



HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2013 г.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

ENERGY STAR — зарегистрированный в США служебный знак Агентства по защите окружающей среды (США).

Microsoft и Windows — зарегистрированные товарные знаки Microsoft Corporation.

Edition 2, 10/2013

Содержание

1 Основные сведения об изделии	1
Особенности устройства	1
Вид спереди	2
Передняя панель	2
Вид сзади	4
Очистка роликов сканера перед сканированием	4
Сведения о профилях сканирования	6
Программное обеспечение сканера	7
HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) ...	7
HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера)	8
HP TWAIN	8
Спящий режим	8
2 Использование сканера	11
Загрузка оригиналов	11
Советы по загрузке документов	11
Загрузка документов	13
Загрузка открыток в устройство подачи документов	16
Сканирование документов	16
Советы по сканированию	16
Сканирование с помощью кнопок на панели управления	17
Сканирование с помощью HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)	17
Сканирование с помощью программ, совместимых с ISIS или TWAIN	18
3 Обзор функций программы сканирования	19
Работа с профилями сканирования	19
Просмотр профилей	20
Создание профилей HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)	20
Создание профилей сканирования, использующих программы сканирования сторонних поставщиков	21
Импорт и экспорт HP Smart Document Scan Profiles (Профили программы HP для сканирования документов)	22
Сканирование длинных или сверхдлинных документов	22
Ускоренное сканирование за счет аппаратного сжатия	23

Фильтрация цвета в документе (исключение цвета)	24
Автоматическое определение размера страницы	24
Автоматическая обрезка отсканированных изображений	25
Автоматическое определение цвета	25
Обнаружение ошибок подачи	26

4 Уход и обслуживание 27

Вкладка обслуживания в HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера)	27
Заказ расходных материалов и принадлежностей	27
Очистка полос сканирования	28
Очистка тракта подачи бумаги	29
Очистка роликов	30
Замена роликов	33

5 Устранение неполадок 35

Ошибки сканера	35
Основные советы по устранению неполадок	36
Устранение неполадок при установке сканера	37
Проверка кабелей	38
Удалите и снова установите драйверы и средства HP Scanjet	38
Неполадки при инициализации сканера и аппаратные проблемы	39
Проверка соединения USB	39
Проверка питания сканера	40
Перезапуск сканера	40
Сканер перестал работать правильно	41
Неполадки в работе сканера	41
Сканер не включается	42
Сканер постоянно отключается	42
Неполадки ЖК-дисплея сканера или неправильная работа кнопок сканера	43
Сканер не сразу начинает сканирование	43
Сканер выполняет сканирование только одной стороны двустороннего документа	43
В отсканированном документе не хватает страниц	43
Отсканированное изображение выглядит размытым	44
Нарушен порядок отсканированных страниц	44
Оптимизация скорости сканирования	44
Отсканированная страница полностью черная или полностью белая	45
Отсканированные изображения неровные	45
На отпечатанной странице появляются вертикальные белые полосы	45
На отпечатанной странице появляются вертикальные цветные полосы	45

Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер	46
Кнопки сканера работают неправильно	46
Проблемы, связанные с трактом подачи бумаги	47
Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц	47
Сканирование непрочных оригиналов	48
Бумага не выходит из сканера	48
Скрученные оригиналы в выходном лотке сканера	48
Нижняя часть отсканированного изображения обрезана	49
Отсканированное изображение имеет штрихи или царапины	49
При загрузке носителей часто происходит замятие	49
Устранение замятия в тракте подачи бумаги	49
6 Специальные возможности и поддержка	51
LCD Reader	51
Управление кнопками сканера	51
7 Характеристики и гарантия	53
Технические характеристики сканера	53
Характеристики устройства подачи документов	54
Условия эксплуатации	54
Соответствие нормам	54
Экономия энергии	54
Утилизация отработавшего срок службы оборудования частными пользователями в странах ЕС	55
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard	55
Указатель	57

1 Основные сведения об изделии

В данном руководстве пользователя содержатся все необходимые сведения по использованию устройства.

- [Особенности устройства](#)
- [Вид спереди](#)
- [Передняя панель](#)
- [Вид сзади](#)
- [Очистка роликов сканера перед сканированием](#)
- [Сведения о профилях сканирования](#)
- [Программное обеспечение сканера](#)
- [Спящий режим](#)

Особенности устройства

Таблица 1-1 Функции

Разрешение	600 пикселей на дюйм (ppi)
Память	512 МБ DDRII оперативной памяти (ОЗУ).
Работа с бумагой	• Устройство подачи документов. Вместимость до 50 листов бумаги. • Двустороннее сканирование. Сканирование двусторонних документов за один проход. • Удаление пустых страниц. Удаление чистых листов при сканировании (лучше всего работает с белыми или светлыми страницами). • Ультразвуковое обнаружение двойной подачи. Обнаружение одновременной подачи нескольких страниц. • Выходной лоток стандартной емкости. Выходной лоток находится рядом с нижней частью устройства и может выдвигаться для использования.
Подключение	Разъем USB 2.0 для подключения к компьютеру.
Функции защиты окружающей среды	• По умолчанию устройство переходит в спящий режим после 15 минут бездействия. • Высокий процент компонентов и материалов из перерабатываемого сырья • Соответствует требованиям ENERGY STAR®.
Сканирование	• Поддержка одностороннего и двустороннего сканирования. • Поддержка стандартного и пользовательского профилей сканирования.

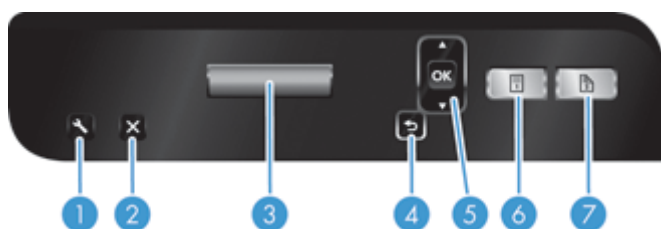
Вид спереди

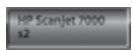


1	Выходной лоток для документов
2	Панель управления и ЖК-дисплей
3	Кнопка питания
4	Входной лоток для документов
5	Фиксатор устройства подачи документов

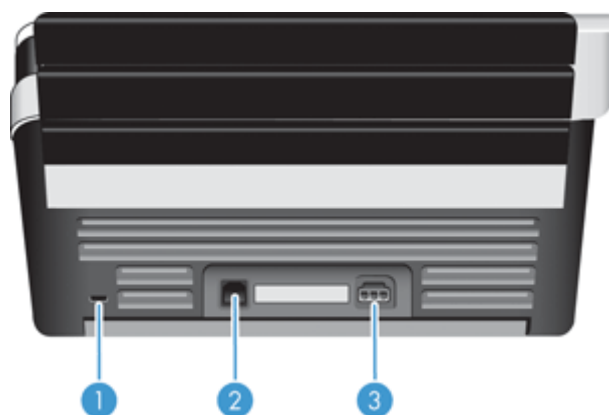
Передняя панель

Кнопки на передней панели сканера используются для запуска сканирования и настройки некоторых параметров сканера.



Метка	Элемент	Название	Описание
1		Сервис	Позволяет запустить программу HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) для выполнения следующих задач. • Настройка списка профилей на передней панели устройства. • Создание профилей сканирования, использующих программы сканирования сторонних поставщиков (не HP). • Изменение параметров управления питанием устройства. • Просмотр сведений о параметрах, состоянии и обслуживании устройства.
2		Отмена	Отмена текущего сканирования.
3		ЖК-дисплей	Отображение доступных профилей сканирования, а также сообщений о состоянии и ошибках.
4		Назад	Возврат к списку профилей при просмотре сведений о профиле.
5		ОК/Выбрать	Позволяет прокручивать список профилей сканирования и просматривать сведения о них. • Нажимайте кнопки ▲ и ▼ для прокрутки списка профилей. • Нажмите OK для просмотра сведений или возврата к списку при просмотре сведений о профиле.
6		Одностороннее сканирование	Запуск одностороннего сканирования.
7		Двустороннее сканирование	Запуск двустороннего сканирования.

Вид сзади



Метка	Описание
1	Разъем замка блокировки кабельного типа
2	Разъем USB
3	Разъем блока питания

Очистка роликов сканера перед сканированием

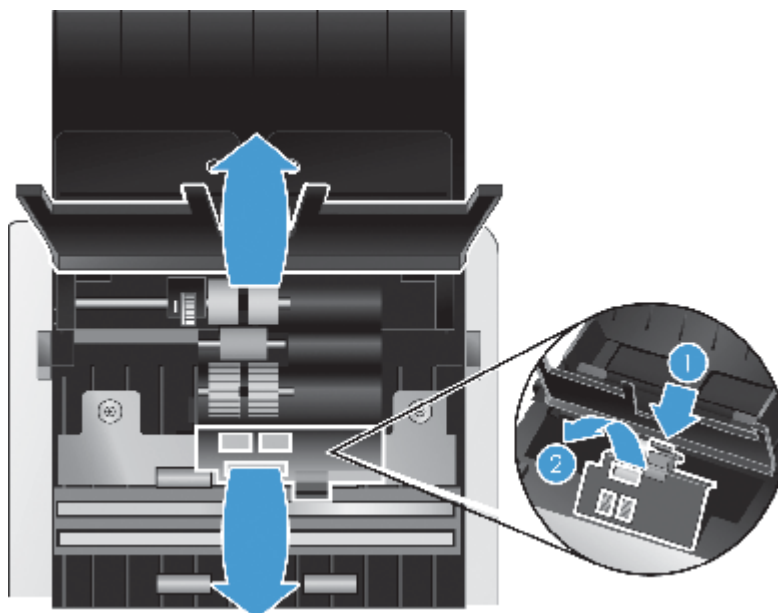
Чтобы оптимизировать производительность подачи бумаги и минимизировать замятия бумаги, HP рекомендует выполнить очистку роликов сканирования перед использованием сканера в первый раз.

Чтобы очистить ролики, выполните указанные ниже действия.

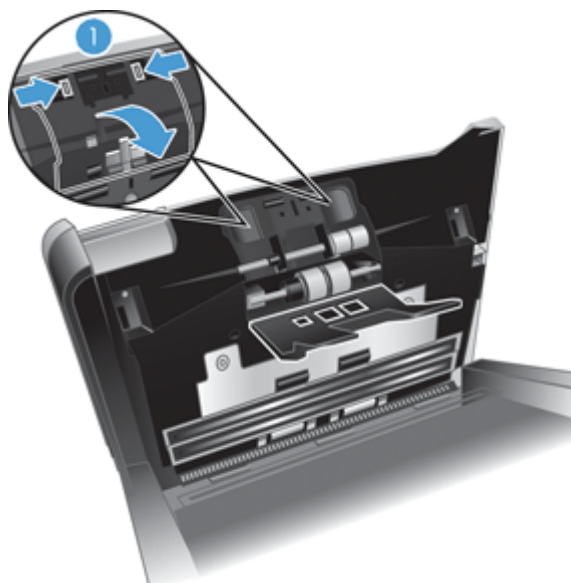
1. Выключите сканер и отсоедините кабель питания.
2. Откройте крышку устройства подачи документов.



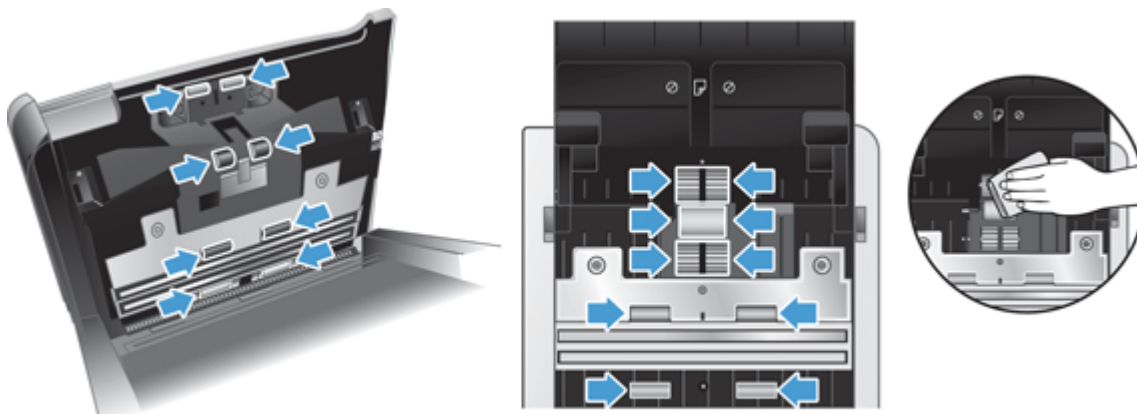
3. В задней части открытой крышки устройства подачи документов поднимите крышку роликов подачи для доступа к верхним роликам.



4. В передней части открытой крышки устройства подачи документов нажмите на выступы на узле крышки роликов и аккуратно потяните ее вперед для доступа к верхним роликам подачи.



5. С помощью специальной салфетки для очистки тракта подачи бумаги, которая прилагается к сканеру, или чистой ткани без ворса, смоченной в изопропиловом спирте, протрите ролики подачи с обеих сторон открытой крышки.



Протирайте ролики сверху вниз, полностью проворачивая их вокруг оси для очистки всей поверхности.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем поместить бумагу в устройство подачи документов, подождите две минуты, чтобы ролики подачи высохли.

6. Закройте крышки роликов в передней и задней частях открытой крышки устройства подачи документов.
7. Закройте крышку устройства подачи документов и снова подсоедините кабель питания к устройству.
8. Нажмите кнопку питания (⏻) для включения устройства.

Сведения о профилях сканирования

При наличии часто выполняемых задач сканирования можно использовать профиль сканирования, чтобы создать и сохранить набор параметров сканирования. Это позволяет быстро использовать одни и те же параметры при каждом выполнении определенной задачи сканирования. Для профиля сканера можно также назначить кнопку.

После создания профиля можно использовать HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) для решения следующих задач.

- Выбор и запуск профиля.
- Изменение профиля.
- Удаление профиля.
- Создание нового профиля на основе уже существующего.

💡 СОВЕТ: HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) предлагает набор стандартных профилей для начала работы.

Если необходимо использовать профили кнопок «Одностороннее сканирование» (⏏) и «Двустороннее сканирование» (⏏), используйте HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) для решения следующих задач.

- Добавление профилей в список профилей сканера на ЖК-дисплее сканера.
- Изменение порядка профилей в сканере на ЖК-дисплее сканера.
- Удаление профилей в списке профилей сканера на ЖК-дисплее.

Программное обеспечение сканера

К сканеру прилагается набор различных программ для сканирования и управления документами, в том числе:

- [HP Smart Document Scan Software \(Программа HP для сканирования документов\)](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Программа HP для обслуживания сканера\)](#)
- [HP TWAIN](#)

HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)



HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) предоставляет пошаговые инструкции для сканирования. Чтобы запустить программу, дважды щелкните значок HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) на рабочем столе компьютера. Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).

Главное окно

Главное окно появляется при запуске HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов). Используйте это окно для выполнения следующих задач.

- **Запуск сканирования.** Загрузите оригинал в устройство подачи документов, выберите профиль и щелкните **Scan (Сканирование)**. Будет выполнено сканирование в соответствии с параметрами выбранного профиля.
- **Работа с профилями.** Создание и изменение профилей, содержащих параметры сканера и действия, выполняемые с отсканированными документами.

Окно выполнения сканирования

Окно выполнения сканирования открывается при запуске сканирования. Используйте это окно для выполнения следующих задач.

- Просмотр миниатюр страниц в процессе сканирования.
- Сканирование других страниц.
- Повторное сканирование отдельных страниц.
- Индивидуальное редактирование страниц для обрезки, вращения и выравнивания изображений.

- Удаление страниц или изменение их порядка.
- Завершение сканирования и обработка документа.

Для получения дополнительной информации нажмите **Help (Справка)** на панели меню HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).

HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера)

С помощью HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) можно настраивать список профилей сканирования на передней панели сканера, создавать профили сканирования, использующие программы сканирования сторонних поставщиков, изменять параметры управления питанием сканера и находить сведения о параметрах, состоянии и обслуживании сканера.



Чтобы запустить программу, выполните одно из указанных ниже действий.

- Дважды щелкните значок **HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера)** на рабочем столе.
- Нажмите кнопку «Сервис» (🔧) на лицевой панели сканера.
- Щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы**, затем **HP, Scanjet, 7000 s2** и выберите **Scanner Tools Utility (Программа для обслуживания сканера)**.

Для получения дополнительной информации см. раздел **Help (Справка)** в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).

HP TWAIN

HP TWAIN позволяет выполнять сканирование с помощью TWAIN-совместимых программ от сторонних поставщиков (не HP). Не все программы, совместимые с TWAIN, работают одинаково, поэтому для получения подробных сведений о выполнении сканирования см. инструкции к конкретной программе.

Спящий режим

По умолчанию сканер переходит в спящий режим после 15 минут бездействия. После двух часов бездействия сканер автоматически отключается для экономии энергии. Для изменения

параметров по умолчанию спящего режима или режима автоотключения выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку «Сервис» () , чтобы запустить HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
2. Перейдите на вкладку **Settings (Параметры)** и выберите подходящие параметры для спящего режима и режима автоотключения.
 - Чтобы указать период ожидания, после которого сканер перейдет в спящий режим, выберите **15 minutes (15 минут)** или **1 hour (1 час)** в раскрывающемся списке **Sleep: Put the scanner to sleep after (Спящий режим: Включать спящий режим сканера после):**.
 - Чтобы указать период ожидания, после которого сканер перейдет в режим автоотключения, выберите подходящее значение в раскрывающемся списке **Auto-Off: Turn off the scanner after (Автоотключение: Отключать сканер через):** **1 hour (1 час)**, **2 hours (2 часа)**, **4 hours (4 часа)** или **Never (Никогда)**.

2 Использование сканера

В следующих разделах описываются процедуры загрузки и сканирования оригиналов.

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Сканирование документов](#)

Загрузка оригиналов

- [Советы по загрузке документов](#)
- [Загрузка документов](#)
- [Загрузка открыток в устройство подачи документов](#)

Советы по загрузке документов

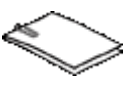
- Максимальная емкость устройства подачи документов составляет 50 листов бумаги 75 г/м². При использовании более плотной бумаги максимальная емкость будет меньше.
- При использовании стопки открыток плотностью до 15 пунктов максимальная емкость устройства составляет приблизительно 9–10 открыток.
- Убедитесь, что документ соответствует указанным ниже требованиям.

Ширина:	от 52 до 220 мм (от 2,1 до 8,7 дюйма)
Длина:	от 74 до 3100 мм (от 2,9 до 122 дюймов)
Плотность:	от 41 до 209 г/м ² (от 11 до 56 фунтов)

- Установите размер страницы с помощью параметра **Auto detect size (Автоматическое определение размера)** или в соответствии с шириной и длиной сканируемой страницы.
- Устройство подачи документов предназначено для использования открыток, отвечающих следующим требованиям.

Минимальный размер:	от 52 до 74 мм (от 2,1 до 2,9 дюйма)
Максимальный размер:	от 210 до 269 мм (8,3 до 10,6 дюйма)
Минимальная плотность:	253 г/м ² (12 пунктов или 102 фунта)
Максимальная плотность:	326 г/м ² (15 пунктов или 120 фунтов)

- Сканирование документов следующих типов может привести к замятию бумаги или повреждению листа.

	Смятые или согнутые документы		Скрученные документы
	Разорванные документы		Документы со скрепками или скобами
	Копировальная бумага		Мелованная бумага
	Очень тонкая, полупрозрачная бумага		Бумага с наклеенными этикетками
	Фотографии		Прозрачная пленка для проектора
	Слипшиеся листы бумаги		Бумага с не до конца высохшим тонером или с влажными веществами (например, клеем или корректурной жидкостью)

- Перед размещением документа в устройстве подачи необходимо разгладить изгибы и расправить документ. Если передний край документа скручен или изогнут, возможно замятие бумаги.
- При загрузке листов менее 74 мм (2,9 дюйма) по одной из сторон, например визитных карточек, размещайте их вдоль направляющих бумаги.
- Для сканирования непрочных документов (фотографий или документов на сморщенной или очень легкой бумаге) необходимо перед загрузкой в лоток подачи документов поместить документ в прозрачный плотный конверт не шире 220 мм (8,7 дюйма).

 **СОВЕТ:** Если конверт подходящего размера не удастся найти, можно использовать конверт, предназначенный для папок с кольцами. Обрежьте край, предназначенный для колец, чтобы конверт был не более 220 мм (8,7 дюйма) в ширину.

- Убедитесь, что крышка устройства подачи документов надежно закреплена. Для правильного закрытия крышки необходимо нажать на нее, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с шириной документов. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала. Если между направляющими бумагой и краями документа имеется свободное пространство, отсканированное изображение может быть перекошено.
- При размещении стопки документов в устройстве подачи осторожно положите ее в устройство. Не бросайте стопку в устройство подачи и не касайтесь верхнего края стопки после того, как она помещена в устройство подачи.
- Очистите ролики сканера, если на них имеются видимые загрязнения, а также после сканирования документа, написанного карандашом, или документа с карандашными надписями.

Загрузка документов

1. Выдвиньте устройство подачи документов и выходной лоток.



- а. В верхней части входного лотка найдите задвинутый серый удлинитель устройства подачи документов, нажмите на стрелку и выдвиньте его.
 - б. Выдвиньте выходной лоток, а затем выдвиньте его удлинитель и направляющие бумаги.
2. Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с шириной документов в устройстве подачи документов. Убедитесь, что направляющие бумаги не слишком плотно прилегают к краям бумаги, это может затруднить ее подачу.

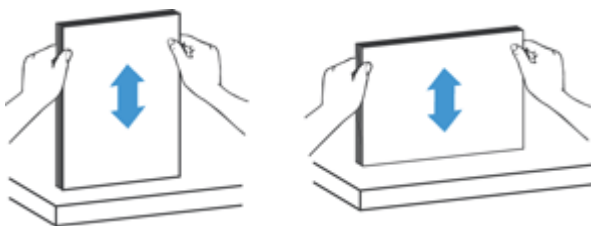


При сканировании небольших оригиналов, таких как чеки, особенно важно, чтобы направляющие аккуратно прилегли к краям оригинала, но не затрудняли подачу бумаги.

3. Пролистайте стопку документов и убедитесь, что страницы не слиплись. Пролистайте в одну сторону ту часть стопки бумаги, которая будет помещена в устройство подачи, затем пролистайте эту же часть стопки в другую сторону.



4. Выровняйте края документа, для этого постучите нижней частью стопки документов по столу. Поверните стопку на 90 градусов и повторите операцию.



5. Аккуратно поместите стопку в устройство подачи документов. Загрузите страницы лицевой стороной вниз и верхним краем вперед.

Для достижения наилучших результатов не бросайте стопку в устройство подачи и не касайтесь верхнего края стопки после того, как она помещена в устройство подачи.



 **СОВЕТ:** Не загружайте документ тем краем, который изогнут или изношен. Перед началом сканирования выберите профиль с параметрами загрузки страницы, соответствующими тому краю, который будет подаваться первым. Это позволит при сканировании учесть ориентацию исходного документа.

6. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям стопки.

Загрузка открыток в устройство подачи документов

Для загрузки открыток в устройство подачи документов выполните указанные ниже действия.

1. Поместите стопку открыток лицевой стороной вниз, длинной стороной параллельно направляющим.



2. Отрегулируйте направляющие так, чтобы выровнять открытки по центру. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям открыток.

Сканирование документов

В следующих разделах описываются процедуры сканирования документов с помощью сканера и программ сканирования.

- [Советы по сканированию](#)
- [Сканирование с помощью кнопок на панели управления](#)
- [Сканирование с помощью HP Smart Document Scan Software \(Программа HP для сканирования документов\)](#)
- [Сканирование с помощью программ, совместимых с ISIS или TWAIN](#)

Советы по сканированию

- Если на ЖК-дисплее сканера не отображаются никаких профилей сканирования, запустите HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) для загрузки профилей в сканер.
- Чтобы снизить вероятность замятия бумаги, используйте параметры сканирования, в которых указаны фактические размеры сканируемых страниц.
- Для отмены сканирования нажмите кнопку «Отмена» (X).
- Если нажать кнопку «Двустороннее сканирование» (P), сканер выполняет обработку обеих сторон оригинала вне зависимости от параметра профиля сканирования. Если нажать

- кнопку «Одностороннее сканирование» (⏮), сканер обрабатывает только нижнюю сторону оригинала.
- Можно также создавать профили сканирования, использующие программы сканирования других поставщиков (не HP). Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).

Сканирование с помощью кнопок на панели управления

Для сканирования с помощью кнопок на панели управления выполните указанные ниже действия.

1. Загрузите документ в сканер.
2. Используйте клавиши ▲ и ▼ для выбора нужного профиля сканирования.

 **СОВЕТ:** При нажатии кнопки ОК отображается тип файла, цветовой режим и разрешение данного профиля сканирования. Для возврата к списку профилей нажмите кнопку «Назад» (↶).

3. Нажмите кнопку «Одностороннее сканирование» (⏮) для выполнения одностороннего сканирования или кнопку «Двустороннее сканирование» (⏮⏭) для выполнения двустороннего сканирования.

Сканирование с помощью HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)

Можно запустить сканирование с помощью HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Дважды щелкните значок **HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)** на рабочем столе компьютера.
- 
- Выберите **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) 3.5**, а затем щелкните **HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) 3.5**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Номер версии может отличаться.

2. Выберите профиль и щелкните **Scan (Сканирование)**.

 **СОВЕТ:** Описание выбранного профиля отображается под списком.

3. Щелкните **Done (Готово)** для обработки и отправки отсканированного изображения в место назначения, указанное в профиле сканирования.

Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).

Сканирование с помощью программ, совместимых с ISIS или TWAIN

Можно сканировать изображения или документы непосредственно в ISIS- или TWAIN-совместимую программу. Обычно в таких программах имеется команда меню **Acquire** (Получить), **Scan** (Сканировать), **Import New Object** (Импортировать новый объект) или **Insert** (Вставить). Если неизвестно, является ли программа совместимой или как называется команда, см. документацию для этой программы.

1. Запустите программу сканирования и выберите источник данных ISIS или TWAIN.
2. Выберите параметры, соответствующие сканируемым документам.
3. Выполните требуемые действия для выполнения сканирования.

Дополнительную информацию см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

3 Обзор функций программы сканирования

Далее перечислены функции сканирования, которые могут быть полезны опытным специалистам по обработке документов. Эти функции доступны в любом TWAIN- или ISIS-совместимом приложении, которое позволяет изменять параметры сканирования с помощью интерфейса пользователя.

- [Работа с профилями сканирования](#)
- [Сканирование длинных или сверхдлинных документов](#)
- [Ускоренное сканирование за счет аппаратного сжатия](#)
- [Фильтрация цвета в документе \(исключение цвета\)](#)
- [Автоматическое определение размера страницы](#)
- [Автоматическая обрезка отсканированных изображений](#)
- [Автоматическое определение цвета](#)
- [Обнаружение ошибок подачи](#)

Работа с профилями сканирования

Профили сканирования являются быстрым и эффективным способом установки часто используемых параметров сканирования.

- Для настройки и изменения профилей можно использовать HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов). Эти профили будут перечислены в списке профилей на ЖК-дисплее сканера.
- Можно использовать HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) для создания профилей, связанных с ISIS- или TWAIN-совместимыми программами сторонних поставщиков (не HP). Эти профили будут перечислены в списке профилей на ЖК-дисплее сканера.
- Интерфейсы TWAIN и ISIS можно использовать для создания профилей, которые будут использоваться программами сторонних поставщиков (не HP). Эти профили не будут включены в список на ЖК-дисплее сканера.

Просмотр профилей

Чтобы просмотреть все существующие профили HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов), выполните указанные ниже действия.

1. Выберите **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) 3.5**, а затем щелкните **HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) 3.5**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Номер версии может отличаться.

2. Просмотрите список профилей.

Чтобы просмотреть все существующие профили сканирования, выполните указанные ниже действия.

1. Включите сканер и запустите HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
2. Перейдите на вкладку **Profiles (Профили)**.

Создание профилей HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)

Чтобы создать профиль HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов), выполните указанные ниже действия.

1. Выберите **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) 3.5**, а затем щелкните **HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) 3.5**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Номер версии может отличаться.

2. Щелкните **Create new profile (Создать новый профиль)**.

Появится диалоговое окно **Create New Profile (Создание нового профиля)**.

3. В поле **Profile name (Имя профиля)** введите нужное название или оставьте предлагаемое по умолчанию.



СОВЕТ: Возможно, потребуется настроить профиль на основе уже существующего. Для этого установите флажок **Copy settings from profile (Копировать параметры из профиля)** и выберите существующий профиль из списка.

4. Щелкните **Continue (Продолжить)**.

Появится диалоговое окно **Profile Settings (Параметры профиля)**.

5. Установите параметры для профиля. Для этого щелкните соответствующую панель и выберите необходимые параметры.
6. После завершения выбора параметров профиля сканирования щелкните **Save (Сохранить)**, чтобы сохранить новый профиль.



СОВЕТ: Чтобы добавить данный профиль в список профилей ЖК-дисплея сканера, используйте HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера). Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).

Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).

Создание профилей сканирования, использующих программы сканирования сторонних поставщиков

Если имеется программа для сканирования, которую требуется использовать со сканером, можно создать профили, использующие эту программу.

Чтобы создать профиль сканирования, использующий программу сканирования стороннего поставщика, выполните указанные ниже действия.

1. Включите сканер и запустите HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
2. Перейдите на вкладку **Profiles (Профили)**.
3. В области **Other application profiles (Профили других приложений)** щелкните **Create (Создать)**.
4. Заполните поля в диалоговом окне **Create/Edit other Application (Создать/изменить другое приложение)**.
 - **Application (Приложение)**. Введите полный путь и имя файла программы сканирования, которую необходимо использовать, или щелкните **Browse (Обзор)**, чтобы найти и выбрать ее.
 - **Name (Имя)**. Введите название для данного профиля, которое будет отображаться в списке на ЖК-дисплее сканера. Можно ввести до 32 символов (до 16 символов для двухбайтовых языков, например китайского или такого азиатского языка, как корейский).
 - **Details (Сведения)**. Введите описание длиной до 24 символов (12 символов для двухбайтовых и азиатских языков).
5. **Command Line For Simplex Button (Командная строка для кнопки одностороннего сканирования)** и **Command Line For Duplex Button (Командная строка для кнопки двустороннего сканирования)**. Если программа сканирования поддерживает параметры командной строки для сканирования, введите их в эти поля.

6. После завершения щелкните **ОК**.
7. Отправьте новый профиль в список профилей на ЖК-дисплее сканера.
 - а. Выделите профиль в области **Other application profiles (Профили других приложений)** и щелкните **Add (Добавить)**.
 - б. Чтобы изменить местоположение профиля в списке ЖК-дисплея сканера, выделите профиль в области **Scanner LCD profiles (Профили ЖК-дисплея сканера)** и используйте кнопки **Move Up (Переместить вверх)** и **Move Down (Переместить вниз)** для смены положения профиля.
 - в. Щелкните **ОК** или **Apply (Применить)**, чтобы отправить обновленный список профилей в список ЖК-дисплея сканера.



СОВЕТ: Если в дальнейшем потребуется изменить или удалить созданный профиль для программы стороннего поставщика (не HP), щелкните **Profile Edit (Изменение профиля)** или **Delete (Удалить)** в области **Other application profiles (Профили других приложений)** на вкладке **Profiles (Профили)**.

Импорт и экспорт HP Smart Document Scan Profiles (Профили программы HP для сканирования документов)

Профили можно экспортировать в файлы XML и импортировать из них, что позволяет администраторам настраивать профили для рабочих групп, а пользователям — переносить профили с одного устройства на другое и обмениваться профилями друг с другом.

Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).

Сканирование длинных или сверхдлинных документов

По умолчанию сканер будет обнаруживать размер страницы автоматически, если в раскрывающемся списке страницы выбран параметр **Auto detect size (Автоматическое определение размера)**. Если выбран параметр **Auto detect standard size (Автоматическое определение стандартного размера)**, сканер будет определять размер страницы на основе одного из стандартных размеров в списке. Данные варианты автообнаружения работают с любыми страницами до 356 мм в длину.

Если сканер настроен для работы с длинными или сверхдлинными страницами и происходит замятие бумаги, может быть замята вся страница. Поэтому необходимо выбирать такие профили сканирования, которые поддерживают длинные или сверхдлинные страницы только при сканировании страниц длиной более 356 мм.

Чтобы включить сканирование длинных или сверхдлинных страниц в профиле HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов), выполните следующие действия.

1. Запустите HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
2. Выберите профиль сканирования и щелкните **Edit profile (Изменить профиль)**.

3. На вкладке **Scan (Сканирование)** диалогового окна **Profile Settings (Параметры профиля)** щелкните **Page Size (Размер страницы)**.
4. Выберите подходящий параметр длины страниц.
 - Параметр **Long (Длинные)** (сканирование только с помощью устройства автоматической подачи документов [АПД]) позволяет сканировать страницы длиной от 356 мм до 864 мм . При использовании данного режима отключаются различные функции, такие как высокопроизводительное сканирование и области выбора.
 - Параметр **Extra Long (Сверхдлинные)** (сканирование только с помощью устройства автоматической подачи документов [АПД]) позволяет сканировать страницы длиной от 864 мм и 3100 мм . При использовании данного режима отключаются различные функции, такие как высокопроизводительное сканирование и области выбора.

Максимальное разрешение для документа длиной 864 мм и больше составляет 200 dpi.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для выбора размера страницы при сканировании с помощью программ сторонних поставщиков (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Некоторые программы сканирования и обработки результатов сканирования могут не поддерживать все размеры страницы, подходящие для сканера.

Ускоренное сканирование за счет аппаратного сжатия

Сканер поддерживает различные уровни сжатия JPEG, что позволяет уменьшить объем данных, передаваемых со сканера в программу сканирования на компьютере. Программа сканирования восстанавливает сжатые данные для создания отсканированных изображений. Сжатие JPEG применимо как для черно-белого, так и для цветного сканирования.

Чтобы обеспечить ускоренную передачу данных в профиле HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов), выполните указанные ниже действия.

1. Запустите HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
2. Выберите профиль сканирования и щелкните **Edit profile (Изменить профиль)**.
3. На вкладке **Scan (Сканирование)** диалогового окна **Profile Settings (Параметры профиля)** щелкните **Hardware Options (Параметры оборудования)**.
4. Используйте ползунок **Data transfer (Передача данных)**, чтобы установить уровень сжатия.
 - При использовании более высокого качества изображения устанавливается более низкое значение сжатия, что приводит к уменьшению скорости передачи данных.
 - При использовании более низкого качества изображения устанавливается более высокое значение сжатия, что приводит к увеличению скорости передачи данных.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для управления сжатием при сканировании с помощью программы стороннего поставщика (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Фильтрация цвета в документе (исключение цвета)

Можно установить фильтрацию цветового канала (красного, зеленого или синего) либо до трех отдельных цветов. Для выбираемых пользователем цветов параметр чувствительности определяет, насколько близко отсканированный цвет должен соответствовать указанному.

Удаление цветов с отсканированного изображения может уменьшить размер файла и улучшить качество распознавания текста с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

Чтобы выбрать в профиле программы HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) цвета, которые необходимо удалить с отсканированного изображения, выполните указанные ниже действия.

1. Запустите HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
2. Выберите профиль сканирования и щелкните **Edit profile (Изменить профиль)**.
3. На вкладке **Scan Settings (Параметры сканирования)** диалогового окна **Profile Settings (Параметры профиля)** щелкните **Color Dropout (Исключение цвета)**.
4. На вкладке **Color dropout (Исключение цвета)** установите параметры исключения цвета.

Для выбора доступны только поддерживаемые сканером варианты.

Сведения о параметрах исключения цвета см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Фильтрация цветового канала применима только к черно-белому сканированию и сканированию в оттенках серого. Исключения определенного цвета применимы во всех цветовых режимах.

Для исключения цвета при сканировании с помощью программы стороннего поставщика (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Автоматическое определение размера страницы

По умолчанию сканер автоматически определяет размер страницы с помощью параметра **Auto detect size (Автоматическое определение размера)**, обрезает отсканированные изображения до определенного размера страницы, а также выравнивает часть перекошенного содержимого.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для выбора параметров обрезки при сканировании с помощью программы стороннего поставщика (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Сведения о параметрах автоматической обрезки см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

Автоматическая обрезка отсканированных изображений

Чтобы использовать функцию автоматической обрезки при сканировании, выполните указанные ниже действия.

1. Запустите HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
2. Выберите профиль сканирования и щелкните **Edit profile (Изменить профиль)**.
3. Выберите вариант обрезки.
 - Для автоматической обрезки содержимого документа перейдите на вкладку **Image Processing (Обработка изображений)** диалогового окна **Profile Edit (Изменение профиля)**, установите флажок **Crop to content on page (Обрезать по содержимому страницы)** и затем щелкните **Crop settings (Параметры обрезки)**.
 - Для автоматической обрезки по размеру документа перейдите на вкладку **Scan Settings (Параметры сканирования)** диалогового окна **Profile Edit (Изменение профиля)**, щелкните **Page Size (Размер страницы)** и затем установите флажок **Auto detect size (Автоматическое определение размера)**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для выбора параметров обрезки при сканировании с помощью программы стороннего поставщика (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Сведения о параметрах автоматической обрезки см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

Автоматическое определение цвета

Эту функцию можно использовать для уменьшения размера отсканированного файла, сохраняя только содержащие цвет страницы в качестве отсканированных цветных изображений, а другие страницы — в качестве черно-белых изображений.

Чтобы использовать автоматическое определение цвета отсканированного изображения, выполните указанные ниже действия:

1. Запустите HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
2. Выберите профиль сканирования и щелкните **Edit profile (Изменить профиль)**.
3. На вкладке **Scan Settings (Параметры сканирования)** в диалоговом окне **Profile Settings (Параметры профиля)** щелкните **Image Options (Параметры изображений)** и затем выберите **Auto detect color (Автоматическое определение цвета)** в раскрывающемся списке **Mode (Режим)**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения о параметрах автоматического определения цвета см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

Для автоматического определения цвета при сканировании с помощью программы стороннего поставщика (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Обнаружение ошибок подачи

Функция Misfeed (Multipick) Detection (Обнаружение ошибок подачи) определяет подачу в сканер нескольких страниц одновременно и останавливает процесс сканирования. По умолчанию эта функция включена.

Возможно, в указанных ниже случаях необходимо будет отключить эту функцию.

- При сканировании многостраничных форм (не рекомендуется HP).
- При наличии этикеток или записок, прикрепленных к документу.

Чтобы изменить данный параметр в профиле HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов), выполните указанные ниже действия.

1. Запустите HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
2. Выберите профиль сканирования и щелкните **Edit profile (Изменить профиль)**.
3. На вкладке **Scan Settings (Параметры сканирования)** в диалоговом окне **Profile Settings (Параметры профиля)** щелкните **Hardware Options (Параметры оборудования)** и затем установите или снимите флажок **Misfeed (multipick) detection (Обнаружение ошибок подачи)**.

Для получения дополнительной информации о данной функции и ее параметрах см. раздел Help (Справка) в программе HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы включить функцию обнаружения ошибок подачи в программе сканирования стороннего поставщика (не HP), используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

4 Уход и обслуживание

В данном разделе приведена информация по уходу за сканером и его обслуживанию. Самую последнюю информацию об обслуживании см. по адресу: www.hp.com/support.

- [Вкладка обслуживания в HP Scanner Tools Utility \(Программа HP для обслуживания сканера\)](#)
- [Заказ расходных материалов и принадлежностей](#)
- [Очистка полос сканирования](#)
- [Очистка тракта подачи бумаги](#)
- [Очистка роликов](#)
- [Замена роликов](#)

Периодическая очистка сканера помогает обеспечить высокое качество сканирования. Режим обслуживания зависит от нескольких факторов, в том числе от интенсивности использования и условий эксплуатации. Очистку следует выполнять по мере необходимости.

Вкладка обслуживания в HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера)

Вкладка **Maintenance (Обслуживание)** в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) содержит информацию об использовании сканера, журнал обслуживания и параметры. Можно вести учет процедур обслуживания и изменять параметры уведомлений об обслуживании.

Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера). Чтобы открыть справку, нажмите кнопку «Сервис» (🔧) на передней панели сканера и выберите **Help (Справка)** в диалоговом окне HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера), которое отображается на компьютере.

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Для сканера можно приобрести расходные материалы.

1. Посетите веб-сайт HP, посвященный расходным материалам для сканера, по адресу: www.hp.com/buy/parts.
2. Выберите язык и щелкните стрелку справа от раскрывающегося списка языков.

Очистка полос сканирования

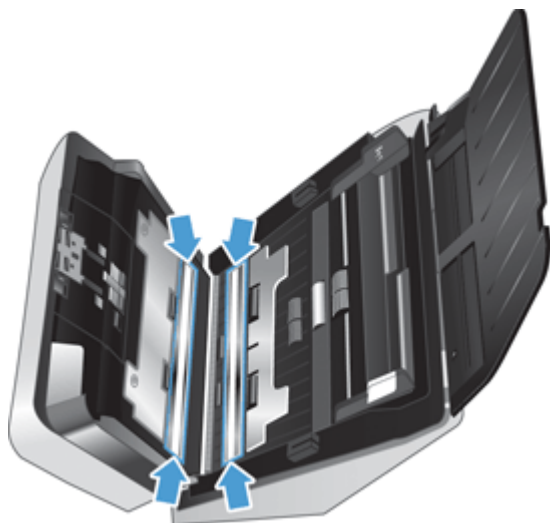
Обе стеклянные полосы устройства подачи документов необходимо очищать периодически, а также в любое время при появлении штрихов на отсканированном изображении. Если небольшие полосы из серого отражающего материала выглядят слегка запыленными, требуется очистка.

Чтобы очистить эти компоненты, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку питания (⏻) для выключения сканера, а затем отсоедините кабель USB и блок питания от сканера.
2. Откройте крышку устройства подачи документов.



3. Очистите полосы мягкой тканью без ворса, смоченной средством для чистки стекол.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для очистки полос сканирования используйте только средства для очистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить полосы сканирования. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на полосах сканирования могут остаться штрихи.

Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера или полосу сканирования.

4. Насухо вытрите полосы сканирования сухой мягкой тканью без ворса. Убедитесь, что вытерли небольшие полоски из серого отражающего материала на каждой полосе.
5. Закройте крышку устройства подачи документов, подсоедините кабель USB и блок питания к сканеру, затем нажмите кнопку питания (⏻) для включения сканера.

Очистка тракта подачи бумаги

Если на отсканированных изображениях видны штрихи или царапины, необходимо выполнить очистку тракта подачи бумаги с помощью специальной салфетки HP для очистки тракта подачи бумаги.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если часто происходят замятия бумаги, очистите ролики.

Чтобы очистить тракт подачи бумаги, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте упаковку с салфеткой HP для очистки тракта подачи бумаги. Будьте осторожны и не повредите салфетку.
2. Извлеките салфетку и разверните ее.

3. Поместите расправленную салфетку в устройство подачи документов.



4. Нажмите кнопку «Сервис» (⚙️), чтобы запустить программу HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера), а затем перейдите на вкладку **Maintenance** (Обслуживание).
5. На вкладке **Clean Paper Path** (Очистка тракта подачи бумаги) щелкните **Clean** (Очистить), чтобы протянуть салфетку через сканер.

⚠️ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем перейти к следующему шагу, подождите две минуты, пока не просохнут компоненты сканера.

6. Загрузите в сканер до пяти напечатанных страниц. Выполните сканирование и просмотрите результаты.
7. Если штрихи не исчезли, повторите шаги 3-5.

Салфетку можно пропускать через сканер до 5 раз в течение 30 минут. После этого салфетка высохнет. Если повторная очистка с помощью салфетки не поможет избавиться от штрихов на отсканированных изображениях, необходимо очистить ролики.

8. На вкладке **Record Cleaning Paper Path** (Запись об очистке тракта подачи бумаги) щелкните **Record Cleaning** (Запись об очистке), чтобы сохранить информацию о процедуре очистки и обновить журнал очистки тракта подачи бумаги.

Очистка роликов

Выполняйте очистку роликов в следующих случаях.

- Программа HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) определила, что требуется очистка.
- Замятия документов часто повторяются.
- Устройство подачи документов не может загрузить страницы в тракт подачи бумаги.

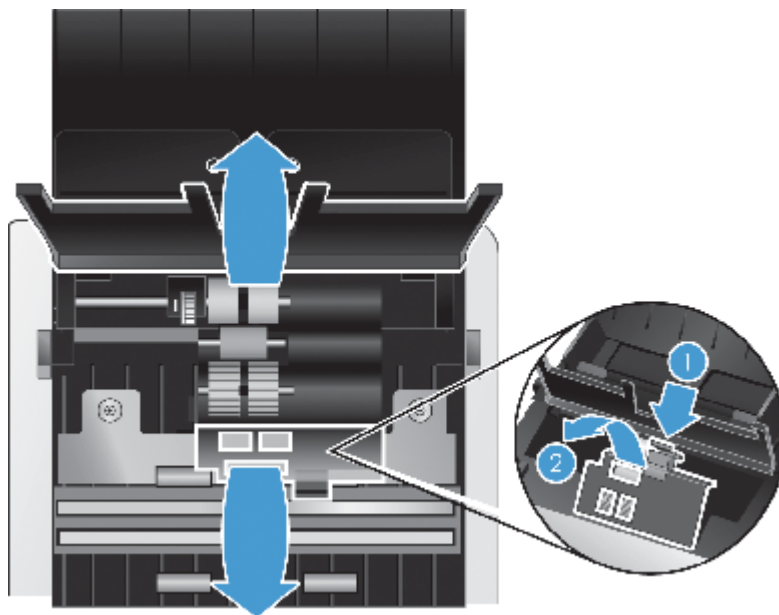
- Отсканированные изображения получаются удлинненными.
- Часто сканируются документы следующих типов: мелованная бумага, химически обработанные документы (например, бумага с безугольным копировальным слоем), документы с большим количеством карбоната кальция, документы с карандашными надписями или написанные карандашами документы, а также с незакрепленным тонером.

Чтобы очистить ролики, выполните указанные ниже действия.

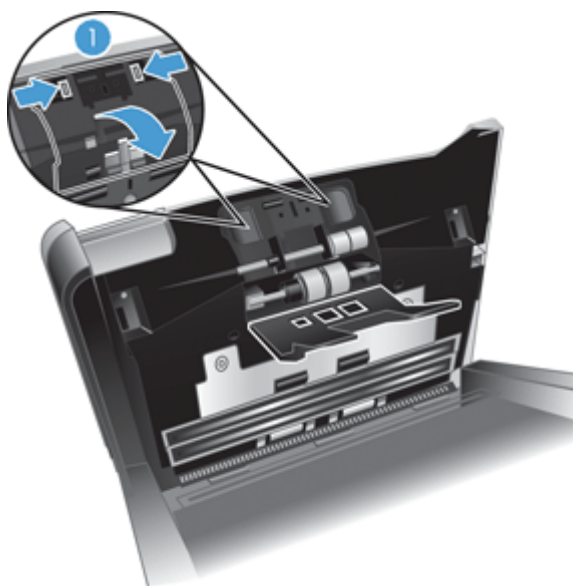
1. Нажмите кнопку питания (⏻) для выключения сканера, а затем отсоедините кабель USB и блок питания от сканера.
2. Откройте крышку устройства подачи документов.



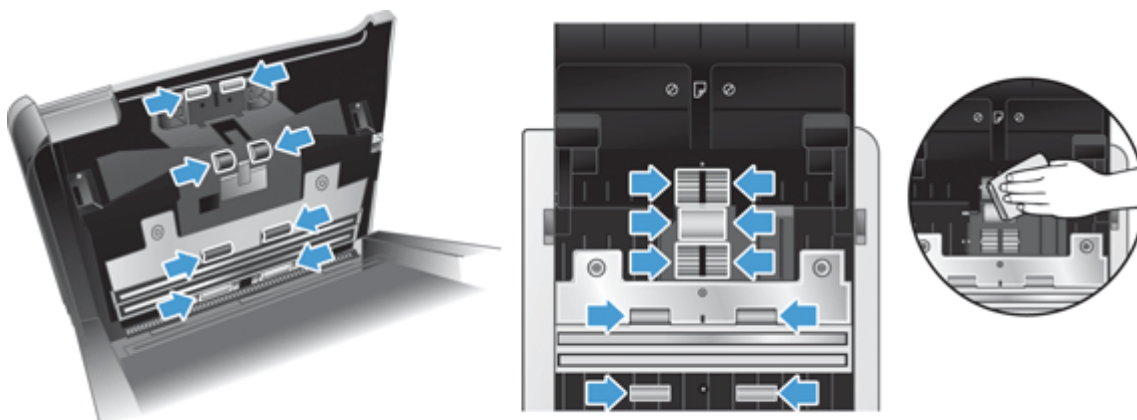
3. В задней части открытого устройства подачи документов поднимите крышку роликов подачи для доступа к верхним роликам подачи.



4. В передней части открытого устройства подачи документов нажмите на выступы на узле крышки роликов и аккуратно потяните ее вперед для доступа к верхним роликам подачи.



5. С помощью специальной салфетки HP для очистки тракта подачи бумаги или чистой ткани без ворса, смоченной в изопропиловом спирте, протрите ролики подачи с обеих сторон открытой крышки.



Протирайте ролики сверху вниз, полностью проворачивая их вокруг оси для очистки всей поверхности.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем поместить бумагу в устройство подачи документов, подождите две минуты, чтобы ролики подачи высохли.

6. Закройте крышки роликов в передней и задней частях открытой крышки устройства подачи документов.

7. Закройте крышку устройства подачи документов, затем подсоедините кабель USB и блок питания к сканеру.
8. Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер и обновить журнал обслуживания сканера.
 - а. Нажмите кнопку «Сервис» (⚙️), чтобы запустить HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
 - б. На вкладке **Record Cleaning Rollers (Запись об очистке роликов)** щелкните **Record Cleaning (Запись об очистке)**, чтобы сохранить информацию о процедуре очистки и обновить журнал очистки роликов.

Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).

Замена роликов

Выполняйте замену роликов в следующих случаях.

- Если в диалоговом окне **Maintenance Recommended (Рекомендуется выполнить обслуживание)** указывается, что требуется обслуживание.
- Если часто происходят замятия бумаги и очистка роликов не помогает.

В наборе для замены роликов содержатся ролики и инструкции по установке. Для заказа этого набора обращайтесь по адресу: www.hp.com/support.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Набор для замены роликов содержит расходные материалы и на него не распространяется действие гарантии или стандартные соглашения по обслуживанию.

Чтобы заменить ролики, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку питания (⏻) для выключения сканера, а затем отсоедините кабель USB и блок питания от сканера.
2. Замените ролики в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к набору для замены.
3. Закройте крышку устройства подачи документов, затем подсоедините кабель USB и блок питания к сканеру.
4. Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер, а затем обновите журнал обслуживания.
 - а. Нажмите кнопку «Сервис» (⚙️) на передней панели сканера, чтобы запустить HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
 - б. На вкладке **Record Replacement (Запись о замене)** щелкните **Record Replacement (Запись о замене)**, чтобы сохранить информацию о процедуре замены и обновить журнал замены роликов.

Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует заменять ролики после 100 000 сканирований.

HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера) имеет функцию напоминания о необходимости обслуживания. Напоминание зависит от многих условий и может происходить раньше указанного интервала замены.

5 Устранение неполадок

В этом разделе приведены решения типичных проблем, которые могут возникнуть со сканером.

- [Ошибки сканера](#)
- [Основные советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок при установке сканера](#)
- [Неполадки при инициализации сканера и аппаратные проблемы](#)
- [Неполадки в работе сканера](#)
- [Кнопки сканера работают неправильно](#)
- [Проблемы, связанные с трактом подачи бумаги](#)

Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в справке используемой программы сканирования HP.

Ошибки сканера

Для получения информации о действиях при появлении ошибок см. соответствующие темы ниже.

Ошибка	Описание
Ошибка USB	1. Проверьте USB-соединение между сканером и компьютером. 2. С помощью Диспетчера устройств Windows убедитесь, что сканер распознается компьютером. ◦ Windows XP, Windows XP (64-разрядная версия). Для доступа к программе Диспетчер устройств Windows откройте Панель управления, выберите Система и перейдите на вкладку Оборудование. ◦ Windows Vista, Windows Vista (64-разрядная), Windows 7. Если на панели управления используется вид по категориям, выберите Панель управления, Оборудование и звук, затем Диспетчер устройств. Если используется классический вид, выберите Панель управления, а затем Диспетчер устройств. 3. Если компьютер не распознает сканер, удалите и снова установите программное обеспечение сканера. 4. Если проблема остается, см. веб-сайт по адресу: www.hp.com/support.
Paper Jam (Замятие бумаги)	Произошло замятие бумаги в устройстве подачи документов. Откройте крышку и устраните замятие.
Открытие крышки	Крышка устройства подачи документов открыта или не зафиксирована. Закройте крышку так, чтобы она зафиксировалась со щелчком, и повторите сканирование.

Ошибка	Описание
Paper Jam (Замятие бумаги)	Устройство подачи документов не может подать бумагу или произошла ошибка подачи. Для устранения ошибки выполните следующие действия. 1. Удалите бумагу из устройства подачи документов. 2. Пролистайте стопку бумаги и убедитесь, что листы не слиплись и что на них нет приклеенных записок. СОВЕТ: При регулярном сканировании страниц с приклеенными записками попробуйте запустить функцию Misfeed (Multipick) Detection (Обнаружение ошибок подачи) и выбрать определенную область, чтобы исключить ее из процесса обнаружения ошибок подачи. 3. Убедитесь, что бумага соответствует требованиям к размеру и плотности, указанным в руководстве пользователя сканера. 4. Убедитесь, что съемные ролики установлены правильно. 5. Снова поместите стопку в устройство и повторите попытку.
Ошибка устройства	Сбой оборудования. Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы выключить сканер, подождите 30 секунд и включите сканер. Если сообщение все равно отображается, см. по адресу: www.hp.com/support.

Основные советы по устранению неполадок

Простые проблемы (например, загрязнение полос сканирования или ненадежно подсоединенные кабели) могут привести к размытым отсканированным изображениям, непредвиденному поведению или нерабочему состоянию сканера. При появлении проблем сканирования всегда проверяйте следующее.

- Если отсканированные изображения размыты, проверьте полосы сканирования в устройстве подачи документов на наличие загрязнений. Если это так, очистите полосы сканирования.

При сканировании документа, который будет проанализирован с помощью программы оптического распознавания символов (OCR), убедитесь, что оригинал не имеет загрязнений, которые могут помешать такому анализу.

- Убедитесь, что кабель USB и кабель питания надежно подсоединены к соответствующим разъемам сзади сканера и кабель питания подключен к исправной электрической розетке или защитному фильтру.
- Убедитесь, что сканер не был отключен автоматически. Если был, нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер.

 **СОВЕТ:** Параметр автоотключения можно изменить на вкладке **Settings (Параметры)** в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).

- Убедитесь, что к сканеру подается питание.

Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.

Если зеленый индикатор не светится, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.

Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. Для получения помощи перейдите по адресу: www.hp.com/support.

- Если при попытке использования сканера отображается сообщение об ошибке **Scanner not found (Сканер не найден)**, отключите сканер, подождите 30 секунд и снова включите сканер. Если сообщение продолжает появляться, попробуйте перезапустить сканер.
- Если сканер подключен к компьютеру через концентратор USB или порт USB спереди компьютера, отсоедините сканер и подсоедините его к порту USB сзади компьютера.
- Убедитесь, что кнопки сканера активированы.
- Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
- Убедитесь, что крышка устройства подачи документов закрыта.
- Перезагрузите компьютер.

Если проблемы не устранены, возможно, программа сканирования HP, микропрограммное обеспечение или соответствующие драйверы устарели или повреждены. Для получения обновлений программы, микропрограммы и драйверов сканера перейдите по адресу: www.hp.com/support.

Устранение неполадок при установке сканера

- [Проверка кабелей](#)
- [Удалите и снова установите драйверы и средства HP Scanjet](#)

Проверка кабелей

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	Кабель питания должен быть подключен к сканеру и электрической розетке. • Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке (или сетевому фильтру). • При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен. • Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы выключить сканер, затем выключите компьютер. Через 30 секунд включите сканер, а затем компьютер (именно в таком порядке).
Кабель USB	Кабель USB соединяет сканер и компьютер. • Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером. • Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру. • Если кабель USB подключен к порту USB на передней панели компьютера, подсоедините его к порту USB на задней панели. Дополнительные сведения по устранению неполадок, связанных с кабелем USB, см. по адресу: www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион и выполните поиск тем, посвященных устранению неполадок соединения USB.

Удалите и снова установите драйверы и средства HP Scanjet

Если проверка кабельных соединений не помогла решить проблему, возможно, она связана с незавершенной установкой. Попробуйте удалить и снова установить драйверы и средства HP Scanjet.

1. Нажмите кнопку питания (⏻) для выключения сканера, а затем отсоедините USB-кабель и кабель питания от сканера.
2. На компьютере откройте панель управления и воспользуйтесь средством **Установка и удаление программ** (в Windows Vista и Windows 7 — **Программы и компоненты**) для удаления указанных ниже приложений.
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)
3. Перезагрузите компьютер.
4. Для повторной установки драйверов и средств HP Scanjet используйте прилагаемый к сканеру компакт-диск HP Scanning Software.
5. Снова подключите кабель USB и кабель питания к сканеру и нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер.

Неполадки при инициализации сканера и аппаратные проблемы

- [Проверка соединения USB](#)
- [Проверка питания сканера](#)
- [Перезапуск сканера](#)
- [Сканер перестал работать правильно](#)

Проверка соединения USB

Проверьте физическое подключение к сканеру.

- Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.
- Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру. При правильном подключении кабеля к сканеру значок трезубца на кабеле USB расположен сверху.

Если после этого проблема остается, попробуйте выполнить следующее.

1. В зависимости от способа подключения сканера к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или стыковочному устройству переносного компьютера, отсоедините его и подключите к порту USB сзади компьютера.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому порту USB сзади компьютера.
 - Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
2. Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы выключить сканер, подождите 30 секунд и включите сканер.
3. Перезагрузите компьютер.
4. После перезагрузки компьютера попробуйте снова воспользоваться сканером.
 - Если сканер работает, повторно подключите дополнительные устройства USB по одному. Пробуйте использовать сканер после подключения каждого следующего устройства. Отсоедините устройства USB, которые препятствуют работе сканера.
 - Если сканер не работает, удалите и снова установите драйверы и средства HP Scanjet.

HP Scanjet 7000 s2

HP Scanjet 7000 s2 ISIS

HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)

Проверка питания сканера

Кабель питания должен быть подключен к сканеру и электрической розетке.

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке.
- При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
- Убедитесь, что к сканеру подается питание.

Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.

Если зеленый индикатор не светится, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.

Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. Для получения помощи перейдите по адресу: www.hp.com/support.

Если после этого проблема остается, выполните следующее.

1. Нажмите кнопку питания (⏻) для выключения сканера, а затем отсоедините кабель питания от сканера.
2. Подождите 30 секунд.
3. Подсоедините блок питания, а затем нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер.

Перезапуск сканера

В указанных ниже случаях может потребоваться перезапустить сканер.

- Если при попытке использования сканера отображается похожее сообщение об ошибке: **Scanner initialization failed (Не выполняется инициализация сканера)**.
- Если при попытке использования сканера отображается сообщение об ошибке **Scanner not found (Сканер не найден)**, а отключение питания на 30 секунд и повторное включение не помогли устранить ошибку.

Чтобы перезапустить сканер, выполните указанные ниже действия.

1. Завершите работу программ HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) и HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера), если они работают.
2. Нажмите кнопку питания (⏻) для выключения сканера, а затем отсоедините кабель питания от сканера.
3. Подождите 30 секунд.
4. Подсоедините блок питания, а затем нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер.

Сканер перестал работать правильно

Если устройство прекратило сканирование, выполните следующие действия. После выполнения каждого шага попробуйте выполнить сканирование, чтобы выяснить, работает ли сканер. Если проблема остается, переходите к следующему шагу.

1. Возможно, кабель подключен ненадежно. Убедитесь, что кабель USB и блок питания подключены правильно.

Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.
2. Убедитесь, что к сканеру подается питание.
 - а. Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.
 - б. Если зеленый индикатор не светится, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
 - в. Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. Для получения помощи перейдите по адресу: www.hp.com/support.
3. Отключите кабель питания от источника питания, подождите 30 секунд, затем снова подключите.
4. Перезагрузите компьютер.
5. На компьютере откройте панель управления и воспользуйтесь средством **Установка и удаление программ** (в Windows Vista — **Программы и компоненты**) для удаления указанных ниже приложений.
 - HP Scanjet 7000 s2
 - HP Scanjet 7000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов)
6. Повторно установите приложения с прилагаемого к сканеру компакт-диска HP Scanning Software.
7. Снова подключите кабель USB и кабель питания к сканеру и нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер.

Неполадки в работе сканера

- [Сканер не включается](#)
- [Сканер постоянно отключается](#)
- [Неполадки ЖК-дисплея сканера или неправильная работа кнопок сканера](#)
- [Сканер не сразу начинает сканирование](#)
- [Сканер выполняет сканирование только одной стороны двустороннего документа](#)
- [В отсканированном документе не хватает страниц](#)
- [Отсканированное изображение выглядит размытым](#)

- [Нарушен порядок отсканированных страниц](#)
- [Оптимизация скорости сканирования](#)
- [Отсканированная страница полностью черная или полностью белая](#)
- [Отсканированные изображения неровные](#)
- [На отпечатанной странице появляются вертикальные белые полосы](#)
- [На отпечатанной странице появляются вертикальные цветные полосы](#)
- [Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер](#)

Сканер не включается

Если сканер не включается при нажатии кнопки питания (⏻), проверьте следующее.

- Возможно, сканер не включен в розетку. Убедитесь, что блок питания не отсоединен от сканера и от источника питания.
- Возможно, не работает блок питания.

Убедитесь, что на корпусе блока питания светится зеленый индикатор.

Если зеленый индикатор не светится, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.

Если напряжение есть, но зеленый индикатор не светится, блок питания может быть неисправен. Для получения помощи перейдите по адресу: www.hp.com/support.

Сканер постоянно отключается

По умолчанию сканер переходит в спящий режим после 15 минут бездействия. После двух часов бездействия сканер автоматически отключается для экономии энергии.

Чтобы изменить параметры по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку «Сервис» (⚙️), чтобы запустить HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
2. Перейдите на вкладку **Settings (Параметры)** и выберите подходящие параметры для спящего режима и режима автоотключения.
 - Чтобы указать период ожидания, после которого сканер перейдет в спящий режим, выберите **15 minutes (15 минут)** или **1 hour (1 час)** в раскрывающемся списке **Sleep: Put the scanner to sleep after (Спящий режим: Включать спящий режим сканера после):**.
 - Чтобы указать период ожидания, после которого сканер перейдет в режим автоотключения, выберите подходящее значение в раскрывающемся списке **Auto-Off: Turn off the scanner after (Автоотключение: Отключать сканер через):** **1 hour (1 час)**, **2 hours (2 часа)**, **4 hours (4 часа)** или **Never (Никогда)**.

Неполадки ЖК-дисплея сканера или неправильная работа кнопок сканера

Следующие неисправности указывают на проблему с передней панелью сканера.

- Неисправности ЖК-дисплея. На дисплее отсутствует изображение или часть дисплея не отображается.
- Неисправности с кнопками. Кнопки не реагируют или выполняют несоответствующие действия при нажатии. Например, выполнение одностороннего сканирования при нажатии кнопки двустороннего сканирования (D).
- Неисправности индикатора. Индикаторы не работают или находятся в неправильном состоянии.

Если на сканере обнаружена любая из этих проблем, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Сканер не сразу начинает сканирование

Убедитесь, что крышка устройства подачи документов закрыта, а сканер включен.

Сканер выполняет сканирование только одной стороны двустороннего документа

- При сканировании с помощью кнопок сканера нажмите кнопку «Двустороннее сканирование» (D).
- При использовании профилей сканирования для приложения стороннего поставщика (не HP) убедитесь, что приложение поддерживает двустороннее сканирование.

В отсканированном документе не хватает страниц

При выполнении сканирования слипшиеся страницы сканируются вместе. Скрытые таким образом страницы не сканируются.

Функция Misfeed (Multipick) Detection (Обнаружение ошибок подачи) останавливает процесс сканирования при обнаружении одновременной подачи в сканер нескольких страниц. Чтобы включить функцию Misfeed (Multipick) Detection (Обнаружение ошибок подачи) в профиле программы HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов), выполните указанные ниже действия.

1. Запустите HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
2. Выберите профиль сканирования и щелкните **Profile Edit (Изменение профиля)**.
3. На вкладке **Scan (Сканирование)** диалогового окна **Profile Settings (Параметры профиля)** выберите **Hardware Options (Параметры оборудования)**.
4. Установите флажок **Misfeed (multipick) detection (Обнаружение ошибок подачи)**.

Отсканированное изображение выглядит размытым

- Убедитесь, что оригинал документа не является размытым.
- С помощью прилагаемой к сканеру программы Kofax Virtual ReScan можно обрабатывать отсканированные данные. Эта программа предназначена для очистки изображения и сжатия данных.
- Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет препятствий и направляющие ширины расположены правильно. Попробуйте выполнить сканирование еще раз.
- Очистите полосы сканирования внутри устройства подачи документов.
- Проверьте параметр сжатия данных при передаче. Если используется высокая степень сжатия, данные могут быть утеряны в процессе сжатия.

Нарушен порядок отсканированных страниц

- Убедитесь, что в оригинальном документе порядок страниц правильный, затем поместите документ лицевой стороной вниз в устройство подачи документов.
- Убедитесь, что на бумаге нет скрепок или других прикрепленных материалов, например этикеток, из-за которых страницы подаются неправильно.
- Убедитесь, что страницы не слиплись.

Оптимизация скорости сканирования

Общее время выполнения сканирования зависит от нескольких параметров. При оптимизации процесса сканирования учитывайте следующее.

- Чтобы производительность была оптимальной, убедитесь, что компьютер отвечает рекомендуемым системным требованиям. Для просмотра минимальных и рекомендуемых системных требований перейдите на веб-сайт www.hp.com, выберите страну/регион, выполните поиск по модели сканера, а затем выполните поиск **технических характеристик**.
- В программе сканирования выберите параметр макета, соответствующий ориентации оригиналов в устройстве подачи документов.
- В программе HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) настройте скорость передачи данных. Уменьшение значения параметра приводит к повышению качества изображения и снижению скорости сканирования. Увеличение значения параметра приводит к снижению качества изображения и повышению скорости сканирования. Для получения дополнительной информации см. раздел Help (Справка) в программе HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов).
- Сохранение отсканированного изображения в формате с возможностью поиска (например, PDF с возможностью поиска) занимает больше времени, чем сохранение в формате изображения, потому что отсканированный документ анализируется с помощью оптического распознавания символов (OCR). Используйте формат сканирования с возможностью поиска, только если необходимо получить файл вывода с возможностью поиска.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения наилучших результатов при распознавании текста необходимо установить на сканере минимальное сжатие.

- При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, увеличивается время сканирования и создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ. Если сканирование выполняется с высоким разрешением, уменьшите разрешение для повышения скорости сканирования.

Отсканированная страница полностью черная или полностью белая

- Возможно, оригинал неправильно загружен в устройство подачи документов. Убедитесь, что материал, который вы пытаетесь отсканировать, размещен в устройстве подачи документов лицевой стороной вниз.
- При сканировании в черно-белом режиме не устанавливайте крайнее пороговое значение (0 или 255). В случае установки крайнего порогового значения изображение будет полностью белым или полностью черным.

Отсканированные изображения неровные

- Убедитесь, что направляющие устройства подачи документов расположены по центру сканера и расстояние между ними соответствует сканируемому оригиналу. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала.
- Используйте функцию **Straighten Content (Выравнивание содержимого)** для исправления изображений, искаженных в процессе сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе параметра **Auto detect size (Автоматическое определение размера)** для определения размера страницы будет автоматически выполнено выравнивание содержимого на границе.

На отпечатанной странице появляются вертикальные белые полосы

Возможно, в используемом принтере закончился тонер или чернила. Отсканируйте другой оригинал и отправьте на тот же принтер, чтобы проверить, не связана ли проблема с принтером.

Если на втором отсканированном изображении имеется та же проблема, попробуйте выполнить сканирование на другой принтер.

На отпечатанной странице появляются вертикальные цветные полосы

На полосе сканирования внутри устройства подачи может скапливаться пыль, влияющая на появление искажений на отсканированном изображении. Очистите полосы сканирования мягкой тканью без ворса, смоченной средством для чистки стекол.

Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер

Если сохраненные файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер, попробуйте выполнить следующие действия.

- В большинстве программ сканирования, включая HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов), при выборе типа файла вывода можно выбрать файл меньшего размера.
- Проверьте разрешение сканирования.

Разрешения 200 dpi достаточно для хранения документов в виде изображений.

Для большинства шрифтов разрешения 300 dpi достаточно для оптического распознавания символов (OCR) и создания текста, пригодного для редактирования.

Для азиатских шрифтов и шрифтов малого размера рекомендуется использовать разрешение 400 dpi.

При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ.

- При цветном сканировании размер файла больше, чем при черно-белом.
- Если необходимо отсканировать большое количество страниц, сканируйте по несколько страниц за один раз для создания множества небольших файлов.
- С помощью прилагаемой к сканеру программы Kofax Virtual ReScan можно обрабатывать отсканированные данные. Эта программа предназначена для очистки изображения и сжатия данных, что позволит получить файл меньшего размера.

Кнопки сканера работают неправильно

После выполнения каждого шага нажимайте кнопку, чтобы проверить правильность ее работы. Если проблема остается, переходите к следующему шагу.

1. Возможно, кабель подключен ненадежно. Убедитесь, что кабель USB и блок питания надежно подключены.
2. Возможно, кнопки были отключены в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера). В этом случае включите кнопки в программе HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
3. Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
4. Перезагрузите компьютер.

5. Если проблема остается, кнопки могли быть отключены без использования программы HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера). Попробуйте выполнить указанные ниже действия.
 - а. Откройте **Панель управления**, выберите **Оборудование и звук**, затем выберите **Сканеры и камеры** (в Windows 7 выберите **Оборудование и звук**, затем **Устройства и принтеры**).
 - б. Отобразите свойства сканера.
 - **Windows XP и Vista.** Щелкните правой кнопкой мыши модель сканера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **События**.
 - **Windows 7.** Щелкните правой кнопкой мыши модель сканера, выберите пункт **Свойства сканера**, а затем откройте вкладку **События**.
 - в. Проверьте параметры кнопок сканера и убедитесь, что параметр **Take no action** (Ничего не предпринимать) не выбран. После этого щелкните **ОК**.
6. Если проблема остается, возможно, присутствует неполадка с передней панелью. Обратитесь в службу поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Проблемы, связанные с трактом подачи бумаги

- [Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц](#)
- [Сканирование непрочных оригиналов](#)
- [Бумага не выходит из сканера](#)
- [Скрученные оригиналы в выходном лотке сканера](#)
- [Нижняя часть отсканированного изображения обрезана](#)
- [Отсканированное изображение имеет штрихи или царапины](#)
- [При загрузке носителей часто происходит замятие](#)
- [Устранение замятия в тракте подачи бумаги](#)

Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц

- Сканирование влажных или мокрых страниц может приводить к замятию бумаги. Убедитесь, что подаваемые страницы являются полностью сухими (тонер высох, а влажные вещества, такие как клей или корректурная жидкость, отсутствуют).
- Убедитесь, что ролики находятся на месте, крышки роликов и устройства подачи документов закрыты.
- Если страницы выглядят перекошенными после выхода из тракта подачи бумаги сканера, проверьте результат сканирования с помощью программного обеспечения и убедитесь, что изображение не перекошено.
- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выверните страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.

- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги и направляющие расположены ровно.
- Возможно, количество страниц в устройстве подачи документов или выходном лотке превышает максимально допустимое. Загрузите в устройство подачи документов меньшее количество страниц и извлеките страницы из выходного лотка.
- Выполните очистку тракта подачи бумаги. Если это не помогло, выполните очистку роликов. Если это не помогло, замените ролики.

Сканирование непрочных оригиналов

Для сканирования непрочных документов (фотографий или документов на сморщенной или очень легкой бумаге) необходимо перед загрузкой в лоток подачи документов поместить документ в прозрачный плотный конверт не шире 220 мм (8,7 дюйма).

 **СОВЕТ:** Если конверт подходящего размера не удастся найти, можно использовать конверт, предназначенный для папок с кольцами. Обрежьте край, предназначенный для колец, чтобы конверт был не более 220 мм (8,7 дюйма) в ширину.

Бумага не выходит из сканера

Повторно загрузите страницы в устройство подачи документов. Убедитесь, что бумага касается роликов.

Возможно, крышка устройства подачи документов не зафиксирована. Откройте, а затем снова закройте крышку так, чтобы она зафиксировалась.

Возможно, возникла аппаратная проблема со сканером. Для проверки сканера выполните следующее.

1. Убедитесь, что блок питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке или защитному фильтру. Убедитесь, что блок питания исправен: зеленый индикатор на корпусе блока питания должен светиться.
2. Если блок питания подключен к защитному фильтру, убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
3. Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы выключить сканер. Затем отсоедините кабель питания от сканера и выключите компьютер, к которому он подсоединен. Подождите 30 секунд. Снова подсоедините блок питания к сканеру, нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить сканер. После этого включите компьютер.
4. Повторите попытку сканирования.

Скрученные оригиналы в выходном лотке сканера

В условиях пониженной влажности оригиналы на тонкой бумаге, например напечатанные на бескопировочной копировальной бумаге, могут скручиваться в выходном лотке. Чтобы максимально ограничить скручивание, перед помещением оригиналов в устройство подачи документов выровняйте скрученные края. Если скрученные края выровнять не удастся, убедитесь, что при помещении оригиналов в устройство подачи документов скрученные края обращены вниз.

Нижняя часть отсканированного изображения обрезана

По умолчанию программы сканирования могут сканировать бумагу длиной до 356 мм. При использовании более длинных страниц конец документа не будет отсканирован, если не указать размер страницы, соответствующий длине оригинала.

Если длина сканируемой страницы превышает размер, указанный в программе сканирования, на ЖК-дисплее отобразится сообщение об ошибке: **Paper Jam (Замятие бумаги)**.

Отсканированное изображение имеет штрихи или царапины

После выполнения каждого шага попытайтесь снова выполнить сканирование, чтобы выяснить, видны ли по-прежнему штрихи или царапины. Если проблема остается, переходите к следующему шагу. Информацию об очистке сканера см. в разделе **Уход и обслуживание** руководства пользователя.

- Убедитесь, что оригиналы чистые и не измятые.
- Очистите полосы сканирования внутри устройства подачи документов.
- Выполните очистку роликов.

При загрузке носителей часто происходит замятие

- Возможно, носитель не соответствует требованиям к допустимым оригиналам.
- Убедитесь, что на носителе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала.

Устранение замятия в тракте подачи бумаги

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

1. Удалите бумагу из устройства подачи документов.

2. Откройте крышку устройства подачи документов.



3. Удалите оригиналы или посторонние предметы, находящиеся в тракте подачи бумаги.
4. Удалите видимый мусор (например, бумагу, скрепки или скобы) из тракта подачи бумаги.
5. Закройте крышку устройства подачи документов.
6. Загрузите оригиналы в устройство подачи документов.
7. Продолжите сканирование.

6 Специальные возможности и поддержка

К специальным возможностям данного сканера относятся программа LCD Reader и возможность включения и отключения кнопок сканера.

- [LCD Reader](#)
- [Управление кнопками сканера](#)

LCD Reader

Программа LCD Reader служит для вывода состояния ЖК-дисплея на передней панели сканера на экран компьютера при его изменении. Программа LCD Reader предоставляет функции, которые позволяют просмотреть содержимое лицевой панели сканера.

Чтобы использовать LCD Reader, выполните следующие действия.

1. Найдите на жестком диске компьютера папку C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\ и перейдите в папку **7000 s2**.
2. Для запуска программы дважды щелкните файл **hplcd.exe**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа LCD Reader не отображает текст ЖК-дисплея при ошибке соединения USB или если сканер выключен.

Управление кнопками сканера

Можно отключить кнопки на передней панели сканера для предотвращения случайного нажатия.

Когда кнопки отключены, процедуры сканирования и копирования выполняются только с помощью программного обеспечения на компьютере. Для остановки сканирования можно по-прежнему использовать кнопку (X) на передней панели сканера.

Для отключения кнопок сканера выполните следующие действия.

1. Запустите HP Scanner Tools Utility (Программа HP для обслуживания сканера).
2. На вкладке **Profiles (Профили)** установите флажок **Disable front panel buttons (Отключить кнопки на передней панели)**.

Чтобы включить кнопки сканера, снимите флажок **Disable front panel buttons (Отключить кнопки на передней панели)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для изменения этого параметра необходимо иметь права администратора.

7 Характеристики и гарантия

В данном разделе приведены сведения о соответствии нормам и характеристики сканера.

- [Технические характеристики сканера](#)
- [Характеристики устройства подачи документов](#)
- [Условия эксплуатации](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Экономия энергии](#)
- [Утилизация отработавшего срок службы оборудования частными пользователями в странах ЕС](#)
- [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#)

Технические характеристики сканера

Название	Описание
Тип сканера	Сканер с функцией двустороннего сканирования
Размер	Ширина: 308 мм , глубина: 180 мм , высота: 185 мм
Масса	5,35 кг
Сканирующий элемент	Прибор с зарядовой связью (ПЗС)
Интерфейс	Высокоскоростной USB 2.0 (совместим с USB 1.1)
Оптическое разрешение	Аппаратное 600 x 600 dpi
Сведения об адаптере питания	• Это изделие необходимо использовать с указанным блоком питания, имеющим обозначение LPS или Limited Power Source (Ограниченный источник питания) и следующие характеристики: 32 В постоянного тока, 1,56 А (1560 мА) • Параметры постоянного тока на выходе блока питания: 32 В постоянного тока, 1,56 А (1560 мА), 50 Вт
Потребляемая мощность	Информацию о потребляемой мощности см. в файле regulatory_supplement.pdf на компакт-диске HP Scanning Software.
Системные требования	Для просмотра минимальных и рекомендуемых системных требований перейдите по адресу www.hp.com , выберите страну/регион, выполните поиск по модели сканера, а затем выполните поиск технических характеристик .

Характеристики устройства подачи документов

Название	Описание
Емкость входного лотка	50 листов, 75г/м ²
Минимальный размер бумаги	52 x 74 мм
Максимальный размер бумаги	220 x 3100 мм
Минимальная плотность бумаги	41 г/м ²
Максимальная плотность бумаги	209 г/м ²

Условия эксплуатации

Название	Описание
Температура	Рабочая: от 10° до 35° C
	Хранения: от -40° до 65° C
Относительная влажность	Рабочая: от 10 до 80% без конденсации при температуре: от 10° до 35° C
	Хранения: до 90% без конденсации при температуре: от 0° до 65° C



ПРИМЕЧАНИЕ. HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Соответствие нормам

Идентификационный нормативный код модели. В целях идентификации каждому продукту присваивается нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: FCLSD-1101. Этот нормативный код не следует путать с торговым названием (HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2) или номером изделия (L2730A/L2730B). Дополнительные сведения о соответствии нормам см. в файле **Scanjet Enterprise 7000 s2 Regulatory Supplement.pdf** на компакт-диске HP Scanning Software.

Экономия энергии

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR, агентства по

охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: <http://www.hp.com/go/energystar>

Утилизация отработавшего срок службы оборудования частными пользователями в странах ЕС



Этот символ на изделии или его упаковке указывает на то, что данное изделие нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и утилизация пришедшего в негодность оборудования поможет сохранить природные ресурсы и обеспечит утилизацию таким способом, который безопасен для человеческого здоровья и окружающей среды. Для получения дополнительной информации о местонахождении пунктов приема оборудования для переработки обратитесь в муниципальные органы, службу утилизации бытовых отходов или к продавцу изделия.

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Сканер HP Scanjet Enterprise 7000 s2/Flow 7000 s2

Модель	Азиатско-Тихоокеанский регион	Северная и Южная Америка	Европа/Ближний Восток/Африка
7000 s2/Flow 7000 s2	1 год	1 год	1 год

1. Компания HP гарантирует покупателю (конечному пользователю), что оборудование, комплектующие и принадлежности HP не имеют дефектов материалов и изготовления. Настоящая гарантия действует с момента приобретения в течение указанного выше времени. При получении в течение гарантийного срока уведомления о подобных дефектах компания HP, по своему усмотрению, отремонтирует или заменит продукты, признанные дефектными. При этом используемые для замены продукты могут быть новыми или эквивалентными новым по своим характеристикам.
2. Компания HP гарантирует отсутствие сбоев в работе программного обеспечения HP, вызванных дефектами материалов и изготовления, при условии правильной установки и использования. Настоящая гарантия действует с момента приобретения в течение указанного

выше времени. Если в течение гарантийного срока компания HP получит уведомление о таких дефектах, HP заменит программное обеспечение, не выполняющее запрограммированных инструкций вследствие таких дефектов.

3. Компания HP не гарантирует, что работа продуктов HP будет бесперебойной и безошибочной. Если в течение разумного периода времени HP будет не в состоянии отремонтировать или заменить продукт в соответствии с условиями гарантии, покупатель имеет право получить обратно сумму, затраченную на приобретение продукта. При этом сам продукт должен быть немедленно возвращен HP.

4. Продукты HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим характеристикам, или компоненты, бывшие в использовании при тестировании.

5. Гарантия не распространяется на продукты, получившие дефекты в результате: (а) неправильного или неадекватного обслуживания и настройки; (б) использования программного обеспечения, интерфейсных устройств, комплектующих и расходных материалов других поставщиков; (в) неавторизованной модификации и неправильного использования; (г) эксплуатации в недопустимых для данного продукта условиях; (д) неправильной подготовки места эксплуатации или обслуживания.

6. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. HP НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВЫРАЖЕННЫХ ПИСЬМЕННО ИЛИ УСТНО, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ КАЧЕСТВ ПРОДУКТА И ЕГО СООТВЕТСТВИЯ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ. В некоторых странах и регионах, штатах и провинциях местное законодательство запрещает ограничение длительности подразумеваемой гарантии. В таких случаях приведенные выше ограничения и исключения не могут быть применены. Данная гарантия предоставляет покупателю специальные права. Покупатель может также иметь другие права, которые отличаются в разных странах, регионах, штатах и провинциях.

7. Ограниченная гарантия HP действует во всех странах и регионах, где компания HP продает данный продукт и предоставляет для него техническую поддержку. Уровень гарантийного обслуживания может отличаться в разных странах. Компания HP не будет изменять характеристики, состав и возможности продукта с целью его использования в странах, для которых этот продукт не был предназначен из-за несоответствия юридическим или нормативным документам.

8. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ ПРАВА ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ), НЕЗАВИСИМО ОТ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА И ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ. В некоторых странах и регионах, штатах и провинциях местное законодательство запрещает ограничение и исключение ответственности за случайный или преднамеренный ущерб. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения не могут быть применены.

9. ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СЛУЧАЕВ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ЗАПРЕЩАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ТОЛЬКО ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Указатель

А

автоматическая обрезка
отсканированных
изображений 25
автоматическое определение
размера страницы 24
автоматическое определение
цвета 25
аппаратное сжатие 23
аппаратное сжатие сканера 23

Б

безопасность, функции 1
белые полосы
устранение неполадок 45
белые страницы
устранение неполадок 45
блок питания
проверка кабеля 38
бумага
замятие 49
нарушение подачи 47
не подается 47
устранение неполадок 47

В

веб-сайты
заказ расходных
материалов 27
запасные части 33
вертикальные белые полосы
устранение неполадок 45
вертикальные цветные полосы
устранение неполадок 45
включение сканера
устранение неполадок 42
выключатель питания,
расположение 2
выключатель, расположение 2
выходной приемник
расположение 2

Д

двустороннее сканирование
устранение неполадок 43

дисплей, проблемы 43

Е

емкость, устройство подачи
документов 1

Ж

ЖК-дисплей, проблемы 43

З

заказ
расходные материалы 27
ролики, замена 33
замена роликов 33
замятие
устранение неполадок 49

И

импорт профилей 22
исключение цвета 24
искривленные изображения 45

К

кабели
устранение неполадок 38
кабель USB
устранение неполадок 38
кнопки
сканер, передняя панель 2
крышки, расположение 2

Л

линии
устранение неполадок 45

Н

Назад, кнопка 3
нарушен порядок страниц 44
нарушение подачи
устранение неполадок 47
непрочные носители,
сканирование 48
носители
замятие 49
нарушение подачи 47

не подается 47
устранение неполадок 47

О

обнаружение ошибок подачи
26
обнаружение ошибок подачи по
зонам 26
обработка бумаги 1
обрезанные изображения
устранение неполадок 49
обрезка отсканированных
изображений 25
обслуживание
очистка роликов 30
очистка тракта подачи
бумаги 29
HP Scanner Tools Utility
(Программа HP для
обслуживания сканера)
обслуживание, вкладка 27
ОК/Выбрать, кнопка 3
определение размера
страницы 24
отключение кнопок сканера 51
Отмена, кнопка 3
отсутствующие страницы,
устранение неполадок 43
очистка
полосы сканирования 28
ролики 30
тракт подачи бумаги 29

П

память 1
панель управления
расположение 2
перезапуск сканера 40
перекошенные изображения 45
питание, управление 42
подача многостраничных
документов 47
поддержка 51
поддержка длинных страниц 22

- поддержка сверхдлинных страниц 22
- подключение 1
- полосы
 - устранение неполадок 45
- пользовательский интерфейс 1
- приемники
 - расположение 2
- приложения
 - сканирование 18
- проблемы с ЖК-дисплеем 43
- проблемы с подачей бумаги 47
- программа чтения экрана 51
- программа, обзор функций 19
- программное обеспечение
 - удаление и повторная установка 38, 41
 - устранение неполадок при установке 37
- программы
 - сканирование 18
- профили
 - импорт и экспорт 22
- профили, сведения 6

Р

- размытые изображения 44
- разрешение 1
- расплывчатые изображения 44
- расходные материалы
 - заказ 27
- ролики
 - замена 33
 - очистка 30

С

- салфетка для очистки 29
- сведения о профилях сканирования 6
- сведения об изделии 1
- сканер
 - передняя панель 2
 - перезапуск 40
 - технические характеристики 53
- сканирование
 - непрочные носители 48
 - оригиналы 13
 - открытки 16

- проблемы с подачей бумаги 47
- с помощью других программ 18
- с помощью HP Smart Document Scan Software (Программа HP для сканирования документов) 17
- слишком большой размер файлов 46
- функции 1
- сканирование, профили 19
- сканирование, сведения о профилях 6
- сканирование, скорость 23
- скорость
 - устранение неполадок 43
- скорость, устранение неполадок 44
- специальные возможности 51
- спящий режим 8
- стандартный выходной приемник
 - расположение 2
- стекло, очистка 28

Т

- температурные условия 54
- техническая поддержка 51
- технические требования к влажности 54
- технические характеристики
 - сканер 53
 - устройство подачи документов 54
- тракт подачи
 - очистка 29
- тракт подачи бумаги
 - проблемы с подачей бумаги 47

У

- удаление и повторная установка программного обеспечения 38, 41
- удаление чистых страниц 1
- управление параметрами питания 42

- условия
 - окружающая среда 54
- условия окружающей среды 54
- условия хранения 54
- условия эксплуатации, характеристики 54
- установка программного обеспечения
 - устранение неполадок 37
- устранение неполадок
 - белые линии 45
 - белые страницы 45
 - большой размер файлов 46
 - бумага не подается 47
 - двустороннее сканирование 43
 - дисплей 43
 - ЖК 43
 - замятие 49
 - искривленные изображения 45
 - кабели 38
 - кнопки 43
 - нарушение подачи 47
 - недостающие страницы 43
 - непрочные носители 48
 - обрезанные изображения 49
 - основные советы 36
 - перезапуск сканера 40
 - питание 42
 - порядок страниц 44
 - прекращение работы 41
 - проблемы с подачей бумаги 47
 - проверка питания 40
 - размытые изображения 44
 - сканирование непрочных носителей 48
 - скорость 43, 44
 - удаление и повторная установка программного обеспечения 38, 41
 - установка 37
 - цветные линии 45
 - черные страницы 45
 - штрихи 49
- устройство
 - спящий режим 8

устройство подачи документов
54
емкость 1
загрузка документов 13
загрузка открыток 16
советы по загрузке 11

Ф

функции 1
автоматическая обрезка
отсканированных
изображений 25
автоматическое определение
цвета 25
исключение цвета 24
обнаружение ошибок
подачи 26
определение размера
страницы 24
поддержка длинных
страниц 22
поддержка сверхдлинных
страниц 22
сканирование, профили 19
увеличение скорости
сканирования за счет
аппаратного сжатия 23
функции защиты окружающей
среды 1

Ц

цветные полосы
устранение неполадок 45

Ч

части
заказ 33
черные страницы
устранение неполадок 45

Ш

штрихи
устранение неполадок 49

Э

экспорт профилей 22

Н

HP Scanner Tools Utility
(Программа HP для
обслуживания сканера)
обслуживание, вкладка 27
эксплуатация 8
HP Smart Document Scan
Software (Программа HP для
сканирования документов)
сведения 7
сканирование 17
HP TWAIN 8
HP, салфетка для очистки
тракта подачи бумаги 29

L

LCD Reader 51

T

TWAIN 8
TWAIN-совместимые программы
сканирование 18

U

USB 2.0, разъем 1

