

# **Руководство пользователя принтера серии Pro5500**

**Апрель 2012 г.**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Тип(ы) машины:

4447

Модель(и):

Серия Pro5500: 200, 20E

# Содержание

<b>Информация по технике безопасности.....</b>	<b>6</b>
<b>О принтере.....</b>	<b>8</b>
Благодарим за выбор данного принтера!.....	8
Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду.....	8
Поиск информации о принтере.....	9
Предназначение компонентов принтера.....	11
Выбор места для установки принтера.....	14
<b>Заказ и замена расходных материалов.....</b>	<b>15</b>
Заказ картриджей.....	15
Использование картриджей Lexmark.....	15
Замена картриджей.....	16
Заказ бумаги и других расходных материалов.....	17
Утилизация продуктов Lexmark.....	17
<b>Использование кнопок и меню на панели управления принтера.....</b>	<b>18</b>
Использование панели управления принтера.....	18
Начальный экран.....	19
Навигация по меню с помощью сенсорного экрана.....	20
Изменение тайм-аута перехода в режим сна.....	21
Экономия бумаги и энергии.....	22
Восстановление заводских настроек по умолчанию.....	22
Задание защитного PIN-кода принтера.....	22
<b>Использование программного обеспечения принтера.....</b>	<b>23</b>
Минимальные требования к системе.....	23
Использование программного обеспечения принтера для Windows.....	24
Использование программного обеспечения принтера для ОС Macintosh.....	25
Поиск и установка дополнительного программного обеспечения.....	26
Обновление программного обеспечения принтера.....	27
Загрузка драйверов PCL и PS (только для Windows).....	27
Переустановка программного обеспечения принтера.....	27

<b>Загрузка бумаги и оригиналов документов.....</b>	<b>29</b>
Загрузка бумаги в лоток.....	29
Загрузка различных типов бумаги.....	31
Сохранение используемых по умолчанию параметров бумаги.....	34
Загрузка оригиналов документов на стекло сканера.....	34
Загрузка оригиналов документов в устройство автоматической подачи.....	35
Использование бумаги разных форматов и типов.....	36
Связывание лотков.....	39
<b>Выполняется печать.....</b>	<b>40</b>
Советы о печати.....	40
Печать обычных документов.....	40
Печать специальных документов.....	44
Работа с фотографиями.....	47
Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать).....	50
Управление заданиями на печать.....	52
<b>Копирование.....</b>	<b>57</b>
Советы по копированию.....	57
Создание копий.....	58
Копирование личной карты.....	58
Копирование двустороннего документа при помощи УАП.....	58
Копирование двустороннего документа с использованием стекла сканера.....	59
Увеличение или уменьшение изображений.....	59
Настройка качества копии.....	60
Получение более светлой или темной копии.....	60
Упорядочение по копиям с помощью панели управления принтера.....	60
Размещение страниц-разделителей между копиями.....	61
Копирование нескольких страниц на одном листе.....	61
Размещение накладываемого сообщения на каждой странице.....	61
Удаление фона копии.....	62
Создание двусторонней копии.....	62
Отмена заданий копирования.....	63
<b>Сканирование.....</b>	<b>64</b>
Советы по сканированию.....	64


Сканирование на локальный компьютер.....	65
Сканирование на сетевой компьютер.....	65
Сканирование в сетевую папку.....	65
Сканирование двустороннего документа с использованием устройства автоматической подачи.....	66
Сканирование на флеш-диск или карту памяти.....	67
Сканирование фотографий.....	67
Сканирование документов для редактирования.....	69
Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера.....	70
Сканирование в файл PDF.....	71
Вопросы и ответы по сканированию.....	72
Отмена заданий сканирования.....	73
<b>Передача по электронной почте.....</b>	<b>74</b>
Настройка принтера для отправки электронной почты.....	74
Создание списка контактов для электронной почты.....	75
Отправка электронной почты.....	77
Отмена отправки сообщения по электронной почте.....	78
<b>Работа с факсом.....</b>	<b>79</b>
Настройка принтера для отправки факса.....	79
Настройка параметров факса.....	90
Создание списка контактов.....	92
Отправка факсов.....	94
Прием факсов.....	96
Вопросы и ответы по работе с факсом.....	97
<b>Работа в сети.....</b>	<b>105</b>
Установка принтера в беспроводной сети.....	105
Расширенная настройка беспроводной сети.....	113
Установка принтера в сети Ethernet.....	117
Выполнение задач по управлению сетью.....	118
Вопросы и ответы по работе в сети.....	124
<b>Использование Embedded Web Server.....</b>	<b>139</b>
Доступ к Embedded Web Server.....	139
Начальный экран.....	140


Настройка параметров принтера.....	140
<b>Использование SmartSolutions.....</b>	<b>142</b>
Что такое решения SmartSolutions?.....	142
<b>Обслуживание принтера.....</b>	<b>143</b>
Обслуживание картриджей.....	143
Чистка корпуса принтера.....	144
Чистка стекла сканера.....	145
Очистка сенсорного экрана.....	145
Перемещение принтера.....	146
<b>Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>147</b>
Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей.....	147
Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удается решить проблему.....	147
Поиск и устранение неисправностей при установке.....	147
Значение сообщений принтера.....	152
Устранение замятия бумаги.....	164
Поиск и устранение неисправностей при печати.....	167
Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании.....	170
Поиск и устранение неисправностей электронной почты.....	172
Поиск и устранение неисправностей при работе с факсом.....	173
Поиск и устранение неисправностей карты памяти.....	177
Поиск и устранение неисправностей сети.....	177
Встроенный веб-сервер не открывается.....	191
Обращение в службу технической поддержки.....	191
<b>Уведомления.....</b>	<b>193</b>
Информация по продукту.....	193
Уведомление о редакции.....	193
Потребляемая мощность.....	196
<b>Указатель.....</b>	<b>201</b>

# Информация по технике безопасности


Подключайте кабель питания к легкодоступной и надежно заземленной сетевой розетке, расположенной рядом с изделием.

Используйте источник и кабель питания, входящие в комплект поставки данного продукта или одобренные изготовителем.


 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Чтобы уменьшить риск возникновения пожара, при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель (RJ-11), прилагаемый к данному устройству или кабель 26 AWG, зарегистрированный UL, или большего сечения.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Убедитесь в том, что все внешние подключения (например подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Изготовитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей.


 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте и не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не заземляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Регулярно проверяйте кабель питания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.

Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться опытным специалистом.

 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Литиевая батарейка в данном устройстве не подлежит замене. При неправильном выполнении замены существует опасность взрыва литиевой батарейки. Не перезаряжайте, не разбирайте и не сжигайте литиевую батарейку. Утилизируйте использованные литиевые батарейки в соответствии с указаниями изготовителя батарейки или местными предписаниями.

**ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ:** При использовании телефонного оборудования для снижения риска возгорания, поражения электрическим током, а также во избежание телесных повреждений следует соблюдать основные правила техники, в том числе такие:

- Не пользуйтесь устройством поблизости от воды, например рядом с ванной, раковиной или бассейном или во влажном подвальном помещении.
- Старайтесь не пользоваться телефоном (кроме радиотелефонов) во время грозы. Существует опасность поражения в результате удара молнии.
- Не используйте телефон для сообщения об утечке газа в непосредственной близости от нее.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.



**ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во время грозы запрещается использование факсимильной связи. Запрещается устанавливать и использовать данное устройство или выполнять электрические/кабельные подключения, например подключение факса, кабеля питания или телефонного кабеля, во время грозы.

**СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.**

## О принтере

### Благодарим за выбор данного принтера!

Мы много работали, чтобы он отвечал вашим потребностям.

Чтобы немедленно начать использование нового принтера, используйте указания по установке, прилагаемые к принтеру, а затем пролистайте *руководство пользователя*, чтобы узнать, как выполнять основные операции. Чтобы максимально использовать возможности принтера, внимательно прочтите *руководство пользователя* и проверьте наличие последних обновлений на нашем веб-узле.

Мы стремимся сделать наши принтеры максимально производительными и полезными и удобными для пользователей. Если все же возникнут проблемы, то один из наших квалифицированных специалистов по поддержке будет раз быстро помочь их разрешить. Если вы считаете, что мы могли что-то сделать лучше, то дайте нам знать. В конечном итоге то, что мы делаем, мы делаем для вас, и ваши предложения помогут нам работать лучше.

### Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду

Компания Lexmark стремится защищать экологию и постоянно совершенствует выпускаемые принтеры, чтобы уменьшить их воздействие на окружающую среду. С помощью выбора определенных настроек принтера или задач можно уменьшить воздействие принтера на экологию еще больше.

#### Экономия энергии

- **Выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим сна.** Режим сна используется для перевода принтера в режим ожидания с минимальным потреблением энергии после простоя в течение установленного времени (тайм-аут перехода в режим сна).
- **Понизить яркость экрана.** Уменьшите яркость дисплея принтера, чтобы снизить потребление энергии принтером.
- **Сделайте свой принтер общедоступным.** Беспроводные/сетевые принтеры поддерживают использование одного принтера несколькими компьютерами. Это обеспечивает экономию энергии и других ресурсов.

#### Экономия бумаги

- **Печатайте несколько изображений страниц на одной стороне бумаги.** Функция «Страниц на листе» позволяет печатать несколько страниц на одном листе. Можно распечатывать до 16 изображений страниц на одной стороне листа бумаги.
- **Печать на обеих сторонах бумаги.** Устройство двусторонней печати позволяет выполнять печать на обеих сторонах бумаги автоматически или вручную (в зависимости от модели принтера).
- **Предварительно просматривайте задания перед печатью.** Используйте функцию предварительного просмотра, которая имеется на панелях инструментов, в диалоговом окне «Печать», в диалоговом окне «Предварительный просмотр» или на дисплее принтера (в зависимости от модели).

- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**
- **Уменьшите ширину полей в документе, который нужно напечатать.**
- **Сканируйте и сохраняйте.** Во избежание печати нескольких копий можно отсканировать документ или фотографии и сохранить их в компьютерной программе, приложении или на флэш-диске для показа (в зависимости от модели принтера).

## Экономия чернил

- **Используйте режим быстрой или черновой печати.** Эти режимы можно использовать для печати документов с использованием меньшего количества чернил. Их рекомендуется использовать для печати документов, состоящих преимущественно из одного текста.
- **Используйте типы и настройки шрифтов, требующие меньше чернил.** В большинстве программ и приложений можно отрегулировать степень затемненности цветов.
- **Используйте картриджи повышенной емкости.** Чернила в картриджах большой емкости позволяют печатать большее число страниц с использованием меньшего числа картриджей.
- **Предварительно просматривайте задания перед печатью.** Используйте функцию предварительного просмотра, которая имеется на панелях инструментов, в диалоговом окне «Предварительный просмотр» или на дисплее принтера (в зависимости от модели).

## Утилизация


- **Верните картриджи для повторного использования или утилизации в рамках программы возврата картриджей Lexmark.** Чтобы вернуть картридж, перейдите на веб-страницу [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle). Следуйте указаниям для запроса пакета с оплаченными услугами пересылки.
- **Утилизируйте упаковку устройства.**
- **Не выбрасывайте старый принтер, а утилизируйте его.**
- **Утилизируйте бумагу из ненужных заданий на печать.**
- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**



Отчет Lexmark по защите окружающей среды см. на веб-странице [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment).

**Примечание.** Некоторые программы или функции в этих программах могут отсутствовать, в зависимости от приобретенного принтера.

## Поиск информации о принтере

### Публикации

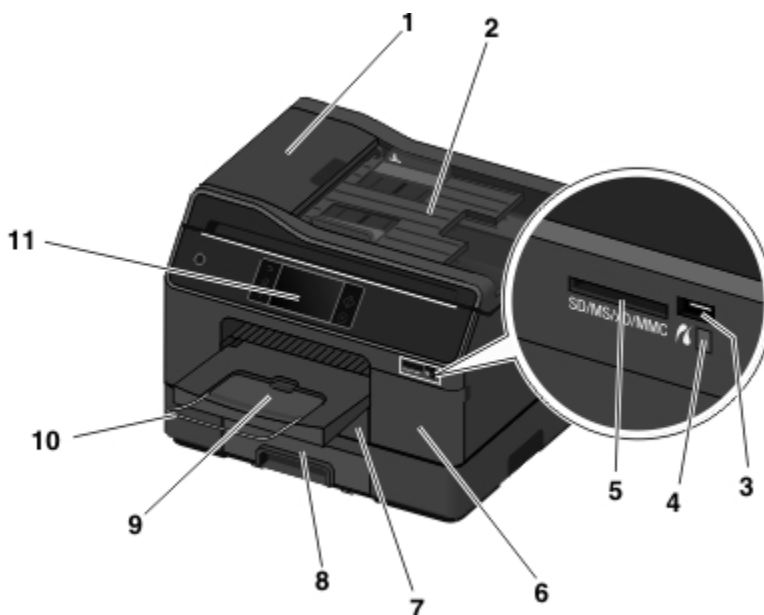
Что требуется найти?	Источник
<p>Указания по первоначальной установке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключение принтера</li> <li>• Установка программного обеспечения принтера</li> </ul>	<p>Документация по установке</p> <p>Документация по установке включена в комплект поставки принтера, а также ее можно найти на веб-сайте Lexmark по адресу <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> 

Что требуется найти?	Источник
<p>Дополнительные инструкции по установке и указания по использованию принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбор и хранение бумаги и специальных материалов</li> <li>• Загрузка бумаги</li> <li>• Печать, копирование, сканирование и отправка факса в зависимости от модели принтера</li> <li>• Настройка параметров принтера</li> <li>• Просмотр и печать документов и фотографий</li> <li>• Установка и использование программного обеспечения принтера</li> <li>• Установка и настройка принтера в сети в зависимости от модели принтера</li> <li>• Уход за принтером и техническое обслуживание</li> <li>• Поиск и устранение неполадок</li> </ul>	<p><i>Руководство пользователя</i>  <i>Руководство пользователя</i> доступно на установочном компакт-диске с программным обеспечением.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Обновления см. на нашем веб-сайте по адресу <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
<p>Создание и настройка решений принтера в зависимости от модели принтера</p>	<p><i>Руководство пользователя решений SmartSolutions</i>                  Перейдите на веб-сайт <a href="http://smartsolutions.lexmark.com">http://smartsolutions.lexmark.com</a>.</p>
<p>Справка по использованию программного обеспечения принтера</p>	<p>Справка для ОС Windows или Mac                  Откройте программу принтера, а затем выберите <b>Справка</b>.</p> <p>Нажмите кнопку  для просмотра информации контекстной справки.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</li> <li>• Программное обеспечение принтера находится в программной папке принтера или на рабочем столе, в зависимости от операционной системы.</li> </ul>
<p>Новейшая вспомогательная информация, обновления и интерактивная техническая поддержка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Советы по поиску и устранению неполадок</li> <li>• Часто задаваемые вопросы</li> <li>• Документация</li> <li>• Файлы драйверов для загрузки</li> <li>• Поддержка путем общения через Интернет</li> <li>• поддержка по электронной почте</li> </ul>	<p>Веб-сайт службы поддержки Lexmark— <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Примечание.</b> Выберите регион, а затем выберите продукт для просмотра соответствующего веб-сайта поддержки.</p> <p>Укажите следующие сведения (которые имеются в чеке продавца и на задней панели принтера) и будьте готовы предоставить их при обращении в службу поддержки. Эти сведения помогут быстрее ответить на вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер MAC-адреса</li> <li>• Серийный номер</li> <li>• Дата покупки</li> <li>• Магазин, где был приобретен принтер</li> </ul>

Что требуется найти?	Источник
Поддержка по телефону	<p>В США позвоните по телефону: 1-800-395-4039</p> <p>Понедельник – пятница (8:00 – 23:00 по восточному времени США), суббота и воскресенье (11:00 –20:00 по восточному времени США)</p> <p>Телефонные номера и время работы службы поддержки вашего региона или страны см. на веб-сайте службы поддержки (<a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>) или в печатной документации по гарантийным обязательствам в комплекте поставки принтера.</p>
Сведения о гарантии	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>На территории США</b> – см. Заявление об ограниченной гарантии в комплекте поставки данного принтера или на веб-сайте <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>В других странах и регионах</b> – см. печатную документацию по гарантийным обязательствам из комплекта поставки принтера.</li> </ul>

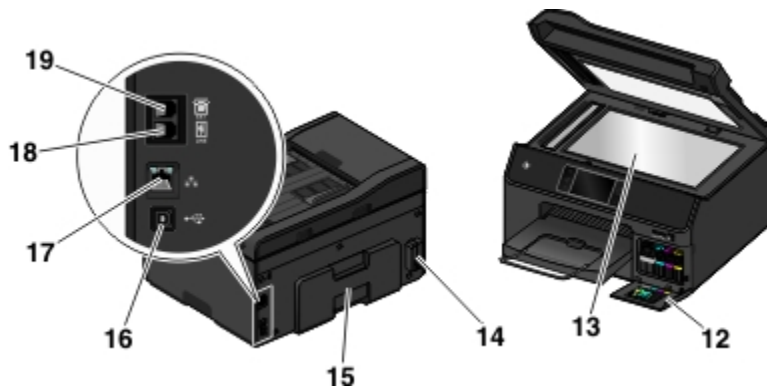
**Примечание.** Некоторые программы или функции в этих программах могут отсутствовать, в зависимости от приобретенного принтера.

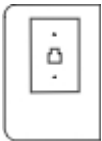

## Предназначение компонентов принтера



	Использовать	Чтобы
1	Устройство автоматической подачи документов (УАП)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сканирование, копирование или передача по факсу многостраничных документов.</li> <li>• Доступ к замятиям бумаги в АУП.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Некоторые модели принтеров позволяют выполнять двустороннее сканирование, копирование или передачу документов по факсу всего за один проход страницы через устройство автоматической подачи.</p>

	Использовать	Чтобы
2	Входной лоток УАП	Загрузка оригиналов документов в устройство автоматической подачи. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не загружайте в устройство автоматической подачи открытки, фотографии, небольшие документы или тонкие листы (например, вырезки из журналов). Их следует помещать на стекло сканера.</li> <li>• После сканирования, копирования или отправки факса оригиналы документов легко вынимаются – достаточно поднять правый конец входного лотка.</li> </ul>
3	порт PictBridge и USB	Подключите к принтеру цифровую камеру, совместимую с PictBridge, или флэш-диск.
4	Индикатор устройства чтения карт памяти	Проверьте состояние устройства чтения карт. Индикатор включается, когда карта памяти вставлена, и мигает при обращении к ней.
5	Гнездо для карты памяти	Вставьте карту памяти.
6	Дверца для доступа к картриджам	Установка, замена или извлечение картриджей.
7	Лоток для бумаги (лоток 1)	Загрузка бумаги.
8	Второй лоток для бумаги (лоток 2) <b>Примечание.</b> Он имеется только в некоторых моделях принтеров.	Загрузка дополнительной бумаги. Сюда можно загрузить бумагу того же типа, что и в лоток 1. Также можно загрузить бумагу другого типа и изменить настройки принтера по умолчанию таким образом, чтобы для заданий определенного типа принтер использовал бумагу из лотка 2.
9	Выходной лоток	Поддержка бумаги, выходящей из принтера. <b>Примечание.</b> Чтобы принтер был готов выполнять задания печати, убедитесь в том, что выходной лоток выдвинут до упора, а его раскладная часть откинута.
10	Раскладная часть выходного лотка	Поддержка бумаги при выходе из устройства. <b>Примечание.</b> Чтобы принтер был готов выполнять задания печати, убедитесь в том, что выходной лоток выдвинут до упора, а его раскладная часть откинута.
11	Панель управления принтера с сенсорным экраном	Управление принтером.



	Использовать	Чтобы
12	Наклейка для поддержки заказчиков	Указывается модель принтера, телефон «горячей линии» центра обслуживания клиентов и сведения о чернильных картриджах.
13	Стекло экспонирования сканера	Сканирование, копирование или отправка по факсу фотографий и документов.
14	Блок питания с портом	Подключение принтера к кабелю питания.
15	Устройство двусторонней печати	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печать на обеих сторонах листа бумаги.</li> <li>• Доступ к замятиям бумаги.</li> </ul>
16	Порт USB	<p>Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к порту USB кроме как при подключении или отключении кабеля USB или установочного кабеля.</p> <p><b>Примечание.</b> Для доступа к порту снимите наклейку.</p>
17	порт Ethernet	Подключение принтера к компьютеру, локальной сети или внешнему DSL или кабельному модему.
18	Порт LINE 	Подключите принтер к рабочей телефонной линии через стандартную розетку (RJ-11), DSL фильтр, VoIP адаптер или любой другой адаптер, который позволяет получить доступ к телефонной линии для передачи и приема факсов.
19	Порт EXT 	<p>Подключение дополнительных устройств (телефона или автоответчика) к принтеру и телефонной линии. Этот порт используется при отсутствии выделенной линии факса для принтера и только в том случае, если этот способ подключения поддерживается в вашей стране или регионе.</p> <p><b>Примечание.</b> Для доступа к порту снимите заглушку.</p>

## Выбор места для установки принтера

При выборе места для установки принтера необходимо предусмотреть достаточное пространство для открытия лотков (в том числе дополнительных), крышек и дверей в зависимости от конфигурации принтера. Важно обеспечить выполнение следующих условий.

- Необходимо подготовить горизонтальную, прочную и устойчивую поверхность.
- Принтер следует содержать в следующих условиях:
  - вдали от непосредственного воздействия воздушных потоков кондиционеров, нагревателей или вентиляторов;
  - не допуская воздействия прямого солнечного света, резких перепадов влажности или температуры;
  - в чистом состоянии, сухом и незапыленном месте.

# Заказ и замена расходных материалов

## Заказ картриджей

Обязательно закажите картриджи, доступные в вашем регионе.

- **Регион 1:** Для США, Канады и Латинской Америки используются картриджи 200, 200XL или 200XLA.
- **Регион 2:** Для Европейского Союза, Европейской Экономической Зоны и Швейцарии используются картриджи 210, 210XL или 200XLA.
- **Регион 3:** Для стран Африки, Ближнего Востока, Центральной Европы (за пределами ЕС), странах СНГ и Азиатско-тихоокеанского региона используются картриджи 220, 220XL или 200XLA.

	Return Program Cartridge <sup>1</sup>		Regular Cartridge <sup>2</sup>
	Standard Yield	High Yield	High Yield
①	200	200 [XL]	200 [XLA]
②	210	210 [XL]	
③	220	220 [XL]	

[www.lexmark.com/regions](http://www.lexmark.com/regions)

① US / Canada / Latin America    ② EU / Switzerland    ③ Africa / Middle East / Central Eastern Europe (Non EU) / CS / Asia Pacific

<sup>1</sup> Лицензия предоставляется только для однократного использования. После использования этот картридж следует вернуть в Lexmark для переработки, повторной заправки или утилизации.

<sup>2</sup> Доступен только на веб-сайте Lexmark по адресу [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Примечания.

- Если требуется большее количество чернил, закажите картриджи повышенной емкости.
- В зависимости от страны или региона картриджи могут поставляться по отдельности или упаковками по несколько штук.
- При необходимости можно заказать комплект, состоящий из стандартных картриджей и картриджей повышенной емкости.
- Для получения сведений о ресурсах посетите веб-страницу [www.lexmark.com/yields](http://www.lexmark.com/yields).
- Эти картриджи можно использовать для печати документов и фотографий.
- Чтобы получить наилучшие результаты, используйте только оригинальные картриджи Lexmark.

## Использование картриджей Lexmark

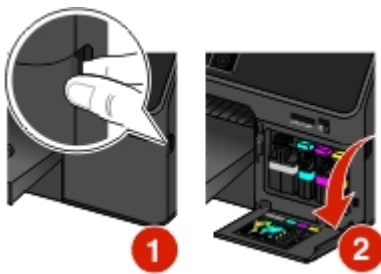
Вместе принтеры, картриджи и фотобумага Lexmark обеспечивают отличное качество печати, а чернила специально созданы для использования с указанным принтером и помогают продлить срок его работы. Рекомендуется использовать только картриджи Lexmark.

Гарантия Lexmark не предусматривает ремонт и устранение неисправностей, вызванных использованием чернил или картриджей других фирм.

## Замена картриджей

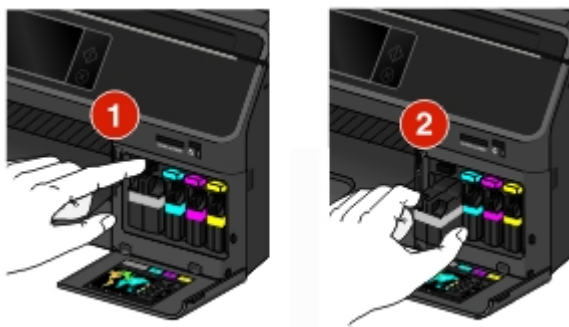
Предварительно убедитесь в наличии нового картриджа или картриджей. Новые картриджи необходимо устанавливать сразу после извлечения старых. В противном случае чернила, оставшиеся в соплах, могут засохнуть.

- 1 Включите принтер.
- 2 Откройте дверцу для доступа к картриджам.

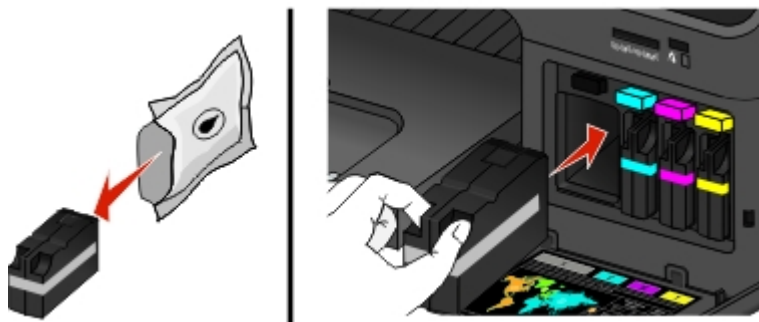


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Открывая отсек для картриджей, не открывайте его дверцу более чем на 90 градусов, чтобы не сломать ее.

- 3 Нажмите на фиксатор, а затем извлеките использованные картриджи.



- 4 Вставьте каждый картридж с тонером на место до щелчка.



**Примечание.** Установите картриджи сразу же после снятия упаковки, чтобы чернила не подвергались воздействию воздуха.

- 5 Закройте дверцу для доступа к картриджам.

**Примечания.**

- Если на панели управления принтере появится сообщение **Юстировка принтера**, нажмите **Продолжить** или нажмите **ОК**, в зависимости от модели принтера.
- Не извлекайте страницу юстировки до завершения печати.

## Заказ бумаги и других расходных материалов

Чтобы заказать принадлежности или найти ближайшего продавца, посетите наш веб-сайт по адресу [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

Компонент	Номер по каталогу
Кабель USB	1021294
Дополнительные сведения см. на веб-сайте <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a> .	

Бумага	Формат бумаги
Фотобумага Lexmark	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Letter</li> <li>• A4</li> <li>• 4 x 6 дюймов</li> <li>• L</li> </ul>
<b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие может зависеть от страны или региона.</li> <li>• Чтобы получить наилучшие результаты при печати фотографий или изображений с высоким качеством, используйте фотобумагу Lexmark.</li> <li>• Дополнительные сведения см. на веб-сайте <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>.</li> </ul>	

## Утилизация продуктов Lexmark

Чтобы вернуть продукты Lexmark на переработку:

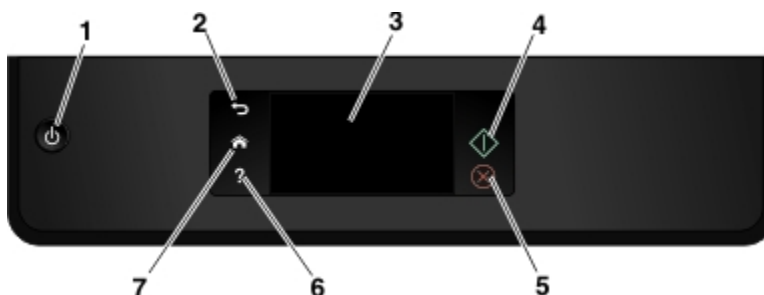
- 1 Посетить веб-узел компании по адресу [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Найдите тип продукта, который необходимо утилизировать, а затем выберите страну или регион в списке.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Расходные материалы принтера и оборудование, не вошедшее в список программы возврата и утилизации Lexmark, могут быть утилизированы в вашем местном пункте приема утильсырья. За информацией о возможности приемки этих предметов обратитесь в местный пункт приема утильсырья.

# Использование кнопок и меню на панели управления принтера

## Использование панели управления принтера

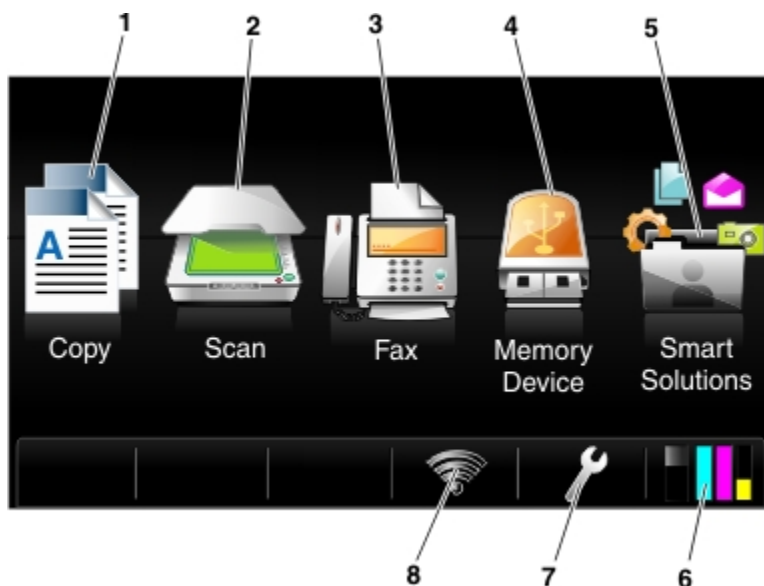
**Примечание.** Значки отображаются, когда они доступны для выбора на текущем экране. Если значок не отображается, соответствующая функция недоступна.









Компонент	Назначение
<b>1</b> Питание 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Включение и выключение принтера.</li> <li>Переключение в спящий режим.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Когда принтер включен, нажмите , чтобы переключить принтер в спящий режим. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.</p>
<b>2</b> Назад 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возврат к предыдущему экрану.</li> <li>Выход из одного уровня меню на более высокий.</li> </ul>
<b>3</b> Дисплей с сенсорным экраном <b>Примечание.</b> Экран дисплея отключается в спящем режиме.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перемещение по меню принтера.</li> <li>Изменение параметров.</li> <li>Просмотр сообщений принтера и анимации.</li> </ul>
<b>4</b> Пуск 	Запуск задания в зависимости от выбранного режима.
<b>5</b> Отмена 	Отмена текущего задания или задачи.
<b>6</b> Справка 	Просмотр справочных текстовых сообщений Просмотр интерактивного руководства на начальном экране.
<b>7</b> В начало 	Возвращение к начальному экрану.

## Начальный экран

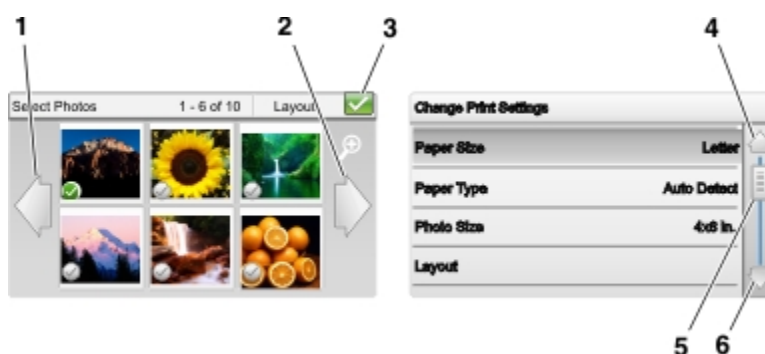
После включения принтера и по истечении небольшого времени его разогрева на дисплее отображается начальный экран. С помощью параметров на начальном экране запускается операция копирования, отправки факса или изменения параметров принтера.




	Нажмите	Назначение
1	Копировать 	Доступ к меню копирования и создание копий.
2	Сканировать 	Доступ к меню сканирования и сканирование документов.
3	Факс 	Доступ к меню факсов и отправление факсов.
4	Устройство памяти 	Просмотр, выбор или печать фотографий и документов. <b>Примечание.</b> Этот значок отображается при возвращении к начальному экрану, когда к принтеру подсоединена карта памяти или флэш-диск. Если к принтеру подключена камера, совместимая с PictBridge, а в слоте для карт памяти присутствует карта памяти, этот значок не появляется.
	PictBridge 	Просмотр, выбор или печать фотографий на камере, совместимой с PictBridge. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Этот значок отображается при возвращении к начальному экрану, когда к принтеру подключена камера, совместимая с PictBridge, даже в том случае, когда в слоте для карт памяти присутствует устройство памяти.</li> <li>Для изменения использующихся по умолчанию параметров печати на панели управления принтера нажмите кнопку <b>Дополнительные параметры</b>.</li> </ul>

	Нажмите	Назначение
5	<p>решения SmartSolutions</p> 	Доступ к меню SmartSolutions.
6	<p>Значок уровней чернил</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Просмотр текущих уровней чернил в установленных картриджах.</li> <li>• Доступ к функциям обслуживания картриджей и информации о них.</li> </ul>
7	<p>Значок настройки</p> 	Доступ к меню настройки и изменение параметров принтера.
8	<p>Индикатор сети</p> 	Проверка состояния сетевого подключения принтера и доступа к сетевым настройкам.

## Навигация по меню с помощью сенсорного экрана




	Компонент	Назначение
1	<p>Стрелка влево</p> 	Прокрутка влево.
2	<p>Стрелка вправо</p> 	Прокрутка вправо.
3	<p>Принять</p> 	Сохранение настройки.
4	<p>Стрелка вверх</p> 	Прокрутка вверх.

	Компонент	Назначение
5	Полоса прокрутки 	Прокрутка списка меню вверх или вниз.
6	Стрелка вниз 	Прокрутка вниз.


## Советы.

- Используйте пальцы для навигации по экрану: Сенсорный экран не работает с другими инструментами или устройствами для навигации.
- Перетащите полосу прокрутки или нажимайте стрелки, пока на дисплее не появится нужное меню или параметр.
- Перемещайтесь по экрану, двигая палец вверх и вниз по экрану, а потом убирая палец с экрана. Перейдите назад в предыдущий экран, двигая палец в сторону Эффект будет такой же, как при нажатии стрелок "влево" или "вправо".
- Чтобы подтвердить параметр или выбрать меню или элемент, нажмите на него.
- При необходимости нажимайте кнопку **Принять**, **ОК** после выбора или изменения каждого параметра.

**Примечание.** Все инструкции, которые приведены в данном руководстве, следует начинать с начального экрана. Если вы находитесь не на начальном экране нажмите .

Например, перейдите к элементу **Тип бумаги** и выберите тип бумаги по умолчанию.

**1** Выберите  > **Параметры бумаги** > **Тип бумаги**.

**Примечание.** Для выбранных моделей принтера с двумя лотками подачи, нажмите , выберите лоток для бумаги, а затем нажмите **Бумага Параметры** > **Бумага Тип**.

**2** Прокрутите вверх или вниз (с помощью полосы прокрутки или стрелок, либо двигая палец по экрану вверх или вниз), чтобы просмотреть список типов бумаги.

**3** Выберите параметр типа бумаги, нажав на него, а затем нажмите кнопку **Принять**, чтобы сохранить настройку.

## Изменение тайм-аута перехода в режим сна

Тайм-аут перехода в режим сна – это время, по истечении которого принтер переключается в режим сна в случае простоя. Режим сна повышает эффективность энергопотребления благодаря уменьшению потребляемой мощности принтера (до 28 процентов на некоторых моделях принтеров) по сравнению с настройками принтера по умолчанию. Для максимальной экономии энергии выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим сна.

**1** На начальном экране нажмите  > **Настройка устройства** > **Спящий режим**.

**2** Выберите тайм-аут перехода в режим сна, а затем нажмите **Принять**.

## Экономия бумаги и энергии

Чтобы существенно снизить расход бумаги и уменьшить количество бумажных отходов, включите двустороннюю печать:

1 На начальном экране выберите:

 > **Настройка режима печати > 2-сторонняя печать > Вкл.**

2 Нажмите **Принять**.

Для оптимизации использования энергии сократите тайм-аут перехода в режим сна и снизьте яркость экрана:

1 На начальном экране выберите:

 > **Настройка устройства**


2 Нажмите **Спящий режим** или **Яркость экрана** и отрегулируйте настройки.

3 Нажмите **Принять**.

**Примечание.** Если выбрана двусторонняя печать, то принтер печатает на обеих сторонах бумаги при выполнении заданий копирования, факса, а также при печати в ОС Windows и Macintosh, в зависимости от модели принтера.

## Восстановление заводских настроек по умолчанию

При восстановлении заводских настроек по умолчанию будут удалены все ранее выбранные параметры принтера.

1 На начальном экране нажмите  > **Восстановить заводские настройки > Восстановить все параметры принтера > Да.**

2 Когда появится запрос на установку исходных параметров для принтера, выберите необходимые параметры с помощью сенсорного экрана.

Когда будут восстановлены заводские настройки связи принтера, он перезапустится автоматически.

## Задание защитного PIN-кода принтера

Во избежание несанкционированных изменений определенных параметров меню можно задать PIN-код принтера.

1 На начальном экране выберите:

 > **Настройка безопасности > Задать PIN-код администратора**

2 Введите 4-значный PIN-код и нажмите **Принять**.

**Примечание.** Не забывайте свой защитный PIN-код. Для восстановления PIN-кода потребуется помощь службы поддержки.

3 Нажмите **Настройка безопасности > Параметры блокировки > Вкл. > Принять**.

**Примечание.** Если блокировка параметров включена, то защитный PIN-код необходимо вводить всякий раз, когда требуется изменить параметры принтера. Чтобы отключить защитный PIN-код, отключите функцию блокировки параметров.

# Использование программного обеспечения принтера

## Минимальные требования к системе

Для программного обеспечения принтера требуется до 500 МБ свободного пространства на диске.

### Поддерживаемые операционные системы

- Microsoft Windows 7 (с пакетом обновления 1)
- Microsoft Windows Server 2008 (R2)
- Microsoft Windows Server 2003 (SP2)
- Microsoft Windows Vista (SP2)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Macintosh Intel OS X версии 10.7.0 или последующих
- Macintosh Intel OS X10.6.0 или последующих версий
- Macintosh Intel OS X10.6.0 или последующих версий
- Macintosh Intel OS X версии 10.4.4 или последующих\*
- Macintosh PowerPC OS X10.5.0 или последующих версий
- Macintosh PowerPC OS X версии 10.4.0 или последующих\*
- Ubuntu Linux 11.10, 10.10, 10.04, 9.10 и 9.04\*
- Red Hat Enterprise Linux WS 6, WS 5 и WS 4\*
- Red Flag Linux Desktop 6.0\*
- SUSE Linux Enterprise Server 11 и 10\*
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11 и 10\*
- Linux openSUSE 12.1, 11.4, 11.3 и 11.2\*
- Linpus Linux Desktop 9.6\*
- Fedora 16 и 14\*
- Debian GNU/Linux 6.0 и 5.0\*

\* Драйвер принтера для этой операционной системы можно найти только на веб-сайте <http://support.lexmark.com>.

**Примечание.** Информацию о дополнительных версиях операционной системы, совместимых с принтером, можно найти на нашем веб-сайте.

# Использование программного обеспечения принтера для Windows

## Программное обеспечение, устанавливаемое во время установки принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием установочного компакт-диска с программным обеспечением, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Возможно, выбрана установка некоторых дополнительных программ. В следующей таблице приведен обзор различных программ с описанием выполняемых ими функций.

Если эти дополнительные программы не были установлены во время первоначальной установки, снова вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением, запустите программу установки, а затем нажмите **Дополнительные параметры > Установить дополнительное программное обеспечение**.

### Программное обеспечение принтера

Компонент	Назначение
Начальный экран принтера Lexmark™ (далее называется «Начальный экран принтера»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запуск приложений или программ.</li> <li>• Сканирование или отправка по электронной почте фотографии или документа.</li> <li>• Редактирование сканированных документов.</li> <li>• Сканирование документов в файл PDF.</li> <li>• Настройка параметров принтера.</li> <li>• Заказ расходных материалов.</li> <li>• Обслуживание картриджей.</li> <li>• Регистрация принтера.</li> <li>• Обращение в службу технической поддержки.</li> <li>• Доступ к <i>Руководству пользователя</i>.</li> </ul>
Телефонный справочник Lexmark (далее называется «Телефонный справочник»)	Управление факс-контактами.
Программа оптического распознавания символов Abbyy Sprint OCR	Сканирование документа и получение текста, доступного для редактирования с помощью программы текстового редактора.
Программа настройки беспроводной сети Lexmark (далее называется «Программа настройки беспроводной сети»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка беспроводного принтера в беспроводной сети.</li> <li>• Изменение параметров беспроводной связи принтера.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если принтер поддерживает беспроводную связь, эта программа устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>
Средства Lexmark для MS Office (далее называется «Средства для MS Office»)	Доступ к избранным настройкам в Microsoft Office 2007.
Программа установки принтера	Настройка параметров факса и электронной почты принтера.
Программа вывода сообщений о состоянии принтера	Дополнительные сведения о встречающихся проблемах печати.

Компонент	Назначение
Центр контроля состояния	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте состояние расходных материалов принтера.</li> <li>• Заказ запасных частей через Интернет.</li> </ul>
Обновление продукта	Получение автоматических уведомлений об обновлении программного обеспечения принтера при наличии новых обновлений.
Параметры печати	<p>Если при открытом документе выбрать <b>Файл &gt; Печать &gt; Свойства</b>, откроется диалоговое окно «Параметры печати». В этом диалоговом окне можно выбрать следующие параметры задания на печать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбор числа копий для печати.</li> <li>• Печать двусторонних копий.</li> <li>• Выбор типа бумаги.</li> <li>• Добавление водяного знака.</li> <li>• Улучшение изображений.</li> <li>• Сохранение настроек.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Функция «Параметры печати» устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>

**Примечание.** В зависимости от функциональных особенностей приобретенного принтера некоторые из этих программ или функций этих программ могут отсутствовать.

## Использование программного обеспечения принтера для ОС Macintosh

### Программное обеспечение, устанавливаемое во время установки принтера

1 В окне Finder выберите:

**Приложения** > выберите папку принтера

2 Дважды щелкните значок приложения, которое требуется использовать.

Компонент	Назначение
Диалоговое окно «Печать»	<p>Настройка параметров печати и планирование заданий на печать.</p> <p><b>Примечание.</b> Открыв фотографию или документ, для доступа к диалоговому окну «Печать» выберите пункты <b>Файл &gt; Печать</b>.</p>
Настройки принтера	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка параметров для заданий факса.</li> <li>• Создание и редактирование списка контактов.</li> <li>• Настройка параметров подключения электронной почты.</li> </ul>
Мастер настройки беспроводной сети	<p>Настройка принтера для работы в беспроводной сети.</p> <p><b>Примечание.</b> Если принтер поддерживает беспроводную связь, это приложение устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>
Программа удаления	Удаление программного обеспечения принтера с компьютера.

**Примечание.** В зависимости от функций принтера некоторые программы могут отсутствовать.

## Веб-ссылки

Веб-ссылки – это ссылки на predetermined веб-страницы. Веб-ссылки сохраняются в папке принтера.


- 1 В окне Finder выберите:  
**Приложения > выберите папку принтера > Веб-ссылки**
- 2 Дважды нажмите на веб-ссылку, которую необходимо посетить.

Элемент	Назначение
Техническая поддержка	Обращение в службу технической поддержки.
Обновления программного обеспечения Lexmark	Загрузите и установите последнее программное обеспечение принтера.
Lexmark онлайн	Посетите веб-сайт компании Lexmark.
Заказ запасных частей через Интернет	Заказ чернил и принадлежностей.
Регистрация принтера	Регистрация принтера.
Посетите веб-сайт Lexmark SmartSolutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посетите веб-сайт SmartSolutions.</li> <li>• Выберите свои настраиваемые решения.</li> </ul>

**Примечание.** В зависимости от функций принтера веб-ссылки могут отсутствовать.

## Поиск и установка дополнительного программного обеспечения

### Для пользователей Windows


- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите  
**Начальный экран принтера > выберите принтер > Поддержка > Оперативная поддержка**
- 4 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.
- 5 Установите дополнительное программное обеспечение.

### Для пользователей Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:  
**Приложения > выберите папку принтера > Веб-ссылки > Обновления программного обеспечения Lexmark**
- 2 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.
- 3 Установите дополнительное программное обеспечение.

## Обновление программного обеспечения принтера

### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите принтер и нажмите кнопку **Обновление продукта**.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

### Для пользователей Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:  
**Приложения** > выберите папку принтера > **Веб-ссылки** > **Обновления программного обеспечения Lexmark**
- 2 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.

## Загрузка драйверов PCL и PS (только для Windows)


С нашего веб-сайта можно загрузить универсальные драйверы печати (эмуляция PCL 5, PCL XL и PS). Для просмотра совместимых драйверов необходимо знать модель принтера.

## Переустановка программного обеспечения принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием установочного компакт-диска с программным обеспечением, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Если при установке возникли проблемы, принтер не отображается в папке "Принтеры" или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, попробуйте удалить и переустановить принтер.

## Удаление программного обеспечения принтера

### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите программу удаления.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.
- 5 После завершения процесса удаления перезагрузите компьютер.


## Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Закройте все приложения.
- 2 В окне Finder выберите:  
**Приложения** > выберите папку принтера
- 3 Дважды нажмите на значок **Программа удаления**.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Установка программного обеспечения принтера

**Примечание.** Если ранее на этом компьютере уже было установлено программное обеспечение принтера, но требуется переустановить его, удалите сначала текущую версию программного обеспечения.

### Для пользователей Windows

- 1 Закройте все программы.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле “Начать поиск” или в окне “Запуск программы” введите `D:\setup.exe`, где **D** соответствует букве имени дисководов компакт-дисков или дисков DVD.
  - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 3 Нажмите кнопку **Установить** и выполните инструкции на экране компьютера.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Закройте все приложения.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

## Использование Интернета

- 1 Перейдите на веб-сайт Lexmark [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).
- 2 Выберите  
**ПОДДЕРЖКА И ЗАГРУЗКИ** > выберите принтер > выберите операционную систему
- 3 Загрузите драйвер и установите программное обеспечение принтера.

**Примечание.** Обновленное ПО принтера можно загрузить на сайте <http://support.lexmark.com>.

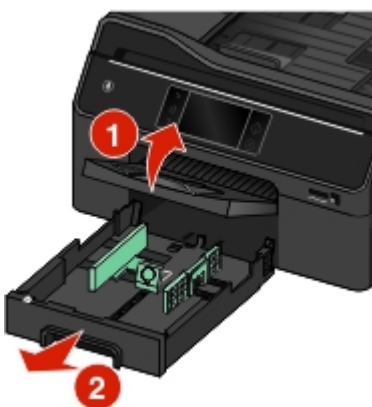
# Загрузка бумаги и оригиналов документов

## Загрузка бумаги в лоток

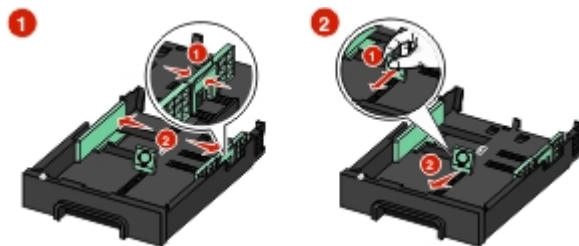
Проверьте выполнение следующих условий.

- Принтер включается при нажатии кнопки включения.
- Бумага предназначена для печати на струйных принтерах.
- Бумага ранее не использовалась и не повреждена.
- Соблюдены инструкции, прилагаемые к специальной бумаге.
- При регулировке направляющих для бумаги бумага не выгибается.

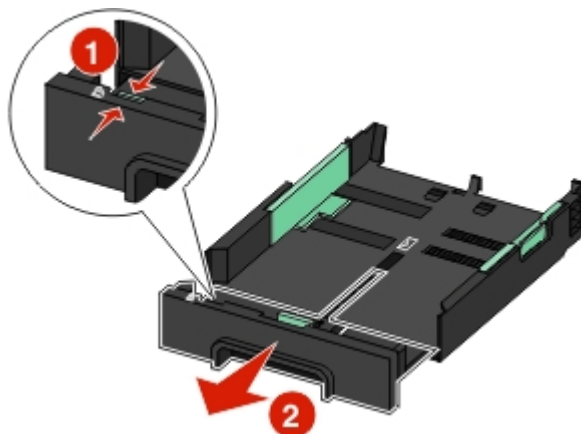
**1** Поднимите выходной лоток и полностью извлеките его.



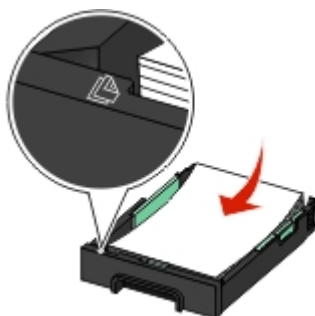
**2** Сдвиньте направляющие к краям лотка.



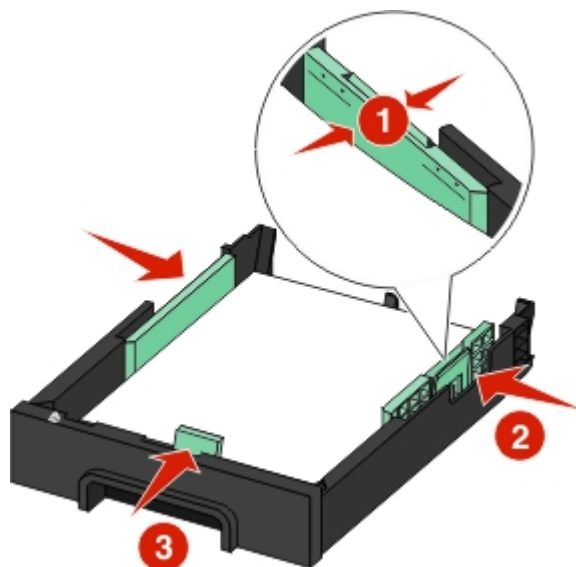
3 При загрузке бумаги формата Legal сожмите фиксатор и потяните его, чтобы раздвинуть лоток.



4 Загрузите бумагу стороной для печати вниз.



5 Придвиньте направляющие вплотную к левому, правому и нижнему краям бумаги.



**Примечание.** Убедитесь, что слой стопки не превышает максимально допустимого уровня, который обозначен на крае лотка для бумаги. Перегрузка лотка может привести к заеданию бумаги.

6 Вставьте лоток.



**Примечание.** Если лоток был выдвинут для загрузки бумаги формата Legal, то лоток при вставке будет выступать спереди принтера.

7 Полностью выдвиньте выходной лоток до упора и откиньте его раскладную часть. Сюда будет поступать бумага, выходящая из принтера.



## Загрузка различных типов бумаги

**Примечание.** В лоток одновременно *нельзя* загружать бумагу разных типов и форматов.

Загрузите не более	Убедитесь, что
300 листов обычной бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используется бумага, предназначенная для струйных принтеров.</li> <li>Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям бумаги.</li> </ul>


Загрузите не более	Убедитесь, что
100 листов бумаги с покрытием 25 листов фотобумаги 25 листов глянцевой бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что бумага загружена так, что глянцевая сторона или сторона для печати обращена вниз. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге.</li> <li>Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям бумаги.</li> <li><i>Нельзя</i> касаться или царапать глянцевую сторону бумаги во избежание появления пятен или помарок, которые могут повлиять на качество отпечатков.</li> </ul> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.</li> <li>Для обеспечения наилучших результатов загрузите больше фотобумаги, чем необходимо, не превышая максимально допустимого количества листов бумаги соответствующего типа.</li> </ul>
10 конвертов	<div data-bbox="730 745 1104 1155" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Конверты предназначены для печати на струйных принтерах.</li> <li>Конверты загружены стороной для печати вниз и клапаном влево, как показано на рисунке.</li> <li>Конверты загружены в лоток по центру, как указывает значок. Их следует загружать полностью, придвинув к задней стороне лотка</li> <li>При печати на конвертах используется альбомная ориентация.</li> <li>Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям конвертов.</li> <li>Выбран правильный размер конверта. Установите правое и левое поля, чтобы текст был правильно размещен на конверте.</li> </ul> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не используйте конверты с металлическими зажимами, с тесемками или отгибающимися металлическими усиками.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Не загружайте конверты с отверстиями, перфорацией, окошками для адреса или глубоким тиснением.</li> <li>Не используйте конверты с открытыми клеевыми участками на клапане.</li> </ul>

Загрузите не более	Убедитесь, что
25 листов наклеек	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используются новые листы с наклейками. На частично использованных листах (где имеются отсутствующие наклейки) другие наклейки могут также отстать во время печати, что приведет к замятию бумаги.</li> <li>Загружены листы с наклейками формата Letter или A4.</li> <li>Наклейки загружены стороной для печати вниз.</li> <li>Наклейки подаются в принтер верхним краем вперед.</li> <li>Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям листов с наклейками.</li> </ul>
50 прозрачных пленок	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прозрачные пленки загружены шершавой стороной вниз.</li> <li>Загружены прозрачные пленки формата Letter или A4.</li> <li>Листы подложки удалены перед загрузкой прозрачных пленок.</li> <li>Если на прозрачных пленках имеется отрывная полоса, такие пленки следует загружать полосой вниз.</li> <li>Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям прозрачных пленок.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Прозрачные пленки дольше сохнут. Для предотвращения смазывания извлекайте каждую прозрачную пленку сразу же при выходе из принтера и дайте чернилам просохнуть.</p>
10 термонаклеек	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдены инструкции, прилагаемые к термонаклейкам.</li> <li>Термонаклейки загружены стороной для печати вниз.</li> <li>Направляющие сдвинуты вплотную к краям прозрачных пленок.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Для получения наилучших результатов термонаклейки следует загружать по одной.</p>
25 каталожных, почтовых или фотокарточек	<ul style="list-style-type: none"> <li>Толщина не превышает 0,025 дюйма (0,635 мм).</li> <li>Убедитесь, что фотобумага загружена стороной для печати вниз.</li> <li>Фотобумага загружена в лоток по центру, как указывает значок.</li> <li>Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям бумаги.</li> </ul> <div data-bbox="748 1331 1130 1780" data-label="Image"> </div> <p><b>Примечание.</b> Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.</p>

## Сохранение использующихся по умолчанию параметров бумаги

Можно настроить параметры для печати и копирования заданий в зависимости от формата и типа бумаги, загруженной в принтер.

1 На начальном экране нажмите  > **Параметры страницы**.

**Примечание.** Если установлено два лотка подачи в принтер, нажмите , выберите лоток, а затем нажмите кнопку **Параметры страницы**.

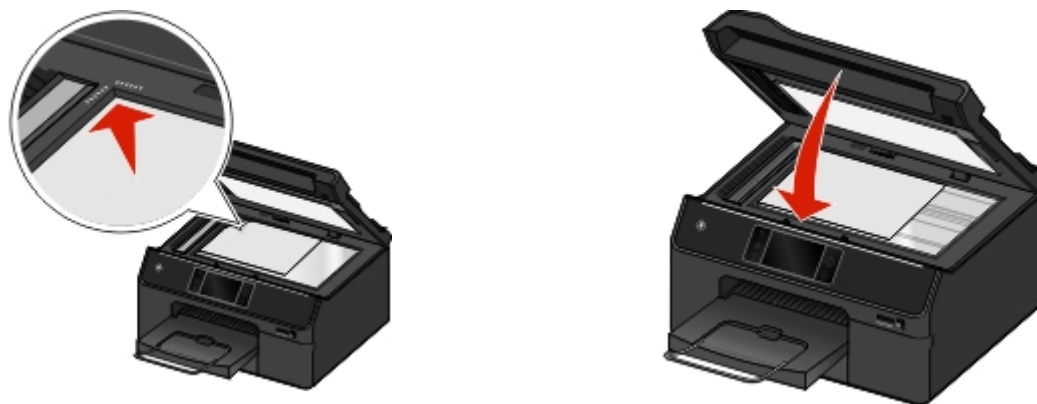
2 Выберите требуемые параметры:

- Если требуется настроить формат бумаги по умолчанию, выберите:  
**Формат бумаги** > выберите формат бумаги > **Принять**
- Если требуется настроить тип бумаги по умолчанию, выберите:  
**Тип бумаги** > выберите тип бумаги > **Принять**

## Загрузка оригиналов документов на стекло сканера

1 Откройте верхнюю крышку сканера, а затем поместите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз.

2 Закройте крышку сканера.



## Загрузка оригиналов документов в устройство автоматической подачи

**Примечание.** Убедитесь, что слой стопки не превышает максимально допустимого уровня, который обозначен на крае направляющей для бумаги. Перегрузка лотка может привести к заеданию бумаги.

- 1 Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.



- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх верхним краем вперед в устройство автоматической подачи до упора.

Можно загружать бумагу таких форматов:

- Letter
- Legal
- 8 x 10 дюймов
- A4
- B5
- A5
- 20 x 25 см
- Executive
- Oficio (Mexico)
- Folio

**Примечание.** Убедитесь в том, что значение параметра «Формат бумаги» соответствует формату загруженной в лоток бумаги.

## Использование бумаги разных форматов и типов

Для достижения наилучших результатов используйте бумагу, рекомендуемую для данного задания печати.

### Рекомендуемые марки бумаги

Для сообщений электронной почты, приема факсов, внутренней документации и аналогичных заданий печати:

Формат	Рекомендуемая бумага	Плотность	Выберите бумагу такого типа
Letter	Многоцелевая бумага из вторсырья PrintWorks 30% #00011	20 фунтов	Обычная
A4	UPM Future Multitech	80 г/м <sup>2</sup>	Обычная

### Для цветных документов и документов с большой площадью печати

Формат	Рекомендуемая бумага	Плотность	Выберите бумагу такого типа
Letter	Бумага для повседневной струйной печати Georgia Pacific и бумага для печати на лазерных принтерах #214305	24 фунта	ColorLok Certified Plain
	Hammermill Ultra Premium Laser Print #16600-0 <b>Примечание.</b> Для получения наилучших результатов установите параметр «Время сушки страницы» в значение <b>Увеличенное</b> .	24 фунта	Обычная бумага высокого качества
	Georgia Pacific Premium Multipurpose Paper #214306	20 фунтов	ColorLok Certified Plain
A4	Цветная печать копий данных M-Real <b>Примечание.</b> Для получения наилучших результатов установите параметр «Время сушки страницы» в значение <b>Увеличенное</b> .	90 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага высокого качества
	SOPORCEL Navigator Universal Multifunctional	80 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага высокого качества

### Для резюме, фирменных бланков и аналогичных заданий печати

Формат	Рекомендуемая бумага	Плотность	Выберите бумагу такого типа
Letter	Бумага Wausau Professional Series Royal Linen с 30% содержанием вторсырья, #WAU74089	24 фунта	Обычная бумага высокого качества

### Для фотографий, брошюр, визитных карточек, термонаклеек, наклеек на окна и других специальных заданий печати



Бумага и специальная бумага	Односторонняя или двусторонняя печать	Рекомендуемая бумага	Выберите бумагу такого типа
Фото	Односторонняя	Фотобумага LexmarkPerfectFinish™	Фотобумага LexmarkPerfectFinish
		Фотобумага Lexmark	Фотобумага Lexmark
Матовая брошюра	Двусторонняя	<p>Матовая бумага для печати брошюр на струйном принтере с малым или средним заполнением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Матовая фотобумага Printworks #00471</li> <li>• Матовая фотобумага с покрытием для двусторонней печати на струйном принтере Paperworks 8,5 x 11 32 фунта/120г 60рк P/C PPPJJ32-2</li> </ul> <p>Матовая бумага для печати брошюр на струйном принтере с большим заполнением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Матовая фотобумага с покрытием для двусторонней печати на струйном принтере Paperworks 8,5 x 11 44 фунта/176 г 60рк P/C PPPJJ44</li> </ul>	Струйная матовая брошюра
Глянцевая брошюра		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red River Zeppelin SemiGloss</li> <li>• ПолуглБумага для двусторонней струйной печати Paperworks Semi-Gloss P/C:PPPJJ48 and Manufacturer #:JANUSSM8511</li> </ul>	Струйная глянцевая брошюра
Специальная бумага Avery		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрывающие поздравительные открытки Avery для струйных принтеров #3265</li> <li>• Раскрывающие тройные брошюры Avery для струйных принтеров #8324</li> <li>• Двусторонние визитные карточки Avery для струйных принтеров #8871</li> </ul>	Визитная карточка
Термонаклейка	Односторонняя	Термонаклейки для футболок Avery для струйных принтеров #3271	Термонаклейка
Наклейки на прозрачные окна		Micro Format, Inc., Super Color Cling #SP5676	Прозрачная пленка
Прозрачная пленка		Прозрачная пленка для струйной печати 3M #CG3480	Прозрачная пленка

### Задание формата и типа бумаги

Можно настроить параметры для печати и копирования заданий в зависимости от формата и типа бумаги, загруженной в принтер.

## Использование панели управления принтера

На начальном экране выполните одно из следующих действий.

- Если требуется настроить формат бумаги по умолчанию, выберите:  
 > **Параметры бумаги** > **Формат бумаги** > выберите желаемый формат бумаги > **Принять**
- Если требуется настроить тип бумаги по умолчанию, выберите:  
 > **Параметры страницы** > **Тип бумаги** > выберите желаемый тип бумаги > **Принять**

## Использование программного обеспечения принтера

### Для пользователей Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл** > **Печать**.
- 2 Выберите **Свойства**, **Настройки**, **Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите вкладку **Бумага/Оформление**, а затем выберите формат бумаги и источник бумаги или лоток.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.


### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл)** > **Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **Файл** > **Печать**.
- 5 В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Качество и бумага**.
- 7 В раскрывающемся меню Paper Type выберите соответствующий тип бумаги для использования.

## Настройка времени сушки страницы

### Использование панели управления

На начальном экране выберите:

 > **Настройка режима печати** > **Время сушки страницы** > выберите время сушки страницы > **Принять**

**Примечание.** Время сушки меняется в зависимости от выбранного качества печати для задания. Выберите **Увеличенное**, чтобы увеличить время сушки распечатанных страниц.

## Использование программного обеспечения принтера

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Выберите **Файл** > **Печать**.
- 2 Выберите **Свойства**, **Настройки**, **Параметры** или **Настройка**.

**3** Выберите

вкладку **Макет** > область «Печать на обеих сторонах» > выберите параметр времени сушки

**Примечание.** В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле сушке чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Увеличенное**.

**4** Нажмите кнопку **ОК**.**Для пользователей ОС Macintosh****1** В меню Apple выберите:

**System Preferences (Параметры системы)** > **Print & Fax (Печать и факс)** > выберите принтер

**2** Выберите

**(Открыть очередь печати)** > **Printer Setup (Настройка принтера)** > вкладку **Driver (Драйвер)**

или

**Printer Setup (Настройка принтера)** >> **Installable Options (Дополнительные устройства)**

**3** В раскрывающемся меню Two-Sided Printing Dry Time (Время сушки при двусторонней печати) выберите время сушки.

**Примечание.** В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле сушке чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Extended (Увеличенное)**.

**4** Нажмите кнопку **ОК** или **Apply Changes (Применить изменения)**.

## Связывание лотков

Связывание лотков полезно при печати больших заданий на печать или большого числа копий. При загрузке бумаги одного и того же формата и типа в два лотка эти лотки автоматически связываются, если для них заданы одинаковые значения параметров формата и типа бумаги. Когда в одном лотке закончится бумага, печать задания продолжится на бумаге из связанного лотка.

На начальном экране нажмите  > **Настройка бумаги** > **Связывание лотков** > **Автоматически** > **Принять**.

**Примечания.**

- Дополнительные лотки приобретаются отдельно. Для получения дополнительных сведений обратитесь по месту приобретения принтера.
- Перед установкой дополнительного лотка необходимо выключить принтер.
- Тип и формат бумаги в лотке по умолчанию и в дополнительном лотке должны совпадать во избежание ошибки несовпадения типа печатных материалов.

# Выполняется печать

## Советы о печати

- Убедитесь, что выходной лоток полностью выдвинут, а его раскладная часть откинута.
- Используйте соответствующую бумагу для задания на печать.
- Для получения более качественных отпечатков выберите повышенное качество печати.
- Убедитесь, что в картриджах имеется достаточно чернил.
- При печати фотографий или на специальных материалах вынимайте каждый лист сразу при выходе из принтера.
- При печати фотографий выберите параметр печати без полей.

## Печать обычных документов

### Печать документа

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите качество печати, количество распечатываемых копий, используемый тип бумаги и способ печати страниц.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 5 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В меню параметров печати выберите качество печати, количество распечатываемых копий, тип бумаги и способ печати страниц.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Печать с использованием дополнительных параметров цветов

По умолчанию включена функция цветной печати. Для оптимизации цветов специального задания печати воспользуйтесь функциями «Настройка цвета» и «Дополнительные параметры цветов».

### Для пользователей Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл >Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройка, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
вкладку **Качество** > область «Дополнительные настройки цвета»
- 4 Выберите **Настройка цвета** или **Дополнительные параметры цветов**.
  - При выборе функции **Настройка цвета** далее следует выбрать параметр **Естественные** или **Яркие**.
  - При выборе функции **Дополнительные параметры цветов** далее следует выбрать параметр **Использовать процесс тестовой таблицы ICC**.
- 5 В области «Используемые чернила» выберите один из следующих параметров:
  - **Цветная/Монохромная** для использования четырех чернил включая черные.
  - **Только цветная** для использования голубых, пурпурных и желтых чернил.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File >Print**.
- 2 В раскрывающемся меню выберите модель принтера.
- 3 В раскрывающемся меню параметров печати выберите функцию **Качество и материалы >Дополнительные параметры**.
- 4 В раскрывающемся меню «Используемые чернила» выберите один из указанных ниже параметров:
  - **Цветная/Монохромная** для использования четырех чернил включая черные.
  - **Только цветная** для использования голубых, пурпурных и желтых чернил.
- 5 В области «Настройка цвета» выберите **Естественные**, или **Яркие**, либо выберите **Использовать процесс тестовой таблицы ICC**.
- 6 Нажмите кнопку **Печать**.

## Разбор напечатанных копий

При печати нескольких копий документа можно распечатать каждую копию как набор (с разбором) или распечатать копии как группы страниц (без разбора).

С разбором



Без разбора



#### Примечания.

- Параметр разбора по копиям доступен только при печати нескольких копий.
- Во избежание смазывания чернил при печати фотографий извлекайте каждую фотографию сразу же при выходе из принтера и, прежде чем положить ее в стопку, дайте ей просохнуть.

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите пункты **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Установка**.
- 3 Выберите  
Вкладку **Макет** > область «Копии»
- 4 Введите число копий, которое необходимо напечатать, и выберите **Разбор по копиям**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В поле "Copies" введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем выберите параметр **Collated**.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

#### Изменение порядка печати страниц

По умолчанию первой печатается последняя страница.

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
Вкладку **Макет** > область «Копии»

4 Выберите порядок страниц:

- Чтобы начать печать с первой страницы, снимите флажок **Печать с последней страницы**.
- Чтобы начать печать с последней страницы, поставьте флажок **Печать с последней страницы**.

5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.

6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh

1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.

2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.

3 Нажмите кнопку **ОК**.

4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.

5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.

6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Paper Handling (Работа с бумагой)**.

7 В раскрывающемся меню Page Order (Порядок страниц) выберите порядок страниц:

- Чтобы выполнить печать с первой страницы, выберите **Normal (Обычный)**.
- Чтобы выполнить печать с последней страницы, выберите **Automatic (Автоматически)** или **Reverse (В обратном порядке)**.

8 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Печать нескольких страниц на одном листе

### Для пользователей ОС Windows

1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.

2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.

3 Выберите:

Вкладку **Макет** > область «Макеты страниц» > выберите **Несколько страниц на одной стороне (N страниц)**

4 Выберите количество изображений страниц, которое нужно распечатать на каждой стороне.

5 Настройте другие нужные параметры.

6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.

7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh


1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.

2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.

- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Layout (Макет)**.
- 7 В раскрывающемся меню Pages per Sheet (Страниц на листе) выберите, сколько изображений страниц должно распечатываться на каждой странице.
- 8 Настройте другие нужные параметры.
- 9 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Печать документов с карты памяти или флэш-диска

Чтобы включилась функция «Печать файлов», карта памяти или флэш-диск должны содержать документы, поддерживаемые принтером. Дополнительные сведения см. в разделе «Поддерживаемые карты памяти и типы файлов» на стр. 48.

- 1 Вставьте карту памяти или флэш-диск.  
На дисплее откроется экран «Устройство памяти».
- 2 Нажмите **Печать документов**.
- 3 Выберите документ для печати и нажмите .

## Печать специальных документов

### Печать на конвертах

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
вкладку **Бумага/брошюровка** > список «Формат бумаги» > размер конверта  
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату конверта, щелкните **Настройка пользовательских форматов бумаги** и задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите:  
Список «Тип бумаги» > выберите **Конверт**
- 5 Выберите:  
Вкладку **Макет** > область «Ориентация страницы» > выберите ориентацию
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

## Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите формат конверта.  
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату конверта, задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите ориентацию и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 6 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

### Примечания.

- Для большинства конвертов используется альбомная ориентация.
- Та же ориентация должна быть выбрана в приложении.

## Печать наклеек

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
вкладку **Бумага/брошюровка** > список «Формат бумаги» > формат бумаги  
Если ни один из имеющихся форматов бумаги не соответствует формату листа с наклейками, щелкните **Настройка пользовательских форматов бумаги** и задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите:  
Список «Тип бумаги» > выберите соответствующий тип бумаги
- 5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите формат бумаги.  
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату листа с наклейками, задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите ориентацию и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.

- 6 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 7 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Quality & Media (Качество и печатный материал)**.
- 8 В раскрывающемся меню Paper type (Тип бумаги) выберите **Card Stock (Карточки)**.
- 9 В меню Print Quality (Качество печати) выберите качество печати, отличное от Quick Print (Быстрая печать).
- 10 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

### Советы по загрузке наклеек

- Лист с наклейками должен подаваться в принтер верхним краем вперед.
- Следите за тем, чтобы клей на наклейках не выступал более чем на 1 мм от края листа наклейки.
- Убедитесь в том, что направляющие придвинуты вплотную к краям листа наклейки.
- Используйте новые листы с наклейками. На частично использованных листах (где имеются отсутствующие наклейки) другие наклейки могут также отстать во время печати, что приведет к застреванию бумаги.

## Печать на бумаге пользовательского формата

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
Вкладку **Бумага/брошюровка > Настройка пользовательских форматов бумаги > Создать**
- 4 Введите имя и задайте параметры пользовательского формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Щелкните **Закреть** и нажмите кнопку **ОК** для закрытия всех диалоговых окон программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите пункт **Manage Custom Sizes (Настройка пользовательских форматов бумаги)**.
- 4 Настройте параметры соответствующим образом для задания формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.
- 6 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 7 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 8 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Работа с фотографиями

### Использование карты памяти или флэш-диска с принтером

Вставьте карту памяти в гнездо для карт или флэш-диск в порт USB

#### Вставка карты памяти



#### Вставка флэш-диска



#### Примечания.

- Вставьте карту памяти наклейкой с названием марки вверх.
- Убедитесь, что любые стрелки, изображенные на карте, указывают в сторону принтера.
- Если необходимо, подключите карту памяти к прилагаемому к ней адаптеру.
- Убедитесь, что вставленная карта памяти поддерживается принтером. Дополнительные сведения см. в разделе «Поддерживаемые карты памяти и типы файлов» на стр. 48.
- Индикатор устройства чтения карт памяти включается, когда карта памяти вставлена, и мигает при обращении к ней.

#### Примечания.

- Флэш-диск использует тот же порт, что и PictBridge-совместимая цифровая камера.
- Если флэш-диск не удастся подключить напрямую к порту, может потребоваться адаптер.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям, сетевому адаптеру, разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с устройства памяти. Возможна потеря данных.

На дисплее откроется экран «Устройство памяти».

#### Примечания.

- Если принтер не распознает устройство памяти, извлеките и повторно вставьте устройство.

- Если флеш-диск или цифровая камера в режиме накопителя вставлен в порт USB и в это же время карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти, на дисплее появится сообщение, предлагающее выбрать необходимое устройство памяти.


## Поддерживаемые карты памяти и типы файлов

Карта памяти	Тип файла
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Micro Secure Digital (с адаптером) (Micro SD)</li> <li>• Mini Secure Digital (с адаптером) (Mini SD)</li> <li>• Карта MultiMedia (MMC)</li> <li>• Карта MultiMedia Card уменьшенного размера (с адаптером) (RS-MMC)</li> <li>• Карта MultiMedia для мобильных устройств (с адаптером) (MMCmobile)</li> <li>• Memory Stick</li> <li>• Memory Stick PRO</li> <li>• Memory Stick Duo (с адаптером)</li> <li>• Memory Stick PRO Duo (с адаптером)</li> <li>• Карта xD-Picture</li> <li>• Карта xD-Picture (тип H)</li> <li>• Карта xD-Picture (тип M)</li> </ul>	<p>Документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (Adobe Portable Document Format)</li> </ul> <p>Изображения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .jpg, .jpeg, .jpe (объединенная экспертная группа по фотографии)</li> <li>• .tiff, .tif (формат размеченных файлов изображений)</li> </ul>

## Печать фотографий с помощью панели управления принтера

- 1 Загрузите фотобумагу.
- 2 Вставьте карту памяти флэш-диск или переключите цифровую камеру в режим накопителя. На дисплее откроется экран «Устройство памяти».
- 3 Нажмите **Просмотр фотографий**. Появится экран «Выбор фотографий».
- 4 Нажмите на фотографии, которые необходимо распечатать.

### Советы.

- Если необходимо отменить выбор фотографии, нажмите на нее еще раз.
  - Если требуется просмотреть дополнительные фотографии, нажмите стрелку влево или вправо, а затем нажмите на фотографию для ее выбора.
- 5 После завершения выбора фотографий, которые необходимо напечатать, нажмите **Компоновка**.
  - 6 Если необходимо изменить параметры печати, нажмите **Изменить параметры**. При необходимости нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.
  - 7 Нажмите кнопку .

**Примечание.** Для обеспечения наилучших результатов дайте каждому распечатанному листу просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.

## Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры

PictBridge - это технология, применяемая в большинстве цифровых камер, которая позволяет печатать напрямую с цифровой камеры, не используя компьютер.

**1** Вставьте один разъем кабеля USB в камеру.

**Примечание.** Используйте только кабель USB, который поставляется с камерой.

**2** Вставьте другой разъем кабеля в порт PictBridge на передней панели принтера.



### Примечания.

- Убедитесь, что PictBridge-совместимая цифровая камера настроена на соответствующий режим USB. Если выбран неверный параметр USB камеры, камера будет распознаваться как флеш-диск или на панели управления принтера появится сообщение об ошибке. Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к камере.
- Принтер считывает одновременно только одно устройство памяти.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям, сетевому адаптеру, разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с карты памяти. Возможна потеря данных.

**3** Если подключение PictBridge выполнено успешно, на дисплее появляется следующее сообщение: **Камера подсоединена. Для выбора и печати фотографий используйте камеру.**

4 Если необходимо изменить параметры печати по умолчанию:

- а Нажмите **Дополнительные параметры**, чтобы открыть меню PictBridge.
- б Выберите источник бумаги, формат бумаги, тип бумаги, размер фотографии, качество и компоновку фотографий, которые необходимо напечатать. Нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

**Примечание.** Принтер будет использовать настройки печати по умолчанию, если они не будут изменены с камеры.

5 Чтобы начать печать, см. документацию по камере.

**Примечание.** Если камера подключена, когда принтер выполнял другое задание, дождитесь завершения этого задания, прежде чем печатать с камеры.

## Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать)

### Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя)

Модуль двусторонней печати поддерживает форматы бумаги A4, A5, Letter, Legal, Statement и Executive.

#### Примечания.

- Также могут поддерживаться другие форматы бумаги.
- Не извлекайте страницу до завершения печати.

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
Вкладку **Макет** > область «Печать на обеих сторонах» > **Печать на обеих сторонах**
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 5 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Чтобы вернуться к односторонней печати, повторите этапы 1 и 2, а затем выберите:

Вкладку **Макет** > область «Печать на обеих сторонах» > **Печать только на одной стороне**

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.

- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Quality & Media (Качество и печатный материал)**.
- 7 В раскрывающемся меню Paper Type (Тип бумаги) выберите **Plain Paper (Обычная бумага)**.
- 8 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Layout (Макет)**.
- 9 В меню Two-Sided (Двусторонняя) выберите пункт **Long-Edge binding (Переплет по длинной стороне)** или **Short-Edge binding (Переплет по короткой стороне)**.
  - При использовании переплета по длинной стороне страницы переплетаются по длинной кромке страницы (с левой стороны при использовании книжной ориентации и с верхней стороны при использовании альбомной ориентации).

Книжная



Альбомная



- При использовании переплета по короткой стороне страницы переплетаются по короткой кромке страницы (с левой стороны при использовании альбомной ориентации и с верхней стороны при использовании книжной ориентации).

Книжная



Альбомная



- 10 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Настройка времени сушки при двусторонней печати

### Использование панели управления

На начальном экране выберите:

 > **Настройка режима печати** > **Время сушки страницы** > выберите время сушки страницы > **Принять**

**Примечание.** Время сушки меняется в зависимости от выбранного качества печати для задания. Нажмите **Увеличенное**, чтобы увеличить время сушки распечатанных страниц.

## Использование программного обеспечения принтера

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Выберите **Файл >Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите вкладку **Макет** > область «Печать на обеих сторонах» > выберите параметр времени сушки  
**Примечание.** В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле сушке чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Увеличенное**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences (Параметры системы) >Print & Fax(Печать и факс) >** выберите принтер
- 2 Выберите  
**(Открыть очередь печати) >Printer Setup (Настройка принтера) >вкладкуDriver (Драйвер)**  
или  
**Printer Setup (Настройка принтера) >> Installable Options (Дополнительные устройства)**
- 3 В раскрывающемся меню Two-Sided Printing Dry Time (Время сушки при двусторонней печати) выберите время сушки.  
**Примечание.** В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле сушке чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Extended (Увеличенное)**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК** или **Apply Changes (Применить изменения)**.


## Управление заданиями на печать

### Поиск очереди печати принтера

Очередь печати представляет принтер, подключенный к компьютеру. Имя очереди печати обычно соответствует модели или псевдониму принтера, назначенному при его установке или добавлении.

**Примечание.** В зависимости от метода подключения принтера (USB, Ethernet, беспроводная сеть) в списке могут отображаться несколько очередей принтера. Точно определите метод подключения принтера к компьютеру, чтобы выбрать правильную очередь печати.

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Откройте папку «Принтеры».
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers`.
  - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.

- 2 Найдите очередь печати своего принтера (подключенного по сети или через USB).
- 3 Если очередь печати отсутствует в списке, создайте новую очередь печати.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences (Предпочтения системы) > Print & Fax (Печать и факс) > очередь печати своего принтера**
- 2 Если очередь печати отсутствует в списке, создайте новую очередь печати.

### Создание очереди печати

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 В области «Задания печати» выберите **Добавить принтер**.
- 2 Следуйте указаниям на экране компьютера.  
Дополнительные сведения см. в документации, идущей в комплекте с операционной системой.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В области Print & Fax (Печать и факс) щелкните +.
- 2 При необходимости перейдите на вкладку **Default (По умолчанию)** или **Default Browser (Браузер по умолчанию)**.
- 3 Выберите принтер в списке.

**Примечание.** Принтеры, подключенные к сети или локально через кабель USB, могут обладать одинаковым именем принтера по умолчанию. При необходимости измените имя принтера в поле «Имя».


- 4 Нажмите кнопку **Add (Добавить)**.

### Выбор принтера в качестве принтера по умолчанию

При отправке задания на печать принтер должен выбираться автоматически в диалоговом окне «Печать». Если приходится выбирать принтер вручную, то он не является принтером, используемым по умолчанию.

Чтобы настроить принтер по умолчанию:

#### Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Использовать по умолчанию**.

## Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences > Print & Fax**
- 2 Выберите принтер в раскрывающемся меню Default Printer или выберите принтер, а затем щелкните **Make Default**.

## Изменение режима печати по умолчанию

Для экономии чернил можно изменить использующийся по умолчанию режим печати для всех заданий печати, установив режим быстрой или черновой печати. В этом режиме принтер расходует меньше чернил. Его рекомендуется использовать для печати большинства документов, содержащих только текст. Если требуется выбрать другой режим для печати фотографий или других высококачественных документов, то перед отправкой задания на печать в диалоговом окне «Печать» можно выбрать другой режим.

## Для пользователей Windows


- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Установка**.
- 3 Выберите вкладку **Качество** > выберите качество печати > **ОК**

## Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 В раскрывающемся меню выберите модель принтера.
- 3 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Quality & Media**.
- 4 В раскрывающемся меню «Качество печати» выберите качество печати.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

## Приостановка заданий на печать

### Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.

## 5 Приостановка задания на печать:

- Если необходимо остановить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Пауза**.
- Если требуется остановить печать всех заданий в очереди, выберите **Принтер**, а затем **Приостановить печать**.

## Для пользователей Macintosh

### 1 Щелкните значок принтера на панели.

Появится диалоговое окно очереди печати.

### 2 Приостановка задания на печать:

- Если необходимо приостановить печать определенного задания, выберите имя документа, а затем нажмите **Hold**.
- Если требуется приостановить печать всех заданий в очереди, выберите **Pause Printer** или **Stop Jobs**.

## Возобновление заданий на печать

### Для пользователей Windows

### 1 Щелкните или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

### 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.

### 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.

Откроется папка принтеров.

### 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.

### 5 Возобновление задания на печать:

- Если необходимо возобновить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить** или **Перезапустить**.
- Если требуется возобновить печати всех заданий в очереди, выберите **принтер**, а затем отключите параметр приостановки печати.

## Для пользователей Macintosh

### 1 В меню Apple выберите:

**System Preferences > Print & Fax >** выберите принтер


### 2 Щелкните **Open Print Queue** или **Set Up Printers**.

Появится диалоговое окно очереди печати.


### 3 Возобновление задания на печать:

- Если необходимо возобновить печать определенного задания, выберите имя документа, а затем нажмите **Resume**.
- Если требуется возобновить печати всех заданий в очереди, выберите **Resume Printer** или **Start Jobs**.

## Отмена заданий печати

Чтобы отменить задание на печать с помощью панели управления принтера, нажмите кнопку . Чтобы отменить задание на печать с компьютера, выполните следующие действия.

### Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.
- 5 Отмените задание на печать:
  - Если необходимо отменить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Отменить**.
  - Если требуется отменить печать всех заданий в очереди, щелкните **Принтер > Очистить очередь печати**.


### Для пользователей Macintosh

- 1 Щелкните значок принтера на панели.  
Появится диалоговое окно очереди печати.
- 2 Выберите задание, которое необходимо отменить, и нажмите кнопку **Удалить**.

# Копирование


Устройство автоматической подачи	Стекло экспонирования сканера
 <p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать УАПД.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Для отдельных страниц, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезки из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</p>

## Советы по копированию

- Убедитесь, что выходной лоток полностью выдвинут, а его раскладная часть откинута.
- Используйте УАП для сканирования двухсторонних страниц, если принтер поддерживает двухстороннее сканирование, а УАП поддерживает размер оригинального документа.
- Используйте стекло сканера для сканирования двухсторонних страниц, если принтер не поддерживает двухстороннее сканирование или УАП не поддерживает размер оригинального документа.
- Настройте направляющие для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- Чтобы легко извлечь документ после копирования или сканирования, приподнимите входной лоток УАП.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- Не загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Если документ, который следует копировать, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для начала копирования.

## Создание копий

1 Загрузите оригинал документа.

**Примечание.** На начальном экране можно нажать кнопку , чтобы напечатать одну копию оригинала документа, используя настройки по умолчанию.

2 На начальном экране перейдите в раздел:

**Копировать > Дополнительные параметры > Число копий**

3 Введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем нажмите **Принять**.

4 Нажмите **Цветная** или **Монохромная**, чтобы выбрать цветную или монохромную копию.

5 Нажмите кнопку .

## Копирование личной карты

1 На основном экране нажмите пункты **SmartSolutions > Копирование личной карточки**.

2 Поместите личную карточку лицевой стороной вниз в левый верхний угол стекла сканера.

3 Нажмите **Продолжить**.

4 При отображении запроса на копирование обратной стороны личной карточки нажмите кнопку **Да**.

5 Поместите личную карточку обратной стороной вниз в левый верхний угол стекла сканера.

6 Нажмите **Продолжить**, чтобы начать печать.

## Копирование двустороннего документа при помощи УАП

В зависимости от модели принтера устройство автоматической подачи может сканировать двойные (двусторонние) страницы в один проход.

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи.

2 Отрегулируйте направляющие.

3 На основном экране нажмите пункты **Копировать > Дополнительные параметры > 2-сторонние копии**.

4 Выберите функцию двухстороннего копирования, а затем нажмите **Принять**.

- **2-сторонний на 1-сторонней**— Создать односторонние копии двустороннего документа.
- **2-сторонний на 2-сторонней**— Создать двусторонние копии (как оригинал документа).

Если вы хотите указать ориентацию и компоновку оригинального документа и копии, нажмите **Дополнительно**.

**Примечания.**

- При использовании переплета по длинной стороне страницы переплетаются по длинной кромке страницы (с левой стороны при использовании книжной ориентации и с верхней стороны при использовании альбомной ориентации).

- При использовании переплета по короткой стороне страницы переплетаются по короткой кромке страницы (с верхней стороны при использовании книжной ориентации и с левой стороны при использовании альбомной ориентации).

5 Нажмите кнопку .

6 Следуйте указаниям на экране.

## Копирование двустороннего документа с использованием стекла сканера

1 Загрузите оригинал документа на стекло сканера лицевой стороной вниз.

2 На основном экране нажмите пункты **Копировать > Дополнительные параметры > 2-сторонние копии**.

3 Выберите функцию двухстороннего копирования, а затем нажмите **Принять**.

- **2-сторонний на 1-сторонней**— Создать односторонние копии двустороннего документа.
- **2-сторонний на 2-сторонней**— Создать двусторонние копии (как оригинал документа).

Если вы хотите указать ориентацию и компоновку оригинального документа и копии, нажмите **Дополнительно**.

### Примечания.

- При использовании переплета по длинной стороне страницы переплетаются по длинной кромке страницы (с левой стороны при использовании книжной ориентации и с верхней стороны при использовании альбомной ориентации).
- При использовании переплета по короткой стороне страницы переплетаются по короткой кромке страницы (с верхней стороны при использовании книжной ориентации и с левой стороны при использовании альбомной ориентации).

4 Нажмите кнопку .

5 Следуйте указаниям на экране.

## Увеличение или уменьшение изображений

1 Загрузите оригинал документа.

2 На основном экране нажмите пункты **Копировать > Дополнительные параметры > Масштаб**.


3 Выберите параметр настройки масштаба, а затем нажмите **Принять**.

### Примечания.


- Если выбран параметр "По размеру страницы", принтер пропорционально изменит масштаб документа или фотографии по размеру одной страницы.
- Если выбран параметр "Настройка %", укажите значение изменения масштаба от 25% до 400%.

4 Нажмите кнопку .

## Настройка качества копии

- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На начальном экране выберите:  
**Копировать >Дополнительные параметры >Качество**
- 3 Установите качество копии, а затем нажмите **Принять**.
- 4 На экране параметров копирования выполните следующую команду:  
**Содержимое >** выберите тип содержимого, описывающий оригинал документа **>Принять**
- 5 На экране «Источник содержимого» выберите параметр, описывающий способ получения оригинала, а затем нажмите **Принять**.
- 6 Нажмите .

## Получение более светлой или темной копии

- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На начальном экране нажмите **Копировать > Дополнительные параметры > Плотность**.
- 3 С помощью регулятора измените уровень плотности, а затем нажмите **Принять**.
- 4 Нажмите кнопку .

## Упорядочение по копиям с помощью панели управления принтера



При печати нескольких копий документа можно распечатать каждую копию как набор (упорядоченный) или распечатать копии как группы страниц (без упорядочения).

С упорядочением



Без упорядочения




- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На начальном экране нажмите **Копировать > Дополнительные параметры > Количество копий**.
- 3 Введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем нажмите кнопку **Принять**.
- 4 Выберите параметр **Разбор по копиям**, а затем нажмите .
- 5 Нажмите кнопку .

## Размещение страниц-разделителей между копиями

Страница-разделитель - это лист бумаги между страницами, копиями или заданиями в зависимости от выбранного значения. Эта функция полезна при печати на прозрачных пленках.


- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На основном экране нажмите пункты **Копировать > Дополнительные параметры > Страницы-разделители**.

**Примечание.** Для размещения страниц-разделителей между копиями должна быть включена функция разбора по копиям. Если разбор по копиям отключен, страницы-разделители добавляются в конце задания на печать.

- 3 Выберите параметр страниц-разделителей, а затем нажмите **Принять**.
- 4 Нажмите кнопку .

## Копирование нескольких страниц на одном листе


Путем печати уменьшенных изображений каждой страницы на один лист можно скопировать несколько страниц. Например, с помощью этой функции можно сжать 20-страничный документ до 5 страниц, распечатывая по четыре изображения страницы на каждом листе.

- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На основном экране нажмите пункты **Копировать > Дополнительные параметры > Страниц на сторону**.
- 3 Выберите ориентацию бумаги и количество страниц, которые необходимо скопировать на лист бумаги, а затем нажмите кнопку **Принять**. На одном листе бумаги можно распечатывать до четырех изображений страниц.
- 4 Нажмите кнопку .

## Размещение накладываемого сообщения на каждой странице


- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На основном экране выберите пункты **Копировать > Дополнительные параметры > Наложение**.
- 3 Выберите параметры наложения, а затем нажмите кнопку **Принять**.

**Примечание.** В случае выбора пункта «Пользовательский текст» будет предложено указать пользовательское наложение. Текст может содержать до 32 символов.

- 4 Нажмите кнопку .

## Удаление фона копии

Функция удаления фона служит для регулировки фона, видимого на копии.


- 1 На основном экране нажмите пункты **Копировать > Дополнительные параметры > Удаление фона**.
- 2 Выберите удаление фона и нажмите **Принять**.
- 3 Нажмите кнопку .

## Создание двусторонней копии


### Автоматическое создание двусторонней копии

Модуль двусторонней печати поддерживает форматы бумаги A4, A5, Letter, Legal, Statement и Executive. Если требуется выполнить двустороннее копирование на бумаге другого формата, см. указания по созданию двусторонних копий вручную.

**Примечание.** Двусторонние копии нельзя создавать на конвертах, карточках или фотобумаге.

- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На начальном экране нажмите **Копировать > Дополнительные параметры > 2-сторонние копии**.
- 3 Выберите функцию двухстороннего копирования, а затем выберите **Принять**.
  - **1-сторонний на 2-сторонней**— Создать двухсторонние копии одностороннего документа.
  - **2-сторонний на 2-сторонней**— Создать двусторонние копии (как оригинал документа).
- 4 Нажмите .
- 5 Следуйте указаниям на экране.


### Создание двусторонней копии вручную

- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На начальном экране нажмите **Копировать**.
- 3 Установите необходимые параметры копирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку **Принять**.
- 4 Нажмите кнопку , чтобы выполнить печать только на одной стороне бумаги.
- 5 Загрузите следующую страницу документа:
  - Если выполняется копирование одностороннего документа, загрузите следующую страницу.
  - Если выполняется копирование двустороннего документа, затем переверните оригинальный документ и повторно загрузите его.


- 6 Удалите бумагу из выходного лотка, а затем повторно загрузите бумагу для печати другой стороны документа.



- 7 При отображении запроса на использование текущих параметров нажмите кнопку **Да**.

- 8 Нажмите кнопку .

## Отмена заданий копирования


Чтобы отменить задание копирования, нажмите кнопку .

Сканирование остановится и на принтере снова отобразится предыдущее меню.

# Сканирование

УАПД	Стекло экспонирования сканера
 <p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать УАПД.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Для отдельных страниц, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезки из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</p>

## Советы по сканированию


- Используйте УАП для сканирования двухсторонних страниц, если принтер поддерживает двухстороннее сканирование, а УАП поддерживает размер оригинального документа.
- Используйте стекло сканера для сканирования двухсторонних страниц, если принтер не поддерживает двухстороннее сканирование или УАП не поддерживает размер оригинального документа.
- Настройте направляющие для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- Чтобы легко извлечь документ после копирования или сканирования, приподнимите входной лоток УАП.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Если документ, который следует сканировать, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для начала сканирования.

## Сканирование на локальный компьютер

- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На начальном экране нажмите **Сканирование > Компьютер > Компьютер с подключением USB**.

Сканированное изображение будет отправлено на компьютер с подключением USB по умолчанию.

**Примечание.** Убедитесь в том, что на конечном компьютере установлено программное обеспечение сканирования.


- 3 Выберите тип выходного файла, который необходимо создать, и другие параметры сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку **Принять**.
- 4 Нажмите кнопку .

По окончании сканирования на панели управления принтера появится сообщение о том, что сканированный файл сохранен.

## Сканирование на сетевой компьютер

- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 На начальном экране нажмите **Сканировать > Компьютер**.
- 3 Выберите имя конечного компьютера.

### Примечания.



- Убедитесь в том, что на конечном компьютере установлено программное обеспечение сканирования.
  - Убедитесь в том, что принтер может обмениваться данными с конечным компьютером.
  - Возможно, по требованию компьютера понадобится ввести PIN-код.
  - Чтобы назначить имя и PIN-код для компьютера, обратитесь к справке по программному обеспечению принтера для соответствующей операционной системы.
- 4 Выберите тип выходного файла, который необходимо создать, и другие параметры сканирования. При необходимости нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.
  - 5 Нажмите кнопку .

По завершении сканирования на панели управления принтера появится сообщение о том, что сканированный файл сохранен.

## Сканирование в сетевую папку

### Примечания.

- В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.
- Перед началом создайте код быстрого доступа к папке. Подробнее см. «Добавление кода быстрого доступа к сетевой папке» на стр. 66.

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 На начальном экране выберите:  
**Сканировать >Сетевая папка**
- 3 Выберите имя сетевой папки.  
Возможно, потребуется ввести имя пользователя и пароль.
- 4 Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку .
- 5 Нажмите .

**Примечание.** Пользователям Macintosh может понадобиться активировать функцию сканирования на компьютер с помощью Image Capture, чтобы иметь возможность сканировать документы с помощью сетевого принтера и сохранять результаты сканирования.

## Добавление кода быстрого доступа к сетевой папке

- 1 На компьютере создайте общую папку с доступом для чтения и записи.
- 2 В окне веб-браузера введите IP-адрес принтера и нажмите клавишу **Enter**.
- 3 Выполните одну из следующих команд.
  - **Параметры >Настройка папки для сканирования в сеть**
  - **Параметры >Управление кодами быстрого доступа >Добавить новый код быстрого доступа >Сканировать в сеть**
- 4 Введите необходимые данные и нажмите **Добавить**.

**Примечание.** Чтобы избежать потери несохраненных изменений параметров, имя кода быстрого доступа к сетевой папке должно отличаться от имени папки.

## Сканирование двустороннего документа с использованием устройства автоматической подачи

В зависимости от модели принтера устройство автоматической подачи может сканировать двойные (двусторонние) страницы за один проход.

- 1 Загрузите оригинал документа в устройство автоматической подачи лицевой стороной вверх.
- 2 Отрегулируйте направляющие для бумаги.
- 3 На начальном экране нажмите кнопку **Копировать**.
- 4 Следуйте указаниям на экране, а затем установите другие параметры сканирования. При необходимости нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

**Примечание.** Убедитесь в том, что в разделе «Параметры сканирования» в меню «Стороны» выбран пункт **2-сторонний режим**, а затем нажмите кнопку **Принять**.

5 Нажмите кнопку .

6 Следуйте указаниям на экране.

По завершении сканирования на панели управления принтера появится сообщение о том, что сканированный файл сохранен.

## Сканирование на флеш-диск или карту памяти

Перед началом убедитесь, что флеш-диск или карта памяти не защищены от записи.

1 Загрузите оригинал документа.

2 На начальном экране нажмите кнопку **Сканировать > Устройство памяти**.

3 Вставьте флеш-диск или карту памяти.

### Примечания.

- Принтер считывает одновременно только одну карту памяти.
- Принтер считывает одновременно только одно устройство памяти. Если флеш-диск вставлен в порт USB и в это же время карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти, на дисплее появится сообщение, предлагающее выбрать необходимое устройство памяти.

4 Выберите тип выходного файла, который необходимо создать.

5 Установить цвет, качество, оригинальный размер изображения и другие параметры сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку **Принять**.

6 Убедитесь в том, что в меню «Стороны» в пункте «Параметры сканирования» выбран пункт **1-сторонний режим** или **2-сторонний режим**, а затем нажмите кнопку **Принять**.

7 Нажмите кнопку .

Следуйте указаниям на экране. По окончании сканирования на панели управления принтера появится сообщение о том, что сканированный файл сохранен.

## Сканирование фотографий

### Для пользователей Windows

1 Загрузите фотографии на стекло сканера лицевой стороной вниз.

2 Нажмите  или **Пуск**.

3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, и выберите из списка папку программы принтера.

4 Выберите:

**Начальный экран принтера > выберите принтер > Сканировать > Расширенное сканирование**

5 В списке устройств подачи для сканирования **Планшет**.

6 Во вкладке «Параметры сканирования» можно выбрать надлежащие параметры.

**а** Установите разрешение в значение **150 точек на дюйм** или выше.

**б** Для параметра «Глубина цвета» выберите значение **Цвет**.

- в** Для параметра «Тип содержимого» выберите значение **Фото**.
- г** Из списка «Типы оригиналов» выберите элемент, лучше всего описывающий оригинальное фото.
- Например, если вы сканируете глянцевую фотографию, распечатанную на струйном принтере, выберите **Глянцевая для струйной печати**.
  - Например, если вы сканируете глянцевую фотографию, купленную в службе фотопечати, выберите **Купленное фото**.
- 7** Нажмите кнопку **Сканировать** и следуйте указаниям на экране компьютера.
- 8** По завершении сканирования сохраните одну или несколько фотографий в формате **JPEG(\*.JPG)**.

## Для пользователей Macintosh

- 1** Загрузите фотографии на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2** В папке «Applications» в меню «Поиск» дважды нажмите значок «Image Capture».
- 3** Из списка устройств выберите необходимый принтер.  
**Примечание.** Если имя принтера в списке устройств отсутствует, то для принтера необходимо создать очередь печати. Подробнее см. документацию по операционной системе.
- 4** Настройте параметры сканирования следующим образом:
  - а** Для параметра «Тип» выберите значение **Цвет**.
  - б** Установите разрешение в значение **150 точек на дюйм** или выше.
  - в** Для параметра «Формат» установите значение **JPEG**.
  - г** Выберите тип оригинала, лучше всего описывающий оригинальное фото.
    - Например, если вы сканируете глянцевую фотографию, распечатанную на струйном принтере, выберите **Глянцевая фотобумага для струйной печати**.
    - Например, если вы сканируете глянцевую фотографию, купленную в службе фотопечати, выберите **Купленное глянцевое фото**.
- 5** Запустите задание сканирования.

## Сканирование непосредственно с панели управления принтера

- 1** Загрузите фотографии на стекло сканера лицевой стороной вниз.  
**Примечание.** Если в устройство подачи загружена бумага, а фотографии помещены на стекло сканера, будет выполняться сканирование листов, загруженных в устройство подачи. Если вы хотите сканировать фотографии, размещенные на стекле сканера, удалите бумагу из устройства подачи.
- 2** На начальном экране принтера выберите следующее:  
**Сканировать** > выберите место, в которое будет выполняться сканирование  
При необходимости следуйте указаниям на дисплее принтера.  
**Примечание.** Если выбрано сканирование на компьютер, убедитесь, что на целевом компьютере установлено программное обеспечение для сканирования.
- 3** В меню «Выберите типа файла» выберите **Фото**.
- 4** Во вкладке «Параметры сканирования» выберите надлежащий параметр.

Нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

**а** Установите качество в значение **150 точек на дюйм** или выше.

**б** Для параметра «Содержимое» выберите значение **Фото**.

**в** Для параметра «Источник содержимого» выберите значение, лучше всего описывающее оригинальное фото.

- Например, если вы сканируете глянцевую фотографию, распечатанную на струйном принтере, выберите **Глянцевая для струйной печати**.
- Например, если вы сканируете глянцевую фотографию, купленную в службе фотопечати, выберите **Купленное фото**.


**5** Нажмите .

## Сканирование документов для редактирования

Приложение оптического распознавания символов (OCR) позволяет редактировать сканированный оригинальный текстовый документ. Для использования этой функции приложение OCR должно быть установлено на локальном или сетевом компьютере, чтобы его можно было выбрать в списке приложений при настройке сканирования.

При выборе параметров сканирования выберите сканирование на локальный или сетевой компьютер, на котором установлено приложение OCR.

### Для пользователей ОС Windows

- 1** Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2** Нажмите  или **Пуск**.
- 3** Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 4** Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать** > **Документ**  
Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.
- 5** По завершении сканирования сохраните документ.  
Файл будет преобразован в формат, который можно редактировать.
- 6** Откройте документ в соответствующем приложении и отредактируйте его.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1** Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2** В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

#### Примечания.

- Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и позволяет работать с OCR и ABBYY FineReader.


- Если программное обеспечение OCR отсутствует, вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением. Переустановите программное обеспечение принтера, выбрав параметр выборочной установки, чтобы иметь возможность вручную выбрать все пакеты в списке.

**3** Из списка устройств выберите необходимый принтер.

**Примечание.** Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

**4** Настройте параметры сканирования.

**Примечание.** Установите разрешение в значение 300 точек на дюйм или больше.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

**5** В качестве назначения сканирования выберите OCR, а затем запустите задание сканирования.

**6** При необходимости выберите формат, в которой необходимо преобразовать файл.

**7** Сохраните файл.

**Примечание.** В зависимости от настроек файл откроется немедленно в соответствующем приложении, где его можно будет редактировать.

## Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера

Прежде чем продолжить, убедитесь в настройке параметров электронной почты. Для получения дополнительных сведений см. раздел о работе с электронной почтой в *Руководстве пользователя*.

### Для пользователей ОС Windows

**1** Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

**2** Нажмите кнопку  или **Пуск**.

**3** Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

**4** Выберите

**Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать**

## 5 Выберите **Отправить фото**, **Отправить документ** или **Отправить PDF**.

**Примечание.** Параметр **Отправить документ** можно выбрать только в том случае, если на компьютере установлено приложение OCR.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования. После завершения сканирования будет создано сообщение электронной почты и в него автоматически вложен сканированный документ.

## 6 Напишите текст сообщения.

**Примечание.** Если программа электронной почты не открывается автоматически, можно отсканировать документ на компьютер, а затем отправить его по электронной почте как вложение.

## Для пользователей ОС Macintosh

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.


2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

**Примечание.** Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и функцию отправки сообщений электронной почты.

3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

**Примечание.** Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.


5 В качестве назначения сканирования выберите почтовое приложение, а затем запустите задание сканирования.

6 Напишите текст сообщения.

## Сканирование в файл PDF

### Для пользователей ОС Windows

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

#### 4 Выберите

**Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать** > **PDF**

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.

#### 5 Сохраните документ в формате PDF.

### Для пользователей ОС Macintosh

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.


2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

**Примечание.** Используйте любое приложение, которое поддерживает ваш принтер.

3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

**Примечание.** Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

5 В качестве назначения сканирования выберите приложение, поддерживающее файлы формата PDF, а затем запустите задание сканирования.

6 Сохраните документ в формате PDF.

## Вопросы и ответы по сканированию

### Как улучшить качество сканирования?

- Убедитесь, что оригиналы документов в хорошем состоянии.
- Убедитесь, что сканированный документ отправляется в соответствующее приложение. Например, если выполняется сканирование фотографии для последующего редактирования, выберите приложение для редактирования фотографии, в которое необходимо отправить сканированное изображение. Если выполняется сканирование документа для редактирования текста, выберите приложение OCR.
- Используйте одно из следующих значений высокого разрешения:
  - 300 точек на дюйм для фотографий
  - 600 точек на дюйм для документов, содержащих текст и графику


### Как улучшить цвет сканирования?

В меню параметров сканирования выполните одно из следующих действий.

- Выберите тип содержимого, описывающий оригинал документа.
- Выберите источник содержимого или тип оригинала, описывающий способ получения оригинала.

## Как выполняется сканирование в монохромном режиме?

По умолчанию все задания сканирования выполняются в цвете. Чтобы выполнить монохромное сканирование:

- 1 На начальном экране панели управления принтера нажмите **Сканировать**.
- 2 Выберите назначение сканирования.
- 3 Выберите параметры для сканирования.
- 4 На экране «Параметры сканирования» нажмите .

## Почему отображается запрос на ввод ПИН-кода?

ПИН-коды – это средства обеспечения безопасности, которые применяются для ограничения распространения отсканированных данных, а также для запрета просмотра и использования сканируемых материалов другими пользователями. Если сетевой компьютер, на который выполняется сканирование, запрашивает ПИН-код, его потребуется ввести.

Сведения о назначении ПИН-кодов сетевым компьютерам см. в справке программного обеспечения принтера для соответствующей операционной системы.

## Отмена заданий сканирования

Нажмите кнопку  на панели управления принтера или нажмите кнопку **Отмена** на экране компьютера.

## Передача по электронной почте

С помощью принтера можно отправить по электронной почте сообщение одному или нескольким получателям без использования компьютера. Для этого можно либо отсканировать документ или фотографию и отправить ее в виде сообщения электронной почты, либо вложить в сообщение электронной почты сохраненный документ или фотографию из устройства памяти.

Прежде чем отправить сообщение по электронной почте с помощью панели управления принтера, необходимо настроить параметры электронной почты на принтере.

## Настройка принтера для отправки электронной почты

### Настройка функции электронной почты

1 На начальном экране выберите:

 > **Настройка электронной почты** > **Да**

2 Введите адрес электронной почты, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Принтер сравнит адрес электронной почты со списком известных поставщиков электронной почты.

3 Следуйте запросам на экране:

- Если адрес электронной почты совпадает с одним из доменов в списке, то принтер автоматически назначает параметры сервера SMTP.

**Примечание.** Возможно, потребуется ввести имя пользователя и пароль электронной почты в зависимости от введенного адреса электронной почты.

- Если домен электронной почты неизвестен, на дисплее появится окно мастера расширенной настройки электронной почты.

Введите необходимые данные. Нажмите **ОК** или **Принять**, чтобы сохранить каждый элемент.

## Изменение параметров электронной почты после настройки

### Если требуется изменить параметры сервера SMTP

1 На начальном экране нажмите  > **Настройка электронной почты** > **Настройка SMTP**.

2 Нажмите на каждый элемент, чтобы ввести необходимые данные. Нажмите **ОК** или **Принять**, чтобы сохранить каждый элемент.

- **Сервер**— введите имя или адрес сервера SMTP.
- **Порт**— введите порт SMTP.
- **Использовать SSL/TLS**— выберите метод использования шифрования почтовым клиентом и сервером SMTP при отправке электронной почты.

- **Проверка подлинности**— выберите тип проверки подлинности для учетной записи электронной почты. Если выбрать значение «Нет», то имя пользователя и пароль не нужно не будет вводить. За дополнительными сведениями обращайтесь к поставщику услуг электронной почты или к представителю службы поддержки.


**Примечание.** Экран проверки подлинности может не отображаться в зависимости от адреса электронной почты, введенного при настройке электронной почты.

- **Имя отправителя**— введите свое имя.
- **Имя пользователя**— введите свой адрес электронной почты.
- **Пароль**— введите пароль для учетной записи электронной почты.
- **Домен**— введите домен учетной записи электронной почты.

**Примечание.** Этот параметр отображается, только если для параметра «Проверка подлинности» выбрано значение NTLM. За дополнительными сведениями обращайтесь к поставщику услуг электронной почты или к представителю службы поддержки.


**3** Чтобы проверить правильность настроек сервера SMTP, нажмите **Проверка настроек SMTP**.

## Если требуется изменить параметры электронной почты

- 1** На начальном экране нажмите  > **Настройка электронной почты**.
- 2** Нажмите на каждый элемент, а затем введите необходимые данные. Если необходимо, нажмите **ОК** или **Принять**, чтобы сохранить каждый элемент.
  - **Адрес электронной почты отправителя**— введите свой адрес электронной почты.
  - **Передать мне копию**— нажмите **Да**, чтобы отправлять на свой адрес копию каждого сообщения электронной почты, отправляемого с принтера.
  - **Строка темы**— введите тему сообщения электронной почты по умолчанию.
  - **Сообщение**— введите сообщение электронной почты по умолчанию.

## Создание списка контактов для электронной почты

### Создание списка контактов для электронной почты с помощью панели управления принтера

- 1** На начальном экране перейдите в раздел:  
 > **Адресная книга**
- 2** Добавьте контакт или группу адресов электронной почты.
  - Чтобы добавить контакт, выполните следующие действия.
    - а** Коснитесь **Добавить контакт** > **Добавить имя контакта**.
    - б** Введите имя контакта, а затем коснитесь **ОК** > **Добавить адрес электронной почты**.
    - в** Введите адрес электронной почты контакта, а затем нажмите **ОК** > **Принять**.
    - г** Если требуется добавить еще одну запись, повторите действия с а по с. Можно ввести не более 89 контактов.


- Чтобы добавить группу адресов электронной почты, выполните следующие действия.
  - а** Нажмите **Добавить группу > Добавить имя группы**.
  - б** Введите имя группы, а затем нажмите кнопку **ОК**.
  - в** Нажмите **Добавить элемент группы**, а затем выберите, требуется ли добавить контакт вручную или импортировать контакт:
    - **Адресная книга** – импортируйте контакт из адресной книги.
    - **Журнал** – импортируйте контакт из журнала электронной почты.
    - **Новая запись** – добавление нового контакта.
  - г** Нажмите **Принять**, чтобы сохранять запись каждый раз при импорте или добавлении контакта.


## Создание списка адресов электронной почты с помощью компьютера

### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, и выберите из списка папку программы принтера.
- 3 Выберите:  
**Начальный экран принтера > выберите свой принтер > Факс > Редактировать список контактов > Выберите из телефонного справочника**
- 4 В поле «Телефонный справочник» выберите телефонный справочник.  
Можно выбрать телефонный справочник любого почтового клиента, где хранятся адреса электронной почты.
- 5 Выберите контакт, который необходимо добавить, а затем щелкните **Добавить или изменить список**, чтобы импортировать контакт.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**.

### Для пользователей Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:  
**Applications > выберите папку принтера**
- 2 Дважды щелкните **Printer Settings (Настройки принтера)**.
- 3 Выберите:  
вкладку **Контакты tab > Контактные лица**
- 4 Нажмите кнопку , чтобы открыть адресную книгу.  
**Примечание.** Чтобы добавить контакты, импортируйте контакты из адресной книги на компьютере Macintosh. Если контакт отсутствует в адресной книге, добавьте контакт сначала в адресную книгу, а затем импортируйте его.
- 5 Выберите в адресной книге контакты, которые требуется добавить в список контактов, и перетащите их в этот список.


Если потребуется дополнительная информация, нажмите кнопку **Справка** или , чтобы просмотреть справочную информацию для программы факса.

## Отправка электронной почты

УАП	Стекло экспонирования сканера
 <p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать УАПД.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Для отдельных страниц, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезки из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</p>

## Советы по отправке по электронной почте

- Перед отправкой сообщения электронной почты введите данные учетной записи электронной почты и настройте сервер SMTP.
- Перед отправкой сообщения электронной почты убедитесь, что принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети.  
Если необходимо, проверьте подключение сети к Интернету, чтобы обеспечить обмен данными между принтером и сервером SMTP. Если принтеру не удается подключиться к Интернету, обратитесь к представителю службы поддержки.  
Принтер поддерживает только одно активное сетевое соединение (Ethernet или беспроводное).
- Добавьте контакты в адресную книгу. При отправке сообщения электронной почты можно просто выбрать контакты в адресной книге, чтобы не набирать их адреса электронной почты вручную.
- Используйте УАП для сканирования двухсторонних страниц, если принтер поддерживает двухстороннее сканирование, а УАП поддерживает размер оригинального документа.
- Используйте стекло сканера для сканирования двухсторонних страниц, если принтер не поддерживает двухстороннее сканирование или УАП не поддерживает размер оригинального документа.
- Настройте направляющие для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.


- Чтобы легко извлечь документ после копирования или сканирования, приподнимите входной лоток УАП.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Если документ, который следует отправить по электронной почте, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для начала отправки.

## Сканирование документа или фотографии в электронную почту

- 1 Загрузите оригинал документа или фотографию.
- 2 Нажмите кнопку **Сканировать > Электронная почта**.
- 3 Выберите тип выходного файла, который необходимо создать.
- 4 Нажмите параметр, чтобы ввести или выбрать получателей:
  - **Ввести адрес электронной почты** – введите адрес электронной почты вручную.
  - **Адресная книга** – нажмите **Сортировать по имени** или **Сортировать по группам**, а затем выберите контакт.
  - **Журнал** – выберите имя или адрес электронной почты в списке журнала.При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку **ОК** или **Принять**.
- 5 Для ввода дополнительных получателей нажмите **Добавить получателя**, а затем введите адрес электронной почты, имя или группу, которую необходимо добавить. Всякий раз при добавлении получателя нажимайте кнопку **Принять**.

**Примечание.** Количество получателей электронной почты может достигать 30.
- 6 Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости нажмите **Принять**, чтобы сохранить каждую настройку.
- 7 При необходимости изменения темы электронной почты, использующейся по умолчанию, выберите:

**Тема >** введите свою тему > **Принять**
- 8 При необходимости изменения сообщения электронной почты, использующегося по умолчанию, выберите:

**Сообщение >** введите сообщение > **Принять**
- 9 Нажмите кнопку .

## Отмена отправки сообщения по электронной почте

Чтобы отменить отправку электронной почты, нажмите кнопку .

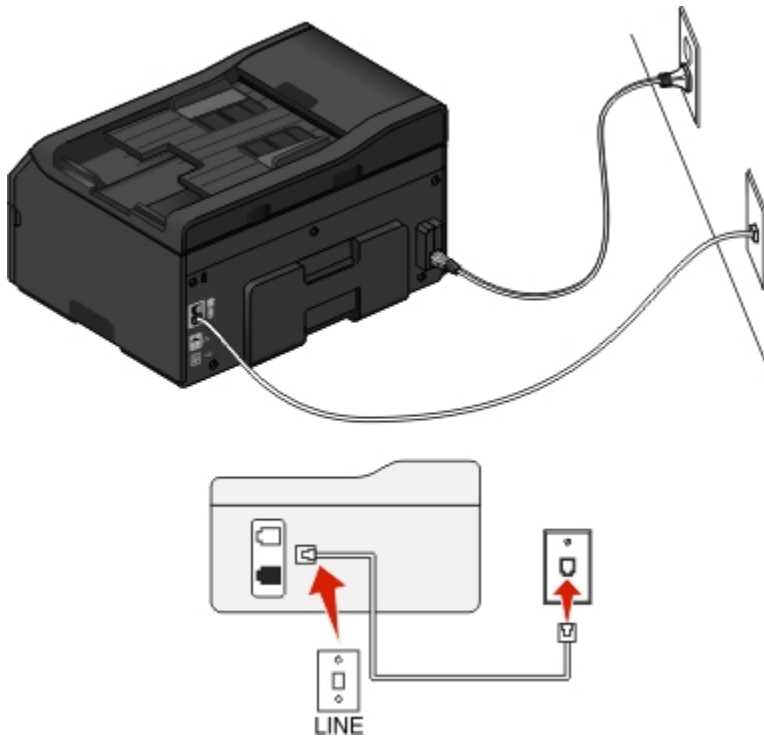
## Работа с факсом

**⚠ ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Не работайте с факсом во время грозы. Запрещается устанавливать и использовать данное устройство или выполнять электрические/кабельные подключения, например подключение кабеля питания или телефонного кабеля, во время грозы.

### Настройка принтера для отправки факса

#### Сценарий 1: стандартная телефонная линия

##### Установка 1: принтер подключен к выделенной линии факса



#### Подключение

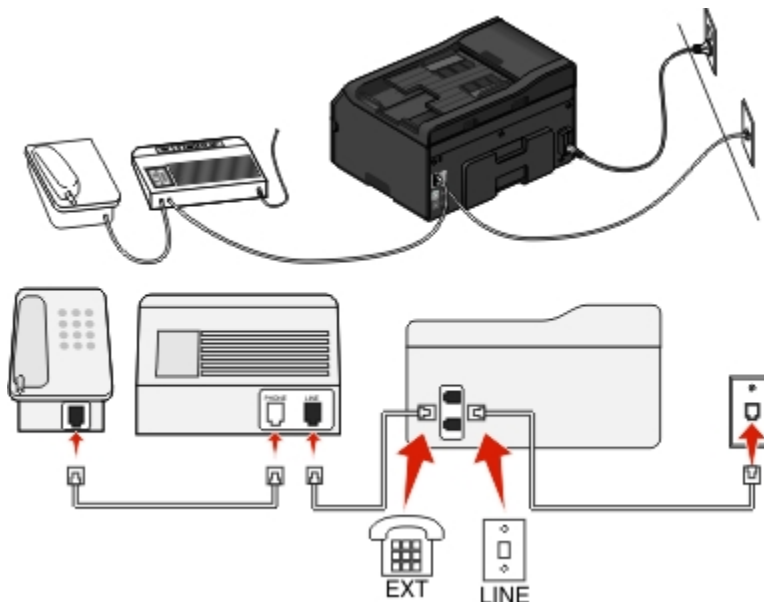
Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.

#### Советы по данной настройке:



- Принтер можно настроить на автоматический прием факсов (включить функцию автоответа) или на прием вручную (выключить функцию автоответа).
- Если необходимо, чтобы принтер получал факсы автоматически, включите функцию автоответа. Затем можно настроить ответ принтера после любого числа звонков.

## Установка 2: принтер подключен к той же телефонной линии, что и автоответчик

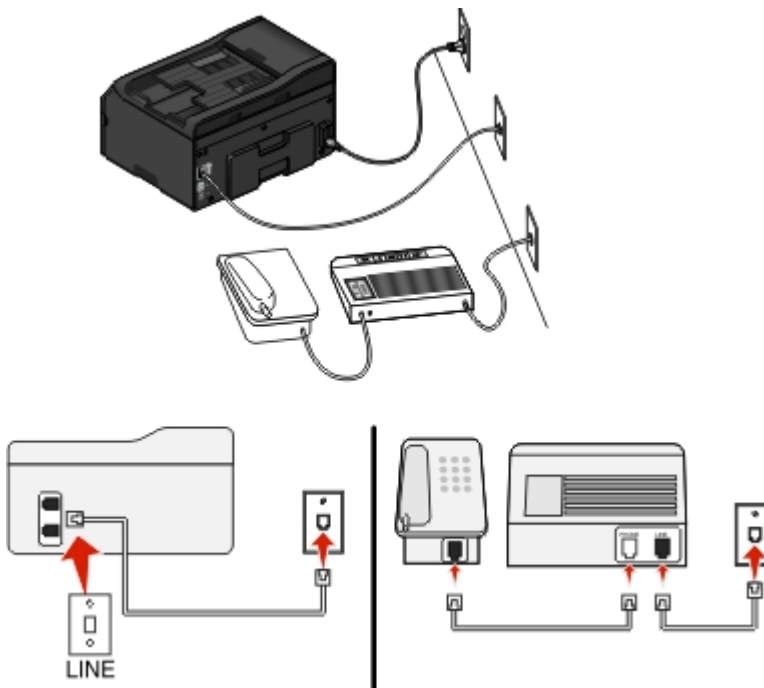
Подключение к одной телефонной стенной розетке



### Подключение

- 1 Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.
- 2 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините автоответчик к этому порту.

Подключение к разным стенным розеткам



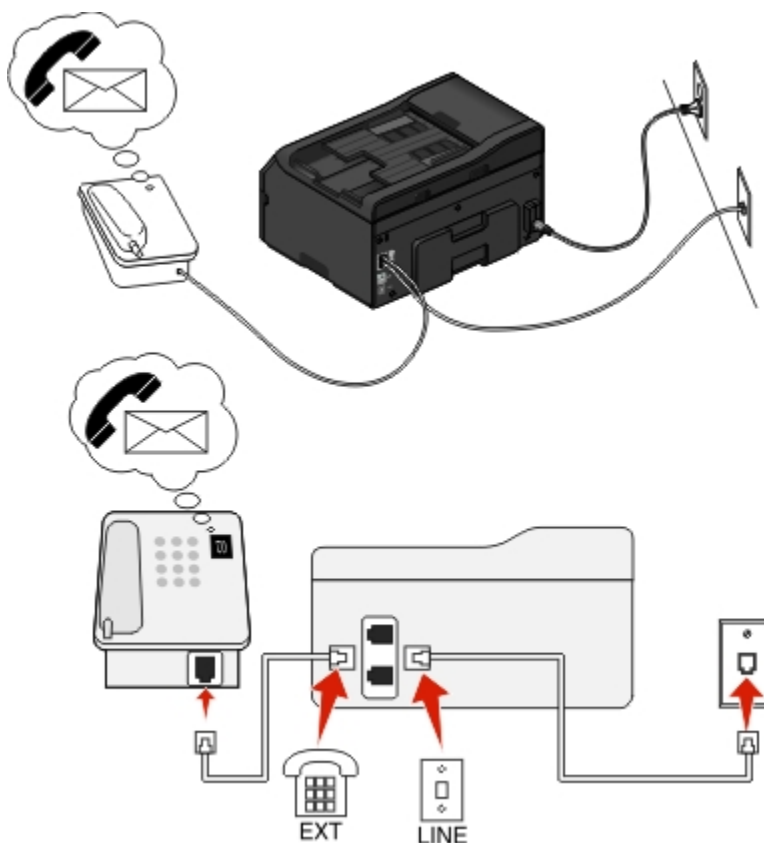
### Подключение

Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.



### Советы по данной настройке:

- Если телефонная линия используется для одного номера, то необходимо настроить принтер на автоматический прием факсов (включить функцию автоответа).
- Настройте принтер на прием вызовов после числа звонков, на два превышающего, указанное для автоответчика. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае сначала будет отвечать на вызов автоответчик и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов.
- При наличии подписки на услугу отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией, следует настроить соответствующий шаблон звонка для принтера. В противном случае принтер не будет принимать факсы, даже если настроен автоматический прием факсов.

### Установка 3: принтер подключен к телефонной линии, для которой получена подписка на услугу голосовой почты



### Подключение

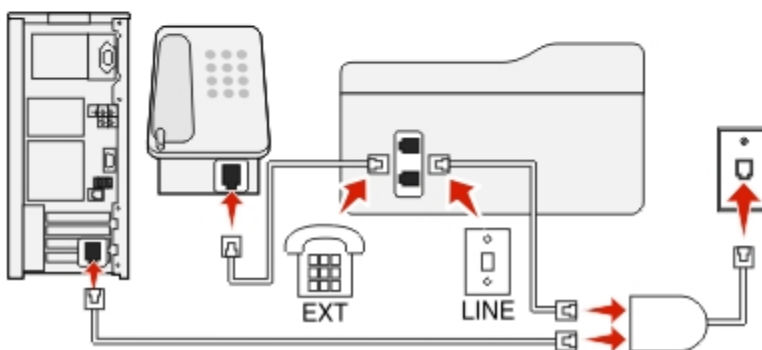
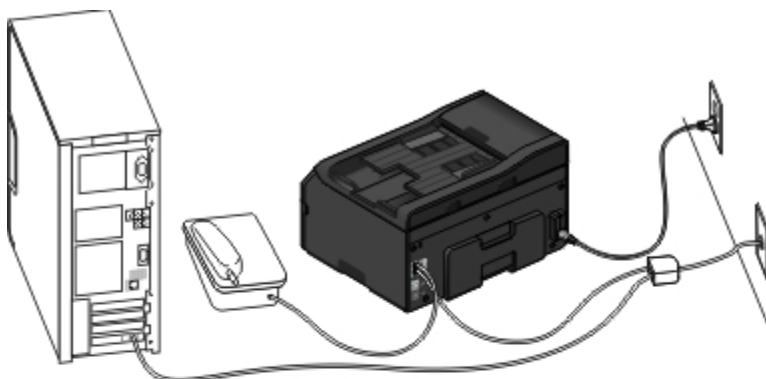
- 1 Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.
- 2 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

**Советы по данной настройке:**

- Эта настройка наиболее подходит при наличии подписки на услугу отличительного звонка. Если вы подписаны на услугу отличительного звонка, следует настроить соответствующий шаблон звонка для принтера. В противном случае принтер не будет принимать факсы, даже если настроен автоматический прием факсов.
- Если телефонная линия используется для одного номера, то необходимо настроить принтер на прием факсов вручную (выключить функцию автоответа).

Если вы разговариваете по телефону и слышите сигналы факса, для получения факса нажмите \*9\* или код ответа вручную на телефоне.



- Можно также настроить принтер на автоматический прием факсов (включить функцию автоответа), но тогда при ожидании факса необходимо отключить услугу голосовой почты. Эта настройка наиболее подходит, если голосовая почта используется чаще, чем факс.

**Сценарий 2: линия DSL (Digital Subscriber Line)**

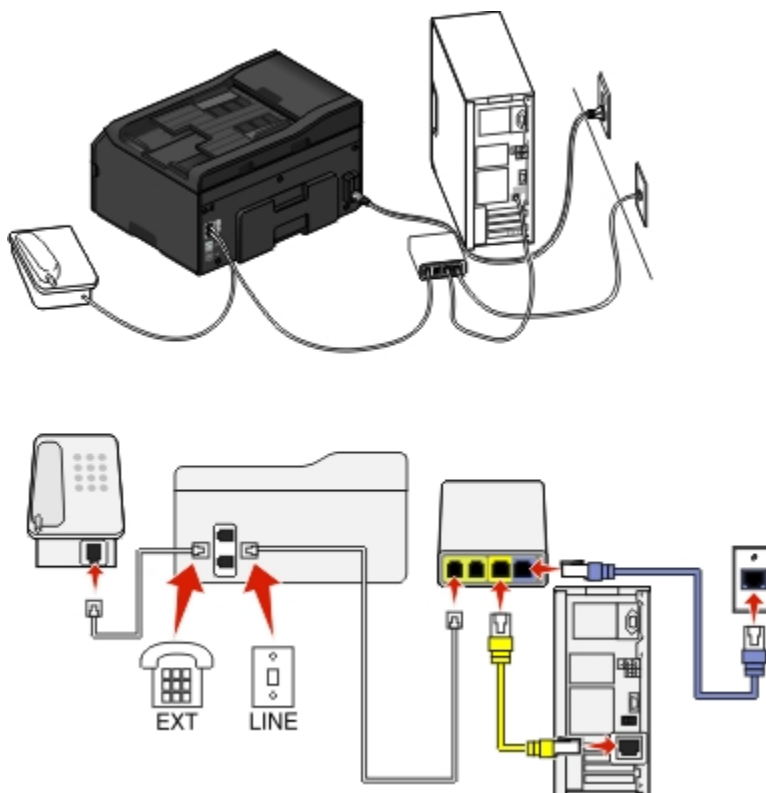
Линия DSL разделяет обычную телефонную линию на два канала: голосовой и Интернет. Сигналы телефона и факса передаются по голосовому каналу, а сигналы Интернета – по другому. Таким образом одну линию можно использовать для аналоговых голосовых вызовов (включая факсы) и для цифрового доступа в Интернет.

Для снижения помех между двумя каналами и обеспечения качества соединения необходимо установить фильтр DSL для аналоговых устройств (факсимильного аппарата, телефона, автоответчика) в сети. Помехи вызывают шум или статические разряды в телефоне, ошибки при передаче или ухудшение качества факсов на принтере или замедление скорости соединения с Интернетом на компьютере.



Чтобы установить фильтр для принтера:

- 1 Подсоедините линейный порт фильтра DSL к настенной розетке.
- 2 Подсоедините телефонный кабель от порта  на задней панели принтера к телефонному порту на фильтре DSL.
- 3 Чтобы использовать компьютер для доступа в Интернет, подсоедините компьютер к порту DSL HPN на фильтре DSL.
- 4 Чтобы подсоединить телефон к принтеру, удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

### Сценарий 3: телефонная служба VoIP



#### Подключение

- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подсоедините другой конец кабеля к порту **Phone Line 1** или **Phone Port** на адаптере VoIP.  
Порт **Phone Line 2** или **Fax Port** не всегда является активным. Возможно, потребуется дополнительная плата поставщику VoIP, чтобы подключить второй телефонный порт.
- 3 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

### Советы по данной настройке:

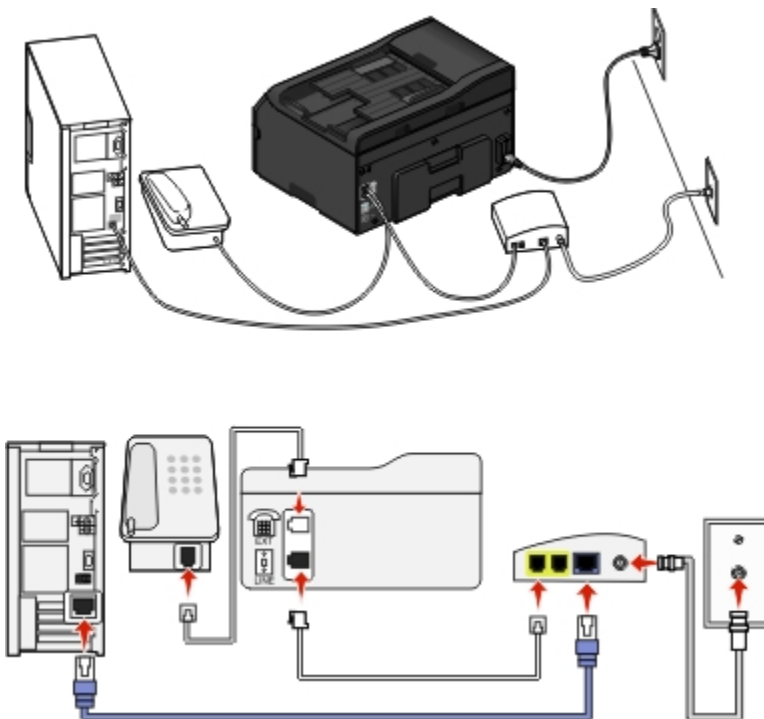
- Чтобы убедиться в исправности телефонного порта на адаптере VoIP, подсоедините аналоговый телефон к этому порту и убедитесь в наличии тонального сигнала. Если сигнал слышен, то порт активен.
- Если требуется два телефонных порта для устройств, но хочется избежать дополнительных расходов, то не подключайте принтер ко второму телефонному порту. Можно воспользоваться телефонным разветвителем. Подсоедините телефонный разветвитель к порту **Phone Line 1** или **Phone Port**, а затем подсоедините принтер и телефон к разветвителю.

Проверьте, что используется телефонный разветвитель, а не линейный. Чтобы убедиться, что используется соответствующий разветвитель, подсоедините аналоговый телефон к разветвителю и убедитесь в наличии тонального сигнала.



## Сценарий 4: Цифровая телефонная служба через поставщика услуг кабельной связи

### Установка 1: Принтер подключен напрямую к кабельному модему

Выполните эту установку, если обычно выполняется подключение телефона к кабельному модему.



### Подключение

- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подсоедините другой конец кабеля к порту **Phone Line 1** или **Phone Port** на кабельном модеме. Порт **Phone Line 2** или **Fax Port** не всегда является активным. Возможно, потребуется дополнительная плата поставщику кабельной связи, чтобы подключить второй телефонный порт.
- 3 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

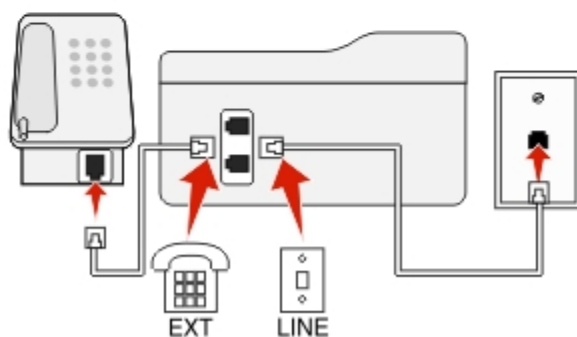
**Советы по данной настройке:**



- Чтобы убедиться в исправности телефонного порта на кабельном модеме, подсоедините аналоговый телефон к этому порту и убедитесь в наличии тонального сигнала. Если сигнал слышен, то порт активен.
- Если требуется два телефонных порта для устройств, но хочется избежать дополнительных расходов, то не подключайте принтер ко второму телефонному порту. Можно воспользоваться телефонным разветвителем. Подсоедините телефонный разветвитель к порту **Phone Line 1** или **Phone Port**, а затем подсоедините принтер и телефон к разветвителю.

Проверьте, что используется телефонный разветвитель, а не линейный. Чтобы убедиться, что используется соответствующий разветвитель, подсоедините аналоговый телефон к разветвителю и убедитесь в наличии тонального сигнала.

**Установка 2: Принтер подключен к стенной розетке; кабельный модем установлен в доме в другом месте**

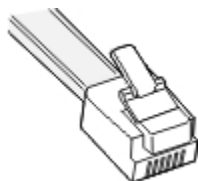
Выполните эту установку, если поставщик кабельной связи подключил стенные розетки в доме и поэтому не нужно подключать устройства к кабельному модему. Для использования услуг кабельной телефонной связи необходимо подключиться к стенным розеткам.

**Подключение**

- 1 Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.
- 2 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

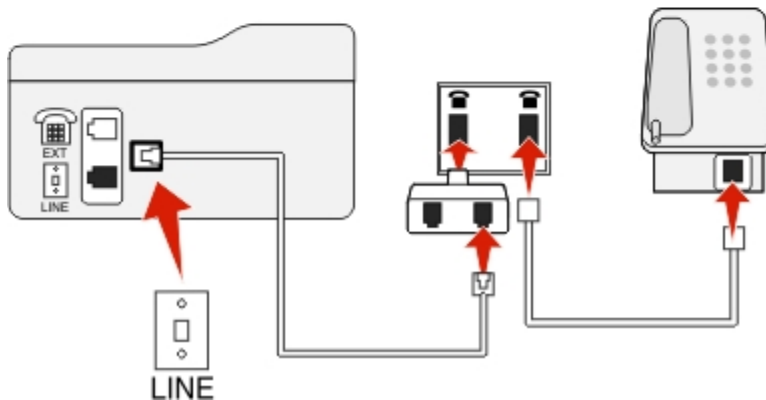
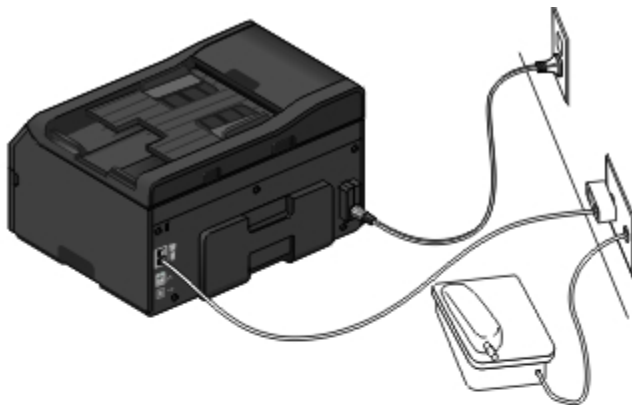
## Сценарий 5. Настройка для конкретной страны или региона

В различных странах или регионах используются телефонные стенные розетки различного типа. Наиболее распространенной является розетка RJ-11, принятая в качестве стандартных в большинстве стран или регионов. Вам потребуется разъем RJ-11 или телефонный кабель с разъемом RJ-11, поэтому устройство можно подключить к стенной розетке RJ-11.




Порты факса на задней панели принтера и телефонные кабели, прилагаемые к принтеру, имеют разъемы RJ-11. Если в вашей стране или регионе используется разъем другого типа, то, возможно, потребуется воспользоваться адаптером RJ-11.


### Подсоединение принтера к стенной розетке, отличной от RJ-11




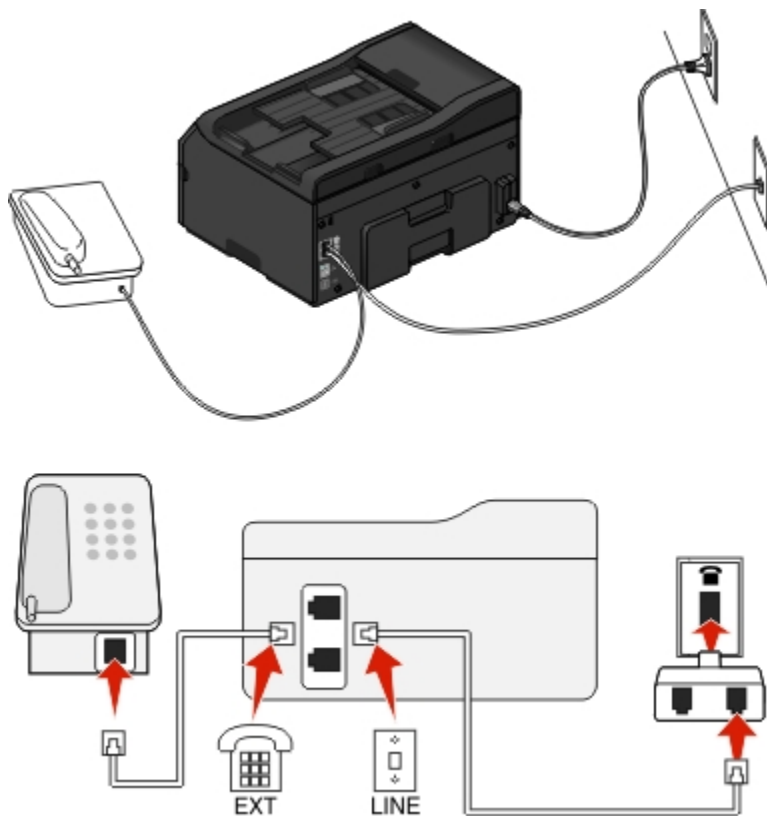
## Подключение

- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подключите другой разъем кабеля к адаптеру RJ-11, а затем подсоедините адаптер к стенной розетке.
- 3 Если к той же стенной розетке требуется подсоединить другое устройство (телефон или автоответчик), а также если на устройстве имеется разъем, отличный от RJ 11, подсоедините это устройство напрямую к стенной розетке.


### Примечания.

- Не извлекайте заглушку из порта  принтера.
- В вашей стране или регионе в комплект поставки принтера может не входить адаптер RJ-11.

Если на дополнительном устройстве (телефоне или автоответчике) имеется разъем RJ-11, то можно вынуть заглушку и подключить устройство к порту  принтера.




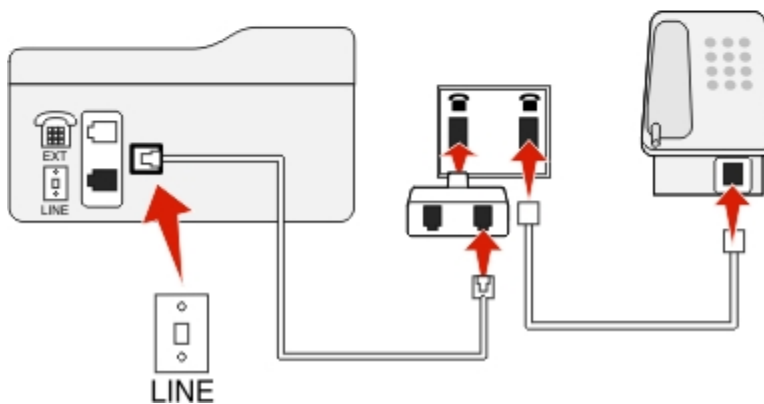
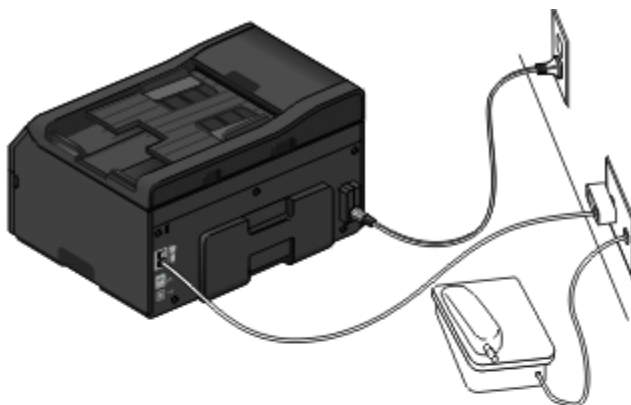
## Подключение принтера в странах или регионах, где используется последовательное подключение

В некоторых странах или регионах требуется подключить все устройства к стенной розетке. Телефон или автоответчик нельзя подключать к порту  принтера. Это называется *последовательным соединением*.

Австрия    Германия    Португалия  
Бельгия    Ирландия    Испания

Дания      Италия      Швеция  
Франция    Нидерланды    Швейцария  
Финляндия    Норвегия      Великобритания

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Если ваша страна или регион указан в списке, *не* извлекайте заглушку из порта  принтера. Она требуется для обеспечения правильной работы устройств на телефонной линии.

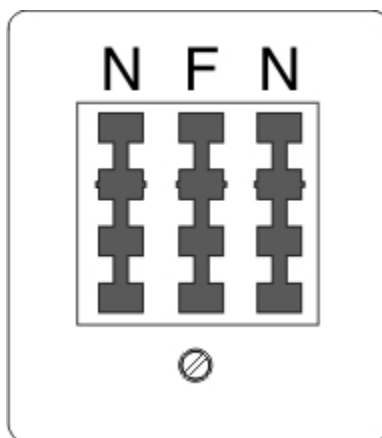


### Подключение

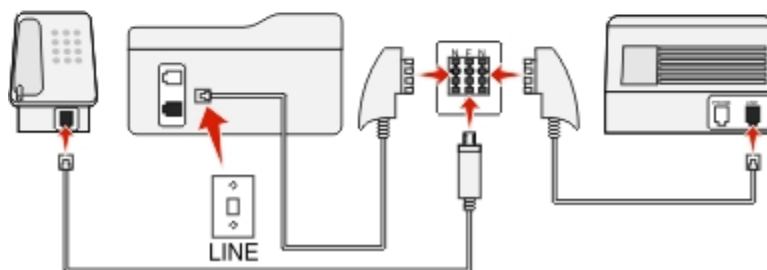
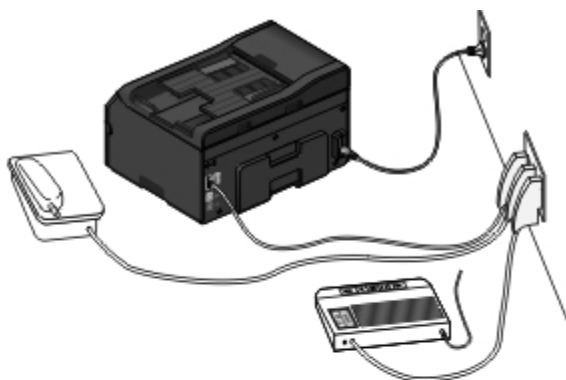
Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.

## Подсоединение принтера к стенной розетке в Германии


В Германии в стенных розетках имеется два вида портов. Порты N предназначены для факсимильных аппаратов, модемов и автоответчиков. Порт F предназначен для телефонов.



Подсоедините принтер к любому из портов N.



### Подключение

- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подключите другой разъем кабеля к адаптеру RJ-11, а затем подсоедините адаптер к порту N.
- 3 Если требуется подсоединить телефон или автоответчик к той же стенной розетке, подсоедините устройства, как показано на рисунке.

## Ввод сведений о пользователе

Сведения о пользователе включают имя пользователя или название компании, номер факса (в качестве номера факса следует указать номер телефона, если для факса не используется отдельная линия), а также дату и время на факсимильном аппарате, когда выполнена передача. Эти сведения отображаются в верхнем и нижнем колонтитулах отправляемых факсов.

В некоторых странах запрещена отправка факсов без указания этих данных. Некоторые факсимильные аппараты могут блокировать факсы, не содержащие сведения об отправителе. Поэтому не забудьте указать эти сведения на своем принтере.

### Настройка верхнего колонтитула факса

1 На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса** > **Набор и отправка** > **Имя факса**

2 Введите имя или название компании, а затем нажмите .

3 Нажмите **Номер факса**.

4 Введите номер факса или телефонный номер, а затем нажмите **Принять**.

### Настройка нижнего колонтитула факса

1 На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса** > **Звонок и ответ** > **Нижний колонтитул факса**

2 Нажмите **ВКЛ.** > **Принять**.

## Настройка параметров факса

Параметры факса можно настроить с помощью панели управления принтера или компьютера посредством программы установки принтера. В случае настройки параметров факса на панели управления принтера эти параметры затем импортируются в программу установки принтера. Изменения отображаются при следующем запуске программы установки принтера. Принтер также сохраняет настройки, выбранные в программе установки принтера, если только на принтере не настроена блокировка изменений, внесенных на компьютере.

### Настройка параметров факса с помощью панели управления принтера

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка факса**


2 Настройте параметры факса с помощью параметров в меню:

Отсюда	Ваши возможности
Отчеты по факсам	<ul style="list-style-type: none"> <li>Распечатать журналы по операциям. Журналы по операциям позволяют просматривать журнал отправленных и принятых факсов на принтере.</li> <li>Распечатать страницы подтверждений или отчеты по передаче. Эти отчеты позволяют узнать, успешно ли были отправлены факсы.</li> </ul>


Отсюда	Ваши возможности
Звонок и ответ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настроить принтер для приема факсов автоматически или вручную. Включить или выключить функцию автоответа.</li> <li>• Настроить громкость звонка.</li> <li>• Выбрать число звонков. Этот параметр является важным, если выбран автоматический прием факсов (включена функция автоответа).</li> <li>• Настроить отличительный звонок. При наличии подписки на функцию отличительного звонка на телефонной линии следует установить в этом меню соответствующий шаблон звонка для принтера.</li> <li>• Включить переадресацию факсов.</li> <li>• Настроить код ответа вручную. Это код, который набирается для приема факсов вручную.</li> <li>• Настроить необходимый шаблон АОН. В некоторых странах или регионах используется несколько шаблонов.</li> <li>• Настроить принтер для печати входящих факсов по размеру страницы.</li> <li>• Настроить данные для нижнего колонтитула факса.</li> </ul>
2-сторонние факсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите функцию печати входящих факсов на обеих сторонах бумаги.</li> </ul>
Набор и отправка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настроить имя факса и номер факса.</li> <li>• Настроить громкость набора.</li> <li>• Настроить метод набора, время набора, количество попыток набора, префикс набора, а также скорость отправки факсов.</li> <li>• Преобразовать отправляемые факсы, установив для них режимы, поддерживаемые принимающими факсимильными аппаратами. В противном случае факсы будут отменены.</li> <li>• Включить коррекцию ошибок во время передачи.</li> </ul>
Блокировка факсов	Блокировка нежелательных входящих факсов.

## Настройка параметров факса с помощью программы факса

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Принтер правильно подключен к телефонной линии.
- Принтер включен и подключен к компьютеру.
- Убедитесь в том, что принтер не находится в режиме сна. Если принтер находится в режиме сна, нажмите кнопку , чтобы перевести принтер в режим готовности.

### Использование мастера настройки факса в системе Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

- 3 Выберите **Начальный экран принтера > Факс > Настройка принтера для факсимильной связи**.


Откроется мастер настройки факса.

- 4 Запустите мастер настройки факса. Выберите соответствующую телефонную службу и подключение. Мастер настроит оптимальные параметры факса в зависимости от указанного соединения.

**Примечание.** Если необходимо настроить дополнительные параметры факса, на Начальном экране принтера нажмите **Факс > Настройка дополнительных параметров факса**. Запустится программа установки принтера.

### Настройка принтера в ОС Macintosh

- 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- 2 Дважды щелкните **Printer Settings (Настройки принтера)**.
- 3 Настройте параметры факса с помощью программного обеспечения принтера.



Для просмотра справочной информации о программном обеспечении факса нажмите **Справка** или .


## Создание списка контактов

Можно создать список контактов, используя адресную книгу на панели управления принтера или телефонный справочник на компьютере. Если создать список контактов на панели управления принтера, то телефонный справочник автоматически сохранит эти контакты в виде записей телефонного справочника. Аналогичным образом при добавлении контактов в телефонный справочник принтер автоматически сохранит их в адресной книге принтера.

В списке контактов можно сохранить до 89 контактов и 10 групп факсов.


### Создание списка контактов с использованием панели управления принтера

- 1 На начальном экране выберите:  
 **>Адресная книга**
- 2 Чтобы добавить контакт, выполните следующие действия.
  - а Выберите **Добавить контакт >Добавить имя контакта**
  - б Введите имя контакта, а затем нажмите кнопку .
  - в Нажмите **Добавить номер факса**.
  - г Введите номер факса контакта, а затем нажмите кнопку **Принять**.
  - д Снова нажмите кнопку **Принять**.
  - е Если вы хотите добавить еще одну запись, повторите шаги с а по е.

- 3 Чтобы добавить группу факсов:
  - а Выберите **Добавить группу >Добавить имя группы**
  - б Введите имя группы, а затем нажмите кнопку .
  - в Нажмите **Добавить элемент группы**, а затем выберите, требуется ли добавить контакт вручную или импортировать его:
    - **Адресная книга** – импортируйте контакт из адресной книги.
    - **Новая запись** – добавление нового контакта.
  - г Нажмите **Принять**, чтобы сохранять запись каждый раз при импорте или добавлении контакта.

## Создание списка контактов с помощью программы факса

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, и выберите из списка папку программы принтера.
- 3 Выберите:  
**Начальный экран принтера > выберите принтер >Факс >Изменение списка контактов**  
Откроется вкладка «Контакты» программы установки принтера.
- 4 Выберите параметр **Выбор из телефонного справочника**.
- 5 В поле «Телефонный справочник» выберите телефонный справочник.
- 6 Выберите контакт, который необходимо добавить, а затем щелкните **Добавить или изменить список**, чтобы импортировать контакт.  
  
**Примечание.** Чтобы добавить контакты, импортируйте контакты из телефонных справочников на компьютере, которые поддерживаются программным обеспечением факса. Кроме адресной книги данной программы можно также использовать телефонные справочники локальных почтовых клиентов, установленных на компьютере, например Microsoft Outlook.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**.


### Для пользователей Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:  
**Applications > выберите папку принтера**
- 2 Дважды щелкните **Printer Settings (Настройки принтера)**.
- 3 Перейдите на вкладку **Контакты**.
  - Чтобы добавить контакты, перейдите на вкладку **Контактные лица**.
  - Чтобы добавить группы факсов, откройте вкладку **Groups (Группы)**.

4 Нажмите кнопку , чтобы открыть адресную книгу.

**Примечание.** Чтобы добавить контакты, импортируйте контакты из адресной книги на компьютере Macintosh. Если контакт отсутствует в адресной книге, добавьте контакт сначала в адресную книгу, а затем импортируйте его.

5 Выберите в адресной книге контакты, которые требуется добавить в список контактов, и перетащите их в этот список.


Если потребуется дополнительная информация, нажмите кнопку **Справка** или , чтобы просмотреть справочную информацию для программы факса.

## Отправка факсов

Устройство автоматической подачи	Стекло экспонирования сканера
 <p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать УАПД.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Стекло сканера используется для отдельных страниц, небольших документов (например, открыток или фотографий), прозрачных пленок, фотобумаги или тонких листов (например, вырезок из журналов).</p>

## Советы по отправлению факсов


- Убедитесь в том, что принтер включен и подключен к исправной телефонной линии, линии DSL или VoIP. Линия исправна, если слышен тональный сигнал.
- Убедитесь, что выходной лоток для бумаги полностью выдвинут, а его раскладная часть откинута.
- В зависимости от модели принтера используйте УАП при двустороннем сканировании страниц.
- Чтобы легко извлечь документ после копирования или сканирования, приподнимите входной лоток УАП.
- Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.

- Не *загружайте* открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Если документ, который следует передать по факсу, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для отправления факса.


## Отправка факсов с помощью панели управления принтера



- 1 Загрузите оригинал документа.
- 2 Нажмите **Факс**.
- 3 Отправка факса:

### Чтобы отправить факс одному получателю:

- а Введите номер факса или импортируйте контакт, нажав **Адресная книга** или **Журнал**.
- б Нажмите .

### Чтобы отправить факс нескольким получателям (групповой факс):

- а Нажмите **Отправить факс группе**, а затем **Добавить номер**.
- б Введите номер факса или импортируйте контакт, нажав **Адресная книга** или **Журнал**. Повторяйте действия этого пункта, пока не будут введены номера всех получателей. Нажимайте кнопку **Принять** при добавлении каждого получателя.
- в Нажмите .

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям или портам  и  во время отправки факса.

### Советы.

- Групповой факс можно отправить максимум 30 получателям.
- Нажмите **Дополнительные параметры**, чтобы выбрать цветной или монохромный факс, настроить качество факса, установить размер документа, добавить титульную страницу, запланировать отправку факса или просмотреть отложенные факсы.

## Отправка факсов с помощью компьютера

### Для пользователей Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл >Печать**.
- 2 Перейдите к функции факса на принтере и нажмите **Свойства**, **Параметры**, **Дополнительные параметры** или **Настройка**.
- 3 Откройте вкладку **Факс** и убедитесь в том, что выбран параметр **Разрешить использование факса**.
- 4 Введите номер или номера факсов получателей в поле «Номера факсов». Номера факсов можно ввести вручную или с помощью телефонного справочника.
- 5 При необходимости введите префикс в диалоговом окне «Префикс набора».

- 6 Выберите соответствующий формат бумаги и ориентацию страницы.
- 7 Выберите параметр **Включить в факс титульный лист** и введите данные, которые должны отображаться на титульной странице факса.
- 8 Нажмите **ОК**.

### Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File >Print**.
- 2 Во всплывающем меню Printer выберите версию факса принтера.

**Примечание.** Чтобы параметры факса отображались в диалоговом окне Print (Печать), необходимо использовать драйвер факса для принтера. Если версия факса принтера не отображается в списке, выберите **Add a printer (Добавить принтер)**, а затем выберите версию факса принтера.

- 3 Введите имя и номер получателя.
- 4 Выберите **Fax (Факс)**.

## Прием факсов

### Советы по приему факсов

При приеме факсов:

- Убедитесь в том, что принтер включен и подключен к исправной телефонной линии, линии DSL или VoIP. Линия исправна, если слышен тональный сигнал.
- Если принтер настроен на прием факсов вручную (функция автоответа выключена), убедитесь в том, что громкость звонка не отключена полностью.
- Если принтер настроен на автоматический прием факсов (включена функция автоответа), загрузите бумагу в принтер.

### Автоматический прием факсов

- 1 Убедитесь, что включена функция «Автоответ».

На начальном экране выберите:



 > **Настройка факса > Звонок и ответ > Автоответ > Вкл. > Принять**

- 2 Установите число звонков, прежде чем принтер ответит на входящие факсы:

**а** Нажмите **Ответ после**.

**б** Установите число звонков, а затем нажмите кнопку **Принять**.

После определения указанного числа звонков принтер автоматически примет факс.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям или портам  и  во время приема факса.


## Советы.

- Если принтер подключен к той же линии, что и другие аналоговые устройства (телефон, автоответчик), настройте принтер на ответ через два звонка после автоответчика. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае сначала будет отвечать на вызов автоответчик, и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов. Если принтер подключен к выделенной линии факса, то можно настроить ответ принтера после любого числа звонков.
- Если одна линия используется для нескольких номеров, необходимо оформить подписку на услугу отличительного звонка, предоставляемую телефонной компанией, а затем настроить соответствующий шаблон звонка для принтера. В противном случае принтер не будет принимать факсы, даже если настроен автоматический прием факсов.


## Прием факсов вручную

1 Убедитесь, что параметр “Автоответ” выключен.

а На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса** > **Звонок и ответ** > **Автоответ**

б Если функция автоответа не выключена, нажмите **Выкл**, а затем нажмите **Принять**.

2 Когда зазвонит телефон и в трубке будут слышны сигналы факса, нажмите кнопку  на принтере или \*9\* на телефоне, подключенному к принтеру.

**Примечание.** Код по умолчанию для ответа на факсы вручную – \*9\*, однако для повышения безопасности можно изменить его на число, известное только вам. Можно ввести код длиной до 7 знаков. Допустимыми являются цифры 0-9, а также символы # и \*.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям или портам  и  во время приема факса.

## Вопросы и ответы по работе с факсом

### Если настройка факса не выполнена во время первоначальной установки, требуется ли повторно запускать программу установки для настройки факса?

Программу установки не нужно повторно запускать. Факс можно установить и настроить с помощью программы факса, которая была установлена вместе с программным обеспечением принтера.

- 1 Подсоедините принтер к телефонной линии. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Настройка принтера для отправки факса» на стр. 79.
- 2 Настройте параметры факса с помощью программы факса. Чтобы открыть программу факса:

#### Для пользователей ОС Windows

а Нажмите кнопку  или **Пуск**.

б Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

**в** Выберите **Начальный экран принтера > Факс > Настройка принтера для факсимильной связи**.

Откроется мастер настройки факса.

**г** Запустите мастер. Выберите соответствующую телефонную службу и подключение. Мастер настроит оптимальные параметры факса в зависимости от указанного соединения.

### **Для пользователей ОС Macintosh**

**а** В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.

**б** Дважды нажмите **Printer Settings**, а затем настройте параметры факса.

## **Что такое разветвитель, и какого типа разветвитель следует использовать?**

Если у вас дома недостаточно стенных розеток или на адаптере ограниченное число портов, тогда можно использовать телефонный разветвитель. Разветвитель разделяет телефонный сигнал и позволяет подключать к стенной розетке несколько устройств. Разветвитель оснащен двумя или несколькими портами, к которым можно подключать устройства. *Не* пользуйтесь линейным разветвителем.

Чтобы убедиться, что используется соответствующий разветвитель, подсоедините аналоговый телефон к разветвителю и убедитесь в наличии тонального сигнала.

## **Какой у меня номер факса?**

В большинстве случаев номер факса совпадает с номером телефона. Если у вас есть подписка на услугу распознавания шаблона специального звонка, предоставляемую телефонными компаниями, тогда номером факса является номер, назначенный принтеру. Убедитесь, что вы ввели правильный шаблон специального звонка для этого номера в программном обеспечении факса или в меню настройки факса на панели управления принтера.

Если используется несколько телефонных линий, убедитесь, что введен номер для линии, к которой подключен принтер.

## **Что такое мой префикс набора?**

Префикс набора представляет собой последовательность цифр, которую необходимо набрать перед набором реального номера факса или номера телефона. Если принтер используется в офисе или подключен к частной АТС, то это может быть определенный номер, который необходимо набрать, чтобы совершить вызов за пределы офиса. Это также может быть код страны или код города/области, который требуется вводить при отправке факсов в другой город. Это может быть особенно удобно, если вы часто отправляете факсы в одну и ту же страну или область. После настройки префикса набора в программе принтер автоматически вводит префикс при наборе номера телефона или факса.

В качестве префикса набора можно ввести до 8 знаков. Допустимыми являются цифры 0-9, символы решетки (#) и звездочки (\*). Если для ввода префикса набора используется программное обеспечение факса, то также можно включать такие символы, как плюс, минус, запятая, точка и скобки.

## Когда необходимо включить функцию автоответа?

Функцию автоответа включена по умолчанию, чтобы принтер принимал факсы автоматически.

Если принтер подключен к той же телефонной линии, что и автоответчик, для получения и голосовых вызовов, и факсов следует включить функцию автоответа. Убедитесь, что для автоответчика задан ответ после меньшего количества звонков, чем установлено на принтере. Это позволяет другим устройствам отвечать на голосовые вызовы в первую очередь. Если входящий вызов поступает от факса, принтер может определить сигналы факса на линии и принять вызов.

## Какое следует установить число звонков?

Если принтер подключен к той же линии, что и автоответчик, настройте принтер на ответ после большего числа звонков, чем автоответчик. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае автоответчик будет отвечать на вызов первым, и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов.

Если принтер подключен к выделенной линии факса, то можно настроить ответ принтера после любого числа звонков.

## Настройка шаблона специального звонка для принтера

Настройка правильного звонка является важной при наличии подписки на функцию распознавания шаблона отличительного звонка, которая предлагается телефонными компаниями. Эта функция позволяет использовать несколько номеров телефона на одной телефонной линии. Каждый номер телефона имеет свой собственный отличительный шаблон звонка (любой звонок, одинарный звонок, двойной звонок, тройной звонок, двойной и тройной звонок, только одинарный и тройной звонок или только двойной и тройной звонок). Различные шаблоны звонков позволяют определить, какой был набран номер и какое устройство следует использовать для ответа на вызов.

Назначьте один из номеров телефонов для принтера в качестве номера факса, а затем настройте принтер на ответ на шаблон звонка этого номера. Если шаблон настроен неправильно, то на принтере раздастся звонок, но факс он не принимает.

Функция отличительного звонка также называется Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster или IdentaRing.

**1** На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса > Звонок и ответ > Шаблон звонка**

**2** Выберите соответствующий шаблон звонка для принтера, а затем нажмите **Принять**.

## Как проверить тональный сигнал?

С помощью тонального сигнала можно определить, что телефонная линия исправна, а также правильно ли подключен принтер к телефонной линии. Если возникают проблемы при отправке или приеме факсов, убедитесь, что слышен тональный сигнал на линии через принтер.

### Убедитесь в том, что телефонная линия и стенная розетка исправны



1 Подсоедините аналоговый телефон к стенной розетке.

2 Убедитесь в наличии тонального сигнала в телефонной трубке.

Если слышен тональный сигнал, то телефонная линия и стенная розетка исправны.

Если тональный сигнал не слышен, подсоедините аналоговый телефон ко второй стенной розетке и послушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал слышен, то телефонная линия, а первая стенная розетка неисправна.

### Убедитесь в том, что принтер правильно подключен к телефонной линии.

1 Поскольку принтер подключается к телефонной линии через порт  на задней панели принтера, подсоедините аналоговый телефон к порту  принтера.

2 Убедитесь в наличии тонального сигнала.

Если слышен тональный сигнал набора, то телефонная линия исправна и правильно подсоединена к принтеру.

Если тональный сигнал не слышен ни при подключении к стенной розетке, ни через принтер, см. раздел «Контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом» на стр. 173.

## Как настроить громкость динамика на принтере?

Послушайте тональный сигнал набора для проверки работоспособности телефонной линии, а также правильности подключения кабелей и устройств к телефонной сети. Если принтер настроен на прием факсов вручную, убедитесь в том, что громкость звонка достаточно громкая и звонок слышен.

### Настройка громкости звонка

1 На начальном экране выберите:

 >Настройка факса >Набор и отправка >Громкость динамика

2 Выберите уровень громкости, а затем нажмите кнопку **Принять**.

### Настройка громкости звонка

1 На начальном экране выберите:

 >Настройка факса >Звонок и ответ >Громкость звонка

2 Выберите уровень громкости звонка, а затем нажмите кнопку **Принять**.

## Как настроить переадресацию вызовов факса на принтер, а голосовых вызовов на автоответчик?

Чтобы принтер отвечал на входящие вызовы факсов, установите для параметра «Автоответ» значение «Вкл», а затем настройте принтер на ответ после большего числа звонков, чем автоответчик. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае сначала будет отвечать на вызов автоответчик и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов.

## Какие параметры являются оптимальными для голосовой почты?

Для голосовой почты и факса может использоваться одна телефонная линия, если вы оформили в телефонной компании подписку на услугу отличительного звонка. Эта функция позволяет использовать несколько номеров телефона на одной телефонной линии. Каждый номер телефона имеет свой собственный отличительный шаблон звонка (любой звонок, одинарный звонок, двойной звонок, тройной звонок, двойной и тройной звонок, только одинарный и тройной звонок или только двойной и тройной звонок). Различные шаблоны звонков позволяют определить, какой был набран номер и какое устройство следует использовать для ответа на вызов.

Если у вас нет подписки на услугу специального звонка, настройте принтер на прием факсов вручную (функция автоответа выключена). Эта настройка позволяет получать голосовые вызовы и вызовы факса, однако оптимальная работа обеспечивается при более частом использовании голосовой почты. При ожидании факса следует отключить голосовую почту.

## Как изменить разрешение документов, отправляемых по факсу?

Разрешение, выбранное для документов, отправляемых по факсу (или качество факса), влияет на передачу. Принимающий факсимильный аппарат может не поддерживать высокие разрешения, что приведет к сбою факса. Чтобы устранить эту проблему, включите функцию «Автопреобразование факсов». Убедитесь, что изображение на оригиналах не размыто.

Если не принимаются факсы с высоким разрешением, попробуйте выбрать более низкое качество.

Качество	Разрешение черно-белого факса	Разрешение цветного факса
Стандартное	200 x 100	200 x 200
Высокое	200 x 200	200 x 200
Отличное	300 x 300	200 x 200
Максимальное	300 x 300 (полутона)	200 x 200

- 1 На начальном экране выберите:  
**Факс > Дополнительные параметры > Качество**
- 2 Выберите разрешение, а затем нажмите **Принять**.


## Как отправить факс в запланированное время?

- 1 На начальном экране нажмите **Факс**.
- 2 Введите номер факса или нажмите **Адресная книга**, чтобы импортировать контакт.

3 Выберите:

**Дополнительные параметры > Запланировать факс**

4 Введите время, когда необходимо отправить факс, а затем нажмите **Принять**.

5 Нажмите , чтобы сохранить запланированный факс.

Принтер отправит факс с указанное время. *Не* выключайте принтер и не отключайте его от телефонной линии до запланированного времени.


## Как отправить факс с использованием телефонной карты?

1 На начальном экране выберите:

**Факс > Дополнительные параметры > Тональный сигнал**

Должен быть слышен тональный сигнал.

2 Введите данные телефонной карты, а затем после подключения к телефонному оператору следуйте указаниям.

3 Когда появится соответствующий запрос, введите номер факса получателя, а затем нажмите .

## Как узнать, успешно ли был отправлен факс?

Можно настроить печать подтверждения или отчета по передачи на принтере при каждой отправке факса. Этот отчет содержит дату и время отправки факса. Если не удалось отправить факс, то в отчете также указывается причина ошибки.

1 На начальном экране выберите:

 **>Настройка факса >Отчеты по факсам >Передача журнала печати**

2 Выберите параметр печати отчета:

- Если требуется распечатывать отчет при каждой отправке факса, нажмите **Для всех**.
- В целях экономии чернил можно распечатывать отчет только в случае ошибок в задании факса. В этом случае следует выбрать параметр **При ошибке**.

3 Нажмите **Принять**.


## Как просмотреть журнал факсов на принтере?

Журнал факсов можно просмотреть на дисплее принтера. Можно также напечатать отчеты по отправленным и/или полученным факсам.

На панели управления принтера выберите:


 **>Настройка факса >Отчеты по факсам >Журнал на экране**

## Как напечатать факс на обеих сторонах бумаги?

- 1 На начальном экране нажмите  > **Настройка факса** > **Печать факса** > **2-сторонние факсы**.
- 2 Выберите параметр двусторонней печати:
  - **Всегда**— все входящие факсы печатаются на обеих сторонах бумаги независимо от того, включен ли значок двусторонней печати.
  - **Никогда**— входящие факсы никогда не печатаются на обеих сторонах бумаги независимо от того, включен ли значок двусторонней печати.
- 3 Нажмите **Принять**.

## Как переадресовать факс?

Когда включен этот параметр, все принимаемые факсы будут автоматически переадресовываться, пока не будет отключена данная функция.


- 1 На начальном экране выберите:  
 > **Настройка факса** > **Звонок и ответ** > **Переадресация**
- 2 Выберите **Переадресация** или **Печать и переадресация**, а затем нажмите **Принять**.
- 3 Введите номер, на который требуется переадресовать факс, а затем нажмите **Принять**.

Чтобы отключить переадресацию факсов, вернитесь в меню “Переадресация” и выберите значение **Выкл**.

## Как заблокировать факсы?


Можно заблокировать факсы, отправляемые с определенных номеров. Можно также заблокировать нежелательные факсы, а также факсы от неизвестных отправителей (для которых отсутствуют данные Caller ID). Эта функция удобна, если требуется, что принтер принимал факсы автоматически, но требуется фильтровать принимаемые факсы.

### Блокировка факсов с определенных номеров

- 1 На начальном экране выберите:  
 > **Настройка факса** > **Блокировка факсов** > **Вкл/Выкл** > **Вкл** > **Принять**
- 2 Добавьте номер, который необходимо заблокировать.
  - а Выберите:  
**Блокировка факсов от** > **Добавить номер для блокировки** > **Добавить имя**
  - б Введите имя контакта, а затем нажмите кнопку **ОК**.
  - в Нажмите **Добавить номер факса**.
  - г Введите номер факса контакта, а затем нажмите кнопку **Принять**.
  - д Снова нажмите кнопку **Принять**.Можно заблокировать до 50 номеров.

### Блокировка факсов от неопределенных отправителей

На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса > Блокировка факсов > Блокировка неопознанных > Вкл > Принять**

## **Можно ли восстановить ошибочные факсы?**

Принтер сохраняет входящий факс в памяти принтера перед его печатью. Если в принтере закончатся чернила или бумага, факс будет автоматически распечатан после устранения проблемы.

Если факс не был принят или отправлен из-за отключения питания, то при его восстановлении принтер автоматически отправит исходящие факсы или распечатает входящие факсы, которые были сохранены в его памяти.

# Работа в сети

## Установка принтера в беспроводной сети

### Совместимость с беспроводными сетями

Принтер может содержать беспроводной сервер печати стандарта IEEE 802.11b, IEEE 802.11g или IEEE 802.11n. Принтер совместим с маршрутизаторами IEEE 802.11 b/g/n, имеющими сертификацию Wi-Fi.

**Примечание.** Если в принтере имеется беспроводной сервер печати IEEE 802.11g и возникли проблемы при использовании маршрутизатора N, выясните у изготовителя маршрутизатора, совместима ли настройка текущего режима с устройствами G, поскольку эта настройка изменяется в зависимости от модели и марки маршрутизатора.

### Поддерживаемые параметры безопасности сети

Принтер поддерживает три варианта безопасного подключения к беспроводной сети: WPA2/WPA, WEP и без защиты.

#### WPA2/WPA

Типы защиты WPA (Wi-Fi Protected Access) и WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) являются более надежными по сравнению с WEP. Типы защиты WPA2 и WPA схожи между собой. В защите WPA2 используется более сложный способ шифрования, поэтому она является более надежной по сравнению с WPA. И в WPA2, и в WPA используется совокупность символов, которая называется предварительным ключом WPA или фразой доступа, которая используется для защиты беспроводных сетей от несанкционированного доступа.

Фразы доступа WPA2/WPA должны включать:

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

*или*

- От 8 до 63 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковая фраза доступа WPA. Защиту WPA можно использовать только в сетях, работающих в режиме инфраструктуры, с точками доступа (маршрутизаторами беспроводной сети) и сетевыми картами, поддерживающими защиту WPA. Большинство современных беспроводных сетевых устройств также поддерживает защиту WPA2.

**Примечание.** Если в сети используется защита WPA2 или WPA, когда появится запрос на выбор защиты, установленной в сети, выберите **WPA-личный**.

## WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) является наиболее простым и самым ненадежным типом защиты беспроводных сетей. В защите WEP используется совокупность символов, которая называется ключом WEP.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковый ключ WEP. Защиту WEP можно использовать как в одноранговых сетях, так и в сетях, работающих в режиме инфраструктуры.

Ключ WEP должен включать:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.  
*или*
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре.

## Защита отсутствует

Не рекомендуется полностью отключать защиту в домашней беспроводной сети. Если не используется никакая защита, то любой пользователь, находящийся в радиусе действия беспроводной сети сможет воспользоваться вашими сетевыми ресурсами, включая доступ в Интернет, если беспроводная сеть подключена к Интернету. Радиус действия беспроводной сети может простирается далеко за пределами вашего дома, в результате доступ в сеть может быть возможен с улицы или из соседних домов.

## Печать страницы настройки сети

На *странице настройки сети* перечислены параметры настройки принтера, включая IP-адрес и MAC-адрес принтера.

**1** Загрузите обычную бумагу.

**2** На начальном экране выберите:

 > **Настройка сети > Печать страницы настройки**

## Информация, которая потребуется вам для настройки беспроводной связи

Чтобы настроить принтер для беспроводной печати, необходимо знать следующее:

- Имя беспроводной сети, также называемое *SSID* (Service Set Identifier)
- Используется ли шифрование для защиты сети
- Ключ безопасности (ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2)

Чтобы найти предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2 для беспроводной сети, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору), перейдите на веб-страницу, посвященную беспроводной точке доступа, или обратитесь к представителю службы поддержки.

Если для точки доступа используется защита WEP, ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов

*или*

- Ровно 5 или 13 символов ASCII

Если для точки доступа используется защита WPA или WPA2, предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 должна быть следующей.

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа

*или*

- От 8 до 63 символов ASCII

#### **Примечания.**

- Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
- Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII в предварительном ключе/фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать регистр.

Если в беспроводной сети не используется система безопасности, тогда ключ безопасности будет отсутствовать.

**Примечание.** Если имя SSID беспроводной сети, к которой подключен компьютер, неизвестно, запустите программу настройки беспроводного соединения сетевого адаптера компьютера, чтобы узнать имя сети. Если не удастся найти имя SSID или сведения по безопасности для сети, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа, или к специалисту по поддержке системы.

## **Информация, которая потребуется вам для расширенной настройки беспроводной связи**

Во время расширенной настройки программа настройки беспроводной связи не определяет имя SSID беспроводной сети. Перед настройкой параметров беспроводного принтера вручную необходимо подготовить следующие данные:

### **Беспроводной режим**

Установите тип своей беспроводной сети.

**Инфраструктура** — для обмена данными между всеми устройствами в беспроводной сети используется беспроводной маршрутизатор (беспроводная точка доступа).

**Одноранговая** — устройства в сети обмениваются данными друг с другом без использования центральной системы безопасности или точки доступа. Одноранговый режим доступен только на некоторых моделях принтеров и для некоторых операционных систем.

**Примечание.** Рекомендуется использовать режим "Инфраструктура", поскольку он обеспечивает большую скорость передачи, лучшую безопасность и более простую настройку.

### **Имя сети (SSID)**

Это имя, используемое для идентификации сети среди других сетей в данном месте.

## Канал

**Автовыбор** является параметром по умолчанию, и его невозможно изменить, если сеть настроена в режиме инфраструктуры.

### Примечания.

- Если сеть настроена в одноранговом режиме, выберите канал, который используют другие устройства в этой сети. Все устройства в одноранговой сети должны использовать один и тот же канал, чтобы между ними была возможна связь.
- Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер не сможет работать во всех других беспроводных сетях, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

## Проверка подлинности

Установите тип используемой сети (инфраструктура или одноранговая), а потом выберите соответствующий тип проверки подлинности.

**Примечание.** Некоторые типы проверки подлинности доступны только на некоторых моделях принтеров и для некоторых операционных систем.

Режим беспроводной связи	Тип проверки подлинности
Инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Открытый режим</li> <li>• Общий режим</li> <li>• WPA-личный</li> <li>• WPA2-личный</li> <li>• WPA2-предприятие</li> <li>• 802.1X - RADIUS</li> </ul>
Одноранговый	Открытый режим

## Шифрование

Выясните метод шифрования, который используется в вашей сети.

**Примечание.** Некоторые типы проверки подлинности доступны только на некоторых моделях принтеров и для некоторых операционных систем.

Тип проверки подлинности	Способ шифрования
Открытый режим	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет</li> <li>• WEP</li> </ul>
Общий режим	WEP
WPA-личный	TKIP
WPA2-личный	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKIP</li> <li>• AES</li> </ul>
WPA2-предприятие	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKIP</li> <li>• AES</li> </ul>

Тип проверки подлинности	Способ шифрования
802.1X - RADIUS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нет</li><li>• Динамические ключи WEP</li><li>• Статические ключи WEP</li><li>• WPA-TKIP</li><li>• WPA-AES</li></ul>

## Установка принтера в беспроводной сети

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Беспроводная сеть настроена и работает без сбоев.
- Используемый компьютер подсоединен к той же беспроводной сети, в которой будет устанавливаться принтер.
- Вам необходимо знать имя сети (SSID) и ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2 беспроводной сети, к которой вы хотите подключиться.

### Для пользователей ОС Windows

**1** Завершите работу всех программ.

**2** Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация*.

Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:

**а** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**б** В поле «Начать поиск» или в диалоговом окне «Запуск программы» введите `D:\setup.exe`, где `D` соответствует букве имени дисководов компакт-дисков или дисков DVD.

**в** Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **OK**.

**3** Нажмите **Установить** и следуйте указаниям на экране.

**Примечание.** При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Беспроводное соединение**.

### Для пользователей Macintosh

**1** Закройте все открытые приложения.

**2** Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация*.

Если диалоговое окно установки не появляется через минуту, щелкните по значку компакт-диска на рабочем столе.


**3** Дважды щелкните установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Беспроводное соединение**.

## Установка принтера на компьютере

После настройки принтера в беспроводной сети к нему можно получить доступ с любого компьютера, подключенного к беспроводной сети. Однако для этого на каждом компьютере, который будет обращаться к принтеру, необходимо установить драйвер принтера. Не требуется снова настраивать принтер, однако для установки драйвера необходимо повторно запустить программу установки на каждом компьютере.

### Для пользователей Windows

- 1 Завершите работу всех программ.
- 2 Вставьте компакт-диск с программным обеспечением и документацией.  
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
  - а Нажмите  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или в диалоговом окне «Запуск программы» введите `D:\setup.exe`, где `D` соответствует букве имени дисковда компакт-дисков или дисков DVD.
  - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 3 Нажмите кнопку **Установить** и выполните инструкции на экране компьютера.


### Для пользователей ОС Macintosh






- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация*.  
Если диалоговое окно установки не появляется через минуту, щелкните по значку компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните установочный пакет программы.
- 4 Выберите пункт **My printer is already set up. I am installing it on a new computer (Мой принтер уже настроен. Я устанавливаю его на новый компьютер)**.
- 5 Нажмите **Продолжить** или следуйте инструкциям на экране компьютера.

## Проверка состояния принтера по индикаторам сети



**Примечания.**

- Некоторые функции доступны только на некоторых моделях принтеров.
- Чтобы узнать, поддерживает ли ваш принтер Ethernet, беспроводную связь или и то, и другое, обратитесь к документации из комплекта поставки принтера или к представителю службы поддержки.
- На принтерах с сенсорным экраном индикаторы сети (Ethernet и Wi-Fi) отображаются только на начальном экране. Если начальный экран не отображается, выполните одно из следующих действий.
  - Если принтер выключен, включите его. Убедитесь в том, что принтер *не* находится в спящем режиме.
  - На панели управления принтера нажмите кнопку .
- Если ваш принтер не оснащен сенсорным экраном, проверьте индикатор сети.

Индикатор	Состояние принтера
 или Индикатор Ethernet <b>ровно светится зеленым</b>	Принтер подключен к сети Ethernet и готов к использованию.
 или Индикатор Ethernet <b>не светится</b>	Принтер настроен для использования в сети Ethernet, но не может установить с ней связь.
 или Индикатор Wi-Fi <b>не светится</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер не настроен на беспроводную сеть и, следовательно, не может к ней подключиться.</li> <li>• Принтер настроен на использование однорангового подключения, однако в настоящее время он обменивается данными с другим равноправным устройством.</li> </ul>
 или Индикатор Wi-Fi <b>мигает зеленым</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер находится вне диапазона точки доступа (беспроводного маршрутизатора).</li> <li>• Принтер пытается установить связь с точкой доступа, однако точка доступа выключена или работает неправильно.</li> <li>• Точка доступа была отключена и снова включена, и принтер пытается установить связь с сетью.</li> <li>• Возможно, настройки беспроводного соединения принтера более не действительны.</li> </ul> Проверьте, правильные ли используются на принтере имя SSID, ключ WEP или фраза доступа WPA/WPA2, тип системы безопасности и IP-адрес.
 или Индикатор Wi-Fi <b>ровно светится зеленым</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер подключен к беспроводной сети и готов к использованию.</li> <li>• Принтер подключен к компьютеру с использованием однорангового подключения.</li> </ul>

## Специальные указания по установке беспроводных компонентов

Следующие указания предназначены для пользователей, находящихся за пределами Северной Америки, которые используют устройства для беспроводной широкополосной связи, например LiveBox, AliceBox, N9UF Box, Freebox и Club Internet.

### перед началом работы

- Убедитесь в том, что используемый компонент поддерживает беспроводную связь и готов для работы в беспроводной сети. Для получения дополнительных сведений о настройке компонента для работы в беспроводной сети см. документацию, прилагаемую к компоненту.
- Убедитесь в том, что компонент включен, а также что компьютер включен и подключен к беспроводной сети.

### Установка принтера в беспроводной сети

- 1 Настройте принтер для его использования в беспроводной сети, следуя прилагаемым указаниям по установке.

Прекратите при появлении запроса на выбор сети.

- 2 Если на задней панели устройства имеется кнопка связи/регистрации, нажмите ее перед выбором сети.

**Примечание.** После нажатия кнопки связи/регистрации отводится пять минут на завершение установки принтера.

- 3 Вернитесь на экран компьютера.

В появившемся списке беспроводных сетей выберите сеть, а затем нажмите кнопку **Продолжить**.

Если беспроводная сеть не отображается в списке:

- а Подключение к другой беспроводной сети.

#### Для пользователей ОС Windows

Выберите **Неуказанная сеть**.

#### Для пользователей Macintosh

Выберите в списке **Other Wireless Network**, а затем нажмите кнопку **Continue**.

- б Введите сведения о беспроводной сети.

**Примечание.** Ключ WEP, WPA или WPA2 можно найти на нижней панели компонента, в документации, прилагаемой к компоненту, а также на веб-странице компонента. Если ключ для беспроводной сети уже был изменен, то используйте созданный вами ключ.

- 4 Следуйте инструкциям на экране компьютера для завершения установки.

## Назначение статического IP-адреса

В большинстве сетей IP-адрес для принтера назначается автоматически сервером DHCP.

- 1 Выполните настройку беспроводной сети или сети Ethernet, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.
- 2 Распечатайте страницу настроек сети, чтобы увидеть IP-адрес, который назначен для принтера.

- 3 Откройте веб-обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **Enter**.

**Примечание.** Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку Embedded Web Server .

- 4 Нажмите **Параметры > Сеть/порты > TCP/IP > Настроить статический IP-адрес**.
- 5 В поле "Адрес" введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру и нажмите кнопку **Отправить**.


Чтобы проверить правильность настройки, введите статический IP-адрес в строке адреса веб-браузера и нажмите клавишу **Enter**.

За дополнительной информацией обратитесь к представителю службы поддержки.

## Изменение настроек беспроводной сети после установки

Чтобы изменить настройки беспроводной сети на принтере, например настроенную сеть и ключ безопасности, выполните приведенные ниже действия.

### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите свой принтер, затем перейдите к:  
**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- 2 Дважды нажмите **Wireless Setup Assistant**.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Расширенная настройка беспроводной сети

### Установка принтера в существующей одноранговой беспроводной сети


Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Перед началом работы убедитесь в том, что ваш беспроводной адаптер правильно подключен к компьютеру и работает.
- И что одноранговая беспроводная сеть, к которой будет подключен принтер, доступна. Дополнительную информацию о создании одноранговой беспроводной сети см. в документации, прилагаемой к вашей операционной системе.

**Примечания.**

- Для настройки беспроводной сети рекомендуется использовать точку доступа. Такая сеть называется сетью в режиме инфраструктуры.
- Если на компьютере имеется функция My Wi-Fi или Wi-Fi Direct, то можно создавать прямые подключения с беспроводным принтером. Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к компьютеру.
- Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер будет удален из всех других беспроводных сетей, для которых он настроен, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

**Для пользователей Windows**

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите свой принтер, затем перейдите к:  
**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** После перезапуска, возможно, потребуется повторно подключить компьютеры с системой Windows Vista к одноранговой сети.

**Для пользователей ОС Macintosh**

- 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- 2 Дважды нажмите **Wireless Setup Assistant**.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Настройка вручную параметров защищенной конфигурации беспроводной сети

**Примечание.** Убедитесь в том, что точка доступа (беспроводной маршрутизатор) совместима со стандартом настройки защищенной Wi-Fi. Для получения дополнительных сведений см.

*Руководство пользователя.*

Если принтер или другое устройство еще не настроены для подключения к беспроводной сети, и требуется их настройка с использованием настройки защищенной Wi-Fi, нажмите кнопку "WPS" на беспроводном маршрутизаторе. Чтобы начать настройку защищенной конфигурации беспроводной сети, дождитесь появления сообщения на дисплее панели управления принтера. Сообщение может появиться с небольшой задержкой. Если через 30 секунд ничего не произойдет, выполните одно из следующих действий:

### Воспользуйтесь методом настройки кнопки (PBC)

1 На панели управления принтера выберите:

 >Настройка сети >Беспроводная сеть >Настройка защищенной Wi-Fi >Метод нажатия кнопки

2 Следуйте указаниям на дисплее принтера.

### Воспользуйтесь методом личного идентификационного номера (PIN-кода)

1 На панели управления принтера выберите:

 >Настройка сети >Беспроводная сеть >Настройка защищенной Wi-Fi >Метод PIN-кода

2 Следуйте указаниям на дисплее принтера.

## Настройка системы безопасности

В простых сетях требуется использовать ключи WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2, защита также вовсе может отсутствовать. В беспроводных сетях с расширенной-системой безопасности может требоваться один или несколько сертификатов и сервер проверки подлинности. Если в сети требуется сертификат и он отсутствует, заполните форму запроса сертификата в программе настройки беспроводной связи и следуйте установленной в организации процедуре по запросу сертификата для доступа в сеть.

Ниже приведен список поддерживаемых типов системы безопасности беспроводных сетей, а также их требования.

### WEP

- Ключ WEP (может требоваться до четырех ключей)
- Ключ передачи WEP по умолчанию (если настроено несколько ключей WEP, то этот параметр определяет, который из них следует использовать)

### WPA Personal, WPA2-Personal или WPA2-Enterprise

- Предварительный ключ
- Шифрование (AES или TKIP)

**EAP-MD5, MSCHAPv2 или LEAP**

- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS

**PEAP**

- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS
- Сертификат

**EAP-TLS**

- Имя пользователя RADIUS
- Сертификат
- Подписанный сертификат

**EAP-TTLS**

- Соответствующая внутренняя проверка подлинности
- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS
- Сертификат

**Настройка проверки подлинности 802.1X**

В зависимости от выбранного механизма безопасности 802.1X может потребоваться ввести различные данные. В ряде случаев это имена пользователей, пароли и (или) сертификаты. Если в вашей сети есть несколько точек доступа с разными режимами проверки подлинности, вы можете выбрать и настроить более одного механизма проверки подлинности.

**1** В диалоговом окне настроек 802.1X выберите механизм проверки подлинности.

Если вы выбрали	Сделайте следующее
<b>EAP-MD5, LEAP или MSCHAPv2</b>	Перейдите к следующему шагу.
<b>PEAP или EAP-TTLS</b>	Нажмите <b>Установить сертификат ЦС</b> и введите путь к сертификату или нажмите <b>Обзор</b> и выберите файл сертификата.
<b>EAP-TLS</b>	<p><b>а</b> Нажмите <b>Установить подписанный сертификат</b> и введите путь к подписанному сертификату или нажмите <b>Обзор</b> и выберите файл сертификата.</p> <p><b>б</b> Нажмите <b>Установить сертификат ЦС</b> и введите путь к сертификату или нажмите <b>Обзор</b> и выберите файл сертификата.</p>

**2** Введите информацию, запрашиваемую сервером проверки подлинности.

**3** Нажмите **ОК** и следуйте инструкциям на экране.

# Установка принтера в сети Ethernet

## Сведения для настройки принтера для работы в сети Ethernet

Перед началом подготовьте следующие данные.

- Действительный уникальный IP-адрес, который должен использовать принтер
- Шлюз для сети
- Маска сети, в которой будет использоваться принтер
- Имя домена, в котором будет находиться принтер
- Имя хоста принтера
- Данные безопасности, необходимые для проверки подлинности в сети


**Примечание.** Кроме того, потребуется кабель Ethernet для подключения принтера к сети и свободный порт либо на сетевом устройстве, либо в стенной розетке.

## Установка принтера в сети Ethernet

Перед установкой принтера в сети Ethernet убедитесь, что выполнены следующие условия:

- Выполнена первоначальная настройка принтера.
- Сеть настроена и работает правильно.
- Компьютер подключен к сети.

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Завершите работу всех программ.
- 2 Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация*.  
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или в диалоговом окне «Запуск программы» введите `D:\setup.exe`, где `D` соответствует букве имени дисковода компакт-дисков или дисков DVD.
  - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 3 Нажмите **Установить** и следуйте указаниям на экране.

**Примечание.** При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Соединение Ethernet**.

### Для пользователей Macintosh

- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация*.  
Если диалоговое окно установки не появляется через минуту, щелкните по значку компакт-диска на рабочем столе.

- 3 Дважды щелкните установочный пакет программы.
- 4 Следуйте инструкциям на экране компьютера.

**Примечание.** При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Соединение Ethernet**.

## Выполнение задач по управлению сетью

### Переключение между USB, Ethernet и беспроводным соединениями (только для Windows)


Можно изменить способ доступа к принтеру в зависимости от потребностей. В описанных ниже процедурах предполагается, что принтер настроен для одного типа подключения, а на компьютере установлены драйверы принтера. Если в процессе настройки у вас возникли проблемы, обратитесь к инструкциям по устранению неполадок для подключений определенных типов.

**Примечание.** Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

### Использование функций беспроводной связи принтера

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:


#### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите свой принтер, затем перейдите к:  
**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Во время настройки беспроводной связи не нужно отключать кабель USB, с помощью которого принтер подсоединен к компьютеру.

#### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
- 2 Установите принтер ближе к компьютеру, на котором требуется настроить беспроводной доступ к принтеру.  
**Примечание.** Необходимо подсоединить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь в том, что принтер находится достаточно близко к компьютеру, чтобы их можно было соединить с помощью кабеля USB.

- 3 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 4 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

5 Выберите свой принтер, затем перейдите к:

**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**

6 Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Использование локального принтера (USB)

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.
- 3 Выберите принтер USB. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 120.

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.
- 3 Выберите принтер USB. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 120.

**Примечание.** Можно продолжить использование принтера с подключением по сети Ethernet или беспроводным подключением.

## Использование принтера в сети Ethernet

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Подождите одну минуту, чтобы сетевой адаптер Ethernet стал активным и запросил IP-адрес в сети.
- 3 Выберите сетевой принтер. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 120.


**Примечание.** Во время подключения к сети Ethernet беспроводной адаптер принтера отключен.

### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация* в компьютер, на котором требуется настроить принтер.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера по настройке принтера в сети Ethernet.
- 4 Выберите сетевой принтер. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 120.

**Примечание.** Для выполнения настройки потребуется кабель USB.

## Выберите принтер

- 1 Откройте папку «Принтеры».
  - а Нажмите кнопку  или **Пуск**.
  - б В поле "Начать поиск" или "Выполнить" введите `control printers` (управлять принтерами).
  - в Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.
- 2 Правой кнопкой мыши нажмите на принтер, который необходимо использовать (сетевой или USB).
- 3 В меню выберите пункт **Использовать по умолчанию**.
- 4 Закройте окно «Принтеры» или «Принтеры и факсы».

## Переключение между USB, Ethernet и беспроводным соединениями (только для Macintosh)

Можно изменить способ доступа к принтеру в зависимости от потребностей. В описанных ниже процедурах предполагается, что принтер настроен для одного типа подключения, а на компьютере установлены драйверы принтера. Если в процессе настройки у вас возникли проблемы, обратитесь к инструкциям по устранению неполадок для подключений определенных типов.

**Примечание.** Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

## Использование функций беспроводной связи принтера

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация*.

Если диалоговое окно установки не появляется через минуту, щелкните по значку компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните **Lexmark Extras >Lexmark Setup Assistant**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране компьютера.

**Примечание.** Во время настройки беспроводной связи не нужно отключать кабель USB, с помощью которого принтер подсоединен к компьютеру.

### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
- 2 Установите принтер ближе к компьютеру, на котором требуется настроить беспроводной доступ к принтеру.

**Примечание.** Необходимо подсоединить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь в том, что принтер находится достаточно близко к компьютеру, чтобы их можно было соединить с помощью кабеля USB.

- 3 Закройте все открытые приложения.

- 4 Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация*.  
Если диалоговое окно установки не появляется через минуту, щелкните по значку компакт-диска на рабочем столе.
- 5 Дважды щелкните **Lexmark Extras >Lexmark Setup Assistant**.
- 6 Следуйте инструкциям на экране компьютера.
- 7 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

## Использование локального принтера (USB)

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Плотно вставьте квадратный разъем кабеля USB в гнездо на задней панели принтера.
- 2 Плотно вставьте прямоугольный разъем кабеля USB в порт USB компьютера.
- 3 Добавьте принтер (см. раздел «Установка принтера» на стр. 122).
- 4 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Добавьте принтер (см. раздел «Установка принтера» на стр. 122).
- 3 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

## Использование принтера в сети Ethernet

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Подождите минуту, чтобы сетевой интерфейс Ethernet стал активным и запросил IP-адрес в сети.
- 3 Добавьте принтер (см. раздел «Установка принтера» на стр. 122).
- 4 Будет создана вторая очередь печати. Удалите беспроводную очередь, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием беспроводной сети.

### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация* в компьютер, на котором требуется настроить принтер.

3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Для выполнения настройки потребуется кабель USB.

## Установка принтера

### В Mac OS X версии 10.5 или последующих

1 В меню Apple выберите:

**System Preferences > Print & Fax**

*или*

**System Preferences > Print & Scan**

2 Щелкните знак +.

3 Нажмите вкладку **По умолчанию** или **Браузер по умолчанию**, а затем выберите принтер.

4 Нажмите кнопку **Добавить**.

### В Mac OS X версии 10.4 или более ранних версиях

1 В меню Finder выберите пункт **Служебные программы**.

2 Дважды щелкните **Программа установки принтера** или **Центр печати**.

3 В диалоговом окне Printer List выберите принтер, который необходимо использовать, а затем нажмите кнопку **Add**.

4 В окне «Браузер принтера» выберите принтер, а затем нажмите кнопку **Добавить**.

## Совместное использование принтера в среде Windows

1 Подготовка компьютеров к совместному использованию принтера:

**а** Откройте доступ к принтеру со всех компьютеров. Для этого в окне «Сетевое окружение» активируйте функцию «Доступ к файлам и принтерам». Инструкции по включению функции «Доступ к файлам и принтерам» см. в документации по ОС Windows.

**б** Установите программное обеспечение принтера на всех компьютерах, с которых будут передаваться задания на печать.

2 Определите принтер.

**а** На компьютере, к которому подключен принтер, откройте папку принтеров.

1 Нажмите кнопку  или **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

2 В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите **control printers (управлять принтерами)**.

3 Нажмите клавишу **Enter** или **ОК**.

**б** Правой кнопкой мыши щелкните имя принтера.

**в** Нажмите кнопку **Общий доступ** или **Свойства принтера**.


**г** На вкладке «Общий доступ» выберите параметр **Общий доступ к данному принтеру** или **Общий ресурс**.

**д** Присвойте уникальное имя, а затем нажмите кнопку **ОК**.

### 3 Найдите принтер с удаленного компьютера.

**Примечание.** Удаленным компьютером называется тот, к которому принтер не подсоединен.

**а** Откройте папку принтера.

- 1** Нажмите кнопку  или **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2** В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers` (**управлять принтерами**).
- 3** Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.

**б** Правой кнопкой мыши щелкните имя принтера.

**в** Нажмите кнопку **Свойства** или **Свойства принтера**.

**г** Нажмите **Порты** > **Добавить порт** > **Локальный порт** > **Новый порт**.

**д** имя порта в соответствии с универсальным соглашением об именах (UNC), состоящее из имени сервера и уникального имени принтера, указанного в разделе шаг 2 на стр. 122. Имя должно быть указано следующим образом: `\\server\printer`.

**е** Нажмите кнопку **ОК**.

**ж** Нажмите кнопку **Закреть** в диалоговом окне «Порты принтера».

**з** Убедитесь, что на вкладке «Порты» выбран новый порт, и нажмите кнопку **Применить**.

**и** Нажмите кнопку **ОК**.

## Совместное использование принтера в среде Macintosh

**1** На рабочем столе Finder выберите **Help** > **Mac Help**.

**2** В поле поиска введите `sharing the printer on a network` и нажмите клавишу **return**.

**3** Выберите *один* из следующих параметров:

- **Sharing your printer with Mac OS X users** – разрешение другим компьютерам Macintosh с операционной системой Mac OS X версии 10.4 или более поздней в сети использовать любой принтер, подключенный к компьютеру Macintosh
- **Sharing your printer with Windows users** – разрешение компьютерам с системой Windows в сети использовать любой принтер, подключенный к компьютеру Macintosh.

**4** Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Сведения о добавлении сетевого принтера, подключенного к компьютеру Macintosh, для пользователей Windows содержатся в документации Windows.

## Вопросы и ответы по работе в сети

### Что такое настройка защищенной Wi-Fi?

*Настройка защищенной Wi-Fi (WPS) – это простая и защищенная конфигурация, которая позволяет организовать беспроводную домашнюю сеть и включить защиту сети, не требуя знаний в области технологии Wi-Fi. Больше не нужно настраивать имя сети (SSID) и ключ WEP или фразу доступа WPA для сетевых устройств.*

**Примечание.** WPS поддерживает только сети, которые обмениваются данными через точки доступа (беспроводные маршрутизаторы).

Принтер поддерживает следующие способы подключения к беспроводной сети:

- *Персональный идентификационный номер (ПИН-код)* – ПИН-код на принтере вводится в настройках беспроводной связи точки доступа.
- *Метод настройки кнопки* – в течение заданного промежутка времени нажимаются кнопки на принтере и точке доступа.

О сертификации WPS можно судить по наличию следующих идентификационных меток на точке доступа:



Эти логотипы WPS можно найти на боковой, задней и верхней панелях точки доступа.

Для получения дополнительных сведений о доступе к настройкам беспроводной связи и определении поддержки WPS точкой доступа см. документацию, прилагаемую к точке доступа, или обратитесь к специалисту по поддержке системы.

### Где можно найти ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2?

- Обратитесь к специалисту по обслуживанию системы.
  - Ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2, как правило, можно узнать у специалиста, который настраивал сеть.
  - Если настройку беспроводной сети выполнял ваш *Поставщик услуг Интернета (ISP)*, то эту информацию можно найти в предоставленной им документации.
- См. документацию, прилагаемую к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).

Если для точки доступа или маршрутизатора используются настройки по умолчанию, то необходимые сведения можно найти в документации.

- Просмотрите настройки безопасности на точке доступа.

- 1 Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес точки доступа. Нажмите клавишу **Enter**.

**Примечания.**

- Чтобы узнать IP-адрес точки доступа, см. прилагаемую документацию или обратитесь к специалисту службы поддержки.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

**2** При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

**Примечание.** Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 - это не то же самое, что пароль для точки доступа. Пароль позволяет получить доступ к параметрам настройки точки доступа. Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 позволяет принтерам и компьютерам подключаться к беспроводной сети.

**3** Найдите ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2.

## Что такое SSID?

Идентификатор набора услуг SSID (*Service Set Identifier*) – это имя, используемое для идентификации беспроводной сети. Все устройства в сети должны знать имя SSID беспроводной сети. В противном случае обмен данными между ними будет невозможен. Обычно беспроводная сеть передает имя SSID, чтобы разрешить подключение находящихся поблизости беспроводных устройств. Иногда имя SSID не передается из соображений безопасности.

Если имя SSID беспроводной сети не передается, то оно не будет определяться автоматически и отображаться в списке доступных беспроводных сетей. В этом случае необходимо ввести данные сети вручную.

Имя SSID может содержать до 32 буквенно-цифровых символов. Буквенно-цифровые символы – это сочетание символов букв английского алфавита (от A до Z) и чисел (цифры от 0 до 9).

## Где можно найти имя SSID?

- Просмотрите настройки на точке доступа (беспроводном маршрутизаторе).

В большинство точек доступа встроен веб-сервер, доступ к которому осуществляется с помощью программы обозревателя.

- Проверьте на компьютере, установлена ли программа вместе с адаптером беспроводной сети.

Многие сетевые адаптеры поставляются с программным приложением, позволяющим просматривать настройки беспроводной связи компьютера, включая имя SSID.

Если не удастся найти имя SSID с использованием указанных способов, обратитесь к специалисту по поддержке системы.

## Что такое сеть?

Сеть – это совокупность устройств, например компьютеров, принтеров, концентраторов Ethernet, точек доступа и маршрутизаторов, соединенных вместе для обмена данными по кабелям или беспроводным соединениям. Сеть может быть проводной, беспроводной или включать как проводные, так и беспроводные устройства.

## Как узнать, какой тип безопасности используется в сети?

- Обратитесь к специалисту по обслуживанию системы.  
Сведения о беспроводной сети, как правило, можно узнать у специалиста, который настраивал сеть.
- См. документацию, прилагаемую к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).
- Проверьте символы пароля, используемого для доступа к беспроводной сети.  
Если пароль не используется, выберите **Нет** или **Без защиты**.

Символы	Тип безопасности
Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов или Ровно 5 или 13 символов ASCII	WEP
Ровно 64 шестнадцатеричных символа или От 8 до 63 символов ASCII	WPA или WPA2

### Примечания.

- Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
  - Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII в предварительном ключе/фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать регистр.
- Просмотрите настройки безопасности на точке доступа.
    - 1 Откройте обозреватель Интернета. Введите IP-адрес точки доступа в адресную строку, а затем нажмите клавишу **Enter**.

### Примечания.

- Чтобы узнать IP-адрес точки доступа, см. прилагаемую документацию или обратитесь к специалисту службы поддержки.
  - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
- 2 При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.
 

**Примечание.** Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 - это не то же самое, что пароль для точки доступа. Пароль позволяет получить доступ к параметрам настройки точки доступа. Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 позволяет принтерам и компьютерам подключаться к беспроводной сети.
  - 3 Найдите ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2.

## Каким образом настроены домашние сети?

Для обеспечения обмена данными по сети компьютер, переносные компьютеры и принтеры должны быть подключены с помощью кабелей. В них также могут быть встроены адаптеры беспроводной сети.

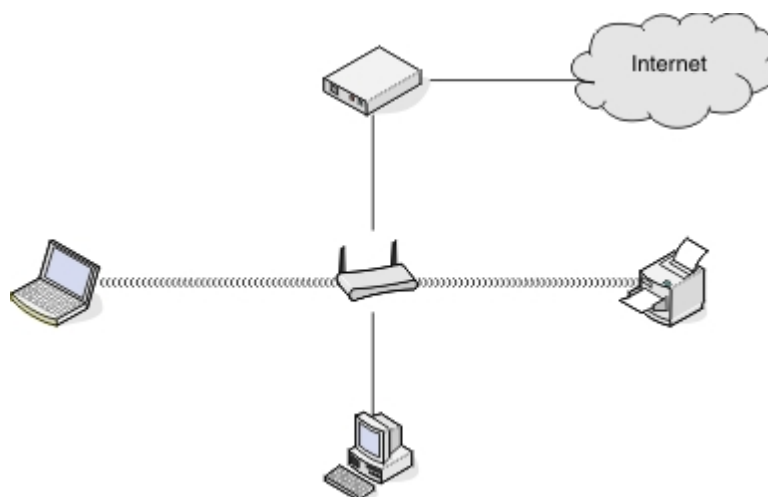
Существуют множество способов настройки сети. Ниже приводятся четыре наиболее распространенных варианта.

**Примечание.** На следующих диаграммах под принтерами понимаются принтеры с внутренними или установленными серверами печати, которые позволяют обмениваться данными по сети.

## Беспроводные сети

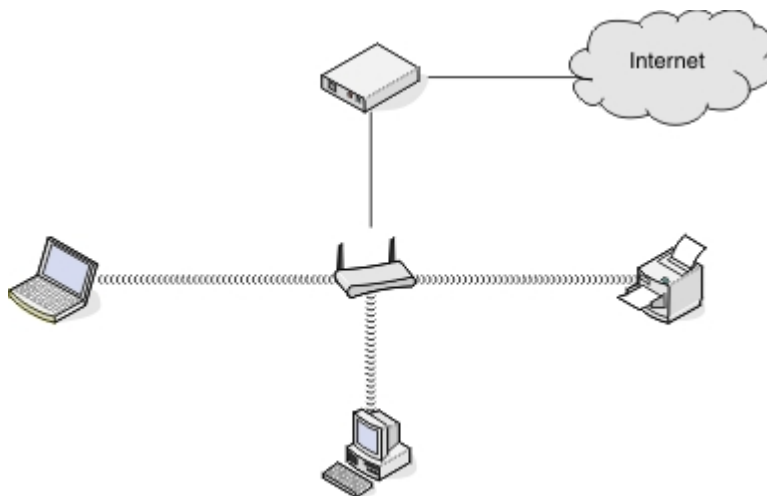
### Сценарий 1: Сочетание проводных и беспроводных соединений в сети с доступом в Интернет

- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети через маршрутизатор, поддерживающего сеть Ethernet и беспроводные соединения.
- Некоторые компьютеры и принтеры подключаются к маршрутизатору с использованием беспроводного соединения, а другие с помощью проводного соединения.
- Сеть подключена к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.

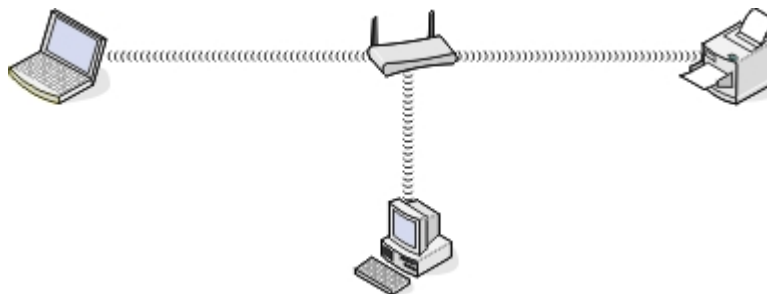


**Сценарий 2: Беспроводная сеть с доступом в Интернет**

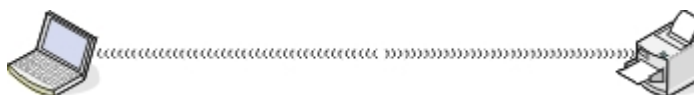
- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа или беспроводного маршрутизатора.
- Беспроводная точка доступа осуществляет подключение сети к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.

**Сценарий 3: Беспроводная сеть без доступа в Интернет**

- Компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа.
- Сеть не подключена к Интернету.

**Сценарий 4: Компьютер подключен к принтеру с использованием беспроводного соединения без подключения к Интернету**

- Компьютер подключен к принтеру напрямую, а не через беспроводной маршрутизатор.
- Такая конфигурация называется *одноранговой сетью*.
- Сеть не подключена к Интернету.



**Примечание.** Большинство компьютеров может одновременно подключаться только к одной беспроводной сети. В случае доступа в Интернет с использованием беспроводного соединения на время подключения к одноранговой сети доступ в Интернет будет утрачен.

## Что такое кабель USB?

Универсальная последовательная шина, кабель (USB) в основном используется для соединения устройства USB с узлом. Обычно узлами являются компьютеры и консоли видеоигр. Через порт и кабель USB можно соединять периферийные устройства компьютера, например, мышь, клавиатуру, цифровые камеры, принтеры, персональные медиаплееры, устройства флэш-памяти и внешние жесткие диски. Для многих из указанных устройств USB стал стандартным методом соединения.

## Для чего нужен кабель USB?

При настройке принтера в беспроводной сети потребуется временно подключить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Это временное соединение используется для настройки параметров беспроводной сети принтера.

**Примечание.** При подключении к беспроводной сети с использованием настройки защищенной Wi-Fi кабель USB не требуется.

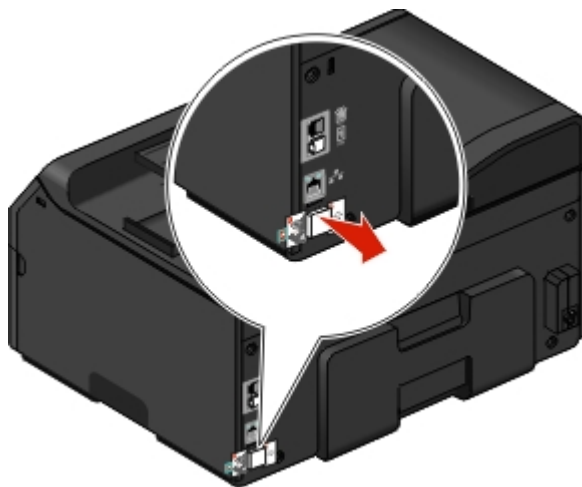
## Как подключить кабель USB?

Кабель USB подключается к порту USB на компьютере и к квадратному разъему на тыльной панели принтера. При таком подключении можно настроить принтер для работы в сети или через локальное подключение (USB).

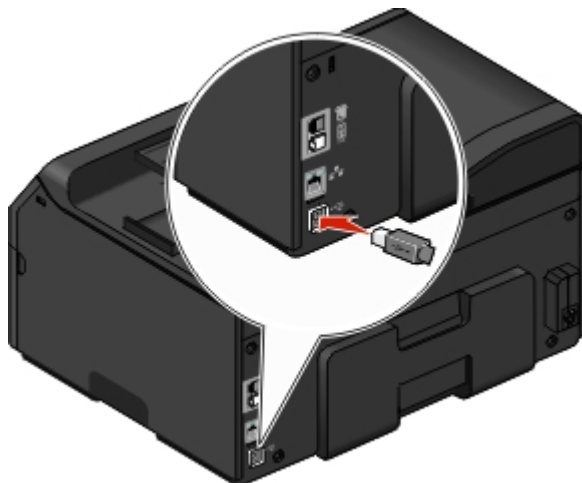
Порт USB на компьютере и принтере помечены значком .

**Примечание.** Не подключайте кабель USB, пока не появится соответствующий запрос.

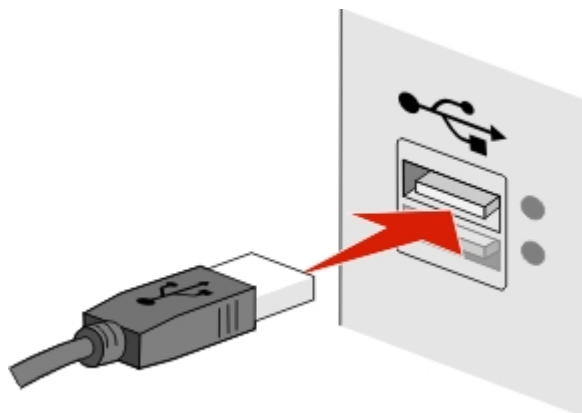
- 1 Убедитесь порт USB на задней панели принтера заклеен наклейкой, а затем снимите ее.



2 Плотно вставьте квадратный разъем кабеля USB в гнездо на задней панели принтера.



3 Плотно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.



4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

### В чем состоит различие между сетью в режиме инфраструктуры и одноранговой сетью?

Беспроводные сети могут работать в одном из двух режимов: в режиме инфраструктуры или одноранговом режиме.

В режиме *инфраструктуры* для обмена данными между всеми устройствами в беспроводной сети используется точка доступа (беспроводной маршрутизатор).

В *одноранговом* режиме компьютер с беспроводным адаптером обменивается данными напрямую с принтером, на котором установлен беспроводной сервер печати.

	Инфраструктура	Одноранговый
<b>Характеристики</b>		
Связь	Через точку доступа	Напрямую между устройствами
Безопасность	Дополнительные параметры безопасности	WEP или без защиты

	Инфраструктура	Одноранговый
Радиус действия	Определяется радиусом действия и количеством точек доступа	Ограничен диапазоном отдельных устройств в сети
Скорость	Обычно больше	Обычно меньше
<b>Требования для всех устройств</b>		
Уникальный IP-адрес для каждого устройства	Да	Да
Установлен режим	Режим инфраструктуры	Одноранговый режим
Одинаковое имя SSID	Да, включая точку доступа	Да
Одинаковый канал	Да, включая точку доступа	Да

Рекомендуется настроить сеть в режиме инфраструктуры, используя установочный компакт-диск с программным обеспечением. В режиме инфраструктуры:

- повышенной безопасностью;
- повышенной надежностью;
- большей производительностью;
- более простой настройкой.

## Определение уровня сигнала

Уровень сигнала показывает уровень мощности сигнала беспроводной связи, принимаемого принтером из беспроводной сети. Плохое качество сигнала может влиять на возможность подключения во время настройки.


### Проверка возможности подключения компьютера

- 1 Щелкните значок беспроводной связи на панели задач компьютера, соответствующий программе, управляющей адаптером беспроводной сети.
- 2 Проверьте качество сигнала.

### Проверка возможности подключения принтера

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.  
В разделе «Беспроводная сеть» найдите пункт **Качество**.
- Просмотреть уровень сигнала на панели управления принтера.

Выберите:

 > **Настройка сети > Беспроводная сеть**

Рядом с именем сети появятся полоски сигнала, показывающие качество сигнала.

Чтобы улучшить качество сигнала, удалите источники помех и/или переместите беспроводные устройства ближе к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).

## Как можно повысить уровень сигнала беспроводной связи?

Основной причиной невозможности обмена данными по сети для беспроводных принтеров является низкое качество беспроводного сигнала. Если сигнал слишком слабый, слишком искаженный или имеется препятствие для его прохождения в виде другого объекта, то он не может передавать информацию между точкой доступа (беспроводным маршрутизатором) и принтером.

Если предполагается, что проблема связана с уровнем сигнала между точкой доступа и принтером, попробуйте выполнить одно из приведенных ниже действий.

### Примечания.

- Предлагаемые далее решения предназначены для сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Если используется одноранговая сеть, переместите компьютер, когда в решении предлагается переместить точку доступа.
- Радиус действия одноранговых сетей намного меньше, чем сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Попробуйте передвинуть принтер ближе к компьютеру, если возникают проблемы связи между ними.

## Проверьте качество беспроводного сигнала

Чтобы определить, принимает ли принтер устойчивый сигнал от точки доступа, распечатайте страницу настройки сети. В поле "Качество" показан относительный уровень принимаемого принтером сигнала. Однако возможны кратковременные снижения уровня сигнала, и, несмотря на то, что качество сигнала высокое, сигнал при определенных условиях может пропадать. Если отображается хорошее или отличное качество сигнала, то проблема связана с другим фактором.

Для получения дополнительных сведений о печати страницы настройки сети см. *Руководство пользователя*.

## Переместите принтер ближе к точке доступа

Если принтер находится слишком далеко от точки доступа, он не сможет обмениваться данными с другими устройствами в сети. Для большинства беспроводных сетей внутри помещений максимальное расстояние между точкой доступа и принтером составляет примерно 100 футов (30 метров). Это расстояние может быть больше или меньше в зависимости от плана сети и ограничений точки доступа.

## Устраните препятствия между точкой доступа и принтером

Беспроводной сигнал от точки доступа проходит через большинство объектов. Большинство стен, полов, предметов мебели и других предметов не создают препятствий для прохождения беспроводного сигнала. Однако существуют некоторые материалы, которые являются слишком плотными для прохождения сигнала, например предметы, содержащие металл и бетон. Расположите принтер и точку доступа таким образом, чтобы подобные предметы не создавали препятствий для прохождения сигнала.

## Удалите источники помех

Другие типы радиочастот могут создавать проблемы для беспроводного сигнала в сети, периодически приводя к неполадкам.

- Отключите потенциальные источники помех там, где это возможно.
- Избегайте использования микроволновых печей, радиотелефонов (но не сотовых телефонов), радионянь, практически любой кухонной техники, беспроводного оборудования для наблюдения, а также любых устройств с двигателем, печатая по беспроводной сети.
- Если поблизости работает другая беспроводная сеть, измените беспроводной канал на точке доступа.
- Не устанавливайте точку доступа на принтер или другое электронное устройство. Подобные устройства могут создавать помехи для беспроводного сигнала.

## Измените схему сети таким образом, чтобы уменьшить поглощение сигнала

Даже в том случае, когда беспроводной сигнал может проходить через предмет, его уровень немного падает. Если сигнал проходит через очень большое число объектов, его уровень может существенно снизиться. Все объекты поглощают часть беспроводного сигнала при его прохождении, а некоторые объекты поглощают настолько много, что при этом возникают проблемы связи. Установите точку доступа в комнате как можно выше, чтобы предотвратить поглощение сигнала.

## Как можно проверить, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети?


Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

### Для пользователей ОС Windows

**1** Выясните имя SSID сети, к которой подключен компьютер.

- а** Введите IP-адрес точки доступа (беспроводного маршрутизатора) в поле адреса в веб-обозревателе.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен, выполните следующие действия:

- 1** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2** В поле «Начать поиск» или в диалоговом окне «Выполнить» введите `cmd`.
- 3** Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
- 4** Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:
  - В разделе «Шлюз по умолчанию» обычно отображается точка доступа.
  - IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

**б** При появлении запроса введите имя пользователя и пароль маршрутизатора.

**в** Нажмите кнопку **ОК**.

г В разделе "Параметры беспроводной сети" найдите имя SSID.

д Запишите имя SSID.

**Примечание.** Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

2 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен принтер:

а Распечатайте страницу настроек сети с принтера.

б В разделе "Беспроводная сеть" найдите имя SSID.

3 Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

## Для пользователей Macintosh с базовой станцией AirPort

В Mac OS X версии 10.5 или более поздней

1 В меню Apple выберите:

**System Preferences >Network >AirPort**

*или*

**System Preferences >Network >Wi-Fi**

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network Name.

2 Запишите имя SSID.

В Mac OS X версии 10.4 или более ранней

1 В окне Finder выберите:

**Applications >Internet Connect >AirPort**

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network.

2 Запишите имя SSID.

## Для пользователей Macintosh с точкой доступа

1 Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе и перейдите к шагу 2.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен, выполните следующие действия:

а В меню Apple выберите:

**System Preferences >Network >AirPort**

*или*

**System Preferences >Network >Wi-Fi**

б Нажмите кнопку **Advanced** или **Configure**.

в Выберите **TCP/IP**.

В разделе «Router» обычно отображается точка доступа.

2 При появлении запроса введите имя пользователя и пароль, а затем нажмите кнопку **OK**.

3 В разделе «Параметры беспроводной сети» найдите имя SSID.

4 Запишите имя SSID, тип защиты, ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2 (если они отображены).

**Примечания.**

- Обязательно скопируйте данные о сети точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.
- Сохраните имя SSID и ключ WEP или фразу доступа WPA в безопасном месте для будущего обращения.

## Можно ли одновременно использовать USB и беспроводное сетевое соединение для принтера?

Да, принтер одновременно поддерживает соединение USB и сетевое соединение. Принтер можно настроить следующими способами:

- Локально подключенный принтер (принтер, который подключен к компьютеру с помощью кабеля USB)
- Беспроводная сеть
- Сеть Ethernet
- Одновременное использование беспроводной сети и локально подключенного принтера
- Одновременное использование сети Ethernet и локально подключенного принтера

## Что такое MAC-адрес?

MAC-адрес (Media Access Control) – это 48-битный идентификатор, связанный с оборудованием в сети. MAC-адрес можно также назвать физическим адресом, поскольку он является адресом самого устройства, а не установленного на нем программного обеспечения. MAC-адрес отображается в виде шестнадцатеричного числа в следующем формате: 01-23-45-67-89-AB.

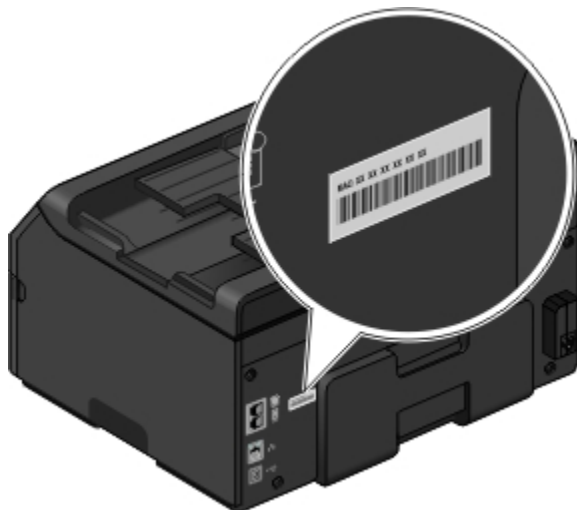
Хотя MAC-адрес устройства можно изменить, обычно к этому не прибегают. Поэтому считается, что MAC-адреса являются постоянными. IP-адреса можно легко изменить, поэтому более надежным способом определения устройства в сети является поиск по MAC-адресу.

Маршрутизаторы с возможностями защиты могут разрешать фильтрацию MAC-адресов в сетях. В этом случае доступ к сети разрешается устройствам с определенными MAC-адресами, включенным в управляемый список, а для нежелательных устройств доступ запрещается. Если в сети используется фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес принтера добавлен в список разрешенных устройств.

## Как найти MAC-адрес?

Сетевые устройства имеют уникальный идентификационный номер, который позволяет отличать их от других устройств в сети. Он называется *MAC-адресом* (Media Access Control). Другие устройства иногда используют тип MAC-адреса, который называется *Universally Administered Address* – универсальный администрируемый адрес UAA.

При установке принтера в сети убедитесь, что выбран принтер с правильным MAC-адресом.



MAC-адрес внутреннего сервера печати — это последовательность букв и цифр.



#### Примечания.

- На точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) можно настроить список MAC-адресов, чтобы в сеть имели доступ только те устройства, MAC-адрес которых указан в этом списке. Эта функция называется *фильтрацией MAC-адресов*. Если на точке доступа настроена функция фильтрации MAC-адресов и в сеть необходимо добавить принтер, MAC-адрес необходимо включить в список разрешенных MAC-адресов.
- Если используется базовая станция AirPort, MAC-адрес может называться *идентификатором AirPort*, а доступ к фильтрации MAC-адресов осуществляется посредством *контроля доступа к MAC-адресу*.

## Что такое IP-адрес?

IP-адрес - это уникальный номер, который используется устройствами (например, беспроводным принтером, компьютером или беспроводной точкой доступа (беспроводным маршрутизатором)) в сети IP для поиска и обмена данными друг с другом. Обмен данными между устройствами в сети IP возможен только при наличии у них уникальных и правильных IP-адресов. Уникальность IP-адресов означает, что ни у каких двух устройств в одной сети не может быть одинаковый IP-адрес.

IP-адрес - это набор из четырех чисел разделенных точками. Пример IP-адреса - 123.123.123.123.

## Что такое TCP/IP?


Сети могут функционировать, когда компьютеры, принтеры и другие устройства могут передавать данные друг другу по кабелям или посредством беспроводных сигналов. Эта возможность передачи данных реализована посредством установленного набора правил передачи данных, которые называются *протоколами*. Протокол можно представить как язык, в котором имеются правила, позволяющие участникам эффективно обмениваться данными друг с другом.

В сетях различного типа используются различные протоколы, но самым распространенным является протокол TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Протокол TCP/IP используется для передачи данных через Интернет, а также по большинству корпоративных и домашних сетей.

Каждое устройство в сети, использующее протокол TCP/IP, должно иметь IP-адрес. IP-адреса – это, по сути, уникальные имена компьютеров в цифровом формате, используемые для передачи данных по сети. IP-адреса позволяют подтверждать запросы TCP/IP на получение данных различными устройствами в сети.

## Как найти IP-адрес?

### Для пользователей ОС Windows


- 1 Нажмите  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в диалоговом окне «Выполнить» введите `cmd`.
- 3 Нажмите **Enter** или **OK**.
- 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.

IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.

### Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**About This Mac (Об этом компьютере) > More Info (Дополнительная информация)**
- 2 На панели Contents (Содержимое) выберите **Network (Сеть)**.
- 3 Если подключение выполнено по беспроводной сети, выберите в списке Active Services пункт **AirPort**.

### Поиск IP-адреса принтера

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.  
В разделе TCP/IP найдите поле **Address (Адрес)**.
- Просмотрите параметры принтера.
  - 1 На панели управления принтера выберите:  
 **>Настройка сети >TCP/IP >IPv4**
  - 2 Найдите **IP-адрес**.

## Процедура назначения IP-адресов

IP-адрес может назначаться в сети автоматически с помощью DHCP. После того как принтер установлен на компьютере, компьютер отправляет все задания на печать по сети на принтер, используя этот адрес.

Если IP-адрес не назначается автоматически, во время настройки беспроводной связи появится запрос на ввод адреса вручную, а также других данных после выбора принтера в списке.

## Что такое индекс ключа?

В точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) может быть настроено до четырех ключей WEP. Однако в каждый момент времени одновременно в сети используется только один ключ. Ключи нумеруются, и номер ключа называется индексом ключа. Если на точке доступа настроено несколько ключей WEP, для всех устройств в беспроводной сети должен использоваться один индекс ключа.

Выберите на принтере тот же индекс ключа, который используется на точке доступа.

## В чем состоит различие между пошаговой и расширенной настройкой?

Пошаговая настройка используется, если:

- принтер и компьютер находятся в одной и той же беспроводной сети;
- если необходимо, чтобы программа настройки беспроводной связи автоматически нашла сеть;
- если нужно подключить принтер к беспроводной сети с помощью функции *Настройки защищенной Wi-Fi (WPS)*.

Расширенная настройка используется, если:

- принтер и компьютер, на котором выполняется установка, находятся в разных беспроводных сетях, а также если на компьютере отсутствует доступ к беспроводной сети;
- беспроводная сеть требует сертификаты;
- в беспроводной сети используется система безопасности уровня предприятия;
- известно имя SSID и данные безопасности, и требуется ввести эти данные на одном экране.
- принтер будет настроен для использования в удаленной сети;
- известны данные сети, и требуется быстро ввести эти данные;
- выполняется настройка принтера для беспроводной сети, в которой используется проверка подлинности 802.1X.

# Использование Embedded Web Server

Embedded Web Server позволяет просматривать и дистанционно настраивать параметры принтера, даже если вы не находитесь поблизости от него. Кроме того, вы можете просматривать отчеты о выполненным принтером операциях, отслеживать и заказывать расходные материалы для принтера через Интернет, обращаться в службу поддержки заказчиком и загружать обновления для своего принтера.

Для использования Embedded Web Server необходимо, чтобы принтер был подключен к сети посредством Ethernet. Для получения дополнительных сведений о подключении принтера к сети см. *Руководство пользователя*.

## Доступ к Embedded Web Server

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер подключен к сети. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство пользователя* принтера.

### 1 Получение IP-адреса принтера.

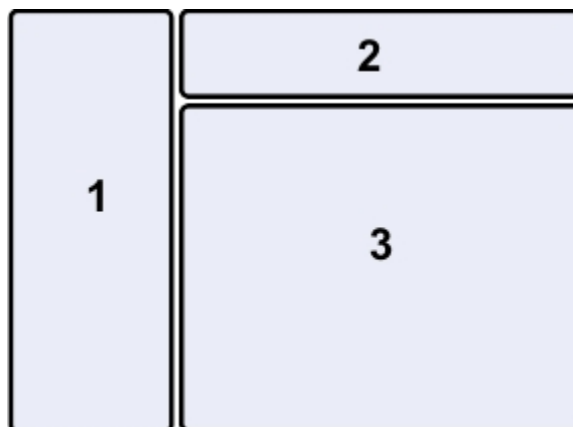
- На начальном экране принтера выполните следующие действия.
- В разделе «TCP/IP» меню «Сети/порты»

**Примечание.** IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.

### 2 Откройте веб-обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Откроется страница Embedded Web Server.

## Начальный экран



	Использовать	Чтобы
1	Панель навигации	Доступ к меню Embedded Web Server.
2	Панель заголовка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Просмотр краткого обзора по расходным материалам принтера.</li> <li>• Просмотр сведений о модели принтера, IP-адресе, контактной информации и местоположении.</li> <li>• Доступ к функции поиска.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> В зависимости от модели принтера поля поиска могут не отображаться на странице Embedded Web Server.</p>
3	Панель информации	Просмотр определенной информации и доступ к элементам подменю в зависимости от того, какое меню выбрано на панели навигации.

## Настройка параметров принтера

- 1 На панели навигации выберите **Настройка**.
- 2 Выполните одно из следующих действий.

Вкладка	Предназначение
Общие параметры	Просмотр и настройка общих параметров принтера.
Параметры копирования	Просмотр и настройка параметров копирования. <b>Примечание.</b> В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.
Параметры факса	Просмотр и настройка параметров для отправления и получения факсов. <b>Примечание.</b> В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.
Параметры электронной почты/FTP	Просмотр и настройка параметров для отправления электронной почты или передачи файлов по адресу FTP ( <i>Протокол передачи файлов</i> ). <b>Примечание.</b> В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.
Параметры печати	Просмотр и настройка параметров печати.
Параметры страницы	Просмотр и настройка параметров страницы.

Вкладка	Предназначение
Сеть/порты	Просмотр и настройка параметров сети.
Безопасность	Просмотр и настройка параметров безопасности принтера и встроенного веб-сервера. <b>Примечание.</b> В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.
Настройка сообщений о неполадках электронной почты	Настройка сервера электронной почты для Embedded Web Server и настройка сообщений о неполадках электронной почты.
Настройка сетевой папки для сканирования	Добавление или управление папкой назначения при использовании приложения «Сканировать в сеть». <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.</li> <li>• Для использования этой функции сначала убедитесь в использовании <i>Защищенного протокола передачи гипертекстовых документов (HTTPS)</i>.</li> </ul>
Управление кодами быстрого доступа	Добавление или управление настройками кодов быстрого доступа к заданиям печати. <b>Примечание.</b> В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.
Управление профилями	Просмотр IP-адреса профиля или его удаление. <b>Примечание.</b> В зависимости от модели принтера эта функция может быть недоступна на странице Embedded Web Server.
Настройка адресной книги	Добавление или управление контактами адресной книги при отправлении сообщений электронной почты.
Управление вмешательством	Просмотр сообщений принтера с запросом о вмешательстве пользователя.
Импорт/экспорт	Импорт или экспорт файла конфигурации.
Дополнительные решения	Установка, настройка или удаление решения.
Управление устройствами	Разрешение встроенного веб-сервера на сбор данных с принтера.


**3** Нажмите **Отправить** для сохранения или нажмите **Сброс формы** для удаления новых настроек.

# Использование SmartSolutions

## Что такое решения SmartSolutions?

SmartSolutions — это набор решений, которые можно создать, настроить и загрузить с веб-сайта SmartSolutions (<http://smartsolutions.lexmark.com>) на ваш принтер. С его помощью можно создавать легко управляемые пользовательские решения для повторяющихся задач копирования, сканирования и печати. SmartSolutions также позволяет просматривать каналы RSS, календари и фотоальбомы в Интернете с панели управления принтера.

Для доступа к созданному или настроенному решению на панели управления принтера нажмите **SmartSolutions**, а затем выберите значок или имя решения.

Для решений с возможностью отправки электронной почты необходимо сначала настроить принтер для отправки электронной почты с начального экрана .

**Примечание.** В зависимости от приобретенной конфигурации принтера некоторые решения могут отсутствовать.

## Создание и настройка решений для принтера

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Принтер и компьютер подключены к Интернету по сети Ethernet или с помощью беспроводного подключения.
- На принтер подается питание.

**1** Перейдите на веб-сайт SmartSolutions <http://smartsolutions.lexmark.com>.

**2** Зарегистрируйтесь или создайте учетную запись.

**3** Нажмите **ЦЕНТР SMARTSOLUTION** или **ЦЕНТР РЕШЕНИЙ**.

**4** В нижней части экрана нажмите **Добавить принтер**.

**5** Следуйте инструкциям на экране компьютера.

**6** Для создания, настройки и загрузки решений на принтер используйте веб-узел.

Для получения дополнительных сведений на веб-сайте Центра помощи нажмите **Начало работы со SmartSolutions**.

# Обслуживание принтера

## Обслуживание картриджей

Кроме перечисленных далее задач, которые может выполнять пользователь, принтер выполняет циклы автоматического обслуживания, если он подключен к надлежащим образом заземленной и находящейся в рабочем состоянии электрозетке. Он быстро выйдет из спящего режима или временно включится, если до этого был выключен.

## Проверка уровней чернил


### С помощью панели управления принтера

На начальном экране нажмите .

На дисплее появится графическое изображение уровней чернил.

## Использование программного обеспечения принтера

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите:  
**Начальный экран принтера > свой принтер > вкладку Обслуживание > Состояние расходных материалов**

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences (Предпочтения системы) > Print & Fax (Печать и факс) > свой принтер**
- 2 Щелкните **Options & Supplies (Дополнительные устройства и расходные материалы)** или **Print Queue (Очередь печати)**.
- 3 Щелкните **Supply Levels (Уровни расходных материалов)**.

## Юстировка печатающей головки

Если символы или линии на принтер печатаются с зубчатыми краями или волнистыми, возможно, потребуется выполнить юстировку печатающей головки.

- 1 Загрузите обычную чистую бумагу.
- 2 На начальном экране нажмите  > **Дополнительные параметры > Выравнивание принтера**.  
Распечатается страница юстировки.


**Примечание.** Не извлекайте страницу юстировки до завершения печати.

## Чистка сопел печатающей головки

Плохое качество печати иногда может быть связано с засоренными соплами печатающей головки. Прочистите сопла печатающей головки, чтобы улучшить качество печати.

### Примечания.

- Во время чистки сопел печатающей головки расходуются чернила. Поэтому чистку следует выполнять только при необходимости.
- В случае глубокой очистки расход чернил больше, поэтому для экономии чернил попробуйте сначала выполнить обычную чистку печатающей головки.
- Если уровень чернил очень низкий, необходимо заменить картриджи, прежде чем можно будет прочистить сопла печатающей головки.

- 1 На основном экране нажмите  > **Дополнительные параметры.**
- 2 Нажмите **Очистка печатающей головки** или **Глубокая очистка печатающей головки.**
- 3 Выберите один из вариантов и подождите, пока принтер не будет готов.

## Чистка корпуса принтера

- 1 Убедитесь, что принтер выключен и отключен от электророзетки.



**ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

- 2 Извлеките всю бумагу из принтера.
- 3 Смочите в воде чистую ткань без ворса.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами или растворами, поскольку они могут повредить покрытие принтера.

- 4 Протрите только наружную поверхность принтера, удалите остатки чернил, накопившиеся на выходном лотке.

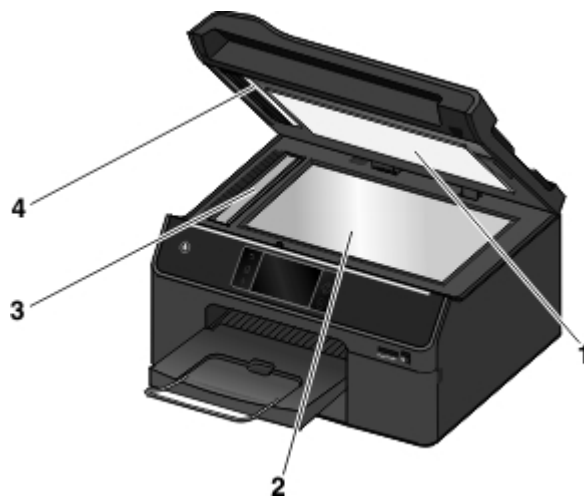
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Протирание корпуса влажной тряпкой может привести к повреждению принтера.

- 5 Перед началом печати нового задания убедитесь, что принтер сухой.

## Чистка стекла сканера

Стекло сканера и другие соответствующие элементы необходимо очищать при появлении вертикальных полос на распечатанных страницах или при появлении на стекле пятен или разводов.

- 1 Смочите в воде чистую ткань без ворса.
- 2 Осторожно начисто протрите стекло сканера и другие связанные компоненты.



1	Прижимная пластина
2	Стекло сканера
3	стекло сканера УАП
4	Прижимная пластина УАП

**Примечание.** Убедитесь, что все чернила или корректурная жидкость на документе полностью высохли, перед тем как положить его на стекло сканера.

## Очистка сенсорного экрана

Необходимо время от времени очищать сенсорную панель управления принтера, чтобы удалить отпечатки пальцев и разводы.

- 1 Убедитесь, что принтер выключен и отключен от электророзетки.

**⚠ ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

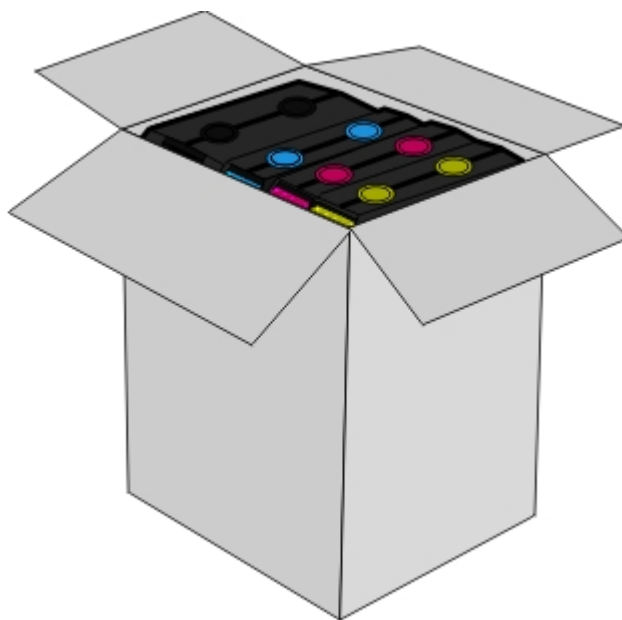
- 2 Вытрите сенсорный экран тканью, прилагаемой к принтеру или другой чистой сухой тканью без ворса.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами или растворами, поскольку они могут повредить сенсорный экран.

## Перемещение принтера

При перемещении принтера и дополнительных лотков необходимо предпринимать следующие меры предосторожности.

- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера. Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Убедитесь, что раскладная часть лотка и выходной лоток находятся в исходном положении.
- Принтер следует удерживать в вертикальном положении.
- Обязательно извлеките картриджи из принтера.
- Храните использованные картриджи в коробке соплами вверх.




- Необходимо избегать резких движений.
- Для защиты принтера при транспортировке используйте, по возможности оригинальную упаковку принтера с необходимыми прокладками.

## Поиск и устранение неисправностей

### Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей

Используйте этот контрольный список для устранения большинства неполадок принтера.

- Убедитесь в том, что кабель питания подключен к принтеру и рабочей электророзетке с правильным заземлением.
- Убедитесь в том, что принтер включен.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к хост-компьютеру, серверу печати или сетевой точке доступа.
- Проверьте наличие сообщений об ошибках на принтере и устраните все ошибки.
- Проверьте наличие сообщений о замятии бумаги и удалите застрявшую бумагу.
- Проверьте картриджи и при необходимости установите новые.
- Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

### Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удастся решить проблему

Зайдите на веб-узел компании Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> и выполните одно из следующих действий.

- Статьи базы знаний с последней информацией, а также советы по поиску и устранению неисправностей принтера
- Интерактивная поддержка пользователей
- Контактные номера телефонов службы технической поддержки
- Обновления микропрограммы и программного обеспечения

### Поиск и устранение неисправностей при установке


- «Сообщения на дисплее отображаются на другом языке» на стр. 148
- «Установка программного обеспечения не выполнена» на стр. 148
- «Восстановление защитного PIN-кода принтера» на стр. 149
- «Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы» на стр. 149
- «Принтер при печати выдает пустые страницы» на стр. 150
- «Принтер занят или не отвечает на запросы» на стр. 151

- «Не удается удалить документы из очереди печати» на стр. 151
- «Невозможна печать с использованием соединения USB» на стр. 152

## Сообщения на дисплее отображаются на другом языке

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить следующие действия.

### Изменение языка с помощью меню принтера

- 1 На начальном экране выберите:  
 > **Настройка устройства > Язык**
- 2 Выберите язык, а затем нажмите **Принять**.
- 3 Нажмите **Да**, чтобы подтвердить эту настройку.

### Установка программного обеспечения не выполнена


Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в списке в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения выполните следующие действия:

### Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к системе

### Временно отключите программы для обеспечения безопасности в Windows перед установкой программного обеспечения


### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

## Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

## Восстановление защитного PIN-кода принтера

Обращение в службу поддержки.

## Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

- 1 Включите принтер, затем откройте дверцу для доступа к картриджам.
- 2 Убедитесь, что картриджи установлены правильно.  
Картриджи должны быть надежно *вставлены* в гнездо для соответствующего цвета.
- 3 Закройте дверцу для доступа к картриджам.

## Выберите принтер в диалоговом окне «Печать», прежде чем отправить задание на печать

**Примечание.** Эта рекомендация предназначена только для пользователей Macintosh.


- 1 Открыв документ, выберите пункты **Файл > Печать**.
- 2 В раскрывающемся меню "Printer" выберите необходимый принтер, затем нажмите **Печать**.  
Если принтер не отображается в списке, выберите **Добавить принтер**. Выберите принтер в списке принтеров во вкладке Default (По умолчанию) и нажмите кнопку **Добавить**.  
Если принтер не отображается в списке, попробуйте один из следующих способов:
  - Для принтеров с подключением USB, отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините.
  - Для принтеров с беспроводным подключением см. раздел «Поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях».

## Убедитесь в том, что печать задания не приостановлена

## Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию

### Снова подключите блок питания принтера


- 1 Выключите принтер.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

### Отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините

#### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком .


**Примечание.** Если проблемы сохранятся, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.


## Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

### Принтер при печати выдает пустые страницы

Пустые страницы могут быть связаны с неправильно установленными картриджами.

### Повторно установите картриджи и выполните глубокую очистку и юстировку печатающей головки

- 1 Снова установите картриджи. Для получения дополнительных сведений см. «Замена картриджей» на стр. 16.  
Картриджи должны быть надежно *вставлены* в гнездо для соответствующего цвета.
- 2 Загрузите обычную чистую бумагу.
- 3 На начальном экране нажмите  > **Дополнительные параметры** > **Глубокая очистка печатающей головки**.


- 4 Выберите один из вариантов и подождите, пока принтер не будет готов.
- 5 На начальном экране нажмите  > **Дополнительные параметры** > **Выравнивание принтера**.  
Распечатается страница юстировки.

**Примечание.** Не извлекайте страницу юстировки до завершения печати.

## Принтер занят или не отвечает на запросы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме

Если индикатор питания медленно мигает, принтер находится в спящем режиме. Нажмите кнопку , чтобы вывести принтер из спящего режима.


Если не удастся вывести принтер из спящего режима, то потребуется выключить питание, а затем снова его включить:

- 1 Отсоедините кабель питания от розетки и подождите 10 секунд.
- 2 Подсоедините кабель питания к розетке, а затем включите принтер.

Если проблема сохранится, проверьте наличие обновлений для программного обеспечения или микропрограммы принтера на веб-узле.

## Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

## Не удается удалить документы из очереди печати

Если имеются задания, застрявшие в очереди на печать, и не удастся их удалить, чтобы напечатать другие задания, то, возможно, отсутствует связь между компьютером и принтером.


## Перезагрузите компьютер и повторите попытку

## Отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините

## Невозможна печать с использованием соединения USB


Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

### Убедитесь в том, что порт USB включен в системе Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется диспетчер устройств.
- 4 Щелкните знак плюс (+) рядом с элементом «Контроллеры универсальной последовательной шины USB».  
Если пункты «Универсальный хост-контроллер USB» и «Корневой разветвитель для USB» указаны в списке, порт USB включен.

Для получения дополнительных сведений см. документацию по компьютеру.

## Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

## Значение сообщений принтера

### Ошибка юстировки

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Для юстировки картриджей следует загружать только обычную чистую бумагу.  
Принтер может считывать пометки на ранее использовавшейся бумаге, что может привести к появлению сообщения об ошибке юстировки.
- Нажмите **Повторить**.
- Нажмите **Отмена**, чтобы закрыть сообщение.


## Невозможно разбрат задание по копиям

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Нажмите **Продолжить**, чтобы напечатать страницы, сохраненные в памяти принтера, а потом разберите по копиям оставшиеся части задания на печать.
- Нажмите **Отмена печати**, чтобы отменить текущее задание печати.


## Замените [Источник бумаги] на [Пользовательская строка]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Выберите лоток с бумагой соответствующего типа или формата.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы продолжить печать после загрузки бумаги соответствующего типа и формата в лоток по умолчанию.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.


## Замените [Источник бумаги] на [Имя пользовательского типа]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Выберите лоток с бумагой соответствующего типа или формата.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы продолжить печать после загрузки бумаги соответствующего типа и формата в лоток по умолчанию.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.


## Замените [Источник бумаги] на бумагу [Формат]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Выберите лоток с бумагой соответствующего типа или формата.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы продолжить печать после загрузки бумаги соответствующего типа и формата в лоток по умолчанию.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.

## Замените [Источник бумаги] на бумагу [Тип] [Формат]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Выберите лоток с бумагой соответствующего типа или формата.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы продолжить печать после загрузки бумаги соответствующего типа и формата в лоток по умолчанию.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.

## Закройте принтер

Принтер открыт. Для устранения сообщения закройте принтер.



## Ошибка связи

Принтер не может связаться с запрошенным получателем. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Убедитесь в том, что и принтер, и компьютер подключены к Интернету по сети Ethernet или с помощью беспроводного подключения.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к компьютеру, серверу печати или другой сетевой точке доступа.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сбросить сообщение.

## Сообщение электронной почты по умолчанию

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Нажмите **Yes**, чтобы использовать введенное сообщение как сообщение электронной почты по умолчанию, отправляемое принтером?
- Нажмите **Нет** для использования нового сообщения только для текущего задания.

## Обнаружена цифровая линия

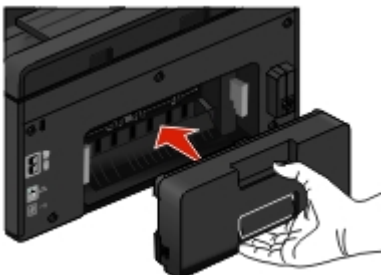
Подсоедините принтер к стандартной аналоговой телефонной линии. В случае необходимости также подключите к телефонной линии цифровой фильтр. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

За дополнительными сведениями обращайтесь в телефонную компанию.

## Устройство двусторонней печати отсутствует

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Чтобы закрыть сообщение, убедитесь в том, что устройство двусторонней печати на задней панели принера установлено правильно.




- Отмените текущее задание.

## Не указан сервер электронной почты

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите **Продолжить**, чтобы вернуться к предыдущему меню.
- Убедитесь в том, что сервер электронной почты указан.

На начальном экране нажмите  > **Настройка электронной почты** > **Настройка SMTP**. Введите настройки SMTP-сервера, а затем нажмите кнопку **ОК** или **Принять**, чтобы сохранить их.

- При необходимости убедитесь в том, что сеть, к которой подключен принтер, подключена к Интернету. Для некоторых серверов электронной почты, например, установленных в частных сетях, наличие подключения к Интернету может не требоваться. Для получения дополнительных сведений о настройках учетной записи электронной почты обращайтесь к поставщику услуг электронной почты или представителю службы поддержки.

## Ошибка передачи сообщений электронной почты

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Перед отправкой сообщения электронной почты убедитесь, что принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети.

Принтер поддерживает только одно активное сетевое соединение (Ethernet или беспроводное).

- Если необходимо, проверьте подключение сети к Интернету, чтобы обеспечить обмен данными между принтером и сервером SMTP. Если принтеру не удастся подключиться к Интернету, обратитесь к представителю службы поддержки.
- Проверьте правильность настроек сервера SMTP.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Выходной лоток заполнен

Для устранения сообщения извлеките бумагу из выходного лотка.

## Не удалось установить связь

Принтер не распознает сигнал набора.

Убедитесь в наличии тонального сигнала на телефонной линии.

## Память факса заполнена

Уменьшите разрешения факса или число страниц в факсе. Нажмите **Продолжить**, чтобы закрыть сообщение.

## Режим факса не поддерживается

Выполните одно или несколько из нижеперечисленных действий:

- Включите функцию «Автопреобразование цветных факсов в черно-белые».
- Уменьшите разрешение факса.
- Смените формат документа на A4 или Letter.

## Ошибка факс-модема

Выключите принтер и снова его включите, а затем повторно отправьте факс.

## Не назначено имя факса

Настройте имя и номер факса. Нажмите **Продолжить**, чтобы закрыть сообщение.

## Дверца для доступа к картриджам открыта

Дверца для доступа к картриджам открыта либо отсоединена.

- Если дверца для доступа к картриджам открыта, закройте ее, чтобы закрыть сообщение.
- Если дверца для доступа к картриджам отсоединена, присоедините ее, чтобы закрыть сообщение.


- 1 Вставьте петельки дверцы на место до щелчка. Убедитесь в том, что дверца вставляется под углом в 90 градусов.



- 2 Закройте дверцу для доступа к картриджам, чтобы закрыть сообщение.

## Срок службы картриджа истек

Выполните одно или несколько из нижеперечисленных действий:


- Замените указанный картридж.
- Убедитесь, что установленный картридж поддерживается принтером.
- Нажмите **Продолжить**, а затем — , чтобы продолжить печать.


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Дальнейшее использование указанного картриджа может привести к повреждению печатающей головки.

- Нажмите **Отмена печати**, чтобы отменить задание печати.
- Список поддерживаемых картриджа см. в документе *Руководство пользователя* или на веб-сайте службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>.

## Ошибка картриджа

Принтеру не удается определить один или более установленные картриджи. Выполните одно или несколько следующих действий.

- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.
- Используйте только оригинальные картриджи Lexmark.
- Установите указанные картриджи должным образом.
- Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы получить дополнительную информацию.

## Отсутствует картридж

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Установите указанные отсутствующие картриджи.
- Установите указанные отсутствующие картриджи.
- Если на ваш принтер было загружено мини-приложение "Поиск картриджей", нажмите **Поиск чернил**.

Решение "Поиск картриджей" доступно в меню SmartSolutions.

- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сбросить сообщение.
- Список поддерживаемых картриджей см. в документе *Руководство пользователя* или посетите веб-узел поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>.

## Неподдерживаемый картридж

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Замените нераспознанный картридж таким, который поддерживается вашим принтером.
- Если на ваш принтер было загружено мини-приложение "Поиск картриджей", нажмите **Поиск чернил**.

Решение "Поиск картриджей" доступно в меню SmartSolutions.

- Нажмите **ОК**, чтобы закрыть сообщение.
- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы просмотреть список поддерживаемых картриджей.

## Заканчиваются чернила

Возможно, вскоре потребуется замена указанного картриджа. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

- Если на ваш принтер было загружено мини-приложение «Поиск картриджей», нажмите **Поиск чернил**.

Решение "Поиск картриджей" доступно в меню SmartSolutions.


- Нажмите **ОК**, чтобы закрыть сообщение и продолжить печать.

**Примечание.** В зависимости от настроек принтера, вам может быть запрещено продолжать печать, пока не будет заменен указанный картридж.

- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы просмотреть список поддерживаемых картриджей.


## Загрузите [Имя пользовательского типа] в [Источник бумаги]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Загрузите указанную бумагу в лоток.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы закрыть сообщение и продолжить печать.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.


## Загрузите [Пользовательская строка] в [Источник бумаги]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Загрузите указанную бумагу в лоток.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы закрыть сообщение и продолжить печать.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.


## Загрузите бумагу [Формат] в [Источник бумаги]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Загрузите указанную бумагу в лоток.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы закрыть сообщение и продолжить печать.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.

## Загрузите бумагу [Формат] [Тип] в [Источник бумаги]

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Загрузите указанную бумагу в лоток.
- Нажмите **Бумага загружена, продолжить**, чтобы закрыть сообщение и продолжить печать.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.

## Ошибка доступа к устройству памяти

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Удалите устройство памяти, а затем повторно вставьте ее в порт USB или гнездо для карты.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Ошибка программного обеспечения сети [x]

[x] - номер сетевого соединения.

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Нажмите **Продолжить**, чтобы закрыть сообщение.
- Выключите и снова включите принтер для его перезагрузки.

## Нет ответа

Выполните одно или несколько из нижеперечисленных действий:

- Проверьте номер факса, а затем повторно отправьте факс.
- Запланируйте отправку факса на более позднее время.

## Не указан адрес электронной почты

Для одного контакта электронной почты или как минимум для одного участника выбранной вами группы не указан адрес электронной почты. Выполните одно или несколько следующих действий:

- Нажмите **Да**, чтобы ввести адрес электронной почты, затем нажмите **Принять** каждый раз, когда добавляете получателя.
- Нажмите **Изменить данные группы**, чтобы ввести недостающие адреса электронной почты, затем нажмите **Принять** каждый раз, когда добавляете получателя.
- Нажмите **Отправить в любом случае**, чтобы отправить сообщение электронной почты только тем участникам группы, для которых указаны адреса электронной почты.
- Нажмите **Нет**, чтобы отменить отправку сообщения электронной почты.

## Удален лоток для бумаги [x]

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Нажмите кнопку **Да**, чтобы закрыть сообщение.
- Нажмите **Изменить параметры**, затем выберите размер и тип бумаги установленного носителя. Нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

## Удален лоток для бумаги [x]

Установите в принтер указанный лоток для бумаги или нажмите **ОК**.

## Телефон подключен не к тому разъему

Подключите телефонный шнур к нужному разъему на тыльной стороне принтера и нажмите кнопку **ОК**.

## Телефонная линия занята

Если принтер подключен к той же линии, что и другие устройства, убедитесь, что эти устройства не используются.

## Ошибка на телефонной линии


Принтер не распознает сигнал набора. Убедитесь в наличии тонального сигнала на телефонной линии.

## Телефонная линия не подключена

Убедитесь в том, что принтер подключен к стандартной аналоговой телефонной линии, а затем нажмите кнопку **ОК**.

## Память принтера заполнена

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- В зависимости от модели принтера нажмите **ОК** или нажмите , чтобы сбросить сообщение. Затем снова отправьте документ на печать.
- С компьютера откорректируйте настройки принтера, позволяющие снизить качество задания печати, а затем повторите попытку печати.

## Печатающая головка не двигается

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Нажмите **ОК**.
- Извлеките все препятствия для печатающей головки внутри принтера.
- Закройте принтер.

## Ошибка печатающей головки

Неполадка печатающей головки. Обратитесь в службу технической поддержки.

## Предупреждение о состоянии печатающей головки

Выполните обычную или глубокую прочистку печатающей головки, чтобы восстановить качество печати.

### Примечания.

- Во время чистки сопел печатающей головки расходуются чернила. Поэтому чистку следует производить, только когда это необходимо.
- В случае глубокой очистки расход чернил больше, поэтому для экономии чернил попробуйте сначала выполнить обычную чистку печатающей головки.
- Если уровень чернил очень низкий, необходимо заменить картриджи, прежде чем можно будет прочистить сопла печатающей головки.
- Для получения дополнительных сведений о чистке сопел печатающей головки см. *Руководство пользователя*.

## Ошибка прокси-сервера

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Нажмите **Set Proxy (Настройка прокси-сервера)**, чтобы ввести параметры прокси-сервера.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Ошибка удаленного факса

Принимающий факсимильный аппарат не может принять факс. Возможно, на принимающей стороне произошли ошибки.

## Замена картриджа

Выполните одно или несколько следующих действий.


- Замените нераспознанный картридж таким, который поддерживается вашим принтером.
- Если на ваш принтер было загружено мини-приложение "Поиск картриджей", нажмите **Поиск чернил**.  
Решение "Поиск картриджей" доступно в меню SmartSolutions.
- Нажмите **ОК**, чтобы закрыть сообщение.
- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы просмотреть список поддерживаемых картриджей.

## Сканируемый документ слишком длинный

В задании на сканирование превышено максимальное число страниц. Нажмите **Отменить задание** для устранения сообщения и отмените текущее задание сканирования.

## Открыта крышка УАПД сканера

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Для устранения сообщения закройте крышку УАПД.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание сканирования.


## Сканер отключен

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Проверьте параметры программного обеспечения принтера или параметры Администрирования принтера, чтобы включить сканер.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Короткая бумага

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите **ОК** или нажмите , в зависимости от модели принтера.
- Убедитесь в том, что формат бумаги указан правильно.
- Загрузите в лоток или в опору для бумаги бумагу соответствующего типа и формата.
- Проверьте направляющие для бумаги и убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток или в опору для бумаги.
- Отмените текущее задание на печать.

## Ошибка сертификата безопасности

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Нажмите **Установить дату**, чтобы проверить дату принтера, а затем попытайтесь заново подключиться к серверу.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Сбой обновления SmartSolutions

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Убедитесь в том, что принтер и компьютер подключены к Интернету по сети Ethernet или с помощью беспроводного подключения.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к компьютеру, серверу печати или другой сетевой точке доступа.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Ошибка стандартного сетевого программного обеспечения

Выполните одно или несколько следующих действий.

- Нажмите **Продолжить**, чтобы закрыть сообщение.
- Выключите и снова включите принтер для его перезагрузки.

## Невозможно получить решение

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Убедитесь в том, что и принтер, и компьютер подключены к Интернету по сети Ethernet или с помощью беспроводного подключения.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к компьютеру, серверу печати или другой сетевой точке доступа.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сбросить сообщение.

## Неустраняемая ошибка факса

Выключите принтер и снова его включите, а затем повторно отправьте факс.

## Неустраняемая ошибка сканера

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Перезапустите принтер.
- Обновите микропрограммное обеспечение принтера.

## Устройство USB не поддерживается

Отключите неопознанное устройство USB и замените его поддерживаемым.

## Концентратор USB не поддерживается

Отключите нераспознанный концентратор USB.

## Устранение замятия бумаги

- «В принтере застряла бумага» на стр. 164
- «Замятие бумаги в устройстве двусторонней печати» на стр. 164
- «Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи (только для отдельных моделей)» на стр. 165
- «Неправильная подача бумаги или специальных материалов» на стр. 166

### В принтере застряла бумага

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

- 1 Осмотрите лоток для бумаги, выходной лоток и зазор для бумаги и определите, где застряла бумага.

**Примечания.**

- В некоторых моделях со вторым лотком осмотрите и его также.
- Если смятая бумага не извлечена, не меняйте лоток, пока не устраните проблему.
- Не наклоняйте принтер во время проверки области зазора. Чтобы открыть принтер, потяните защёлку под его панелью управления.
- Перед устранением замятия проверьте, чтобы печатающая головка была сдвинута в сторону от замятой бумаги.



- 2 Крепко возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.

**Примечание.** Будьте осторожны, чтобы не порвать бумагу во время извлечения.

- 3 При необходимости закройте крышку для устранения сообщения.

### Замятие бумаги в устройстве двусторонней печати

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

- 1 Потяните фиксатор и снимите устройство двусторонней печати.

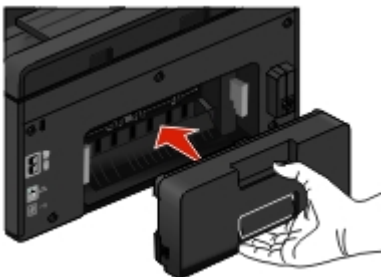


- 2 Крепко возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.



**Примечание.** Будьте осторожны, чтобы не порвать бумагу во время извлечения.

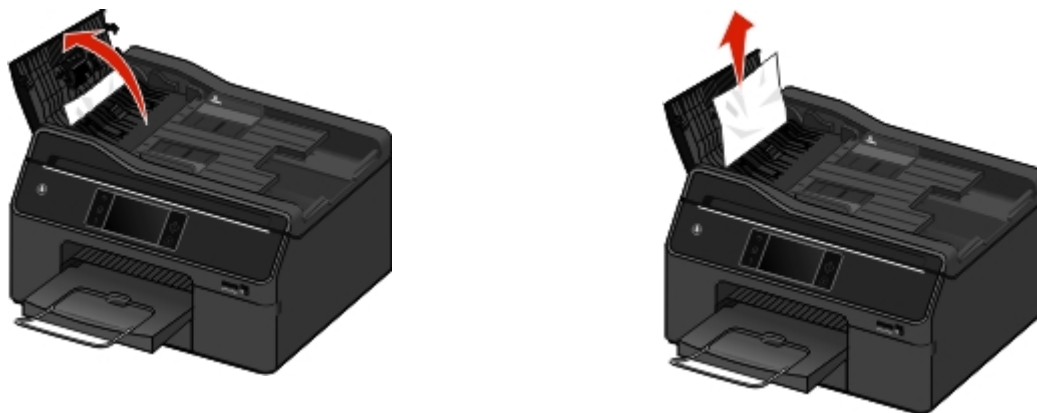
- 3 Чтобы устранить сообщение, снова вставьте устройство двусторонней печати.



## Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи (только для отдельных моделей)

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

- 1 Откройте крышку устройства автоматической подачи и аккуратно вытащите замятую бумагу.

**Примечания.**

- Убедитесь в том, что крышка устройства автоматической подачи полностью открыта, что дает возможность правильно извлечь застрявшую бумагу.
- Будьте осторожны, чтобы не порвать бумагу во время извлечения.

**2** Закройте крышку устройства автоматической подачи.

**Примечание.** Перед закрытием крышки устройства автоматической подачи убедитесь в том, что в его входном лотке нет бумаги.

**3** Нажмите кнопку **ОК**.**4** Возобновите задание копирования, сканирования или передачи по факсу.

## Неправильная подача бумаги или специальных материалов

Если бумага или специальные материалы подаются неправильно, с перекосами или подается сразу несколько листов, попробуйте выполнить следующие действия. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

### Проверьте состояние бумаги

Используйте новую немятую бумагу.

### Проверьте правильность загрузки бумаги

- Загрузите меньшее количество бумаги в принтер.
- Загрузите бумагу стороной для печати вниз. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге.)
- Просмотрите указания по загрузке бумага или специального материала.

### Вынимайте каждую страницу при выходе из принтера

### Отрегулируйте направляющие в соответствии с загруженной бумагой

## Поиск и устранение неисправностей при печати

- «Плохое качество печати по краям страницы» на стр. 167
- «Полосы или линии на печатном изображении» на стр. 168
- «Низкая скорость печати» на стр. 169
- «Во время печати уменьшается производительность компьютера» на стр. 169

### Плохое качество печати по краям страницы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Проверьте минимальные параметры печати

Не допускайте выхода за следующие минимальные границы печати (кроме случаев, когда используется функция «Без рамки»).

- Левое и правое поля:
  - 6,35 мм (0,25 дюймов) для бумаги формата letter
  - 3,37 мм (0,133 дюйма) для любой бумаги, кроме бумаги формата letter
- Верхнее поле: 1,7 мм (0,067 дюйма)
- Нижнее поле: 12,7 мм (0,5 дюйма)

### Выберите функцию печати «Без рамки»

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв фотографию, выберите пункты **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите вкладку **Бумага/Брошюровка** > выберите настройку полей > **ОК**
- 4 Нажмите кнопку **Печать**.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв фотографию, выберите **Файл > Параметры страницы**.
- 2 В раскрывающемся меню «Формат для» выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню «Формат бумаги» выберите формат бумаги, в имени которого имеется фраза «Без рамки».  
Например, при печати на фотокарточке 4 x 6 выберите **US 4 x 6 дюймов (Без рамки)**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите пункты **Файл > Печать**.
- 6 В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.
- 7 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Качество & материалы**.

- 8 В раскрываемом меню «Тип бумаги» выберите тип бумаги.
- 9 В раскрываемом меню «Качество печати» выберите режим печати **Самое лучшее** или **Фотография**.
- 10 Нажмите кнопку **Печать**.

## Полосы или линии на печатном изображении

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Проверьте уровни чернил

Замените картриджи, в которых заканчиваются или уже закончились чернила.

### Выберите повышенное качество печати в программном обеспечении принтера

### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

### Выполните юстировку печатающей головки

### Выполните обычную или глубокую прочистку сопел печатающей головки

**Примечание.** Если в результате этих действий не удалось устранить появление полос на печатном изображении, обратитесь в службу технической поддержки.

### Царапины или разводы на распечатанной странице

**Примечание.** Для устранения чернильных потеков или разводов, возникающих в принтере, попробуйте применить следующие решения.

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

### Выберите бумагу, рекомендуемую для данного задания печати.

Подробнее см. в разделе «Использование бумаги различных форматов и типов» *Руководства пользователя*.

### Установите увеличенное время сушки страницы.

В условиях высокой влажности, а также при использовании бумаги определенных типов и марок чернила полностью не высыхают при обычном цикле сушки. Для получения дополнительных сведений см. раздел о настройке времени сушки страницы в *Руководстве пользователя*.

## **Низкая скорость печати**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### **Выберите пониженное качество печати в программном обеспечении принтера**

### **Выберите вручную тип бумаги, соответствующий типу используемой бумаги**

### **Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера**

### **Максимальное увеличение скорости обработки на компьютере**

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите число и размер графики и изображений в документе.

### **Установите в компьютер дополнительную память**

Возможно, следует обновить оперативную память.

### **Во время печати уменьшается производительность компьютера**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### **Проверьте соединение USB между принтером и компьютером**

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.

### **Обновите список сетевых подключений**

- 1 Если компьютер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети, выключите точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите.
- 2 Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение.

### **Закройте все неиспользуемые приложения**

Временно закройте все неиспользуемые приложения или завершите процессы, которые занимают большой объем памяти на компьютере.

## Проверьте производительность компьютера

Возможно, потребуется изменить способ управления ресурсами и процессами на компьютере.

Для получения дополнительных сведений по повышению производительности компьютера см. документацию, прилагаемую к операционной системе.

## Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании

- «Копировальный аппарат или сканер не отвечает» на стр. 170
- «Блок сканера не закрывается» на стр. 170
- «Низкое качество копированного или сканированного изображения» на стр. 170
- «Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью» на стр. 171
- «Неудачная попытка сканирования» на стр. 171
- «Сканирование выполняется очень медленно или приводит к «зависанию» компьютера» на стр. 172
- «Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети» на стр. 172

### Копировальный аппарат или сканер не отвечает

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Выберите принтер в качестве принтера по умолчанию

### Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

### Блок сканера не закрывается

- 1 Поднимите блок сканера.
- 2 Удалите предмет, который препятствует закрытию блока сканера.
- 3 Опустите блок сканера.

### Низкое качество копированного или сканированного изображения

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Протрите стекло сканера

## **Отрегулируйте качество сканирования**

**Просмотрите советы по копированию, сканированию и повышению качества печати**

**Воспользуйтесь более четкой версией документа или изображения**

**Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в соответствующем углу.**

## **Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

**Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в углу для размещения.**

**Выберите формат, соответствующий загруженной бумаге**

**Убедитесь, что для параметра «Размер оригинала» установлено значение, соответствующее размеру сканируемого документа**


## **Неудачная попытка сканирования**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## **Проверка соединения USB**

- 1** Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2** Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.

**3** Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.

Порт USB помечен значком .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

## Перезагрузите компьютер

### Сканирование выполняется очень медленно или приводит к «зависанию» компьютера

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Закройте другие программы, которые не используются

## Перезагрузите компьютер

### Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь, что принтер и компьютер назначения подключены к одной и той же сети

### Убедитесь в том, что на компьютере назначения установлено программное обеспечение

## Поиск и устранение неисправностей электронной почты

- «Не удается отправить сообщение электронной почты» на стр. 172

### Не удается отправить сообщение электронной почты

### Проверьте настройки конфигурации электронной почты

Убедитесь, что настройка электронной почты и сервера SMTP выполнена правильно.

## Проверьте подключение к сети

Убедитесь, что принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети. Чтобы обеспечить обмен данными между принтером и сервером SMTP, сеть должна быть подключена к Интернету.

## Проверьте конфигурацию прокси-сервера

Прокси-сервер должен быть настроен таким образом, чтобы разрешить подключения сервера SMTP. За помощью по настройке прокси-сервера и параметров SMTP обратитесь к системному администратору.

## Убедитесь в том, что адреса электронной почты получателей введены правильно

## Убедитесь, что ящик получателя не переполнен

В противном случае сообщение электронной почты вернется в ваш ящик.

# Поиск и устранение неисправностей при работе с факсом

- «Контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом» на стр. 173
- «Не удается отправить факсы» на стр. 174
- «Невозможен прием факсов» на стр. 175
- «Не удается запустить программу факса» на стр. 176

Подробное описание общих терминов и задач см. в следующих разделах:


- «Настройка принтера для отправки факса» на стр. 79
- «Вопросы и ответы по работе с факсом» на стр. 97

## Контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом

Если возникают проблемы при отправке или приеме факсов, сначала проверьте соединение:

- 1** Проверьте наличие тонального сигнала на телефонной линии, подключив аналоговый телефон к стенной розетке, фильтру DSL, устройству VoIP или кабельному модему – куда подключается принтер. Телефон следует подключать к тому же порту.

Если тональный сигнал не слышен, обратитесь к поставщику линии.

- 2** Поскольку принтер подключается к телефонной линии, проверьте наличие тонального сигнала, подключив аналоговый телефон к порту  принтера.

Если тональный сигнал не слышен, используйте следующий контрольный список. После проверки каждого элемента проверяйте наличие тонального сигнала.

Если тональный сигнал слышен, однако возникают проблемы при отправке или приеме факсов, см. другие темы в данном разделе.

## Контрольный список подключений

- Убедитесь в том, что принтер и другие устройства на линии (если имеются) правильно установлены и настроены в соответствии со сценарием установки.
- Убедитесь в том, что кабели подсоединены к соответствующим портам.
- Убедитесь в том, что кабели подключены надежно.

Проверьте подключения кабелей для следующих устройств, если имеются:

Блок питания	Автоответчик	Кабельный модем	Разветвитель
Телефон	Адаптер VoIP	Фильтр DSL	адаптер RJ-11

- Если принтер подключен к линии DSL, убедитесь в том, что для принтера используется фильтр DSL.
- Если принтер подсоединен к адаптеру VoIP или кабельному модему, убедитесь в том, что принтер подсоединен к первому телефонному порту.
- При использовании разветвителя убедитесь в том, что используется телефонный разветвитель. Не пользуйтесь линейным разветвителем.

## Не удается отправить факсы

Если в ходе выполнения операций, указанных в «Контрольном списке поиска и устранения неисправностей при работе с факсом», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь в том, что на принтере указаны данные о пользователе

Если во время первоначальной настройки данные о пользователе не вводились, введите имя и номер факса. Эти данные идентифицируют вас в качестве отправителя всех отправляемых вами факсов. В некоторых странах или регионах для отправки факса требуется номер и имя вашего факса, кроме того, некоторые факсимильные аппараты могут блокировать анонимные факсы.

### Уменьшите скорость передачи факс-модема

Модем принтера может отправлять и передавать данные со скоростью до 33 600 бит/с. Однако задавать на модеме максимальную скорость передачи не обязательно. Скорость модема принимающего факсимильного аппарата должна быть не меньше скорости, с которой передается факс. В противном случае факс не будет принят.

**1** На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса > Набор и отправка > Максимальная скорость отправки**

**2** Выберите скорость передачи, а затем нажмите кнопку **Принять**.

### Включите коррекцию ошибок

При наличии сильных помех на линии могут возникать ошибки или размытое изображение. Эта функция позволяет принтеру повторно передавать ошибочные блоки данных и исправлять ошибки. Если факс содержит много ошибок, то он может отклоняться принимающим факсимильным аппаратом.

На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса > Набор и отправка > Коррекция ошибок > Вкл. > Принять**

## Включите автоматическое преобразование факса

Если принимающий факсимильный аппарат не поддерживает цветной факс, то при выборе данного параметра выполняется автоматическое преобразование исходящего цветного факса в монохромный. Кроме того, автоматически уменьшается разрешение факса до значения, поддерживаемого принимающим устройством.

На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса > Набор и отправка > Автопреобразование факсов > Вкл. > Принять**

## Проверка правильности префикса набора

Префикс набора представляет собой последовательность цифр, которую необходимо набрать перед набором реального номера факса или номера телефона. Если принтер используется в офисе или подключен к частной АТС, то это может быть определенный номер, который необходимо набрать, чтобы совершить вызов за пределы офиса.

**1** На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса > Набор и отправка > Префикс набора**

**2** Проверьте префикс.

Если префикс неверный, введите правильный префикс, а затем нажмите кнопку **Принять**.

## Невозможен прием факсов

Если в ходе выполнения операций, указанных в «Контрольном списке поиска и устранения неисправностей при работе с факсом», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## Убедитесь в том, что установлены соответствующие настройки

Если принтер подключен к той же линии, что и другие устройства, убедитесь, что установлены следующие значения:

- Для параметра «Автоответ» установлено значение «Вкл».
- Принтер настроен на ответ после большего числа звонков, чем другие устройства.
- Принтер отвечает на вызов с соответствующим шаблоном отличительного звонка при наличии подписки на услугу отличительного звонка.

## Убедитесь в том, что принтер подключен к аналоговому порту

Принтер является аналоговым устройством. Если используется АТС, убедитесь в том, что принтер подключен к аналоговому порту на АТС. Возможно, потребуется конвертер, который выполняет преобразование цифровых сигналов в аналоговые.

## Обязательно освободите память принтера

Принтер сохраняет входящий факс в памяти принтера перед его печатью. Если во время приема факса в принтере закончится бумага или чернила, то принтер сохранит факс, чтобы его можно было распечатать позднее. Однако если память принтера заполнится, принтер не сможет принять дополнительные входящие факсы. Когда память принтера заполнится, на сенсорном экране появится сообщение об ошибке. Устраните ошибку и освободите память принтера.

## Убедитесь в том, что функция переадресации факсов отключена.

На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса** > **Звонок и ответ** > **Переадресация** > **Выкл.** > **Принять**

## Увеличьте громкость звонка

Если принтер настроен на прием факсов вручную (функция автоответа выключена), увеличьте громкость звонка.

## Убедитесь в том, что введен правильный код ответа

Если принтер настроен на прием факсов вручную (функция автоответа выключена), при поступлении вызова факса потребуется ввести правильный код, чтобы принтер мог принять его.

**1** На начальном экране выберите:

 > **Настройка факса** > **Звонок и ответ** > **Код ответа вручную**

**2** Запишите отображаемый на сенсорном экране код ответа вручную.

**Примечание.** Код по умолчанию – \*9\*, однако для повышения безопасности можно изменить его на число, известное только вам.

## Не удается запустить программу факса

Прежде чем настраивать параметры факсов в программе факсов, необходимо подключить принтер к работающей телефонной линии, линии DSL или VoIP или услуге кабельной связи.

## Убедитесь в том, что драйвер факса установлен

Функцию факса можно использовать только в сочетании с драйвером PostScript или универсальным драйвером факсов. Информацию по установке этих драйверов см. на компакт-диске с программным обеспечением и документацией.

## Убедитесь в том, что принтер подключен к телефонной линии

Необходимо подключить принтер к телефонной линии (с использованием стандартной настенной розетки, фильтра DSL, адаптера VoIP или кабельного модема), прежде чем открывать программу факса и настраивать его параметры.

## Поиск и устранение неисправностей карты памяти

- «Контрольный список поиска и устранения неисправностей карты памяти» на стр. 177
- «При вставке карты памяти ничего не происходит» на стр. 177

### Контрольный список поиска и устранения неисправностей карты памяти

Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей, воспользуйтесь следующим контрольным списком для устранения большинства проблем с картой памяти:

- Убедитесь, что используемая карта памяти подходит для принтера.
- Убедитесь, что карта памяти не повреждена.
- Убедитесь, что карта памяти содержит файлы поддерживаемого типа.

### При вставке карты памяти ничего не происходит

Если в ходе выполнения операций, указанных в «Контрольном списке поиска и устранения неисправностей карты памяти», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить следующие действия.

### Повторная вставка карты памяти

Возможно, карта памяти вставлена слишком медленно. Извлеките и быстро вставьте карту памяти.

## Поиск и устранение неисправностей сети

- «Контрольный список поиска и устранения неисправностей сети» на стр. 177
- «Кнопка 'Продолжить' недоступна» на стр. 178
- «Брандмауэр компьютера блокирует связь с принтером» на стр. 180
- «Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)» на стр. 180

### Контрольный список поиска и устранения неисправностей сети

Прежде чем начать операции по поиску и устранению неисправностей принтера, проверьте следующее:

#### Общие сведения об использовании устройства в сети

Убедитесь в следующем:

- Принтер, компьютер и точка доступа (беспроводной маршрутизатор) подключены к сети и включены.
- Беспроводная сеть работает правильно.

Попробуйте получить доступ к другим компьютерам в беспроводной сети. Если в сети возможен доступ к Интернету, попробуйте подключиться к Интернету через беспроводное соединение.

- Драйвер принтера установлен на компьютере, на котором выполняется задание.
- Выбран правильный порт принтера.
- IP-адрес, шлюз и маска сети правильно указаны для сети.  
Распечатайте страницу настроек сети с принтера и проверьте параметры сети.
- все коммутаторы, концентраторы и другие устройства связи включены.

## Работа в сети Ethernet

Убедитесь в следующем:

- Кабель Ethernet и разъемы не повреждены.  
Проверьте наличие видимых повреждений разъемов кабеля с обеих сторон. Если возможно, воспользуйтесь новым кабелем.
- Кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и к сетевому концентратору или стенной розетке.

## Беспроводная сеть

Убедитесь в следующем:

- Указано правильное имя SSID.  
Распечатайте страницу настроек сети с принтера и проверьте параметры сети.
- Параметры безопасности беспроводной связи указаны правильно.  
Войдите на точку доступа и проверьте настройки безопасности.  
Если вы не уверены в правильности сведений по безопасности, снова запустите программу настройки беспроводной сети.
- Принтер и компьютер находятся в радиусе действия беспроводной сети.
- Компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.
- Принтер находится на удаленном расстоянии от других препятствий или электронных устройств, которые могут создавать помехи сигналам в беспроводной сети.  
Убедитесь, что принтер и беспроводная точка доступа не отделены друг от друга столбами, стенами или опорами из металла или бетона.  
Помехи сигналам в беспроводной сети могут создавать многие устройства, включая видеонаблюдатели, двигатели, беспроводные телефоны, камеры слежения и другие беспроводные устройства, а также некоторые устройства Bluetooth.
- Компьютер не подключен к сети VPN.
- На компьютере установлена самая последняя версия брандмауэра и разрешен обмен данными по сети для программного обеспечения принтера.


## Кнопка "Продолжить" недоступна

Попробуйте выполнить следующие действия в той последовательности, в которой они отображаются, пока кнопка "Продолжить" не станет активной:

## Проверьте надежность соединения кабеля USB с USB портами КАК НА КОМПЬЮТЕРЕ, ТАК И НА ПРИНТЕРЕ.

Порты USB помечены значком .

## Убедитесь в том, что принтер подключен к электросети и включен

Убедитесь, что кнопка  подсвечена. Если принтер был включен только что, возможно, требуется отключить кабель USB и подключить его вновь.

## Убедитесь в том, что порт USB на компьютере работает

Проверьте порт USB, подключив к нему другие устройства. Если другие устройства, подключенные к этому порту, работают, то порт исправен.

### Примечания.

- Порт может работать хорошо, но может конфликтовать с разными устройствами USB. Попробуйте отключить одно из устройств USB.
- Если один из портов USB на компьютере не работает, попробуйте использовать другие.

## Убедитесь в том, что кабель USB исправен

Попробуйте подключить другой кабель USB. Если используется кабель длиной более 3 метров, попробуйте подключить более короткий кабель.

**Примечание.** Концентраторы USB, удлинители, повторители портов и стыковочные узлы могут вызывать проблемы с соединением. Попробуйте отключить данные устройства, чтобы принтер был подключен напрямую к компьютеру.


## Убедитесь в том, что используется компакт-диск, соответствующий модели принтера

Сравните номер модели принтера на компакт-диске с номером модели, указанным на принтере. Номера должны полностью совпадать или хотя бы быть из одной серии.

В случае сомнений поищите обновленную версию программного обеспечения принтера на веб-сайте Lexmark. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство пользователя принтера*.

## Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.


## Еще раз запустите программу установки

- 1 Закройте программу установки.
- 2 Извлеките компакт-диск, а затем перезагрузите компьютер.

3 Вставьте компакт-диск, а затем повторно запустите программу установки.

## Убедитесь в том, что компьютер способен подтвердить выполнение операций через порт USB

Откройте диспетчер устройств, чтобы проверить, выполняются ли какие-либо операции, когда к порту USB подключено устройство USB:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или в окне "Запуск программы" введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 4 Следите за содержимым окна диспетчера устройств при подключении кабеля USB или другого устройства к порту USB. Окно обновится, когда диспетчер устройств распознает соединение USB.
  - Если в диспетчере устройств наблюдается какая-либо активность, но предложенные решения не помогли устранить проблему, обратитесь в службу технической поддержки.
  - Если в диспетчере устройств не наблюдается никакой активности, возможно, ваш компьютер неисправен и не поддерживает соединение USB. Компьютер должен распознавать USB, чтобы можно было продолжить установку.

## Брандмауэр компьютера блокирует связь с принтером

Настройки брандмауэра могут препятствовать связи принтера с компьютером.

Если на компьютере установлен брандмауэр, попробуйте выполнить одно из следующих действий:

- Выключите брандмауэр компьютера.
- Обновите брандмауэр до самой последней версии, а потом разрешите передачу данных для программного обеспечения принтера.

Для получения дополнительных сведений о том, как отключить и обновить брандмауэр, см. страницы справки операционной системы.

## Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)

При подключении к *виртуальным частным сетям* (VPN) связь с беспроводным принтером, находящимся в локальной сети, обычно прерывается.

Большинство сетей VPN разрешают для компьютеров обмен данными только с VPN, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Перед установкой драйвера на компьютере или запуском программы настройки беспроводной связи на компьютере отключите сеть VPN.

Чтобы проверить, подключен ли компьютер к сети VPN, откройте программу клиента VPN, а потом проверьте подключения VPN. Если клиентская программа VPN не установлена, проверьте подключения вручную, используя клиент VPN Windows.

Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети VPN, попросите специалиста по поддержке VPN разрешить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

Если вы желаете подключиться только к сети VPN, печать документов будет невозможна, пока сеанс VPN не будет завершен. Чтобы и далее иметь возможность печатать, не отключаясь от сети VPN, подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство пользователя*.

## Поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях

- «Восстановление заводских настроек по умолчанию для беспроводной сети» на стр. 181
- «Не удается выполнить печать в беспроводной сети» на стр. 181
- «Беспроводной сервер печати не установлен» на стр. 185
- «При печати в беспроводной сети отображается сообщение «Связь недоступна»» на стр. 185
- «Устранение проблем с беспроводной связью» на стр. 187

## Восстановление заводских настроек по умолчанию для беспроводной сети

На начальном экране выберите:

 > **Настройка сети** > **Сброс настроек сети** > **Да**

Чтобы проверить, распечатайте страницу настройки сети и проверьте параметры беспроводной связи.

## Не удается выполнить печать в беспроводной сети

Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения просмотрите контрольный список поиска и устранения неисправностей, а затем выполните следующие действия.

## Выключите беспроводную точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите

Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение. Иногда это позволяет обновить сетевые соединения и устранить проблемы подключения.

## Прервите соединение сеанса VPN

Если соединение VPN используется для подключения к другой сети, то доступ к принтеру по беспроводной сети будет невозможен. Завершите сеанс VPN и повторите попытку печати.

## Убедитесь в том, что демонстрационный режим отключен

Некоторые функции недоступны, когда включен демонстрационный режим принтера.

На начальном экране выберите:

 > **Демонстрационный режим** > **Выкл.** > сохраните настройку

## Проверка ключа WEP или фразы доступа WPA

Если для точки доступа используется защита WEP, ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

*или*

- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в ключе WEP необходимо учитывать состояние регистра.

Если для точки доступа используется защита WPA или WPA2, предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 должна быть следующей.

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

*или*

- От 8 до 63 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII в предварительном ключе/фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать регистр.

**Примечание.** Если эти сведения неизвестны, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной сети или к специалисту, который настраивал беспроводную сеть.

## Проверьте наличие кнопки связи/регистрации на точке доступа

В странах Европы, Ближнего Востока и Африки на устройствах беспроводной широкополосной связи, таких как LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox или Club Internet может потребоваться нажать кнопку связи/регистрации при добавлении принтера в беспроводную сеть.

Если используется одно из этих устройств и потребуется дополнительная информация, обратитесь к документации, прилагаемой к устройству, или обратитесь к *поставщику услуг Интернета*.

## Переместите точку доступа подальше от других электронных устройств

Возможно появление временных помех от электронных устройств, таких как микроволновые печи и другие бытовые приборы, радиотелефоны, видеонаблюдения и камеры систем безопасности. Убедитесь в том, что точка доступа находится на удалении от таких устройств.

## Переместите компьютер и/или принтер ближе к точке доступа

Радиус действия беспроводной сети зависит от многих факторов, включая возможности точки доступа и сетевых адаптеров. Если возникают ошибки при печати, попробуйте установить компьютер и принтер на расстоянии не более 100 футов (30 м) друг от друга.

## Проверьте качество беспроводного сигнала

Напечатайте страницу настройки сети и проверьте качество сигнала. Если отображается хорошее или отличное качество сигнала, то проблема связана с другим фактором.

## Проверьте расширенные настройки безопасности

- Если для ограничения доступа в беспроводную сеть используется фильтрация MAC-адресов (Media Access Control), необходимо добавить MAC-адрес принтера в список адресов, для которых разрешено подключение к точке доступа.
- Если точка доступа может выдавать только ограниченное число IP-адресов, то для подключения принтера необходимо изменить настройку ограничения числа адресов.

**Примечание.** Если неизвестно, как внести эти изменения, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа или к специалисту, который настраивал беспроводную сеть.

## Убедитесь, что компьютер подключен к точке доступа.

- Проверьте наличие доступа в Интернет. Для этого откройте обозреватель и введите адрес любого узла.
- Если в беспроводной сети имеются другие компьютеры или ресурсы, проверьте наличие доступа к ним с вашего компьютера.

## Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети


Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

### Для пользователей ОС Windows

**1** Узнайте имя SSID сети, к которой подключен компьютер.

**а** Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен:

- 1** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2** В поле «Начать поиск» или в диалоговом окне «Выполнить» введите `cmd`.
- 3** Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 4** Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:
  - В разделе «Шлюз по умолчанию» обычно отображается точка доступа.
  - IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

**б** При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

**в** Нажмите кнопку **ОК**.

**г** В разделе "Параметры беспроводной сети" найдите имя SSID.

**д** Запишите имя SSID.

**Примечание.** Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

**2** Узнайте имя SSID сети, к которой подключен принтер:

**а** Распечатайте страницу настроек сети с принтера.

**б** В разделе "Беспроводная сеть" найдите имя SSID.

### 3 Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

#### Для пользователей Macintosh с базовой станцией AirPort

##### В Mac OS X версии 10.5 или более поздней

###### 1 В меню Apple выберите:

**System Preferences >Network >AirPort**

*или*

**System Preferences >Network >Wi-Fi**

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network Name.

###### 2 Запишите имя SSID.

##### В Mac OS X версии 10.4 или более ранней

###### 1 В окне Finder выберите:

**Applications >Internet Connect >AirPort**

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network.

###### 2 Запишите имя SSID.

#### Для пользователей Macintosh с точкой доступа

###### 1 Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе и перейдите к шагу 2.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен, выполните следующие действия:

###### а В меню Apple выберите:

**System Preferences >Network >AirPort**

*или*

**System Preferences >Network >AirPort**

###### б Нажмите кнопку **Advanced** или **Configure**.

###### в Выберите **TCP/IP**.

В разделе "Router" обычно отображается точка доступа.

###### 2 При появлении запроса введите имя пользователя и пароль, а затем нажмите кнопку **OK**.

###### 3 В разделе "Параметры беспроводной сети" найдите имя SSID.

###### 4 Запишите имя SSID, тип системы безопасности, а также ключ WEP/фразу доступа WPA (если они отображаются).

#### Примечания.

- Обязательно скопируйте данные о сети точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.
- Сохраните имя SSID и ключ WEP или фразу доступа WPA в безопасном месте для будущих справок.

## Убедитесь в том, что операционная система поддерживает беспроводную печать через порт AirPort

Принтер поддерживает только беспроводную печать через базовые станции AirPort для операционной системы Mac OS X версии 10.5 или позднее.

## Беспроводной сервер печати не установлен

В процессе установки может появиться сообщение о том, что в принтере не установлен беспроводной сервер печати. Если беспроводной сервер печати установлен, проверьте следующее.

## Проверьте питание

Убедитесь, что горит индикатор .

## При печати в беспроводной сети отображается сообщение «Связь недоступна»

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

## Убедитесь в том, что для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса для сети


Если используется переносной компьютер и включены параметры энергосбережения, при попытке печати в беспроводной сети может отображаться сообщение "Связь недоступна". Это может произойти, если переносной компьютер находится в режиме энергосбережения.

Если отображается это сообщение, подождите несколько секунд, а затем повторите печать. Для включения питания и подключения к беспроводной сети переносному компьютеру и принтеру потребуется несколько секунд.

Если по истечении времени, достаточного для подключения принтера и переносного компьютера к сети, сообщение отобразится снова, возможно, неполадка связана с беспроводной сетью.

Убедитесь, что и переносному компьютеру, и принтеру назначены IP-адреса:

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в диалоговом окне «Выполнить» введите `cmd`.
- 3 Нажмите **Enter** или **OK**.
- 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.

IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.


### Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**About This Mac (Об этом компьютере) > More Info (Дополнительная информация)**
- 2 На панели Contents выберите **Network**.

- 3 Если подключение выполнено по беспроводной сети, выберите в списке Active Services пункт **AirPort**.

В разделе “Router” обычно отображается точка доступа.

### Поиск IP-адреса принтера

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.  
В разделе TCP/IP найдите поле **Address (Адрес)**.
- Просмотрите параметры принтера.
  - 1 На панели управления принтера выберите:  
 > **Настройка сети** > **TCP/IP** > **Настройка IPv4**
  - 2 Найдите **IP-адрес**.

Если у принтера и/или переносного компьютера отсутствует IP-адрес или любое из этих устройств имеет адрес 169.254.x.y (где x и y – любые числа от 0 до 255):

- 1 Выключите одно или несколько устройство с недопустимым IP-адресом.
- 2 Включите устройства, а затем снова проверьте IP-адреса.


Если переносному компьютеру и/или принтеру по-прежнему назначен недопустимый IP-адрес, проблема связана с беспроводной сетью. Попробуйте выполнить следующее:

- Убедитесь в том, что точка доступа (беспроводной маршрутизатор) включена и работает.
- Удалите все объекты, которые могут блокировать сигнал.
- Временно отключите все ненужные беспроводные устройства в сети и приостановите все операции, которые связаны с активным использованием ресурсов сети, например передачу больших файлов или сетевые игры. Если сеть очень занята, возможно, принтер не получает IP-адрес в течение разрешенного времени.
- Убедитесь в том, что сервер DHCP, который также может выступать в качестве беспроводного маршрутизатора, работает и настроен для выдачи IP-адресов. Если вы точно не знаете, как это сделать, см. руководство, прилагаемое к беспроводному маршрутизатору.

Если для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса и сеть работает правильно, продолжите процедуру поиска и устранения неисправностей.

## Убедитесь в том, что выбран беспроводной порт


**Примечание.** Эта рекомендация предназначена только для пользователей Windows.

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В диалоговом окне «Начать поиск» или «Выполнить» введите **control printers**.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши принтер, а затем выберите в меню пункт **Свойства** или **Параметры печати**.
- 5 Откройте вкладку **Порты**.
- 6 Найдите выбранный порт. Выбранный порт отмечен галочкой в столбце «Порт».

- 7 Если в столбце "Описание" указано, что выбранный порт является портом USB, прокрутите список и выберите порт с описанием "Порт принтера". Проверьте модель принтера в столбце "Принтер" и убедитесь в том, что выбран соответствующий порт принтера.
- 8 Нажмите кнопку **ОК**, а затем повторите печать.

## Убедитесь в том, что включена двунаправленная связь

**Примечание.** Эта рекомендация предназначена только для пользователей Windows.

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В диалоговом окне «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши принтер, а затем выберите в меню пункт **Свойства** или **Параметры печати**.
- 5 Откройте вкладку **Порты**.
- 6 Установите флажок **Включить поддержку двунаправленной связи**, если он еще не установлен.
- 7 Нажмите **Применить >ОК**, а затем повторите печать.

## Устранение проблем с беспроводной связью

Вы можете замечать, что принтер некоторое время работает, а затем прекращает работать, несмотря на то, что никаких видимых изменений в беспроводной сети не происходит.

Связь может прерываться в силу различных причин, а иногда проблема может быть вызвана несколькими факторами. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

### При попытке использования беспроводной сети отключитесь от всех сетей VPN

Большинство сетей VPN разрешают для компьютеров обмен данными только с VPN, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Перед установкой драйвера на компьютере или запуском программы настройки беспроводной связи на компьютере отключите сеть VPN.

Чтобы проверить, подключен ли компьютер к сети VPN, откройте программу клиента VPN и проверьте подключения VPN. Если клиентская программа VPN не установлена, проверьте подключения вручную, используя клиент VPN Windows.

Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети VPN, попросите специалиста по поддержке VPN разрешить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

### Выключите точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите

Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение. Иногда это позволяет обновить сетевые соединения и устранить проблемы подключения.

## Исключите перегрузку сети

Если беспроводная сеть сильно загружена, возможны затруднения в обмене данными между компьютером и принтером. Перегрузка беспроводной сети может возникать по следующим причинам:

- передача больших файлов по сети;
- сетевые игры;
- приложения равноправного обмена файлами;
- потоковая передача видео;
- одновременное подключение к беспроводной сети слишком большого числа компьютеров.

## Исключите источники помех

Многие бытовые приборы могут приводить к прерыванию обмена данными по беспроводной сети. Радиотелефоны (но не сотовые), микроволновые печи, радионяни, практически вся кухонная техника, беспроводное оборудование для наблюдения, находящиеся поблизости беспроводные сети, а также любое устройство с двигателем могут нарушать связь по беспроводной сети.

Попробуйте включить потенциальные источники помех, чтобы выяснить, создают ли они проблемы. Если они создают проблемы, постарайтесь удалить их из области действия сети.

## Измените канал, используемый точкой доступа.

Иногда помехи от известных источников удастся исключить с помощью смены канала, используемого для передачи точкой доступа. Маршрутизатор может использовать один из трех отдельных каналов. Обратитесь к документации, прилагаемой к маршрутизатору, чтобы выяснить, какие каналы использует маршрутизатор. Дополнительно предлагаются другие каналы, но они перекрываются. Если маршрутизатор использует настройки по умолчанию, измените настройку для использования другого отдельного канала. Если вы точно не знаете, как изменить канал, см. документацию, поставляющуюся с точкой доступа.

## Настройте уникальное имя SSID для точки доступа

Во многих беспроводных сетях используется имя SSID, которое изначально было настроено изготовителем. Использование имени SSID по умолчанию может привести к проблемам при работе в одном месте нескольких сетей с одинаковым именем SSID. Принтер или компьютер могут пытаться подключиться не к той сети, несмотря на то, что выглядит все так, что они подключаются к нужной сети.

Чтобы предотвратить помехи подобного типа, измените имя SSID на точке доступа так, чтобы оно отличалось от использующегося по умолчанию. Если вы точно не знаете, как изменить имя SSID, см. документацию, поставляющуюся с точкой доступа.

**Примечание.** В случае изменении имени SSID на точке доступа его необходимо изменить также на всех устройствах, осуществляющих доступ к вашей беспроводной сети.

## Назначьте статические IP-адреса для всех устройств в сети

В большинстве беспроводных сетей для назначения IP-адресов клиентам в беспроводной сети используется сервер DHCP (dynamic host configuration protocol), встроенный в беспроводной маршрутизатор. Адреса DHCP назначаются по мере необходимости, например при добавлении в беспроводную сеть нового устройства или при его включении. Для работы в сети беспроводные устройства должны отправить запрос на маршрутизатор и получить в ответ IP-адрес. Поскольку беспроводной маршрутизатор выполняет многие другие задачи кроме назначения адресов, иногда он отвечает и предоставляет адрес недостаточно быстро. Иногда запрашивающее устройство отключается до того, как получит адрес.

Чтобы решить подобную проблему, попробуйте назначить статические IP-адреса для устройств в сети.

Назначение статического IP-адреса для принтера

- 1 Выполните настройку беспроводной сети, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.
- 2 Распечатайте страницу настроек сети, чтобы определить IP-адрес, который назначен для принтера.
- 3 Откройте веб-обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **Enter**.
- 4 Нажмите **Параметры >Сеть/порты >TCP/IP >Настроить статический IP-адрес**.
- 5 В поле "Адрес" введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру и нажмите кнопку **Отправить**.

Убедитесь в том, что IP-адрес обновлен. Для этого введите статический IP-адрес в поле адреса обозревателя и убедитесь, что Embedded Web Server перезагружается. Дополнительную информацию о назначении статических IP-адресов см. в документации, прилагаемой к вашему маршрутизатору и операционной системе.

## Просмотрите список известных неполадок точки доступа

Для некоторых беспроводных маршрутизаторов опубликован список дефектов, которые были выявлены и устранены изготовителями. Посетите веб-узел изготовителя маршрутизатора. Проверьте наличие обновлений микропрограммы или других рекомендаций изготовителя. Если вы точно не знаете, как попасть на веб-узел изготовителя, см. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору.

## Проверьте наличие обновлений для адаптера беспроводной сети

Если возникают проблемы при печати с какого-то одного компьютера, посетите веб-узел изготовителя платы беспроводного сетевого адаптера, установленной в компьютере. Возможно, появился обновленный драйвер, с помощью которого удастся решить проблему.

## Укажите одинаковый тип на всех сетевых устройствах

Несмотря на то, что в одной беспроводной сети можно успешно использовать устройства 802.11b, 802.11g и 802.11n, устройства с более высокой скоростью передачи иногда препятствуют обмену данными с устройствами, отличающимися меньшей скоростью.

Попробуйте включить только сетевые устройства одного типа и посмотреть, не улучшится ли при этом связь по сети. Если таким образом не удастся решить проблему, можно попробовать обновить старые устройства, установив в них новые адаптеры для беспроводной сети.

## Приобретите новый маршрутизатор

Если маршрутизатор выпущен несколько лет тому назад, возможно, он не полностью совместим с новыми беспроводными устройствами в сети. Возможно, следует приобрести новый маршрутизатор, который полностью соответствует спецификациям стандарта 802.11 IEEE.

## Поиск и устранение неисправностей в сети Ethernet

### Принтер не отображается в списке обнаруженных в сети принтеров

#### Проверьте кабель ETHERNET

- Проверьте кабель Ethernet и наличие видимых повреждений разъемов кабеля Ethernet с обеих сторон.
- Надежно подключите один конец кабеля Ethernet к принтеру. Надежно подключите другой конец кабеля Ethernet к сетевому концентратору или стенной розетке.
- Попробуйте подключить другой кабель. Повреждение кабеля может быть незаметным.

#### Убедитесь в том, что принтер включен

Убедитесь, что принтер подключен к источнику питания и включен.

#### Убедитесь в том, что сеть работает правильно.

- Попробуйте получить доступ к другим компьютерам в сети.
- Убедитесь в том, что все коммутаторы, концентраторы и другие устройства связи включены.

#### Убедитесь в том, что в принтере указаны правильные настройки сети

Распечатайте страницу настроек сети с принтера и проверьте следующее. Сведения о том, как распечатать страницу настроек сети см. в разделе «Работа в сети» *Руководства пользователя*.

- Убедитесь в том, что IP-адрес правильно указан для сети.
- Убедитесь в том, что шлюз указан правильно.
- Убедитесь в том, что указана та же маска, что и маска сети, используемая для других компьютеров и принтеров в сети.

### Не удается распечатать на сетевом принтере

#### Проверьте кабель ETHERNET

- Проверьте кабель Ethernet и наличие видимых повреждений разъемов кабеля Ethernet с обеих сторон.
- Надежно подключите один конец кабеля Ethernet к принтеру. Надежно подключите другой конец кабеля Ethernet к сетевому концентратору или стенной розетке.
- Попробуйте подключить другой кабель. Повреждение кабеля может быть незаметным.

## Убедитесь в том, что принтер включен

Убедитесь, что принтер подключен к источнику питания и включен.

## Убедитесь в том, что сеть работает правильно.

- Попробуйте получить доступ к другим компьютерам в сети.
- Убедитесь в том, что все коммутаторы, концентраторы и другие устройства связи включены.

## Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

См. раздел «Переустановка программного обеспечения принтера» *Руководства пользователя*.

## Встроенный веб-сервер не открывается

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

## Проверьте сетевые подключения

Убедитесь, что компьютер и принтер включены и подключены к одной и той же сети.

## Проверьте адрес, введенный в обозреватель Интернета

- В зависимости от настроек сети, для доступа к встроенному веб-серверу перед IP-адресом принтера может потребоваться ввести `https://` вместо `http://`. За дополнительной информацией обратитесь к представителю службы поддержки.
- Убедитесь, что IP-адрес принтера правильный.

## Временно отключите прокси-серверы для просмотра веб-страниц

Прокси-серверы могут заблокировать или запретить доступ к определенным веб-сайтам, в том числе ко встроенному веб-серверу. За дополнительной информацией обратитесь к представителю службы поддержки.

## Обращение в службу технической поддержки

Обращаясь в службу поддержки заказчиков, необходимо описать характер неполадки, сообщение, отображаемое на дисплее принтера, и действия, предпринятые для устранения неполадки.

Необходимо знать модель и серийный номер принтера. Эту информацию можно найти на этикетке с внутренней стороны передней верхней крышки принтера. Серийный номер также указан на странице параметров меню.

Компания Lexmark может предложить ряд способов для устранения проблемы печати. Зайдите на веб-узел компании Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> и выполните одно из следующих действий.

<b>Техническая библиотека</b>	Решение наиболее распространенных проблем можно найти в руководствах, вспомогательной документации, драйверах и других ресурсах, которые можно загрузить из нашей библиотеки.
<b>Электронная почта</b>	Можно отправить компании Lexmark сообщение электронной почты с описанием проблемы. Ответственный специалист компании Lexmark ответит за ваше письмо и предоставит информацию, которая поможет решить проблему.
<b>Поддержка путем общения через Интернет</b>	Можно связаться непосредственно с ответственным специалистом по поддержке компании Lexmark. Он может самостоятельно решить проблему в спринтером или перенаправить ваш запрос в Службу помощи, ответственный специалист которой может подключиться к вашему компьютеру через Интернет и устранить неполадку, установить обновления или выполнить другие задачи, которые помогут вам успешно пользоваться продуктом Lexmark.

Также оказывается поддержка по телефону В США или Канаде позвоните по телефону 1-800-539-6275. Для получения технической поддержки в других странах или регионах посетите веб-узел Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>.

# Уведомления

## Информация по продукту

Наименование устройства:

Lexmark серии Pro5500

Тип устройства:

4447

Модели:

Серия Pro5500: 200, 20E

## Уведомление о редакции

Апрель 2012 г.

**Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству:** КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Для получения технической поддержки Lexmark посетите веб-узел <http://support.lexmark.com>.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на странице [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

При отсутствии доступа в Интернет в компанию Lexmark можно обратиться, написав письмо по адресу:

Lexmark International, Inc.  
Bldg 004-2/CSC  
740 New Circle Road NW  
Lexington, KY 40550  
США

© Lexmark International, Inc., 2012

Все права защищены.

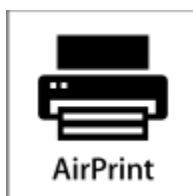
## Товарные знаки

Логотипы Lexmark и Lexmark с ромбом являются товарными знаками корпорации Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Mac и логотип Mac являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

PCL® является зарегистрированным товарным знаком компании Hewlett-Packard.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.



AirPrint и логотип AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple, Inc.

## Уведомление о модульном компоненте

Данное устройство может содержать следующие модульные компоненты:

Тип нормативных документов/модель Lexmark LEX-M03-003; FCC ID: US:2G2CN00BM03003; Industry Canada IC:2376A-M03003

Тип нормативных документов/модель Lexmark LEX-M01-003; FCC ID (Идентификационный номер Федеральной комиссии США по связи): IYLM01003; Industry Canada IC (Стандарт министерства промышленности Канады):2376A-M01003

## Уровни шума

Следующие измерения были сделаны в соответствии с ISO 7779, а результаты предоставлены в соответствии с требованиями ISO 9296.

**Примечание.** Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Среднее звуковое давление на расстоянии 1 м, дБА	
Выполняется печать	52 дБа
Сканирование	47 дБа
Копирование	52 дБа
Готов	неслышный

Значения могут изменяться. Чтобы узнать текущие значения, посетите узел: [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Инструкция по обращению с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)



Логотип WEEE обозначает специальные программы и процедуры утилизации электронных изделий в странах Европейского союза. Мы призываем пользователей возвращать изделия для утилизации.

Для получения дополнительной информации о способах утилизации перейдите на web-узел корпорации Lexmark по адресу [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) и уточните номер телефона ближайшего коммерческого представительства.

## Уведомление о батарее

Данный продукт содержит перхлоратный материал. Он может требовать особого обращения. Для получения дополнительных сведений перейдите на веб-узел <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

## Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества



Этим знаком обозначаются компоненты, чувствительные к статическому электричеству. Перед тем, как прикасаться к поверхностям, отмеченным такими знаками, необходимо дотронуться до металлического корпуса принтера.

## ENERGY STAR

Любой продукт Lexmark с эмблемой ENERGY STAR на корпусе или на начальном экране сертифицирован на соответствие требованиям (EPA) ENERGY STAR, если его конфигурация и поставка выполнены корпорацией Lexmark.



## Информация о температуре

Рабочая температура окружающей среды	От -15 C° до 32°C (от -60°F до 90°F)
Температура при транспортировке и хранении	от -40 до 60°C (от -40 до 140°F), от 1 до 60°C (от 34 до 140°F)

## Потребляемая мощность

### Потребление энергии устройством

В следующей таблице приведены характеристики потребляемой мощности устройства.

**Примечание.** Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
Печать	Устройство создает печатный документ из электронных документов.	37,68 Вт
Копирование	Устройство создает печатные документы на основе печатных оригиналов.	35,31 Вт
Сканирование	Устройство выполняет сканирование печатных документов.	18,66 Вт
Готов	Устройство ожидает задание на печать.	12,37 Вт
Спящий режим	Устройство находится в режиме энергосбережения высокого уровня.	5,74 Вт
Выкл	Устройство подключено к электророзетке, но выключатель питания выключен.	0,52 Вт

Уровни энергопотребления, указанные в предыдущей таблице, представляют собой усредненные по времени измерения. Мгновенные значения потребляемой мощности могут быть существенно выше этого среднего значения.

Значения могут изменяться. Чтобы узнать текущие значения, посетите узел: [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Спящий режим

Это устройство имеет режим пониженного энергопотребления, который называется *спящим режимом*. Спящий режим позволяет экономить энергию, снижая уровень потребляемой энергии во время длительного простоя. Спящий режим включается автоматически, если устройство не используется в течение указанного периода времени, называемого *временем перехода в спящий режим*.

Заводская настройка по умолчанию времени до перехода в спящий режим (в минутах) для данного устройства:	30
---	----

С помощью меню настройки время до перехода в спящий режим можно изменять в диапазоне от 1 до 240 минут. При установке меньшего значения времени до перехода в спящий режим снижается энергопотребление, но увеличивается время реакции устройства. При выборе большего значения времени до перехода в спящий режим обеспечивается быстрая реакция устройства, но оно потребляет больше энергии.

## Устройство выключено, но подключено к розетке

Если данное устройство, когда выключено, но подключено к розетке, потребляет некоторую небольшую энергию, то чтобы полностью прекратить потребление энергии устройством, отключите его от электрической розетки.

## Суммарное энергопотребление

Иногда требуется определить суммарное энергопотребление устройства. Поскольку потребляемая мощность измеряется в ваттах, то для определения энергопотребления это значение необходимо умножить на время, в течение которого устройство находится в каждом режиме. Суммарное энергопотребление устройства равно сумме энергий, потребленных им в каждом режиме.

## Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Данное изделие соответствует требованиям по безопасности, изложенным в директивах Совета 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС и 2009/125/ЕС по сближению и согласованию законодательств государств-участников об электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для эксплуатации в пределах определенных диапазонов напряжения, а также по экологическим требованиям к продукции, связанной с энергопотреблением.

Производитель данного изделия: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Авторизованный представитель: Lexmark International Technology Hungba Kft., 8 Lechner lд3n faszor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Заявление о соответствии требованиям указанных директив может быть предоставлено авторизованным представителем по запросу.

Данное изделие соответствует ограничениям на оборудование класса В EN 55022 и требованиям по технике безопасности EN 60950.

## Уведомления о соответствии стандартам для терминального телекоммуникационного оборудования

Данный раздел содержит информацию о соответствии стандартам, относящуюся к продуктам, содержащим терминальное телекоммуникационное оборудование, например факсимильным аппаратам.

### Примечание для пользователей в Европейском союзе

Продукты, помеченные знаком CE, соответствуют требованиям по безопасности директив Комитета ЕС 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС и 1999/5/ЕС на основе сближения и согласования законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, а также радиооборудования и оконечного оборудования связи.

Это соответствие обозначается маркировкой CE.



Изготовитель данного устройства: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 США. Уполномоченный представитель: Lexmark International Technology Hungaria Kft., 8 Lechner Odon fasor, Millennium Tower III, 1095, Будапешт, ВЕНГРИЯ. Декларацию соответствия требованиям директив можно получить по запросу у уполномоченного представителя.

Подробные сведения о соответствии стандартам см. в таблице в конце раздела «Примечания».

## Уведомления о соответствии стандартам для беспроводных устройств

Данный раздел содержит следующую информацию о соответствии стандартам, относящимся к устройствам беспроводной связи, содержащим передатчики, включая помимо всего прочего беспроводные сетевые карты или бесконтактные считыватели идентификационных карточек.

### Воздействие радиочастотного излучения

Мощность излучения данного устройства существенно ниже ограничений FCC и других нормативных агентств по радиочастотному излучению. В соответствии с требованиями FCC и других нормативных агентств по дозе радиочастотного облучения расстояние между антенной данного устройства и человеком должно быть не менее 20 см (8 дюймов).

### Примечания для пользователей в странах Европейского союза

Данное устройство соответствует требованиям по безопасности директив Комитета Европейского сообщества 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС, 1999/5/ЕС и 2009/125/ЕС о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности

электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, радиооборудования и оконечного оборудования связи, а также по экологическим требованиям к энергопотребляющим устройствам.

На соответствие стандартам указывает маркировка CE.



Производитель данного изделия: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Авторизованный представитель: Lexmark International Technology Hungba Kft., 8 Lechner ló3n fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Заявление о соответствии требованиям указанных директив может быть предоставлено авторизованным представителем по запросу.

Данное изделие соответствует ограничениям на оборудование класса В EN 55022 и требованиям по технике безопасности EN 60950.

Устройства с возможностью работы в беспроводных локальных сетях 2,4 ГГц соответствуют требованиям по безопасности директив Комитета ЕС 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС, 1999/5/ЕС и 2009/125/ЕС о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, а также радиооборудования и оконечного оборудования связи.

На соответствие стандартам указывает маркировка CE.



Разрешено применение во всех странах Европейского Союза и Европейской ассоциации свободной торговли. Использовать только в помещениях.

Производитель данного изделия: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Авторизованный представитель: Lexmark International Technology Hungba Kft., 8 Lechner ló3n fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Заявление о соответствии требованиям указанных директив может быть предоставлено авторизованным представителем по запросу.

Данный продукт может использоваться в странах, перечисленных в следующей таблице.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

# Указатель

## Числа

2-сторонние, факсы  
установка 90

## А

AliceBox 112

## С

Communication Error (Ошибка  
соединения) 154

## Е

EAP 115  
EAP-MD5 116  
EAP-TLS 116  
EAP-TTLS 116  
Embedded Web Server  
доступ 139  
проблема с доступом 191  
Ethernet 135

## F

FreeBox 112

## I

IP-адрес 136  
настройка 112  
IP-адрес, назначение 137

## L

LEAP 115, 116  
LiveBox 112

## M

Macintosh  
USB 120  
беспроводная связь 120  
установка принтера в  
беспроводной сети 109  
MSCHAPv2 116

## N

N9UF Box 112

## P

PDF  
создание из сканированного  
документа 71  
PEAP 115, 116  
PictBridge-совместимая  
камера  
подключение 49  
PIN-код  
параметры безопасности 22

## S

SmartSolutions 142  
Speed Dial (Быстрый набор)  
настройка 92  
SSID  
беспроводная сеть 125  
поиск 133, 125

## T

TCP/IP 136

## U

USB 135  
Macintosh 120  
кабель 129

## V

VPN  
локальная печать 180  
потерянная связь с  
принтером 180

## W

WEP 105, 115  
Windows  
установка принтера в  
беспроводной сети 109  
WPA 105, 115  
WPA2 105

## A

автоматическое  
преобразование факса  
параметр 90

## Автоответ

включение 99  
автоответчик  
наилучшие параметры для  
факса 101  
настройка 79  
адаптер RJ-11. 86  
Адаптер VoIP 83  
адрес MAC 135  
поиск 135  
Адресная книга  
настройка 92, 93  
адресная книга, факс  
параметр 90  
Адресная книга, электронная  
почта  
настройка 75

## Б

безопасность  
беспроводная сеть 105  
настройка 115  
Безопасность  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
беспроводная связь 135  
Macintosh 120  
беспроводная сеть  
безопасность 105  
имя SSID 125  
информация, которая  
понадобится для настройки  
беспроводной печати 106  
поиск и устранение  
неисправностей 177  
помехи 132  
расширенная настройка 107  
сведения по  
безопасности 126  
типичные конфигурации для  
домашней сети 126  
типы беспроводных  
сетей 130  
уровень сигнала 131  
установка принтера в  
(Macintosh) 109  
установка принтера в  
(Windows) 109

установка принтера в  
существующей  
одноранговой сети 113  
устранение ошибок  
связи 187  
беспроводной сервер печати  
не установлен 185  
беспроводной сигнал  
уровень 131  
блокировка факсов 103  
параметр 90  
брандмауэр на  
компьютере 180  
бумага  
загрузка 29, 31  
экономия 8  
бумага и другие расходные  
материалы  
заказ 17  
бумага пользовательского  
формата  
печать на 46  
бумага с покрытием  
загрузка 32  
бумага, рекомендуемые  
марки  
типы и форматы 36

## В

веб-сайт  
поиск 9  
Веб-ссылки  
использование 25  
Великобритания  
специальные указания по  
установке беспроводных  
компонентов 112  
верхние  
связывание 39  
верхний и нижний  
колонтитулы факса  
параметр 90  
Виртуальная частная сеть 180  
внутренний беспроводной  
сервер печати  
восстановление заводских  
настроек по умолчанию 181  
во время печати снижается  
производительность  
компьютера 169  
возобновление  
задание на печать 55

восстановление  
заводские настройки по  
умолчанию для внутреннего  
беспроводного сервера  
печати 181  
восстановление заводских  
настроек по умолчанию 22  
восстановление защитного  
PIN-кода 149  
восстановление факсов с  
ошибками 104  
время ожидания перехода в  
режим сна  
изменение 21  
время сушки при  
двусторонней печати  
настройка 38, 51  
установка 38, 51  
вставка карты памяти или  
флэш-диска 47  
выбор беспроводного  
порта 185  
выбор разветвителя, отправка  
по факсу 98  
выходной лоток  
местоположение 12  
Выходной лоток заполнен 155

## Г

глянцевая бумага  
загрузка 32  
гнездо для карты памяти  
местоположение 12  
гнездо телефона 86  
голосовая почта  
настройка 79  
голосовая почта, параметры  
факса 101  
громкость динамика  
настройка 100  
громкость звонка  
регулирование 100  
громкость набора  
настройка 100  
громкость, настройка  
динамик 100  
звонок и набор 100  
групповой факс, отправка  
немедленно 95

## Д

дверца для доступа к  
картриджам  
местоположение 12  
Дверца для доступа к  
картриджам открыта 156  
двунаправленный обмен  
данными  
включение 185  
двустороннее  
сканирование 66  
с использованием УАП (на  
некоторых моделях  
принтеров) 11  
двусторонняя  
копирование,  
автоматическое 62  
копирование, вручную 62  
печать, автоматическая 50  
работа с факсом 103  
двусторонняя печать 50  
двусторонняя печать:  
сшивание  
длинная сторона 58, 59  
короткая сторона 58, 59  
декларация о соответствии  
требованиям FCC 198  
детали  
схема 11  
добавление  
настройка кода быстрого  
доступа к сетевой папке 65  
документы  
добавление кода быстрого  
доступа к сетевой папке 65  
загрузка в устройство  
автоматической подачи  
(УАП) 35  
загрузка на стекло  
сканера 34  
передача факса с  
использованием панели  
управления 95  
печать 40  
работа с факсом с  
компьютера 95  
сканирование в сообщении  
электронной почты 78  
сканирование для  
редактирования 69

сканирование с помощью  
панели управления  
принтера 65  
сканирование с помощью  
сенсорного экрана 65  
домашняя страница  
знакомство 140  
области 140  
дополнительные компьютеры  
установка беспроводного  
принтера 110  
Дополнительные решения  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
драйверы  
загрузка 27

### 3

заводские настройки по  
умолчанию  
восстановление 22  
сброс настроек внутреннего  
беспроводного сервера  
печати 181  
заголовок факса  
параметр 90  
Загрузите [Имя  
пользовательского типа] в  
[Источник бумаги] 158  
Загрузите [Пользовательская  
строка] в [Источник  
бумаги] 159  
Загрузите бумагу [Формат]  
[Тип] в [Источник бумаги] 159  
Загрузите бумагу [Формат] в  
[Источник бумаги] 159  
загрузка  
документы в устройство  
автоматической подачи  
(УАП) 35  
документы на стекло  
сканера 34  
конверты 44  
лоток для бумаги 29  
различные типы бумаги 31  
загрузка драйверов PCL 27  
загрузка драйверов PS 27  
загрузка универсального  
драйвера печати 27  
задание на копирование  
отмена 63

задание на печать  
возобновление 55  
отмена 56  
приостановка 54  
задание на сканирование  
отмена 73  
заказ бумаги и других  
расходных материалов 17  
Заканчиваются чернила 158  
Закройте принтер 153  
Замена картриджа 162  
замена картриджами 16  
Замените [Источник бумаги]  
на [Имя пользовательского  
типа] 153  
Замените [Источник бумаги]  
на [Пользовательская  
строка] 153  
Замените [Источник бумаги]  
на бумагу [Тип] [Формат] 153  
Замените [Источник бумаги]  
на бумагу [Формат] 153  
замятие бумаги в  
принтере 164  
замятие бумаги в устройстве  
автоматической подачи 165  
замятие бумаги в устройстве  
двусторонней печати 164  
запланированный факс  
передача 101  
запросы на сертификат 116  
защитный PIN-код  
восстановление 149  
параметр 22  
заявления о  
телекоммуникациях 198  
значения по умолчанию  
восстановление 22  
значки  
начальный экран 19  
панель управления  
принтера 18

### И

идентификатор терминала  
передачи (TTI)  
настройка 90  
изменение настроек  
беспроводной сети после  
установки (Macintosh) 113

изменение настроек  
беспроводной сети после  
установки (Windows) 113  
изменение порядка печати 42  
изменение порядка  
страниц 42  
изменение режима печати по  
умолчанию 54  
изменение тайм-аута  
перехода в режим сна 21  
Импорт/экспорт  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
индекс ключа 138  
индикатор Ethernet  
описание значков 110  
индикатор Wi-Fi  
описание значков 110  
индикатор сети 110  
индикатор 110  
индикатор устройства чтения  
карт памяти  
Местоположение 12  
Интернет-клуб 112  
информация, которая  
потребуется вам для  
настройки беспроводной  
связи 106  
информация, необходимая  
для настройки принтера в  
сети Ethernet 117  
использование  
Веб-ссылки 25  
программное обеспечение  
принтера для ОС  
Macintosh 25

### К

кабель  
USB 129  
настройка 129  
кабель USB 129  
определение 129  
камера  
подключение 49  
карта памяти  
вставка 47  
печать документов с 44  
поддерживаемые типы 48  
сканирование в 67  
картриджи  
заказ 15

замена 16  
использование картриджей  
Lexmark 15  
картриджи, чернила  
заказ 15  
использование картриджей  
Lexmark 15  
каталожные карточки  
загрузка 33  
качество беспроводного  
сигнала 132  
качество копии, настройка 60  
качество факса  
параметр 101  
ключ WEP  
индекс ключа 138  
поиск 124  
ключ безопасности 126  
ключ передачи  
WEP 115  
ключ передачи WEP 115  
кнопка «Продолжить»  
недоступна 178  
кнопки  
панель управления  
принтера 18  
Код абонента  
установка 90  
количество попыток набора,  
факс  
параметр 90  
конверты  
загрузка 32, 44  
печать 44  
контрольный список  
поиск и устранение  
неисправностей карты  
памяти 177  
поиск и устранение  
неисправностей при работе  
с факсом 173  
прежде чем приступить к  
поиску и устранению  
неисправностей 147  
контрольный список поиска и  
устранения неисправностей  
при работе с факсом 173  
Концентратор USB не  
поддерживается 163  
копии  
внесение 58  
Копии экономии бумаги 61

копировальный аппарат или  
сканер не отвечает 170  
копирование 58  
добавление накладываемого  
сообщения 61  
личные карточки 58  
на обеих сторонах бумаги 62  
настройка качества 60  
несколько изображений  
страницы на одном  
листе 61  
получение более светлой или  
более темной копии 60  
разбор по копиям 60  
размещение страниц-  
разделителей между  
копиями 61  
советы 57  
увеличение изображения 59  
уменьшение изображения 59  
фон, удаление 62  
Экономия бумаги 61  
копирование двустороннего  
документа  
использование стекла  
экспонирования сканера 59  
использование УАПД 58  
Короткая бумага 162  
корпус принтера  
чистка 144  
коррекция ошибок, факс  
установка 90

## Л

линия DSL (Digital Subscriber  
Line)  
настройка факса 82  
личные карточки  
копирование 58  
логотип защищенной  
настройки Wi-Fi  
идентификация 124  
лоток  
загрузка бумаги 29  
лоток для бумаги (Лоток 1)  
Местоположение 12  
лоток для бумаги (Лоток 2)  
Местоположение 11

## М

Мастер настройки факса 91

Метод личного  
идентификационного номера  
использование 115  
метод настройки кнопки  
использование 115  
минимальные требования к  
системе 23

## Н

на дисплее отображаются  
сообщения на другом  
языке 148  
Набор номеров группы  
настройка 92, 93  
назначение IP-адреса 137  
наклейка для поддержки  
заказчиков  
Местоположение 13  
наклейки  
загрузка 33  
печать 45  
настраиваемый принтер не  
отображается в списке  
принтеров, обнаруженных в  
сети 190  
настройка  
IP-адрес 112  
параметры факса 90, 91  
параметры электронной  
почты 74  
цвет сканирования 72  
настройка Ethernet  
сведения для 117  
Настройка адресной книги  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
настройка беспроводной сети  
пошаговая 138  
расширенная 107, 138  
сведения для 106  
настройка времени сушки при  
двусторонней печати 51, 38  
настройка громкости  
динамика 100  
настройка громкости набора и  
звонка 100  
Настройка защищенной Wi-Fi  
использование 124  
настройка вручную 115

- настройка защищенной беспроводной сети Wi-Fi
    - PBC – метод личного идентификационного номера 115
    - PBC – метод настройки кнопки 115
  - настройка параметров безопасности 115
  - настройка принтера
    - в беспроводной сети (Macintosh) 109
    - в беспроводной сети (Windows) 109
    - в проводной сети (Macintosh) 117
    - в проводной сети (Windows) 117
  - отправка по электронной почте 74
  - работа с факсом 97
  - Настройка сетевой папки для сканирования
    - настройка параметров принтера с помощью 140
  - Настройка сообщений о неполадках электронной почты
    - настройка параметров принтера с помощью 140
  - настройка факса
    - VoIP 83
    - для конкретной страны или региона 86
    - подключение по стандартной телефонной линии 79
    - соединение DSL 82
    - соединение VoIP 83
    - цифровая телефонная служба 84
  - настройка формата и типа бумаги 37
  - настройка электронной почты 74
  - начальный экран
    - значки 19
  - не закрывается блок сканера 170
  - Не назначено имя факса 156
  - не удается вставить карту памяти 177
  - не удается выполнить печать в беспроводной сети 181
  - не удается выполнить печать на сетевом принтере 190
  - не удается выполнить печать с использованием соединения USB 152
  - не удается выполнить сканирование на компьютер по сети 172
  - не удается запустить программу факса 176
  - не удается отправить сообщение электронной почты 172
  - не удается отправить факсы 174
  - не удается удалить документы из очереди печати 151
  - Не удалось установить связь 156
  - Не указан адрес электронной почты 160
  - Не указан сервер электронной почты 155
  - невозможен прием факсов 175
  - невозможно открыть Embedded Web Server 191
  - Невозможно получить решение 163
  - Невозможно разобрать задание по копиям 153
  - нежелательные факсы
    - блокировка 103
  - Неподдерживаемый картридж 158
  - неполадки принтера, основные способы устранения 147
  - неполное сканирование документа или фотографии 171
  - неправильная подача бумаги или специальных материалов 166
  - несколько ключей WEP 138
  - несколько страниц на одном листе бумаги, печать 43
  - Нет ответа 159
  - неудачная попытка сканирования 171
  - Неустраняемая ошибка сканера 163
  - Неустраняемая ошибка факса 160, 163
  - нижний колонтитул факса
    - параметр 90
  - низкая скорость печати 169
  - низкое качество отсканированного изображения 170
  - номер факса 98
- О**
- обзор сети 125
  - Обнаружен лоток для бумаги [x] 160
  - Обнаружена цифровая линия 154
  - обновление программного обеспечения принтера 27
  - обновления программного обеспечения
    - проверка 27
  - обращение в службу технической поддержки 191
  - Общие настройки
    - настройка параметров принтера с помощью 140
  - одноранговая беспроводная сеть
    - установка принтера 113
  - одноранговая сеть 130
  - определение IP-адреса компьютера (Macintosh) 137
  - Открыта крышка УАПД сканера 162
  - отличительный звонок 99
  - отмена
    - задание на копирование 63
    - задание на печать 56
    - задание на сканирование 73
  - электронная почта 78
  - отправка запланированного факса 101
  - отправка сообщения электронной почты
    - сканирование документа или фотографии 78
  - отправка факса при положенной трубке 102

отправление факсов,  
советы 94  
Отсутствует картридж 158  
отчет по журналу  
отправки 102  
отчет по журналу приема 102  
отчет по операциям  
факса 102  
отчет по передаче, факс 102  
отчеты  
журнал факсов 102  
отчеты о передаче, факс 102  
отчеты, факс  
настройка 90  
очередь на печать  
поиск 52  
создание 52  
очистка панели управления  
принтера 145  
Ошибка доступа к устройству  
памяти 159  
Ошибка картриджа 157  
Ошибка на телефонной  
линии 160  
Ошибка передачи сообщений  
электронной почты 155  
Ошибка печатающей  
головки 161  
ошибка при использовании  
карты памяти 177  
Ошибка программного  
обеспечения сети [x] 159  
Ошибка прокси-сервера 161  
Ошибка сертификата  
безопасности 162  
Ошибка стандартного  
сетевое программного  
обеспечения 163  
Ошибка удаленного  
факса 161  
Ошибка факс-модема 156  
Ошибка юстировки 152

## П

память принтера  
факс 104  
Память принтера  
заполнена 161  
Память факса заполнена 156  
панель заголовка 140  
панель информации 140  
панель навигации 140

панель управления принтера  
кнопки и значки 18  
Местоположение 12  
очистка 145  
параметры беспроводной  
сети  
изменение после установки  
(Macintosh) 113  
изменение после установки  
(Windows) 113  
параметры бумаги  
сохранение 34  
Параметры копирования  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
Параметры печати  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
Параметры принтера 91  
параметры принтера,  
настройка  
Безопасность 140  
Дополнительные  
решения 140  
Импорт/экспорт 140  
Настройка адресной  
книги 140  
Настройка сетевой папки  
для сканирования 140  
Настройка сообщений о  
неполадках электронной  
почты 140  
Общие настройки 140  
Параметры копирования 140  
Параметры печати 140  
Параметры страницы 140  
Параметры факса 140  
Параметры электронной  
почты/FTP 140  
Сеть/Порты 140  
Управление  
вмешательством 140  
Управление кодами быстрого  
доступа 140  
Управление профилями 140  
Управление  
устройствами 140  
Параметры страницы  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
параметры факса  
для автоответчика 101

для голосовой почты 101  
настройка 90, 91  
Параметры факса  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
параметры электронной  
почты  
настройка 74  
Параметры электронной  
почты/FTP  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
пароль 126  
передача голоса с помощью  
протокола Интернета (VoIP)  
настройка факса 83  
передача сообщений  
электронной почты  
Адресная книга 75, 76  
отмена 78  
сканирование документа или  
фотографии 78  
сканированные  
документы 70  
советы 77  
переключение с Ethernet  
к USB, используя ОС  
Windows 118  
к беспроводной сети,  
используя ОС Windows 118  
переключение с  
беспроводного соединения  
к USB, используя ОС  
Windows 118  
к сети Ethernet, используя ОС  
Windows 118  
на USB, использование Mac  
OS X 120  
переключение с соединения  
USB  
к беспроводной сети,  
используя ОС Windows 118  
к сети Ethernet, используя ОС  
Windows 118  
на беспроводное,  
использование Mac OS  
X 120  
перемещение по меню  
использование сенсорного  
экрана 20  
перемещение принтера 146  
пересылка факсов 103

- печатающая головка
    - юстировка 143
  - Печатающая головка не двигается 161
  - печать
    - бумага пользовательского формата 46
    - двусторонняя 50
    - документы 40
    - документы с карты памяти или флэш-диска 44
    - конверты 44
    - на обеих сторонах бумаги 50
    - наклейки 45
    - начиная с первой страницы 42
    - несколько страниц на одном листе 43
    - разбор 41
    - расширенная настройка цветов 41
    - с PictBridge-совместимой камеры 49
    - советы 40
    - страница сетевых параметров 106
    - фотографий с помощью панели управления принтера 48
  - печать с использованием дополнительных параметров цветов 41
  - печать страницы
    - подтверждения 102
    - плохое качество печати по краям страницы 167
    - повышение качества сканирования 72
    - поглощение беспроводного сигнала 132
  - Подающий лоток устройства автоматической подачи
    - Местоположение 12
  - поддерживаемые карты памяти и типы файлов 48
  - поддерживаемые операционные системы 23
  - поздравительные открытки загрузка 33
  - поиск
    - MAC-адрес 135
    - SSID 125
    - веб-сайт 9
    - ключ WEP 124
    - очередь на печать 52
    - Предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 124
    - публикации 9
    - сведения 9
  - поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях
    - изменение настроек беспроводной сети после установки (Macintosh) 113
    - изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 113
    - не удается выполнить печать в беспроводной сети 181
    - потерянная связь с принтером 180
    - принтер в беспроводной сети работает с перерывами 187
    - принтер и компьютер в разных сетях 133
  - поиск и устранение неисправностей карты памяти
    - контрольный список 177
    - при вставке карты памяти ничего не происходит 177
  - поиск и устранение неисправностей при замятии и неправильной подаче бумаги
    - бумага или специальная бумага 166
    - замятие бумаги в принтере 164
    - замятие бумаги в устройстве автоматической подачи 165
    - замятие бумаги в устройстве двусторонней печати 164
  - поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании документа или фотография сканируются не полностью 171
  - копировальный аппарат или сканер не отвечает 170
  - не удается выполнить сканирование на компьютер по сети 172
  - плохое качество сканированных изображений 170
  - сканирование выполнено с ошибкой 171
  - сканирование выполняется слишком долго или приводит к паузе в работе компьютера 172
- поиск и устранение неисправностей при установке
    - восстановление защитного PIN-кода 149
    - на дисплее отображаются сообщения на другом языке 148
    - не удается выполнить печать с использованием соединения USB 152
    - принтер не отвечает на запросы 151
    - принтер при печати выдает пустые страницы 150
    - страница не распечатывается 149
    - установка программного обеспечения не выполнена 148
  - поиск и устранение неисправностей факса
    - не удается запустить программу факса 176
    - не удается отправить факсы 174
    - невозможен прием факсов 175
  - поиск и устранение неисправностей электронной почты
    - не удается отправить сообщение электронной почты 172
  - поиск и устранение неисправностей, замятие и неправильная подача бумаги
    - бумага или специальная бумага 166

- замятие бумаги в принтере 164
- замятие бумаги в устройстве автоматической подачи 165
- замятие бумаги в устройстве двусторонней печати 164
- поиск и устранение неисправностей, карта памяти
  - контрольный список 177
  - при вставке карты памяти ничего не происходит 177
- поиск и устранение неисправностей, копирование блок сканера не закрывается 170
- поиск и устранение неисправностей, копирование и сканирование документ или фотография сканируются не полностью 171
- копировальный аппарат или сканер не отвечает 170
- не удается выполнить сканирование по сети 172
- плохое качество сканированных изображений 170
- сканирование выполнено с ошибкой 171
- сканирование выполняется слишком долго или приводит к паузе в работе компьютера 172
- поиск и устранение неисправностей, сеть настраиваемый принтер не отображается в списке принтеров, обнаруженных в сети 190
- не удается выполнить печать на сетевом принтере 190
- поиск и устранение неисправностей, установка восстановление защитного PIN-кода 149
- на дисплее отображаются сообщения на другом языке 148
- не удается выполнить печать с использованием соединения USB 152
- принтер не отвечает на запросы 151
- принтер при печати выдает пустые страницы 150
- страница не распечатывается 149
- установка программного обеспечения не выполнена 148
- поиск и устранение неисправностей, электронная почта
  - не удается отправить сообщение электронной почты 172
- полосы или линии на печатном изображении 168
- помехи
  - беспроводная сеть 132
- Порт Ethernet
  - Местоположение 13
- порт EXT
  - Местоположение 13
- порт LINE
  - местоположение 13
- порт PictBridge и USB
  - Местоположение 12
- Порт USB
  - местоположение 13
- порт блока питания
  - местоположение 13
- порядок печати
  - изменение 42
- порядок страниц
  - изменение 42
- потеки или чернильные разводы на распечатанной странице 168
- почтовые карточки
  - загрузка 33
- Предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2
  - поиск 124
- Предупреждение о состоянии печатающей головки 161
- префикс набора 98
- при вставке карты памяти ничего не происходит 177
- прием факсов
  - автоматически 96
  - вручную 97
  - настройка автоответа 96, 97
  - советы 96
- прижимная пластина
  - очистка 145
- Прижимная пластина УАП
  - чистка 145
- принтер
  - выбор места 14
  - общий доступ 122
  - общий доступ в ОС Windows 122
  - перемещение 146
- принтер не отвечает на запросы 151
- принтер по умолчанию, настройка 53
- принтер при печати выдает пустые страницы 150
- принтер, выбор в качестве используемого по умолчанию 53
- приостановка
  - задание на печать 54
- проверка подлинности 802.1X 116
- проверка подлинности 802.1X 116
- проверка принтера, не отвечающего на запросы 147
- проверка тонального сигнала 100
- проверка уровней чернил 143
- программное обеспечение для ОС Windows
  - Настройки печати 24
  - Начальный экран принтера 24
  - Обновление продукта 24
  - Программа вывода сообщений о состоянии принтера 24
  - Программа настройки беспроводной сети 24
  - Программа оптического распознавания символов Abbyy Sprint OCR 24
  - Программа установки принтера 24
  - Средства для MS Office 24

Телефонный справочник 24  
Центр контроля  
состояния 24  
программное обеспечение  
принтера  
удаление 27  
установка 28  
Программное обеспечение  
принтера для ОС Macintosh  
использование 25  
программное обеспечение,  
дополнительное  
поиск, установка 26  
прозрачные пленки  
загрузка 33  
протокол 136  
прочистка сопел печатающей  
головки 144  
публикации  
поиск 9

## Р

работа в проводной сети  
(Ethernet) для ОС  
Macintosh 117  
работа в проводной сети  
(Ethernet) для ОС  
Windows 117  
работа с факсом  
автоматический прием 96  
Адресная книга 92, 93  
блокировка 103  
двусторонняя 103  
журнал факсов 102  
звонки 99  
использование телефонной  
карты 102  
качество факса 101  
настройка сведений об  
отправителе 90  
немедленная отправка  
группового факса 95  
ответ после 99  
отличительный звонок 99  
отправка с помощью панели  
управления принтера 95  
переадресация 103  
планирование 101  
префикс набора 98  
прием вручную 97  
с помощью компьютера 95  
советы, отправка 94

советы, прием 96  
страница  
подтверждения 102  
установка 97  
разбор по копиям 60  
разветвитель телефона 83  
разветвитель, выбор 98  
разрешение факса  
параметр 101  
раскладная часть выходного  
лотка  
Местоположение 12  
расширенная настройка  
беспроводной сети 107  
режим печати по умолчанию  
изменение 54  
Режим факса не  
поддерживается 156  
рекомендуемые марки бумаги  
типы и форматы 36  
решения 142  
решения для принтера 142

## С

Сбой обновления  
SmartSolutions 163  
сведения  
поиск 9  
сведения о пользователе,  
факс  
параметр 90  
сведения об отправителе  
регистрация 90  
сведения по безопасности  
беспроводная сеть 126  
сведения по технике  
безопасности 6, 7  
связывание лотков 39  
Связь недоступна  
message 185  
сенсорный экран  
очистка 145  
перемещение 20  
сервер SMTP  
настройка 74  
сетевое подключение  
с помощью кабеля USB 135  
сетевой ключ 126  
сетевой принтер  
установка 137  
сеть  
IP-адреса 137

определение IP-адреса  
компьютера 137  
определение IP-адреса  
компьютера (Macintosh) 137  
определение IP-адреса  
принтера 137  
предоставление общего  
доступа к принтеру на  
компьютере Macintosh 123  
предоставление общего  
доступа к принтеру на  
компьютере Windows 123  
сеть Ethernet  
информация, необходимая  
для настройки печати в  
сети Ethernet 117  
сеть в режиме  
инфраструктуры 130  
Сеть/Порты  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
Сканер отключен 162  
сканирование  
PIN-код 73  
в сетевую папку 65  
в сеть 65  
двусторонний документ 66  
двусторонняя 66  
документы для отправки по  
электронной почте 70  
документы для  
редактирования 69  
использование сенсорного  
экрана 65  
использование УАПД 66  
монохромная 73  
на карту памяти 67  
на локальный компьютер 65  
на сетевой компьютер 65  
на флэш-диск 67  
повышение качества 72  
с помощью панели  
управления принтера 65  
советы 64  
создание файла PDF из  
сканированного  
документа 71  
сканирование в монохромном  
режиме 73  
сканирование выполняется  
слишком долго или приводит к

- паузе в работе компьютера 172
- сканирование фотографий
  - использование программного обеспечения принтера для Windows 67
  - использование программного обеспечения принтера для ОС Macintosh 68
  - с помощью панели управления принтера 68
- Сканируемый документ слишком длинный 162
- скорость отправки факса параметр 90
- советы
  - копирование 57
  - отправка по электронной почте 77
  - отправка факсов 94
  - печать 40
  - прием факсов 96
  - сканирование 64
- советы по работе с факсом
  - автоматический прием факсов 96
- совместимость с
  - беспроводными сетями 105
- совместная печать 123
- совместное использование принтера в Windows 122
- соединение конфигурации 135
- Соединение USB с сетевым подключением 135
- Сообщение электронной почты по умолчанию 154
- сообщения принтера
  - Communication Error (Ошибка соединения) 154
- Выходной лоток заполнен 155
- Дверца для доступа к картриджам открыта 156
- Загрузите [Имя пользовательского типа] в [Источник бумаги] 158
- Загрузите [Пользовательская строка] в [Источник бумаги] 159
- Загрузите бумагу [Формат] [Тип] в [Источник бумаги] 159
- Загрузите бумагу [Формат] в [Источник бумаги] 159
- Заканчиваются чернила 158
- Закройте принтер 153
- Замена картриджа 162
- Замените [Источник бумаги] на [Имя пользовательского типа] 153
- Замените [Источник бумаги] на [Пользовательская строка] 153
- Замените [Источник бумаги] на бумагу [Тип] [Формат] 153
- Замените [Источник бумаги] на бумагу [Формат] 153
- Концентратор USB не поддерживается 163
- Короткая бумага 162
- Не назначено имя факса 156
- Не удалось установить связь 156
- Не указан адрес электронной почты 160
- Не указан сервер электронной почты 155
- Невозможно получить решение 163
- Невозможно разобрать задание по копиям 153
- Неподдерживаемый картридж 158
- Нет ответа 159
- Неустраняемая ошибка сканера 163
- Неустраняемая ошибка факса 160, 163
- Обнаружен лоток для бумаги [x] 160
- Обнаружена цифровая линия 154
- Открыта крышка УАПД сканера 162
- Отсутствует картридж 158
- Ошибка доступа к устройству памяти 159
- Ошибка картриджа 157
- Ошибка на телефонной линии 160
- Загрузите бумагу [Формат] [Тип] в [Источник бумаги] 159
- Загрузите бумагу [Формат] в [Источник бумаги] 159
- Заканчиваются чернила 158
- Закройте принтер 153
- Замена картриджа 162
- Замените [Источник бумаги] на [Имя пользовательского типа] 153
- Замените [Источник бумаги] на [Пользовательская строка] 153
- Замените [Источник бумаги] на бумагу [Тип] [Формат] 153
- Замените [Источник бумаги] на бумагу [Формат] 153
- Концентратор USB не поддерживается 163
- Короткая бумага 162
- Не назначено имя факса 156
- Не удалось установить связь 156
- Не указан адрес электронной почты 160
- Не указан сервер электронной почты 155
- Невозможно получить решение 163
- Невозможно разобрать задание по копиям 153
- Неподдерживаемый картридж 158
- Нет ответа 159
- Неустраняемая ошибка сканера 163
- Неустраняемая ошибка факса 160, 163
- Обнаружен лоток для бумаги [x] 160
- Обнаружена цифровая линия 154
- Открыта крышка УАПД сканера 162
- Отсутствует картридж 158
- Ошибка доступа к устройству памяти 159
- Ошибка картриджа 157
- Ошибка на телефонной линии 160
- Ошибка передачи сообщений электронной почты 155
- Ошибка печатающей головки 161
- Ошибка прокси-сервера 161
- Ошибка режима факса 156
- Ошибка сертификата безопасности 162
- Ошибка удаленного факса 161
- Ошибка юстировки 152
- Память принтера заполнена 161
- Память факса заполнена 156
- Печатающая головка не двигается 161
- Предупреждение о состоянии печатающей головки 161
- Режим факса не поддерживается 156
- Сбой обновления SmartSolutions 163
- Сканер отключен 162
- Сканируемый документ слишком длинный 162
- Сообщение электронной почты по умолчанию 154
- Срок службы картриджа истек 157
- Телефон подключен не к тому разъему 160
- Телефонная линия занята 160
- Телефонная линия не подключена 160
- Удален лоток для бумаги 160
- Устройство USB не поддерживается 163
- Устройство двусторонней печати отсутствует 155
- сопла печатающей головки чистка 144
- сохранение используемых по умолчанию параметров бумаги 34
- список контактов настройка 92, 93

список контактов,  
электронная почта  
настройка 75, 76  
создание 76  
способ набора, факс  
параметр 90  
Срок службы картриджа  
истек 157  
стекло сканера УАП  
чистка 145  
стекло экспонирования  
сканера  
копирование двустороннего  
документа при помощи 59  
Местоположение 13  
чистка 145  
страница не  
распечатывается 149  
страница подтверждения,  
факс 102  
страница сетевых параметров  
печать 106

## Т

Телефон подключен не к тому  
разъему 160  
телефонная книга  
настройка 92, 93  
Телефонная линия занята 160  
Телефонная линия не  
подключена 160  
телефонный справочник,  
электронная почта  
настройка 75  
термонаклейки  
загрузка 33  
техническая поддержка 147  
типы файлов  
поддерживаемые 48  
тональный сигнал  
проверка 100

## У

УАПД  
копирование двустороннего  
документа 58  
сканирование с помощью 66  
уведомления 194, 195, 196,  
197, 198, 199  
уведомления о выбросах в  
атмосферу 194, 197, 198

увеличение времени сушки  
при двусторонней  
печати 51, 38  
увеличение изображения 59  
Удален лоток для бумаги 160  
удаление программного  
обеспечения принтера 27  
уменьшение изображения 59  
Универсальный драйвер  
печати  
загрузка 27  
Управление вмешательством  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
Управление кодами быстрого  
доступа  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
Управление профилями  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
Управление устройствами  
настройка параметров  
принтера с помощью 140  
уровень шума 194  
уровни чернил  
проверка 143  
установка  
Автоответ 99  
кабель 129  
максимальная скорость  
отправки 90  
сетевой принтер 137  
установка беспроводного  
принтера  
дополнительные  
компьютеры 110  
установка дополнительного  
программного обеспечения 26  
установка принтера  
в беспроводной сети  
(Macintosh) 109  
в беспроводной сети  
(Windows) 109  
в проводной сети  
(Macintosh) 117  
в проводной сети  
(Windows) 117  
установка принтера в  
проводной сети  
(Macintosh) 117

установка принтера в  
проводной сети (Windows) 117  
установка программного  
обеспечения не  
выполнена 148  
установка программного  
обеспечения принтера 28  
устранение неисправностей  
сети  
настраиваемый принтер не  
отображается в списке  
принтеров, обнаруженных в  
сети 190  
не удается выполнить печать  
на сетевом принтере 190  
устранение неполадок  
беспроводная сеть 177  
кнопка «Продолжить»  
недоступна 178  
контрольный список при  
работе с факсом 173  
невозможно открыть  
Embedded Web Server 191  
обращение в службу  
технической  
поддержки 147, 191  
проверка принтера, не  
отвечающего на  
запросы 147  
устранение основных  
неполадок принтера 147  
устранение неполадок  
копирования  
не закрывается блок  
сканера 170  
устранение неполадок печати  
во время печати снижается  
производительность  
компьютера 169  
не удается удалить  
документы из очереди  
печати 151  
низкая скорость печати 169  
плохое качество печати по  
краям страницы 167  
полосы или линии на  
печатном изображении 168  
потеки или чернильные  
разводы на распечатанной  
странице 168

устранение неполадок, беспроводная связь  
изменение настроек беспроводной сети после установки (Macintosh) 113  
изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 113  
не удается выполнить печать в беспроводной сети 181  
устранение ошибок связи 187  
устранение неполадок, печать  
во время печати снижается производительность компьютера 169  
не удается удалить документы из очереди печати 151  
низкая скорость печати 169  
плохое качество печати по краям страницы 167  
полосы или линии на печатном изображении 168  
потеки или чернильные разводы на распечатанной странице 168  
устранение неполадок, факс  
не удается запустить программу факса 176  
не удается отправить факсы 174  
невозможен прием факсов 175  
устройства  
беспроводная сеть 132  
Устройство USB не поддерживается 163  
Устройство автоматической подачи документов (УАП)  
Местоположение 11  
устройство автоматической подачи документов (УАПД)  
емкость в листах 35  
загрузка документов 35  
поддерживаемые форматы бумаги 35  
удаление застрявшей бумаги в 165

устройство двусторонней печати  
Местоположение 13  
Устройство двусторонней печати отсутствует 155  
утилизация 8  
продукция Lexmark 17

## Ф

факс  
память принтера 104  
факсы с ошибками  
восстановление 104  
фильтр DSL 82  
фильтр линии 82  
фильтрация MAC-адресов 135  
флэш-диск  
вставка 47  
печать документов с 44  
сканирование в 67  
фон, удаление 62  
формат и тип бумаги  
параметр 37  
фотобумага  
загрузка 32  
фотографии  
печать с помощью панели управления принтера 48  
сканирование в сообщение электронной почты 78  
фотокарточки  
загрузка 33  
Франция  
специальные указания по установке беспроводных компонентов 112

## Ц

цветное сканирование 72  
цифровая телефонная служба  
настройка факса 84

## Ч

часто задаваемые вопросы  
Кабель USB 129  
чернила  
экономия 8  
чистка корпуса принтера 144

## Ш

шаблон АОН, факс  
установка 90

## Э

экономия бумаги 22  
экономия энергии 22  
экономия энергии, чернил и бумаги 8  
электронная почта  
настройка 74  
энергия  
экономия 8

## Ю

юстировка печатающей головки 143

## Я

язык  
изменение 148