



E-mail: service@oysters.ru

Служба поддержки: **8-800-555-3455**

Версия документа: 1.0

Инструкция по обновлению программного обеспечения мобильного телефона Oysters Respect

ВНИМАНИЕ! Перед началом прошивки прочтите данную инструкцию полностью!

Неправильные действия во время обновления программного обеспечения устройства могут привести к потере работоспособности оборудования. Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате процесса обновления программного обеспечения пользователем. Если вы не уверены в своих способностях по обновлению программного обеспечения, обратитесь к сотрудникам специализированных сервисных центров. Обновление программного обеспечения приводит к **ПОЛНОМУ УДАЛЕНИЮ** хранящихся на устройстве данных.

Требования к процедуре обновления:

- Аккумулятор должен быть полностью заряжен.
- Компьютер под управлением ОС Windows XP / Windows Vista/ Windows 7/Windows 10
- USB порт 2.0 на компьютере, подключенный напрямую к мат.плате.
- Кабель micro-USB.

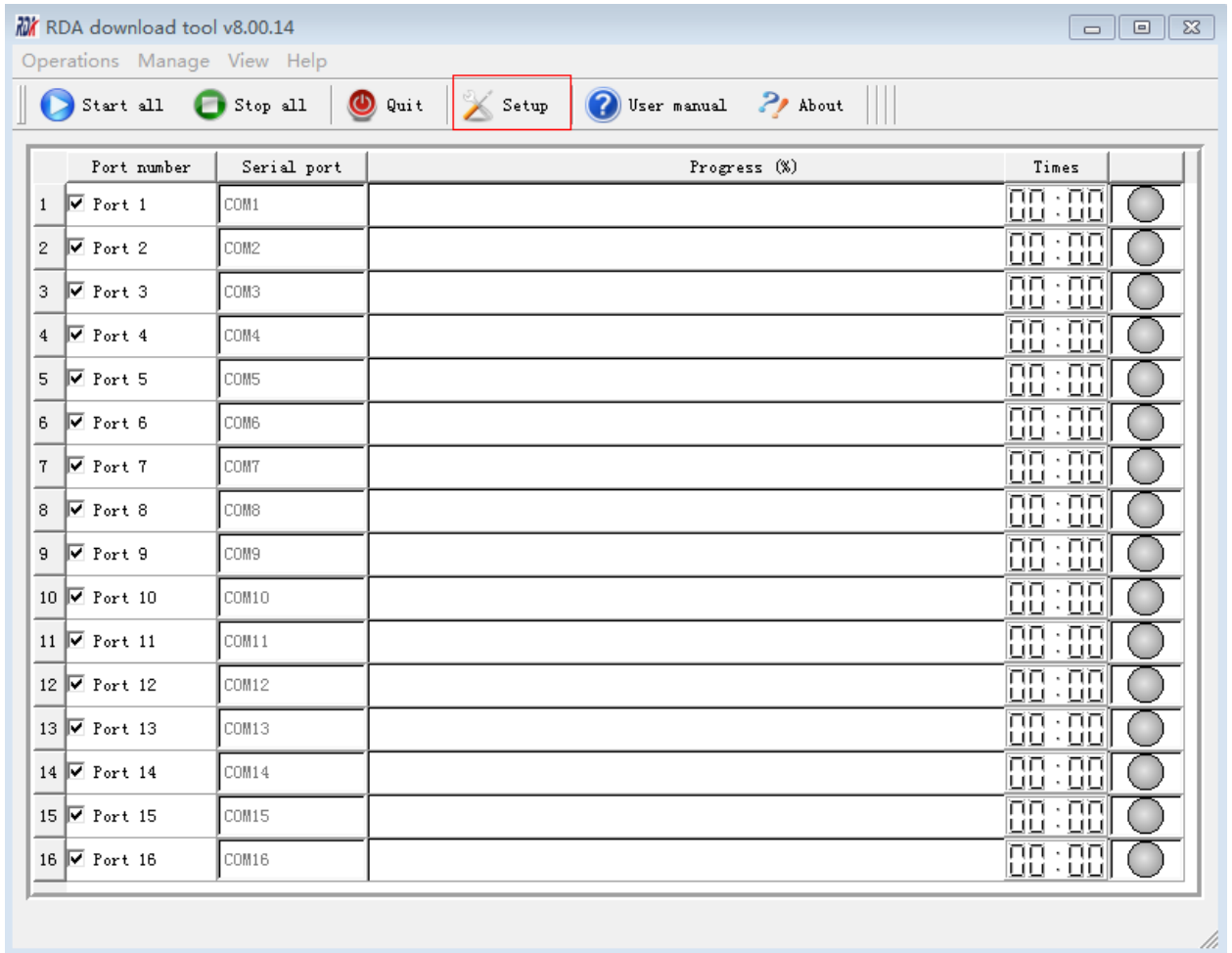
Шаг 1. Извлеките все файлы из скаченного архива в корень диска C. Появятся три папки :

- Oysters_Novgorod_SA004_01042016
- ProductLineToolV8.00.14_20140703
- PL2303_Prolific_DriverInstaller_v1_12_0

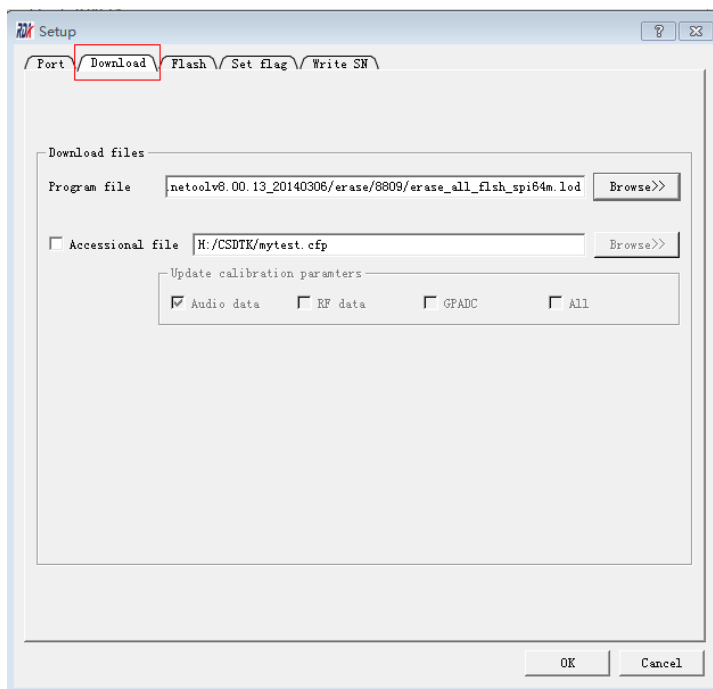
Шаг 2. Установите драйвера из папки PL2303_Prolific_DriverInstaller_v1_12_0 запустив установочный пакет **PL2303_Prolific_DriverInstaller_v1.12.0.exe**.

Шаг 3. Откройте папку ProductLineToolV8.00.14_20140703 и запустите « download_english».

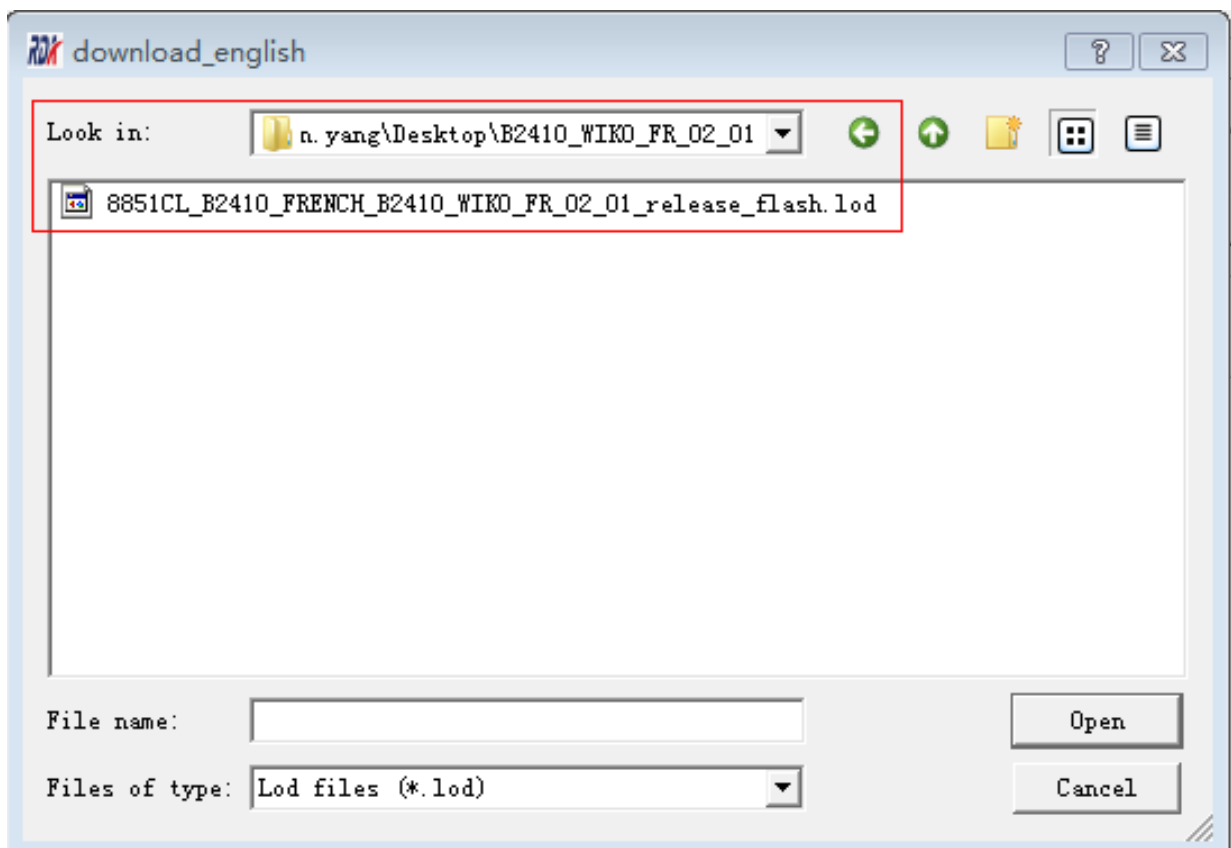
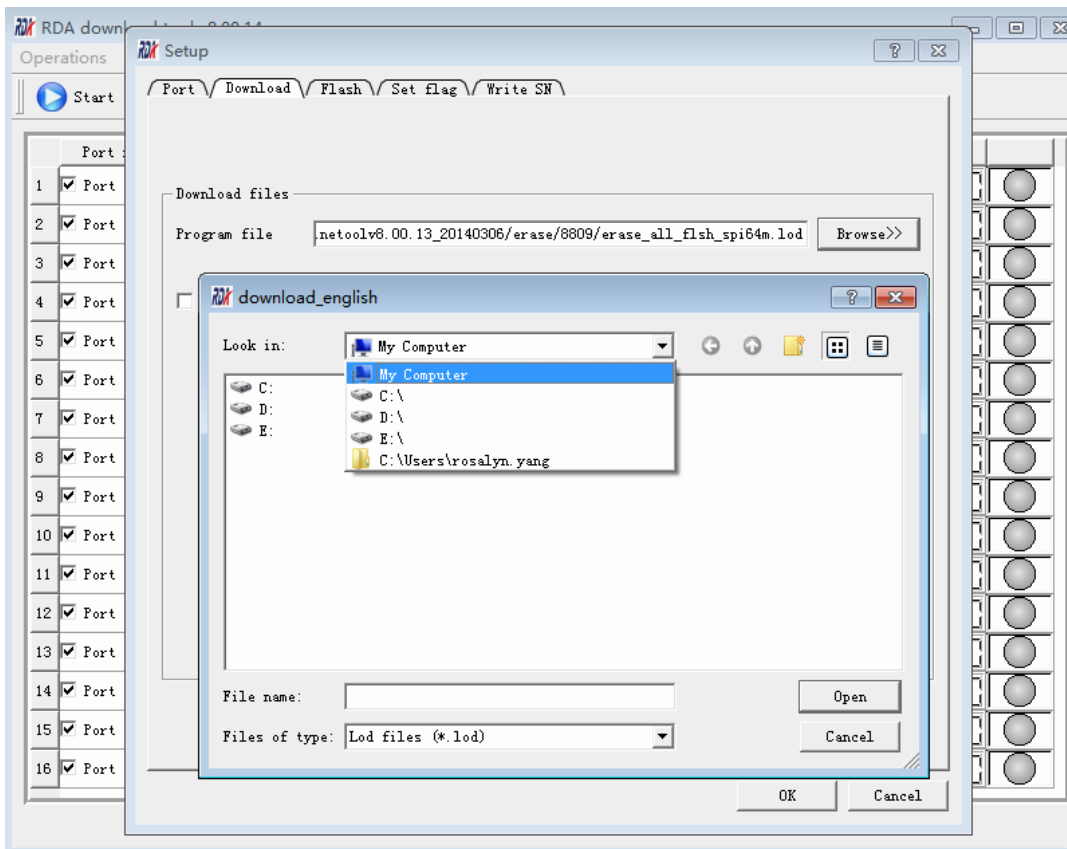
Шаг 4. В окне программы нажмите кнопку «Setup»:



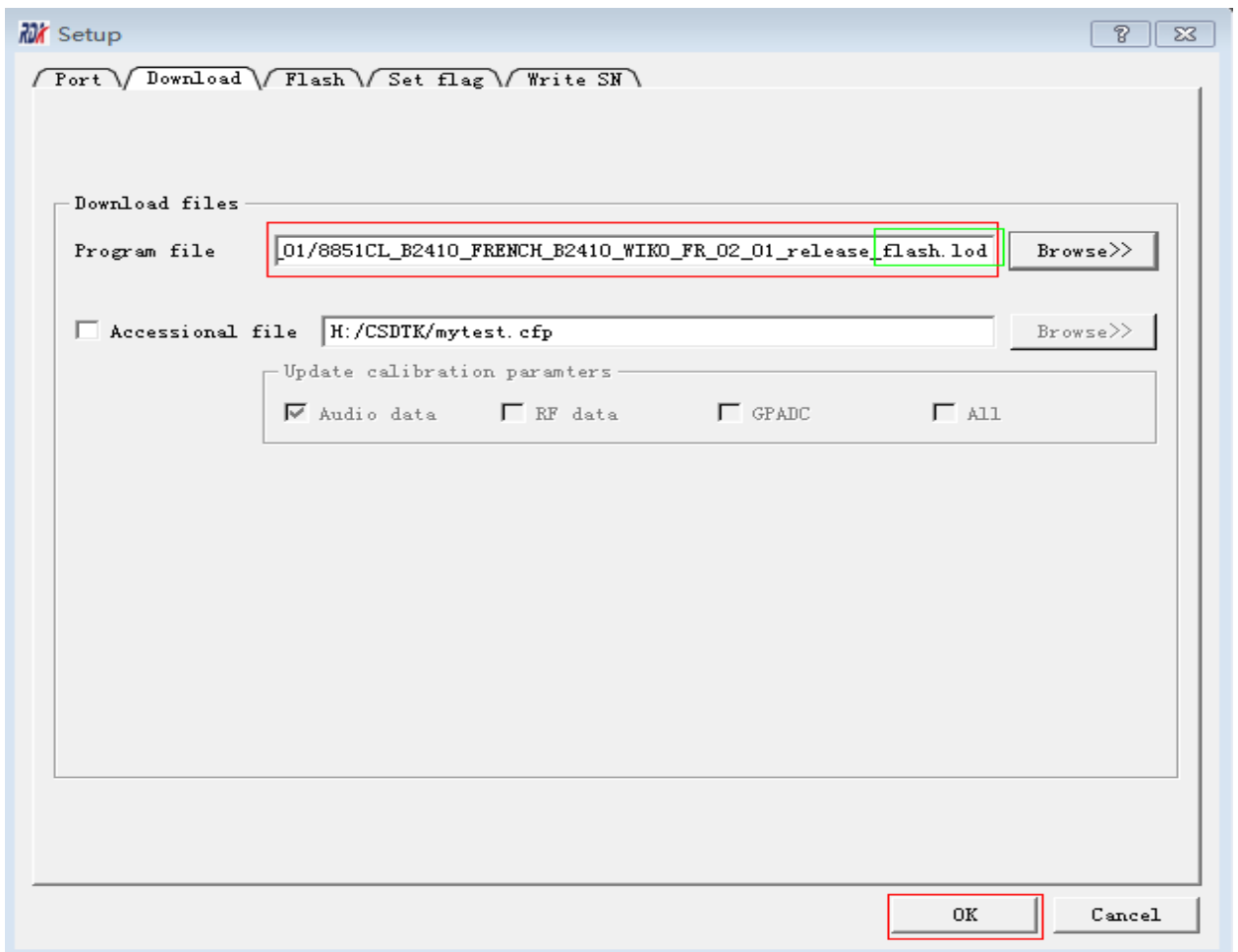
Шаг 5. Выберите раздел «Download»:



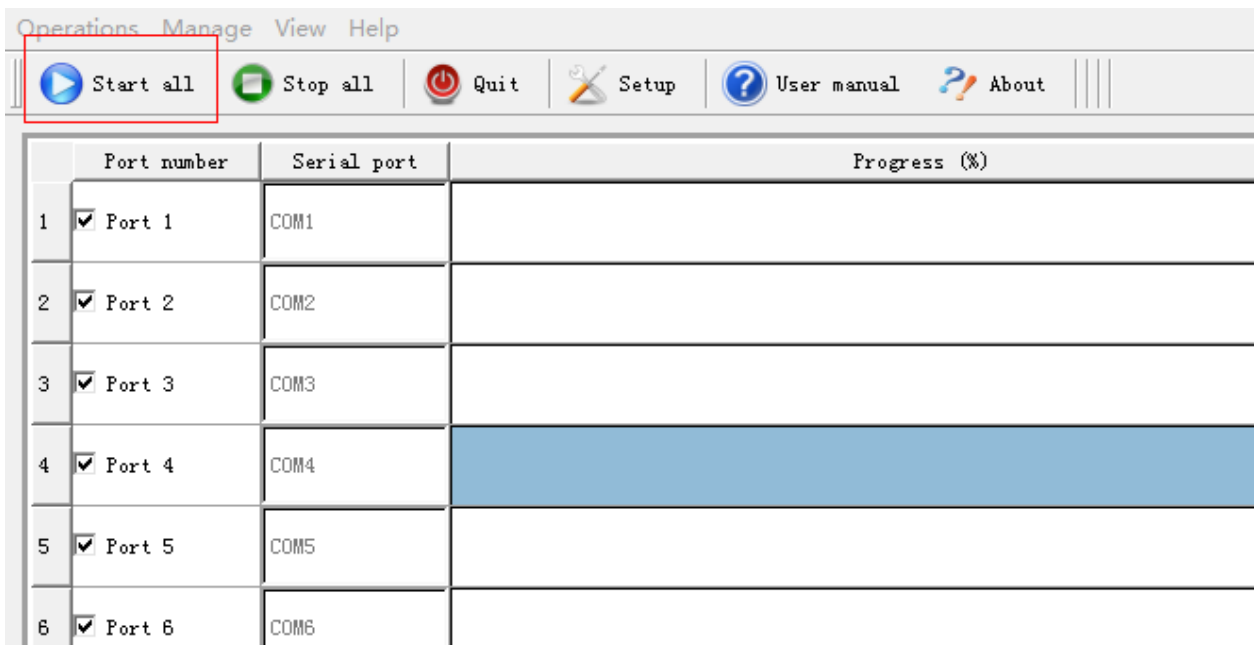
Шаг 6. Выберите пункт «Browse», укажите путь до папки «Oysters_Novgorod_SA004_01042016» и выберите файл «8851CL_B2410_RS_Oysters_Novgorod_SA004_01042016_release_flash.iod»:



Шаг 7. После того как файл прошивки подгружен, нажмите «OK»:



Шаг 7. Выключите телефон, подключите с помощью USB кабеля к ПК. Зажмите и удерживайте кнопку «0» на телефоне и нажмите «Start all» в программе-прошивальщике. Отобразится процесс прошивания.



Port number	Serial port	Progress (%)	Status
1 ✓ Port 1	COM34	7%	Downloading..
2 ✓ Port 2	COM2		Closed
3 ✓ Port 3	COM3		Closed
4 ✓ Port 4	COM4		Closed
5 ✓ Port 5	COM5		Closed
6 ✓ Port 6	COM6		Closed
7 ✓ Port 7	COM7		Closed
8 ✓ Port 8	COM8		Closed

Шаг 8. При успешном прошивании отобразится надпись «**Finished**»:

Port number	Serial port	Progress (%)	Status	Times
1 ✓ Port 1	COM34		Finished!	

Если процесс прошивки не начался в течение 10 секунд, повторите шаг 7 с начала.

Закройте программу-прошивальщик, отсоедините телефон от ПК и включите его.

Во время процесса обновления программного обеспечения телефон ВЫКЛЮЧАТЬ НЕЛЬЗЯ. Это может привести к повреждению устройства.

Дополнительные рекомендации, которые помогут завершить обновление программного обеспечения успешно:

- Попробуйте использовать другой кабель microUSB, например, от другого портативного устройства.
- После возникновения ошибки попробуйте перезапустить программу «ProductLineToolV8.00.14_20140703»
- Попробуйте использовать другой USB-порт на компьютере (возможно, другой персональный компьютер)

Если процесс обновления программного обеспечения успешно произвести так и не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр Вашего региона.

Список авторизованных сервисных центров можно посмотреть на нашем сайте:

<http://www.oysters.ru/service/>