



HP Scanjet Enterprise 8500 fn1

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

ENERGY STAR — зарегистрированный в США знак обслуживания Агентства по защите окружающей среды (США).

Microsoft и Windows — зарегистрированные товарные знаки Microsoft Corporation.

Второе издание, 10/2011

Содержание

1 Основные сведения об изделии	1
Особенности устройства	1
Вид спереди	3
Вид сзади	4
Режим ожидания	4
Функция автоматического выключения	5
2 Панель управления	6
Устройство панели управления	6
Интерпретация светодиодных индикаторов состояния на панели управления	8
Сообщения панели управления	9
Главный экран	9
Кнопки на сенсорном экране	11
Справочная система панели управления	11
3 Администрирование: настройка устройства	12
Поддерживаемые утилиты для систем Windows	12
HP Web Jetadmin	12
Встроенный веб-сервер	12
HP Digital Sending Software (HP DSS)	13
Поддерживаемые сетевые протоколы	13
Поддерживаемые протоколы электронной почты	15
Базовая настройка в меню Администрирование	15
Навигация по дополнительному меню	16
Меню Jetdirect	17
Выбор языковых настроек	25
Выбор настроек времени	25
Назначение IP-адреса	26
Настройка параметров электронной почты с помощью мастера настройки электронной почты	26
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления	27
Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления	28
Отключение сетевых протоколов (дополнительно)	28
Скорость подключения и параметры двусторонней печати	28
Базовая настройка с помощью встроенного веб-сервера	28
Просмотр и изменение сетевых параметров	29

Указание или смена пароля администратора	29
Настройка параметров электронной почты	29
Настройка сохранения в Сетевой папке	30
Настройка параметров устройства хранения USB	30
Настройка готовых наборов	31
Настройка общих параметров безопасности	31
Настройка параметров контроля доступа	31
Расширенная настройка с помощью встроенного веб-сервера	32
4 Администрирование: управление устройством	33
Использование информационных страниц	33
Использование встроенного веб-сервера	34
Запуск встроенного веб-сервера	34
Параметры встроенного веб-сервера	34
Использование ПО HP Web Jetadmin	35
Управление безопасностью цифровой отправки	36
Сетевая проверка подлинности	36
Защищенная электронная почта	36
Ограничение доступа к программному обеспечению	36
Функции безопасности	36
Безопасность встроенного веб-сервера	37
Управление временными файлами заданий	37
Безопасная очистка запоминающих устройств	38
Охватываемые данные	38
Безопасное стирание файлов	38
Безопасная очистка диска	38
Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP	39
Управление сертификатами	39
Загрузка сертификата	39
Загрузка списка отзыва сертификатов (CRL)	39
Проверка подлинности и авторизация	40
Параметры энергопотребления	40
Обновление микропрограммы	41
Резервное копирование данных устройства	41
Восстановление данных устройства	42
5 Загрузка исходных документов	43
Использование устройства автоматической подачи документов (ADF)	43
Советы по загрузке документов	43
Советы по загрузке документов смешанного формата	44
Загрузка документов	45

Использование стекла сканера	46
6 Сканирование и отправка документов	48
Вход	48
Новые функции сканера	48
Предварительный просмотр отсканированного документа	49
Использование экрана предварительного просмотра изображения	50
Отправка отсканированного документа на один или более электронных адреса	51
Адресная книга	51
Создание списка получателей	52
Можно использовать персональные или общие контакты адресной книги	52
Добавление записей в персональные или общие контакты адресной книги	52
Удаление записей из персональных или общих контактов адресной книги	52
Использование экрана Отправка эл. почты	53
Отправка документов	54
Отправка документа	54
Использование функции автоматического заполнения	54
Отправка сканированного документа по факсу	54
Использование экрана Отправка факса	54
Отправка факса	56
Сохранение в сетевую папку или на устройство хранения USB	56
Отправка или сохранение документа с помощью Быстрые установки	57
Сканирование заданий в пункт назначения потока операций	57
7 Обслуживание устройства	58
Заказ расходных материалов и принадлежностей	58
Очистка сенсорного экрана	58
Очистка стекла сканера, полосы сканирования и основания модуля двусторонней печати устройства автоматической подачи документов (ADF)	58
Очистка роликов	61
8 Замена и установка компонентов	63
Замена роликов	63
Замена разделительной пластины	67
Замена передней панели	69
Замена накладки клавиатуры	72
Замена жесткого диска	74
Установка платы Jetdirect	77

Установка дополнительного оборудования в область подключения дополнительного оборудования	78
---	----

9 Устранение неполадок **81**

Ошибки сканера	81
Основные советы по устранению неполадок	82
Проблемы установки	83
Проблемы инициализации или аппаратные проблемы	83
Проверка соединения Ethernet	83
Проверка питания устройства	84
Перезапуск устройства	84
Работа устройства приостановлена или устройство выключено	84
Отображение сообщения “Пауза” на сенсорном экране устройства	85
Отправка сообщения об отключении устройства на электронную почту	85
Проблемы с подачей бумаги	85
Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц	85
Сканирование непрочных оригиналов	86
Бумага не выходит из устройства	86
Скрученные исходные документы в выходном лотке	86
Нижняя часть отсканированного изображения обрезана	86
Отсканированное изображение имеет полосы или царапины	87
Во входном лотке для документов постоянно происходит замятие	87
Устранение замятий в тракте прохождения бумаги	87
Устройство перестало работать правильно	88
Устранение неполадок электронной почты	88
Проверка адреса шлюза SMTP	89
Проверка адреса шлюза LDAP	89
Устранение неполадок сети	89
Восстановление заводских настроек	90
Обращение в службу технической поддержки HP	90

10 Характеристики и гарантия **91**

Технические характеристики устройства	91
Характеристики устройства подачи документов	92
Условия окружающей среды	92
Сертификат энергозависимости	92
Энергозависимая память	92
Энергонезависимая память	93
Память на жестком диске	93
Нормативный код модели	93

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду	93
Защита окружающей среды	93
Пластмассовые материалы	94
Экономия энергии	94
Ограничения по материалам	94
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	95
Химические вещества	95
Дополнительная информация	95
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard	96
Указатель	98

1 Основные сведения об изделии

В данном руководстве пользователя содержатся все необходимые сведения по использованию устройства.

- [Особенности устройства](#)
- [Вид спереди](#)
- [Вид сзади](#)
- [Режим ожидания](#)
- [Функция автоматического выключения](#)

Особенности устройства

Таблица 1-1 Функции

Разрешение	600 пикселей на дюйм (ppi)
Память	<ul style="list-style-type: none">• 1792 мегабайт (МБ) оперативной памяти (ОЗУ).<ul style="list-style-type: none">◦ 512 МБ памяти форматтера◦ 1024 МБ памяти сканера◦ 256 МБ памяти Jetdirect Inside (JDI)• Технология расширения памяти (MEt) автоматически сжимает данные для более эффективного использования оперативной памяти
Пользовательский интерфейс	<ul style="list-style-type: none">• Полноцветная панель управления HP Easy Select• Встроенный веб-сервер (EWS) для настройки устройства и получения доступа к службе поддержки
Работа с бумагой	<ul style="list-style-type: none">• Устройство подачи документов. Вмещает до 100 листов бумаги.• Сканирование с обеих сторон исходного документа: Устройство подачи документов позволяет автоматически сканировать двусторонние документы.• Удаление чистых страниц: Убирает чистые листы при сканировании (лучше всего работает с белыми или светлыми страницами).• Выходной лоток стандартной емкости. Выходной лоток расположен в нижней части устройства.• HP Precision Feed технология с многоступенчатым процессом захвата, усовершенствованными технологиями умного разделения и захвата, подачи бумаги из нескольких стопок и ультразвуковым обнаружением подачи двух листов.

Таблица 1-1 Функции (продолжение)

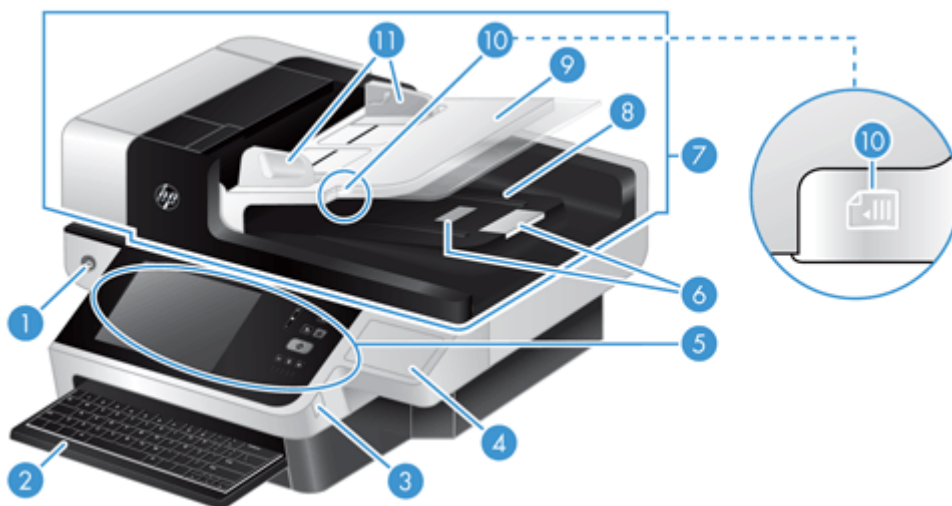
Подключения	<ul style="list-style-type: none">• Разъем локальной сети (RJ-45) для Jetdirect Inside (JDI).• Гнездо EIO.• Разъем USB 2.0 с крышкой для портативного накопителя формата FAT. Для использования порта USB его должен включить администратор. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Внешние жесткие диски с USB-подключением не поддерживаются.</p> <ul style="list-style-type: none">• Дополнительное программное обеспечение HP Digital Sending Software (DSS).• Гнездо для подключения дополнительных устройств.
Функции защиты окружающей среды	<ul style="list-style-type: none">• Настройка таймера режима ожидания позволяет экономить энергию, так как автоматически переводит сканер в режим ожидания после 15 минут бездействия.• Высокий процент компонентов и материалов из перерабатываемого сырья• Эмблема ENERGY STAR®.
Функции безопасности	<ul style="list-style-type: none">• Безопасная очистка диска• Безопасная очистка запоминающих устройств• Безопасное стирание файлов• Проверка подлинности<ul style="list-style-type: none">◦ Проверка подлинности кода доступа пользователя◦ Windows (Kerberos и NTLM)◦ LDAP• Jetdirect Inside (JDI)<ul style="list-style-type: none">◦ IPSec◦ Защита паролем◦ SSL◦ TLS◦ SNMPv3

Таблица 1-1 Функции (продолжение)

	<ul style="list-style-type: none">◦ Проверка подлинности 802.1x◦ IPP поверх TLS• Безопасный обмен данными между устройством и сетевыми серверами• Безопасность IPsec (аппаратная)• Высокопроизводительный безопасный жесткий диск HP
Сканирование и отправка	<ul style="list-style-type: none">• Режимы для текста, графических изображений и смешанные режимы• Встроенное оптическое распознавание символов• Функция прерывания задания• Анимации панели управления (например, устранение замятий)• Сканирование и отправка по электронной почте, факсу, сетевой папке и на устройство USB<ul style="list-style-type: none">◦ Адресная книга для электронной почты и факса◦ Отправка на цифровой факс (отправка факсов по Интернет и через ЛВС)• Поиск контактов в сетевом каталоге (LDAP)• Автоматическое двустороннее сканирование

Вид спереди

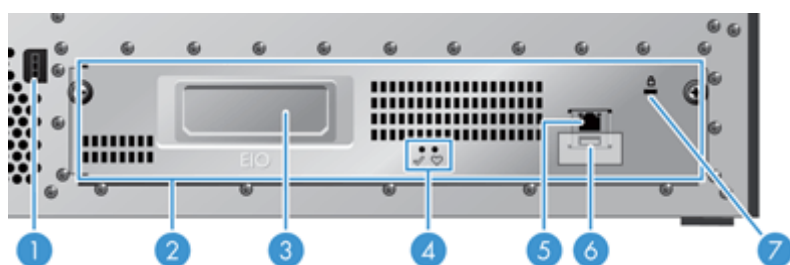
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если устройство требуется переместить, всегда поднимайте его за основание. Не поднимайте за клавиатуру.



1	Кнопка питания
2	Клавиатура
3	Разъем USB для портативного накопителя формата FAT
4	Гнездо для подключения дополнительных устройств с крышкой

5	Панель управления
6	Ограничители бумаги
7	Устройство автоматической подачи документов (ADF)
8	Выходной лоток ADF
9	Входной лоток ADF
10	Светодиодный индикатор загрузки/обнаружения документа
11	Направляющие бумаги

Вид сзади



1	Разъем питания
2	Секция задней панели в сборе
3	Гнездо платы EIO
4	Светодиодные индикаторы состояния форматтера (оба индикатора зеленые; при нормальных условиях левый индикатор постоянно включен, а правый — мигает)
5	Порт Ethernet
6	Главный порт USB (под наклейкой, удаляемой пользователем)
7	Разъем замка блокировки кабельного типа

Режим ожидания

Сканер перейдет в режим ожидания после 15 минут бездействия. Чтобы выйти из режима ожидания, выполните следующие действия.

- Нажмите любую кнопку.
- Коснитесь сенсорного экрана.
- Поднимите крышку планшетного сканера.
- Подключение устройства USB

Функция автоматического выключения

Устройство оборудовано функцией защиты от перегрева при сбое вентилятора или блокировании вентиляционного отверстия.

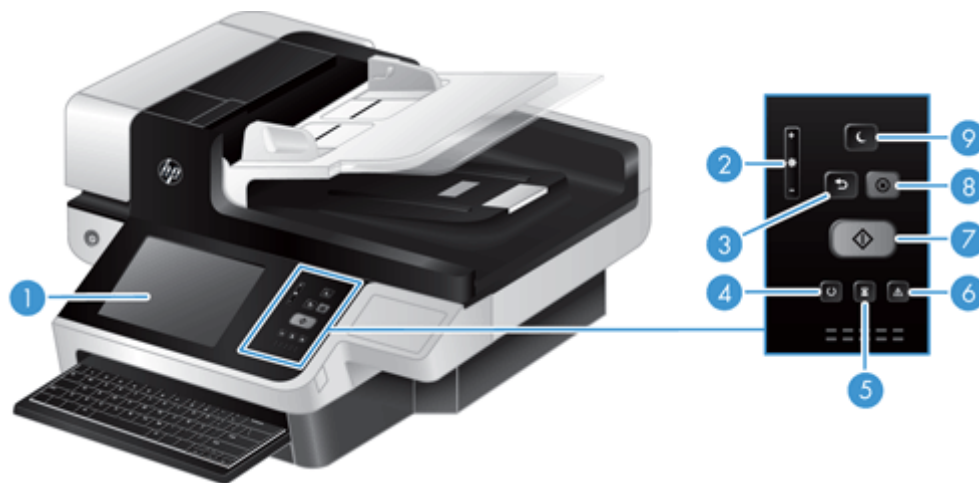
- При некоторых условиях на сенсорном экране отобразится сообщение “Пауза” за 12 минут до начала выключения.
- При обнаружении устройством сбоя вентилятора (в результате которого произошел перегрев диска) устройство выключится. При этом устройство отправит по электронной почте уведомление о выключении текущему пользователю (если он вошел в систему) и администратору.






2 Панель управления




- [Устройство панели управления](#)
- [Интерпретация светодиодных индикаторов состояния на панели управления](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Главный экран](#)
- [Кнопки на сенсорном экране](#)
- [Справочная система панели управления](#)

Устройство панели управления

Панель управления оснащена сенсорным графическим экраном, клавишами управления заданиями, клавиатурой и тремя светодиодными индикаторами (LED) состояния.


















1	Сенсорный экран	используйте сенсорный экран для доступа к функциям устройства.
2	 Регулировка яркости сенсорного экрана	Эта кнопка используется для увеличения или уменьшения яркости сенсорного экрана.
3	 Клавиша "Сброс"	Выполняет сброс параметров, устанавливая заводские значения или значения по умолчанию, определенные пользователем.
4	 Светодиод "Готов"	Индикатор "Готов" показывает, что устройство готово к обработке задания.
5	 Светодиодный индикатор "Данные"	Индикатор "Данные" показывает, что устройство получает данные.
6	 Светодиодный индикатор "Внимание"	Индикатор "Внимание" показывает, что состояние данного устройства требует вмешательства пользователя.

7		Клавиша "Пуск"	Запускает цифровую отправку (например, эл. почта и факс) или продолжает прерванное задание.
8		Клавиша "Стоп"	Остановка активного задания и открытие экрана "Состояние задания".
9		Клавиша "Ожидание"	Если данное устройство долго находилось в бездействии, оно автоматически переходит в режим ожидания. Чтобы перевести устройство в режим ожидания или вывести его из этого режима, нажмите кнопку "Ожидание".

Интерпретация светодиодных индикаторов состояния на панели управления

На панели управления устройство имеет шесть светодиодов, которые указывают общее состояние устройства. В таблице внизу приведена интерпретация сигналов индикаторов.

Сигналы светодиодов	Описание
Все светодиоды отключены.	Устройство выключено.
Светодиод "Ожидание"  включен.	Сканер находится в режиме ожидания (энергосбережения).
Светодиод "Ожидание"  мигает.	Сканер входит или выходит из режима ожидания.
Светодиод "Ожидание"  выключен.	Сканер не находится в режиме ожидания и не переходит из/в режим ожидания (включено или выключено).
Светодиод "Питание"  включен.	Устройство включено.
Светодиод "Питание"  мигает.	Адаптер питания подключен к устройству, но оно выключено.
Светодиод "Питание"  выключен.	Блок питания не подает электропитание на устройство.
Светодиод "Готов"  включен.	Устройство включено и готово к приему данных.
Светодиод "Готов"  мигает.	Устройство приостановило запрос или прекратило прием данных.
Светодиод "Готов"  выключен.	Устройство приостановлено или не готово к приему данных. Причина может заключаться в умышленной приостановке работы устройства или из-за того, что в работе устройства произошла ошибка.
Светодиод "Данные"  включен.	В устройстве есть буферизированные данные, которые оно обработало и ждет передачи других данных, или устройство находится в режиме паузы. Когда одновременно мигает светодиод "Внимание", то произошла ошибка и данные ожидают обработки.
Светодиод "Данные"  мигает.	Устройство получает или обрабатывает данные.
Светодиод "Данные"  выключен.	В устройстве нет данных для обработки.
Светодиод "Внимание"  включен.	В работе устройства произошла критическая ошибка, характер которой отображается на экране.
Светодиод "Внимание"  быстро мигает.	Произошла ошибка устройства, требующая действий со стороны пользователя (например, замятие в устройстве автоматической подачи документов).
Светодиод "Внимание"  выключен.	В работе устройства нет ошибок.



ПРИМЕЧАНИЕ. На экране отображается состояние и ошибка.

Сообщения панели управления

В данном устройстве реализована система вывода сообщений на панель управления, обеспечивающая высокую надежность функционирования изделия. При появлении сообщения на панели управления следуйте инструкциям по устранению неполадки. Если на панели устройства отображается сообщение “Ошибка” или “Внимание”, и при этом не указываются действия по устранению неполадки, следует выключить, а затем снова включить устройство. Обратитесь в службу поддержки HP, если в устройстве продолжают возникать неполадки.

Чтобы получить дополнительную информацию о предупреждении, которое появилось в строке состояния, нажмите кнопку предупреждения.

Чтобы получить более подробные сведения по различным темам, нажмите кнопку справки, расположенную в верхнем правом углу на главном экране.

Главный экран

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.



1 Функции







В зависимости от настроек устройства, функции, отображаемые в данной области, могут включать в себя следующие элементы:

- Факс
- Эл. почта
- Состояние задания
- Сохранить в Сетевой папке
- Сохранить на USB
- Быстрые установки
- Рабочий поток
- Администрирование
- Сервис

2	Строка состояния устройства	Строка состояния содержит информацию об общем состоянии устройства. От текущего состояния зависит, какие кнопки будут отображаться в этой области.
3	Клавиша справки	Нажмите клавишу "Справка" для вызова встроенной справочной системы.
4	Полоса прокрутки	Нажимайте стрелки вверх или вниз на полосе прокрутки, чтобы просмотреть весь список доступных функций.
5	Вход в систему/ Выход	Нажмите эту кнопку, чтобы выполнить вход или выход из устройства. После вашего выхода устройство восстанавливает значения по умолчанию для всех параметров.
6	Клавиша Сетевой адрес	Нажмите кнопку Сетевой адрес для поиска информации о сетевом соединении.
7	Язык кнопка	Нажмите кнопку Язык , чтобы открыть экран Язык и изменить язык интерфейса сенсорного экрана.
8	Дата и время	Здесь отображаются текущая дата и время. Можно выбрать формат, используемый устройством для отображения даты и времени, например 12-часовой или 24-часовой формат.

Кнопки на сенсорном экране

Сенсорный экран отображает информацию о состоянии устройства. В данной области могут появляться различные кнопки.

	Кнопка "Главный экран" . Нажмите эту кнопку, чтобы перейти на главный экран с любого из экранов.
	Клавиша "Пуск" . Нажмите эту кнопку, чтобы начать действие применяемой функции. ПРИМЕЧАНИЕ. Название данной кнопки меняется в зависимости от функции. Например, при использовании функции цифрового факса, эта кнопка называется Отправка факса .
	Кнопка "Ошибка" . Эта кнопка появляется в каждом случае, когда в работе устройства возникает ошибка и для продолжения работы требуется вмешательство пользователя. Нажмите кнопку "Ошибка", чтобы посмотреть сообщение с описанием ошибки. Сообщение содержит также инструкции по устранению неполадок.
	Кнопка "Внимание" . Эта кнопка появляется, когда устройство сталкивается с проблемой, но не может продолжить работу. Нажмите кнопку "Внимание", чтобы посмотреть сообщение с описанием проблемы. Сообщение содержит также инструкции по устранению неполадок.
	Клавиша "Справка" . Нажмите эту кнопку, чтобы открыть встроенную систему Справки.
	Кнопка Язык . Нажмите эту кнопку, чтобы открыть экран Язык и задать язык интерфейса сенсорного экрана

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Для входа в справочную систему нажмите кнопку "Справка" в правой верхней части экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку "Ошибка" или "Внимание", чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

3 Администрирование: настройка устройства

Администратор сети должен настроить устройство для использования по сети, чтобы пользователи могли выполнять сканирование в электронную почту и другие местоположения. Доступ к параметрам конфигурации можно получить с помощью встроенного веб-сервера Embedded Web Server, программного обеспечения HP Web Jetadmin или панели управления.

- [Поддерживаемые утилиты для систем Windows](#)
- [Поддерживаемые сетевые протоколы](#)
- [Поддерживаемые протоколы электронной почты](#)
- [Базовая настройка в меню Администрирование](#)
- [Базовая настройка с помощью встроенного веб-сервера](#)
- [Расширенная настройка с помощью встроенного веб-сервера](#)

Поддерживаемые утилиты для систем Windows

- [HP Web Jetadmin](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)
- [HP Digital Sending Software \(HP DSS\)](#)

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это удобное программное обеспечение для управления печатью и периферийными устройствами, позволяющее оптимизировать работу устройства, контролировать затраты на цветную печать, обеспечивать безопасный доступ к устройствам и эффективно управлять расходными материалами и средствами дистанционной настройки, упреждающего мониторинга, устранения неполадок безопасности, создания отчетов о состоянии печати и обработки изображений на устройствах.

Чтобы загрузить текущую версию программы HP Web Jetadmin и последний список поддерживаемых хост-систем, посетите страницу www.hp.com/go/webjetadmin.

При установке на хост-сервер клиент Windows может получить доступ к HP Web Jetadmin с помощью поддерживаемого Web-обозревателя (например Microsoft® Internet Explorer), перейдя на хост-компьютер HP Web Jetadmin.

Встроенный веб-сервер

Устройство оснащено встроенным веб-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Эта информация отображается в веб-обозревателе, например Microsoft Internet Explorer или Mozilla Firefox.

Встроенный веб-сервер находится в устройстве. Он не загружен на сетевой сервер.

У встроенного веб-сервера имеется интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь, если на его компьютере установлен стандартный веб-обозреватель. Установка и конфигурирование какого-либо специального программного обеспечения не требуется, однако на компьютере должен быть установлен поддерживаемый веб-обозреватель. Чтобы получить доступ к встроенному веб-серверу, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. (Для поиска адреса IP, нажмите кнопку [Сетевой адрес](#) на главном экране.)

HP Digital Sending Software (HP DSS)

Можно установить дополнительное программное обеспечение HP Digital Sending Software. Программное обеспечение запускается в качестве службы на сетевом сервере и позволяет отправлять через него задания из различных программ. Установка ПО или драйверов на компьютерах отдельных пользователей не требуется. Информацию о совместимости версий HP DSS и покупке программного обеспечения, см. в на сайте www.hp.com/go/dss.

Поддерживаемые сетевые протоколы

Принтер поддерживает сетевой протокол TCP/IP, самый распространенный и широко используемый сетевой протокол. Его используют многие сетевые службы. В следующей таблице перечислены поддерживаемые сетевые службы и протоколы.

Таблица 3-1 Обнаружение сетевого устройства

Название службы	Описание
SLP (Service Location Protocol)	Протокол обнаружения устройств, с помощью которого выполняется поиск и настройка сетевых устройств. В основном используется в программах, работающих в среде Microsoft.

Таблица 3-2 Сообщения и управление

Название службы	Описание
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Позволяет веб-обозревателям взаимодействовать со встроенным веб-сервером.
(EWS) встроенный веб-сервер	Позволяет управлять устройством через веб-браузер.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Используется сетевыми приложениями для управления устройствами. Поддерживаются объекты SNMP версии 1 и 3, а также стандартные объекты MIB-II (база управления информацией).

Таблица 3-2 Сообщения и управление (продолжение)

Название службы	Описание
LLMNR (Link Local Multicast Name Resolution)	Показывает, отвечает ли устройство на запросы LLMNR через IPv4 и IPv6.
Настройка TFTP	С помощью TFTP загрузите имя файл конфигурации, содержащий дополнительные параметры конфигурации (например, SNMP или настройки, отличающиеся от заданных по умолчанию) для Jetdirect Inside (JDI).

Таблица 3-3 адресация IP

Название службы	Описание
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Для автоматического назначения адресов IPv4 и IPv6. IP-адрес назначается устройству DHCP-сервером. DHCP-сервер назначает устройству IP-адрес без вмешательства пользователя.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Автоматическое назначение адреса IP. BOOTP-сервер предоставляет устройству IP-адрес. Администратору необходимо ввести аппаратный MAC-адрес устройства для сервера BOOTP, чтобы устройство получило IP-адрес от этого сервера.
AutoIP	Автоматическое назначение адреса IP. Если в сети не DHCP- и BOOTP-сервера, продукт получает уникальный IP-адрес от этой службы.
Вручную	Для ручного назначения IP-адреса. Требуется от администратора ручного назначения статического IP-адреса.

Таблица 3-4 Функции безопасности

Название службы	Описание
IPSEC/брандмауэр	Обеспечивает безопасность уровня сети по протоколам IPv4 и IPv6. Брандмауэр обеспечивает простое управление трафиком IP. IPSEC обеспечивает дополнительную защиту средствами протоколов аутентификации и кодирования.
SNMP версии 3v3	Использует пользовательскую модель безопасности по протоколу SNMP версии 3, обеспечивающему аутентификацию пользователей и конфиденциальность данных средствами шифрования.
Контрольный список доступа (ACL)	Указывает перечень отдельных хост-систем или сетей хост-систем, имеющих доступ к серверу и подключенному сетевому устройству.

Таблица 3-4 Функции безопасности (продолжение)

Название службы	Описание
SSL/TLS	Позволяет передавать конфиденциальные документы по сети Интернет, обеспечивает конфиденциальность и целостность данных, пересылаемых между клиентскими и серверными приложениями.
Пакетная настройка IPSEC	Обеспечивает безопасность уровня сети по простому протоколу при обмене IP-трафиком с устройством. Преимуществом этого протокола является шифрование и аутентификации, а также возможность использования нескольких конфигураций.

Поддерживаемые протоколы электронной почты

МФУ поддерживают протоколы SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) и LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

SMTP

- Протокол SMTP — это свод правил взаимодействия программ, которые отправляют и получают электронную почту. Для отправки документов по электронной почте необходимо подключение устройства к локальной сети, в которой есть доступ к поддерживаемому протоколу SMTP серверу электронной почты. Сервер SMTP также должен иметь доступ к Интернету.
- При использовании подключения к локальной сети для получения адреса IP или имени хоста для сервера SMTP следует обратиться к системному администратору. При подключении с помощью DSL или кабеля для получения адреса IP сервера SMTP следует обратиться к поставщику услуг Интернета.

LDAP

- Протокол LDAP используется для получения доступа к базе данных сведений. Когда устройство использует протокол LDAP, выполняется поиск глобального списка адресов электронной почты. При вводе адреса электронной почты в LDAP используется функция автоматического заполнения, которая поддерживает список адресов электронной почты, соответствующих введенным знакам. При вводе дополнительных знаков список соответствующих адресов электронной почты уменьшается.
- МФУ поддерживает протокол LDAP, но для отправки электронной почты подключение к серверу LDAP не требуется.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если требуется изменить настройки LDAP, то это следует делать с помощью встроенного Web-сервера.

Базовая настройка в меню Администрирование


Приложение [Начальная установка](#) позволяет выполнять следующие задачи конфигурации, если на главном экране не была отключена функция [Начальная установка](#): задавать языковые



настройки, настраивать формат даты и времени, устанавливать дату и время, получать доступ к мастеру настройки электронной почты.


- [Навигация по дополнительному меню](#)
- [Выбор языковых настроек](#)
- [Выбор настроек времени](#)
- [Назначение IP-адреса](#)
- [Настройка параметров электронной почты с помощью мастера настройки электронной почты](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления](#)
- [Отключение сетевых протоколов \(дополнительно\)](#)
- [Скорость подключения и параметры двусторонней печати](#)

Навигация по дополнительному меню

На главном экране нажмите кнопку [Администрирование](#), чтобы раскрыть структуру меню. Чтобы найти эту функцию, возможно потребуется прокрутить главный экран до конца.

Меню [Администрирование](#) имеет несколько вложенных меню, которые можно использовать в некоторых задачах по настройке. (Используйте встроенный веб-сервер (EWS) для конфигурирования всех настроек.) Нажмите на названии меню, чтобы раскрыть его структуру. Знак плюс (+), расположенный рядом с именем меню, означает, что в нем имеются подменю. Продолжайте раскрывать структуру меню до тех пор, пока не найдете пункт, в котором предполагается установить параметры. Для возврата на предыдущий уровень нажмите кнопку "Назад" .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кнопка "Назад"  недоступна на всех экранах.

Чтобы выйти из меню [Администрирование](#), нажмите кнопку "Главный экран" , расположенную в левом верхнем углу экрана.

Устройство оснащено встроенной системой справки, содержащей описания всех функций, доступных в меню. Для многих элементов меню справка доступна на правой стороне сенсорного экрана.

Таблица в данном случае отображает краткую информацию о каждом меню. Для получения информации об определенных функциях каждого меню, см. встроенную справочную систему.

Таблица 3-5 Меню Администрирование

Элемент меню	Описание
Отчеты	Это меню позволяет просматривать информационные страницы и отчеты, хранящиеся в МФУ.
Общие параметры	В этом меню настраивается время и период бездействия, по истечении которого устройство переходит в режим ожидания.
Настройки сканирования/цифровой передачи	С помощью этого меню можно настроить параметры электронной почты, сохранения в сетевые папки, сохранения на USB и цифровой отправки.

Таблица 3-5 Меню Администрирование (продолжение)

Элемент меню	Описание
Параметры факса	Используйте это меню для настройки параметров отправки факсов.
Параметры экрана	Используйте это меню для настройки основных параметров отображения и поведения устройства (звука при нажатии клавиш, языка экрана, отображения кнопки сетевого адреса, тайм-аута сканера при бездействии и т. д.).
Параметры сети	Используйте это меню для настройки параметров тайм-аута ввода-вывода и доступа к меню Jetdirect.
Устранение неполадок	Используйте это меню для решения проблем. Доступны следующие функции: доступ к журналам событий и диагностическим тестам, загрузка диагностических данных, создание данных отладки.

Меню Jetdirect

Администрирование > Параметры сети > Меню встроенного JetDirect

Таблица 3-6 Меню Jetdirect

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
Сведения	Печать отчета по безоп.		Да: печать отчета по безопасности выполняется. Нет (по умолчанию): печать отчета по безопасности не выполняется.
TCP/IP	Включение		Вкл. (по умолчанию): Включает протокол TCP/IP. Выкл.: Отключает протокол TCP/IP.
	Имя хоста		Буквенно-цифровая строка длиной до 32 символов, предназначенная для идентификации устройства. Данное имя будет отображаться на странице конфигурации HP Jetdirect. Именем хоста по умолчанию является NPIxxxxxx, где xxxxxx — это шесть последних цифр аппаратного адреса ЛС (адрес MAC).

Таблица 3-6 Меню Jetdirect (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Параметры IPv4	Способ конфигурации	<p>Задаёт метод настройки параметров TCP/IPv4 на сервере печати HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: Значение BOOTP (протокол Bootstrap) используется для автоматической настройки параметров TCP/ IPv4 с сервера BOOTP.</p> <p>DHCP: Значение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol – протокол динамического конфигурирования узлов) используется для автоматической настройки параметров TCP/IPv4 с сервера DHCPv4. Если значение DHCP выбрано при наличии аренды сервера DHCP, то для задания параметров этой аренды будут доступны меню Версия DHCP и Продление срока действия DHCP.</p> <p>Автоадресация IP: Задаёт автоматическую IP-адресацию по линии внутренней связи. При этом автоматически назначается IP-адрес в виде 169.254.x.x.</p> <p>Вручную: Позволяет конфигурировать параметры TCP/IPv4 при помощи меню Ручные настройки.</p>
		IP по умолчанию	<p>IP-адрес по умолчанию для тех случаев, когда сервер печати HP Jetdirect не может получить IP-адрес из сети во время принудительной перенастройки TCP/IP (например, при ручной настройке TCP/IP на использование BOOTP или DHCP).</p> <p>Автоадресация IP: Устанавливает IP-адрес 169.254.x.x по внутренней линии связи.</p> <p>Устар. Устанавливает адрес 192.0.0.192, совместимый с другими устройствами HP Jetdirect предыдущих моделей.</p>
		Версия DHCP	<p>Это меню доступно в том случае, если в пункте Способ конфигурации было установлено значение DHCP и существует аренда сервера DHCP для сервера печати HP Jetdirect.</p> <p>Да: Освобождает арендованный IP-адрес и текущую аренду сервера DHCP.</p> <p>Нет (по умолчанию): Сохраняет текущую аренду сервера DHCP.</p>

Таблица 3-6 Меню Jetdirect (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Продление срока действия DHCP	<p>Это меню доступно в том случае, если в пункте Способ конфигурации было установлено значение DHCP и существует аренда сервера DHCP для сервера печати HP Jetdirect.</p> <p>Да: Сервер печати HP Jetdirect запрашивает продление срока действия аренды сервера DHCP.</p> <p>Нет (по умолчанию): Сервер печати HP Jetdirect не запрашивает продления срока действия аренды сервера DHCP.</p>
		Ручные настройки	<p>(Доступно только если параметр Способ конфигурации имеет значение Вручную) Позволяет конфигурировать параметры непосредственно с панели управления:</p> <p>Адрес IP: Уникальный IP-адрес устройства (n.n.n.n), где n может принимать значение в диапазоне от 0 до 255.</p> <p>Маска подсети: Маска подсети для устройства (m.m.m.m), где "m" может принимать значение в диапазоне от 0 до 255.</p> <p>Сервер Syslog: IP-адрес сервера системного журнала, применяемый для получения и регистрации его сообщений.</p> <p>Шлюз по умолчанию: IP-адрес шлюза или маршрутизатора, применяемый для связи с другими сетями.</p> <p>Тайм-аут бездействия: Период времени (в секундах), по окончании которого неактивное соединение TCP, используемое для передачи данных, автоматически прерывается (по умолчанию 270 секунд, 0 выключает эту функцию).</p>
		Первичный сервер DNS	Укажите IP-адрес (n.n.n.n) первичного сервера DNS (Domain Name System).
		Вторичный сервер DNS	Укажите адрес IP (n.n.n.n) вторичного сервера DNS.
	Параметры IPv6	Включение	<p>Этот пункт меню позволяет включать или отключать протокол IPv6 на сервере.</p> <p>Вкл. (по умолчанию): Протокол IPv6 включен.</p> <p>Выкл.: Протокол IPv6 отключен.</p>
		Адрес	Введите адрес сервера, адрес узла IPv6, состоящий из 16-ти 2-разрядных шестнадцатеричных цифр, разделенных двоеточием.

Таблица 3-6 Меню Jetdirect (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Вручную	<p>Этот пункт позволяет вручную задать адреса IPv6 на сервере.</p> <p>Включение: Выберите этот пункт и затем настройку Вкл., чтобы задействовать настройку вручную, или настройку Выкл., чтобы отключить ее.</p> <p>Адрес: Выберите этот пункт, чтобы ввести адрес узла IPv6, состоящий из 16-ти 2-разрядных шестнадцатеричных цифр, разделенных двоеточием.</p>
		Политика DHCPv6	<p>Маршрутизатор задан: Метод автонастройки с сохранением контекста подключений, который должен использоваться сервером печати HP Jetdirect, определяется маршрутизатором. Маршрутизатор указывает, будет ли сервер печати получать от сервера HP Jetdirect DHCPv6 свой адрес, свою конфигурационную информацию или то и другое вместе.</p> <p>Маршрутизатор недоступен (по умолчанию): Если маршрутизатор недоступен, сервер печати HP Jetdirect запрашивает у сервера DHCPv6 свою конфигурационную информацию с сохранением контекста подключений.</p> <p>Всегда: Независимо от того, доступен маршрутизатор или нет, сервер печати HP Jetdirect всегда запрашивает у сервера DHCPv6 свою конфигурационную информацию с сохранением контекста подключений.</p>
		Первичный сервер DNS	<p>Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 первичного сервера DNS, с которым должен взаимодействовать сервер печати HP Jetdirect.</p>
		Вторичный сервер DNS	<p>Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 вторичного сервера DNS, с которым должен взаимодействовать сервер печати HP Jetdirect.</p>
	Прокси-сервер		<p>Указывается прокси-сервер, к которому должны обращаться встроенные приложения устройства. Сетевые клиенты обычно используют прокси-сервер для доступа в сеть Интернет. Прокси-сервер кэширует Web-страницы и повышает безопасность работы клиентов в сети Интернет.</p> <p>Чтобы указать прокси-сервер, введите его адрес IPv4 или полное имя домена длиной до 255 символов.</p> <p>В некоторых сетях для получения адреса прокси-сервера нужно обратиться к независимому поставщику услуг (ISP).</p>

Таблица 3-6 Меню Jetdirect (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Порт прокси-сервера		Для поддержки клиентов введите номер порта прокси-сервера. Номер порта определяет зарезервированный для прокси порт и имеет значение от 1 до 65535.
	Тайм-аут бездействия		Период времени в секундах, по истечении которого разрывается соединение TCP для обмена данными. Допустимо значение от 0 до 3600 (по умолчанию: 270, значение 0 выключает тайм-аут).
Безопасность	Безопасность Web-соединений		<p>Для решения задач управления конфигурацией укажите, будет ли встроенный Web-сервер поддерживать соединения с помощью только протокола HTTPS (Secure HTTP) или обоих протоколов HTTP и HTTPS.</p> <p>HTTPS обязательно: В целях обеспечения безопасности используются шифрованные каналы связи, и доступ предоставляется только по протоколу HTTPS. Сервер печати HP Jetdirect будет работать как защищенный узел.</p> <p>HTTPS дополнительно (по умолчанию): Разрешен доступ по протоколу HTTP или HTTPS.</p>
	IPSec		<p>Состояние IPSec сервера Jetdirect.</p> <p>Сохранить текущее: Сохраняет текущую настройку состояния IPSEC или брандмауэра.</p> <p>Выключить (по умолчанию): IPSec или брандмауэр на сервере печати HP Jetdirect отключена.</p>
		802.1X	<p>Восстановление заводских значений параметров 802.1X.</p> <p>Сброс. Восстановление заводских значений параметров 802.1X.</p> <p>Сохранить текущее (по умолчанию): Сохранение текущих параметров 802.1X.</p>
		Сброс параметров защиты	<p>Этот пункт меню позволяет сохранить или сбросить текущие настройки безопасности на сервере печати HP Jetdirect, установив вместо них заводские значения по умолчанию.</p> <p>Да: Сбрасывает текущие настройки безопасности и устанавливает заводские значения по умолчанию.</p> <p>Нет (по умолчанию): Сохраняет текущие настройки безопасности.</p>

Таблица 3-6 Меню Jetdirect (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
Диагностика	Встроенные тесты	Тест LAN HW	Да: запустить аппаратный тест локальной сети. Нет (по умолчанию): не запускать аппаратный тест локальной сети.
		Тест HTTP	Да: запустить тест HTTP. Нет (по умолчанию): не запускать тест HTTP.
		Тест SNMP	Да: запустить тест SNMP. Нет (по умолчанию): не запускать тест SNMP.
		Тест пути передачи данных	Да: запустить тест пути передачи данных. Нет (по умолчанию): не запускать тест пути передачи данных.
		Выберите «Все тесты»	Да: выбираются все тесты. Нет (по умолчанию): все тесты не выбираются.
		Время выполнения (мин)	Определение временной задержки (в минутах) для выполнения теста. Если нажать кнопку Выполнить , выбранные тесты запустятся по истечении этого периода времени. Допустимые значения: 0–24, значение по умолчанию: 1.
	Ping-тест	Выполнить	Да: выполнение выбранных тестов. Нет (по умолчанию): не запускать выбранные тесты.
		Тип назначения	Выберите тип назначения для этого теста. IPv4 (по умолчанию) IPv6
		Назначение IPv4	Введите IP-адрес для назначения IPv4.
		Назначение IPv6	Введите IP-адрес для назначения IPv6.
	Размер пакета	Укажите размер пакета для этого теста. Допустимые значения: 64–2048, значение по умолчанию: 64.	
	Тайм-аут	Укажите значение тайм-аута для этого теста. Допустимые значения: 1–100, значение по умолчанию: 1.	
	Счет	Укажите значение счетчика для этого теста. Допустимые значения: 0–100, значение по умолчанию: 4.	
	Печать результатов	Да: печать результатов теста. Нет (по умолчанию): отмена печати результатов теста.	

Таблица 3-6 Меню Jetdirect (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Выполнить	Да: выполнение выбранных тестов. Нет (по умолчанию): не запускать выбранные тесты.
	Результаты ring-теста	Передано пакетов	Число отправленных пакетов. Допустимые значения: 0–65535.
		Принято пакетов	Число полученных пакетов. Допустимые значения: 0–65535.
		Процент потерь	Процент потерь. Допустимые значения: 0–100.
		Минимальное время на передачу и подтверждение приема	Допустимые значения: 0–4096.
		Максимальное время на передачу и подтверждение приема	Допустимые значения: 0–4096.
		Среднее время на передачу и подтверждение приема	Допустимые значения: 0–4096.
		Выполняется ring	Да Нет


Таблица 3-6 Меню Jetdirect (продолжение)



Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Обновить	Да Нет
Скорость соединения			<p>Скорость и режим сетевых соединений сервера печати HP Jetdirect должны соответствовать характеристикам сети. Доступные значения этого параметра зависят от модели устройства и применяемого сервера печати HP Jetdirect. Выберите один из предлагаемых вариантов конфигурации сетевых соединений:</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При изменении значений этого параметра сетевые соединения сервера печати HP Jetdirect с сетевыми устройствами могут быть потеряны.</p> <p>Авто (по умолчанию): Сервер печати HP Jetdirect использует функцию автоматического согласования, чтобы настроить самую высокую скорость передачи данных и допустимый режим связи. При сбое функции автоматического согласования устанавливается значение 100TX Half или Полуд. 10T, в зависимости от выявленной скорости порта коммутатора/концентратора. (Конфигурация с полудуплексным режимом/1000T не поддерживается).</p> <p>Полуд. 10T: 10 Мбит/с, полудуплексный режим.</p> <p>Дупл. 10T: 10 Мбит/с, дуплексный режим.</p> <p>100TX Half: 100 Мбит/с, полудуплексный режим.</p> <p>100TX Full: 100 Мбит/с, дуплексный режим.</p> <p>100TX Авто.: Ограничивает настройку сервера печати в режиме автоматического согласования с максимальной скоростью 100 Мбит/с.</p> <p>Дупл. 1000T: 1000 Мбит/с, дуплексный режим.</p>

Выбор языковых настроек

Чтобы задать языковые настройки, выполните указанные ниже действия.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку [Администрирование](#), выберите меню [Параметры экрана](#), затем нажмите [Языковые настройки](#).
2. В разделе [Язык](#) выберите язык интерфейса для панели управления.
3. В разделе [Раскладка клавиатуры](#) выберите раскладку экранной клавиатуры, затем нажмите [Сохранить](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** От выбранного языка может зависеть расположение клавиш экранной клавиатуры сенсорного экрана. Также обратите внимание, что для одного языка может существовать несколько раскладок.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для настройки параметров языка также можно использовать кнопку [Язык](#)  на главном экране.


Выбор настроек времени

Чтобы задать настройки времени, выполните указанные ниже действия.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку [Администрирование](#), выберите меню [Общие параметры](#), затем нажмите [Настройка даты/времени](#).
2. Установка даты и времени.
 - а. Нажмите [Дата/Время](#).
 - б. С помощью соответствующей кнопки выберите параметр (день, месяц или год), а стрелками задайте требуемое значение.
 - в. С помощью соответствующей кнопки выберите параметр времени, а стрелками задайте требуемое значение. Нажмите кнопку [AM/PM](#), чтобы сбросить значение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нажмите [Автоматический переход на летнее время](#), если требуется.

- г. Выберите соответствующий часовой пояс.
- д. Нажмите [Сохранить](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменить формат даты и времени, нажмите [Формат даты/времени](#) на экране "Настройка даты/времени".

3. Настройте таймер режима ожидания.
 - а. На экране "Общие параметры" нажмите [Параметры энергопотребления](#), затем нажмите [Настройка таймера режима ожидания](#).
 - б. Нажмите на поле рядом с [Автоматическое выключение/режим ожидания через](#), чтобы выбрать его, затем с помощью всплывающей клавиатуры введите значение в минутах.

- в. Выберите необходимое действие для функции [Выход из режима ожидания/включение при следующих событиях](#).
- г. Нажмите [Сохранить](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Также можно настроить функцию "Расписание режима ожидания", которая находится на экране "Параметры энергопотребления".

Назначение IP-адреса

Если в существующей сети используется протокол DHCP, адрес IP может назначаться автоматически. В противном случае следует назначить IP-адрес вручную.

Чтобы IP-адрес назначался автоматически (DHCP), выполните следующие действия:

1. На панели управления устройства последовательно нажмите [Администрирование](#), [Параметры сети](#), [Меню встроенного JetDirect](#), [TCP/IP](#), [Параметры IPv4](#) и [Способ конфигурации](#).
2. Нажмите [DHCP](#).
3. Нажмите [Сохранить](#).

Чтобы задать IP-адрес вручную:

1. На панели управления устройства последовательно нажмите [Администрирование](#), [Начальная установка](#), [Сеть и ввод/вывод](#), [Меню Jetdirect](#), [TCP/IP](#), [Параметры IPv4](#) и [Способ конфигурации](#).
2. Выберите [Вручную](#), затем нажмите [Сохранить](#).
3. На экране "Параметры IPv4" нажмите [Ручные настройки](#), затем выберите [Адрес IP](#).
4. Нажмите на первое поле ввода IP-адреса и с помощью клавиатуры введите первую часть IP-адреса.
5. Введите оставшиеся части IP-адреса, затем нажмите [Сохранить](#).

Настройка параметров электронной почты с помощью мастера настройки электронной почты

Прежде чем приступить к выполнению этой процедуры, убедитесь, что имеется функционирующее подключение к Интернету.

1. На панели управления устройства последовательно нажмите кнопки [Администрирование](#), [Настройки сканирования/цифровой передачи](#), [Настройки электронной почты](#) и [Мастер установки электронной почты](#).




ПРИМЕЧАНИЕ. Также можно использовать функцию начальной настройки, если она еще включена (последовательно нажмите [Администрирование](#), [Начальная установка](#) и [Мастер установки электронной почты](#)).

2. Выберите "Сервер SMTP", следуйте инструкциям на экране, завершая настройки на каждом экране нажатием кнопки [Далее](#).
3. На последнем экране нажмите [Готово](#), чтобы завершить настройку и закрыть мастер.

Также можно настроить адресную книгу по протоколу LDAP с помощью встроенного веб-сервера (EWS).

1. Перейдите на вкладку **Безопасность**, выберите **Контроль доступа**, затем нажмите на ссылку **Установка** для протокола LDAP.
2. Следуйте инструкциям на экране для настройки LDAP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы включить этот метод входа, нужно установить флажок **Включить вход LDAP** (в разделе **Установка**).

3. Когда настройка будет завершена, нажмите **ОК**.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Помимо использования встроенного Web-сервера, меню панели управления также можно использовать для задания адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На панели управления устройства выберите **Администрирование**, откройте меню **Параметры сети**, затем последовательно нажмите **Меню Jetdirect**, **TCP/IP**, **Параметры IPv4**, **Способ конфигурации** и **Вручную**.
2. Нажмите параметр, который следует настроить вручную и следуйте инструкциям на экране, чтобы вручную изменить настройку параметра.
3. Выберите параметр **Скорость соединения**.
4. Выполните действия по одной из следующих схем.

Параметр	Описание
Авто	Устройство использует функцию автоматического согласования, чтобы настроить самую высокую скорость передачи данных и допустимый режим связи.
Полуд. 10T	10 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 10T	10 Мбит/с, дуплексный режим
100TX Half	100 Мбит/с, полудуплексный режим
100TX Full	100 Мбит/с, дуплексный режим
100TX Авто.	Ограничивает настройку сервера печати в режиме автоматического согласования максимальной скоростью 100 Мбит/с
Дупл. 1000T	1000 Мбит/с, дуплексный режим

5. Нажмите кнопку **Сохранить**. Устройство автоматически выключится и включится.

Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления

Помимо использования встроенного веб-сервера, в меню Панели управления также можно задать адрес IPv6.

1. На панели управления устройства выберите [Администрирование](#), откройте меню [Параметры сети](#), затем последовательно нажмите [Меню Jetdirect](#), [TCP/IP](#), [Параметры IPv6](#), [Адрес](#), [Ручные настройки](#) и [Включение](#).
2. Выберите параметр [Вкл.](#) и затем нажмите кнопку [Сохранить](#).
3. Выберите параметр [Адрес](#) и нажмите в поле ввода данных.
4. С помощью клавиатуры введите адрес, затем нажмите кнопку [Сохранить](#).

Отключение сетевых протоколов (дополнительно)

По умолчанию включены все поддерживаемые сетевые протоколы. При выключении неиспользуемых протоколов достигаются следующие преимущества:

- Уменьшается объем сетевого трафика, генерируемого устройством
- Обеспечение вывода только существенной информации на странице конфигурации.
- На панели управления устройства выводятся предупреждения и сообщения об ошибках, связанные с конкретными протоколами

Скорость подключения и параметры двусторонней печати

Скорость и режим сетевых соединений устройства должны соответствовать характеристикам сети. В большинстве ситуаций устройство следует оставить в автоматическом режиме. Неправильные изменения скорости сетевого соединения и двусторонней печати могут препятствовать взаимодействию устройства с остальными устройствами в сети. При необходимости внесения изменений, используйте панель управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку [Администрирование](#), выберите меню [Параметры сети](#), затем нажмите [Меню Jetdirect](#).
2. Нажимайте стрелку вниз до тех пор, пока не появится параметр [Скорость соединения](#).
3. Нажмите кнопку [Сохранить](#). Устройство автоматически выключится и включится.

Базовая настройка с помощью встроенного веб-сервера

Когда устройство подключено к сети, встроенный веб-сервер (EWS) автоматически становится доступным.

Чтобы запустить EWS, откройте веб-браузер на своем компьютере и введите IP-адрес устройства. Для поиска IP-адреса или имени хоста, нажмите кнопку [Сетевой адрес](#) на главном экране панели управления устройства.

- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Указание или смена пароля администратора](#)
- [Настройка параметров электронной почты](#)
- [Настройка сохранения в Сетевой папке](#)
- [Настройка параметров устройства хранения USB](#)
- [Настройка готовых наборов](#)
- [Настройка общих параметров безопасности](#)
- [Настройка параметров контроля доступа](#)

Просмотр и изменение сетевых параметров


Встроенный Web-сервер можно использовать для просмотра или изменения настроек конфигурации IP.

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.


Указание или смена пароля администратора

Установка или смена существующего пароля выполняется через встроенный веб-сервер. Когда пароль установлен, его следует вводить при осуществлении доступа и смене параметров конфигурации.

1. Откройте встроенный Web-сервер и выберите вкладку **Сеть**.
2. На левой панели нажмите **Авторизация**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

3. В области **Пароль** введите новый пароль в поле и поле **Подтверждение пароля**.
4. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установить локальный пароль администратора можно в параметре **Общие параметры безопасности** на вкладке **Безопасность**. Когда он установлен, то при смене настроек через встроенный Web-сервер в следует вводить этот пароль.

Настройка параметров электронной почты

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Выберите вкладку **Сканирование/Цифровая отправка**.
3. В левой навигационной панели нажмите элемент **Настройка электронной почты**.

4. Выберите **Разрешить отправку по электронной почте** и щелкните **Добавить**, следуйте инструкциям мастера SMTP, чтобы заполнить обязательные поля и любые необходимые дополнительные поля, затем нажмите кнопку **Применить**.



СОВЕТ: Следует указать сервер исходящей почты (SMTP) и заполнить поле **От:**. Более подробная информация приведена в Справке встроенного Web-сервера.

5. Для добавления адресов в адресную книгу, нажмите элемент **Адресная книга** в левой навигационной панели и затем следуйте инструкциям на экране.

После завершения настройки параметров электронной почты, отправьте электронное письмо себе с помощью средства цифровой отправки. Если это письмо дошло, то настройка цифровой отправки успешно выполнена.

В обратном случае проблему следует решать следующим образом:

- Проверьте правильность введенного адреса шлюза SMTP.
- Просмотрите страницу конфигурации устройства. Убедитесь в правильности шлюза SMTP.
- Убедитесь в правильной работе сети. Отправьте письмо на свой адрес электронной почты с компьютера. Если письмо дошло, то сеть работает нормально. Если письмо не дошло, свяжитесь с администратором сети или поставщиком услуг Интернета (ISP).

Настройка сохранения в Сетевой папке

Перед настройкой сетевых папок, настройте папки общего пользования, следуя инструкциям для операционной системы вашей сети.


1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Выберите вкладку **Сканирование/Цифровая отправка**.
3. В левом меню навигации выберите элемент **Настройка сохранения в Сетевой папке**.
4. Установите флажок **Разрешить сохранение в Сетевой папке**.
5. Выберите нужные параметры по умолчанию для всех папок и затем нажмите кнопку **Применить**.
6. Чтобы указать сетевые папки, в которые следует сохранять документы, нажмите кнопку **Добавить** в области **Быстрые установки**, а затем следуйте инструкциям на экране.

Настройка параметров устройства хранения USB

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Выберите вкладку **Сканирование/Цифровая отправка**.
3. В левом меню навигации выберите элемент **Настройка сохранения на USB**.
4. Установите флажок **Разрешить сохранение на USB**.
5. Задайте нужные настройки по умолчанию.
6. Нажмите клавишу **Применить**.

Настройка готовых наборов

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Выберите вкладку **Общие**.
3. В левом меню навигации выберите элемент **Настройка готовых наборов**.
4. Нажмите кнопку **Добавить** и следуйте инструкциям на экране мастера готовых наборов.
5. После завершения нажмите кнопку **Применить**.

 **СОВЕТ:** Также можно настроить готовые наборы на других страницах настроек во встроенном веб-сервере.

Настройка общих параметров безопасности

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**, затем нажмите **Общие параметры безопасности**.
3. Введите новый пароль, затем повторно введите его для проверки.
4. Выберите **Включить Plug and Play для узла USB**, если нужно использовать порт USB с крышкой на передней панели устройства.
5. Щелкните **Применить**.

Настройка параметров контроля доступа

После выполнения каждого действия может появиться несколько экранов.

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Укажите и настройте метод обеспечения безопасности (LDAP или Windows).
 - а. Перейдите на вкладку **Безопасность**, затем нажмите **Контроль доступа**.
 - б. В разделе **Включить и настроить способы регистрации** нажмите **Установка**, чтобы настроить требуемый метод входа (LDAP или Windows).
 - в. Следуйте инструкциям на экране выбранного метода входа. Когда настройка будет завершена, нажмите **ОК**.
3. В разделе **"Вход в систему" и "Политики полномочий"** на экране "Контроль доступа" задайте параметры доступа к функциям устройства для каждого уровня пользователя, затем выберите **Наборы разрешений управления....**
4. В разделе **Связи между сетевыми пользователями или группами и полномочиями для устройства** выберите набор разрешений по умолчанию для каждого типа метода входа.
5. (Необязательное действие.) В разделе **Учетные записи пользователей устройства** настройте отдельные учетные записи пользователей, если для доступа к устройству не используется уровень пользователей и групп.

6. После выполнения настройки контроля доступа нажмите **Применить**.
7. Выберите режим удаления временных файлов заданий.
 - а. Перейдите на вкладку **Безопасность**, затем нажмите **Защита хранящихся данных**.
 - б. В разделе **Управление временными файлами** выберите режим удаления временных файлов заданий, затем нажмите **Применить**.
1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**, затем нажмите **Общие параметры безопасности**.
3. Введите новый пароль, затем повторно введите его для проверки.
4. Выберите **Включить Plug and Play для узла USB**, если нужно использовать порт USB с крышкой на передней панели устройства.
5. Щелкните **Применить**.

Расширенная настройка с помощью встроенного веб-сервера

В следующей таблице описаны параметры настройки, доступные во встроенном веб-сервере (EWS). Дополнительные сведения об определенных параметрах см. в справке EWS.

Таблица 3-7 Параметры конфигурации встроенного веб-сервера

Вкладка EWS	Параметры
Сканирование/цифровая отправка	Адресная книга, Настройка электронной почты, Настройка сохранения в Сетевой папке, Настройка сохранения на USB, OXPd: Рабочий поток, Настройка ПО цифровой отправки
Факс	Настройка отправки факсов, Номера быстрого набора
Сеть	<ul style="list-style-type: none"> • Программа настройки (Параметры TCP/IP, Параметры сети, Выбор языка) • Безопасность (Парам., Авторизация, Протоколы управления, Аутентификация 802.1x, Брандмауэр IP/Sec) • Диагностика (Сетевая статистика, Сведения о протоколах, Страница конфигурации)

4 Администрирование: управление устройством

В данном разделе приведена информация по обслуживанию и поддержке устройства.

- [Использование информационных страниц](#)
- [Использование встроенного веб-сервера](#)
- [Использование ПО HP Web Jetadmin](#)
- [Управление безопасностью цифровой отправки](#)
- [Функции безопасности](#)
- [Параметры энергопотребления](#)
- [Обновление микропрограммы](#)
- [Резервное копирование данных устройства](#)
- [Восстановление данных устройства](#)

Периодическая чистка устройства гарантирует высокое качество сканирования. Режим обслуживания зависит от нескольких факторов, в том числе от интенсивности использования и условий эксплуатации. Очистку следует выполнять по мере необходимости.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед размещением предмета в устройстве подачи документов, убедитесь, что он не содержит не высохшего клея, корректирующей жидкости или других субстанций, которые могут быть перенесены на внутренние части устройства.

Убедитесь в отсутствии изгибов, складок, скоб, скрепок и других посторонних предметов. Листы не должны быть слипшимися.

Использование информационных страниц

1. На главном экране нажмите кнопку [Администрирование](#) и затем выберите параметр [Отчеты](#) для просмотра страниц с информацией об устройстве, его текущей конфигурации и состоянии.
 2. Выберите информационную страницу для просмотра, затем нажмите [Вид](#).
- [Страницы конфигурации/состояния](#)
 - [Карта меню "Администрирование"](#)
 - [Страница текущих настроек](#)
 - [Страница конфигурации](#)
 - [Страница каталога файла](#)

- [Страница состояния веб-служб](#)
- [Страница расхода](#)
- [Отчеты факса](#)
 - [Список быстрого набора](#)

Использование встроенного веб-сервера

Когда HP Scanjet Enterprise 8500 fn1 подсоединен к сети, для просмотра информации о состоянии, изменения настроек и управления устройством с компьютера можно использовать встроенный веб-сервер.

Чтобы воспользоваться встроенным веб-сервером, на компьютере должен быть установлен Microsoft Internet Explorer 5.01 или более поздней версии или Netscape 6.2 или более поздней версии для Windows, Mac OS и Linux (только Netscape). Netscape Navigator 4.7 требуется для HP-UX 10 и HP-UX 11.

Встроенный веб-сервер работает при подключении устройства к IP-сети. Для работы со встроенным веб-сервером не требуется доступ в Интернет.

Когда устройство подключено к сети, встроенный веб-сервер автоматически становится доступным.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые параметры встроенного веб-сервера доступны только администратору сети, а для доступа к другим параметрам может потребоваться пароль.

Встроенный веб-сервер можно использовать и без подключения к Интернету, однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Запуск встроенного веб-сервера](#)
- [Параметры встроенного веб-сервера](#)

Запуск встроенного веб-сервера

1. В адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Для поиска адреса IP или имени хоста, нажмите кнопку [Сетевой адрес](#) на главном экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии можно было быстро ее загрузить.

2. У встроенного веб-сервера имеется семь вкладок с параметрами и информацией об устройстве: **Сведения**, **Общие**, **Сканирование/Цифровая отправка**, **Факс**, **Устранение неполадок**, **Безопасность** и **Сеть**. Нажмите на вкладку, чтобы просмотреть ее.

Параметры встроенного веб-сервера

В следующей таблице описана информация, которую можно получить и действия, которые можно выполнить с помощью встроенного веб-сервера. Параметры, которые отображаются на каждой вкладке, могут изменяться при обновлении микропрограммы устройства, поэтому для получения подробной информации о вкладках и функциях следует обратиться к справке встроенного веб-сервера.



ПРИМЕЧАНИЕ. На каждой вкладке также имеются ссылки на веб-сайты **HP Instant Support** и **Поддержка продукта**.

Вкладка	Параметры
Сведения	Вкладка Сведения предоставляет доступ к информации о рабочем состоянии устройства, настройках конфигурации, журналах событий и статистике использования.
Общие	Вкладка Общие предоставляет доступ к меню Администрирование панели управления. Параметры на этой вкладке также позволяют настроить получение уведомлений по электронной почте и информации об изменениях конфигурации и использовании расходных материалов, записи информации об устройстве, выборе языка, установке времени и даты и т.п. ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладку Общие можно защитить паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.
Сканирование/Цифровая отправка	С помощью вкладки Сканирование/Цифровая отправка можно настроить параметры электронной почты, сохранения на USB, сохранения в сетевые папки, ПО цифровой отправки, а также заполнить адресную книгу и подключиться к службам рабочего процесса. ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры на этих вкладках недоступны, если устройство настроено на использование дополнительного программного обеспечения HP Digital Sending Software. В этом случае настройка цифровой отправки осуществляется с помощью ПО HP Digital Sending Software/
Факс	Вкладка Факс позволяет настроить параметры отправки факса быстрого набора.
Устранение неполадок	С помощью вкладки Устранение неполадок можно получить доступ к отчетам и журналам устройств, найти и установить новую микропрограмму, а также восстановить заводские настройки устройств. ПРИМЕЧАНИЕ. Для обновления микропрограммы требуется задать пароль администратора в области Общие параметры безопасности вкладки Безопасность .
Безопасность	Вкладка Безопасность позволяет настроить общие параметры безопасности, контроль доступа и параметры защиты хранящихся данных, а также управлять сертификатами.
Сеть	Вкладка Сеть позволяет менять настройки сети с компьютера, когда и устройство и компьютер подсоединены к сети на основе IP. ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладку Сеть можно защитить паролем.

Использование ПО HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это веб-приложение для удаленной установки, мониторинга, поиска и устранения неисправностей периферийного оборудования, подключенного к сети. Управление носит упреждающий характер, что позволяет администраторам сети разрешать вопросы так, чтобы это не отражалось на работе пользователей. Этот бесплатный программный продукт с расширенными функциями управления можно загрузить по адресу www.hp.com/go/webjetadmin.

Для обеспечения поддержки отдельных функций устройства можно установить подключаемые модули в ПО HP Web Jetadmin. Можно настроить программное обеспечение HP Web Jetadmin

на автоматическое уведомление пользователя о наличии новых подключаемых модулей. Для автоматического подключения к веб-сайту HP выполните инструкции на странице **Обновление устройства** и установите новейшие версии встраиваемых модулей для вашего устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Браузеры должны поддерживать язык Java™.

Управление безопасностью цифровой отправки

Устройство разрабатывалось с учетом требований к безопасности. В нем реализованы различные функции, которые предназначены для обеспечения безопасности процесса цифровой отправки.

Сетевая проверка подлинности

В основе обеспечения безопасности устройства лежит реализация парольного доступа по сети, прежде, чем пользователи получают доступ к функциям цифровой отправки. Это позволяет предотвратить неавторизованный доступ пользователей, которые подходят к устройству и отправляют документы. Кроме того, устройство поддерживает различные методы проверки подлинности, которые обеспечивают высокий уровень шифрования и безопасности.

Защищенная электронная почта

Сканер обладает функцией защищенной электронной почты. Кроме того, сторонние поставщики ПО предлагают услуги защищенной доставки электронной почты. Функция [Дополнительный адрес электронной почты](#) предназначена для работы с ПО сторонних производителей для тех пользователей, которым требуются дополнительные меры обеспечения безопасности данных.

Ограничение доступа к программному обеспечению

Для соблюдения безопасности устройства следует ограничить доступ к программному обеспечению, которое может использоваться для настройки устройства.

Также можно установить локальный пароль администратора с помощью функции **Общие параметры безопасности** на вкладке **Безопасность** встроенного веб-сервера (EWS) для предотвращения доступа к вкладкам настройки устройства. После установки пароля пользователи будут иметь доступ только к вкладке **Информация** EWS.

Функции безопасности

В устройстве реализованы следующие функции безопасности.

- [Безопасность встроенного веб-сервера](#)
- [Управление временными файлами заданий](#)
- [Безопасная очистка запоминающих устройств](#)
- [Безопасное стирание файлов](#)
- [Безопасная очистка диска](#)

- [Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP](#)
- [Управление сертификатами](#)
- [Проверка подлинности и авторизация](#)

Безопасность встроенного веб-сервера

Назначение пароля доступа к встроенному веб-серверу для предотвращения изменения настроек неавторизованными пользователями.

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. Выберите пункт **Общие параметры безопасности** в левой части окна.
4. В области **Новый пароль** введите пароль, а в поле **Проверить пароль** введите этот пароль повторно.
5. Нажмите кнопку **Применить**. Запишите пароль и храните его в надежном месте.

Управление временными файлами заданий

Чтобы настроить действия устройства с временными файлами заданий, которые создаются при сканировании, выполните следующие действия.

1. Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Безопасность**, затем нажмите ссылку **Защита хранящихся данных**.
2. В разделе **Управление временными файлами заданий** выберите режим удаления файлов.
 - **Небезопасная быстрая очистка.** Это функция простой очистки таблицы файлов. Доступ к файлу запрещается, но данные остаются на диске до тех пор, пока не будут перезаписаны другими данными. Этот режим является наиболее быстрым. Небезопасная быстрая очистка — это режим очистки по умолчанию.
 - **Безопасная быстрая очистка.** Доступ к файлу запрещается, а данные перезаписываются последовательностью одинаковых символов. Это занимает больше времени, чем небезопасная быстрая очистка, но зато выполняется перезапись данных. Данный режим соответствует требованиям 5220-22.M по очистке данных с дисковых носителей Министерства обороны США.
 - **Безопасная очистка с затиранием данных.** Этот уровень подобен режиму Безопасной быстрой очистки. Кроме того, данные повторно перезаписываются по алгоритму, который предотвращает наличие остаточных следов данных. Этот режим повлияет на производительность. Безопасная очистка с затиранием данных соответствует стандартам стирания данных на диске, опубликованным в NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization and the U.S. Department of Defense Updated DSS Clearing and Sanitization Matrix.
3. Щелкните **Применить**.

Безопасная очистка запоминающих устройств

С помощью пункта **Безопасная очистка запоминающих устройств** во встроенном веб-сервере можно защитить от неавторизованного доступа удаленные данные на жестком диске устройства. Пункт **Безопасная очистка запоминающих устройств** реализует два типа безопасного стирания, оба из которых соответствуют требованиям стандарта "U.S. NIST Special Publication 800–88 guidelines for media sanitization".

1. Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Безопасность**, затем выберите параметр **Защита хранящихся данных** и нажмите кнопку **Параметры очистки**.
2. Выберите пункт стирания данных накопителя.
 - **Безопасная быстрая очистка.** Доступ к файлу запрещается, а данные однократно перезаписываются последовательностью одинаковых символов.
 - **Безопасная очистка с затиранием данных.** Этот уровень соответствует **Безопасная быстрая очистка**, но данные перезаписываются три раза. Это повлияет на производительность.
3. Нажмите кнопку **Очистка**.

Охватываемые данные

Данные, на которые распространяется функция **Безопасная очистка запоминающих устройств**, включают сохраненные файлы факсов, сохраненные задания, адресные книги и данные приложений HP и сторонних производителей.


Данная функция не затрагивает данные, хранящиеся в энергонезависимой оперативной RAM (NVRAM) флэш-памяти (в ней хранятся параметры по умолчанию, счетчики страниц и тому подобные данные). Данная функция не затрагивает данные, хранящиеся на виртуальном диске системы (если такой используется). Данная функция не затрагивает данные, хранящиеся в загрузочной флэш-памяти системы.

Безопасное стирание файлов

При изменении режима **Безопасное стирание файлов** не приводят к перезаписи предыдущих данных на диске, и также не приводит к немедленному стиранию всех данных на диске. Смена режима **Безопасное стирание файлов** меняет способ, которым устройство стирает временные данные заданий, после смены режима стирания.

Безопасная очистка диска

Безопасная очистка диска безвозвратно стирает все данные на жестком диске. Если установлен зашифрованный жесткий диск, эта функция также разблокирует зашифрованный жесткий диск, таким образом позволяя читать диск с помощью любого устройства.

 **ВНИМАНИЕ!** Используйте эту функцию при исчерпании ресурса устройства. Так как функция **Безопасная очистка диска** полностью очищает все данные (включая операционную систему устройства), то загрузка устройства станет невозможной.

Доступ к функции **Безопасная очистка диска** можно получить в пункте Инструменты администрирования устройства в меню Загрузка. Чтобы открыть меню Загрузка, нажмите клавишу "Питание", чтобы отключить устройство, нажмите и удерживайте клавишу Esc на

клавиатуре, затем нажмите клавишу "Питание", чтобы включить устройство, удерживая клавишу Esc до появления меню Загрузка.

Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP

Это устройство поддерживает зашифрованные жесткие диски, которые можно устанавливать в разъем EIO, на плате форматтера или в оба места установки. Единственным поддерживаемым зашифрованным жестким диском является диск, поставляемый с устройством. Зашифрованные жесткие диски поддерживают функцию аппаратного шифрования, обеспечивающую надежное хранение конфиденциальных заданий без снижения производительности устройства. В зашифрованных жестких дисках реализован улучшенный стандарт шифрования (AES), а также высокоэффективные функции, позволяющие экономить время и обеспечивающие высокую надежность.

Управление сертификатами

Устройство имеет встроенный самоподписанный сертификат, который обеспечивает шифрование и разумный уровень доверия для сетевых коммуникаций с такими категориями, как сервер LDAP (коммуникации, которые содержат имена пользователей и пароли). Тем не менее, в некоторых сетях требуется наличие доверенных сертификатов. В этих случаях требуется установить сертификат от сертификационного центра.


Менеджер сертификатов также позволяет загружать списки отзыва сертификатов (CRL).

Загрузка сертификата

1. В веб-браузере откройте встроенный веб-сервер, введя IP-адрес устройства.
2. На основной странице встроенного веб-сервера перейдите на вкладку **Безопасность** и выберите **Управление сертификатами**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если страница **Управление сертификатами** недоступна, обновите микропрограмму устройства.


3. В разделе **Установка сертификата** щелкните **Обзор...**, чтобы указать сертификат, который необходимо загрузить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сертификаты находятся в месте их создания администратором сети. Если выбранный сертификат защищен паролем, введите пароль сертификата.

4. Щелкните **Импорт** для импорта сертификата. После загрузки сертификат появится в списке сертификатов.

Загрузка списка отзыва сертификатов (CRL)

1. В веб-браузере откройте встроенный веб-сервер, введя IP-адрес устройства.
2. На главной странице EWS щелкните **Безопасность** и выберите **Управление сертификатами**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если страница "Управление сертификатами" недоступна, обновите микропрограмму устройства.

3. В разделе **Установка сертификата** щелкните **Обзор...**, чтобы найти CRL для загрузки.
4. Нажмите **Импорт** для импорта списка отзыва сертификатов. CRL появится в списке отзыва сертификатов после загрузки.

Проверка подлинности и авторизация

Назначая пароли, можно ограничить доступ к различным меню панели управления. Эти пароли можно назначать для устройства локально или по сети, настраивая Windows или LDAP.


Для настройки этих установок с помощью встроенного веб-сервера выполните следующие действия.

1. Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Безопасность**, затем нажмите ссылку **Контроль доступа**.
2. Настройка параметров контроля доступа.
 - **Включить и настроить способы регистрации.** В данном разделе администратор может настроить сетевые параметры Windows или LDAP. Устройство использует эти параметры для получения с сервера информации о пользователе.
 - **"Вход в систему" и "Политики полномочий".** В данном разделе администратор может управлять разрешениями при работе с устройством. По умолчанию, устройство поддерживает профили доступа Гость, Администратор и Пользователь. Администратор может добавлять профили и настраивать используемый метод входа в приложения с панели управления.
 - **Связи между сетевыми пользователями или группами и полномочиями для устройства.** В данном разделе администратор может выбирать разрешение по умолчанию для методов входа в Windows и LDAP.
 - **Учетные записи пользователей устройства.** В данном разделе администратор может установить коды доступа пользователей.


Параметры энергопотребления

Для управления параметрами энергопотребления устройства с помощью встроенного веб-сервера выполните следующие действия:


1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Общие**, затем выберите **Параметры энергопотребления**.
3. В разделе **Расписание режима ожидания** нажмите **Добавить**, чтобы вывести на экран окно "Расписание режима ожидания".
 - a. Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить в расписание режима ожидания в еженедельное событие или праздничный день.
 - b. Нажмите **Применить**, чтобы сохранить событие расписания режима ожидания.
4. В разделе **Настройка таймера режима ожидания** в диалоговом окне **Параметры энергопотребления** нажмите **Автоматическое выключение/режим ожидания через**, укажите число минут, по истечении которого сканер будет переходить в режим ожидания, затем нажмите **Применить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Также параметры энергопотребления можно настроить на главном экране панели управления устройства. Последовательно нажмите [Администрирование](#), [Общие параметры](#) и [Параметры энергопотребления](#).


Обновление микропрограммы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для выполнения этой задачи нужно иметь пароль локального администратора.


1. Нажмите кнопку [Администрирование](#) на главном экране, затем последовательно нажмите [Отчеты](#) и [Страницы конфигурации/состояния](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установите флажок [Страница конфигурации](#), чтобы в отчет была включена текущая версия микропрограммы.

2. Перейдите по адресу www.hp.com/support, найдите модель своего устройства, и посмотрите, не доступна ли ссылка на более новую версию микропрограммы.
3. Скопируйте файл новой микропрограммы на устройство хранения USB, и вставьте его в разъем USB рядом с панелью управления.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не извлекайте устройство хранения USB из разъема USB до завершения обновления, перезагрузки устройства и появления главного экрана на сенсорном экране.

4. Нажмите кнопку [Обслуживание устройства](#) на главном экране, затем нажмите кнопку [Обновление микропрограммы по USB](#).
5. Выберите [Пакет обновление микропрограммы](#), затем нажмите кнопку [Обновление](#).
Обновление может занять несколько минут.
6. При запросе нажмите кнопку [Да](#), чтобы перезагрузить устройство.
Запуск устройства после обновления микропрограммы может занять до 20 минут.
7. Если необходимо, повторите два предыдущих шага для установки второго обновления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновление микропрограммы также можно выполнить с помощью встроенного веб-сервера. Запустите встроенный веб-сервер, перейдите на вкладку **Общие**, выберите **Обновление микропрограммы** на левой навигационной панели, затем загрузите обновленную микропрограмму на устройство, следуя инструкциям на экране.


Резервное копирование данных устройства

Компания HP рекомендует периодически выполнять резервное копирование данных.

Для резервного копирования данных устройства выполните следующие действия:


1. Запустите встроенный веб-сервер (EWS).
2. Перейдите на вкладку **Общие**, затем выберите **Резервное копирование и восстановление**.

3. В разделе **Резервное копирование/восстановление** выберите **Резервное копирование**, затем укажите UNC-путь к папке, в которой будет храниться файл резервной копии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если папка резервной копии зашифрована, введите ключ шифрования в поле **Ключ шифрования** в разделе **Параметры проверки подлинности**.

4. В разделе **Параметры проверки подлинности** укажите домен Windows, имя пользователя и пароль, затем нажмите **ОК**, чтобы создать файл резервной копии.


Появится индикатор хода резервного копирования.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Также можно выполнить резервное копирование данных на главном экране панели управления устройства. Последовательно нажмите [Обслуживание устройства](#), [Резервное копирование/восстановление](#) и [Резервное копирование данных](#).

Восстановление данных устройства


Чтобы восстановить данные устройства из резервной копии, выполните следующие действия:

1. Запустите встроенный веб-сервер (EWS).
2. Перейдите на вкладку **Общие**, затем выберите **Резервное копирование и восстановление**.
3. В разделе **Резервное копирование/восстановление** выберите **Восстановить**, затем введите полный путь к файлу резервной копии, которую требуется восстановить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если папка резервной копии зашифрована, введите ключ шифрования в поле **Ключ шифрования** в разделе **Параметры проверки подлинности**.

4. В разделе **Параметры проверки подлинности** укажите домен Windows, имя пользователя и пароль, затем нажмите **ОК**, чтобы восстановить данные из файла резервной копии.

Появится индикатор хода восстановления данных из резервной копии. После завершения операции устройство автоматически перезапустится.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Также можно выполнить восстановление данных из резервной копии на главном экране панели управления устройства. Последовательно нажмите [Обслуживание устройства](#), [Резервное копирование/восстановление](#) и [Восстановление данных](#).

5 Загрузка исходных документов

- [Использование устройства автоматической подачи документов \(ADF\)](#)
- [Использование стекла сканера](#)

Использование устройства автоматической подачи документов (ADF)

Полезную информацию о правильной загрузке документов см. в следующих разделах.







- [Советы по загрузке документов](#)
- [Советы по загрузке документов смешанного формата](#)
- [Загрузка документов](#)







Советы по загрузке документов

- Максимальная емкость устройства подачи документов и выходного лотка зависит от размера и плотности бумаги. При использовании бумаги плотностью 75г/м² (стандартная плотность большинства типов бумаги для принтеров и фотокопировальной техники) максимальная емкость составляет 100 листов. Для более плотной бумаги емкость будет меньше.
- Устройство автоматической подачи документов (ADF) поддерживает следующие типы бумаги.


	Ширина	Длина	Плотность (или толщина)
Стандартная стопка (одна страница)	68-216 мм	148-864 мм	49-120 г/м ²
Стандартная стопка (несколько страниц)	68-216 мм	148-356 мм	49-120 г/м ²

- Сканирование документов следующих типов с помощью устройства ADF может привести к замятию бумаги или повреждению документов. Для сканирования этих документов пользуйтесь стеклом сканера вместо устройства ADF.

	Смятые или согнутые документы		Скрученные документы
	Разорванные документы		Документы со скрепками или застёжками
	Копировальная бумага		Мелованная бумага

	Очень тонкая, полупрозрачная бумага		Бумага с наклеенными этикетками
	Фотографии		Прозрачная пленка для проектора
	Слипшиеся листы бумаги		Бумага с влажными веществами (например, клеем или корректурной жидкостью)

- Перед размещением документа в устройстве подачи необходимо разгладить изгибы и расправить документ. Если передний край документа скручен или изогнут, возможно замятие бумаги.
- При загрузке бумаги шириной менее 148 мм поместите длинный край документа параллельно направляющим бумаги.
- Для сканирования непрочных документов (фотографий или документов на смятой или очень неплотной бумаге) необходимо поместить документ лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- Убедитесь, что крышка устройства подачи документов надежно закреплена. Для правильного закрытия крышки необходимо нажать на нее, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с шириной документов. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала. Если между направляющими бумагой и краями документа имеется свободное пространство, отсканированное изображение может быть перекошено.
- При размещении стопки документов в устройстве подачи осторожно положите ее в устройство. Не бросайте стопку в устройство подачи.

 **СОВЕТ:** Индикатор загрузки/обнаружения документа на свободной части входного лотка устройства подачи светится, только когда документы расположены правильно.

- Чтобы избежать перекоса, всегда загружайте стопку документов одного размера. Однако если требуется загрузить стопку документов различного размера, разместите их по центру относительно ширины стопки, прежде чем вставлять в устройство подачи документов.
- Очистите ролики сканера, если на них имеются видимые загрязнения, а также после сканирования документа, написанного карандашом.

Советы по загрузке документов смешанного формата

В устройство подачи можно загружать документы различной ширины или длины. Если документ содержит страницы различного формата, их можно отсканировать в соответствии с указанной ниже процедурой.

- Если документ имеет одинаковую ширину, но различную длину (например, legal и letter), их можно отсканировать в одном задании. Отсканированные страницы будут иметь ту же длину, что и исходные документы.
- Для предотвращения перекашивания и гарантии того, что каждый отсканированный документ будет иметь ту же ширину и длину, что и исходный документ, используйте

функцию **Сборное задание**. В каждом сегменте сборного задания должны быть документы одинаковой ширины и длины.

Загрузка документов

1. Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с шириной документов. Убедитесь, что направляющие бумаги не слишком плотно прилегают к краям бумаги, это может затруднить ее подачу.

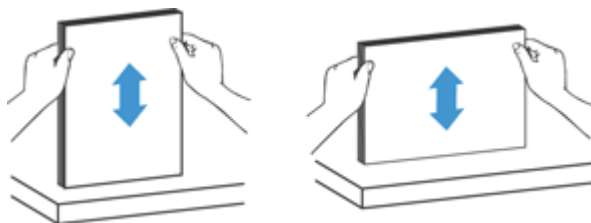


При сканировании небольших оригиналов, таких как чеки, особенно важно, чтобы направляющие аккуратно прилегли к краям оригинала.

2. Пропишите стопку документов и убедитесь, что страницы не слиплись. Пропишите в одну сторону ту часть стопки бумаги, которая будет помещена в устройство подачи, затем пропишите эту же часть стопки в другую сторону.



3. Выровняйте края документа, для этого постучите нижней частью стопки документов по столу. Поверните стопку на 90 градусов и повторите операцию.



4. Аккуратно поместите стопку в устройство подачи документов. Загрузите страницы лицевой стороной вверх и верхним краем вперед.

Для достижения наилучших результатов не бросайте стопку в устройство подачи и не касайтесь верхнего края стопки после того, как она помещена в устройство подачи.



💡 СОВЕТ: Не загружайте документ тем краем, который изогнут или изношен. Перед началом сканирования выберите профиль с параметрами загрузки страницы, соответствующими тому краю, который будет подаваться первым. Это позволит при сканировании учесть ориентацию исходного документа.

5. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям стопки.

Использование стекла сканера


Материалы, которые не удовлетворяют требованиям для сканирования с помощью устройства автоматической подачи документов (ADF), помещайте непосредственно на стекло сканера.

Минимальный размер	Не ограничен
Максимальный размер	216 x 356 мм

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Не вся площадь стекла сканера находится в активной области изображений, поэтому убедитесь, что оригинал располагается в соответствии с меткой на краю стекла сканера.

Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз и выровняйте по меткам. Страницы с альбомной ориентацией помещайте лицевой стороной вниз и верхним краем по направлению к задней части устройства.



 **СОВЕТ:** Для одновременного сканирования нескольких изображений разместите их на стекле сканера на расстоянии не менее 6 мм друг от друга.

6 Сканирование и отправка документов

- [Вход](#)
- [Новые функции сканера](#)
- [Предварительный просмотр отсканированного документа](#)
- [Отправка отсканированного документа на один или более электронных адреса](#)
- [Отправка сканированного документа по факсу](#)
- [Сохранение в сетевую папку или на устройство хранения USB](#)
- [Отправка или сохранение документа с помощью Быстрые установки](#)
- [Сканирование заданий в пункт назначения потока операций](#)

Вход

В зависимости от того, как администратор распределил права доступа, сначала может потребоваться войти в систему, чтобы начать использовать устройство, а также для получения доступа к определенным функциям. Доступ, установленный администратором, может ограничивать функции, которые доступны другим.

1. Нажмите кнопку добавления [Вход в систему](#).
2. Заполните требуемые поля и затем нажмите кнопку [ОК](#).

Новые функции сканера

- **Автоматическое выравнивание (автоматическая коррекция перекоса):** Эта функция позволяет выравнивать отсканированное изображение, если при сканировании страницы были расположены неровно.
- **Автоматическая коррекция тона**
- **Параметры обрезки:** Эта функция позволяет определить способ автоматической обрезки отсканированного документа для цифровой отправки.
 - **Не обрезать:**обрезка при сканировании не выполняется.
 - **Обрезать по размеру бумаги:** сканируемое изображение обрезается по краю документа, который сканируется через устройство автоматической подачи (на основе размера исходного документа).
 - **Обрезать по содержанию:** изображение обрезается до минимально возможной прямоугольной области, внутри которой имеется доступное для обнаружения содержание.

- **Обрезание краев:** Эта функция позволяет удалить дефекты (например, темные края или следы скрепок), очистив края отсканированных изображений (размер краев задается).
- **Сборное задание:** Эта функция позволяет разделить большое задание на несколько сегментов (например, при сканировании документа с большим числом страниц, который не помещается в устройство подачи, либо при сканировании оригиналов разного размера в одном задании).
- **Загрузка с USB-устройства:** Эта функция позволяет загрузить файлы следующих типов с подключенного USB-устройства: PDF, PRN, PCL, PS, CHT.
- **Отправка документов на сетевой принтер:** Эта функция позволяет отправить файл с отсканированным изображением на указанный сетевой принтер.
- **Отправка документов на сайт SharePoint:** Эта функция позволяет отправить файл с отсканированным изображением на указанный сайт SharePoint.

Предварительный просмотр отсканированного документа

Используйте сенсорный экран для навигации по параметрам на экране предварительного просмотра изображения.



1	Кнопка "Главный экран"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти на главный экран.
2	Клавиша "Пуск"	Нажмите эту кнопку, чтобы отсканировать документ и отправить его по указанному адресу.
3	Кнопка "Справка"	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть Справку по панели управления.
4	Клавиша «Отмена задания»	Нажмите эту кнопку, чтобы отменить изменения и вернуться на предыдущий экран.
5	Поле контроля страниц	Введите номер страницы для просмотра.
6	Кнопка увеличения	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть увеличенный просмотр документа.

7	Клавиша просмотра		Нажмите эту кнопку, чтобы переключать вид документа между одностраничным и многостраничным и для доступа к остальным параметрам.
8		Кнопка добавления страниц	Нажмите эту кнопку, чтобы добавить только что отсканированный документ к концу предварительно просматриваемого документа.
9		Кнопка перемещения страниц	Нажмите эту кнопку, чтобы переместить выбранную страницу (страницы).
10		Кнопка поворота страниц	Нажмите эту кнопку, чтобы повернуть отсканированный документ по часовой стрелке с шагом в 90 градусов.
11		Кнопка удаления страниц	Нажмите эту кнопку, чтобы удалить выбранную страницу (страницы).

Использование экрана предварительного просмотра изображения

Документ можно предварительно просмотреть, и изменить определенные параметры задания данного документа до начала его сканирования. Экран предварительного просмотра изображения доступен для всех назначений сканирования, но не все параметры задания доступны для всех назначений сканирования.

1. На экране сканирования нажмите кнопку [Предварительный просмотр](#).
2. Чтобы задать больший масштаб увеличения просмотра, нажмите кнопку увеличения. Для возврата к исходному масштабу повторно, нажмите эту кнопку. Для просмотра отдельных областей увеличенной страницы, которая выходит за границу экрана, положите палец на изображение и ведите его в сторону.
3. Для просмотра отсканированного документа в многостраничном режиме и перемещения, добавления, удаления или поворота страниц, нажмите кнопку "Просмотр".
4. После завершения изменений, нажмите кнопку "Пуск", чтобы сохранить изменения и отправить отсканированный документ или кнопку [«Отмена задания»](#), чтобы отменить изменения и вернуться на предыдущий экран.

Добавление страниц

1. На экране предварительного просмотра изображения нажмите кнопку "Просмотр".
2. Нажмите кнопку добавления страниц.
3. В диалоговом окне [Добавить новые страницы](#) нажмите кнопку [Сканирование](#). Страницы добавляются к концу документа.

Перемещение страниц

1. На экране предварительного просмотра изображения нажмите кнопку "Просмотр".
2. Нажмите страницы, которые следует переместить. Чтобы отменить выделение страницы повторно нажмите на нее. Чтобы выбрать несколько страниц, нажмите на первую и последнюю страницы группы.

3. Нажмите кнопку перемещения страниц.
4. Нажмите кнопку вставки в том месте, куда следует переместить страницы.

Поворот страниц

1. На экране предварительного просмотра изображения нажмите кнопку "Просмотр".
2. Нажмите страницы, которые следует повернуть. Чтобы отменить выделение страницы повторно нажмите на нее. Чтобы выбрать несколько страниц, нажмите на первую и последнюю страницы группы.
3. Нажмите кнопку поворота страниц. Страницы поворачиваются по часовой стрелке с шагом в 90 градусов при каждом нажатии.

Удаление страниц

1. На экране предварительного просмотра изображения нажмите кнопку "Просмотр".
2. Нажмите страницы, которые следует удалить. Чтобы отменить выделение страницы повторно нажмите на нее.
3. Нажмите кнопку удаления страниц.

Отправка отсканированного документа на один или более электронных адреса

Функция электронной почты обеспечивает следующие преимущества:

- При отправке документов на несколько адресов электронной почты, не меняются время и затраты на доставку.
- Доставка черно-белых или цветных файлов. Файлы могут быть отправлены в различных форматах, которые может обрабатывать получатель.

Чтобы использовать функцию электронной почты, устройство необходимо подключить к локальной сети с поддержкой SMTP и доступом к сети Интернет.

Адресная книга


С помощью адресной книги электронную почту можно отправлять нескольким получателям. Обратитесь к администратору для получения информации по настройке списков адресов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для создания и управления адресной книгой можно воспользоваться встроенным Web-сервером (EWS). Адресную книгу EWS можно использовать для добавления, редактирования или удаления отдельных адресов или списков рассылки.

Создание списка получателей


1. На главном экране нажмите кнопку **Эл. почта**.
2. Выберите поле **Кому:** и введите электронные адреса получателей. Адреса следует разделять точкой с запятой или, нажимая клавишу "Ввод" на клавиатуре.

 **СОВЕТ:** Для ввода электронных адресов можно воспользоваться адресной книгой. Более подробная информация приведена во встроенной Справке.

3. Имена в списке получателей помещаются в текстовую строку экранной клавиатуры. Для добавления получателя, который отсутствует в адресной книге, введите электронный адрес.
4. Нажмите кнопку добавления **ОК**.
5. Если необходимо, введите информацию в поля **Копия:**, **Скрытая копия:**, **Тема:** и **Сообщение:** на экране **Отправка E-mail**. Чтобы проверить список получателей, нажимайте стрелку вниз в текстовой строке **Кому:**.
6. Нажмите кнопку "Пуск".

Можно использовать персональные или общие контакты адресной книги

Для хранения часто используемых электронных адресов и их вставки в поля **От:**, **Кому:**, **Копия:** или **Скрытая копия:** следует использовать персональные или общие контакты адресной книги.


Для открытия адресной книги нажмите кнопку "Адресная книга"  и выберите соответствующую запись контакта.


Добавление записей в персональные или общие контакты адресной книги

1. Нажмите кнопку добавления **+**.
2. Выберите поле **Имя** и введите имя контакта.
Имя является псевдонимом контакта.
3. Введите электронный адрес нового контакта, заполните дополнительные поля, и затем нажмите кнопку **ОК**.

Удаление записей из персональных или общих контактов адресной книги

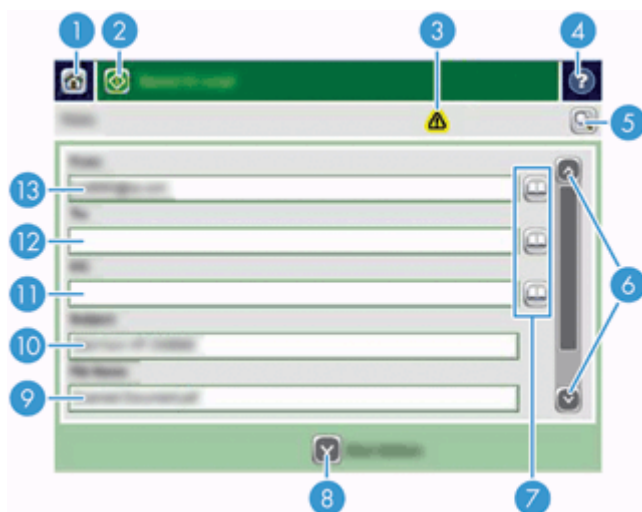
Можно удалять больше не используемые контакты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отредактировать контакт, выделите текст, который следует изменить и затем введите новый текст.

1. Нажмите на контакт, который следует удалить из персональных контактов адресной книги.
2. Нажмите кнопку удаления  в правом нижнем углу.
3. В появившемся диалоговом окне подтверждения нажмите кнопку **Удалить**, чтобы удалить контакт или кнопку **Отмена**, чтобы вернуться на экран адресной книги.

Использование экрана Отправка эл. почты


Используйте сенсорный экран для навигации по параметрам на экране [Эл. почта](#).



1	Кнопка Главный экран	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти на главный экран.
2	Клавиша Отправка E-mail	Нажмите эту кнопку, чтобы отсканировать документ и отправить его по указанным адресам.
3	Кнопка Ошибка/ предупреждение	Данная кнопка появляется только в случае возникновения ошибки или предупреждения в строке состояния. При нажатии этой кнопки открывается всплывающее окно с информацией, которая может помочь устранить ошибку или устранить тревожную ситуацию.
4	Клавиша справки	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть Справку по панели управления.
5	Клавиша Предварительный просмотр	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть предварительный просмотр для внесения изменений в документ перед отправкой.
6	Полоса прокрутки	Используйте полосу прокрутки для просмотра и ввода в поля Копия: , Скрытая копия: , Сообщение: и Имя файла: . Коснитесь одного из этих полей и введите необходимую информацию.
7	Кнопки адресной книги	Нажимайте эти кнопки для ввода информации в поля адресной книги Кому: , Копия: или Скрытая копия: .
8	Клавиша Дополнительные параметры	При нажатии этой кнопки открывается экран, в котором можно изменить определенные настройки эл. почты, относящиеся к текущему заданию по сканированию.
9	Поле Имя файла:	Коснитесь этого поля и введите имя отсканированного документа.
10	Поле Тема:	Коснитесь этого поля и введите тему письма.
11	Поле Копия:	Коснитесь этого поля и введите электронные адреса получателей, которым следует отправить копию отсканированного документа.
12	Поле Кому:	Коснитесь этого поля и введите электронные адреса получателей, которым следует отправить отсканированный документ.
13	Поле От:	Нажмите на это поле и введите свой адрес электронной почты. Если администратор настроил эту функцию таким способом, то в это поле может автоматически подставиться адрес по умолчанию.

Отправка документов

Устройство может сканировать как черно-белые, так и цветные оригиналы. Можно использовать параметры по умолчанию или изменить параметры сканирования и форматы файла.

 **СОВЕТ:** Эти действия можно выполнить для одностороннего документа, положив его лицевой стороной на стекло сканера.

Отправка документа

1. Поместите документ лицевой стороной вверх в устройство подачи документов.
2. На главном экране нажмите кнопку [Эл. почта](#).
3. По запросу введите имя пользователя и пароль.
4. Заполните поля [От:](#) и [Кому:](#). Прокрутите вниз и заполните поля [Копия:](#), [Скрытая копия:](#) и [Сообщение:](#), если требуется. В поле [От:](#) может появиться ваше имя пользователя или другая информация по умолчанию. Если в поле отображаются сведения по умолчанию, то, вероятно, их нельзя изменить.
5. (Необязательное действие.) Нажмите кнопку [Дополнительные параметры](#) для изменения параметров отправляемого документа (например, исходного размера документа). При отправке двустороннего документа следует выбрать [Стороны](#) и параметр с двусторонним исходным документом. Для получения информации о дополнительных функциях, см. встроенную Справку.
6. Нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать отправку.
7. После завершения, извлеките исходный документ из выходного лотка.

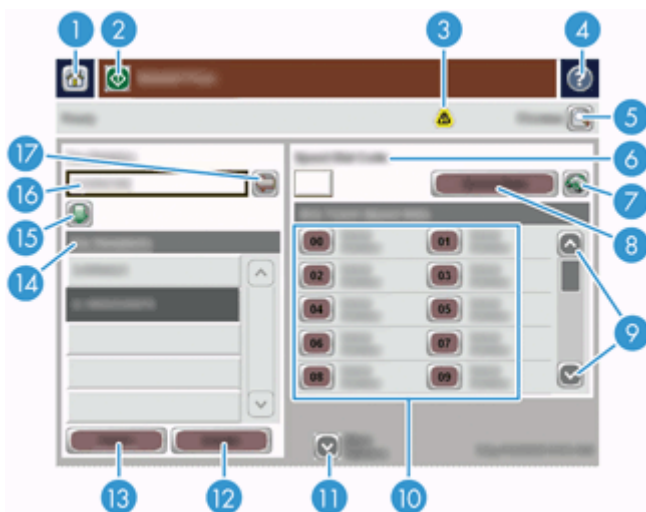
Использование функции автоматического заполнения

При вводе символов в поля [Кому:](#), [Копия:](#) или [От:](#) на экране [Отправка E-mail](#), активируется функция автозаполнения. По мере ввода требуемого адреса или имени, устройство автоматически просматривает список адресной книги и отображает первый совпадающий адрес или имя. Затем можно выбрать имя, нажав клавишу "Ввод" на клавиатуре, или продолжить ввод адреса, пока функция автоматического заполнения не найдет нужный элемент. Если введенные символы не совпадают с записями в списке, текст автоматического заполнения будет удален с экрана. Это означает, что вводится адрес, которого нет в адресной книге.

Отправка сканированного документа по факсу

Использование экрана Отправка факса

Используйте сенсорный экран для навигации по параметрам на экране [Отправка факса](#).



1	Кнопка "Главный экран"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти на главный экран.
2	Клавиша Отправка факса	Нажмите эту кнопку, чтобы отсканировать документ и отправить его факсом по указанным номерам.
3	Кнопка "Ошибка"/"Внимание"	Эта кнопка появляется в строке состояния только в случае возникновения ошибки или другой ситуации. Нажмите ее, чтобы открыть всплывающее окно для устранения причины ошибки или ситуации.
4	Кнопка "Справка"	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть Справку по панели управления.
5	Клавиша Предварительный просмотр	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть предварительный просмотр для внесения изменений в документ перед отправкой факсом.
6	Коды быстрого набора поле	Нажмите эту кнопку, чтобы напрямую ввести код быстрого набора.
7	Кнопка "Поиск"	Нажмите эту кнопку для поиска кода быстрого набора по номеру.
8	Клавиша Номера быстрого набора	Нажмите эту кнопку, чтобы отредактировать код быстрого набора.
9	Полосы прокрутки	Используйте полосы прокрутки для просмотра остальных пунктов.
10	Список Номера быстрого набора	Нажмите кнопку в этой области, чтобы добавить номер факса в список Получатели факса .
11	Клавиша Дополнительные параметры	Нажмите эту кнопку, чтобы определенные настройки факса для текущего задания сканирования.
12	Клавиша Подробно	Нажмите эту кнопку, чтобы отобразить дополнительную информацию о номере факса, который выделен в списке Получатели факса .
13	Клавиша Удалить	Нажмите эту кнопку, чтобы удалить номер факса, который выделен в списке Получатели факса .
14	Список Получатели факса	Выводит список выбранных номеров для отправки отсканированного документа.
15	Нажмите кнопку "Добавить номер факса"	Нажмите эту кнопку, чтобы добавить номер факса в поле Номер факса : списка Получатели факса .

16	поле Номер факса :	Коснитесь этого поля и введите номер факса.
17	Кнопка удаления символа	Нажмите эту кнопку, чтобы удалить символы справа от курсора в поле Номер факса .

Отправка факса

1. Поместите документ лицевой стороной вверх в устройство подачи документов.
2. На главном экране нажмите кнопку [Факс](#).
3. При появлении запроса авторизации введите имя пользователя и пароль.
4. Укажите номера факсов следующими методами:

Используйте поле Номер факса :	Введите номер факса. (Дополнительно) Введите дополнительные номера факсов, разделяя их точкой с запятой.
Используйте быстрый набор	На экране Отправка факса нажмите код в списке Номера быстрого набора .

5. (Дополнительно) нажмите кнопку [Дополнительные параметры](#) для изменения параметров отправляемого документа. Для получения информации о доступных функциях, см. встроенную Справку.
6. Нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать отправку.

Сохранение в сетевую папку или на устройство хранения USB

Если системный администратор сделал эту функцию доступной, то устройство может сканировать файл и сохранить его в сетевой папке или на устройстве хранения USB. Настройка папок назначения поддерживается в следующих операционных системах: Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008.

1. Поместите документ лицевой стороной вверх в устройство подачи документов.
2. При сохранении в устройство хранения USB, вставьте его в разъем USB рядом с панелью управления.
3. На главном экране нажмите кнопку [Сохранить в Сетевой папке](#) или [Сохранить на USB](#).
4. В списке папок выберите ту папку, в которую нужно сохранить документ.
5. выберите готовый набор или нажмите поле [Имя файла](#): и введите имя файла.
6. Нажмите кнопку [Дополнительные параметры](#), чтобы изменить настройки отправляемого документа.
7. Нажмите кнопку "Пуск".



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные параметры совпадают с таковыми для электронной почты.


Отправка или сохранение документа с помощью Быстрые установки

Если системный администратор сделал эту функцию доступной, то устройство может сканировать файл, используя предварительные настройки для номеров факса получателей электронной почты, сетевых папок или устройств хранения USB.

В зависимости от заданных администратором настроек **Быстрые установки**, можно также нажать кнопку **Быстрые установки** на главном экране для отображения списка доступных **Быстрые установки**.

1. Поместите документ лицевой стороной вверх в устройство подачи документов.
2. На главном экране нажмите кнопку **Быстрые установки**. Эти **Быстрые установки** с маленькими значками "Пуск", начинают сканирование сразу после нажатия.
3. При появлении запроса авторизации введите имя пользователя и пароль.
4. При отображении экрана для отправки отсканированного документа по электронной почте, факсу или в сетевую папку, заполните поля и нажмите кнопку "Пуск".

Сканирование заданий в пункт назначения потока операций

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная функция устройства доступна при использовании дополнительного ПО Digital Sending.

Если системный администратор активизировал функцию потока операций, пользователь может отсканировать документ и тут же отправить его в заданный пункт назначения. Эта функция позволяет отправлять дополнительную информацию вместе с отсканированным документом в указанное место сети или на адрес FTP. При этом на дисплее панели управления будет отображаться приглашение на ввод дополнительной информации. Системный администратор также может назначить принтер в качестве пункта назначения, чтобы пользователь, выполнив сканирование документа, мог сразу отправить его на печать в сетевой принтер.

1. Поместите документ лицевой стороной вверх в устройство подачи документов.
2. На главном экране нажмите кнопку документооборота.
3. Заполните поля. Поля могут отличаться в зависимости от настроек документооборота, заданных администратором.
4. Нажмите кнопку "Пуск".

7 Обслуживание устройства

В данном разделе приведена информация по обслуживанию устройства.

- [Заказ расходных материалов и принадлежностей](#)
- [Очистка сенсорного экрана](#)
- [Очистка стекла сканера, полосы сканирования и основания модуля двусторонней печати устройства автоматической подачи документов \(ADF\)](#)
- [Очистка роликов](#)

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Вы можете приобрести комплектующие для обслуживания своего устройства.

1. См. веб-сайт деталей устройств HP по адресу www.hp.com/buy/parts.
2. Выберите язык и щелкните стрелку.

Очистка сенсорного экрана

Очищайте сенсорный экран по необходимости, удаляя отпечатки и пыль. Аккуратно протирайте сенсорный экран чистой влажной салфеткой без ворса.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использовать только воду. Растворители или чистящие средства могут повредить поверхность сенсорного экрана. Не лейте и не разбрызгивайте воду непосредственно на сенсорный экран.

Очистка стекла сканера, полосы сканирования и основания модуля двусторонней печати устройства автоматической подачи документов (ADF)

Стекло сканера, полосу сканирования и основание модуля двусторонней печати устройства ADF необходимо очищать периодически либо в любое время при появлении полос на отсканированном изображении.

Чтобы очистить эти компоненты, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
2. Откройте крышку сканера.

3. Очистите стекло сканера и полосу сканирования мягкой тканью без ворса, смоченной средством для чистки стекол.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для очистки стекла сканера и полосы сканирования используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле могут остаться полосы.

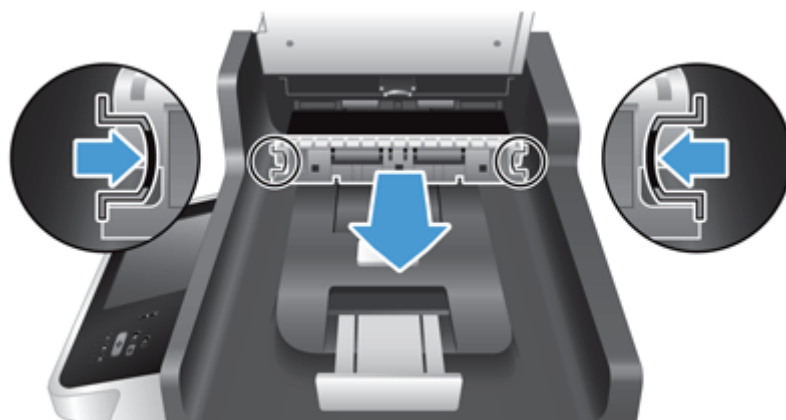
Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера или полосу сканирования. Избыток чистящего средства может попасть под стекло сканера или полосу сканирования и привести к повреждению устройства.

4. Протрите стекло сканера сухой мягкой тканью без ворса.

5. Закройте крышку сканера, затем поднимите входной лоток в вертикальное положение (перпендикулярно устройству).



6. Нажмите на выступы в основании модуля двусторонней печати устройства ADF, чтобы снять его. Затем потяните вперед, чтобы извлечь основание модуля двусторонней печати устройства ADF из корпуса.



7. Протрите полосу сканера на основании модуля двусторонней печати устройства АПД мягкой тканью без ворса, смоченной в теплой воде.
8. Насухо протрите основание модуля двусторонней печати устройства ADF сухой мягкой тканью без ворса и задвиньте компонент обратно в корпус, пока он не зафиксируется со щелчком на месте.
9. Опустите входной лоток сканера на место, затем подсоедините к устройству блок питания.
10. Нажмите кнопку "Питание" для включения устройства.

Очистка роликов

Выполняйте очистку роликов в следующих случаях.

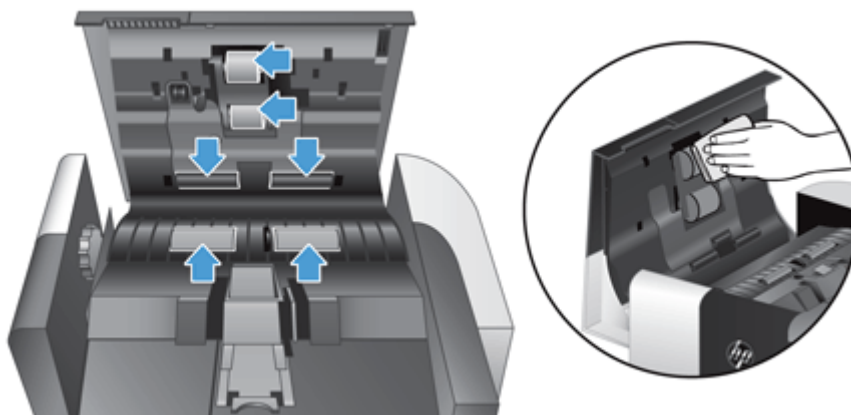
- Замятия документов часто повторяются.
- Устройство не может загрузить страницы в тракт подачи бумаги.
- Отсканированные изображения получаются удлинненными.
- Часто сканируются документы следующих типов: мелованная бумага, химически обработанные документы (например, бумага с безугольным копировальным слоем), документы с большим количеством карбоната кальция, документы с карандашными надписями, а также с незакрепленным тонером.

Чтобы очистить ролики, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
2. Откройте крышку устройства автоматической подачи документов (ADF).



3. С помощью сжатого воздуха или ткани без ворса, смоченной в теплой воде, удалите видимые ворсинки и пыль с каждого ролика подачи бумаги и разделительной пластины.



4. Закройте крышку устройства ADF, затем подсоедините блок питания к устройству.
5. Нажмите кнопку "Питание", чтобы включить сканер и обновить журнал обслуживания сканера.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Обслуживание устройства](#).
 - б. Нажмите кнопку [Очистка роликов](#).
 - в. Прокрутите вниз интерактивную процедуру обслуживания и нажмите кнопку [Завершить процедуру обслуживания](#).
 - г. Нажмите кнопку [ОК](#), чтобы записать действия по обслуживанию и обнулить счетчики.

8 Замена и установка компонентов

В данном разделе приведена информация по замене и установке компонентов устройства.


- [Замена роликов](#)
- [Замена разделительной пластины](#)
- [Замена передней панели](#)
- [Замена накладки клавиатуры](#)
- [Замена жесткого диска](#)
- [Установка платы Jetdirect](#)
- [Установка дополнительного оборудования в область подключения дополнительного оборудования](#)

Анимированные инструкции по выполнению нескольких задач обслуживания доступны в Интернете. Самую последнюю информацию о деталях и анимированные инструкции для выбранного устройства см. по адресу www.hp.com/support.


Замена роликов

Выполняйте замену роликов в следующих случаях.

- Если в диалоговом окне **Maintenance Recommended** (Рекомендуется обслуживание) указывается, что требуется обслуживание.
- Если часто происходят замятия бумаги и очистка роликов не помогает.

 **СОВЕТ:** Анимированные инструкции по удалению и замене роликов доступны в Интернете (выберите требуемое устройство на веб-странице www.hp.com/support).

Набор для замены ролика содержит сменную разделительную пластину. Чтобы заказать набор для замены, перейдите на веб-сайт по адресу: www.hp.com/buy/parts.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Набор для замены роликов содержит расходные материалы и на него не распространяется действие гарантии или стандартные соглашения по обслуживанию.


Чтобы заменить ролики, выполните указанные ниже действия.

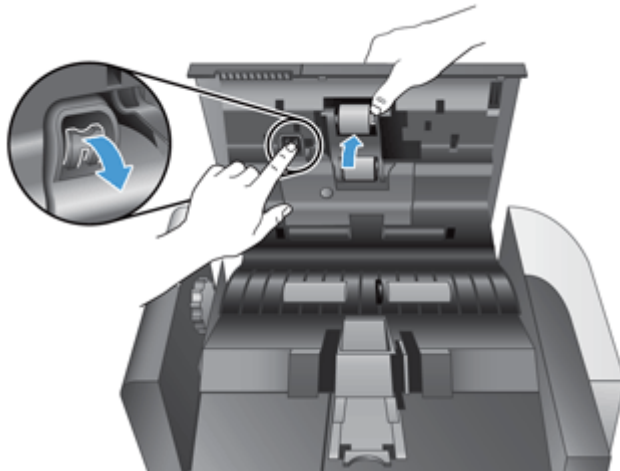
1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.

2. Откройте крышку устройства автоматической подачи документов (АПД).



3. Поместите палец позади выступа на крышке роликов подачи, затем аккуратно потяните панель вперед и вниз, чтобы открыть крышку.

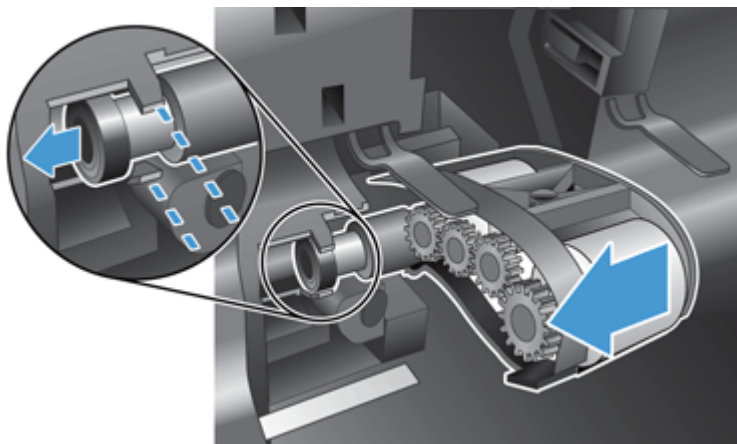
 **СОВЕТ:** Приподнимите входной лоток АПД для получения более удобного доступа к выступам.



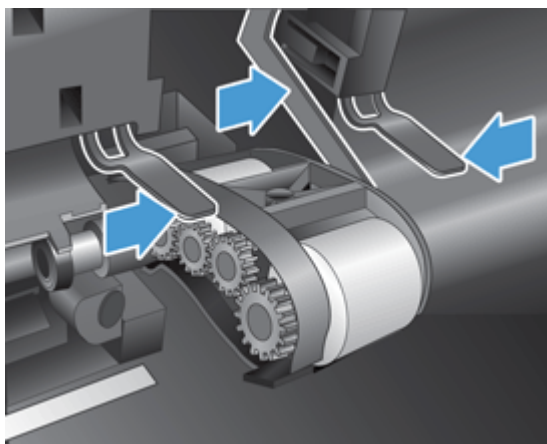
- Откройте крышку узла роликов подачи вниз и в сторону, удерживайте ее и возьмитесь за узел роликов и сдвиньте его влево, чтобы извлечь из корпуса.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не касайтесь роликов голыми пальцами, так как кожный жир может ухудшить их работу.

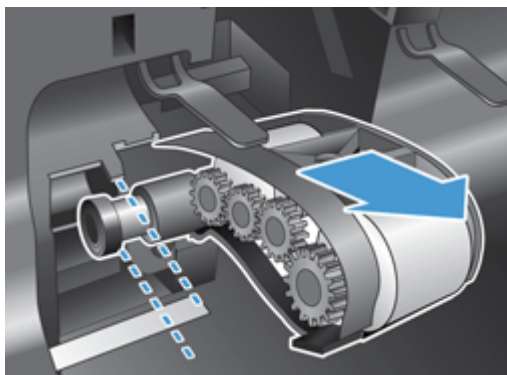
📝 ПРИМЕЧАНИЕ. При попытке перемещения узла роликов подачи может чувствоваться небольшое сопротивление.



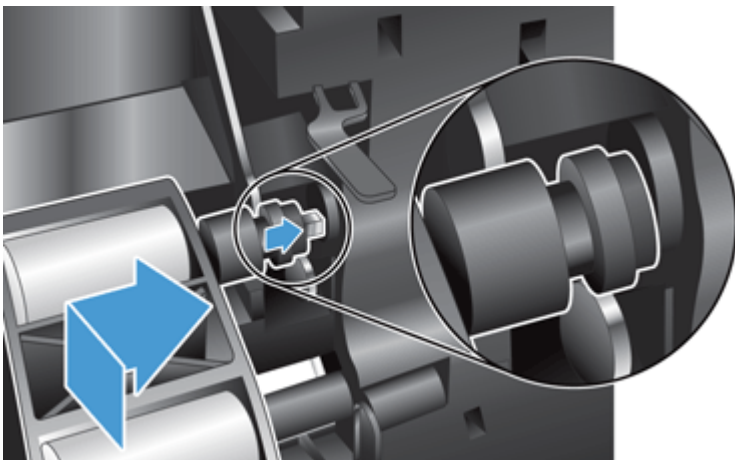
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Соблюдайте осторожность и не нажимайте на выравнивающие выступы или на выступ справа от узла роликов подачи.



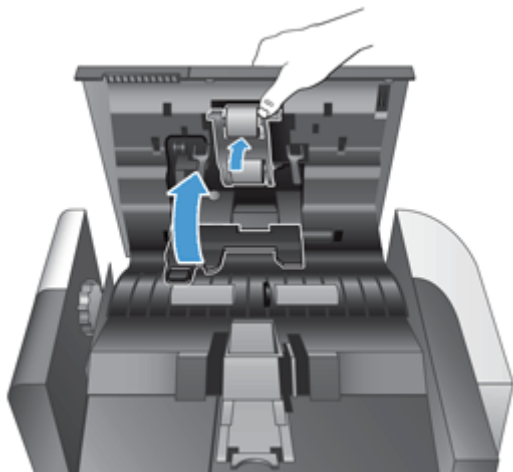
- Поднимите узел роликов подачи и отложите его в сторону.



6. Откройте крышку узла роликов подачи вниз и в сторону, удерживайте ее и вставьте новый узел роликов в корпус и переместите его вправо до полной фиксации.



7. Закройте крышку узла роликов подачи, убедившись, что фиксаторы надежно защелкнулись.




8. Закройте крышку устройства ADF, подсоедините блок питания к устройству, затем включите устройство.
9. Обновите историю обслуживания устройства.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Обслуживание устройства](#).
 - б. Нажмите кнопку [Замена роликов](#).
 - в. Прокрутите вниз интерактивную процедуру обслуживания и нажмите кнопку [Завершить процедуру обслуживания](#).
 - г. Нажмите кнопку [ОК](#), чтобы записать действия по обслуживанию и обнулить счетчики.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует заменять ролики после 100 000 сканирований.

Замена разделительной пластины

Набор для замены ролика содержит сменную разделительную пластину. Всегда заменяйте разделительную пластину при замене роликов. Чтобы заказать набор для замены роликов, перейдите на веб-сайт www.hp.com/buy/parts.


 **СОВЕТ:** Анимированные инструкции по удалению и замене разделительной пластины доступны в Интернете (выберите требуемое устройство на веб-странице www.hp.com/support).

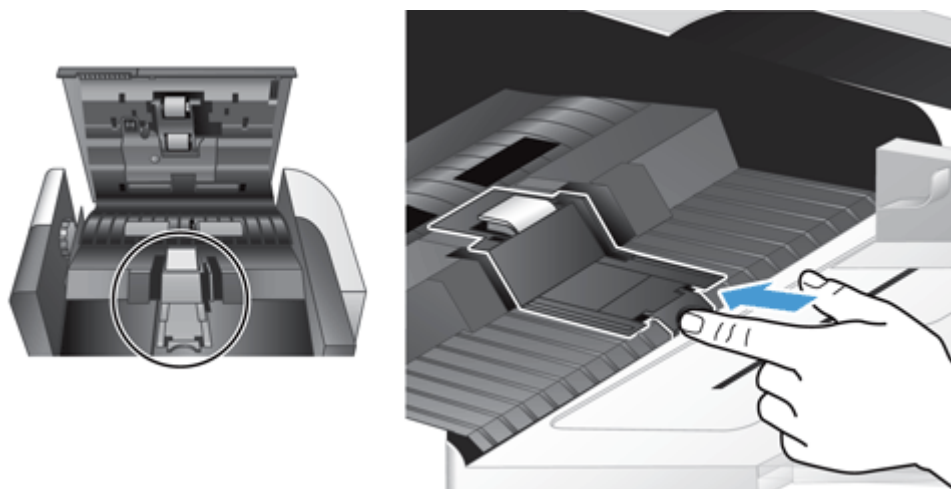
Чтобы заменить разделительную пластину, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
2. Откройте крышку устройства автоматической подачи документов (АПД).



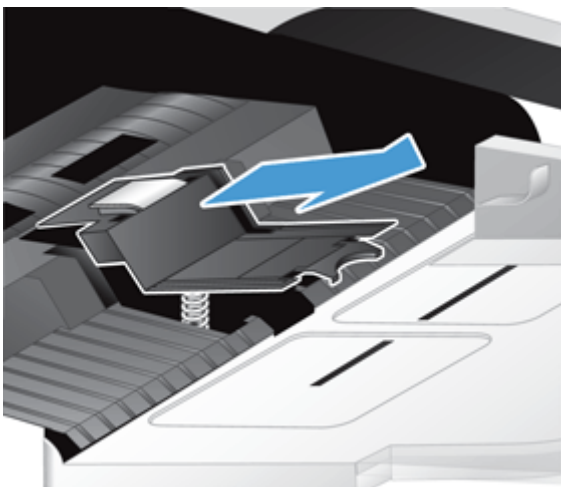
3. Нажмите на фиксатор разделительной пластины (по направлению к задней крышке устройства АПД), чтобы извлечь разделительную пластину.

 **СОВЕТ:** Это легче выполнить при слегка поднятом входном лотке устройства АПД.

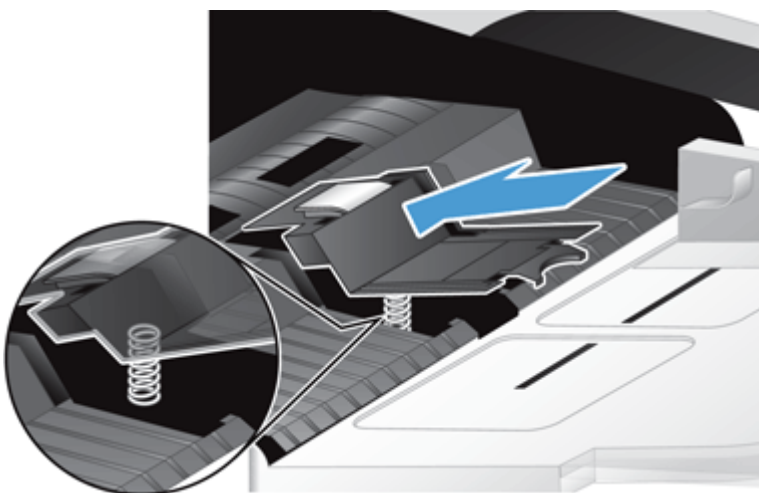


4. Поднимите компонент разделительной пластины, извлеките его из корпуса и отложите в сторону.

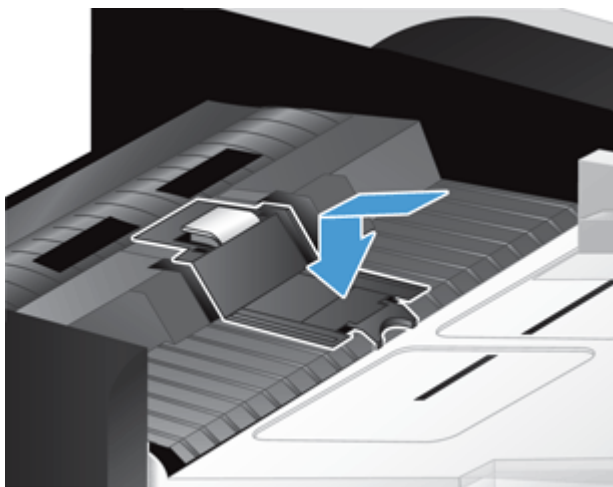
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не касайтесь самой пластины голыми пальцами, так как кожный жир может ухудшить производительность.




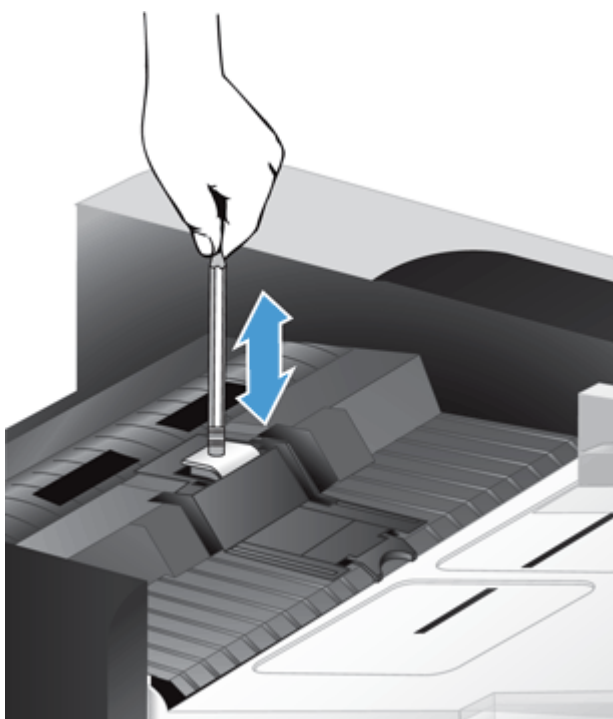
5. Сдвиньте задний край нового компонента разделительной пластины по направлению к корпусу. Убедитесь, что пружина позади пластины не погнулась.



6. Нажмите на переднюю часть компонента разделительной пластины до щелчка, означающего фиксацию пластины.




 **СОВЕТ:** Не касаясь пластины голыми пальцами, нажмите на нее и извлеките, убедившись, что пластина встала на место. Это означает, что пружина под пластиной расположена правильно.



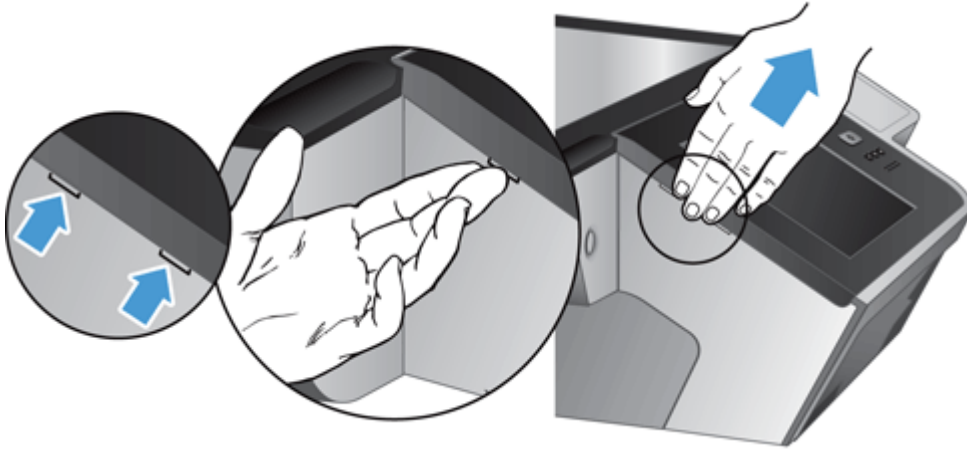
7. Закройте крышку устройства ADF, подсоедините блок питания к устройству, затем включите устройство.

Замена передней панели

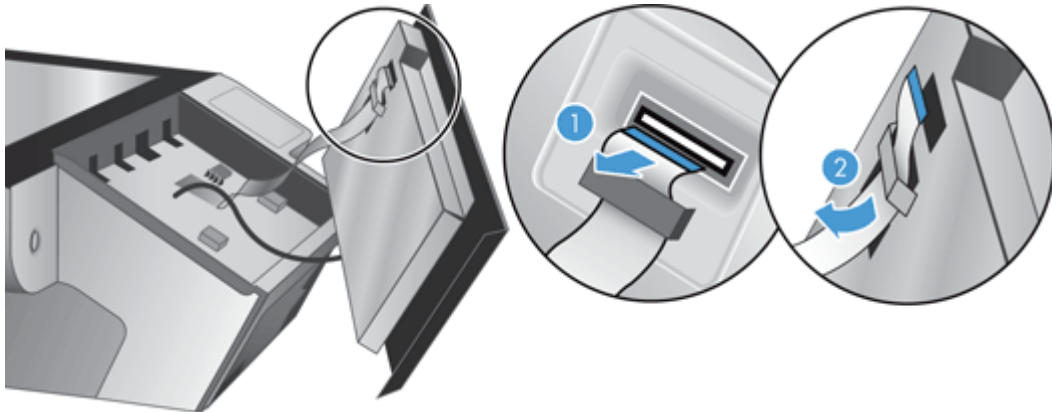
 **СОВЕТ:** Анимированные инструкции по удалению и замене передней панели доступны в Интернете (выберите требуемое устройство на веб-странице www.hp.com/support).

Чтобы заменить переднюю панель, выполните указанные ниже действия.

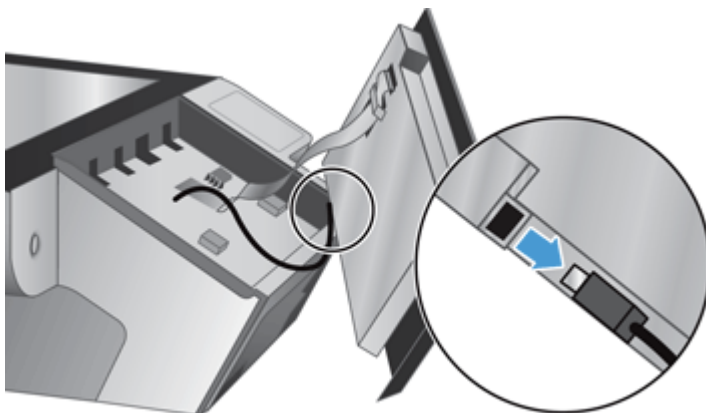
1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
2. Поднимите крышку сканера.
3. Найдите выступы в нижней части передней панели, нажмите в указанном месте и плавно поднимите переднюю панель после ее освобождения.



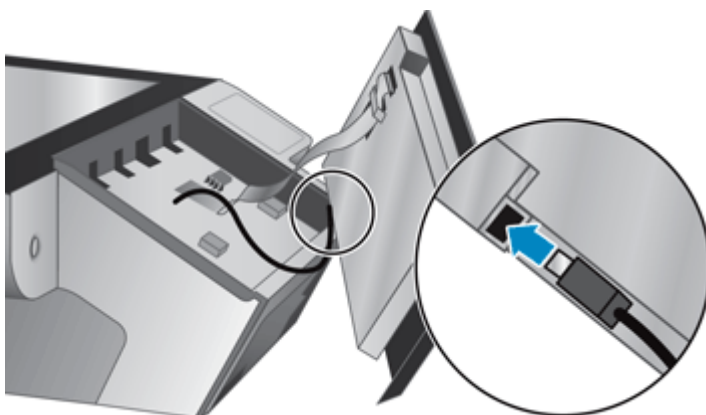
4. Переверните переднюю панель и, крепко удерживая ее одной рукой, отсоедините ленточный кабель (1), затем плавно протяните ленточный кабель через кабельный зажим (2).



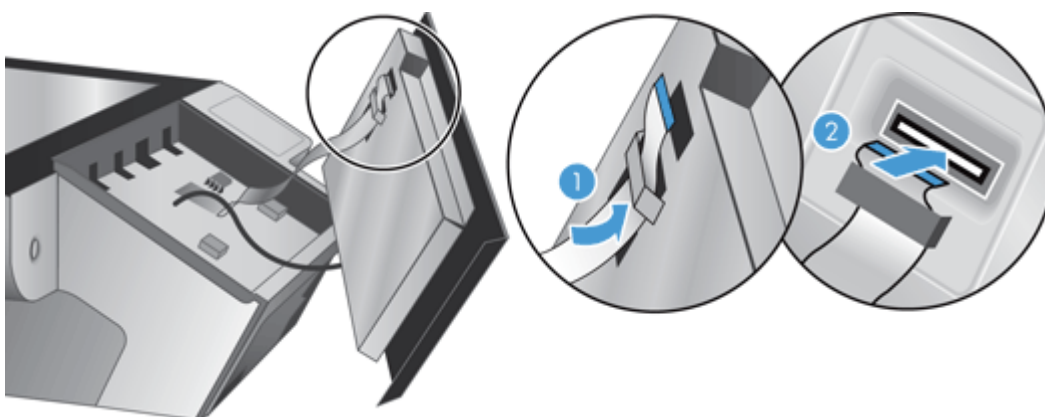
5. Удерживая переднюю панель перевернутой, отсоедините кабель передней панели и отложите переднюю панель в сторону.



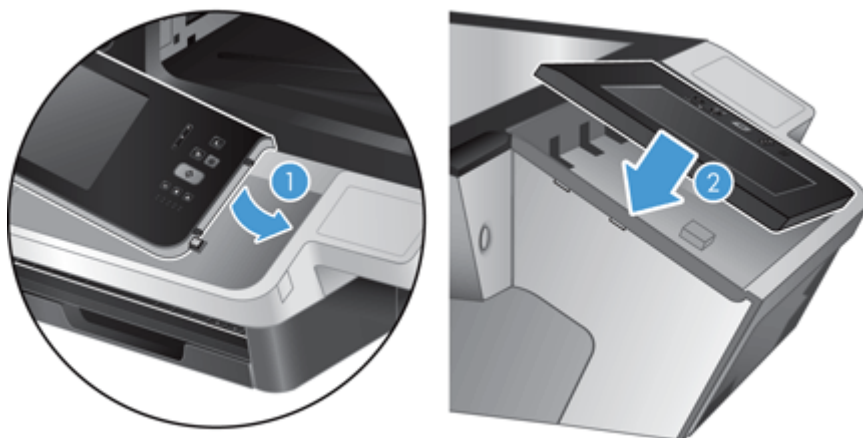
6. Подключите к новой передней панели кабель передней панели.



7. Плавно протяните ленточный кабель через кабельный зажим (1) и подключите ленточный кабель (2).



8. Переверните переднюю панель сенсорным экраном вверх, совместите ее с углублением (1) и надавите на переднюю панель, чтобы установить ее на месте (2).



9. Закройте крышку сканера, подсоедините кабель питания, затем включите устройство.

Замена накладки клавиатуры

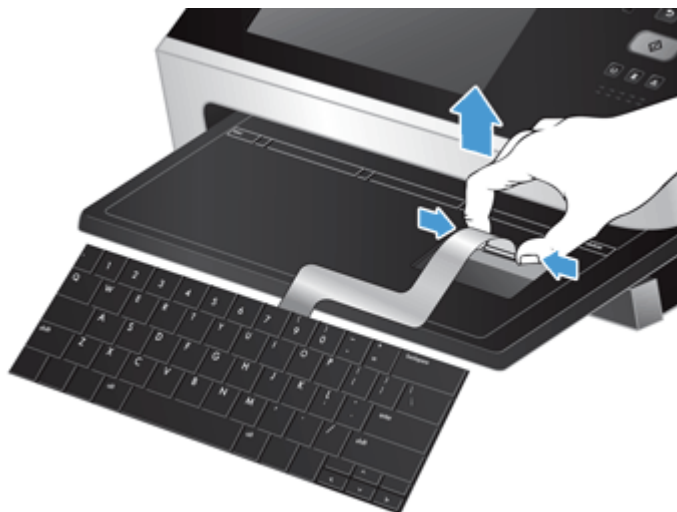
Можно заказать наклейки клавиатуры на нескольких языках (как дополнительные принадлежности).

Чтобы заменить клавиатуру, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
2. Снимите клавиатуру.
 - а. Сдвиньте четыре зажима в сторону передней части устройства, чтобы освободить клавиатуру (1), и плавно поднимите клавиатуру вверх и в сторону от рамы клавиатуры (2).



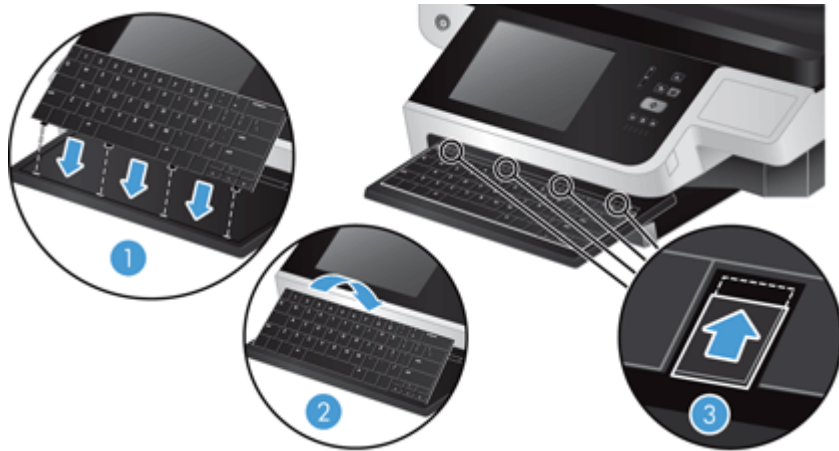
- б. Плавно нажмите на кабельный разъем, чтобы освободить кабель клавиатуры, затем отложите клавиатуру в сторону.



3. Вставьте новую клавиатуру.
 - а. Подключите новый кабель клавиатуры.



- Установите новую клавиатуру в раму клавиатуры, чтобы фиксаторы на клавиатуре были совмещены с пазами фиксаторов на раме (1), плавно вдавите клавиатуру в раму (2) и нажмите на 4 зажима, чтобы закрепить клавиатуру (3).



- Снова подключите блок питания к устройству и нажмите кнопку **Питание** (⏻), чтобы включить устройство.

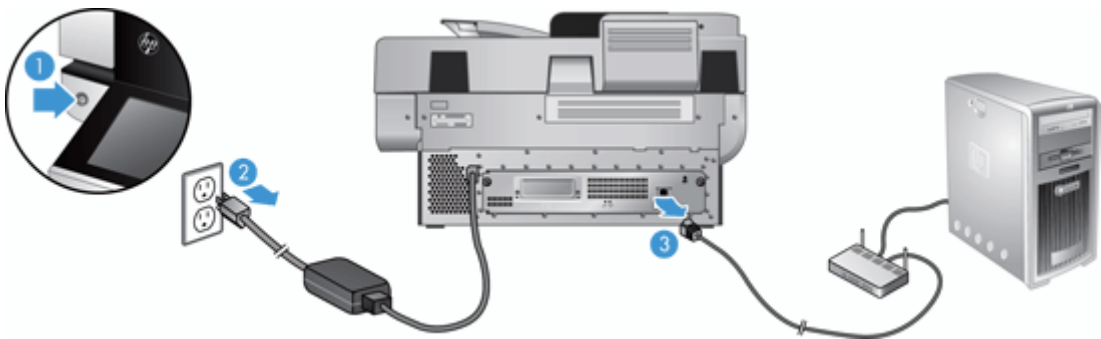
Замена жесткого диска

Компания HP рекомендует периодически выполнять резервное копирование данных. Периодическое резервное копирование сведет к минимуму потери данных при выходе жесткого диска из строя.

Чтобы заменить жесткий диск, следуйте приведенным ниже инструкциям.

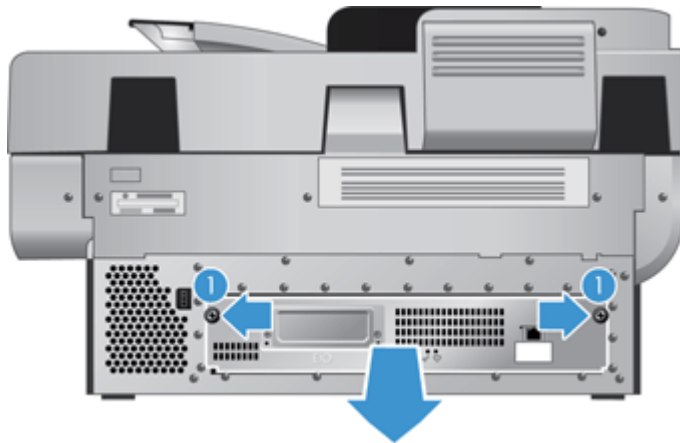
- Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства (1), отключите питание устройства (2), затем отсоедините кабель Ethernet (3).

Удалите тросик с замком, если он используется (иногда он называется замком "Kensington").

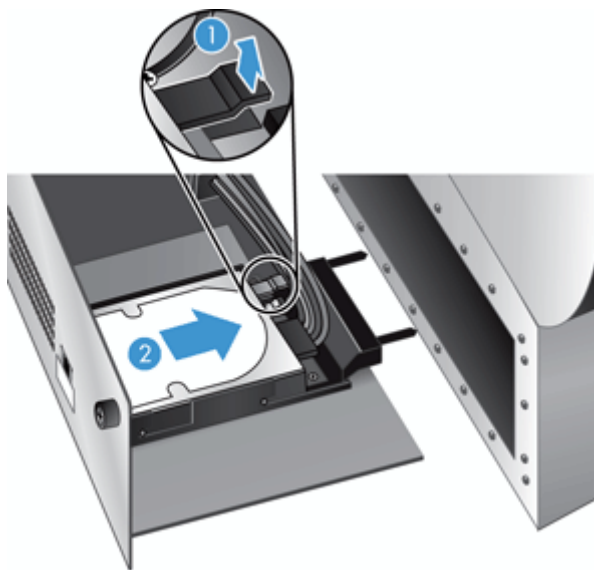


2. Выверните два барашковых винта, которые удерживают секцию задней панели в сборе в устройстве (1), затем извлеките секцию в сборе из корпуса.

При извлечении секции в сборе может почувствоваться сопротивление.

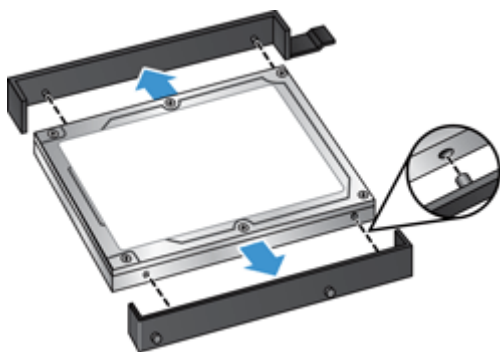


3. Плавно поднимите рычаг направляющих диска с левого ведущего края жесткого диска (1), сдвиньте диск вперед (2) и отсоедините кабель от жесткого диска.




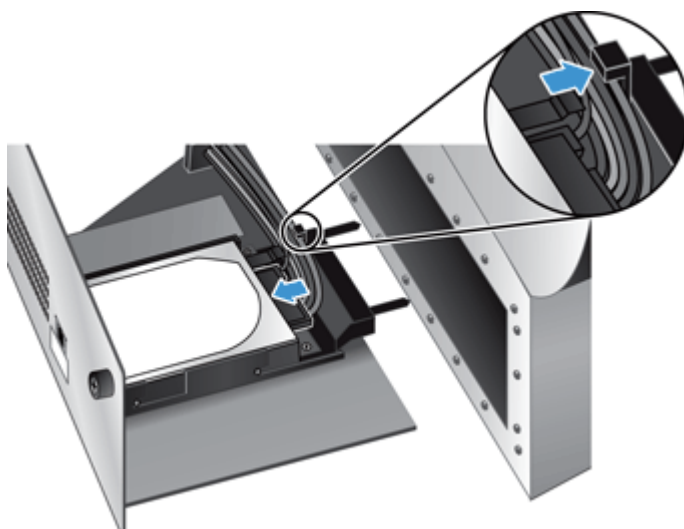
4. Извлеките жесткий диск из секции в сборе и отложите его в сторону.

5. Отсоедините черные пластиковые направляющие со снятого диска, и затем присоедините их к новому диску.



6. Вставьте жесткий диск до щелчка в место для посадки, чтобы штифты по бокам направляющих диска встали в слот корпуса, и подключите кабель диска к диску.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что кабель диска зафиксирован кабельным зажимом.

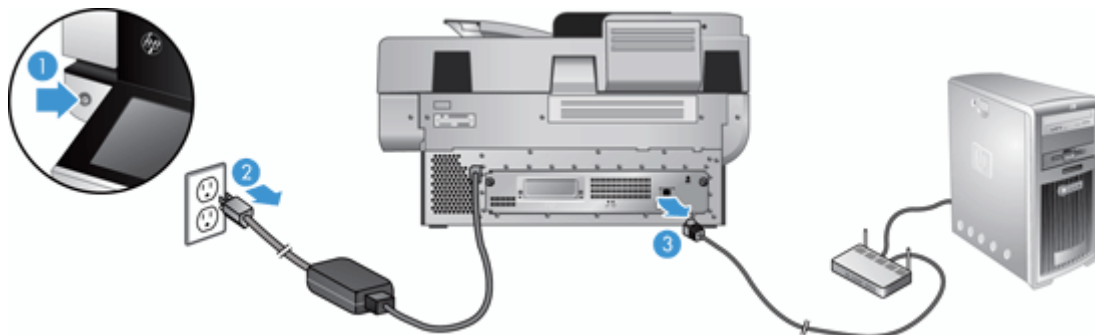


7. Сдвиньте секцию задней панели в сборе на месте (убедившись, что кабели не зажаты), убедитесь, что секция в сборе полностью зафиксирована на шасси, затем затяните барашковые винты.
8. Снова подключите шнур питания и сетевой кабель (и тросик с замком, если необходимо), затем нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

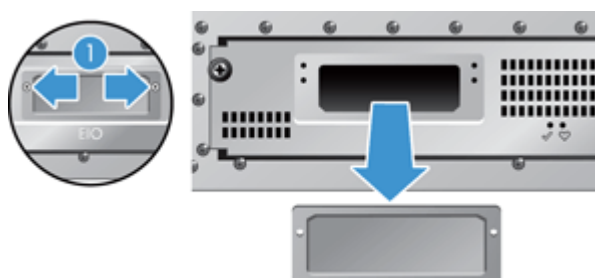
Установка платы Jetdirect

Чтобы установить плату Jetdirect, выполните следующие действия.

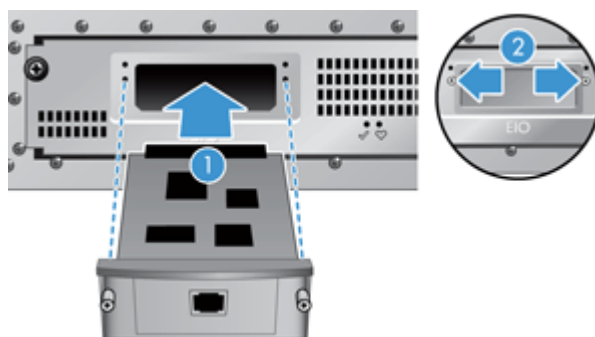
1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства (1), отключите питание устройства (2), затем отсоедините кабель Ethernet (3).



2. Выверните два барашковых винта, которые удерживают крышку платы Jetdirect сзади устройства (1), снимите крышку (2) и отложите ее в сторону.

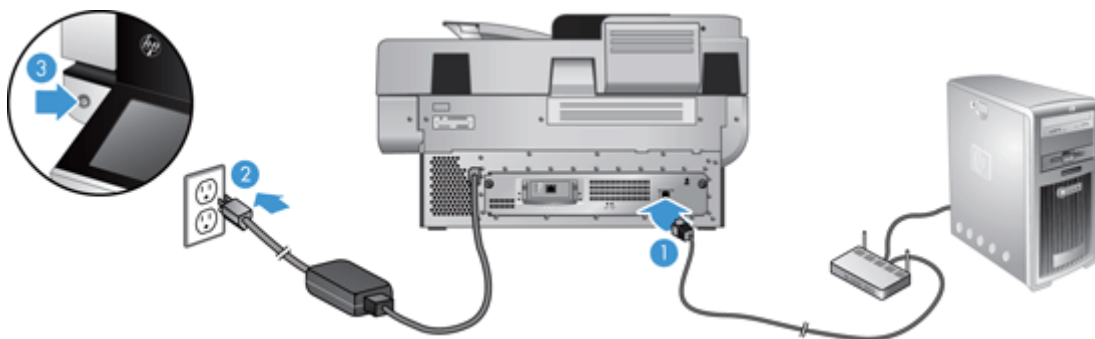


3. Извлеките новую плату Jetdirect из упаковки и вставьте ее в гнездо для платы стороной с выступом вверх, как показано на рисунке.




- а. Выровняйте плату по направляющим в слоте.
- б. Нажав до упора, вставьте плату (2) в слот, затем закрепите ее с помощью винтов (1) крышки платы.

4. Подключите сетевой кабель к форматтеру (1), подключите питание (2) и нажмите кнопку "Питание" для включения устройства (3).



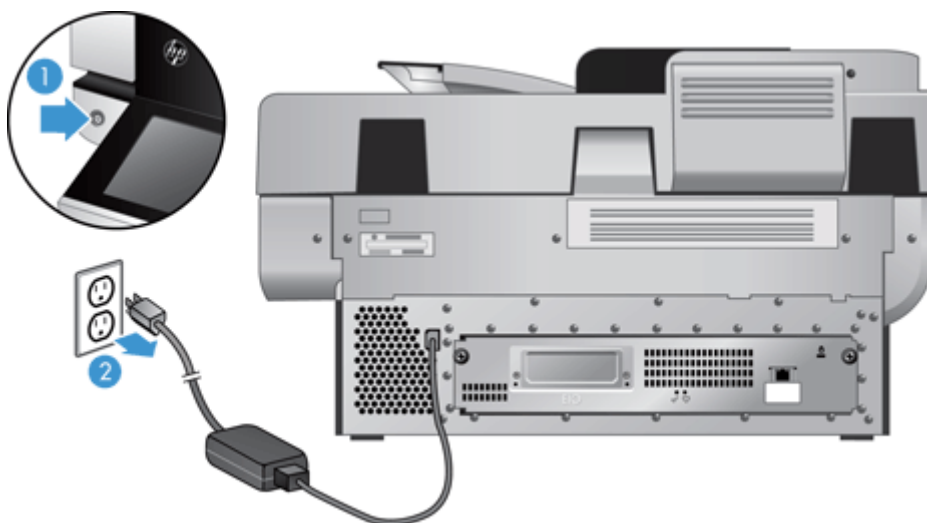
Установка дополнительного оборудования в область подключения дополнительного оборудования

В гнездо для подключения дополнительного оборудования (HIP) можно установить дополнительно приобретенное устройство HP (например, датчик отпечатков пальцев или считыватель бесконтактных либо магнитных карт).

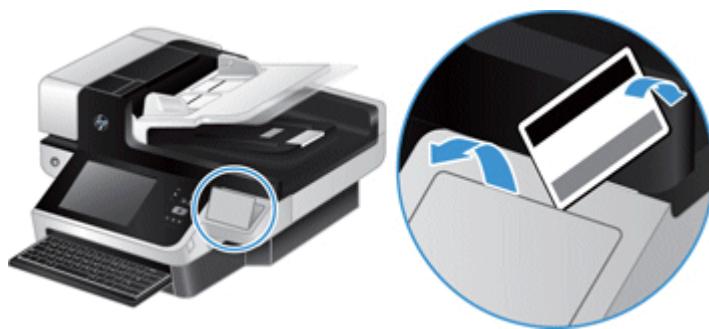
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ниже описана установка считывателя бесконтактных карт. Действия, обозначенные словами **если применимо**, могут не требоваться для другого оборудования HIP. Всегда соблюдайте инструкции по установке, которые поставляются в комплекте с дополнительным оборудованием.

Чтобы установить дополнительное оборудование в гнездо HIP, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства (1), а затем отсоедините кабель питания (2).



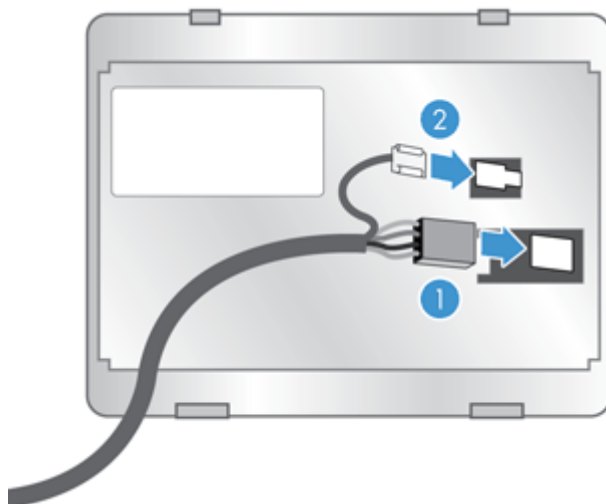
2. Вставьте край банковской карты в выемку сверху на крышке гнезда НІР и аккуратно откройте крышку, отложите ее в сторону.




3. Извлеките дополнительное оборудование из упаковки и установите в гнездо НІР.
 - a. Подсоедините кабель USB дополнительного оборудования к разъему на левой стенке гнезда НІР.



- б. Подключите кабель USB к разъему на корпусе дополнительного оборудования (1), затем подключите разъем заземления к полоске заземления дополнительного оборудования, если применимо (2).



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На рисунке показаны разъемы считывателя бесконтактных карт. Разъем другого типа оборудования может несколько отличаться, также может отсутствовать разъем заземления.

- в. Расположите штифты нижней части дополнительного оборудования напротив пазов гнезда НІР, вставьте дополнительное оборудование в гнездо НІР и аккуратно нажмите, чтобы зафиксировать.



4. Подключите кабель питания и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

9 Устранение неполадок

В данном разделе приведены решения часто встречающихся проблем с устройством.

- [Ошибки сканера](#)
- [Основные советы по устранению неполадок](#)
- [Проблемы установки](#)
- [Проблемы инициализации или аппаратные проблемы](#)
- [Работа устройства приостановлена или устройство выключено](#)
- [Проблемы с подачей бумаги](#)
- [Устройство перестало работать правильно](#)
- [Устранение неполадок электронной почты](#)
- [Устранение неполадок сети](#)
- [Восстановление заводских настроек](#)
- [Обращение в службу технической поддержки HP](#)

Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в справке используемой программы сканирования HP.

Ошибки сканера

Следуйте инструкциям на экране и, если доступно, ознакомьтесь с видеороликом по решению проблемы.

Ошибка	Описание
ADF пуст	Не обнаружено документов в устройстве подачи документов.
Ошибка автоматической калибровки	При попытке калибровки перед сканированием произошла аппаратная ошибка.
Ошибка сетевого соединения	Ошибка соединения со сканером.
Отказ вентилятора	Отказ вентилятора устройства.
Аппаратная ошибка	Сбой оборудования.
Открыта крышка	Крышка устройства подачи документов открыта или не зафиксирована.
Отказ лампы	Отказ лампы устройства.
Ошибка захвата	Устройство обнаружило ошибку при подаче листов в устройство подачи (например, в устройство не подаются листы).
Множественный захват	Обнаружен захват нескольких листов в устройстве подачи документов.

Ошибка	Описание
Отказ датчика множественного захвата	Отказ датчика множественного захвата устройства.
Замятие бумаги	Обнаружено замятие бумаги в устройстве подачи документов.

Основные советы по устранению неполадок

Простые проблемы, например загрязнение стекла сканера или ненадежно подсоединенные кабели, могут привести к размытым отсканированным изображениям, непредвиденному поведению или нерабочему состоянию устройства. При появлении проблем сканирования всегда проверяйте следующее.

- Если отсканированные изображения размыты, проверьте полосу сканирования слева от стекла сканера на наличие загрязнений или пятен. Если это так, очистите полосу сканирования.
- При сканировании документа, который будет проанализирован с помощью оптического распознавания символов (OCR), убедитесь, что оригинал не имеет загрязнений, мешающих анализируемому.
- Убедитесь, что кабель Ethernet и кабель питания надежно подсоединены к соответствующим разъемам сзади устройства и кабель питания подключен к исправной электрической розетке или защитному фильтру.
 - Убедитесь, что на устройство подается электропитание.
 - Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.
 - Если зеленый индикатор не светится, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
 - Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. За помощью обратитесь в службу поддержки по адресу www.hp.com/support.
 - Убедитесь, что два светодиодных индикатора состояния форматтера на секции задней панели в сборе горят зеленым светом (один должен гореть постоянно, второй — мигать). Это указывает на правильную работу форматтера.
 - Убедитесь, что активированы кнопки устройства.
 - Нажмите кнопку "Питание" для отключения устройства, подождите 30 секунд, а затем снова нажмите кнопку "Питание" для включения устройства.
 - Убедитесь, что крышка устройства автоматической подачи документа (ADF) закрыта.
 - Убедитесь, что устройство подключено к локальной сети и что продукт правильно настроен для использования по сети.

Если проблемы не устранены, возможно, микропрограмма или соответствующие драйверы устарели или повреждены. Пройдите по адресу www.hp.com/support для получения обновлений микропрограммы и драйверов устройства.

Проблемы установки

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	<p>Кабель питания соединяет устройство с розеткой электросети.</p> <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству.• Проверьте соединение кабеля питания с источником питания (розеткой электросети или сетевым фильтром), а также наличие напряжения в источнике питания.• Если кабель питания подсоединен к сетевому фильтру, убедитесь в том, что сетевой фильтр соединен с розеткой электросети и включен.• Нажмите кнопку "Питание" для отключения устройства, подождите 30 секунд, а затем снова нажмите кнопку "Питание" для включения устройства.
Кабель Ethernet	<p>Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подсоединен к маршрутизатору, разъему Ethernet или коммутатору Ethernet.</p> <p>Дополнительные сведения по устранению неполадок, связанных с Ethernet, см. по адресу www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион и выполните поиск тем, посвященных устранению неполадок с Ethernet или сетью.</p>

Проблемы инициализации или аппаратные проблемы

- [Проверка соединения Ethernet](#)
- [Проверка питания устройства](#)
- [Перезапуск устройства](#)

Проверка соединения Ethernet

1. Убедитесь, что кабель Ethernet надежно соединяет устройство с маршрутизатором, разъемом Ethernet или коммутатором Ethernet.
2. Если кабель Ethernet подключен к маршрутизатору или коммутатору, попробуйте подключить его к другому порту маршрутизатора или коммутатора.
3. Нажмите кнопку "Питание" для отключения устройства, подождите 30 секунд, а затем снова нажмите кнопку "Питание" для включения устройства.

Проверка питания устройства

Кабель питания соединяет устройство с розеткой электросети.

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и исправной электрической розетке.
- При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
- Убедитесь, что на устройство подается электропитание.
 - Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.
 - Если зеленый индикатор не светится, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
 - Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. За помощью обратитесь в службу поддержки по адресу www.hp.com/support.

Если после этого проблема остается, выполните следующее.

1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
2. Подождите 30 секунд.
3. Подключите кабель питания и включите устройство.

Перезапуск устройства

Если при попытке использования устройства появляется сообщение об ошибке, например **Ошибка инициализации сканера** или **Сканер не найден**, необходимо перезапустить устройство.

Для перезапуска устройства выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
2. Подождите 30 секунд.
3. Снова подключите кабель питания и нажмите кнопку "Питание".

Работа устройства приостановлена или устройство выключено

- [Отображение сообщения "Пауза" на сенсорном экране устройства](#)
- [Отправка сообщения об отключении устройства на электронную почту](#)

Отображение сообщения “Пауза” на сенсорном экране устройства

Устройство обнаружило перегрев жесткого диска и выключится автоматически по прошествии 12 минут после отображения сообщения “Пауза”.

Отправка сообщения об отключении устройства на электронную почту

Устройство обнаружило перегрев жесткого диска из-за сбоя вентилятора. Для защиты данных жесткого диска устройство отключается.

Проблемы с подачей бумаги

- [Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц](#)
- [Сканирование непрочных оригиналов](#)
- [Бумага не выходит из устройства](#)
- [Скрученные исходные документы в выходном лотке](#)
- [Нижняя часть отсканированного изображения обрезана](#)
- [Отсканированное изображение имеет полосы или царапины](#)
- [Во входном лотке для документов постоянно происходит замятие](#)
- [Устранение замятий в тракте прохождения бумаги](#)

Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц

- Убедитесь, что ролики находятся на месте, крышки роликов и устройства автоматической подачи документов (ADF) закрыты.
- Если страницы выглядят перекошенными после выхода из тракта подачи бумаги сканера, проверьте результат сканирования с помощью программного обеспечения и убедитесь, что изображение не перекошено.
- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.
- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги и направляющие расположены ровно.
- Возможно, количество страниц в устройстве подачи документов или выходном лотке превышает максимально допустимое. Загрузите в устройство подачи документов меньшее количество страниц и извлеките страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет кусочков бумаги, скрепок, зажимов или других посторонних предметов.
- Выполните очистку тракта подачи бумаги. Если это не помогло, выполните очистку роликов. Если это не помогло, замените ролики.

Сканирование непрочных оригиналов

Для безопасного сканирования непрочных оригиналов (фотографий и документов, напечатанных на сморщенной или очень неплотной бумаге) помещайте их на стекло сканера. Не используйте устройство автоматической подачи документов (ADF).

Бумага не выходит из устройства

Повторно загрузите страницы в устройство подачи документов. Убедитесь, что бумага касается роликов.

Возможно, крышка устройства автоматической подачи документов (ADF) не зафиксирована. Откройте крышку устройства ADF, а затем снова закройте так, чтобы она зафиксировалась.

Возможно, возникла аппаратная проблема с устройством. Для тестирования устройства выполните следующую процедуру:

1. Убедитесь, что блок питания надежно подключен к устройству и исправной электрической розетке или защитному фильтру. Убедитесь, что блок питания исправен: зеленый индикатор на корпусе блока питания должен светиться.
2. Если блок питания подключен к защитному фильтру, убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
3. Нажмите кнопку "Питание" для выключения устройства, а затем отсоедините кабель питания.
4. Подождите 30 секунд.
5. Снова подключите кабель питания к устройству и нажмите кнопку "Питание".
6. Повторите попытку сканирования.

Скрученные исходные документы в выходном лотке

В условиях пониженной влажности оригиналы на тонкой бумаге, например напечатанные на бескопировочной копировальной бумаге, могут скручиваться в выходном лотке. Чтобы максимально ограничить скручивание, перед помещением оригиналов в устройство подачи документов выровняйте скрученные края. Если скрученные края выровнять не удастся, убедитесь, что при помещении оригиналов в устройство подачи документов скрученные края обращены вниз.

Нижняя часть отсканированного изображения обрезана

По умолчанию программы сканирования могут сканировать бумагу длиной до 356 мм. При использовании более длинных страниц конец документа не будет отсканирован.

Отсканированное изображение имеет полосы или царапины

После выполнения каждого шага попытайтесь снова выполнить сканирование, чтобы выяснить, видны ли по-прежнему штрихи или царапины. Если проблема остается, переходите к следующему шагу. Информацию об очистке устройства см. в разделе **Уход и обслуживание**.

- Убедитесь, что оригиналы чистые и не измятые.
- Очистите полосу сканирования, которая находится слева от стекла сканера.
- Выполните очистку роликов вручную.

Во входном лотке для документов постоянно происходит замятие

- Возможно, носитель не соответствует требованиям к допустимым оригиналам.
- Убедитесь, что на носителе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала.


Устранение замятий в тракте прохождения бумаги

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

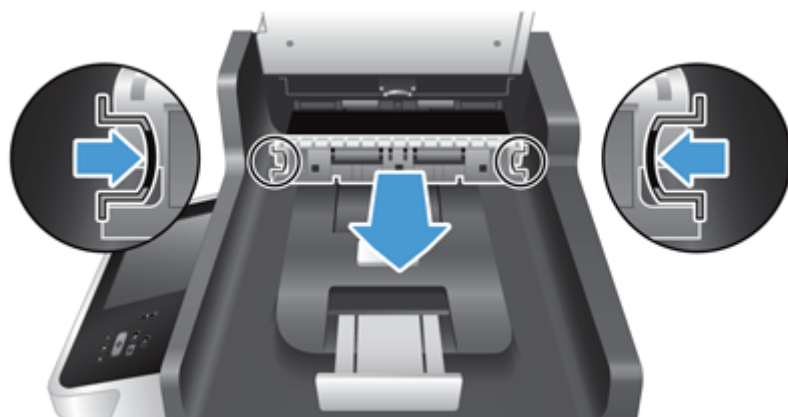
1. Откройте крышку устройства автоматической подачи документов (ADF).



2. Удалите оригиналы или посторонние предметы, находящиеся в тракте подачи бумаги.

 **СОВЕТ:** Используйте зеленое колесико на левой части открытой крышки для прокрутки документов вперед по тракту подачи бумаги вручную.

3. Извлеките основание модуля двусторонней печати устройства ADF, удалите загрязнения, затем поместите компонент обратно в корпус, пока он не зафиксируется на месте.



4. Закройте крышку устройства ADF так, чтобы она зафиксировалась на месте.
5. Загрузите оригиналы в устройство подачи документов.
6. Продолжите сканирование.

Если замятия повторятся, убедитесь, что дверца полностью закрыта.

Устройство перестало работать правильно


Если устройство останавливает сканирование, выполните следующие действия. После каждого шага включайте сканирование, чтобы проверить, не начало ли устройство работать. Если проблема остается, выполните следующий шаг.

1. Кабель может быть ненадежно подсоединен. Убедитесь, что кабели Ethernet и блока питания надежно подсоединены к соответствующим разъемам.
2. Убедитесь, что на устройство подается электропитание.
 - а. Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.
 - б. Если зеленый светодиод не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение, и, что кабель питания надежно подсоединен к розетке сети электропитания и устройству.
 - в. Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. Для наглядности см. www.hp.com/support.
3. Нажмите кнопку "Питание" для отключения устройства, подождите 30 секунд, а затем снова нажмите кнопку "Питание" для включения устройства.

Устранение неполадок электронной почты


Если не удастся отправить сообщения электронной почты с помощью средства цифровой отправки, может понадобиться перенастроить адрес шлюза SMTP или LDAP. Чтобы просмотреть текущие адреса шлюзов SMTP и LDAP, распечатайте страницу конфигурации. Проверить правильность адресов шлюзов SMTP и LDAP вам помогут описанные ниже процедуры.

Проверка адреса шлюза SMTP

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура для операционных систем Windows.

1. Откройте командную строку MS-DOS: нажмите на кнопку **Пуск**, щелкните на команде **Выполнить** и введите `cmd`.
2. Введите `telnet`, а затем адрес SMTP-шлюза и число **25**, обозначающее номер порта связи данного устройства. Например, введите `telnet 123.123.123.123 25`, где "123.123.123.123" обозначает адрес шлюза SMTP.
3. Нажмите клавишу **Ввод**. Если адрес шлюза SMTP *не* верен, в ответе будет содержаться сообщение `Could not open connection to the host on port 25: Connect failed`.
4. Если адрес шлюза SMTP неправильный, свяжитесь с сетевым администратором.

Проверка адреса шлюза LDAP

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура для операционных систем Windows.

1. Откройте окно проводника Windows Explorer. В адресной строке введите `LDAP://`, а затем — сразу же адрес шлюза LDAP. Например, введите `LDAP://12.12.12.12`, где "12.12.12.12" означает адрес шлюза LDAP.
2. Нажмите клавишу **"Ввод"**. Если адрес шлюза LDAP правильный, откроется диалоговое окно **Поиска людей**.
3. Если адрес шлюза LDAP неверен, свяжитесь с сетевым администратором.

Устранение неполадок сети

Проверьте следующие пункты, чтобы удостовериться, что устройство работает с сетью. Перед началом работы, ознакомьтесь с информационными страницами.

Если после проверки всех этих пунктов устройство все еще не удалось подключить к сети, см. www.hp.com/support.

1. Подключен ли кабель питания к блоку питания и включено ли устройство?
2. Правильно ли подключены сетевые кабели?
Убедитесь, что устройство подсоединено к сети кабелем к соответствующему порту. Проверьте надежность и правильность кабельного соединения. Если проблема не исчерпана, попробуйте подключить устройство с помощью другого кабеля к другому порту, другого коммутатора или приемопередатчика
3. Правильно ли установлены скорость подключения и параметры двусторонней печати?
Hewlett-Packard рекомендует оставлять этот параметр в автоматическом режиме (значение по умолчанию).
4. Выполняется ли ping-тест IP-адреса устройства?

Используйте командную строку для ping-теста устройства с компьютера. Пример:

```
ping 192.168.45.39
```

Необходимо, чтобы команда ping отображала время прохождения пакетов.

Если удастся провести ping-тест устройства, проверьте, что конфигурация IP-адреса устройства на компьютере верна. Если она верна, удалите и добавьте устройство заново.

Если команда ping завершится с ошибкой, проверьте, что сетевые концентраторы включены, а затем проверьте, что параметры сети на устройстве и на компьютере настроены для использования одной сети.

5. Добавлялись ли в сеть какие-либо приложения?

Убедитесь, что они совместимы и правильно установлены.

6. Включен ли используемый вами сетевой протокол?

С помощью встроенного Web-сервера проверьте состояние протоколов.

7. Отображается ли устройство в программе HP Web Jetadmin или другом управляющем приложении?

- Проверьте сетевые настройки на экране конфигурации сети.
- Подтвердите сетевые настройки устройства с панели управления этого устройства.

Восстановление заводских настроек

Чтобы восстановить заводские настройки по умолчанию, выполните следующие действия:

1. Последовательно нажмите кнопки [Администрирование](#), [Общие параметры](#) и [Восстановить заводские установки](#).
2. Нажмите кнопки, которые относятся к подсистемам, параметры которых требуется восстановить на заводские, и нажмите кнопку [Сброс](#).

Обращение в службу технической поддержки HP

Контактную информацию службы поддержки см. по адресу www.hp.com/support.

10 Характеристики и гарантия

В данном разделе приведены сведения о соответствии нормам и характеристики устройства.

- [Технические характеристики устройства](#)
- [Характеристики устройства подачи документов](#)
- [Условия окружающей среды](#)
- [Сертификат энергозависимости](#)
- [Нормативный код модели](#)
- [Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду](#)
- [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#)

Технические характеристики устройства


Название	Описание
Тип сканера	Планшетный с устройством автоматической подачи документов (ADF)
Размер	Ширина: 570 мм глубина: 434,6 мм высота: 206,6 мм
Масса	19,1 кг
Сканирующий элемент	Прибор с зарядовой связью (ПЗС)
Оптическое разрешение	Аппаратное 600 x 600 т/д
Технические характеристики сети	<ul style="list-style-type: none">• 10/100/гигабит Ethernet• IPSec (протоколы проверки подлинности и шифрования)• Назначение адреса IPv4 и IPv6
Электропитание	<ul style="list-style-type: none">• Параметры переменного тока на входе блока питания: 100–240 В~, 50/60 Гц, 2600 мА• Параметры постоянного тока на выходе блока питания: +32 В, 5625 мА, 180 Вт
Энергопотребление	Потребляемая мощность указана на веб-странице www.hp.com/support .
Системные требования	Для просмотра минимальных и рекомендуемых системных требований перейдите по адресу www.hp.com , выберите страну/регион, выполните поиск по модели устройства, а затем выполните поиск технических характеристик .


Характеристики устройства подачи документов

Название	Описание
Емкость лотка для бумаги	100 листов бумаги 75 г/м ²
Минимальный размер бумаги	68 x 148 мм
Максимальный размер бумаги	216 x 864 мм
Минимальная плотность бумаги	49 г/м ²
Максимальная плотность бумаги	120 г/м ²

Условия окружающей среды

Название	Описание
Температура	Работа с устройством: От 10° до 35° C
	Хранение: От -40° до 65° C
Относительная влажность	Работа с устройством: От 10 до 80% без конденсации при температуре:от 10° до 35° C
	Хранение: До 90% без конденсации при температуре:от 10° до 65° C

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP могут немного отличаться.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Сертификат энергозависимости


В данном положении объясняется порядок сохранности пользовательских данных, которые хранятся в памяти, и даются краткие инструкции по безопасной очистке запоминающих устройств.

Энергозависимая память

В устройстве используется энергозависимая память (1792 Мб) для хранения пользовательских данных при выполнении заданий сканирования. При выключении устройства эта энергозависимая память стирается.


Энергонезависимая память

Устройство использует энергонезависимую память флэш-память (2 Мб) для хранения данных для управления системой и пользовательских настроек параметров. В энергонезависимой памяти не хранятся данные сканирования. Очистить энергонезависимую память и восстановить ее на заводские значения можно с помощью встроенного Web-сервера.

 **СОВЕТ:** Кроме того, очистить постоянную память можно на главном экране панели управления. Последовательно нажмите кнопки [Администрирование](#), [Общие параметры](#) и [Восстановить заводские установки](#).

Память на жестком диске

В устройстве установлен один жесткий диск (160 ГБ или большей емкости), на котором сохраняются данные после отключения питания, в том числе пользовательские задания и временные данные, например файлы отсканированных изображений или факсы. Для безопасного стирания данных, запустите встроенный веб-сервер, перейдите на вкладку **Безопасность**, нажмите элемент **Защита хранящихся данных** в левой навигационной панели, нажмите кнопку **Параметры очистки**, затем выберите пункт **Безопасная очистка с затиранием данных**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При очистке с помощью функции **Безопасная очистка с затиранием данных** вы не сможете использовать диск в любом устройстве (например, другом сканере или компьютере), пока не выполните повторное форматирование.

Функция **Безопасная очистка с затиранием данных** соответствует стандартам стирания данных на диске, опубликованным в NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitation and the U.S. Department of Defense Updated DSS Clearing and Sanitization Matrix.

Нормативный код модели

В целях идентификации каждому изделию присваивается нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: FCLSD-0901. Этот нормативный код не следует путать с торговым названием (HP Scanjet Enterprise 8500 fn1) или номером изделия (L2717A). Для получения дополнительной информации о соответствии устройства нормам см. файл regulatory_supplement.pdf в документации изделия.

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Экономия энергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается, если настроено переключение из режима готовности в режим ожидания; помимо экономии природных ресурсов, это сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокой производительности устройства. Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды США (EPA). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: <http://www.hp.com/go/energystar>

Ограничения по материалам

Данный продукт HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы. плоский круглый аккумулятор

Батарея или плоский круглый аккумулятор генератора сигналов реального времени может содержать перхлорат и требовать особого обращения при переработке или утилизации в штате Калифорния (США). (см. www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.) Элементы питания, входящие в поставку данного устройства Hewlett-Packard:

HP Scanjet Enterprise 8500 fn1	
Тип	Литиевый углеродистый монофторидный
Вес	2,4 г
Расположение	На форматтере
Сменная	Нет



廢電池請回收

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на веб-узле компании www.hp.com/recycle, у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: www.hp.com/go/reach.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;

- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Сканер HP Scanjet Enterprise8500 fn1

Модель	Азиатско-Тихоокеанский регион	Северная и Южная Америка	Европа/Ближний Восток/ Африка
8500 fn1	1 год	1 год	1 год

1. Компания HP гарантирует Покупателю (конечному пользователю), что оборудование, комплектующие и принадлежности HP не имеют дефектов материалов и изготовления. Настоящая гарантия действует с момента приобретения в течение указанного выше времени. При получении в течение гарантийного срока уведомления о подобных дефектах компания HP, по своему усмотрению, отремонтирует или заменит продукты, признанные дефектными. При этом используемые для замены продукты могут быть новыми или эквивалентными новым по своим характеристикам.

2. Компания HP гарантирует отсутствие сбоев в работе программного обеспечения HP, вызванных дефектами материалов и изготовления, при условии правильной установки и использования. Настоящая гарантия действует с момента приобретения в течение указанного выше времени. Если в течение гарантийного срока компания HP получит уведомление о таких дефектах, HP заменит программное обеспечение, не выполняющее запрограммированных инструкций вследствие таких дефектов.

3. Компания HP не гарантирует, что работа продуктов HP будет бесперебойной и безошибочной. Если в течение разумного периода времени HP будет не в состоянии отремонтировать или заменить продукт в соответствии с условиями гарантии, Покупатель имеет право получить обратно сумму, затраченную на приобретение продукта. При этом сам продукт должен быть немедленно возвращен HP.

4. Продукты HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим характеристикам, или компоненты, бывшие в использовании при тестировании.

5. Гарантия не распространяется на продукты, получившие дефекты в результате: (а) неправильного или неадекватного обслуживания и настройки; (б) использования программного обеспечения, интерфейсных устройств, комплектующих и расходных материалов других поставщиков; (в) неавторизованной модификации и неправильного использования; (г) эксплуатации в недопустимых для данного продукта условиях; (д) неправильной подготовки места эксплуатации или обслуживания.

6. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. HP НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВЫРАЖЕННЫХ ПИСЬМЕННО ИЛИ УСТНО, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ КАЧЕСТВ ПРОДУКТА И ЕГО СООТВЕТСТВИЯ КОНКРЕТНЫМ

ЦЕЛЯМ. В некоторых странах/регионах, штатах и провинциях местное законодательство запрещает ограничение длительности подразумеваемой гарантии. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены. Данная гарантия предоставляет Покупателю специальные права. Покупатель может также иметь другие права, которые отличаются в разных странах/регионах, штатах и провинциях.

7. Ограниченная гарантия HP действует во всех странах и регионах, где компания HP продает данный продукт и предоставляет для него техническую поддержку. Уровень гарантийного обслуживания может отличаться в разных странах. Компания HP не будет изменять характеристики, состав и возможности продукта с целью его использования в странах, для которых этот продукт не был предназначен из-за несоответствия юридическим или нормативным документам.

8. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ ПРАВА ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ), НЕЗАВИСИМО ОТ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА И ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ. В некоторых странах/регионах, штатах и провинциях местное законодательство запрещает ограничение и исключение ответственности за случайный или преднамеренный ущерб. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены.

9. ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СЛУЧАЕВ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ЗАПРЕЩАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ТОЛЬКО ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Указатель

- А**
 - автоматическое выключение 5
 - Адрес IP 27, 28
 - адресация IP 14
 - Адресные книги электронной почты
 - удаление адресов 52
 - адресные книги, электронная почта
 - добавление адресов 52
 - импорт 35
 - поддержка LDAP 15
 - списки получателей 52
 - списки получателей, создание 51
 - функция автозаполнения 54
 - АПД
 - емкость 1
- Б**
 - Безопасная очистка диска 38
 - Безопасная очистка запоминающих устройств 38
 - безопасность 36
 - Безопасная очистка диска 38
 - Безопасная очистка запоминающих устройств 38
 - доступ к программному обеспечению 36
 - загрузка сертификатов 39
 - загрузка списка отзыва сертификатов 39
 - зашифрованный жесткий диск 39
 - ограничение доступа 36
 - параметры встроенного веб-сервера 35
 - проверка подлинности и авторизация 40
 - сертификаты 39
 - управление временными файлами заданий 37
 - управление сертификатами 39
 - EWS 37
 - безопасность, функции 1, 2
 - бумага
 - замятия 87
 - нарушение подачи 85
 - не подается 85
 - устранение неполадок 85
- В**
 - веб-сайты
 - заказ расходных материалов 58
 - запасные части 63, 72
 - HP Web Jetadmin, загрузка 35
 - Вкладка "Информация", встроенный веб-сервер 35
 - Вкладка "Общие", встроенный веб-сервер 35
 - Вкладка Безопасность, встроенный веб-сервер 35
 - Вкладка Сеть, встроенный веб-сервер 35
 - Вкладка Сканирование/Цифровая отправка, встроенный веб-сервер 35
 - восстановление заводских настроек 90
 - встроенный веб-сервер 12
 - вкладка Безопасность 35
 - вкладка Общие 35
 - вкладка Сведения 35
 - вкладка Сеть 35
 - вкладка Сканирование/Цифровая отправка 35
 - назначение пароля 37
 - параметры 34
 - функции 34
 - вход 48
 - вход в систему 48
 - выключатель питания, расположение 3
 - выключатель, расположение 3
- выходной приемник
 - расположение 3
- Г**
 - Главный экран, панель управления 9
 - гнездо для подключения дополнительных устройств 78
 - готовые наборов
 - настройка 31
 - Готовые наборы 57
 - графический дисплей, панель управления 6
- Д**
 - документы
 - советы по загрузке документов смешанного формата 44
- Е**
 - Европейский Союз, утилизация 95
 - емкость АПД 1
- Ж**
 - жесткие диски 39
 - жесткий диск, замена 74
- З**
 - заводские установки, восстановление 90
 - загрузка документов
 - советы по загрузке документов 44
 - заказ
 - набор для замены роликов 63
 - расходные материалы 58
 - замена
 - передняя панель 69
 - разделительная пластина 67
 - ролики 63

замена жесткого диска 74
замена и установка
компонентов 63
замена накладки клавиатуры
72
замытие
устранение неполадок 87

И

индикатор "Внимание"
расположение 6
индикатор "Готов"
расположение 6
индикатор "Данные"
расположение 6
индикаторы
панель управления 6
интерактивная справка, панель
управления 11
интерфейсные порты
прилагаемые 2
информационные страницы 33

К

клавиатура 72
Клавиша "Меню" 6
Клавиша "Ожидание" 6
Клавиша "Пуск" 6
Клавиша "Сброс" 6
Клавиша "Стоп" 6
клавиши, панель управления
расположение 6
сенсорный экран 11
Кнопка "Внимание", сенсорный
дисплей панели управления
11
Кнопка "Главный экран",
сенсорный экран панели
управления 11
Кнопка "Ошибка", сенсорный
дисплей панели управления
11
Кнопка "Пуск", сенсорный экран
панели управления 11
Кнопка "Справка", сенсорный
экран панели управления 11
кнопки, панель управления
сенсорный экран 11
крышки, расположение 3

М

маска подсети 27
меню администрирования,
панель управления 16
меню, панель управления
Администрирование 16
микропрограмма, обновление
41

Н

нарушение подачи
устранение неполадок 85
настройка
готовые наборы 31
сетевые папки 30
устройство хранения USB
30
Настройка сохранения в
Сетевой папке 30
настройка устройства
использование
менюАдминистрирование
15
с помощью встроенного веб-
сервера 28, 32
настройки скорости
соединения 24
непрочные носители,
сканирование 86
новые функции
автоматическая коррекция
тона 48
автоматическое
выравнивание 48
обрезание краев 49
отправка документов на
сетевой принтер 49
параметры обрезки 48
сборное задание 49
сканирование на сайт
SharePoint 49
Новые функции 48
носители
замытие 87
нарушение подачи 85
не подается 85
устранение неполадок 85

О

обновление микропрограммы
41
обработка бумаги 1
обрезанные изображения
устранение неполадок 86
обслуживание
очистка роликов 61
обслуживание устройства 58
ограничения по материалам 94
отключение
сетевые протоколы 28
отправка в поток операций 57
отправка по факсу 56
отправка по электронной почте
адресные книги 51, 52
настройки 53
отправка документов 54
параметры встроенного веб-
сервера 35
поддержка LDAP 15
поддержка SMTP 15
проверка адресов шлюзов
88
сведения 51
списки получателей 52
отсканированный документ
предварительный просмотр
49
очистка
полоса сканирования 58
ролики 61
сенсорный экран 58
стекло сканера 58
ADF 58

П

память 1
память, жесткий диск 93
панель управления
безопасность 36
Главный экран 9
индикаторы 6
клавиши 6
кнопки сенсорного экрана
11
меню Администрирование
16
очистка сенсорного экрана
58

- раскладка 6
 - расположение 3
 - справка 11
 - экран факса 54
 - экран электронной почты 53
 - папки
 - отправка в 56
 - Параметры TCP/IP 17
 - Параметры TCP/IP, настройка
 - вручную 27, 28
 - пароли 36
 - пароль 29
 - пароль администратора 29
 - передняя панель
 - замена 69
 - перезапуск устройства 84
 - переработка после исчерпания
 - ресурса устройства 94
 - переработка, исчерпание
 - ресурса 94
 - плата Jetdirect, установка 77
 - подача многостраничных
 - документов 85
 - поддержка 90
 - поддержка клиентов 90
 - подключение 1
 - полоса сканирования, очистка 58
 - пользовательский интерфейс 1
 - порты
 - прилагаемые 2
 - поток операций, отправка в 57
 - предварительный просмотр
 - изображения
 - использование 50
 - Предварительный просмотр
 - изображения 49
 - Предварительный просмотр
 - отсканированного документа 49
 - приемники
 - расположение 3
 - проблемы с подачей 85
 - проблемы с подачей бумаги 85
 - проверка адресов шлюзов 88
 - Проверка подлинности и
 - авторизация 40
 - программа контроля за
 - воздействием изделия на
 - окружающую среду 93
 - программное обеспечение
 - встроенный веб-сервер 12
 - удаление и повторная
 - установка 88
 - HP Digital Sending Software
 - (HP DSS) 13
 - HP Web Jetadmin 12
 - программное обеспечение
 - HP Web Jetadmin 35
 - протоколы, сеть 13
- Р**
- разделительная пластина
 - замена 67
 - разрешение 1
 - разъем ЛВС 2
 - расходные материалы
 - заказ 58
 - регулятивные положения
 - программа контроля за
 - воздействием изделия на
 - окружающую среду 93
 - режим ожидания 4
 - ролики
 - замена 63
 - очистка 61
 - ролики подачи бумаги
 - замена 63
- С**
- сведения об изделии 1
 - сенсорный экран, очистка 58
 - сервер печати HP Jetdirect
 - настройки 17
 - Сервер печати HP Jetdirect
 - настройки 17
 - сертификат энергозависимости
 - память на жестком диске 93
 - Сертификат энергозависимости
 - энергозависимая память 92
 - энергонезависимая память 93
 - сетевые папки
 - настройка 30
 - сканирование в 56
 - сетевые платы Ethernet 2
 - сети
 - адрес IP 14
 - маска подсети 27
 - настройка 12
 - отключение протоколов 28
 - параметры скорости
 - соединения 24
 - параметры TCP/IP 17
 - поддерживаемые
 - протоколы 13
 - проверка адресов шлюзов 88
 - устройство, обнаружение 13
 - функции подключения
 - шлюз по умолчанию 27
 - HP Web Jetadmin 35
 - IP-адрес 27, 28
 - SMTP-серверы 15
 - сеть
 - параметры, изменение 29
 - параметры, просмотр 29
 - системные требования
 - встроенный веб-сервер 34
 - сканирование
 - бумажные оригиналы 45
 - в сетевую папку 56
 - на USB 56
 - непрочные носители 86
 - проблемы с подачей 85
 - с использованием готовых
 - наборов 57
 - с отправкой по электронной
 - почте 51
 - функции 3
 - сканирование в папку 56
 - сканирование для отправки по
 - эл. почте
 - отправка документов 54
 - сканирование с отправкой по
 - электронной почте
 - адресные книги 51, 52
 - настройки-панели
 - управления 53
 - отправка документов 54
 - параметры встроенного веб-
 - сервера 35
 - поддержка LDAP 15
 - поддержка SMTP 15
 - проверка адресов 88
 - сведения 51
 - списки получателей 52
 - сканирования
 - для отправки по факсу 56

- сообщения об ошибках
 - панель управления 9
 - состояние
 - Главный экран, панель управления 9
 - Сохранить в папке 56
 - Сохранить на USB 56
 - списки получателей 52
 - список отзыва сертификатов 39
 - справка, панель управления 11
 - стандартный выходной приемник
 - расположение 3
 - стекло сканера
 - загрузка оригинала 46
 - стекло, очистка 58
- Т**
- температурные условия 92
 - технические требования к влажности 92
 - технические характеристики
 - устройство 91
 - устройство подачи документов 92
 - требования к браузеру
 - встроенный веб-сервер 34
- У**
- удаление чистых страниц 1
 - управление
 - EWS 34
 - Управление временными файлами заданий 37
 - управление сетью 29
 - условия
 - окружающая среда 92
 - условия окружающей среды 92
 - условия рабочей среды 92
 - условия хранения 92
 - установка
 - устранение неполадок 83
 - установка компонентов 63
 - установка платы Jetdirect 77
 - установки, восстановление 90
 - устранение неисправностей
 - неполадки сети 89
 - сообщение "Пауза" 85
- устранение неполадок
- автоматическое
 - выключение 5
 - адреса шлюзов 88
 - бумага не подается 85
 - замятие 87
 - нарушение подачи 85
 - неполадки сети 89
 - непрочные носители 86
 - обрезанные изображения 86
 - основные советы 82
 - отключение устройства 85
 - перезапуск устройства 84
 - прекращение работы 88
 - проблемы с подачей
 - бумаги 85
 - проверка питания 84
 - сканирование непрочных носителей 86
 - сообщения панели
 - управления 9
 - установка 83
 - штрихи 87
 - электронная почта 88
- Устранение неполадок
- кнопка "Ошибка", сенсорный дисплей панели
 - управления 11
- устройство
- автоматическое
 - выключение 5
 - перезапуск 84
 - режим ожидания 4
 - технические
 - характеристики 91
 - устройство подачи документов
 - загрузка бумаги 45
 - советы по загрузке 43
 - устройство содержит ртуть 94
 - устройство хранения USB
 - настройка 30
 - устройство хранения USB,
 - сохранение в 56
 - устройство, настройка
 - с помощью встроенного веб-сервера 28, 32
 - с помощью меню
 - Администрирование 15
 - устройство, обнаружение 13
- Ф**
- факс, настройки 54
 - функции 1
 - функции защиты окружающей среды 1
 - функции подключения 2
 - функции, новые 48
 - автоматическая коррекция тона 48
 - автоматическое
 - выравнивание 48
 - обрезание краев 49
 - отправка документов на сетевой принтер 49
 - параметры обрезки 48
 - сборное задание 49
 - сканирование на сайт SharePoint 49
- Ц**
- цифровая отправка
 - адресные книги 51, 52
 - настройки-панели
 - управления 53, 54
 - отправка документов 54
 - папки 56
 - параметры встроенного веб-сервера 35
 - поддержка LDAP 15
 - поддержка SMTP 15
 - поток операций 57
 - сведения 51
 - списки получателей 52
 - устройство хранения USB 56
 - цифровая отправка данных
 - отправка документов 54
 - проверка адресов шлюзов 88
- Ч**
- части
 - заказ 63, 72
- Ш**
- шлюз по умолчанию,
 - настройка 27
 - шлюз, установка по умолчанию 27
 - шлюзы
 - проверка адресов 88

штрихи
устранение неполадок 87

Э

электронная почта
адресные книги 51, 52
безопасность 36
настройки-панели
управления 53
отправка документов 54
параметры встроенного веб-
сервера 35
поддержка LDAP 15
поддержка SMTP 15
проверка адресов шлюзов
88
сведения 51
списки получателей 52
устранение неполадок 88
функция автозаполнения 54
элементы питания входят в
комплект поставки 94

A

ADF
загрузка бумаги 43
очистка основания модуля
двусторонней печати 58

E

EWS
вкладка Безопасность 35
вкладка Общие 35
вкладка Сведения 35
вкладка Сеть 35
вкладка Сканирование/
Цифровая отправка 35
параметры 34
функции 34
Explorer, поддерживаемые
версии
встроенный веб-сервер 34

F

FTP, отправка в 57

H

HP Digital Sending Software
(HP DSS) 13
HP Web Jetadmin 12, 35

I

Internet Explorer,
поддерживаемые версии
встроенный веб-сервер 34

J

Jetadmin, HP Web 12

L

LDAP-серверы
параметры встроенного веб-
сервера 35
подключение 15
проверка адресов шлюзов
88

N

Netscape Navigator,
поддерживаемые версии
встроенный веб-сервер 34

S

SMTP-серверы
подключение 15
проверка шлюзов 88

