



OnLime TeleCARD

Руководство
пользователя

Инструкция к комплекту оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм

Содержание

I.	Описание продукта и услуги	02
II.	Комплектация	03
III.	Технические требования для получения услуги	04
IV.	Подключение и настройка	05
V.	Активация услуги	07
VI.	Доступные сервисы	08
VII.	Структура меню CAM	09
VIII.	Требования к эксплуатации комплекта	18
IX.	Термины и определения	19

I. Описание продукта и услуги

Уважаемый Абонент!

Вы стали обладателем OnLime TeleCARD, высокотехнологичного продукта, который позволит вам смотреть цифровые каналы и каналы высокой четкости (HD).

С OnLime TeleCARD вам не потребуется дополнительное оборудование и лишние провода, а управление просмотром осуществляется с одного ТВ-пульта.

Всё, что вам понадобится:

- Телевизор, имеющий соответствующий интерфейс (CI, CI+) и поддержку приема телеканалов цифрового кабельного вещания (DVB-C).
- Смарт-карта ОнЛайм, которая позволяет смотреть каналы цифрового телевидения.
- CAM – модуль условного доступа (Conditional Access Module) – электронное устройство для установки смарт-карты ОнЛайм.

Теперь вам доступны все возможности современного ТВ.

Приятного вам просмотра!

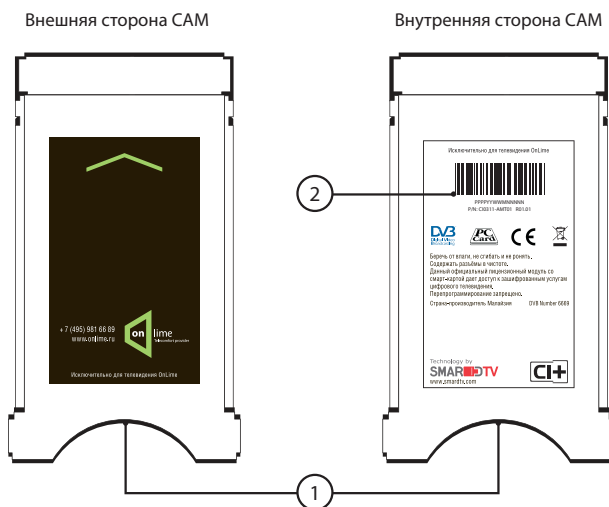
По вопросам настройки обращайтесь по телефону +7 (495) 981-66-89

II. Комплектация

В состав комплекта оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм входит:

- CAM
- Смарт-карта
- Инструкция
- Гарантийный талон
- Упаковочная коробка

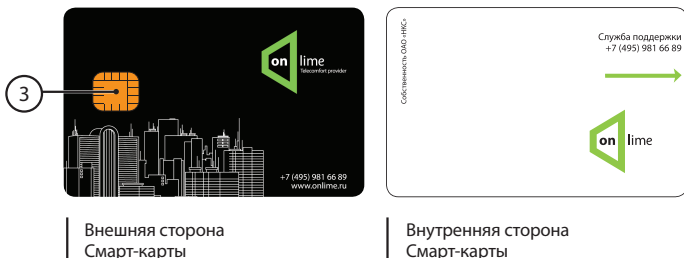
A. CAM



1. Слот для смарт-карты

2. Серийный номер и штрихкод

Б. Смарт-карта



3. Чип

III. Технические требования для получения услуги

Для подключения к услуге цифрового телевидения ОнЛайм с использованием САМ:

1. Дом, где установлен телевизор, должен быть подключен к сети ОнЛайм. Проверьте подключение вашего дома к сети ОнЛайм по телефону +7 (495) 981-81-00 или на сайте **onlime.ru**.
2. Телевизор должен быть оборудован встроенным цифровым тюнером DVB-C, иметь слот CI или CI+ и поддерживать MPEG-2 и MPEG-4. Модели телевизоров без поддержки CI+ не гарантируют в будущем возможность просмотра отдельных пакетов каналов и получение определенных услуг ОнЛайм. Модели телевизоров без поддержки MPEG-4 не позволяют просматривать HD-каналы.

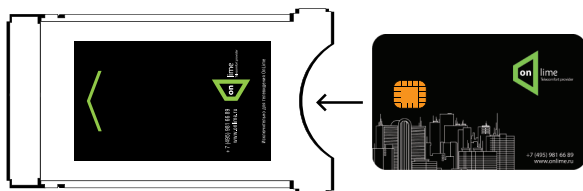
IV. Подключение и настройка

Шаг 1. Внимание!

Перед началом установки убедитесь, что ваш телевизор выключен!

Шаг 2. Установка смарт-карты

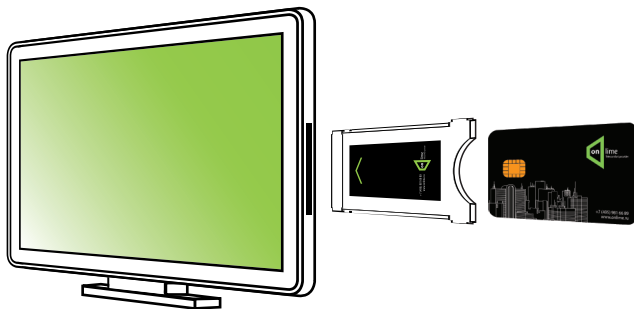
Вставьте смарт-карту в CAM по стрелке, чипом к лицевой стороне CAM.



Шаг 3. Установка CAM

Установите CAM со смарт-картой в CI-слот вашего телевизора. Способ установки CAM может варьироваться в зависимости от модели телевизора (лицевой или обратной стороной), производите установку в соответствии с инструкцией к вашему телевизору.

Обращаем внимание на то, что CAM устанавливается в CI-слот не полностью, часть модуля остается снаружи. Не прикладывая излишних усилий, убедитесь, что CAM вставлен до упора.



Шаг 4. Проверьте правильность подключения вашего телевизора к сети электропитания и антенному кабелю. Включите телевизор.

Шаг 5. Инициализация САМ

Если САМ установлен правильно, на экране телевизора появится информация о процессе инициализации САМ. Процесс инициализации может длиться достаточно долго (до десяти минут).

Шаг 6. Настройка ТВ на цифровые каналы

После успешной инициализации САМ обратитесь к руководству вашего телевизора для получения информации о том, как настроить цифровые каналы. Произведите поиск и настройку цифровых каналов.

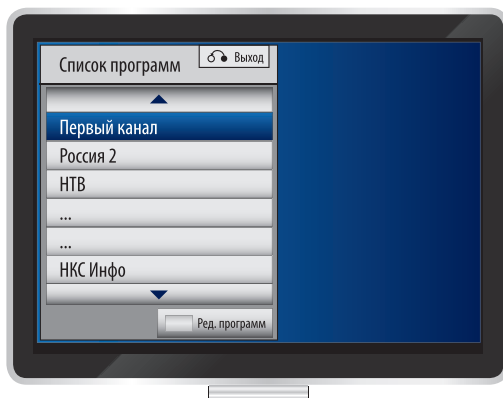
Поиск и настройка каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, с уже указанными данными для настройки, так и с самостоятельным выбором параметров настройки.

Данные для настройки цифровых кабельных каналов ОнЛайм:

- Частота: 306 МГц
- Символьная скорость: 6,875 МСимв./с
- Тип модуляции: 64 QAM

Шаг 7. Включить функцию сетевого поиска.

⚠ Внимание! Настройка выполнена успешно, если в списке вы видите канал с названием «НКС Инфо», и этот канал доступен для просмотра.



Возможные причины сложностей при подключении и настройке

- Телевизор не подключен к сети электропитания или антенному кабелю.
- Адрес подключения не входит в зону охвата ОнЛайм. Проверьте наличие подключения по телефону +7 (495) 981-66-89.
- Не установлена или неправильно установлена карта доступа. Проверьте правильность установки карты доступа в CAM (см. Шаг 2).
- Ваш телевизор не поддерживает стандарт DVB-C. Информацию о поддерживаемых стандартах можно уточнить в инструкции к телевизору.
- Ваш телевизор не имеет CI-интерфейса.
- В ряде телевизоров не предусмотрена настройка цифровых каналов (DVB-C) для России. В этом случае необходимо выбрать другую страну (Австрию, Норвегию, Швейцарию).

Если при настройке телевизора вам предоставляется выбор формата вещания, то необходимо выбрать кабель или DVB-C. Если указанные действия не помогли в устранении затруднений с подключением или настройкой OnLime TeleCARD, обратитесь в службу поддержки по телефону +7 (495) 981-66-89

V. Активация услуги

Для подключения к цифровому телевидению ОнЛайм необходимо зарегистрироваться на сайте компании onlime.ru, выбрав раздел ТВ / Активация услуги, или позвонить в службу поддержки клиентов ОнЛайм по телефону +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно).

При регистрации на сайте:

1. Введите адрес подключения.
2. Если вы уже являетесь абонентом ОнЛайм, введите пароль для входа в Личный кабинет. Если вы не являетесь абонентом ОнЛайм, введите паспортные и контактные данные.

Далее, для активации услуги, следуйте подсказкам системы.

VI. Доступные сервисы

Цифровое телевидение ОнЛайм включает набор опций, которые сделают ваш просмотр более удобным:

- **ТВ-гид**

Программа передач, которую можно вызвать на экран одним нажатием кнопки на пульте ТВ. Какая именно кнопка для этого необходима – зависит от модели вашего телевизора.

С ее помощью можно всегда узнать не только расписание текущих передач, но и ознакомиться с программой на неделю.

- **Информация о программе**

Всплывающее окно с информацией о текущей программе, которое появляется при нажатии соответствующей кнопки на пульте ТВ.

- **Переключение звуковых дорожек**

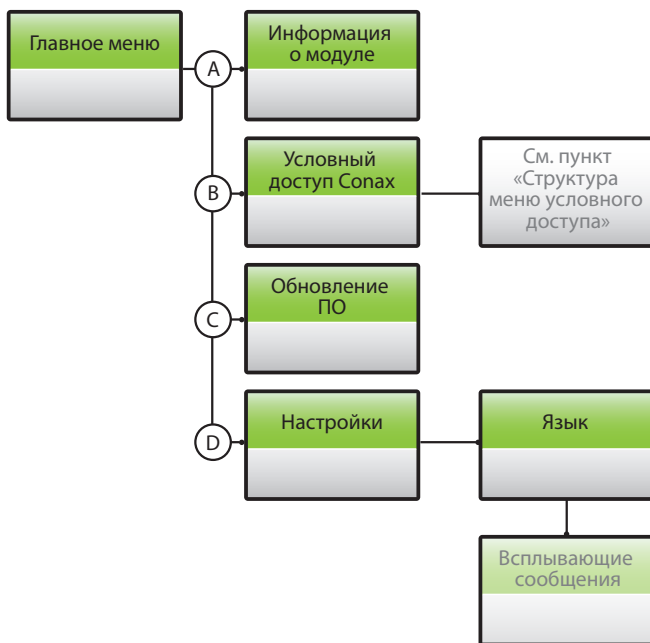
ОнЛайм транслирует ряд каналов со звуковыми дорожками на нескольких языках, переключение между дорожками подробно описано в инструкции к ТВ. Список каналов, для которых доступна смена звуковых дорожек, размещен на сайте onlime.ru.

VII. Структура меню САМ

После установки САМ вам будут доступны следующие меню:

Главное меню

- Информация о модуле (A)
- Условный доступ Copax (B)
- Обновление ПО (C)
- Настройки (D)



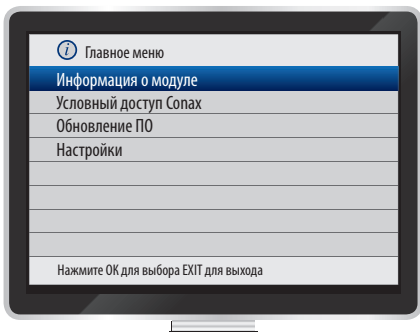
Описание меню

Главное меню

В соответствии с инструкцией телевизора необходимо найти в меню раздел настройки CAM.

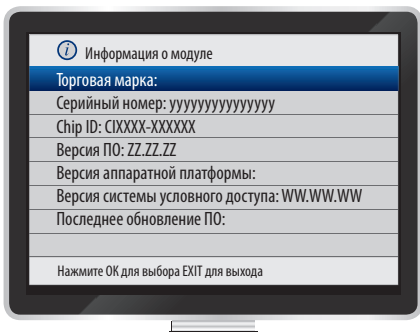
Например, «CAM Меню настройки» (SONY Bravia) или «Данные CI» в телевизорах LG.

Если ваш модуль был правильно установлен, в разделе «Настройки» отобразится «Главное меню» CAM.



A. Информация о модуле

В меню содержится вся информация о вашем CAM.



В. Условный доступ Conax

Описание смотрите на стр. 13.

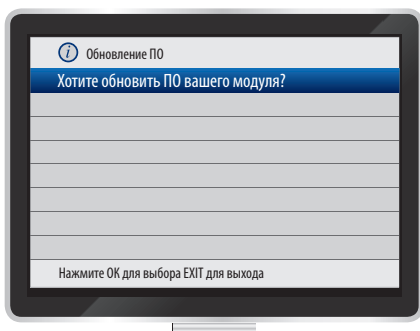
С. Обновление ПО

Обновление программного обеспечения для вашего САМ может быть предложено оператором по соображениям безопасности или для добавления новых функциональных возможностей.

В меню обновления программного обеспечения вы можете проверить, есть ли более современные версии для вашего модуля.

Если вы начнете обновление, появится индикатор процесса. После завершения должно появиться сообщение об успешном обновлении.

Пожалуйста, не отключайте и не совершайте иных действий с вашим телевизором и САМ до завершения этого процесса.



D. Настройки

Некоторые настройки вашего САМ могут быть изменены.

Язык

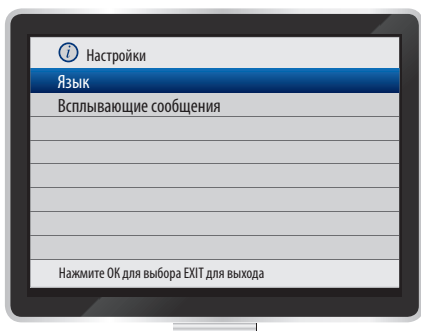
В качестве языка для САМ автоматически выбирается тот же язык, который выбран в настройках для вашего телевизора. Если вам нужен другой язык, его можно выбрать в настройках меню САМ.

Всплывающие сообщения

Вы можете отключить автоматическое появление на экране всплывающих сообщений, отправленных вам оператором.

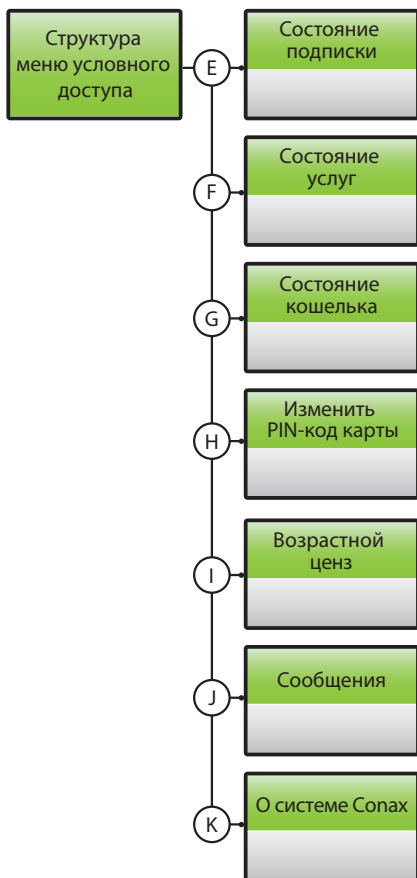
ВАЖНО!

Если появление на экране всплывающего сообщения отключено, не существует способа получить важную информацию позже. Мы рекомендуем всегда включать этот сервис.



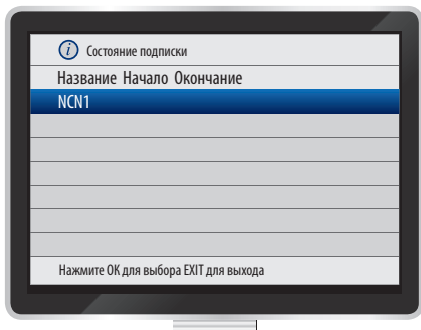
Структура меню условного доступа (Сонах)

- Состояние подписки (E)
- Состояние услуг (F)
- Состояние кошелька (G)
- Изменить PIN-код карты (H)
- Возрастной ценз (I)
- Сообщения (J)
- О системе Сонах (K)



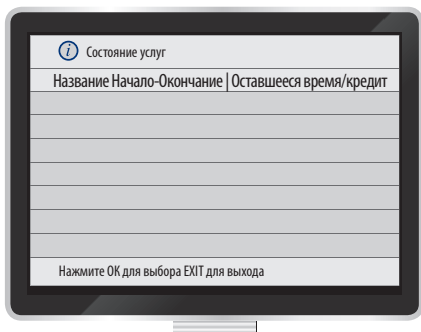
Е. Состояние подписки

В этом разделе меню вы сможете увидеть список подключенных пакетов телеканалов.



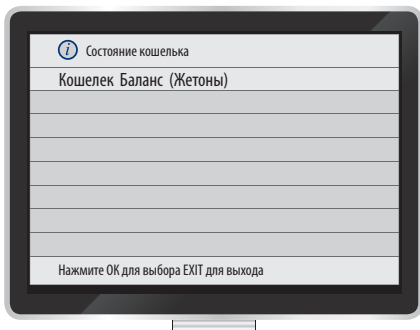
Ф. Состояние услуг

В этом разделе меню вы можете посмотреть состояние заказанных услуг Pay Per View, если такие услуги предоставляются оператором.



G. Состояние кошелька

Разделы меню предназначены для заказа и оплаты услуг Pay Per View, если такие услуги предоставляются оператором.

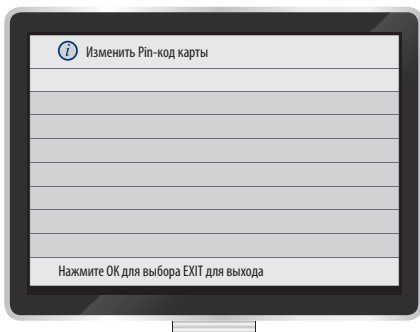


H. Изменить PIN-код карты

Вы можете изменить стандартный PIN-код 1234.

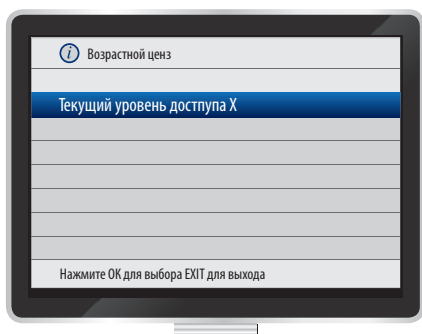
НЕ ЗАБУДЬТЕ КОД! Без кода вы не сможете войти ни в одну из функций, где требуется его ввод.

Если вы забыли PIN-код, позвоните в службу поддержки абонентов.



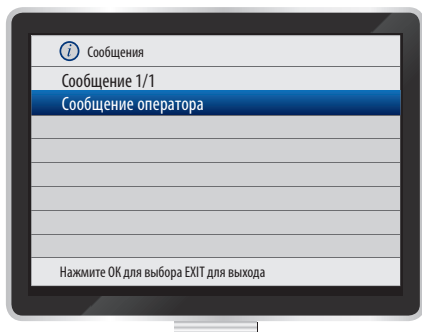
I. Возрастной ценз

Вы можете выбрать из списка желаемое ограничение по возрастному признаку для просмотра телевизионных каналов. Для просмотра каналов, возрастной ценз которых установлен оператором больше заданного вами значения, вам будет необходимо вводить PIN-код.



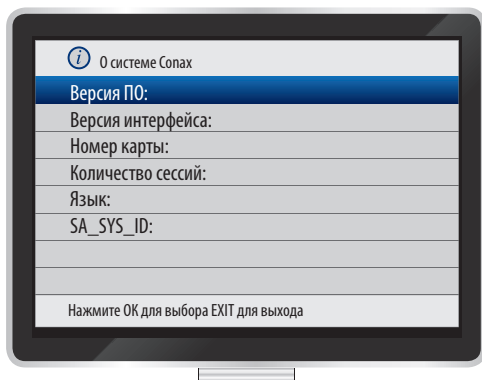
J. Сообщения

В этом разделе меню вы можете просматривать сообщения от оператора.



К. О системе Сопах

В этом окне меню отражена информация о системе условного доступа.



VIII. Требования к эксплуатации комплекта

- Запрещается вскрывать CAM. Это может привести к его повреждению. Обслуживанием и ремонтом могут заниматься только квалифицированные специалисты, уполномоченные оператором.
- Запрещается подвергать CAM воздействию конденсата или жидкостей. Если влага попала в CAM, выключите ваш телевизор немедленно, чтобы избежать возможной опасности. Обратитесь в контактный центр обслуживания абонентов.
- Пожалуйста, не вынимайте CAM из телевизора без крайней необходимости. Это может привести к повреждению интерфейса CI, CI+.
- Пожалуйста, не вынимайте смарт-карту из CAM без крайней необходимости. Это может привести к повреждению смарт-карты.

Режим эксплуатации CAM

Напряжение питания: $(5 \pm 0,05) \text{ V}$

Ток питания: $< 300 \text{ mA}$

Температура: $+5 \dots +40 \text{ }^\circ\text{C}$

Относительная влажность: 95 % (max) – без образования конденсата

Требования к условиям хранения

Температура хранения: $0 \dots +50 \text{ }^\circ\text{C}$

Относительная влажность: 95 % (max) – без образования конденсата

IX. Термины и определения

CAM (Conditional Access Module) – модуль условного доступа.

Цифровой стандарт MPEG-2 (ISO/IEC 13818-2), MPEG-4 (H.264, ISO 14496-10) – стандарты сжатия видеосигнала для трансляции цифрового телевидения в сетях передачи данных.

Встроенный цифровой тюнер DVB-C (ETS 300429) (Digital Video Broadcasting Cable) – модуль приема цифровых программ.

Интерфейс CI, CI+(Common Interface) – позволяет просматривать закрытые (закодированные) ТВ- и радиоканалы с использованием CAM.

Контактная информация

ОАО «Национальные кабельные сети»

Служба поддержки клиентов ОнЛайм
Тел +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно)

onlime.ru