

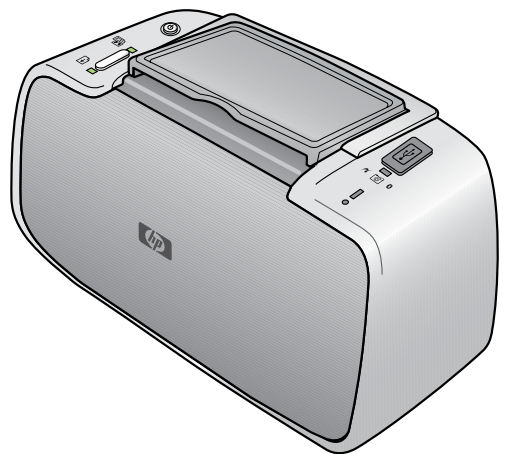
HP Photosmart A320 series



Basics Guide

Вводное руководство

מדריך בסיסי



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Торговые марки Bluetooth принадлежат ее владельцу и используются компанией Hewlett-Packard по лицензии.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 2000, Windows XP ו-Windows הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו-Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

סימני המסחר של Bluetooth שייכים לבעליהם וחברת Hewlett-Packard עושה בהם שימוש מתוקף רישיון.

HP Photosmart A320 series printer

HP Photosmart A320 series

English




Contents

1 Welcome	
Printer parts.....	5
2 Print basics	
Print from a PictBridge-certified camera.....	6
Print from a computer.....	7
Install the software and connect the USB cable.....	7
3 Troubleshooting and support	
Printer hardware problems.....	8
Printing problems.....	9
Support process.....	10
Regulatory model identification number VCVRA-0707.....	11
Environmental statements.....	11
Find more information.....	11
Printer specifications.....	12
HP Warranty.....	13
4 Indicator lights	14

1 Welcome

Thank you for your HP Photosmart purchase! Read this guide to learn the basics of printing beautiful photos with your new printer. For more in-depth information about the printer, see [“Find more information”](#) on page 11.

 **NOTE:** Read the Setup Guide first to set up your HP Photosmart A320 series printer.

Printer parts

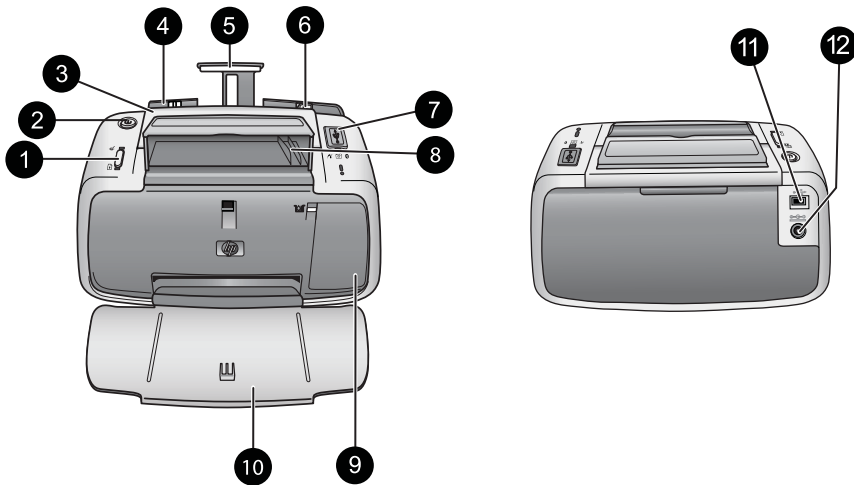


Figure 1-1 Front view (open) and rear view

1	OK: Press to turn Red Eye reduction and other automatic photo quality enhancing features on or off. To find more information on these features, see “Find more information” on page 11. Also, press to resume a print job after an error.
2	On: Press to turn the printer on or off, or to cancel a print job that is in progress.
3	Handle: Extend to carry the printer.
4	Input tray: Load paper in this tray. The input tray opens automatically when you open the output tray. To close the input tray, you must first close the output tray. Supported paper sizes and types: 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper, 10 x 15 cm (4 x 6 inch) or smaller index cards, L-size cards, A6 cards, or Hagaki cards. For best print quality, use HP Advanced Photo Paper. Load only one type and size of paper at a time, and do not load more than 20 sheets at once. Load with the print side or glossy side facing the front of the printer. To find more information on loading or purchasing paper, see “Find more information” on page 11.
5	Input tray extension: Pull out to support paper.
6	Paper-width guide: Move to the width of the current paper to position the paper properly.
7	PictBridge port: Connect either a PictBridge-certified device (such as a PictBridge digital camera, camera phone, or video camera) or the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to this port.

(continued)


8	USB cable holder: Store the USB cable for your PictBridge camera here for easy access.
9	Print cartridge door: Open to insert or remove the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge. For more information about replacing the print cartridge, see “Find more information” on page 11.
	NOTE: For best print quality, do not allow photos to stack in the output tray. Expose the printed surface of each photo to the air for 3 minutes after printing to allow the colors to fully develop.
10	Output tray (open): Lower this tray before printing. Collect your printed photos from this tray. When you open the output tray, the input tray opens automatically.
11	USB port: Connect the printer to a computer here, using a USB cable. For more information on printing from a computer, see “Print from a computer” on page 7.
12	Power cord connection: Connect the power cord here.

 **TIP:** For information about the printer lights, see [“Indicator lights” on page 14.](#)

2 Print basics

Print from a PictBridge-certified camera

You can print photos directly from a PictBridge camera or other PictBridge device by connecting the camera or device to the printer via a USB cable. When you print from your digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with your camera.

 **NOTE:** Although this chapter describes the procedure for printing from a PictBridge-certified digital camera, the procedure for printing from other PictBridge devices—such as camera phones and video phones—is very similar. Review the documentation that came with your PictBridge device for specific information. HP is not able to provide technical support for non-HP cameras.


To print using a PictBridge-certified camera

1. Turn on your PictBridge-certified digital camera. Make sure the USB configuration is set to **Digital Camera**, so that your camera is able to successfully connect to the printer and print photos.
2. Load HP Advanced Photo Paper into the printer.
3. Connect your camera to the PictBridge port on the **top** of the printer using the USB cable for the camera. The **PictBridge** light turns solid green when the connection is established.
4. Use the menu on your camera image display to select and print photos. The **On** light and the **PictBridge** light on the printer flash while the photos are printing.

Important: Your photos are instantly dry, and can be handled immediately after they are printed. However, HP recommends that you leave the printed surface of your photos exposed to the air for 3 minutes after printing to allow the colors to fully develop before you stack them with other photos or place them in albums.

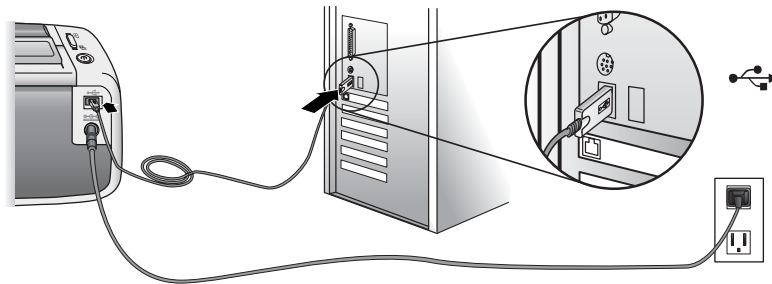
Print from a computer

Printing from a computer gives you more options than printing from a PictBridge or Bluetooth device. Before printing from your computer, you must install the HP Photosmart software and connect the printer to the computer using a USB cable.

 **NOTE:** The USB 2.0 cable required for printing (mini Type B male to Type A male) from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately. Use a USB cable of less than 3 meters (10 feet) in length to minimize injected noise due to potentially high electromagnetic fields.

NOTE: For information on printing from Bluetooth devices, see [“Find more information”](#) on page 11.

Install the software and connect the USB cable



Windows users	Mac users
<p>Important: Do not connect a USB cable until you are prompted.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insert the HP Photosmart CD included with the printer into your computer's CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it. Wait several minutes while the files load. 2. Click Next and follow the onscreen instructions. 3. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 4. Follow the onscreen instructions until the installation is finished and restart your computer. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 2. Insert the HP Photosmart CD included with the printer into your computer's CD-ROM drive. 3. On your desktop, double-click the HP Photosmart CD icon. 4. Double-click the HP Installer icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software. 5. When the Congratulations screen appears, click OK.

You need to transfer your photos to the computer before you can use them with the HP Photosmart software. The online printer Help provides more information on the various print settings available when you print from a computer. For more information on accessing the online printer Help, see [“Find more information”](#) on page 11.

3 Troubleshooting and support

Before contacting HP support, read this section for basic troubleshooting tips, consult the section “[Find more information](#)” on page 11 for a listing of more comprehensive troubleshooting resources, or go to the online support services at www.hp.com/support.

Printer hardware problems

The Attention light is flashing red or the buttons on the control panel do not respond.

Cause: The printer requires attention. Try the following solutions.

Solution:

- Check your connected camera or computer for instructions.
- Consult “[Indicator Lights](#)” on page 14.
- Turn off the printer, unplug the power cord, and wait 30 seconds. Plug the power cord back in, and then turn the printer back on again.

One or more printer lights are flashing

Solution: See “[Indicator Lights](#)” on page 14.

The printer is plugged in, but it will not turn on.

Solution:

- The printer may have drawn too much power. Turn off the printer, unplug the power cord, and wait 30 seconds. Plug the power cord back in, and then turn the printer back on again.
 - The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
 - The printer may be plugged into an incompatible power source. If you are traveling abroad, make sure the power source in the country/region you are visiting complies with the power requirements and power cord of the printer.
-

Printing problems

Paper does not feed into the printer correctly.

Solution:

- Make sure that the paper-width guide fits close to the edge of the paper without bending the paper.
 - There may be too much paper loaded in the input tray. Remove some paper and try printing again.
 - If sheets of photo paper stick together, try loading one sheet at a time.
 - If you are using the printer in an extremely high- or low- humidity environment, insert the paper as far as it will go into the input tray, and load one sheet of photo paper at a time.
 - If you are using photo paper that is curled, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat. If the problem persists, use paper that is not curled.
 - The paper may be too thin or too thick. Try using HP-designed photo paper.
-

The image printed at an angle or is off-center.


Solution:

- The paper may not be loaded correctly. To find information on paper loading, see [“Find more information” on page 11](#).
 - The print cartridge may need to be aligned. To find information on aligning the print cartridge, see [“Find more information” on page 11](#).
-

The paper jammed while printing.

Solution:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
 - If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
 - Press **OK** to continue.
-

 **TIP:** If you experience paper jams while printing, try loading one sheet of photo paper at a time. Insert the paper as far as it will go into the input tray.

Print quality is poor or I see unexpected results.

Solution:

- The print cartridge may be running out of ink. See the online printer Help.
 - Make sure you are printing on the correct side of the paper and using HP Advanced Photo Paper for best results.
 - Try turning the Red Eye reduction feature on or off (press the OK button on the top of the printer). To find more information about the Red Eye reduction feature and other photo quality enhancement features built into the printer, see "[Find more information](#)" on page 11.
 - You may have let photos stack in the output tray or placed them in an album before the colors fully developed. HP recommends exposing the printed surface of each photo to the air for 3 minutes after printing.
 - The print cartridge may need to be aligned and/or cleaned. Some HP cameras contain a Maintenance menu, from which you can align or clean the print cartridge as follows:
 - Make sure HP Advanced Photo Paper is loaded in the printer.
 - Connect the camera to the printer.
 - On your camera image display, select the alignment or cleaning option from the Maintenance menu. You can also print test pages, useful for troubleshooting purposes, from the Maintenance menu.If your camera does not have a Maintenance menu, see the online printer Help or the printer *User Guide* for information on how to clean and align the print cartridge, and how to print test pages. See "[Find more information](#)" on page 11 to learn how to access the online printer Help or the *User Guide*.
-

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart
 - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart

3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the HP Photosmart has a hardware failure, you will be asked to bring it back to your local point of purchase. (Service is provided at no charge during the device limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.)
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.
For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the back cover.

Regulatory model identification number VCVRA-0707

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is VCVRA-0707. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A320 series) or product number (Q8516A).

Environmental statements

For Environmental Stewardship information, see the onscreen Help.

Find more information

Your new HP Photosmart A320 series printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide:** Read this document first to learn how to setup the printer.
- **Basics Guide:** This is the book you are reading. It provides basic information about the printer.
- **Printer User Guide:** For more in-depth information about the printer, consult this guide. In some countries/regions, the *User Guide* is provided on an included *User Manual* CD. If no *User Manual* CD was included with your printer, you can access the *User Guide* in your language by visiting HP's support Web site at www.hp.com/support, or, on a Windows computer, by installing the *User Guide* when you install the printer software. If you have already installed the software, and you did not choose to install the documentation at that time, you can access the documentation as follows:
From the **Start** menu, select **Programs** or **All Programs**, point to **HP, HP Photosmart A320 series**, and then click **Install Photosmart Manual in Other Languages**.
- **Online Printer Help:** This documentation installs on your computer when you install the computer software, and provides comprehensive use and troubleshooting

information. To install the HP Photosmart software and documentation, see "[Install the software](#)" on page 7.

To access the online printer Help after installation:

- **Windows:** From the **Start** menu, select **Programs** or **All Programs**, point to **HP, HP Photosmart A320 series**, and then click **Help**.
- **Mac:** Choose **Help, Mac Help** in the Finder, and then choose **Library, HP Photosmart Printer Help**.
- **Camera or camera phone documentation** (only if a camera or camera phone came in the box with your printer): Consult your camera/camera phone documentation for information specific to your camera.

Printer specifications

Category	Specifications
Environmental Specifications	<p>Maximum range during operation: 5–40 °C (41–104 °F), 5–90% RH</p> <p>Recommended range during operation: 15–35 °C (59–95 °F), 20–80% RH</p>
Power Consumption	<p>U.S.</p> <p>Printing: 11.5 W. Idle, no camera connected: 3.7 W Idle, camera connected: 3.6 W.</p> <p>Off: 3.6 W</p> <p>Rest of world</p> <p>Printing: 12.5 W. Idle, no camera connected: 3.6 W Idle, camera connected: 3.5 W</p> <p>Off: 3.5 W</p>
Power Supply Model Number	<p>HP Part # 0957–2121 (North America), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>HP Part # 0957–2120 (Rest of world), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>

HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

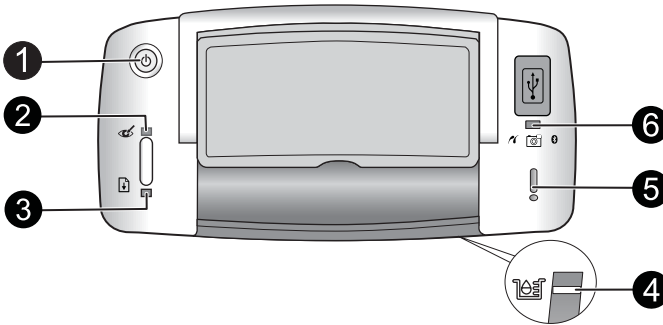
You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

4 Indicator lights



Light(s)	Status	Meaning
On light (1)	On light is solid green	The printer is on and ready to print.
	On light is flashing green	The printer is starting up or busy.
Red Eye light (2)	Red Eye light is solid green	The Red Eye reduction feature and other photo quality enhancement features are on and working. To find more information on these features, see "Find more information" on page 11.
Resume light (3)	Resume light is flashing green	The printer is out of paper.
Resume light (3) Attention light (5)	Resume light is flashing green and Attention light is flashing red	There is a paper jam OR The printer is canceling the print job because the sending device (camera, computer, or other device) lost power, or the connection to the sending device was lost.
Print cartridge light (4)	Print cartridge light is solid red	The print cartridge is low on ink and needs to be replaced soon.
Print cartridge light (4) Attention light (5)	Print cartridge light is flashing red and Attention light is solid red	The print cartridge door is open and printing cannot begin or resume until this door is closed.
	Print cartridge light is flashing red and Attention light is flashing red	The print cartridge is missing, damaged, incompatible, or incorrectly inserted.
PictBridge light (6)	PictBridge light is solid green	A PictBridge camera is connected to the printer and the printer is ready to print.
Attention light (5) PictBridge light (6)	Attention light is solid red and PictBridge light is solid green	The connected PictBridge camera's USB configuration is not set to Digital Camera OR An unrecognized (non-PictBridge) device is connected to the PictBridge port.

(continued)

Light(s)	Status	Meaning
	Attention light is flashing red and PictBridge light is solid green	The connected PictBridge camera or other PictBridge device lost power.

Принтер HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series

Русский




Содержание

1 Добро пожаловать	
Компоненты принтера.....	3
2 Введение	
Печать с PictBridge-совместимой фотокамеры.....	4
Печать с компьютера.....	5
Установка программного обеспечения и подключение кабеля USB.....	5
3 Устранение неполадок и поддержка	
Неполадки оборудования.....	6
Неполадки при печати.....	7
Получение поддержки.....	9
Нормативный идентификационный номер модели VCVRA-0707.....	10
Охрана окружающей среды.....	10
Дополнительная информация.....	10
Технические характеристики принтера.....	11
Гарантия HP.....	12
4 Индикаторы.....	13

1 Добро пожаловать

Благодарим за приобретение HP Photosmart. Прочтите данное руководство для получения основных сведений о печати красивых фотографий с помощью нового принтера. Более подробную информацию о принтере см. в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10.

 **Примечание.** Для настройки принтера HP Photosmart A320 series сначала ознакомьтесь с информацией в руководстве по установке.

Компоненты принтера

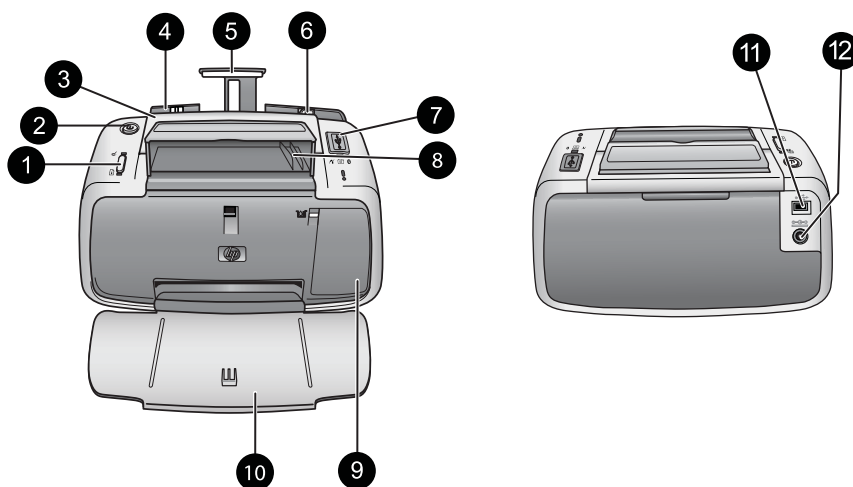



Рис. 1-1 Вид спереди и сзади (принтер открыт)

1	ОК. Нажимайте для включения и выключения функции устранения эффекта красных глаз и других функций улучшения качества фотографий. Дополнительную информацию об использовании этих функций см. в разделе " Дополнительная информация " на стр. 10. Также нажимайте для возобновления работы после ошибки.
2	Вкл. Нажмите для включения или выключения принтера, а также для отмены заданий на печать.
3	Ручка. Выдвигается для переноски принтера.
4	Входной лоток. Используется для загрузки бумаги. При открытии выходного лотка входной лоток открывается автоматически. Чтобы закрыть входной лоток, необходимо сначала закрыть выходной лоток. Поддерживаемые размеры и типы бумаги: фотобумага 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), каталожные карточки 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) или меньше, открытки формата L, A6 и Nagaki. Для достижения наилучшего качества печати используйте улучшенную фотобумагу HP. Загружайте одновременно только бумагу одного типа и размера. Не загружайте более 20 листов за раз. Загружайте бумагу стороной для печати или глянцевой стороной к передней части принтера. Дополнительную информацию о загрузке и приобретении бумаги см. в разделе " Дополнительная информация " на стр. 10.

(продолж.)


5	Удлинитель входного лотка. Выдвигается для поддержки бумаги.
6	Направляющая ширины бумаги. Устанавливается по ширине загруженной бумаги для ее правильного размещения.
7	Порт PictBridge. Подключайте к этому порту PictBridge-совместимые устройства (например, цифровой фотоаппарат с поддержкой технологии PictBridge, телефон с фотокамерой или видеокамеру) или адаптер беспроводного интерфейса HP Bluetooth (опция).
8	Отсек для кабеля USB. Позволяет хранить кабель USB для подключения фотокамеры PictBridge и обеспечивает удобный доступ к нему.
9	Крышка для доступа к картриджу. Открывается для установки или извлечения трехцветного картриджа HP 110. Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе " Дополнительная информация " на стр. 10. Примечание. Для достижения наилучшего качества печати не допускайте скопления фотографий в выходном лотке. Оставляйте каждое напечатанное изображение под воздействием воздуха в течение 3 минут после печати, чтобы цвета проявились полностью.
10	Выходной лоток (открыт). Перед печатью этот лоток нужно опустить. В этом лотке находятся напечатанные фотографии. При открытии выходного лотка входной лоток открывается автоматически.
11	Порт USB. Предназначен для подключения принтера к компьютеру с помощью кабеля USB. Дополнительную информацию о печати с компьютера см. в разделе " Печать с компьютера " на стр. 5.
12	Разъем для кабеля питания. Используется для подключения кабеля питания.

 **Совет** Информацию об индикаторах принтера см. в разделе "[Индикаторы](#)" на стр. 13.

2 Введение

Печать с PictBridge-совместимой фотокамеры

Для печати фотографий непосредственно с фотокамеры PictBridge или другого устройства PictBridge необходимо подключить фотокамеру или устройство к компьютеру с помощью кабеля USB. При печати с цифровой фотокамеры принтер использует параметры, выбранные на фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к фотокамере.

 **Примечание.** В этой главе описана процедура печати с PictBridge-совместимой цифровой фотокамеры. Печать с других PictBridge-совместимых устройств, таких как мобильные телефоны и видеотелефоны, выполняется аналогично. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к устройству PictBridge. HP не предоставляет техническую поддержку для фотокамер других производителей (не HP).


Печать с помощью PictBridge-совместимой фотокамеры

1. Включите PictBridge-совместимую цифровую фотокамеру. Убедитесь, что параметр USB на фотокамере имеет значение **Цифровая камера**, что позволит успешно подключить фотокамеру к принтеру и выполнить печать фотографий.
2. Загрузите в принтер улучшенную фотобумагу HP.
3. С помощью прилагаемого к фотокамере кабеля USB подключите фотокамеру к порту PictBridge, расположенному **сверху** принтера. После установки соединения индикатор **PictBridge** будет светиться зеленым светом.
4. Для выбора и печати фотографий используйте меню на дисплее фотокамеры. В процессе печати на принтере мигают индикаторы **Вкл.** и **PictBridge**.

Важно. Фотографии высыхают мгновенно и могут использоваться сразу после печати. Тем не менее, HP рекомендует оставить фотографии отпечатанной стороной вверх на 3 минуты для полного проявления цветов перед тем, как сложить фотографии в стопку или поместить в альбом.

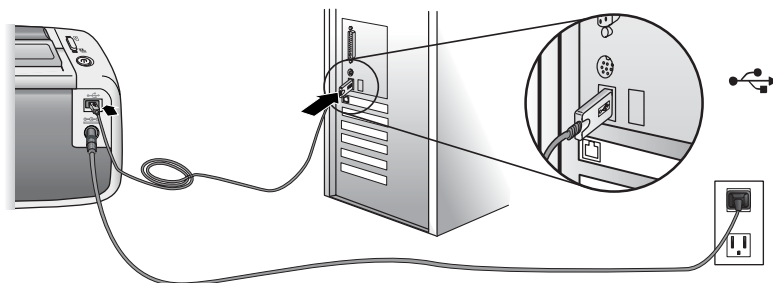
Печать с компьютера

Печать с компьютера обеспечивает дополнительные возможности по сравнению с печатью с устройств PictBridge или Bluetooth. Перед печатью с компьютера необходимо установить программное обеспечение HP Photosmart и подключить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.

 **Примечание.** Кабель USB 2.0, который требуется для печати с компьютера (штыревой мини-разъем Type B и штыревой разъем Type A), может не прилагаться к принтеру. В этом случае его необходимо приобрести отдельно. Используйте кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей.

Примечание. Дополнительную информацию о печати с устройств Bluetooth см. в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10.

Установка программного обеспечения и подключение кабеля USB



Windows	Mac
<p>Важно! Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск HP Photosmart в дисковод компакт-дисков на компьютере. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его. Подождите несколько минут, пока выполняется загрузка файлов. 2. Нажмите Далее и следуйте инструкциям на экране. 3. После появления соответствующего приглашения подключите один разъем кабеля USB к порту USB сзади принтера, а другой разъем — к порту USB на компьютере. 4. Следуйте инструкциям на экране, пока установка не будет завершена и компьютер не перезагрузится. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подключите один разъем кабеля USB к порту USB сзади принтера, а другой разъем — к порту USB на компьютере. 2. Вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск HP Photosmart в дисковод компакт-дисков на компьютере. 3. На рабочем столе дважды щелкните значок компакт-диска HP Photosmart. 4. Дважды щелкните значок Программа установки HP и следуйте инструкциям для установки программного обеспечения принтера. 5. Когда будет показан экран приветствия, нажмите ОК.

Для использования фотографий в программе HP Photosmart необходимо сначала передать их на компьютер. Интерактивная электронная справка содержит дополнительные сведения о различных параметрах, доступных при печати с компьютера. Дополнительную информацию о доступе к интерактивной справке см. в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10.

3 Устранение неполадок и поддержка

Перед обращением в службу технической поддержки HP ознакомьтесь с этим разделом, содержащим общие рекомендации по устранению неполадок, просмотрите список ресурсов для устранения неполадок в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10 или посетите интерактивную службу поддержки по адресу: www.hp.com/support.

Неполадки оборудования

Индикатор Внимание мигает красным светом или не работают кнопки на панели управления.

Причина: Требуется вмешательство пользователя. Выполните следующие действия.

Решение:

- См. инструкции на экране подключенной фотокамеры или компьютера.
 - См. раздел "[Индикаторы](#)" на стр. 13.
 - Выключите принтер, отсоедините кабель питания и подождите 30 секунд. Подключите кабель питания, а затем снова включите принтер.
-

Один или несколько индикаторов мигают

Решение: См. раздел "[Индикаторы](#)" на стр. 13.

Кабель питания подсоединен, но принтер не включается.

Решение:

- Возможно, принтер потребляет слишком много энергии. Выключите принтер, отсоедините кабель питания и подождите 30 секунд. Подключите кабель питания, а затем снова включите принтер.
 - Принтер может быть подключен к сетевому фильтру, питание которого выключено. Включите сетевой фильтр, а затем включите принтер.
 - Принтер может быть подключен к несовместимому источнику питания. При поездках за границу убедитесь, что параметры сети питания в этой стране/регионе соответствуют требованиям к питанию и кабелю питания принтера.
-

Неполадки при печати

Бумага неправильно подается в принтер.

Решение:

- Убедитесь, что направляющая ширины бумаги вплотную прилегает к краю бумаги, но не сгибает ее.
 - Возможно, во входной лоток загружено слишком много бумаги. Извлеките часть бумаги из лотка и повторите печать.
 - Если листы фотобумаги слиплись, попробуйте загружать их по одному.
 - Если принтер работает в помещении с очень высокой или низкой влажностью, загружайте фотобумагу во входной лоток до упора по одному листу непосредственно перед печатью.
 - Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковую упаковку и аккуратно сгибайте в противоположном направлении, пока она не выпрямится. Если проблема остается, используйте нескрученную фотобумагу.
 - Возможно, бумага слишком тонкая или слишком плотная. Попробуйте печатать на фотобумаге HP.
-

Изображение распечатано под углом или не по центру.


Решение:

- Возможно, бумага загружена неправильно. Информацию о загрузке бумаги см. в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10.
 - Возможно, требуется выравнивание картриджа. Информацию о выравнивании картриджа см. в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10.
-

При печати возникает замятие бумаги.

Решение:

- Если часть бумаги выступает спереди принтера, аккуратно потяните ее на себя и извлеките из принтера.
 - Если бумага не выступает спереди принтера, попробуйте извлечь ее сзади.
 - Извлеките всю бумагу из входного лотка.
 - Аккуратно потяните замятую бумагу и извлеките ее сзади принтера.
 - Если взяться за край замятой бумаги невозможно, выполните следующее.
 - Выключите принтер.
 - Включите принтер. Принтер проверит наличие бумаги в тракте подачи и автоматически выгрузит замятую бумагу.
 - Для продолжения нажмите **ОК**.
-

 **Совет** Если при печати часто возникает замятие бумаги, попробуйте загружать фотобумагу по одному листу. Загружайте бумагу во входной лоток до упора.

Низкое качество печати или неожиданный результат.

Решение:

- Возможно, в картридже заканчиваются чернила. См. интерактивную справку принтера.
- Убедитесь, что печать выполняется на правильной стороне бумаги. Для достижения наилучших результатов рекомендуется использовать улучшенную фотобумагу HP.
- Попробуйте выключить или включить функцию устранения эффекта красных глаз (нажмите кнопку ОК сверху принтера). Дополнительную информацию о функции устранения эффекта красных глаз и других встроенных в принтер функциях повышения качества фотографий см. в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10.

- Отпечатанные фотографии могли оставаться в стопке в выходном лотке или были помещены в альбом до полного высыхания чернил. Рекомендуется оставлять напечатанное изображение под воздействием воздуха в течение 3 минут после печати.
- Возможно, требуется очистка или выравнивание картриджа. В некоторых фотокамерах HP есть меню обслуживания, в котором можно выполнить выравнивание или очистку картриджа.
 - Убедитесь, что в принтер загружена улучшенная фотобумага HP.
 - Подключите фотокамеру к принтеру.
 - На дисплее фотокамеры в меню обслуживания выберите функцию выравнивания или очистки картриджа. В целях устранения неполадок с помощью меню обслуживания можно также выполнять печать тестовых страниц.

Если в фотокамере нет меню обслуживания, см. интерактивную справку принтера или *Руководство пользователя* для получения информации о выравнивании и очистке картриджа, а также о печати тестовых страниц. Сведения о доступе к интерактивной справке принтера и документу *Руководство пользователя* см. в разделе "[Дополнительная информация](#)" на стр. 10.

Получение поддержки

При обнаружении неполадки выполните следующие действия:

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру HP Photosmart.
2. Посетите Web-сайт интерактивной поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Интерактивная поддержка HP доступна всем пользователям продукции HP. Web-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Предоставляются следующие возможности:
 - быстрый доступ к квалифицированным специалистам интерактивной службы поддержки;
 - загрузка обновлений программного обеспечения и драйверов для принтера HP Photosmart;
 - получение полезной информации о принтере HP Photosmart и устранении наиболее распространенных неполадок;
 - загрузка профилактических обновлений устройств, уведомлений службы поддержки и информационных бюллетеней HP, доступных при регистрации принтера HP Photosmart.

3. Только для стран Европы: обратитесь к продавцу продукта. Если принтер HP Photosmart неисправен, потребуется доставить его продавцу. В течение срока действия ограниченной гарантии обслуживание выполняется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание является платным.
4. Обратитесь по телефону в службу поддержки HP. Услуги по поддержке и их доступность отличаются для различных устройств, в разных странах/регионах, а также для разных языков.
Список номеров телефонов центров технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки.

Нормативный идентификационный номер модели VCVRA-0707

В целях нормативной идентификации данному изделию присвоен нормативный номер модели. Нормативный идентификационный номер модели для данного изделия: VCVRA-0707. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP Photosmart A320 series) или номером изделия (Q8516A).

Охрана окружающей среды

Информацию об охране окружающей среды см. в интерактивной справочной системе.

Дополнительная информация

К принтеру HP Photosmart A320 series прилагается следующая документация:

- **Руководство по установке.** Ознакомьтесь с этим документом для получения информации о настройке принтера.
- **Вводное руководство.** Данный документ. Содержит основную информацию о принтере.
- **Руководство пользователя принтера.** Используйте это руководство для получения более подробной информации о принтере. В некоторых странах и регионах *Руководство пользователя* предоставляется на прилагаемом компакт-диске *Руководство пользователя*. Если диск *Руководство пользователя* не прилагается к принтеру, документ *Руководство пользователя* на нужном языке можно получить на веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support либо установить *Руководство пользователя* на компьютере Windows при установке программного обеспечения принтера. Если программное обеспечение было установлено без документации, для доступа к руководству выполните следующие действия.
В меню **Пуск** выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP, HP Photosmart A320 series** и нажмите **Install Photosmart Manual in Other Languages** (Установить руководство Photosmart на других языках).
- **Интерактивная справка принтера.** Эта документация устанавливается на компьютер при установке программного обеспечения и содержит подробную информацию об использовании и устранении неполадок. Для установки

программного обеспечения и документации HP Photosmart см. раздел "[Установка программного обеспечения](#)" на стр. 5.

Доступ к интерактивной справке принтера после установки:

- **Windows.** В меню Пуск выберите Программы или Все программы, выберите HP, HP Photosmart A320 series и нажмите Справка.
- **Mac.** В окне Finder (поиск) выберите справка, справка Mac, а затем библиотека, HP Photosmart справка для принтера.
- **Документация для фотокамеры или телефона с фотокамерой** (только если фотокамера или телефон с фотокамерой поставляются в комплекте с принтером). Содержит дополнительную информацию о фотокамере или телефоне с фотокамерой.

Технические характеристики принтера

Категория	Технические характеристики
Условия эксплуатации	Максимальная рабочая температура: 5 ... 40 °C, 5 ... 90 % относительной влажности Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 35 °C, 20 ... 80 % относительной влажности
Потребляемая мощность	США Печать: 11,5 Вт Режим ожидания, фотокамера не подключена: 3,7 Вт Режим ожидания, фотокамера подключена: 3,6 Вт Выкл: 3,6 Вт Другие страны Печать: 12,5 Вт Режим ожидания, фотокамера не подключена: 3,6 Вт Режим ожидания, фотокамера подключена: 3,5 Вт Выкл: 3,5 Вт
Номер модели блока питания	Обозначение HP: 0957-2121 (Северная Америка), 100-240 В~ (± 10 %) 50/60 Гц (± 3 Гц) Обозначение HP: 0957-2120 (другие страны), 100-240 В~ (± 10 %) 50/60 Гц (± 3 Гц)

Гарантия HP

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

А. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых являются:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

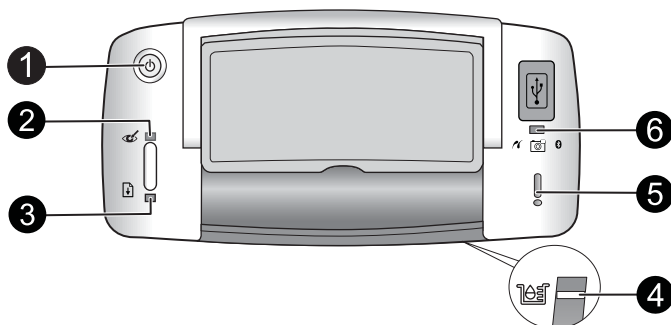
С. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.**

4 Индикаторы



Индикаторы	Состояние	Значение
Индикатор Вкл (1).	Индикатор Вкл светится зеленым светом.	Принтер включен и готов к печати.
	Индикатор Вкл мигает зеленым светом.	Выполняется процедура запуска принтера или он занят.
Индикатор Красные глаза (2).	Индикатор Красные глаза светится зеленым светом.	Функция устранения эффекта красных глаз и другие функции улучшения качества фотографий включены. Дополнительную информацию об использовании этих функций см. в разделе " Дополнительная информация " на стр. 10.
Индикатор Возобновить (3).	Индикатор Возобновить мигает зеленым светом.	В принтере отсутствует бумага.
Индикатор Возобновить (3). Индикатор Внимание (5).	Индикатор Возобновить мигает зеленым светом, а индикатор Внимание мигает красным светом.	Произошло замятие бумаги ИЛИ принтер отменяет задание на печать из-за выключения или отсоединения устройства (фотокамера, компьютер или другое устройство), с которого выполнялась печать.
Индикатор Картридж (4).	Индикатор Картридж светится красным светом.	Низкий уровень чернил в картридже, скоро может потребоваться его замена.
Индикатор Картридж (4). Индикатор Внимание (5).	Индикатор Картридж мигает красным светом, а индикатор Внимание светится красным светом.	Открыта крышка картриджа. Печать не может быть начата или продолжена до тех пор, пока не будет закрыта крышка.
	Индикатор Картридж мигает красным светом, а индикатор Внимание мигает красным светом.	Картридж отсутствует, поврежден, несовместим или неправильно установлен.
Индикатор PictBridge (6).	Индикатор PictBridge светится зеленым светом.	К принтеру подключена фотокамера PictBridge и принтер готов к печати.

(продолж.)

Индикаторы	Состояние	Значение
Индикатор Внимание (5). Индикатор PictBridge (6).	Индикатор Внимание светится красным светом, а индикатор PictBridge светится зеленым светом.	На подключенной фотокамере PictBridge для параметра USB не установлено значение Цифровая камера ИЛИ к порту PictBridge подключено неизвестное устройство (не PictBridge).
	Индикатор Внимание мигает красным светом, а индикатор PictBridge светится зеленым светом.	Подключенная фотокамера PictBridge или другое устройство PictBridge выключено.

מדפסת מסדרת HP Photosmart A320 series

HP Photosmart A320 series




תוכן עניינים

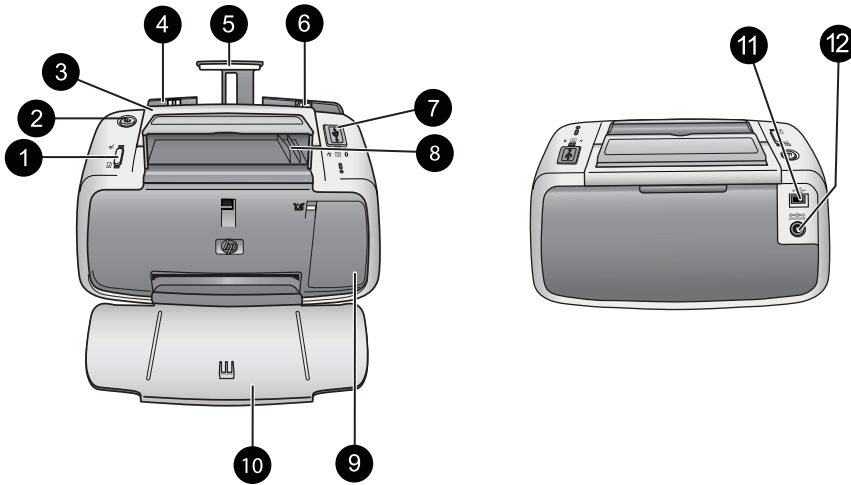
1	ברוך הבא	3
	חלקי המדפסת.....	
2	הנחיות בסיסיות להדפסה	4
	הדפסה ממצלמה מאושרת-PictBridge.....	
5	הדפסה ממחשב.....	
5	התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB.....	
3	פתרון בעיות ותמיכה	6
	בעיות בחומרת המדפסת.....	
6	בעיות הדפסה.....	
8	תהליך התמיכה.....	
8	מספר זיהוי דגם לתקינה VCVRA-0707.....	
8	הצהרות סביבתיות.....	
9	איתור מידע נוסף.....	
9	מפרטי המדפסת.....	
10	אחריות של HP.....	
4	נוריות חיווי	12

1 ברוך הבא

תודה על שרכשת את HP Photosmart! קרא מדריך זה לקבלת מידע בסיסי אודות הדפסה של צילומים מרהיבים באמצעות המדפסת החדשה שברשותך. לקבלת מידע מעמיק יותר אודות המדפסת, עיין בסעיף "איתור מידע נוסף" בעמוד 9.

הערה  קרא תחילה את 'מדריך ההתקנה' כדי להגדיר את מדפסת HP Photosmart A320 series.


חלקי המדפסת



איור 1-1 מבט מלפנים (מצב פתוח) ומבט מאחור

1	OK (אישור): לחץ כדי להפעיל או לכבות את המאפיין הפתחת עיניים אדומות ומאפינים אוטומטיים נוספים לשיפור איכות הצילום. לקבלת מידע נוסף אודות מאפיינים אלה, עיין בסעיף "איתור מידע נוסף" בעמוד 9. כמו כן, לחץ כדי לחדש פעולה של עבודת הדפסה לאחר שאירעה שגיאה.
2	On (הפעלה): לחץ להפעלה או כיבוי של המדפסת או לביטול עבודת הדפסה שמתבצעת.
3	ידית: פתח כדי לשאת את המדפסת.
4	מגש ההזנה: טען נייר במגש זה. מגש ההזנה נפתח באופן אוטומטי בעת פתיחת מגש הפלט. כדי לסגור את מגש ההזנה עליך לסגור תחילה את מגש הפלט. גודלי נייר וסוגי נייר נתמכים: נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), כרטיסיות שגודלן אינו עולה על 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), כרטיסים בגודל L, כרטיסים בגודל A6, או כרטיסי Hagaki. לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper. טען נייר בגודל אחד ומסוג אחד בלבד בכל פעם, ואל תטען יותר מ-20 גיליונות בפעם אחת. טען כשהצד המיועד להדפסה או הצד המבריק פונה כלפי חזית המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות טעינה או רכישה של נייר, עיין בסעיף "איתור מידע נוסף" בעמוד 9.
5	מארץ מגש ההזנה: משוך את המארץ החוצה כדי לתמוך בנייר.
6	מכוון רוחב הנייר: כוונן בהתאם לרוחב הנייר הנוכחי כדי למקם את הנייר כהלכה.
7	יציאת PictBridge: חבר ליציאה זו התקן מאושר-PictBridge (כגון מצלמה דיגיטלית, טלפון עם מצלמה או מצלמת וידאו של PictBridge) או מתאם Bluetooth אופציונלי למדפסת אלחוטית של HP.


המשך	
8	מחזיק כבל USB: אחסן כאן את כבל ה-USB עבור מצלמת ה-PictBridge לגישה קלה.
9	דלת מחסנית ההדפסה: פתח כדי להכניס או להוציא את מחסנית ההדפסה HP 110 Tri-color Inkjet. לקבלת מידע נוסף אודות החלפת מחסנית ההדפסה, עיין בסעיף " איתור מידע נוסף " בעמוד 9.
	הערה לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, אל תניח לצילומים להיערם במגש הפלט. חשוף את הצד המודפס של כל צילום לאוויר למשך 3 דקות לאחר ההדפסה כדי לאפשר פיתוח מלא של הצבעים.
10	מגש הפלט (פתוח): הורד מגש זה לפני ההדפסה. אסוף את הצילומים המודפסים ממגש זה. בעת פתיחת מגש הפלט, מגש ההזנה נפתח באופן אוטומטי.
11	יציאת USB: חבר את המדפסת למחשב כאן באמצעות כבל USB. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסה ממחשב, עיין בסעיף " הדפסה ממחשב " בעמוד 5.
12	חיבור כבל המתח: חבר את כבל המתח לשקע זה.

 **עצה** לקבלת מידע אודות נוריות המדפסת, עיין בסעיף "[נוריות חיוני](#)" בעמוד 12.

2 הנחיות בסיסיות להדפסה

הדפסה ממצלמה מאושרת-PictBridge

באפשרותך להדפיס צילומים ישירות ממצלמת PictBridge או מהתקן PictBridge אחד על-ידי חיבור המצלמה או ההתקן למדפסת באמצעות כבל USB. כאשר אתה מדפיס מהמצלמה הדיגיטלית, המדפסת משתמשת בהגדרות שבחרת במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

 **הערה** על אף שפרק זה מתאר את הליך ההדפסה ממצלמה דיגיטלית מאושרת PictBridge, הליך ההדפסה מהתקני PictBridge אחרים - כגון טלפונים עם מצלמה וטלפונים עם וידאו - דומה מאוד. לקבלת מידע ספציפי, עיין בתיעוד המצורף להתקן PictBridge שברשותך. HP אינה יכולה לספק תמיכה טכנית עבור מצלמות שאינן מתוצרת HP.

להדפסה באמצעות מצלמה מאושרת-PictBridge

1. הפעל את המצלמה הדיגיטלית מאושרת PictBridge שברשותך. ודא שתצורת ה-USB מוגדרת ל-**Digital Camera (מצלמה דיגיטלית)**, כדי שהמצלמה תתחבר בהצלחה למדפסת ותדפיס צילומים.
 2. טען נייר צילום HP Advanced Photo Paper במדפסת.
 3. חבר את המצלמה ליציאת ה-PictBridge **בחלקה העליון** של המדפסת באמצעות כבל ה-USB של המצלמה. נורית ה-PictBridge מאירה ברוק רציף כאשר החיבור נוצר.
 4. השתמש בתפריט שבתצוגת התמונות של המצלמה כדי לבחור ולהדפיס צילומים. נורית **הפעלה** ונורית **PictBridge** במדפסת מהבהבות בזמן שהצילומים מודפסים.
- חשוב:** הצילומים מתייבשים באופן מיידי וניתן לטפל בהם מיד לאחר הדפסתם. עם זאת, HP ממליצה להשאיר את המשטח המודפס בצילומים חשוף לאוויר למשך 3 עד 10 דקות לאחר הדפסתם כדי לאפשר פיתוח מלא של הצבעים, לפני הנחת הצילומים בערימה יחד עם צילומים אחרים או הנחתם באלבום.

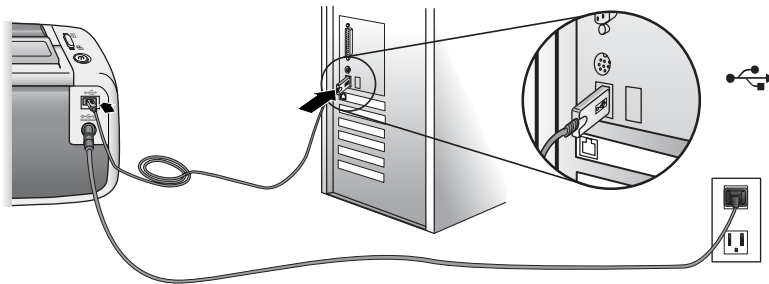
הדפסה ממחשב

הדפסה ממחשב מספקת לך אפשרויות רבות יותר מאשר הדפסה מהתקן PictBridge או Bluetooth. לפני שתדפיס מהמחשב, עליך להתקין את התוכנה HP Photosmart ולחבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB.

הערה ייתכן שכבל USB 2.0 הנדרש להדפסה (mini Type B זכר ל-Type A זכר) ממחשב אינו כלול באריזה עם המדפסת, ויהיה עליך לרכוש אותו בנפרד. השתמש בכבל USB שלא יעלה באורכו על 3 מטרים (10 רגל) כדי למזער חדירת רעשים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים חזקים פוטנציאליים.

הערה לקבלת מידע אודות הדפסה מהתקני Bluetooth, עיין בסעיף "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9.

התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB



משתמי Mac	משתמי Windows
<p>1. חבר קצה אחד של כבל ה-USB ליציאת ה-USB בגב המדפסת, ואת הקצה השני ליציאת ה-USB במחשב.</p> <p>2. הכנס את תקליטור HP Photosmart המצורף למדפסת לכוון התקליטורים של המחשב.</p> <p>3. בשולחן העבודה, לחץ לחיצה כפולה על סמל HP Photosmart CD.</p> <p>4. לחץ לחיצה כפולה על סמל HP Installer ופעל בהתאם להוראות בכל מסך התקנה כדי להתקין את תוכנת המדפסת.</p> <p>5. כאשר המסך Congratulations (ברכותינו) מופיע, לחץ על OK.</p>	<p>חשוב: אל תחבר כבל USB עד שתבקש לעשות זאת.</p> <p>1. הכנס את תקליטור HP Photosmart המצורף למדפסת לכוון התקליטורים של המחשב. אם ה-Install Wizard (אשף ההתקנה) לא מופיע, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה. המתן מספר דקות לסיום טעינת הקבצים.</p> <p>2. לחץ על Next (הבא) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.</p> <p>3. כשתבקש לעשות זאת, חבר קצה אחד של כבל ה-USB ליציאת ה-USB בגב המדפסת, וחבר את הקצה השני ליציאת ה-USB במחשב.</p> <p>4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך עד שתסתיים ההתקנה, והפעל מחדש את המחשב.</p>

עליך להעביר את הציולמים שלך למחשב לפני שתוכל להשתמש בהם עם תוכנת HP Photosmart. העזרה המקוונת של המדפסת מספקת מידע נוסף אודות הגדרות ההדפסה השונות הזמינות בעת ההדפסה מהמחשב. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לעזרה המקוונת של המדפסת, עיין בסעיף "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9.

פתרון בעיות ותמיכה

לפני פניה לתמיכה של HP, עיין בסעיף זה לקבלת עצות בסיסיות לפתרון בעיות, עיין בסעיף "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9 לצורך קבלת רשימה של משאבי פתרון בעיות מקיפים, או בקר בשירותי התמיכה המקוונת בכתובת www.hp.com/support.

בעיות בחומרת המדפסת

נורית ההתראה מהבהבת באדום או הלחצנים בלוח הבקרה לא מגיבים.
סיבה: יש לטפל במדפסת. בצע את הפעולות הבאות.

פתרון:

- לקבלת הוראות, בדוק את המצלמה המחוברת או את המחשב.
- היעזר ב"[נוריות החיוני](#)" בעמוד 12.
- כבה את המדפסת, נתק את כבל המתח והמתן 30 שניות. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן הפעל שוב את המדפסת.

אחת או יותר מנוריות המדפסת מהבהבות

פתרון: עיין בסעיף "[נוריות החיוני](#)" בעמוד 12.

המדפסת מחוברת לחשמל, אך לא ניתן להפעילה.

פתרון:

- ייתכן שהמדפסת קיבלה מתח רב מדי. כבה את המדפסת, נתק את כבל המתח והמתן 30 שניות. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן הפעל שוב את המדפסת.
- ייתכן שהמדפסת מחוברת למפצל חשמלי שהמתג שלו כבוי. הפעל את המפצל החשמלי ולאחר מכן הפעל את המדפסת.
- ייתכן שהמדפסת מחוברת למקור מתח שאינו תואם. אם אתה נוסע לחו"ל, ודא שמקור המתח במדינה/אזור שבהם אתה מבקר תואם לדרישות המתח ולכבל המתח של המדפסת.

בעיות הדפסה

הנייר לא מוזן לתוך המדפסת כהלכה.

פתרון:

- ודא שמכוון רוחב הנייר צמוד לקצה הנייר מבלי לכופף את הנייר.
- ייתכן שנטען יותר מדי נייר במגש ההזנה. הסר חלק מהנייר ונסה להדפיס שוב.
- אם גליונות של נייר צילום נדבקים זה לזה, נסה לטעון גליון אחד בכל פעם.

- אם אתה משתמש במדפסת בסביבה בעלת לחות גבוהה או נמוכה במידה קיצונית, הכנס את הנייר פנימה עד כמה שניתן במגש ההזנה, וטען גיליון אחד של נייר צילום בכל פעם.
- אם אתה משתמש בנייר צילום מסולסל, הנח את הנייר בשקית פלסטיק וכופף אותו בעדינות בכיוון הנגדי של הסלסול עד שהנייר ישתטח. אם הבעיה נמשכת, השתמש בנייר שאינו מסולסל.
- ייתכן שהנייר דק מדי או עבה מדי. נסה להשתמש בנייר צילום שמיועד למדפסת HP.

התמונה מודפסת בזווית או מוסטת מהמרכז.


פתרון:

- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. לקבלת מידע אודות טעינת נייר, עיין בסעיף "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9.
- ייתכן שיש ליישר את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע אודות יישור מחסנית ההדפסה, עיין בסעיף "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9.

הנייר נתקע במהלך ההדפסה.

פתרון:

- אם הנייר נפלט בחלקו מחזית המדפסת, משוך בעדינות את הנייר כלפיך כדי להסיר אותו.
- אם הנייר לא נפלט בחלקו מחזית המדפסת, נסה להסירו מגב המדפסת:
- הסר את הנייר ממגש ההזנה.
- משוך בעדינות את הנייר שנתקע כדי להסיר אותו מגב המדפסת.
- אם לא ניתן לאחוז בקצה הנייר התקוע כדי להסירו, נסה לבצע את אחת מהפעולות הבאות:
- כבה את המדפסת.
- הפעל את המדפסת. המדפסת תבדוק אם יש נייר בנתיב הנייר ותפלוט באופן אוטומטי את הנייר התקוע.
- לחץ על **OK (אישור)** להמשך.

 **עצה** אם אתה נתקל בחסימות נייר במהלך ההדפסה, נסה לטעון גיליון אחד של נייר צילום בכל פעם. הכנס את הנייר פנימה ככל שניתן לתוך מגש ההזנה.

איכות ההדפסה ירודה. לחלופין, אני מבחין בתוצאות בלתי-צפויות.

פתרון:

- ייתכן שאזל הדיו במחסנית ההדפסה. עיין בעזרה המקוונת של המדפסת.
- לקבלת התוצאות הטובות ביותר, ודא שאתה מדפיס על הצד הנכון של הנייר ומשתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.
- נסה להפעיל או לכבות את המאפיין של הפחתת העיניים האדומות (לחץ על לחצן OK (אישור) בחלק העליון של המדפסת). לקבלת מידע נוסף אודות המאפיין של הפחתת העיניים האדומות ומאפיינים אחרים לשיפור איכות הצילום אשר מובנים במדפסת, עיין בסעיף "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9.

- ייתכן שאפשרת לצילומים להיערם במגש הפלט או שהנחת אותם באלבום לפני שפיתוח הצבעים הסתיים. HP ממליצה להשאיר את המשטח המודפס של כל צילום חשוף לאוויר למשך 3 דקות לאחר ההדפסה.
- ייתכן שיש ליישר ו/או לנקות את מחסנית ההדפסה. חלק מהמצלמות של HP כוללות תפריט Maintenance (תחזוקה), שממנו ניתן ליישר או לנקות את מחסנית ההדפסה באופן הבא:
 - ודא שבמדפסת טעון נייר צילום HP Advanced Photo Paper.
 - חבר את המצלמה למדפסת.
 - בתצוגת התמונות של המצלמה, בחר באפשרות יישור או ניקוי בתפריט Maintenance (תחזוקה). כמו כן, באפשרותך להדפיס דפי ניסיון, המשמשים למטרות פתרון בעיות, מתפריט Maintenance (תחזוקה).
- אם למצלמה שברשותך אין תפריט Maintenance (תחזוקה), עיין בעזרה המקוונת של המדפסת או במדריך למשתמש של המדפסת, לצורך קבלת מידע אודות אופן הניקוי והיישור של מחסנית ההדפסה, ואודות אופן ההדפסה של דפי ניסיון. עיין בסעיף "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9 כדי ללמוד כיצד לגשת לעזרה המקוונת או למדריך למשתמש של המדפסת.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. בדוק בתיעוד שקיבלת עם ה-HP Photosmart.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מוסמכים באינטרנט
 - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-HP Photosmart
 - מידע חשוב אודות ה-HP Photosmart ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום ה-HP Photosmart
3. באירופה בלבד: פנה לנקודת הרכישה הקרובה אליך. אם אירע כשל בחומרה של ה-HP Photosmart, תתבקש להביא אותו לנקודת המכירה המקומית. (השירות ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות המוגבלת של ההתקן. בתום תקופת האחריות, ייגבה תשלום עבור השירות).
4. פנה לצוות התמיכה של HP. הזמינות ואפשרויות התמיכה משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין ברשימת מספרי הטלפון בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית.

מספר זיהוי דגם לתקינה VCVRA-0707

למטרות זיהוי לתקינה הוקצה למוצר זה מספר דגם לתקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר הוא VCVRA-0707. אין לבלבל בין מספר תקינה זה לבין השם השיווקי (HP Photosmart A320 series) או מספר המוצר (Q8516A).

הצהרות סביבתיות

לקבלת מידע אודות Environmental Stewardship, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

איתור מידע נוסף

מדפסת מדסרת HP Photosmart A320 series החדשה שרכשת מצורף התייעוד הבא:

- **מדריך התקנה:** ראשית, קרא מסמך זה כדי ללמוד כיצד להגדיר את המדפסת.
 - **מדריך בסיסי:** הספר שאותו אתה קורא כעת. מדריך זה מספק מידע בסיסי אודות המדפסת.
 - **מדריך למשתמש במדפסת:** לקבלת מידע מעמיק יותר אודות המדפסת, היעזר במדריך זה. במדינות/אזורים מסוימים, המדריך למשתמש מסופק על-גבי תקליטור מדריך למשתמש המצורף לאריזת המוצר. אם לא מצורף תקליטור מדריך למשתמש לאריזת המדפסת, באפשרותך לגשת למדריך למשתמש בשפה שלך באתר האינטרנט של התמיכה של HP בכתובת www.hp.com/support או במחשב Windows, באמצעות התקנת המדריך למשתמש בעת התקנת התוכנה של המדפסת. אם כבר התקנת את התוכנה, ולא בחרת להתקין את התייעוד באותה עת, באפשרותך לגשת לתייעוד כדלהן:
 - בתפריט **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP Photosmart A320 series** ולאחר מכן לחץ על **Install Photosmart Manual in Other Languages** (התקנת מדריך Photosmart בשפות אחרות)
 - **עזרה מקוונת של המדפסת:** תיעוד זה מותקן במחשב בעת התקנת תוכנת המחשב, ומספק מידע מקיף אודות אופן השימוש ופתרון בעיות. כדי להתקין את התוכנה והתייעוד של HP Photosmart, עיין בסעיף "**התקנת התוכנה**" בעמוד 5.
- כדי לגשת לעזרה המקוונת של המדפסת לאחר ההתקנה:**
- **Windows:** מתפריט **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), הצבע על **HP Photosmart A320 series**, ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה).
 - **Mac:** בחר באפשרות **Mac Help**, **Help** ב-Finder, ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Photosmart Printer Help**.
 - **תיעוד מצלמה או טלפון עם מצלמה** (רק אם המצלמה או הטלפון עם המצלמה צורפו לאריזת המדפסת): עיין בתייעוד המצלמה/טלפון עם מצלמה לצורך קבלת מידע ספציפי למצלמה שברשותך.

מפרטי המדפסת

מפרטים	קטגוריה
<p>טווח מרבי במהלך הפעלה: 40°-5 צלזיוס (104°-41 פרנהייט), 5-90% לחות יחסית</p> <p>טווח מומלץ במהלך הפעלה: 35°-15 צלזיוס (95°-59 פרנהייט), 20-80% לחות יחסית</p>	מפרטים סביבתיים
<p>ארה"ב</p> <p>הדפסה: 11.5 וואט. מצב לא פעיל, מצלמה לא מחוברת: 3.7 וואט מצב לא פעיל, מצלמה מחוברת: 3.6 וואט. Off (כבוי): 3.6 וואט</p> <p>שאר העולם</p> <p>הדפסה: 12.5 וואט. מצב לא פעיל, מצלמה לא מחוברת: 3.6 וואט מצב לא פעיל, מצלמה מחוברת: 3.5 וואט Off (כבוי): 3.5 וואט</p>	צריכת חשמל
<p>HP Part # 0957-2121 (צפון אמריקה), 100-240 וולט AC (± 10%) 50/60 הרץ (±3 הרץ)</p>	מספר דגם של ספק מתח

מפרטים	קטגוריה
50/60 (± 10%) AC וולט 100-240 HP Part # 0957-2120 (שאר העולם), הרץ (3 הרץ ±)	

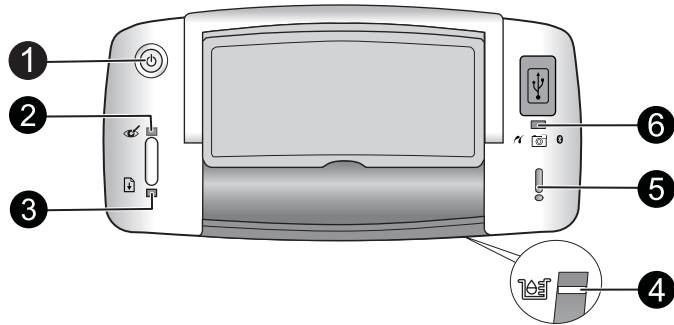
אחריות של HP

מוצר HP	תקופת האחריות המוגבלת
מדיית תוכנה	90 יום
מדפסת	1 שנה
מחשיות הדפסה או דיו	עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחשית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאן מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחבלו.
אביזרים	1 שנה, אלא אם צוין אחרת

- א. גבולות האחריות המוגבלת
1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
 2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל ביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
 3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שנייים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידיה; או
 - ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
 4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחשית שאינה מתוצרת HP או במחשית שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על חוזה תמיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייוחסו לשימוש במחשית דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
 5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
 6. היה ולא יהיה בידו החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
 7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
 8. המוצר שניתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
 9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה לרוב של מוצרים חדשים.
 10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירותי באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.
- ב. הגבלות על האחריות
- ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכלל, או תנאים מכללית הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
- ג. הגבלות על החבות
1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח.
 2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוון חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייוודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- ד. חוק מקומי
1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשניונים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות וויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - א. למנוע מהוויתורים והגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאסוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - ג. להעניק ללקוח זכויות אחריות נוספות, לציין משך אחריות מכללית שאינה יכולה להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללית.
 3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.

שירותי תיקון של Hewlett-Packard: בכתובת: רח' אפעל 6, קרית אריה, פתח-תקווה.
היחידה תתוקן בתוך 5 עד 10 ימים. באפשרותך להביא את היחידה למעבדת השירות של HP.
לקבלת פרטים נוספים פנה למרכז התמיכה הטלפוני בלקוחות, בטלפון 1-700-50-30-48.
אחריות בישראל - ראה את תעודת האחריות הנפרדת המצורפת לאריזת המוצר.
מרכז התמיכה הטלפוני ללקוחות HP בישראל. ימים א'-ה' 09:00-18:00 בטלפון 1-700-50-30-48

4 נוריות חיווי



נוריות	מצב	משמעות
נורית הפעלה (1)	נורית הפעלה מאירה בירוק רציף	המדפסת מופעלת ומוכנה להדפסה.
	נורית הפעלה מהבהבת בירוק	המדפסת מתחילה לפעול או עסוקה.
נורית עיניים אדומות (2)	נורית עיניים אדומות מאירה בירוק רציף	המאפיין של הפחתת העיניים האדומות ומאפיינים נוספים לשיפור איכות הצילום מופעלים ונמצאים בשימוש. לקבלת מידע נוסף אודות מאפיינים אלה, עיין בסעיף "איתור מידע נוסף" בעמוד 9.
נורית חידוש פעולה (3)	נורית חידוש פעולה מהבהבת בירוק	אזל הנייר במדפסת.
נורית חידוש פעולה (3) נורית התראה (5)	נורית חידוש פעולה מהבהבת בירוק ונורית התראה מהבהבת באדום	יש חסימת נייר או שהמדפסת מבטלת את עבודת ההדפסה משום שלהתקן השולח (מצלמה, מחשב או התקן אחר) אין אספקת מתח, או שהחיבור להתקן השולח אבד.
נורית מחסנית הדפסה (4)	נורית מחסנית הדפסה מאירה באדום רציף	מפלט הדיו במחסנית ההדפסה נמוך ויש צורך להחליפה בקרוב.
נורית מחסנית הדפסה (4) נורית התראה (5)	נורית מחסנית ההדפסה מהבהבת באדום ונורית התראה מאירה באדום רציף	דלת מחסנית ההדפסה פתוחה ולא ניתן להתחיל או להמשיך בהדפסה עד שהדלת לא תיסגר.
	נורית מחסנית ההדפסה מהבהבת באדום ונורית התראה מהבהבת באדום	מחסנית ההדפסה חסרה, פגומה, אינה תואמת או שהוכנסה שלא כהלכה.
נורית PictBridge (6)	נורית PictBridge מאירה בירוק רציף	מצלמת PictBridge מחוברת למדפסת והמדפסת מוכנה להדפסה.
נורית התראה (5) נורית PictBridge (6)	נורית התראה מאירה באדום רציף ונורית PictBridge מאירה בירוק רציף	תצורת ה-USB של מצלמת PictBridge המחוברת אינה מוגדרת ל-Digital Camera (מצלמה דיגיטלית) או שהתקן לא מזוהה (שאינו PictBridge) מחובר ליציאת ה-PictBridge.
	נורית התראה מהבהבת באדום ונורית PictBridge מאירה בירוק רציף	אין אספקת מתח למצלמת ה-PictBridge המחוברת או להתקן PictBridge אחר.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	السعودية
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530