

МТС 268

Руководство
пользователя



МТС

МТС 268

Руководство пользователя



www.sar-tick.com

Данный продукт отвечает соответствующим ограничениям значений SAR 2,0 Вт/кг. Предельную величину SAR вы можете найти на стр.29 данного руководства.

Для обеспечения требований защиты от радиочастотного излучения, используйте рекомендованные аксессуары, такие как чехол, и держите устройство на расстоянии 1,5 см от вашего тела. В режиме ожидания данное устройство также является источником радиоизлучения.

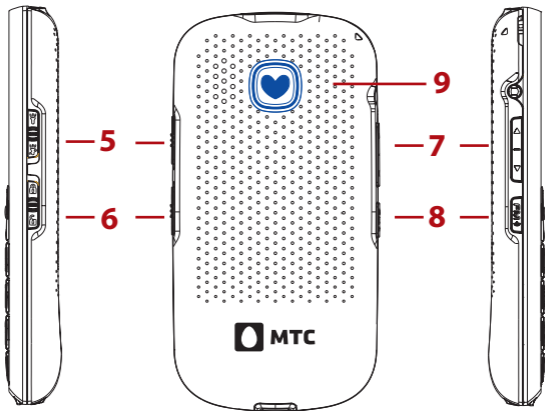


Продолжительное воздействие звука высокой громкости, прослушиваемого на музыкальном проигрывателе, может привести к нарушениям слуха. Не устанавливайте большую громкость для наушников. Используйте только те наушники, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited и ее филиалами.

1 Ваш телефон



- 1 Клавиша вызова
- 2 Клавиша завершения вызова
- 3 Навигационная клавиша
- 4 Голосовая почта (долгое нажатие)



5 Фонарь. Включение/выключение

6 Клавиша блокировки.

Переключатель заблокирован/разблокирован

7 Кнопка регулировки громкости

8 FM-радио

9 Клавиша SOS

Доступ к функции SOS

1.1 Клавиши



Клавиша:

Навигация (вверх/вниз)
Подтверждение операции (Клавиша ОК)
В режиме ожидания:
Вход в главное меню (клавиша ОК)



Клавиша: Позвонить

Подтверждение выбора
В режиме ожидания:
Обратиться к списку вызовов
(краткое нажатие)



Клавиша: Включить/Выключить телефон
(долгое нажатие)

Конец вызова
Вернуться на Главный экран
В режиме ожидания:
Доступ к контактам (короткое
нажатие)

В режиме ввода текста:
Удаление символа












Клавиша: Набор номера голосовой почты
(долгое нажатие)


0 ± Клавиша: В режиме ожидания:
Ввод 0 (короткое нажатие)
Ввод символов “+”/“P”/“W”
(долгое нажатие)
В режиме ввода текста:
Пробел (короткое нажатие)

'* Клавиша: В режиме ожидания:
Доступ к заданному номеру
быстрого набора (номер телефона
сына) (долгое нажатие)
Ввод * (короткое нажатие)
В режиме ввода текста:
Изменение режима ввода букв и
цифр

Клавиша: В режиме ожидания:
Доступ к заданному номеру (номер
телефона дочери) (долгое нажатие)
Ввод # (короткое нажатие)
В режиме ввода текста:
Выбор необходимого
дополнительного символа,
изменение символа

1.2 Значки в режиме ожидания

-  **Индикатор заряда аккумулятора.**
-  **Виброзвонок:** телефон вибрирует, но не издает никаких звуков.
-  **Подключена гарнитура “наушник-микрофон”.**
-  **Активирована переадресация всех вызовов:** поступающие вызовы будут переадресованы.
-  **Установлен будильник.**
-  **Получено голосовое сообщение.**
-  **FM-радио включено.**
-  **Пропущенные вызовы.**
-  **Роуминг.**
-  **Уровень приема сигнала сети.**

 **Режим без звука:** телефон не издает никаких сигналов и не вибрирует.

 **Непрочитанное сообщение.**

 **Клавиатура заблокирована.**

 **Звонок.**

2 Перед началом работы.....

2.1 Настройка телефона

Снятие задней крышки



Установка SIM-карты



Установка батареи



Закрытие задней крышки



Извлечение батареи



Извлечение SIM-карты



Зарядка аккумулятора



Подключите телефон к зарядному устройству и электрической сети соответственно.



Можно также зарядить телефон на подставке для зарядки. Подключите к подставке зарядное устройство. Если индикатор питания светиться, значит питание подано и можно вставить телефон в подставку для зарядки.


- Если аккумулятор полностью разряжен, начало процесса зарядки может занять около 20 минут.

- Не следует прилагать чрезмерных усилий, подключая зарядное устройство к разъему телефона.
- Перед подключением зарядного устройства убедитесь, что аккумулятор вставлен в аппарат правильно.
- Розетка должна находиться вблизи телефона и быть легко доступной (пользоваться удлинителями не рекомендуется).
- Перед первым использованием телефона зарядите аккумулятор полностью (это займет около 3 часов). В процессе эксплуатации рекомендуется полностью заряжать и разряжать аккумулятор (🔋).
- Для уменьшения энергопотребления после полного заряда аккумулятора отключите телефон от зарядного устройства; сократите время подсветки и т.д.



Когда зарядка будет завершена, отображение анимации на экране прекратится.

2.2 Включение телефона



Удерживайте нажатой клавишу , пока телефон не включится.


2.3 Выключение телефона

В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку .


3 ВЫЗОВЫ

3.1 Осуществление вызова


Наберите нужный номер телефона и нажмите клавишу . Если при наборе номера допущена ошибка, можно удалить неверную цифру, нажав клавишу .

Чтобы прервать вызов (“повесить трубку”), нажмите клавишу .



Вызов экстренной помощи


Если ваш телефон находится в зоне действия сети, наберите экстренный номер и нажмите клавишу , (или используйте любой другой номер, предоставленный оператором вашей сети). Такие вызовы можно делать даже без SIM-карты, без набора кода и без разблокирования клавиатуры.

3.2 Голосовая почта ⁽¹⁾





Для доступа к голосовой почте нажмите клавишу **1**  (долгое нажатие).

3.3 Ответ на вызов

Для ответа на поступивший вызов нажмите клавишу . Чтобы закончить разговор, используйте клавишу .

Чтобы воспользоваться функцией “Громкая связь”, во время звонка нажмите .

4 Список вызовов



Для доступа к Списку вызовов нажмите  из Главного экрана. Вы можете просмотреть список Исходящих вызовов , Пропущенных вызовов  и Ответенных вызовов .

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.



5 Контакты



5.1 Просмотр контактов

Для доступа к **Контактам** в режиме ожидания, нажмите клавишу  и выберите в меню иконку . Можно быстро найти имя, набрав его первые буквы в панели поиска.

5.2 Добавление контакта

Нажмите функциональную клавишу **“Опции”**, выберите **“Создать новый”**. Затем выберите место хранения контакта (В SIM или Телефон). В открывшемся окне укажите Имя контакта и номер. Для сохранения созданного контакта нажмите клавишу Готово  и подтвердите необходимость сохранения номера нажав Да .

6 Сообщения



6.1 Создать сообщение

В главном меню выберите пункт “**Сообщения**”, чтобы создать текстовое сообщение выберите пункт “**Новое сообщение**”.


Во время создания сообщения выберите “**Опции**”, чтобы увидеть все возможные варианты действий с сообщениями.

Можно ввести текст сообщения самостоятельно, а можно использовать предварительно заданный шаблон сообщения, выбрав пункт “**Шаблоны**”.

Часто отправляемые сообщения можно сохранить в папках “**Черновики**”.

7 Настройки



Находясь в главном меню, выберите значок  , а затем требуемую функцию для того, чтобы изменить необходимые настройки: **Звук, настройки телефона, настройки вызовов, безопасность, восстановление настроек по умолчанию, сеть.**

7.1 Звук

В этом меню можно настроить сигналы для различных событий и ситуаций.

7.2 Настройки телефона

Можно установить параметры: **Время и Дата, Дисплей, Быстрый набор, Языки, Метод ввода** в соответствии с личными предпочтениями.

- **Настройки быстрого набора**

Выберите пункт **“Быстрый набор”** из меню **“Настройки телефона”**, Также можно выбрать **#**, ***** или любую клавишу с номером от **2^{ABC}** до **9^{WXYZ}**, чтобы настроить быстрый набор, выберите необходимую клавишу, добавьте номер из списка контактов и нажмите **OK**.

7.3 Настройки вызовов

С помощью этойго пункта меню можно получить доступ к следующим функциям. **Мой номер, Биллинг, Ожидание вызова, Переадресация вызова, Запрет вызова, ID абонента, Автодозвон.**

8 Инструменты



8.1 Голосовые напоминания


Запишите напоминание с помощью диктофона, а затем вы услышите сообщение, которое воспроизведется в определенное вами время/дату.

Настройка голосового напоминания

1. Получить доступ к этой функции можно, выбрав **“Инструменты->Голосовые напоминания”**
2. Выберите **“Создать”** и нажмите **“ОК”**
3. Нажмите **“Пуск”**, чтобы записать сообщение
4. Нажмите **“Стоп”**, чтобы сохранить сообщение (запись не должна превышать 30 секунд)
Укажите время и дату когда необходимо воспроизвести голосовое напоминание

8.2 Будильник


Ваш мобильный телефон оснащен встроенным будильником с функцией повторного сигнала.

- Выберите , а затем перейдите к функции **Будильник**, чтобы установить время и дату.
- Когда зазвонит будильник, можно отключить его или включить повтор сигнала. Если будет выбран повтор сигнала будильника, он зазвонит снова через 4 минуты.

8.3 Калькулятор

Введите число и выберите тип операции, которая будет выполнена, с помощью кнопок вверх или вниз и введите второе число. Затем нажмите знак равенства, чтобы получить результат.

8.4 SOS


Выбрав функцию SOS нажмите , чтобы просмотреть справочную информацию по использованию данной функции.

8.4.1 SOS контакты


Чтобы добавить номер SOS в SOS контакты, необходимо выбрать **“Инструменты->SOS->SOS контакты->Нет контактов”** и нажать **“Править”**, после этого можно указать или изменить номера SOS (можно задать 4 номера).

8.4.2 Сообщение SOS

Выберите пункт **“Сообщение SOS”**, чтобы создать или отредактировать текст сообщения о помощи.

В случае необходимости нажмите и удерживайте около 2-х секунд клавишу SOS . Включиться громкий звуковой сигнал, способный привлечь к Вам внимание окружающих людей и аппарат автоматически отправит заданный текст SOS сообщения на указанные номера.

После отправки SOS сообщения, телефон автоматически будет дозваниваться на указанные в списке SOS номера (номера вызываются последовательно).

Состоявшийся исходящий или входящий вызов отключит функцию SOS. Также выключить функцию SOS можно повторным нажатием клавиши SOS на задней панели корпуса .

8.4.3 Активировано

Нажмите  “**Включение/выключение**”, чтобы активировать функцию SOS.

8.5 Радио

Телефон оснащен радио⁽¹⁾ с функцией RDS и встроенной внутренней антенной FM, поэтому передачи в диапазоне FM можно слушать без наушников. Если устройство настроено на радиостанцию, предлагающую услугу Visual Radio, можно также вывести на дисплей визуальную информацию, относящуюся к радиопрограмме. Можно слушать радио, одновременно работая с другими приложениями.

⁽¹⁾ Качество радиоприема зависит от зоны действия радиостанции в определенной местности.

8.6 Услуги

Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

9 Ввод текста.....

Для ввода текста при создании/редактировании Kontakta или при создании SMS используйте клавиатуру телефона.

Для ввода необходимой буквы выберите клавишу с обозначением необходимой буквы, нажмите клавишу несколько раз, пока не будет выбрана нужная буква. Когда вы отпустите клавишу, необходимая буква или символ будут добавлены в текст.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации телефона внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации телефона, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные исследования показали, что использование мобильного телефона в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу, даже при использовании громкой связи (специальным автомобильным набором, гарнитурой “наушник-микрофон” и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться телефоном только во время остановок.

Находясь за рулем, не используйте свой телефон и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включенный телефон испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать телефонный аппарат на приборную доску и вблизи подушек безопасности;
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надежно защищены от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Всегда выключайте телефон перед посадкой в самолет.

Не включайте телефон на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Мобильные телефоны, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи.

Отключайте телефон, если рядом с вами находится газ или легко воспламеняющиеся жидкости.

Строго соблюдайте правила использования мобильных телефонов,

вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенный телефон находился на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов (кардиостимулятора, слухового аппарата, инсулинового инжектора и т.д.).

При разговоре всегда держите телефон со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату (если вы ими пользуетесь).

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши, и только затем подносите телефон к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите телефон близко к уху, поскольку усиленный звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать телефон и/или играть с телефоном и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку телефон содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при замене его корпуса рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

Бережно обращайтесь со своим телефоном и храните его в чистом, непыльном месте.

Защищайте телефон от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.).

Производитель рекомендует эксплуатировать телефон при температуре от -10°C до $+55^{\circ}\text{C}$.

При температуре свыше $+55^{\circ}\text{C}$ изображение на экране может выглядеть смазанным. Это проблема временная и опасности не представляет.

Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на свой мобильный телефон в экстренных случаях.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не наносите никаких красок на телефон.

Пользуйтесь только теми аккумуляторами, зарядными устройствами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited, а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью телефона. Компания TCT Mobile Limited и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондуемых аккумуляторов или зарядных устройств.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в телефоне.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых электронными играми, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временным замутнением сознания или провалам в памяти.

Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем телефоне или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного телефона с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном телефоне и проконсультироваться с врачом. Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры.

- Не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на телефоне, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе.
- Ежечасно делайте 15-ти минутные паузы.
- Играйте в хорошо освещенном помещении.
- Всегда держите телефон на достаточном расстоянии от глаз.
- Почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте ее в течение нескольких часов.
- Если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

При игре на мобильном телефоне иногда можно почувствовать некоторый дискомфорт в руках на уровне запястий и плеч, в шее или других частях тела. Во избежание проблем с сухожилиям, запястьями или других осложнений опорно-двигательного аппарата, следуйте рекомендациям.

• **НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:**

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного телефона. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец телефона обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего телефона.

• **АККУМУЛЯТОР:**

Прежде чем вынуть батарею из телефона, убедитесь в том, что он выключен.

При работе с аккумулятором соблюдайте следующие меры безопасности:

- не вскрывайте аккумулятор (это создает риск токсичных испарений и ожогов);
- не протыкайте и не разбирайте аккумулятор, не замыкайте его полюса;
- не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур выше +60°C.

Выбрасывая аккумулятор, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды. Используйте аккумулятор только по назначению. Никогда не пользуйтесь поврежденными аккумуляторами и аккумуляторами, не рекомендованными компанией TCT Mobile Limited и/или ее филиалами.



Этот знак на вашем телефоне, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств;
- баки для сборки электронных отходов в пунктах продажи.

В последствие эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в переработанных устройствах.

Помеченная этим знаком аппаратура не должны выкидываться с бытовым мусором, а сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ БАТАРЕЙКА ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЙКОЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. ИЗБАВЛЯЙТЕСЬ ОТ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ БАТАРЕЕК В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА:

Зарядные устройства, предназначенные для вашего телефона, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Использовать зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного телефона. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ РАДИОИЗЛУЧЕНИЯ

Данное мобильное устройство - это радиоприемник и радиопередатчик. Он не превышает предельные уровни облучения в радиочастотном диапазоне (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

Предельно допустимый уровень электромагнитного излучения мобильных телефонов определяется с помощью единицы измерения, которая называется "SAR". Предельная величина SAR для мобильных устройств составляет 2,0 Вт/кг.

Доза облучения SAR проводится в рабочем режиме устройства и определяется на самом высоком уровне мощности во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимально допустимая величина SAR, протестированная на данной модели телефона при использовании.		
Непосредственно возле головы составляет	GSM 900	0,557 Вт/кг
При ношении на теле значение SAR составляет	GSM 900	0,671 Вт/кг

Во время использования, фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит, потому что телефон автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже его значения SAR.

Измерение дозы SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 1,5 см. Для обеспечения требуемого уровня излучения SAR, устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела. Если вы используете не рекомендованные аксессуары, убедитесь, что они не содержат металла и находятся на указанном расстоянии от вашего тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю за качеством пищевых продуктов и лекарственных препаратов советует тем, кто заинтересован в снижении дозы SAR, использовать устройства громкой связи, позволяющие держать телефон на значительном расстоянии от головы и тела человека, а также ограничить время пользования телефоном.

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-emf>.

Ваш телефон оснащен встроенной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы телефона, не трогайте антенну и предохраняйте ее от повреждений.

Поскольку мобильные устройства обладают целым рядом функций, их можно использовать не только прижатыми к уху. В этом случае устройство используется в соответствии с инструкциями по использованию гарнитуры "наушник-микрофон" или кабеля данных USB. В случае использования другого аксессуара убедитесь, что он не содержит металлических частей, а телефон находится на расстоянии не меньше 1,5 см от вашего тела.

Общая информация

Адрес в Интернете: www.mts.ru

Номер горячей линии: 0890

Ваш телефон является аппаратом, предназначенным для передачи и приема телефонных вызовов. Он работает в сетях GSM с диапазонами 900 и 1800 МГц.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями телефона могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от выпуска программного обеспечения.

Компания ТСТ Mobile и компания ОАО «Мобильные ТелеСистемы» не несет юридической ответственности за какие-либо различия или их возможные последствия.

Защита от кражи ⁽¹⁾

Ваш мобильный телефон имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память телефона. Чтобы узнать номер IMEI вашего телефона, введите * # 0 6 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для сообщения в правоохранительные органы в случае кражи телефона.

(1) Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Техническая информация.....

Технические характеристики

Абонентская радиостанция (мобильный телефон)

МТС 268

Применяется в качестве оконечного устройства в сетях подвижной радиотелефонной связи стандарта

GSM-900/1800

Основные функции:

Прием и передача голосовых вызовов, прием и передача коротких сообщений.

Основные характеристики

Размеры (ВхШхГ): 110 мм x 56,5 мм x 13,5 мм

Вес: ~ 90 г,

Питание осуществляется от аккумуляторной батареи

Рабочий диапазон температур: от -10 °С до +55

Влажность окружающей среды: от 5% до 95%

Срок службы 2 года.

Комплект поставки

1. Мобильный телефон – 1 шт.
2. Сетевое зарядное устройство – 1 шт.
3. Подставка для зарядки 1 шт
4. Аккумуляторная батарея – 1 шт.
5. Руководство пользователя – 1 шт.
6. Гарантийный талон - 1 шт.

Возможные неисправности и способы их устранения

Прежде чем обратиться в сервисный центр, мы рекомендуем вам следовать следующим советам:


- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется полностью заряжать и полностью разряжать его (🔋).
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в телефоне, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Отформатируйте телефон. Для этого нажмите и удержите клавишу решетка и одновременно с этим нажмите на клавишу вкл./выкл. телефона. Все данные сохраненные на телефоне (контакты, SMS и т. д.) будут удалены.

А также выполните следующие проверки:

Мой телефон не включается

- Проверьте контакты аккумулятора, снимите и снова установите его, а затем попытайтесь еще раз включить телефон
- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматированием для возврата к заводским настройкам ⁽¹⁾

Мой телефон завис или не отвечает на нажатие клавиш в течение нескольких минут

- Выключите ваш телефон, удерживая клавишу 
- Извлеките аккумулятор и снова вставьте его, затем включите телефон
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматирование для возврата к заводским настройкам ⁽¹⁾
- **Мой мобильный телефон неожиданно отключается**
- Проверьте, блокируется ли клавиатура, если вы долго не пользуетесь телефоном и убедитесь, что клавиша выключения случайно не нажата при разблокировке клавиатуры.
- Проверьте уровень заряда аккумулятора
- Если телефон так и не включился, пожалуйста, воспользуйтесь форматирование для возврата к заводским настройкам ⁽¹⁾

Мой мобильный телефон не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство и аккумулятор Alcatel
- Убедитесь, что аккумулятор вставлен правильно и почистите его контакты, если они загрязнены. Аккумулятор необходимо устанавливать до подключения зарядного устройства
- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки

- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (0°C to +40°C)
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения


Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение “Нет обслуживания”

- Попробуйте подключить к сети в другом месте
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети
- Проверьте у оператора годность своей SIM карты
- Попробуйте выбрать доступную сеть вручную
- Попробуйте связаться с сетью в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена)

Ошибка SIM карты

- Убедитесь, что ваша SIM карта установлена правильно
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM карты не повреждена и не поцарапана
- Убедитесь, что услуги вашей SIM карты доступны

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите клавишу 
- Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города
- Убедитесь, что ваш телефон подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена

- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM карты и т.д.)
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы

Невозможно принять входящий вызов

- Убедитесь, что ваш телефон включен, подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена
- Проверьте условия контракта в вашем оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM карты и т.д.)
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не заблокированы


При приеме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента

- Проверьте, подключена ли у вас данная услуга
- У вашего собеседника может быть включен антиопределитель

Невозможно найти мои контакты

- Убедитесь, что ваша SIM карта не повреждена
- Убедитесь, что ваша SIM карта установлена правильно
- Импортируйте все контакты, сохраненные на SIM карте на телефон

Плохое качество голосовой связи

- Отрегулируйте громкость во время вызова нажатием клавиши регулировки громкости
- Проверьте уровень принимаемого сигнала 

- Убедитесь, что микрофон и динамик вашего телефона чистые
- Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве**
- Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключенный вами с оператором
 - Убедитесь, что не требуется дополнительных аксессуаров к телефону

Когда я выбираю номер из Контактов, номер не набирается

- Убедитесь, что вы правильно записали телефон
- Убедитесь, что вы вводите правильный код страны при международном вызове.

Невозможно добавить новый контакт

- Убедитесь, что SIM карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память телефона (в рабочую или личную директорию)

Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги

Нет доступа к системе голосовой почты

- Убедитесь, что номер голосовой почты правильно указан в пункте **“Номер”**
- Попробуйте позже, если в данный момент система перегружена

Отображается иконка на экране в режиме ожидания


- Сохранено слишком много коротких сообщений на SIM-карту; удалите некоторые из них или переместите в память телефона

PIN SIM карты заблокирован

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный разблокирующий код)

Как продлить срок работы от аккумулятора

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке аккумулятора (минимум 3 часа)
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряженности аккумулятора.
- Не включайте подсветку без необходимости. Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.

- (1)  **Форматирование.** Все данные сохраненные на телефоне (контакты, SMS и т. д.) будут удалены. Пожалуйста, перенесите данные хранящиеся в телефоне на SIM-куруту перед форматированием.

ALCATEL является торговым знаком компании Alcatel-Lucent и используется компанией TCT Mobile Limited по лицензии.

© TCT Mobile Limited, 2011

Все права защищены

Компания TCT Mobile Limited сохраняет за собой право вносить изменения в материалы и технические спецификации без предварительного уведомления.