в механизме печати и автоматически извлекает замятую бумагу.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить.

### Сообщение об ошибке. Бумага не определена.

Автоматический датчик бумаги чем-то закрыт или поврежден. Попробуйте убрать принтер с прямого солнечного света, а затем нажмите кнопку **ОК** и повторите попытку печати. Если это не поможет, перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или обратитесь в службу поддержки.

### Сообщение об ошибке. Несовместимый картридж. Используйте подходящий картридж HP.

Замените картридж другим, совместимым с принтером. Дополнительные сведения см. в разделе *Установка картриджей*.

### Сообщение об ошибке. Препятствие на пути каретки. Устраните его и нажмите ОК.

Выполните следующие действия, чтобы удалить препятствие на пути каретки.

- 1 Откройте крышку картриджа.
- 2 Удалите все препятствия на пути каретки.
- 3 Закройте крышку картриджа, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить.

### Сообщение об ошибке. Препятствие на пути узла обслуживания картриджей.

Узел обслуживания картриджей представляет собой компонент, расположенный под кареткой, который вытирает и закрывает картридж для хранения. Выполните

следующие действия, чтобы удалить препятствия, блокирующие узел обслуживания картриджей.

- 1 Откройте крышку картриджа.
- 2 Аккуратно сдвиньте картридж и каретку влево, чтобы получить доступ к узлу обслуживания картриджей.
- 3 Устраните все препятствия.
- 4 Закройте крышку картриджа, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы продолжить.

**Сообщение об ошибке. Карта вставлена неправильно. Черная сторона должна быть сверху.**

Возможно, карта памяти SmartMedia вставлена противоположной стороной. Аккуратно вытащите карту из гнезда и вставьте ее золотыми контактами вниз.

# 7 Технические характеристики

В данном разделе приведены минимальные системные требования для установки программного обеспечения HP Photosmart, а также технические характеристики принтера.

Полный список технических характеристик принтера и системных требований см. в электронной справке. Сведения о просмотре электронной справки см. в разделе [Добро пожаловать!](#)

## Системные требования

Компонент	Windows PC (минимальные)	Macintosh (минимальные)
Операционная система	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home и XP Professional	Mac® OS X 10.1–10.3
Процессор	Intel® Pentium® II (или аналогичный) или мощнее	G3 или мощнее
ОЗУ	64 МБ (рекомендуется 128 МБ)	Mac OS 10.1–10.3: 128 МБ
Свободное место на диске	500 МБ	500 МБ
Видеоадаптер	800 на 600, 16 - разрядная глубина цвета или больше	800 на 600, 16-разрядная глубина цвета или больше
Дисковод компакт-дисков	4-кратная скорость	4-кратная скорость
Подключение	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home и XP Professional <b>PictBridge:</b> с использованием порта камеры на передней панели <b>Bluetooth:</b> с использованием дополнительного адаптера HP Bluetooth	<b>USB:</b> Mac OS X 10.1–10.3 <b>PictBridge:</b> с использованием порта камеры на передней панели

(продолжение на следующей странице)

Компонент	Windows PC (минимальные)	Macintosh (минимальные)
	для беспроводной печати	
Обозреватель	Microsoft Internet Explorer 5.5 или более поздней версии	—

## Технические характеристики принтера

Категория	Технические характеристики
<b>Форматы файлов изображений</b>	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB packbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
<b>Поля</b>	Печать без полей: сверху 0,0 мм (0,0 дюйма), снизу 12,5 мм (0,50 дюйма), слева и справа 0,0 мм (0,0 дюйма) Печать с полями: сверху 4 мм (0,16 дюйма), снизу 12,5 мм (0,50 дюйма), слева и справа 4 мм (0,16 дюйма)
<b>Форматы материалов для печати</b>	Фотобумага 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) Фотобумага 10 x 15 см с полем 1,25 см (4 x 6 дюймов с полем 0,5 дюйма) Каталожные карточки 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) Карточки Хагаки 100 x 148 мм (3,9 x 5,8 дюйма) Карточки А6 105 x 148 мм (4,1 x 5,8 дюйма) Карточки формата L 90 x 127 мм (3,5 x 5 дюймов) Карточки формата L 90 x 127 мм с полем 12,5 мм (3,5 x 5 дюймов с полем 0,5 дюйма)
<b>Типы материалов для печати</b>	Бумага (фото) Карточки (каталожные, Хагаки, А6, формата L)
<b>Карты памяти</b>	CompactFlash Type I и II MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia

(продолжение на следующей странице)

Категория	Технические характеристики
	Memory Stick xD-Picture Card
<b>Форматы файлов, поддерживаемые картами памяти</b>	Печать: все поддерживаемые форматы файлов изображений и видео Сохранение: все форматы файлов
<b>Рабочая температура</b>	0–45°C (32–113°F) [рекомендуется 15–35°C (59–95°F)]
<b>Лоток для бумаги</b>	Один лоток для фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
<b>Емкость лотка для бумаги</b>	20 листов, максимальная толщина 292 мкм (11,5 мил) на лист
<b>Энергопотребление</b>	<b>США</b> Печать: 12,2 Вт Бездействие: 6,76 Вт Выкл: 5,16 Вт <b>Другие страны</b> Печать: 12,0 Вт Бездействие: 6,06 Вт Выкл: 4,53 Вт
<b>Картридж</b>	<b>Трехцветный (7 мл)</b> HP № 95 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 135 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 343 (Западная Европа), № 855 (Китай, Индия) <b>Трехцветный (14 мл)</b> HP № 97 (Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион), № 134 (Восточная Европа, Россия, Ближний Восток, Африка, Япония), № 344 (Западная Европа), № 857 (Китай, Индия) <b>Серый фотокартридж</b> HP № 100 (все страны/регионы)
<b>Поддержка USB</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home и XP Professional Mac OS X 10.1 – 10.3 HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 метров (10 футов)
<b>Форматы видеофайлов</b>	Motion JPEG AVI

(продолжение на следующей странице)

Категория	Технические характеристики
	Motion JPEG QuickTime MPEG-1

# 8 Служба поддержки пользователей

При возникновении неполадок выполните следующие действия.

- 1 Обратитесь к документации, входящей в комплект поставки принтера.
  - **Руководство по установке.** В документе *Руководство по установке HP Photosmart 370 series* содержатся инструкции по установке принтера и печати первой фотографии.
  - **Руководство пользователя.** *Руководство пользователя HP Photosmart 370 series* — это та книга, которую вы читаете. В данном руководстве содержится описание основных свойств принтера, инструкции по использованию принтера без подключения к компьютеру и сведения об устранении неполадок оборудования.
  - **Справочная система принтера HP Photosmart.** Электронная справка принтера HP Photosmart содержит инструкции по использованию принтера с компьютером и сведения об устранении неполадок программного обеспечения.
- 2 Если вам не удастся устранить неполадку, используя сведения из этого руководства, посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), чтобы выполнить следующие действия:
  - ознакомиться с интерактивными страницами поддержки;
  - отправить HP электронное сообщения для получения ответов на вопросы;
  - пообщаться со специалистом HP, используя программу разговора;
  - проверить наличие обновлений программного обеспечения.

Параметры поддержки и доступности могут изменяться в зависимости от продукта, страны/региона и языка.

- 3 **(Только в Европе.)** Обратитесь в местный магазин, где был куплен принтер. Если возник сбой оборудования принтера, вас попросят принести принтер в магазин, где он был куплен. В течение срока ограниченной гарантии обслуживание принтера является бесплатным. По истечении срока гарантии обслуживание будет платным.
- 4 Если неполадку не удается устранить, используя электронную справку или Web-узлы HP, обратитесь в службу поддержки пользователей по телефону, указанному для вашей страны/региона. Список телефонов для разных стран/регионов см. в разделе *Служба поддержки пользователей по телефону*.

## Служба поддержки пользователей по телефону

Пока не истек срок гарантии на принтер, пользователь может получить бесплатную поддержку по телефону. Дополнительные сведения см. в условиях гарантии, входящих в комплект поставки, или посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), чтобы узнать срок своей бесплатной поддержки.

Когда срок бесплатной поддержки по телефону истечет, поддержку HP также можно получить, но за плату. Для получения поддержки обратитесь к ближайшему дилеру HP или позвоните по телефону службы поддержки в данной стране/регионе.

Чтобы получить поддержку HP по телефону, позвоните по номеру службы поддержки в данном месте. При этом взимается обычная плата за телефонный вызов.

**Северная Америка:** звоните 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Поддержка по телефону в США доступна на английском и на испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы поддержки могут изменяться без уведомления). Эта услуга является бесплатной в течение срока гарантии. По истечении срока гарантии может взиматься плата.

**Западная Европа:** Пользователи в Австрии, Бельгии, Дании, Испании, Франции, Германии, Ирландии, Италии, Нидерландах, Норвегии, Португалии, Финляндии, Швеции, Швейцарии и Великобритании могут узнать номера телефонов службы поддержки в своей стране/регионе на странице [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



61 56 45 43	الجزائر
Argentina Argentina	(54) 11-4778-8380 0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo) Brasil (fora da grande São Paulo)	(11) 3747-7799 0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinetel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international) Greece (in-country) Greece (Cyprus)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México) México (fuera de Ciudad de México)	(55)5258-9922 01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow) Russia (St. Petersburg)	095 7973520 812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

## Телефонный вызов

Звоните в службу поддержки пользователей, когда вы находитесь в непосредственной близости от компьютера и принтера. Приготовьтесь сообщить следующие сведения.

- Номер модели принтера (указанный на передней панели принтера).
- Серийный номер принтера (указанный на нижней панели принтера).
- Операционная система компьютера.

- Версия драйвера принтера:
  - **на компьютере с ОС Windows.** Чтобы узнать версию драйвера принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок HP на панели задач Windows и выберите команду **O программе**;
  - **на компьютере Macintosh.** Чтобы узнать номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно печати.
- Сообщения, отображаемые на экране принтера и на экране компьютера.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Ситуация, по поводу которой вы звоните, возникла раньше? Ее можно воссоздать?
  - На компьютере устанавливалось новое оборудование или программное обеспечение перед тем, как возникла неполадка?

# а Установка программного обеспечения

Принтер поставляется с дополнительным программным обеспечением, которое при желании может быть установлено на компьютере.

После установки оборудования принтера в соответствии с инструкциями документа *Руководство по установке* воспользуйтесь инструкциями данного раздела для установки программного обеспечения.

Пользователи Windows	Пользователи Macintosh
<p><b>Внимание!</b> Не подключайте кабель USB до появления соответствующего запроса.</p> <p>Программное обеспечение HP Image Zone и все функциональные возможности принтера устанавливаются автоматически при выборе обычной установки программного обеспечения HP.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Вставьте компакт-диск HP Photosmart в соответствующий дисковод компьютера.</li><li>2 Нажмите кнопку <b>Далее</b> и следуйте инструкциям на экране. Если инструкции не появляются, найдите на компакт-диске файл <b>setup.exe</b> и дважды щелкните его. Подождите несколько минут, пока файлы не загрузятся.</li></ol> <p><b>Примечание</b> Если появится окно <b>Обнаружено новое оборудование</b>, нажмите кнопку <b>Отмена</b>, отключите кабель USB и перезапустите установку.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3 После появления соответствующего запроса подключите один конец кабеля USB к порту USB на задней панели принтера, а другой конец — к порту USB компьютера.</li><li>4 Следуйте инструкциям на экране, пока установка не будет завершена и компьютер не перезагрузится. После появления страницы приветствия выберите команду <b>Печать пробной страницы</b>.</li></ol>	<p><b>Внимание!</b> Не подключайте кабель USB до появления соответствующего запроса.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Вставьте компакт-диск HP Photosmart в соответствующий дисковод компьютера.</li><li>2 Дважды щелкните значок <b>HP Photosmart CD</b> (Компакт-диск HP Photosmart).</li><li>3 Дважды щелкните значок <b>HP Photosmart Install</b> (Установка HP Photosmart). Установите программное обеспечение принтера, следуя инструкциям на экране.</li><li>4 После появления соответствующего запроса подключите один конец кабеля USB к порту USB на задней панели принтера, а другой конец — к порту USB компьютера.</li><li>5 Выберите принтер в диалоговом окне печати. Если принтер не отображается в списке, для его добавления выберите команду <b>Edit Printer List</b> (Изменить список принтеров).</li></ol>



# Указатель

- А**
  - автомобильный адаптер 9, 40
- Б**
  - батареи
    - модель 8
    - отсек 8
    - цифровая камера 32
  - бумага
    - загрузка 18
    - лотки 4
    - обслуживание 17
    - покупка и выбор 17
    - сохранение 40
    - технические характеристики 54
    - устранение неполадок 47
- В**
  - вставка
    - карты памяти 22
  - выравнивание картриджами 20, 38
- Д**
  - добавление рамок 29
  - документация, принтер 3
  - дополнительные принадлежности 8, 40
- З**
  - загрузка бумаги 18
  - замена картриджами 20
- И**
  - извлечение карт памяти 24
  - индикаторы 5
- К**
  - камеры
    - печать с 32
    - подключение к принтеру 35
    - порт 4
  - фотографии не печатаются 49
  - камеры PictBridge 32
  - картриджи
    - выбор 19
    - выравнивание 38
    - замена 20
    - проверка 38
    - уровень чернил, проверка 20
    - установка 20
    - хранение 21, 39
    - чистка 37
  - карты памяти
    - вставка 22
    - извлечение 24
    - печать с 32
    - поддерживаемые типы 22
    - фотографии не отображаются 44
  - качество
    - печать 32
    - печать тестовой страницы 38
    - устранение неполадок 49
    - фотобумага 40
    - фотографии 30
  - кнопки 6
  - компоновка, выбор 32
  - компьютер
    - печать с 3
    - подключение к принтеру 35
    - системные требования 53
    - установка программного обеспечения 61
  - коричневые тона 29
- Л**
  - лотки, бумага 4
- М**
  - масштаб
    - просмотр 9 фото 26
  - масштабирование и обрезка 29
  - меню принтера 9
- миниатюры, печать 26
- О**
  - обрезка фотографий 29
  - отметка даты и времени 29
  - отправка фотоизображений по электронной почте 36
- П**
  - панель управления 6
  - печатающие картриджи 18
  - печать
    - без компьютера 25
    - выбор компоновки 32
    - диапазон фотографий 27
    - миниатюр 26
    - несколько копий 27
    - несколько фотографий 27
    - новые фотографии 27
    - с камер 32
    - с карт памяти 32
    - с компьютера 3
    - страница миниатюр фото 26
    - тестовая страница 38
    - фотографий 32
  - принтер
    - документация 3
    - дополнительные принадлежности 8, 40
    - меню 9
    - неполадки с электропитанием 45
    - подключение 35
    - предупреждения 4
    - сообщения об ошибках 50
    - технические характеристики 54
    - транспортировка 40
    - хранение 39
    - части 4
    - чистка 37
  - программное обеспечение, установка 61
  - просмотр 9 фото 26
  - просмотр фото 26

- С**
- системные требования 53
  - служба поддержки пользователей 57
  - сообщения об ошибках 50
  - сохранение фотоизображений на компьютере 35
  - справка. см. устранение неполадок
  - справка, электронная 3
  - страница выравнивания 38
  - сумка
    - модель 9
    - транспортировка принтера 40
- Т**
- тестовая страница 38
  - технические характеристики 53
  - транспортировка принтера 8, 40
- У**
- уровень чернил, проверка 20, 38
  - установка
    - картриджи 20
  - устранение неполадок
    - Bluetooth 49
    - кнопки не действуют 44
    - мигающие индикаторы 43
    - не удается найти фотографии 44
    - неполадки с качеством 49
    - неполадки с подачей бумаги 47
    - неполадки с электропитанием 45
    - служба поддержки пользователей 57
    - сообщения об ошибках 50
    - фотографии без полей 46
    - шум принтера 46
  - устранение эффекта красных глаз 30
- Ф**
- формат JPEG 22
  - формат MPEG-1 22
  - формат TIFF 22
- форматы файлов, поддерживаемые фотографии
  - выбор для печати 27
  - добавление рамки 29
  - картриджи, выбор 19
  - коричневые тона 29
  - масштабирование 29
  - обрезка 29
  - отметка даты и времени 29
  - печать 32
  - поддерживаемые форматы файлов 22
  - показ фото 26
  - просмотр 26
  - указатель 26
  - улучшение качества 30
  - устранение эффекта красных глаз 30
  - цвет под старину 29
- фотографии без полей
  - выбор компоновки 32
  - не получается напечатать 46
  - печать с полями 50
- фотоизображения
  - отправка по электронной почте 36
  - сохранение на компьютере 35
- Х**
- хранение
    - картриджи 21, 39
    - принтер 39
    - фотобумага 40
- Ц**
- цвет под старину 29
  - цифровая вспышка 30
  - цифровые камеры. см. камеры
  - цифровые камеры HP для печати напрямую 32
- Ч**
- чернильные картриджи. см. печатающие картриджи
  - черно-белые фотографии 19
  - чистка
    - картриджи 37
    - принтера 37
- Э**
- электронная справка 3
- В**
- Bluetooth
    - адаптер для беспроводной печати 9
    - имя устройства 50
    - параметры меню 9
    - подключение к принтеру 35
    - устранение неполадок 49
- С**
- CompactFlash 22
- Н**
- HP Instant Share 35, 36
- М**
- Memory Stick 22
  - Microdrive 22
  - MultiMediaCard 22
- Р**
- regulatory notices 65
- S**
- Secure Digital 22
  - Smart Focus 30
  - SmartMedia 22
- U**
- USB
    - порт 4
    - технические характеристики 54
    - тип подключения 35
- X**
- xD-Picture Card 22

## Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

---

Manufacturer's name and address:

---

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

---

Regulatory model number: SDGOA-0405

---

Declares that the product:

---

Product name: Photosmart 370 series (Q3419A)

---

Model number(s): Photosmart 375 (Q3419A)

---

Power adapters: HP Part # Q3419-60040 (domestic)  
HP Part # Q3419-60041 (international)

---

Conforms to the following product specifications:

---

Safety: IEC 60950: 3rd Edition: 1999  
EN 60950:2000  
UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995  
NOM 019-SFCI-1993  
GB4943:2001

---

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B  
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001  
CNS13438: 1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

---

Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

---

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Boblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)

---