



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ЛАЗЕРНЫЙ ПРИНТЕР PHASER™ 3400

Руководство пользователя



XEROX
NETWORK PRINTERS



Персональный лазерный принтер
Xerox Phaser™ 3400
Руководство пользователя

© Корпорация Херох, 2001. Все права защищены. Права на неопубликованные результаты защищены законодательством США. Содержание настоящего документа не может быть воспроизведено ни в какой форме без разрешения корпорации Херох.

Охрана авторских прав распространяется на все виды материалов и информации, защита которых разрешена существующим законодательством, в том числе на любые экранные материалы без ограничений, например, стили, шаблоны, значки, изображения и т. п.

Отпечатано в США.

Ethernet®, стилизованная буква X и XEROX® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Херох. Phaser™ и infoSMART™ являются товарными знаками корпорации Херох.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, and PostScript® и ATM® являются зарегистрированными товарными знаками, а Adobe Jenson™, Adobe Brilliant Screens™ technology и IntelliSelect™ являются товарными знаками корпорации Adobe Systems или ее филиалов, зарегистрированными во многих странах.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk® и TrueType2® являются зарегистрированными товарными знаками, а QuickDraw™ является товарным знаком корпорации Apple Computer.

EPSON FX-850™ является товарным знаком корпорации Epson America. IBM ProPrinter™ является товарным знаком IBM.

Avery™ является товарным знаком корпорации Avery Dennison.

PCL® и HP-GL® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Hewlett-Packard.

MS-DOS® и Windows® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft.

X-Window System™ является товарным знаком Массачусетского технологического института.

Wingdings™ в формате TrueType® является продуктом корпорации Microsoft. WingDings является товарным знаком корпорации Microsoft. TrueType является зарегистрированным товарным знаком корпорации Apple Computer.

Novell® и NetWare® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Novell.

Sun®, Sun Microsystems® и Sun Microsystems Computer Corporation® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Sun Microsystems.

SPARC® является зарегистрированным товарным знаком корпорации SPARC International. SPARCstation™ является товарным знаком корпорации SPARC International с эксклюзивной лицензией для корпорации Sun Microsystems.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком в США и других странах с эксклюзивной лицензией через X/Open Company Limited.

Другие знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

Гарантия на принтер	v
Инструкции по технике безопасности	viii
Компоненты принтера и материалы	1
Панель управления	2
Поставляемые материалы и принадлежности	3
Бумага и материалы для печати	4
Советы по использованию бумаги	4
Вес и тип материалов	4
Допустимые материалы и размеры	5
Загрузка лотков	6
Загрузка стандартного лотка	6
Использование многоцелевого лотка	9
Установка программного обеспечения	11
Использование программы установки Windows	11
Использование программы установки Macintosh	12
Печать	14
Возможные неисправности при печати	15
Замятие бумаги	18
Советы по предотвращению замятия	18
Устранение замятия в области выхода бумаги	18
Устранение замятия внутри принтера	21
Устранение замятия в области лотка	22
Дополнительная информация	24
Компакт-диск принтера	24
Справочное руководство	24
Видеоматериалы	25

Драйвер для Windows и справочная система драйвера	25
Веб-узлы Xerox	26
Центры технической поддержки	27
Спецификации принтера	28

Гарантия на принтер

Корпорация Хегох гарантирует, что в течение 1 (одного) года со дня приобретения в принтере Phaser 3400 не будут обнаружены дефекты материалов и изготовления. Если в течение гарантийного срока в изделии будут обнаружены дефекты, корпорация Хегох обязуется по своему выбору:

- (1) устранить неисправность в изделии с помощью службы поддержки по телефону или центра обслуживания без дополнительной оплаты за материалы и затраченное на ремонт рабочее время;
- (2) заменить неисправное изделие на равнозначное исправное;
- (3) заменить неисправное изделие на отремонтированное;
- (4) вернуть уплаченную за продукт сумму, за вычетом разумной скидки за эксплуатацию, после возвращения изделия.

По условиям данной гарантии на изделие Покупатель должен уведомить корпорацию Хегох или ее уполномоченного представителя по обслуживанию о дефектах до истечения периода гарантии. Для реализации права на обслуживание в соответствии с данной гарантией необходимо сначала обратиться в службу технической поддержки по телефону корпорации Хегох или к уполномоченному представителю по обслуживанию. Представители службы технической поддержки по телефону быстро и эффективно устранят неполадки, однако, Покупатель обязан оказывать разумную помощь сотрудникам или уполномоченным представителям корпорации Хегох.

Если технической поддержки по телефону оказалось недостаточно, корпорация Хегох или ее уполномоченные представители по обслуживанию обеспечат гарантийный ремонт в соответствующем центре обслуживания, как указано ниже.

- В США и Канаде ремонт изделий, приобретенных в США и Канаде, осуществляется в соответствующих центрах обслуживания.
- В странах Европейского Экономического Сообщества ремонт изделий, приобретенных на территории ЕЭС, выполняется в соответствующих центрах обслуживания.
- За пределами США, Канады и ЕЭС ремонт изделий выполняется в соответствующих центрах обслуживания в странах, где изделие было приобретено.
- Корпорация Хегох оставляет за собой право в исключительных случаях взимать плату за ремонт в центрах обслуживания.

Информацию о работе центров обслуживания можно получить в местном центре технической поддержки корпорации Хегох или у уполномоченного агента по продажам корпорации Хегох. Ремонт в центре обслуживания осуществляется по решению Хегох или уполномоченного представителя по обслуживанию и рассматривается как крайняя мера.

Если изделие содержит средства, позволяющие корпорации Хегох или уполномоченному представителю по обслуживанию выполнять дистанционную диагностику и устранение неполадок, Хегох может потребовать от Покупателя обеспечить дистанционный доступ к изделию.

В процессе обслуживания изделия Хегох может использовать новые или эквивалентные детали или узлы, обеспечивающие равное или повышенное качество. Все дефектные детали и узлы становятся собственностью корпорации Хегох. Хегох имеет право потребовать возврата таких деталей.

ГАРАНТИЯ НА РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Корпорация Херох гарантирует, что в течение 1 (одного) года со дня установки в картриджах для лазерной печати не будут обнаружены дефекты материалов и изготовления. Гарантия на все остальные заменяемые пользователем компоненты (ЗПК) действует 90 (девяносто) дней (6 (шесть) месяцев, где по закону требуются более длительные сроки) со дня установки, но не более чем 1 (один) год со дня приобретения. По условиям данной гарантии Покупатель должен уведомить корпорацию Херох или уполномоченного представителя по обслуживанию о дефектах до истечения периода гарантии. **КОРПОРАЦИЯ XEROX МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬ, ЧТОБЫ ДЕФЕКТНЫЕ ЗАМЕНЯЕМЫЕ КОМПОНЕНТЫ БЫЛИ ВОЗВРАЩЕНЫ В УКАЗАННЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ XEROX ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ XEROX, У КОТОРОГО ОНИ БЫЛИ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕНЫ.** Заявки обрабатываются согласно действующим правилам корпорации Херох.

Данная гарантия перестает действовать в том случае, если дефект, отказ в работе или повреждение изделия вызвано неправильным использованием, ремонтом или обслуживанием изделия. По условиям данной гарантии корпорация Херох не обязана:

- a. исправлять повреждения, вызванные действиями лиц, не являющихся сотрудниками корпорации Херох, по установке, ремонту или обслуживанию изделия, за исключением случаев, когда такие действия выполнялись по указаниям представителя Херох;
- b. исправлять повреждения, отказы или снижение производительности, вызванные неправильным использованием изделия или подключением изделия к несовместимому оборудованию или памяти;
- c. исправлять повреждения, отказы или снижение производительности, вызванные использованием расходных материалов, поставляемых не Tektronix/Xerox, а также использованием материалов Tektronix/Xerox, не предназначенных для использования с данным принтером;
- d. обслуживать изделие или ЗПК, подвергшиеся модификации или интегрированные в иное оборудование, если эти действия увеличили время или сложность обслуживания изделия или ЗПК;
- e. выполнять пользовательское обслуживание или очистку, а также исправлять повреждения, отказы или снижение производительности, вызванные невыполнением пользователем процедур по обслуживанию или очистке, предписанных в опубликованной документации изделия;
- f. исправлять повреждения, отказы или снижение производительности, вызванные использованием изделия в условиях, не отвечающих рабочим спецификациям, указанным в руководстве пользователя;
- g. ремонтировать изделие по истечении рабочего цикла; после этого трудозатраты и материалы для всех работ по обслуживанию должны быть оплачены;
- h. заменять ЗПК, которые были дозaprавлены, использованы, неверно использованы или подвергались какому-либо воздействию.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОРПОРАЦИЕЙ XEROX НА ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ И ЗАМЕНЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КОМПОНЕНТЫ НА УСЛОВИЯХ ЗАМЕНЫ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ДАННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАВШИХСЯ. КОРПОРАЦИЯ XEROX И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ЛЮБЫХ АНАЛОГИЧНЫХ СТАНДАРТОВ, НАЛАГАЕМЫХ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ XEROX ПО РЕМОНТУ, ЗАМЕНЕ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЮ ДЕФЕКТНЫХ ИЗДЕЛИЙ И ЗАМЕНЯЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КОМПОНЕНТОВ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВОМ КОРПОРАЦИИ ПО ДАННОМУ ГАРАНТИЙНОМУ ОБЯЗАТЕЛЬСТВУ. КОРПОРАЦИЯ XEROX И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ) ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОРПОРАЦИИ XEROX ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В некоторых штатах, провинциях и странах не допускаются исключения или ограничения на случайный или опосредованный ущерб, а также исключения или ограничения на подразумеваемые условия или гарантии, поэтому перечисленные выше исключения или ограничения могут к вам не относиться. Данная гарантия предоставляет вам конкретные юридические права; вы также можете иметь другие права, предоставляемые штатом, провинцией или страной.

В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ИЗЛОЖЕННЫХ В ЭТОЙ ГАРАНТИИ, КОРПОРАЦИЯ XEROX И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ В КОЕЙ МЕРЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ, ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ), ОПРЕДЕЛЕННЫЙ В РАМКАХ КОНТРАКТНОГО, ГРАЖДАНСКОГО ИЛИ ДРУГОГО ПРАВА, А ТАКЖЕ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОРПОРАЦИИ XEROX ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

Сведения о гарантии на программное обеспечение см. в лицензионном соглашении, прилагаемом к программному обеспечению.

В некоторых географических регионах гарантия на данный продукт предоставляется компанией Fuji Xerox. Настоящее гарантийное обязательство не действует в Японии – для изделий, приобретенных в Японии, см. гарантийное обязательство, прилагаемое к японскому руководству пользователя.

Пользователи в Австралии должны следовать закону Trade Practices Act 1974 и эквивалентным законам штатов и территорий (далее «Законы»), содержащим специальные положения, защищающие пользователей в Австралии. Гарантии Fuji Xerox не содержат исключений или ограничений применимости любых положений любого из Законов, когда подобное действие противоречит Законам или аннулирует какую-либо часть данной гарантии. В данной гарантии подразумеваемое условие или гарантия, исключение которых из контракта с «Покупателем» (как определено в Законах) будет противоречить положениям Законов или аннулировать любую часть или всю гарантию, считается «Неисключаемым условием». В полном соответствии с действующим законодательством, единственная и полная ответственность Fuji Xerox по любому Неисключаемому условию (в том числе за опосредованный ущерб Покупателя) ограничивается (по выбору Fuji Xerox), если иное не оговорено, заменой или ремонтом оборудования, или повторной поставкой, или оплатой стоимости повторной поставки, или обслуживанием, согласно конкретным условиям. Согласно вышеизложенному, все условия и гарантии, которые могут или могли бы подразумеваться в контракте Покупателя, по действующим актам, обстоятельствам, промышленной практике или каким-либо другим способом, исключаются.

Инструкции по технике безопасности

Безопасность при эксплуатации

Принтер и расходные материалы разработаны и прошли проверку на соответствие строгим требованиям техники безопасности. Это включает проверку и утверждение агентствами по соблюдению техники безопасности, а также соответствие установленным стандартам охраны окружающей среды.

Последовательное соблюдение перечисленных условий обеспечит длительную безопасную работу принтера.

- Следуйте предупреждениям в маркировке и инструкциям, поставляемым с оборудованием.
- Используйте материалы, специально разработанные для этой модели принтера. Использование неподходящих материалов может привести к снижению производительности и возникновению опасных ситуаций.
- Не выполняйте никакие действия по обслуживанию, специально не описанные в документации принтера.
- Не снимайте крышки или защитные панели, прикрепленные винтами или требующие специальных инструментов для снятия, за исключением случаев выполнения инструкций по применению набора для обслуживания принтера Хегох.
- Не отключайте электрические и механические схемы блокировки. Ограничение доступа оператора к опасным участкам предусмотрено при разработке устройства. Крышки, защитные ограждения и блокирующие выключатели позволяют предотвратить работу устройства с открытыми крышками.
- При появлении необычных шумов или запахов не продолжайте эксплуатацию принтера. Немедленно отсоедините шнур питания от розетки и обратитесь в центр технической поддержки Хегох.
- Используйте только тип электросети, указанный на маркировке принтера. Если вы не уверены в правильности типа электросети, обратитесь к электрику.
- Используйте шнур питания, поставляемый с принтером Phaser 3400.
- В комплект принтера входит шнур питания, содержащий три провода (включая заземление). Этот шнур должен быть подключен только к заземленной розетке. Это специальная мера безопасности. Чтобы избежать поражения током, обратитесь к электрику для замены электрической розетки, если к ней не удается подключить шнур питания. Не используйте вилку адаптера с заземлением для подключения принтера к розетке питания без контакта заземления.
- Подключайте шнур питания непосредственно к правильно заземленной электрической розетке. Не используйте удлинители. Если вы не уверены, заземлена ли розетка, попросите электрика проверить розетку.
- Принтер оснащен схемой экономии электроэнергии, позволяющей сократить расход электроэнергии, когда устройство не используется. Принтер может постоянно находиться во включенном состоянии.
- Не размещайте принтер так, чтобы кто-то мог по неосторожности наступить на шнур питания или споткнуться об него.

- Не кладите предметы на шнур питания.
- Не размещайте принтер на неустойчивой подставке, тумбочке или столе. Падение принтера может привести к травмам или серьезному повреждению принтера.
- Не размещайте принтер рядом с радиатором или другим источником тепла.
- Не используйте принтер рядом с водой, в сыром месте или на улице.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия. Эти отверстия предотвращают перегрев принтера.
- Не вставляйте предметы в гнезда и отверстия принтера. Контакт с высоким напряжением или короткое замыкание могут привести к пожару или поражению электрическим током.
- Перед чисткой принтера отсоедините шнур питания от электрической розетки.
- Не используйте аэрозольные очистители. Инструкции по правильной чистке приведены в документации принтера.
- Не используйте материалы и средства чистки не по назначению. Храните все материалы в месте, недоступном для детей.
- Не подвергайте картридж для печати продолжительному воздействию света и не вынимайте его без необходимости.
- Во избежание ожогов не касайтесь области термоэлемента принтера, расположенной внутри под выходным лотком.
- При возникновении любого из следующих условий немедленно отключите питание принтера, отсоедините шнур питания от электрической розетки и обратитесь в местный центр технической поддержки Xerox для устранения неисправности.
 - Принтер издает необычные шумы или запахи.
 - Шнур питания поврежден или изношен.
 - В принтер попала жидкость.
 - Повреждена любая часть принтера.
 - Принтер намок.

Символы маркировки изделия

Горячая поверхность снаружи
или внутри принтера

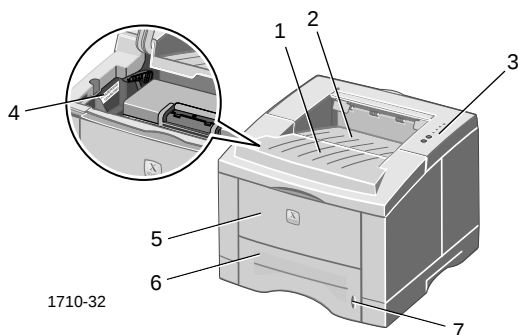


Будьте
осторожны



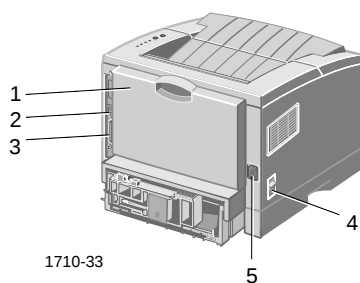
Компоненты принтера и материалы

Вид спереди



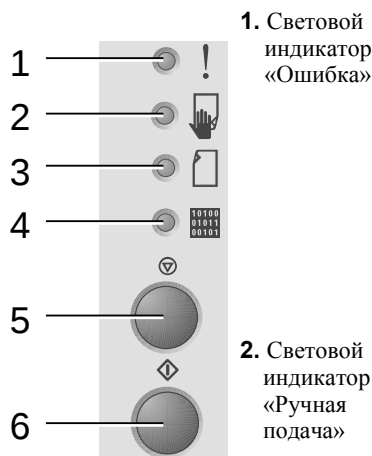
- | | |
|--|----------------------------|
| 1. Верхняя крышка | 5. Многоцелевой лоток |
| 2. Выходной лоток (с выводом листов изображением вниз) | 6. Лоток для бумаги |
| 3. Панель управления | 7. Индикатор уровня бумаги |
| 4. Серийный номер | |

Вид сзади



- | | |
|--|-------------------------|
| 1. Задняя крышка и задний выходной лоток (с выводом листов изображением вверх) | 4. Выключатель питания |
| 2. Разъем интерфейса USB | 5. Разъем шнура питания |
| 3. Разъем параллельного интерфейса | |

Панель управления



1. Световой индикатор «Ошибка»

- Мигает = недостаточно памяти
- Мигает поочередно с индикатором **Бумага** = выходной лоток переполнен.
- Быстро мигнул 2 раза, погас, мигнул 2 раза, погас = заканчивается тонер. Вскоре потребуется замена картриджа для лазерной печати.
- Горит = открыта крышка, картридж не установлен или установлен неправильно
- Горит вместе с индикатором **Бумага** = замятие бумаги

2. Световой индикатор «Ручная подача»

- Горит вместе с индикатором **Данные** = принтер готов к печати с ручной подачей бумаги. Загрузите бумагу в многоцелевой лоток и нажмите кнопку **Печать** для запуска печати задания.

3. Световой индикатор «Бумага»

- Горит = нет бумаги
- Горит вместе с индикатором **Ошибка** = замятие бумаги
- Мигает поочередно с индикатором **Ошибка** = выходной лоток переполнен.

4. Световой индикатор «Данные»

- Горит = принтер готов к приему данных
- Горит вместе с индикатором **Ручная подача** = принтер готов к печати задания с ручной подачей бумаги
- Медленно мигает = идет прием данных
- Быстро мигает = выполняется печать

5. Кнопка «Отмена»

- Чтобы отменить печать задания, нажмите и удерживайте кнопку **Отмена**, пока все индикаторы не погаснут, а затем отпустите кнопку.

6. Кнопка «Печать»

- Когда индикатор **Ручная подача** горит и бумага загружена в многоцелевой лоток, нажмите кнопку **Печать** для подачи бумаги в принтер.
- Чтобы напечатать страницу конфигурации, нажмите и удерживайте кнопку **Печать**, пока все индикаторы не начнут мигать, а затем отпустите кнопку.

Одновременное мигание всех индикаторов означает системную ошибку. Для сброса ошибки отключите и снова включите питание принтера. Если ошибка не будет устранена, обратитесь в центр технической поддержки Xerox.

Поставляемые материалы и принадлежности

Для заказа поставляемых материалов и принадлежностей обращайтесь к местному продавцу или на веб-узел корпорации Xerox:

www.xerox.com/officeprinting/supplies/

Заменяемые пользователем компоненты

Наименование	Серийный номер
Картридж для лазерной печати повышенной емкости ■ Примерно 8000 страниц печати *	106R00462
Стандартный картридж для лазерной печати ■ Примерно 4000 страниц печати *	106R00461
* Для 5% заполнения листов бумаги формата A4/Letter	

Принадлежности

Наименование	Размер	Серийный номер
Второй лоток для бумаги ■ Вмещает до 550 листов бумаги ■ Повышает продолжительность печати без перезагрузки бумаги ■ Увеличивает универсальность и удобство печати	От A4/Letter до Legal	097S02716
Лоток для бумаги A5/A6 ■ Позволяет печатать на листах различного размера, включая A5, A6, A4, Letter и Legal ■ Вмещает до 250 листов бумаги ■ Увеличивает универсальность и удобство печати	От A6 до Legal	097S02717
Расширение памяти для принтера Phaser™ 3400 ■ Гарантированная высокая производительность ■ Ускоренная обработка изображений ■ Память SDRAM для принтера Phaser 3400 является собственностью корпорации Xerox и может быть приобретена только через корпорацию Xerox	16 Мбайт	097S02718
	32 Мбайт	097S02719
	64 Мбайт	097S02720
Плата сетевого интерфейса ■ Повышает производительность сети		097S02722
Комплект упаковочных материалов		695E98050

Бумага и материалы для печати

Советы по использованию бумаги

- Используйте только бумагу поддерживаемых типов, размеров и плотности.
- Используйте чистую, неповрежденную бумагу.
- Не используйте перфорированную бумагу.
- Храните бумагу на ровной поверхности в помещении с относительно низкой влажностью.
- Не допускайте замятия, перегиба и скручивания листов.
- Не распаковывайте бумагу до момента ее непосредственного использования и запакуйте всю неиспользованную бумагу.
- Не размещайте бумагу под прямым солнечным светом.

Вес и тип материалов

Входной лоток	Допустимая плотность	Тип
Лоток 1, лоток 2 или лоток A5/A6	16-28 фунтов (60-105 г/м ²)	Обычная бумага * Бумага для документов Тонкие карточки
Многоцелевой лоток	16-43 фунтов (60-163 г/м ²)	Обычная бумага * Бумага для документов Карточки Наклейки Конверты Пленки
* Допускается использование надпечатанной бумаги, бланков и цветной бумаги.		

Допустимые материалы и размеры

Размер		Лоток 1	Лоток 2	Лоток A5/A6	Многоцелевой лоток
Letter	8,5 х 11 дюймов	•	•	•	•
Legal	8,5 х 14 дюймов	•	•	•	•
Executive	7,25 х 10,5 дюймов	•	•	•	•
A4	210 х 297 мм	•	•	•	•
A5	148 х 210 мм		•	•	•
A6	105 х 148 мм			•	•
Folio	8,5 х 13 дюймов	•	•	•	•
B5-JIS	182 х 257 мм	•	•	•	•
B5-ISO	176 х 250 мм	•	•	•	•
Специальные размеры†					•
Конверты **					
COM-10 *	4,1 х 9,5 дюйма				•
Monarch *	3,8 х 7,5 дюйма				•
C5 *	162 х 229 мм				•
DL *	110 х 220 мм				•
B5 *	176 х 250 мм				•
№9 *	3,875 х 8,875 дюйма				•
Пленки					•
Наклейки					•
† Минимальный размер: 80 х 148 мм (3,15 х 5,83 дюйма); максимальный размер: 215,9 х 355,6 мм (8,5 х 14 дюймов)					
* Печать только с одной стороны					
** Для печати конвертов откройте задний выходной лоток (с выводом листов изображением вверх).					

Загрузка лотков

Инструкции по загрузке также находятся на наклейках внутри лотка.

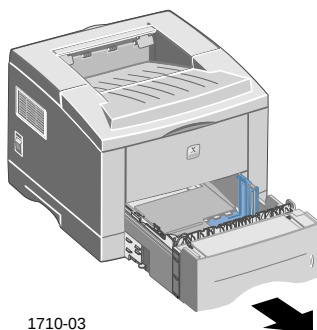
Внимание!

Не извлекайте лоток во время печати, это может вызвать замятие бумаги.

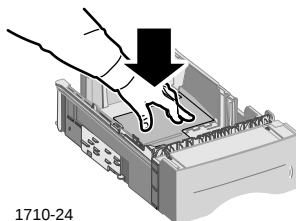
Инструкции по загрузке дополнительного лотка для бумаги A5/A6 и дополнительного лотка 2 приведены в *"Справочном руководстве для персонального лазерного принтера Phaser 3400"* на компакт-диске принтера.

Загрузка стандартного лотка

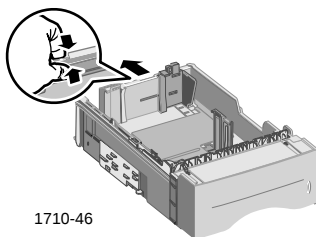
1. Извлеките лоток из принтера.



2. Нажмите на металлическое основание лотка, чтобы опустить его и закрепить на месте.

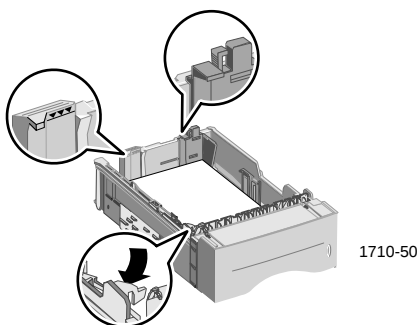


3. При необходимости установите ограничитель длины лотка по размеру бумаги. Нажмите на металлическую защелку на задней стенке лотка, а затем сдвиньте заднюю стенку лотка до нужной длины.

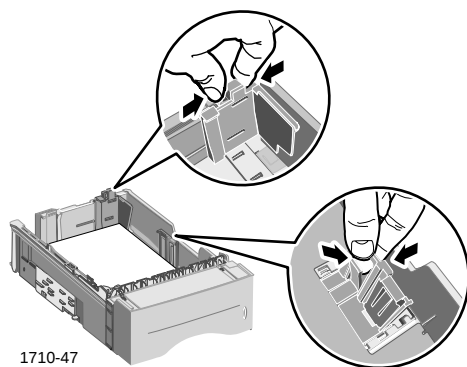


4. Загрузите бумагу.

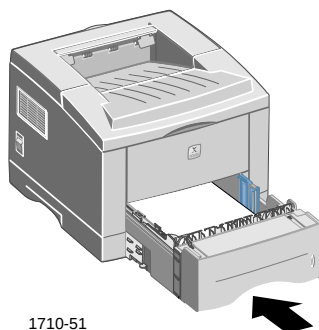
- Заправьте бумагу под угловые направляющие (в переднем левом и задних углах лотка).
- Загружайте бланки **изображением вниз** и **верхним** краем к **передней** стенке лотка.
- Не загружайте бумагу выше линии заполнения. Не загружайте более 550 листов.



5. При необходимости сдвиньте боковые направляющие так, чтобы они слегка касались бумаги.



6. Задвиньте лоток обратно в принтер.



Использование многоцелевого лотка

Существует два способа использования многоцелевого лотка:

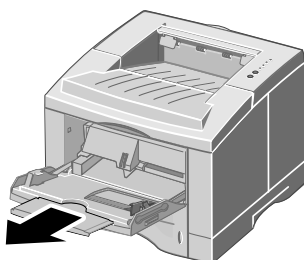
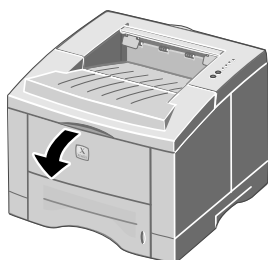
- загрузка стопки бумаги или специальных материалов;
- ручная подача отдельных страниц бумаги

Печать на специальных материалах, таких как конверты, пленки или бумага нестандартного размера, следует всегда выполнять из многоцелевого лотка.

При двусторонней печати всегда используйте многоцелевой лоток для печати обратной стороны листа. Дополнительные инструкции приведены в *"Справочном руководстве для персонального лазерного принтера Phaser 3400"* на компакт-диске принтера.

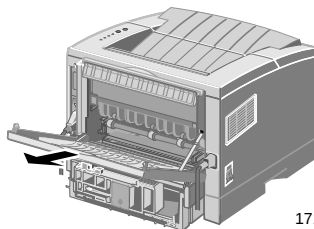
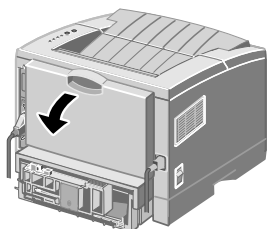
Чтобы использовать многоцелевой лоток:

1. Откройте многоцелевой лоток и выдвиньте направляющую лотка.



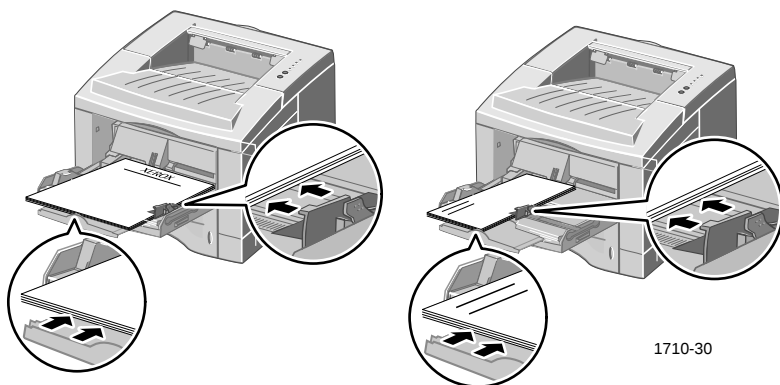
1710-29

2. При печати на специальных материалах откройте задний лоток (с выводом листов изображением вверх) и выдвиньте направляющую.



1710-31

3. Чтобы загрузить бумагу в лоток, поместите стопку по левому краю лотка, а затем сдвиньте ограничитель ширины до касания бумаги.



- Загружайте бланки **изображением вверх** и **верхним** краем к **принтеру**.
- Не загружайте бумагу выше линии заполнения. Не загружайте более 100 листов бумаги, 20 пленок, 25 листов наклеек или 10 стандартных конвертов.
- Загружайте конверты клапаном вниз.

Внимание!

Никогда не используйте конверты с металлическими зажимами, застёжками, окнами, мелованной подкладкой, самоклеящимися клапанами и марками; они могут серьезно повредить принтер.

4. Чтобы использовать бумагу или материал, загруженные в многоцелевой лоток:
- a. В окне драйвера принтера выберите строку **Multi-purpose Tray** (Многоцелевой лоток) в списке **Paper Source** (Источник бумаги).
 - b. Отправьте задание на печать.

Чтобы использовать ручную подачу бумаги, конвертов или специальных материалов:

- a. В окне драйвера принтера выберите строку **Manual Feed** (Ручная подача) в списке **Paper Source** (Источник бумаги).
- b. Отправьте задание на печать.
- c. Когда на панели управления загорятся индикаторы **Ручная подача** и **Данные**, загрузите один лист бумаги или один конверт и нажмите кнопку **Печать**.

Установка программного обеспечения

Прежде чем отправлять на принтер задание на печать, необходимо установить драйвер принтера или файл PPD драйвера PostScript.

Использование программы установки Windows

Программа установки используется для автоматической установки драйвера принтера и программного обеспечения на жесткий диск.

1. Вставьте компакт-диск принтера Phaser 3400 в дисковод.
2. При автоматическом запуске компакт-диска выберите нужный язык. (Если автоматический запуск отключен, запустите программу **setup.exe** на компакт-диске.)

Примечание

Если компьютер соединен с принтером с помощью кабеля USB (при использовании операционных систем Window s98 или Windows Me), то перед установкой драйвера принтера необходимо установить драйвер порта USB.

3. Чтобы установить драйвер порта USB, выберите команду **Драйвер порта USB**, выполните инструкции на экране, перезагрузите компьютер по запросу программы установки, а затем повторите шаги 1 и 2.
4. Чтобы установить драйвер принтера, выберите команду **Драйвер принтера** и выполните инструкции на экране для установки программного обеспечения драйвера принтера.
5. Если компьютер соединен с принтером при помощи кабеля USB:
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем команду **Принтеры**.
 - b. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера.
 - c. В контекстном меню выберите команду **Свойства**.
 - d. Перейдите на вкладку **Сведения**.
 - e. В списке **Печать в порт** выберите строку **SSUSB** и нажмите кнопку **ОК**.
6. Если требуется установить панель дистанционного управления, выберите команду **Панель дистанционного управления** и следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения о панели дистанционного управления см. в *"Справочном руководстве для персонального лазерного принтера Phaser 3400"* на компакт-диске принтера.

Использование программы установки Macintosh

Программа установки используется для автоматической установки на жесткий диск драйвера PostScript PPD.

1. Вставьте компакт-диск принтера Phaser 3400 в дисковод.
2. Дважды щелкните значок компакт-диска.
3. Дважды щелкните папку выбранного языка.

Папка	Язык
DE	Немецкий
EN	Английский
ES	Испанский
FR	Французский
IT	Итальянский
PT	Португальский

4. Дважды щелкните значок программы установки.
5. На вводном экране нажмите кнопку **Continue** (Продолжить).
6. Прочтите инструкции по установке, затем нажмите кнопку **Continue** (Продолжить).
7. В диалоговом окне программы установки нажмите кнопку **Install** (Установить).
8. Установите принтер с помощью Chooser или на рабочий стол (в том случае, если компьютер соединен с принтером с помощью кабеля USB). Дополнительные сведения о подключении через порт USB см. в следующем разделе.

Примечание

Для печати документов необходимо также установить драйвер принтера LaserWriter 8. При необходимости запустите программу установки драйвера LaserWriter 8 с компакт-диска принтера.

Настройка принтера при использовании кабеля USB

1. Найдите утилиту **Desktop Printer Utility** (Настольный принтер) в папке **Apple Extras** (Дополнительные программы Apple).
2. Дважды щелкните значок **Desktop Printer Utility** (Утилита настольного принтера).
3. В диалоговом окне **New Desktop Printer** (Новый настольный принтер) в группе **With** (С помощью) выберите принтер **LaserWriter 8**, затем выберите из списка строку **Printer (USB)** (Принтер USB) и нажмите кнопку **OK**.
4. Нажмите кнопку **Change** (Изменить) в верхней части диалогового окна и выберите из списка файл PPD, затем нажмите кнопку **Select** (Выбрать).
5. Нажмите кнопку **Change** (Изменить) в середине диалогового окна, выберите принтер Phaser 3400 и нажмите кнопку **OK**.
6. После выбора файла PPD и принтера нажмите кнопку **Create** (Создать).
7. В поле под надписью **Save desktop printer as** (Сохранить настольный принтер под именем) введите имя принтера и нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

На рабочем столе появится значок установленного принтера.

Печать

При отправке задания на принтер выберите специальные функции печати в драйвере принтера.

- В системе Windows используется драйвер PCL 6 или драйвер PostScript с файлом PPD принтера Phaser 3400.
- В системе Macintosh используется драйвер LaserWriter 8 с файлом PPD принтера Phaser 3400.

Все драйверы предоставляют следующие возможности настройки:

- Число копий
- Размер, источник и тип бумаги
- Ориентация
- Качество изображения
- Повышение качества изображения
- Графический режим
- Несколько страниц на листе
- Масштаб по размеру страницы/по выбору
- Печать в зеркальном отображении
- Шрифты True Type
- Водяные знаки

Помимо этого, драйвер PCL 6 предоставляет следующие возможности настройки:

- Режим экономии тонера
- Ручная двусторонняя печать
- Печать брошюр
- Печать плакатов

Для получения дополнительных сведений о возможностях драйвера PCL 6 для Windows нажмите кнопку **Справка** в окне драйвера.

Инструкции по двусторонней печати, печати в системе Linux и использованию панели дистанционного управления (для системы Windows) содержатся в "*Справочном руководстве для персонального лазерного принтера Phaser 3400*" на компакт-диске принтера.

Возможные неисправности при печати

Дополнительные сведения содержатся в *"Справочном руководстве для персонального лазерного принтера Phaser 3400"* на компакт-диске принтера или в базе данных по возможным неисправностям по адресу www.xerox.com/officeprinting/infoSMART/

Что нужно проверить в первую очередь

- Убедитесь, что компьютер соединен с принтером с помощью надлежащего кабеля.
 - Используйте для параллельного соединения кабель, соответствующий стандарту IEEE-1284.
 - Используйте для соединения с портом кабель USB, соответствующий стандарту USB Specification Revision 1.0 или 1.1.
- Убедитесь, что кабель принтера подсоединен правильно. При использовании кабеля параллельного соединения убедитесь, что защелки разъема надежно закреплены.
- Проверьте, не поврежден ли кабель, заменив его исправным.
- Между компьютером и принтером не должно быть установлено никакого промежуточного устройства (такого как сканер или съемный диск). Если имеется промежуточное устройство, удалите его. Отключите от сети компьютер, принтер и промежуточное устройство, затем подключите принтер непосредственно к компьютеру. После включения компьютера и принтера в сеть, заново отправьте задание на печать.
- Убедитесь, что правильно установлен картридж для лазерной печати принтера Phaser 3400; для этого извлеките и заново установите его. Дополнительные сведения см. в инструкции по установке картриджа лазерной печати на компакт-диске принтера Phaser 3400.
- Убедитесь, что верхняя крышка принтера надежно закрыта.
- Убедитесь, что бумага правильно загружена в лотки и что лотки полностью вставлены в принтер.
- Убедитесь, что текущий принтер выбран в качестве принтера по умолчанию.
- Чтобы убедиться, что принтер работает, напечатайте страницу конфигурации (как описано на стр. 2).

- При использовании операционной системы Windows откройте окно драйвера принтера (как описано на стр. 25) и проверьте настройки.
- Убедитесь, что задание на печать было отправлено на нужный порт (например LPT1). Для Windows 95, Windows 98 и Windows Me проверьте настройки на вкладке **Сведения**. Для Windows 2000 и Windows NT проверьте настройки на вкладке **Порты**.
- Напечатайте пробную страницу с вкладки **Общие** окна свойств драйвера принтера. Если пробная страница не печатается, удалите и снова установите драйвер принтера. Если пробная страница печатается, проблема заключается не в принтере или драйвере; проверьте программное приложение.

Индикаторы состояния

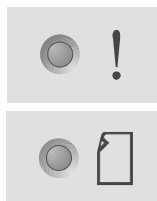
Расположение индикаторов состояния на панели управления см. на стр. 2.

- Если не горит индикатор **Данные**, проверьте выключатель питания, разъем шнура питания и розетку питания.
- Если горит индикатор **Ошибка**, проверьте, правильно ли вставлен в принтер картридж для лазерной печати.
- Если индикатор **Ошибка** быстро мигнул 2 раза, погас, быстро мигнул 2 раза, погас и т.д., заканчивается тонер в картридже для лазерной печати. Принтер еще может отпечатать около 500 страниц (с 5% покрытием), но уже следует заказать новый картридж для лазерной печати. Дополнительные сведения см. на стр. 2.
- Если одновременно горят индикаторы **Бумага** и **Ошибка**, проверьте, нет ли замятия или неправильной подачи бумаги.
- Если индикатор **Бумага** и индикатор **Ошибка** мигают поочередно, удалите бумагу из лотка с выводом листов изображением вверх на верхней панели принтера.
- Если горит только индикатор **Бумага**, добавьте бумагу в принтер.
- Если одновременно горят индикаторы **Ручная подача** и **Данные**, принтер работает в режиме ручной подачи. Загрузите бумагу в многоцелевой лоток и нажмите кнопку **Печать**.

- Если горят все индикаторы одновременно, произошла системная ошибка. Для сброса ошибки выключите и снова включите питание принтера. Если ошибка не будет устранена, обратитесь в центр технической поддержки Хегох.

Замятие бумаги

Если на панели управления горят одновременно два индикатора: **Ошибка** (самый верхний) и **Бумага** (третий по счету), в принтере произошло замятие бумаги.

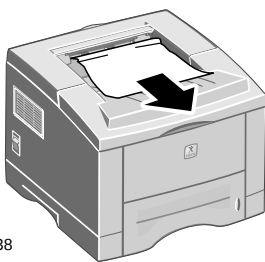


Советы по предотвращению замятия

- Используйте только бумагу, предназначенную для данного принтера; см. стр. 5.
- Убедитесь, что бумага правильно загружена.
- Не кладите бумагу выше линии заполнения лотка для бумаги.
- Если бумага все равно заминается, переверните бумагу в лотке.
- Не вынимайте лоток во время печати.
- При печати на плотной бумаге или специальных материалах загружайте материал только в многоцелевой лоток.
- Специальные материалы, такие как плотная бумага и конверты, должны выводиться только в лоток с выводом листов изображением вверх. Прежде чем отправлять на принтер задание на печать, откройте в задней части принтера лоток с выводом листов изображением вверх.

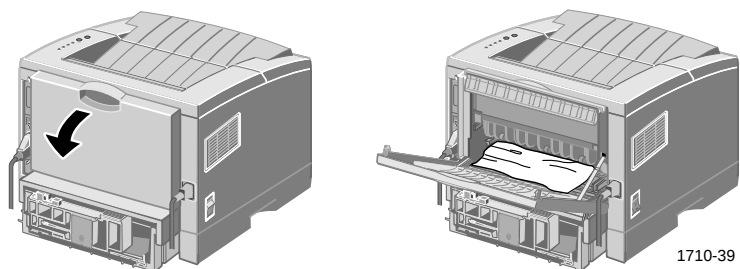
Устранение замятия в области выхода бумаги

1. Если в области выхода имеется замятая бумага, осторожно извлеките ее; при успешном выполнении данной процедуры перейдите к шагу 11.

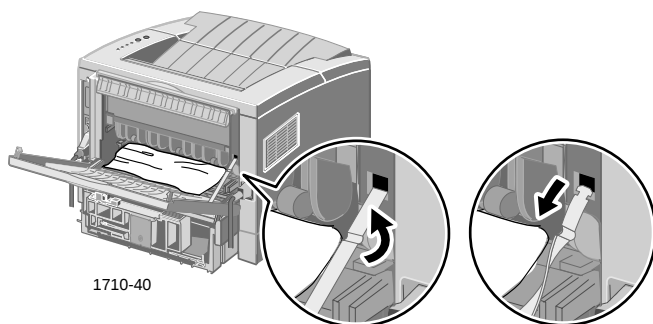


1710-38

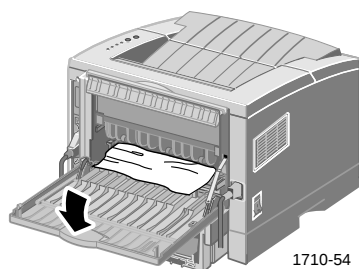
2. Если при попытке извлечь бумагу возникают затруднения или бумагу не видно, откройте заднюю крышку.



3. Отсоедините виниловую ленту.

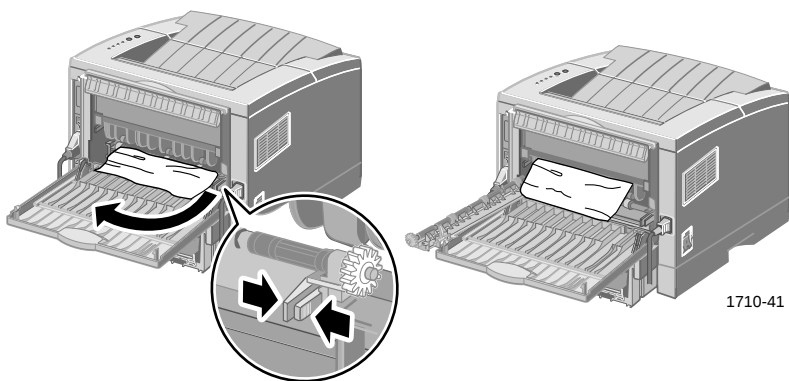


4. Нажимайте заднюю крышку до тех пор, пока не разомкнутся пластиковые зажимы заднего выходного лотка.



5. Осторожно извлеките бумагу; при успешном выполнении данной процедуры перейдите к шагу 9.

6. Если бумага по-прежнему извлекается с трудом, сожмите защелки, чтобы освободить выходной вал, затем отведите вал влево.



7. Осторожно удалите застрявшую бумагу.

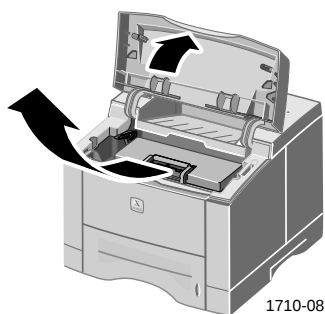
Примечание

Если удалить бумагу по-прежнему не удастся, обратитесь к инструкции «Устранение замятия внутри принтера» (следующий раздел).

8. Поставьте на место и закрепите выходной вал.
9. Присоедините виниловую ленту.
10. Закройте заднюю крышку.
11. Откройте и снова закройте верхнюю крышку, чтобы продолжить печать.

Устранение замятия внутри принтера

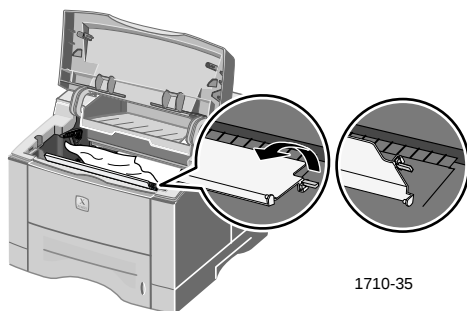
1. Откройте верхнюю крышку и извлеките картридж для лазерной печати.



Внимание!

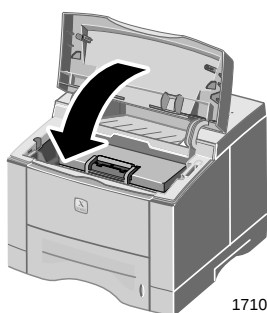
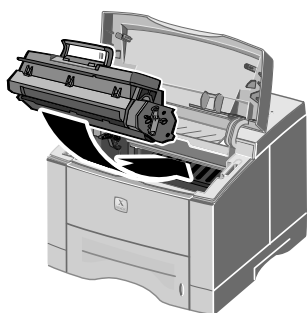
Не подвергайте картридж для лазерной печати воздействию тепла или прямого солнечного света.

2. Осторожно поднимите вверх металлический ограничитель.



3. Осторожно удалите застрявшую бумагу.
4. Осторожно опустите металлический ограничитель.

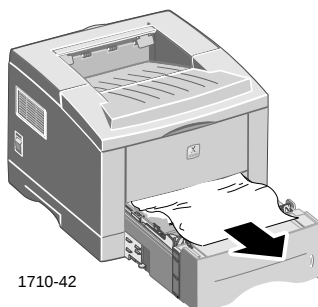
5. Поставьте на место картридж для лазерной печати и закройте верхнюю крышку.



1710-37

Устранение замятия в области лотка

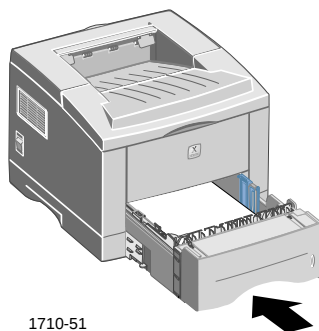
1. Выдвиньте лоток для бумаги.



1710-42

2. Осторожно извлеките застрявшую бумагу.
3. Нажмите на стопку бумаги, чтобы опустить основание лотка и закрепить его на месте.

4. Задвиньте лоток обратно в принтер.



5. Откройте и снова закройте верхнюю крышку, чтобы продолжить печать.

Дополнительная информация

Для получения дополнительных сведений о принтере Phaser 3400 воспользуйтесь следующими информационными ресурсами.

Компакт-диск принтера

На компакт-диске принтера содержатся различные доступные для установки ресурсы, а также дополнительные сведения о принтере Phaser 3400.

- Программное обеспечение принтера
- Последние сведения (Read Me)
- *Руководство пользователя персонального лазерного принтера Phaser 3400* (настоящее руководство)
- *Справочное руководство для персонального лазерного принтера Phaser 3400*
- Плакат по *Установке*
- Видеоматериалы
- Инструкции по установке картриджа для лазерной печати
- Инструкции по упаковке

Справочное руководство

Справочное руководство для персонального лазерного принтера Phaser 3400 на компакт-диске принтера содержит следующие разделы:

- Загрузка дополнительного лотка A5/A6
- Двусторонняя печать
- Печать в системе Linux
- Панель дистанционного управления
- Возможные неисправности при печати
- Качество печати
- Обслуживание и чистка
- Списки данных о безопасности используемых материалов
- Сертификаты соответствия

Видеоматериалы

На компакт-диске принтера Phaser 3400 содержатся следующие видеоматериалы:

- Замена картриджа для лазерной печати
- Загрузка материалов в стандартный и многоцелевой лоток
- Устранение замятия материалов
- Установка сетевой платы
- Установка второго лотка для бумаги

Драйвер для Windows и справочная система драйвера

Компакт-диска принтера содержит специальный драйвер PC L6, предназначенный для установки в операционных системах Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 или Windows NT. Для просмотра сведений о возможностях этого драйвера принтера откройте окно драйвера, перейдите на нужную вкладку и нажмите кнопку **Справка**.

Чтобы открыть окно драйвера принтера Phaser 3400 PCL 6:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем команду **Принтеры**.
2. В папке **Принтеры** щелкните правой кнопкой мыши значок принтера Phaser 3400.
3. В контекстном меню выберите команду **Свойства**.

Веб-узлы Xerox

Доступ к информации о продуктах и материалах, загрузка драйверов принтеров, просмотр документов и информация о технической помощи: **www.xerox.com/officeprinting**

Информационная база данных InfoSMART™

Доступ к базе данных возможных неисправностей, используемой персоналом службы технической поддержки корпорации Xerox: **www.xerox.com/officeprinting/infoSMART**

Техническая поддержка

Просмотр сведений о технической поддержке: **www.xerox.com/officeprinting/support**

Электронная документация

Просмотр документации о принтере: **www.xerox.com/officeprinting/documentation**

Местные центры продаж и технической поддержки

Поиск местных центров продаж и технической поддержки: **www.xerox.com/officeprinting/contacts**

Центры технической поддержки

Перед обращением в центр технической поддержки запишите серийный номер принтера. Сведения о расположении серийного номера приведены на стр. 1.

Австралия 1-800-811-177	Испания 902 160236	Страны АСЕАН +(65) 251 3006
Австрия +43 (1) 7956 7083	Италия 199 112 088	США 1-800-835-6100
Аргентина (54)-114-378-5444	Канада 1-800-835-6100	Таиланд 2-645-3600
Бельгия (голландский язык) +32 (70) 222 047	Колумбия 571-636-3011	Тайвань (02) 2757 1567
Бельгия (французский язык) +32 (70) 222 045	Корея 82 (2) 528 4661	Финляндия 0800 11 8388
Боливия +(5913) 469-090	Мексика +52 (5) 628-1091	Франция 0825 393 490
Бразилия 0800-21-8400	Нидерланды 0900 202 1154	Чили 800 200 600
Великобритания 0870 241 3459	Новая Зеландия 0 800 449 177	Швейцария +41 (848) 845107
Венесуэла +58 (2) 265 2625	Норвегия 8150 0308	Швеция +46 (771) 1788 08
Германия 01805 004392	Пуэрто-Рико 1-800-835-6100	Эквадор 593 (2) 520-480
Гонконг 2513-2513	Сингапур 1-800-356-5565	Япония +81 03-3448-3040
Дания 7010 7288		

Спецификации принтера

Наименование	Описание спецификации
Скорость печати	17 страниц в минуту для формата Letter, 16 страниц в минуту для формата A4
Разрешение	Аппаратное 600 x 600 точек на дюйм; 1200 точек на дюйм
Выходные лотки	■ Лоток с выводом изображением вниз: 250 листов ■ Лоток с выводом изображением вверх: 100 листов
Входные лотки	■ Лоток 1: 550 листов бумаги (16-28 фунтов/60-105 г/м²) ■ Многоцелевой лоток: 100 листов бумаги (16-43 фунтов/60-163 г/м²), 20 пленок, 25 наклеек или 10 конвертов ■ Дополнительный лоток 2: 550 листов бумаги (16-28 фунтов/60-105 г/м²) ■ Дополнительный лоток A5/A6: 250 листов бумаги (16-28 фунтов/60-105 г/м²)
Напряжение питания	100–128 В/200–240 В, 50/60 Гц
Шум	■ В режиме ожидания: менее 35 дБ ■ При печати: менее 49 дБ
Рабочие условия:	■ Температура: 10-30°C (50-90° по Фаренгейту) ■ Влажность: 20-80% (относительная)
Масса	16,1 кг/35,5 фунтов (с упаковочными материалами)
Габариты	■ Ширина: 362 мм (14,25 дюйма) ■ Глубина: 409 мм (16,1 дюйма) ■ Высота: 295 мм (11,6 дюйма)
Картриджи для печати	Номера компонентов см. на стр .3
Эмуляция	PCL6, PCL5e, PostScript 3, Epson FX-850, IBM ProPrinter
Шрифты	45 масштабируемых (35 Intellifont, 1 растровый, Euro)
Процессор	166 МГц, 32-бит RISC

Наименование	Описание спецификации
Память	Стандартно 16 Мбайт, возможность расширения до 80 Мбайт: (устанавливается в гнездо модуля DRAM) 100 контактов, SDRAM, без проверки четности, 50 нс. 16 Мбайт, 32 Мбайт и 64 Мбайт; номера компонентов см. на стр. 3.
Интерфейсы	■ Стандартный двунаправленный параллельный (IEEE 1284), поддерживаются режимы: совместимый, по фрагментам (Nibble), байтовый, ECP ■ Стандартный интерфейс USB: совместимость с USB 1.0/1.1, 12 Мбит/с, 1 порт

THE DOCUMENT COMPANY
XEROX

www.xerox.com/officeprinting