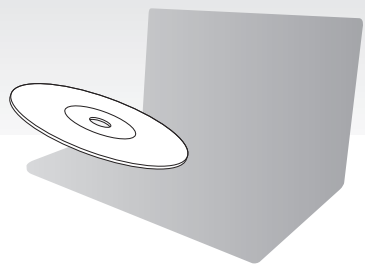


Руководство по восстановлению системы, резервному копированию и устранению неисправностей



Инструмент восстановления следует
создать сразу же после установки.

VAIO



Введение

О восстановлении

Что представляет собой восстановление?

Восстановление — это процесс возвращения компьютера в исходное состояние с установкой параметров, заданных производителем по умолчанию. Имеется два способа восстановления компьютера: с Инструмента восстановления и из раздела восстановления.



Когда следует выполнять восстановление?

- ☐ При нестабильной работе компьютера.
- ☐ В случае инфицирования компьютера компьютерным вирусом.
- ☐ При возникновении проблем, которые не удается решить путем выполнения процедур устранения неполадок.
- ☐ Если по ошибке выполнено форматирование диска C.

Какое программное обеспечение следует использовать для восстановления компьютера?

Используйте указанные ниже программы. Для запуска этих программ достаточно выполнить простые операции.

VAIO Care

- ☐ Создание Инструмента восстановления.
- ☐ Проверка аппаратных средств компьютера.

VAIO Care - Восстановление

- ☐ Резервное копирование (спасение) данных.
- ☐ Восстановление компьютера.
- ☐ Стирание всех данных на встроенном запоминающем устройстве.



Дополнительные сведения о порядке использования программ **VAIO Care** и **VAIO Care - Восстановление** см. в файле справки, прилагаемом к этим программам.

Что представляет собой раздел восстановления?

Раздел восстановления на встроенном запоминающем устройстве содержит данные для восстановления системы и приложений. Обычно изменение или удаление данных в этом разделе невозможно. Однако данные в этом разделе можно изменять или удалять с помощью имеющегося в продаже программного обеспечения, предназначенного для изменения данных в этом разделе.

Зачем создавать Инструмент восстановления?

Инструмент восстановления используется для возвращения компьютера в исходное состояние с установкой параметров, заданных производителем по умолчанию. Если операционная система Windows не запускается, а раздел восстановления был удален, для выполнения восстановления потребуются Инструмент восстановления. Создайте Инструмент восстановления сразу после того, как компьютер будет готов к работе.

О резервном копировании

Что представляет собой процесс резервного копирования?

Процесс резервного копирования служит для создания резервной копии данных, хранящихся на встроенном запоминающем устройстве, и сохранения этой копии в другом местоположении.



Почему требуется выполнять резервное копирование данных?

Непредвиденные события или компьютерные вирусы могут привести к потере различных данных, хранящихся на встроенном запоминающем устройстве, например документов и изображений. Для восстановления утраченных данных необходима их резервная копия. Настоятельно рекомендуется регулярно выполнять резервное копирование данных.



Создание Инструмента восстановления



При выполнении шага 6 предусмотрено подтверждение требуемого числа дисков и типа носителей, которые можно использовать для создания Инструмента восстановления.



В качестве Инструмента восстановления нельзя использовать диски Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R и CD-RW.

- 1** Подключите компьютер к Интернету, загрузите и установите последние обновления с помощью **VAIO Update**.
- 2** Если компьютер не оснащен встроенным дисководом оптических дисков, подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.
- 3** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Все программы, VAIO Care** и **VAIO Care**. Если появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.



Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, на экране может появиться запрос на ввод имени администратора и пароля.

- 4** Нажмите **Восстановление, Восстановление и Создать Инструмент восстановления**.
- 5** Внимательно прочтите инструкции на экране, затем нажмите **Далее**.
- 6** Установите носитель, который требуется использовать.
- 7** Следуйте инструкциям на экране.



Восстановление компьютера

Для восстановления в компьютере параметров, заданных производителем по умолчанию, используйте один из приведенных ниже способов восстановления.



При восстановлении компьютера со встроенного запоминающего устройства удаляются все данные.

Восстановление из раздела восстановления

☐ Для моделей с кнопкой ASSIST

- 1** Нажмите кнопку **ASSIST** при выключенном компьютере, чтобы запустить программу **VAIO Care - Восстановление**.
- 2** Нажмите **Запустить Мастер восстановления**.
-  Чтобы выполнить пользовательское восстановление, вместо **Запустить Мастер восстановления** выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.
- 3** Следуйте инструкциям на экране.

☐ Для моделей без кнопки ASSIST

- 1** Включите компьютер и несколько раз нажмите клавишу **F10** до исчезновения логотипа VAIO. Если появится окно **Изменение параметров загрузки**, нажмите клавишу **Enter**.
- 2** Выберите **Запустить Мастер восстановления**.
-  Чтобы выполнить пользовательское восстановление, вместо **Запустить Мастер восстановления** выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.
- 3** Следуйте инструкциям на экране.

Восстановление с Инструмента восстановления

- 1** Если компьютер не оснащен встроенным дисководом оптических дисков, подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.
- 2** Установите Инструмент восстановления в дисковод оптических дисков, когда компьютер находится в обычном режиме, затем выключите компьютер и снова включите его.
- 3** Если используется внешний оптический диск, несколько раз нажмите клавишу **F11** до исчезновения логотипа VAIO. Откроется окно **Диспетчер загрузки Windows**.
- 4** С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Запуск VAIO Care - Восстановление** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5** Выберите **Запустить Мастер восстановления**.
-  Чтобы выполнить пользовательское восстановление, вместо **Запустить Мастер восстановления** выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.
- 6** Следуйте инструкциям на экране.



Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows запускается

Если можно запустить ОС Windows, выполняйте резервное копирование и восстановление данных с помощью функций Windows. Для использования этих функций нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления, Система и безопасность** и **Архивация и восстановление**.

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows не запускается

Если невозможно запустить ОС Windows, выполните резервное копирование данных с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**. Для восстановления файлов, резервное копирование которых было выполнено с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**, используйте **Программу “Восстановление данных VAIO”**.

Восстановление данных с помощью точки восстановления

Точка восстановления позволяет восстанавливать состояние файлов компьютерной системы, в котором они находились при создании точки восстановления. Обычно точка восстановления создается автоматически, например при установке программного драйвера; однако перед установкой на компьютер любого программного обеспечения или программных драйверов рекомендуется вручную создавать точки восстановления с помощью функции **Панель управления**.

Восстановление системных файлов с помощью точки восстановления, если ОС Windows не запускается

- 1 Выполните шаги 1 – 3 пункта “Восстановление с Инструмента восстановления” раздела “Восстановление компьютера” на лицевой стороне.
- 2 С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Windows RE** и нажмите клавишу **Enter**.
- 3 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
! Если не выбрать требуемую раскладку клавиатуры, правильный ввод пароля может оказаться невозможным.
- 4 Выберите свою операционную систему и нажмите **Далее**.
! Выполните резервное копирование файлов с помощью функции **Спасение данных**, если эти файлы были изменены после копирования с помощью функции резервного копирования Windows.
- 5 Нажмите **Восстановление системы**. Открывается окно **Восстановление системы**.
- 6 В окне **Восстановление** нажмите **Запуск восстановления системы**.
- 7 Если в окне **Восстановление системы** отображается пункт **Выбрать другую точку восстановления**, выберите его и нажмите **Далее**. В противном случае нажмите **Далее**.
- 8 Выберите точку восстановления и нажмите **Далее**.
- 9 Нажмите **Готово**, чтобы подтвердить точку восстановления. В случае появления окна с предложением перезагрузить компьютер выполните перезагрузку.



Устранение неполадок

При наличии каких-либо неполадок в работе компьютера

Попробуйте выполнить эти рекомендации перед обращением в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony или в местное торговое представительство Sony.

- Ознакомьтесь с информацией по устранению неполадок в этом разделе или в электронном **Руководстве пользователя**.
- Запустите программу **VAIO Care** и выполните необходимые операции.
- Посетите веб-сайт службы поддержки VAIO.

Неполадки, связанные с восстановлением

Не удается выполнить восстановление из раздела восстановления

Восстановите компьютер с Инструмента восстановления, если раздел восстановления был изменен с помощью программного обеспечения, была установлена операционная система, отличающаяся от предустановленной, либо встроенное запоминающее устройство было отформатировано без использования программы **VAIO Care - Восстановление**.

Не удается создать Инструмент восстановления

- ☐ Попробуйте выполнить следующие рекомендации:
 - 1 Выключите компьютер и снова включите его. Затем снова попробуйте создать Инструмент восстановления.
 - 2 Загрузите и установите последние обновления, используя приложение **VAIO Update**.
- ☐ Попробуйте использовать другие надежные диски.

Не удается завершить процесс восстановления

- ☐ Отсоедините от компьютера ненужное внешнее устройство.
- ☐ Попробуйте выполнить следующие рекомендации:
 - 1 Если восстановление выполняется с Инструмента восстановления, проверьте носитель на отсутствие загрязнений или повреждений. Если носитель загрязнен, очистите его и снова попробуйте восстановить компьютер.
 - 2 Восстановите компьютер из раздела восстановления или с Инструмента восстановления.
 - 3 Если проблема не устраняется, посетите веб-сайт поддержки VAIO для получения дополнительных рекомендаций.

Неполадки общего характера

Компьютер не запускается

- ☐ Убедитесь, что компьютер надежно подсоединен к источнику питания и включен, а индикатор питания горит.
- ☐ Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен и заряжен.
- ☐ Отсоедините все подключенные USB-устройства (при наличии таковых) и перезагрузите компьютер.
- ☐ Извлеките все дополнительные модули памяти, установленные после приобретения компьютера, и перезагрузите компьютер.
- ☐ Если компьютер подключен к удлинителю или к источнику бесперебойного питания (ИБП), убедитесь, что удлинитель или ИБП подсоединен к источнику питания и включен.
- ☐ Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор. Подождите 3–5 минут. Снова установите аккумулятор, подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока, затем включите компьютер.
- ☐ Неполадки в работе компьютера могут быть связаны с конденсацией влаги. В этом случае не включайте компьютер в течение хотя бы одного часа.
- ☐ Убедитесь в том, что применяется шнур питания или адаптер переменного тока Sony из комплекта поставки.

Загорается зеленый индикатор питания, но на экране компьютера ничего не отображается

- ☐ Несколько раз нажмите клавиши **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения. Возможно, произошла ошибка приложения.
- ☐ Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, щелкните стрелку  рядом с кнопкой **Завершение работы**  и выберите **Перезагрузка**.
- ☐ Для выключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или переместите выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд. Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и подождите примерно пять минут. Затем подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и снова включите компьютер.
! Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** либо с помощью выключателя питания может привести к потере несохраненных данных.
- ☐ При работе с внешним дисплеем убедитесь в том, что он подсоединен к источнику питания и включен.

Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается

- ☐ Это может быть связано с неверной установкой аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумулятор. Затем снова установите аккумулятор в компьютер. Более подробные сведения приведены в электронном **Руководстве пользователя**.
- ☐ Если проблема сохраняется, это означает, что установлен несовместимый аккумулятор. Извлеките аккумулятор и обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сведения о ближайшем центре или агенте указаны в электронном **Руководстве пользователя**.

Отображается сообщение о несовместимости или о неправильной установке аккумулятора блока и компьютер переключается в режим гибернации

Ответы можно найти в разделе “Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается”.

Windows не принимает пароль и выводит сообщение “Enter Onetime Password”

Если неверно ввести пароль включения три раза подряд, отображается сообщение **Enter Onetime Password** и запуск Windows блокируется. Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или передвиньте выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд, пока не убедитесь, что индикатор питания погас. Подождите 10–15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите верный пароль. При вводе пароля учитывается регистр, поэтому обязательно проверяйте правильность регистра вводимых букв пароля.

Не удается вспомнить пароль при включении питания

В случае утраты пароля включения обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сброс пароля осуществляется на платной основе.