

**hp scanjet**  
2300c ή 3500c series

**hp scanjet**  
2300c veya 3500c serisi

сканеры **hp scanjet**  
2300c и 3500c



εγχειρίδιο χρήσης

kullanım kılavuzu

руководство пользователя



i n v e n t



# hp scanjet 2300c ή 3500c series

εγχειρίδιο χρήσης

## πληροφορίες πνευματικών δικαιωμάτων

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση χωρίς πρότερη γραπτή άδεια, εκτός αν επιτρέπεται σύμφωνα με τους νόμους πνευματικής ιδιοκτησίας.

Το παρόν προϊόν ενσωματώνει τεχνολογία PDF της Adobe, η οποία περιέχει υλοποίηση του LZW με άδεια από το U.S. Patent 4,558,302.

### εμπορικά σήματα



Οι επωνυμίες Adobe και το λογότυπο Acrobat είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα ή εμπορικά σήματα της Adobe Systems Incorporated στις ΗΠΑ και/ή άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation.

Όλα τα υπόλοιπα ονόματα προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν μπορεί να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιριών.

### εγγύηση

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Η Hewlett-Packard δεν παρέχει κανενός τύπου εγγύηση σε σχέση με αυτές τις πληροφορίες. Η HEWLETT-PACKARD ΡΗΤΑ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΗ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Η Hewlett-Packard δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, θητική, αποθετική ή άλλη ζημιά που προβάλλεται σε σχέση με τη χρήση και απόδοση αυτών των πληροφοριών.

Το TWIN Toolkit διανέμεται "ως έχει". Οι κατασκευαστές και διανομείς του TWIN Toolkit αποποιούνται ρητά όλες τις σιωπηρές, ρητές ή προβλεπόμενες από το νόμο εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των σιωπηρών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων μερών και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Οι κατασκευαστές ή οι διανομείς δεν θα είναι υπεύθυνοι για ζημιές, άμεσες, έμμεσες, ειδικές, θητικές ή αποθετικές, ως αποτέλεσμα της αναπαραγωγής, τροποποίησης, διανομής άλλης χρήσης του TWIN Toolkit.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΕ ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΝ ΗΠΑ: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ: "Η χρήση, η αντιγραφή ή ανακοίνωση από την Κυβέρνηση υπόκειται στους περιορισμούς που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (c) (1) (ii) του Rights in Technical Data Clause στο DFARS 52.227-7013".

Το υλικό που σαρώνεται με αυτό το προϊόν μπορεί να προστατεύεται από τη νομοθεσία ή άλλους κανονισμούς, όπως οι νόμοι περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

### υλικό αποκλειστικά για το προϊόν

Αυτό το προϊόν HP περιέχει τα παρακάτω υλικά που μπορεί να απαιτούν ειδική διαχείριση στο τέλος της ζωής τους:

- Υδράργυρο στη λάμπα φθορισμού μέσα στο σαρωτή/προσαρμογέα διαφανών υλικών/οθόνη υγρών κρυστάλλων (< 5 mg)
- Μόλυβδος στο συγκολλητικό κράμα

Για πληροφορίες ανακύκλωσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το <http://www.hp.com/go/recycle>, τις τοπικές αρχές ή το Electronics Industries Alliance στη διεύθυνση <http://www.eiae.org>.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα της HP για το περιβάλλον, δείτε την ενότητα "εγγύηση και προδιαγραφές" στην ηλεκτρονική Βοήθεια του σαρωτή σας.

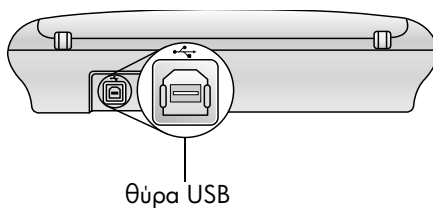
<b>εγκατάσταση του σαρωτή . . . . .</b>	<b>1</b>
πριν ξεκινήσετε . . . . .	1
έλεγχος περιεχομένων συσκευασίας . . . . .	1
εγκατάσταση του λογισμικού και σύνδεση του σαρωτή. . . . .	2
εγκατάσταση πρώτα του λογισμικού (Windows και Macintosh) <sup>2</sup>	
σύνδεση πρώτα του σαρωτή (μόνο Windows). . . . .	3
σύνδεση του προαιρετικού TMA (hp scanjet 3500c series μόνο) 3	
<b>σύνοψη σαρωτή . . . . .</b>	<b>4</b>
<b>τρόπος χρήσης του σαρωτή . . . . .</b>	<b>5</b>
επιλογή αντικειμένων για σάρωση. . . . .	5
προεπισκόπηση και τροποποίηση των σαρωμένων εικόνων . . . .	6
ηλεκτρονική αποστολή σάρωσης . . . . .	6
εκτύπωση αντιγράφων. . . . .	8
δημιουργία έκθεσης φωτογραφιών και αποθήκευση σε CD . . . .	8
σάρωση slide ή αρνητικών . . . . .	9
αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών. . . . .	9
<b>προβλήματα εγκατάστασης - hp scanjet 2300c ή 3500c series. . . . .</b>	<b>11</b>
ο σαρωτής δε λειτουργεί . . . . .	11
η αρχικοποίηση του σαρωτή απέτυχε. . . . .	12
ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί σωστά. . . . .	12
κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού . . . . .	13
<b>υποστήριξη hp . . . . .</b>	<b>14</b>
ανεύρεση βοήθειας hp στο web. . . . .	14
επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών hp . . . . .	15
υποστήριξη στις ΗΠΑ . . . . .	16
υποστήριξη παγκόσμια . . . . .	16

# 1

## εγκατάσταση του σαρωτή

### πριν ξεκινήσετε

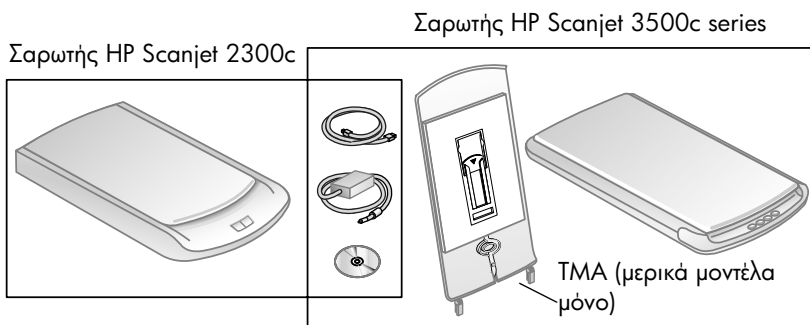
Βεβαιωθείτε ότι έχετε διασύνδεση ενιαίου σειριακού διαύλου (θύρα USB) στον υπολογιστή σας και ότι ο υπολογιστής σας τρέχει Microsoft® Windows® 98 ή νεότερα ή Macintosh OS 9 ή νεότερο. (Η υποστήριξη για Macintosh είναι διαθέσιμη για το σαρωτή HP Scanjet 3500c series μόνο).



### έλεγχος περιεχομένων συσκευασίας

Στη συσκευασία θα πρέπει να περιέχονται τα εξής αντικείμενα

- Ψηφιακός επίπεδος σαρωτής HP Scanjet 2300c ή 3500c series
- CD-ROM με το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP
- Καλώδιο USB
- Καλώδιο τροφοδοσίας
- Προσαρμογέας διαφανών υλικών (TMA) (μερικά μοντέλα του HP Scanjet 3500c series μόνο)



## εγκατάσταση του λογισμικού και σύνδεση του σαρωτή

Εγκαταστήστε το σαρωτή σας με έναν από τους δύο παρακάτω τρόπους: εγκαταστήστε πρώτα το λογισμικό ή συνδέστε πρώτα το σαρωτή. Σας συνιστούμε να εγκαταστήσετε πρώτα το λογισμικό, ειδικά σε υπολογιστή Macintosh.

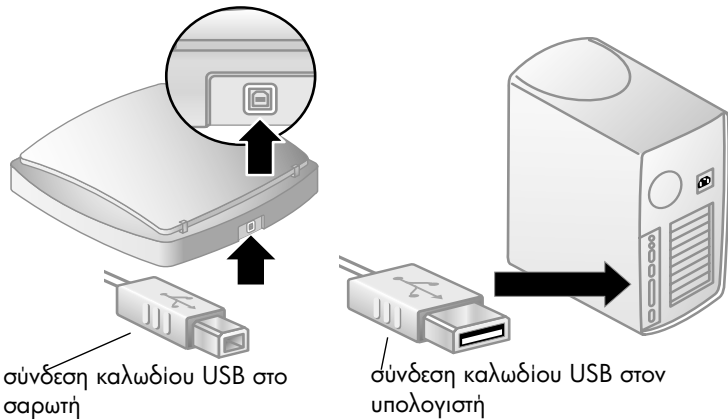


Εάν συναντήσετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση του σαρωτή, δείτε το **προβλήματα εγκατάστασης – hp scanjet 2300c ή 3500 series** στη σελίδα 11.

### εγκατάσταση πρώτα του λογισμικού (Windows και Macintosh)

- 1 Κλείστε όσα προγράμματα είναι ανοικτά στον υπολογιστή σας.
- 2 Εντοπίστε το CD-ROM με το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP για τη γλώσσα και το λειτουργικό σας σύστημα και τοποθετήστε το στον υπολογιστή σας.
- 3 *Για υπολογιστή με Microsoft Windows:* Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Εάν το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν ξεκινά αυτόματα:
  - a. Στο μενού **Start ('Εναρξη)**, κάντε κλικ στο **Run (Εκτέλεση)**.
  - b. Πληκτρολογήστε: `x:setup.exe` (όπου x είναι το γράμμα της μονάδας CD-ROM).

*Για υπολογιστή Macintosh (HP Scanjet 3500c series μόνο):* Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **Installation Read Me** στο CD-ROM και ακολουθήστε τις οδηγίες.
- 4 Εάν οι οδηγίες σας το ζητήσουν, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας.
- 5 Συνδέστε το καλώδιο USB μεταξύ της θύρας USB του σαρωτή και της θύρας USB του υπολογιστή.
- 6 Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας μεταξύ του σαρωτή και μίας συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος ή γειωμένης πρίζας με εύκολη πρόσβαση. Έτσι ενεργοποιείται ο σαρωτής.
- 7 Εάν χρειάζεται, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



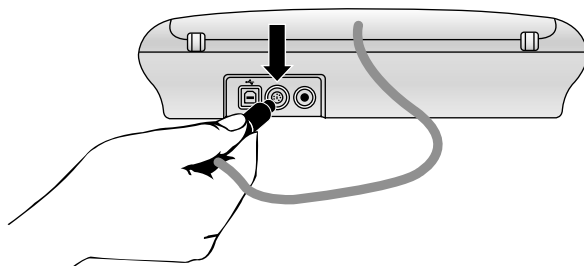
## σύνδεση πρώτα του σαρωτή (μόνο Windows)

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος και το λειτουργικό σύστημα τρέχει.
- 2 Συνδέστε το καλώδιο USB μεταξύ της θύρας USB του σαρωτή και της θύρας USB του υπολογιστή.
- 3 Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας μεταξύ του σαρωτή και μίας συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος ή γειωμένης πρίζας με εύκολη πρόσβαση. Έτσι ενεργοποιείται ο σαρωτής.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες του Οδηγού "New Hardware Found (Βρέθηκε νέο υλικό)".
- 5 Εισαγάγετε το CD-ROM με το Λογισμικό φωτογραφιών και απεικόνισης HP και κάντε κλικ στο **Next (Επόμενο)**. Εάν ο οδηγός σας ζητήσει γράμμα μονάδας, επιλέξτε τη μονάδα CD-ROM.
- 6 Στο πρόγραμμα εγκατάστασης HP Scanjet, ακολουθήστε τις οδηγίες.
- 7 Αφού η εγκατάσταση ολοκληρωθεί, ξεκινά ένα διαφορετικό πρόγραμμα εγκατάστασης HP. Μπορείτε να εγκαταστήσετε πρόσθετο λογισμικό, να δηλώσετε το σαρωτή σας και να βρείτε επιπλέον βοήθεια. Για να δείτε εάν ο σαρωτής σας συνοδεύεται από πρόσθετο λογισμικό, κάντε κλικ στο **Εγκατάσταση λογισμικού** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

## σύνδεση του προαιρετικού TMA (hp scanjet 3500c series μόνο)

Ο σαρωτής σας μπορεί να διαθέτει προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) για τη σάρωση slide ή αρνητικών 35 mm.

- Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει TMA, συνδέστε το καλώδιο του TMA στη θύρα του στο σαρωτή.



Αυτή η ενότητα περιγράφει τα κουμπιά στο μπροστινό πίνακα του σαρωτή, καθώς και το διαθέσιμο βοηθητικό εξοπλισμό.



Ο σαρωτής σας μπορεί να διαθέτει όλα ή μερικά από αυτά τα χαρακτηριστικά.

Κουμπι ή βοηθ. εξοπλισμός	Περιγραφή
<b>E-MAIL</b> 	Σαρώνει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας βελτιστοποιημένες ρυθμίσεις για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και στέλνει τη σάρωση στο λογισμικό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εάν υποστηρίζεται το λογισμικό).
<b>ΣΑΡΩΣΗ</b> 	Σαρώνει το πρωτότυπο στο Λογισμικό σάρωσης HP, όπου μπορείτε να δείτε ή να αλλάξετε τη σαρωμένη εικόνα.
<b>ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ</b> 	Σαρώνει το αντικείμενο και το στέλνει στον εκτυπωτή για αντίγραφο.
<b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ VIDEO CD</b> 	Σαρώνει το αντικείμενο στο Λογισμικό δημιουργίας Video CD, όπου μπορείτε να δημιουργήσετε μία έκθεση φωτογραφίας σε CD, μαζί με μουσική στο υπόβαθρο και τίτλους.
Προσαρμογέας διαφανών υλικών HP Scanjet (TMA) (HP Scanjet 3500c series μόνο)	Σαρώνει slide ή αρνητικά στο Λογισμικό σάρωσης HP, όπου μπορείτε να δείτε ή να αλλάξετε τη σαρωμένη εικόνα.

# 3

## τρόπος χρήσης του σαρωτή

Μπορείτε να ξεκινήσετε τις σαρώσεις με οποιονδήποτε από τους δύο τρόπους: από τα κουμπιά του σαρωτή ή από το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP. Τα κουμπιά του σαρωτή προσφέρουν συντομεύσεις για μερικές λειτουργίες του λογισμικού. Ξεκινήστε από το λογισμικό όταν θέλετε περισσότερες επιλογές και έλεγχο ή εάν ο σαρωτής δε διαθέτει όλα τα κουμπιά.

Οι διαδικασίες που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα χρησιμοποιούν τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις των κουμπιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή των ρυθμίσεων ενός ή περισσότερων κουμπιών, δείτε το **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών**.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του λογισμικού, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

## επιλογή αντικειμένων για σάρωση

Κατά την επιλογή αντικειμένων για σάρωση, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες.

### **αντικείμενα για το γυαλί του σαρωτή**

Το γυαλί του σαρωτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σάρωση ευρείας γκάμας αντικειμένων, από επαγγελματικές κάρτες και φωτογραφίες σε υφάσματα και καλλιτεχνήματα.



Αποφύγετε την τοποθέτηση αιχμηρών αντικειμένων στο σαρωτή. Μπορεί να προκληθεί ζημιά.

Πριν τοποθετήσετε ένα αντικείμενο στο γυαλί του σαρωτή, βεβαιωθείτε ότι το αντικείμενο δεν έχει υγρή κόλλα, διορθωτικό υγρό ή άλλες ουσίες που μπορεί να εναποτεθούν στο γυαλί.

### **αντικείμενα για τον προσαρμογέα διαφανών υλικών**

Ο προσαρμογέας διαφανών υλικών HP (TMA) διατίθεται για τον HP Scanjet 3500c series. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το TMA για τη σάρωση:

- αρνητικών 35 mm
- slide 35 mm

## προεπισκόπηση και τροποποίηση των σαρωμένων εικόνων

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπί **ΣΑΡΩΣΗ** () , μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να σαρώσετε εικόνες και έγγραφα.

Όταν πατήσετε το κουμπί **ΣΑΡΩΣΗ**, ανοίγει το Λογισμικό σάρωσης HP. Μέσα από το λογισμικό μπορείτε να δείτε σε προεπισκόπηση και να κάνετε αλλαγές στη σαρωμένη εικόνα πριν τη στείλετε στην Πινακοθήκη φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

### για να σαρώσετε μία εικόνα

- 1 Εάν είναι ανοικτό, κλείστε το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **ΣΑΡΩΣΗ** στο μπροστινό πίνακα του σαρωτή.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας. Το Λογισμικό σάρωσης HP σαρώνει το αντικείμενο με ρυθμίσεις βελτιστοποιημένες για εικόνες.


### για να σαρώσετε ένα έγγραφο

Για να σαρώσετε ένα έγγραφο, χρησιμοποιήστε το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP. Από το μενού **Start ('Εναρξη)**, πηγαίετε στο **Programs (Προγράμματα)**, **Hewlett-Packard**, επιλέξτε το σαρωτή σας και κάντε κλικ στο **Director φωτογραφιών & απεικόνισης hp**. Στο Director, κάντε κλικ στο **Σάρωση εγγράφου**. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τη ρύθμιση του κουμπιού **ΣΑΡΩΣΗ** έτσι ώστε να σαρώνει με ρυθμίσεις βελτιστοποιημένες για έγγραφα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών**.

Για Macintosh δείτε το HP Precisionscan Pro Help.

*Macintosh OS 9:* Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Apple Help Center. Κατόπιν επιλέξτε το HP Precisionscan Pro Help.  
*Macintosh OS X:* Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Mac Help. Κατόπιν, κάντε κλικ στο ερωτηματικό στην κάτω αριστερά γωνία του παραθύρου Mac Help και επιλέξτε HP Precisionscan Pro Help.

## ηλεκτρονική αποστολή σάρωσης

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπί **E-MAIL** () , μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικά μία σάρωση κατευθείαν από το σαρωτή σας. Θα πρέπει να έχετε σύνδεση Internet και ένα υποστηριζόμενο πρόγραμμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



Το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP υποστηρίζει πολλά γνωστά προγράμματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν το πρόγραμμα που διαθέτετε υποστηρίζεται, ανοίγει αυτόματα όταν προσπαθήσετε να στείλετε ηλεκτρονικά μία σάρωση. Εάν χρησιμοποιείτε πρόγραμμα που δεν υποστηρίζεται, ο σαρωτής δεν μπορεί να σαρώσει απευθείας σε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε αυτήν την περίπτωση, αποθηκεύστε τη σάρωση σε αρχείο και επισυνάψτε το στο μήνυμά σας.

- 1 Εάν είναι ανοικτά, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP και το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **E-MAIL** πάνω στο σαρωτή. Ο σαρωτής σαρώνει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας. Εάν το πρόγραμμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υποστηρίζεται, εμφανίζεται μία οθόνη όπου μπορείτε να δημιουργήσετε ένα μήνυμα.

Μπορείτε επίσης να στείλετε ηλεκτρονικά μία σάρωση από το λογισμικό. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

Για Macintosh δείτε το HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Apple Help Center. Κατόπιν επιλέξτε το HP Precisionscan Pro Help. <i>Macintosh OS X:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Mac Help. Κατόπιν, κάντε κλικ στο ερωτηματικό στην κάτω αριστερά γωνία του παραθύρου Mac Help και επιλέξτε HP Precisionscan Pro Help.
---	--

### για να επιλέξετε τύπο πρωτοτύπου για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Εάν το λογισμικό σας ζητήσει τύπο πρωτοτύπου, έχετε δύο επιλογές: Εικόνα ή Έγγραφο. Ο σαρωτής χρησιμοποιεί τις βέλτιστες ρυθμίσεις ανάλογα με την επιλογή σας. Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω οδηγίες για να βρείτε τον καλύτερο τύπο πρωτοτύπου.

Εάν το πρωτότυπο αποτελείται από	Επιλέξτε αυτόν τον τύπο πρωτοτύπου	Λάβετε αυτό το αποτέλεσμα
Κείμενο ή κείμενο και γραφικά	Έγγραφο	Αρχείο Adobe® Portable Document Format (PDF)
Εκτυπωμένη φωτογραφία ή εικόνα	Εικόνα	Αρχείο Joint Photographic Experts Group (JPG)



Εάν πρέπει να αποθηκεύσετε το αντικείμενο ως τύπο αρχείου εκτός από JPG ή PDF, σαρώστε το και αποθηκεύστε το με τη χρήση του Λογισμικού σάρωσης HP.

### για να αλλάξετε τον τύπο πρωτοτύπου

Εάν το λογισμικό δεν σας ζητήσει τύπο πρωτοτύπου, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για το κουμπί **E-MAIL** έτσι ώστε να σαρώνει χρησιμοποιώντας ρυθμίσεις βελτιστοποιημένες για έγγραφα ή εικόνες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το **αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών**.

## εκτύπωση αντιγράφων

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπί **ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ** (📄), μπορείτε να σαρώσετε ένα αντικείμενο και να το στείλετε κατευθείαν στον εκτυπωτή για αντίγραφο.

- 1 Εάν είναι ανοικτό, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ** πάνω στο σαρωτή. Το λογισμικό σαρώνει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για εκτύπωση.
- 4 Εμφανίζεται ένα μήνυμα που δείχνει την πρόοδο της αντιγραφής.

Εάν θέλετε σμίκρυνση ή μεγέθυνση των αντιγράφων, να τα κάνετε πιο ανοικτά ή σκούρα ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, κάντε κλικ στο **Άκυρο** στο πλαίσιο διαλόγου προόδου αντιγραφής. Κατόπιν, μπορείτε να κάνετε αλλαγές στις ρυθμίσεις του Λογισμικού αντιγραφής HP.

Μπορείτε να κάνετε αντίγραφο μέσω του Λογισμικού αντιγραφής HP. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

<p>Για Macintosh δείτε το HP Precisionscan Pro Help.</p>	<p><i>Macintosh OS 9:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Apple Help Center. Κατόπιν επιλέξτε το HP Precisionscan Pro Help. <i>Macintosh OS X:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Mac Help. Κατόπιν, κάντε κλικ στο ερωτηματικό στην κάτω αριστερά γωνία του παραθύρου Mac Help και επιλέξτε HP Precisionscan Pro Help.</p>
--	--

## δημιουργία έκθεσης φωτογραφιών και αποθήκευση σε CD

Μερικοί σαρωτές διαθέτουν κουμπί **ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ VIDEO CD** (📀).

Εάν έχετε μονάδα ανάγνωσης/εγγραφής CD και εγγραψίμα CD, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σαρωτή σας για τη δημιουργία προσωπικών εκθέσεων φωτογραφίας με μουσική και τίτλους. Κατόπιν, μπορείτε να παρακολουθήσετε την έκθεση φωτογραφίας στην τηλεόραση με τη χρήση ενός συμβατού DVD player. Μπορείτε επίσης να ανατυπώσετε φωτογραφίες από το CD.

- 1 Εάν είναι ανοικτά, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP και το Λογισμικό αντιγραφής HP.
- 2 Τοποθετήστε το πρωτότυπο στο γυαλί του σαρωτή με την όψη προς τα κάτω και κλείστε το κάλυμμα.
- 3 Πατήστε το κουμπί **ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ VIDEO CD** στο σαρωτή και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας.

Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε εκθέσεις φωτογραφίας και να τις αποθηκεύσετε σε CD με τη χρήση του λογισμικού. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

## σάρωση slide ή αρνητικών

Σε ένα σαρωτή HP Scanjet 3500c series, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον προαιρετικό προσαρμογέα διαφανών υλικών HP Scanjet (TMA) για να σαρώσετε slide ή αρνητικά. Για αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό σάρωσης HP και όχι τα κουμπιά σάρωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το TMA, δείτε το **TMA - hp scanjet 3500c series** στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

Για Macintosh δείτε το HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Apple Help Center. Κατόπιν επιλέξτε το HP Precisionscan Pro Help. <i>Macintosh OS X:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Mac Help. Κατόπιν, κάντε κλικ στο ερωτηματικό στην κάτω αριστερά γωνία του παραθύρου Mac Help και επιλέξτε HP Precisionscan Pro Help.
---	--

## αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιών

Όταν χρησιμοποιείτε τα κουμπιά του σαρωτή, ο σαρωτής χρησιμοποιεί τις βέλτιστες ρυθμίσεις για τον προορισμό, π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, οι οποίες έχουν συνδεθεί με αυτό το κουμπί. Μερικά παραδείγματα ρυθμίσεων είναι η ανάλυση, το μέγεθος και ο τύπος εξόδου (αποτελέσματος). Οι ρυθμίσεις εφαρμόζονται σε όλα τα αντικείμενα που σαρώνονται με αυτό το κουμπί έως ότου τις αλλάξετε και πάλι.

Εάν κάποιο από τα κουμπιά του σαρωτή σας δεν αναφέρεται εδώ, οι ρυθμίσεις του δεν μπορούν να αλλαχθούν.



Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις μόνο για το τρέχον αντικείμενο, είναι προτιμότερο να σαρώσετε με το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

Οι αλλαγές στις ρυθμίσεις των κουμπιών γίνονται από το Director, το οποίο είναι το βασικό παράθυρο από το οποίο έχετε πρόσβαση στις πολλές λειτουργίες του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

### για να ανοίξετε το director

- Από το μενού **Start ('Εναρξη)**, πηγαίνετε στο **Programs (Προγράμματα), Hewlett-Packard**, επιλέξτε το σαρωτή σας και κάντε κλικ στο **Director φωτογραφιών & απεικόνισης hp**.

Για Macintosh δείτε το HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Apple Help Center. Κατόπιν επιλέξτε το HP Precisionscan Pro Help. <i>Macintosh OS X:</i> Από το μενού Finder Help, επιλέξτε Mac Help. Κατόπιν, κάντε κλικ στο ερωτηματικό στην κάτω αριστερά γωνία του παραθύρου Mac Help και επιλέξτε HP Precisionscan Pro Help.
---	--

## αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιού E- MAIL

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπι **E-MAIL**, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του με δύο τρόπους: στο **Ρυθμίσεις κουμπιού** και στο **Ρυθμίσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**.

- 1 Ανοίξτε το Director και στο μενού **Ρυθμίσεις** κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις κουμπιού**.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Κουμπι “Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο”** και αλλάξτε τις ρυθμίσεις.
- 3 Επιστρέψτε στο Director και στο μενού **Ρυθμίσεις** κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**.
- 4 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Σάρωση εγγράφου, Σάρωση εικόνας ή Πρόγραμμα** και αλλάξτε τις ρυθμίσεις.

## αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιού ΣΑΡΩΣΗ

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπι **ΣΑΡΩΣΗ**, χρησιμοποιήστε την παρακάτω διαδικασία για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του.

- 1 Ανοίξτε το Director και στο μενού **Ρυθμίσεις** κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις κουμπιού**.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Κουμπι “Σάρωση”** και αλλάξτε τις ρυθμίσεις.

### για να σαρώσετε σε άλλο πρόγραμμα

Μπορείτε να στείλετε τις σαρώσεις σας κατευθείαν σε άλλο πρόγραμμα και όχι στο Λογισμικό σάρωσης HP. Όταν πατάτε το κουμπι **ΣΑΡΩΣΗ**, οι σαρώσεις πηγαίνουν στο πρόγραμμα προορισμού που έχετε επιλέξει (π.χ. πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου).

Σε υπολογιστή με Windows:

- 1 Ανοίξτε το Director και στο μενού **Ρυθμίσεις** κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις κουμπιού**.
- 2 Στην καρτέλα **Κουμπι “Σάρωση”**, στο πλαίσιο **Προορισμός**, καθορίστε τον προορισμό στον οποίο θέλετε να στείλετε τη σάρωση.
- 3 Εάν επιθυμείτε, τροποποιήστε και άλλες ρυθμίσεις και κάντε κλικ στο **OK**. Εάν θέλετε να σαρώσετε κατευθείαν στον επιλεγμένο προορισμό, στην καρτέλα **Κουμπι “Σάρωση”**, βεβαιωθείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου **Εμφάνιση προεπισκόπησης** δεν είναι επιλεγμένο.

## αλλαγή ρυθμίσεων κουμπιού ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ

Εάν ο σαρωτής σας διαθέτει κουμπι **ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ**, το λογισμικό θα θυμάται τις ρυθμίσεις που επιλέξατε την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Λογισμικό αντιγραφής HP.

- Ανοίξτε το Director, κάντε κλικ στο **Δημιουργία αντιγράφων** και αλλάξτε τις ρυθμίσεις.

# 4

## προβλήματα εγκατάστασης – hp scanjet 2300c ή 3500 series

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει λύσεις για τα πιο συνηθισμένα προβλήματα εγκατάστασης. Για λύσεις σε προβλήματα χρήσης ή συντήρησης, όπως ο καθαρισμός του γυαλιού του σαρωτή, δείτε το “επίλυση προβλημάτων” στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.

### ο σαρωτής δε λειτουργεί

- Πρώτα, ελέγξτε τον υπολογιστή σας:
  - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος, όπως αυτές περιγράφονται στη συσκευασία του σαρωτή.
  - Εάν δεν έχετε αρκετό ελεύθερο χώρο στο δίσκο, αφαιρέστε αρχεία που δεν χρειάζεστε ή εγκαταστήστε το λογισμικό σε διαφορετική μονάδα δίσκου.
- Σε υπολογιστή με Microsoft® Windows®, εάν δείτε μήνυμα όπως "Destination Directory Is Invalid (Ο κατάλογος προορισμού δεν είναι έγκυρος)" ή "Program Folder Is Invalid (Ο φάκελος προγράμματος δεν είναι έγκυρος)" κατά την εγκατάσταση, κάντε ένα από τα παρακάτω:
  - Πληκτρολογήστε ένα έγκυρο όνομα φακέλου προορισμού. Ο φάκελος προορισμού δεν μπορεί να περιέχει τους παρακάτω χαρακτήρες: /, \, :, ?, \*, <, >, ", ή |.
  - Βρείτε έναν έγκυρο φάκελο με το κουμπί **Browse (Αναζήτηση)**.
- Ελέγξτε τα καλώδια:
  - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και της πρίζας ή της συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος.
  - Εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο σε τέτοια συσκευή, βεβαιωθείτε ότι αυτή η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε πρίζα και ενεργοποιημένη.
  - Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο USB που συνόδευε το σαρωτή. Κάποιο άλλο καλώδιο USB μπορεί να μην είναι συμβατό με το σαρωτή.
  - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και του υπολογιστή.
  - Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Μετά από 30 δευτερόλεπτα,

επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή, με αυτήν τη σειρά.

- Σε υπολογιστή Macintosh (HP Scanjet 3500c series μόνο), χρησιμοποιήστε το Apple System Profiler για να βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής είναι σωστά συνδεδεμένος με τον υπολογιστή.
- Ελέγξτε το σαρωτή (HP Scanjet 2300c μόνο):
  - a. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο στην πρίζα.
  - b. Πατήστε τα κουμπιά **ΣΑΡΩΣΗ** και **ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ** ταυτόχρονα, συνδέοντας την ίδια ώρα το καλώδιο τροφοδοσίας στο σαρωτή.  
Η λάμπα του σαρωτή θα πρέπει να ανάψει και ο μηχανισμός μεταφοράς μέσα στο σαρωτή θα πρέπει να μετακινηθεί προς τα εμπρός και πίσω.
  - c. Για να τερματίσετε τον έλεγχο, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.  
Εάν η λάμπα του σαρωτή δεν ανάψει ή ο μηχανισμός μεταφοράς δεν μετακινηθεί, υπάρχει πρόβλημα στο σαρωτή. Επικοινωνήστε με τη Υποστήριξη Πελατών της HP.

## η αρχικοποίηση του σαρωτή απέτυχε

- Εάν λάβετε μήνυμα ότι η αρχικοποίηση του σαρωτή απέτυχε ή εάν το Λογισμικό σάρωσης HP σταματήσει να λειτουργεί ενώ λειτουργούσε κανονικά, δοκιμάστε τις παρακάτω διαδικασίες.
  - a. Εάν είναι ανοικτό, κλείστε το Λογισμικό σάρωσης HP.
  - b. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή και το σαρωτή HP είναι καλά συνδεδεμένα.
  - c. Απενεργοποιήστε το σαρωτή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε και πάλι το σαρωτή συνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
  - d. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- Εάν η αρχικοποίηση του σαρωτή εξακολουθεί να αποτυγχάνει, τρέξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Repair (Επισκευή) (υπολογιστές Windows μόνο) όπως περιγράφεται στο επόμενο θέμα, **ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί σωστά**.

## ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί σωστά

- Εάν ο σαρωτής σταματήσει να σαρώνει ή τα κουμπιά δε λειτουργούν όπως θα έπρεπε, μπορεί να υπάρχει αντιπαράθεση λογισμικού στον υπολογιστή σας. Μπορεί να χρειαστεί να επανεγκαταστήσετε το Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνισης HP. Για να το κάνετε αυτό, τρέξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Repair (Επισκευή) (υπολογιστές Windows μόνο).
  - a. Κάντε κλικ στο **Start ('Εναρξη), Settings (Ρυθμίσεις) Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** (στα Windows XP, κάντε κλικ στο **Start ('Εναρξη)** και μετά στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**).

- b. Κάντε κλικ στο **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** και επιλέξτε το λογισμικό **Φωτογραφιών & απεικόνιση HP**.
  - c. Κάντε κλικ στο **Change (Αλλαγή)** (ή **Add/Remove (Προσθαφαίρεση)**, ανάλογα με την έκδοση των Windows).
  - d. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και κάντε κλικ στο **Repair (Επισκευή)**.
- Εάν αυτό δεν έχει αποτέλεσμα, εγκαταστήστε το σαρωτή σε άλλον υπολογιστή. Έτσι θα διαπιστώσετε εάν το πρόβλημα έχει σχέση με τον υπολογιστή ή το σαρωτή.
  - Εάν ο σαρωτής εξακολουθεί να μη λειτουργεί, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών HP.

Εάν οι πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων που χρειάζεστε δεν υπάρχουν εδώ, δείτε το αρχείο ReadMe στο Λογισμικό φωτογραφιών & απεικόνιση HP με τις πιο πρόσφατες πληροφορίες ή την ενότητα επίλυσης προβλημάτων στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

## κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού

Η επιλογή Uninstall (Κατάργηση εγκατάστασης) του προγράμματος εγκατάστασης σας επιτρέπει να αφαιρέσετε το λογισμικό σάρωσης από τον υπολογιστή σας.

### για υπολογιστές Windows

- 1 Κάντε κλικ στο **Start ('Εναρξη)**, **Settings (Ρυθμίσεις)**, **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** (στα Windows XP, κάντε κλικ στο **Start ('Εναρξη)** και μετά στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**).
- 2 Κάντε κλικ στο **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** και επιλέξτε το λογισμικό **Φωτογραφιών & απεικόνιση HP**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Change (Αλλαγή)** (ή **Add/Remove (Προσθαφαίρεση)**, ανάλογα με την έκδοση των Windows).
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και κάντε κλικ στο **Remove (Κατάργηση)**.

### για υπολογιστές Macintosh (hp scanjet 3500c series μόνο)

- 1 Αποσυνδέστε το σαρωτή και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. (Εάν δεν αποσυνδέσετε το σαρωτή και επανεκκινήσετε τον υπολογιστή πριν την κατάργηση του λογισμικού, μερικά αρχεία δεν θα αφαιρεθούν από τον υπολογιστή κατά την κατάργηση της εγκατάστασης).
- 2 Εισαγάγετε το CD-ROM με το Λογισμικό φωτογραφιών και απεικόνιση HP στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή. (Εάν δεν εμφανιστεί το παράθυρο του CD-ROM Φωτογραφιών & απεικόνιση HP, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του CD-ROM).
- 3 Κάντε διπλό κλικ στο Installer και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
- 4 Όταν εμφανιστεί το κεντρικό πλαίσιο διαλόγου εγκατάστασης, επιλέξτε **Uninstall** από το αναπτυσσόμενο μενού.
- 5 Κάντε κλικ στο **Uninstall** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας.

Για πληροφορίες εγγύησης και προδιαγραφές δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια στο σαρωτή σας.

Για πληροφορίες κανονισμών, δείτε το αρχείο regulatory\_supplement.htm στο CD-ROM που συνόδευε το σαρωτή σας.

## ανεύρεση βοήθειας hp στο web

Η HP παρέχει διάφορους πόρους στο Web ώστε να προσφέρει βοήθεια για το σαρωτή σας. Αυτές οι υπηρεσίες Web είναι δωρεάν και διαθέσιμες σε εσάς 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

### επίσκεψη σε hp website

#### *υποστήριξη προϊόντων hp*

Για πληροφορίες σχετικά με τα παρακάτω θέματα, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>, επιλέξτε την περιοχή σας και πληκτρολογήστε το μοντέλο του σαρωτή σας στο πλαίσιο "quick find":

- εγκατάσταση και χρήση του σαρωτή
- λήψη προγραμμάτων οδήγησης
- επίλυση προβλήματος
- παραγγελίες
- εγγύηση

#### *hp scanjet website*

Επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com> και κάντε κλικ στο "products and services" για τις παρακάτω πληροφορίες:

- Συμβουλές για την πιο αποδοτική και δημιουργική χρήση του σαρωτή
- Ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικό HP Scanjet

#### *website για άτομα με ειδικές ανάγκες*

Οι πελάτες με ειδικές ανάγκες μπορούν να λάβουν βοήθεια στη διεύθυνση <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/>.

## **βοήθεια hp**

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε απάντηση στο ερώτημά σας με τη χρήση των παραπάνω website, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html). Εκεί, θα βρείτε πώς να επικοινωνήσετε με την HP με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεφωνικά αλλά και άλλες μεθόδους.

## **επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών hp**

Πριν επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη Πελατών HP, δείτε το **αίτιμαός αιβθαάαò hp óði web**. Οι υπηρεσίες που περιγράφονται σε εκείνη την ενότητα είναι δωρεάν και διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο. Εάν δε βρείτε αυτό που χρειάζεστε στο Web, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών HP.

Για υποστήριξη και επισκευή σχετικά με το σαρωτή σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την HP μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου. Οι τιμές, η διαθεσιμότητα και οι ώρες υποστήριξης μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

### **τρόποι βοήθειας από την hp**

Οι τηλεφωνικές γραμμές υποστήριξης της Hewlett-Packard μπορούν να σας βοηθήσουν να επιλύσετε προβλήματα:

- αρχικής εγκατάστασης
- πλήρους εγκατάστασης
- διαμόρφωσης
- λειτουργίας

Για ερωτήματα σχετικά με το λειτουργικό σύστημα ή τη διαμόρφωση δικτύου, επικοινωνήστε με το σημείο πώλησης ή το εσωτερικό τμήμα υποστήριξης στην εταιρία σας. Για βοήθεια σχετικά με εξοπλισμό ή λογισμικό που δεν παρέχεται από την HP, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του προϊόντος.

### **πριν καλέσετε**

Πριν καλέσετε την Υποστήριξη Πελατών HP, δοκιμάστε τα ακόλουθα βήματα:

- Δείτε το κεφάλαιο "προβλήματα εγκατάστασης" στο εγχειρίδιο χρήσης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "επίλυση προβλημάτων" στη Βοήθεια του Λογισμικού φωτογραφιών & απεικόνισης HP.
- Δείτε τις πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων στο website υποστήριξης προϊόντος της HP.

### **όταν καλέσετε**

Εάν είναι εφικτό, να βρίσκεστε κοντά στον υπολογιστή όπου είναι εγκατεστημένος ο σαρωτής και να έχετε διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή το κάτω μέρος του σαρωτή ή κάτω από το γυαλί του σαρωτή)
- όνομα προϊόντος (βρίσκεται στο κάλυμμα του σαρωτή)
- ημερομηνία αγοράς

### **δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη για 90 ημέρες**

Για 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς, η τηλεφωνική υποστήριξη σας παρέχεται χωρίς κόστος. Εάν κάνετε υπεραστική κλήση, ισχύουν οι ανάλογες χρεώσεις.

Καλέστε στο (208) 323-2551.

Το προσωπικό υποστήριξης είναι διαθέσιμο από 6 π.μ. έως 10 μ.μ. Mountain Time, Δευτέρα έως Παρασκευή και από 9 π.μ. έως 4 μ.μ. το Σάββατο.

### **μετά τις πρώτες 90 ημέρες**

Καλέστε στο (208) 323-2551.

Η χρέωση είναι \$25.00 ανά θέμα, με χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας.

Εάν πιστεύετε ότι το προϊόν HP χρειάζεται επισκευή, καλέστε την Υποστήριξη Πελατών HP, ώστε να διαπιστωθεί εάν πράγματι απαιτείται επισκευή.

### **δήλωση αναβαθμισμένης εγγύησης hewlett-packard**

Μπορείτε να αγοράσετε εκτεταμένη εγγύηση για το προϊόν HP, αλλά αυτό πρέπει να γίνει μέσα σε 180 ημέρες από την αγορά του προϊόντος.

Αναβαθμίστε τη βασική εργοστασιακή εγγύηση σε τρία έτη με ένα HP SupportPak. Η κάλυψη αρχίζει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και το πακέτο πρέπει να αγοραστεί μέσα τις πρώτες 180 ημέρες από την αγορά. Η HP θα καθορίσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες με βάση το αποτέλεσμα εκτέλεσης προγραμμάτων ελέγχου η οποία θα πραγματοποιηθεί από τον πελάτη κατά την αρχική κλήση στην Υποστήριξη Πελατών HP. Εάν κατά τη διάρκεια της κλήσης διαπιστωθεί ότι το προϊόν χρήζει αντικατάστασης, η HP θα σας αποστείλει το νέο προϊόν χωρίς κόστος, την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αυτή η αναβάθμιση της εγγύησης προσφέρει μεγιστοποιημένο χρόνο συνεχούς λειτουργίας και παραγωγικότητας, την ευκολία της επιτόπου παράδοσης και παραλαβής, με όλα τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς προπληρωμένα από την HP.

Διαθέσιμο μόνο στις ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες, καλέστε στο 1-888-999-4747 ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.homeandoffice.hp.com> και επιλέξτε “warranty upgrades” κάτω από το “product support.”

### **υποστήριξη παγκόσμια**

Η τηλεφωνική υποστήριξη είναι δωρεάν για ένα έτος στην Ασία και το Ν. Ειρηνικό και για 30 ημέρες στη Μ. Ανατολή και Αφρική.

Για τηλεφωνική υποστήριξη στην Ευρώπη, δείτε τις λεπτομέρειες και τους όρους για τη χώρα ή περιοχή σας με μια επίσκεψη στο website [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) και κάνοντας κλικ στο “contact HP.”

Εναλλακτικά, μπορείτε να ρωτήσετε τον έμπορο ή να καλέσετε την HP στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο παρόν έγγραφο. Για υποστήριξη σε Αγγλική γλώσσα στην Ευρώπη, καλέστε στο +44 (0) 207 512 52 02.

Αίγυπτος	+202 7956222
Αλγερία	+212 22404747
Αργεντινή	0-810-555-5520
Αυστραλία	03 8877 8000
Αυστρία	43 (0) 810 00 6080
Βέλγιο	Φλαμανδικά: +32 (0)2 626 8806 Γαλλικά: +32 (0)2 626 8807
Βενεζουέλα	0800 4746 8368
Βιετνάμ	+84 (0)8 823 4530
Βραζιλία	(11) 3747 7799 (ευρύτερη περιοχή Σάο Πάολο) 0800 157 751 (εκτός Σάο Πάολο)
Γαλλία	+33 (0)1 43 62 34 34
Γερμανία	+49 (0)180 52 58 143 (DM 0.24/λεπτό, Euro 0.12/ λεπτό)
Γουατεμάλα	1 800 999 5105
Δανία	+45 39 29 4099
Ελβετία	+41 (0)848 80 11 11
Ελλάδα	+30 1 60 73 603
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	971 4 883 8454
Ηνωμένο Βασίλειο και Αγγλικά διεθνώς	+44 (0)207 512 52 02
ΗΠΑ	(208) 323-2551
Ιαπωνία	+81 3 5344 7181
Ινδία	+91 11 682 6035
Ινδονησία	+62 (21) 350 3408
Ιρλανδία	+353 (0)1 662 5525
Ισπανία	+34 902 321 123
Ισραήλ	+972 (0)9 952 48 48
Ιταλία	+39 02 264 10350
Καναδάς	905 206-4663
Κίνα	+86 10 6564 5959
Κολομβία	+9 800 114 726

Κορέα, Δημοκρατία της	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (εκτός Σεούλ και Κιουγκκ Κι μόνο)
Μαλαισία	60 (3) 295 2566 (Πενάγκ) 03 2695 2566 (Εκτός Πενάγκ)
Μαρόκο	+212 22404747
Μεξικό	52 58 9922 (Πόλη του Μεξικού) 01-800-472-6684 (εκτός Πόλης του Μεξικού)
Ν. Αφρική	086 000 1030 (εντός Ν. Αφρικής) +27-11 258 9301 (εκτός Ν. Αφρικής)
Νέα Ζηλανδία	+64 (9) 356 6640
Νορβηγία	+47 22 11 6299
Ολλανδία	+31 (0)20 606 8751
Ουγγαρία	+36 (0)1 382 1111
Ουκρανία	+7 (380-44) 490-3520
Περου	0 800 10111
Πολωνία	+48 22 865 98 00
Πόρτο Ρίκο	1 877 232 0589
Πορτογαλία	+351 21 3176333
Ρουμανία	+40 1 315 44 42 01 3154442 (τοπικό)
Ρωσία	+7 095 797 3520 (Μόσχα) +7 812 346 7997 (Αγ. Πετρούπολη)
Σιγκαπούρη	+65 272 5300
Σουηδία	+46 (0)8 619 2170
Ταϊβάν	0 800-01 0055
Ταϊλάνδη	+66 (2) 661 4000 (Μπανγκόκ)
Τουρκία	+90 216 579 7171
Τσεχία	+42 (0)2 6130 7310
Τυνησία	+212 22404747
Φιλιππίνες	+63 (2) 867 3551
Φινλανδία	+358 (0)203 47 288
Χιλή	800 22 5547 (Post-sales Business Computing) 800 360 999 (Post-sales Home Computing)
Χονγκ Κονγκ	+85 (2) 3002 8555



# hp scanjet 2300c ve 3500c serisi

## kullanım kılavuzu

## telif hakkı bilgileri

© Telif Hakkı Hewlett-Packard Şirketi 2002

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasasında izin verilen durumlar dışında önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

Bu üründe, A.B.D. Patenti 4.558.302 ile lisansı alınmış bulunan LZW'nin bir uygulamasını içeren Adobe şirketinin PDF teknolojisi vardır.

## ticari markaların sahipleri



Adobe ve Adobe logosu, Adobe Systems Incorporated şirketinin ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation şirketinin tescilli ticari markalarıdır.

İşbu belgede adı geçen diğer tüm ürün adları, ilgili şirketlerin ticari markaları olabilir.

## garanti

İşbu belgedeki bilgiler herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

Hewlett-Packard, bu bilgilere ilişkin olarak hiçbir garantide bulunmaz. HP ÖZELLİKLE TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞULSUZ GARANTİ VERİLMEDİĞİNİ BEYAN EDER.

Hewlett-Packard şirketi, işbu bilgilerin verilmesi veya kullanımı ile ilgili talep edilen dolayı veya sonuç olarak ortaya çıkan hatalardan veya zararlardan sorumlu değildir.

TWAIN Toolkit olduğu gibi esasına göre dağıtılmaktadır. TWAIN Toolkit yazılımını geliştiren ve dağıtanlar, koşulsuz ticari olarak satılabilirlik, üçüncü tarafların haklarının ihlal edilmediği ve belirli bir amaca uygunluk dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm açık, koşulsuz veya mevzuat gereği hiçbir garanti verilmediğini beyan eder. Ne geliştirenler ne de dağıtımcılar, TWAIN Toolkit yazılımının çoğaltılması, dağıtılması veya herhangi bir biçimde kullanılması sonucunda doğrudan, özel, arzi veya dolaylı olarak ortaya çıkan zarar, ziyan ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

ABD HÜKÜMETİ KULLANICILARINA BİLDİRİM: TİCARİ BİLGİSAYAR YAZILIMI SINIRLI HAKLAR: "Kullanılması, çoğaltılması veya açıklanması DFARS 252.227-7013 yönetmeliğindeki Teknik Verilerdeki Haklar maddesinin (c)(1)(ii) alt paragrafında belirtilen sınırlamalara tabidir.

Bu ürünle taranan malzemeler telif hakları yasaları gibi yasa ve yönetmeliklerle korunuyor olabilir. Söz konusu yasalara ve yönetmeliklere uymak müşterinin sorumluluğundadır.

## üründeki kullanımı kısıtlı maddeler

Bu HP ürününde kullanım ömrü sonunda özel işlem gerektirebilecek şu maddeler bulunmaktadır:

- tarayıcı floresan lambasında/saydam adaptöründe/sıvı kristal ekranda civa (< 5 mg)
- lehimlerde kurşun

Geri dönüşüm hakkında bilgi için <http://www.hp.com/go/recycle> adresine, yerel yetkililere veya <http://www.eiae.org> adresindeki Electronics Industries Alliance kuruluşuna başvurabilirsiniz.

HP'nin çevresel düzenleme programı hakkında bilgi için bkz. tarayıcınızın elektronik Yardım'ındaki "Garanti ve Şartnameler" bölümü.

# içindekiler

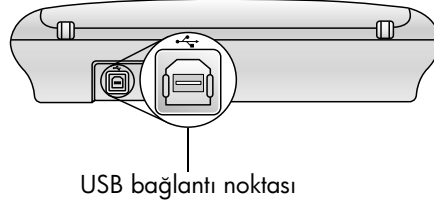
<b>tarayıcıyı yükleme</b> . . . . .	<b>1</b>
başlamadan önce . . . . .	1
kutunun içindekileri denetleyin . . . . .	1
yazılımı yükleme ve tarayıcıyı bağlama . . . . .	2
önce yazılımı yükleme (Windows ve Macintosh) . . . . .	2
önce tarayıcıyı bağlama (yalnızca Windows için) . . . . .	2
isteğe bağlı TMA'yı bağlama (yalnızca hp scanjet 3500c serisi) . . . . .	3
<b>tarayıcıya genel bakış</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>tarayıcının nasıl kullanılacağı</b> . . . . .	<b>5</b>
tarayacağınız öğeleri seçme . . . . .	5
taranmış görüntüleri önizleme ve değiştirme . . . . .	6
taramayı e-posta ile gönderme . . . . .	6
kopyaları yazdırma . . . . .	7
fotoğraf gösterisi oluşturma ve CD'ye kaydetme . . . . .	8
diaları veya negatifleri tarama . . . . .	8
düğme ayarlarını değiştirme . . . . .	8
<b>yükleme sorunları - hp scanjet 2300c veya 3500c serisi</b> . . . . .	<b>11</b>
tarayıcı çalışmıyor . . . . .	11
tarayıcı hazırlanması başarısız oldu . . . . .	12
tarayıcı halen düzgün çalışmıyor . . . . .	12
yazılımı kaldırma . . . . .	13
<b>hp destek</b> . . . . .	<b>14</b>
web'de hp yardımını bulma . . . . .	14
hp müşteri desteğine başvurma . . . . .	15
ABD'de destek alma . . . . .	15
dünya genelinde destek alma . . . . .	16

# 1

## tarayıcıyı yükleme

### başlamadan önce

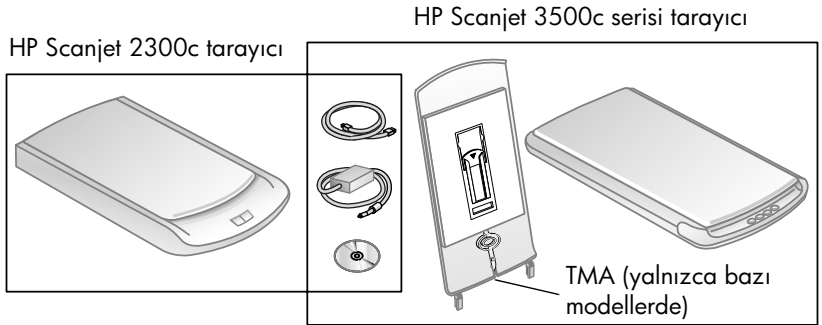
Bilgisayarınızda evrensel bir veriyolu arabirimi bağlantısı (USB bağlantı noktası) olduğundan ve bilgisayarınızda Microsoft Windows 98 veya üstü ya da Macintosh OS 9 veya üstü bulunduğundan emin olun. (Yalnızca HP Scanjet 3500c serisi için Macintosh desteği vardır.)



### kutunun içindekileri denetleyin

Tarayıcı kutusunda aşağıdaki öğelerin bulunması gerekir:

- HP Scanjet 2300c veya 3500c serisi dijital yatık tarayıcı
- HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı CD-ROM'u
- USB kablosu
- Güç kablosu
- Saydam adaptör (TMA) (yalnızca HP Scanjet 3500c serisinin bazı modellerinde)



## yazılımı yükleme ve tarayıcıyı bağlama

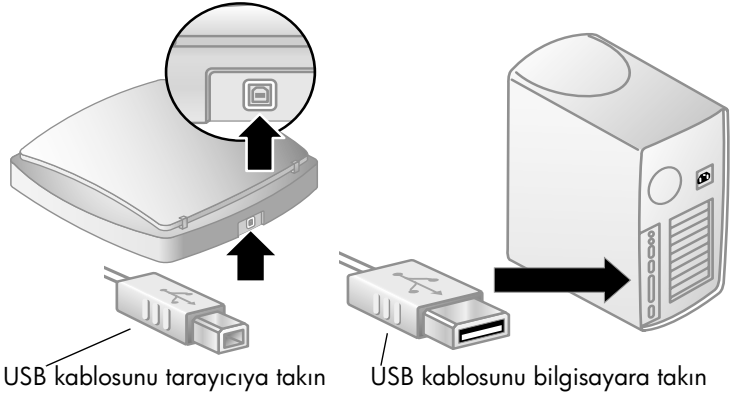
Tarayıcınızı şu iki yoldan biriyle kurun: önce yazılımı yükleyin veya önce tarayıcıyı bağlayın. Özellikle Macintosh bilgisayarlarda önce yazılımı yüklemeniz önerilir.



Tarayıcınızı yüklemekte güçlük çekiyorsanız bkz. yükleme sorunları - hp scanjet 2300c ve 3500c serisi **sayfa 11**.

### önce yazılımı yükleme (Windows ve Macintosh)

- 1 Bilgisayarınızdaki tüm açık programları kapatın.
- 2 Kullanmak istediğiniz dile ve işletim sisteminize uygun HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı CD-ROM'unu bulup bilgisayarınıza yerleştirin.
- 3 *Microsoft Windows'la çalışan bilgisayarlarda:* Ekrandaki yönergeleri izleyin. Yükleme programı otomatik olarak başlamıyorsa:
  - a. **Başlat** menüsünden **Çalıştır** öğesini tıklayın.
  - b. `x:setup.exe` yazın (burada x CD-ROM sürücüsünün harfidir). *Macintosh bilgisayarlarda (yalnızca HP Scanjet 3500c serisi):* CD-ROM'daki **Yükleme Beni Oku** dosyasını çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.
- 4 Yönergelerde bilgisayarı kapatmanız istenirse, kapatın.
- 5 Tarayıcıdaki USB bağlantı noktası ile bilgisayardaki USB bağlantı noktası arasındaki kabloyu takın.
- 6 Tarayıcı ile yüksek gerilim koruyucusu veya erişimi kolay, topraklanmış duvar prizi arasındaki güç kablosunu takın. Bu tarayıcıyı açar.
- 7 Gerekliyse bilgisayarınızı yeniden açın.



### önce tarayıcıyı bağlama (yalnızca Windows için)

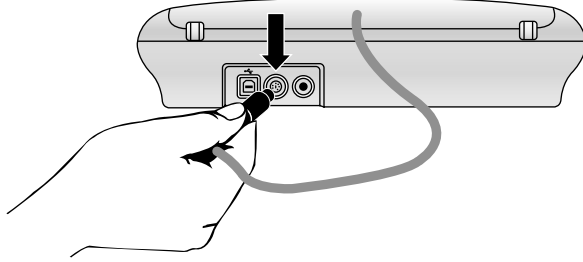
- 1 Bilgisayarın açık, işletim sisteminin de çalışıyor olduğundan emin olun.
- 2 Tarayıcıdaki USB bağlantı noktası ile bilgisayardaki USB bağlantı noktası arasındaki kabloyu takın.
- 3 Tarayıcı ile yüksek gerilim koruyucusu veya erişimi kolay, topraklanmış duvar prizi arasındaki güç kablosunu takın. Bu tarayıcıyı açar.

- 4 Yeni Donanım Bulundu sihirbazındaki komut istemlerini izleyin.
- 5 HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı CD-ROM'unu yerleştirip **İleri**'yi tıktatın. Sihirbaz sürücü harfi için komut isteminde bulunursa, CD-ROM sürücünüzü seçin.
- 6 HP Scanjet yükleme programında, yönergeleri izleyin.
- 7 Yükleme tamamlandıktan sonra başka bir HP yükleme programı başlar. Ek yazılım yükleyebilir, tarayıcınızı kaydedebilirsiniz ve ek yardım bulabilirsiniz. Yazıcınızla birlikte ek yazılım verilip verilmediğini görmek için **Yazılım yükle** ögesini tıktatıp komut istemlerini izleyin.

## isteğe bağlı TMA'yı bağlama (yalnızca hp scanjet 3500c serisi)

Tarayıcınızda 35 mm diaları veya negatifleri taraması için bir saydam adaptörü (TMA) olabilir.

- Tarayıcınızda TMA varsa, TMA kablosunu tarayıcıdaki saydam adaptör bağlantı noktasına takın.







# tarayıcıya genel bakış

# 2

Bu bölümde tarayıcının ön panelindeki düğmeler ve kullanılabilir aksesuarlar anlatılmaktadır.



Tarayıcınızda bu özelliklerin tamamı veya yalnızca bir kısmı bulunabilir.

Düğme veya aksesuar	Açıklama
<b>E-POSTA</b> düğmesi 	Ögeyi e-posta için optimal hale getirilmiş ayarları kullanarak tatar ve taramayı e-posta yazılımınıza gönderir (yazılım destekleniyorsa).
<b>TARA</b> düğmesi 	Orijinal ögeyi tatar, taranmış görüntüyü önizleyebileceğiniz veya değiştirebileceğiniz, HP Tarama yazılımına gönderir.
<b>KOPYALA</b> düğmesi 	Ögeyi tatar ve yazdırılması için yazıcıya gönderir.
<b>ANILAR DISKİ HAZIRLAMA</b> düğmesi 	Ögeyi tarayıp, CD'de arka planda müzik ve başlıklarla birlikte bir fotoğraf gösterisi oluşturabileceğiniz Anılar Diski Hazırlama yazılımına gönderir.
HP Scanjet saydam adaptörü (TMA) (yalnızca HP Scanjet 3500c serisi)	Diaları ve negatiferi tarayıp, taranmış görüntüyü önizleyebileceğiniz veya değiştirebileceğiniz HP Tarama yazılımına gönderir.

# 3

## tarayıcının nasıl kullanılacağı

Tarayıcı projelerinizi şu iki yoldan biriyle başlatabilirsiniz: tarayıcı düğmelerinden veya HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımından. Tarayıcı düğmeleri, yazılım işlevlerinin bazıları için kısayol sağlar. Daha çok seçenek veya denetim isterseniz ya da tarayıcınızın modelinde tüm düğmeler yoksa yazılımdan başlatın.

Bu bölümdeki yordamlarda varsayılan düğme ayarları kullanılmaktadır. Bir veya daha fazla düğmedeki ayarları değiştirmek için bkz. [düğme ayarlarını değiştirme](#).



Yazılımı kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım](#).

### tarayacağınız öğeleri seçme

Taramak için öğeleri seçerken şu ilkelere bağlı kalın.

#### tarayıcı camında taranacak öğeler

Tarayıcı camı kartvizit ve fotoğraflardan, kumaş parçaları ve resimlere kadar birçok farklı öğenin taranmasında kullanılabilir.



Kenarları keskin öğeleri tarayıcıya yerleştirmeyin. Bunlar tarayıcıya zarar verebilir.


Tarayıcı camının üstüne koymadan önce öğede sıvı yapıştırıcı, düzeltme sıvısı veya cama bulaşabilecek diğer bir maddenin bulunmadığından emin olun.

#### saydam adaptör ile taranacak öğeler

HP Scanjet saydam adaptörü (TMA) HP Scanjet 3500c serisinde bulunur. TMA'yı kullanarak şunları tarayabilirsiniz:

- 35 mm negatifler
- 35 mm dialar

## taranmış görüntüleri özizleme ve deęiřtirme

Tarayıcınızın **TARA** düęmesi () varsa, resimleri ve belgeleri taramak için bunu kullanabilirsiniz.

**TARA** düęmesine bastığınızda, HP Tarama yazılımı açılır. Yazılımdayken HP Fotoęraf ve Görüntü Galerisi'ne göndermeden önce taranmış görüntüyü özizleyebilir ve deęiřtirebilirsiniz.

### resim taramak için

- 1 Bilgisayarınızda HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleřtirip kapaęı kapatın.
- 3 Tarayıcının ön panelindeki **TARA** düęmesine basın.
- 4 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin. HP Tarama yazılımı, öęeyi resimler için optimal olan ayarlarla tarar.


### belge taramak için

Belge taramak için HP Fotoęraf ve Görüntü yazılımını kullanın. **Bařlat** menüsünden **Programlar'**ın, **Hewlett-Packard'**ın, tarayıcınızın üstüne gidin ve **hp fotoęraf ve görüntü yönlendiricisi'**ni tıkladın. Yönlendirici'de **Belgeyi Tara'yı** tıkladın. Belgeler için optimal duruma getirilmiş ayarların bu düęme tarafından düzenli olarak kullanılması için **TARA** düęmesi ayarlarını da deęiřtirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [düęme ayarlarını deęiřtirme](#).

Macintosh için bkz.  
HP Precisionscan  
Pro Help.

*Macintosh OS 9:* Finder Help menüsünden Apple Help Center öęesini seçin. Sonra HP Precisionscan Pro Help öęesini seçin.  
*Macintosh OS X:* Finder Help menüsünden Mac Help öęesini seçin. Sonra Mac Help penceresinin sol alt köşesindeki soru işaretini tıkladıp HP Precisionscan Pro Help öęesini seçin.

## taramayı e-posta ile gönderme

Tarayıcınızın **E-POSTA** düęmesi () varsa, taramaları doğrudan e-posta ile gönderebilirsiniz. İnternet baęlantınızın ve desteklenen bir e-posta programınızın da olması gerekir.



HP Fotoęraf ve Görüntü yazılımı yaygın olarak kullanılan birçok e-posta programını destekler. E-posta programınız destekleniyorsa, taramayı e-posta ile göndermeyi denediğinizde program otomatik olarak açılır. Desteklenmeyen bir e-posta programı kullanıyorsanız tarayıcı öęeleri doğrudan e-posta iletilmesine tarayamaz. Böyle olduğunda taramayı bir dosya olarak kaydedip e-posta iletinize ekleyin.

- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı ve HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleřtirip kapaęı kapatın.

- 3 Tarayıcının üzerindeki **E-POSTA** düğmesine basın. Tarayıcı ögeyi, e-posta için optimal duruma getirilmiş varsayılan ayarlarla tarar.
  - 4 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin. E-posta programınız destekleniyorsa, adresi girip ileti oluşturabileceğiniz bir ekran belirir.
- Taramayı yazılımdan da e-posta ile gönderebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

Macintosh için bkz. HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Finder Help menüsünden Apple Help Center ögesini seçin. Sonra HP Precisionscan Pro Help ögesini seçin. <i>Macintosh OS X:</i> Finder Help menüsünden Mac Help ögesini seçin. Sonra Mac Help penceresinin sol alt köşesindeki soru işaretini tıklatıp HP Precisionscan Pro Help ögesini seçin.
--	---

### e-posta için orijinal türü seçmek için

Yazılım orijinal türü seçmenizi isterse iki seçeneğiniz bulunur: Resim veya Belge. Tarayıcı, seçiminize bağlı olarak, öge için optimal duruma getirilmiş tarama ayarlarını kullanır. İhtiyacınıza göre en iyi orijinal türünü belirlemek için aşağıdaki ilkeleri kullanın.

Orijinalde bunlar varsa	Bu orijinal türünü seçin	Bu tür çıktı alın
Metin veya hem metin hem grafik	Belge	Adobe® Portable Document Format (PDF) dosyası
Basılı fotoğraf veya görüntü	Resim	Joint Photographic Experts Group (JPG) dosyası




Ögeyi JPG ve PDF dışında bir dosya türünde kaydetmek isterseniz ögeyi HP Tarama yazılımını kullanarak tarayıp kaydedin.

### orijinal türünü değiştirmek için

Yazılım orijinal türünü seçmeniz için komut istemezse, belgeler veya resimler için optimal duruma getirilmiş ayarların bu düğme tarafından düzenli olarak kullanılarak tarama yapılması için **E-POSTA** düğmesi ayarlarını da değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. düğme ayarlarını değiştirme.

## kopyaları yazdırma

Tarayıcınızda **KOPYALA** düğmesi () varsa, ögeleri tarayıp kopyalarını almak için doğrudan bir yazıcıya gönderebilirsiniz.

- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
- 3 Tarayıcının üzerindeki **KOPYALA** düğmesine basın. Yazılım, yazdırma için optimal duruma getirilmiş varsayılan ayarları kullanarak tarar.

#### 4 Kopyalamanın ilerlemesini gösteren bir ileti belirir.

Kopyaları büyütme veya küçültme, açıklama veya koyulaştırma ya da yazıcı ayarlarını değiştirmek isterseniz kopyalama yapıldığını gösteren iletişim kutusundaki İptal düğmesine basın. Bundan sonra HP Kopyalama yazılımındaki ayarlarda değişiklik yapabilirsiniz.

HP Kopyalama yazılımından da kopyalama yapabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

Macintosh için bkz. HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Finder Help menüsünden Apple Help Center öğesini seçin. Sonra HP Precisionscan Pro Help öğesini seçin. <i>Macintosh OS X:</i> Finder Help menüsünden Mac Help öğesini seçin. Sonra Mac Help penceresinin sol alt köşesindeki soru işaretini tıklattıktan sonra HP Precisionscan Pro Help öğesini seçin.
--	---

## fotoğraf gösterisi oluşturma ve CD'ye kaydetme

Bazı tarayıcılarda **ANILAR DISKİ HAZIRLAMA** düğmesi () bulunur.

CD okuma/yazma sürücünüz ve yazılabilir CD'leriniz varsa müzik ve başlıklarla birlikte özelleştirilmiş bir fotoğraf gösterisi oluşturmak için tarayıcıyı kullanabilirsiniz. Bundan sonra uyumlu bir DVD oynatıcısını kullanarak fotoğraf gösterisini televizyonda izleyebilirsiniz. Ayrıca fotoğrafları CD'den de bastırabilirsiniz.

- 1 Bilgisayarınızda HP Tarama yazılımı ve HP Kopyalama yazılımı açıksa, kapatın.
- 2 Orijinali tarayıcı camının üzerine yüz üstü yerleştirip kapağı kapatın.
- 3 Tarayıcıdaki **ANILAR DISKİ HAZIRLAMA** düğmesine basın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılımdan da fotoğraf gösterileri oluşturup bunları CD'ye kaydedebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım.

## diaları veya negatifleri tarama

HP Scanjet 3500c serisi bir tarayıcıda diaları veya negatifleri taramak için isteğe bağlı HP Scanjet saydam adaptörünü (TMA) kullanabilirsiniz. Bunu yapmak için tarama düğmeleri yerine HP Tarama yazılımını kullanın.

TMA hakkında daha fazla bilgi için bkz. HP fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'daki **TMA - hp scanjet 3500c serisi**.

Macintosh için bkz. HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Finder Help menüsünden Apple Help Center öğesini seçin. Sonra HP Precisionscan Pro Help öğesini seçin. <i>Macintosh OS X:</i> Finder Help menüsünden Mac Help öğesini seçin. Sonra Mac Help penceresinin sol alt köşesindeki soru işaretini tıklattıktan sonra HP Precisionscan Pro Help öğesini seçin.
--	---

## düğme ayarlarını deęiřtirme

Tarayıcı düğmelerini kullandığınızda tarayıcı, söz konusu düğme ile ilişkili e-posta gibi hedefler için optimal duruma getirilmiş ayarları kullanır. Çözünürlük, boyut ve çıktı türü ayarlara örnektir. Ayarlar, bir daha deęiřtirmeye kadar, söz konusu düğme ile taranan tüm ögelere uygulanır.

Tarayıcı düğmelerinizden burada listelenmeyen varsa düğmenin ayarları deęiřtirilemez.



Ayarları yalnızca geçerli olan öge için deęiřtirmek yerine HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımını kullanabilirsiniz.

Düğme ayarları HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımının birçok işlevine erişim sağlamak için kullandığınız Yönlendirici'den deęiřtirilir.

### yönlendiriciyi açmak için

- **Başlat** menüsünden **Programlar**'ın, **Hewlett-Packard**'ın, tarayıcınızın üstüne gidin ve **hp fotoğraf ve görüntü yönlendiricisi**'ni tıkkatın.

Macintosh için bkz. HP Precisionscan Pro Help.	<i>Macintosh OS 9:</i> Finder Help menüsünden Apple Help Center ögesini seçin. Sonra HP Precisionscan Pro Help ögesini seçin. <i>Macintosh OS X:</i> Finder Help menüsünden Mac Help ögesini seçin. Sonra Mac Help penceresinin sol alt köşesindeki soru işaretini tıkkatıp HP Precisionscan Pro Help ögesini seçin.
--	---

## E-POSTA düğmesi ayarlarını deęiřtirme

Tarayıcınızda **E-POSTA** düğmesi varsa, ayarlarını iki yerde deęiřtirebilirsiniz: **Düğme Ayarları**'nda ve **E-posta Ayarları**'nda.

- 1 Yönlendirici'yi açın ve **Ayarlar** menüsünde **Düğme Ayarları**'nı tıkkatın.
- 2 **E-posta Düğmesi** sekmesini tıkkatın ve ayarları deęiřtirin.
- 3 Yönlendirici'ye geri dönün ve **Ayarlar** menüsünde **E-posta Ayarları**'nı tıkkatın.
- 4 **Belgeyi Tara** sekmesini, **Resmi Tara** sekmesini veya **Program** sekmesini tıkkatın ve ayarları deęiřtirin.

## SCAN düğmesi ayarlarını deęiřtirme

Tarayıcınızda **TARA** düğmesi varsa, ayarlarını deęiřtirmek için aşağıdaki yordamı kullanın.

- 1 Yönlendirici'yi açın ve **Ayarlar** menüsünde **Düğme Ayarları**'nı tıkkatın.
- 2 **Tara Düğmesi** sekmesini tıkkatın ve ayarları deęiřtirin.

### başka bir programa taramak için

Taramalarınızı HP Tarama yazılımından başka bir programa doğrudan gönderebilirsiniz. **TARA** düğmesine bastığınızda taramalarınız, seçmiş olduğunuz hedef programa gider (örneğin, bir kelime işlemci programa).

Windows'la çalışan bilgisayarlarda:

- 1 Yönlendirici'yi açın ve Ayarlar menüsünde **Düğme Ayarları**'nı tıklayın.
- 2 **Tara Düğmesi** sekmesinde **Hedef** kutusunda taramanızı göndermek istediğiniz hedefi belirtin.
- 3 Diğer ayarları gerektiği gibi değiştirin ve **Tamam**'ı tıklayın.  
Taramalarınızın doğrudan seçilen hedefe gitmesini istiyorsanız, **Tara Düğmesi** sekmesinde **Önizlemeyi Göster** onay kutusunun temizlenmiş olmasına dikkat edin.

## **KOPYALA düğmesi ayarlarını değiştirmek için**

Tarayıcınızda **KOPYALA** düğmesi varsa yazılım, HP Kopyalama yazılımını en son kez kullandığınızda seçmiş olduğunuz ayarları hatırlar.

- Yönlendirici'yi açın **Kopya Çıkart** ögesini tıklayıp ayarları değiştirin.

# 4

## yükleme sorunları - hp scanjet 2300c ve 3500c serisi

Bu bölümde genel yükleme sorunlarına çözümler yer almaktadır. Tarayıcı camının temizlenmesi gibi kullanım veya bakım sorunlarına ilişkin çözümler için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'ındaki "sorun giderme".

### tarayıcı çalışmıyor

- Önce bilgisayarınızı denetleyin:
  - Bilgisayarınızın tarayıcı kutusunda belirtilen minimum sistem gereksinimlerine sahip olduğundan emin olun.
  - Sabit diskinizde yeterli yer yoksa, gereksiz dosyaları silin veya yazılımı farklı bir disk sürücüsüne yükleyin.
- Microsoft® Windows® ile çalışan bir bilgisayarda yükleme sırasında "Hedef Dizin Geçersiz" veya "Program Klasörü Geçersiz" gibi bir ileti alırsanız aşağıdakilerden birini yapın:
  - Geçerli bir hedef klasör adı yazın. Hedef klasörünüzün adında şu karakterler bulunamaz: /, \, :, ?, \*, <, >, ", ve |.
  - **Gözet** düğmesini kullanarak geçerli bir klasör bulun.
- Kabloları denetleyin:
  - Güç kablosunun tarayıcı ile çalışır bir elektrik prizine veya bir yüksek gerilim koruyucusuna sıkıca bağlı olduğunu denetleyin.
  - Güç kablosu bir yüksek gerilim koruyucusuna bağlıysa, yüksek gerilim koruyucusunun prize takılı ve açık olduğundan emin olun.
  - Tarayıcı ile verilen USB kablosu kullandığınızdan emin olun. Farklı bir USB kablosu tarayıcı ile uyumlu olmayabilir.
  - USB kablosunun tarayıcı ile bilgisayara sıkıca bağlı olduğunu denetleyin.
  - Güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın ve bilgisayarı kapatın. 30 saniye sonra, sırasıyla, güç kablosunu yeniden tarayıcıya bağlayın ve bilgisayarı açın.
  - Macintosh bilgisayarda (yalnızca HP Scanjet 3500c serisi), tarayıcının bilgisayara doğru biçimde bağlandığından emin olmak için Apple System Profiler'ı kullanın.

- Tarayıcı donanımını sınavın (yalnızca HP Scanjet 2300c):
  - a. USB kablosunu ile güç kablosunu tarayıcıdan çıkarın. Güç kablosunun güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
  - b. Güç kablosunu yeniden tarayıcıya bağlarken **TARA** ve **KOPYALA** düğmelerine aynı anda basın.  
Tarayıcı lambasının yanması ve tarayıcının içindeki taşıyıcının ileri geri hareket etmesi gerekir.
  - c. Sınamayı bitirmek için güç kablosunu çıkarın.  
Tarayıcı lambası yanmaz veya taşıyıcı ileri geri hareket etmezse, tarayıcı donanımında bir sorun vardır. HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

## tarayıcı hazırlanması başarısız oldu

- Tarayıcı hazırlanmasının başarısız olduğunu belirten bir ileti alırsanız veya HP Tarama yazılımı düzgün çalışırken durursa, aşağıdaki yordamları izleyin:
  - a. HP Tarama yazılımı açıksa, kapatın.
  - b. Bilgisayarla HP tarayıcıyı birbirine bağlayan kabloların sıkıca takılı olduğundan emin olun.
  - c. Güç kablosunu fişten çekerek tarayıcıyı kapatın. Güç kablosunu yeniden fişe takarak tarayıcıyı açın.
  - d. Bilgisayarı kapatıp açın
- Tarayıcı yine hazırlanmıyorsa bir sonraki tarayıcı halen düzgün çalışmıyor konusunda anlatıldığı biçimde Onarım hizmet programını çalıştırın (yalnızca Windows'la çalışan bilgisayarlarda).

## tarayıcı halen düzgün çalışmıyor

- Tarayıcı taramayı keserse veya düğmeler artık çalışmalarını gerektiği şekilde çalışmamaya başlarsa, bilgisayarınızda bir yazılım çakışması olabilir. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımını yeniden yüklemeniz gerekebilir. Bunun için Onarım hizmet programını çalıştırın (yalnızca Windows'la çalışan bilgisayarlarda).
  - a. **Başlat'**ı tıkklatın, **Ayarlar'**in üstüne gidin ve sonra **Denetim Masası'**nı (Windows XP'de **Başlat'**ı ve sonra **Denetim Masası'**nı tıkklatın).
  - b. **Program Ekle/Kaldır'**ı tıkklatıp **HP Fotoğraf ve Görüntü** yazılımını seçin.
  - c. **Değiştir'**i tıkklatın (veya Windows sürümünüze bağlı olarak **Ekle/Kaldır'**ı).
  - d. Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyip sonra **Onar'**ı tıkklatın.
- Bu çalışmazsa, tarayıcıyı başka bir bilgisayara yükleyin. Bu, sorunun ilk yüklediğiniz bilgisayarda mı yoksa tarayıcıda mı olduğunu belirlemenizi sağlar.
- Tarayıcı yine çalışmıyorsa HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

Gereksinim duyduğunuz sorun giderme bilgisi burada bulunmuyorsa, en güncel bilgiler için HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı BeniOku dosyasına bakın veya elektronik Yardım'ın sorun giderme bölümünü gözden geçirin.

## yazılımı kaldırma

Kur programının Kaldır seçeneđi, tarama programınızı bilgisayarınızdan kaldırmanızı sağlar.

### Windows'la çalışan bilgisayarlarda

- 1 **Başlat'**ı tıkladın, **Ayarlar'**ın üstüne gidin ve sonra **Denetim Masası'**nı (Windows XP'de **Başlat'**ı ve sonra **Denetim Masası'**nı tıkladın).
- 2 Program **Ekle/Kaldır'**ı tıkladıp **HP Fotoğraf ve Görüntü** yazılımını seçin.
- 3 **Deđiştir'i** tıkladın (veya Windows sürümünüze bađlı olarak **Ekle/Kaldır'**ı).
- 4 Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyip **Kaldır'**ı tıkladın.

### Macintosh bilgisayarlarda (yalnızca hp scanjet 3500c serisi)

- 1 Tarayıcı prizden çekin ve bilgisayarı yeniden başlatın. (Yazılımı kaldırmadan önce tarayıcı fişten çekmez ve bilgisayarı yeniden başlatmazsanız, kaldırma sırasında bazı dosyalar bilgisayarınızda kalır.)
- 2 HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. (HP Fotoğraf ve Görüntü CD-ROM penceresi belirmezse, CD-ROM simgesini çift tıkladın.)
- 3 Yükleyici'yi çift tıkladıp ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 4 Ana yükleme iletişim kutusu belirdeđinde, açılır menüden **Kaldır'**ı seçin.
- 5 **Kaldır'**ı tıkladıp bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Garanti ve şartnameler için tarayıcınızın elektronik Yardım'ına bakın.

Yasal düzenleme bilgileri için tarayıcınızla birlikte verilen CD-ROM'daki regulatory\_supplement.htm dosyasına bakın.

## web'de hp yardımını bulma

HP Web'de, tarayıcınızla ilgili yardım sağlayan birkaç kaynak sunmaktadır. Bu Web hizmetleri ücretsiz olup günde 24 saat, haftada 7 gün kullanılabilir.

### hp web sitelerini ziyaret etme

#### hp ürün desteği

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> adresini ziyaret edip bölgenizi seçin ve sonra aşağıdaki konular hakkında bilgi bulmak için "hızlı bul" kutusuna tarayıcınızın modelini yazın:

- tarayıcınızı kurma ve kullanma
- sürücülerini indirme
- sorun çözme
- sipariş verme
- garanti

#### hp scanjet web sitesi

Aşağıdaki bilgiler için <http://www.hp.com> adresini ziyaret edin ve "ürünler ve hizmetler" ögesini tıklayın:

- Tarayıcınızı daha etkin ve yaratıcı kullanmak için ipuçları
- HP Scanjet sürücü güncellemeleri ve yazılımı

#### özürlüler web sitesi

Özürlü müşteriler <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> adresini ziyaret ederek yardım alabilirler.

#### hp destek

Yukarıda listelenen web sitelerini ziyaret ederek sorunuza yanıt alamazsanız [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) adresini ziyaret edin. Buradan e-posta, telefon ve diğer yöntemleri kullanarak HP'ye nasıl başvuracağınızı öğrenebilirsiniz.

## hp müşteri desteğine başvurma

HP Müşteri Desteği'ne başvurmadan önce lütfen bkz. [web](#)'de hp yardımını bulma. Bu bölümde anlatılan web sitesi hizmetleri ücretsiz olup bunlara günde 24 ulaşılabilir. İstediklerinizi Web'de bulamazsanız lütfen HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

Tarayıcınıza destek ve servis için telefonla veya e-posta yoluyla HP'ye başvurabilirsiniz. Fiyatlar, kullanılabilirlik ve destek saatleri bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

### hp nasıl yardımcı olabilir

Hewlett-Packard'ın destek hattı aşağıdaki konularla ilgili sorunların çözümüne yardımcı olabilir:

- kurulum
- yükleme
- yapılandırma
- kullanma

İşletim sistemine veya ağ yapılandırmalarına ilişkin sorular için ürünü aldığınız satın alma noktasına veya dahili destek bölümünüze başvurun. HP ürünü olmayan donanım veya yazılım hakkında yardım için lütfen söz konusu ürünlerin üreticilerine başvurun.

### aramadan önce

HP Müşteri Desteği'ni aramadan önce lütfen aşağıdaki adımları deneyin:

- Kullanım kılavuzundaki "yükleme sorunları" bölümüne bakın; diğer sorun gidermeler için bkz. HP Fotoğraf ve Görüntü yazılımı Yardım'ındaki "sorun giderme" modülü.
- HP ürün destek web sitesindeki sorun giderme bilgilerini gözden geçirin.

### aradığınızda

Telefon ederken mümkünse tarayıcının yüklü olduğu bilgisayarın başında olun ve aşağıdaki bilgileri hazır edin:

- seri numarası (tarayıcınızın arkasında veya altında ya da tarayıcı camının altında bulunur)
- ürün adı (tarayıcı kapağında bulunur)
- satın alma tarihi

## ABD'de destek alma

### 90 günlük ücretsiz telefon desteği

Satın alma tarihinden itibaren 90 gün süreyle telefon desteği ücretsiz olarak sağlanır. Aramanız uzun mesafeli ise, uzun mesafeli görüşme ücreti tarafınızca karşılanır.

(208) 323-2551 numaralı telefonu arayın.

Destek personeli, pazartesi cumaya kadar Sıra Dağlar Saati'ne göre 06:00 ile 22:00 arasında, cumartesi günleri de 09:00 ile 16:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

## ilk 90 günden sonra

(208) 323-2551 numaralı telefonu arayın.

Ücret, her sorun için kredi kartınızdan alınan 25,00 ABD dolarıdır.

HP ürününüzün onarıma ihtiyacı olduğunu düşünüyorsanız önce, servisin gerekli olup olmadığının belirlenmesine yardımcı olabilecek HP Müşteri Desteği'ni arayın.

## hewlett-packard genişletilmiş garanti bildirim

HP ürününüz için genişletilmiş, kapsamlı bir garanti satın alabilirsiniz ancak bunu ürünü satın alma tarihinden itibaren 180 gün içinde yapmanız gerekir.

HP Destek Paketi ile standart fabrika garantisini üç yıla çıkarabilirsiniz. Servis hizmetinin kapsamı ürünü satın alma tarihinde başlar ve paketin ürünü alınmasından başlayarak 180 gün içinde satın alınması gerekir. HP verilecek donanım servisini, HP Müşteri Desteği'nin ilk aranması sırasında müşteri tarafından çalıştırılacak kendi kendini sınamaya programlarının sonuçlarına göre belirler. Bu teknik destek görüşmesi sırasında ürünün değiştirilmesi gerektiği belirlenirse, HP, değiştirilen ürün sonraki ilk iş gününde ücretsiz olarak gönderir. Bu garanti kapsamı genişletilmesi en yüksek düzeyde arızasız çalışma süresi ve verimlilik ile paketlenme ve nakliye HP'ye ait olmak üzere yerinden alma ve teslim etme kolaylığı sağlar.

Yalnızca ABD'de geçerlidir. Daha fazla bilgi için 1-888-999-4747 numaralı telefonu arayın veya <http://www.homeandoffice.hp.com> adresini ziyaret edip "ürün desteği" altındaki "garanti genişletmeleri"ni seçin."

Telefon desteği Asya ve Pasifik'te bir yıl süreyle, Orta Doğu ve Afrika'da 30 gün süreyle ücretsizdir.

Avrupa'da telefon desteği için lütfen [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) adresindeki web sitesini ziyaret edip "HP'ye başvuru" ögesini tıklayarak ülkenizdeki veya bölgenizdeki telefon desteği koşullarına ve ayrıntılarına bakın.

Başka bir seçenek olarak satıcınıza sorabilir veya bu belgede aşağıda listelenen numaraları arayabilirsiniz. Avrupa'da İngilizce destek için +44 (0) 207 512 52 02 numaralı telefonu arayın.

A.B.D.	(208) 323-2551
Almanya	+49 (0)180 52 58 143 (24 DM/dak., 12 Euro/dak.)
Arjantin	0-810-555-5520
Avustralya	03 8877 8000
Avusturya	43 (0) 810 00 6080
Belçika	Felemenkçe: +32 (0)2 626 8806 Fransızca: +32 (0)2 626 8807

dünya  
genelinde  
destek alma

Birleşik Arap Emirlikleri	971 4 883 8454
Brezilya	(11) 3747 7799 (Sao Paulo büyük şehir) 0800 157 751 (Sao Paulo büyük şehir dışında)
Cezayir	+212 22404747
Çek Cumhuriyeti	+42 (0)2 6130 7310
Çin	+86 10 6564 5959
Danimarka	+45 39 29 4099
Endonezya	+62 (21) 350 3408
Fas	+212 22404747
Filipinler	+63 (2) 867 3551
Finlandiya	+358 (0)203 47 288
Fransa	+33 (0)1 43 62 34 34
Guatemala	1 800 999 5105
Güney Afrika	086 000 1030 (GAC içinde) +27-11 258 9301 (GAC dışında)
Hindistan	+91 11 682 6035
Hollanda	+31 (0)20 606 8751
Hong Kong	+85 (2) 3002 8555
İngiltere ve uluslararası İngilizce	+44 (0)207 512 52 02
İrlanda	+353 (0)1 662 5525
İspanya	+34 902 321 123
İsrail	+972 (0)9 952 48 48
İsveç	+46 (0)8 619 2170
İsviçre	+41 (0)848 80 11 11
İtalya	+39 02 264 10350
Japonya	+81 3 5344 7181
Kanada	905 206-4663
Kolombiya	+9 800 114 726
Kore Cumhuriyeti	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (Seul dışında ve yalnızca Kyung Ki)
Macaristan	+36 (0)1 382 1111

Malezya	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (Penang dışında)
Meksika	52 58 9922 (Mexico City) 01-800-472-6684 (Mexico City dışında)
Mısır	+202 7956222
Norveç	+47 22 11 6299
Peru	0 800 10111
Polonya	+48 22 865 98 00
Portekiz	+351 21 3176333
Porto Riko	1 877 232 0589
Romanya	+40 1 315 44 42 01 3154442 (yerel)
Rusya Federasyonu	+7 095 797 3520 (Moskova) +7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Singapur	+65 272 5300
Şili	800 22 5547 (Satış sonrası İşyeri Bilgisayarları) 800.360.999 (Satış sonrası Ev Bilgisayarları)
Tayland	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Tayvan	0 800-01 0055
Tunus	+212 22404747
Türkiye	+90 216 579 7171
Ukrayna	+7 (380-44) 490-3520
Venezuela	0800 4746 8368
Vietnam	+84 (0)8 823 4530
Yeni Zelanda	+64 (9) 356 6640
Yunanistan	+30 1 60 73 603



**сканеры hp scanjet 2300c и 3500c**

**руководство пользователя**

## **информация об авторских правах**

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

В данном издании используется технология Adobe PDF, в которой реализован метод сжатия данных LZW (лицензируется патентом США 4,558,302).

## **торговые марки**



Adobe и логотип Acrobat - зарегистрированные торговые марки и торговые марки Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.

Microsoft и Windows - зарегистрированные торговые марки Microsoft Corporation.

Остальные упоминаемые в документе названия продуктов могут являться торговыми марками соответствующих компаний.

## **гарантия**

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Hewlett-Packard не предоставляет относительно данного материала никаких гарантий. HEWLETT-PACKARD СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ.

Hewlett-Packard не несет ответственности за прямой, косвенный, случайный, преднамеренный и любой другой ущерб, полученный в связи с предоставлением или использованием данной информации.

Инструментальный набор TWAIN распространяется на условия "как есть". Его разработчики и распространители категорически отказываются от всех явных, подразумеваемых и установленных законом гарантий, включая, но не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств, соблюдения прав третьих лиц и соответствия конкретным целям. Разработчики и распространители не несут ответственности за прямой, косвенный, намеренный или случайный ущерб, полученный в результате воспроизведения, модификации, распространения и другого использования набора TWAIN.

**ЗАМЕЧАНИЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРАВИТЕЛЬСТВЕ США. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

"Использование, копирование и распространение программного обеспечения правительством США ограничено в соответствии с подпараграфом (с) (1) (ii) закона "Rights in Technical Data Clause" в статье DFARS 52.227-7013."

Материалы, отсканированные с помощью данного продукта, могут быть защищены правительственными законами и другими нормативными документами, например, законом об авторском праве. Покупатель несет полную ответственность за соблюдение таких законов и нормативов.

## **материалы ограниченного использования**

Данный продукт HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы:

- ртуть во флуоресцентной лампе сканера, адаптере прозрачных материалов и жидкокристаллическом дисплее (< 5 мг);
- свинец в припое.

Информацию об утилизации можно получить по адресу <http://www.hp.com/go/recycle>, в местных органах власти или в организации Electronics Industries Alliance по адресу <http://www.eiae.org>.

Информацию о программе HP по охране окружающей среды см. в разделе "Гарантия и спецификации" интерактивной справочной системы.

# содержание

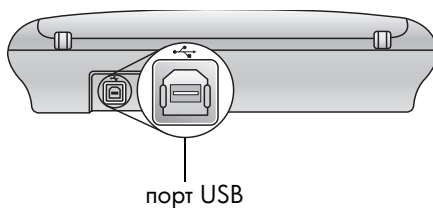
<b>подготовка к работе</b> . . . . .	<b>1</b>
прежде чем начать . . . . .	1
проверьте комплектность . . . . .	1
установка ПО и подключение сканера . . . . .	2
начните с установки ПО (Windows и Macintosh) . . . . .	2
начните с подключения сканера (только Windows) . . . . .	3
подключение адаптера TMA (только hp scanjet 3500c) . . . . .	3
<b>краткий обзор</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>работа со сканером</b> . . . . .	<b>5</b>
выбор предметов для сканирования . . . . .	5
просмотр и изменение отсканированных изображений . . . . .	6
отправка результатов сканирования по электронной почте . . . . .	6
печать результатов сканирования . . . . .	8
создание фотоальбома на компакт-диске . . . . .	8
сканирование слайдов и негативов . . . . .	9
изменение параметров настройки кнопок . . . . .	9
<b>проблемы при установке сканера hp scanjet 2300c или 3500c</b> . . . . .	<b>11</b>
сканер не работает . . . . .	11
не выполняется инициализация сканера . . . . .	12
сканер работает неправильно . . . . .	12
удаление программного обеспечения . . . . .	13
<b>техническая поддержка hp</b> . . . . .	<b>14</b>
справочные web-ресурсы hp . . . . .	14
обращение в службу технической поддержки hp . . . . .	15
техническая поддержка в США . . . . .	16
техническая поддержка во всем мире . . . . .	16

# 1

## подготовка к работе

### прежде чем начать

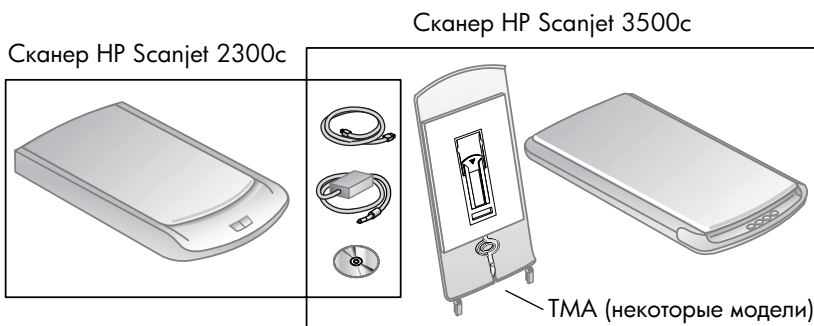
Убедитесь, что компьютер имеет разъем шины Universal Serial Bus (порт USB) и работает под управлением ОС Microsoft® Windows® 98 (или новее) либо Macintosh OS 9 (или новее). С компьютерами Macintosh можно использовать только сканеры HP Scanjet 3500c.



### проверьте комплектность

Упаковка сканера должна содержать следующее:

- цифровой планшетный сканер HP Scanjet 2300c или 3500c;
- компакт-диск с программой обработки фотографий и изображений HP;
- кабель USB;
- кабель питания;
- адаптер прозрачных материалов (Transparent Materials Adapter, TMA, поставляется только с некоторыми моделями сканеров HP Scanjet 3500c).



## установка ПО и подключение сканера

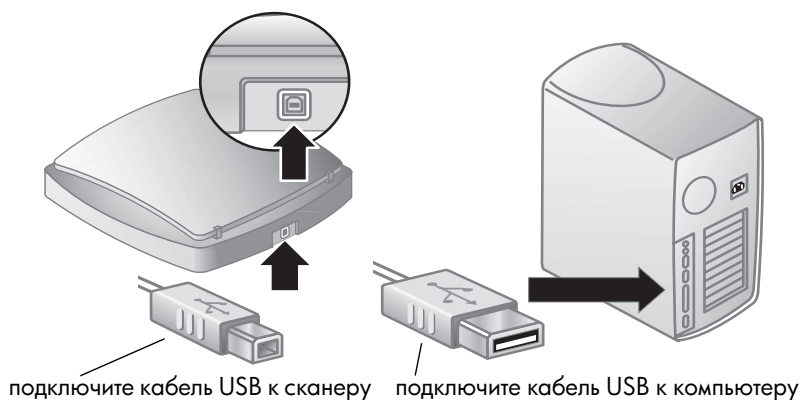
Процесс подготовки к работе состоит из подключения сканера к компьютеру и установки программного обеспечения. Эти действия можно выполнять в любом порядке, однако рекомендуется начинать с установки программного обеспечения (особенно при использовании компьютера Macintosh).



Если при установке сканера возникли трудности, см. раздел **проблемы при установке сканера hp scanjet 2300c или 3500c** на стр. 11.

### начните с установки ПО (Windows и Macintosh)

- 1 Завершите работу всех активных приложений.
- 2 Вставьте в привод CD-ROM компакт-диск с программой обработки фотографий и изображений HP, соответствующий используемому языку и операционной системе.
- 3 *При использовании компьютера с ОС Microsoft Windows:* следуйте инструкциям на экране. Если программа установки не запустилась автоматически, выполните следующие действия:
  - a. в меню **Пуск** выберите **Выполнить**;
  - b. введите `x:setup.exe` (где "x" - обозначение привода CD-ROM).*При использовании компьютера Macintosh (только HP Scanjet 3500c):* дважды щелкните по значку расположенного на компакт-диске **файла Read Me** и следуйте приведенным в нем инструкциям по установке.
- 4 При появлении соответствующего сообщения выключите компьютер.
- 5 Подключите кабель USB к портам USB сканера и компьютера.
- 6 Подключите кабель питания к сканеру и защитному фильтру либо легкодоступной заземленной электрической розетке. Сканер будет включен.
- 7 При необходимости включите компьютер.



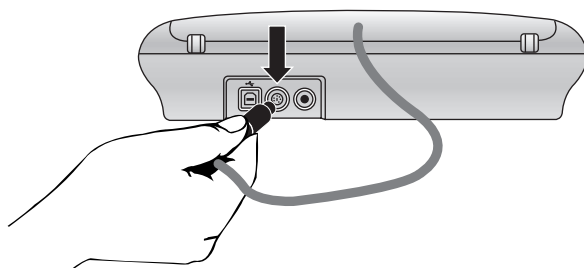
## начните с подключения сканера (только Windows)

- 1 Убедитесь, что компьютер включен и операционная система загружена.
- 2 Подключите кабель USB к портам USB сканера и компьютера.
- 3 Подключите кабель питания к сканеру и защитному фильтру либо легкодоступной заземленной электрической розетке. Сканер будет включен.
- 4 Следуйте инструкциям программы-мастера установки оборудования.
- 5 Вставьте в привод CD-ROM компакт-диск с программой обработки фотографий и изображений HP и щелкните **Далее**. При появлении соответствующего приглашения введите обозначение привода CD-ROM.
- 6 Следуйте инструкциям программы установки сканера HP Scanjet.
- 7 По окончании процесса установки будет запущена другая программа, позволяющая установить дополнительное программное обеспечение, зарегистрировать сканер и получить необходимую информацию. Чтобы выяснить, прилагается ли к сканеру дополнительное ПО, щелкните **Установить программу** и следуйте инструкциям на экране.

## подключение адаптера TMA (только hp scanjet 3500c)

К сканеру может прилагаться адаптер прозрачных материалов (TMA), используемый для сканирования 35-миллиметровых слайдов и негативов.

- При наличии адаптера TMA подключите его кабель к соответствующему разъему сканера.



Этот раздел содержит описание кнопок на лицевой панели сканера, а также доступных дополнительных компонентов.



Сканер может иметь все или только некоторые из перечисленных компонентов.

Кнопка или компонент	Описание
Кнопка <b>E-MAIL</b> 	Сканирование изображения с использованием параметров, оптимизированных для работы с электронной почтой, и передача результатов в почтовую программу (если поддерживается).
Кнопка <b>СКАНИРОВАТЬ</b> 	Сканирование с последующей обработкой программным обеспечением HP, позволяющим просматривать и изменять изображение.
Кнопка <b>КОПИРОВАТЬ</b> 	Сканирование изображения с последующей печатью на принтере.
Кнопка <b>СОЗДАТЬ МУЛЬТИМЕДИА АЛЬБОМ</b> 	Сканирование с последующей обработкой программой создания мультимедиа альбомов HP, которая позволяет записывать на компакт-диски фотоальбомы с текстовым и музыкальным сопровождением.
Адаптер прозрачных материалов (ТМА). Только для HP Scanjet 3500c.	Сканирование слайдов и негативов с последующей обработкой программным обеспечением HP, позволяющим просматривать и изменять изображение.

Процесс сканирования можно выполнять двумя способами: с помощью кнопок сканера или с помощью программы обработки фотографий и изображений HP. Кнопки сканера обеспечивают выполнение только некоторых функций ПО. Используйте программное обеспечение в тех случаях, когда необходимо полностью задействовать возможности сканера, а также если сканер не имеет всех необходимых кнопок.

В описанных далее процедурах используется стандартная настройка кнопок сканера. Информацию об изменении параметров настройки одной или нескольких кнопок см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок**.



Дополнительную информацию об использовании программного обеспечения см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

## выбор предметов для сканирования

Далее приведены рекомендации, которых следует придерживаться при выборе предметов для сканирования.

### **стекло сканера**

Стекло можно использовать для сканирования самых разных предметов: от визитных карточек и фотографий до тканей и картин.



Во избежание повреждения сканера не кладите в него предметы с острыми краями.


Прежде чем поместить предмет на стекло сканера, убедитесь, что на нем нет непросохшего клея, корректурной жидкости и других веществ, которые могут попасть на стекло.

### **адаптер прозрачных материалов**

Адаптер прозрачных материалов (ТМА) может использоваться со сканерами HP Scanjet 3500c и применяется для сканирования следующих предметов:

- 35-миллиметровые негативы;
- 35-миллиметровые слайды.

## просмотр и изменение отсканированных изображений

Кнопка **СКАНИРОВАТЬ** () позволяет сканировать изображения и документы.

При нажатии на кнопку **СКАНИРОВАТЬ** запускается программное обеспечение HP, позволяющее просматривать и изменять полученное изображение перед отправкой в галерею для обработки фотографий и изображений HP.

### сканирование изображений


- 1 Если запущена программа копирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ** на лицевой панели сканера.
- 4 Следуйте инструкциям на экране компьютера. Программное обеспечение HP выполнит сканирование с использованием параметров, оптимизированных для обработки изображений.

### сканирование документов

Для сканирования документов используйте программу обработки фотографий и изображений HP. В меню **Пуск** выберите **Программы, Hewlett-Packard**, затем выберите название используемого сканера и щелкните **директор обработки фотографий и изображений hp**. После запуска программы щелкните **Сканировать документ**. Можно изменить параметры кнопки **СКАНИРОВАТЬ** таким образом, чтобы для сканирования всегда использовались параметры, оптимизированные для обработки документов. Дополнительную информацию см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок**.

На компьютерах Macintosh см. справку ПО HP Precisionscan Pro.	<i>Macintosh OS 9:</i> выберите "Apple Help Center" в меню "Finder Help", затем выберите "HP Precisionscan Pro Help". <i>Macintosh OS X:</i> выберите "Mac Help" в меню "Finder Help". Затем щелкните по значку с изображением вопросительного знака в левом нижнем углу окна "Mac Help" и выберите "HP Precisionscan Pro Help".
---	---

## отправка результатов сканирования по электронной почте

Кнопка **E-MAIL** () позволяет отправлять результаты сканирования по эл. почте непосредственно со сканера. При этом необходимо иметь соединение с Интернетом и поддерживаемую программу для работы с эл. почтой.



Программа обработки фотографий и изображений HP поддерживает многие популярные почтовые программы. Если используется одна из этих программ, то она запускается автоматически при попытке отправить результаты сканирования по эл. почте. Если же используемая программа не поддерживается, сканер не сможет вставить результаты сканирования непосредственно в почтовое сообщение. В этом случае сохраните результаты в файле, а затем вложите его в сообщение.

- 1 Если запущена программа копирования или сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **E-MAIL** на лицевой панели сканера. Будет выполнено сканирование с использованием параметров, оптимизированных для отправки по эл. почте.
- 4 Следуйте инструкциям на экране компьютера. При использовании поддерживаемой почтовой программы появится окно, позволяющее ввести адрес и текст сообщения.

Кроме того, можно отправить результаты сканирования по почте с помощью программного обеспечения. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

<p>На компьютерах Macintosh см. справку ПО HP Precisionscan Pro.</p>	<p><i>Macintosh OS 9:</i> выберите "Apple Help Center" в меню "Finder Help", затем выберите "HP Precisionscan Pro Help". <i>Macintosh OS X:</i> выберите "Mac Help" в меню "Finder Help". Затем щелкните по значку с изображением вопросительного знака в левом нижнем углу окна "Mac Help" и выберите "HP Precisionscan Pro Help".</p>
--	---

#### **выбор типа оригинала**

Если программа требует указать тип оригинала, выберите один из следующих вариантов: изображение или документ. В зависимости от выбранного варианта сканер будет использовать соответствующим образом оптимизированные параметры. Чтобы определить тип оригинала, используйте следующие рекомендации.

Содержимое	Тип	Выходной файл
Текст либо текст и графика	Документ	Adobe® Portable Document Format (PDF)
Фотография или изображение	Изображение	Joint Photographic Experts Group (JPG)




Если необходимо сохранить файл в формате, отличном от JPG и PDF, выполните сканирование и сохранение с помощью программы сканирования HP.

#### **изменение типа оригинала**

Если программа не требует указать тип оригинала, можно изменить параметры настройки кнопки **E-MAIL** таким образом, чтобы для сканирования всегда использовались параметры, оптимизированные для обработки документов либо изображений. Дополнительную информацию см. в разделе **изменение параметров настройки кнопок**.

## печать результатов сканирования

Кнопка **КОПИРОВАТЬ**  позволяет сканировать изображения и отправлять результаты непосредственно на принтер.

- 1 Если запущена программа сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **КОПИРОВАТЬ** на лицевой панели сканера. Будет выполнено сканирование с использованием параметров, оптимизированных для печати.
- 4 Появится окно с индикатором выполнения процесса копирования. Если требуется увеличить или уменьшить размер изображения, сделать его светлее или темнее либо изменить параметры настройки принтера, щелкните по кнопке **Отмена**. После этого можно будет изменить необходимые параметры в программе копирования HP.

Кроме того, эту процедуру можно выполнять с помощью программы копирования HP. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

На компьютерах Macintosh см. справку ПО HP Precisionscan Pro.	<i>Macintosh OS 9:</i> выберите "Apple Help Center" в меню "Finder Help", затем выберите "HP Precisionscan Pro Help". <i>Macintosh OS X:</i> выберите "Mac Help" в меню "Finder Help". Затем щелкните по значку с изображением вопросительного знака в левом нижнем углу окна "Mac Help" и выберите "HP Precisionscan Pro Help".
---	---

## создание фотоальбома на компакт-диске

Некоторые сканеры имеют кнопку **СОЗДАТЬ МУЛЬТИМЕДИА АЛЬБОМ** .

При наличии привода CD-RW и соответствующих носителей можно использовать сканер для создания персональных фотоальбомов с музыкальным и текстовым сопровождением. Затем можно просматривать фотоальбом на экране телевизора с помощью совместимого проигрывателя DVD. Кроме того, можно печатать с компакт-диска отдельные фотографии.

- 1 Если запущена программа копирования или сканирования HP, завершите ее работу.
- 2 Положите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и закройте крышку.
- 3 Нажмите кнопку **СОЗДАТЬ МУЛЬТИМЕДИА АЛЬБОМ** на лицевой панели сканера и следуйте инструкциям на экране компьютера.

Можно также создавать фотоальбомы и сохранять их на компакт-дисках с помощью программного обеспечения. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

## сканирование слайдов и негативов

Со сканером HP Scanjet 3500с можно использовать дополнительный адаптер прозрачных материалов (ТМА), который применяется для сканирования слайдов и негативов. При этом рекомендуется использовать программу сканирования HP, а не кнопки сканера.

Дополнительную информацию об адаптере ТМА см. в разделе **адаптер ТМА для сканера hp scanjet 3500с** справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.

На компьютерах Macintosh см. справку ПО HP Precisionscan Pro.	<i>Macintosh OS 9:</i> выберите "Apple Help Center" в меню "Finder Help", затем выберите "HP Precisionscan Pro Help". <i>Macintosh OS X:</i> выберите "Mac Help" в меню "Finder Help". Затем щелкните по значку с изображением вопросительного знака в левом нижнем углу окна "Mac Help" и выберите "HP Precisionscan Pro Help".
---	---

## изменение параметров настройки кнопок

При нажатии на кнопку сканера используются параметры, оптимизированные именно для этой кнопки (например, кнопки E-Mail). К таким параметрам относятся разрешение, размер и тип выходного файла. Параметры действуют для всех сканируемых с помощью данной кнопки изображений, пока не будут изменены.

Далее перечислены только те кнопки, параметры которых можно изменить.



Чтобы изменить параметры только для одной операции сканирования, можно выполнить сканирование с помощью программы обработки фотографий и изображений HP.

Для изменения параметров настройки кнопок используется Директор - главное окно, обеспечивающее доступ ко многим функциям программы обработки фотографий и изображений HP.

### запуск директора

- В меню **Пуск** выберите **Программы, Hewlett-Packard**, затем выберите название используемого сканера и щелкните **директор обработки фотографий и изображений hp**.

На компьютерах Macintosh см. справку ПО HP Precisionscan Pro.	<i>Macintosh OS 9:</i> выберите "Apple Help Center" в меню "Finder Help", затем выберите "HP Precisionscan Pro Help". <i>Macintosh OS X:</i> выберите "Mac Help" в меню "Finder Help". Затем щелкните по значку с изображением вопросительного знака в левом нижнем углу окна "Mac Help" и выберите "HP Precisionscan Pro Help".
---	---

## изменение параметров кнопки E-MAIL

Если сканер имеет кнопку **E-MAIL**, ее параметры можно изменить двумя способами: с помощью команд **Параметры кнопок** и **Параметры E-mail**.

- 1 Откройте окно Директор, затем в меню **Параметры** щелкните **Параметры кнопок**.
- 2 Перейдите на вкладку **Кнопка E-mail** и измените необходимые параметры.
- 3 Вернитесь в окно Директор и в меню **Параметры** щелкните **Параметры E-mail**.
- 4 Перейдите на вкладку **Сканировать документ, Сканировать изображение** или **Программа** и измените необходимые параметры.

## изменение параметров кнопки СКАНИРОВАТЬ

Если сканер имеет кнопку **СКАНИРОВАТЬ**, используйте для изменения ее параметров следующую процедуру.

- 1 Откройте окно Директор, затем в меню **Параметры** щелкните **Параметры кнопок**.
- 2 Перейдите на вкладку **Кнопка Сканировать** и измените необходимые параметры.

### *передача результатов сканирования в другую программу*

Результаты сканирования можно передавать не в программу сканирования НР, а непосредственно в нужную программу. При нажатии на кнопку **СКАНИРОВАТЬ** результаты будут передаваться в заранее выбранное приложение (например, текстовый редактор).

*На компьютере под управлением Windows*

- 1 Откройте окно Директор, затем в меню **Параметры** щелкните **Параметры кнопок**.
- 2 Перейдите на вкладку **Кнопка Сканировать** и укажите в поле **Назначение** программу, в которую необходимо передать результаты сканирования.
- 3 При необходимости измените другие параметры и щелкните **ОК**.  
Чтобы результаты сканирования передавались непосредственно в выбранную программу, снимите пометку с опции **Предварительный просмотр** на вкладке **Кнопка Сканировать**.

## изменение параметров кнопки КОПИРОВАТЬ

Если сканер имеет кнопку **КОПИРОВАТЬ**, то при ее использовании автоматически применяются параметры, выбранные при последнем запуске программы копирования НР.

- Откройте окно Директор, щелкните **Создать копии** и измените необходимые параметры.

# 4

## проблемы при установке сканера hp scanjet 2300c или 3500c

В этой главе приведены решения общих проблем, которые могут возникнуть при установке сканера. При появлении проблем с использованием или обслуживанием (например, очисткой стекла сканера) см. раздел "устранение неполадок" в справочной системе программы обработки фотографий и изображений HP.

### сканер не работает

- Проверьте компьютер.
  - Убедитесь, что конфигурация компьютера соответствует минимальным требованиям, перечисленным на упаковке сканера.
  - Убедитесь, что на жестком диске достаточно свободного места. При необходимости удалите ненужные файлы или установите программное обеспечение на другом диске.
- Если на компьютере под управлением ОС Microsoft® Windows® в процессе установки появляются сообщения типа "Destination Directory Is Invalid" или "Program Folder Is Invalid", выполните одно из следующих действий.
  - Введите допустимое имя папки, не содержащее следующих символов: /, \, :, ?, \*, <, >, " и |.
  - Выберите папку с помощью кнопки **Обзор**.
- Проверьте кабели.
  - Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или защитному фильтру).
  - При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
  - Убедитесь, что используется прилагаемый к сканеру кабель USB. Другой кабель USB может быть не совместим со сканером.
  - Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
  - Отсоедините кабель питания от сканера и выключите компьютер. Подождите 30 секунд, затем подсоедините кабель питания к сканеру и включите компьютер (именно в таком порядке).
  - На компьютере Macintosh (только HP Scanjet 3500c) проверьте правильность подключения сканера с помощью Apple System Profiler.

- Проверьте работоспособность сканера (только HP Scanjet 2300c).
  - a. Отсоедините от сканера кабель USB и кабель питания. При этом не отсоединяйте кабель питания от розетки.
  - b. Удерживая нажатыми кнопки **СКАНИРОВАТЬ** и **КОПИРОВАТЬ**, подсоедините кабель питания к сканеру.  
Лампа сканера должна включиться, а каретка должна переместиться вперед и назад.
  - c. Отсоедините кабель питания.
 Если лампа сканера не включилась или каретка не переместилась, сканер неисправен. Обратитесь в службу технической поддержки HP.

## НЕ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ СКАНЕРА

- Если появляется сообщение об ошибке инициализации сканера или перестала работать программа сканирования HP, выполните следующее.
  - a. Если запущена программа сканирования HP, завершите ее работу.
  - b. Убедитесь, что к сканеру и компьютеру надежно подключены все необходимые кабели.
  - c. Выключите сканер, отсоединив его кабель питания. Затем снова подсоедините кабель питания.
  - d. Выключите компьютер, затем включите снова.
- Если инициализация сканера по-прежнему не выполняется, запустите утилиту восстановления (только на компьютерах с ОС Windows), как описано в следующем разделе **сканер работает неправильно**.

## СКАНЕР РАБОТАЕТ НЕПРАВИЛЬНО

- Если сканер перестал работать и его кнопки не выполняют своих функций, возможен конфликт программного обеспечения. Вероятно, потребуется повторная установка программы обработки фотографий и изображений HP. Для этого запустите утилиту восстановления (только в ОС Windows).
  - a. Щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (в ОС Windows XP щелкните **Пуск, Панель управления**).
  - b. Щелкните **Установка и удаление программ** и выберите **Программа обработки фотографий и изображений HP**.
  - c. Щелкните **Изменить** (или **Добавить/удалить**, в зависимости от версии ОС Windows).
  - d. Следуйте инструкциям на экране, затем щелкните **Восстановить**.
- Если это не помогло, подключите сканер к другому компьютеру. Это поможет определить, с чем связана проблема - с компьютером или со сканером.
- Если сканер по-прежнему не работает, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей см. файл ReadMe программы обработки фотографий и изображений HP, а также соответствующий раздел интерактивной справочной системы.

## удаление программного обеспечения

Программа установки позволяет удалить программное обеспечение сканера с жесткого диска компьютера.

### *на компьютерах с ОС Windows*

- 1 Щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (в ОС Windows XP щелкните **Пуск, Панель управления**).
- 2 Щелкните **Установка и удаление программ** и выберите **Программа обработки фотографий и изображений HP**.
- 3 Щелкните **Изменить** (или **Добавить/удалить**, в зависимости от версии ОС Windows).
- 4 Следуйте инструкциям на экране, затем щелкните **Удалить**.

### *на компьютерах Macintosh (только hp scanjet 3500c)*

- 1 Отсоедините сканер и перезагрузите компьютер. Если перезагрузить компьютер, не отсоединив сканер, то при удалении ПО некоторые файлы останутся на жестком диске компьютера.
- 2 Вставьте компакт-диск с программой обработки фотографий и изображений HP в привод CD-ROM. Если на экране не появилось окно с содержимым диска, дважды щелкните по значку привода CD-ROM.
- 3 Дважды щелкните по значку программы установки и следуйте инструкциям на экране.
- 4 При появлении главного диалогового окна выберите в раскрывающемся меню команду **Удалить**.
- 5 Щелкните **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.

Информацию о гарантии и технические характеристики см. в интерактивной справочной системе.

Информацию о соответствии нормам см. в файле `regulatory_supplement.htm` на прилагаемом к сканеру диске CD-ROM.

## справочные web-ресурсы hp

Компания HP имеет различные Web-ресурсы, с помощью которых можно получить необходимую помощь для решения проблем со сканером. Эти ресурсы бесплатны и доступны круглосуточно, 7 дней в неделю.

### web-узлы hp

#### ***техническая поддержка продуктов hp***

На Web-узле HP по адресу <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> выберите свой регион и введите название модели сканера в поле “quick find”. Это позволит получить следующую информацию:

- настройка и использование сканера;
- получение драйверов;
- решение проблем;
- заказ продуктов;
- гарантийное обслуживание.

#### ***web-узел, посвященный сканерам hp scanjet***

На Web-узле HP по адресу <http://www.hp.com> щелкните “products and services”. Это позволит получить следующую информацию:

- советы по наиболее эффективному использованию сканера;
- новые версии драйверов и ПО для сканеров HP Scanjet.

#### ***web-узел, посвященный доступности продуктов hp***

На Web-узле HP по адресу <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> содержится вся необходимая информация для людей с ограниченной трудоспособностью.

### **обращение в hp**

Если не удалось найти ответы на вопросы с помощью указанных выше ресурсов, посетите Web-узел HP по адресу [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html). Здесь приведена информация об обращении в компанию HP по электронной почте, телефону и т.п.

## **обращение в службу технической поддержки hp**

Перед обращением в службу технической поддержки HP прочтите раздел **справочные web-ресурсы hp**. Перечисленные в этом разделе ресурсы бесплатны и доступны круглосуточно. Если решить проблему с помощью Интернета не удалось, обращайтесь в службу технической поддержки HP.

Для получения технической поддержки и обслуживания сканера можно обратиться в HP по телефону или электронной почте. Стоимость, доступность и время обслуживания могут быть изменены без уведомления.

### **какую помощь предоставляет компания hp**

Телефонная “горячая линия” технической поддержки Hewlett-Packard может оказать помощь в решении проблем, касающихся:

- настройки;
- установки;
- конфигурации;
- использования.

По вопросам, касающимся операционных систем и конфигурации сети, обращайтесь к продавцу продукта или в службу технической поддержки своей компании. По вопросам, касающимся поддержки оборудования и программного обеспечения других производителей (не HP) обращайтесь к производителю.

### **перед обращением**

Прежде чем обратиться в службу технической поддержки HP, попытайтесь выполнить следующие действия.

- Ознакомьтесь с разделом “проблемы при установке” руководства пользователя, а также разделом “устранение неполадок” справочной системы программы обработки фотографий и изображений HP.
- Ознакомьтесь с информацией об устранении неисправностей на Web-узле технической поддержки HP.

### **во время обращения**

По возможности находитесь рядом с компьютером, к которому подключен сканер, и подготовьте следующую информацию:

- серийный номер (находится сзади или снизу сканера либо под стеклом сканера);
- название продукта (находится на крышке сканера);
- дата приобретения.

***бесплатная техническая поддержка по телефону в течение 90 дней***

Техническая поддержка по телефону предоставляется бесплатно в течение 90 дней с момента приобретения. Междугородные звонки оплачиваются клиентом.

Телефон (208) 323-2551.

Специалисты по технической поддержке работают с 6 до 22 часов с понедельника по пятницу и с 9 до 16 часов в субботу.

***обслуживание после первых 90 дней***

Телефон (208) 323-2551.

Стоимость одного обращения \$25.00, оплата кредитной картой.

Чтобы выяснить, действительно ли нуждается продукт HP в обслуживании, позвоните в службу технической поддержки HP.

***расширенная гарантия hewlett-packard***

В течение 180 дней с момента покупки продукта HP можно приобрести для него расширенную комплексную гарантию.

Стандартную гарантию можно продлить до трех лет с помощью пакета HP SupportPack. Действие гарантии начинается с момента приобретения изделия. Пакет HP SupportPack можно приобрести в течение первых 180 дней с момента приобретения изделия. HP определит необходимое обслуживание оборудования по результатам работы диагностических программ, которые покупатель должен будет запустить при первом обращении в службу технической поддержки HP. Если при обращении в службу технической поддержки будет определено, что изделие нуждается в замене, компания HP обеспечит бесплатную доставку изделия для замены на следующий рабочий день. Данное расширение гарантии обеспечивает максимальное время бесперебойной работы, повышение продуктивности и доставку оборудования непосредственно Покупателю и в HP. При этом все расходы по транспортировке оплачивает HP.

Доступно только в США. Дополнительную информацию можно получить по телефону 1-888-999-4747 или по адресу <http://www.homeandoffice.hp.com> (выберите "warranty upgrades" в разделе "product support").

Техническая поддержка по телефону предоставляется бесплатно в течение 1 года в странах Азии и южной части Тихоокеанского региона, а в странах Среднего Востока и Африки - в течение 30 дней.

Подробные условия технической поддержки по телефону в Европе см. по адресу [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) (выберите "contact HP").

Кроме того, можно обратиться к ближайшему дилеру HP или непосредственно в HP по одному из перечисленных ниже телефонов. Для получения поддержки на английском языке в Европе обращайтесь по телефону: +44 (0) 207 512 52 02.

Австралия	03 8877 8000
Австрия	43 (0) 810 00 6080
Алжир	+212 22404747
Аргентина	0-810-555-5520
Бельгия	Голландский: +32 (0)2 626 8806 Французский: +32 (0)2 626 8807
Бразилия	(11) 3747 7799 (Сан-Паулу) 0800 157 751 (кроме Сан-Паулу)
Великобритания и международный английский	+44 (0)207 512 52 02
Венгрия	+36 (0)1 382 1111
Венесуэла	0800 4746 8368
Вьетнам	+84 (0)8 823 4530
Гватемала	1 800 999 5105
Германия	+49 (0)180 52 58 143 (0,24 DM/мин, 0,12 евро/мин)
Гонконг	+85 (2) 3002 8555
Греция	+30 1 60 73 603
Дания	+45 39 29 4099
Египет	+202 7956222
Израиль	+972 (0)9 952 48 48
Индия	+91 11 682 6035
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Ирландия	+353 (0)1 662 5525
Испания	+34 902 321 123
Италия	+39 02 264 10350
Канада	905 206-4663
Китай	+86 10 6564 5959
Колумбия	+9 800 114 726
Корейская республика	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (только кроме Сеула и Kyung Ki)
Малайзия	60 (3) 295 2566 (Пинанг) 03 2695 2566 (кроме Пинанга)
Марокко	+212 22404747

Мексика	52 58 9922 (Мехико) 01-800-472-6684 (кроме Мехико)
Нидерланды	+31 (0)20 606 8751
Новая Зеландия	+64 (9) 356 6640
Норвегия	+47 22 11 6299
Объединенные Арабские Эмираты	971 4 883 8454
Перу	0 800 10111
Польша	+48 22 865 98 00
Португалия	+351 21 3176333
Пуэрто-Рико	1 877 232 0589
Российская Федерация	+7 095 797 3520 (Москва) +7 812 346 7997 (Санкт-Петербург)
Румыния	+40 1 315 44 42 01 3154442 (внутри страны)
Сингапур	+65 272 5300
США	(208) 323-2551
Таиланд	+66 (2) 661 4000 (Бангкок)
Тайвань	0 800-01 0055
Тунис	+212 22404747
Турция	+90 216 579 7171
Украина	+7 (380-44) 490-3520
Филиппины	+63 (2) 867 3551
Финляндия	+358 (0)203 47 288
Франция	+33 (0)1 43 62 34 34
Чешская республика	+42 (0)2 6130 7310
Чили	800 22 5547 (корпоративные пользователи) 800 360 999 (домашние пользователи)
Швейцария	+41 (0)848 80 11 11
Швеция	+46 (0)8 619 2170
Южная Африка	086 000 1030 (в ЮАР) +27-11 258 9301 (кроме ЮАР)
Япония	+81 3 5344 7181





[www.hp.com](http://www.hp.com)



i n v e n t



Q2707-90404