

Machine type: 10087/3110

Lenovo

IdeaCentre Q180 Series

Руководство пользователя

Version 1.0 2011.09



31500679



lenovo

ideacentre

Важная информация по технике безопасности

Перед тем как использовать сведения, приведенные в этом руководстве, обязательно прочитайте и уясните для себя всю информацию по технике безопасности при работе с этим продуктом. См. *Руководство по технике безопасности и гарантии*, полученное с этим продуктом, для получения последних сведений о правилах техники безопасности. Знание требований техники безопасности снижает вероятность получения травмы и повреждения продукта.



Опасно! Возможны исключительно опасные или даже смертельно опасные ситуации.



Внимание! Возможно повреждение программ, устройств или данных.



Примечание. Обратите внимание на следующую важную информацию.

Содержание

Важная информация по технике безопасности

Глава 1	Использование компьютерного оборудования.....	1
1.1	Вид спереди	2
1.2	Вид сзади.....	3
1.3	Инструкция по установке подставки компьютера.....	4
1.4	Установка разрешения экрана	4
1.5	Подключение компьютера.....	5
Глава 2	Работа с программой Rescue System.....	7
2.1	OneKey Recovery.....	8
2.2	Driver and Application Installation (Установка драйверов и приложений)	9
2.3	System Setup (Настройка системы)	9
2.4	System Backup (Резервное копирование системы)	10
2.5	System Recovery (Восстановление системы)	10
2.6	Create Recovery Disc (Создать диск восстановления)	11
Глава 3	Диагностика и проверка настроек	13
3.1	Поиск и устранение неполадок отображения.....	14
3.2	Диагностика проблем, связанных со звуком	15
3.3	Поиск и устранение неполадок ПО	16
3.4	Диагностика проблем, связанных с жесткими дисками... ..	17
3.5	Специальные замечания для диагностики Windows.....	18

1

Глава

Использование компьютерного оборудования

Эта глава состоит из следующих разделов:

- Знакомство с компьютерным оборудованием
- Подключение компьютера

⚠ Примечание. В зависимости от модели и конфигурации компьютера его компоненты могут отличаться от описанных в этой главе.

1

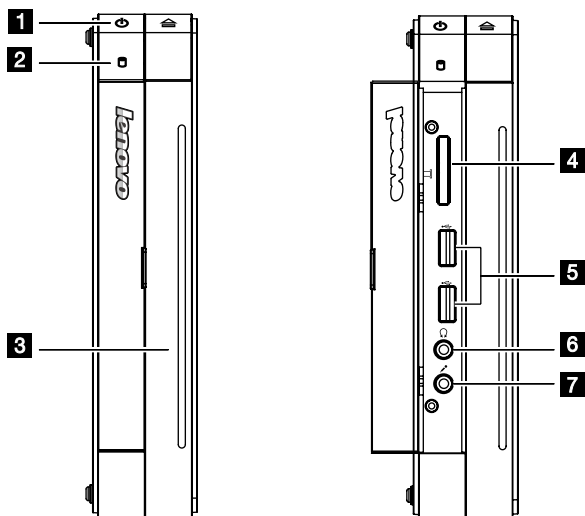
2

3

1.1 Вид спереди



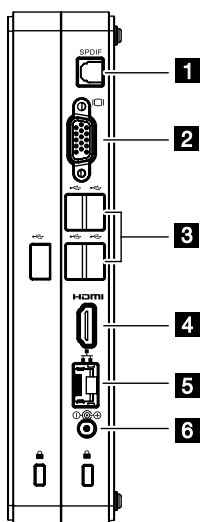
Внимание! Не закрывайте вентиляционные отверстия компьютера. Если вентиляционные отверстия закрыты, то перегрев может вывести компьютер из строя.



- 1** Кнопка питания
- 2** Индикатор жесткого диска
- 3** Дисковод оптических дисков (только в некоторых моделях)
- 4** Устройство чтения карт памяти

- 5** USB-порты (2)
- 6** Разъем наушников
- 7** Разъем микрофона

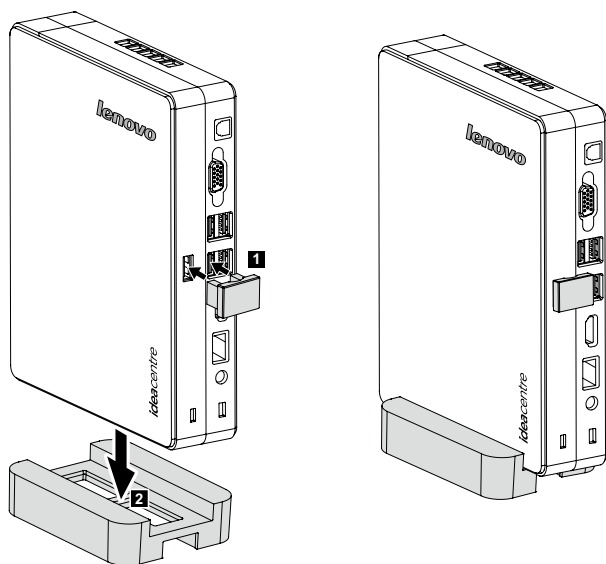
1.2 Вид сзади



- 1** Порт SPDIF
- 2** Разъем VGA
- 3** USB-порты (5)

- 4** Порт HDMI-out
- 5** Разъем Ethernet
- 6** Разъем питания

1.3 Инструкция по установке подставки компьютера



1.4 Установка разрешения экрана

- Частота обновления ТВ или монитора должна составлять менее 60 Гц, чтобы избежать повреждения ТВ или монитора.
- Если на ТВ или мониторе нет изображения после установки новой частоты обновления, выключите ТВ или монитор, подождите несколько минут, затем включите.
- При подключении к ТВ выберите соответствующий канал входа.
- Компания Lenovo рекомендует подключать компьютер к монитору с помощью разъема видео VGA или HDMI.
- Можно подключить компьютер к ТВ с помощью разъема видео VGA или HDMI, однако в этом случае Lenovo не гарантирует исправную работу. Если компьютер подключен и работает нормально, но на экране нет изображения, возможно неполадка заключается в настройках ТВ. Обратитесь к поставщику ТВ.

1.5 Подключение компьютера

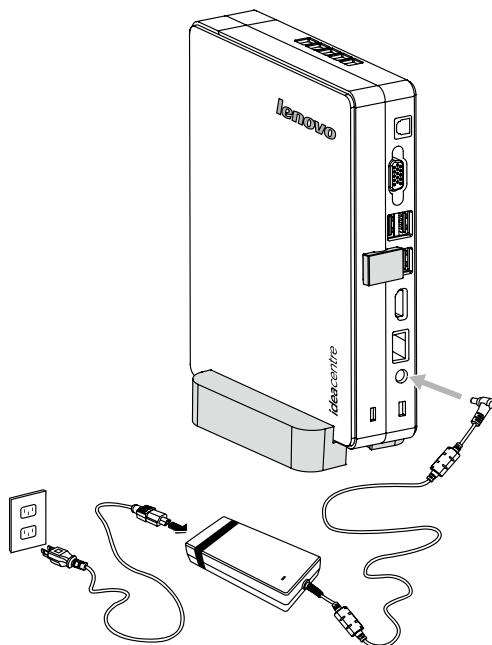
1.5.1 Использование цифровых сигналов вывода S/P DIF

Если внешние устройства поддерживают S/P DIF, можно использовать аудиосигналы высокого разрешения порта S/P DIF. Перед использованием вывода S/P DIF:

1. Подключите внешнее устройство к порту **S/P DIF**.
2. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Оборудование и звук** → **Управление аудиоустройствами** в раскрывающемся меню выберите вкладку **Воспроизведение**, выберите **Цифровой звук (S/P DIF)** в соответствии с устройством воспроизведения, нажмите **Применить**, чтобы сохранить изменения.

! **Примечание.** Если при подключении компьютера к другому внешнему устройству, которое не поддерживает S/P DIF, звук отсутствует, выполните шаг 2 для выбора соответствующего устройства воспроизведения.

1.5.2 Подключите кабели питания к заземленным розеткам электросети



Работа с программой Rescue System

Эта глава состоит из следующих разделов:

- Приложение OneKey Recovery
- Driver and Application Installation (Установка драйверов и приложений)
- System Setup (Настройка системы)
- System Backup (Резервное копирование системы)
- System Recovery (Восстановление системы)
- Create Recovery Disc (Создать диск восстановления)



Внимание! Использование этой программы может привести к потере данных.

- Вы можете восстановить параметры диска C до заводского состояния по умолчанию или до состояния на момент последнего резервного копирования при помощи программы **OneKey Recovery**. В результате этой операции все данные, существующие на диске C, будут утеряны, но содержимое и формат других разделов жесткого диска затронуты не будут.
- Если вы хотите установить операционную систему и создать ее резервную копию посредством **OneKey Recovery**, то нужно отформатировать раздел C в формате **NTFS** и установить операционную систему в раздел C. В ином случае запустить систему **OneKey Recovery** невозможно.

1

2

3

Замечание о служебном разделе

Файлы и данные, используемые Rescue System, хранятся в служебном разделе. Если удалить этот раздел, использовать Rescue System будет невозможно. Дополнительную информацию см. в последующих инструкциях:

Выберите **Панель управления** → **Администрирование** → **Управление компьютером** → **Управление дисками**; вы увидите служебный раздел, который нельзя удалять.

! **Примечание.** Файлы восстановления и соответствующие данные, используемые Rescue System, хранятся в служебном разделе. Если служебный раздел удален или поврежден кем-либо, помимо уполномоченного сотрудника Lenovo, то Lenovo не несет ответственности ни за какие связанные с этим убытки.

2.1 OneKey Recovery

OneKey Recovery — удобное в использовании приложение. Его можно использовать для восстановления компьютера до настроек по умолчанию или до состояния предыдущего резервного копирования.

Подробное описание процедуры

1. Несколько раз нажмите клавишу **F2** после включения компьютера до появления окна программы **Lenovo Rescue System**, а затем выберите **OneKey Recovery**.

! **Примечание.** Функция System Recovery (Восстановление системы) перезапишет все имеющиеся данные на диске C. Чтобы избежать потери данных, выполните резервное копирование важных данных перед выполнением System Recovery (Восстановление системы).

2. Следуйте инструкциям на экране для выбора задачи резервного копирования, из которой необходимо выполнить восстановление, и диска для установки операционной системы, после чего нажмите кнопку **Далее** для начала восстановления.

3. Подождите, пока восстановление системы не закончится. Не прерывайте восстановление.

4. После успешного завершения восстановления системы вам предложат перезагрузить компьютер. Перезагрузите компьютер и войдите в систему.

2.2 Driver and Application Installation (Установка драйверов и приложений)

Функция Driver and Application Installation (Установка драйверов и приложений) системы Rescue System — это удобный способ для повторной установки всех приложений Lenovo и драйверов, которые поставляются с компьютером.

Метод 1: автоматическая установка

Несколько раз нажмите клавишу **F2** после включения компьютера до появления окна программы **Lenovo Rescue System**, а затем выберите **Drivers and Application Installation** (Установка драйверов и приложений).

Следуйте инструкциям на экране для установки драйверов и приложений Lenovo. Нажмите **Установить**, чтобы начать установку драйверов и приложений Lenovo.

Компьютер перезагрузится. После перезагрузки установка будет продолжена до завершения.

Метод 2: установка вручную

В системе Windows нажмите **Пуск** → **Все программы** → **Lenovo** → **Lenovo Drivers and Application Installation** (Установка драйверов и приложений Lenovo).

После того, как эта процедура запущена, установите вручную все драйверы и программы, следуя подсказкам на экране.

Примечания.

1. Не рекомендуется устанавливать уже установленные программы.
2. Прежде чем обращаться к операционной системе, убедитесь, что выполнена автоматическая установка драйверов и приложений. После этого можно использовать функцию установки вручную.

2.3 System Setup (Настройка системы)

System Setup (Настройка системы) позволяет настраивать сетевую конфигурацию для Lenovo Rescue System, чтобы обеспечить подключение Rescue System к Интернету. Кроме того, System Setup (Настройка системы) позволяет устанавливать и управлять всеми паролями в Lenovo Rescue System.

2.3.1 Запуск

Несколько раз нажмите клавишу **F2** после включения компьютера до появления окна программы **Lenovo Rescue System**, а затем выберите **System Setup** (Настройка системы).

2.3.2 Сетевые параметры

В зависимости от режима доступа к сети, выберите «ADSL» или «Подключение по локальной сети» в режимах сетевого соединения.

1. Если вы выбрали «ADSL», то введите имя пользователя и пароль соединения ADSL.
2. Если вы выбрали «Подключение по локальной сети», то задайте IP-адрес и прокси-сервер локальной сети.

2.3.3 Password Management (Управление паролем)

Password Management (Управление паролем) позволяет устанавливать пароль к Lenovo Rescue System и управлять им.

Пароль по умолчанию - пустое значение.

Задайте пароль при первом обращении к программе **Password Management** (Управление паролем). Если вы не хотите задавать пароль, то обратитесь к системе непосредственно и действуйте соответствующим образом.

2.4 System Backup (Резервное копирование системы)

Выполните резервное копирование системного раздела в файл образов. В случае сбоя системы вы сможете восстановить ее из файла образов.

В системе Windows нажмите **Пуск** → **Все программы** → **Lenovo** → **Lenovo Rescue System**.

После начала процедуры нажмите **System Backup** (Резервное копирование системы), чтобы выполнить резервное копирование системного раздела в соответствии с предлагаемыми инструкциями.

2.5 System Recovery (Восстановление системы)

Выполните вход в среду восстановления системы. Вы можете выполнить восстановление до состояния на момент последнего резервного копирования или до исходного состояния.

2.6 Create Recovery Disc (Создать диск восстановления)

Создайте загрузочный восстановительный диск из текущей системы. Эти восстановительные диски, используемые для загрузки компьютера, будут давать вам подсказки в течение всего процесса восстановления.

В системе Windows нажмите **Пуск** → **Все программы** → **Lenovo** → **Lenovo Rescue System**.

После начала процедур нажмите **Create Recovery Disc** (Создать диск восстановления), чтобы создать загрузочный восстановительный диск из текущей системы.

Следуйте инструкциям на экране для создания восстановительных дисков.

3

Глава

Диагностика и проверка настроек

Эта глава состоит из следующих разделов:

- Поиск и устранение неполадок

1

2

3

Разрешение проблем

Приведенные ниже советы помогут вам выполнить диагностику компьютера:

- Если вы добавили или удалили компонент перед тем, как возникла проблема, то еще раз просмотрите инструкции по установке и убедитесь, что вы правильно установили компонент.
- Если не работает внешнее устройство, то убедитесь, что оно подключено.
- Если на экране отображается сообщение об ошибке, то запишите его. Это сообщение поможет сотруднику службы поддержки определить причину ошибки и устранить ее.
- Если сообщение об ошибке поступило от программы, то просмотрите документацию к программе.

! **Примечание.** Процедуры этой публикации составлены для представления Windows по умолчанию, поэтому они могут быть неприменимы, если для компьютера Lenovo® задано классическое представление ОС Windows.

3.1 Поиск и устранение неполадок отображения

Проблема: черный экран или на мониторе нет изображения.

Диагностика и устранение причины:

1. Убедитесь, что монитор включен; если нет, нажмите кнопку питания.
2. Проверьте, не отошел ли кабель питания монитора; если да, надежно прикрепите кабель питания к монитору.
3. Убедитесь, что сигнальный кабель, ведущий к монитору, надежно подключен к порту на графической плате компьютера; если нет, выключите компьютер и надежно подключите сигнальный кабель монитора.

Проблема: вам нужно изменить параметры свойств дисплея.

Как изменить свойства фона и значков дисплея:

1. Щелкните правой кнопкой мыши в любом месте рабочего стола (кроме значка), и выберите во всплывающем меню параметр Настроить.
2. Выберите в этом окне соответствующие опции для решения следующих задач.

- Изменить фон дисплея.
 - Выбрать заставку.
 - Выбрать опции цвета и оформления для значков и символов.
 - Задать разрешение и цвета при помощи опций окна Параметры экрана.
3. Выберите **Параметры экрана**, чтобы установить разрешение и цвета. Используйте кнопку **Применить**, чтобы установить новое разрешение ТВ или монитора. Если ТВ или монитор не поддерживают новое разрешение, система восстановит исходное разрешение в течение 20 секунд.

Частота обновления ТВ и монитора должна составлять менее 60 Гц, чтобы избежать повреждения ТВ или монитора.

Если на ТВ или мониторе нет изображения после установки новой частоты обновления, выключите ТВ или монитор, подождите несколько минут, затем включите. При использовании ТВ можно сначала изменить стиль ввода, а затем переключить обратно, чтобы экран ТВ работал правильно.

Проблема: рябь на экране.

Диагностика и устранение причины:

1. Проверьте, нет ли на расстоянии менее 1 метра от компьютера таких приборов, как холодильники, фены, устройства бесперебойного питания, трансформаторы, люминесцентные лампы или другие компьютеры. Эти устройства могут создавать электромагнитные помехи.
2. Уберите подальше от компьютера устройства, создающие помехи.
3. Если неполадку устранить не удалось, то обратитесь к поставщику устройства отображения.

3.2 Диагностика проблем, связанных со звуком

Проблема: нет звука из встроенных динамиков.

Диагностика и устранение причины:

- Настройте уровень громкости Windows. Дважды щелкните значок колонки в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что установлен достаточный уровень громкости и что звук не выключен. Настройте уровни громкости нижних и верхних частот так, чтобы звук воспроизводился без искажений.
- Переустановите аудиодрайвер.

- Отсоедините наушники от гнезда для наушников. Колонки автоматически отключаются, если подключены наушники.
- Отсоедините и заново подсоедините разъем HDMI, перезагрузите компьютер, а затем в качестве режима вывода аудио установите HDMI (например, с помощью панели управления).

! **Примечание.** IdeaCentre Q180 поддерживает вывод аудио и видео HDMI. Для получения дополнительной информации о HDMI перейдите на веб-сайт по адресу: <http://www.hdmi.com/>

Проблема: в наушниках нет звука.

Диагностика и устранение причины:

- Проверьте кабель наушников. Убедитесь, что кабель наушников плотно вставлен в гнездо для наушников.
- Настройте уровень громкости Windows. Дважды щелкните значок колонки в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что установлен достаточный уровень громкости и что звук не выключен.
- Изменение аудиоустройства — нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Оборудование и звук** → **Управление аудиоустройствами**, в открывшемся окне **звук** нажмите вкладку **воспроизведение**, чтобы выбрать необходимое устройство воспроизведения.

3.3 Поиск и устранение неполадок ПО

Проблема: не удается закрыть работающую программу.

Диагностика и устранение причины:

1. Откройте **Диспетчер задач**, одновременно нажав клавиши **Ctrl, Alt** и **Delete**.
2. Выберите вкладку **Приложения**, выберите неответчающую программу и нажмите кнопку **Снять задачу**.

Проблема: вам нужно установить или деинсталлировать программу.

Решение:

Во время установки программы ни в коем случае не прерывайте установку посредством выключения компьютера или других радикальных мер. Это может привести к нарушению работы системных программ или даже к сбою во время инициализации системы.

Во время деинсталляции ни в коем случае не удаляйте файлы и папки вручную. Это может повредить систему и вызвать сбой на уровне системы. Для правильной деинсталляции программы выполните следующие действия.

1. Прежде чем удалять программу, создайте резервные копии всех документов и системных параметров, связанных с программой.
2. Если у программы есть своя программа деинсталляции, то запустите ее, чтобы деинсталлировать программу.
3. Если у программы нет своей программы удаления, выберите **Панель управления** в меню **Пуск**.
4. В меню **Панель управления** выберите **Программы** → **Программы и компоненты**.
5. Найдите необходимую программу в диалоговом окне Программы и функции, а затем выберите **Удалить/изменить**.
6. Следуйте инструкциям по деинсталляции.

3.4 Диагностика проблем, связанных с жесткими дисками

Проблема: емкость жесткого диска, указанная системой, меньше номинальной емкости.

Диагностика и устранение причины: если установлен компонент OneKey Recovery, Восстановление системы занимает некоторое место на диске. Поэтому фактическая емкость диска будет меньше номинальной.

Подробное техническое объяснение: номинальная емкость жесткого диска выражается в десятичной системе (1000 байтов). Но фактическая емкость жесткого диска выражается в двоичной системе, в частности 1024 байта (например, номинальная емкость 1 ГБ - это 1000 МБ, в то время как фактическая емкость 1 ГБ - это 1024 МБ).

Ниже приведен пример вычисления емкости жесткого диска, которая показывается в Windows:

Номинальная емкость жесткого диска равна 40 ГБ, в то время как фактическая емкость составляет:

$$40 \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 37 \text{ ГБ.}$$

Если вычесть объем, занимаемый служебным разделом - 3 ГБ - $3 \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 2,79 \text{ ГБ}$, то получится емкость жесткого диска, показываемая системой.

Емкость жесткого диска, вычисленная по этим формулам, будет немного отличаться от фактической емкости из-за округления до целых чисел.

3.5 Специальные замечания для диагностики Windows

Запишите приведенную ниже информацию; она может пригодиться при диагностике системных ошибок:

1. Серийный номер программы. Серийный номер прилагается к компьютеру и предоставляется изготовителем отдельно. Справочный центр не может получить этот номер.
2. Драйверы для этой модели компьютера поддерживаются только в ОС Windows 7.
3. Если вы используете для просмотра ТВ Windows Media Center, то обратите особое внимание на следующее:
 - В следующих случаях нужно заново сохранить список каналов:
 - а. Если вы изменяете тип телевизионного сигнала с цифрового на аналоговый, то сохраненный список каналов цифрового телевидения будет удален. Если вы хотите вернуться к просмотру цифрового телевидения, то нужно создать и сохранить новый список каналов.
 - б. Если вы изменяете тип телевизионного сигнала с аналогового на цифровой, то сохраненный список каналов аналогового телевидения будет удален. Если вы хотите вернуться к просмотру аналогового телевидения, то нужно создать и сохранить новый список каналов.
 - Чтобы просматривать телетекст, нужно задать входной сигнал ТВ-тюнера как аналоговый.