



E-mail: service@oysters.ru
Служба поддержки: 8-800-555-3455
Версия документа: 1.0

Инструкция по обновлению программного обеспечения телефона OYSTERS Ulan-Ude

ВНИМАНИЕ!

Перед началом прошивки прочтите данную инструкцию полностью!

Неправильные действия во время обновления программного обеспечения устройства могут привести к потере работоспособности оборудования. Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате процесса обновления программного обеспечения пользователем. Если вы не уверены в своих способностях по обновлению программного обеспечения, обратитесь к сотрудникам специализированных сервисных центров.

Обновление программного обеспечения приводит к **ПОЛНОМУ УДАЛЕНИЮ** хранящихся на устройстве данных.

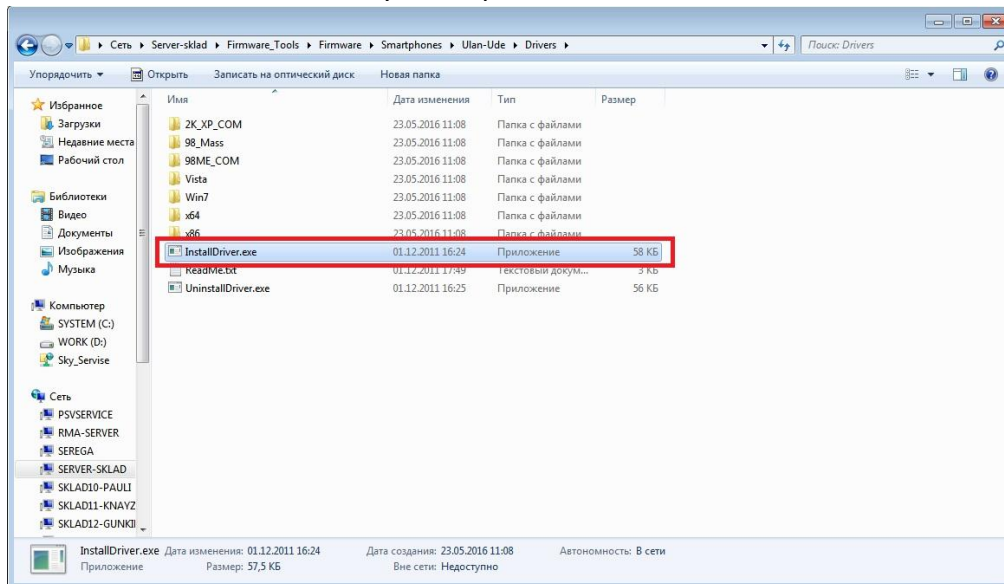
Требования к процедуре обновления:

- Аккумулятор смартфона **Oysters Ulan-Ude** должен быть полностью заряжен.
- Компьютер под управлением ОС Windows XP / Windows Vista/ Windows 7
- USB порт 2.0 на компьютере

- Кабель microUSB.

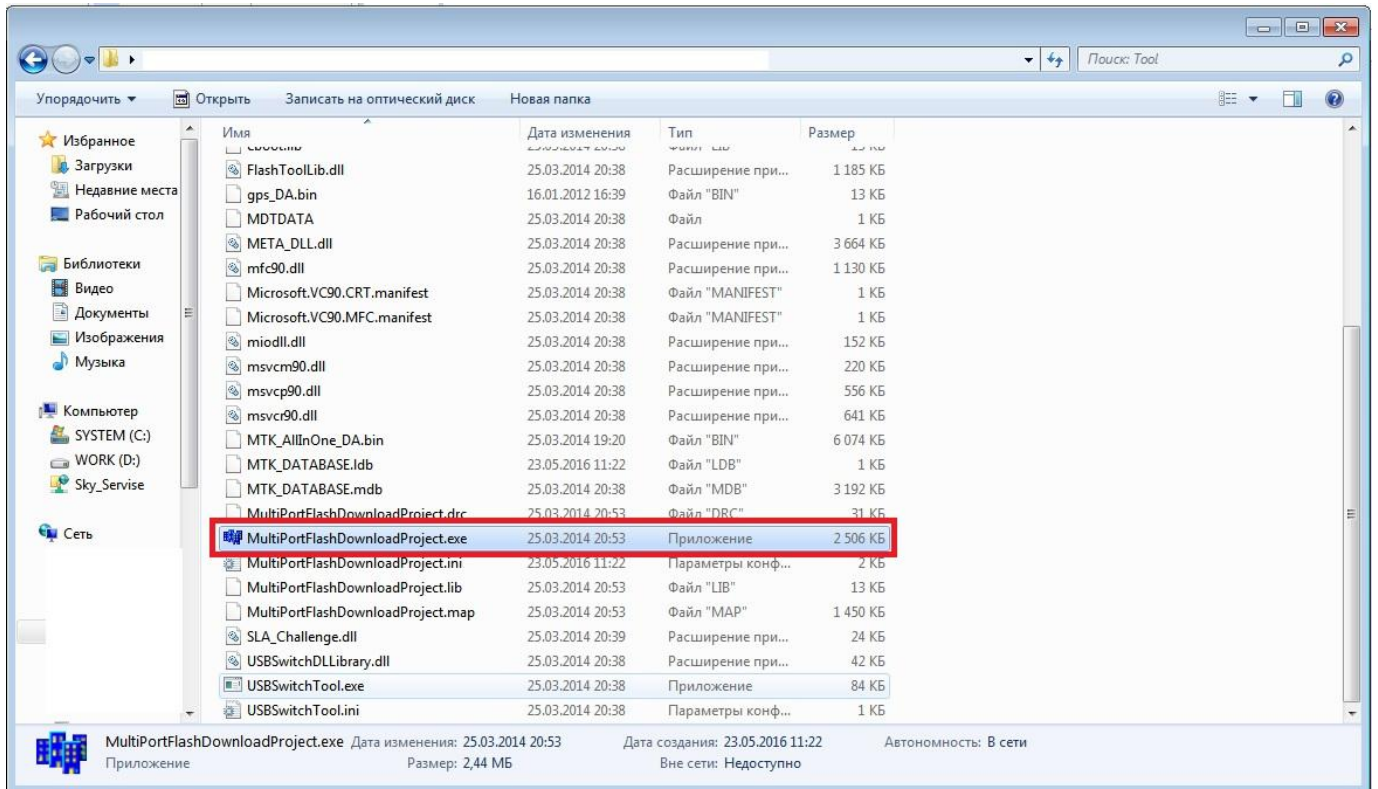
Шаг 1. Создайте новую папку в корневом каталоге диска **C:** персонального компьютера (название папки должно быть на латинице и не должно содержать пробелов), переместите в нее скачанный архив и распакуйте его.

Шаг 2. В папке «Drivers» запустите файл «InstallDriver.exe»

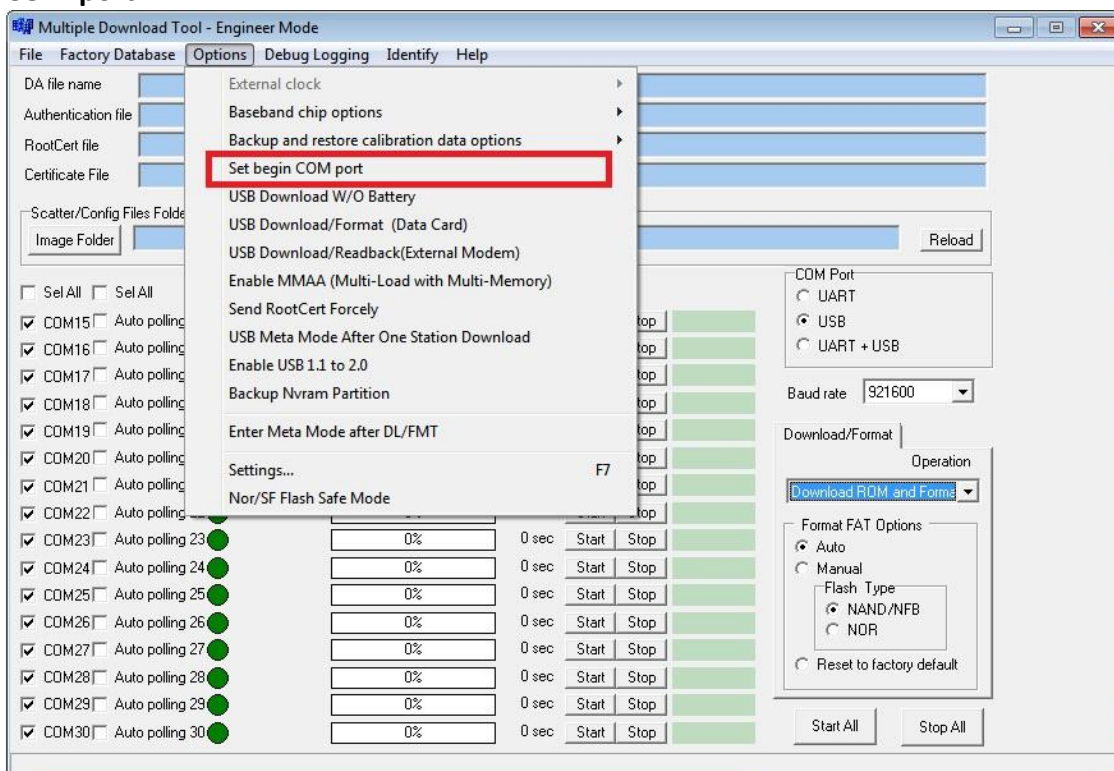


Появится окно командной строки, процесс установки драйверов производится в автоматическом режиме. После установки драйверов окно само закроется.

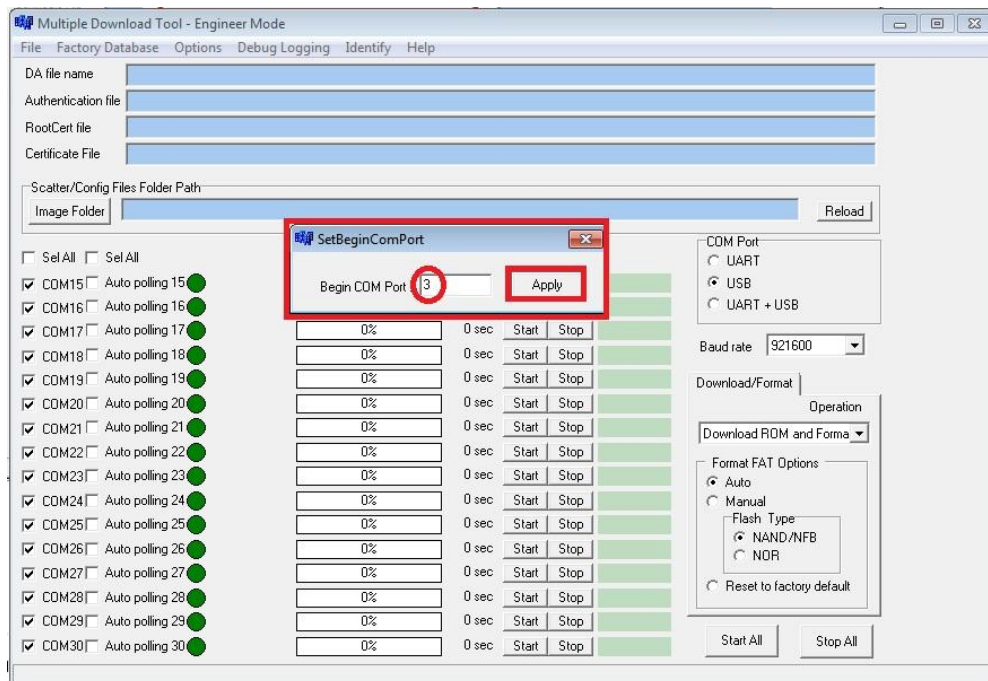
Шаг 3. Запустите файл «MultiPortFlashDownloadProject.exe» из папки «Tool».



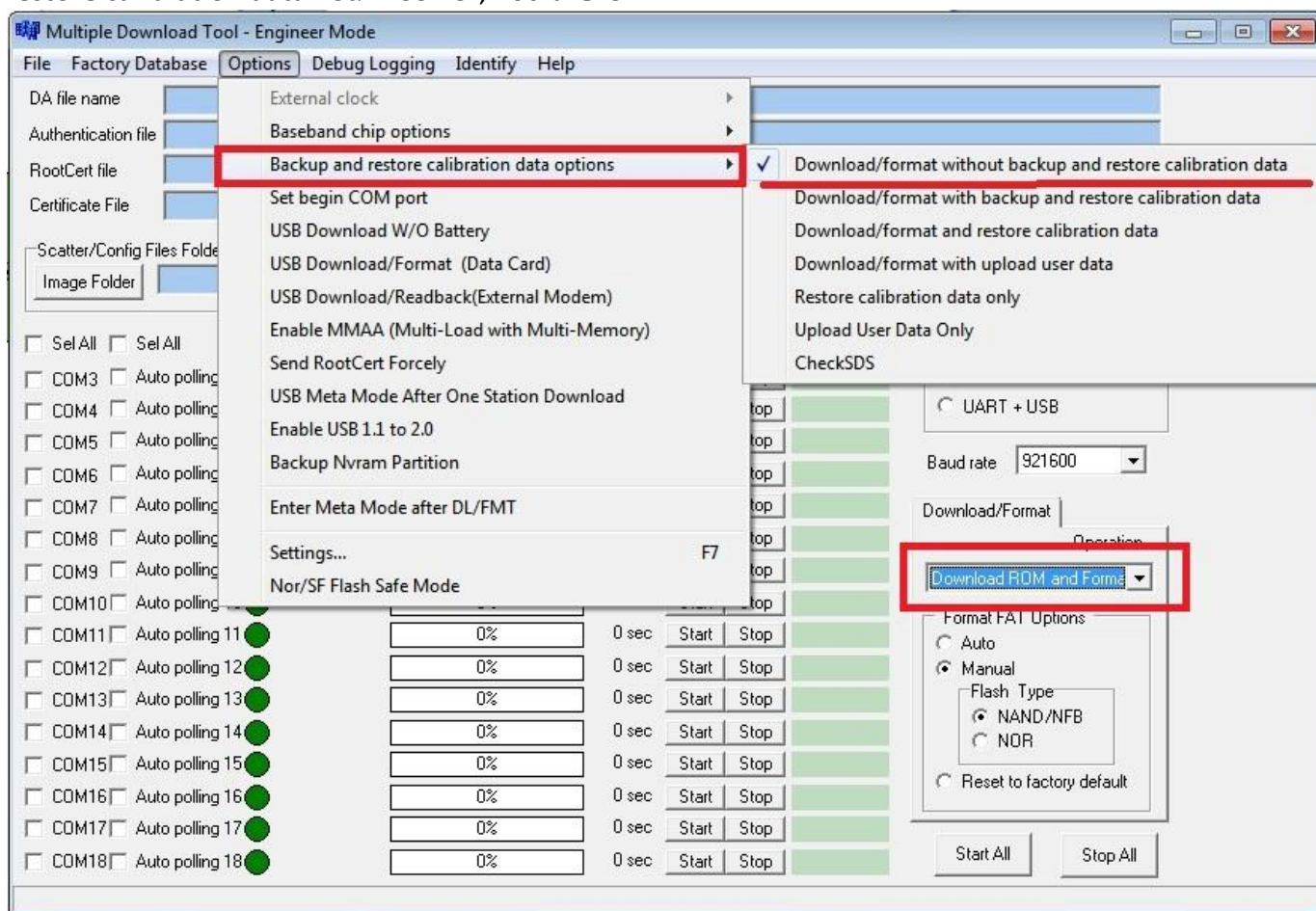
Шаг 4. В запущившейся программе нажмите раздел «Options» и выберите пункт «Set begin COM port».



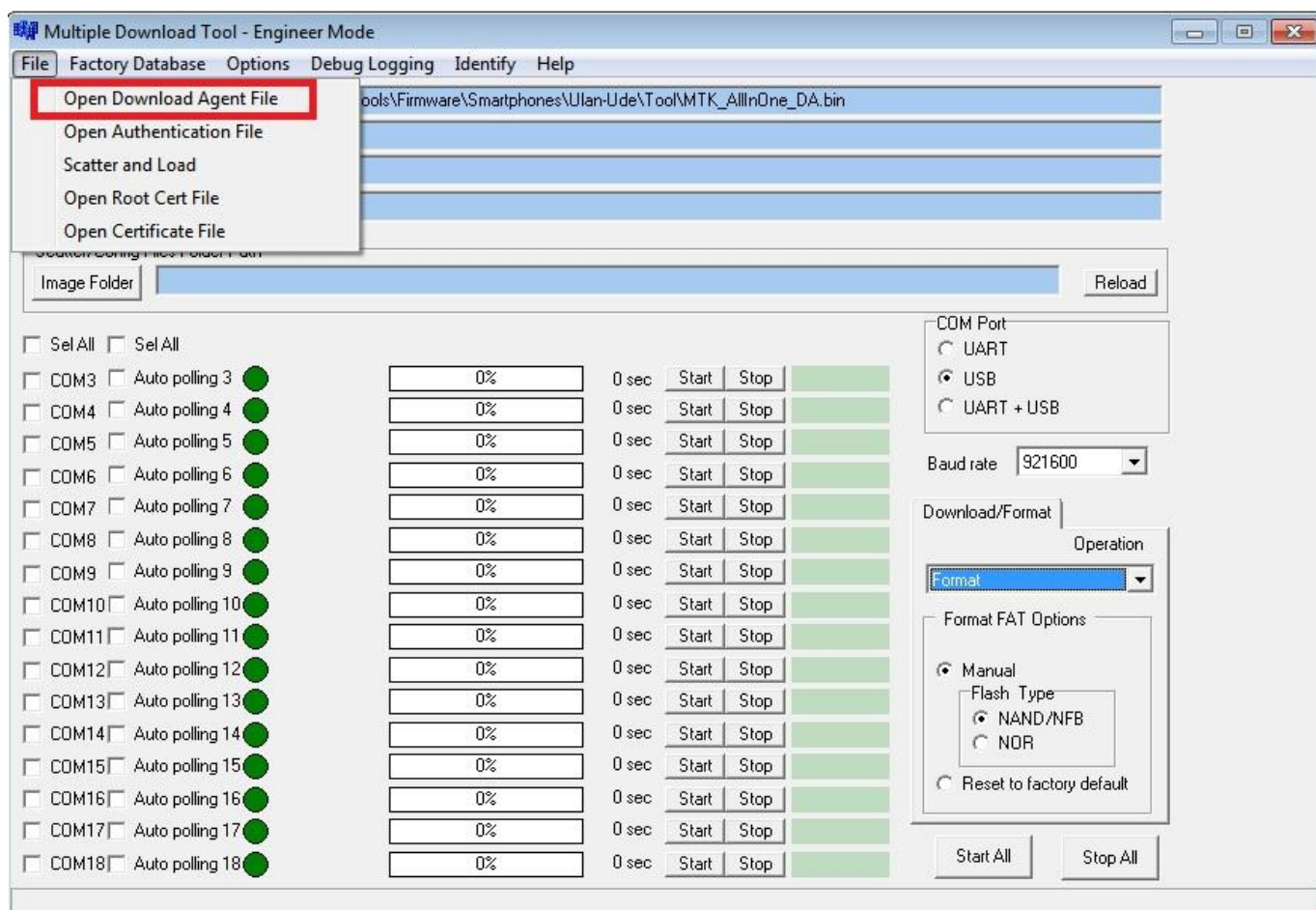
В появившемся окне, нужно выставить значение «3» и нажать «Apply».



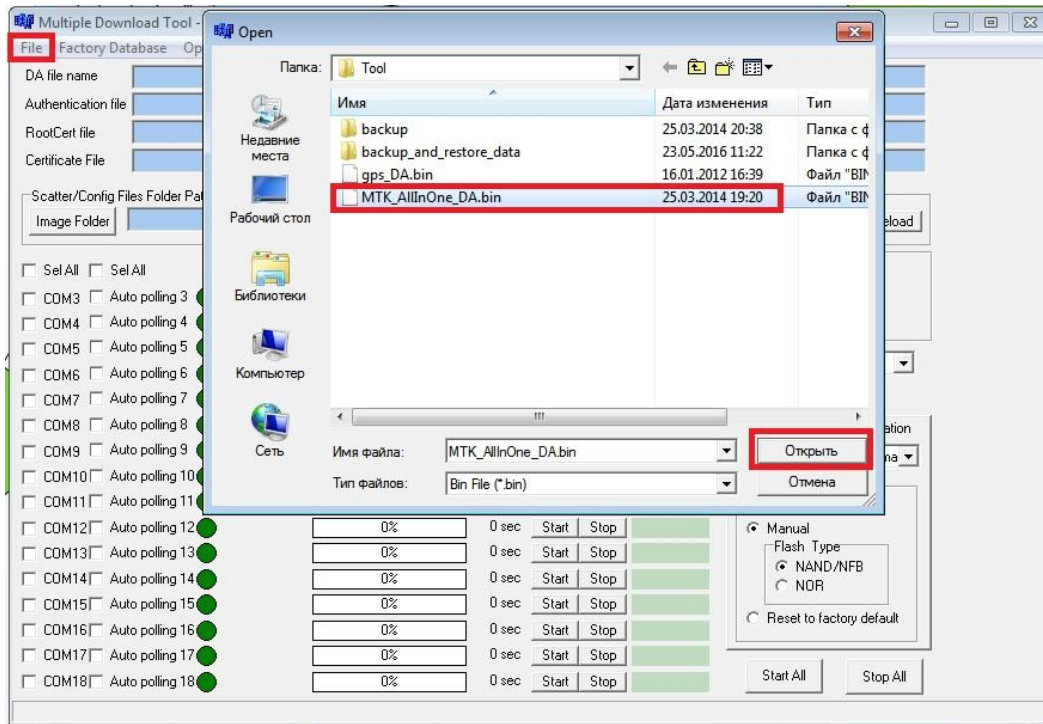
Шаг 5. Далее, нажмите в разделе «Options» пункт «Backup and restore calibration data options» и убедитесь в наличии галочки напротив строки «Download/format without backup and restore calibration data» если ее нет, поставьте.



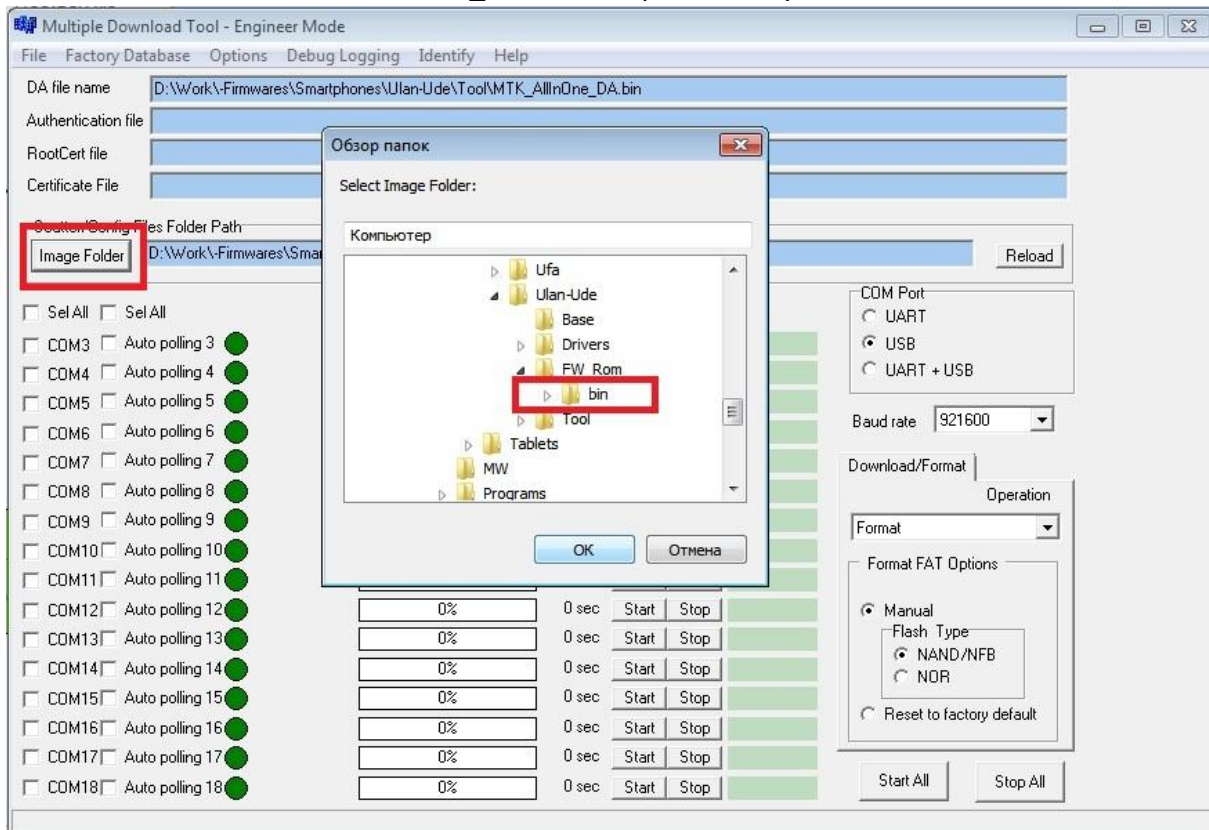
Шаг 6. Выберите пункт «Open Download Agent File»



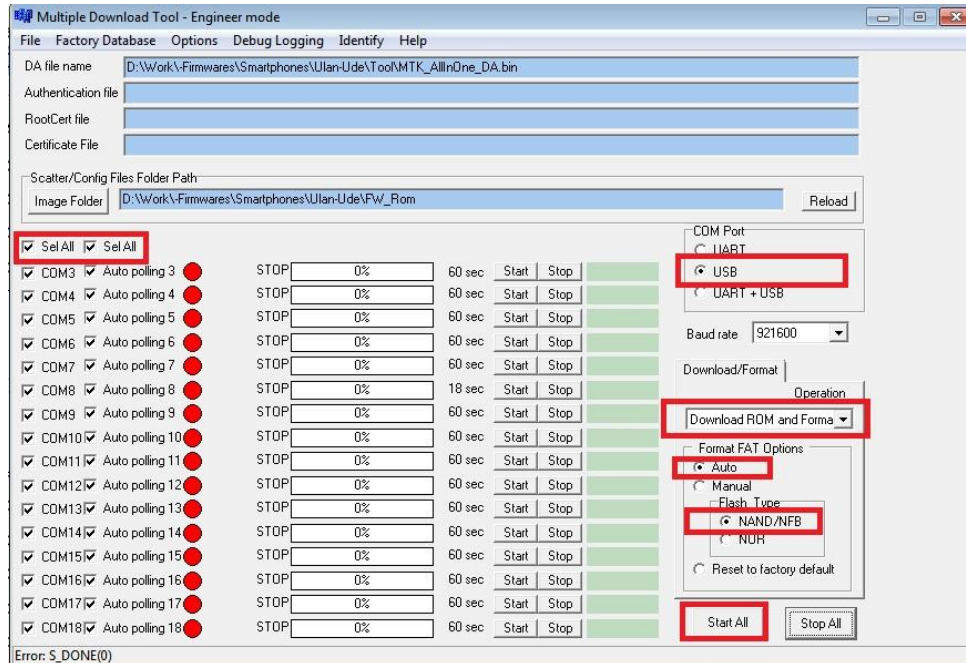
В появившемся окне выбираем файл «MTK_ALLInOne_DA» и жмем «Открыть».



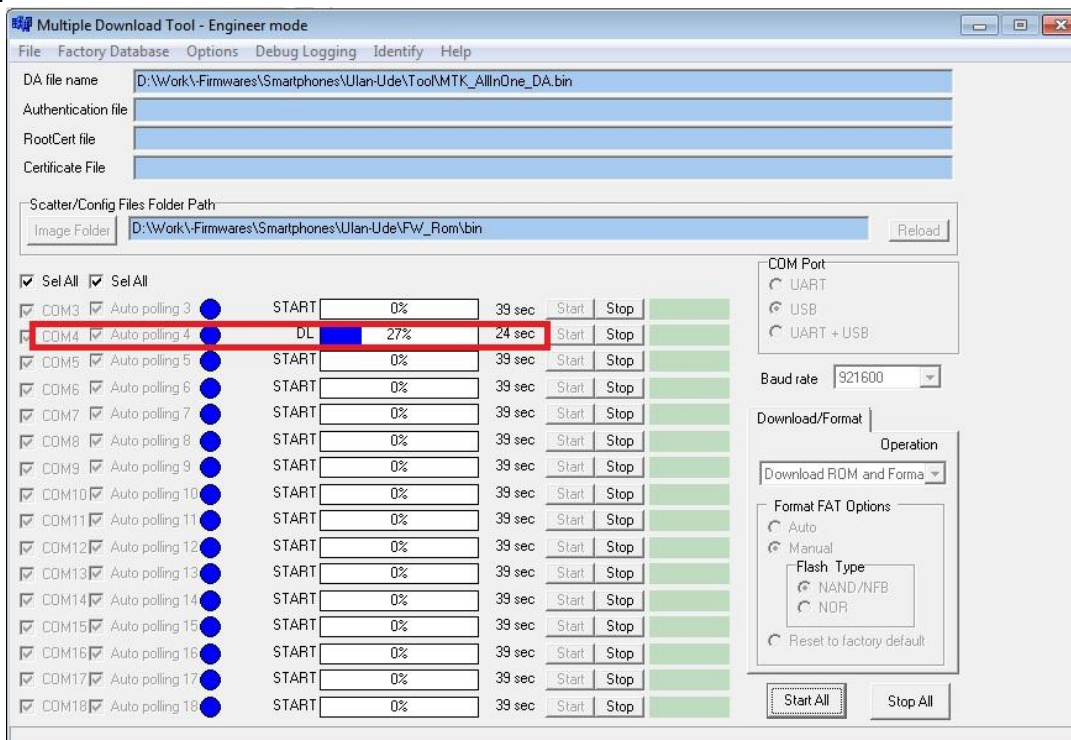
Шаг 6. Далее указываем путь к папке с прошивкой. Для этого жмем «Image Folder», в появившемся окне в папке «FW_Rom» выбираем папку «bin» и жмем «Ок».



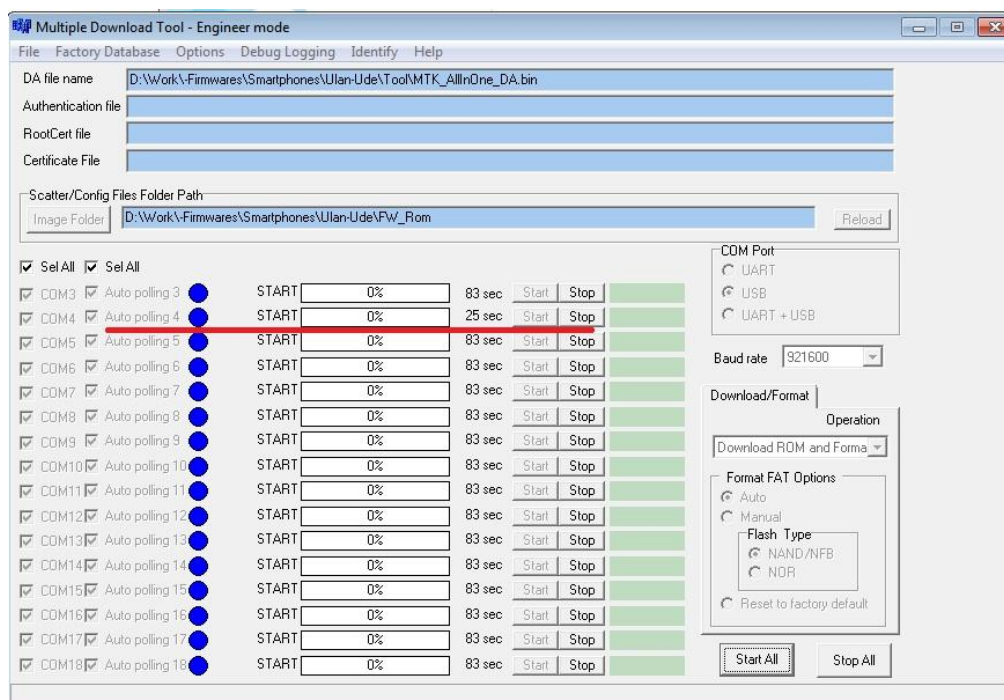
После того как прошивка встанет в программу нужно поставить галочки во всех портах, а так же проверить значения «COM Port», должен быть выбран «USB». Также проверьте и при необходимости выставьте в области программы «Download/Format» значение «Download ROM and Format». В котором обязательно должны быть выбраны: в пункте «Format FAT Options» должно стоять «Auto», а в «Flash Type» - «NAND/NFB»



Шаг 7. После того, как вы убедились, что все значения расставлены правильно: Нажмите «Start All». Далее извлеките аккумуляторную батарею из телефона, подключите к компьютеру и вставьте аккумуляторную батарею обратно в устройство. Должен начаться процесс установки программного обеспечения:



Как процесс установки ПО завершится программа вернется в исходное состояние, отсоедините устройство.



Если процесс прошивки не начался в течение 10 секунд или появилась какая-либо ошибка, повторите данную операцию с начала.

Во время процесса обновления программного обеспечения телефон **ОТСОЕДИНЯТЬ ОТ КОМПЬЮТЕРА НЕЛЬЗЯ**. Это может привести к повреждению устройства.

Если в процессе загрузки прошивки в программе возникнет сообщение об ошибке, отключите устройство от персонального компьютера, извлеките аккумуляторную батарею и повторите действия, начиная с **шага 7**.

Дополнительные рекомендации, которые помогут завершить обновление программного обеспечения успешно:

- Попробуйте использовать другой кабель microUSB, например, от другого портативного устройства.
- Попробуйте использовать другой USB-порт на компьютере (возможно, другой персональный компьютер)

Если процесс обновления программного обеспечения успешно произведи так и не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр Вашего региона.

Список авторизованных сервисных центров можно посмотреть на нашем сайте:

www.oysters.ru